

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Юридический институт
Кафедра теории и методики социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой

_____ Н.А. Никитина

« ____ » _____ 20 ____ г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

39.03.02. Социальная работа

Постинтернатное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без
попечения родителей

Научный руководитель _____ доцент, к.философских.н В.И. Рузанов

Выпускник _____ _____ Е.В. Логинова

Красноярск 2018

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1 Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, как объект социальной работы.....	5
1.1 Социально-психологические особенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.....	5
1.2. Проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – выпускников организаций для детей-сирот	12
2 Сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в постинтернатный период.....	21
2.1 Общая характеристика постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.....	21
2.2 Модели постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.....	31
3 Деятельность по постинтернатному сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Красноярском крае (на примере краевого государственного казенного учреждения «Балахтинский детский дом») и возможности ее совершенствования.....	41
3.1 Опыт деятельности краевого государственного казенного учреждения «Балахтинский детский дом» по постинтернатному сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.....	41
3.2 Рекомендации по совершенствованию постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.....	52
Заключение.....	57
Список использованных источников.....	60
ПРИЛОЖЕНИЕ А Анкета для выпускников краевого государственного казенного учреждения «Балахтинский детский дом».....	69

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время категория детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, признается одной из уязвимых социальных групп [1], требующей внимания, как со стороны государства, так и общества в целом.

В последние годы в Российской Федерации наблюдается снижение темпов роста численности данной категории несовершеннолетних. Так, в 2011 году выявлено 82177 детей, оставшихся без попечения родителей, в 2013 – 68770, в 2016 – 57290 [2, с. 1223]. Тем не менее, их общее количество остается большим. К примеру, в 2016 году 60 тысяч [3] детей лишились права жить и воспитываться в семье и проживают в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Это приводит к тому, что ежегодно около 13 тысяч несовершеннолетних, находящихся на полном государственном попечении, начинают самостоятельную жизнь [4, с. 5].

Поскольку многие воспитанники в детские дома поступают в подростковом возрасте уже со сформировавшимися привычками к асоциальным формам поведения [5], вхождение в самостоятельную жизнь сопряжено со сложностями, которые они не могут решить самостоятельно. Так, 75% выпускников, вступая во взрослую жизнь, сталкиваются с одной или несколькими проблемами: не получают профессионального образования, не могут устроиться на работу, защитить свои права и законные интересы, воспользоваться социальными льготами, получить жилое помещение, создать семью, организовать собственный быт [4, с. 5]. Одним из решений данных проблем является осуществление постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которое способствует их успешной адаптации в обществе.

Впервые необходимость создания системы постинтернатного сопровождения нашла свое отражение в качестве приоритетной задачи государственной политики в Указе Президента РФ «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы» [6]. Что послужило созданию

в субъектах РФ нормативно-правовых актов, направленных на разработку и дальнейшее совершенствования системы постинтернатного сопровождения.

Объектом выпускной квалификационной работы являются дети – выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В качестве предмета выступает постинтернатное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Цель выпускной квалификационной работы – разработка практических рекомендаций по совершенствованию постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи:**

– описать социально-психологические особенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в детских домах;

– рассмотреть проблемы выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

– изучить модели постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

– проанализировать деятельность краевого государственного казенного учреждения «Балахтинский детский дом» по постинтернатному сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В процессе написания работы были использованы **методы исследования:** теоретический анализ, анализ нормативных документов и статистических данных, наблюдение, экспертное интервью, опрос.

1 Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, как объект социальной работы

1.1 Социально-психологические особенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Для того чтобы рассмотреть категорию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как особую уязвимую социальную группу, необходимо изучить социально-психологические особенности, характерные для указанных несовершеннолетних.

Правовой статус данной категории населения определяется Федеральным законом «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Так, детьми-сиротами признаются лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель, а детьми, оставшимися без попечения родителей необходимо определять лиц в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного родителя или обоих родителей в связи с лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием их безвестно отсутствующими и др. [7].

Следовательно, если детьми-сиротами становятся несовершеннолетние по причине смерти родителей, то детьми, оставшимися без попечения родителей, становятся по причине невыполнения родителями своих обязанностей по содержанию, воспитанию и обучению несовершеннолетних детей. Также детей, оставшихся без попечения родителей, принято считать «социальными сиротами». То есть, такие дети имеют биологических родителей, но в связи с невыполнением родителями своих обязанностей, они находятся на попечении государства.

По данным Уполномоченного по правам ребенка в Красноярском крае, И. Ю. Мирошниковой, в Красноярском крае, как в целом, по России, отмечается снижение общего количества детей-сирот, детей, оставшихся без

попечения родителей. Если на 01.01.2015 в крае проживало 16014 детей вышеуказанной категории, на 01.01.2016 – 15682 ребенка [5], то на 2017– 15106 детей [8]. Несмотря на сокращение количества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся на учете в государственном банке данных, их число остается высоким. Для тех несовершеннолетних, право которых жить и воспитываться в семье не может быть реализовано по разным причинам существуют организации, которые берут на себя обязательства по их воспитанию и обучению.

К таким организациям в соответствии с Постановлением Правительства РФ N 481 относятся образовательные, медицинские организации и организации, оказывающие социальные услуги, в которые помещаются под надзор дети [9]. Дети помещаются в данные учреждения на основании акта органа опеки и попечительства, а руководители осуществляют в отношении детей функции законного представителя [10]. То есть организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являются дома ребенка, детские дома, психоневрологические детские дома-интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, дома-интернаты для детей с физическими недостатками и другие организации, которые оказывают социальные, медицинские и другие услуги, направленные на содержание, обучение и воспитание несовершеннолетних, лишенных родительского попечения.

В данной выпускной квалификационной работе в качестве организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, рассматриваются детские дома.

В настоящее время в Красноярском крае осуществляют свою деятельность 29 детских домов, в том числе 1 негосударственный, в которых проживает 1 353 ребенка [8]. Несовершеннолетние помещаются под надзор организаций временно, так как приоритетной формой воспитания ребенка является семейная форма, поэтому дети находятся до того периода, пока им не назначат опекуна (попечителя). Но в случае, когда несовершеннолетнего

невозможно устроить в замещающую семью, он проживает в детском доме до момента получения им основного общего или среднего общего образования, либо до достижения совершеннолетнего возраста.

Отмечается, что многие несовершеннолетние поступают в организацию для детей-сирот в подростковом возрасте, имея уже сформированную асоциальную модель поведения. Так, на 01.10.2016 10% воспитанников детских домов в Красноярском крае состоят на учете в комиссиях по делам несовершеннолетних и органах внутренних дел, 30% - у психиатра, 2% - у нарколога, 42% обучаются по программам коррекционного образования, 10,5% склонны к самовольным уходам [5]. Можно предположить, что несовершеннолетние, находящиеся в организациях для детей-сирот, транслируют модель поведения, приобретенную в раннем детстве, под влиянием своих родителей. Так, по данным Н.В. Присяжной, 70% детей имели негативный опыт проживания в семье, 23,5% не имели семейного опыта и только у 7,5% воспитанников интернатных организаций был позитивный опыт семейного воспитания [11, с. 14]. Из этого следует, что большинство воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ранее проживали в неблагополучных семьях, где родители не исполняли своих обязанностей по содержанию, воспитанию и обучению несовершеннолетних, являлись больными хроническим алкоголизмом или наркоманией, жестоко обращались с детьми, нарушали их права и законные интересы.

Кроме вышеизложенных социально-психологических особенностей детей, оставшихся без попечения родителей, сформировавшихся под влиянием негативного опыта проживания в биологической семье, необходимо рассмотреть некоторые аспекты формирования личности несовершеннолетних в условиях пребывания в детском доме.

Так, для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей характерно: наличие отклонения в физическом и психическом развитии, особенный социальный статус воспитанников детских домов, агрессивное

поведение как способ самоутверждения, неумение планировать собственное будущее.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, часто имеют отклонения в физическом и психическом развитии, которые могут являться следствием депривации, то есть неудовлетворения своих базовых потребностей. Данная категория детей характеризуется высокими показателями заболеваемости в отличие от детей, растущих в семье [12, с. 39]. Так, в Красноярском крае 98% детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеют хронические заболевания и нуждаются в наблюдении и лечении. В структуре заболеваний наибольшую долю составили психические расстройства и расстройства поведения - до 25%, второе место занимают заболевания нервной системы - 13,9% [5]. Отягощенная наследственность, неблагоприятные биологические и социальные факторы являются причинами различных физических и психических отклонений в развитии детей-сирот, воспитывающихся в государственных учреждениях. К таким отклонениям П.Д.Павленок и М.Я. Руднева относят низкий уровень интеллекта, проблемы речевого развития и развития личности в целом. Для воспитанников государственных организаций характерно также неуравновешенное поведение, слабо развитые память, внимание, мышление, слабая социальная активность и плохо сформированные связи с социальным окружением [12, с. 39]. Кроме этого, в некоторых сферах, например, физически, ребенок может быть хорошо развит не по возрасту, а во всех сферах (интеллектуальных, социальных и т.д.) – отставать от своих сверстников. Данные отклонения препятствуют успешной адаптации несовершеннолетнего, так как для формирования самодостаточной личности и необходимо развитие всех ее сфер.

У детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в интернатных условиях, социальный статус такой, что они никому не принадлежат, лишены заботы со стороны родителей, не получают в полной мере психологическую и эмоциональную поддержку и не видят должного стандарта поведения от родителей. Все это отрицательно

складывается на их общем развитии. П.Д. Павленок и М.Я. Руднева указывают, что социальный статус ребенка из интернатного учреждения определяется тем, что он – “ничей” ребенок [12, с. 40]. Как ранее отмечалось, попадая в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, несовершеннолетние не имеют положительного семейного опыта, не осознают собственную значимость и значимость других людей. Также дети не испытывают чувства привязанности, поскольку социальный контакт со значимыми взрослыми (родителями) прерван, а в детском доме у несовершеннолетних общение со взрослыми характеризуются как групповое и краткосрочное, что не позволяет установить доверительные, эмоционально-теплые отношения.

Также из-за отсутствия родительской любви у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, плохо развито умение сопереживать окружающим их людям [12, с. 41]. Е.В. Деева отмечает, что воспитанники испытывают безразличие к судьбе тех, кто связал с ними свою жизнь [13, с. 70]. Действительно, умение сопереживать окружающим формируется у ребенка еще в раннем детстве, когда устанавливается эмоциональная связь с матерью. Если данная связь успешно установлена, то чувство безопасности, доверия, взаимопонимания будет сопровождать его всю жизнь. Но так как данная связь у детей-сирот может и вовсе отсутствовать, то это ведет к неспособности ребенка идентифицировать не только чужие чувства и эмоции, но и свои собственные.

Кроме этого, Т.К. Сологубова считает, что ограниченное, преимущественно групповое общение детей со взрослыми на самом деле не предоставляет ребенку самостоятельности: твердый режим дня, постоянные указания взрослого, что следует делать в тот или иной момент времени, контроль со стороны воспитателей — все это лишает детей необходимости самостоятельно планировать и контролировать свое поведение, формирует привычку к пошаговому выполнению чужих указаний [14, с. 62]. Для того чтобы приблизить условия проживания в организациях к семейным, формируются группы по восемь воспитанников. Дети проживают в коллективе

сверстников, делят одну спальную комнату на несколько человек, делают уроки за одним столом, соблюдают один режим дня.

Несовершеннолетние не могут самостоятельно распланировать свой день в зависимости от своего настроения и желаний. Они вынуждены корректировать свои желания в зависимости от других воспитанников, таким образом, у детей стираются границы собственного «Я», личного пространства. Проживание в коллективе и отсутствие самостоятельности способствуют формированию иждивенческой позиции сироты, прививают привычку жить по указаниям других людей.

По мнению О.А. Вахрамеевой, проживание в закрытом учреждении ограничивает усвоение социального опыта детьми-сиротами. Кроме этого, чаще всего у детей-сирот успело сформироваться искаженное представление, как о себе самом, так и окружающем мире. За время их короткой жизни в организации у них сложилось неправильное отношение к людям, жизни и социуму [15, с. 12]. Так, взаимоотношения со сверстниками Е.В. Деева определяет, как сложные, конкурентные и негативные [13, с. 70]. Необходимо отметить, находясь в организации, у ребенка формируется определенный круг общения, состоящий, как правило, из сверстников. Поскольку самооценка ребенка, его восприятие себя, определяет его отношение к окружающим и поведение, то отклонения в этих процессах приводят к нарушению социального взаимодействия. Чтобы отстаивать свои интересы, ребенку приходится использовать различные способы воздействия, в том числе агрессию, физическую силу, манипуляцию, которые помогут утвердиться в данной группе. Кроме этого, дети, лишённые семейного воспитания испытывают недоверие к людям, делят их на «своих» и «чужих». Все нормы, ценности, принятые в «большом мире» проходят трансформацию, и адаптируются к условиям жизни в данном коллективе и организации, поэтому представления о самостоятельной жизни вне стен учреждения формируются с трудом.

В исследованиях Д.Е. Мураткиной отмечается, что свое представление о взрослости воспитанники-сироты чаще, чем подростки из других групп, связывают с формальными характеристиками – с достижением совершеннолетия, с получением паспорта, то есть с достижением ими определенного возраста. Они также связывают свое представление о взрослости с приобретением профессии или устройством на постоянную работу, с созданием собственной семьи (или рождением ребенка) [16, с. 171]. Действительно, особенностью воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является то, что они живут «здесь и сейчас». Стабильность жизни в детском доме, регламентированная жизнедеятельность, принятие жизненно важных решений сотрудниками организации для детей-сирот за воспитанников, являются причинами того, что несовершеннолетние не планируют свою дальнейшую жизнь, предполагая, что все для них уже устроено в «большой жизни».

Так, в ходе выполнения выпускной квалификационной работы автором был проведен опрос 17 воспитанников КГКУ «Балахтинский детский дом». Для выявления представлений о будущей жизни было предложено описать свою жизнь через пять лет после выпуска из детского дома. Больше половины несовершеннолетних не смогли описать свою самостоятельную жизнь, отвечая, что не думали о будущем. А меньшая часть воспитанников детского дома имеют идеализированные представления о будущей жизни, указывая, что их ждут «хорошая работа», «счастливая семья», «шикарная жизнь». Данные результаты показывают, что несовершеннолетние, обладая неадекватной самооценкой, не могут объективно оценить свои силы и возможности для постановки определенных, достигаемых целей по улучшению качества жизни.

Для воспитанников, привыкших жить «сегодняшним днем», выпуск из организации для детей-сирот означает не только обретение самостоятельности, свободы, но и обретение новых проблем. Так, Н.В. Присяжная отмечает, что у многих выпускников в перспективе будущего доминирует страх неудачи, неблагополучия [11, с. 16]. Так, анализ статистических данных опроса показал

что, по мнению воспитанников, основными проблемами, с которыми в будущем могут столкнуться выпускники детского дома, являются материальные и жилищные трудности, проблема трудоустройства, а также отсутствие человека, с которым можно посоветоваться в жизненных вопросах.

Таким образом, категория детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, представляет собой социальную группу лиц в возрасте до 18 лет, лишенных родительского попечения. Несовершеннолетние обладают следующими социально-психологическими характеристиками: задержка в психическом развитии, вызванная неблагоприятными условиями воспитания и психотравмирующими ситуациями в жизни несовершеннолетних; низкий уровень социального интеллекта, проявляющийся в неуравновешенном поведении, агрессии к окружающим, неумении устанавливать доверительные социальные контакты; неадекватная самооценка, отсутствие целеустремленности, направленной на будущую жизнь, склонность к аддиктивному поведению.

Совокупность данных особенностей, а также долгое пребывание в условиях закрытого учреждения, ограничения личностного выбора, приводят к подавлению самостоятельности, затруднению внутреннего самоконтроля и самовоспитания ребенка, дальнейшему развитию отклонений в физическом и психическом развитии. Данные социально-психологические особенности становятся одной из причин неподготовленности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей к самостоятельной жизни в обществе.

1.2 Проблемы выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Наличие ранее описанных социально-психологических особенностей позволяют выделить данную категорию детей, как нуждающуюся в особой заботе, как со стороны государства, так и со стороны общества.

Несмотря на то что государство гарантирует выпускникам организаций для детей-сирот реализацию прав на образование, получение жилья, защиту от безработицы и право на медицинское обслуживание, бывшие воспитанники интернатных учреждений часто не готовы к самостоятельной жизни и сталкиваются с множеством проблем. Так, А.Ф. Хамбалова обращает внимание на то, что 90 % бывших детдомовцев живут за чертой бедности, 40 % детей, вышедших из интернатных учреждений, становятся преступниками, 40 % – наркоманами, 10 % – заканчивают жизнь самоубийством и лишь 10 % – способны к полноценной самостоятельной жизни [17, с. 379]. Исходя из вышеизложенных данных, можно предположить, что мер государственной поддержки для функционирования выпускника в качестве полноценного члена общества недостаточно, при этом основной проблемой выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является проблема социальной адаптации данной группы.

Под социальной адаптацией О.В. Поздякова понимает процесс активного приспособления субъекта к условиям новой среды на основе выработки общих норм, ценностей, регламентированных правил поведения, в результате чего происходят определенные изменения личности, позволяющие ей отождествлять себя с носителями ценностных ориентаций данного социума [18, с. 364]. Для того чтобы быть частью общества и полноценно функционировать в нем, необходимо разделять взгляды и принимать ценности, обычаи, традиции, соблюдать правила, установленные в данном социуме. Принимая данные установки, человек изменяет свои привычки, мнения, вкусы, и поведение в целом, так как находится под общественным воздействием.

Однако процесс социальной адаптации рассматриваемой социальной группы имеет некоторые особенности. Так, Ю.Н. Марчук выделяет следующие признаки социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: включенность личности в процесс обучения и желание получать новые знания, умения и навыки; осознание своей ценности и значимости; уверенность в себе, своих решениях; проявление

самостоятельности и инициативы, ясное представление своего будущего, постановка целей; устойчивость социальных связей индивида [19].

Для того чтобы выпускник детского дома мог вступить в самостоятельную жизнь и успешно приспособиться к новым условиям жизни, он должен быть мотивирован на обучение, понимать важность получения образования, трудоустройства. Кроме этого, он должен уметь выстраивать иерархию ценностей и выбирать наиболее значимые для него, иметь устойчивый круг людей общения не только в стенах учреждений, но и в «большом мире», уметь планировать свою дальнейшую жизнь, профессиональные намерения.

Результатом социальной адаптации, по мнению И.А. Бобылевой, является формирование самосознания и ролевого поведения, способности к самоконтролю и самообслуживанию, адекватных связей с окружающими [20, с. 93]. Таким образом, в зависимости от того насколько, у выпускника развиты социально-бытовые навыки, от его понимания самого себя, своего места в жизни и обществе, можно определить уровень его социальной адаптации. Бывший воспитанник должен быть не зависим от внешних воздействий и, используя свои внутренние ресурсы и качества, реализовывать свои жизненные планы.

Однако практика показывает, что 70 % подростков-сирот имеют низкий уровень социальной адаптации, 20 % – средний, –10 % высокий уровень, 50 % воспитанников агрессивны, не идут на контакт с незнакомыми людьми, недоверчивы [21, с. 267]. Данные результаты свидетельствуют о недостаточной подготовке воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельной жизни в период пребывания в указанных организациях и необходимости совершенствования процесса воспитания, а также необходимости сопровождения в начальный период взрослой жизни.

Одной из первых проблем, с которой сталкиваются выпускники еще на момент пребывания в организации является недостаточный уровень

сформированности социально-бытовых навыков. А.И. Настенкова отмечает, что воспитанников детских домах не приучают к труду, самообслуживанию, готовности заботиться о себе, они знают, что их накормят и оденут – государство взяло на себя такие обязательства [22, с. 322]. Действительно, проживая в организациях, несовершеннолетние находятся в искусственно созданных благополучных условиях. О том, каким образом удовлетворяются их базовые потребности, воспитанники не задумываются. На несовершеннолетних не возлагаются обязанности по поддержанию чистоты в помещении, в котором они проживает, так как данная обязанность может расцениваться как эксплуатация детского труда.

Кроме этого, привитие навыков самообслуживания может осуществляться в процессе реализации мероприятий дополнительного образования, в виде кружковой, клубной деятельности. Так, Ж.В. Чернова отмечает, что воспитанники могут только эпизодически привлекаться, например, к уборке помещений, приготовлению пищи и сервировке стола. Такие виды активности имеют характер игры и воспринимаются скорее как развлечение, а не как неотъемлемая часть взрослой жизни [23, с. 88]. Поэтому самостоятельная жизнь выпускников детского дома начинается с вопросов: «где жить?», «как организовать свой быт?», «как приготовить покушать?». От того, как выпускник устроит свой быт и удовлетворит свои базовые потребности в безопасности, в пище, не зависит способность бывшего воспитанника приспособиться к требованиям социума, занимать активную социальную позицию.

Одной из актуальных проблем выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является жилищное обеспечение. Так, в соответствии с Федеральным законом "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" [7] выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по достижению 18-летнего возраста, выделяется собственное жилье.

В РФ численность детей-сирот и лиц из их числа, включенных в список на получение жилого помещения, по состоянию на 2017 год, составила 246 817 человек [2, с. 1223]. А в Красноярском крае, на начало 2017 года в список подлежащих в крае обеспечению жилыми помещениями включено 7000 детей-сирот. Численность детей-сирот в крае, обеспеченных жилыми помещениями в 2016 году, составляет 533 человека [5], а в 2017 – 888 [8]. Исходя из представленных статистических данных, очевидно, что только малая доля лиц из числа детей-сирот, реализовала право на жилищное обеспечение.

Выпускники детских домов, имеют право проживать в жилом помещении, находящегося в их собственности до помещения в государственное учреждение. Но существует ряд проблем, сталкиваясь с которыми, выпускники могут подать заявление на предоставление жилого помещения. И.А.Шитова, Л.В.Морозов пишут, что к таким проблемам относятся: непригодность жилых помещений для постоянного проживания, общая площадь жилого помещения, приходящаяся на одно лицо, проживающее в данном жилом помещении, менее учетной нормы площади жилого помещения [24, с. 125]. То есть, в случае признания жилого помещения аварийным, и проживание в нем опасно для жизни и здоровья, выпускник государственного учреждения имеет право на предоставление другого жилья. Также распространено явление, когда в жилом помещении, принадлежавшем выпускнику государственного учреждения, проживают его родители, ведущие асоциальный образ жизни, что негативно может повлиять на образ жизни выпускника. В этих случаях государство гарантирует предоставить жилое помещение, которое отвечает всем санитарно-гигиеническим и иным требованиям, однако большие очереди выпускников без жилья вынуждают ждать законные квартиры десятилетиями.

Таким образом, гарантированное государством право жилищного обеспечения слабо реализуется на территории Красноярского края и в Российской Федерации в целом. Реализации данного права выпускники организаций для детей-сирот вынуждены добиваться в судебном порядке, либо самостоятельно разрешать данную проблему.

Однако в случае получения квартиры, недостаточность сформированности навыков самообслуживания приводит к тому, что бывшие воспитанники государственных учреждений не могут содержать собственное жилое помещение. Кроме этого, у бывшего воспитанника сформирована привычка проживать в коллективе, известны случаи, когда в квартире совместно проживают несколько выпускников, или выпускникам выделяются в одном доме несколько квартир, что приводит к образованию «сиротской коммуны». В данных квартирах наблюдаются антисанитарные условия проживания, а вследствие неоплаты коммунальных платежей, отключены электроснабжение и водопровод. Жильцы соседних квартир отмечают частые собрания «детдомовцев» для распития алкогольных напитков, несоблюдение ими законодательства о тишине.

Следующей проблемой, с которой сталкиваются выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по мнению И.В. Морозовой и С.Н. Бегидовой, является неумение распоряжаться доходами, предоставляемыми государством и самостоятельно заработанными средствами [25, с. 61]. Возникновение данной проблемы можно объяснить тем, что воспитанники, проживая в организациях, не имеют в своем распоряжении денежных средств, так как все необходимое обеспечивается государством. Поэтому у воспитанника не формируется ценности денежных средств, необходимости трудовой деятельности и ее роли в достижении материального благополучия.

После выпуска бывший воспитанник может самостоятельно распоряжаться денежными средствами, находящимися на его банковском счете. Государство также предусмотрело ряд мер, направленных на материальную поддержку данной категории населения. Так, И.В. Морозова и С.Н. Бегидова отмечают, что на момент выпуска из детского дома ребенок-сирота или ребенок, оставшийся без попечения родителей, может иметь на руках либо иметь право на алименты от родителей, в том числе лишенных родительских прав; социальную пенсию по потере кормильца, если они потеряли одного или

обоих родителей и еще не достигли 18 лет и т.д. [25, с. 61]. То есть, за время пребывания несовершеннолетнего в организации для детей-сирот может накопиться достаточная сумма из алиментных платежей родителей, и других средств, направленных на обеспечение жизни в первое время после выпуска. Но распространены случаи, когда данные денежные средства выпускники тратят нерационально, либо становятся жертвами преступников.

Следующей проблемой, с которой сталкиваются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, является получение профессионального образования и трудоустройство. Дети, проживающие в детских домах, испытывают трудности уже на момент профессионального определения. Так, отмечается, что у каждого пятого (22%) подростка-сироты профессиональное самоопределение не сформировано [26, с. 101]. Выпускники слабо ориентируются в мире профессий или наоборот, выбирают профессию, которая не соответствует их интеллектуальным способностям. Т.В. Косинец отмечает, что основной причиной несформированности процесса профессионального самоопределения у детей-сирот является отсутствие опоры на опыт профессионального становления родителей, а также отсутствие широких и разнообразных связей, позволяющих ребенку включаться в систему ориентации в мире профессий [27, с. 38]. Действительно, воспитанники организаций не видят примеров трудовой деятельности окружающих людей различных профессий. О тех или иных профессиях, воспитанники могут узнать из личных бесед с воспитателями, учителями, сотрудниками центра занятости населения. Но увидеть, практическую реализацию ограниченного круга профессиональной деятельности могут только при поступлении в профессиональные учреждения.

А.И. Настенкова указывает, что наиболее популярными среди выпускников являются специальности автомеханика, автослесаря, повара, водителя транспортных средств, парикмахера, швей-мотористки. То есть, воспитанники сиротских учреждений выбирают профессии, которые сегодня не являются престижными и не требуют обязательного высшего образования [22, с. 323]. Неспособность освоить общеобразовательную программу

образования является одной из причин того, что в большинстве случаев выпускники не могут получить высшее образование, так как не способны сдать единый государственный экзамен, необходимый для поступления в ВУЗ. Поэтому свой путь профессионального становления выпускники продолжают в начальных и средних профессиональных образовательных учреждениях (далее ПОУ). Как правило, выбор за выпускника делает администрация организации для детей-сирот, направляя его в определенное образовательное заведение, с которым установлена связь. При этом решающим фактором определения выпускника в данное образовательное учреждение является не престижность профессии или желание выпускника, а наличие общежития, которое поможет на ближайшее время решить вопрос жилищного обеспечения.

Но получив профессиональное образование, бывшие воспитанники детских домов испытывают трудности в трудоустройстве. Согласно данным Уполномоченного по правам ребенка, в Красноярском крае только 44,7 % выпускников детских домов, обратившихся за помощью в центры занятости, были трудоустроены в 2017 году [8]. Можно предположить, что у большинства выпускников слабо сформирована потребность в профессиональной самореализации, в повышении и совершенствовании своих профессиональных навыков. Кроме этого, распространенным является случай, когда бывший воспитанник получает второе образование, так как не может трудоустроиться по ранее полученной специальности. А обращение в центры занятости происходит с целью получения пособия по безработице. Так, ряд авторов отмечают, что согласно действующему законодательству впервые ищущим работу детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, выплачивается пособие по безработице в течение шести месяцев в размере средней заработной платы, сложившейся на территории Красноярского края [28, с. 23]. Очевидно, что меры, направленные на профессиональное определение, дальнейшее получение образования и трудоустройство выпускников организаций для детей-сирот укрепляют иждивенческие позиции бывших воспитанников, а также не способствуют развитию их

самостоятельности. Так как получение пособия по безработице расценивается как деньги, доставшиеся даром, при этом сумма превышает заработную плату по большинству профессий, которые может получить выпускник в ПОУ.

Таким образом, находясь в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, у ребенка процесс социальной адаптации развивается под особым влиянием и воздействием окружающей «закрытой» среды. Социальная адаптация – это процесс активного приспособления личности к изменяющимся условиям социальной среды, посредством приобретения и усвоения норм, правил, традиций, установленных в данном обществе. Необходимыми условиями формирования социальной адаптации являются деятельность личности, её взаимодействие с другими людьми с помощью общения и самосознание личности, собственная идентификация с другими социальными группами.

Важную роль в процессе социальной адаптации играет семья. Дети, лишенные семейного воспитания, имеют особые социально-психологические характеристики, а именно: неразвитый социальный интеллект, иждивенчество, отсутствие целеустремленности, направленной на будущую жизнь, непонимание материальной стороны жизни, потребительское отношение к окружающим людям, неадекватная самооценка, проявление агрессии, затрудняющие успешное приспособление выпускника к требованиям общества.

Основными проблемами выпускников детских домов являются проблема жилищного обеспечения, а также недостаточный уровень развития социально-бытовых навыков, необходимых для самостоятельной жизни. Выпускники не знают, как расходовать деньги, недостаточно разбираются в людях, становятся жертвами мошенников. Кроме этого, выпускники испытывают трудности в выборе профессии, получения профессионального образования вследствие отсутствия представлений о мире профессий, несмотря на то, что государство предоставляет максимум гарантий для профессионального и социального становления личности выпускника организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2 Особенности постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

2.1 Общая характеристика постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

В первой главе было выявлено, что выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, сталкиваются с множеством проблем в самостоятельной жизни, а навыков, знаний и умений, приобретенных в стенах детского дома, недостаточно для самостоятельного разрешения затруднительных ситуаций. В Российской Федерации осуществляется постинтернатное сопровождение данной категории населения для того чтобы помочь успешно адаптироваться в обществе.

Особенностью постинтернатного сопровождения в РФ является отсутствие единого нормативно-правового акта, регламентирующего данный процесс. Однако в соответствии с рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации по разработке и реализации региональной программы социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [29], деятельность постинтернатного сопровождения регулируется законодательными актами субъектов РФ, которые раскрывают и дополняют социальные гарантии, установленные на уровне Федерации.

Существует несколько точек зрения относительно определения постинтернатного сопровождения. Так, Ф. З. Шогенова в своем исследовании определяет в широком смысле постинтернатное сопровождение как комплекс мероприятий, реализуемых на основе межведомственного взаимодействия участников сопровождения и направленных на успешную социальную адаптацию выпускника учреждения для детей-сирот, их самореализацию,

снижение числа правонарушений и преступлений, совершаемых как самими лицами рассматриваемой категории, так и по отношению к ним [30, с. 287].

Исходя из данного определения, целью постинтернатного сопровождения является проведение различными учреждениями комплекса мероприятий, способствующих успешной социальной адаптации, а также снижению уровня виктимности выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Однако автором не определены, какие именно учреждения участвуют в сопровождении, и их роль. Также не указаны мероприятия, направленные на достижение данной цели. Таким образом, данное определение недостаточно раскрыто для точного понимания процесса постинтернатного сопровождения.

В узком смысле постинтернатное сопровождение рассматривается Ф.З. Шогеновой как деятельность постинтернатных воспитателей по оказанию содействия лицам из числа детей-сирот в получении образования, трудоустройстве, защите и обеспечении реализации прав на жилое помещение, приобретении навыков адаптации в обществе, организации досуга, а также по обеспечению физического, психического, нравственного и духовного развития, осуществляемая на основе договора о постинтернатном сопровождении [30, с. 287]. В данном определении постинтернатное сопровождение обозначено как деятельность конкретных субъектов сопровождения, направленная на содействие в разрешении перечня проблем, с которыми сталкиваются не только бывшие воспитанники детских домов. Автор отмечает, что роль постинтернатного воспитателя заключается не только в содействии при разрешении проблем, но и в создании условий для всестороннего развития личности лица из числа детей-сирот. Также указано обязательное условие осуществления сопровождения – наличие договора между воспитателем и сопровождаемым лицом.

Другого мнения придерживаются А.Р. Ишматова и Т.В. Бондарчук, определяя постинтернатное сопровождение, как процесс приспособления детей-сирот и детей, лишенных родительского попечения, к

условиям социальной среды вне учреждения, когда выпускник без длительных внутренних и внешних конфликтов входит в самостоятельную жизнь и осуществляет полезную деятельность, переживает процессы самоутверждения и творческого самовыражения [31, с. 20]. В данном определении постинтернатного сопровождения авторы не затрагивают роль каких-либо учреждений и организаций в процессе социальной адаптации выпускника. А, наоборот, отмечают, что задачей самого выпускника является самостоятельное приспособление к условиям общества через активную социально-одобряемую деятельность, в которой бывший воспитанник должен применять творческий подход.

В Концепции социальной адаптации и постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Красноярском крае (далее Концепция социальной адаптации), постинтернатное сопровождение рассматривается как система профессиональной деятельности, направленная на создание психолого-педагогических и социально-правовых условий личностного развития, успешности в обучении и трудоустройстве и интеграции в общество выпускников организаций для детей-сирот [32]. Сущность процесса постинтернатного сопровождения заключается в создании условий, способствующих развитию самостоятельности бывших воспитанников. Для того чтобы помочь успешно интегрироваться в общество, повысить социальный статус, а также разрешить проблемы выпускников детского дома осуществляется комплекс мер психологического, социального, правового характера, оказываемый специалистами различных организаций.

Обобщая вышеизложенные определения, постинтернатное сопровождение можно рассматривать как деятельность специалистов, реализуемая на основе межведомственного взаимодействия и направленная на создание условий, содействующих выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в разрешении проблем получения профессионального образования, трудоустройства, жилищного обеспечения и

др.; а также способствующих физическому, психическому, нравственному и духовному развитию сопровождаемого, приобретению им навыков для социальной адаптации.

Анализ региональных законодательных актов показал, что в качестве субъекта сопровождения выступают не только психологи и педагоги детских домов, но и представители государственных институтов: органы исполнительной власти субъектов РФ в сфере образования, социальной поддержки и обслуживания, в области содействия занятости населения, в сфере здравоохранения, молодежной политики [32, 33, 34].

Необходимость межведомственного взаимодействия объясняется тем, что специалисты сопровождения являются для выпускника неким посредником с «большим миром». В.А. Федоров подчеркивает, что необходимость взаимодействия субъектов постинтернатного сопровождения детей-сирот обусловлена следующими причинами:

- появляется возможность всестороннего, более глубокого изучения детей и получения более объективной информации о ребенке от разных субъектов сопровождения, необходимой для постановки обоснованных задач постинтернатной поддержки сироты;

- успешность реализации поставленных общих целей и задач постинтернатного сопровождения сироты зависит от согласованности действий всех субъектов сопровождения [35, с. 18]. Таким образом, для постинтернатного сопровождения выпускников государственных учреждений необходимо не только установить межведомственную связь между субъектами, но и определить роль каждого из них в сопровождении в соответствии с полномочиями и направлениями деятельности.

Деятельность субъектов сопровождения направлена на оказание содействия в разрешении проблем в самостоятельной жизни выпускников детских домов, которые препятствуют их социальной адаптации. Так, И.А. Бобылева считает, что цель постинтернатного сопровождения заключается в оказании помощи в переходе из специфического, но понятного выпускнику

мира учреждения в сложный и динамичный социальный мир, в обретении выпускником независимости и возможности самостоятельного функционирования в обществе [20, с. 15]. Действительно, посредством правовой, психологической, социальной поддержки специалисты сопровождения помогают бывшим воспитанникам детских домов найти свое место в сложной постоянно изменяющейся действительности, становясь для них проводником по самостоятельной жизни.

Для достижения данной цели определены следующие задачи системы сопровождения:

- подготовка детей-сирот к самостоятельной жизни после выпуска из детских домов и содействие в приобретении навыков адаптации в обществе;
 - оказание содействия в получении образования, организации досуга, в защите личных и имущественных прав;
 - оказание детям-сиротам содействия в трудоустройстве;
 - повышение социального статуса выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [31, с. 20].
- Выполняя данные задачи, специалисты системы сопровождения, помогают выпускникам избежать препятствий в дальнейшей самостоятельной жизнедеятельности. Очевидно, что подготовка воспитанников, к жизни вне стен учреждения должна систематически осуществляться с момента поступления детей в детский дом.

Таким образом, выделяется два этапа постинтернатного сопровождения: работа с детьми в период их пребывания в интернатном учреждении и сопровождение после выпуска из детского дома [36].

Подобного мнения придерживается Е.В. Деева, которая выделяет задачи сопровождения, организованного как в самом учреждении, так и в постинтернатный период.

Так, основной задачей в период нахождения в государственном учреждении воспитанника для специалистов является совершенствование воспитательной работы, а именно: внедрение программ практической подготовки к самостоятельной жизни, личностного и профессионального

самоопределения [37, с. 102]. Так, на практике помимо традиционного дополнительного образования, осуществляющегося в виде кружковой, клубной деятельности, происходит внедрение различных инновационных форм воспитания и обучения (психологических тренингов, выездных интенсивных школ, деловых игр). Данные формы подготовки способствуют формированию необходимых жизненных, а также первичных профессиональных навыков, например, навык эффективного общения, навык работы в команде, навык конструктивного разрешения конфликтов и т.д.

Очевидно, что задачей специалистов сопровождения в период пребывания несовершеннолетнего в детском доме является формирование личности, уверенной в своих силах, способной самостоятельно принимать решения и нести ответственность за свои действия, способной устанавливать контакт с окружающими, проявляющей инициативу, умеющей выстраивать перспективы. То есть формирование тех знаний, умений и навыков, которые способствуют дальнейшей социальной адаптации воспитанника.

В случае успешного выполнения задачи сопровождения на период нахождения несовершеннолетнего в детском доме, задача специалистов в постинтернатный период минимальна. Однако Е.В. Деева отмечает, что перед специалистами сопровождения на этапе выпуска из учреждения несовершеннолетних основной задачей является создание условий для успешной постинтернатной адаптации выпускников с учетом их медицинского и социально-психологического статуса за счет оказания адресной помощи, своевременного предоставления жилья, получения конкурентной на рынке труда профессии, первичного трудоустройства и закрепления на рабочем месте [37, с. 103]. Для создания условий успешной постинтернатной адаптации выпускника необходимо учитывать особенности его жизненной ситуации, на основе использования технологий социальной диагностики и социального сопровождения.

Выявить данные особенности специалист может с помощью технологии социальной диагностики. По мнению А.С. Белопащенко, социальная

диагностика состоит из несколько этапов. На первом этапе происходит предварительное ознакомление с объектом, которое предполагает получение общего представления о клиенте. На втором этапе происходит поиск проблем и их углубленное изучение, а на третьем этапе – построение выводов [38]. Таким образом, результатом социальной диагностики выпускников организаций для детей-сирот является выявление особенностей эмоционального, психологического, физического состояния выпускников, определение проблем несовершеннолетних, рисков дезадаптации, а также возможностей и ресурсов выпускника для разрешения данных проблем. Выявить проблемы выпускников специалисты могут с помощью методов наблюдения, проведения медицинского обследования, метода социальных биографий, который предполагает проведение анкетирования и интервьюирование несовершеннолетнего.

После определения особенностей и проблем выпускников организаций для детей-сирот, специалисты используют технологию индивидуального сопровождения для устранения дезадаптирующих факторов. По мнению И.А. Бобылевой, данная технология включает в себя систему знаний об эффективных способах решения проблемы детей-сирот при адаптации их в обществе; поэтапное решение проблем на основе реализации методов деятельности всех взаимодействующих субъектов [20, с. 55]. То есть, использование данной технологии подразумевает постепенное решение проблем на основе межведомственного взаимодействия субъектов сопровождения и активного участия сопровождаемого.

На основании оценки положения, потребностей выпускников устанавливаются следующие уровни сопровождения: мониторинговый, поддерживающий, интенсивный. Мониторинговый уровень сопровождения устанавливается при отсутствии у выпускника потребности в помощи для преодоления жизненных трудностей [39, с. 48]. То есть данный уровень сопровождения устанавливается над выпускником, который не испытывает трудностей социальной адаптации. Участие специалиста в жизни выпускника

минимально, и заключается в осуществлении периодического наблюдения за подопечным.

Поддерживающий уровень сопровождения устанавливается при наличии у выпускника потребности в помощи для преодоления жизненных трудностей, если выявленные факты оценки жизненной ситуации требуют от специалистов исключительно контролирующих действий (проверить, проследить и т.д.) [39, с. 49]. Таким образом, роль специалиста заключается в осуществлении контроля над выполнением определенного действия выпускника. Например, специалист сопровождения контролирует посещаемость выпускника учебных занятий в техникуме или колледже, для того чтобы решить проблему отставания в учебном плане и т.д.

Интенсивный уровень сопровождения устанавливается при наличии у выпускника потребности в помощи для преодоления жизненных трудностей, обусловленных низким уровнем развития у него социальных навыков и способности к адаптации в социальной среде, при наличии обстоятельств объективно ухудшающих его жизненную ситуацию [39, с. 49]. Интенсивное сопровождение устанавливается над выпускниками, испытывающими серьезные проблемы с адаптацией в обществе, как правило, это выпускники, имеющие нарушения здоровья или нарушения в психическом развитии. При этом участие специалиста в жизни выпускника должно быть постоянным.

Основным инструментом сопровождения является индивидуальный план сопровождения выпускника. И.А. Бобылева отмечает, что индивидуальный план включает блоки, связанные с основными сферами жизнедеятельности выпускника: забота о здоровье; решение эмоционально-психологических проблем и проблем поведения; получение профессионального образования; обучение организации досуга; расширение поддерживающей социальной сети и снижение ее рисков; содействие решению жилищных вопросов и защите прав и интересов выпускника. Задача индивидуального плана сопровождения – обозначить общие цели и необходимые действия для обеспечения успешной социальной адаптации выпускника [20, с. 66]. Таким образом, выполнение

каждого блока индивидуального плана обеспечивает жизненную траекторию выпускника, его способность успешно адаптироваться к условиям общества.

Следующим этапом сопровождения, по мнению Л.В. Соловьевой, является сама реализация мероприятий, включенных в постинтернатное сопровождение [40]. Данный этап предполагает вовлечение специалистов разных учреждений. Содержание мероприятий, а также роль специалистов зависит от модели постинтернатного сопровождения, применяемого субъектами. Однако Г.В. Семья отмечает, что основными услугами и формами поддержки в постинтернатный период в субъектах Российской Федерации являются: создание сайтов для выпускников, переписка, телефонные звонки, правовое консультирование, профориентационное консультирование, психологическая помощь, материальная помощь, посещение педагогами выпускников, защита прав выпускников в судебных инстанциях, помощь в трудоустройстве, оформлении документов, в получении или восстановлении жилья [41, с. 40]. Разнообразие форм и методов деятельности позволяют индивидуализировать процесс сопровождения, не ограничивают самостоятельность выпускника, а также позволяют подобрать наиболее подходящий метод поддержки и применить комплексный подход в решении проблем жизнедеятельности.

В ходе реализации сопровождения специалист должен соотнести те альтернативы, которые предложил сам выпускник для решения проблемы с теми вариантами, которые предлагает сам специалист. Стремиться нужно к тому, чтобы в итоге предложенных выпускником альтернатив было больше, чем тех, что предлагал педагог [42, с. 14]. Постинтернатное сопровождение не должно предполагать развитие иждивенческих позиций бывших воспитанников интернатных учреждений, а наоборот, направлено на то, чтобы выпускник в процессе взаимодействия со специалистом, отходил от роли пассивного участника сопровождения, за которого уже все решено, брал ответственность за свои действия и достигал поставленных целей, реализовывал себя в жизни.

На заключительном этапе проводится оценка эффективности реализуемого плана сопровождения и определение перспектив дальнейшего развития социальной адаптивности выпускника [40]. Таким образом, производится мониторинг социальной ситуации выпускника после реализации мероприятий сопровождения. Н.М. Гусева отмечает, что сбор данных осуществляется по следующим направлениям: общие сведения о выпускнике, особенности поведения, наличие девиаций, социальная защищенность, профессиональное и семейное становление [43, с. 28]. На основе полученных сведений в некоторых регионах ведется банк данных о выпускниках, позволяющего отследить социальное положение выпускников, оценить эффективность мероприятий постинтернатного сопровождения и совершенствовать данный вид деятельности.

Можно сделать вывод, что разделение постинтернатного сопровождения на этапы и уровни позволяют конкретизировать роль и задачи специалистов сопровождения, направления деятельности, учитывать особенности и возможности выпускника, выбирать методы работы, соответствующие потребностям сопровождаемых. Возможность самостоятельного предложения решений, разработка жизненных планов позволяют выпускникам приобрести уверенность в своих силах, сформировать ответственность за свои поступки и дальнейшую жизнь. Мониторинг, проводимый после реализации мероприятий сопровождения, позволяет оценить эффективность данных мероприятий, указать слабые и сильные стороны деятельности.

Подводя итог вышесказанному, постинтернатное сопровождение можно определить как деятельность субъекта сопровождения, направленная на формирование навыков у выпускников организаций для детей-сирот, необходимых для их самостоятельной жизнедеятельности. Так, оказывая содействие в получении образования, трудоустройстве, организации досуга, получении жилого помещения, получении медицинских услуг и т.п., субъекты сопровождения достигают главной цели своей деятельности – адаптации выпускников к изменяющимся условиям общества.

В качестве субъектов сопровождения могут выступать как представители государственных институтов: органы исполнительной власти в различных сферах, так и отдельные граждане, являющиеся психологами или педагогами организаций, в которых пребывали несовершеннолетние.

Постинтернатное сопровождение выпускников детского дома осуществляется с помощью взаимосвязанных технологий и должно начинаться с диагностики социально-психологических особенностей, определения проблем несовершеннолетних еще в период нахождения в интернатном учреждении. На основе полученных данных специалист совместно с выпускником составляет индивидуальный план сопровождения, включающий мероприятия, направленные на разрешение данных проблем. Реализация мероприятий позволяет поэтапно выстроить дальнейшую траекторию развития выпускника, а установление уровней сопровождения обеспечивает определение роли субъектов, степень их участия в жизни выпускника, разнообразие форм и методов деятельности сопровождающего специалиста позволяют индивидуализировать процесс сопровождения.

2.2 Модели постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Для наиболее точного описания деятельности постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, необходимо рассмотреть модели постинтернатного сопровождения, реализуемые на территории Российской Федерации.

Необходимо отметить, что понятие «модель», в рамках исследуемой темы, подразумевает под собой как совокупность компонентов по организации деятельности постинтернатного сопровождения, так и отдельно процессуальную часть этой деятельности [44, с. 25].

В ходе выполнения выпускной квалификационной работы был проведен анализ научной литературы, нормативно-правовых документов, а также

практик субъектов РФ. Так, распространены следующие модели постинтернатного сопровождения выпускников: организация постинтернатного сопровождения на базе детского дома, (создание служб постинтернатного сопровождения); создание социальных гостиниц; осуществление клубной деятельности, сопровождение на базе учреждений начального и среднего профессионального образования, постинтернатный патронат.

Основные различия между этими моделями заключаются в следующих параметрах: профессиональная подготовка специалистов; ведущие социальные службы, участвующие в реализации постинтернатного сопровождения; преимущественные формы работы; сроки реализации программы сопровождения; основные механизмы реализации; используемые резервы выпускника [44, с. 32]. Таким образом, приведенные модели отличаются наполнением тех или иных компонентов, но сами компоненты отличаются несущественно, так как основная цель деятельности направлена на создание комфортных условий для формирования самостоятельности выпускников и их успешной социальной адаптации.

Первая модель сопровождения заключается в организации постинтернатного сопровождения на базе детского дома. В настоящее время данная модель является наиболее распространенной и реализуется в различных формах [45, с. 15]. Так, создаются службы или центры постинтернатного сопровождения в качестве структурного подразделения детского дома. Например, только на территории Хабаровского края действует 24 службы постинтернатного сопровождения [46], а в Красноярском крае – 25 [8].

Специалисты службы постинтернатного сопровождения обязаны осуществлять социально-психологическое, педагогическое консультирование выпускников, оказывать социально-правовую помощь и поддержку в трудных жизненных ситуациях, оказывать содействие выпускникам в получении профессиональной подготовки, трудоустройстве, а при необходимости выпускникам предоставлять возможность временного проживания в организации для детей-сирот [32, 46]. Таким образом, обязанность по

постинтернатному сопровождению берет на себя организация, в которой ранее проживал выпускник. Фактически, бывший воспитанник продолжает жить в тех же условиях детского дома, полностью обеспеченный со стороны государства.

Необходимо отметить, что данная модель сопровождения может лишить самостоятельности выпускника в своих действиях и способствовать развитию инфантильности бывшего воспитанника. При этом могут усугубиться те поведенческие особенности, которые уже препятствовали социальной адаптации воспитанников, так как Е.В. Селина отмечает, что подростковый возраст – время личностных изменений, бунта против старых отношений, направленного на достижение собственной автономии [47]. Таким образом, достижение личностных изменений в условиях продолжающегося постоянного контроля со стороны специалистов службы затруднено, так как это ограничивает самостоятельность несовершеннолетнего. Поэтому реализация данной модели всего лишь продлевает срок пребывания воспитанника в детском доме до достижения им 23 лет.

Иной порядок деятельности службы постинтернатного сопровождения осуществляется в Новосибирской области. Так, под постинтернатным сопровождением понимается деятельность органа опеки и попечительства, оказывающая поддержку и помощь выпускникам учреждений для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, в создании оптимальных условий социальной адаптации, в состав которого могут входить: педагог-психолог, социальный педагог, социальный работник, юрист [33]. То есть, специалистами сопровождения являются уже не те специалисты, которые осуществляли воспитание в образовательных учреждениях детей-сирот и являются хорошо знакомыми для выпускника, а специалисты, которые периодически осуществляют взаимодействие с ним.

Постинтернатное сопровождение устанавливается по месту фактического проживания выпускника организаций для детей-сирот на основании личного заявления гражданина и документа, подтверждающего статус выпускника

учреждения интернатного типа, представленных в учреждение либо организацию, осуществляющее постинтернатное сопровождение [34]. То есть, осуществление постинтернатного сопровождения носит добровольный характер, при этом существуют некоторые риски данной формы. Так, например, выпускники могут не воспользоваться услугами, из-за неосведомленности о деятельности службы, недоверию к незнакомым специалистам.

Второй моделью постинтернатного сопровождения является создание клубов поддержки выпускников организаций для детей-сирот. Данная модель сопровождения распространена на территории Хабаровского края, Амурской области, республике Татарстан, Новосибирской области. Клубы поддержки могут создаваться как структурное подразделение детских домов (Хабаровский край, Амурская область, республика Татарстан) или в виде структурного подразделения некоммерческих организаций (Новосибирская область).

Основными задачами клубов выпускников являются:

- организация традиционных ежегодных встреч выпускников;
- организация досуга выпускников;
- проведение встреч выпускников с воспитанниками детского дома;
- создание совместных творческих проектов с выпускниками;
- консультационная и правовая поддержка выпускников;
- содействие трудоустройству выпускников с учетом их специальности, умений и навыков и др. [48].

Выполнение данных задач способствует расширению кругозора выпускников, установлению новых социальных контактов, развитию инициативности и самостоятельности. При осуществлении данных задач основными формами и методами деятельности с выпускниками являются: круглые столы, занятия с элементами тренинга, экскурсии, индивидуальные часы общения, часы доверия, консультации, встречи со специалистами социально-правовых организаций.

Создание таких клубов обусловлено условиями территориальной отдаленности между организацией для детей-сирот и детей, оставшихся без

попечения, и профессиональными учреждениями, в которых обучаются выпускники указанных организаций. Е.В. Селенина отмечает, что по своей форме данные учреждения представляют досуговые центры дневного пребывания с реабилитационной направленностью, так как первоначальной задачей клубов было предоставить учащимся ПОУ, бывшим выпускникам различных детских домов и школ интернатов, место, где они могли бы собираться, и организовано проводить свой досуг [47]. Однако в настоящее время в некоторых клубах предоставляется возможность временного проживания. В качестве примера можно привести опыт Клуба выпускниц детских домов «Мать и дитя», созданного в г. Петрозаводске в 2006 г. при социальном центре «Попечение». Участницами клуба стали выпускницы детских домов города, многие из которых уже имели на руках детей [45, с. 16]. Данная модель постинтернатного сопровождения заключается в предоставлении социальных услуг выпускникам детских домов в виде консультаций специалистов по правовым, социальным, психологическим вопросам. Опыт деятельности Клуба выпускниц детских домов «Мать и дитя», позволяет сократить число неблагополучных семей, предотвратить распад семьи и явление социального сиротства.

Таким образом, эффективность работы клубов поддержки выпускников проявляется в следующих показателях: в снижении уровня преступности среди молодежи; в повышении уровня трудоустройства среди выпускников интернатных учреждений; в сокращении отказных детей, оставленных выпускницами детских домов и школ интернатов [47, с. 103]. Однако, несмотря на положительные стороны данной модели, значительного распространения, на территории РФ не получила. Поскольку роль досуговых центров в настоящий момент выполняют молодежные центры, а предоставление временного проживания возможно и при использовании нижеописанной модели.

Третьей моделью постинтернатного сопровождения является организация социальных гостиц [45, с. 16]. В рамках данной модели в регионах создаются специализированные учреждения, основным направлением деятельности

которых является непосредственно организация социально-правовой и социально-педагогической помощи выпускникам интернатных учреждений в целях обеспечения их успешной социальной адаптации, включая предоставление возможности проживания в помещениях учреждений [49]. Особенностью данной модели является то, что данные учреждения созданы специально для бывших воспитанников, находящихся в трудной жизненной ситуации, как способ экстренной помощи. Так, специалисты гостиниц предоставляют медицинские, психологические, правовые услуги, организуют обучение и профессиональную подготовку, взаимодействуют с различными органами для организации самостоятельной жизни выпускников.

В качестве демонстрации примера реализации данной модели на территории Калужской области является опыт деятельности социальной гостиницы «Расправь крылья!» [50, с. 30]. В гостинице проживают выпускники, которые не достигли возраста 23 лет и завершили пребывание в детских домах, при отсутствии определённого места жительства, работы и средств к существованию. То есть, основанием проживания в социальной гостинице является признание выпускника в социальном обслуживании, а виды помощи определяются в соответствии с ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» [51]. На основании данного закона, воспитанникам предоставляются социально-медицинские, социально-педагогические, социально-бытовые, социально-педагогические, срочные услуги.

Например, в социальной гостинице создаются условия, приближенные к домашним, способствующие социально-бытовой адаптации. Выпускники пользуются собственной одеждой, обувью и предметами личной гигиены самостоятельно готовят пищу, осуществляют уборку помещения, совершают покупки за счет собственных денежных средств и т.д., так как необходимым условием проживания в социальной гостинице является бытовая самостоятельность выпускников, их индивидуальная ответственность и активное сотрудничество со специалистами в решении своих проблем [50, с. 33].

Таким образом, данная модель постинтернатного сопровождения способствует не только решению вопроса временного места жительства выпускников, находящихся в трудной жизненной ситуации, но с помощью специально созданных условий самостоятельного проживания направлена на развитие необходимых социально-бытовых навыков и умений у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. С помощью проживания в условиях социальной гостиницы происходит постепенный переход к самостоятельной жизни. Однако на социальную адаптацию может негативно повлиять совместное проживание выпускников, имеющих право на предоставление жилого помещения с выпускниками, утратившими это право вследствие неоплаты коммунальных платежей, создания антисанитарных условий, ведущих асоциальный образ жизни.

Четвертой моделью осуществления постинтернатного сопровождения является создание программы социальной адаптации в условиях ПОУ [45, с. 17]. Программа постинтернатного сопровождения рассчитана на реализацию в течение всего периода обучения в техникуме.

Так, на первом диагностическом этапе социальный педагог и психолог профессионального учреждения собирают и анализируют информацию о психолого-педагогических особенностях студента выпускника детского дома, социальном статусе, уровне адаптации к условиям учреждения в первый месяц обучения. На основе данных составляется социальный паспорт студента. Полученная информация определяет формы, методы и приемы индивидуальной работы с ним. Разрабатывается карта психолого-педагогического сопровождения [52, с. 61]. Таким образом, основную роль по постинтернатному сопровождению выпускников, выполняют специалисты профессиональных учреждений. Но сотрудники детских домов, в которых ранее проживал выпускник, должны своевременно предоставлять информацию о юридическом статусе, психологических, социальных особенностях несовершеннолетнего. Данный подход способствует детальной проработке плана сопровождения выпускника, с учетом его индивидуальных психологических, поведенческих

особенностей.

Также в рамках данной модели может быть назначен куратор для каждого выпускника организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Куратором может быть классный руководитель группы, где обучается выпускник, мастер производственного обучения, воспитатель общежития или любой преподаватель техникума. Куратор берет на себя ответственность за оказание студенту поддержки и помощи, так он способствует решению эмоционально-психологических проблем, проблем поведения и обучения, организации досуга, помогает разрешать жилищные вопросы [52, с. 61]. Назначение куратора в лице значимого взрослого в процессе обучения способствует установлению доверительных, устойчивых отношений с выпускником. Также куратор оказывает помощь в повседневной жизни, обучает в конкретных жизненных условиях.

Известно, что воспитанники детских домов относятся с недоверием к незнакомым людям, поэтому недостатком данной модели является то, что при поступлении несовершеннолетнего в ПОУ, подразумевается прекращение его социальных контактов с прежним окружением и принуждение к общению с новым человеком – куратором. Подросток оказывается поставленным перед фактом назначения ему куратора. Кроме того, реализация данной модели предполагается только на период обучения выпускника в ПОУ. То есть существует риск, что связь между куратором и бывшим воспитанником детского дома может прекратиться после завершения обучения.

Пятой моделью постинтернатного сопровождения является постинтернатный патронат. Специальные нормативные правовые акты, регламентирующие организацию работы по постинтернатному патронату выпускников, приняты в Московской, Мурманской, Тверской, Ярославской областях, Еврейской автономной области. Необходимо отметить, что в данных нормативно-правовых актах «постинтернатное сопровождение» и «постинтернатный патронат» употребляются как равнозначные термины.

Постинтернатный патронат понимается как форма оказания социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, в возрасте от 18 до 23 лет. Сам по себе патронат подразумевает форму профессиональной деятельности, которая осуществляется на основе трехстороннего договора между учреждением, патронатным воспитателем, а также самим выпускником [44, с. 58].

Для установления постинтернатного патроната выпускник самостоятельно обращается в уполномоченный орган в сфере опеки, попечительства с заявлением о назначении патронатного воспитателя. Например, в Тверской области, Еврейской автономной области законодательно определен патронатный воспитатель как наставник [53, 54]. В разных субъектах предъявляются различные требования к лицам, желающим стать наставниками или воспитателями. Однако общими требованиями являются: наличие гражданства РФ, наличие полной дееспособности, отсутствие судимостей. В качестве наставников не могут выступать лица, лишенные родительских прав, отстраненные от обязанностей опекуна (попечителя), являющиеся больными наркоманией и хроническим алкоголизмом и т.д.

Необходимо отметить, что постинтернатный патронат не является формой семейного воспитания, а наоборот указывается, что патронируемый выпускник является абсолютно самостоятельным и дееспособным членом общества, проживающим обособленно от патронатного воспитателя [49].

Таким образом, наставник или патронатный воспитатель не являются законными представителями выпускников организаций, а их права, обязанности раскрыты в договоре о постинтернатном патронате. При этом в региональных законодательных актах для наставников предусмотрено денежное вознаграждение за осуществление постинтернатного патроната выпускников детского дома.

Основные задачи наставника в период постинтернатной адаптации: защищать интересы выпускника; поддерживать (работать вместе с ним, подбадривать); оказывать экстренную помощь (выслушать, помочь разобраться

в происходящем, предпринять какие-либо срочные действия и пр.); сохраняя нейтралитет помогать разрешать конфликтные ситуации (в учебном учреждении, социуме); помогать в сборе или оформлении необходимой документации; обучать или обеспечивать условия для обучения выпускника новым социальным навыкам (самостоятельности, ответственности, принятию решений, выходу из кризиса и пр.) [20, с. 77]. Таким образом, в ходе реализации данной деятельности, наставник становится для выпускника значимым взрослым, готовым помочь и поддержать в сложной ситуации, которого несовершеннолетнему не хватало в условиях проживания в детском доме. Положительной стороной данной модели является добровольный выбор значимого взрослого в качестве патронатного воспитателя, что способствует установлению доверительных отношений между ним и выпускников. Однако патронируемый воспитанник может привязаться к воспитателю или наоборот, разочароваться в нем, что в дальнейшем может способствовать развитию недоверия к окружающим.

Таким образом, за весь период развития системы постинтернатного сопровождения в РФ субъектами был накоплен внушительный объем практического опыта работы с выпускниками. При осуществлении постинтернатного сопровождения выпускников детского дома используются различные модели, которые позволяют приспособиться бывшему воспитаннику к условиям самостоятельной жизни и справиться с возникающими проблемами.

Стоит отметить, что в настоящий момент система постинтернатного сопровождения находится на стадии становления, требующая тщательной доработки и подробного изучения опыта деятельности отдельных регионов. Однако в качестве преимущественных форм работ с выпускниками выступают: предоставление возможности временного проживания, консультирование по вопросам получения образования, трудоустройства, обеспечения жилого помещения, содействие в формировании навыков самообслуживания, установлении новых социальных контактов.

3 Деятельность по постинтернатному сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Красноярском крае (на примере краевого государственного казенного учреждения «Балахтинский детский дом») и возможности ее совершенствования

3.1 Опыт деятельности краевого государственного казенного учреждения «Балахтинский детский дом» по постинтернатному сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

При изучении опыта деятельности КГКУ «Балахтинский детский дом» в процессе выполнения выпускной квалификационной работы эмпирической базой явилось изучение сайта учреждения, информация, полученная из бесед, проведенных с сотрудниками, собственные наблюдения, общение с воспитанниками детского дома и результаты их опроса, проведенного автором данной работы. В частности, были проведены беседы с директором Завьяловой Светланой Павловной, заместителем директора по воспитательной работе Королевой Натальей Александровной, социальным педагогом Завьяловой Оксаной Николаевной, а также со специалистом отдела опеки и попечительства управления образования администрации Балахтинского района Поповой Ниной Борисовной.

В ходе беседы со специалистом отдела опеки и попечительства, удалось выяснить, что особенность осуществления постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Красноярского края заключается в разделении деятельности субъектов сопровождения на следующие округа: центральный, восточный, западный, северный и южный. В каждом образовательном округе созданы координационные центры на базе детских домов для организации постинтернатного сопровождения и ведения банка данных выпускников – в Канске, Ачинске, Минусинске, Лесосибирске и Сосновоборске.

Центры координируют деятельность следующих субъектов: детские дома, расположенные на данной территории, территориальные органы опеки и попечительства, а также учреждения среднего профессионального образования.

Координационный центр центральной территории Красноярского края способствует взаимодействию детских домов, органов опеки и попечительства, расположенных в Балахтинском, Березовском, Емельяновском районах, а также в г. Дивногорск, г. Сосновоборск, г. Железногорск.

Из вышеизложенного следует, что для организации постинтернатного сопровождения в Красноярском крае разработана модель, обеспечивающая межведомственное взаимодействие всех субъектов сопровождения. Так, одним из субъектов взаимодействия постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, центрального образовательного округа в Балахтинском районе является краевое государственное казенное учреждение (далее КГКУ) для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей "Балахтинский детский дом" (далее Балахтинский детский дом). Данное учреждение удалено на 30 км от районного центра пос. Балахта, и находится по адресу: Красноярский край, Балахтинский район, п. Приморск, ул. Ленина, 1.

В ходе беседы с директором детского дома было установлено, что образован Балахтинский детский дом в 1995 году и рассчитан на 48 воспитанников в возрасте от 7 до 18 лет. В настоящий момент в учреждении находится 39 детей, которые лишены родительской опеки: 15 девочек в возрасте от 8 до 17 лет, 24 мальчика в возрасте от 9 до 17 лет. Также в детском доме на данный момент проживает один выпускник, достигший возраста 18 лет, обучающийся в Балахтинском аграрном техникуме.

Данное учреждение создано для оказания социальных услуг по содержанию, воспитанию и образованию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [55]. Для реализации обязанности по воспитанию в детском доме осуществляют трудовую деятельность 26 педагогов, из них два социальных педагога и один психолог. Деятельность специалистов направлена

на подготовку воспитанников к самостоятельной жизни, их последующую социальную адаптацию в обществе.

По словам социального педагога, в период с 2015 по 2017 год из детского дома было выпущено 33 несовершеннолетних в возрасте от 15 до 17 лет. В настоящий момент бывшие воспитанники продолжают обучение в следующих профессиональных учреждениях: КГБПОУ «Ачинский колледж отраслевых технологий и бизнеса», КГБПОУ «Красноярский колледж сферы услуг и предпринимательства», КГПОУ «Дивногорский гидроэнергетический техникум А.Е.Бочкина», КГБПОУ «Красноярский автотранспортный техникум», КГБПОУ «Техникум социальных технологий», КГБПОУ «Балахтинский аграрный техникум».

В 2015 году в детском доме создана служба постинтернатного сопровождения, в состав которой входят следующие специалисты: психолог, два социальных педагога, воспитатели групп, заместитель директора по воспитательной работе. Однако на официальном сайте и на странице в социальной сети учреждения отсутствует информация о деятельности данной службы.

Нормативно-правовой основой осуществления постинтернатного сопровождения Балахтинским детским домом является Концепция социальной адаптации и постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Красноярском крае, Положение о деятельности координационного Центра центральной территории Красноярского края, а также Положение о службе постинтернатного сопровождения.

Согласно Концепции социальной адаптации подготовка к выпуску из детского дома начинается с момента поступления ребенка в данную организацию [34]. Например, по словам заместителя директора по воспитательной работе, для формирования необходимых знаний, умений и навыков все воспитанники должны быть вовлечены в систему дополнительного

образования, представленную в виде кружков, клубов по интересам («мужчина на кухне», «мужчина в доме», «рукоделочки для девочки» и прочее). Однако вовлечение воспитанников только в кружковую и клубную деятельность не позволяет сформировать достаточных социально-бытовых навыков, необходимых для самостоятельной организации собственной жизни.

Для решения данной проблемы в плане мероприятий Концепции социальной адаптации предлагается введение учебных социальных комнат. В 2015 году на базе детского дома уже было запущено функционирование социальной комнаты, с целью развития социально-бытовых навыков в условиях отдельного проживания воспитанников. В комнате могут проживать воспитанники, являющиеся учащимися 9-11 классов, находящиеся на этапе подготовке к выпуску из детского дома. Срок проживания в комнате составляет два месяца. Воспитанникам предоставляется возможность обучению самообслуживанию, самостоятельному планированию своего дня. Например, для приобретения навыков самостоятельного приготовления пищи в соседней комнате оборудована кухня, с встроенной электроплитой, холодильником и другой бытовой техникой.

Однако данная учебная социальная комната не пользовалась спросом у воспитанников. По словам социального педагога, уровень сформированности бытовых навыков, ответственности воспитанников не позволял предоставить возможность самостоятельного проживания в комнате. Кроме этого, несовершеннолетние стремились жить в учебной комнате не для того чтобы научиться готовить, стирать самостоятельно, а для того чтобы освободиться от контроля специалистов, выйти из условий режимного проживания. Поэтому в настоящий момент функционирование социальной комнаты приостановлено.

Из вышеизложенного следует, что вовлечение несовершеннолетних только в клубную и кружковую деятельность недостаточно для формирования социально-бытовых навыков для самостоятельной жизни выпускников, поэтому проживание в учебной комнате может восполнить данный недостаток.

Одной из задач специалистов службы постинтернатного сопровождения является содействие выпускникам в получении образования, а именно участие в работе по профессиональной ориентации выпускников [56]. Так, предусмотрены профессиональные пробы на базе Дивногорского гидроэнергетического техникума имени А.Е. Бочкина. Так, ребята два дня проживают в общежитиях для студентов, посещают пробные лекции, семинары по следующим направлениям подготовки «сварщик», «штукатур», «маляр», «швея» и другие.

В мае 2018 стартовал цикл профессиональных проб в Балахтинском аграрном техникуме по направлению подготовки «электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования в сельскохозяйственном производстве». В ходе беседы с социальным педагогом удалось выяснить, что воспитанники активно стремятся попасть на профессиональные пробы для ознакомления с миром профессии и возможностью попробовать самостоятельно организовать свою будущую студенческую жизнь.

Можно сделать вывод, что профессиональные пробы позволяют в дальнейшем соответствии с полученным опытом, собственными интересами воспитанника, выбрать профессиональное учреждение для продолжения обучения, сформировать представление о будущей жизни.

В соответствии с Положением о деятельности Координационного Центра центральной территории Красноярского края специалисты службы постинтернатного сопровождения обязаны за 3 месяца до устройства выпускника в организацию профессионального образования сформировать маршрут постинтернатной адаптации выпускника [57]. Однако, по словам социального педагога дома, маршруты постинтернатного сопровождения в настоящий момент не разрабатываются, а составляется индивидуальный план развития и жизнеустройства ребенка, который включает в себя блоки вышеуказанного маршрута. Одной из отличительных черт плана является срок его реализации. Так, индивидуальный план составляется на каждые 6 месяцев проживания ребенка в детском доме, а также на первые 6 месяцев

после его выпуска. Маршрут же составлялся на один год с момента выпуска из государственного учреждения.

В содержании плана указываются социальные сведения (юридический статус, информация о братьях, сестрах, информация о социальных контактах воспитанника) медицинские сведения (группа здоровья, медицинские диагнозы), психолого-педагогические сведения (особенности адаптации при поступлении, например, имеет ли трудности в принятии и соблюдении правил и норм проживания в детском доме) и так далее.

На основе данных сведений принимается решение об осуществлении мероприятий, направленных на медицинское, психологическое сопровождение, сопровождение жизнеустройства воспитанника в течение периода проживания в детском доме, так и после выпуска. Так, например, с целью формирования навыков самостоятельного принятия решения и действий в условиях личностного и профессионального самоопределения проводятся профессиональные пробы воспитанников, о которых было указано ранее.

Таким образом, использование индивидуального плана жизнеустройства позволяет отследить все мероприятия, которые были проведены за все время пребывания несовершеннолетнего в государственном учреждении, оценить динамику его развития и разработать рекомендации дальнейшего сопровождения выпускника.

В качестве основных рекомендаций, как правило, указывается необходимость осуществлять поддерживающую и направляющую помощь, контроль социальных контактов. Но конкретного лица или специалиста, который в дальнейшем будет выступать в качестве сопроводителя, не указывается. Так, при выпуске несовершеннолетнего из детского дома, специалисты органа опеки и попечительства и службы постинтернатного сопровождения стремятся найти для несовершеннолетних выпускников попечителей. В данном случае попечительство оформляется с возможностью отдельного проживания попечителя и выпускника. Фактически роль попечителя приравнивается к роли наставника. Попечители оказывают помощь

в разрешении трудных ситуаций, контролируют посещаемость занятий, успеваемость выпускников, советуют, как распорядится собственным бюджетом.

По мнению Оксаны Николаевны, процесс формирования самостоятельности и социальной адаптации в целом, проходят более успешно при наличии в жизни выпускника значимого взрослого, поскольку происходит индивидуальное взаимодействие и сопровождение несовершеннолетнего. Анализируя статистические данные опроса, можно сказать, что большинство выпускников детского дома хотят иметь в жизни взрослого, которому можно доверить тайны, спросить совет. Наставник становится примером для подражания, что позитивно влияет на развитие личности несовершеннолетнего.

Однако данная модель сопровождения непопулярна в Балахтинском районе. Так, только четыре процента несовершеннолетних выпускников находятся на попечении граждан – жителей района. Основной проблемой, препятствующей распространению постинтернатного патроната как модели сопровождения, являются недостаточная информированность граждан о возможности стать не просто попечителем несовершеннолетнего, а наставником. Кроме этого, негативно влияет на использование данной модели отсутствие программы подготовки граждан, желающих стать наставником. Так, например, для того чтобы стать попечителями несовершеннолетних граждане проходят предварительную подготовку кандидатов в замещающие родители, но, по мнению специалистов органа опеки и попечительства, а также социальных педагогов, содержание курса не отражает особенности работы именно с выпускниками детского дома.

Наиболее распространенным вариантом осуществления постинтернатного сопровождения выпускников Балахтинского детского дома является совместное сопровождение выпускника специалистами службы и специалистами образовательных учреждений, в которых несовершеннолетний продолжает обучение. Так, составляется трехстороннее соглашение между Балахтинским детским домом и техникумами, осуществляющими обучение

сирот, а также территориальным органом опеки и попечительства. В данном соглашении описываются основные обязанности сторон по сопровождению. Например, специалисты службы постинтернатного сопровождения ежемесячно знакомятся с ходом и содержанием образовательного процесса, а также успеваемостью несовершеннолетних в телефонном режиме, 1 раз в 3 месяца посещают несовершеннолетнего в общежитии, оценивают условия проживания, обеспеченность продуктами питания, необходимой одеждой и так далее.

В случае самовольного ухода несовершеннолетних из профессиональных учреждений, специалисты службы оказывают посильную помощь в розыске (предоставляют информацию о возможных местах нахождения бывших воспитанников, устанавливают связь с несовершеннолетними, опрашивают известных друзей, знакомых, родственников). Причины пропусков занятий без уважительной причины специалисты устанавливают, как правило, при помощи опроса окружения несовершеннолетнего, личных бесед с выпускником.

Основной трудностью, снижающей эффективность постинтернатного сопровождения, является территориальная отдаленность службы и профессиональных обучающих организаций, осуществляющих подготовку выпускников. Специалисты в некоторых случаях физически не могут покинуть рабочие места и отправиться в другой населенный пункт, например, для проверки условий жизни бывшего воспитанника, установлении местонахождения.

Профессиональные образовательные учреждения в свою очередь помимо обучения бывших воспитанников детского дома, выполняют рекомендации в соответствии с индивидуальным планом жизнеустройства и организуют сопровождение несовершеннолетних во внеурочное время.

Специалисты ПОУ обеспечивают занятость выпускников детского дома в дополнительном образовании, спортивных секциях, привлекают к волонтерскому движению. Из беседы с социальным педагогом удалось выяснить, что не всегда удается привлечь выпускников детского дома к социально-полезной деятельности. Те, воспитанники, которые положительно

себя характеризовали в стенах детского дома, активно участвовали в проектной деятельности, были заняты в кружках по интересам, занимают пассивную позицию при попытке вовлечения их в мероприятия техникума или колледжа. Также, проведенный опрос среди воспитанников показал, что большинство несовершеннолетних после выпуска из детского дома хотят проводить свое свободное время следующим образом: «общаться с друзьями», «гулять и развлекаться».

Можно предположить, что изменение поведения выпускников детского дома обусловлено недостаточным уровнем сформированности навыков самостоятельной организации досуга. Выпускаясь из детского дома, несовершеннолетние освобождаются от контроля педагогов и самостоятельно выбирают, как организовать свой досуг.

Для разрешения данной проблемы профессиональное учреждение подбирает наставников из числа значимых взрослых для выпускника детского дома. Например, по словам директора детского дома, в Дивногорском гидроэнергетическом техникуме имени А.Е. Бочкина запущен пилотный проект по сопровождению несовершеннолетних. Участниками проекта в роли наставника нередко выступают сотрудники предприятия Русгидро (где студенты техникума проходят практику), волонтеры, студенты старших курсов, являющиеся выпускниками организаций для детей-сирот. Наставник осуществляет индивидуальное сопровождение выпускника, организует совместные досуговые мероприятия.

Сделать выводы об эффективности данного проекта еще не представляется возможным, поскольку проект находится на начальном этапе, однако число наставников (20 человек), позволяет сделать вывод, что граждане заинтересованы в том, чтобы стать для выпускников организаций для детей-сирот значимыми взрослыми.

Еще одним примером реализации модели постинтернатного сопровождения на базе учреждений начального и среднего профессионального образования, является реализация проекта «Комплекс мер, направленных на

обеспечение работодателей Балахтинского района, реализующих инвестиционные проекты, квалифицированными кадрами востребованных специальностей» в Балахтинском аграрном техникуме, согласно которому открыта специальность «Ихтиолог-рыбовод». В рамках данного проекта установлено сотрудничество между Балахтинским детским домом, аграрным техникумом, выпускником и работодателем, предполагается привлечение сотрудников предприятия в качестве наставников для студентов.

В качестве работодателя выступает ООО «Малтат», который испытывает потребность в специалистах вышеуказанной профессии. Однако выпускники Балахтинского дома недостаточно задействованы в реализации данного проекта, так в 2017 году были заключены только три соглашения по обучению данной специальности выпускников детского дома. Светлана Павловна, директор детского дома, объясняет данную ситуацию тем, что большинство несовершеннолетних ранее обучались по специальной коррекционной образовательной программе, не позволяющей в дальнейшем получить специальность ихтиолога.

Таким образом, использование модели постинтернатного сопровождения, осуществляющегося на базе учреждений начального и среднего профессионального образования, позволяет приобрести выпускнику детского дома значимого взрослого в лице наставника, при этом гарантируется трудоустройство выпускников, поскольку существует тесное взаимодействие с работодателем. Также данная модель позволяет сформировать у выпускника представление о собственном будущем, связывая ее с определенной профессией или местом работы, но существует риск развития пассивной позиции выпускника.

На сегодняшний день специалисты службы сопровождения сталкиваются с тем, что после окончания ПОУ выпускники, не получившие жилые помещения, не трудоустроенные по специальности, не знают, в какие органы обращаться для получения помощи. На официальном сайте учреждения существует раздел «тебе, выпускник», однако не указана информация о

деятельности социальных служб. Также анализ статистических данных опроса показал, что большинство выпускников при возникновении проблем обратятся за помощью в администрацию детского дома или к родственникам, что свидетельствует о недостаточной информированности несовершеннолетних о деятельности организаций, оказывающих различные виды помощи.

Одно из направлений деятельности службы постинтернатного сопровождения заключается в предоставлении выпускникам возможности временного проживания (при наличии свободных мест) в детском доме до достижения ими возраста 23 лет или до разрешения трудной жизненной ситуации [56]. При этом специалисты активно содействуют выходу из сложившейся ситуации, например, сотрудничают с центром занятости населения для трудоустройства выпускника, а также территориальным органом опеки и попечительства для защиты имущественных прав. Специалисты службы осуществляют социально-юридическое консультирование выпускников, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, то есть оказывают содействие в оформлении пособий, пенсий, стипендий, содействуют в постановке на получение жилищных сертификатов, сборе документов, осуществляют восстановление утраченных документов и т.д.

Так как отдельного помещения для проживания выпускников не предусмотрено, и бывшие выпускники проживают совместно с нынешними воспитанниками детского дома, то фактически происходит продление нахождения выпускника в привычных для него условиях, что не способствует развитию навыков необходимых для самостоятельной жизни.

Можно сделать вывод, что данные виды деятельности специалистов службы постинтернатного сопровождения способствуют разрешению проблем выпускников, но при этом способствуют и развитию иждивенческой позиции выпускников, лишая их самостоятельности.

В процессе изучения опыта деятельности КГКУ «Балахтинский детский дом» удалось установить, что постинтернатное сопровождение осуществляется службой постинтернатного сопровождения, созданной в 2015 году. Свою

деятельность специалисты осуществляют на основе реализации плана мероприятий, предусмотренных Концепцией социальной адаптации и постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Красноярском крае, а также Положений о координационном центре и службы постинтернатного сопровождения. Анализ деятельности показал, что происходит смешивание моделей постинтернатного сопровождения выпускников, так используются следующие модели: сопровождение на базе учреждений начального и среднего профессионального образования, постинтернатный патронат, а также сопровождение службой детского дома. Использование данных моделей обусловлено становлением системы постинтернатного сопровождения в Балахтинском районе, поиском наиболее оптимального способа сопровождения выпускника, который способствует успешной адаптации бывших воспитанников детского дома.

3.2 Практические рекомендации по совершенствованию деятельности постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

На основе рассмотренного опыта и выявленных проблем в деятельности КГКУ «Балахтинский детский дом» по постинтернатному сопровождению были разработаны практические рекомендации по совершенствованию данной деятельности. Так, в рамках одной из рекомендаций для обеспечения доступности информации о деятельности службы постинтернатного сопровождения предлагается добавить необходимые сведения о ней в качестве дополнительного раздела официального сайта Балахтинского детского дома. Кроме этого, данный сайт требует доработки, поскольку многие разделы не заполнены, либо информация не актуальна, также усложняет изучение сайта большое количество всплывающих окон рекламы.

Что касается непосредственной деятельности по постинтернатному сопровождению, то на этапе подготовки детей-сирот и детей, оставшихся без

попечения родителей, специалисты службы сопровождения сталкиваются с проблемой недостаточного сформированного уровня социально-бытовых навыков несовершеннолетних. В качестве одного из варианта решений данной проблемы рекомендуется восстановить функционирование учебной социальной комнаты.

Специалистам необходимо осуществлять подготовку выпускников к самостоятельному проживанию в социальной комнате, разработать Положение о проживании, содержащего правила проживания, условия заселения, права и обязанности выпускников.

Для заселения в комнату, выпускникам предлагается участие в конкурсе мини-проектов, которые разрабатывают сами выпускники на темы «готовлю сам», «моя идеальная квартира», «мой идеальный день» и т.п. Воспитанники, занявшие первые места, должны предоставить сведения об академической успеваемости от классного руководителя, получить согласие от специалистов службы постинтернатного сопровождения, ознакомиться с правилами проживания в учебной социальной комнате.

Так, например, основными правилами проживания в социальной комнате для несовершеннолетних являются: соблюдение правил противопожарного режима, техники безопасности; бережное отношение к помещению, инвентарю и оборудованию комнаты; соблюдение чистоты в комнате и проведение еженедельной уборки; ежедневное ведение рефлексивного дневника; в учебной комнате не допускается хранение, употребление алкогольных напитков, наркотических веществ, а также нахождение воспитанников в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения; не допускается оставлять гостей на ночлег и т.д.

В качестве диагностического инструмента для отслеживания динамики развития навыков несовершеннолетних предлагается ежедневное ведение рефлексивных дневников выпускниками, где указываются проблемы и их решение (самостоятельное, совместное с воспитанниками, специалистами) достижения прошедшего дня.

Кроме ведения дневника предлагается вовлечение в совместную деятельность старших выпускников, проживающих на базе детского дома и обучающихся в профессиональных учреждениях. Например, совместное проведения старшими выпускниками и педагогами небольших интерактивных лекций на темы правового просвещения, повышения финансовой грамотности, проведения мастер-классов, направленных на обучение совершения платежей за жилищно-коммунальные услуги, заполнение различных видов документов, информирования о возможностях самостоятельной организации досуга, посещение организаций, в которые могут обратиться выпускники при возникновении проблем. Проведение мастер-классов, посещение различных организаций позволят решить проблему недостаточной информированности выпускников о деятельности социальных служб.

Кроме этого, необходимо обеспечить отдельное проживание выпускников, обратившихся за оказанием помощи. Так, рекомендуется выделить отдельную комнату временного пребывания выпускников, попавших в трудную жизненную ситуации, или обучающихся в ПОУ, но проживающих в детском доме. А в дальнейшем разработать Положение о пребывании выпускников, содержащее требования ознакомления выпускника с инструкциями и правилами по пожарной безопасности и технике безопасности, с правилами внутреннего распорядка, пожарной безопасности и др.

Следующей проблемой деятельности постинтернатного сопровождения, как отмечалось, является проблема непопулярности модели постинтернатного патроната или наставничества среди населения. В качестве рекомендации по распространению данной модели выступает организация постоянного сотрудничества со СМИ, которое возможно организовать путем проведения социальной рекламы, размещение в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», в местных информационной телепередаче и газете информации о возможности для граждан стать наставником для воспитанника детского дома.

Распространению наставничества, как было показано, препятствует

отсутствие примерного Положения о наставниках (патронатных воспитателей), поэтому рекомендуется разработать такое Положение, которое может быть принято постановлением администрации Балахтинского района. Данное Положение должно содержать требования к гражданину, желающего стать наставником, условия отбора граждан, необходимость подготовки кандидатов в наставники, а также условия осуществления сопровождения.

Для отбора наставников необходимо проводить психологическое тестирование кандидатов. Кроме этого, специалистам необходимо осуществить подготовку наставников, путем проведения семинаров на тему организации работы наставников с учетом особенностей выпускников детских домов; развития личностного потенциала наставников и др. Так как одной из задач детского дома является обязанность способствовать привлечению некоммерческих организаций, волонтеров к деятельности по оказанию помощи выпускникам в их социальной адаптации [57], то в качестве рекомендации по подготовке наставников следует рассматривать установление сотрудничества с Благотворительным фондом «Счастливые дети!», находящегося в г. Красноярск. Так, которое в рамках программы «Ты не один!» реализует сопровождение выпускника наставником-волонтером [58]. При реализации сопровождения выпускника, психологами программы осуществляется подготовка наставников. Поэтому предлагается привлечение специалистов благотворительного фонда для совместной с педагогами детского дома подготовки наставников на базе молодежного центра в пос. Балахта.

Для решения двух взаимосвязанных проблем осуществления постинтернатного сопровождения выпускников – территориальной отдаленности детского дома и профессиональных организаций, в которых продолжают обучение дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также проблемы недостаточного вовлечения выпускников в проект Балахтинского аграрного техникума «Комплекс мер, направленных на обеспечение работодателей Балахтинского района квалифицированными кадрами востребованных специальностей», предлагается рассмотрение

возможности открытия специальностей, позволяющих подготавливать детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся по специальной коррекционной образовательной программе.

Анализ статистических данных опроса среди воспитанников показал, что наиболее популярными профессиями для выпускников являются профессии сварщика, помощника повара, маляра, которым не обучают в Балахтинском аграрном техникуме. А открытие данных специальностей в рамках вышеуказанного проекта будет способствовать вовлечению в обучение выпускников Балахтинского детского дома, их дальнейшему трудоустройству, снижению миграции выпускников в г. Красноярск и другие крупные города Красноярского края, а также способствовать развитию моделей постинтернатного сопровождения в Балахтинском районе.

Основываясь на вышеизложенном, использование предоставленных рекомендаций по совершенствованию деятельности постинтернатного сопровождения поможет повысить эффективность работы службы постинтернатного сопровождения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью их успешной адаптации в обществе является одной из социально значимых тем современной России. Несмотря на принятие государством мер, направленных на улучшение положения данной категории населения, из детских домов выходят дети, неподготовленные к самостоятельной жизни.

В первой главе данной выпускной квалификационной работы было выяснено, что дети, лишенные семейного воспитания, имеют следующие социально-психологические особенности: проблемы физического и психического здоровья, неразвитый социальный интеллект, проявляющийся в недоверии к окружающим, сложности в установлении социальных контактов, неадекватной самооценки, а отсутствие самостоятельности, проживание в условиях коллектива сверстников способствуют формированию иждивенческой позиции, неуверенности в себе и своем будущем. В совокупности данные особенности становятся ведущими причинами возникновения проблем, препятствующих успешной социальной адаптации.

К таким проблемам относятся: проблемы жилищного обеспечения (большие очереди на получение квартир, потеря жилья и т.д.), недостаточное развитие бытовых навыков, необходимых для самостоятельной жизни; проблемы получения образования (неуспеваемость по общеобразовательным программам, ограничение выбора профессионального учреждения, незамотивированность на обучение); проблемы трудоустройства (сложность профессионального самоопределения, нежелание заниматься трудовой деятельностью); проблемы межличностного общения (недоверие к окружающим, неумение конструктивно разрешать конфликты и т.д.).

Во второй главе была рассмотрена возможность решения данных проблем с помощью постинтернатного сопровождения бывшего воспитанника детского дома, заключающегося в проведении комплекса мер психологического, социального, правового характера, направленных на

создание условий для успешной социальной адаптации выпускников, и оказываемых, как специалистами различных государственных органов и организаций, так и отдельными гражданами.

Анализ региональных практик и нормативно-правовых актов субъектов в РФ показал, что распространенными моделями сопровождения являются создание служб постинтернатного сопровождения на базе того учреждения, в котором ранее воспитывался выпускник, функционирование социальных гостиц, клубов поддержки выпускников, осуществление сопровождения на базе профессиональных учреждений при привлечении куратора, а также постинтернатный патронат выпускников.

В третьей главе рассмотрен опыт деятельности КГКУ «Балахтинский детский дом» по постинтернатному сопровождению выпускников, а также даны рекомендации для совершенствования данного направления работы.

Было установлено, что в своей деятельности сотрудники детского дома используют несколько моделей постинтернатного сопровождения, рассмотренных во второй главе, а именно: на базе учреждения создана служба постинтернатного сопровождения, которая осуществляет совместное сопровождение выпускников со специалистами профессиональных образовательных учреждений, а также организован постинтернатный патронат выпускников гражданами, оформившими попечительство.

Независимо от модели постинтернатного сопровождения, для развития социально-бытовых навыков выпускников рекомендуется восстановить функционирование учебной социальной комнаты, позволяющей воспитанникам получить опыт самостоятельной жизни на этапе подготовки к выпуску. Специалистам службы постинтернатного сопровождения рекомендуется разработать Положение об учебной социальной комнате, содержащей условия заселения и правила проживания выпускников, а также организовать совместные мероприятия воспитанников, проживающих в социальной комнате и выпускников, проживающих в детском доме, обучающихся в ПОУ. Кроме этого, необходимо обеспечить отдельное проживание не только

воспитанников и выпускников, обучающихся в ПОУ, но и выпускников, обратившихся за помощью в разрешении затруднительных ситуациях, временно проживающих в детском доме.

Одним из вариантов осуществления совместного сопровождения специалистами службы постинтернатного сопровождения и сотрудников ПОУ, осуществляющих профессиональную подготовку бывших воспитанников детского дома является реализация в Балахтинском аграрном техникуме проекта, позволяющего обучить, а в дальнейшем трудоустроить выпускников на определенное предприятие. Однако бывшие воспитанники недостаточно вовлечены в данный проект, так как предоставлена возможность обучения только на одной специальности, не отвечающей способностям несовершеннолетних. Для повышения эффективности данного проекта, а также оптимизации деятельности специалистов службы постинтернатного сопровождения, необходимо открыть специальности, наиболее предпочитаемых выпускниками.

Для совершенствования модели постинтернатного патроната выпускников необходимо установить постоянное взаимодействие со СМИ, с целью информирования граждан о возможности стать наставниками. Кроме этого, следует организовать подготовку будущих наставников с помощью сотрудничества со специалистами Благотворительного фонда «Счастливые дети». Развитие данной модели позволит обеспечить дополнительные возможности для осуществления сопровождения в условиях территориальной отдаленности службы постинтернатного сопровождения и ПОУ, в котором обучаются выпускники детского дома.

Для информационного обеспечения деятельности постинтернатного сопровождения рекомендуется на официальном сайте детского дома создать отдельный раздел, указать состав службы, основные направления деятельности, а также результаты сопровождения, предоставить информацию о возможности граждан стать наставниками выпускников.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1 Об утверждении Концепции государственной семейной политики в РФ на период до 2025 г. [Электронный ресурс] : Распоряжение Правительства РФ от 25.08.2014 г. № 1618-р // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

2 Семья, Г. В. Сведения о выявлении и устройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Г. В. Семья, Н. Г. Зайцева, А. Г. Попов // Сборник информационно-методических материалов по вопросам защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (нормативные правовые, методические, информационно-аналитические документы, применяемые специалистами органов опеки и попечительства. – Москва: Квант Медиа. – 2018. – 1280 с.

3 Федеральный государственный банк данных о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей [Электронный ресурс]: Интернет-проект Министерства образования и науки РФ // Информационно-консультационный портал Министерства образования и науки РФ. – Режим доступа: <http://www.usynovite.ru>.

4 Бобылева, И. А. Сопровождение выпускников всех форм попечения (организаций для детей-сирот, семейных форм воспитания). Учебно-методическое пособие для системы дополнительного профессионального образования / И. А. Бобылева, О. В. Заводилкина – Москва: БФ «Расправь крылья!». – 2016. – 132 с.

5 О соблюдении прав и законных интересов детей в Красноярском крае в 2016 году [Электронный ресурс] : Доклад уполномоченного по правам ребенка в Красноярском крае // Официальный сайт уполномоченного по правам человека в Красноярском крае. – Режим доступа: <https://www.ombudsmankk.ru>.

6 О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы [Электронный ресурс] : Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761

// Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

7 О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Электронный ресурс] : Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ (ред. от 01.05.2017) // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

8 О соблюдении прав и законных интересов детей в Красноярском крае в 2017 году [Электронный ресурс] : Доклад уполномоченного по правам ребенка в Красноярском крае // Официальный сайт уполномоченного по правам человека в Красноярском крае. – Режим доступа: <https://www.ombudsmankk.ru>.

9 О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей [Электронный ресурс] : Постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

10 Об организациях для детей-сирот [Электронный ресурс] : «Письмо» Минобрнауки России № ДЛ-172/07, Минздрава России N 15-3/10/2-2844, Минтруда России N 12-3/10/В-3155 от 11.05.2016 // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

11 Присяжная, Н. В. Влияние внесемейной социализации на социальное поведение и специфику постинтернатной адаптации сирот / Н. В. Присяжная // Социология медицины. – 2012. – №1. – С. 13– 17.

12 Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие / П. Д. Павленок, М. Я. Руднева. – Москва: ИНФРА-М. – 2009. – 272 с.

13 Деева, Е. В. Диагностика сформированности навыков самостоятельной жизни у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Е. В. Деева // Вестник ТГУ. – 2015. – №11. – С.68–73.

14 Сологубова, Т. К. Проблема социальной адаптации воспитанников детских домов / Т. К. Сологубова // Актуальные проблемы истории, теории и технологии социальной работы: сборник научных статей. – Новочеркасск; Ростов н/Д., 2003. – С. 62–63.

15 Вахрамеева, О. А. Пути решения социальной адаптации детей-сирот / О. А. Вахрамеева // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2013. – № S2. – С. 11–15.

16 Мураткина, Д. Е. Характеристика категории «Дети группы риска» в психолого-педагогической науке / Д. Е. Мураткина // Вестник Костромского государственного университета. – 2014. – №4. – С. 169–172.

17 Хамбалова, А. Ф. Социальное сиротство как социально-педагогическая проблема / А. Ф. Хамбалова // Теория и практика образования в современном мире: материалы VI Международной научной конференции. – СПб.: Заневская площадь. – 2014. – С. 379–381.

18 Позднякова, О. В. Социальная адаптация как стадия социализации личности / О. В. Позднякова // Социально-экономические явления и процессы. – 2011. – №5. – С. 362–366.

19 Марчук, Ю. Н. Проблемы адаптации к социальной среде детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в специальных учреждениях. [Электронный ресурс] : Сборник статей по материалам XXVII Международной студенческой научно-практической конференции // Научное сообщество студентов XXI столетия Общественные науки. – Режим доступа: [http://sibac.info/archive/social/12\(26\)](http://sibac.info/archive/social/12(26)).

20 Бобылева, И. А. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот / И. А. Бобылева // Монография. – Москва: Благотворительный Фонд «Расправь крылья!». – 2016. – 288 с.

21 Мануйлова, Л. М. Социально-педагогическое сопровождение процесса социальной адаптации воспитанников детского дома к жизни / Л. М. Мануйлова, Е. Б. Комарницкая // Педагогика: традиции и инновации:

материалы VI Международной научной конференции – Челябинск: Два комсомольца. – 2015. – С. 267-270.

22 Настенкова, А. И. Проблема социализации воспитанников детского дома: миф или реальность / А. И. Настенкова // Молодой ученый. – 2013. – № 1. – С. 321–323.

23 Чернова, Ж. В. Социальная адаптация выпускников детских домов. / Ж. В. Чернова // Женщина в российском обществе. – 2016. – № 4. – С. 85–100.

24 Шитова, И. А. Проблемы охраны и защиты имущественных прав детей-сирот в РФ / И. А. Шитова, Л. В. Морозов // Инновационная наука. – 2016. – № 11. – С.123–125

25 Морозова, И. В. Финансовая грамотность воспитанников детского дома как фактор успешного освоения социально-экономических ролей / И. В. Морозова, С. Н. Бегидова // Вестник Адыгейского государственного университета. – 2014. – № 4. – С. 58–64.

26 Быков, А. С. Содержание и организация профессионального самоопределения подростков-воспитанников детского дома: Дис...канд. пед. наук:13.00.08. [Текст] – Сходня. – 2000. – 144 с.

27 Косинец, Т. В. Теоретический анализ подходов к сущности профессионального самоопределения воспитанников детского дома / Т. В. Косинец // Научные проблемы гуманитарных исследований. – 2009. – № 11. – С. 37 – 40.

28 Груздева, О. В. Постинтернатное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: мониторинг трудностей и запросов работников детских домов / О. В. Груздева, Н. А. Старосветская, А. Г. Свириденко, [и др.] // Вестник КГПУ им. В.П. Астафьева. – 2017. – № 1. – С. 20–25.

29 О направлении рекомендаций [Электронный ресурс] : Письмо Министерства образования и науки РФ от 01.03.2011. № 06-369 / Справочная правовая система «Гарант.ру». – Режим доступа: <http://www.garant.ru>.

30 Шогенова, Ф. З. Проблема социальной адаптации выпускников детских домов / Ф. З. Шогенова, З. А. Ханиева, М. М. Шинахова // Гуманитарий Юга России. – 2016. – № 4. – С.286–294.

31 Ишматова, А. Р. Постинтернатное сопровождение выпускников как технология социальной работы с детьми / А. Р. Ишматова, Т. В. Бондарчук // Человек. Спорт. Медицина. – 2014. – № 2. – С. 19–25.

32 Об одобрении концепции социальной адаптации и постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Красноярском крае и утверждении плана мероприятий по ее реализации [Электронный ресурс] : Распоряжение Правительства Красноярского края от 15 августа 2017 года N 535-р // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации «Кодекс». – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/450333226>.

33 Об утверждении порядка организации постинтернатного сопровождения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа, являющихся выпускниками учреждений интернатного типа [Электронный ресурс]: Постановление Администрации города Бердска от 10 ноября 2010 г. № 3846 // Официальный сайт администрации города Бердска. – Режим доступа: <http://www.berdskadm.ru/people/opeka/accompaniment>.

34 О постинтернатном сопровождении в амурской области выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Электронный ресурс] : Постановление Правительства Амурской области от 25 апреля 2017 года N 208 // Официальный сайт Правительства Амурской области. – Режим доступа: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/2800201704280008>.

35 Федоров, А. В. О проблеме постинтернатного сопровождения выпускников детского дома / А. О. Федоров // Концепт. – 2014. – № 25. – С. 16–20.

36 Дети в трудной жизненной ситуации: преодоление социальной исключенности детей-сирот [Электронный ресурс] : Фонд поддержки детей в трудной жизненной ситуации.// Официальный сайт фонда поддержки детей в трудной жизненной ситуации. – Режим доступа: [http:// www.fond-detyam.ru/file.ashx?oid=4130](http://www.fond-detyam.ru/file.ashx?oid=4130).

37 Деева, Е. В. Сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в системе подготовки к самостоятельной жизни / Е. В. Деева // Вестник ТГУ. – 2015. – № 9. – С. 101–107.

38 Белопашенцева, А. С. Технологии социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей [Электронный ресурс] : Сборник статей по материалам VIII Международной студенческой электронной научной конференции // «Студенческий научный форум». – 2016. –Режим доступа: <https://www.scienceforum.ru/2016/1738/23367>

39 Наберушкина, Э. К. Региональная система сопровождения Выпускников в Белгородской области, как механизм успешной социализации и интеграции детей-сирот / Э.К. Наберушкина, М.С. Ильинских // Научные ведомости БелГУ. Серия: Философия. Социология. Право. – 2017. – № 24. – С. 47 – 54.

40 Соловьева, Л. В. Формирование социальной адаптивности выпускников школы-интерната. [Электронный ресурс]: Автореферат диссертации. – 2008. – // Режим доступа: http://rgsu.net/netcat_files/799/1049.

41 Семья, Г. В. Результаты Федерального мониторинга социальной адаптации выпускников образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Г. В. Семья // Материалы межрегиональной научно-практической конференции. – Москва.: Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!». – 2011. – С. 34–62.

42 Абасян, Р. К. Специалист по постинтернатному патронату и выпускник интернатного учреждения: отношения, принципы, проблемы / Р. К. Абасян, С. В. Уколов, И. С. Курдюмов // Воспитание и обучение: теория,

методика и практика: Материалы VIII Международной научно-практической конференции. – 2016. – С. 13-15.

43 Гусева, Н. М. Алгоритм организации постинтернатного сопровождения выпускников КГКУ «Канский детский дом им. Ю. А. Гагарина» / Н. М. Гусева // Постинтернатное сопровождение воспитанников детских домов Красноярского края. Научно-методические материалы. – Красноярск. – 2017. – С. 21 – 38.

44 Шовина, Е. Н. Современное состояние и тенденции развития региональной системы социально-педагогического сопровождения выпускников интернатных учреждений / Е. Н. Шовина, Т. Д. Тегалева, С. Г. Тишулина. – Мурманск: Изд-во МГПУ. – 2010. – С. 142.

45 Костенко, М. А. Постинтернатная адаптация: анализ региональных практик / М. А. Костенко // Известия ВГПУ. – 2014. – №4. – С. 15–19.

46 Организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Электронный ресурс]: Комсомольская правда. – 2018. – Режим доступа: <https://www.kp.ru/best/hab/zashchita-detej/page782005.html>.

47 Селенина, Е. В. Формы постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <http://gigabaza.ru/doc/23073.html>.

48 О клубе выпускников / Положение Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом №1» от 17.09. 2015 г. – Хабаровск. – 2015. – № 4.

49 Шишкарева Ю. Ю. Анализ моделей постинтернатной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Электронный ресурс] : // Материалы VII Международной студенческой электронной научной конференции «Студенческий научный форум». – Режим доступа: <http://www.scienceforum.ru>.

50 Бобылева, И. А. Постинтернат: конструктор системы сопровождения выпускников / И. А. Бобылева, И. Е. Доненко, О. В. Заводилкина. – Москва:

Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!», 2013.
– 40 с.

51 Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ // Российская газета. – 2013. – № 6271.

52 Чикилева, М. А. Деятельность службы постинтернатного сопровождения в техникуме как условие успешной социальной адаптации выпускников учреждений интернатного типа / М. А. Чикилева // Образование. Карьера. Общество. – 2016. – №2. – С. 61–62.

53 О социальном и постинтернатном сопровождении [Электронный ресурс] : Закон Тверской области от 09 ноября 2010 года N 97-ЗО. // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации «Кодекс». – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/936014090>.

54 О постинтернатном сопровождении лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющихся выпускниками областных образовательных учреждений [Электронный ресурс]: Закон Еврейской автономной области от 31.10.2012. № 168-ОЗ. // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации «Кодекс». – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/453363160>.

55 Краевое казенное государственное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Балахтинский детский дом» [Электронный ресурс]: Устав от 08.02.2016 № 61-11-03 // Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях. – Режим доступа: <http://www.bus.gov.ru/pub/agency/153349>.

56 О службе постинтернатного сопровождения выпускников краевого государственного казенного образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Балахтинский детский дом» / Положение педагогического совета от 11.06.2015. – пос. Балахта. – 2015.

57 О деятельности координационного центра центральной территории Красноярского края / Положение управленческого совета центральной территории Красноярского края от 30.09. 2015 г. – Сосновоборск. – 2015.

58 Счастливые дети [Электронный ресурс]: Деятельность фонда.// Официальный сайт Благотворительного фонда. – 2018. – Режим доступа: <https://happydeti24.ru>.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Анкета для выпускников краевого государственного казенного учреждения «Балахтинский детский дом»

Здравствуй!

Просим тебя принять участие в опросе и ответить на вопросы анкеты. Твои ответы помогут разобраться, как тебе живется в Детском доме, и какое будущее ты планируешь. Фамилию и имя указывать не надо. Анонимность гарантируется.

1 Укажи свой пол:

- a. Мужской;
- b. Женский;

2 Напиши, пожалуйста, свой возраст _____

3 В каком ты сейчас классе? _____

4 Много ли у тебя друзей?

- a. У меня нет друзей;
- b. 1 друг;
- c. 2-3 друга;
- d. Больше 4 друзей.

5 Испытываешь ли ты трудности при общении со сверстниками?

- a. Да, испытываю постоянно;
- b. Иногда испытываю;
- c. Со сверстниками мне очень легко общаться;
- d. Свой ответ _____

6 Как ты оцениваешь свои отношения с окружающими:

- a. доверительные;
- b. полное взаимопонимание;
- c. уважительные;
- d. отсутствие взаимопонимания;
- e. конфликтные;
- f. неуважительные;
- g. безразличные.

7 Бывают ли у тебя конфликты с педагогами детского дома?

- a. Постоянно;
- b. Иногда;
- c. Никогда;
- d. Затрудняюсь ответить.

**8 Если возникают конфликты с педагогами, то по твоему мнению, из-за чего?
(отметь не более трех причин)**

- a. У меня не бывает конфликтов с педагогами;
- b. Педагоги меня не понимают;
- c. Педагоги не исполняют свои обязанности;
- d. Я не исполняю свои обязанности;
- e. Мое неуважительное отношение к педагогам;
- f. Педагоги безразлично ко мне относятся;
- g. Мое плохое поведение в детском доме;
- h. Моя плохая успеваемость;
- i. Мое невыполнение домашних заданий;
- j. Свой вариант _____

9 Есть ли в детском доме взрослый, которому ты можешь доверить свою тайну?

- a. Да;
- b. Нет.

10 Если у тебя взрослый человек *не из* детского дома, с которым бы ты мог(ла) поделиться радостями и печальями?

- a. Да (переходи к вопросу 11);
- b. Нет (переходи к вопросу 12);

11 Напиши, пожалуйста, кем он тебе приходится (учитель, родственник и т.д.)? _____

12 Хотел(а) бы ты иметь такого взрослого, которому можно доверить тайну, посоветоваться с ним?

- a. Да;
- b. Нет.

13 После выпуска из детского дома ты планируешь:

- a. Продолжить обучение в 10-11 классе;
- b. Поступить в колледж (техникум);
- c. Поступить в ВУЗ;
- d. Устроиться на работу;
- e. Служить в армии;
- f. Свой вариант _____

14 Когда ты будешь жить самостоятельно, как бы ты хотел(а) проводить свое свободное время? _____

15 Хотел(а) бы ты посещать молодежные центры и принимать участие в мероприятиях?

- a. Да;
- b. нет.

16 Хотел(а) бы ты в будущем иметь друзей?

- a. Да;
- b. нет.

17 Напиши, кого бы ты хотел(а) иметь в качестве друга?

18 Кем ты планируешь работать в будущем?

19 На твой взгляд, с какими трудностями можно столкнуться после выпуска из детского дома (отметь не более 3-х)

- a. материальные трудности;
 - b. трудности с трудоустройством, получением работы;
 - c. жилищные трудности;
 - d. трудно купить нужную одежду, обувь;
 - e. трудно самому организовать питание;
 - f. трудно будет находить общий язык в коллективе (учебном, рабочем);
 - g. трудно уживаться с соседями по квартире, общежитию;
 - h. трудно найти настоящих друзей и будущего супруга;
 - i. не с кем посоветоваться в жизненных вопросах;
 - j. Свой вариант _____
-

20 Напиши, пожалуйста, к кому ты обратишься, если у тебя возникнут трудности после выпуска из детского дома? _____

21 В каком учебном заведении ты планируешь продолжать обучение после выпуска из детского дома? _____

22 Где ты планируешь жить после выпуска из детского дома?

- a. В общежитии учебного заведения, в котором продолжу обучение;
- b. В собственной квартире;
- c. В съемной квартире;
- d. Свой вариант _____

23 В каком возрасте ты хотел(а) бы создать семью?

- a. _____ лет;
- b. затрудняюсь с ответом, не думал (а) об этом.

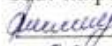
24 Как ты считаешь, сможешь ли прожить счастливо, не создавая собственной семьи:

- a. да;
- b. нет.

25 Опиши свою жизнь через 5 лет после выпуска из детского дома?

Благодарим за участие!


Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Юридический институт
Кафедра теории и методики социальной работы


УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой
 Н.А. Никитина
« 20 » июня 20 18 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

39.03.02. Социальная работа

Постинтернатное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без
попечения родителей

Научный руководитель  доцент, к. филос.наук В.И. Рузанов

Выпускник  ИОС14-02Б, 161401218 Е.В. Логинова

Красноярск 2018