

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Юридический институт
Кафедра теории и методики социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой

_____ Н.А. Никитина

« ____ » _____ 20 ____ г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

39.03.02. Социальная работа

Социальная работа с семьей ребенка, совершившего правонарушение (на
примере семей, находящихся в социально опасном положении)

Научный руководитель _____ ст.преподаватель Н.В.Высоцкая

Выпускник _____ Е.А. Федорова

Консультант _____ Ю.Н. Белокопытов

Красноярск 2018

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1 Характеристика семьи ребенка, совершившего правонарушение.....	5
1.1 Семья как фактор риска формирования правонарушающего поведения ребенка.....	5
1.2 Характеристика семьи в социально опасном положении.....	10
2 Технологии и формы социальной работы с семьей ребенка, совершившего правонарушение.....	14
2.1 Технологии социальной работы с семьей ребенка, совершившего правонарушение	14
2.2 Формы социальной работы с семьей ребенка, совершившего правонарушение.....	21
3 Социальная работа с семьей ребенка, совершившего правонарушение, на примере деятельности Центра социального обслуживания населения Партизанского района.....	27
3.1 Опыт деятельности Центра социального обслуживания населения Партизанского района с семьей ребенка, совершившего правонарушение.....	27
3.2 Рекомендации по повышению эффективности социальной работы с семьей ребенка, совершившего правонарушение, в Центре социального обслуживания населения Партизанского района.....	
Заключение.....	31
Список использованных источников.....	39

ВВЕДЕНИЕ

С самого рождения человек попадает в общество. Он растет, развивается и умирает в нем. На развитие человека оказывает влияние множество различных факторов, как биологических, так и социальных. Главным социальным фактором, влияющим на становление личности, является семья.

Г. М. Андреева полагает, что очень часто причины делинквентного поведения несовершеннолетних кроются именно в ней. Семья является одним из важнейших институтов ранней социализации. В ней ребенок усваивает наиболее фундаментальные, базисные ценности, нормы, поведенческие стереотипы, формируется эмоциональная сфера его психики. Дефекты раннего семейного воспитания очень трудно исправимы [1, с. 567]. Можно предположить, что в случае нарушений в процессе социализации ребенка со стороны семьи, характерны негативные последствия, а именно проявление ребенком делинквентного поведения, нарушения психики и обострения в отношениях с окружающими. Ведь усвоение ребенком ценностей и норм поведения очень важный момент в его взаимодействии с обществом.

Работа с семьей на современном этапе усложнилась и требует новых форм и технологий. В современном обществе очень часто бывает так, что воспитательная функция семьи серьезно нарушена, она задавлена проблемой выживания, поиском средств к существованию, значимость семьи пошатнулась. Отношения детей и родителей свернуты до минимума. Именно поэтому сейчас особое место занимает задача укрепления и развития семьи, как важнейшей среды формирования и воспитания человека.

Активнейшее воздействие семья оказывает на развитие духовной культуры, на социальную направленность личности, мотивы поведения.

Являясь для ребенка проводником в общество, семья оказывается важнейшим фактором в выработке системы социальных установок и формирования жизненных планов. Общественные правила впервые осознаются в семье, культурные ценности общества потребляются через семью, познание других людей начинается с семьи. Диапазон воздействия семьи на воспитание детей столь же широк, как и диапазон общественного воздействия.

Объект – семья в социально опасном положении, имеющая ребенка, совершившего правонарушение.

Предмет – социальная работа с семьей имеющей ребенка, совершившего правонарушение.

Цель – изучить и проанализировать деятельность Центра социального обслуживания населения Партизанского района по социальной работе с семьей, имеющей ребенка, совершившего правонарушение.

Задачи:

- изучить научную литературу;
- выявить основные технологии социальной работы с семьей, имеющей подростка с девиантным поведением;
- изучить опыт работы с семьей имеющей подростка с девиантным поведением;
- взять интервью у специалистов.

Методы:

- анализ научной литературы;
- интервью.

1 Характеристика семьи ребенка, совершившего правонарушение

1.1 Семья как фактор риска формирования правонарушающего поведения ребенка

На развитие человека оказывает влияние множество различных факторов, как биологических, так и социальных. Главным социальным фактором, влияющим на становление личности, является семья.

Б.Н. Алмазов утверждает, что существует множество факторов, оказывающих прямое или косвенное влияние на формирование девиантного поведения. В качестве одного из основных как раз выделяется именно семья. Она первоначальный институт социализации ребенка, поэтому если воспитание детей и подростков в ней не соответствует норме, а родители не справляются со своими обязанностями, то в поведении ребенка прослеживаются отклонения, называемые девиациями [2, с. 125]. Можно предположить, что существует ряд факторов, из-за которых семья либо не может справиться со своими обязанностями, либо выбирает неправильный стиль воспитания. Ребенок приобретает первые навыки общения и взаимодействия с людьми, а также общепринятые нормы поведения и понятие о морали и нравственности. Если что-то из этого будет искажено или не получено ребенком в полной мере, то возникнут проблемы, связанные с коммуникацией и воспитанием.

Ю.П. Алешина утверждает, что семья выступает главным институтом социализации ребенка, поскольку она обеспечивает физическое и эмоциональное развитие человека. В младенчестве и в раннем детстве семья играет определяющую роль, которая не может быть компенсирована другими институтами социализации. В детском, младшем школьном и подростковом возрастах ее влияние остается ведущим, но перестает быть единственным.

Затем роль этой функции уменьшается. Существенную роль в этом процессе семья продолжает играть и на последующих возрастных этапах, помогая или мешая формированию психологической подростка, юноши. Отмечается также важность его в ситуации интернализации ребенком социальных норм: так «внутренние» объяснения взрослым причин тех или иных своих предписаний оказываются более эффективными, чем «внешние», облегчая процесс социализации. Усвоение общественных норм и правил поведения через семейное воспитание и взаимодействие с ее членами неотъемлемая часть в процессе взросления ребенка [3, с 108]. Итак, семья имеет важное значение в усвоении человеком социальных норм, а когда речь идет о нормах, определяющих исполнение ими семейных ролей, влияние семьи становится кардинальным. Возможно, не всегда это осознается родителями в полной мере, ведь многим достаточно обеспечить только физическое благополучие своего ребенка. Ведь каждый человек развивается индивидуально, и помимо главного института социализации в лице семьи, есть еще и множество других внешних и внутренних факторов, которые могут негативно повлиять на поведение ребенка, но от которых семья может его оградить в силу своих внутренних ресурсов и внимания.

М.С. Прошин предполагает, что на неправильную социализацию ребенка, как и на возможное последующее на проявление у него правонарушающего поведения, в первую очередь влияет семья. Под ней подразумевается та, которая не выполняет свои функции, не обеспечивает достаточное удовлетворение потребностей детей, возможности их личностного роста вследствие нарушения ролевой структуры семьи, отсутствия эмоциональной привязанности, нарушения коммуникативных процессов. Ролевая структура в гармоничной семье должна быть целостной, согласованной системой. При этом участвовать в этом процессе должны все члены семьи, начиная влияющей от самого старшего поколения [4, с. 106]. Опираясь на вышеизложенное, можно сделать предположение, что ряд причин, из-за которых семья может оказаться фактором риска формирования

у ребенка правонарушающего поведения, образуется из самой первой – родители или другие члены семьи не выполняют свои функции должным образом. И в этом должны быть задействованы все члены семьи, которые образуют ее структуру, где каждому отведена определенная роль. То есть это не только родители, а еще бабушки и дедушки, братья и сестры. Они должны взаимодействовать в здоровой обстановке и помогать ребенку в процессе взросления и познания мира, а также правильной коммуникации.

Е.Ю. Черкашена утверждает, что уникальность семейного воспитания в том, что семья действует, постоянно приобщая ребенка к социальной жизни с учетом его полоролевого поведения и поэтапного расширения его кругозора и опыта. Влияние семьи осуществляется и проявляется следующим образом:

- семья обеспечивает базисное чувство безопасности, гарантируя безопасность ребенку при взаимодействии с внешним миром, освоении новых способов его исследования и реагирования;

- дети учатся у родителей определенным способам поведения, усваивая определенные готовые модели поведения;

- родители являются источником необходимого жизненного опыта;

- родители влияют на поведение ребенка, поощряя или осуждая определенный тип поведения, а также применяя наказания или допуская приемлемую для себя степень свободы в поведении ребенка;

- общение в семье позволяет ребенку вырабатывать собственные взгляды, нормы, установки и идеи. Развитие ребенка будет зависеть от того, насколько хорошие условия для общения предоставлены ему в семье; развитие также зависит от четкости и ясности общения в семье [5, с. 23].

Таким образом связь между членами семьи напрямую влияет на созревания каждого, в том числе и ребёнка, как личности с определённым воспитанием, манерой общения и восприятия действительности. Отчасти семья порождает первичную социализацию, которая с возрастом воплощается и усложняется в социальных связях, объединяющих индивидов в общество. Семью неспроста можно назвать социальным институтом,

который характеризуется устойчивой формой взаимоотношений между людьми, в рамках которой осуществляется основная часть повседневной жизни людей. Однако, подросток наиболее уязвимая часть семейства, так как формирования личности еще не окончено, в этом возрасте дети усваивают очень многое. И то, чему они учатся или что на них влияет, не всегда несет с собой положительный эффект.

А.Г. Волков считает, что не выполнение своих функций и неправильное воспитание, пренебрежение интересами и потребностями ребенка в большей степени присущи семьям с аморальным образом жизни и типом мышления. Это не всегда так, но дети, которые находятся в семьях, где процветает алкоголизм, наркомания, преступное поведение и абсолютное пренебрежение к общепринятым нормам нравственности, чаще всего бывают подвержены деформации поведения и приобретению девиаций, так как уже находятся в неблагоприятной среде [6, с. 78]. Исходя из этого, можно подтвердить тот факт, что образ жизни семьи, мировоззрение родителей и других ее членов, а так же семейные ценности или их отсутствие напрямую влияют на ребенка, так как в этой среде он растет, и примером для подражания являются родители, на которых ребенок смотрит. Поэтому можно сказать, что аморальность семьи служит плодотворной почвой для проявления у детей девиантного поведения. При этом необходимо понимать, что отклоняющееся поведение – сложное явление, на которое оказывает влияние множество самых различных факторов: социальных, психофизиологических особенностей ребенка, его личностных особенностей.

И.В. Хомчик дополняет мысль А.Г. Волкову другую точку зрения, согласно которой семья может отвечать всем параметрам внешнего благополучия и не является так называемой аморальной ячейкой общества, но при этом выберет неправильный стиль воспитания, будет обладать родительской неграмотностью. Помимо этого причиной проявления девиаций могут быть конфликты между родителями, другими членами семьи или их равнодушное отношение к подростку, несправедливое или

болезненное для его самолюбия наказание, запрещение чего-либо, что значимо для ребенка [7, с. 63]. Можно сделать вывод и согласиться с тем, что обе точки зрения имеют место быть, поскольку и та, и та отражают несостоятельность семьи по отношению к ребенку. С одной стороны явное внешнее воздействие негативных факторов со стороны родителей, которые сами имеют зависимость от алкоголя или наркотиков, ведут аморальный образ жизни, а дети не играют в их жизни важной роли, поэтому и отношение к ним соответствующее. С другой стороны есть благополучная семья, но с неверно выбранной тактикой воспитания и полной несостоятельностью в качестве родителя, которое может проявляться в пренебрежительном отношении к желаниям и интересам ребенка, неумением разрешать конфликтные ситуации, а также крайней степенью некорректности в общении с ним, т. е. родитель не будет никаким образом считаться с мнением ребенка. И тот, и другой пример является одним из основополагающих факторов риска возникновения девиаций у ребенка.

Итак, семья является ведущим фактором развития и воспитания личности ребенка. Это объясняется органической связью семьи со всей жизнедеятельностью ребенка, непрерывностью и длительностью воздействия, поскольку она является первым и главным институтом социализации. Семья должна выполнять все свои функции не только по обеспечению физического и психологического здоровья ребенка, но и обеспечить его вниманием, заботой и пониманием. В противном случае недостаток этого со стороны членов семьи, частичное или полное отсутствие внимания к проблемам ребенка приводит к делинквентному поведению. Воспитание детей в семье и забота о них - это не только нравственный и моральный долг родителей, но их приоритетное право и главная обязанность. А несоблюдение обязанностей, их невыполнение или игнорирование всегда ведет к негативным правовым последствиям, социальным, личностным и общественным проблемам как для самого ребенка и членов его семьи, но и общества.

1.2 Характеристика семьи в социально опасном положении, имеющей ребенка с правонарушающим поведением

Согласно Федеральному закону от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", семья, находящаяся в социально опасном положении - семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними [8]. Опираясь на Федеральный закон, можно сказать, что данное понятие демонстрирует, какие семьи могут относиться к категории, попавшей под определение социально опасного положения. Можно выделить ряд законных причин про определению семьи в группу риска, однако сложно сказать, по вине членов семьи они стали актуальными для данной малой группы. Или же повлияли внешние факторы.

Ю. П. Азаров утверждает, что основными критериями при определении семей этой категории являются:

- неисполнение родителями своих обязанностей по обеспечению детей;
- отсутствие условий для воспитания детей;
- вовлечение детей в противоправные действия;
- жестокое обращение со стороны родителей;
- отсутствие контроля над воспитанием и обучением детей;
- семьи, в которых дети совершили преступление или правонарушение [9, с. 178].

Итак, существует ряд критериев, по которым семья может попасть в социально опасное положение. Согласно им в эту категорию можно отнести семьи с аморальным образом жизни, поведением и низкой педагогической грамотностью. Если рассуждать дальше, то можно прийти к выводу, что

подобных проблем может коснуться любая семья вне зависимости от ее статуса. Семей, находящейся в социально опасном положении, может стать любая семья, так как существует ряд социальных проблем: трудные материальные условия, отсутствие супругами и многое другое.

М.С. Прошин пишет о том, что в зону социально-экономического и психолого-педагогического риска, а последствия и приобретения статуса социально опасного положения, попадают семьи, утратившие стандартный статус полной, физически здоровой семьи по разным жизненным обстоятельствам. При этом семья, отнесенная к зоне риска, может быть как благополучной, так и неблагополучной исходя из факторов, характеризующих стиль, формы и содержание семейного воспитания, которые позитивно или негативно влияют на поведение ребенка [3, с. 105]. Можно предположить, что в силу различных обстоятельств даже благополучная семья может оказаться под угрозой попасть в социально опасное положение. Примером может служить развод родителей или потеря кормильца, что всегда болезненно отражается не только на экономическом положении семьи, но и на психике всех ее членов, в первую очередь на ребенке.

В.Б. Звоновский считает основными особенностями семьи, находящейся в социально опасном положении, низкий уровень педагогической культуры, деструктивные эмоционально-конфликтные отношения между супругами, возможное наличие таких факторов, как социально-экономическое неблагополучие, аморальный образ жизни, зависимость от алкоголя и психоактивных веществ, деформированность общечеловеческих ценностных ориентации, неразборчивость в брачном выборе и повторные браки, без учета интересов детей, жестокое отношение к детям и насилие над ними [10, с. 47]. Если в предыдущем абзаце говорилось, что в социально опасное положение может попасть благополучная семья, то здесь наглядно демонстрируется, какие попадают в группу риска в первую очередь. И они очень далеки от понятия благополучия, что выражается в

совокупности различных факторов, как внешних, так и внутрисемейных, что может проявляться не только в деформации отношений супругов, но и детско-родительских отношений.

Н.В. Гарашкина считает, что семьи, практикующие жестокое обращение с детьми, необходимо выделить отдельной группой лиц, с которым необходимо работать. Стиль семейных отношений в таких семьях проявляется в физических наказаниях и лишении ребенка нищи, одежды, прогулок на свежем воздухе с целью «эффективного воспитания». Одним из основных факторов, провоцирующих жестокое отношение к детям, может являться пьянство одного или обоих родителей. Любой вид жестокого обращения с детьми нарушает физическое и психическое здоровье ребенка, препятствует его полноценному развитию [11, с. 140]. Если рассматривать семью, где есть насилие, не важно, психологическое оно, или физическое, можно сделать вывод, что данные действия родителей могут повлечь за собой как проявление различных отклонений в поведении у детей в связи с ненадлежащим, жестоким воспитанием, либо нанести вред здоровью ребенка. В таких асоциальных семьях с наркологической, психопатологической отягощенностью родителей имеют место случаи особой семейной жестокости, поскольку взрослые члены семьи разложились не только физически, но и морально.

По мнению И.В. Хомчик эти явления имеют место по причине педагогической несостоятельности родителей: воспитанием занимаются малообразованные, малокультурные люди, унижающие личное достоинство ребенка и других членов семьи, транслирующие уничижительное отношение к людям, не принимающие иную точку зрения и настаивающие на собственном негативном отношении к жизни. Как правило, в таких семьях психологические переживания родителей из-за бедственного материального положения, безработицы выливаются в жестокое обращение с детьми [5, с.63]. Исходя из вышеизложенного, семьи с низкой воспитательной компетенцией являются отрицательным примером для своих детей. Они

демонстрируют полную несостоятельность не только как родители, но и как члены общества, не проявляя уважения к чужим мнению и труду, в том числе и своих детей, перекладывая на них собственное негативное отношение к жизни, которое, возможно, сформировалось за счет многочисленных неудач и полной аморальности.

А.И. Антонов считает, что такие семьи зачастую перекладывают на школу свои непосредственные семейные функции и задачи, что ведет к усилению социально-педагогического иждивенчества семьи, ее отчуждению от прямых функций по социализации детей, их интеграции в общество как полноправных и полноценных его граждан. Самоустранение родителей от своих обязанностей возникает в связи с отсутствием необходимого уровня общей и педагогической культуры, что требует дополнительных усилий от специалистов по социально-педагогическому и специально-психологическому сопровождению неблагополучной семьи [12, с. 63]. Можно предположить, что семьи, о которых идет речь, педагогически несостоятельны, поэтому не могут выполнять воспитательную функцию, обеспечить ребенка всем необходимым не только в плане физических потребностей, но и важными моментами во взрослении и воспитании ребенка, как личности, а именно любовью, заботой и пониманием. Такие семьи имеют нездоровый внутрисемейный психологический климат.

Как следствие можно сделать выводы, в социально опасное положение может попасть не только асоциальная семья, но и вполне благополучная, оказавшаяся в группе риска по ряду причин. Такие родители совершенно не выполняют свои обязанности по отношению к ребенку. В таких семьях имеют место грубые нарушения законных прав и интересов детей. Не обеспечивается полноценное воспитание, обучение и развитие, не осуществляется необходимый контроль за поведением ребенка. Существует педагогическая несостоятельность родителей, которая порождает серьезные проблемы в поведении и психосоматическом здоровье ребенка.

2 Технологии и направления социальной работы с семьей ребенка, совершившего правонарушение

2.1 Технологии социальной работы с семьей ребенка, совершившего правонарушение

Никого не может оставить равнодушным воспитание детей в семьях, находящихся в социально опасном положении: утрачивается значительное число семейно - нравственных традиций, меняется отношение друг к другу и, в конечном итоге, разрушается микросоциум семьи. Поэтому специалисту по социальной работе необходимо выбрать подходящую технологию, которая поможет оптимально решить все возникшие проблемы в семье.

М.Р. Битянова утверждает, что прежде чем начать придерживаться определенной технологии по социальной работе с семьей, необходимо соблюдение некоторых общих моментов в алгоритме взаимодействия с семьей. Специалист по социальной работе должен вести постоянную последовательную работу с такими семьями. Цель деятельности с семьей, находящейся в социально опасном положении: осуществление коррекционной и реабилитационной работы с семьей, возврат в социум и повышение социального статуса семьи. К задаче в таком случае можно отнести помощь семье найти внутренние ресурсы и мобилизовать внутренний потенциал всех членов семьи [13, с. 105]. Если рассматривать работу специалиста с такими семьями, то можно сделать вывод, что работа ведется на возвращение семьи в социум, на ее выздоровление и дальнейшую положительную и стабильную динамику развития, а не снятие семьи с учета путем некорректных действий специалиста. Этот принцип необходимо соблюдать вне зависимости от выбранной специалистом технологии.

По мнению организация деятельности социального работника с семьёй, находящейся в социально опасном положении, включает в себя несколько этапов:

- сбор и анализ информации о семье;
- постановка социального диагноза (выявление основных проблем семьи, находящейся в социально опасном положении, определение их показателей и причин возникновения);
- планирование работы с семьёй;
- практическая работа по оказанию помощи семье [5, с. 96].

Можно предположить, что данные этапы необходимо проводить не только с тщательной проработкой данных о семье, но и задействовании различных ресурсов, в том числе внутрисемейных. В идеале необходим индивидуальный подход к каждому члену семьи, с которой ведется работа.

Е.М. Дубовская указывает на то, что без сбора и анализа информации, а также поставленного социального диагноза невозможно выбрать технологию, которая бы в полной мере могла помочь специалисту в работе с семьёй. Потому что именно на полученных знаниях будет основана дальнейшая работа. В свою очередь технологии работы с семьёй могут быть:

- технология «куратор случая»;
- технология социального патронажа и сопровождения;
- технологии социальной адаптации и реабилитации;
- технология социального посредничества [14, с. 112].

Итак, без начального этапа в виде сбора информации, специалисту будет сложно строить дальнейшую работу с семьёй, выбрать, каких технологий и форм он будет придерживаться в взаимодействии с ней. Социальные технологии работы с семьёй весьма разнообразны, однако каждая, так или иначе, может являться частью другой, например, технология социального консультирования может быть не только как отдельная технология, но в разной степени присутствовать или быть частью технологии

социальной коррекции. Специалисты по социальной работе либо заимствуют какой-то элемент из другой, либо комбинируют элементы технологии.

По мнению М.Р. Битянова одними из приоритетных технологий работы с семьей в социально опасном положении являются технология социального патронажа и сопровождения. Социальный патронаж – это систематическое наблюдение за изменениями в жизни семьи и детей, осуществляемое социальными службами с целью снижения социальных рисков и своевременного предотвращения различных проблем семьи. Процедуры социального патронажа однотипны: посещение семьи на дому или посещение ребенка в учебном учреждении с диагностическими и контрольными целями. Патронаж дает возможность наблюдать семью в ее естественных условиях. Весьма важно соблюдать главные принципы патронажа: добровольность принятия помощи семьей, право семьи на самоопределение и конфиденциальность. Социальное сопровождение – это консультативный патронаж, основанный на социальном посредничестве и межведомственном взаимодействии [13, с. 107]. Можно предположить, что если социальный работник выбирает данную технологию, то она имеет длительный срок действия во взаимодействия между специалистом и членами семьи, поскольку те же самые посещения имеют систематический характер и несут за собой не только разведывательную установку, но и фиксацию изменений внутри семьи, какая динамика наблюдается – положительная, либо отрицательная. Также данная технология не может осуществляться без участия третьих лиц. Длительное общение с семьей позволяет лучше узнать ее членов, внутренние и внешние ресурсы, которыми она располагает.

С.В. Ковалев утверждает, что актуальной и самой распространенной технологией является технология социального посредничества. Под социальным посредничеством традиционно подразумевают два содержательно близких вида деятельности: и процесс оказания социальной помощи, при котором нейтральная третья сторона помогает двум или более

лицам самостоятельно искать взаимоприемлемые решения их общих проблем и находить подходящие сторонам соглашения; процесс оказания социальной помощи, при котором клиенту оказываются услуги по налаживанию контактов с лицами и учреждениями, от которых зависит решение проблем клиента. В практике центров социальной помощи семье и детям посредническая деятельность осуществляется когда: социальный работник не может предложить пути и средства разрешения проблем клиента самостоятельно или в своем учреждении; либо проблемы клиента могут быть решены только при участии представителем нескольких учреждений; клиент нуждается в налаживании конструктивных межличностных отношений с окружающими [15, с. 78]. Итак, технология социального посредничества может отдаленно напоминать технологии социального сопровождения или патронажа, однако роль социального работника здесь заключается именно в посредничестве, когда в сопровождении это может быть только частью от целой, комплексной работы. Специалист здесь помогает установить связь не сколько с собой, сколько между членами семьи, с его помощью ребенок и родитель может найти правильные пути взаимодействия без явного стороннего вмешательства, хотя на деле оно есть, однако решение проблем клиенты ищут самостоятельно.

По мнению М. В. Вдовиной отдельной технологией в социальной работе можно выделить технологию «куратора случая». Особенностью настоящей технологии является обязательное назначение куратора - специалиста, индивидуально ответственного за конкретный случай, обладающего целым комплексом знаний и навыков: от особенностей психологии кризисной семьи и правил и принципов социальной работы с этой целевой группы до навыков эффективной коммуникации и вовлечения семьи в совместную деятельность по преодолению кризиса. Куратор, который в процессе построения доверительных отношений с семьей, исследования природы проблем, ставших основанием к его открытию, способен привлечь для помощи семье услуги, адекватные потребностям, как

всей семьи, так и ее отдельных членов, а затем осуществлять координацию и мониторинг процесса предоставления помощи семье [16, с. 102]. Можно сделать вывод, что куратор случая - это одна из форм социального сопровождения, которая дает возможность наблюдать семью в ее естественных условиях, позволяет установить и поддерживать длительные, близкие к дружеским связи с семьей и детьми, своевременно выявлять проблемные ситуации, оказывать незамедлительную помощь. А также задействовать все возможные ресурсы и направить их на решение конкретных проблем.

Согласно положению о кураторе случая, он назначается и освобождается от обязанностей руководителем учреждения субъекта системы профилактики, определенного координатором реализации ИПР семьи КДНиЗП, из числа специалистов данного учреждения. Куратор случая должен знать основы социальной политики, общей и социальной педагогики, социальной, возрастной и детской психологии; должен обладать знаниями, умениями, навыками и опытом, необходимыми для организации межведомственного взаимодействия при комплексном осуществлении деятельности по ведению случая. Куратор может курировать одновременно до 10 семей (несовершеннолетних), находящихся в социально опасном положении [17]. Итак, специалист, назначенный куратором случая, должен быть компетентен в вопросах социальной политики, педагогики и психологии, поскольку работа с детьми требует отдельных умений и навыков, потому что во время взаимодействия с семьей учитываются возрастные особенности ребенка и уровень его развития. Специалист должен быть готов к большому объему работы и сложностям, которые возникнут в сопровождении с семьи, находящейся в социально опасном положении. В случае своей несостоятельности он может быть освобожден от возложенных на него обязанностей.

И.С. Ганишина полагает, что специалист, который будет курировать семью, должен обладать высокой педагогической подготовкой, знаниями в

области психологии и права, а также иметь конфликтную компетенцию. Необходимо понимать, что социальный работник, заранее настроенный на отрицательный результат и имеющий негативную оценочную позицию по отношению к ситуации и ее участникам, не сможет грамотно выбрать те методы работы, которые помогут в решении стоящих перед ним, как куратором случая, задач [18, с. 30]. Можно отметить, что специалист, которого назначают куратором случая, обязан не только обладать знаниями в области педагогики, психологии и права, но и быть психологически подготовленным, в противном случае будет очень сложно настроиться на позитивный результат деятельности и настроить на нее семью и ребенка. Можно сказать, что специалист должен здраво оценивать сложившуюся ситуацию.

Из положения следует, что куратор случая назначается с целью выведения семьи (несовершеннолетнего) из трудной жизненной ситуации, социально опасного положения. Для достижения данной цели перед куратором случая поставлены следующие задачи:

- осуществлять конструктивное взаимодействие с несовершеннолетним и его семьей;
 - своевременно выявлять проблемы, особенности развития и потенциал семьи;
 - мотивировать членов семьи на разрешение трудной жизненной ситуации, на принятие помощи специалистов, на самостоятельное выполнение действий, направленных на устранение проблем;
 - содействовать в получении несовершеннолетним и его семьей необходимых видов помощи и поддержки в разрешении трудной жизненной ситуации;
 - обеспечивать постоянную поддержку усилий семьи в целом и отдельных ее членов в направлении позитивных изменений;
- совместно с координатором оценивать эффективность взаимодействия специалистов и семьи, а также корректировку этого процесса [17].

Можно предположить, что данные задачи являются последовательной, поэтапной работой специалиста, которую он выстраивает исходя из выбранной им формы взаимодействия с семьей и задействования их внутренних и внешних ресурсов, а также своих знаний и опыта. При этом он должен задействовать и замотивировать всех членов семьи, с которыми ведется работа и которых специалист планирует привлечь для успешного решения задач. Итак, данные принципы могут помочь специалисту в работе с семьей, лучше понять свою роль не только в качестве куратора случая, но что он может и обязан делать на данном этапе жизни семьи, которая находится в социально опасном положении. Соблюдение этих принципов показывает, насколько специалист компетентен в своей профессии и насколько продуктивным может быть его работа.

Из всего вышеизложенного можно сделать вывод, что технологии социальной работы с семьей в социально опасном положении весьма разнообразны, и имеют только одну главную цель – выведение семьи из социально опасного положения путем долгой работы с ней, нацеленной на положительный, а главное длительный результат без возможного последующего возвращения в данный статус. Отличительной чертой семьи, находящейся в социально опасном положении, является то, что причины социальной дезадаптации несовершеннолетних кроются в проблемах семьи в целом. Технология «куратор случая» должна помочь специалисту устранить данную проблему со всеми ее последствиями. С учетом этого обстоятельства практическая работа специалиста по преодолению социальной дезадаптации несовершеннолетних будет неразрывно связана с деятельностью, направленной на изменение ситуации в его семье. Важным фактором успешности и эффективности работы станет заключение своеобразного «договора» с семьей или отдельными ее членами о совместной деятельности, которая будет направлена на достижение положительных результатов, а ее содержание будет прописано в данном плане.

2.2 Формы социальной работы с семьей ребенка, совершившего правонарушение

Варианты организации взаимодействия социального работника с семьей, направленные на создание условий для развития и поддержки ее позитивной активности, решения соответствующих заданий социализации, предоставления помощи и поддержки. В практике социальной работы специалисты используют значительное количество разнообразных форм.

О.Н. Веричива основными формами работы выделяет индивидуальные и групповые, которые могут не только существовать по отдельности, но и чередовать друг друга. При этом с семьей необходимо применять обе формы, имея индивидуальный подход к каждому члену семьи, учитывать особенности их взаимодействия между собой и способствовать коррекции их отношений. То есть индивидуальная работа должна плавно переходить в групповую [19, с. 73]. Можно предположить, что специалист по социальной работе выбирает форму, исходя из индивидуальных особенностей семьи и их проблем. В соответствии с этим он выстраивает свою дальнейшую работу с каждым членом семьи, как по отдельности, так и группе.

А. С. Шубина утверждает, что по доминирующему средству влияния можно выделить такие формы, как словесные и наглядные. Это своеобразная подача информации, через которую специалист по социальной работе доносит до клиента суть своей деятельности, ее цели и задачи, а также может служить наглядным пособием, как для клиента, так и для самого работника. Различные газеты, брошюры, презентации и методички являются наглядной формой социальной работы, беседы, лекции и консультации – словесная. Но при этом обе могут выступать вспомогательными в процессе основной

работы специалиста и использоваться в совокупности, сменять друг друга или иметь отдельную, например, профилактическую направленность [20, с. 306]. Можно предположить, что данные формы работы могут быть использованы специалистами, как самостоятельные, например, буклеты, в которых содержится справочная информация, так и вспомогательная в индивидуальной или групповой. Данные формы хорошо помогают в сопровождении работы специалиста, во время мероприятий или работе в группах. Также можно сделать вывод, что данные формы направлены в большей степени на визуальное и аудиальное восприятие клиента, чтобы он лучше усваивал информацию путем наглядной демонстрации.

Групповые методы работы дают возможность родителям обмениваться друг с другом опытом, задавать вопросы и стремиться получить поддержку и одобрение в группе. Кроме того, возможность принимать на себя роль лидера при обмене информацией развивает активность и уверенность родителей [21]. Безусловно, можно связать это с изложенной информацией в предыдущем абзаце про тренинги. Групповые методы работы помогут продемонстрировать положительные результаты у других семей, которые смогли успешно преодолеть и выйти из социально опасного положения, настроить на позитивный результат и задействовать ресурс команды.

Одним из наиболее актуальных форм социальной работы с семьей, находящейся в социально опасном положении, является родительские или детско-родительские клубы. Такого мнения придерживается Я. А. Козьмова, которая считает, что организация клуба позволяет не только повысить педагогическую компетентность родителей в вопросах развития и воспитания несовершеннолетних, но и сплотить коллектив родителей и детей, наладить доброжелательные взаимоотношения между специалистами и семьей [22, с. 24]. Итак, детско-родительские клубы могут служить одной из форм социальной работы с семьей. Ее можно называть групповой, так как взаимодействие происходит не только с одной семьей, но и с несколькими сразу, позволяя делиться опытом. В обычной жизни родители имеют мало

возможностей для получения информации о правильности выбранного ими стиля воспитания своих детей и с трудом представляют, какие ошибки совершают во взаимодействии с ними, и почему их надо исправлять. Детско-родительские клубы могут позволить себе наладить контакты между родителями, между детьми. Можно предположить, что это не только способствует налаживанию контакта, но и станет частью социализации и корректировки социальных связей всех членов семей, задействованных в данной деятельности.

М. С. Абуев полагает, что организация неформального общения родителей за круглым столом или во время праздничных мероприятий с привлечением специалистов разного профиля является очень важным шагом в оптимизации родительско-детских отношений. Подобные клубы в первую очередь благоприятно влияют на состояние самих родителей. Участие во встречах родительского клуба помогает решить многие личные, семейные проблемы и проблемы родительско-детских отношений. Участники подобного клуба могут стать группой поддержки друг для друга [23, с. 316]. Можно предположить, что влияние коллектива на конкретных людей достаточно велико, поэтому участие в детско-родительских клубах, где люди не просто имеют различный опыт в решении проблем, с которыми могут столкнуться семьи в социально опасном положении, но и поддерживают друг друга, значительно поможет в работе специалиста, который выбрал подобную форму работы. Здесь он взаимодействует не только индивидуально с одной конкретной семьей, а сразу с несколькими, что вполне возможно позволяет ему охватить куда больше клиентов и привлечь к своей работе людей, имеющих положительный опыт.

Т. А. Фараева ставит целями создания и функционирования родительского клуба можно обозначить следующие:

- повышение психолого-педагогической культуры родителей, путем приобретения ими психологических и педагогических знаний и умений;

- предоставление возможности общения и обмена опытом в решении проблем;

- создание и поддержание условий для сохранения целостности семьи и полноценного развития детей в семье [24, с. 195].

Из вышеизложенного можно сделать вывод, что данные цели помогают специалисту лучше понять своей функционал и те требования, которые необходимо выполнить в процессе работы. А также поделиться ими с родителями, чтобы те лучше понимали, для чего данный клуб нужен и чем он им поможет. Данные цели позволяют выявить проблемы, обозначить методы и технологии, которыми эти проблемы будут решаться.

По мнению А. В. Мудрик общая модель действий социального работника в данной форме работы с семьей может быть представлена в виде нескольких важных этапов. В первую очередь это установление первичной связи и помощь в осознании необходимости семьи в изменениях. На этой стадии социальный работник может столкнуться с тем, что члены семьи не всегда могут осознавать, в чем состоит проблема, и не желают прикладывать усилий для необходимых изменений. А следующим этапом идет исследование и разъяснение проблемы. Эта стадия процесса начинается, когда член или члены семьи осознают, что проблема не только требует решений и действительно есть, но и сам социальный работник действительно может быть ему полезен в сложившейся ситуации [25, с. 113]. Итак, социальный работник должен обратить внимание семьи на то, почему она отрицает существование проблемы и в ходе взаимодействия тактично продемонстрировать ее наличие и необходимость в решении. Это важно, поскольку позволит установить связь со специалистом, осознать важность сложившейся ситуации и замотивировать на дальнейшие действия. На этом этапе происходит установление между социальным работником и клиентом отношений, позволяющих определить подходы к решению проблемы.

А.В. Фитисова утверждает, что одним из важных этапов являются мотивирование родителей и ребенка на решение существующих проблем,

взаимодействие со специалистом и нацеленность на положительный результат, а также оценка социальным работником совместно с клиентом его ситуации. Они совместно оценивают различные варианты решения проблемы, определяют объективно необходимые изменения и вмешательства. Часто клиент изначально склонен видеть в своей проблеме проявление своей личной неполноценности, поэтому его поведение может быть беспокойным и эмоциональным. В этой ситуации он не способен видеть, что его проблема имеет ряд компонентов, которые можно изменять в ту или иную сторону [26, с. 223]. Итак, работа над мотивацией членов семьи важна, поскольку если никто из них не осознает необходимости решать проблему, конструктивных изменений не произойдет. И это затруднит дальнейшую работу специалиста. Мотивация важна еще и потому, что в дальнейшем полученный результат был подкреплён внутренним состоянием и пониманием последствий. Если человек мотивирован на положительный исход и дальнейшее его поддержание, что с ним всегда проще найти пути коммуникации взаимодействия.

Л. П. Шопинова считает, что специалист должен не упустить такой этап, как исследование технологий и путей решений проблем и задач. Привлечение членов семьи к соответствующей деятельности, чтобы помочь им сформировать объективные воздействия, направленные на желаемые изменения. В процессе рекомендаций между клиентом и социальным работником вырабатываются совместные стратегии решений проблемы. Каждый родитель и их ребенок так же уникален, как и их проблемы. Но именно в семье то, что имеет значение для одного, должно представлять интерес для другого, поскольку семья это группа с неотъемлемой индивидуальностью каждого из своих членов [27, с. 71]. Можно сделать вывод, что данный этап важен по причине, что в конце всегда происходит оценка процесса и результатов совместной работы специалиста с клиентом, обобщение происходящих изменений и стабилизация ситуации. Если кто-то из семьи нерешителен или внутренне противостоит изменению ситуации,

только имитирует действие, то конструктивных изменений не произойдет. Оценка и совместное планирование – это важные элементы еще и потому, чтобы родители и ребенок видели весь процесс наглядно и понимали, как он протекает и к чему ведет, а также в какой-то мере ощущали результат принятых решений.

Подводя итоги, можно сказать, что выбор форм социальной работы с семьей, находящейся в социально опасном положении, зависит только от специалиста по социальной работе, куратора случая данной семьи. Но важно помнить, что помощь должна быть направлена на предотвращение возникающих семейных проблем и воспитательной педагогической культуры родителей. Наиболее актуальной и интересной формой работы, позволяющей задействовать множество ресурсов, выступает организация детско-родительского клуба. Но необходимо понимать, что помимо коллективной или групповой работы, необходимо использовать и индивидуальную форму социальной работы. Помощь в воспитании проводится специалистом, в первую очередь, с родителями - путем их консультирования, а также с ребенком посредством создания специальных воспитательных ситуаций для решения задачи своевременной помощи семье в целях ее укрепления и наиболее полного использования ее воспитательного потенциала. Поддержка направлена на создание благоприятного микроклимата в семье в период кризиса. Коррекция межличностных отношений происходит, в основном, когда в семье существует психическое насилие над ребенком, приводящее к нарушению его нервно - психического и физического состояния. До недавнего времени этому явлению не уделялось должного внимания. К такому виду насилия относится запугивание, оскорбление ребенка, унижение его чести и достоинства, нарушение доверия.

3 Социальная работа с семьей ребенка, совершившего правонарушение, на примере деятельности Центра социального обслуживания населения Партизанского района

3.1 Опыт деятельности Центра социального обслуживания населения Партизанского района с семьей ребенка, совершившего правонарушение

Социальная работа с семьями детей, совершивших правонарушение, осуществляется в центре социального обслуживания населения Партизанского района. На базе МБУ «КЦСОН» существует Отделение профилактики безнадзорности детей и подростков, образованного 1 января 2015 года. У специалистов центра было взято интервью, на вопросы которого отвечали М. С. Малышенок и социальный педагог Л.П. Кольшклина совместно с другими сотрудниками Отделения профилактики безнадзорности детей и подростков.

По словам заведующей отделения М. С. Малышенок, на учете сейчас стоит 27 семей. Приоритетной технологией работы с такими семьями специалисты выбирают куратор случая. Она ориентирована на достижение устойчивых и измеримых результатов у семей, находящихся в социально-опасном положении за счет активизации их внутреннего потенциала и использования комплекса современных подходов. Работа «куратора случая» в частности направлена на организацию помощи семье в решении экономических проблем и нацелена в результате на снижение глубины бедности малоимущих семей с детьми, находящихся в социально-опасном положении, путем преодоления социального иждивенчества, преодоление «барьеров», препятствующих трудоустройству трудоустройства безработных членов семьи. Краткосрочным ожидаемым результатом является повышение среднедушевого дохода семьи за счет трудового дохода, а долгосрочными

результатами - продолжение трудовой деятельности трудоустроившимися членами семьи и дальнейшее повышение среднедушевого дохода семьи за счет увеличения трудового дохода и, как следствие, отказ от пособий, что экономически эффективно, так как снижает затраты бюджета на выплату денежных пособий. А также привитие навыков самообеспечения для семей, проживающих в частном секторе. Работа «куратора случая» направлена на повышение качества жизни крайне малоимущих семей с детьми, находящихся в социально опасном положении и включает в себя оказание помощи семье в развитии подсобного хозяйства или осуществлении индивидуальной трудовой деятельности, благодаря чему у семей должны появиться дополнительные источники дохода в натуральной и денежной форме.

Социальный педагог Л.П. Колышкина утверждает, что подобная работа должна вестись только с непосредственным участием родителей. Для лучшего взаимодействия специалистов, детей и родителей, а также для эффективной работы на базе центра был образован родительский клуб «Лучик». Его целью является оказание практической психолого-педагогической помощи и поддержки родителям путем приобретения ими психологических и педагогических знаний и умений, а также предоставление возможности общения и обмена опытом в решении проблем. Согласно положению клуба, есть правила и расписание мероприятий, в которых непосредственное участие должны принимать как дети, так и родители. В мероприятия входят занятия с элементами тренинга, занятия с элементами ролевой игры, круглые столы, проведение совместных праздников с родителями и детьми. В данные мероприятия включаются также беседы [28]. Они неотъемлемая часть коммуникации между родителями и специалистами. Они нужны для того, чтобы группа работала с наибольшей отдачей, и участники как можно больше доверяли друг другу. В качестве первого шага к практическому созданию климата доверия предлагается принять единое обращение и метод взаимодействия.

М.С. Малышенко утверждает, что существует ряд проблем, несмотря на наличие подобных мероприятий. Это не доверительные отношения между сотрудниками центра и родителями несовершеннолетних, отсутствие желания совместно работать. Наиболее актуальной проблемой считают нежелание родителей идти на контакт со специалистами. В таких случаях социальный педагог принимает оценочную позицию. Не пытаюсь разобраться в мотивах отказа и недоверия со стороны клиентов. Подобное поведение сразу ограничивает специалиста в дальнейших действиях и инструментах для решения имеющихся проблем. По мнению специалистов центра, эта проблема может быть связана с трудностями, вызываемыми наличием в рейдах представителей правопорядка, маленьким размером районного центра, где информация распространяется очень быстро, а также нежеланием родителей менять свой образ жизни, что опять же является категоричным суждением.

По словам специалиста Центра обслуживания населения Партизанского района в рейдах участвуют сотрудники комиссии по делам несовершеннолетних, сотрудник центра – социальный педагог, он же куратор случая, медик, участковый, представители правоохранительных органов. И наличие последних, а также представителей комиссии всегда настраивает родителей против сотрудников центра, как утверждает работающий там социальный психолог. Но, тем не менее, над выявленными случаями все равно работают и пытаются найти средства убеждения родителей к сотрудничеству. Поскольку отсутствие дальнейшего вмешательства может угрожать жизни и здоровью ребенка. Возникает проблема межведомственного взаимодействия в Партизанском районе, в частности с местной школой, поскольку социальный педагог там не сообщает о детях, которые могут оказаться в группе риска, а впоследствии и в социально опасном положении.

После явного случая правонарушения, фиксации его правоохранительными органами и заседания комиссии по делам

несовершеннолетних, сотрудниками центра в течении пяти дней составляют ИПР индивидуально для работы с поставленными на учет. Поставить на него могут:

- если подросток был замечен в употреблении психотропных, наркотических средств, алкоголя;
- если он еще не осужден, но привлекается к уголовной ответственности, то есть ведется следствие и ему избрана мера пресечения
- подписка о невыезде, домашний арест;
- если несовершеннолетний был освобожден из учреждения исполнительной системы закрытого типа;
- если осужденному несовершеннолетнему суд счел возможным назначить меры воспитательного воздействия (например, отдача по присмотр родителям);
- при назначении судом условного срока по приговору [29].

В целом, сотрудники ПДН вправе проводить профилактическую работу не только с теми, кто подпадает под указанные условия, но в целях предотвращения правонарушения практически с любым родителем или ребенком. Но завести учетно-профилактическую карточку представители полиции могут только при наличии веских оснований, приведенных выше.

Также сотрудники отмечают, что выгорание на работе и наличие стресса, а иногда и полноценного депрессивного состояния непосредственно связано с тяжелыми жизненными условиями и обстоятельствами, которые им приходится наблюдать во время рейдов, а также дальнейшей работе с детьми и их семьями. Но, несмотря на негативные моменты, совместные мероприятия дают положительные результаты. Со временем родительский клуб «Лучик» начали посещать значительно больше взрослых, в том числе и приглашенных родителей с успешным опытом выхода из статуса семьи в социально опасном положении или просто спешным опытом в воспитании детей. Сотрудники стараются привнести в свой рабочий процесс больше нового и полезного для решения проблем семьи и ребенка, чтобы не только

снять их с учета, но и исключить повторения ситуации путем положительного изменения во взаимодействии ребенка и родителей, а также их поведения. В Центре социального обслуживания населения партизанского района в работе с семьей социально опасном положении актуальной технологией является куратор случая. Она позволяет в полной мере оценить имеющиеся проблемы семьи, а также потенциал в их решении. Существует возможность наладить доверительные отношения с членами семьи, что является главной проблемой, которую выделили специалисты центра. Можно предположить, что суть проблемы заключается в оценочном характере работы специалиста, что автоматически ограничивает его в выборе решений различных задач и проблем семьи.

3.2 Рекомендации по повышению эффективности социальной работы с семьей ребенка, совершившего правонарушение, в Центре социального обслуживания населения Партизанского района

Соответствующие рекомендации для специалистов Центра социального обслуживания населения Партизанского района можно сделать, опираясь на понимание проблем, которые выделили специалисты данного учреждения в ходе интервью. Необходимо понимать, что не доверительные отношения между сотрудниками центра и родителями несовершеннолетних, отсутствие желания совместно работать во многом проявляются не только по вине родителей ребенка, но и тем, что специалист занимает оценочную позицию по отношению к ситуации, тем самым ограничивая выбор способов решения проблем. Каждый специалист может выстраивать свою работу, опираясь на принцип индивидуальной работы с проблемами семьи в социально опасном положении, имея следующий примерный алгоритм действий:

- подготовка - предварительное знакомство со всеми имеющимися сведениями о семье;

- установление контакта специалистов с членами семьи, выявление сущности семейных проблем, причин их возникновения и внутренних ресурсов неблагополучной семьи;

- определение плана выхода семьи из тяжелой ситуации, содержание необходимой помощи и поддержки со стороны специальных служб, стимулирование родителей к самопомощи;

- реализация намеченного плана, привлечение специалистов, способных помочь в разрешении проблем, которые семья не может решить самостоятельно;

Итогом подобных действий должно стать снятие семьи с учета. А также недопущение регрессии и возвращения членов семьи в первоначальное состояние.

Для работы с категорией семей, состоящих в социально опасном положении, специалисту необходимо понимать, что главным фактором успешных действий может стать замотивированность родителей и ребенка в решении собственных проблем, а также помощь в полном осознании необходимости их решения и понимании их сущности. Для подобного алгоритма необходимо установить доверительные отношения между специалистами и родителями. В этом может помочь такая словесная форма работы, как проведение индивидуальных бесед с каждым членом семьи, определение их оценки создавшейся ситуации и потребности в оказании помощи.

Необходимо показать, что главной целью специалиста является помощь в решении проблем, а не причинение вреда семье. Для этого главной целью специалиста должно стать не только снятие семьи с учета, но и положительный, закрепленный результат работы, в которой устранены все проблемы семьи, налажены социальные контакты и скорректирована социализация детей.

Именно технология куратор случая в большей степени помогает в полной мере осуществить психолого-педагогического сопровождение ребенка и семьи, наблюдение семьи и установление с ней доверительных, дружеских отношений. Специалист должен понимать, что к одному человеку, расположенному доброжелательно, без негативных оценочных суждений, привыкнуть гораздо проще и легче довериться.

Также куратор случая помогает лучше проследить динамику изменений или отсутствия таковых в процессе своей работы. Это позволяет сделать промежуточная и итоговая оценка ситуации в семье, оценка эффективности проделанной работы.

В работе с семьей в социально опасном положении специалисту целесообразно придерживаться следующих принципов:

- создание атмосферы доверительных отношений.
- помощь в осознании того, что семья не одинока в решении своих проблем, а эти проблемы решаемы.

Создание доверительных отношений требует наличие у специалиста, наряду с психологической техникой, информации о личностных характеристиках членов семьи. Доверительность отношений социального работника с ребенком, как и с семьей в целом, предполагает соблюдение конфиденциальности при получении информации о семье.

Особую сложность вызывает работа семьями, где родители – алкоголики, или имеют какую-либо другую аддикцию. В таком случае можно предположить, что частичным выходом в работе семьей будет необходимость внушать, что их пагубная зависимость может служить корнем многих семейных проблем, негативно сказываться на здоровье, а в дальнейшем и привести к летальному исходу. Сформировать понимание того, что алкоголь или наркотики не выход из сложившихся ситуаций. Это представляет большую сложность, поскольку сформировавшуюся зависимость нельзя лечить никакими профилактическими беседами и лекциями, которые могли бы служить либо сопровождением, либо

профилактическим действием. Но тут формируется уже физическая зависимость, поэтому социальный работник вправе привлечь других специалистов для решения данной задачи.

В любом случае необходимо тесное взаимодействие с семьей ребенка. При этом специалист должен проявить максимум терпимости к ее образу жизни и воспитательным издержкам: должна оказываться конструктивная помощь, а не противодействие и критика.

По мнению И.А. Бобылевой следует принимать как данность сложившиеся в семье ролевые отношения и границы между поколениями, даже в случае полного несогласия с ними. Весьма желательным является вовлечение в процесс реабилитации семьи в расширенном составе, включая бабушек, дедушек, других родственников [30, с. 30]. Но подобное лучше делать только в том случае, если эти члены семьи действительно способны помочь и при этом сами не нуждаются в подобной корректировке отношений и не являются частью одной из проблем семьи. Иначе с ними необходимо проводить индивидуальную работу.

Важно наладить контакт с родителями и самим ребенком. Другие члены семьи могут быть привлечены только в случае необходимости. Во-первых, если они являются частью окружения ребенка и родителей, тогда необходимо понимать нуждаются ли они в помощи, и если да, то в какой, способны ли они помочь в решении семейных проблем. Во-вторых, если они могут быть вовлечены в качестве помощи специалисту для работы с семьей.

Специалист может реализовать следующие направления в работе:

- формирование адекватной оценки себя, ситуации, клиентов, а также своей способности критически относиться к своим действиям;
- настрой на позитивный результат в выбранных технологиях и формах работы с семьей;
- организация педагогического влияния на мнения окружающих о проблеме семьи и возможности их решения;

- способствовать заполнению пробелов в знаниях, корректировка педагогической грамотности родителей.

Задача специалиста, работающего с семьей, сформировать внутреннюю устойчивость личности, критическое восприятие отрицательных факторов и понимание необходимости решения проблем не только у членов семьи, но и у себя самого.

По мнению Е. Т. Сколовского проблемы с границами в общении, высокая эмоциональность, размытость представлений о текущих проблемах характеризуют в целом семью в социально опасном положении и делают общение социального работника с этой семьей сложным [31, с. 89]. Можно сделать вывод, что специалист должен понимать всю специфику сложности общения. Можно сказать, что он должен здраво оценивать свои возможности и учитывать все свои ошибки, которые он может совершить. Нельзя отрицать тот факт, что специалист должен их предвидеть или хотя бы предполагать, с какими трудностями и рисками он может столкнуться в процессе своей работы с семьей. Технология «куратор случая» позволяет сделать это, поскольку специалист имеет непосредственный доступ к общению и взаимодействия с семьей, также имеет возможность изучить ее и наблюдать. Это уже поможет ему в корректировке и внесении необходимых правок в составленную программу или алгоритм работы с семьей.

Подводя итоги, необходимо сказать, что успех работы с семьей в социально опасном положении во многом зависит от специалиста. Он должен не просто разобраться в имеющихся у семьи проблемах, а также наличии у них внутренних и внешних ресурсов, но и замотивировать их к решению данных проблем, быть замотивированным самому. При этом не иметь негативной оценки сложившейся ситуации, здраво понимать ее и искать пути решения, применяя при этом различные технологии и формы работы. Безусловно, существуют определенные риски, которые могут быть либо не учтены специалистом, либо от него не зависеть. Но это не должно стать поводом для отказа от дальнейших действий и работы с семьей. Для

того, чтобы не потеряться в подобных ситуациях и не упустить возможности, время и ресурсы, специалист должен обладать умением быстро ориентироваться, сообразительностью и изобретательностью, а также выдержкой и умением оставаться спокойным и рассудительным во время возникших трудностей для успешного их разрешения. Куратор случая не должен предвзято относиться к своим клиентам, поскольку у него есть возможность здраво оценить ситуацию. Необходимо понимать, что главным институтом социализации ребенка является его семья. Именно она оказывает активнейшее воздействие на развитие духовной культуры, на социальную направленность личности, мотивы поведения. Являясь для ребенка проводником в общество, семья оказывается важнейшим фактором в выработке системы социальных установок и формирования жизненных планов. Поэтому работу с ней нельзя отодвигать на задний план или считать вторичной.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Традиционно основным институтом воспитания и социализации человека, начиная с момента его непосредственного рождения и кончая, порой, его становлением как зрелой личности, была и остается семья. Именно в семье совершаются первые шаги по воспитанию будущего человека, по привитию ему определенных качеств, идей и взглядов. Свои первые жизненные уроки человек получает в семье, именно в семье под влиянием сложившегося окружения начинает происходить и формирование его будущего характера. Уже по преобладающим структурам семей, по распределению ролей, по атмосфере, царящих в них, можно во многом судить и об обществе, и государстве в целом.

К сожалению, в современных кризисных социально-экономических условиях, когда существует бедность, безработица, растет уровень преступности, наркомании, алкоголизма - все больше семей попадают в трудную жизненную ситуацию. Оказавшись в затруднительных условиях, многие семьи пересекают границу дозволенных воспитательных методов, соответствующих общечеловеческим ценностям и государственным нормативам, «застревают» в вопросах воспитания молодого поколения. Семья, в которой родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению, пренебрегают их нуждами, отрицательно влияют - имеет статус семьи, находящейся в социально опасном положении. Семья – огромная часть в жизни каждого человека. Именно в ней закладываются основы поведения и понимания мира. Очень рано дети начинают воспринимать мир людей вокруг себя и создают свой образ об окружающих их людях и о собственном месте рядом с ними. Однако не всегда поведение подростка разумно, с точки зрения родителей. Иногда дети из-за своеобразного и неполного понимания окружающего мира выбирают такие формы собственного поведения и воздействия на родителей, которые плохо влияют

не только на их собственное развитие, но и на взаимоотношения в семье. Чаще всего это наблюдается в семьях с серьезными проблемами в отношениях, личностными отклонениями родителей, хотя и не обязательно. Подростки, не находя в "нормальном" репертуаре форм такого поведения, которое им помогло бы ощутить собственную значимость и любовь родителей, использует все возможные варианты, например, одним из них может быть побег из дома. Чувствуя, что внимание родителей в этом случае полностью принадлежит ему, ребенок воспринимает эту ситуацию как средство улучшения своего самочувствия в семье. Очень возможно, что ребенок, испытывающий недостаток любви в семье, попробует сыграть такую ситуацию.

Таким образом, рассмотренный нежелательный пример развития личности поясняет основную мысль - ребенок в определенных условиях жизни самостоятельно выбирает средства для удовлетворения своих базовых социально- психологических потребностей. Его творческое отношение к происходящему вокруг проявляется не только в выборе определенного поведения.

Многие отечественные исследователи отмечали, что семья является той микросредой, где ребенок получает чувственный опыт. Для душевного состояния детей чрезвычайно важно, чувствуют ли они в семье, что их любят, значимы они для родителей или нет, как они сами относятся к родителям. Осмысление, осознание себя в семье определяет его реакции на происходящее и, более того, представляет собой фундамент для существующих и будущих отношений с людьми.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Андреева, Г.М. Актуальность работы с неблагополучными семьями и с семьями «группы риска» / Г.М. Андреева, Е.В. Шубина // Образование: традиции и инновации. – 2015. – С. 565-567.
- 2 Алмазов, Б.Н. Организационно-педагогические условия социализации воспитанников детского дома / Б.Н. Алмазов // Вестник Башкирского университета. – 2014. – № 1. – С. 273-278.
- 3 Алешина, Ю.Е. Работа неправительственных организаций и социальные механизмы помощи семье с несовершеннолетними детьми / Ю.Е. Алешина // Социальная работа. – 2014г. – С. 106-108.
- 4 Прошин, М.С. Семья как особый социальный институт современного общества / М.С.Прошин / Человеческий капитал. – 2012. – № 1 (37). – С. 31-34
- 5 Черкашена Е. Ю. Технология внедрения качественных социальных сервисов, услуг и проектов для несовершеннолетних, членов их семей в сфере молодежной политики / Н. В. Высоцкая, Н.А. Никитина, Е. Ю. Черкашена; под общ. ред. Н.В. Высоцкой. – Красноярск, 2011. – С. 23
- 6 Волков, А.Г. Семья - объект демографии / А.Г. Волков // Семейная педагогика. – 2013. – № 8 – С. 78-81.
- 7 Хомчик, И.В. «Трудные» - это не те дети, с которыми трудно, а те, кому трудно / И.В. Хомчик, Е.В. Подвинцева // Культура. Наука. Интеграция. – 2013. – № 3. – С. 60-64.
- 8 Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: федер. закон Российской Федерации от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ .
- 9 Азаров, Ю. П. Семейная педагогика. Педагогика любви и свободы / Ю. П Азаров // Вестник Волгоградского государственного университета. Серия 7: Философия. Социология и социальные технологии. - 2015. – № 3. – С. 178-179.

- 10 Звоновский, В.Б. Локализация ответственности как фактор социального поведения / В.Б. Звоновский, М.Г. Мацкевич // Социологические исследования. – 2009. – № 3. – С. 45–57.
- 11 Гарашкина, Н.В. Социальная работа по решению проблемы самовольных уходов несовершеннолетних из семей // Современные проблемы образования. – 2014. – С. 139-147.
- 12 Антонов, А.И. Семейная дезорганизация / А.И. Антонов // Жизнедеятельность семьи. – 2015. – С.63-64.
- 13 Битянова, М.Р. Социальная психология / М.Р. Битянова – М. – 2014. – С. 105-109.
- 14 Дубовская, Е.М. Спецпрактикум по социальной психологии: опрос, семейное и индивидуальное консультирование / Е.М. Дубовская // Социальная работа с семьями. – 2015. – С. 110-113.
- 15 Ковалев, С.В. Психология современной семьи / С.В.Ковалев – М. – 2007. – С.76-77.
- 16 Вдовина, М.В. Социальная работа с семьями, находящимися в социально опасном положении / М.В. Вдовина // Теория и практика общественного развития. 2016. № 11. С. 9-12.
- 17 Положение о кураторе случая межведомственной группы специалистов, реализующих индивидуальную программу реабилитации семьи (несовершеннолетнего), находящейся в социально опасном положении от 16 марта 2011 г. № 3.
- 18 Ганишина, И.С. Психологическое влияние неблагополучной семьи на девиантное поведение несовершеннолетних / И.С. Ганишина /Акад. права и упр. Минюста России. – 2014. – С. 28-35
- 19 Веричева, О.Н. Формы и методы социальной работы с семьей Сборник научных трудов / О.Н. Веричева. – Барнаул, 2016. - С. 70-75.
- 20 Шубина, А.С. Группы активной поддержки родителей как форма социально психологической работы с семьей/А.С. Шубина// Актуальные

проблемы социальной работы с семьей в контексте демографической политики. - 2015. - С. 304-309.

21 Шумилова, Т. О. Родительский клуб как эффективная форма взаимодействия с семьей [Электронный ресурс] / Т. О. Шумилова, Н.В. Ярычев – 2016. – Режим доступа: <https://spcbyhov.schools.by/news/224408>

22 Козьмова Я.Э. Социально Родительские клубы как новая форма работы с семьей /Я.Э. Козьмова // Научная палитра. – 2016. – № 2. – С. 23-27.

23 Абуев, М.С. Формы и методы организации социальной работы с разными типами семей в России /М.С. Абуев// Наука сегодня: теория, практика, инновации. – 2017. – С. 315-317.

24 Фараева Т.А. детско-родительский клуб как приоритетная форма социальной работы с семьей /Т.А. Фараева// Социальное развитие современного российского общества: достижения, проблемы, перспективы. – 2015. – № 7. – С. 192-196.

25 Мудрик, А. В. Введение в социальную педагогику. / А. В. Мудрик, В. Н. Антонов // Современная высшая школа: инновационный аспект. – 2014. – № 1. – С. 54-57.

26 Фитисова, А.В. Технология работы социального педагога с трудными детьми, имеющие суицидные наклонности/ А.В. Фитисова/ Science Time. – 2014. – №5(5) . – С. 222-224.

27 Шопинова, Л. П. Кому нужен беспризорный ребенок / Л. П. Шопинова, Е. А. Пахтина // Вестник Волгоградского государственного университета. Серия 7: Философия. Социология и социальные технологии. - 2011. – № 3. – С. 65-73.

28 Положение о родительском клубе «Лучик» МБОУ «КЦСОН» Партизанского района. – 2015 г.

29 Национальная социологическая энциклопедия [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://voluntary.ru>

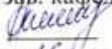
30 Бобылева, И.А. Работа неправительственных организаций и социальные механизмы помощи семье с несовершеннолетними детьми // Социальная работа. – 2014. – С. 28-35.

31 Сколовский, Е. Т. Трансформация ценностей семьи в современно российском обществе / Е. Т. Сколовский, Н.В. Смола // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12: Психология. Социология. Педагогика. – 2014. – № 2. – С. 88-90.

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Юридический институт
Кафедра теории и методики социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой

 Н.А. Никитина

«16» июни 2018 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

39.03.02. Социальная работа

Социальная работа с семьей ребенка, совершившего
правонарушение (на примере семей, находящихся в социально
опасном положении)

Научный руководитель  ст. преподаватель Н.В. Высоцкая

Выпускник  ИОС14-01Б 161403568 Е.А. Федорова

Консультант:  Ю.Н. Белокопытов

Красноярск 2018