





Студенту \_\_\_\_\_ Эмилбек кызы Земфире  
фамилия, имя, отчество

Группа КИ14-07Б Направление (специальность) 09.03.01  
номер код

\_\_\_\_\_ Информатика и вычислительная техника  
наименование

Тема выпускной квалификационной работы Автоматизированная информационная система сервисного центра Apple. Мобильная версия

Утверждена приказом по университету № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководитель ВКР А. Ю. Сидоров, старший преподаватель кафедры ВТ  
инициалы, фамилия, должность, ученое звание и место работы

Исходные данные для ВКР задание на ВКР, регламентирующие документы сервисного центра, примеры печатных форм

Перечень разделов ВКР цели и задачи ВКР, анализ задания на ВКР, техническое задание на ВКР, разработка АИС, тестирование АИС, апробация разработанной системы

Перечень графического материала структура деятельности сервисного центра, ER-диаграмма системы на логическом уровне, диаграмма прецедентов, отражающая функции пользователей, схема взаимодействия экранных форм и таблиц подсистемы работы с клиентами

Руководитель ВКР \_\_\_\_\_  
подпись

А. Ю. Сидоров  
инициалы, фамилия

Задание принял к исполнению \_\_\_\_\_  
подпись

З. Эмилбек кызы  
инициалы, фамилия

11 сентября 2017 г.

## РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа по теме «Автоматизированная информационная система сервисного центра Apple. Мобильная версия» содержит 54 страницы текстового документа, 21 иллюстрацию, 3 таблицы и 13 использованных источников.

FILEMAKER PRO, АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА, АДАПТАЦИЯ, ДИЗАЙН, МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ, МОБИЛЬНАЯ ВЕРСИЯ, РАЗРАБОТКА, СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР.

Цель работы: разработка мобильной версии для автоматизированной информационной системы сервисного центра Apple.

В результате изучения предметной области средой разработки для создания реляционных баз данных был выбран программный продукт под названием FileMaker Pro, позволяющий создать клиент-серверное приложение, беспрепятственно работающее на iPad, iPhone, Mac, Windows и в браузерах любых ОС.

В процессе разработки были решены следующие задачи:

- проведен анализ объекта автоматизации;
- осуществлен обзор существующих АИС;
- приведена сравнительная таблица;
- разработано техническое задание;
- получены навыки разработки на платформе FileMaker;
- изучены инструменты адаптации мобильного интерфейса;
- разработан пользовательский интерфейс мобильной версии АИС;
- проведено тестирование разработанной системы.

В итоге была разработана указанная выше мобильная версия автоматизированной системы с описанием структуры приложения, принципов работы и всей функциональности.

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	4
1 Цель и задачи ВКР .....	5
2 Анализ задания на ВКР.....	6
2.1 Анализ объекта автоматизации .....	6
2.2 Обзор существующих АИС.....	7
2.3 Описание программных средств разработки приложения .....	10
3 Техническое задание на ВКР .....	11
3.1 Основание для разработки .....	11
3.2 Назначение разработки.....	11
3.3 Требования к программе .....	11
3.3.1 Требования к функциональным характеристикам .....	11
3.3.2 Требования к надежности .....	12
3.3.3 Требования к программной совместимости.....	12
3.3.4 Требования к набору данных .....	13
3.4 Требования к программной документации .....	13
4 Особенности разработки мобильного приложения для АИС.....	14
4.1 Средство адаптации форм АИС под мобильный интерфейс.....	15
4.2 Средство форматирования элементов интерфейса.....	17
4.3 Распределение прав доступа .....	18
4.4 Средство автоматизации процессов.....	22
4.5 Интерфейс мобильного приложения.....	23
4.5.1 Стартовое окно .....	27
4.5.2 Макеты вида стандартной формы .....	28
4.5.3 Макеты вида список.....	33
5 Тестирование АИС .....	35

6 Апробация разработанной системы .....	38
6.1 Требования для организации работы мобильной версии АИС .....	38
6.1.1. Требования к аппаратной части (мобильным устройствам) .....	38
6.1.2. Требования к программному обеспечению.....	39
6.1.3. Требования к организации сети.....	39
6.1.4. Требования к серверу .....	39
6.2 Руководство пользователя.....	41
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	50
СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ.....	52
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	53

Изъято с 4 по 54 страницы, так как имеют потенциальную коммерческую ценность

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт космических и информационных технологий  
институт

Вычислительная техника  
кафедра

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

О. В. Непомнящий  
подпись инициалы, фамилия

«13» 06 2018 г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

09.03.01 Информатика и вычислительная техника

код и наименование специальности

Автоматизированная информационная система сервисного центра Apple.

Мобильная версия

тема


Руководитель

 5.06.18  
подпись, дата

ст. преподаватель  
должность, ученая степень


А. Ю. Сидоров  
инициалы, фамилия

Выпускник

 1.06.18  
подпись, дата

З. к. Эмилбек  
инициалы, фамилия


Нормоконтролер

 6.06.18 г  
подпись, дата

доцент, канд. техн. наук  
должность, ученая степень

В. И. Иванов  
инициалы, фамилия

Консультант

 6.06.18  
подпись, дата

доцент, канд. техн. наук  
должность, ученая степень

Л. И. Покидышева  
инициалы, фамилия

Красноярск 2018