

## **АНАЛИЗ И СПОСОБЫ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В СФЕРЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Валиев И.С.**

**научный руководитель к. философ. н. Галиахметов Р.Н.  
Сибирский федеральный университет**

Конфликты в образовательной среде ВУЗа неизбежны, поскольку ее субъекты являются носителями различных социальных статусов, отличающихся различием ролей и функций.

Благополучие общества и университетов зависит от своевременного распознавания приближающегося, возникающего конфликта, который можно своевременно не только разрешить, но и предупредить. Конфликт рассматривается как одна из характеристик демократии и рынка.

Актуальность изучения конфликтов в сфере высшего образования обоснована постоянным изменением характера взаимодействия между обучающими и обучаемыми, между студентами, а также необходимостью управленческих воздействий для снижения общей конфликтности в социальной среде ВУЗа и профилактики ее возникновения.

Конфликты в высших учебных заведениях исследуются в нашей стране по разным направлениям. Об этом свидетельствует ряд разработок, проводимых различными специалистами в ВУЗах России, но, несмотря на большой интерес к исследованию конфликтов на данный момент проблема управления и разрешения конфликтов в ВУЗе не имеет фундаментального теоретического обоснования. На наш взгляд, конфликт как ценностно-ориентированное противоречие требует комплексного анализа.

Возвращение конфликта в коммуникацию является неотъемлемой функцией управленцев, работников учебных отделов, педагогов и консультантов в рамках нормативно- правового поля. Если конфликт не проявляется в коммуникации, он уходит в подполье и проявляется за пределами законов, приобретая патологические формы.

К проблемам возникновения и эффективного разрешения конфликтов, проведения переговоров и поиска согласия проявляют огромный интерес не только психологи и социологи, но и политики, руководители, педагоги, социальные работники. Это связано с возрастающим интересом к проблемам в процессе взаимодействия преподавателей и студентов, с возникновением напряженности не только в социальной жизни человека, но и в его интерперсональных отношениях, в межгрупповых взаимодействиях.

Интерес к конфликтам можно объяснить не только теоретическим интересом, но также и практическим: хочется понять, как их предупредить и что делать, если они возникли. За всю свою многовековую историю, человечество испытало длительный и не простой процесс становления общественных и личностных взаимоотношений.

Процесс обучения и воспитания, как и всякое развитие, невозможен без противоречий и конфликтов. Конфронтация со студентами, условия жизни которых сегодня нельзя назвать благоприятными, явление обычное. Опросы показывают, что студенты применительно к рассматриваемой теме реагируют резко негативно к:

- отношению некоторых преподавателей;
- внезапного опроса на занятиях по не пройденным темам;
- получение отрицательных оценок из за личной неприязни к студенту или личного конфликта между преподавателем и студентом;
- предвзятого отношения преподавателей без всяких обоснований;

- ущемление прав;
- неприязни своих товарищей;
- некомпетентность преподавателей;
- срыв занятий в связи с опозданием или отсутствием преподавателя на рабочем месте.

Причины конфликтов типа «студент-студент» по оценкам самих студентов имеют следующие основания:

- неадекватность оценок и самооценок;
- различия в ценностных ориентациях;
- разлад человека с самим собой;
- безтактность в общении, зависть к успехам другого;
- заниженная самооценка;
- низкое социальное положение.

Конфликты между преподавателем и студентом могут быть разделены на следующие группы:

#### 1. Конфликты дисциплины.

Попытка выразить статистическую картину типовых стрессогенных и конфликтогенных происшествий в ходе обучения подростков позволяет выделить в качестве преобладающих ситуаций – нарушение учащимися тех или иных правил и порядков, без которых учебный процесс не проходит.

#### 2. Конфликты в сфере дидактического взаимодействия.

Доказано, что в результате педагогики сотрудничества у студентов вырабатывается критерии оценки педагогического труда по его результативности, по степени продвижения студентов к успехам в освоении учебных программ. Какие же промахи и методически несовершенные, по мнению студентов, методы и приёмы встречаются у преподавателей?

Традиционной причиной взаимонепонимания и недовольства студентов действиями преподавателей остается подмена функций оценок. Вместо средства, с помощью которого фиксируются факты движения учащихся к овладению знаниями, оценка становится орудием наказаний.

#### 3. Конфликты в методике обучения.

Чаще всего причиной недовольства студентов оказываются такие методические изъяны в работе преподавателя на занятиях, как непонятное объяснение, бессистемное изложение, усложнённый язык, сухость преподнесения материала, раскрытие темы наспех. Студенты констатируют такие факты методического несовершенства преподавателя, как неумение заинтересовать предметом. Студенты видят, когда преподаватель пришел на занятие неподготовленным. Возмущение студентов вызывают контрольные работы, проводимые внезапно, без предупреждения, проверка того, что не было задано.

#### 4. Конфликты в тактике взаимодействий преподавателей со студентами.

К тяжелым последствиям ведут такие неправомерные действия преподавателей, как мстительность к студентам и дискриминация в отношениях к отдельным студентам. Было бы неверным упрощать проблему дифференцированного отношения к студентам, имеющим различные учебные успехи и уровни правосознания и особенно поведения. Мир взрослых норм дает на этот счет довольно ясные установки. Талантливых, гуманистичных, культурных, волевых, умеющих вести за собой людей и нравственно, и юридически, и психологически и по другим условиям общество выделяет в особый контингент человеческих натур. Это с одной стороны. С другой – относиться предвзято к студенту, ставить крест на судьбу и будущее, которого невозможно предсказать, значить допустить огромную педагогическую ошибку.

5. Конфликты, связанные с коррупцией в образовательной среде. К основным причинам, вызывающим такие конфликты, можно отнести следующие: низкий уровень

социально-психологической компетентности преподавателей и студентов, недостаточная способность к эмпатии – пониманию эмоционального состояния другого человека, сопереживанию и сочувствию ему, завышенный или заниженный уровень притязаний, естественное столкновение значимых материальных и духовных интересов преподавателей и студентов в процессе обучения.

Таким образом, мы считаем, что конфликт в ВУЗе есть специфическая форма социального взаимодействия. Он представляет собой процесс разрешения противоречий, возникающих в учебно-воспитательном процессе, обретающий особую форму социального взаимодействия, для которой характерна повышенная степень несовпадения ценностно-нормативных установок субъектов конфликтного взаимодействия.

Поэтому, на наш взгляд, система управления и регулирования конфликтами в ВУЗе должны включать в себя:

1. Укрепление социальной защиты профессорско-преподавательского состава ВУЗов путем повышения заработной платы и предоставление социальных льгот, что значительно повысит качество работы преподавательских кадров и снизит возможность коррупции, получения незаконных вознаграждений, протекционизма статусным студентам, уменьшит условия для возникновения конфликтных ситуаций.

2. Включить в программу по повышению квалификации преподавателей ВУЗов курс «конфликтология», в целях формирования их конфликтной компетенции.

3. Ввести в виде факультативов для студентов учебную дисциплину «конфликтология».

4. Открыть конфликтные отделы в учебных заведениях, с привлечением квалифицированных преподавателей и наиболее подготовленных студентов, после прохождения специального курса по разрешению конфликтов в образовательной среде.

«Конфликтология» является достаточно новой учебной дисциплиной для современного российского образования. В связи с тем, что она зародилась в лоне западноевропейской науки, многие российские авторы учебных курсов активно пользуются зарубежными разработками в этой области. Однако нам представляется проблематичным слепое применение в наших условиях западных теорий конфликта. Многие авторы не учитывают национальные особенности отношения к конфликтам, которые оказывают существенное влияние на поведение людей в конфликтных ситуациях.

В европейской и российской культуре сложилось разное, а в чем-то даже противоположное отношение к конфликту. Мы не только по-разному оцениваем это явление, но и по-разному ведем себя в конфликтной ситуации, используем разные средства для ее разрешения. На наш взгляд, преподавание учебного курса «конфликтологии» в ВУЗе должно быть построено с учетом особенностей российского менталитета. В противном случае, изучаемые студентами европейские методы разрешения конфликтов останутся «чистой теорией», которую невозможно применить на практике. Каждый педагог должен обладать умением эффективно улаживать споры и разногласия, чтобы отношения между студентами, студентами и преподавателями не портились с каждым конфликтом, а наоборот, крепились вследствие роста умения находить выход и развивать общие интересы. Подготовка специалистов должна проводиться с учетом национального менталитета. Педагоги должны иметь в своем распоряжении различные подходы к конфликтным ситуациям, уметь гибко пользоваться ими, так как в ВУЗе обучаются интернациональные студенты.