

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Политехнический институт  
Кафедра «Стандартизация, метрология и управление качеством»

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_ В.С. Секацкий  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

27.03.02 – Управление качеством

Разработка руководства по качеству  
для лаборатории по качеству  
АО «Красноярскнефтепродукт» филиал «Ужурский»

Руководитель	_____	доц., канд.техн.наук	Н.В. Мерзликина
	подпись, дата		
Выпускник	_____		О.В. Бабешко
	подпись, дата		
Нормоконтролер	_____	доц., канд.техн.наук	Н.В. Мерзликина
	подпись, дата		

Красноярск 2018

## РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа по теме «Разработка руководства по качеству для лаборатории по качеству АО «Красноярскнефтепродукт» филиал «Ужурский»» содержит 80 страниц текстового документа, 3 приложения, 16 использованных источников, 11 листов презентационного материала.

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ, ЛАБОРАТОРИЯ ПО КАЧЕСТВУ, АККРЕДИТАЦИЯ.**

Объект исследования – лаборатория по качеству АО «Красноярскнефтепродукт» филиал «Ужурский».

Целью бакалаврской работы является описание системы менеджмента качества в виде руководства по качеству для лаборатории по качеству АО «Красноярскнефтепродукт» филиал «Ужурский».

Для достижения поставленной цели, необходимо решить следующие задачи:

- изучить деятельность лаборатории по качеству АО «Красноярскнефтепродукт» филиал «Ужурский»;

- ознакомиться с нормативной документацией лаборатории по качеству АО «Красноярскнефтепродукт» филиал «Ужурский»;

- изучить требования к руководству по качеству согласно ГОСТ ИСО/МЭК 17025–2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 30 мая 2014 г. № 326 «Об утверждении критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации»;

- разработать руководство по качеству для лаборатории по качеству АО «Красноярскнефтепродукт» филиал «Ужурский».

В результате проделанной работы были изучены требования ГОСТ ИСО/МЭК 17025–2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 30 мая 2014 г. № 326 «Об утверждении критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации».

В итоге было разработано руководство по качеству для лаборатории по качеству АО «Красноярскнефтепродукт» филиал «Ужурский», которое помогло лаборатории в дальнейшем пройти аккредитацию.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 Обоснование актуальности темы бакалаврской работы .....	5
1.1 История АО «Красноярскнефтепродукт» филиал «Ужурский» .....	5
1.2 Лаборатория по качеству АО «Красноярскнефтепродукт» филиал «Ужурский» .....	6
1.3 Цель и задачи бакалаврской работы .....	8
2 Испытательные лаборатории .....	9
2.1 Требования нормативной документации к испытательным лабораториям	14
2.2 Система менеджмента качества в испытательной лаборатории .....	18
2.3 Руководство по качеству испытательной лаборатории .....	20
3 Разработка руководства по качеству для лаборатории по качеству АО «Красноярскнефтепродукт» филиал «Ужурский».....	24
Заключение .....	28
Список использованных источников .....	29
Приложение А Схема организационной структуры АО «Красноярскнефтепродукт» филиал «Ужурский» .....	31
Приложение Б Анализ содержания и критериев руководства по качеству .....	32
Приложение В Руководство по качеству для лаборатории по качеству АО «Красноярскнефтепродукт» филиал «Ужурский» .....	37

## ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время качество различных видов продукции играет большую роль в жизни человека, и испытательные лаборатории необходимы для того, чтобы проверять это качество.

Испытательная лаборатория – это организация или структурное подразделение организации, которая в лабораторных условиях проводит испытания различных видов продукции.

Целью испытаний различной продукции является ее допуск на рынок и подтверждение возможности ее безопасного использования и применения.

В настоящее время испытательные лаборатории расширяются и имеют большой спрос, так как они обеспечивают контроль качества продукции, а испытания, проводимые в лабораториях, обеспечивают соответствие продукции требованиям нормативных документов.

Главными задачами испытательных лабораторий являются:

- организация и проведение испытаний, в соответствии с правилами и методами испытаний;
- обеспечение единства измерений;
- предоставление объективной и достоверной информации по результатам испытаний;
- предоставление необходимой отчетности по результатам испытаний.

От качества работы испытательных лабораторий зависит безопасность продукции, поэтому данным видом работ должны заниматься только компетентные организации. Формой подтверждения компетентности организаций является их аккредитация.

Аккредитация осуществляется в следующих целях:

- подтверждения компетентности испытательной лаборатории в выполнении работ по аккредитации и проведении испытаний продукции в установленной области аккредитации;
- обеспечения доверия изготовителей и потребителей к деятельности аккредитованной испытательной лаборатории.

Для аккредитации испытательной лаборатории необходимо предоставить полный комплект документации, составленный по установленным требованиям нормативных документов.

Аккредитация испытательной лаборатории – это крайне важный факт, доказывающий техническую осведомленность и гарантирующий использование результатов деятельности в любых инстанциях.

## **1 Обоснование актуальности темы бакалаврской работы**

### **1.1 История АО «Красноярскнефтепродукт» филиал «Ужурский»**

АО «Красноярскнефтепродукт» – это крупнейшая товаропроводящая сеть нефтебаз и АЗС, охватывающая 14 городских и 37 муниципальных районов Красноярского края, состоящая из 14 действующих распределительных нефтебаз и розничной сети – 137 автозаправочных станций.

Основными видами деятельности данной компании являются:

- реализация нефтепродуктов оптом с нефтебаз и в розницу через сеть АЗС;
- предоставление услуг по переработке и хранению нефтепродуктов;
- предоставление услуг по перевалке нефтепродуктов на воду для районов Крайнего Севера;
- предоставление услуг лаборатории по проведению анализа на качество нефтепродуктов;
- предоставление сервисных услуг по ремонту оборудования нефтебаз и АЗС.

АО «Красноярскнефтепродукт» – это комплекс современных технологических сооружений для приема, переработки, хранения и отпуска нефтепродуктов. В состав общества входят 8 филиалов и дочернее предприятие ООО «Оптнефтепродукт».

Одним из филиалов АО «Красноярскнефтепродукт» является филиал «Ужурский».

Впервые, в 1928 году была создана Ужурская нефтебаза. Сначала ее оборудование составляли только клепаные резервуары. Все работы по перекачке нефти выполнялись вручную. Для перевозки нефтепродуктов потребителям использовались бочки, которые перевозились на лошадях.

Далее, после окончания Великой Отечественной, началась реконструкция и расширение нефтебазы. Постепенно строились первые автозаправочные станции, расширялись объемы резервуарных парков, производились различные реконструкции котельных, появились новые цеха, такие как слесарный и токарный.

В 1996 году в результате слияния трех нефтебаз (Ужурской, Новоселовской и Приморской) был образован филиал «Ужурский» ОАО «Красноярскнефтепродукт». Далее филиал развивался, проходила реконструкция автозаправочных станций на новое оборудование, также значительно расширялся ассортимент нефтепродуктов.

В настоящее время АО «Красноярскнефтепродукт» филиал «Ужурский» состоит из нефтебазы мощностью 16 000 м<sup>3</sup>, которая находится в городе Ужуре, и из 14 автозаправочных станций, расположенных в пяти административных районах: Ужурский, Шарыповский, Балахтинский, Новоселовский, Орджонекидзеvский.

Филиал «Ужурский» располагает собственным парком бензовозной техники общей мощностью 120 м<sup>3</sup>. Бензовозы осуществляют доставку нефтепродуктов до АЗС филиала, а также услуги доставки нефтепродуктов оптовым покупателям.

АО «Красноярскнефтепродукт» филиал «Ужурский» в своем составе имеет: директора, отдел охраны труда, отдел труда и заработной платы, отдел кадров, хозяйственный отдел, юридический отдел, отдел промышленной безопасности и охраны окружающей среды, технический отдел, производственные цеха и лабораторию по качеству.

Подробная схема организационной структуры АО «Красноярскнефтепродукт» филиал «Ужурский» представлена в приложении А.

## **1.2 Лаборатория по качеству АО «Красноярскнефтепродукт» филиал «Ужурский»**

**ТЕКС РАЗДЕЛА ИСКЛЮЧЕН**

### **2 Испытательные лаборатории**

**ТЕКС РАЗДЕЛА ИСКЛЮЧЕН**

### **3 Разработка руководства по качеству для лаборатории по качеству АО «Красноярскнефтепродукт» филиал «Ужурский»**

**ТЕКС РАЗДЕЛА ИСКЛЮЧЕН**

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Руководства по качеству могут быть представлены в разных видах. Вид руководства по качеству зависит от целей его разработки и от самой организации. Некоторые организации представляют руководство по качеству в виде описания документированных процедур СМК, некоторые в виде совокупности всей документации СМК, некоторые представляют лишь обозначение структуры СМК.

Чтобы руководство по качеству было эффективно в организации, важно, чтобы оно было понятно, удобно в использовании и имело полный охват необходимой информации. Именно поэтому руководство по качеству должно содержать в себе основную информацию, описывающую СМК организации, и если необходимо дополнительную информацию и документы. Простое и понятное в изложении руководство по качеству будет предназначено для всех сотрудников организации, даже для тех, которые не относятся к области качества. Удобство в использовании руководства по качеству позволяет дать гарантию о том, что сотрудники чаще будут пользоваться именно этим документом, вместо того, чтобы искать решения самостоятельно или через другие способы.

Руководство по качеству для лаборатории по качеству АО «Красноярскнефтепродукт» филиал «Ужурский» содержит полное описание СМК лаборатории, составляющих ее процессов и их взаимодействие, и предназначено для выполнения функций справочного и информационного материала при поддержании в рабочем состоянии СМК.

В результате проделанной работы, была изучена и проанализирована деятельность, нормативная документация лаборатории по качеству АО «Красноярскнефтепродукт» филиал «Ужурский», а также изучены требования к руководству по качеству согласно ГОСТ ИСО/МЭК 17025–2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 30 мая 2014 г. № 326 «Об утверждении критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации». На основании изученных документов, было разработано руководство по качеству для лаборатории по качеству АО «Красноярскнефтепродукт» филиал «Ужурский», которое дополнило пакет документов, необходимый при прохождении аккредитации лаборатории.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Аккредитация метрологических и испытательных лабораторий : учебное пособие / Ю. А. Пикалов, В. С. Секацкий, Я. Ю. Пикалов, Н. В. Мерзликина. – Красноярск : Сибир. федер. ун-т, 2017. – 136 с.
- 2 ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025-2009 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий. – Введ. 01.01.2012 – Москва : Стандартиформ, 2012. – 32 с.
- 3 ГОСТ Р 51000.4-2011 Общие требования к аккредитации испытательных лабораторий. – Введ. 01.01.2013 – Москва : Стандартиформ, 2013. – 16 с.
- 4 ГОСТ ИСО/МЭК 17011-2009 Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации, аккредитуемым органам по оценке соответствия. – Введ. 30.06.2010 – Москва : Стандартиформ, 2013. – 18 с.
- 5 ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования. – Введ. 01.11.2015 – Москва : Стандартиформ, 2015. – 24 с.
- 6 ГОСТ 16504-81 Система государственных испытаний продукции. Испытания и контроль качества продукции. Основные термины и определения. – Введ. 01.01.1982 – Москва : Стандартиформ, 1982. – 18 с.
- 7 ГОСТ 2517-2012 Нефть и нефтепродукты. Методы отбора проб. Введ. 01.03.2014 – Москва : Стандартиформ, 2012. – 32 с.
- 8 ГОСТ 1510-84 Нефть и нефтепродукты. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение. Введ. 01.01.86 – Москва : Стандартиформ, 1984. – 50 с.
- 9 ГОСТ 6356-75 Нефтепродукты. Метод определения температуры вспышки в закрытом тигле; Введ. 01.01.1977 – Москва : Стандартиформ, 1975. – 10 с.
- 10 ГОСТ 51069-97 Нефть и нефтепродукты. Метод определения плотности, относительной плотности и плотности в градусах API ареометром. Введ. 01.07.1998 – Москва : Стандартиформ, 1997. – 8 с.
- 11 ГОСТ 33-2000 (ИСО 3104-94) Нефтепродукты. Прозрачные и непрозрачные жидкости. Определение кинематической вязкости и расчет динамической вязкости. Введ. 01.01.2002 – Минск : Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации, 2000. – 20 с.
- 12 ГОСТ 2177-99 Нефтепродукты. Методы определения фракционного состава. Введ. 01.01.2001 – Минск : Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации, 1999. – 90 с.
- 13 ГОСТ 4333-87 Нефтепродукты. Методы определения температур вспышки и воспламенения в открытом тигле. Введ. 01.07.1988 – Москва : Стандартиформ, 1987. – 7 с.
- 14 Об утверждении форм заявления об аккредитации, заявления о расширении области аккредитации, заявления о сокращении области аккредитации, заявления о проведении процедуры подтверждения компетентности аккредитованного лица, заявления о внесении изменений в

сведения реестра аккредитованных лиц, заявления о выдаче аттестата аккредитации на бумажном носителе, заявления о выдаче дубликата аттестата аккредитации, заявления о прекращении действия аккредитации [Электронный ресурс] : Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 23 мая 2014 г. № 288 // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

15 Об утверждении Критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации [Электронный ресурс] : Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 30.05.2014 № 326 от 23 мая 2014 г. № 288 // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

16 Об аккредитации в национальной системе аккредитации [Электронный ресурс] : Федеральный закон от 28.12.2013г. № 412-ФЗ // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

**ПРИЛОЖЕНИЕ А**  
**(обязательное)**

**ТЕКС РАЗДЕЛА ИСКЛЮЧЕН**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Политехнический институт  
Кафедра «Стандартизация, метрология и управление качеством»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

  
В.С. Секацкий

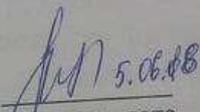
«06» 06 2018 г.

### БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

27.03.02 – Управление качеством

Разработка руководства по качеству  
для лаборатории по качеству  
АО «Красноярскнефтепродукт» филиал «Ужурский»

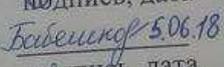
Руководитель

  
подпись, дата

доц., канд. техн. наук

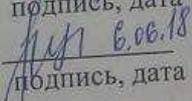
Н.В. Мерзликина

Выпускник

  
подпись, дата

О.В. Бабешко

Нормоконтролер

  
подпись, дата

доц., канд. техн. наук

Н.В. Мерзликина

Красноярск 2018