

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Политехнический институт
Кафедра «Стандартизация, метрология и управление качеством»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ В. С. Секацкий
подпись
« ____ » _____ 2018 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

27.03.01 – Стандартизация и метрология

«Разработка стандарта организации «Технологические процессы в цехе поролона ООО «Коста-Белла»

Руководитель _____ доц., канд.тех.наук О. А. Григорьева
подпись, дата

Выпускник _____ Р. Н. Сапа
подпись, дата

Нормоконтролер _____ доц., канд.тех.наук Н. В. Мерзликينا
подпись, дата

Красноярск 2018

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа по теме «Разработка стандарта организации на технологические процессы в цехе поролона ООО «Коста-Белла» содержит 95 страниц текстового документа, 5 приложений, 10 использованных источников, 28 листов графического материала.

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС, ЦЕХ ПОРОЛОНА, КВАЛИГРАММА, ОПИСАНИЕ.

Объект исследования – технологические процессы в цехе поролона ООО «Коста-Белла».

Цель бакалаврской работы – разработка стандарта организации на технологические процессы в цехе поролона ООО «Коста-Белла».

Задачи бакалаврской работы:

-ознакомление с предприятием: его структурой, основной деятельностью и выпускаемой продукцией;

-изучение нормативных документов, используемых на предприятии;

-изучение требований нормативных документов по разработке стандарта организации.

В результате работы был разработан стандарт организации на технологические процессы в цехе поролона ООО «Коста-Белла».

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 Общество с ограниченной ответственностью «Коста-Белла»	5
1.1 История развития ООО «Коста-Белла»	5
1.2 Общие сведения ООО «Коста-Белла»	6
1.3 Организационная структура ООО «Коста-Белла»	7
1.4 Система нормативных документов ООО «Коста-Белла»	8
2 Анализ стандартов	10
2.1 ИСО 9001-2015 Система менеджмента качества. Требования	10
2.2 ГОСТ 1.5-2001 Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Общие требования к построению, изложению, оформлению, содержанию и обозначению.....	16
2.3 ГОСТ Р 1.4-2004 Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организаций. Общие положения	21
2.4 ГОСТ Р 1.5-2012 Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные Российской Федерации. Правила построения, изложения, оформления и обозначения	23
3 Общие сведения цеха поролона.....	27
4 Технологические процессы в ООО «Коста-Белла»	30
5 Разработка СТО «Технологические процессы в цехе поролона»	33
Заключение	34
Список использованных источников	35
Приложение А (справочное) Наряд на изготовление изделия (пример).....	36
Приложение Б (справочное) Карта раскроя ткани (пример).....	37
Приложение В (справочное) Бирка на готовых изделиях швейного цеха (пример).....	38
Приложение Г (справочное) Форма заявки на цеховой ремонт.....	39
Приложение Д (справочное) Форма отчета по выпуску готовой продукции..	40
Приложение Е (обязательное) СТО «Технологические процессы в цехе поролона»	41

ВВЕДЕНИЕ

Целью данной бакалаврской работы является разработка СТО «Технологические процессы в цехе поролон ООО «Коста-Белла».

Для достижения указанной цели были поставлены следующие задачи:

- ознакомление с предприятием: его структурой, основной деятельностью и выпускаемой продукцией;
- изучение нормативных документов, используемых на предприятии;
- изучение требований нормативных документов по разработке стандарта организации.

Разработка и использование юридическим лицом СТО выполняется с целью обеспечения надлежащего качества производимой продукции или услуг, рационализации производственных процессов, повышения конкурентоспособности предприятия. Также назначением может являться обеспечение соблюдения предписаний технических регламентов и выполнения условий иных стандартов: национальных, международных, региональных или стандартов прочих организаций.

СТО являются составной частью обеспечения предприятия необходимой нормативно-технической базой. Разработанный стандарт является собственностью организации (соответственно нельзя использовать стандарт другой организации) и отражает специфику конкретной организации.

1 Общество с ограниченной ответственностью «Коста-Белла»

1.1 История развития ООО «Коста-Белла»

В настоящее время «Коста-Белла» является лидером мебельной отрасли в Красноярском крае. Предприятие производит тысячи диванов и другие предметы мебели, были реализованы сотни успешных экспериментальных решений и уникальные проекты по внутренней отделке яхт и дорогих интерьеров.

В таблице 1.1 представлен ассортимент выпускаемых изделий в год.

Таблица 1.1 – Основные виды производства

Ассортимент	Производство в год (≈) в шт.
Основные модели (53 вида: диваны, кресла)	300-500
Малые формы (24 вида: стулья, пуфы)	3000
Кровати (14 видов)	500-700
Чехловая мебель (12 видов: диваны)	80000
Столики (5 видов:)	300-500

Салоны мебели «Коста-Белла» расположены в 22-ух городах России: Ачинск, Абакан, Братск, Бердск, Барнаул, Железногорск, Иркутск, Красноярск, Кемерово, Канск, Москва, Минусинск, Норильск, Новосибирск, Новокузнецк, Находка, Назарово, Омск, Северобайкальск, Саянск, Томск, Улан-Удэ.

ООО «Коста-Белла» официально зарегистрировано в 1997 году сотрудником государственной службы «РемБыт» Константином Беловым.

Сегодня производство «Коста-Белла» – это фабрика площадью 8000 квадратных метров, лучшее немецкое оборудование и 200 сотрудников. Партнерами и поставщиками фабрики являются ведущие европейские производители, которые поставляют лучшие на сегодняшний день комплектующие, механизмы и ткани. Поэтому мебель от «Коста-Белла» не только комфортна, но и надёжна в эксплуатации, долговечна и экологична.

Дизайн мебели, изготовленной на фабрике, соответствует самым последним европейским тенденциям, а качество не уступает лучшим зарубежным диванам.

На данный момент умения сотрудников и секрет производства переросли российский уровень, теперь их главная цель – встать в один ряд с лучшими мастерскими мира, которые делают мебель уже сто или двести лет подряд.

По статистике с 2015 г. по 2017 г. прирост продаж в процентном соотношении показан на рисунке 1.1.

2015 г. представим за 100%, в 2016 г. прирост составил +20%, в 2017 г. – +58% относительно 2015г. Планируемое увеличение продаж в 2018 г. на 30% к результатам 2017 г.

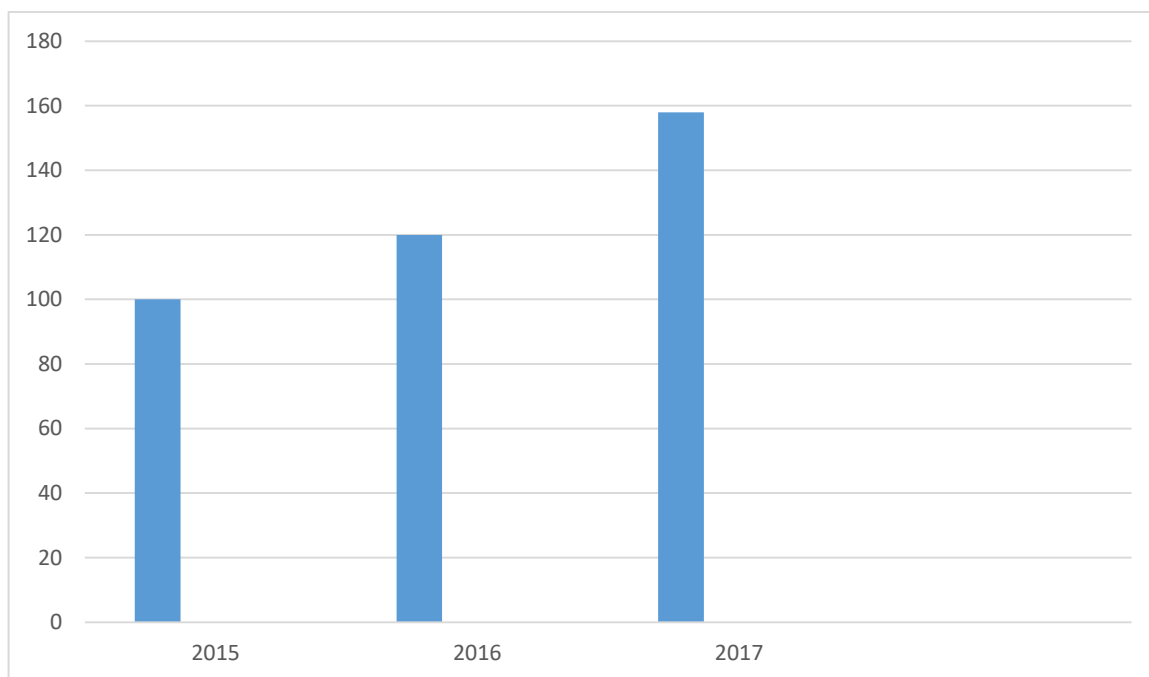


Рисунок 1.1 – Гистограмма статистики заказов за 2015-2017 гг.

1.2 Общие сведения ООО «Коста-Белла»

Юридическое наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Коста-Белла».

Регион: г. Красноярск (Красноярский край).

Юридический адрес: 660012, г. Красноярск, ул. Гладкова, д. 6.

Руководство организации: Генеральный директор Белов Константин Валерьевич.

ООО «Коста-Белла» осуществляет следующие виды деятельности: Производство прочей мебели (Производство мебели и прочей продукции, не включенной в другие группировки / Производство мебели).

ОГРН (Основной государственный регистрационный номер): 1022402311689.

Орган государственной регистрации: Инспекция Министерства Российской Федерации по налогам и сборам по Свердловскому району г. Красноярска Красноярского края.

Дата регистрации: 11 ноября 1997 года.

ИНН (Идентификационный номер налогоплательщика): 2463041047.

Форма собственности (в соответствии с ОКФС): Частная собственность.

Организационно-правовая форма (в соответствии с ОКОПФ): Общества с ограниченной ответственностью.

Вид организации по классификации ОКОГУ: Организации, учрежденные гражданами.

2 Анализ стандартов

ТЕКСТ РАЗДЕЛА ИСКЛЮЧЕН

3 Общие сведения цеха поролона

ТЕКСТ РАЗДЕЛА ИСКЛЮЧЕН

4 Технологические процессы ООО «Коста-Белла»

ТЕКСТ РАЗДЕЛА ИСКЛЮЧЕН

5 Разработка СТО «Технологические процессы в цехе поролона»

ТЕКСТ РАЗДЕЛА ИСКЛЮЧЕН

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В процессе разработки СТО я ознакомилась со структурой предприятия и цеха, его функциями, с инструкциями, порядками проведения работ, изучила нормативные документы предприятия и нормативные документы, необходимые для разработки стандарта организации.

Анализируя изученный материал и побывав на производстве, можно сделать вывод, что фабрика мебели «Коста Белла» выпускает очень качественную продукцию для всей страны. Обусловлено это, прежде всего, ответственными и исполнительными работниками предприятия, новейшим оборудованием и современным технологиям, а также качественными материалами.

Для того, чтобы удерживать высокий уровень конкурентоспособности, было принято решение разработать СТО «Технологические процессы в цехе поролон», стандарты организации являются первостепенными руководящими документами, в которых с учетом соответствующей специфики юридически закрепляются локальные требования, нормы и правила, необходимые для обеспечения деятельности организации в сфере технического регулирования.

Разработанный СТО находится в стадии внедрения на предприятие ООО «Коста-Белла».

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ


- 1) ГОСТ ИСО 9001-2015 Система менеджмента качества. Требования. – Введ. 01.11.2015. – Москва: Стандартинформ, 2015. – 65 с.
- 2) ГОСТ 1.5-2001 Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Общие требования к построению, изложению, оформлению, содержанию и обозначению. – Введ. 31.08.2002. – Москва: Стандартинформ, 2010. – 70 с.
- 3) ГОСТ 16504-81 Система государственных испытаний продукции. Испытания и контроль качества продукции. Основные термины и определения (с Изменением N 1). – Взамен ГОСТ 16504-81; введ. 01.01.1982. – Москва: Стандартинформ, 2011. – 27 с.
- 4) ГОСТ 3.1109-82 Единая система технологической документации (ЕСТД). Термины и определения основных понятий (с Изменением N 1). – Взамен ГОСТ 3.1109-73; введ. 01.01.1983. – Москва: Стандартинформ, 2012. – 15 с.
- 5) ГОСТ Р 1.4-2004 Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организаций. Общие положения. – Введ. 30.06.2005. – Москва: Стандартинформ, 2007. – 8 с.
- 6) ГОСТ Р 1.5-2012 Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные Российской Федерации. Правила построения, изложения, оформления и обозначения. – Введ. 01.07.2013. – Москва: Стандартинформ, 2013. – 27 с.
- 7) СТО 4.2-07-2014 Система менеджмента качества. Общие требования к построению, изложению и оформлению документов учебной деятельности. – Введ. 2014 г. – Красноярск: СФУ, 2014. – 60 с.
- 8) СТО СМК 001-2018 Общие требования к построению, изложению и оформлению документов предприятия.
- 9) СТО СМК 002-2018 Управление несоответствующей продукцией.
- 10) «Коста-Белла». О компании [Электронный ресурс]: История – Режим доступа: <http://costabella.ru/about-history>.

ПРИЛОЖЕНИЕ А
(справочное)

ТЕКСТ РАЗДЕЛА ИСКЛЮЧЕН

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Политехнический институт
Кафедра «Стандартизация, метрология и управление качеством»


УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

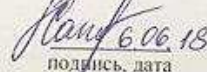

В. С. Секацкий
подпись
« 08 » 06 2018 г.

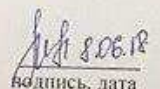
БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

27.03.01 – Стандартизация и метрология

«Разработка стандарта организации «Технологические процессы в цехе поролона ООО «Коста-Белла»

Руководитель  6.06.18 доц., канд.тех.наук О. А. Григорьева
подпись, дата

Выпускник  6.06.18 Р. Н. Сапа
подпись, дата

Нормоконтролер  8.06.18 доц., канд.тех.наук Н. В. Мерзликина
подпись, дата

Красноярск 2018