

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт педагогики, психологии и социологии
Кафедра «Современные образовательные технологии»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ И.А. Ковалевич
подпись
« ____ » _____ 2018 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

*44.03.04.18 Профессиональное обучение
(информатика и вычислительная техника)*

Разработка методического обеспечения программы дополнительной профессиональной подготовки «Менеджмент в образовании»

Руководитель _____ канд. пед. наук, доцент Е.В. Феськова
подпись, дата

Выпускник _____ А.С. Бондаренко
подпись, дата

Красноярск 2018

Продолжение титульного листа бакалаврской работы по теме «Разработка методического обеспечения программы дополнительной профессиональной подготовки «Менеджмент в образовании»

Консультанты по
разделам:

Теоретическая часть

подпись, дата

В.И. Лях

Методическая часть

подпись, дата

Е. Ю. Чурилова

Отраслевая часть

подпись, дата

Н.В. Гафурова

Нормоконтролер

подпись, дата

Ю.Г. Кублицкая

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа по теме «Разработка методического обеспечения программы дополнительной профессиональной подготовки «Менеджмент в образовании»» содержит 77 страницы текстового документа, 31 рисунок, 1 таблицу, 2 приложения, 39 использованных источников.

Ключевые слова: ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА, МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ, ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ПРОГРАММНЫЕ СРЕДСТВА, ЭЛЕКТРОННЫЙ ОБУЧАЮЩИЙСЯ КУРС.

В настоящее время в сфере образования наиболее актуальным становится разработка компьютерных программ – электронных курсов, учебников по различным дисциплинам. Компьютерные учебные программы создаются по тем дисциплинам, которые являются профилирующими в профессиональной подготовке.

Использование электронных обучающих курсов в учебном процессе не только целесообразно, но и позволяет достичь цели, которую ставит перед педагогами общество - подготовка разносторонней развитой личности.

В теоретической части бакалаврской работы рассмотрены специфика и содержание дополнительной профессиональной подготовки, специфика программы «Менеджмент в образовании»; определены педагогические технологии для преподавания программы. Рассмотрены теоретические основы разработки методического обеспечения программы «Менеджмент в образовании». Представлены теоретические основы разработки педагогических программных средств, электронных курсов.

В практической части бакалаврской работы представлена разработка программы дополнительной профессиональной подготовки «Менеджмент в образовании», методическое обеспечение лекционных, практических и контрольных занятий. Разработан электронный обучающий курс «Менеджмент в образовании».

Экспериментальная часть работы включала экспертизу разработанного электронного курса в процессе обучения направления подготовки 44.03.04 «Профессиональное обучение» (по отраслям) профиль: 44.03.04.18 «Информатика и вычислительная техника» ИППС СФУ.

В рамках экспериментальной работы определялось соответствие электронного курса принципам, техническим и эргономическим требованиям к разработке электронных средств обучения.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
1. Специфика программы дополнительной профессиональной подготовки «Менеджмент в образовании»	9
1.1 Специфика дополнительной профессиональной подготовки	9
1.2 Специфика программы «Менеджмент в образовании»	13
1.3 Педагогические технологии для программы «Менеджмент в образовании»	18
2. Обоснование и разработка методического обеспечения программы дополнительной профессиональной подготовки «Менеджмент в образовании»	28
2.1 Обоснование и разработка программы «Менеджмент в образовании»	28
2.2 Обоснование и разработка лекционных и практических занятий	32
по программе «Менеджмент в образовании»	32
2.3 Обоснование и разработка электронного обучающего курса по программе дополнительной профессиональной подготовки «Менеджмент в образовании»	45
3. Экспертиза электронного курса «Менеджмент в образовании»	58
3.1 Разработка программы экспертизы электронного обучающего курса «Менеджмент в образовании»	58
3.2 Анализ и результаты экспертизы электронного курса программы «Менеджмент в образовании»	60
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	70
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	73
ПРИЛОЖЕНИЕ А	76

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность деятельности педагога дополнительной профессиональной подготовки очевидна. Этим определяются высокие требования к нему. Профессия педагога дополнительной профессиональной подготовки еще только складывается. В ней много неопределенного и неизученного. Но широкий диапазон применения этой педагогической квалификации говорит о том, как сильно возрастает в ней потребность в условиях рынка. Педагог дополнительной профессиональной подготовки призван осуществлять любую педагогическую деятельность в системе дополнительного профессионального образования, а так же в не государственной сфере подготовки рабочих. Система дополнительной профессиональной подготовки в нашей стране прочно утвердилась как основная форма планомерной подготовки квалифицированных рабочих кадров и стала фактором формирования у них моральных и социальных качеств. Так же важно отметить, что в настоящее время в мире происходит технологическая революция в образовании, вызванная быстрым прогрессом информатики и средств коммуникации. Последствия этой революции не обошли стороной и Россию, расширяя спектр дидактических средств и увеличивая возможности применения мультимедиа средств в образовании.

Дополнительная профессиональная подготовка уже работающих преподавателей во многом определяется степенью их готовности к партнерским отношениям, сотрудничеству, принятию конструктивных решений, и в то же время обладающим развитым чувством гражданственности и ответственности. Становление такого педагога происходит в период обучения по программе дополнительной профессиональной подготовке. Освоенные в процессе обучения знания, умения и навыки выступают не только в качестве предмета учебной деятельности, но и в качестве средства профессиональной деятельности.

Одним из элементов подготовленности педагогов по программе дополнительной профессиональной подготовки является умение грамотно устно и письменно выражать свои мысли, вести профессиональные диалоги, педагог должен иметь лидерские качества, уметь руководить коллективом, обладать чувством долга, организаторскими способностями, планировать свою работу и четко контролировать ее выполнение.

Значимость дополнительной профессиональной подготовки в современных условиях, сложившихся в связи с переходом на профессиональные стандарты, очень велика.

Еще в 2013 году специально созданной рабочей группой под председательством Евгения Александровича Ямбурга был разработан профессиональный стандарт педагога, охватывающий, в том числе, такие вопросы, как реформа системы повышения квалификации педагогов, модернизация системы педагогического образования и изменения в системе аттестации учителей.

Профессиональный стандарт - это характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности [31].

Анализируя профессиональный стандарт педагога [31], применение профстандарта должно решить следующие задачи: установить чёткие требования к квалификации преподавателей различных направлений и сфер деятельности. Обеспечить необходимый уровень подготовки будущих работников. Заранее уведомить педагогов о тех требованиях, которым они должны соответствовать для выполнения своих обязанностей. Активно привлекать преподавателей к повышению общего уровня образования в государстве.

Современное общество переживает новый этап развития, характеризующийся социально-культурными и технологическими преобразованиями, которые отличают его от всех предыдущих масштабностью и высокой степенью динамики. Вполне естественно, что образование как неотъемлемая составляющая культуры в целом не может пребывать вне зоны передовых исследований и технологий. В связи с этим всё большее значение приобретает поиск новых путей обучения и воспитания, направленных на развитие личности обучающихся, на создание условий, способствующих облегчению процесса их социальной адаптации и самореализации.

В настоящем постиндустриальном обществе роль информационных технологий (ИТ) чрезвычайно важна, они занимают сегодня центральное место в процессе интеллектуализации общества, развития его системы образования и культуры. Их широкое использование в самых различных сферах деятельности человека диктует целесообразность наискорейшего ознакомления с ними, начиная с ранних этапов обучения и познания.

Система образования и наука являются одним из объектов процесса информатизации общества. Стремление активно применять современные информационные технологии в сфере образования должно быть направлено на повышение уровня и качества подготовки специалистов. “Отработка” применяемых в сфере образования ИТ должна ставить своей целью реализацию следующих задач:

поддержку и развитие системности мышления обучаемого;

поддержку всех видов познавательной деятельности человека в приобретении знаний, развитии и закреплении навыков и умений;

В настоящее время создано большое количество разнообразных информационных ресурсов, которые существенно повысили качество учебной и научной деятельности. Все чаще в обучении используются мультимедийные технологии, спектр которых заметно расширился: от создания обучающих программ до разработки целостной концепции построения образовательных программ в области мультимедиа, формирования новых средств обучения.

Идея мультимедиа заключается в использовании различных способов подачи информации, включение в программное обеспечение видео- и

звукового сопровождения текстов, высококачественной графики и анимации позволяет сделать программный продукт информационно насыщенным и удобным для восприятия, стать мощным дидактическим инструментом, благодаря своей способности одновременного воздействия на различные каналы восприятия информации.

Использование мультимедийных технологий в обучении реализует несколько основных методов педагогической деятельности, которые традиционно делятся на активные и пассивные принципы взаимодействия обучающегося с компьютером. Пассивные мультимедийные продукты разрабатываются для управления процессом представления информации (лекции, презентации, практикумы), активные – это интерактивные средства мультимедиа, предполагающие активную роль каждого обучающегося, который самостоятельно выбирает подразделы в рамках некоторой темы, определяя последовательность их изучения.

Менеджмент в сфере образования – это специфическая отрасль управленческих наук, вобравшая в себя истоки педагогики, психологии, социологии управления, менеджмента и маркетинга. Образовательный менеджмент имеет свою специфику и присущие только ему закономерности.

Изучение программы «Менеджмент в образовании» позволит сформировать у будущего специалиста навыки использования основных принципов, методов и механизмов управления, что позволит повысить профессиональные качества будущих педагогов и поможет им в профессиональном росте.

Программа «Менеджмент в образовании» предназначена для формирования и расширения знаний и компетенций в области теории и практики управления образовательными учреждениями.

Актуальность темы исследования обусловлена потребностью в разработке методического обеспечения для программы «Менеджмент в образовании», и успешностью его применения в процессе обучения.

Вышесказанное определило цель, объект, предмет и задачи исследования.

Цель исследования: обосновать и разработать методическое обеспечение программы дополнительной профессиональной подготовки «Менеджмент в образовании».

Объект исследования: процесс обучения по программе дополнительной профессиональной подготовки «Менеджмент в образовании».

Предмет исследования: методическое обеспечение программы дополнительной профессиональной подготовки «Менеджмент в образовании».

Исходя из цели исследования, можно сформулировать следующие **задачи:**

- 1) Раскрыть специфику программы дополнительной профессиональной подготовки «Менеджмент в образовании».
- 2) Выявить педагогические технологии для преподавания программы.

3) Выявить теоретические основы разработки методического обеспечения программы дополнительной профессиональной подготовки.

4) Разработать методическое обеспечение и электронный обучающий курс программы дополнительной профессиональной подготовки «Менеджмент в образовании».

5) Провести экспертизу методического обеспечения программы «Менеджмент в образовании».

Для решения задач исследования нами были использованы следующие методы.

Теоретические методы:

- анализ педагогической литературы по вопросам дополнительной профессиональной подготовки;
- анализ литературы по вопросам педагогических технологий;
- анализ научной литературы по вопросам разработки электронных обучающих курсов;

Эмпирические методы:

- метод экспертных оценок.

1. Специфика программы дополнительной профессиональной подготовки «Менеджмент в образовании»

1.1 Специфика дополнительной профессиональной подготовки

В данном параграфе нашей бакалаврской работы мы рассмотрим, что такое дополнительная профессиональная подготовка, основные виды, функции, цели и задачи. Рассмотрим необходимые условия получения дополнительной профессиональной подготовки. Также опишем, что такое профессиональный стандарт педагога, его основные функции и задачи.

Согласно закону об образовании – Федеральный закон №273 «Об образовании» 2013г., дополнительные образовательные программы и дополнительные образовательные услуги реализуются в целях всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, общества, государства [37].

В пределах каждого уровня профессиональной подготовки основной задачей является непрерывное повышение квалификации рабочего, служащего, специалиста в связи с постоянным совершенствованием федеральных государственных образовательных стандартов.

Вне зависимости от тематики, программы дополнительной профессиональной подготовки, они могут быть разделены по объёму предоставляемых знаний. Данное разделение продиктовано в первую очередь задачами программ:

- повышение квалификации — краткосрочные (от 16 часов) программы и курсы, имеющие своей целью расширение знаний специалиста в одной конкретной области (к ним относятся семинары и тренинги);
- профессиональная переподготовка — программы средней продолжительности (от 250 часов), направленные на комплексное углубление знаний специалиста в рамках профессии или направления профессиональной деятельности;

Согласно статье 76 Закона об образовании 2013г. дополнительная профессиональная подготовка направлена на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды. Дополнительная профессиональная подготовка осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки).

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- 1) Лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;

2) Лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации. Содержание дополнительной профессиональной программы определяется образовательной программой, разработанной и утвержденной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, если иное не установлено настоящим Федеральным законом и другими федеральными законами, с учетом потребностей лица, организации, по инициативе которых осуществляется дополнительное профессиональное образование.

Содержание дополнительных профессиональных программ должно учитывать профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе.

Обучение по дополнительным профессиональным программам осуществляется как одновременно и непрерывно, так и поэтапно (дискретно), в том числе посредством освоения отдельных учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), прохождения практики, применения сетевых форм, в порядке, установленном образовательной программой и (или) договором об образовании.

Освоение дополнительных профессиональных программ завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме, определяемой организацией, осуществляющей образовательную деятельность, самостоятельно. Лицам, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются удостоверение о повышении квалификации и (или) диплом о профессиональной переподготовке.

Целями дополнительной профессиональной подготовки являются:

- 1) Повышение квалификации сотрудников исходя из современного уровня требований работодателей.
- 2) Удовлетворение потребностей работодателя в повышении квалификации и профессиональной переподготовке кадров.
- 3) Формирование и стимулирование потребностей в повышении квалификации и профессиональной переподготовке кадров.
- 4) Обеспечение социальной защищенности, социальной реабилитации и занятости специалистов и др.

Задачи дополнительной подготовки должны быть направлены на качественное непрерывное образование человека, основанное на освоении

современных методов решения профессиональных задач, что является необходимым условием для карьерного роста современного специалиста.

Главные задачи дополнительной профессиональной подготовки являются:

- 1) Удовлетворение потребностей специалистов в получении знаний о новейших достижениях в соответствующих отраслях науки и техники, передовом отечественном и зарубежном опыте.
- 2) Организация и проведение повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов предприятий, организаций и учреждений, государственных служащих, высвобождаемых работников, незанятого населения и безработных специалистов.
- 3) Организация и проведение научных исследований, научно-технических и опытно-экспериментальных работ, консультационная деятельность.
- 4) Научная экспертиза программ, проектов, рекомендаций, других документов и материалов по профилю его работы.

Квалификационные справочники вместе с должностными инструкциями неэффективны на современном этапе развития системы образования. В Трудовом кодексе появились такие понятия, как «квалификация» и «профессиональный стандарт», которые постепенно начали применяться к разным профессиям, и педагогической в том числе.

В 2013 году был разработан профессиональный стандарт педагога, который, согласно Федеральному закону № 122, принятому в мае 2015 года, обязателен к применению с 1 января 2017 года.

Профессиональный стандарт – это характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности.

Профессиональный стандарт педагога – это документ, в котором учтены все требования к личности и профессиональной компетентности преподавателей. Теперь квалификационный уровень педагога будет присваиваться в соответствии с этим нормативным актом. Также он должен учитываться при приеме учителя на работу и при составлении его должностной инструкции.

Профессиональные стандарты применяются:

- 1) Работодателями при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, разработке должностных инструкций, тарификации работ, присвоении тарифных разрядов работникам и установлении систем оплаты труда с учетом особенностей организации производства, труда и управления.
- 2) Образовательными организациями профессионального образования при разработке профессиональных образовательных программ.

- 3) При разработке федеральных государственных образовательных стандартов профессионального образования.

В рамках данной работы мы рассмотрели профессиональный стандарт педагога 2015г., который содержит трудовые функции, которые формируются посредством изучения программы «Менеджмент в образовании», выбранной нами для изучения.

Профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» [31], применяется работодателями при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, заключении трудовых договоров, разработке должностных инструкций и установлении систем оплаты труда с 1 января 2017 года.

Документ структурирован по принципу разделения трудовых функций педагога. Основное внимание уделяется трем самым важным сферам, в которых должны быть компетентны все педагоги:

1. Обучение.
2. Воспитание.
3. Развитие.

Основная цель вида профессиональной деятельности: Организация деятельности обучающихся по освоению знаний, формированию и развитию умений и компетенций, позволяющих осуществлять профессиональную деятельность, обеспечение достижения ими нормативно установленных результатов образования; создание педагогических условий для профессионального и личностного развития обучающихся, удовлетворения потребностей в углублении и расширении образования; методическое обеспечение реализации образовательных программ

В рамках нашего исследования мы выделяем обобщенную трудовую функцию: преподавание по программам профессионального обучения, среднего профессионального образования (СПО) и дополнительным профессиональным программам (ДПП), ориентированным на соответствующий уровень квалификации.

Обозначенная обобщенная трудовая функция состоит из трех трудовых функций:

1. Организация учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) программ профессионального обучения, СПО и (или) ДПП.
2. Педагогический контроль и оценка освоения образовательной программы профессионального обучения, СПО и (или) ДПП в процессе промежуточной и итоговой аттестации.
3. Разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) программ профессионального обучения, СПО и (или) ДПП.

Описание каждой функции включает в себя три блока: «Трудовые действия», «Необходимые навыки» и «Необходимые знания». Далее функции педагогов подразделяются в зависимости от направленности их работы. Точно так же в каждом виде педагогической деятельности конкретизируются трудовые действия, знания и умения учителя.

1.2 Специфика программы «Менеджмент в образовании»

В данном параграфе мы рассмотрим специфику программы «Менеджмент в образовании», цели преподавания дисциплины, задачи, виды и основные функции. Согласно профессиональному стандарту выделим компетенции, подходящие к нашей программе.

Менеджмент, основной целью которого выступает управление кадрами организации, находит свою применимость в различных сферах человеческой деятельности. Самой популярной принято считать отрасль, связанную с бизнесом, в которой грамотное управление персонала повышает прибыльность компании. Постепенно со временем, развитием общества, менеджмент начал проникать и в другие типы рабочих коллективов. На сегодняшний день одним из таких коллективов считает педагогический.

В первую очередь, стоит оценивать педагогическую деятельность не с точки зрения создания продукта из ничего, сколько из обработки получаемого материала. Отсюда проистекают следующие различия:

1. Каждый студент представляет собой индивидуальность с уникальным набором навыков, умений, интересов и прочего. Высшей школе приходится работать с разными исходными данными студентов, в то время как обычный производитель работает с практически идентичным исходным материалом.
2. Результатом работы образовательных организаций не являются однотипные выпускники, главной задачей высшей школы является удовлетворение в трудовом плане потребностей общества.

Далее рассмотрим основные принципы менеджмента:

1) С одной стороны, среднестатистическое производство (завод, небольшой офис или агентство) представлено перечнем персонала, основная квалификация которого в целом совпадает, должностное разнообразие не сильно влияет на специализацию, как и в школе. Но, в то же время, основные педагогические дисциплины, преподаваемые в школе, требуют специфических познаний. Принципы работы всех работников одинаковы, но для смены специализации учителя физики на учителя русского языка, к примеру, требуется трудоемкая и долгая переквалификация. Поэтому, несмотря на общность рабочего процесса, каждый преподаватель – узкий специалист.

2) Большая разница между преподавателями одних дисциплин. В каждом городе и в каждом Методическом Объединении существуют если не

лучшие, то именитые преподаватели, качественно выделяющиеся на фоне других. Результат их труда, как правило, выше, они пользуются авторитетом не только в педагогическом сообществе, но и за его пределами. Это отличает педагогику в плане вариативности и возможности проявить себя.

4) Публичность. Каждый преподаватель, вне зависимости от того, находится он на работе или в общественном месте, является лицом публичным. Специфика воспитательной части образования подразумевает определенный кодекс для учителей в этом плане. Большинство работников сферы бизнеса не испытывают такой необходимости. Он всегда находится в тени. Отчасти такое резкое различие объясняется воспитательной направленностью образовательных организаций. Учитель или педагог является не только передатчиком знаний и умений, но так же несет воспитательную функцию. А, следовательно, сам должен являться примером для своих студентов.

5) Автономность. Каждый преподаватель, по сути, имеет полную свободу в выборе методов и приёмов обучения детей, если выбранный путь приносит результаты и не наносит детям вреда. В этом открывается творческая составляющая преподавания, позволяющая реализовывать свой творческий и интеллектуальный потенциал на благо детей

Менеджмент в образовании — специальная область менеджмента, выделившаяся как самостоятельное направление в конце 70-х гг. XX века, специализирующаяся на сборе, управлении и распределении информации.

Изучение программы «Менеджмент в образовании» позволит сформировать навык использования основных принципов, методов и механизмов управления, что позволит повысить профессиональные качества обучающихся и поможет им в профессиональном росте.

Цель преподавания программы: «Менеджмент в образовании» научить понимать основы управления учебными заведениями, владеть методами эффективного менеджмента.

Цель менеджмента: обеспечение эффективного развития организации посредством регулирования различных видов её информационной деятельности.

Задачи менеджмента:

- 1) Качественно информационное обеспечение процессов управления в организации.
- 2) Осуществление управления информационными ресурсами.
- 3) Обеспечение управления обработки информации на всех уровнях.

Менеджмент в системе образования в работах некоторых современных авторов выступает как [4]:

- целенаправленный, системно организованный процесс воздействий на его структурные компоненты и связи между ними, обеспечивающий их целостность и эффективную реализацию функций, его оптимальное развитие (Буданов В.Г., Журавлев В.А.);
- научно-организованное управление со своеобразной иерархией: первый уровень - управление деятельностью педагогического коллектива, второй - управление деятельностью обучающихся (Симонов В.П.);
- комплекс принципов, методов, организационных форм и технологических приемов управления педагогическими системами, направленный на повышение эффективности их функционирования и развития (Беспалько В.П.);

Анализ литературы по управлению в образовании, может быть условно разделен на три направления: первое - управление процессом образования (у некоторых авторов - обучения, воспитания, или формирования личности); второе - управление образовательными организациями; третье направление - управление системами (программами, проектами) образования.

Менеджмент в сфере образования – это специфическая отрасль управленческих наук, вобравшая в себя истоки педагогики, психологии, социологии управления, менеджмента и маркетинга [30].

Под менеджментом в образовании в общем смысле понимают процесс организации человеческих, материальных, финансовых ресурсов для достижения определенных целей. Менеджмент в педагогике — это управление (планирование, регулирование, контроль), руководство педагогическим производством, его организация. Это также совокупность методов, форм, средств управления для достижения намеченных целей.

Менеджмент в образовании, как наука управления образовательными системами и процессами — отрасль педагогики, предметом которой являются вопросы организации управления в сфере образования и в образовательно-воспитательных учреждениях [35]. Источниками управления и руководства образовательными системами служат современные достижения науки об управлении, законодательство, практика организации школьного дела, опыт управления в области образования, историческое наследие и т. д. Будучи отраслью педагогики и опираясь на ее достижения, педагогический менеджмент как теория и практика связан с целым рядом других наук: общей теорией управления, экономикой, социальной психологией, физиологией, школьной гигиеной и др. Актуальность исследований в этой области подтверждается многочисленными изданиями по вопросам управления в сфере образования таких ведущих специалистов, как Ю. А. Конаржевский, В. С. Лазарев, А. М. Моисеев, А. А. Орлов.

В задачи управления образовательными системами как сферы компетенции менеджмента входит целая совокупность различных мероприятий, которые направлены на обеспечение эффективного и устойчивого функционирования образовательного процесса в условиях

современных учебных и воспитательных учреждений. Среди них особо выделяются такие, как организационные, методические, дидактические, воспитательные, кадровые, плановые, финансовые, снабженческие, информационные, имиджевые, контрольно-мониторинговые и пр. Весь этот комплекс дел и мероприятий составляет непосредственное содержание деятельности и феноменологию образовательной реальности, которая складывается в целостный и упорядоченный процесс благодаря специально выстроенному управлению, а именно педагогическому менеджменту.

Структура менеджмента в образовании включает следующие уровни:

- управление деятельностью педагогического коллектива;
- управление деятельностью педагога;
- управление деятельностью учащегося;

Менеджмент в сфере образования и воспитания имеет ряд следующих особенностей:

- непосредственное и лично включенное взаимодействие со всеми субъектами образовательного процесса;
- необходимость дифференциации и индивидуализации образовательных услуг;
- желание потребителей получать относительно небольшие объемы услуг;
- зависимость функционирования организации от поведения потребителей;
- проблематичность (а часто и невозможность) создания запасов;
- сложность определения параметров качества;
- необходимость владения совершенными навыками работы с потребителями;
- сложность определения эффективности работы персонала;
- наличие ряда местных регуляторов, существенно влияющих на ход процесса;

В рамках данной работы мы рассмотрели профессиональный стандарт, который содержит трудовые функции, которые формируются посредством изучения программы дополнительной профессиональной подготовки «Менеджмент в образовании».

Согласно профессиональному стандарту «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» мы определили трудовые функции, которые будут сформированы у студентов в образовательном процессе по программе «Менеджмент в образовании»:

Наименование трудовой функции: организация учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) программ профессионального обучения, СПО и (или) ДПП

Код трудовой функции: А/01.6.

Уровень (подуровень) квалификации: 6.1

Трудовые действия:

- Проведение учебных занятий по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям) образовательной программы
- Организация самостоятельной работы обучающихся по учебным предметам
- Текущий контроль, оценка динамики подготовленности и мотивации обучающихся в процессе изучения учебного предмета, курса, дисциплины (модуля)

Необходимые умения:

- Выполнять деятельность и демонстрировать элементы деятельности, осваиваемой обучающимися, и выполнять задания, предусмотренные программой учебного предмета, курса, дисциплины (модуля)
- Контролировать и оценивать работу обучающихся на учебных занятиях и самостоятельную работу, успехи и затруднения в освоении программы учебного предмета
- Анализировать проведение учебных занятий и организацию самостоятельной работы обучающихся, вносить коррективы в рабочую программу, план изучения учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), образовательные технологии, задания для самостоятельной работы, собственную профессиональную деятельность

Необходимые знания:

- Преподаваемая область научного знания и, актуальные проблемы и тенденции ее развития, современные методы
- Психолого-педагогические основы и методика применения технических средств обучения, информационно-коммуникационных технологий, электронных образовательных и информационных ресурсов, дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, если их использование возможно для освоения учебного предмета, курса, дисциплины (модуля)

Наименование трудовой функции: Педагогический контроль и оценка освоения образовательной программы профессионального обучения, СПО и (или) ДПП в процессе промежуточной и итоговой аттестации

Код трудовой функции: А/02.6.

Уровень (подуровень) квалификации: 6.1

Трудовые действия:

- Оценка освоения образовательной программы при проведении итоговой (государственной итоговой) аттестации в составе экзаменационной комиссии

Необходимые умения:

- соблюдать предусмотренную процедуру контроля и методики оценки
- соблюдать нормы педагогической этики, устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения с обучающимися для обеспечения достоверного оценивания

Необходимые знания:

- Нормы педагогической этики, приемы педагогической поддержки обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий
- Методики разработки и применения контрольно-измерительных и контрольно-оценочных средств, интерпретации результатов

Данная программа направлена на:

- лиц имеющих среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- лиц, получающих среднее и (или) высшее образование;

Под профессиональной подготовкой подразумеваются любые систематические действия, которые предпринимаются людьми, закончившими начальный цикл непрерывного образования, с целью совершенствования своих знаний, навыков, оценок и развития отношений с окружающими для того, чтобы адекватно выполнять профессиональные задачи, что определяет необходимость обучения взрослых и разработкой для них эффективных методов обучения.

1.3 Педагогические технологии для программы «Менеджмент в образовании»

Раскрывая сущность педагогической технологии, сопряженной с идеей управления процессом образования как единства обучения и воспитания, японский ученый Т. Сакамото писал, что педагогическая технология представляет собой внедрение в педагогику системного способа мышления, который можно иначе назвать «систематизацией образования».

В отечественной педагогической литературе в понимании и употреблении термина «педагогическая технология» существуют разночтения. Под ней, в частности, понимают:

- проект определенной педагогической системы, реализуемой на практике;
- процесс регламентации и описания операций по управлению процессом;
- средства деятельности и соответствующие структурно-функциональные блоки (механизмы), взятые в активном деятельном состоянии, предполагающем органическое сочетание объективированных средств деятельности, способностей и умений;

- совокупность психолого-педагогических установок, определяющих специальный подбор и компоновку форм, методов, способов, приемов, дидактических условий, содержания обучения на основе общей методологии целеопределения, ориентированного на удовлетворение интересов современной политики государства в области высшего профессионального образования в России;
- упорядоченная совокупность действий, операций и процедур, инструментально обеспечивающих получение диагностируемого и прогнозируемого результата в изменившихся условиях образовательного процесса (В.А. Сластенин). Каждый автор исходит из определенного концептуального подхода к пониманию сущности технологии вообще.

Термин «технология» используется в педагогической литературе и получил множество (более трехсот) формулировок. Вот несколько примеров определения:

Педагогические технологии - это описание педагогического процесса, неизбежно ведущего к запланированному результату [27].

Педагогические технологии - это систематический метод планирования, применения и оценивания всего процесса обучения и усвоения знаний путем учета человеческих и технических ресурсов и взаимодействия между ними для достижения более эффективной формы образования (С.И. Ожегов) [36].

Педагогические технологии - это алгоритмизация деятельности преподавателей и обучающихся на основе проектирования всех учебных ситуаций (Т.И. Пальчевский) [39].

Педагогические технологии - это научно обоснованное предписание эффективного осуществления педагогического процесса (М.И. Цветков) [39].

Педагогические технологии есть комплексный, интегративный процесс, включающий людей, идеи, средства и способы организации деятельности для анализа проблем и планирования, обеспечения, оценивания и управления решением проблем, охватывающих все аспекты усвоения знаний. (Ассоциация по педагогическим коммуникациям и технологии США).

Педагогические технологии - это содержательная техника реализации учебного процесса (В.П. Беспалько) [6].

В наиболее обобщенном виде все известные на сегодняшний день в педагогической науке и практике технологии систематизировал Г.К. Селевко. Ниже приводится краткое описание классификационных групп, составленное автором системы.

По философской основе выделяют следующие педагогические технологии:

- материалистические и идеалистические;
- диалектические и метафизические;
- научные (сциентистские) и религиозные,

- гуманистические и антигуманные;
- антропософские и теософские;
- прагматические и экзистенциалистские;
- свободного воспитания и принуждения;

По уровню применения в реальной педагогической практике выделяются следующие технологии:

- общепедагогические;
- частнометодические (предметные);
- локальные технологии;

По ведущему фактору психического развития обучающегося, на котором базируется технология:

- биогенные технологии;
- социогенные технологии;
- психогенные технологии;

Следует заметить, что в современной педагогике принято считать, что личность есть результат совокупного влияния биогенных, социогенных и психогенных факторов, но конкретная технология может учитывать или делать ставку на какой-либо из них, считать его основным. Однако в реальной педагогической практике не существует таких моно технологий, которые использовали бы только один какой-либо фактор развития личности; как правило, педагогическая технология всегда комплексна.

Наиболее существенными основаниями для классификации технологий обучения являются: тип технологии; ее назначение; объект применения; субъект применения; место применения; способ реализации; степень новизны и др.

Тип технологии. Данное основание классификации позволяет выделить общие и частные технологии.

Общие технологии – это те, которые ориентированы на общий цикл педагогической работы с обучаемым по выявлению его педагогической проблемы в сфере обучения и ее разрешению (например, технологии развития алгоритмического, логического мышления обучаемого; технологии обучения установлению причинно-следственных связей и др.).

Частные технологии – это те, которые направлены на решение определенной частной дидактической цели, задачи.

Назначение технологии. В соответствии с данным основанием классификации технологии могут иметь:

направленное целевое назначение – технологии развития (например, технологии развития профессионально-коммуникативных умений и навыков); педагогической коррекции (например, технологии ликвидации «пробелов» в знаниях); технологии профориентационной работы со студентами младших курсов; технологии управления учебно-исследовательской деятельностью студентов и др.;

комплексное назначение – технологии, предполагающие достижение одновременно нескольких целей (например, технологии формирования и развития самообразовательной культуры обучающихся).

Объект применения. Данное основание позволяет выделить технологии обучения в зависимости от характеристики объекта деятельности:

возрастная технология – объект обучения студент юношеского возраста, взрослый обучающийся в системе повышения квалификации;

социальная технология – обучение студентов, военнослужащих, безработных на курсах профессиональной переподготовки;

личностная технология (то характерное для объекта обучения, что обуславливает специфику педагогической работы с ним) – например, технологии обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья, технологии обучения одаренных студентов и др.;

количественная технология – отдельная личность (технологии индивидуального обучения), группа (технологии группового обучения).

Субъект применения. Данное основание позволяет выделить технологию обучения в зависимости от индивидуальных возможностей специалиста (преподавателя):

уровень профессионализма преподавателя – начинающий, имеющий опыт работы, высококвалифицированный специалист;

специализация преподавателя – по работе с определенной возрастной группой, по дисциплинам общекультурной подготовки, специально-профессиональной и др.

Место применения. Критерий по данному основанию позволяет классифицировать технологии обучения в зависимости от того, в каких условиях наиболее целесообразно, оптимально их применение. В качестве места применения технологий обучения выступают: образовательное учреждение; специализированные центры; производственные учреждения и организации и др.

Способ реализации. Критерий по данному основанию направлен на выделение технологий обучения в зависимости от способа достижения цели (используемые основные методы, средства практического применения). Как правило, это один (ведущий, базовый) или несколько (определенная совокупность) методов, используемых в технологии. То есть критерием по данному основанию выступает способ достижения цели реализации технологии – ведущий метод (игровые технологии, тренинговые технологии, консультативные технологии и др.); совокупность основных методов; авторские методики и др.

По степени новизны различают традиционные (технологии прошлого опыта) и инновационные (принципиально новые) технологии.

По преобладающей деятельности в профессиональной работе преподавателя различают информационно-лекционные, коррекционные технологии, консультативные, игровые, психотерапевтические технологии, технологии проектирования, проведения тренингов, моделирования, экспертизы, управления и т.д.

По направленности на преобразование окружающей обучающегося среды выделяют так называемые средовые технологии: технологии

профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, технологии развития стрессоустойчивости будущих специалистов и т.д.

По предметной среде выделяют технологии профессионально-ориентированного обучения гуманитарным, естественным, техническим и др. дисциплинам.

В последнее время все большей популярностью пользуются доказавшие свою эффективность активные методы обучения взрослых: презентации, семинары, деловые и ролевые игры, бизнес-тренинги, кейсы, дискуссии в малых группах, моделирование и выполнение проектов, обучение действием и т. д.

При организации обучения взрослых учитываются такие особенности как:

- осознанное отношение к процессу своего обучения;
- потребность в самостоятельности;
- потребность в осмысленности обучения (для решения важной проблемы и достижения конкретной цели), что обеспечивает мотивацию;
- практическая направленность в отношении обучения, стремление к применению полученных знаний, умений и навыков;
- наличие жизненного опыта — важного источника обучения;
- влияние на процесс обучения профессиональных, социальных, бытовых и временных факторов.

Известный американский психолог Карл Роджерс сформулировал психологические особенности взрослых людей, выступающие предпосылками успешного обучения:

- люди от природы обладают большим потенциалом к обучению;
- обучение эффективно, когда его предмет актуален для человека и когда личности (его «я») ничто не угрожает;
- в обучение вовлекается вся личность, что в результате вызывает изменения в самоорганизации и самовосприятии;
- большая часть обучения достигается действием при сохранении открытости опыту;
- самокритика и высокая самооценка активизируют творческий процесс, укрепляют такие качества, как независимость и уверенность в себе.

Рассмотрев данную классификацию, и сопоставив ее с преподаванием нашей программы, можно сделать вывод, что в процессе преподавания дисциплины целесообразно будет использование следующих педагогических технологий:

Рассмотрим выбранные нами педагогические технологии подробно с учетом особенностей обучения целевой аудитории.

Традиционное обучение – наиболее распространенный до сих пор традиционный вариант обучения. Основы этого типа обучения были заложены почти четыре века тому назад еще Я.А.Коменским («Великая дидактика») [36].

Традиционная технология обучения – технологии, построенные на основе классно-урочной организации и объяснительно-иллюстративного способа обучения, применяемые по традиции, часто неосмысленно, по образцу. Традиционное обучение подразумевает прежде всего классно-урочную организацию обучения, сложившуюся в XVIII в. на принципах дидактики, сформулированных Я.А. Коменским, и до сих пор являющуюся преобладающей в мире.

Цели обучения — подвижная категория, включающая, в зависимости от ряда условий, те или иные составляющие:

- формирование системы знаний, овладение основами наук;
- формирование основ научного мировоззрения;
- всестороннее и гармоничное развитие каждого обучающегося;
- воспитание идейно убежденных борцов за коммунизм, за светлое будущее всего человечества;
- воспитание сознательных и высокообразованных людей;

В традиционной системе содержание преподносится в виде готового знания, которое необходимо понять, усвоить и запомнить. Причем знание представляется в форме учебника или дополнительной литературы, вопросника и т.д., при этом основным средством трансляции знаний служит текст. В случае включения компьютера в традиционный учебный процесс сюда добавляются компьютерные учебники, тренажерные контролирующие программы. Текст, в этом случае, продолжает играть доминирующую роль и способы представления знаний остаются на уровне текстовой или книжной культуры.

В традиционной системе доминирует заучивание, под которым понимается совокупность действий обучаемого, направленных на овладение учебным материалом. В традиционном обучении структура формальна. Она предопределена логикой соответствующей науки, которая представлена в способе развертывания системы понятий.

Мы берем данную технологию обучения в нашей программе, т.к. традиционное обучение предоставляет возможность за короткое время передать большой объем информации. При таком обучении обучающиеся усваивают знания в готовом виде без раскрытия путей доказательства их истинности. Кроме того, оно предполагает усвоение и воспроизведение знаний и их применение в аналогичных ситуациях.

Под *технологией проблемного обучения* понимается такая организация учебных занятий, которая предполагает создание под руководством преподавателя проблемных ситуаций и активную самостоятельную деятельность обучающихся по их разрешению, в результате чего и происходит творческое овладение знаниями, навыками, умениями и развитие мыслительных способностей.

Концептуальные положения данной технологии (по Д. Дьюи) звучат так [36]:

- Учащиеся в онтогенезе повторяет путь человечества в познании;
- Усвоение знаний есть спонтанный, неуправляемый процесс;
- Человек усваивает материал, не просто слушая или воспринимая органами чувств, а как результат удовлетворения возникшей у него потребности в знаниях, являясь активным субъектом своего обучения;

Условиями успешности обучения являются:

- проблематизация учебного материала (знания – «дети» удивления и любопытства);
- активность студента (знания должны усваиваться с «аппетитом»);
- связь обучения с жизнью ребенка, игрой, трудом;

Общие функции такого обучения включают:

- усвоение участниками взаимодействия в учебном процессе системы знаний и способов умственной и практической деятельности;
- развитие интеллекта обучаемых, т.е. их познавательной самостоятельности и творческих способностей;
- формирование диалектико-материалистического мышления участников обучения;
- развитие всесторонне и гармонично развитой личности;

Специальные функции проблемного обучения включают:

- воспитание навыков творческого усвоения знаний (применение системы логических приемов или отдельных способов творческой деятельности);
- формирование и накопление опыта творческой деятельности (овладение методами научного исследования, решения практических проблем и художественного отображения действительности);
- формирование мотивов обучения, социальных, нравственных и познавательных способностей;

Технологии проблемного обучения ориентируют обучаемых на использование реальных возможностей образования в реализации социальных целей. Считается, что управлять формированием личностных качеств нельзя, а можно лишь управлять деятельностью, которая способствует развитию определенных личностных качеств.

Проблемное обучение реализуется успешно лишь при определенном стиле общения между преподавателем и студентом, когда возможна свобода выражения своих мыслей и взглядов студента, при пристальном и доброжелательном внимании преподавателя к мыслительному процессу обучающего.

Мы рассматриваем данную технологию в нашей программе, т.к. помощью проблемного обучения решаются многие педагогические задачи: самостоятельный поиск новой информации; самостоятельная работа с материалами; овладение навыком решения задачи; воспитание активной

личности, формирование инициативности, ответственности, способности к сотрудничеству; развитие личностных качеств. Прочность усвоения знаний, так как путём поиска разрешения проблемной ситуации достигается полное понимание материала.

Игровая технология обучения, по одной из концепций, возникла как слагаемое проблемы свободного времени и досуга людей в силу многих тенденций религиозного, социально-экономического и культурного развития общества. В древнем мире игры были средоточием общественной жизни, им придавалось религиозно-политическое значение. Древние греки считали, что боги покровительствуют игрокам, и поэтому Ф. Шиллер, к примеру, утверждал, что античные игры божественны и могут служить идеалом любых последующих видов досуга человека. В Древнем Китае праздничные игры открывал император и сам в них участвовал [36].

В советское время сохранение и развитие традиций игровой культуры народа, весьма деформированных тоталитарным режимом, начиналось с практики летних загородных лагерей, хранивших игровое богатство общества.

В мировой педагогике игра рассматривается как любое соревнование или состязание между играющими, действия которых ограничены определенными условиями (правилами) и направлены на достижение определенной цели (выигрыш, победа, приз).

Прежде всего, следует учитывать, что игра как средство общения, обучения и накопления жизненного опыта является сложным социокультурным феноменом.

Сложность определяется многообразием форм игры, способами участия партнеров и алгоритмами проведения игры. Социокультурная природа игры очевидна, что делает ее незаменимым элементом обучения.

Мы рассматриваем данную технологию обучения в нашей программе, т.к. в процессе игры: осваиваются правила поведения и роли в них социальных групп класса (минимодели общества), переносимые затем в «большую жизнь»; рассматриваются возможности самих групп, коллективов, аналогов предприятий, фирм, различных типов экономических и социальных институтов в миниатюре; приобретаются навыки совместной коллективной деятельности, отрабатываются индивидуальные характеристики обучающихся, необходимые для достижения поставленных игровых целей; накапливаются культурные традиции, внесенные в игру участниками, учителями, привлеченными дополнительными средствами: наглядными пособиями, учебниками, компьютерными технологиями.

Идеи *технологии проектного обучения* в России возникли практически одновременно с разработками американских ученых. В 1905 г. под руководством С.Т. Шацкого была создана группа сотрудников, внедрявшая проектную технологию в педагогическую практику. Метод проектов был интересен советским педагогам: Б.В. Игнатьеву, Е.Г. Кагарову, М.В. Крупениной, В.Н. Шульгину и многим другим. В большей степени идеи Дж. Дьюи были реализованы в педагогической практике А.С. Макаренко [36].

Понятие «проект» заимствовано из латинского языка и дословно переводится как «брошенный вперед». Проект - это разработанный план, замысел решения проблем, в результате которых должен получиться какой-то новый продукт, программа, презентация, сайт и т.п.

Под проектом мы понимаем совместную учебно-познавательную, исследовательскую или творческую деятельность обучающихся, организованную на основе информационно-коммуникационных технологий, имеющую общую проблему, цель, согласованные методы, способы деятельности, направленную на достижение совместного результата деятельности подразумевающее разработку какого-либо программного средства. В этом случае технология осуществления проекта представляет собой реализацию этапов компьютерного решения задач, а сам проект позволяет актуализировать межпредметные связи информатики с другими курсами.

Одним из важнейших условий формирования проектной культуры и проектной деятельности является дифференциация образовательного пространства. Суть его заключается в переходе от обязательной работы к работе по выбору, от обучения к созданию своего проекта, от работы под руководством преподавателя к самостоятельной работе студента. Поэтому образовательное пространство должно включать в себя, помимо учебных кабинетов, места для самостоятельной работы студентов и их исследовательской деятельности.

Таким образом, умение использовать в своей педагогической практике проектный метод является показателем высокого мастерства педагога. Преподаватель дает возможность студенту проживать конкретную ситуацию, познавать глубже процессы, явления, изучать объекты, реализовывать творческий потенциал, учиться отбирать и анализировать информацию, развивать нестандартное мышление и создавать что-то новое.

Мы рассматривали технологию проектного обучения в нашей программе, т.к., применение метода проектов позволяет формировать у студентов чувство ответственности за конечный результат, за качество создаваемого продукта, прививает навыки работы в команде. Студенты старших курсов, опираясь на накопленный опыт, способны находить тему проекта, принимать участие в разработке реальных практических проектов. При этом студенты демонстрируют социальные, экономические, правовые, профессиональные аспекты своей работы, показывают уровень своей компетентности. Метод проектов в этом случае выступает как составной элемент системы подготовки в вузе, не конкурируя с традиционными дисциплинами (учебно-исследовательская работа, научно-исследовательская работа).

Вывод по главе

В данной главе мы рассмотрели понятие «дополнительная профессиональная подготовка» определили ее виды, цели и функции,

описали понятие «профессионального стандарта», его функции и применение. Во втором параграфе мы подробно изучили специфику программы «Менеджмент в образовании» и остановились на определении В.М. Монахов., менеджмент-это искусство управления интеллектуальными, финансовыми, материальными ресурсами.

Описали цель данной программы и задачи. Нами был изучен профессиональный стандарт педагога, из которого были вынесены трудовые функции, согласно нашей программе. В третьем параграфе были рассмотрены технологии обучения используемые в нашей программе, за основное понятие «педагогических технологий» нами было выбрано определение, педагогические технологии - это систематический метод планирования, применения и оценивания всего процесса обучения и усвоения знаний путем учета человеческих и технических ресурсов и взаимодействия между ними для достижения более эффективной формы образования.

Мы рассмотрели более подробно те технологии обучения, которые были использованы в нашем курсе. Из которых мы определили, что, традиционная технология обучения — технологии, построенные на основе классно-урочной организации и объяснительно-иллюстративного способа обучения, применяемые по традиции, часто неосмысленно, по образцу; под технологией проблемного обучения понимается такая организация учебных занятий, которая предполагает создание под руководством преподавателя проблемных ситуаций и активную самостоятельную деятельность обучающихся по их разрешению, в результате чего и происходит творческое овладение знаниями, навыками, умениями и развитие мыслительных способностей; Игровая технология–технология, направленная на воссоздание и усвоение общественного опыта, в котором складывается и совершенствуется самоуправление поведением;под проектной технологией подразумевается форма проведения занятий, базирующихся на возрастающей и равноправной роли педагога и обучающихся, когда проектная группа, имея совместную целевую установку, планирует и осуществляет учебные шаги и подводит итоги работы.

2. Обоснование и разработка методического обеспечения программы дополнительной профессиональной подготовки «Менеджмент в образовании»

2.1 Обоснование и разработка программы «Менеджмент в образовании»

Проблема всестороннего обеспечения учебного процесса в вузе всегда находилась и находится в центре внимания педагогов-исследователей. Вместе с тем, анализ научных публикаций приводит к выводу, что единых, принимаемых всеми учеными, научных подходов к раскрытию сущности данного феномена до сих пор не выработано.

Об этом может свидетельствовать тот факт, что данное понятие не вошло даже в Российскую педагогическую энциклопедию. В различных источниках можно встретить обоснование таких видов обеспечения учебного процесса как методическое, учебно-методическое, дидакто-методическое, системно-методическое, научно-методическое, программно-методическое и др. Для того, чтобы разобраться в том, что собой представляет тот или иной вид обеспечения, профессор Образцов П.И. обращается к этимологии этого понятия.

Так, в словаре С. И. Ожегова под обеспечением понимается то, чем обеспечивают кого-либо. То есть речь идет о совокупности средств, позволяющих человеку выполнять различные виды деятельности. Исходя из данной посылки, П.И. Образцов под обеспечением учебного процесса понимает совокупность дидактических средств, позволяющих преподавателю организовать свою педагогическую деятельность, сделать ее результативной и эффективной [23]. С этих позиций им был проведен семантический анализ перечисленных выше видов обеспечения. Результаты этого анализа позволили П.И. Образцову утверждать, что большинство из них являются однопорядковыми, имеющими общий родовой признак, в качестве которого выступает методическое обеспечение учебного процесса.

Под последним, как правило, понимается обеспечение дидактического процесса соответствующими методиками, то есть совокупностью методов, методических приемов, частных методических процедур и операций, позволяющих педагогу достичь определенных им целей обучения, используя наиболее эффективные виды педагогического взаимодействия с обучающимися.

Методическое обеспечение рассматривают как процесс и как результат.

Методическое обеспечение – как процесс, это направленная работа на оснащение чьей-либо деятельности (проекта или программы) необходимыми методическими средствами, способствующими ее эффективному осуществлению (или реализации).[28]

Методическое обеспечение –как результат, это комплекс документов, разработок и т.д. обеспечивающий чью-либо деятельность

Методическое обеспечение – это система взаимодействия методиста с педагогическими кадрами, включающая, помимо методического оснащения (программы, методические разработки, дидактические пособия), такие компоненты, как: совместная продуктивная работа методиста и педагога (коллектива);

Методическое обеспечение–апробация и внедрение в практику более эффективных моделей, методик, технологий; информирование, просвещение и обучение кадров;

совместный анализ качества деятельности и ее результатов. (А. И. Богомолов)

Методическое обеспечение – сложный процесс, включающий прогнозирование потребностей, разработку методической продукции и ее применение.

Методически обеспечить – значит:

сделать возможным методически грамотное осуществление какой-либо деятельности, работы;

- устранить затруднения у тех, кто ее выполняет;
- своевременно предоставлять ответы на вопросы, связанные с организацией этой деятельности.

Целями методических образовательных ресурсов являются:

- систематизация содержания дисциплины с учетом достижений науки, техники производства;
- улучшение ее методического обеспечения;
- повышение эффективности и качества занятий;
- внедрение активных методов обучения;
- оказание студентам методической помощи в усвоении учебного материала;
- правильное планирование и организация самостоятельной работы и контроля знаний студентов;
- оказание помощи преподавателям в совершенствовании педагогического мастерства;

Методическое обеспечение предполагает решение следующих задач

- систематизация нормативных документов, методических материалов и средств обучения;
- развитие творческого потенциала педагогических коллективов;
- интенсификация образовательного процесса в учреждениях профессионального образования;
- интегрирование, дифференцирование и профилизацию образовательных программ;
- внедрение современных образовательных технологий;

Методическое обеспечение дисциплины формируется на основе профессионального стандарта.

Профессиональный стандарт - это характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности.

Профессиональные стандарты применяются:

- работодателями при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, разработке должностных инструкций, тарификации работ, присвоении тарифных разрядов работникам и установлении систем оплаты труда с учетом особенностей организации производства, труда и управления;
- образовательными организациями профессионального образования при разработке профессиональных образовательных программ;
- при разработке федеральных государственных образовательных стандартов профессионального образования;

Профессиональный стандарт педагога – это документ, в котором учтены все требования к личности и профессиональной компетентности преподавателей. Теперь квалификационный уровень педагога будет присваиваться в соответствии с этим нормативным актом. Также он должен учитываться при приеме учителя на работу и при составлении его должностной инструкции.

Согласно программе «Менеджмент в образовании» предусмотрено: Общее количество часов 72, аудиторные нагрузки 36 часов, лекции 18 часов, практических занятий 18 часов. По окончании дисциплины зачет. Всего 2 ЗЕТ.

Согласно профессиональному стандарту «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» мы определили трудовые функции, которые будут сформированы у студентов в образовательном процессе по программе «Менеджмент в образовании»:

Наименование трудовой функции: организация учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) программ профессионального обучения, СПО и (или) ДПП

Код трудовой функции: А/01.6.

Уровень (подуровень) квалификации: 6.1

Трудовые действия:

- Проведение учебных занятий по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям) образовательной программы;
- Организация самостоятельной работы обучающихся по учебным предметам;
- Текущий контроль, оценка динамики подготовленности и мотивации обучающихся в процессе изучения учебного предмета, курса, дисциплины (модуля);

Необходимые умения:

- Выполнять деятельность и демонстрировать элементы деятельности, осваиваемой обучающимися, и выполнять задания, предусмотренные программой учебного предмета, курса, дисциплины (модуля);
- Контролировать и оценивать работу обучающихся на учебных занятиях и самостоятельную работу, успехи и затруднения в освоении программы учебного предмета;
- Анализировать проведение учебных занятий и организацию самостоятельной работы обучающихся, вносить коррективы в рабочую программу, план изучения учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), образовательные технологии, задания для самостоятельной работы, собственную профессиональную деятельность;

Необходимые знания:

- Преподаваемая область научного знания и, актуальные проблемы и тенденции ее развития, современные метод;
- Психолого-педагогические основы и методика применения технических средств обучения, информационно-коммуникационных технологий, электронных образовательных и информационных ресурсов, дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, если их использование возможно для освоения учебного предмета, курса, дисциплины (модуля);

Наименование трудовой функции: Педагогический контроль и оценка освоения образовательной программы профессионального обучения, СПО и (или) ДПП в процессе промежуточной и итоговой аттестации

Код трудовой функции: А/02.6.

Уровень (подуровень) квалификации: 6.1

Трудовые действия:

- Оценка освоения образовательной программы при проведении итоговой (государственной итоговой) аттестации в составе экзаменационной комиссии;

Необходимые умения:

- соблюдать предусмотренную процедуру контроля и методики оценки;
- соблюдать нормы педагогической этики, устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения с обучающимися для обеспечения достоверного оценивания;

Необходимые знания:

- Нормы педагогической этики, приемы педагогической поддержки обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий;
- Методики разработки и применения контрольно-измерительных и контрольно-оценочных средств, интерпретации результатов.

2.2 Обоснование и разработка лекционных и практических занятий по программе «Менеджмент в образовании»

Педагогическая наука рассматривает лекцию как один из методов обучения в учебном процессе и дает следующее определение лекции (от лат. *Lectio* - чтение): лекция – метод преподавания, состоящий в систематическом и последовательном устном изложении какой-либо темы раздела науки или учебного курса.

Основными дидактическими требованиями, предъявляемыми к лекции, являются: целостное раскрытие темы, анализ конкретных фактов, ясность аргументации и научная доказательность выводов. Она позволяет в сжатые сроки и экономным путем передать учащимся обобщенные результаты познавательной деятельности ученых предшествующих поколений, вооружить студентов систематическими знаниями основ науки.

Лекция должна предваряться четкой формулировкой темы, ее основных учебных задач и плана. Во время лекции подробно описываются важнейшие факты, события, методы; кратко излагается второстепенный материал; объясняются сложные понятия, формулы, законы.

Лекция представляет собой определенный алгоритмизированный процесс, в котором есть

- лектор, т. е. тот, кто говорит;
- аудитория, т. е. те, кому говорит лектор;
- цель, т. е. зачем говорит;
- ситуация, т.е. место, условия, подготовка слушателей, их состояние;
- средства, т.е. разнообразные приемы и способы, которые использует педагог в ходе изложения учебной информации;

Успех лекции зависит от уровня владения преподавателем информацией, от общей ее организации, от коммуникативной стратегии и тактики поведения преподавателя. Информация — это то содержание, которое отражается в теме лекции, в вопросах, раскрывающих данную тему.

Лекция относится к методам обучения, при помощи которых достигается овладение знаниями, умениями, формируется мировоззрение студентов, развиваются их способности. Поэтому лекция, как форма обучения, имеет не только большое образовательное, но и воспитательное значение.

Особенность лекции заключается в том, что, с одной стороны, характер мышления студентов в части усвоения учебной информации находится в прямой зависимости от характера мышления преподавателя, с другой — у студентов есть возможность самостоятельно домысливать учебный материал.

В ряде случаев лекция является основным источником информации, например, при отсутствии учебников, учебных пособий по новым курсам. Лекция раскрывает понятийный аппарат конкретной области знания, ее проблемы, дает цельное представление о предмете, показывает взаимосвязь с другими дисциплинами.

Различают следующие виды лекций:

- Вводная лекция;
- Проблемная лекция;
- Лекция-визуализация;
- Бинарная лекция;
- Лекция с заранее запланированными ошибками;
- Лекция-конференция;
- Лекция-консультация;

Вводная лекция дает первое целостное представление об учебном предмете и ориентирует студента в системе работы по данному курсу. Лектор знакомит студентов с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки специалиста. Дается краткий обзор курса, вехи развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках курса, а также дается анализ учебно-методической литературы, рекомендуемой студентами, уточняются сроки и формы отчетности.

Проблемная лекция. На этой лекции новое знание вводится через проблемность вопроса, задачи или ситуации. При этом процесс познания студентов в сотрудничестве и диалоге с преподавателем приближается к исследовательской деятельности. Содержание проблемы раскрывается путем организации поиска ее решения или суммирования и анализа традиционных и современных точек зрения.

Лекция-визуализация представляет собой визуальную форму подачи лекционного материала средствами ТСО или аудиовидеотехники (видеолекция). Чтение такой лекции сводится к развернутому или краткому комментированию просматриваемых визуальных материалов (натуральных объектов — людей в их действиях и поступках, в общении и в разговоре; минералов, реактивов, деталей машин; картин, рисунков, фотографий, слайдов; символических, в виде схем, таблиц, графов, графиков, моделей).

Бинарная лекция — это разновидность чтения лекции в форме диалога двух преподавателей (либо как представителей двух научных школ, либо как ученого и практика, преподавателя и студента).

Лекция с заранее запланированными ошибками рассчитана на стимулирование студентов к постоянному контролю предлагаемой информации (поиск ошибки: содержательной, методологической, методической, орфографической). В конце лекции проводится диагностика слушателей и разбор сделанных ошибок.

Лекция-дискуссия — это взаимодействие преподавателя и обучающегося, свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу. Это оживляет процесс обучения, активизирует познавательную деятельность аудитории и, что очень важно, позволяет преподавателю управлять коллективным мнением группы, использовать его в целях убеждения, преодоления негативных установок и ошибочных мнений некоторых обучаемых. Эффект достигается только при правильном подборе

вопросов для дискуссии и умелом, целенаправленном управлении ею. Так же можно предложить слушателям проанализировать и обсудить конкретные ситуации, материал.

Лекция-консультация может проходить по разным сценариям. Первый вариант осуществляется по типу «вопросы—ответы». Лектор отвечает в течение лекционного времени на вопросы студентов по всем разделу или всему курсу. Второй вариант такой лекции, представляемой по типу «вопросы—ответы—дискуссия», является тройным сочетанием: изложение новой учебной информации лектором, постановка вопросов и организация дискуссии в поиске ответов на поставленные вопросы».

Нами были рассмотрены вводная лекция, лекция-дискуссия, лекция-визуализация. Т.к. Вводная лекция дает первое целостное представление об учебном предмете и ориентирует студента в системе работы по данному курсу. Лекция –визуализация более обширно, с помощью видео/аудио, поможет студентам разобраться в данной теме. Лекция-дискуссия- данный метод позволяет преподавателю видеть, насколько эффективно слушатели используют полученные знания в ходе дискуссии, и с помощью этого оценить уровень подготовки студентов. Методические разработки данных лекций представлены ниже.

Методическая разработка лекции №1

Тема лекции: «Педагогический менеджмент»

Контингент обучающихся: данная лекция предназначена для студентов 3 курса, специальности «Профессиональное обучение»

Вид лекции: вводная лекция

Цель лекции: Раскрыть цели и задачи изучения предмета «Педагогический менеджмент», его структуру и место в системе образования студентов.

Задачи лекции:

- 1) Раскрыть базовые определения педагогического менеджмента.
- 2) Охарактеризовать структурно-функциональные компоненты педагогического менеджмента.

Функции лекции:

Обучающая – заключается в понимании основ предмета

Организирующая – предусматривает управление самостоятельной работой обучающихся, как в процессе лекции, так и после неё.

Структура лекции:

- 1) Вступление (рассказать цель данного занятия) – 5 минут.
- 2) Основная часть (Изучение нового материала.Преподаватель ведет лекцию, используя слайдовое сопровождение.) – 70 минут.
- 3) Заключение (подведение итогов лекции, ответы на вопросы студентов выводы) - 15 минут.

Литература:

- 1) Гуськова, Егоршин, Аблязова: Менеджмент образования, 2009г.
- 2) Дикарев В.А. Что такое образовательный продукт? // Открытое образование. – 2012. – № 5. – С. 80.
- 3) Кузнецов А.Б. Хорошо ли мы планируем собственную деятельность // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2010. – № 2. – С. 34.
- 4) Симонов В.П. Педагогический менеджмент: Ноу-хау в образовании. 2007г.
- 5) Наглядный материал: Презентации.

Методическая разработка лекции №2

Тема лекции: «Личность как объект и субъект управления.»

Контингент обучающихся: данная лекция предназначена для студентов 3 курса, специальности «Профессиональное обучение»

Вид лекции: Лекция-визуализация

Цель лекции: Раскрыть сущность понятия личности, рассмотреть личность как объект и субъект управления.

Задачи лекции:

- 1) Раскрыть понятия личность, индивид, индивидуальность.
- 2) Рассмотреть личность как объект и субъект управления.
- 3) Рассмотреть способности и роли личности.
- 4) Раскрыть понятие руководителя и его функции.

Функции лекции:

- 1) Обучающая – формирование системы понятий, связанных с личностью.
- 2) Воспитательная – формирование интереса к изучению личности как объекта и субъекта управления.
- 3) Организующая – вовлечение студентов в самостоятельную учебно-познавательную деятельность.

Структура занятия:

- 1) Организационный момент (5 мин.).
- 2) Основная часть (80 мин.) Изучение нового материала. Преподаватель ведет лекцию, используя слайдовое сопровождение и видео-лекцию с помощью видеохостинга YouTube.
- 3) Подведение итогов (5 мин.).

Литература:

- 1) Гуськова, Егоршин, Аблязова: Менеджмент образования, 2014г.
- 2) Демин В.А. Профессиональная компетентность специалиста: понятие и виды // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2013. – № 4. – С. 34.
- 3) Дикарев В.А. Что такое образовательный продукт? // Открытое образование. – 2012. – № 5. – С. 80.

4) Ерофеева Н. Женщины-руководители проходят курсовую подготовку // Народное образование. – 2013. – № 1. – С. 29.

5) Наглядный материал: Слайдовое сопровождение.

Методическая разработка лекции №3

Тема лекции: «Психологические основы кадровой политики»

Контингент обучающихся: данная лекция предназначена для студентов 3 курса, специальности «Профессиональное обучение»

Вид лекции: Лекция-дискуссия

Цель лекции: Раскрыть сущность понятия кадровой политики, дать обучаемым целостные, систематизированные знания, уровень которых определяется целью изучения материала.

Задачи лекции:

- 1) Раскрыть понятие психологии управления.
- 2) Рассмотреть основные принципы кадровой политики.
- 3) Рассмотреть профессионально-важные качества менеджера.
- 4) Раскрыть этапы собеседования.
- 5) Изучить особенности женских и мужских коллективов.

Функции лекции:

- 1) Обучающая – представление новых знаний.
- 2) Развивающая – совершенствование умственной деятельности обучающихся: способности анализировать, выбирать главное.
- 3) Организующая – предусматривает управление самостоятельной работой студентов, как в процессе занятия, так и во внеаудиторное время.
- 4) Познавательная – обеспечение студентов основной научной информацией о психологии кадровой политики, необходимой для их профессиональной и исследовательской деятельности в данной области.

Структура занятия:

- 1) Организационный момент (5 мин.).
- 2) Выступление преподавателя и обозначения круга вопросов выносимых на дискуссию (20 мин.):
 - Задачи кадрового управления, его роль в реализации стратегии предприятия;
 - принципы формирования кадровой стратегии;
 - политика «купи кадры» и «подготовь сам»;
 - основные направления кадровой политики и особенности их реализации на предприятиях разных типов;
 - методы реализации кадровой политики;
 - психологическая составляющая в кадровой политике предприятий;
- 5) Дискуссия (60 мин.).
- 6) Подведение итогов (5 мин.).

Литература:

- 1) Гуськова, Егоршин, Аблязова: Менеджмент образования, 2009г.

- 2) Демин В.А. Профессиональная компетентность специалиста: понятие и виды // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2010. – № 4. – С. 34.
- 3) Дикарев В.А. Что такое образовательный продукт? // Открытое образование. – 2012. – № 5. – С. 80.
- 4) Ерофеева Н. Женщины-руководители проходят курсовую подготовку // Народное образование. – 2013. – № 1. – С. 29.
- 5) Наглядный материал: Слайдовое сопровождение.

Методическая разработка практических занятий

Одной из основных форм организации обучения студентов вуза является практическое занятие. Понятию «практическое занятие» нередко придают очень широкое толкование, понимая под ним все занятия, проводимые под руководством преподавателя и направленные на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы по той или иной дисциплине учебного плана. К практическим занятиям относят не только упражнения в решении задач по общенаучным курсам, но и занятия по общеинженерным и специальным дисциплинам, лабораторные работы и даже занятия по изучению иностранных языков. Различные формы практических занятий являются самой емкой частью учебной нагрузки в вузе.

Практические занятия – метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы.

Практические занятия представляют собой, как правило, занятия по решению различных прикладных задач, образцы которых были даны на лекциях. В итоге у каждого обучающегося должен быть выработан определенный профессиональный подход к решению каждой задачи и интуиция. В связи с этим вопросы о том, сколько нужно задач и какого типа, как их расположить во времени в изучаемых их подкрепить, в организации обучения в вузе далеко не праздные. Отбирая систему упражнений и задач для практического занятия, преподаватель стремится к тому, чтобы это давало целостное представление о предмете и методах изучаемой науки, причем методическая функция выступает здесь в качестве ведущей.

Цели практических занятий:

- помочь обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера;
- научить студентов приемам решения практических задач, способствовать овладению навыками и умениями выполнения расчетов, графических и других видов заданий;

- научить их работать с книгой, служебной документацией и схемами, пользоваться справочной и научной литературой;
- формировать умение учиться самостоятельно, т.е. овладевать методами, способами и приемами самообучения, саморазвития и самоконтроля;

В системе профессиональной подготовки студентов практические занятия занимают большую часть времени, отводимого на самостоятельное обучение. Являясь как бы дополнением к лекционному курсу, они закладывают и формируют основы квалификации специалиста заданного профиля. Содержание этих занятий и методика их проведения должны обеспечивать развитие творческой активности личности. Они развивают научное мышление и речь обучающихся, позволяют проверить их знания, в связи с чем упражнения, лабораторные работы выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи. Поэтому практические занятия должны выполнять не только познавательную и воспитательную функции, но и способствовать росту обучающихся как творческих работников.

Основу практических занятий составляет система мини-заданий: задания-наблюдения, задания творческого характера, учебно-тренировочные задания, задания на рефлекссию личностно-профессиональных качеств.

Задания – наблюдения помогают развить у студентов педагогически направленное мышление, обогащают их педагогический опыт. Такие задания стимулируют развитие важного профессионального качества педагога — наблюдательности, которая позволяет ему не только концентрировать свое внимание на том или ином педагогическом явлении или субъекте педагогического взаимодействия, но и замечать, искать, выделять малозаметные свойства явлений или искать заранее ожидаемые факты.

Основанием любого наблюдения становятся глубокие знания студентов, поскольку, чем больше у педагога знаний о наблюдаемом объекте, тем полнее и содержательнее результаты наблюдения.

Задания-наблюдения на практическом занятии используются в двух вариантах: как анализ наблюдений, полученных на педагогической практике, и как наблюдение видеофрагментов.

Работа над заданиями-наблюдениями имеет определенную последовательность: студенты наблюдают видеофрагмент, анализируют его, затем методом микропреподавания предлагают альтернативный вариант действий, который может быть зафиксирован в методических рекомендациях, консультациях, конспектах, обыгрывании педагогических ситуаций.

Задания творческого характера позволяют студентам смоделировать образ собственного профессионального «я», представить вариант конспекта занятия, защитить свой проект педагогической концепции и т.д.

Для развития интеллектуальной сферы студентов применимы следующие варианты творческих заданий: выбор требуемой информации из предложенной; исправление ошибок; установление взаимосвязей и систематизация закономерностей; сравнение, доказательство, опровержение;

моделирование; составление плана деятельности; установление причин; определение последствий; решение противоречий; анализ научных законов и теорий.

Задания учебно-тренировочного характера предполагают упражнение студентов в разработке учебно-программной документации образовательного учреждения — учебных планов, программ, конспектов занятий, расписания занятий и режимных процессов, календарных и перспективных планов.

В зависимости от темы практического занятия это могут быть дошкольные учреждения, средние специальные учебные заведения и т.д.

Задания на рефлексию личностно-профессиональных качеств формируют у будущих педагогов умения управлять и корректировать свою профессиональную деятельность.

Основу этих заданий составляют разнообразные тесты, анкеты, опросники, которые в свою очередь знакомят студентов с основами педагогической диагностики.

Основу практических занятий составляет система мини-заданий: задания-наблюдения, задания творческого характера, учебно-тренировочные задания, задания на рефлексию личностно-профессиональных качеств.

Таким образом, практическое занятие как форма организации образовательного процесса вуза носит обучающий характер, направлено на формирование определенных практических умений и навыков, является связующим звеном между самостоятельным теоретическим освоением студентом научной дисциплины и применением ее положений на практике.

На практическом занятии студенты овладевают методикой научного исследования, у них формируются соответствующие навыки.

Ценность практических занятий заключается в том, что при их проведении осуществляется оперативная обратная связь и вносятся необходимые коррективы. Использование в учебном процессе высшей школы интерактивных форм практических занятий будет способствовать развитию коммуникативной компетенции студентов.

Методическая разработка практического занятия №1 по теме «Качество усвоения знаний»

Тема занятия: Качество усвоения знаний

Контингент обучающихся: данное занятие предназначено для студентов 3 курса, специальности «Профессиональное обучение»

Тип занятия: Практическое занятие.

Цель занятия: Систематизировать знания по качеству усвоения знаний.

Теоретические, справочно-информационные и т.п. материалы по теме занятия:

Электронное сопровождение «Качество усвоения знаний».

Перечень и краткое описание технических (программных) средств, необходимых для проведения занятий:

Рабочие ПК с ОС Windows \200\XP\Vista\, пакет MicrosoftOffice.

Рекомендации студентам по подготовке к занятию с указанием литературы:

Просмотреть лекцию 4 (Модуль2)

Подготовить развернутый ответ на вопрос «От чего зависит качество усвоения знаний?».

РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ЗАНЯТИЯ:

Для подготовки к занятию преподавателю необходимо наличие презентации к справочному теоретическому материалу, проектор, компьютер с выходом в Интернет. Задание к практике должно быть прикреплено в электронном курсе.

Выполнив данное занятие, студент получит знания о качестве усвоения знаний, от чего оно зависит, и как может реализоваться.

Организация занятия(план):

1) Один студент, из желающих, отвечает на вопрос «От чего зависит качество усвоения знаний?».

2) Затем каждый студент дополняет предыдущий ответ, и так до тех пор, пока каждый из студентов не выскажется.

3) После этого преподаватель показывает электронное сопровождение на данную тему, озвучивая каждый слайд и сравнивая с ответами студентов.

4) Подводятся итоги по данному вопросу: на доске преподаватель записывает три категории, от которых зависит качество усвоения знаний – это администрация учебного заведения, преподаватель, учащийся. Преподаватель вместе со студентами перечисляют наиболее важные факторы, относящиеся к каждой категории. Преподаватель все записывает.

5) Преподаватель собирает письменные ответы на данный вопрос.

Список литературы:

1) Лапшина Л.Ф. Контроль качества образования: понятие // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2009. – № 6. – С. 29.

2) Поташник М. Качество образования в разных образовательных практиках // Народное образование. – 2009. – № 9. – С. 140.

3) Целищева Н. Ситуация успеха для каждого учителя // Народное образование. – 2010. – № 1. – С. 87.

4) Электронный обучающий курс «Менеджмент в образовании». Электронный доступ: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=1878>.

Методическая разработка практического занятия №2 по теме «Философия педагогического менеджмента»

Тема занятия: «Философия педагогического менеджмента. Качества усвоения знаний»

Контингент обучающихся: данная лекция предназначена для студентов 3 курса, специальности «Профессиональное обучение»

Тип занятия: Практическое занятие.

Цель занятия: Проверить и оценить знания студентов по пройденному лекционному материалу «Философия педагогического менеджмента», а также «Качества усвоения знаний».

Теоретические, справочно-информационные и т.п. материалы по теме занятия:

- 1) Гуськова, Егоршин, Аблязова: Менеджмент образования, 2009г.
- 2) Дикарев В.А. Что такое образовательный продукт? // Открытое образование. – 2012. – № 5. – С. 80.
- 3) Лапшина Л.Ф. Контроль качества образования: понятие // Стандарты и мониторинг в образовании. –2009. – № 6. – С. 29.

Перечень и краткое описание технических (программных) средств, необходимых для проведения занятий:

Компьютеры, компьютерный класс, Интернет, Платформа Moodle.

Рекомендации студентам по подготовке к занятию с указанием литературы:

Изучить пройденный лекционный материал «Философия педагогического менеджмента», а также «Качества усвоения знаний».

Рекомендации для преподавателей по проведению практического занятия:

Для подготовки к занятию преподавателю необходимо наличие презентации к справочному теоретическому материалу, проектор, компьютер с выходом в Интернет. Задание к практике должно быть прикреплено в электронном курсе.

Организация занятия(план):

- 1) Каждому студенту дается бланк с практическими заданиями, который он выполняет.
- 2) По окончанию занятия преподаватель собирает выданные бланки с заданиями.
- 3) Преподаватель проверяет выполненные задания и оценивает.

Список литературы:

- 1) Терентьев В.К. Истины управления: взгляд на основы менеджмента // Библиотека "Директор школы". – 2012. – № 3. – С. 4.
- 2) Фомина А.Б. Менеджмент как наука и искусство управления // Дополнительное образование и воспитание. – 2008. – № 1. – С. 15.
- 3) Целищева Н. Ситуация успеха для каждого учителя // Народное образование. – 2010. – № 1. – С. 87.

Методическая разработка контрольного занятия по теме «Личность как объект и субъект управления. Коллектив как объект и субъект управления. Психология делового общения»

Тема занятия:«Личность как объект и субъект управления. Коллектив как объект и субъект управления. Психология делового общения»

Контингент обучающихся:данная лекция предназначена для студентов 3 курса, специальности «Профессиональное обучение»

Тип занятия: Контрольное занятие.

Цель занятия: проверить и оценить знания студентов по пройденному лекционному материалу «Личность как объект и субъект управления», «Коллектив как объект и субъект управления», а также «Психология делового общения»

Теоретические, справочно-информационные и т.п. материалы по теме занятия:

1) Вейт М. Этика и тактика аналитической деятельности руководителя // Народное образование. – 2010. – № 1. – С. 38.

2) Гуськова, Егоршин, Аблязова: Менеджмент образования, 2009г. Перечень (образцы) дидактического материала, используемого на занятии.

3) Тестовые задания «Личность как объект и субъект управления. Коллектив как объект и субъект управления. Психология делового общения».

Перечень и краткое описание технических (программных) средств, необходимых для проведения занятий.

Компьютеры, компьютерный класс, Интернет, виртуальная оболочка Moodle.

Рекомендации студентам по подготовке к занятию с указанием литературы:

Изучить пройденный лекционный материал «Личность как объект и субъект управления», «Коллектив как объект и субъект управления», а также «Психология делового общения».

Рекомендации для преподавателей по проведению практического занятия:

Для подготовки к занятию преподавателю необходимо наличие презентации к справочному теоретическому материалу, проектор, компьютер с выходом в Интернет. Задание к практике должно быть прикреплено в электронном курсе.

Организация занятия (план):

1) Каждому студенту дается бланк с тестовыми заданиями, который он выполняет.

2) По окончанию занятия преподаватель собирает выданные бланки с заданиями.

3) Преподаватель проверяет выполненные задания и оценивает исходя из эталонных ответов.

Вариант 1: 1 – б, 2 – б, 3 – б, 4 – а, 5 – г, 6 – г, 7 – в, 8 – г, 9 – в, 10 – а, 11 – в, 12 – а, 13 – г, 14 – б, 15 – б, 16 – г, 17 – в, 18 – б, 19 – в, 20 – б.

Вариант 1
ФИО

1) Общность людей, объединенных в рамках определенной организации,— это:

а) субъект управления;

б) объект управления;

в) предмет управления;

г) диффузная группа.

2) Совокупность способов, процедур и техник работы менеджера по персоналу, инвариантных для организаций разного типа и уровня развития и направленных на формирование кадрового состава организации, поддержание работоспособности кадрового потенциала,— это:

а) приемы организации работы;

б) методы управления кадрами;

в) образ действия в коллективе;

г) система управления кадрами.

3) Стремление доказать себе и другим, что способен к самостоятельной жизни происходит в возрасте:

а) 23-28 лет;

б) 16-22 лет;

в) 33-39 лет;

г) 29-32 лет.

4) Отсутствие похвалы, порицания и сотрудничества, перекладывание ответственности на других характерны для стиля:

а) либерального;

б) авторитарного;

в) демократического;

г) формального.

5) Составляющими темперамента являются:

а) развитие и переживание;

б) энергичность и возбудимость;

в) деятельность и волнительность;

г) активность и эмоциональность.

6) Отличается большой работоспособностью, активностью, за подъемом активности наступает период депрессии; вспыльчив, самолюбив, прямолинеен (тип темперамента):

а) флегматик;

б) меланхолик;

в) сангвиник;

г) холерик.

7) Устойчиво мотивационные эмоции, отражающие отношение человека к каким-либо предметам или явлениям, следует понимать как:

а) волнение;

б) влечение;

в) чувство;

г) переживание.

8) Относительно устойчивое, социально обусловленное, избирательное отношение личности к материальным и духовным благам, которые выступают для нее как цель или средство удовлетворения своих потребностей,— есть:

а) система ценностей;

- б) ценностные установки;
- в) личностный смысл;
- г) ценностные ориентации.

9) Концепция профориентации, при которой с помощью тестов определяют профессиональную пригодность индивида, называется:

- а) воспитательной;
- б) исследовательской;
- в) диагностической;
- г) профессиограммой.

10) Шаблоны, которым должен следовать любой человек, оказавшийся в определенной ситуации, — это роли:

- а) конвенциональные;
- б) неформальные;
- в) формальные;
- г) семантические.

11) Наличие чувства меры во взаимоотношениях с людьми — это:

- а) воспитанность;
- б) психологическая этика;
- в) психологический такт;
- г) нравственность.

12) Овладение знаниями и умениями в сфере практической психологии, готовность применить их в практике решения организаторских задач — есть:

- а) практическо-психологическая направленность ума;
- б) психологическая избирательность;
- в) энергичность;
- г) критичность.

13) Способность личности заряжать своей энергией организуемых людей — это:

- а) решительность;
- б) общественная активность;
- в) деятельность;
- г) общественная энергичность.

14) Соответствующий принятым нормам способ поведения людей в зависимости от их статуса или позиции в обществе:

- а) статус;
- б) роль;
- в) позиция;
- г) образ.

15) Ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков — это:

- а) коллектив;
- б) группа;
- в) компания;
- г) социум.

16) Совокупность соподчиненных позиций членов группы в системе внутригрупповых межличностных предпочтений понимается как:

- а) коммуникативная структура;
- б) социометрическая структура;
- в) коммуникативная группа;
- г) социометрическая система.

17) Определенные правила, выработанные группой, принятые ее большинством и регулируемые взаимоотношениями между членами группы, понимаются как:

- а) нормы общества;
- б) законы коллективной работы;
- в) групповые нормы;
- г) установление мира в группе.

18) К собственным характеристикам группы относятся:

- 1) композиция группы;
- 2) структура группы;
- 3) система ролей;
- 4) групповые процессы;
- 5) статус.

Варианты ответа:

- а) 1, 2, 3;
- б) 1, 2, 4;
- в) 2, 3, 5;
- г) 3, 4, 5.

19. Члены группы, не имеющие по результатам социометрии положительных выборов, а только отрицательные – это:

- а) низкостатусные члены группы;
- б) пренебрегаемые члены группы;
- в) отверженные члены группы;
- г) изолированные члены группы.

20) Форма реализации социального управления в малой группе – это:

- а) лидерство;
- б) руководство;
- в) структура власти;
- г) конформизм.

2.3 Обоснование и разработка электронного обучающего курса по программе дополнительной профессиональной подготовки «Менеджмент в образовании»

Система электронного образования (e-learning) – это сложный комплекс программ и решений, часть которых расположена на сервере, а часть – на компьютерах обучаемых. Передача данных между сервером и

обучаемым осуществляется через сеть Интернет. Сервер обычно находится в образовательном учреждении и хранит в себе всю информацию о читаемых курсах, расписание, справочные материалы, оценки студентов и другую информацию, относящуюся к учебному процессу.

Задача e-learning не в том, чтобы вытеснить традиционное обучение «лицом-к-лицу», а в том, чтобы эффективно интегрироваться в него. Очевидно, что при правильной организации смешанное обучение способно обеспечить наивысшее качество образования. В этом случае задачу доставки материалов преподаваемого курса можно в значительной степени осуществить электронными средствами системы, в то время как во время очных встреч преподаватель может сфокусироваться на вопросах студентов, на разъяснении сложных моментов, на организации дискуссий, т.е. для активизации процесса обучения.

Электронные формы обучения предоставляют новые возможности для более активного вовлечения студентов в процесс обучения. Например, многие студенты из-за скромности неохотно отвечают на очных занятиях. Онлайн форумы устраняют эти ограничения, более глубоко вовлекая студента в обучение.

На сегодняшний день в мире существует значительное число платформ для организации электронного обучения. Изначально они появились в США, а в последнее десятилетие активно разрабатываются и внедряются и в России. Существующие программы управления учебным курсом делятся на две большие категории: с закрытым кодом (коммерческие) и с открытым кодом (распространяются бесплатно).

Среди систем с открытым кодом всё большее распространение получает среда Moodle. «Moodle» является аббревиатурой словосочетания «Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment» (модульная объектно-ориентированная динамическая среда обучения) и представляет собой автоматизированную, основанную на компьютерных и Интернет-технологиях, систему управления обучением (СУО). Первая версия Moodle была разработана Мартином Доужиамасом (Martin Dougiamas), преподавателем университета Пэрт из Австралии и введена в эксплуатацию в августе 2002 г.

Несмотря на то, что система Moodle изначально была ориентирована на университетское образование, впоследствии она успешно использовалась также для организации как довузовского (школьного), так и послевузовского (корпоративного) обучения. По данным 2012 г. (июнь), в мире имеются более 65796 зарегистрированных инсталляций платформы Moodle в 215 странах, она переведена на 78 языков. Около 2 миллионов преподавателей по всему миру используют Moodle для обучения более 26 миллионов студентов.

Посредством этой системы сегодня преподаются около 2,5 млн. курсов с использованием почти 20 миллионов электронных ресурсов.

Программное обеспечение Moodle является:

- интероперабельным, т.е. обеспечивает возможность взаимодействия различных систем;
- многократно используемым, т.к. поддерживает возможность многократного использования компонентов системы, что повышает её эффективность;
- адаптивным, т.е. включает развивающиеся информационные технологии без перепроектирования системы и имеет встроенные методы для обеспечения индивидуализированного обучения;
- долговечным, т.е. соответствует разработанным стандартам и предоставляет возможность вносить изменения без тотального перепрограммирования;
- доступным, т.к. дает возможность работать с системой из разных мест
- (локально и дистанционно, из учебного класса, с рабочего места или из дома);
- программные интерфейсы обеспечивают возможность работы людям разного образовательного уровня, разных физических возможностей, разных культур;
- экономически доступным, т.к. Moodle распространяется бесплатно;

Система дистанционного обучения (СДО) Moodle является современной, прогрессивной, постоянно развивающейся средой. Разработчику учебно-методических комплексов она предоставляет возможности использовать все необходимые ресурсы и средства контроля. Moodle проектируется как набор модулей и позволяет гибко добавлять или удалять элементы. Среда Moodle разработана под концепцию активного учения, которая предполагает активное взаимодействие всех участников учебного процесса.

Moodle является системой, ориентированной на западную модель обучения: изучение одного курса несколькими группами слушателей, в то время как для организации и управления учебным процессом отечественного ВУЗа, система дистанционного обучения должна быть ориентированной на приоритетное использование учебных групп.

Одно из достоинств системы Moodle, вынесенное в ее название – модульность, делает вышеуказанные недостатки несущественными, так как есть возможность разработать надстройку любой сложности (модуль), которая позволит управлять большими контингентами студентов, обучающимися по нескольким специальностям.

Укажем основные особенности Moodle, существенные для образовательных учреждений:

Свободное распространение. Нет необходимости платить за получение, использование и обновление, нет ограничений на число лицензий. Важность этого фактора для учебных заведений вряд ли стоит комментировать.

Открытость программного кода. Для университетов, многие из которых не только используют готовые технологии, но и ведут собственные исследования, этот фактор также очень важен. Можно внести какие-то коррективы, расширить возможности Moodle своими программными модулями.

Развитие программного обеспечения. Многочисленность международного сообщества, ведущего эксплуатацию и развитие Moodle, наличие ассоциаций пользователей Moodle в разных странах (в том числе и в России) гарантируют постоянное развитие и совершенствование Moodle, его соответствие современным и перспективным требованиям электронного обучения.

Простота установки, поддержания и функционирования. Moodle легко устанавливается на обычном стандартном оборудовании, работает без модификаций в Unix, Linux, Windows, Mac OS X и любой другой операционной системе, поддерживающей PHP. Поддержка системы не требует больших усилий и может осуществляться в ряду обычных мероприятий по поддержанию серверного оборудования и системного программного обеспечения.

Функциональная полнота. Несмотря на бесплатность и простоту использования, Moodle позволяет реализовать практически все основные функции современной СУО.

В дидактическом плане Moodle базируется на концепции социального конструктивизма, суть, которой выражается четырьмя принципами:

- освоение нового знания в результате взаимодействия с окружающим
- миром (при обучении имеет место больше интерпретация, нежели простая передача информации от одного мозга к другому);
- обучение особенно эффективно, когда учащийся создает что-то для передачи опыта другим;
- обучение в результате взаимодействия внутри определенной социальной группы;
- исследование мотивации поведения отдельных личностей в процессе учебного группового взаимодействия (самостоятельное поведение, основанное на объективных фактах; более эмоциональное поведение, допускающее субъективность; сконструированное поведение, когда учащийся способен выбрать в зависимости от ситуации объективный или субъективный подход);

Но вовсе необязательно следовать этой концепции – преподаватель может выбрать необходимые ему опции и построить свой курс, опираясь на собственные дидактические воззрения.

Под дидактическими принципами понимаются исходные положения, лежащие в основе отбора содержания, организации и осуществления процесса обучения. Это те нормативные основы, которые базируются на известных закономерностях процесса обучения и отражают особенности

организации процессов преподавания и учения с учетом психологии обучаемых.

Остановимся более детально на раскрытии сущности дидактических требований, предъявляемых к разрабатываемым педагогическим программным средствам.

Принцип обеспечения научности содержания педагогических программных средств, предполагает предъявление средствами программы научно достоверных сведений (по возможности методами изучаемой науки). При этом возможность моделирования, имитации изучаемых объектов, явлений, процессов (как реальных, так и «виртуальных») может обеспечить проведение экспериментально - исследовательской деятельности, инициирующей самостоятельное «открытие» закономерностей изучаемых процессов, и вместе с тем приблизить эксперимент к современным научным методам исследования.

Принцип обеспечения доступности означает, что предъявляемый программой учебный материал, формы и методы организации учебной деятельности должны соответствовать уровню подготовки обучаемых и их возрастным особенностям. Установление того, что доступен ли пониманию обучаемого предъявляемый с помощью педагогических программных средств учебный материал, соответствует ли он ранее приобретенным знаниям, умениям и навыкам, производится с помощью тестирования. От установленных результатов зависит дальнейший ход обучения с использованием педагогических программных средств.

Принцип адаптивности (приспосабливаемость педагогических программных средств к индивидуальным возможностям обучаемого) предполагает реализацию индивидуального подхода к обучаемому, учет индивидуальных возможностей воспринять предложенный учебный материал. Реализация адаптивности может обеспечиваться различными средствами наглядности, несколькими уровнями дифференциации при предъявлении учебного материала по сложности, объему, содержанию.

Принцип обеспечения систематичности и последовательности обучения с использованием педагогических программных средств предполагает необходимость усвоения обучаемым системы понятий, фактов и способов деятельности в их логической связи с целью обеспечения последовательности и преемственности в овладении знаниями, умениями и навыками.

Принцип обеспечения компьютерной визуализации учебной информации, предъявляемое педагогическим программным средствам, предполагает реализацию возможностей современных средств визуализации (например, средств компьютерной графики, технологии Мультимедиа) объектов, процессов, явлений (как реальных, так и «виртуальных»), а также их моделей, представление их в динамике развития во временном и пространственном движении с сохранением возможности диалогового общения с программой.

Принцип обеспечения сознательности обучения, самостоятельности и активизации деятельности обучаемого предполагает обеспечение средствами программы самостоятельных действий по извлечению учебной информации при четком понимании конкретных целей и задач учебной деятельности. Требование обеспечения прочности усвоения результатов обучения предполагает обеспечение осознанного усвоения обучаемым содержания, внутренней логики и структуры учебного материала, представляемого с помощью педагогических программных средств. Это требование достигается осуществлением самоконтроля и самокоррекции; обеспечением контроля на основе обратной связи, с диагностикой ошибок по результатам обучения и оценкой результатов учебной деятельности, объяснением сущности допущенной ошибки; тестированием, констатирующим продвижение в учении.

Принцип обеспечения интерактивного диалога предполагает необходимость его организации при условии обеспечения возможности выбора вариантов содержания изучаемого, исследуемого учебного материала, а также режима учебной деятельности, осуществляемой с помощью педагогических программных средств.

Принцип развития интеллектуального потенциала обучаемого предполагает обеспечение: развития мышления (например, алгоритмического, программистского стиля мышления, наглядно-образного, теоретического); формирования умения принимать оптимальное решение или вариативные решения в сложной ситуации; формирования умений по обработке информации.

Принцип обеспечения суггестивной (от английского слова suggest - предлагать, советовать) обратной связи при работе с педагогическими программными средствами предполагает как обеспечение реакции программы на действия пользователя, в частности при контроле с диагностикой ошибок по результатам учебной деятельности на каждом логически законченном этапе работы по программе, так и возможность получить предлагаемый программой совет, рекомендацию о дальнейших действиях или комментированное подтверждение (опровержение) выдвинутой гипотезы или предположения. При этом целесообразно обеспечить возможность приема и выдачи вариантов ответа, анализа ошибок и их коррекции.

Рассмотрим подробнее, как реализуются данные принципы в нашем курсе:

Принцип обеспечения научности(Рисунок 1):





-  Основы менеджмента в образовании
-  М.А.Гончаров Менеджмент в образовании
-  ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ПРИ ФОРМИРОВАНИИ ИМИДЖА ИМИДЖА СОВРЕМЕННОГО ВУЗА
-  Принципы педагогического менеджмента

Рисунок 1-Принцип обеспечения научности

Принцип адаптивности(Рисунок 2):

Результаты ваших предыдущих попыток





Попытка	Состояние	Баллы / 32,0
1	Завершено Отправлено Воскресенье, 3 Декабрь 2017, 14:39	11,0

Высшая оценка: 3,4 / 10,0.

[Пройти тест заново](#)

Рисунок 2 -Принцип адаптивности

Принцип обеспечения систематичности и последовательности обучения(Рисунок 3):

-  ЛЕКЦИИ
 -  Тест к Лекции №1
 -  Тест к лекции "Философия педагогического менеджмента"
 -  Написать эссе по теме: Педагогический менеджмент(Лекция №1)

Раскрыть содержание и роль менеджмента в педагогике, описать цели,


 Добавить 2 определения понятия "педагогический менеджмент"

Рисунок 3- Принцип обеспечения систематичности и последовательности обучения

Принцип обеспечения компьютерной визуализации учебной информации (Рисунок 4):



Рисунок 4-Принцип обеспечения компьютерной визуализации учебной информации

Принцип обеспечения сознательности обучения, самостоятельности и активизации деятельности (Рисунок 5):

Приготовить презентации (Лекция №2)

Здесь указаны индивидуальные характеристики личности. Вам надо разделить по группам и сделать презентации

- 1.Способности
- 2.Одаренность или предрасположенность

Рисунок 5 -Принцип обеспечения сознательности обучения, самостоятельности и активизации деятельности

Принцип обеспечения интерактивного диалога (Рисунок 6):





-  Основы менеджмента в образовании
-  М.А.Гончаров Менеджмент в образовании
-  ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ПРИ ФОРМИРОВАНИИ ИМИДЖА ИМИДЖА СОВРЕМЕННОГО ВУЗА
-  Принципы педагогического менеджмента

Рисунок 6-Принцип обеспечения интерактивного диалога

Принцип развития интеллектуального потенциала обучаемого предполагает обеспечение (Рисунок 7):

Написать эссе-рассуждение, нужен ли "педагогический менеджмент" в образовании

Добавить тему для обсуждения

Рисунок 7-Принцип развития интеллектуального потенциала обучаемого

Принцип обеспечения суггестивной обратной связи (Рисунок 8):

Основные вопросы по модулю 1

[Войти в чат](#)

[Использовать простой интерфейс](#)

Рисунок 8 -Принцип обеспечения суггестивной обратной связи

Педагогический сценарий - это целенаправленная, личностно-ориентированная, методически выстроенная последовательность педагогических методов и технологий для достижения педагогических целей и приемов.

Педагогический сценарий курса дает представление о содержании и структуре учебного материала, о педагогических и информационных технологиях, используемых для организации учебного диалога, о методических принципах и приемах, на которых построен как учебный материал, так и система его сопровождения.

Планирование педагогического сценария предполагает четкое видение автором образовательного пространства учебной дисциплины, его умение определить педагогические технологии в соответствии с особенностями целевых учебных групп, тщательное проектирование содержания учебной деятельности. Для решения этих задач на этапе проектирования преподаватель должен подготовить развернутую программу учебной дисциплины, подобрать учебный материал, составить электронный текст, который станет основой построения мультимедиа курса, и разработать методическое пособие по изучению курса.

Технологический сценарий - это описание информационных технологий, используемых для реализации педагогического сценария.

Ниже представлена разработка педагогического и технологического сценария нашего ЭОК (Рисунок 9).


Педагогический сценарий	Технологический сценарий	Результат
<p>-Название дисциплины «Менеджмент в образовании»</p> <p>-Приветствующая надпись «Приветствуем вас на курсе "МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ"»</p> <p>-Ссылки для перехода к разным блокам курса:</p> <p>-«Тест к лекции "Философия педагогического менеджмента"»</p> <p>-«Тест к лекции 1»</p> <p>-«Написать эссе по теме Педагогический менеджмент»</p> <p>-Лекция 1. Основные характеристики педагогического менеджмента.</p>	<p>Текст «Менеджмент в образовании»</p> <p>-<u>шрифт Helvetica</u>, размер 15, выравнивание по левому краю</p> <p>-стиль «Заголовок»</p> <p>Текст «Приветствуем вас на курсе...»</p> <p>-<u>шрифт Helvetica</u>, размер 10,5, выравнивание по левому краю</p> <p>-стиль обычный</p> <p>Текст: «Написать эссе...»-шрифт Helvetica, размер 10 фон- готовый шаблон</p>	<p>Приветствуем вас на курсе "МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ"</p>  <p>ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЛОК</p> <ul style="list-style-type: none"> новостной форум Схема реализации ЭО и ДОТ по дисциплине РАБОЧАЯ ПРОГРАММА <p>ОСНОВЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА</p> <ul style="list-style-type: none"> лекции <ul style="list-style-type: none"> Тест к Лекции №1 Тест к лекции "Философия педагогического менеджмента" Написать эссе по теме: Педагогический менеджмент(Лекция №1)

Рисунок 9 -Разработка педагогического и технологического сценария

Структура электронного обучающего курса

Данный электронный курс включает в себя такие модули как: информационный модуль, основы педагогического менеджмента, психология управления кадрами, психология и этика деловых отношений, конфликтология.

В информационный модуль входят: новостной форум, рабочая программа дисциплины, ФОС, оценка ЭОК, целеполагание, рефлексия, экспертная оценка (Рисунок 10).

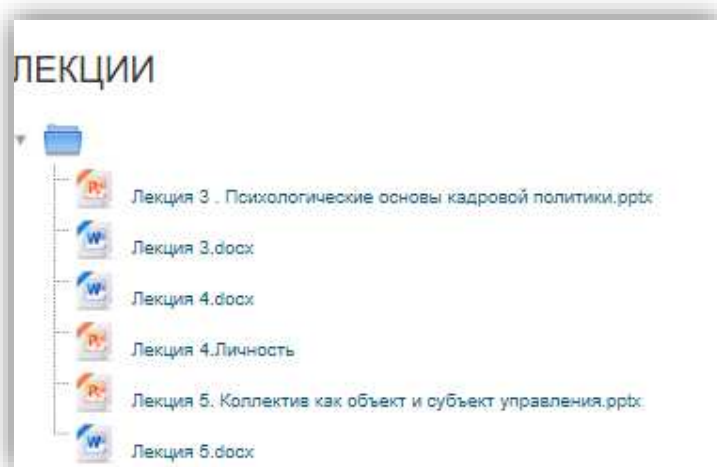


Рисунок 10 Информационный модуль.

Модуль «Основы педагогического менеджмента» включает в себя: лекции: «Основы педагогического менеджмента»; «Философия педагогического менеджмента». Тесты по лекции №1;2. Эссе по теме: педагогический менеджмент. Практическое задание по лекции №2. Вики по теме: педагогический менеджмент, делегирование. Форум на тему: эссе-рассуждение «нужен ли педагогический менеджмент, в современном обществе». Видео-лекция по теме: основы педагогического менеджмента Ссылки на литературу по данному модулю (Рисунок 11).

ОСНОВЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

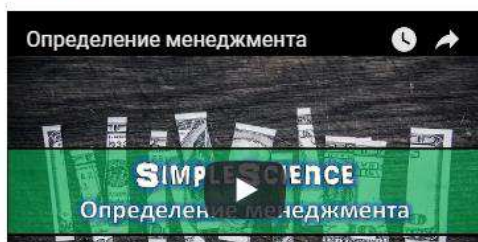
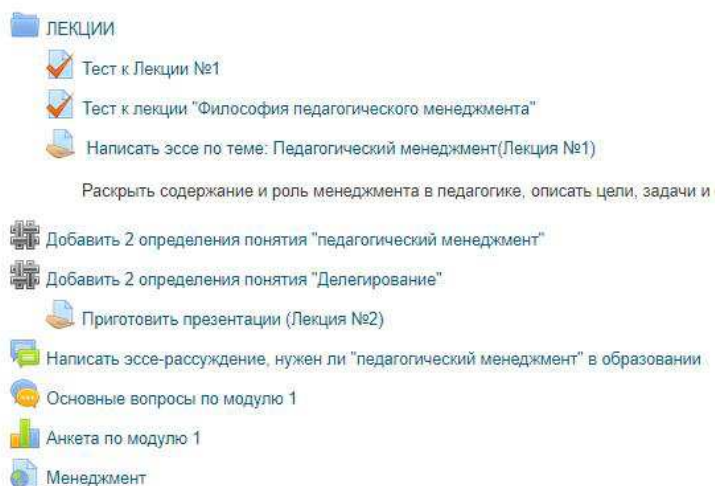


Рисунок 11 Модуль «Основы педагогического менеджмента»

Модуль «Психология управления кадрами» включает в себя три лекции, по теме: «Психологические основы кадровой политики», «Личность», «Коллектив, как объект и субъект управления». Тесты по лекциям №3,4,5. Кроссворд по лекции №3. Сравнительная таблица по лекции №4. Эссе-рассуждение по лекции №5. Вики по теме: управление персоналом. Видео-лекция; принципы управления персоналом. Ссылки на литературу по данному модулю (Рисунок 12).

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ КАДРАМИ

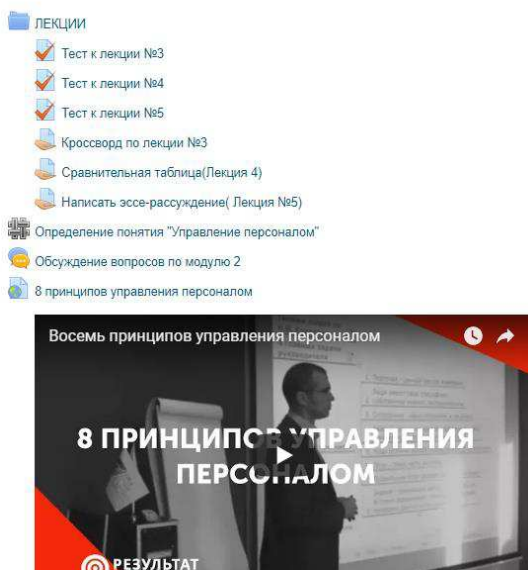


Рисунок 12 Модуль «Психология управления кадрами »

Модуль «Психология и этика деловых отношений» включает в себя четыре лекции: «Психология делового отношения», «Этика деловых отношений», «Деловые коммуникации», «Имидж». Тесты по лекции №6,7,8,9. Кроссворд по лекции №6. Методика по лекции №7. Таблица по лекции №8. Видео-лекция по теме: навыки делового общения. Форум: «основные вопросы по модулю 3» (Рисунок 13) .

ПСИХОЛОГИЯ И ЭТИКА ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

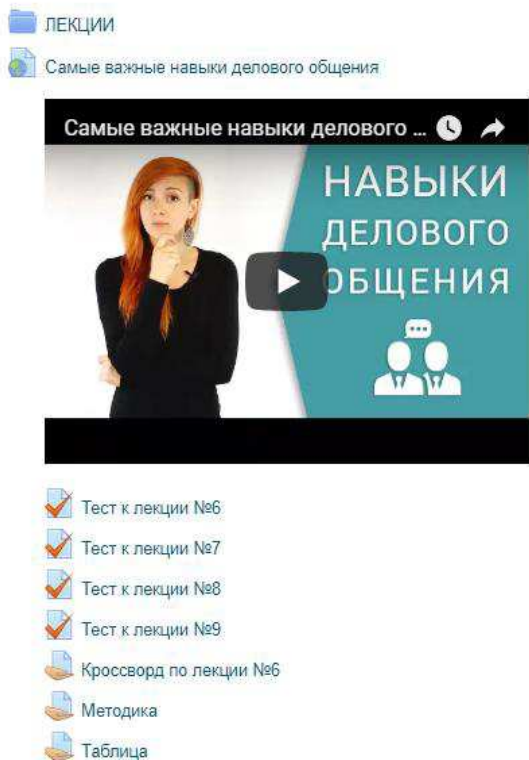


Рисунок 13 Модуль «Психология и этика деловых отношений »

Модуль «Конфликтология» включает в себя две лекции по теме: «Методологические основы конфликтов», «Стресс и его

особенности». Практическое задание: «Структура конфликта». Практическое задание по лекции №11. Ссылки на литературу по данному модулю (Рисунок 14).

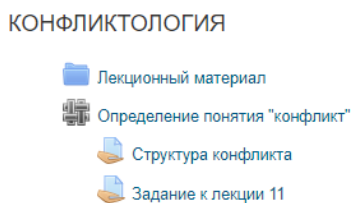


Рисунок 14 Модуль «Конфликтология »

Вывод по главе: в данной главе нами были рассмотрены понятия «методическое обеспечение», за основное понятие нами было выбрано понятие А. И. Богомолова, который писал, что методическое обеспечение - это система взаимодействия методиста с педагогическими кадрами, включающая, помимо методического оснащения (программы, методические разработки, дидактические пособия), такие компоненты, как: совместная продуктивная работа методиста и педагога (коллектива); апробация и внедрение в практику более эффективных моделей, методик, технологий; информирование, просвещение и обучение кадров. Так же нами были рассмотрены основные виды лекций, из которых мы представили, вводную лекцию, лекцию-дискуссию и лекцию-визуализацию, которые, по нашему мнению, успешно будут реализованы в нашей программе. Так же нами были представлены разработки практических занятий и занятий по контролю знаний. В третьем параграфе нами были рассмотрены дидактические требования к разработке электронного курса, а также педагогический и технологический сценарий нашего электронного курса. Педагогический сценарий - это целенаправленная, лично-ориентированная, методически выстроенная последовательность педагогических методов и технологий для достижения педагогических целей и приемов. Технологический сценарий - это описание информационных технологий, используемых для реализации педагогического сценария.

3. Экспертиза электронного курса «Менеджмент в образовании»

3.1 Разработка программы экспертизы электронного обучающего курса «Менеджмент в образовании»

В последнее время экспертный метод становится одним из основных методов исследования в педагогике и психологии. Обоснованию этого метода посвящены работы ученых: Азгальдова Г.Г., Бешелева С.Д., Гурвича Ф.Г., Кендэла М., Сидельникова Ю.В. и др.

Экспертное оценивание - процедура получения оценки проблемы на основе мнения специалистов (экспертов) с целью последующего принятия решения (выбора).

Методы экспертных оценок - это методы организации работы со специалистами-экспертами и обработки мнений экспертов. Сущность методов экспертных оценок заключается в том, что в основу прогноза закладывается мнение специалиста или коллектива специалистов, основанное на профессиональном, научном и практическом опыте.

Существующие виды экспертных оценок можно классифицировать по признакам:

По форме участия экспертов: очное, заочное. Очный метод позволяет сосредоточить внимание экспертов на решаемой проблеме, что повышает качество результата, однако заочный метод может быть дешевле. По количеству итераций (повторов процедуры для повышения точности) - одношаговые и итерационные.

По решаемым задачам: генерирующие решения и оценивающие варианты.

По типу ответа: идейные, ранжирующие, оценивающие объект в относительной или абсолютной (численной) шкале.

По способу обработки мнений экспертов: непосредственные и аналитические.

По количеству привлекаемых экспертов: без ограничения, ограниченные. Обычно используется 5-12 человек экспертов.

Рассматриваемый метод оценок особенно важен для психолого-педагогических исследований:

- Метод позволяет получить первичную информацию о явлениях, процессах за относительно короткий период времени, что может составить основу для их более углубленного исследования;
- В профессиональном отношении метод экспертных оценок более доступен для усвоения по сравнению с другими методами;
- Метод с одной стороны достаточно универсален и применим для оценки различных выборок, а с другой – предполагает свою конкретизацию применительно к отрасли, организации (за счет привлечения специалистов и отбора значимых критериев оценки);
- Метод ориентирован на решение, прежде всего, практических задач;

- Метод нередко используется в тех условиях, когда имеются серьезные трудности в оценке явления, процесса с помощью других методов, и которые могут оказаться недостаточно надежными;

Таким образом, метод экспертных оценок является полноправным методом психолого-педагогических исследований.

Различают такие виды экспертных оценок, как: метод коллективной работы экспертной группы; метод "мозговой атаки"; метод коллективного обсуждения фиксированных идей; метод "обратного мозгового штурма"; метод "двойного мозгового штурма"; метода "мозговой атаки"; метод сценариев; метод совещаний (комиссий, круглого стола); метод "суда"; метод анкетного опроса; метод интервью; Метод Дельфи.

В нашей работе мы будем использовать метод анкетного опроса, который заключается в том, что, эксперту предлагается для заполнения анкета (опросный лист), содержащая перечень вопросов, каждый из которых логически связан с задачей исследования.

В процессе заполнения анкет необходимо выполнить следующие требования: обеспечить взаимную независимость суждений экспертов; при необходимости проверить однозначное понимание экспертами вопросов анкеты; не допускать заполнение одной анкеты несколькими экспертами; анкету заполнять и отправлять в заданные сроки.

Анкеты собирает руководитель экспертизы; обрабатываются они с использованием статистических методов обработки экспертной информации.

Все вопросы можно классифицировать: по содержанию (вопросы о фактах сознания, о фактах поведения и о личности респондента); по форме (открытые и закрытые, прямые и косвенные); по функции (основные и неосновные).

Основными достоинствами метода анкетного опроса являются возможность сбора большого объема информации за достаточно короткий срок и независимость суждений экспертов. К недостаткам следует отнести сложность разработки эффективной анкеты, содержащей обоснованный перечень вопросов.

На основе вышеизложенного, мы составили анкету для проведения экспертной оценки электронного обучающего курса программы ДПП «Менеджмент в образовании».

Цель – провести экспертизу и обосновать целесообразность использования электронного курса «Менеджмент в образовании» в процессе обучения.

Структура экспертизы:

- 1) Изучение методики преподавания программы ДПП «Менеджмент в образовании».
- 2) Разработка методики преподавания программы ДПП «Менеджмент в образовании» с использованием электронного образовательного курса.
- 3) Преподавание занятий с использованием электронного курса.
- 4) Обработка результатов опроса и экспертной оценки.
- 5) Выводы по результатам эксперимента.

3.2 Анализ и результаты экспертизы электронного курса программы «Менеджмент в образовании»

После разработки электронного курса проводился опрос экспертов на предмет изучения их мнения о соответствии разработанного курса дидактическим принципам создания педагогических программных средств, выяснялось их общее отношение к разработанному педагогическому программному средству. Анкета была разработана с помощью программы Google Формы.

В создании экспертного листа оценки электронного курса были использованы адаптированные критерии оценки эффективности электронных курсов.

Экспертам предлагается оценить электронный обучающий курс программы дополнительной профессиональной подготовки «Менеджмент в образовании» по критериям:

Оценка от 0 до 5

5 – удовлетворяет требованиям в полной мере;

2–4 – удовлетворяет требованиям частично;

1 – не удовлетворяет требованиям.

Оценка экспертами критерия «Наличие обратной связи в курсе» представлена на рисунке 15.

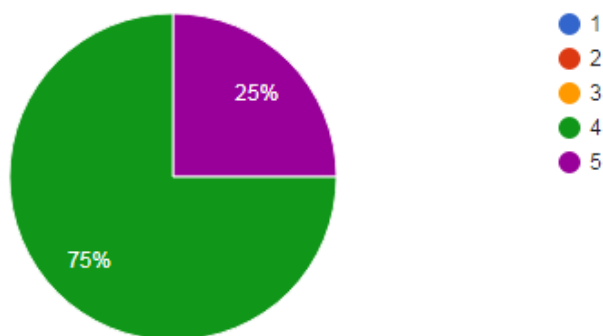


Рисунок 15 Наличие обратной связи в курсе

Оценка экспертами критерия «Курс имеет четкую, удобную структуру и организацию обучения» представлена на рисунке 16.

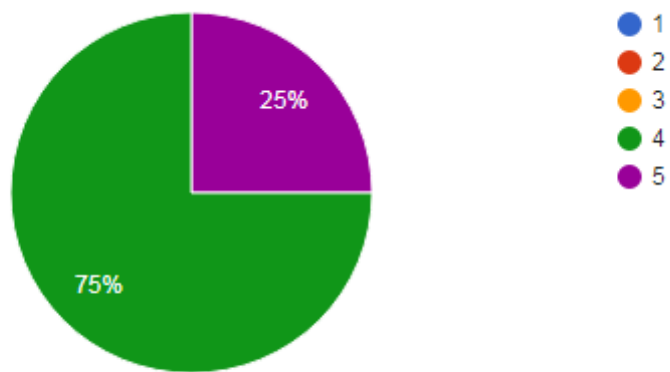


Рисунок 16 Курс имеет четкую, удобную структуру и организацию обучения

На критерий «Курс имеет удобную навигацию» эксперты ответили следующим образом (Рисунок 17).

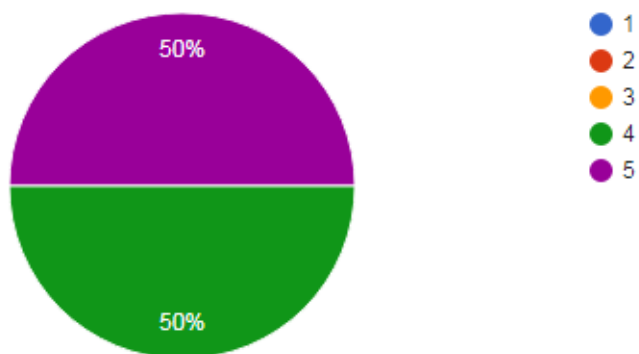


Рисунок 17 Курс имеет удобную навигацию

На критерий «Эстетическое оформление курса презентует его и ясно доносит информацию о нем» эксперты ответили «4» (Рисунок 18).

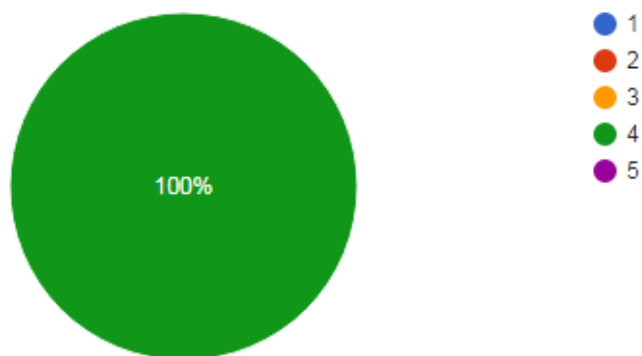


Рисунок 18 Эстетическое оформление курса презентует его и ясно доносит информацию о нем

На критерий «Веб-страницы курса визуально и функционально согласованы между собой» эксперты ответили «4» (Рисунок 19)

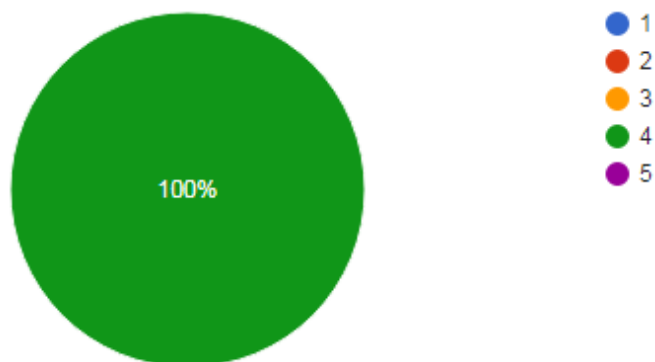


Рисунок 19 Веб-страницы курса визуально и функционально согласованы между собой

Оценка экспертами критерия «Общедоступность курса (доступ для слабовидящих и слабослышащих)» представлена на рисунке 20.

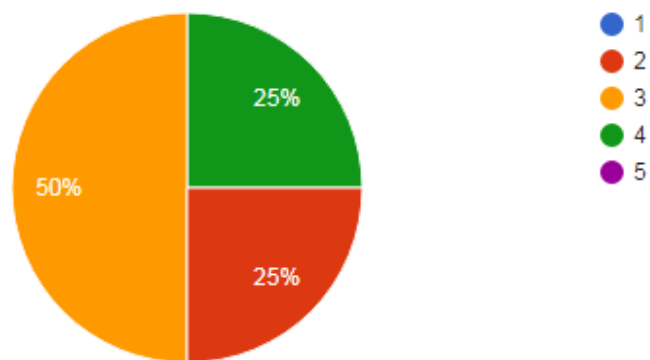


Рисунок 20 Общедоступность курса (доступ для слабовидящих и слабослышащих)

Оценка экспертами критерия «Представлены оптимальные возможности для коммуникации и взаимодействия студент-студент, студен-преподаватель, студент-контент» представлена на рисунке 21.

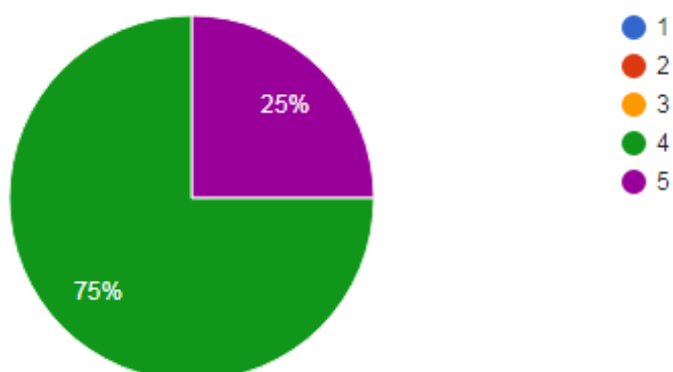


Рисунок 21 Представлены оптимальные возможности для коммуникации и взаимодействия студент-студент, студен-преподаватель, студент-контент

Оценка экспертами критерия «Цели курса определены и были ясными с самого начала обучения» представлена на рисунке 22.

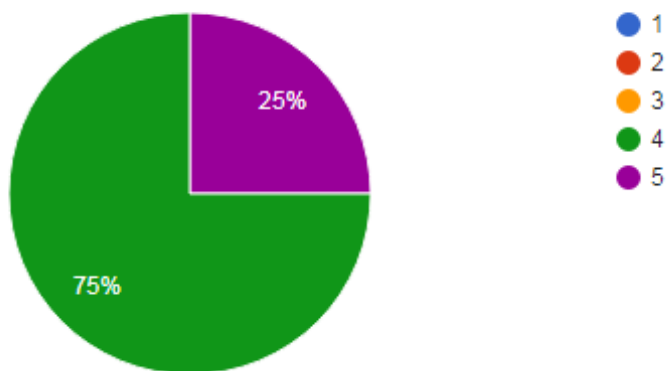


Рисунок 22 Цели курса определены и были ясными с самого начала обучения

Оценка экспертами критерия «Учебная информация в курсе представлена в различных формах (видео, текст, аудио, графика и т.д.)» представлена на рисунке 23.

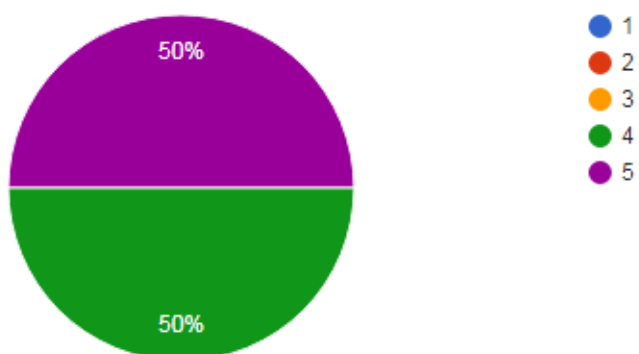


Рисунок 23 Учебная информация в курсе представлена в различных формах (видео, текст, аудио, графика и т.д.)

Оценка экспертами критерия «Изложение материала стимулирует учебную активность обучающихся» представлена на рисунке 24.

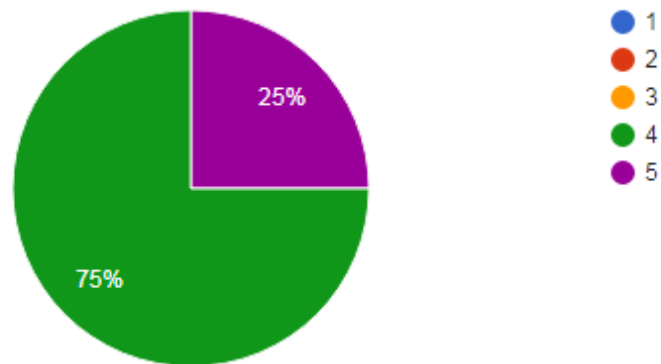


Рисунок 24 Изложение материала стимулирует учебную активность обучающихся

Оценка экспертами критерия «Материал изъясняется ясно» представлена на рисунке 25

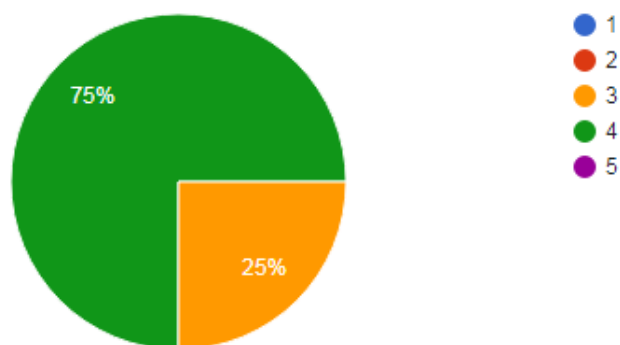


Рисунок 25 Материал изъясняется ясно

Оценка экспертами критерия «Цели обучения, учебная активность и оценочные процедуры в должной степени согласованы между собой» представлена на рисунке 26.

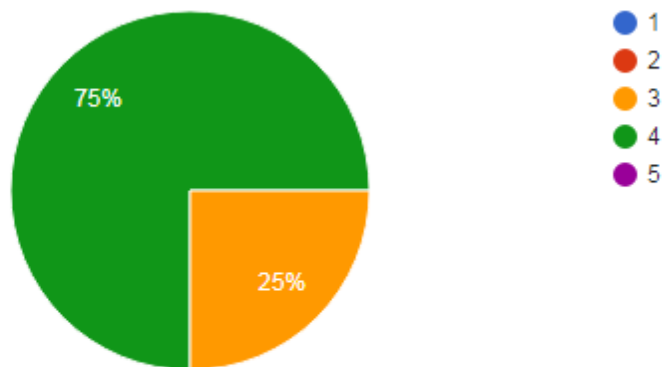


Рисунок 26 Цели обучения, учебная активность и оценочные процедуры в должной степени согласованы между собой

Оценка экспертами критерия «Контроль и оценка усвоения учебной информации студентами (наличие тестов, контрольных работ, практических занятий и т.д.) регулярны и своевременны» представлена на рисунке 27.

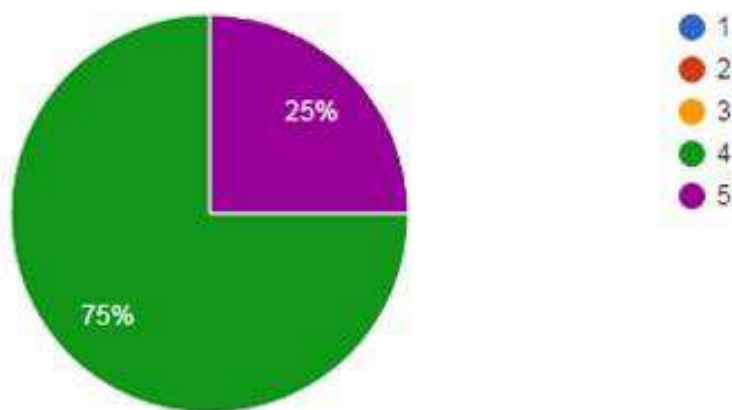


Рисунок 27 Контроль и оценка усвоения учебной информации студентами (наличие тестов, контрольных работ, практических занятий и т.д.) регулярны и своевременны

Оценка экспертами критерия «Практические и лабораторные задания адаптируются под возможности студента» представлена на рисунке 28.

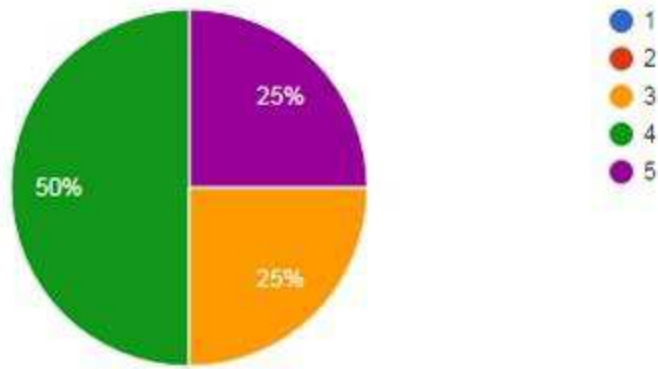


Рисунок 28 Практические и лабораторные задания адаптируются под возможности студента

Оценка экспертами критерия «Возможность для самооценки студентами уровня освоения содержания курса (в курсе предусмотрена организация целеполагания и рефлексии)» представлена на рисунке 29.

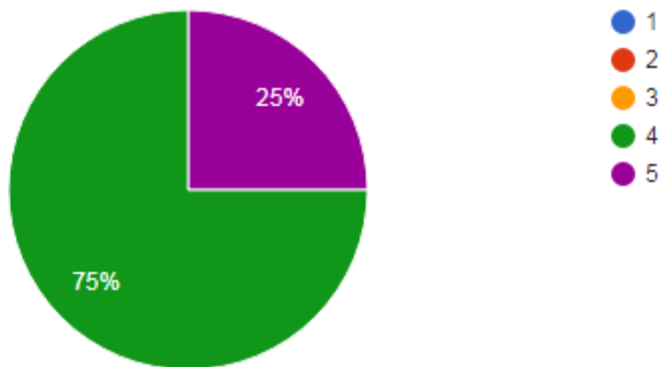


Рисунок 29 Возможность для самооценки студентами уровня освоения содержания курса (в курсе предусмотрена организация целеполагания и рефлексии)

Общее мнение экспертов об ЭОК «Менеджмент в образовании» представлено на рисунке 30.

Что больше всего вам понравилось в курсе?

4 ответа

В курсе представлены материалы для самоконтроля
Навигация и визуализация
Визуализация
Структурирование модулей

Что меньше всего вам понравилось в курсе?

2 ответа

Не до конца понял соответствие между целями и задачи
—

Рисунок 30 Общее мнение экспертов

После обработки оценочных листов наглядно видно общую оценку разработанного электронного курса на рисунке 31.

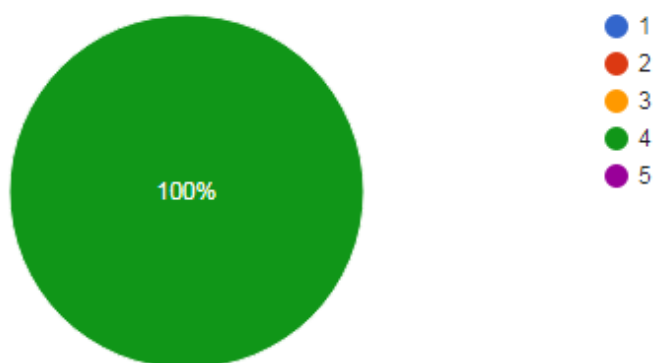


Рисунок 31 Итоговая оценка по курсу

Вывод по главе:

Нами были рассмотрено понятие «экспертные оценки», из которого мы выяснили, что экспертное оценивание - процедура получения оценки

проблемы на основе мнения специалистов (экспертов) с целью последующего принятия решения (выбора). Нами проанализированы основные виды метода экспертных оценок, и выбран метод анкетирования, как более оптимальный и подходящий к нашему курсу. Во втором параграфе нами была проведена экспертиза нашего электронного курса, результаты данного эксперимента доказывают, что электронный курс разработан в соответствии с принципами разработки педагогических программных средств, что может свидетельствовать о педагогической обоснованности его применения в процессе преподавания программы «Менеджмент в образовании».

Он прост в использовании, не требует больших возможностей от компьютера, рассчитан на студентов с любым уровнем подготовки. С помощью средств визуализации электронный курс привлекает внимание обучающихся и способствует лучшему усвоению и запоминанию материала, а так же повышает познавательную мотивацию обучающихся.

Исходя из результатов экспертизы, можно сделать вывод о том, что электронный курс "Менеджмент в образовании " удовлетворяет критерии оценки, и его использование в процессе преподавания программы ДПП «Менеджмент в образовании» является педагогически обоснованным.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современное общество переживает новый этап развития, характеризующийся социально-культурными и технологическими преобразованиями, которые отличают его от всех предыдущих масштабностью и высокой степенью динамики. Вполне естественно, что образование как неотъемлемая составляющая культуры в целом не может пребывать вне зоны передовых исследований и технологий. В связи с этим всё большее значение приобретает поиск новых путей обучения и воспитания, направленных на развитие личности обучающихся.

Становится очевидным, что при «изменении образовательного мира» изменяется и сектор технологий дополнительной профессиональной подготовки – он обогащается инструментарием интерактивных форм обучения взрослых, использование которых нельзя не учитывать.

Актуальность темы исследования обусловлена потребностью в разработке методического обеспечения для программы дополнительной профессиональной подготовки «Менеджмент в образовании».

Дополнительная профессиональная подготовка востребована лишь в том случае, когда она направлена на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды. В соответствии с темой исследования были определены цель, объект, предмет исследования.

Для достижения поставленной цели были сформулированы задачи:

Раскрыть специфику программы дополнительной профессиональной подготовки, подобрать педагогические технологии для образовательного процесса, а также разработать методическое обеспечение.

Решая первую задачу исследования, мы изучили понятие дополнительной профессиональной подготовки, которая осуществляется посредством реализации программ, определили целевую аудиторию и виды Дополнительной профессиональной подготовки. (программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки).

Одним из базовых документов дополнительной профессиональной подготовки является Профессиональный стандарт, он адресован работодателям для формирования кадровой политики и в управлении персоналом, для организации обучения и аттестации работников, разработке должностных инструкций.

Определяя специфику программы мы не могли не коснуться вопросов связанных со специфическими закономерностями освоения знаний и умений взрослыми, а также особенностью руководства этой деятельностью со стороны профессионального педагога.

Необходимо отметить, что для этого контингента обучающихся характерна высокая мотивированность обучения и протраивание индивидуальной траектории обучения.

На сегодняшний день применение профессионального стандарта для занятия педагогической деятельностью в части определения требований к квалификации, является обязательным.

В Профессиональном стандарте определены трудовые функции, которые представлены через трудовые действия, необходимые знания и умения.

Специфика программы «Менеджмент в образовании» определяется выделенными в профессиональном стандарте функциями, и целевой аудиторией.

Решая следующую задачу нашего исследования мы рассмотрели понятие педагогической технологии нескольких авторов (Пальчевский, Цветков, Беспалько, Лихачев, Кларин) и в качестве базового понятия взяли определение Монахова.

Анализируя существующие классификации педагогических технологий, мы остановились на классификации Селевко. Из этой классификации были выделены педагогические технологии для преподавания программы «Менеджмент в образовании».

Выделяя технологии мы руководствовались трудовыми функциями, которые должны быть сформированы в процессе обучения по программе и особенностями обучения целевой аудитории.

Нами были взяты: традиционная технология обучения, технология проблемного обучения, игровая технология, технология проектного обучения.

Следующей задаче исследования – была разработка методического обеспечения. В работе мы рассматривали методическое обеспечение как процесс – это планирование, разработка и создание методической документации, необходимых для организации образовательного процесса в рамках содержания, определяемого дополнительной профессиональной программой.

И методическое обеспечение как результат – это программа, методики занятий и задания, представляющих собой системное описание образовательного процесса, который предназначен для обучающихся дополнительной профессиональной программы. В этом смысле методическое обеспечение является средством управления подготовкой специалистов, моделью педагогической системы, задающей структуру и отображающей определенным образом ее элементы.

Раскрыв сущность понятия «Методическое обеспечение» и учитывая выделенные ранее педагогические технологии, мы разработали методическое обеспечение лекционных занятий, практических и итоговое занятие.

Методические разработки занятий и примеры заданий представлены на слайде.

Проведя анализ понятия педагогические программные средства и изучив их классификацию, мы определили, что разработанное нами педагогическое программное средство относится к Электронному обучающему курсу.

Электронный обучающий курс по целевому назначению является:

Формирующей программой. Формирующие знания, это информационно-справочные и поисковые программы.

По функциональному назначению – не линейная. Изучение программного материала происходит последовательно.

По степени активности – активная, так как предусмотрен интерактивный диалог учащегося и преподавателя. Учебный материал представлен в свободном доступе.

При разработке электронного обучающего курса мы учитывали дидактические принципы и принципы разработки, предъявляемые к таким средствам.

Электронный обучающий курс «Менеджмент в образовании» предназначен как для первоначального изучения данной программы.

Разработанный электронный обучающий курс позволяет в полном объеме обеспечить доступ обучающихся к учебному материалу посредством теоретической части и глоссария, организовать контроль и подготовку при выполнении практических заданий.

Информационно-справочный блок представлен в виде лекций в 3-х форматах.

Для изучения учебного материала достаточно выбрать нужный пункт и просмотреть интересующую информацию, открыть нужную страницу и изучить материал самостоятельно.

Блок диагностики предназначен для оценки знаний.

Блок управления обучением представлен в : индикаторе выполнения заданий, рефлексивным блоком, анкетой и экспертизой с помощью Google form.

Структура нашего электронного курса представлена на слайде ЭОК прошел экспертизу.

Результаты экспертизы доказывают, что ЭОК разработан в соответствии с принципами разработки педагогических программных средств, что может свидетельствовать о педагогической обоснованности его применения в процессе преподавания программы «Менеджмент в образовании».

Он прост в использовании, не требует больших возможностей от компьютера, рассчитан на обучающихся с любым уровнем подготовки. С помощью средств визуализации электронный курс привлекает внимание и способствует лучшему усвоению и запоминанию материала.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Андреев, В. И. Педагогика высшей школы. – М., Казань : 2012.
2. Аргунова Т.Г. Комплексное учебно-методическое обеспечение предмета. М., 1999.
3. Аргунова, Т. Г. Комплексное учебно-методическое обеспечение предмета / Т. Г. Аргунова. – М.: НПЦ «Профессионал», 2000.
4. Балашов, А.П. Основы менеджмента: Учебное пособие / А.П. Балашов. - М.: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2012. - 288 с.
5. Бертон, Р. Кларк. Система высшего образования. – М.: Логос, 2011. –
6. Беспалько В.П. Образование и обучение с участием компьютеров. – М.: Изд. Московского психолого-социального института, 2002. – 352 с.
7. Бордовская, Н.В. Психология и педагогика: Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения / Н.В. Бордовская, С.И. Розум.. - СПб.: Питер, 2013. - 624 с.
8. Генике, Е. А. Активные методы обучения. Новый подход. – М.:Национальный книжный мир, 2015
9. Голубков, Е.П. Инновационный менеджмент: Учебное пособие / Е.П. Голубков. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 184 с.
10. Гуревич, П.С. Психология и педагогика: Учебник для бакалавров / П.С. Гуревич. - М.: Юрайт, 2013. - 479 с.
11. Иванова В.А., Левина Т.В. ПЕДАГОГИКА [Электронный ресурс]//Режим доступа: http://www.kgau.ru/distance/mf_01/ped-asp/09_01.html
12. Колычев Н.М. Лекция о лекции: Учебное пособие Омск 2014.-9с
13. Коробко В.И. Теория управления. – М.: ЮНИТИ, 2009.
14. Коротков, Э.М. Основы менеджмента: Учебное пособие / И.Ю. Солдатова, Э.М. Коротков; Под ред. И.Ю. Солдатова, М.А. Чернышева. - М.: Дашков и К, Академцентр, 2013. - 272 с.
15. Кравцова, Е.Е. Психология и педагогика. Краткий курс / Е.Е. Кравцова. - М.: Проспект, 2016. - 320 с.
16. Красильников И.В. Информационные аспекты разработки и применения в ВУЗе электронных учебных пособий. Монография. М.: «РХТУ», 2007. – 114 с.
17. Лапыгин Ю.Н. Управленческие решения. - М.: ЭКСМО, 2009.
18. Лунгу Б.Д. Исследование различных подходов в методике построения учебных пособий // квалификационная работа [Электронный ресурс]//Режим доступа:


http://knowledge.allbest.ru/programming/2c0b65625b2bd68a4c43a88421316d26_0.html

19. Мескон, М.Х. Основы менеджмента / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; Пер. с англ. О.И. Медведь. - М.: Вильямс, 2012. - 672 с.
20. Научно-практические конференции ученых и студентов; [Электронный ресурс]//Режим доступа: <https://sibac.info/studconf/social/xiv/35000>
21. Научный журнал: современные наукоемкие технологии; [Электронный ресурс]//Режим доступа: <https://www.top-technologies.ru/ru/article/view?id=25948>
22. Новиков, А. М. Основания педагогики: [Электронный ресурс]//Режим доступа: <http://anovikov.ru/books/op.pdf>.
23. Обеспечение учебного процесса в условиях информатизации образования; [Электронный ресурс]//Режим доступа: http://vio.uchim.info/Vio_22/cd_site/articles/art_1_2.htm
24. Образование и педагогика; [Электронный ресурс]//Режим доступа: <http://www.eduneed.ru/ededs-207-1.html>
25. Образовательный менеджмент: [Электронный ресурс]//Режим доступа <https://solncesvet.ru/obrazovatelnyiy-menedzhment-pomoshh-2/>
26. Панкратова О.П. Использование электронных учебных пособий в учреждениях профессионального образования [Электронный ресурс]//Режим доступа: <http://www.moluch.ru/conf/ped/archive/72/4050/>
27. Педагогический словарь [Электронный ресурс]//Режим доступа: https://www.anovikov.ru/dict/ped_sl.pdf
28. Педагогические технологии. [Электронный ресурс]//Режим доступа: https://superinf.ru/view_helpstud.php?id=2230
29. Попов, С.Г. Основы менеджмента: Учебное пособие / С.Г. Попов. - М.: Ось-89, 2013. - 176 с.
30. Портал «Школа жизни» [Электронный ресурс]//Режим доступа: <https://potencial-school.ru/tradicionnye-techologii-obucheniya-tto.html>
31. Профессиональный стандарт педагога, 2015г. [Электронный ресурс]//Режим доступа https://xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/3071/%D1%84%D0%B0%D0%B9%D0%BB/1734/12.02.15-%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%84%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82_%D0%BF%D0%B5%D0%B4%D0%B0%D0%B3%D0%BE%D0%B3%D0%B0_%28%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82%29.pdf

32. Репина, Е.А. Основы менеджмента: Учебное пособие / Е.А. Репина, М.А. Чернышев, Т.Ю. Анопченко. - М.: НИЦ ИНФРА-М, Академцентр, 2013. - 240 с.
33. Соколов, Е. А. Проблемно-модульное обучение. – М.: Вузовский
34. Столяренко, Л.Д. Психология и педагогика: краткий курс лекций / Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко. - М.: Юрайт, 2013. - 134 с.
35. Текст научной статьи по специальности «Народное образование. Педагогика» [Электронный ресурс]//Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskiy-menedzhment-kak-teoriya-i-praktika-upravleniya-obrazovatelnyim-protsessom>
36. Файловый архив студентов. Педагогические технологии в образовательном процессе. [Электронный ресурс]// Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/2494027/>
37. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) "Об образовании в Российской Федерации" [Электронный ресурс]//Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/18ecc06c654c0f2e1ffdf7fa3f8c1ef137f01615/
38. Электронная библиотека «КиберЛенинка» " [Электронный ресурс]//Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>
39. Электронный учебник «педагогические технологии» [Электронный ресурс]// режим доступа <http://scibook.net/obrazovatelnyie-tehnologii-sovremennyye/ponyatie-pedagogicheskaya-tehnologiya-56371.html>

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт педагогики, психологии и социологии
Кафедра «Современные образовательные технологии»

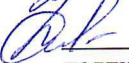
УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

И.А. Ковалевич
подпись

«14» 06 2018 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

*44.03.04.18 Профессиональное обучение
(информатика и вычислительная техника)*

Разработка методического обеспечения программы дополнительной
профессиональной подготовки «Менеджмент в образовании»

Руководитель  14.06.18 канд. пед. наук, доцент Е.В. Феськова
подпись, дата

Выпускник  11.06.18 А.С. Бондаренко
подпись, дата

Красноярск 2018