

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт педагогики, психологии и социологии

Кафедра общей и социальной педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ А.К. Лукина
подпись
« _____ » _____ 2018г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

**Диагностика и развитие эмпатии у подростков, находящихся в условиях
материнской депривации**

Руководитель _____ старший преподаватель Ж. А. Левшунова
подпись, дата

Выпускник _____ Н.А. Рерих
подпись, дата

Красноярск 2018

Продолжение титульного листа бакалаврской работы по теме
«Диагностика и развитие эмпатии у подростков, находящихся в условиях
материнской депривации»

Консультанты по
разделам:

Глава 1, глава 2
наименование раздела

подпись, дата

Т.Ю. Артюхова

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа по теме: «Диагностика и развитие эмпатии у подростков, находящихся в условиях материнской депривации» содержит 53 страницы текстового документа, 1 приложение, 45 использованных источников, 4 таблицы, 4 рисунка.

ПОДРОСТКИ, ЭМПАТИЯ, МАТЕРИНСКАЯ ДЕПРИВАЦИЯ, ДЕПРИВАЦИОННАЯ СИТУАЦИЯ, ДЕПРИВАЦИОННЫЙ ОПЫТ.

Объект исследования – эмпатия как психологический феномен.

Цель исследования: изучение эмпатии у подростков, находящихся в условиях материнской депривации, и возможности ее развития.

Результаты диагностического исследования показали, что в развитии эмпатии нуждаются 60 % подростков, находящихся в условиях материнской депривации. Эти подростки приняли участие в формирующем эксперименте. Нами была составлена и апробирована программа развития эмпатии у подростков, находящихся в условиях материнской депривации.

Анализ результатов повторной диагностики показал, что психолого-педагогическая работа, направленная на развитие эмпатии у подростков, находящихся в условиях материнской депривации, дала положительные результаты.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	5
1 Теоретические аспекты изучения развития эмпатии у подростков, находящихся в условиях материнской депривации.....	9
1.1 Понятие эмпатии в психологии.....	9
1.2 Особенности эмпатии подростков, находящихся в условиях материнской депривации.....	17
1.3 Возможности развития эмпатии в подростковом возрасте.....	24
2 Экспериментальное изучение развития эмпатии у подростков, находящихся в условиях материнской депривации.....	30
2.1 Организация и методы исследования Анализ полученных результатов	30
2.2 Программа развития эмпатии у подростков, находящихся в условиях материнской депривации.....	37
2.3 Сопоставительный анализ результатов первичной и повторной диагностики.....	40
Заключение.....	45
Список использованных источников.....	49
Приложение А Содержание программы, направленной на развитие эмпатии у подростков, находящихся в условиях материнской депривации.....	54

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы выпускной квалификационной работы связана с тем, что эмпатия выступает важнейшей социальной эмоцией, которая способствует процессу социализации личности, становлению ее отношений с другими людьми. Эмпатия проявляется в стремлении понять другого человека, вчувствоваться в его переживания, оказать помощь и поддержку.

Развитие эмпатии особенно важно в период отрочества, когда у подростков интенсивно развиваются нравственные ценности, жизненные перспективы, новые взгляды на жизнь и на отношения между людьми. Подростковый возраст заинтересованно изучается исследователями на протяжении десятков лет. В этот период происходит не только физическое созревание человека, но и интенсивное формирование личности, энергичный рост моральных и интеллектуальных сил. Подросток стремится понимать другого человека, выстраивает дружеские отношения. Эмпатия является одним из необходимых условий построения межличностных отношений в подростковом периоде.

При этом особую актуальность эта проблема приобретает в связи с постоянным ростом числа неполных семей, где развитие подростка протекает в особых средовых условиях, вызванных материнской депривацией. Отсутствие участия матери в жизни и воспитании оказывает серьезное влияние на личностное становление личности подростка, на усвоение культурных ценностей, развитие чувства ответственности, способность к эмпатии и т.п. Именно участие матери в заботе о подростке, ее эмоциональная включенность в процесс его развития приводит к более гармоничному развитию эмоциональной сферы.

Цель исследования: изучение эмпатии у подростков, находящихся в условиях материнской депривации, и возможности ее развития.

Объектом исследования является эмпатия как психологический феномен.

Предмет исследования: диагностика и развитие эмпатии у подростков, находящихся в условиях материнской депривации.

Гипотеза исследования: мы предполагаем, что повышению уровня эмпатии подростков, находящихся в условиях материнской депривации, будет способствовать специально разработанная программа.

В работе поставлены следующие задачи:

1. Проанализировать литературу по теме исследования; рассмотреть понятие и основные характеристики эмпатии; охарактеризовать психологические особенности подростков, находящихся в условиях материнской депривации; описать особенности эмпатии подростков, находящихся в условиях материнской депривации.

2. Подобрать диагностический инструментарий для исследования эмпатии у подростков, находящихся в условиях материнской депривации; провести констатирующий эксперимент и проанализировать полученные результаты.

3. Исходя из результатов диагностики, разработать программу развития эмпатии у подростков, находящихся в условиях материнской депривации.

В работе использовались следующие методы исследования:

1) теоретические: анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования;

2) эмпирические: тестирование («Шкала эмоционального отклика» А. Меграбяна и Н. Эпштейна; «Диагностика уровня эмпатии» И.М. Юсупова);

3) методы количественной и качественной обработки экспериментальных данных.

Теоретическими и методологическими основаниями выпускной квалификационной работы послужили исследования в области психологии эмпатии В. И. Долговой, И. М. Юсупова, а также работы Е.Ю. Абрамовой, Т.В. Власовой, изучающих проявления эмпатии в подростковом возрасте.

Экспериментальная база исследования: МБОУ «Лицей» г. Лесосибирска Красноярского края.

Выборка исследования представлена подростками в количестве 20 человек в возрасте 13-15 лет.

Исследование осуществлялось в несколько этапов.

Первый этап (ноябрь 2017 г. – февраль 2018 г.) – анализ научных публикаций и основных концепций по теме исследования; отработка понятийного аппарата исследования; постановка цели, определение объекта, предмета и задач исследования; выбор методов исследования; оформление теоретической главы выпускной квалификационной работы.

Второй этап (март – апрель 2018 г.) – проведение констатирующего эксперимента; количественный и качественный анализ результатов.

Третий этап (май – июнь 2018 г.) – разработка и апробация программы, направленной на развитие эмпатии у подростков, находящихся в условиях материнской депривации; количественный и качественный анализ результатов; проведение контрольного эксперимента; оформление выпускной квалификационной работы.

Практическая значимость выпускной квалификационной работы состоит в том, что в работе проанализирован и систематизирован материал по проблеме развития эмпатии у подростков, находящихся в условиях материнской депривации; определен диагностический инструментарий, направленный на изучение эмпатии в подростковом возрасте; выделены особенности эмпатии, свойственные подросткам, находящимся в условиях материнской депривации; разработана программа развития эмпатии у подростков, находящихся в условиях материнской депривации. Полученные в ходе исследования данные можно использовать педагогам, психологам, родителям. А также, представленный нами материал, могут использовать студенты при подготовке к занятиям, при написании рефератов, курсовых и выпускных квалификационных работ.

Апробация и внедрение результатов исследования. Результаты исследования были представлены на конференциях: IX Международной конференции «Человек и язык в коммуникативном пространстве» (г.

Лесосибирск, 30-31 марта 2018 г.); VII Всероссийской студенческой научно-практической конференции с международным участием «От учебного задания - к научному поиску. От реферата - к открытию» (г. Абакан, 12 апреля 2018 г.); Научно-практической конференции «Современное педагогическое образование: теоретический и прикладной аспекты» (г. Лесосибирск, 16-20 апреля 2018 г.); XIII Всероссийской научно-практической конференции студентов, магистрантов, аспирантов «Новые голоса в науке: идеи и проекты - 2018» (г. Екатеринбург, 22-23 мая 2018 г.).

Структура выпускной квалификационной работы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников (45 наименований). Результаты исследования представлены в 4 таблицах и 4 рисунках. Объем работы составляет 53 страницы.

Глава 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИЗУЧЕНИЯ ЭМПАТИИ У ПОДРОСТКОВ, НАХОДЯЩИХСЯ В УСЛОВИЯХ МАТЕРИНСКОЙ ДЕПРИВАЦИИ

1.1 Понятие эмпатии в психологии

Слово эмпатия произошло от греческого «*empatos*», что означает «вчувствование, проникновение» [цит. по: 1, с. 67]. В науку термин «эмпатия» ввел в начале XX века американский психолог Э. Титченер. Широкое распространение этот термин получил в 50-х годах XX века. Анализ научных источников свидетельствует, что эмпатия выступает объектом изучения в разных областях психологической науки: психологии личности, детской, социальной, медицинской психологии. В современный период вопросы эмпатии поднимаются для решения практических задач: с целью адаптации ребенка к миру взрослых, для оптимизации взаимодействия людей в коллективе и управления социальными группами, для совершенствования техники психотерапии.

Анализ исследований, проведенных в рамках разрабатываемого вопроса, показал, что в зарубежной и отечественной психологии отсутствует однозначная трактовка термина «эмпатия». Данный факт объясняется многогранностью использования данного понятия.

Обращение к зарубежной психологии показало, что эмпатия используется в процессе психолого-терапевтической работы консультанта и клиента американским психологом К. Роджерсом, являющимся основоположником гуманистического направления. Исследователь отмечает, что «быть в состоянии эмпатии означает воспринимать внутренний мир другого точно, с сохранением эмоциональных и смысловых оттенков. Как будто становишься этим другим, но без потери ощущения «как будто»» [36, с. 130].

К. Роджерс подчеркивает, что эмпатия является не состоянием, а процессом. По его мнению, эмпатия выступает одним из базовых условий личностного роста индивида. В этой связи, уместно привести следующее

высказывание К. Роджерса: «эмпатический способ общения с другой личностью имеет несколько граней: вхождение в личный мир другого и пребывание в нем, «как дома», постоянную чувствительность к меняющимся переживаниям другого, сообщение своих впечатлений о внутреннем мире другого, обращение к другому для проверки своих впечатлений и внимательное прислушивание к получаемым ответам» [36, с. 132].

К. Роджерс трактует эмпатию как временную жизнь другой жизнью, деликатное пребывание в ней без оценивания и осуждения, улавливание того, что другой сам едва осознает. Он делает вывод о том, что быть эмпатичным, значит, одновременно совмещать в себе активность, ответственность, силу, чуткость и «тонкость».

Обращает на себя внимание тот факт, что данное понимание эмпатии характерно для клиент-центрированного подхода в психотерапии. В дальнейшем этот подход нашел отражение в других сферах человеческого общения: ребенок-родитель, ученик-учитель.

Исследования французского психолога А. Валлона демонстрируют изменение эмоциональной отзывчивости ребенка на чувства взрослых и детей в зависимости от возрастного периода. А. Валлон доказал, что на ранних ступенях развития ребенок устанавливает связь с миром посредством аффективной сферы. Эмоциональные контакты ребенка устанавливаются по типу эмоционального заражения. Данный процесс ученый называет «синтонией или вне интеллектуальным созвучием, потребностью ориентировки в эмоциональном настрое других людей» [цит. по: 29, с. 139].

Румынский психолог С. Маркус трактует эмпатию в качестве способности индивида познавать внутренний мир другого человека. Под эмпатией С. Маркус подразумевает «взаимодействие познавательных, эмоциональных и моторных компонентов». Эмпатия, по мнению автора, «осуществляется через акты идентификации, интроекции и проекции» [цит. по: 35, с. 108]. Он акцентирует внимание на том факте, что развитие эмпатии обусловлено социальными влияниями и системой воспитательных воздействий.

С точки зрения американского психолога А. Меграбяна, эмоциональная эмпатия – это «способность сопереживать другому человеку, чувствовать то, что чувствует другой, переживать те же эмоциональные состояния, идентифицировать себя с ним» [цит. по: 34, с. 45]. Как показали исследования, проведенные А. Меграбяном, эмоциональная эмпатия связана с общим состоянием здоровья человека, его социальной адаптированностью и отражает уровень развития навыков взаимодействия с людьми.

Анализируя перечисленные подходы, следует подчеркнуть, что зарубежные исследователи определили две важнейшие функции эмпатии. Во-первых, она является детерминантом альтруистического поведения. Во-вторых, эмпатия выступает в качестве эмоциональной формы познания.

Для достижения основной цели нашего исследования необходимо дополнительно рассмотреть вопрос об изучении эмпатии отечественными психологами. Не ставя своей целью охватить огромное количество вопросов относительно эмпатии, которые достаточно подробно освещены в работах российских ученых, мы можем выделить ряд направлений, в рамках которых рассматривается исследуемый феномен.

Отечественные ученые также изучали психологическую природу эмпатии, разрабатывали структуру этого феномена, определяли влияние психического и личностного развития человека на проявления эмпатии. Кроме этого, эмпатия изучается в рамках социальных эмоций, выступая как интегральное образование, вбирающее в себя когнитивный; аффективный и поведенческий компоненты, которые находят отражение в общении и взаимодействии людей [14].

С точки зрения И.М. Юсупова, эмпатия представляет собой «феномен социально-психологического происхождения, связующий между собой сознательную и подсознательную инстанции психики» [44, с. 67]. Она проявляется на психофизиологическом, психологическом и социально-психологическом уровнях и одновременно рассматривается как процесс, свойство, состояние и включает в себя эмпатийное понимание.

В.И. Долгова [16], [17] и М.А. Пономарева [33] рассматривают эмпатические переживания как мотив альтруистического поведения. В рамках данного подхода выделяется действенная эмпатия, которая характеризуется активным содействием, помощью другой личности или группе.

В.И. Долгова пришла к выводу, что «слабую выраженность эмпатийности личности сопровождает ее агрессивное отношение к социальному окружению, стремление к доминированию, выраженная импульсивность поведения» [17, с. 205]. В свою очередь, высокую эмпатийность личности характеризует ее потребность в общении и стремление к социальной активности, склонность к эмоциональному реагированию на потребности и действия другого.

Интересной представляется точка зрения Н.Н. Обозова, определяющего эмпатию как «отклик одной личности на переживания другой». По мнению автора, индивидуальное и коллективное бытие невозможно без сопереживания и оказания взаимной поддержки. Н.Н. Обозов доказал наличие трех форм эмпатии: когнитивной, эмоциональной и действенной. Данные формы, по мнению автора, составляют «иерархическую структурно-динамическую модель эмпатии, включающую объект (источник) и субъект эмпатии» [31, с. 12].

Н.Н. Обозов предлагает характеристику компонентам эмпатии, которые соответствуют ее формам. Когнитивный компонент является простейшей формой эмпатии и выступает как понимание состояний другого без изменения своего состояния. Эмоциональный компонент эмпатии Н.Н. Обозов видит в понимании, сопереживании и сочувствии состояниям другого. При этом, в основе сопереживания заложена потребность в собственном благополучии, а в основе сочувствия – потребность в благополучии другого.

Действенный компонент, по мнению Н.Н. Обозова, – это «высшая форма и заключительная фаза акта эмпатии. Этот компонент находит выражение в действии, активной поддержке партнера по общению. Действенный компонент – сложный феномен психофизиологической и социально-психологической деятельности человека» [31, с. 24].

Несомненный интерес представляют исследования В.П. Кузьминой. Автор проводит параллель между формой эмпатии и типом межличностных отношений: если один человек привлекателен, от другого человека можно ожидать еще большую величину эмпатии во всех ее формах. Таким образом, эмпатия может иметь избирательный характер. Отклик возникает на переживание не любого другого человека, а только значимого (например, друга, супруга) [23].

Существенное значение для понимания эмпатии имеет точка зрения А.А. Бодалева, рассматривающего эмпатию и иные социально-психологические механизмы, такие как децентрация, рефлексия, идентификация. С его точки зрения, эмпатия, «аккумулируя в себе способность человека переживать те же чувства, которые испытывает другая личность, является выражением психологического принятия последней этим человеком» [4, с. 38].

Как полагает автор, эмпатия может возникнуть при контакте между людьми в зависимости от того, какой оценочно-познавательный итог в этом взаимодействии будет для каждого. А.А. Бодалев полагает, что «на ход и результаты познания человеком других его участников и себя самого оказывают влияние децентрация и рефлексия. Эти же процессы определяют поведение индивида во время межличностного взаимодействия» [4, с. 44]. Кроме этого, децентрация и рефлексия определяют возможность возникновения у общающихся лиц чувства эмпатии по отношению друг к другу. Эмпатия в случае проявления оказывает влияние на дальнейший процесс общения, обуславливая у его участников идентификацию.

А.А. Бодалев доказал, что у индивидов, интеллектуально развитых и легко вступающих в контакт с другими, возможно недостаточное проявление эмпатии. Возможно возникновение неадекватной оценки и понимание переживания тех, с кем они взаимодействуют.

Целесообразно рассмотреть точку зрения В.М. Вартамяна, определяющего эмпатию как «перцептивно-рефлекторную способность, которая определяет

возможность проникновения субъекта общения в индивидуальное своеобразие личности объекта общения и при этом понимание самого себя» [9, с.16].

Ученый наряду с когнитивным и эмоциональным компонентами эмпатийного взаимодействия, выделяет еще и поведенческий.

С точки зрения В.М. Вартамяна, процесс формирования способности к эмпатии четко структурирован. Автор выделяет факторы, которые влияют на адекватное восприятие и оценку людей. Один из таких факторов – индивидуально-типологические свойства личности. Например, высокий социометрический, эмоциональный и деловой статус личности в группе определяется высоки уровнем эмпатии.

По мнению этого ученого эмпатия обязательно выполняет определенные функции, в том числе сбалансированность межличностных отношений, морально-нравственный рост личности, приобретение коммуникативной компетентности; формирует более точное первое впечатление.

Т.В. Власова, изучая эмпатию у педагога, представляет эмпатию в виде многозначного процесса, позволяющего эмпатии выступать своеобразным эмоциональным фоном педагогического общения; являться коммуникативным средством установления связи между учителем и учеником; фактором воспитательного воздействия на ребенка. Как пишет автор, учитель «должен переживать совместно с ребенком его чувства и эмоции, характером своего сопереживания затушевывать негативные эмоциональные проявления и побуждать ребенка к подлинно гуманным переживаниям» [10, с. 65].

Р.С. Немов разработал собственную структуру эмпатии. Он считает, что ее составляющими обязательно являются: понимание человеком эмоционального состояния другого и сопереживание ему; оказание другому поддержки с использованием вербальных или невербальных средств коммуникации. С точки зрения Р.С. Немова, эмпатийность, «выступая качественной характеристикой личности, состоит из готовности и способности человека к реализации в межличностном общении процесса эмпатии» [30, с. 215].

По мнению А.В. Козиной, основными психологическими механизмами эмпатийного реагирования в межличностном взаимодействии являются «интерпретация, идентификация, децентрация и эмоциональное заражение, реализующиеся на разных уровнях эмпатийного реагирования» [21, с.182]. Они же и составляют уровни эмпатии.

Интерпретация человеком эмоционального состояния другого без изменения своего состояния – это первый уровень (когнитивная эмпатия).

На втором уровне (эмоциональная эмпатия) эмпатия реализуется через механизмы проекции и интроекции, когда человек идентифицирует себя с другим. Обязательное условие эмпатии – децентрация как ориентация на эмпатируемый объект. Благодаря децентрации субъект оказывается способен осознанно отождествить себя с объектом, сопереживать ему.

На третьем уровне (когнитивная, эмоциональная и действенная эмпатия) приводится в действие «механизм эмоционального заражения. Он выражает межличностную идентификацию («воспринимаемую», «понимаемую», «сопереживаемую» и «действенную»). Здесь субъект оказывает помощь и поддержку объекту эмпатии» [21, с. 184].

Аналогичной точки зрения придерживается и Н.В. Буравцова, которая изучает роль эмпатии в процессе педагогического общения. По ее мнению, эмпатия включает в себя три компонента. Первый – «аффективный (элемент сопереживания); второй – когнитивный (понимание позиции другого); третий – поведенческий (выражение реальной действенной помощи партнеру, мимические и вербальные формы сочувствия)» [7, с. 21].

Н.В. Буравцова в своем исследовании показала уровни и структуру эмпатии. По мнению автора, на когнитивном уровне эмпатия проявляется в виде понимания психического состояния другого. Второй уровень – эмоциональная эмпатия – предполагает понимание состояния другого и эмоциональное реагирование на это состояние. Третий уровень вбирает в себя когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты. Здесь

проявляются реальные действия и поведенческие акты по оказанию помощи и поддержке партнера по общению.

Таким образом, эмпатия имеет множественность проявлений; она может быть осознанной и неосознанной; может выступать как альтруистический мотив; может выступить адаптирующим фактором в процессах социальной перцепции и решении творческих задач; выступать регулятором интерперсонального взаимодействия. При этом Н.В. Буравцова проводит различие между эмпатией как процессом, происходящем в ситуации взаимодействия, и эмпатией как свойством личности.

Таким образом, можно сделать следующие выводы.

В зарубежной и отечественной психологии отсутствует однозначная трактовка термина «эмпатия» [12]. Данный факт объясняется многогранностью использования данного понятия. Исследователи определяют эмпатию как способность, как процесс, как состояние, связывая ее с различными психическими процессами и особенностями личности. В зарубежной и отечественной психологии содержание понятия эмпатии рассматривается под терминами социальная сензитивность, доброжелательность, чуткость, эмоциональная идентификация, гуманные отношения, сопереживание, сочувствие.

Эмпатия выступает ведущей социальной эмоцией и подразумевает способность человека эмоционально отзываться на переживание других людей. Эмпатия предполагает субъективное восприятие другого человека, проникновение в его внутренний мир, понимание его переживаний, мыслей и чувств. По мнению большинства исследователей, составляющими эмпатии являются:

- когнитивный компонент в виде понимания состояний другого человека без изменения своего состояния;
- эмоциональный (аффективный) компонент в виде сопереживания и сочувствия;

- поведенческий (действенный) компонент в виде активной поддержки другого и оказания помощи.

1.2 Особенности эмпатии подростков, находящихся в условиях материнской депривации

Подростковый период своим своеобразием и темпом резко отличается от всех других этапов жизни человека. В это время существенно перестраивается вся жизнедеятельность и психика.

В научной литературе подростковый возраст считается критическим в становлении личности. Это относится и к эмпатии как психологическому личностному образованию. Эмпатия, достигнув явно выраженного уровня в подростковом периоде, инициирует общественное поведение в дальнейшей жизни [5].

Центральным социально-психологическим новообразованием подросткового возраста является развитие Я-концепции. А.Н. Леонтьев характеризует подростковый возраст как этап «маргинальной социализации». Подросток находится в промежуточном положении между различными социальными и возрастными группами. Данный факт накладывает отпечаток на психику человека. Это может выражаться «в повышенной тревожности, неконтактности в общении, агрессивности, эгоцентричности. Также возможны проявления эмансипации, компенсации, группирования со сверстниками и т.д.». Исходя из этого, А.Н. Леонтьев призывает «обратить внимание на развитие эмпатии и эмпатических способностей в педагогическом процессе. Здесь одним из важных аспектов выступают межличностные взаимоотношения» [28, с. 22].

Значительное место в подростковом возрасте занимает потребность в дружбе. Это подразумевает значимость к полному осознанию и принятию другого человека, определяя интимно-личностный характер общения со сверстниками, а в дальнейшем – и со значимыми взрослыми. Основой для дружеских отношений в данный возрастной период выступает способность к

эмпатии, которая «играет главнейшую роль в межличностном взаимоотношении и общении между подростками» [33, с. 44].

Во многих исследованиях эмпатия описывается как «условие, которое необходимо для благополучного межличностного взаимодействия с другими людьми» [11]. Большое внимание к исследованию проблем эмпатии в подростковом возрасте определяется значимостью данного процесса в развитии личности и нравственных чувств человека, в общении.

В период подросткового возраста развитие эмпатии особенно важно. В это время интенсивно совершенствуются нравственные ценности, жизненные перспективы, формируются новые взгляды на жизнь и на отношения между людьми. Подростковый возраст является «сензитивным для формирования эмпатии. Подросткам свойственна и эмоциональная неустойчивость, что, в свою очередь, осложняет результативность исследуемого процесса» [11].

Д.Б. Эльконин отмечал, что «эмоциональное развитие, как и любое другое, не происходит стихийно, а осуществляется на основе целенаправленного воспитания» [42, с. 43]. На эмоциональное развитие влияют взрослые, с которых ребенок берет пример, от которых получает положительную или отрицательную оценку своего поведения. Именно поэтому забота родителей об окружающих, их доброжелательное и гуманное отношение к другим, могут способствовать развитию таких же отношений у подростков, помогают им стать более эмпатийным.

Уже на ранних этапах внутриутробного онтогенеза у человека появляются определенные жизненные потребности, отсутствие возможности удовлетворения которых отрицательно сказывается на состоянии и развитии организма, ведет к специфическим особенностям в развитии личности (состояниям). При определении причин возникновения данных состояний учеными используется термин «депривация» [2].

Важную роль в развитии личности ребенка играет материнская депривация, в основе которой лежит в первую очередь механизм обеднения

эмоциональной сферы, но немаловажную роль играет также сенсорный компонент [2].

Понятие «материнская депривация» (депривация материнской заботы, семейная депривация, депривация детско-родительских отношений) используется там, где «сущность деривационных нарушений усматривают главным образом в недостатке эмоциональных, чувственных связей ребенка и матери (или другого значимого взрослого, заменяющего ребенку мать)» [41, с. 2].

Определить понятие «материнская депривация» довольно сложно, поскольку оно обобщает целый ряд различных явлений, таких как:

- воспитание ребенка в условиях детского сиротского или интернатного учреждения;
- недостаточная забота матери о ребенке;
- временный отрыв ребенка от матери, связанный с болезнью или какой-то иной причиной;
- недостаток или потеря любви и привязанности ребенка к определенному человеку, выступающему для него в роли матери, и т. п.

Психологические исследования со всей очевидностью продемонстрировали, что материнская депривация – это фактор, который накладывает отпечаток на все дальнейшее развитие личности. Дефицит признания собственной ценности со стороны матери или других значимых взрослых «обуславливает серьезные дефекты в становлении самоидентичности ребенка (неуверенность в себе, сниженное самоуважение, неустойчивость, спутанность, противоречивость и неопределённость «Я-концепции») и порождает постоянное переживание глубокого эмоционального дискомфорта, который проявляется в агрессивных реакциях экстрапунитивного (обвиняющего, враждебного к окружающим) или интропунитивного (связанного с самообвинением, рождающего чувство вины) характера» [40, с. 240].

Кроме того, нереализованная потребность в любви и признании, эмоциональная нестабильность положения ребенка, как полагают некоторые

исследователи, открывают ему «право к правонарушению», способствуют закреплению девиантных форм поведения как единственного пути самоутверждения и «творческой» самореализации.

Материнская депривация – это «состояние, возникающее вследствие эмоционального отрыва ребенка от матери, социальный феномен, в основе которого лежит полное или частичное отсутствие у ребенка привязанности к взрослому человеку, подрыв доверия к миру взрослых, оборачивающийся изменением доверия к внешнему миру» [22, с. 281].

Привязанность – это «взаимный процесс образования эмоциональной связи между людьми, которая сохраняется неопределенное время, даже если эти люди разделены» [34, с. 31].

Взрослым нравится испытывать чувство привязанности, но они могут прожить и без него. Детям же испытывать чувство привязанности необходимо. Они не могут полноценно развиваться без чувства привязанности к взрослому, так как от этого зависит их чувство безопасности, их восприятие мира, их развитие [27].

Здоровая привязанность способствует развитию у ребенка «совести, логического мышления, способности контролировать эмоциональные вспышки, испытывать самоуважение, умения понимать собственные чувства и чувства других людей, а также помогает находить общий язык с другими людьми» [8, с. 78]. Позитивная привязанность также помогает снизить риск задержки в развитии. Нарушение привязанности может оказать влияние не только на социальные контакты ребенка, но вносить вклад в задержку эмоционального, социального, физического и умственного развития ребенка.

Рассмотрим, в чем выражается специфика развития и становления эмпатии у подростков, находящихся в условиях материнской депривации.

Подросток, находящийся в условиях материнской депривации, постоянно находится в процессе поиска собственного «Я», которое характеризуется неустойчивостью. «Я» подростка проявляется в качествах, сменяющих друг друга. К примеру, активность сменяется слабостью и пассивностью,

самоуверенность приходит на смену застенчивости, эгоизм переходит в альтруизм, веселое настроение сменяется апатией [11].

В основе развития и становления эмпатии лежит «направленность подростка на окружающих, которая обусловлена особенностями общения подростка со взрослыми и, прежде всего, с родителями». Развитие эмпатии у подростков, находящихся в условиях материнской депривации, «выступает в качестве необходимого условия предотвращения кризиса человеческих отношений, основанных на сочувствии и сопереживании» [3, с. 4].

Для эмоциональной сферы подростков, находящихся в условиях материнской депривации, свойственна «легкая возбудимость, резкая смена настроений и переживаний». В то же время, подросток способен управлять своими чувствами. Переживания подростка, находящегося в условиях материнской депривации, становятся глубже, появляются более стойкие чувства. Эмоциональное отношение подростка к ряду явлений жизни делается долговременнее и устойчивее. Небезразличным подростку, находящемуся в условиях материнской депривации, становится значительно более широкий круг явлений социальной действительности, что порождает у него различные эмоции.

Способность к эмпатии – это «почва для дружбы, которая занимает главенствующее место в межличностных взаимоотношениях подростков, находящихся в условиях материнской депривации» [19, с. 2]. Эмпатия позволяет узнать сущность другого человека и понять скрытые движения его души: суть мотивов и смысл поступков, источники его поведения. Важнейшая специфическая черта межличностных отношений подростков, находящихся в условиях материнской депривации, – их эмоциональная основа.

Е.Ю. Абрамова, А.П. Елисеева считают, что «девочки в возрасте от 10 до 12 лет в большей мере проявляют заботу и сострадание к людям, животным. Эмпатия у них формируется раньше, чем у мальчиков такого же возраста» [1, с. 17]. Е.Ю. Абрамова и А.П. Елисеева полагают, что это связано с более быстрыми темпами созревания девочек. Мальчики достигают этого уровня ближе к юношескому возрасту.

В подростковом возрасте начинают впервые проявляться половые различия в отношении к разным объектам эмпатии. Девочки подросткового возраста проявляют этот интерес в большей степени. Эти различия Е.А. Поляков объясняет особенностями становления личности у девочек, проявляющимися у них в комфортности и поиске общественного поощрения [32].

В подростковом возрасте существуют глубокие связи между эмпатийностью и нравственным поведением. Нравственные нормы, которые были усвоены на более ранних возрастных этапах развития, начинают выражаться в поступках и суждениях подростков, находящихся в условиях материнской депривации [45].

В начале подросткового возраста происходят своеобразные сдвиги в развитии личности. В последующем эти сдвиги «определяют принципиальное сходство у подростков, находящихся в условиях материнской депривации, новых потребностей, стремлений, переживаний, требований к отношениям с взрослыми и товарищами. Это способствует развитию отношений со сверстниками вглубь» [39].

У подростков, находящихся в условиях материнской депривации, формируются такие ценности, которые более понятны и близки сверстнику, чем взрослым. Общение со взрослыми уже не способно в полной мере заменить общения со сверстниками. Понимание массовой принадлежности, товарищеской взаимопомощи дает чувство эмоционального благополучия и устойчивости. Однако, общение подростков, находящихся в условиях материнской депривации, часто бывает эгоистичным, а потребность в самовыявлении, раскрытии собственных переживаний содержит больше интереса и внимания к чувствам и переживаниям другого [15].

Эмпатия, как «психическое личностное образование», достигнув своей выраженности в подростковый период, в последующем выступает катализатором социального поведения. В ряде исследований, затрагивающих подростковый и юношеский возраст, отображен эффект переноса эмпатийных

переживаний отрочества на юность, а далее и на зрелый возраст с сохранением эмоционального знака [1].

С.А. Шабалина считает, что «если человек, будучи ребенком и подростком, имел с родителями эмпатийное взаимопонимание, то в период взрослости эмпатийное реагирование на окружение не вызывает негативных переживаний. И наоборот: некоторые в течение всей жизни переносят на других людей ненависть к собственным родителям» [41, с. 14].

По мнению Д.Д. Савченко, к подростковому возрасту, «когда про социальная мотивация действует на произвольном уровне, нравственные принципы и убеждения выступают в качестве побудительного поведения, сочувствие становится все более устойчивым мотивом поведения в пользу другого» [37, с. 4].

С возрастом у подростков, находящихся в условиях материнской депривации общий уровень эмпатии достоверно увеличивается [38]. По большей части это выражается во взаимоотношении с незнакомыми и малознакомыми людьми. В малозначительной степени эмпатия возрастает по отношению к родителям и к героям художественных произведений.

По мере взросления сочувственные проявления у подростков, находящихся в условиях материнской депривации, становятся все более разнообразными и независимыми от взрослого. Наблюдаются случаи эмоциональной отзывчивости и альтруизма. Можно предположить, что данное умение развивается под воздействием формирования мотиваций, направленных на другого человека и связанных со стремлением доставить ему пользу [40].

К началу подросткового возраста начинают формироваться убеждения, способствующие коллективистской направленности личности. Для подростков, находящихся в условиях материнской депривации, характерно, что сочувствие побуждает их к оказанию помощи. Специалисты по психологии обращают внимание на разноречивость и неустойчивость эмпатии в подростковом возрасте. В то же время отмечена сензитивность отрочества к развитию эмпатии [14].

Усиление проявлений эмпатии объясняется и тем, что в отношениях с миром у подростка, находящегося в условиях материнской депривации, доминирует категория возможного, а не действительного [24].

Усложнение внутреннего мира и открытие новых «измерений» в понимании жизни в целом, способствуют «активизации воображения, синтезу различных пластов духовной жизни. В дальнейшем динамика эмпатии зависит от совокупности факторов, влияющих на формирование личности в целом, и определяющую роль в этом процессе играет социокультурная ситуация» [17, с. 38].

Итак, эмпатия является одним из необходимых условий построения межличностных отношений в подростковом периоде. При этом особую актуальность эта проблема приобретает в связи с постоянным ростом числа неполных семей, где развитие подростка протекает в особых средовых условиях, вызванных материнской депривацией.

Материнская депривация – это состояние, возникающее вследствие эмоционального отрыва ребенка от матери, социальный феномен, в основе которого лежит полное или частичное отсутствие у ребенка привязанности к взрослому человеку, подрыв доверия к миру взрослых, оборачивающийся изменением доверия к внешнему миру.

Отсутствие участия матери в жизни и воспитании оказывает серьезное влияние на личностное становление личности подростка, на усвоение культурных ценностей, развитие чувства ответственности, способность к эмпатии и т.п. Именно участие матери в заботе о подростке, ее эмоциональная включенность в процесс его развития приводит к более гармоничному развитию эмоциональной сферы.

1.3 Возможности развития эмпатии в подростковом возрасте

Проблеме поиска путей, методов, средств развития эмпатии посвящены многочисленные исследования.

По мнению М.А. Кыровой, несформированность эмпатии у подростков во многих случаях обусловлена существованием внутренней причины, сдерживающей стремление подростка сочувствовать, сопереживать. Подростки, активно стремясь найти свое место в окружающем мире, испытывают свои возможности в различных видах деятельности. Вследствие этого главными у многих из них становятся мотивы самоутверждения, а остальные мотивы уходят на «второй план» [25], [26].

Важнейшим условием развития эмпатии, по мнению Е.Ю. Абрамовой, А.П. Елисеевой, является эмоциональная культура личности подростка, для воспитания которой «необходимы следующие основные умения педагога:

- умение правильно находить пути, методы, средства воспитания, вызванные необходимостью развития отдельных сторон эмоциональной сферы подростков;

- умение правильно определять пути, методы, средства коррекции негативных особенностей эмоциональной сферы подростков;

- умение добиваться проявления у подростка сильных и непосредственно переживаемых нравственных чувств, которые в будущем станут мотивами их поступков» [1, с. 44].

Проблему развития эмпатии подростков В.И. Долгова, Е.В. Мельник рассматривают с психолого-педагогических позиций. Авторы считают, что развитие эмпатии подростков связано с гуманизацией межличностных отношений в системе «учитель - ученик», «ученик - коллектив», а также с приобщением подростков к духовному миру окружающих их сверстников и взрослых.

На важность осознания школьником значимости эмпатии для общения и деятельности, необходимости сочувствия и сопереживания чужому неблагополучию указывает Т.Д. Карягина, считая, что это создает ему возможность самоутверждения среди сверстников. Автор делает вывод о том, что «действие данных представлений будет эффективным в том случае, если они глубже проникнут в бессознательную сферу психики подростка. Это

возможно при целенаправленном и систематическом воздействии на его эмоциональную сферу» [20, с. 18].

На особую противоречивость процесса развития эмпатии в подростковом возрасте указывает К.В. Ягнюк. Автор считает, что преодолению противоречивости способствует «повышение эмоциональной культуры подростков». В целях организации процесса воспитания эмпатии необходимы следующие основные условия: «обоснованный выбор конкретных гуманитарных дисциплин; вычленение в содержании их дидактических материалов элементов, способных вызвать сильные и глубокие переживания подростков; специальная педагогическая инструментовка этих элементов» [45, с. 38].

Одним из действенных механизмов воспитания эмпатии подростков Т.В. Дорошенко рассматривает организацию деловых игр. Автор предлагает «оптимальную модель организации и проведения деловых игр, которая раскрывает основные принципы построения процесса воспитания и обучения, обеспечивающие получение эмпатических знаний, формирование эмпатических качеств личности, развитие эмпатических способностей, закрепление эмпатических умений и навыков, накопление опыта эмпатийного поведения» [18, с. 3].

Важной задачей педагога является формирование эмпатических качеств личности и накопление опыта эмпатийного поведения у подростков. Для ее решения, считает Т.В. Дорошенко, «целесообразно вовлекать подростков в деятельную помощь людям, организовывать межличностное общение в классе на основе взаимопонимания и сочувствия, предоставлять каждому подростку средства защиты и восстановления личностной гармонии в общении с природой, в труде, на примерах-идеалах» [18, с. 3].

Н.В. Буравцова приходит к выводу, что деловая игра, являясь одним из методов воспитания, способствует ««вчувствованию» в роль, проникновению во внутренний мир персонажа, подкреплению и провоцированию эмпатических качеств личности, освоению эмпатического опыта общения» [7, с. 3].

По мнению В.Ю. Пузыревского, при формировании эмпатии подростков необходимо использовать следующие методы воспитания:

- «формирование сознания личности (разъяснение, рассказ, внушение, этическая и оценочная беседы, создание педагогических ситуаций, диспут, лекция, пример);

- организация деятельности и формирование опыта общественного поведения (общественное мнение, приучение, упражнение, поручение, создание воспитывающих ситуаций);

- стимулирование и мотивации деятельности, поведения (соревнование, поощрение, наказание, увещевание, одобрение, похвала, намек, просьба, совет, благопожелание и т. д.);

- контроль, самоконтроль педагогической деятельности и поведения (наблюдения за учащимися, беседы, опросы и анкеты, анализ результатов общественно полезной деятельности, самоанализ и самоконтроль, педагогическая рефлексия);

- показ, наставление, совет, просьба, одобрение;

- диспут, творческие работы, эвристические беседы, иллюстрация, демонстрация» [35, с. 105].

Значительную роль в становлении, развитии личности играет семья как важнейший социальный институт. Стабильность во взаимоотношениях членов семьи друг с другом и окружающими оказывает влияние на формирование эмпатии у подростков. В.П. Кузьмина справедливо указывает, что «характер ребенка, его интересы, способности проявляются, прежде всего, в семье, которая является естественной и благоприятной средой воспитания ребенка. Так, родители, а прежде всего мать, исторически являются первоисточником формирования эмпатии. Соответственно формирование у подростков эмпатической культуры должно осуществляться в условиях взаимодействия школы, семьи и общества» [23, с. 56].

Рассмотрение проблемы формирования эмпатии позволяет сделать вывод о том, что в имеющихся исследованиях представлены различные варианты

технологии формирования эмпатической культуры подростка. Вместе с тем, следует отметить, что реальная педагогическая практика должна учитывать многообразие факторов, влияющих на процесс формирования эмпатии, в частности таких, как сложившиеся в семье, социуме воспитательные традиции. Это, в свою очередь, требует разработки тех педагогических условий, при которых подросткам прививаются чувства сострадания и сочувствия [6].

Развитие эмпатии у подростков осуществляется как в ходе всего учебного процесса, так и на специальных коррекционных занятиях, где школьники переживают различные эмоциональные состояния, переносят свои переживания, знакомятся с опытом сверстников, а также с литературой, живописью, музыкой. Значение таких занятий состоит в том, что у ребят расширяется круг осознаваемых эмоций, они начинают глубже понимать себя и других, у них чаще возникает эмпатия по отношению к взрослым и детям.

Действенным средством развития эмпатии у подростков являются деловые игры. Эмпатийный потенциал, заложенный в деловых играх, позволяет подросткам:

- осваивать эмпатический способ общения, сорадоваться успеху другого игрока;
- эффективно подкреплять и стимулировать эмпатические качества личности;
- вжиться в роль, пробраться во внутренний мир персонажа;
- проявить себя с лучшей стороны, привести группу к удаче, изменить течение игры, найти такую альтернативу, которая позволяет получить подходящий результат [25].

Важная роль в развитии эмпатии у подростков принадлежит психокоррекционным играм. Ролевые действия и взаимоотношения помогают понять другого, учесть его положение, настроение, желание. Подростки переходят от простого воссоздания действий и внешнего характера взаимоотношений, к передаче их эмоционально-выразительному содержанию, они учатся разделять переживания других. Например, игра «Ива на ветру»

способствует атмосфере доверия и снимает напряжение. Игра «Моё настроение» развивает умение описывать свое настроение, распознавать настроение других, «Встаньте те, кто...» стимулирует развитие эмпатии. Игра «Передача чувств» научит подростков передавать различные эмоциональные состояния невербальным способом.

Известно, что эмпатические способности человека проявляются, прежде всего, в процессе взаимодействия с другими. Поэтому развивать эти черты также проще всего в процессе взаимодействия. Оптимальная возможность упражнения в практике межличностных взаимодействий предоставляется на психологическом тренинге.

Тренинг, направленный на развитие эмпатических способностей подростков, должен включать способы, помогающие осмыслить себя, специфику личностной эмоционально-нравственной сферы, развить способность понимать чувства, мысли и поведение другого человека [5].

Ю.Б. Гиппенрейтер, Т.Д. Карягин предлагают в программу развития эмпатии подростков включить кинематографические элементы. Авторы считают, что во время кинотренинга подростки усваивают эмпатичные установки, определяющие реальное поведение личности [13].

М.А. Кырова, Е.А. Кувалдина полагают, что эффективным средством формирования эмпатии у подростков является художественная литература: при чтении художественных произведений происходит формирование и становление таких социально необходимых качеств, как сострадание, сочувствие, сопереживание [25].

Таким образом, можно сделать вывод о том, что существуют всевозможные формы и методы развития эмпатии в подростковом возрасте.

Глава 2 ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ ЭМПАТИИ У ПОДРОСТКОВ, НАХОДЯЩИХСЯ В УСЛОВИЯХ МАТЕРИНСКОЙ ДЕПРИВАЦИИ

2.1 Организация и методы исследования. Анализ полученных результатов

В экспериментальном исследовании эмпатии у подростков, находящихся в условиях материнской депривации, приняли участие обучающиеся МБОУ «Лицей» г. Лесосибирска Красноярского края в количестве 20 человек. Возраст испытуемых – 13-15 лет.

Тема исследования определила необходимость обращения к школьному психологу, который помог сформировать выборку исследования. По словам специалиста группа была сформирована из детей, воспитывающихся без матери, по различным причинам: смерти матери (6 чел.), лишения родительских прав (5 чел.), длительная разлука с матерью (4 чел.), отсутствия привязанности матери к ребенку (3 чел.), отказ от родительских прав (2 чел.).

Экспериментальная работа проводилась при непосредственном участии педагога-психолога лицея. Организационную помощь при обследовании подростков также оказывали классные руководители.

В работе использовались методики: «Шкала эмоционального отклика» А. Меграбяна и Н. Эпштейна; «Диагностика уровня эмпатии» И.М. Юсупова [44].

Методика «Шкала эмоционального отклика» (авт. А. Меграбян и Н. Эпштейн).

Цель данной методики состоит в выявлении уровня выраженности способности к эмоциональному отклику на переживания другого и степень соответствия или несоответствия знака переживаний объекта и субъекта эмпатии.

Опросник состоит из 25 суждений закрытого типа - как прямых, так и обратных. Испытуемый должен оценить степень своего согласия/несогласия с каждым из них. Шкала ответов (от «полностью согласен» до «полностью не

согласен») дает возможность выразить оттенки отношения к каждой ситуации общения.

Обработка проводится в соответствии с ключом. За каждый ответ начисляется от 1 до 4 баллов. Общая оценка подсчитывается путем суммирования баллов. Степень выраженности способности личности к эмоциональному отклику на переживания других людей (эмпатии) определяется по таблице пересчета «сырых» баллов в стандартные оценки шкалы стейн.

Интерпретация полученных результатов предполагает выявление четырех уровней эмпатии: 82 балла и выше - очень высокий уровень; 63-81 балл - высокий уровень; 37-62 балла - нормальный уровень; 36-12 баллов - низкий уровень; 11 баллов и менее - очень низкий уровень.

Методика «Диагностика уровня эмпатии» (автор И.М. Юсупов)

Цель данной методики состоит в исследовании уровня эмпатии (переживания).

Опросник содержит 36 утверждений, на каждое из которых испытуемый выбирает ответ из предложенных: «нет, никогда», «иногда», «часто», «почти всегда» и «да, всегда».

Ответы оцениваются следующим образом: «не знаю» – 0 баллов; «нет, никогда» – 1 балл; «иногда» – 2 балла; «часто» – 3 балла; «почти всегда» – 4 балла; «да, всегда» – 5 баллов.

В итоге сумма всех баллов подсчитывается, но прежде нужно проверить степень откровенности обследуемого. Если он ответил «не знаю» на утверждения под номерами 3, 9, 11, 13, 28, 36 и «да, всегда» на утверждения 11, 13, 15 и 27, то это свидетельствует о его желании выглядеть лучше и о недостаточной откровенности. Результатам тестирования можно доверять, если опрошиваемый дал не больше трех неискренних ответов.

Интерпретация результатов: от 82 и выше баллов – очень высокий уровень эмпатийности; от 63 до 81 балла – высокий уровень; от 37 до 62 баллов – средний уровень; от 12 до 36 баллов – низкий уровень; 11 баллов и менее – очень низкий уровень эмпатийности.

Таким образом, с помощью данных методик можно определить уровень развития эмпатии у подростков.

Результаты исследования уровня выраженности эмоционального отклика у подростков, находящихся в условиях материнской депривации, представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Результаты исследования уровня выраженности эмоционального отклика у подростков, находящихся в условиях материнской депривации

№	Испытуемый	Баллы	Уровень эмпатии
1	Антон А.	20	низкий
2	Настя Б.	79	высокий
3	Ксюша С.	28	низкий
4	Полина П.	19	низкий
5	Владислав Д.	31	низкий
6	Гриша З.	57	нормальный
7	Кристина В.	55	низкий
8	Маша К.	81	высокий
9	Карина К.	60	нормальный
10	Светлана К.	11	очень низкий
11	Александр Р.	37	нормальный
12	Юра Х.	23	низкий
13	Оксана Н.	14	низкий
14	Валентин Я.	53	нормальный
15	Оксана Б.	68	низкий
16	Татьяна Р.	22	низкий
17	Марина С.	52	нормальный
18	Надя П.	56	нормальный
19	Александр Х.	10	очень низкий
20	Илья С.	39	нормальный

Анализируя результаты, полученные по методике «Шкала эмоционального отклика» А. Меграбяна и Н. Эпштейна, можно сделать вывод о том, что очень высокий уровень способности к эмоциональному отклику (82 балла и выше) у испытуемых не выявлен.

Высокий уровень способности к эмоциональному отклику (63-81 балл) по результатам обследования выявлен у 2 (10) % подростков, находящихся в условиях материнской депривации. Этим подросткам свойственны такие качества личности как покладистость, уступчивость, готовность прощать других (но не себя), и готовность выполнять рутинную работу. Как правило, они

стараятся не допускать конфликтов и находить компромиссные решения. Окружающие ценят их за душевность. Хорошо переносят критику в свой адрес.

Испытуемые, вошедшие в эту группу, в оценке событий больше доверяют своим чувствам и интуиции, чем аналитическим выводам. Предпочитают работать с людьми, нежели в одиночку. Постоянно нуждаются в социальном одобрении своих действий. При всех перечисленных качествах не всегда аккуратны в точной и кропотливой работе.

Нормальный уровень способности к эмоциональному отклику (37-62 балла) имеют 7 (35 %) подростков, находящихся в условиях материнской депривации. Испытуемые, вошедшие в эту группу, в межличностных отношениях более склонны судить о других по поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Как правило, они хорошо контролируют собственные эмоциональные проявления, но при этом часто затрудняются прогнозировать развитие отношений между людьми.

Низкий уровень способности к эмоциональному отклику (36-12 баллов) выявлен у 9 (45 %) испытуемых. В межличностных отношениях они испытывают затруднения в установлении контактов с людьми, некомфортно чувствуют себя в большой компании, не понимают эмоциональных проявлений и поступков, часто не находят взаимопонимания с окружающими. Испытуемые, вошедшие в эту группу, гораздо более продуктивны при индивидуальной работе, чем при групповой, склонны к рациональным решениям, больше ценят других за деловые качества и ясный ум, чем за чуткость и отзывчивость.

Очень низкий уровень способности к эмоциональному отклику (11 баллов и ниже) выявлен у 2 (10 %) испытуемых. У подростков, вошедших в данную группу, чувство сопереживания не развито. В большей степени эти подростки эгоистичны, способны заботиться только об удовлетворении своих повседневных нужд. Длительное нахождение в условиях материнской депривации сделало этих подростков не способными оказать настоящую поддержку, быть внимательными и полезными слушателями. Они беспокоятся, в первую очередь, лишь об удовлетворении своих собственных потребностей.

Таким образом, у основной части обследованных подростков диагностирован недостаточный уровень способности к эмоциональному отклику. Полученные результаты отражены на рисунке 1.

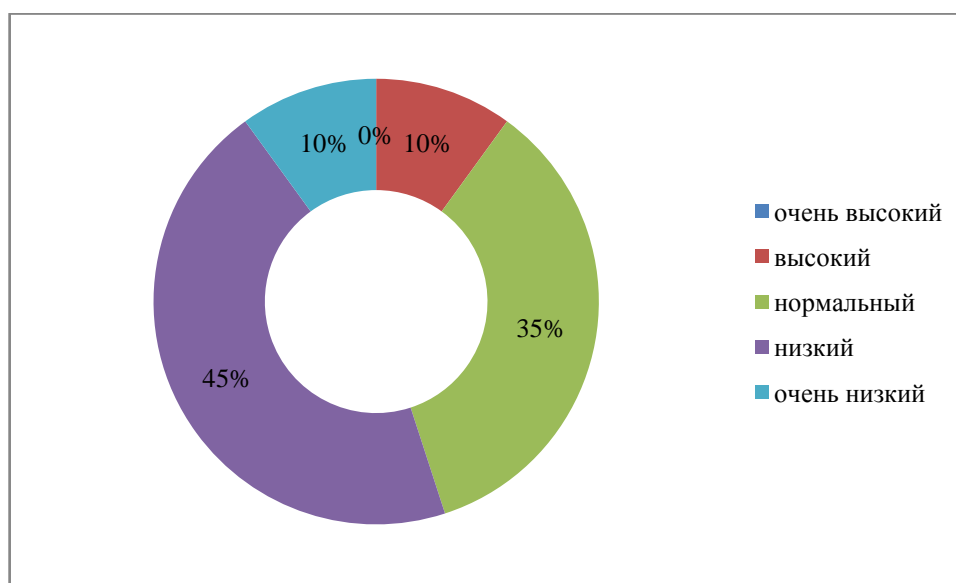


Рисунок 1 – Результаты исследования уровня выраженности эмоционального отклика у подростков, находящихся в условиях материнской депривации

Результаты исследования уровня эмпатии подростков с помощью методики И.М. Юсупова «Диагностика уровня эмпатии» представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты исследования уровня эмпатии подростков («Диагностика уровня эмпатии» И.М. Юсупова)

№	Испытуемый	Баллы	Уровень эмпатии
1	Антон А.	28	низкий
2	Настя Б.	53	средний
3	Ксюша С.	53	средний
4	Полина П.	30	низкий
5	Владислав Д.	19	низкий
6	Гриша З.	42	средний
7	Кристина В.	37	средний
8	Маша К.	64	высокий
9	Карина К.	51	средний
10	Светлана К.	11	очень низкий
11	Александр Р.	40	средний
12	Юра Х.	48	средний
13	Оксана Н.	31	Низкий
14	Валентин Я.	42	средний
15	Оксана Б.	35	низкий

16	Татьяна Р.	17	Низкий
17	Марина С.	50	средний
18	Надя П.	37	средний
19	Александр Х.	10	очень низкий
20	Илья С.	36	низкий

Анализируя результаты, полученные по методике «Диагностика уровня эмпатии» И.М. Юсупова, мы сделали вывод о том, что очень высокий уровень эмпатии (82 и выше баллов) для подростков, находящихся в условиях материнской депривации, не характерен.

Высокий уровень (63-81 балл) эмпатии имеет 1 (5 %) подросток. Высокий уровень сформированности эмпатической культуры у подростков проявляется в неподдельном интересе к сверстникам, общительности, умении быстро устанавливать контакты и находить общий язык с окружающими. Подростки стремятся понять мотивы поступков других людей. Стиль их эмоционального общения - альтруистический с яркой гуманистической направленностью. Они активно проявляют эмпатические качества в поведении и устойчиво положительное отношение к ним.

У 10 (50 %) подростков выявлен средний уровень эмпатии (37-62 балла). Средний уровень сформированности эмпатической культуры характеризуется стремлением учащихся к взаимному общению, внимательностью, желанием понять больше, чем сказано словами. В прогнозировании развития отношений между людьми подростки испытывают некоторые затруднения. Им присущ доброжелательный эмоциональный стиль общения при чётком и правильном понимании необходимости сопереживания и сочувствия к окружающим. Они имеют представление об основных нравственных нормах, но недостаточно устойчиво проявляют эмпатические качества в поведении.

Низкий уровень эмпатии (12-36 баллов) выявлен у 7 (35 %) испытуемых. Низкий уровень сформированности эмпатической культуры присущ подросткам, которые испытывают затруднения в установлении контакта с окружающими. Они ценят людей больше за деловые качества, чем за чуткость и отзывчивость. Эмоциональные проявления в их поступках кажутся

непонятными и лишёнными смысла. Эмоциональный стиль общения – неустойчивый, нейтральный, часто эгоистический. Для них характерно неясное, расплывчатое понимание необходимости соблюдения нравственных норм в общении с людьми. В деятельности проявляется центрированность на себе.

Очень низкий уровень эмпатии (11 баллов и ниже) выявлен у 2 (10 %) испытуемых. Эти подростки в межличностных взаимоотношениях ощущают затруднения в установлении контактов с людьми, некомфортно ощущают себя в большой компании, не понимают эмоциональных проявлений и поступков, часто не находят взаимопонимания с окружающими.

Испытуемые, вошедшие в эту группу, затрудняются первыми начать разговор. В особенности трудны для таких подростков контакты с детьми и лицами, которые намного старше их. В межличностных отношениях зачастую оказываются в неуклюжем положении. В деятельности слишком центрированы на себе. С иронией относятся к сентиментальным проявлениям. Такие люди более продуктивны при индивидуальной, чем при групповой работе. Они склонны к рациональным решениям, больше ценят других за деловые качества и ясный ум, чем за чуткость и отзывчивость.

Полученные данные представлены на рисунке 2.

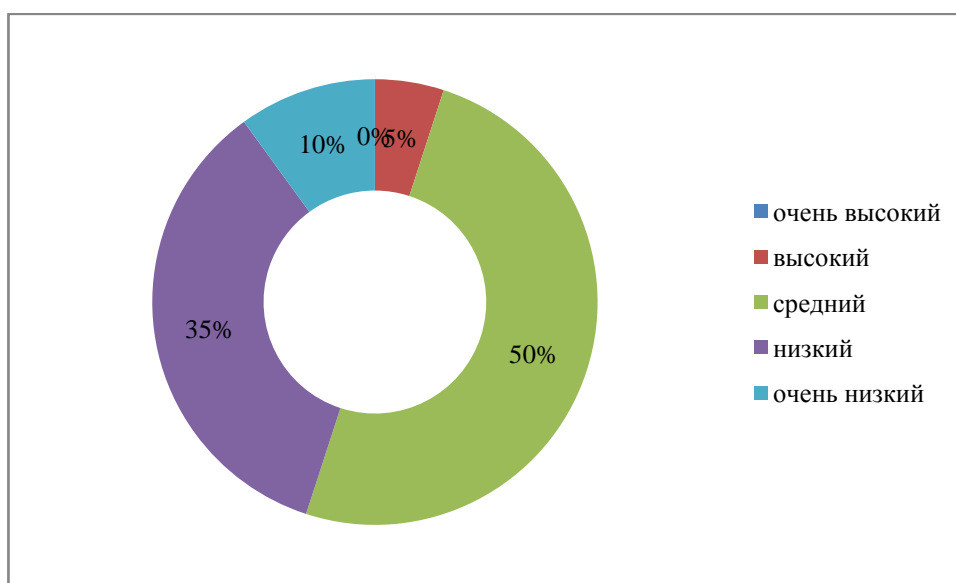


Рисунок 2 – Результаты исследования уровня эмпатии подростков, находящихся в условиях материнской депривации

Анализ полученных результатов позволил сделать вывод о том, у подростков, находящихся в условиях материнской депривации, эмпатические способности развиты недостаточно. Подростки испытывают трудности при оценке не только эмоциональных состояний других людей, но и своих собственных. Для них характерно неумение контролировать свои эмоциональные проявления, т.к. их оценка не всегда адекватна.

Для подростков, находящихся в условиях материнской депривации, характерны внутренняя напряженность, высокая личностная тревожность, агрессивность, конфликтность, ощущение неполноценности, ненужности, отверженности. У подростков, находящихся в условиях материнской депривации, преобладает средний уровень показателей эмоционального интеллекта, а составляющие эмоционального интеллекта не однородны. Внутрличностный интеллект и управление эмоциями развиты у подростков на более высоком уровне. Перечисленные выше особенности создают предпосылки для нарушения развития навыков конструктивного общения и эффективного взаимодействия испытуемых с окружающими.

Таким образом, опираясь на данные констатирующего эксперимента, мы пришли к выводу, что в развитии эмпатии нуждаются 12 человек (60 % выборки), имеющих низкий и очень низкий уровень развития эмпатии. Таким образом, в формирующем эксперименте будут участвовать: Антон А., Ксюша С., Полина П., Владислав Д., Кристина В., Светлана К., Юра Х., Оксана Н., Оксана Б., Татьяна Р., Александр Х., Илья С.

2.2 Программа развития эмпатии у подростков, находящихся в условиях материнской депривации

Проведенное диагностическое исследование позволяют сделать вывод о том, у подростков, находящихся в условиях материнской депривации, эмпатические способности развиты недостаточно. Исходя из полученных

данных, разработана программа по развитию эмпатии у подростков, находящихся в условиях материнской депривации.

Основная цель: развитие эмпатии у подростков, находящихся в условиях материнской депривации.

Задачи:

- способствовать осознанию подростками, находящимися в условиях материнской депривации, собственных чувств и эмоций;
- способствовать анализу и осознанию подростками, находящимися в условиях материнской депривации, состояния окружающих;
- способствовать пониманию мотивов поведения людей подростками, находящимися в условиях материнской депривации.

Продолжительность курса: занятия проводятся два раза в неделю (4 недели). Такой временной промежуток между занятиями дает необходимое время для отработки навыков и полного усвоения полученной информации. С другой стороны, за это время знания и полученный опыт не успевают «забыться», поэтому информация каждого последующего занятия будет базироваться на актуализированных знаниях прошлого занятия. Продолжительность одного занятия - 1,5-2 часа. Все вышеперечисленное способствует повышению эффективности реализации программы.

В программу включены упражнения аналитического характера, ролевые игры. Содержание программы приведено в Приложении А.

Каждое занятие включает в себя: вводную часть (разминка), основную часть и заключительную (рефлексия, индивидуальные консультации по запросу).

Ожидаемые результаты

Промежуточные: повышение у подростков, находящихся в условиях материнской депривации, способности к самоанализу и правильному выражению своих чувств и эмоций, развитие способности к анализу и осознанию состояния другого человека, понимание мотивов поведения людей, развитие позитивного мышления.

Итоговые: сформированность эмпатии, наличие позитивных установок, умение успешно выстраивать взаимоотношения с окружающими, отсутствие агрессивности у подростков, находящимися в условиях материнской депривации.

Содержание программы

Занятие 1 «Знакомство»

Цель: знакомство с участниками программы, снятие напряжения, самопрезентация.

Упражнение 1 «Визитка»

Упражнение 2 «Поиск общего»

Упражнение 3 «Какой Я?»

Упражнение 4 «Мне сегодня...»

Занятие 2 «Повышение самооценки»

Цель: повышение самооценки, осознание собственных особенностей.

Упражнение 1 «Автопортрет»

Упражнение 2. «Комплимент»

Упражнение 3 «Ассоциации»

Упражнение 4 «Мне сегодня...»

Занятие 3 «Снижение уровня тревожности»

Цель: «включение» интеграционных процессов, снижение уровня тревоги.

Упражнение 1 «Общее животное»

Упражнение 2 «Мне сегодня...»

Занятие 4 «Снижение страха социальных контактов»

Цель: развитие эмпатических способностей личности, доверия партнеру.

Упражнение 1 «Слепец и поводырь»

Упражнение 2 «Пантомима»

Упражнение 3 «Мне сегодня...»

Занятие 5 «Осознание собственных эмоций и чувств других людей»

Цель: развитие навыков межличностного взаимодействия, анализ состояния партнера.

Упражнение 1 «Зеркало»

Упражнение 2 «Выражение чувств»

Упражнение 3 «Комната»

Упражнение 4 «Мне сегодня...»

Занятие 6. «Позитивное мышление»

Цель: развитие позитивного мышления, умение находить положительные стороны в сложных ситуациях.

Упражнение 1. «Видеть то, что скрыто»

Упражнение 2. «Секрет благодарности»

Занятие 7 «Кинотерапия»

Цель: способствование формированию эмоциональной основы для развития эмпатических способностей.

Просмотр и обсуждение фильма «Хатико», реж. Л. Хальстрем, 2009 г.

Занятие 8 «Заключительная рефлексия»

Цель: качественная оценка эффективности реализации программы, закреплении полученных знаний, умений и навыков.

Занятие проводится в режиме консультации и при необходимости психолог корректирует направление мысли обучающегося, помогает прийти к нужным выводам и дорабатывает западающие проблемные области.

2.3 Сопоставительный анализ результатов первичной и повторной диагностики

По окончании реализации программы развития эмпатии у подростков, находящихся в условиях материнской депривации, организовано повторное диагностирование. Цель контрольного эксперимента: определить уровень развития эмпатии у подростков, находящихся в условиях материнской депривации, как результат систематической психолого-педагогической

деятельности и по результатам проведенной диагностики сделать вывод об эффективности применяемых на этапе формирующего эксперимента форм и методов работы.

Показатели и критерии развития эмпатии остались прежними, диагностические задания по трудности и содержанию соответствовали констатирующему этапу исследования. При итоговом диагностировании были созданы схожие условия с первоначальным этапом исследования.

В ходе контрольного исследования уровня выраженности способности к эмоциональному отклику у подростков, находящихся в условиях материнской депривации, представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Показатели выраженности способности к эмоциональному отклику по итогам первичного и повторного исследования

№	Испытуемый	Первичная диагностика		Повторная диагностика	
		Сумма баллов	Уровень эмпатии	Сумма баллов	Уровень эмпатии
1	Антон А.	20	низкий	29	низкий
2	Ксюша С.	28	низкий	40	нормальный
3	Полина П.	19	низкий	26	низкий
4	Владислав Д.	31	низкий	51	нормальный
5	Кристина В.	55	низкий	30	низкий
6	Светлана С.	11	очень низкий	25	низкий
7	Юра Х.	23	низкий	39	нормальный
8	Оксана Н.	14	низкий	23	низкий
9	Оксана Н.	68	низкий	48	нормальный
10	Татьяна Р.	22	низкий	35	нормальный
11	Александр Х.	10	очень низкий	17	низкий
12	Илья С.	39	нормальный	51	нормальный

Проводя сопоставительный анализ результатов первичного и повторного исследования, мы обнаружили, что наблюдается положительная динамика развития эмпатии у подростков:

- при первичном исследовании был выявлен 1 (8,3%) подросток с нормальным уровнем способности к эмоциональному отклику, при повторной диагностике выявлено 6 (50 %) подростков;

- при первичном исследовании было выявлено 9 (75,1 %) подростков с низким уровнем способности к эмоциональному отклику, при повторной диагностике выявлено 6 (50 %) подростков;

- при первичном исследовании было выявлено 2 (16,6 %) подростка с очень низким уровнем способности к эмоциональному отклику, при повторной диагностике подростков с таким уровнем не выявлено.

Сравнительный анализ результатов диагностики по итогам первичного и повторного исследования представлен на рисунке 3.

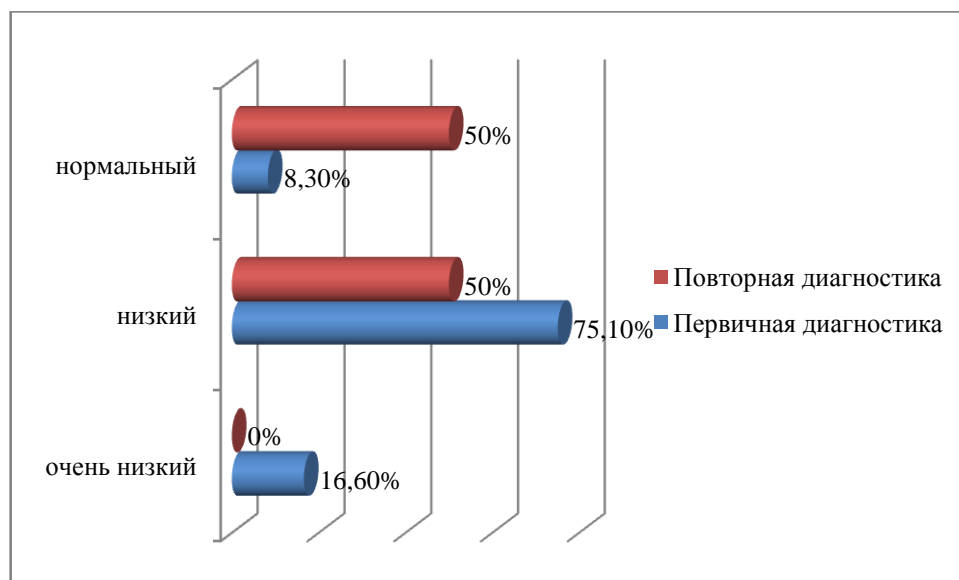


Рисунок 3 – Показатели выраженности способности к эмоциональному отклику по итогам первичного и повторного исследования

Сравнительный анализ результатов диагностики по методике И.М. Юсупова представлен в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели исследования уровня эмпатии подростков по методике И.М. Юсупова по итогам первичного и повторного исследования

№	Испытуемый	Первичная диагностика		Повторная диагностика	
		Сумма баллов	Уровень эмпатии	Сумма баллов	Уровень эмпатии
1	Антон А.	28	низкий	40	средний
2	Ксюша С.	53	средний	64	высокий
3	Полина П.	30	низкий	39	средний
4	Владислав Д.	19	низкий	40	средний
5	Кристина В.	37	средний	54	средний
6	Светлана К.	11	очень низкий	20	низкий
7	Юра Х.	48	средний	70	высокий
8	Оксана Н.	31	низкий	51	средний
9	Оксана Б.	35	низкий	40	средний
10	Татьяна Р.	17	низкий	38	средний
11	Александр Х.	10	очень низкий	16	низкий
12	Илья С.	36	низкий	51	средний

Проводя сопоставительный анализ результатов первичного и повторного исследования, мы обнаружили, что наблюдается положительная динамика развития эмпатии у подростков:

- при первичном исследовании не было выявлено подростков с высоким уровнем эмпатии, при повторной диагностике выявлено 2 (16,6%) подростков;

- при первичном исследовании было выявлено 3 (24,9 %) подростков с средним уровнем эмпатии, при повторной диагностике выявлено 8 (66,8%) подростков;

- при первичном исследовании было выявлено 7 (58,5 %) подростков с низким уровнем эмпатии, при повторной диагностике выявлено 2 (16,6 %) подростка;

- при первичном исследовании было выявлено 2 (16,6 %) подростка с очень низким уровнем эмпатии, при повторной диагностике подростков с таким уровнем не выявлено.

Сравнительный анализ результатов диагностики по итогам первичного и повторного исследования представлен на рисунке 4.

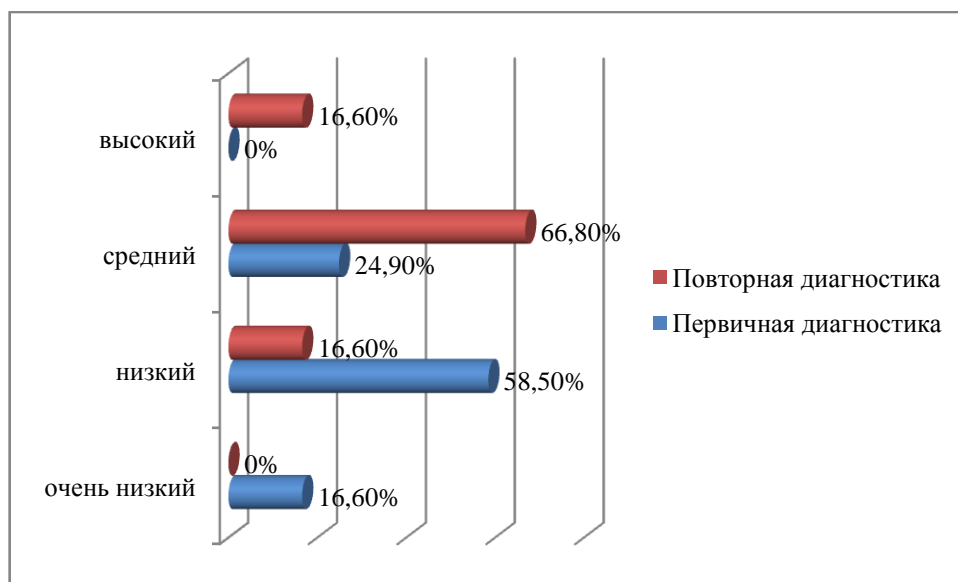


Рисунок 4 – Показатели исследования уровня эмпатии подростков по методике И.М. Юсупова по итогам первичного и повторного исследования

Сравнительный анализ результатов исследования показал, что в результате реализации программы по развитию эмпатии у подростков,

находящихся в условиях материнской депривации, уровень эмпатии значительно повысился. Подростки овладели навыками конструктивного общения; научились адекватно выражать свои чувства и понимать выражение чувств других людей; научились сопереживать и сочувствовать; обрели навыки рефлексии и самоанализа.

Итак, при сравнительном анализе первичной и итоговой диагностики по всем диагностическим параметрам, становится очевидным тот факт, что психолого-педагогическая работа, направленная на развитие эмпатии у подростков, находящихся в условиях материнской депривации, дала положительные результаты.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное исследование позволяет сделать следующие выводы.

Анализ психолого-педагогической литературы свидетельствует о неослабевающем внимании исследователей к эмпатии как психологическому феномену и формированию эмпатической культуры как педагогической проблеме. Эмпатия – сложное психическое явление, имеющее социально-психологическое происхождение и многоуровневую структуру, с представленностью на сознательном и бессознательном уровнях психики. Эмпатия реализуется в форме процесса, свойства, состояния и означает способность проникать во внутренний мир другого человека, понимать его мысли, чувства, состояния, сопереживать им, а также реагировать в ответ на них. Эмпатия отвечает за социальные навыки, помогающие успешному взаимодействию людей, следовательно, успешной социализации взрослеющего подростка.

Депривация – лишение или ограничение возможностей удовлетворения жизненно важных потребностей. Материнская депривация – это состояние, возникающее вследствие эмоционального отрыва ребенка от матери, социальный феномен, в основе которого лежит полное или частичное отсутствие у ребенка привязанности к взрослому человеку, подрыв доверия к миру взрослых, оборачивающийся изменением доверия к внешнему миру. Материнская депривация ведет к повышению уровня агрессии, снижению уровня эмпатии, определяющей способность сочувствовать и сопереживать. Нарушение эмоционального контакта с матерью, отсутствие эмоционального принятия и эмпатического понимания тяжело травмирует психику подростка, оказывает отрицательное влияние на формирование его личности.

Нами было организовано экспериментальное исследование, направленное на изучение уровня развития эмпатии у подростков, находящихся в условиях материнской депривации. В качестве диагностического инструментария были

использованы методики: «Шкала эмоционального отклика» А. Меграбяна и Н. Эпштейна; «Диагностика уровня эмпатии» И.М. Юсупова.

Анализируя результаты проведенного нами экспериментального исследования, мы выяснили, что очень высокий уровень развития эмпатии для подростков не характерен. Высокий уровень развития эмпатии выявлен у 10 % подростков по методике А. Меграбяна и Н. Эпштейна и у 5 % подростков по методике И.М. Юсупова. Высокий уровень сформированности эмпатической культуры у подростков проявляется в неподдельном интересе к сверстникам, общительности, умении быстро устанавливать контакты и находить общий язык с окружающими. Подростки стремятся понять мотивы поступков других людей. Стиль их эмоционального общения - альтруистический с яркой гуманистической направленностью. Они активно проявляют эмпатические качества в поведении и устойчиво положительное отношение к ним.

Средний уровень развития эмпатии выявлен у 35 % подростков по методике А. Меграбяна и Н. Эпштейна и у 50 % подростков по методике И.М. Юсупова. Средний уровень сформированности эмпатической культуры характеризуется стремлением учащихся к взаимному общению, внимательностью, желанием понять больше, чем сказано словами. В прогнозировании развития отношений между людьми подростки испытывают некоторые затруднения. Им присущ доброжелательный эмоциональный стиль общения при четком и правильном понимании необходимости сопереживания и сочувствия к окружающим. Они имеют представление об основных нравственных нормах, но недостаточно устойчиво проявляют эмпатические качества в поведении.

Низкий уровень развития эмпатии выявлен у 45 % подростков по методике А. Меграбяна и Н. Эпштейна и у 35 % подростков по методике И.М. Юсупова. Низкий уровень сформированности эмпатической культуры присущ подросткам, которые испытывают затруднения в установлении контакта с окружающими. Они ценят людей больше за деловые качества, чем за чуткость и отзывчивость. Эмоциональные проявления в их поступках кажутся

непонятными и лишёнными смысла. Эмоциональный стиль общения - неустойчивый, нейтральный, часто эгоистический. Для них характерно неясное, расплывчатое понимание необходимости соблюдения нравственных норм в общении с людьми. В деятельности проявляется центрированность на себе.

Очень низкий уровень развития эмпатии выявлен у 10 % подростков по обеим методикам. Эти подростки в межличностных взаимоотношениях ощущают затруднения в установлении контактов с людьми, некомфортно ощущают себя в большой компании, не понимают эмоциональных проявлений и поступков, часто не находят взаимопонимания с окружающими.

Таким образом, опираясь на данные констатирующего эксперимента, мы пришли к выводу, что в развитии эмпатии нуждаются 12 человек (60% выборки). Это количество подростков с низким и очень низким уровнем по обеим методикам. Эти подростки приняли участие в формирующем эксперименте. Была разработана и апробирована программа по развитию эмпатии у подростков, находящихся в условиях материнской депривации. Основная цель: развитие эмпатических способностей у подростков, находящихся в условиях материнской депривации.

Для оценки результатов эффективности опытно-экспериментальной работы мы провели сравнительный анализ данных констатирующего и формирующего эксперимента, оценили эффективность разработанной нами программы. Сравнительный анализ результатов исследования показал, что в результате реализации программы по развитию эмпатии у подростков, находящихся в условиях материнской депривации, уровень эмпатии значительно повысился. Подростки овладели навыками конструктивного общения; научились адекватно выражать свои чувства и понимать выражение чувств других людей; научились сопереживать и сочувствовать; обрели навыки рефлексии и самоанализа.

Итак, при сравнительном анализе первичной и итоговой диагностики по всем диагностическим параметрам, становится очевидным тот факт, что психолого-педагогическая работа, направленная на развитие эмпатии у

подростков, находящихся в условиях материнской депривации, дала положительные результаты.

Таким образом, гипотеза доказана, цель исследования достигнута, задачи, поставленные нами в выпускной квалификационной работе, успешно реализованы в ходе экспериментального исследования.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абрамова, Е. Ю. Особенности проявления эмпатии в подростковом возрасте / Е. Ю. Абрамова, А. П. Елисеева // Совет ректоров. – 2013. – № 5. – С.66-69.
2. Алексеенкова, Е. Г. Личность в условиях психической депривации / Е.Г. Алексеенкова. – Санкт-Петербург : Питер, 2009. – 96 с.
3. Богомолов, А. М. Структурно-динамические свойства системы психологической защиты у детей подросткового возраста : автореф. дис. ... канд. психол. наук : 19.00.13 / Богомолов Андрей Михайлович. – Санкт-Петербург, 2005. – 25 с.
4. Бодалев, А. А. Психология общения. Избранные психологические труды / А. А. Бодалев. – Москва : Норма, 1996. – 255 с.
5. Боярко, Т. М. Тренинг эмпатических способностей [Электронный ресурс] / Т. М. Боярко. – Режим доступа: <https://www.metod-kopilka.ru/metodicheskaya-razrabotka-trening-empaticheskikh-sposobnostey-2357.htm>.
6. Буданцова, А. А. Проблема формирования эмпатической культуры школьников в трудах отечественных педагогов / А. А. Буданцова // Сибирский педагогический журнал. – 2009. – № 8. – С. 202-208.
7. Буравцова, Н. В. Взаимосвязь структурно-содержательных характеристик психологического пространства личности и эмпатии : автореф. дис... канд. психол. наук : 19.00.01 / Буравцова Наталия Владимировна. – Новосибирск, 2011. – 28 с.
8. Ванершот, Г. Эмпатия как совокупность микропроцессов / Г. Ванершот // К. Роджерс и его последователи: психотерапия на пороге XXI века / под ред. Д. Брэзиера. – Москва : Когито-центр, 2015. – 315 с. – 52-77 с.
9. Вартанян, В. М. Эмпатия в структуре индивидуально-психотипологических особенностей личности [Электронный ресурс] : автореф. дис... канд. психол. наук : 19.00.01 / Вартанян Виолетта Микаэловна. – Ставрополь, 2007. – 27 с. – Режим доступа: <http://www.dslib.net/obwaja-psixologia/jempatija-v-strukture>

individualno-psihotipologicheskikh-osobennostej-lichnosti.html.

10. Власова, Т. В. Эмпатия: от психологии к феноменологии / Т. В. Власова. – Владивосток : Дальневосточный государственный медицинский университет, 2014. – 84 с.
11. Волчкова, Н. И. Особенности эмпатии у современных подростков [Электронный ресурс] / Н. И. Волчкова // Психология, социология и педагогика. – 2012. – № 6. – Режим доступа: <http://psychology.snauka.ru/2012/06/705>
12. Гаврилова, Т. П. Понятие эмпатии в зарубежной психологии / Т. П. Гаврилова // Вопросы психологии. – 2015. – № 2. – С. 147-157
13. Гиппенрейтер, Ю. Б. Феномен конгруэнтной эмпатии / Ю. Б. Гиппенрейтер, Т. Д. Карягин // Вопросы психологии. – 2013. – № 4. – С. 61-68.
14. Голикова, Ю. В. Психологические аспекты развития эмпатии у старшеклассников / Ю. В. Голикова // Актуальные проблемы психологии и педагогики: сборник статей Международной научно-практической конференции. – Уфа : Аэтерна, 2014. – С. 15-17.
15. Давлетбаева, Н. Д. Влияние материнской и отцовской депривации на психическое развитие ребенка [Электронный ресурс] / Н.Д. Давлетбаева // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – Т. 39. – С. 4056–4060. – Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2017/971138.htm>.
16. Долгова, В. И. Феномен эмпатии в психологических исследованиях [Электронный ресурс] / В. И. Долгова, Е. В. Мельник // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – № 4. – С. 203-206. – Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2015/95524.htm>.
17. Долгова, В. И. Эмпатия и коммуникативная компетентность / В. И. Долгова, Е. В. Мельник. – Челябинск : АТОКСО, 2016. – 253 с.
18. Дорошенко, Т. В. Эмпатия как фактор мотивации в профессиональном становлении личности : автореф. дис... канд. психол. наук: 19.00.01 / Дорошенко Татьяна Владимировна. – Хабаровск, 2007. – 31с.
19. Золотарёва, О. С. Влияние материнской депривации на развитие Я-

- концепции детей подросткового возраста: автореф. дис... канд. психол. наук : 19.00.13 / Золотарёва Оксана Сергеевна. – Астрахань, 2007. – 27 с.
20. Карягина, Т. Д. Эволюция понятия эмпатии в психологии : автореф. дис. ... канд. психол. наук : 19.00.13 / Татьяна Дмитриевна Карягина. – Москва, 2013. – 25 с.
21. Козина, А. В. Процесс эмпатии как эмоциональный фон педагогического общения / А. В. Козина // Материалы VII региональной научно-технической конференции «Вузовская наука – Северо-Кавказскому региону». – Ставрополь : СевКавГТУ, 2016. – С. 182-186.
22. Кокорева, Е. Г. Влияние различных видов депривации на развитие детского организма [Электронный ресурс] / Е. Г. Кокорева, Е. В. Елисеев // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – 2013. – №12-2. – С.279-287. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-razlichnyh-vidov-deprivatsii-na-razvitie-detskogo-organizma>.
23. Кузьмина, В. П. Эмпатия в детско-родительских отношениях: теория и условия оптимизации в семье / В. П. Кузьмина. – Киров : Изд-во ВятГГУ, 2015. – 165 с.
24. Куровский, В. Н. Материнская депривация и ее структурные компоненты [Электронный ресурс] / В. Н. Куровский, Г. Н. Пяткина // Вестник Таганрогского государственного педагогического университета. – 2010. – №10. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/materinskaya-deprivatsiya-i-ee-strukturnye-komponenty>.
25. Кырова, М. А. Особенности эмпатии у современных подростков [Электронный ресурс] / М. А. Кырова, Е. А. Кувалдина // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – № 32. – С. 36-40. – Режим доступа: <https://e-koncept.ru/2015/95544.htm>.
26. Кырова, М. А. Развитие эмпатии у младших подростков средствами видеокейсов [Электронный ресурс] / М. А. Кырова, Е. А. Кувалдина // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 28. – С. 142–144. – Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2016/56497.htm>.

27. Лангмейер, Й. Психическая депривация в детском возрасте / Й. Лангмейер, З. Матейчек. – Прага : Авиценум, 2010. – 231 с.
28. Леонтьев, А. Н. Лекции по общей психологии / А. Н. Леонтьев. – Москва : Смысл, 2000. – 511 с.
29. Матыко, К. М. К вопросу о воспитании эмоциональной отзывчивости старших дошкольников / К. М. Матыко // Вестник научного общества студентов, аспирантов и молодых ученых. – 2016. – № 1. – С. 135-140.
30. Немов, Р. С. Психология. В 3-х книгах/ Р. С. Немов. – Москва : Владос, 2003.– Книга 1. Общие основы психологии. – 688 с.
31. Обозов, Н. Н. Психология межличностных отношений / Н. Н. Обозов. – Киев : Лыбидь, 1990. – 192 с.
32. Поляков, Е. А. Развитие личности подростков в условиях социальной депривации и дизонтогенеза: автореф. дис... канд. психол. наук : 19.00.13 / Поляков Евгений Анатольевич. – Москва, 2009. – 28 с.
33. Пономарева, М. А. Эмпатия: теория, диагностика, развитие : монография / М. А. Пономарева. – Минск : Бестпринт, 2016. – 146 с.
34. Прихожан, А. М. Психология сиротства / А. М. Прихожан, Н. Н. Толстых. – Санкт-Петербург : Питер, 2005. – 400 с.
35. Пузыревский, В. Ю. Феномен эмпатии в контексте современной западной философии / В. Ю. Пузыревский // Сибирь. Философия. Альманах. – 2017. – № 6. – С. 103-118.
36. Роджерс, К. Эмпатия. Психология эмоций / К. Роджерс. – Москва : Просвещение, 1984. – 284 с.
37. Савченко, Д. Д. Социально-психологические особенности подростков, не имеющих опыта жизни в семье : автореф. дис. ... канд. псих. наук: 19.00.05 / Савченко Дарья Дмитриевна. – Москва, 2016. – 29 с.
38. Солнцева, Л. И. Воспитание детей в условиях материнской депривации / Л. И. Солнцева. – Москва : Книга, 2007. – 335 с.
39. Чигаева, В. Ю. Исследование склонностей к девиантному поведению у подростков, оставшихся без попечения родителей и проживающих в детском

доме (гендерный аспект) [Электронный ресурс] / В. Ю. Чигаева, К. В. Грабчук, Л. М. Булдыгина // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 2. – Режим доступа: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=21665>.

40. Шабалина, С. А. Влияние материнской депривации на жизнедеятельность детей [Электронный ресурс] / С. А. Шабалина // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – 2011. – № 4. – С. 239-245. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-materinskoy-deprivatsii-na-zhiznedeyatelno-st-detey>.

41. Шабалина, С. А. Педагогические условия минимизации последствий материнской депривации у подростков с девиантным поведением : автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / Шабалина Светлана Анатольевна. – Нижний Новгород, 2017. – 29 с.

42. Эльконин, Д. Б. Детская психология / Д. Б. Эльконин. – Москва : Академия, 2015. – 384 с.

43. Юсупов, И. М. Диагностика и тренинг эмпатических тенденций / И. М. Юсупов. – Казань : КГПИ, 1992. – 30 с.

44. Юсупов, И. М. Вчувствование. Проникновение. Понимание / И. М. Юсупов. – Казань : Изд-во Казан. ун-та, 1993. – 201 с.

45. Ягнюк, К. В. Природа эмпатии и ее роль в психотерапии / К. В. Ягнюк // Журнал практической психологии и психоанализа. – 2000. – № 1. – С. 34-39.

Содержание программы, направленной на развитие эмпатии у подростков, находящихся в условиях материнской депривации

Занятие 1. «Знакомство»

Взаимодействие психолога в первую очередь предполагает равенство психологических позиций. Очень важно, чтобы дети изменили восприятие руководителя как «взрослого» и стали относиться к нему как к члену группы.

Упражнение 1. «Визитка»

Цель: знакомство с участниками программы, снятие напряжения, самопрезентация. Ход упражнения: необходимо оформить визитку, написать на ней то имя, которым вы бы хотели, чтобы вас называли, и оформить ее так, чтобы она стала отражением вашего внутреннего мира. Психолог проделывает аналогичную процедуру

По завершению процесса, происходит тщательный анализ визиток.

Упражнение 2. «Поиск общего»

Цель: знакомство, внимание к личности другого, доверия к группе, развитие эмпатии.

Ход упражнения: Необходимо найти друг у друга общие черты во внешности, потом в характере, далее обстоятельства жизни. По каждому пункту следует отметить не менее 7 признаков. Сначала каждый делает задание индивидуально, потом тренер и обучающийся обсуждают написанное.

Рефлексия:

Какие эмоции у тебя возникали в начале упражнения и какие в конце?

Что вызвало наибольшее затруднение?

Как ты думаешь, насколько мы с тобой похожи?

Можно ли так найти сходство с любым другим человеком?

Чем такое умение может помочь нам в жизни?

Меняет ли полученная информация твоё представление о человеке?

Упражнение 3. «Какой Я?»

Цели: развитие рефлексии, адекватной самооценки.

Ход упражнения: В течение 10 минут ответьте на вопрос: «Какой Я?», используя для этой цели 10 слов или предложений, не стараясь отобрать удачные или неудачные, важные или неважные характеристики. Прочитайте, что у вас получилось. Поставьте знак «+» напротив тех ответов, которые вам нравятся; знак «-» напротив тех, которые не нравятся. Если не можешь решить, нравится или нет – поставьте «?».

Рефлексия: Какие особенности Вашей личности помогают вам конструктивно самоутвердиться? Как это влияет на выбор способа самоутверждения?

Вы удовлетворены собой? Занимаетесь самолюбованием? Не чувствуете ли вы себя выдающейся личностью? Если вы чувствуете себя сверхчеловеком, если считаете, что вы лучше других, то вы страдаете «манией величия», эгоизмом, считая себя выше других людей. Отыщите в своих мыслях слова «должен» и «обязан».

Упражнение 4. «Мне сегодня»

Цель: осознание положительных результатов

Ход упражнения: Каждый высказывается, начиная со слов: «Мне сегодня понравилось, что...» Обмен фразами идёт до 30 пунктов. Такое количество необходимо для проявления гибкости мышления.

Занятие 2. «Повышение самооценки»

Упражнение 1. «Автопортрет»

Цель: осознание собственных особенностей.

Ход упражнения: на отдельном листе необходимо написать краткий рассказ о себе: своем характере, вкусах, увлечениях и т. д.

Рефлексия:

Какие мысли и эмоции возникли у тебя в процессе выполнения задания?
Изменилось ли у тебя представление о себе?
О каких своих особенностях ты вспомнил с трудом? Как ты думаешь, почему?
Какими из качеств ты гордишься, а какие бы хотел исправить?
У всех ли людей есть и плюсы и минусы?
Что ты чаще видишь в людях: положительное или отрицательное?
Откуда у тебя появились отрицательные качества?
Что нужно сделать, чтобы их исправить?

Упражнение 2. «Комплимент»

Цель: внимание к личности другого и умение принимать себя таким какой есть, повышение самооценки.

Ход упражнения: участники по очереди говорят друг другу комплименты. Проигрывает тот, у кого первого кончились все возможные варианты. Все комплименты, сказанные о человеке записываются лично им в тетрадь.

Рефлексия:

Какие мысли и чувства возникали в процессе выполнения?
Почему чаще всего при такой процедуре люди начинают стесняться?
Что тебе было легче говорить или получать комплименты?
Как влияет на отношения между людьми умение говорить комплименты?

Упражнение 3. «Ассоциации»

Цель: анализ личности оппонента.

Ход упражнения: Задача заключается в том, чтобы подобрать из названной категории ту, которая, по вашему мнению, наиболее похожа на второго участника. После каждой ассоциации необходимо пояснить подробно свой выбор, оппонент в свою очередь проговаривает, в чем участник был близок к истине, а в чем ошибался.

Категории: животные, мебель, фрукты, посуда, известные люди, объект природы, сказочный герой, предмет одежды.

Упражнение 4. «Мне сегодня»

Цель: подвести итог тренинга.

Ход упражнения: каждый высказывается, начиная со слов: "Мне сегодня понравилось, что ..."

Занятие 3. «Снижение уровня тревожности»

Упражнение 1. «Общее животное»

Цель: «включение» интеграционных процессов, снижение уровня тревоги.

Материалы: стандартные листы белой бумаги и простые карандаши (по количеству членов группы), 5–6 половинок и один целый лист ватмана.

Ход упражнения: возьмите по листу бумаги, простой карандаш и расположитесь так, чтобы было удобно рисовать. Придумайте и нарисуйте несуществующее животное и назовите его несуществующим названием.

После окончания рисования каждый участник рассказывает о своем животном: как оно называется, где живет, чем питается, с кем дружит и т.д. Рефлексия:

Могут ли эти животные находиться в одном стаде?

Что этому мешает, а что способствует?

Что общего между ними?

Что их кардинально отличает друг от друга?

Далее на половинке ватмана необходимо нарисовать одно животное, которое получилось бы при слиянии всех животных. В рисовании участвуют все.

Так же как в предыдущем задании надо придумать ему несуществующее название и так далее.

После завершения работы обсуждение в группе: что это за животное, какие черты характера оно имеет, что любит и что ненавидит. Комфортно ли ему?

Упражнение 2. «Мне сегодня...»

Цель: подвести итог тренинга.

Ход упражнения: Каждый высказывается, начиная со слов: «Мне сегодня понравилось, что ...»

Занятие 4. «Снижение страха социальных контактов»

Упражнение 1. «Слепец и поводырь»

Цель: развитие эмпатических способностей личности, доверия партнеру.

Ход упражнения: поводырь ведет участника с закрытыми глазами на другой конец комнаты, преодолевая препятствия с помощью устных рекомендаций. Потом происходит обмен ролями.

Обсуждение:

Какие эмоции и мысли возникали в процессе выполнения задания?

В какой роли тебе было комфортнее?

От каких факторов зависит эффективность выполнения задания? Какие выводы можно сделать по этому упражнению?

Упражнение 2. «Пантомима»

Цель: снижение страха публичных выступлений, страха социальных контактов, развивать внимание, наблюдательность.

Материалы: заранее заготовленные листочки с надписями предметов.

Ход упражнения: по очереди участники тянут листочек, после чего изображают предмет (живой или неживой), который там написан, не произнося никаких звуков. Задача второго догадаться что изображается.

Какие эмоции возникали в процессе выполнения заданий?

В какой роли было комфортнее?

От чего зависит успешное угадывание?

Как изменилось твоё состояние к концу упражнения?

Упражнение 3. «Мне сегодня...»

Цель: подвести итог тренинга.

Ход упражнения: каждый высказывается, начиная со слов: «Мне сегодня понравилось, что ...»

Занятие 5. «Осознание собственных эмоций и чувств других людей»

Упражнение 1. «Зеркало»

Цель: развитие навыков межличностного взаимодействия, анализ состояния партнера.

Ход упражнения: Тренер совершает последовательно ряд движений, обучающийся с точностью пытается их повторить, потом роли меняются.

Упражнение повторяется до тех пор, пока у обоих участников процесса не получится повторять движения максимально схоже.

Обсуждение:

Какие эмоции возникали у тебя в процессе упражнения?

В какой роли тебе было комфортнее? Как ты думаешь почему?

В чем секрет эффективности в данном упражнении?

Какие выводы можно сделать по итогам данного упражнения?

Упражнение 2. «Выражение чувств»

Цель: ознакомление с эмоциями, вербальное и невербальное общение с чувствами.

Материалы: заранее заготовленные карточки с названием чувств - радость, огорчение, обида, вдохновение, страх, удовольствие, гнев, стыд, восхищение, благодарность, удивление, злость, отвращение, облегчение, нетерпение, испуг, смущение, печаль.

Ход упражнения: участник и психолог по очереди берут карточки с названием чувств. С ними необходимо ознакомиться, но не показывать окружающим. Стул (стол) будет постаментом, каждому из участников необходимо будет взобраться на него и изобразить «памятник» тому чувству, которое написано у него на карточке. Задача второго участника отгадать, «памятник» какому чувству изображен. «Памятник» «разрушается» только при отгадывании, либо по команде психолога.

Обсуждение:

Какие мысли возникали в процессе выполнения задания?

Какие эмоции тебе были ближе?

Какие чувства тебе было легче изобразить?

От чего зависит успех данного упражнения?

Какие выводы можно сделать из этого задания?

Упражнение 3. «Комната»

Цель: анализ состояния других людей, развитие эмпатии.

Материалы: заранее заготовленные листочки с написанными на них неодушевленными предметами.

Ход упражнения: каждый участник вытягивает лист и от лица этого предмета говорит о себе и своих ощущениях, например, стол, обои...

Обсуждение:

Какие мысли возникали в процессе выполнения задания?

Какие предметы тебе были ближе? Почему?

От чего зависит успех данного упражнения?

Какие выводы можно сделать из этого задания?

Упражнение 4. «Мне сегодня»

Цель: подвести итог тренинга.

Ход упражнения: каждый высказывается, начиная со слов: «Мне сегодня понравилось, что ...»

Занятие 6. «Позитивное мышление»

Упражнение 1. «Видеть то, что скрыто»

Цель: развитие позитивного мышления, умение находить положительные стороны в сложных ситуациях.

Вводное слово: «Выполняя это упражнение, вы научитесь видеть положительные стороны в любой ситуации, вам станет намного легче избегать стрессов. Также вы увидите, как можно помочь близким людям, когда они чем-то обеспокоены. В нашей жизни большинство людей привыкли воспринимать любую сложную ситуацию как негативную (т.е. видят в ней только минусы). На самом деле практически в любой ситуации можно найти множество плюсов и возможностей для себя. Именно это поможет вам с лёгкостью выходить из затруднительных ситуаций».

Психолог записывает на доске пример одной проблемной ситуации. Далее группа совместно с тренером пытается найти положительные стороны предложенной проблемы. Количество плюсов первой ситуации должно быть не меньше 10, второй ситуации 15. Все для наглядности записывается на доске. При возникновении сложностей, психолог помогает детям взглянуть на ситуацию с разных сторон (в разных областях жизни: семья, друзья, школа, хобби, личность обучающегося и т.д.). После того как один пример тщательно проработан, каждый из учащихся должен вспомнить последнюю актуальную для себя ситуацию и самостоятельно найти положительные моменты. В завершении каждый зачитывает то, что у него получилось. В оставшееся время прорабатываются проблемы предлагаемые детьми. Чем больше ситуаций проработано, тем крепче этот навык закрепится в сознании подростков. Такое большое количество плюсов помогает человеку выйти за грань стереотипного мышления.

В завершении проводится рефлексия: (примеры проблемных ситуаций):

- после дождя вас обрызгала машина
- в автобусе у вас украли деньги
- в школе возник конфликт с учителем
- купили кислое молоко.

Упражнение 2. «Секрет благодарности»

Цель: формирование коммуникативных умений и навыков, осознание внутренних и внешних ресурсов.

Психолог: «На листе бумаги следует записать всё то, за что вы благодарны. Список должен составлять не меньше 30 пунктов. Подумайте, что важного сделали для вас друзья, семья, а быть может вы благодарны просто за то, что они у вас есть; вспомните своих домашних животных; тренеров и учителей, которые научили вас тому, что пригодиться в жизни; может быть вы за что-то благодарны школе; возможно, вы благодарны судьбе за какой-то случай; подумайте о своём здоровье; подумайте о том, что у вас есть ценного из имущества; какие у вас есть способности и таланты. Ограничений нет».

В завершении упражнения проводится общая рефлексия:

1. Как вы думаете, зачем мы писали список благодарностей?
2. Какие мысли и чувства у вас возникали в процессе выполнения заданий?
3. Какое упражнение вам понравилось больше?
4. Как вы думаете, какую пользу приносит человеку выполнение этих упражнений?
5. Сложно ли вам было писать такие длинные списки?
6. Какое из упражнений вызвало больше сложностей? Как вы думаете, почему?

Занятие 7. «Кинотерапия»

Цель: способствование формированию эмоциональной основы для развития эмпатических способностей.

Вводное слово: «Сейчас вашему вниманию будет представлен фильм.

Ваша задача понять его основную мысль и подумать по поводу того, что хотел передать зрителям его автор».

Для просмотра предлагается фильм «Хатико».

Обсуждение:

1. Какое впечатление вы получили от фильма?
2. Кто из вас понял, в чём состоял смысл фильма?
3. Какие основные мысли вы уловили?
4. Как вы считаете, на какой эмоции был сделан акцент?
5. Как вы считаете, на чем основаны отношения собаки и хозяина?
6. Почему этот фильм мог стать популярным?
7. Что вам хочется сделать после просмотра этого фильма?
8. Какие эмоции оставил этот фильм у вас?
9. Как вы считаете, получилось ли у вас понять характер и чувства главного героя фильма?
10. Получилось ли у вас понять эмоции Хатико?

Занятие 8. «Заключительная рефлексия»

На последнем занятии происходит заключительное обсуждение для качественной оценки эффективности реализации программы, закреплении полученных знаний, умений и навыков.

Какие упражнения из нашего курса ты помнишь?

Какие из упражнений тебе понравились больше и чем именно?

Как ты оцениваешь изменения собственной личности?

Какие упражнения повлияли на изменение в лучшую сторону?

Какие выводы появились у тебя в процессе реализации программы?

Как это может повлиять на твою жизнь?

Изменились ли у тебя отношения с окружающими?

Смог ли ты лучше понять себя за время занятий?

Что нового ты узнал о собственной личности?

Каковы твои дальнейшие планы?

Собираешься ли ты работать над собой и дальше?

Что тебе в этом может помочь, а что помешать?

Как ты оцениваешь свой уровень эмпатии по сравнению с первым занятием?

Стал ли ты лучше понимать других людей?

Занятие проводится в режиме консультации и при необходимости психолог корректирует направление мысли обучающегося, помогает прийти к нужным выводам и дорабатывает западающие проблемные области.


Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт педагогики, психологии и социологии

Кафедра общей и социальной педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 А.К. Лукина

« 15 » 06 2018г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

**Диагностика и развитие эмпатии у подростков, находящихся в условиях
материнской депривации**

Руководитель


подпись, дата

ст. преподаватель

Ж. А. Левшунова

Выпускник


подпись, дата

Н. А. Рерих

Красноярск 2018

Продолжение титульного листа бакалаврской работы по теме
«Диагностика и развитие эмпатии у подростков, находящихся в условиях
материнской депривации»

Консультанты по
разделам:

Глава 1, глава 2
наименование раздела



подпись, дата

Т.Ю. Артюхова