


Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
Кафедра теории и методики социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 Н.А. Никитина
подпись

« 4 » июне 2017 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

39.03.02 Социальная работа

Социальная работа с малообеспеченными семьями

(на примере г. Красноярска)

Руководитель


подпись, дата

доцент к. и. н.
должность, ученая
степень

Л.Ю. Анисимова
инициалы, фамилия

Выпускник


подпись, дата

А.В. Южакова
инициалы, фамилия

Красноярск 2017

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1 Теоретико-методологические подходы к исследованию малообеспеченных семей.....	6
1.1 Общая характеристика малообеспеченных семей.....	6
1.2 Проблемы малообеспеченных семей.....	12
1.3 Нормативно-правовое регулирование социальной защиты малообеспеченных семей.....	17
2 Основные направления социальной работы с малообеспеченными семьями в г. Красноярске.....	28
2.1 Социальная работа с малообеспеченными семьями (на примере центра помощи семье и детям «Эдельвейс»).....	28
2.2 Рекомендации по совершенствованию социальной работы в центре помощи семье и детям «Эдельвейс».....	45
Заключение.....	50
Список использованных источников.....	52

ВВЕДЕНИЕ

На протяжении всей истории человечества, родственные отношения, и в первую очередь семья, играли важную роль в становлении и социализации личности. В дальнейшем институт семьи становился той самой «ячейкой общества», которая и составляла фундамент для формирования цивилизованного и процветающего общества. И конечно же в современном мире семья занимает особое место в создании благоприятной социальной, экономической и политической сферы страны.

Стоит отметить, что по своей значимости институт семьи сегодня, по сравнению с другими социальными институтами, имеет большое влияние на развитие будущего. Ведь именно в семье закладываются основы нравственности, мировоззрения человека, формируются нормы поведения в обществе, раскрываются внутренний мир и индивидуальные качества личности. Именно в семье происходит полная подготовка нового члена общества. Кроме этого, семья на протяжении всей жизни человека способствует его самоутверждению, стимулирует социальную и творческую активность личности, раскрывает его индивидуальность.

Переход к рыночной системе хозяйствования, а также дрящущийся в настоящее время мировой финансовый кризис болезненно отразились на состоянии семьи как социального института. Демографические исследования показывают, что происходит катастрофическое падение рождаемости, а социологические исследования отмечают рост числа асоциальных семей и предсказывают снижение жизненного уровня [1].

В современных условиях семья переживает серьезные проблемы, которые всецело влияют на ее благополучие, а также негативно сказываются не только на каждом ее члене, но и влияют на стабильность и развитие всего общества. Различного рода проблемы не дают полноценно реализовывать семье ее функции, поэтому институт семьи нуждается в помощи и поддержке

со стороны государства, для безболезненного преодоления различных трудных жизненных ситуаций.

На сегодняшний день в поддержке и помощи нуждаются большое количество семей, которым необходимо преодолеть социально-экономические, социально-бытовые, социально-психологические и прочие проблемы. Семьи, находящиеся в кругу выше перечисленных проблем, относятся к категории малообеспеченных семей.

Особое значение в процессе оказания социальной помощи малообеспеченным семьям занимает социальная работа, которая и направлена на решение социальных проблем семьи и восстановления ее социально-экономического благополучия.

Объект работы – проблемы малообеспеченных семей.

Предмет – социальная работа с малообеспеченными семьями.

Цель работы – изучить меры социальной поддержки малообеспеченных семей и разработать рекомендации по совершенствованию социальной работы с малообеспеченными семьями в г. Красноярске.

В соответствии с выбранной целью, были поставлены следующие задачи:

- проанализировать состояние и проблемы малообеспеченных семей в современном обществе РФ;

- проанализировать нормативно-правовую базу социальной защиты малообеспеченных семей;

- описать меры социальной поддержки и основные направления социальной работы с малообеспеченными семьями;

- изучить опыт деятельности социальной работы с малообеспеченными семьями г. Красноярск (на примере центра помощи семье и детям «Эдельвейс») и выявить существующие проблемы;

- разработать рекомендации по совершенствованию социальной работы с малообеспеченными семьями в г. Красноярске.

В работе были использованы следующие методы: анализ, синтез, классификация, обобщение, интервьюирование, наблюдение.

Теоретическую основу выпускной квалификационной работы составили работы А.А. Варызкиной, А.В. Караевой, Э.З. Сагаевой, М.Ю. Попова, О.С. Кострикиной и других. Также были проанализированы следующие нормативно-правовые акты: Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 № - 178, ФЗ от 28.12.2013 № - 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», ФЗ от 29 декабря 2006 г. № - 255 «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством» и Федеральным законом от 19 мая 1995 года № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» и другие федеральные законы регулирующие социальную помощь и поддержку малообеспеченных семей. Практическая часть работы, заключающаяся в разработке рекомендаций, основана на данных интервьюирования работников социального центра «Эдельвейс».

Структура и содержание работы обусловлены целями и задачами выпускной квалификационной работы, которая состоит из введения, двух глав, пяти параграфов, заключения и списка использованных источников и литературы.

1 Теоретико-методологические подходы к исследованию малообеспеченных семей

1.1 Общая характеристика малообеспеченных семей

Основная цель любого государства, стремящегося к прогрессу, является повышение благосостояния населения. На сегодняшний момент, общество, где все слои обеспечены, представляется нам некой утопией. Однако, стоит отметить, что государство в нашей стране делает все необходимое для улучшения жизни каждого члена общества. Поэтому социальная политика является одним из основных направлений государственной политики, которая направлена на предотвращение появления малообеспеченных слоев населения.

Реализация социальной политики во многом зависит от экономического развития страны. Ее уровень благосостояния характеризуют следующие показатели: доходы населения, общественные фонды потребления, общий объем потребления основных товаров, благ и услуг (на душу населения), обеспеченность разными видами социального и коммунально-бытового обслуживания, социальное обеспечение, потребительский бюджет, нормативы социального обслуживания основных видов потребления услуг, степень удовлетворения потребностей, а также некоторые показатели образа жизни такие как социальные условия жизни и труда, количественная и качественная характеристики учреждения социального обслуживания и т.п.

Несомненно, от социально-экономического развития страны и регионов напрямую зависит социальное самочувствие различных категорий населения, их удовлетворенность различными сферами жизнедеятельности, а также деятельностью органов власти. Следует отметить, что не во всех регионах страны активно осуществляется социальная политика, поскольку уровень жизни в регионах разный, и не все регионы отличаются высоким

социально-экономическим положением. Именно данное обстоятельство и сказывается на проведении эффективной социальной политики. Поэтому для ее реализации следует параллельно развивать и экономику страны в целом, чтобы повысить уровень и благосостояние жизни населения, а главным образом малообеспеченных слоев населения.

А.К. Караева отмечает, что существует 5 групп населения с разным уровнем обеспеченности, который выделяет Всероссийский центр уровня жизни:

I группа – бедные семьи, душевой доход в которых ниже или соответствует стоимостной оценке бюджета прожиточного минимума.

II группа – малообеспеченные семьи, душевой доход в которых находится в интервале между стоимостной оценкой бюджета прожиточного минимума и стоимостной оценкой минимального потребительского бюджета.

III группа – обеспеченные семьи, душевой доход в которых выше стоимостной оценки МПБ и колеблется вокруг уровня среднедушевого дохода и соответственно среднего бюджета.

IV группа – состоятельные семьи, душевой доход в которых находится в интервале между уровнями среднего душевого дохода, среднего бюджета и рационального потребительского бюджета.

V группа – богатые семьи, уровень дохода в которых выше рационального бюджета [2].

По мнению Н.Ф. Басова, малообеспеченность – это особое состояние материальной необеспеченности людей, когда доходы человека или семьи не позволяют поддерживать необходимое для жизнедеятельности потребление, что и выступает фактором социального риска [3, С. 265]. На сегодняшний день, малообеспеченность является актуальной проблемой, так как она ограничивает доступ к качественным социальным услугам как образование, здравоохранение, а также доступ к успешной социализации детей и молодежи, который включает в себя посещение детского сада, спортивных секций, музыкальной школы и других мест для развития ребенка.

К малообеспеченным категориям населения относятся те категории граждан, чей доход меньше прожиточного минимума. К этим категориям можно отнести и семьи, средний доход которых на одного человека не превышает прожиточного минимума.

А.А. Варызгина отмечает, что малообеспеченные семьи традиционно составляют самую массовую долю бедного и проживающего в условиях риска бедности населения страны. К группе семей с несовершеннолетними детьми, находящиеся в зоне риска бедности относятся малообеспеченные семьи с высоким риском бедности (с уровнем душевого дохода от 1 до 1,5 ПМ), а также малообеспеченные семьи, уровень дохода которых не превышает 2 ПМ [4].

Согласно «ГОСТ Р 52495-2005. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Термины и определения», малообеспеченная семья – семья, среднедушевой доход которой не достигает прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации [5]. Малообеспеченными семьями можно считать семьи, члены которой полностью или частично нетрудоспособные, семьи пенсионеров, многодетные семьи, неблагополучные семьи, семьи безработных, молодые семьи, студенческие семьи, семьи беженцев и вынужденных переселенцев.

В докладе министерства труда и социальной защиты населения «О положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации» отмечено, что в 2015 г. численность населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума, по предварительным данным, составила 19,1 млн. человек или 13,3% от общей численности населения (2014 г. – 16,1 млн. человек или 11,2%; 2013 г. – 15,5 млн. человек или 10,8%). Дефицит денежного дохода малоимущего населения в 2015 г., по предварительным данным, увеличился и составил 1,3% (2014 г. – 1%; 2013 г. – 0,9%) от общего объема денежных доходов населения. В 2016 г. в России насчитывалось 22,7 млн. человек с доходами ниже прожиточного минимума. Одной из причин резкого увеличения числа малоимущих стало повышение

уровня прожиточного минимума: в первом квартале 2016 г. он составляет 9776 руб., тогда как в четвертом квартале 2015 г. равнялся 9452 руб. [6]. Приведенные данные говорят о том, что социально-экономическое положение семей изменилось по сравнению с предыдущими годами. И это в первую очередь связано с изменением уровня доходов семьи, а, следовательно, и увеличением прожиточного минимума населения, снижения цен на товары потребительской корзины.

Э.З. Сагаева пишет, что в Центральном Федеральном округе наибольший уровень прожиточного минимума за 2014 г. отмечается в Москве – 12180 руб., что на 27,65% больше, чем в 2012 г. Наименьший размер прожиточного минимума – 6695 руб., в Тамбовской области. В Северо-Западном Федеральном округе один из наименьших уровней прожиточного минимума приходится на Санкт-Петербург, который составил 8015 руб., увеличившись по сравнению с 2012 г. на 23,65%. В Южном Федеральном округа размер прожиточного минимума для всех регионов практически на одном уровне. Так, в Краснодарском крае он составил 7701 руб., что на 24,89% больше, чем в 2012 г. Для Северо-Кавказского Федерального округа значения прожиточного минимума нестабильны. Так, в Чечне отмечено понижение уровня прожиточного минимума на 1,16% по сравнению с 2012 г., а в Ингушетии, наоборот, зафиксирован самый высокий прирост – 44,13%. В Приволжском Федеральном округе один из самых невысоких уровней прожиточного минимума, в республике Марий-Эл в 2014 г. он составил 7014 руб., увеличившись на 32,24%. Уральский Федеральный округ также находится примерно на среднем уровне по величине прожиточного минимума. Однако, если выделять отдельные округа, такие как Ямало-Ненецкий АО, то уровень прожиточного минимума там составил 13617 руб. В Сибирском Федеральном округе один из наиболее высоких уровней прожиточного минимума в Красноярском крае – 8987 руб. при росте в 21,02%. Камчатский край в Дальневосточном округе имеет самый высокий уровень прожиточного минимума в 15428 руб. (рост на 18,6%) [7].

Видим, что цены на услуги и товары потребительской корзины в каждом регионе различаются, а, следовательно, и прожиточный минимум для каждого региона свой собственный. Данный показатель рассчитан для того, чтобы оценить уровень жизни населения каждого региона в отдельности и всей страны в целом.

Также Э.З. Сагаева отмечает, что наиболее благополучными для жизни можно признать крупнейшие города России – Москву и Санкт-Петербург, а также такие мегаполисы как Екатеринбург (Свердловская область) и Казань (Татарстан). Величина их средних совокупных доходов превышает уровень прожиточного минимума более чем в 4 раза. Самые благополучные федеральные округа – Центральный и Уральский. Наиболее неблагополучные регионы – Калмыкия и республика Тыва, а округ – Сибирский ФО [7]. Следует отметить, что на благополучие регионов напрямую влияет территориальный фактор. К примеру, благоприятное географическое положение Центрального округа резко превалирует над расположением Сибирского округа, поэтому большое количество людей целенаправленно едут в центральную часть России. Все это, в конечном счете влияет на развитие рынка труда в различных сферах, а также на производительность, тем самым повышая благосостояние населения.

П. Киров отмечает, чтобы определить считается ли семья малообеспеченной, необходимо для начала высчитать общий семейный доход, полученный в натуральном и денежном виде за предыдущие 3 месяца. Учитываются заработные платы, пособия, выплаты, доходы от имущества (например, от аренды), авторские вознаграждения, прибыль по акциям и др. Общая сумма дохода делится на 3 и количество человек в семье. Полученное значение должно быть меньше прожиточного минимума, который устанавливается 2-3 раза в год для каждого региона в отдельности [8].

Следующий важный критерий, которому должна соответствовать семья для признания ее малоимущей, – наступление тяжелого материального положения по причинам, от них не зависящим. Это означает, что семьи, в

которых трудоспособные люди не трудоустроены из-за своего нежелания (например, алкоголики или наркоманы), не вправе претендовать на льготы, предназначенные для действительно нуждающихся семей. Быть признанной малообеспеченной и рассчитывать на государственную поддержку может только та семья, в которой все взрослые работают или, по крайней мере, числятся на учете в службе занятости. Исключение составляют женщины, находящиеся в декретном отпуске [8].

К числу малообеспеченных может быть отнесена семья:

- с одним родителем, воспитывающим одного или нескольких детей;
- с двумя родителями и с детьми либо без них;
- многодетная;
- состоящая из бабушек/дедушек и внуков; мачех/отчимов и пасынков; опекунов и подопечных [8].

К малообеспеченным семьям относятся также семьи инвалидов I и II группы, безработных, студенческие семьи, а также семьи пенсионеров, которые нуждаются в поддержке государства.

Следует отметить, что к малообеспеченным семьям можно отнести и неблагополучные семьи, такие как кризисная семья, асоциальная семья, аморальная семья, антисоциальная семья. Данные семьи имеют различного рода проблемы, которые сопровождаются возникновением малообеспеченности. К таким проблемам можно отнести развод родителей, смерть одного из родителей, алкоголизм, наркоманию и т.д. Все это сказывается не только на благополучии семьи и ее нормальном функционировании, но и на здоровье и психике ребенка. В таких семьях чаще всего воспитываются дети с девиантным поведением. В данном случае помощь таким семьям, оказывается через различные центры помощи семье и детям, молодежные центры, которые направлены на поддержку семьи и детей, укрепление семейных ценностей, отношений, профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетними.

Таким образом, малообеспеченная семья – это семья, в которой среднедушевой доход составляет ниже прожиточного минимума, и имеющая право на предоставление социальной помощи установленной российским законодательством. Для того чтобы семью признать малообеспеченной, семье следует предоставить определенные документы в органы социальной защиты, а данный статус, семья приобретает по решению органов местного самоуправления. Отметим, что семья, в которой члены данного института не стоят на учете в службе занятости, а страдают алкоголизмом и тунеядством, не вправе считаться малообеспеченной. Статус малообеспеченной семьи приобретает та семья, которая по независящим от них обстоятельствам попала в трудное материальное положение, и нуждается в помощи со стороны государства.

1.2 Проблемы малообеспеченных семей

В институте семьи одной из значимых социальных проблем являются малообеспеченность семей. Такие семьи, как и любые другие, испытывают ряд проблем, которые помимо существующих проблем влекут за собой проблемы с семейным благополучием и целостностью семьи.

В России активно идет процесс перехода к платному образованию, платной медицине, приобретению платного жилья и пр. И значительная часть населения не может активно участвовать в этих процессах, так как обладает очень низким уровнем доходов и социально зависит от помощи государства.

В настоящее время российские семьи в связи с экономической ситуацией в стране, испытывают материальные трудности, которые связаны с минимальным размером регулярных доходов. Как считает, Д.Е. Кожевников целями государственной социальной помощи являются удовлетворение основных потребностей малоимущих и доведение их доходов до прожиточного минимума [9]. Т.С. Гусева полагает, что данные

цели являются промежуточными, а главное предназначение государственной социальной помощи – преодоление бедности, переход из категории социальных иждивенцев на самообеспечение [10].

Низкое материальное положение населения влияет на уровень благополучия и статус страны в целом. Следует отметить, что низкое материальное обеспечение является следствием семейной напряженности, что влечет за собой ряд других проблем.

Выявляя и анализируя проблемы малообеспеченных семей можно подробно рассмотреть малообеспеченную семью, как категорию семьи, нуждающейся в социальной помощи, а также рассмотреть ее в качестве объекта социальных проблем.

Г.Е. Пляскина пишет, что малообеспеченные семьи полагают, что их жизнь отличается от жизни обеспеченных, прежде всего, качеством жилья, отдыхом и досугом, а также возможностями для обучения детей. О различиях в питании говорят только те, кто находится в крайней нужде. Целый ряд эффективных элементов экономического поведения – сбережения, инвестиции, эксплуатация накопленного имущества – для малообеспеченных российских семей изначально оказывается недоступен. Лишь 7,1 % малообеспеченных располагают хоть какими-то сбережениями (в отличие от четверти населения в целом и 80,9 % богатых). Более того, у малообеспеченных наблюдается тенденция постепенного накопления долгов (треть бедных, то есть в два раза больше, чем по населению в целом, для поддержания уровня своего материального благосостояния, вынуждены регулярно занимать деньги). Для каждой второй малообеспеченной семьи в России не доступно большинство платных услуг. Так, около 90 % малообеспеченных не пользуется платными образовательными услугами, свыше 95% – оздоровительными услугами, и почти 60% – медицинскими услугами. Низкие возможности получения хорошего образования, неравенство жизненных шансов и перспектив усугубляют положение малообеспеченных семей [11].

Бюджет малообеспеченной семьи не рассчитан на дополнительное образование и развитие детей, а тем более взрослых членов семьи. Неспособность удовлетворять потребности детей в одежде, еде, отдыхе и т.д., развивает у детей из малообеспеченных семей чувство зависти, которое сопровождается агрессией и ненавистью в отношении сверстников. Родители больше внимания уделяют работе, нежели детям, таким образом дети не получают достаточного и должного внимания от родителей, не получают ту любовь и ласку, которая им необходима. Дети из малообеспеченных семей в большинстве случаев плохо успевают в школе, у них появляются вредные привычки, падает самооценка, напряженные отношения с одноклассниками и сверстниками являются следствием постоянных драк и агрессивного поведения. Следует отметить, что трудное материальное положение влияет и на психическое здоровье человека. Взрослые члены семьи начинают употреблять психоактивные вещества, таким образом, уходя от реальности и забывая о своих проблемах.

М.Ю. Попов пишет, что экономическое поведение малообеспеченных довольно пассивное, поскольку у них нет как свободных денег, так и возможности рационального распределения своих доходов, которые у них практически отсутствуют. У малообеспеченных худшие стартовые возможности для получения образования. Основная часть малообеспеченного населения все больше сосредотачивается в малых городах и селах: 70% собственно малообеспеченных и 75% нуждающихся, что составляет более 60 % населения страны. У этих людей отсутствует выбор в работе, что вынуждает их трудиться на условиях работодателя. Для досуговой сферы характерно заметное смещение от интеллектуальных к обыденно духовным интересам, среди которых преобладает стремление просто расслабиться. Отмечается также резкое падение у них интересов к самообразованию (от 23 % и ниже) [12].

Следует отметить, что малообеспеченные семьи испытывают трудности в трудовой сфере (состояние рынка труда, уровень зарплат,

наличие рабочих мест, число функционирующих предприятий). В связи с этим в семье возникают материальные трудности, так как заработная плата низкая, и удовлетворить потребности всех членов семьи не удастся. Образование родителей не соответствует современным требованиям трудоустройства, что приводит к безработице. Трудоспособные члены семьи ищут постоянные подработки, отказываются от ночных смен, командировок, так как наличие детей не позволяет работать ночью и в других городах.

В связи с трудным материальным положением, малообеспеченные семьи сталкиваются с медицинскими проблемами, связанные со здоровьем каждого члена семьи. В таких семьях дети болеют чаще других детей, так как отсутствуют средства на приобретение лекарств, которые на сегодняшний день являются достаточно дорогостоящими, родители находятся постоянно на работе, и тем самым не могут ухаживать за больным ребенком. Также недостаточное внимание уделяется больному ребенку из-за наличия большого количества других детей, которым требуется забота и уход. Большинство родителей занимаются самолечением, и из-за недостатка времени в большинстве случаев не обращаются в медицинские учреждения, что сопровождается осложнениями.

Одной из основных проблем малообеспеченных семей является жилищная проблема. Для многодетных малообеспеченных семей данная проблема является достаточно острой, так как в тесных условиях члены семьи находятся в постоянном конфликте друг с другом, напряженные взаимоотношения влияют на развитие детей, а также на психику ребенка, что вызывает тревожное состояние у ребенка и психологический дискомфорт. Большинство малообеспеченных семей живут в неблагоприятных жилищных условиях, которые можно назвать аварийными, где зимой в квартирах очень холодно и нет возможности нормально помыться. Такие условия жилья вызывают дискомфорт у людей, а также влияет на здоровье каждого члена семьи. Также большинство семей не имеют собственного жилья и вынуждены арендовать жилую площадь, так как материальное положение

семьи не позволяет малообеспеченным семьям приобрести новую квартиру или дом. Данная проблема влияет на нормальное функционирование семьи, как социального института современного общества.

Большое количество малообеспеченных семей испытывают трудности и в образовательной сфере, так как не имеют возможность оплачивать обучение детей. Родители не в состоянии обеспечить ребенка детским садом, подготовительными курсами к школе, дополнительными занятиями связанные со спортивной и культурной деятельностью. Все это влияет на успеваемость ребенка в школе, а также из-за неорганизованного досуга, дети большую часть проводят на улице, что приводит к вредным привычкам и правонарушениям.

Также следует отметить проблему, связанную с незнанием российского законодательства. Не все малообеспеченные семьи имеют представление о том, какие льготы, пособия и выплаты им положены настоящим законодательством. Многие семьи отказываются от различной социальной помощи, в связи с затрудненным сбором документов для реализации своих прав, а также с отсутствием представления о необходимых документах. Поэтому обращение и принятие помощи социального работника в различных ситуациях является одним из самых верных и надежных решений.

Из всего вышесказанного следует отметить, что малообеспеченные семьи имеют ряд проблем, которые влияют на нормальное функционирование семьи. Основной проблемой является низкое материальное обеспечение, что влечет за собой и другие проблемы, влияющие негативно на всю семью в целом. Для того чтобы предотвратить и предупредить появление вышеперечисленных проблем в малообеспеченных семьях, государственная социальная и семейная политика разрабатывает систему мер для повышения уровня и качества жизни каждой семьи.

Таким образом, малообеспеченные семьи нуждаются в помощи, как со стороны государства, так и со стороны общества, путем предоставления качественных социальных услуг и социальной помощи, а также технологий,

применяемых в социальных учреждениях. Социальная работа направлена на то, чтобы помочь каждому члену семьи справиться со сложившейся ситуацией самостоятельно, так как проблемы, возникающие в малообеспеченных семьях, сказываются на функционировании семьи и всего общества в целом.

1.3 Нормативно-правовое регулирование социальной защиты малообеспеченных семей

Малообеспеченные семьи как социально уязвимая группа населения, обладают повышенной жизненной нагрузкой, которая повышает риск бедности и ограничивает возможности использования ресурсов семьи.

К.В. Кудинова пишет, что современная социальная политика включает в себя как конкретные экономические меры поддержки из государственного бюджета, так и меры социального, идеологического характера, направленные на изменение массового сознания и развитие социальной активности населения, на создание условий для эффективного использования имеющихся у семьи реальных и потенциальных ресурсов [13].

Малообеспеченные семьи предъявляют основные требования к обществу, к уровню государственной поддержки, к оказанию целенаправленной социальной помощи: повышение уровня социальных гарантий (в области оплаты труда, социальной поддержки), сохранение бесплатности базовых социальных услуг.

Конституция Российской Федерации является основным нормативно-правовым актом, который имеет высшую юридическую силу, действует на всей территории РФ, закрепляет правовой статус человека и гражданина, а также гарантирует защиту со стороны государства. Согласно Конституции РФ, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, развивается система социальных служб,

устанавливаются гарантии социальной защиты. Именно на этой основе формируется государственная политика в сфере социальной поддержки граждан, находящаяся в совместном ведении Российской Федерации и субъектов Российской Федерации [14].

В соответствии с Федеральным законом от 19 мая 1995 г. № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» (в ред. №145-ФЗ от 4 июня 2014 г.) положены меры социальной поддержки [15]. Меры социальной поддержки – это мероприятия, направленные на предоставление нуждающимся гражданам социальной помощи, предоставляемой органами социальной защиты населения. Видами социальной поддержки являются денежные выплаты, различного рода пособия, льготы, а также предоставление социальных услуг и прочие меры социальной поддержки.

Ниже в таблице 1 приведены основные формы и меры социальной поддержки малообеспеченным семьям.

Формы и меры социальной поддержки малообеспеченных семей.

Таблица 1

Формы социальной поддержки	Меры социальной поддержки малообеспеченным семьям
Денежная форма	Единовременные выплаты при рождении ребенка, материнский капитал, ежемесячные выплаты, социальные пособия, субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг и т.д.
Натуральная форма	Жилье, лекарственные препараты (по рецепту врача), предоставление путевки на санаторно-курортное лечение, проездные документы для бесплатного транспортного обслуживания, предоставление продуктов питания на т.н. «молочных кухнях», бесплатное обеспечение школьной формой и т.д.
Социальные услуги	Организация отдыха и оздоровления детей дошкольного и школьного образования, бесплатная медицинская помощь, бесплатная помощь в социально-реабилитационных центрах, психологическая помощь, юридическая консультация

	и т.д.
Социальные льготы	Налоговые льготы, содействие в предоставлении льготных кредитов, обучение в высших учебных заведениях за счет средств бюджета и т.д.

Для признания семьи нуждающейся в социальной помощи, разработан Федеральный закон «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» от 24.10.1997 N 134-ФЗ, который устанавливает правовую основу для определения прожиточного минимума. В настоящем законе используются такие понятия как потребительская корзина, прожиточный минимум, предназначенный для оценки уровня жизни населения, а также для установления минимального размера оплаты труда и других социальных выплат, а также среднедушевой доход семьи, рассчитываемый совокупность всех доходов семьи и деленный на всех членов семьи. Если же среднедушевой доход семьи ниже прожиточного минимума, то семья считается малообеспеченной и нуждается в помощи со стороны государства [16].

С. В. Кадомцева утверждает, что определяющее значение в поддержке малообеспеченных категорий населения имеет государственная экономическая и социальная политика. Существует Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 N 178-ФЗ, который устанавливает организационные и правовые основы оказания государственной социальной помощи малообеспеченным семьям. Данная помощь предоставляется в виде денежных выплат, натуральной, гуманитарной помощи, а также в виде услуг и льгот, для преодоления или смягчения жизненных трудностей, для поддержания их социального статуса и полной жизнедеятельности, а также адресного и рационального использования бюджетных средств [17, С. 94].

Стоит отметить, что каждая семья имеет право на социальную поддержку со стороны государства в виде различных форм, о которых упоминалось выше. Поэтому государству необходимо разрабатывать

различные нормативно-правовые акты, регулирующие систему социальной защиты и поддержки населения, а также правовой статус различных категорий населения.

Несмотря на разнообразие видов пособий, предназначенных для малообеспеченных семей, их доля в доходах семьи незначительна, а уровень выплат остается недостаточным для создания условий воспитания и достойного проживания. Как отмечает Т.С. Гусева, «размер нестрахового пособия по беременности и родам не адекватен потребностям матери и новорожденного ребенка. Единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в ранние сроки беременности, не стимулирует их к обращению в медицинские учреждения. Единовременное пособие при рождении ребенка не компенсирует семье расходы на покупку товаров первой необходимости для новорожденного. Пособия по уходу за ребенком в возрасте до полутора лет не решают проблемы повышения уровня жизни семей с детьми, поскольку уровень бедности в старших возрастных группах детей существенно превышает среднероссийские показатели. Ежемесячные пособия на ребенка, несмотря на адресный характер, не улучшают условия жизни малообеспеченных семей» [10].

Согласно подпункту 24 части второй статьи 26.3 Федерального закона от 6 октября 1999 г. № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» решение вопросов социальной поддержки отдельных категорий граждан, лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, семей с детьми, в том числе многодетных семей, одиноких родителей, а также малоимущих граждан относится к полномочиям органов государственной власти субъекта Российской Федерации, осуществляемым данными органами самостоятельно за счет средств бюджета субъекта РФ [6].

Органы государственной власти субъектов РФ оказывают социальную помощь малоимущим гражданам с учетом среднедушевого дохода семьи в

соответствии с нормативными правовыми актами и региональными программами субъектов РФ за счет средств бюджетов субъектов РФ.

Федеральный закон Российской Федерации от 05.04.2003 года № 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи» определяет материальное обеспечение всех семей, для того чтобы признать ту или иную семью малообеспеченной, и предоставить право на получение социальной помощи, социального обеспечения и поддержки. Семья является малообеспеченной если среднедушевой доход семья ниже прожиточного минимума, который устанавливается для каждого региона отдельно с учетом регионального коэффициента [18].

Федеральный закон от 29 декабря 2006 г. № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» устанавливает дополнительные меры государственной поддержки семей, имеющих детей, в целях создания условий, обеспечивающих этим семьям достойную жизнь [6]. Дополнительной мерой государственной поддержки семей является предоставление материнского капитала.

В нашей стране основным законом о социальном обслуживании граждан является Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ. Данный закон определяет тех категорий граждан, которые могут быть признаны нуждающимися в социальном обслуживании. Малообеспеченные семьи, в которых один из членов признан инвалидом или имеется ребенок-инвалид, имеют право на предоставление социального обслуживания. Такими же правами обладают семьи, в которых отсутствуют средства к существованию, либо отсутствует работа у кормящих членов семьи. Социальные услуги предоставляются в форме социального обслуживания на дому, полустационарной или стационарной форме. Также должны предоставляться такие виды социальных услуг как социально-бытовые,

социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, срочные [19].

Таким образом, на сегодняшний день проблему малообеспеченности на федеральном уровне регулируют два основных закона, такие как «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» N 442-ФЗ и ФЗ-N 178 «О государственной социальной помощи». Данные нормативные акты определяют общее положение социальной помощи и социального обслуживания малообеспеченных семей на федеральном уровне. Другие вышеупомянутые законы также непосредственно связаны с проблемой малообеспеченности, что позволяет в полной или частичной мере улучшить материальное обеспечение семей и их благосостояние.

Информацию о нормативно-правовой базе, регулирующую проблемы малообеспеченных семей, действующей на территории Красноярского края, можно извлечь из доклада «О положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации» за 2016 г. В нем говорится о том, что система социальной защиты и поддержки семей с детьми имеет довольно проработанную нормативно-правовую базу, основанную на общефедеральном, региональном законодательстве. Однако в настоящее время в Красноярском крае нет определенной нормативно-правовой базы, регулирующей социальную защиту малообеспеченных семей. Тем не менее малообеспеченные семьи не остаются без социальной помощи и поддержки со стороны государства. Существует множество нормативно-правовых актов регулирующих социальную защиту семьи и детей, положения которых можно отнести и к социальной защите малообеспеченной семьи [20].

В целом, приоритетным направлением семейной политики в Красноярском крае является повышение уровня жизни семей с детьми. На 01.01.2017 г. по данным информационного банка данных «Адресная социальная помощь» на учете в органах социальной защиты населения Красноярского края состоит 307 966 семей, в которых воспитывается 467 086 детей (на 01.01.2016 г. – 309 144 семей, в которых воспитывалось 461 517

детей). Доля малоимущих семей составляет 29,63% от общего числа семей с детьми, состоящих на учете в органах социальной защиты населения Красноярского края (в 2015 году – 21,7%) [20].

Согласно закону Красноярского края от 17.12.2004 № 13-2804 «О социальной поддержке населения при оплате жилья и коммунальных услуг», субсидии предоставляются многодетным семьям, имеющим трех или четырех детей, не достигших восемнадцатилетнего возраста и проживающих совместно [21]. Отличительная черта субсидии – четко обозначенная в законодательстве цель ее предоставления. Субсидии предоставляются на безвозмездной основе из бюджетных средств, предназначенную для использования строго в целях, установленных в законе, и в случае нарушения требования о целевом использовании, подлежащую возврату.

Закон Красноярского края от 09.12.2010 N 11-5393 (ред. от 07.07.2016) «О социальной поддержке семей, имеющих детей, в Красноярском крае» устанавливает меры социальной поддержки такие как:

- единовременное пособие при рождении одновременно двух и более детей в размере 37940 рублей на каждого ребенка;

- ежегодное пособие на ребенка школьного возраста в размере 1192,40 рубля на каждого ребенка. Ежегодное пособие назначается и выплачивается один раз в течение календарного года;

- ежемесячное пособие семьям, имеющим детей, в которых родители (лица, их заменяющие) – инвалиды в размере 1166,38 рубля;

- предоставление бесплатных путевок на санаторно-курортное лечение и компенсация стоимости проезда к месту амбулаторного консультирования и обследования, стационарного лечения, санаторно-курортного лечения и обратно. Орган исполнительной власти края в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения предоставляет бесплатные путевки на санаторно-курортное лечение состоящим на учете в органах социальной защиты населения детям из малоимущих семей, в возрасте от 3 до 18 лет [22].

Меры социальной помощи регулируются Постановлением

Правительства Красноярского края от 25.01.2011 № 40-п «Об утверждении Порядков предоставления мер социальной поддержки семьям, имеющим детей, в Красноярском крае», в частности, на приобретение новогодних подарков для детей-инвалидов и детей из семей, в которых оба родителя (лица, их заменяющие) – инвалиды, или неполных семей, в которых родитель (лицо, его заменяющее) – инвалид [22].

Распоряжение администрации г. Красноярска от 16.09.2011 N 67 «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги по принятию решения об оказании единовременной адресной материальной помощи многодетным семьям», определяет порядок и стандарт предоставления муниципальной услуги по принятию решения об оказании единовременной адресной материальной помощи многодетным семьям, имеющим доход, не превышающий 1,5-кратную величину прожиточного минимума и многодетным семьям, имеющим 5 и более детей в возрасте до 18 лет и доход, не превышающий 1,5-кратную величину прожиточного минимума, в размере 5500 рублей на ребенка, рожденного с 01.01.2017 г. и позднее. Единовременная адресная материальная помощь семьям, имеющим детей-инвалидов и доход, не превышающий 1,5-кратную величину прожиточного минимума, в размере 5000 рублей на ребенка-инвалида [23].

В соответствии с приказом от 17 октября 2012 г. N 118-Н «Об утверждении административного регламента предоставления органами местного самоуправления по переданным полномочиям государственной услуги по назначению и выплате ежегодного пособия на ребенка школьного возраста», заявителем на получение государственной услуги является один из родителей многодетной семьи, семьи, в которой оба родителя инвалиды, неполной семьи, в которой родитель – инвалид, совместно проживающий с ребенком (детьми) [24].

Законом Красноярского Края «О ежемесячном пособии на ребенка» от 13.06.2013 N 4-1386 и постановлением Правительства Красноярского края от

29.01.2013 № 28-п «Об утверждении перечня документов, необходимых для назначения ежемесячного пособия на ребенка, и порядка назначения и выплаты ежемесячного пособия на ребенка» ежемесячное пособие на ребенка предоставляется семьям, среднедушевой доход которых не превышает величину прожиточного минимума на душу населения, установленную по соответствующей группе территорий Красноярского края. Размер ежемесячного пособия на ребенка с 01.01.2017 составляет: 294,66 руб. + районный коэффициент. Ежемесячное пособие на ребенка в повышенном размере составляет: 412,52 руб. + районный коэффициент и предоставляется:

- на детей одиноких матерей;
- на детей, у которых оба родителя – инвалиды, или детей из неполных семей, в которых родитель – инвалид;
- на детей из многодетных семей [25].

Муниципальной программой «Социальная поддержка населения города Красноярска на 2017 г. и плановый период 2018-2019 гг.», предусмотрено предоставление единовременной адресной материальной помощи одиноким матерям, впервые родившим ребенка и имеющим доход, не превышающей величины прожиточного минимума, на приобретение для ребенка товаров первой необходимости. Также, государственной программой Красноярского края «Развитие системы социальной поддержки граждан» предусмотрено предоставление единовременной адресной материальной помощи обратившимся гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации. Муниципальной программой «Социальная поддержка населения города Красноярска» предусмотрено предоставление единовременной адресной материальной помощи одиноко проживающим гражданам или семьям граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации.

На сайте министерства социальной политики Красноярского края представлена следующая мера социальной поддержки малообеспеченных семей: ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от 1,5 до 3 лет, которому временно не предоставлено место в государственной

(муниципальной) образовательной организации предоставляется одному из родителей многодетной семьи, студенческой семьи, одинокой матери. Среднедушевой доход семьи не должен превышать величину прожиточного минимума. Размер денежной выплаты 4109 руб. Данная мера поддержки регулируется Подпрограммой «Социальная поддержка семей, имеющих детей» государственной программы «Развитие системы социальной поддержки граждан», утвержденная постановлением Правительства Красноярского края от 30.09.2014 № 507-п и Постановлением Правительства Красноярского края от 25.01.2011 № 43-п «Об утверждении Порядка учета и исчисления величины среднедушевого дохода семьи для определения права на получение мер социальной поддержки семьям, имеющим детей, в Красноярском крае» [26]. Оказание единовременной адресной материальной помощи является одной из мер социальной поддержки малообесеченных семей, которая предоставляется семьям, имеющим несовершеннолетних детей, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Предельный размер материальной помощи устанавливается по группам территорий края:

– для первой группы территорий (городской округ Норильск; муниципальные районы Северо-Енисейский, Туруханский, Таймырский Долгано-Ненецкий, Эвенкийский) – 15000 рублей;

– для второй группы территорий (городские округа Енисейск, Лесосибирск; муниципальные районы Богучанский, Енисейский, Кежемский, Мотыгинский) – 12000 рублей;

– для третьей группы территорий, которая включает в себя остальные территории края, – 10000 рублей [26].

Социальный контракт является важным инструментом социальной политики государства. Закон Красноярского края «Об оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта» № 8-3588 от 25.06.2015 г. позволяет сочетать активные меры поддержки (социальные услуги) и пассивные (социальные выплаты). Заключение социальных контрактов и предоставление целевых выплат, по мнению

Т.С. Гусевой, не решит проблемы социального иждивенчества. «Если социальный контракт преследует цель трудоустройства граждан, то низкий уровень оплаты труда и здесь окажет свое негативное воздействие на преодоление бедности семьи. Организация предпринимательской деятельности невозможна на длительный период, поскольку суммы пособий не велики и не могут выполнить функцию «стартового капитала» [10].

Таким образом, меры социальной поддержки устанавливаются в соответствии с нормами законов, гарантируются государством, а размер денежных выплат устанавливается законами в твердой денежной форме, которые предоставляются различным категориям населения как малообеспеченные семьи.

В Красноярском крае существуют различные нормативные акты, устанавливающие социальные гарантии и меры социальной поддержки отдельным категориям населения, а также формы социальной поддержки, к которым относится денежная форма, социальная поддержка в форме услуг, натуральная форма и социальная поддержка в форме социальных льгот.

2 Основные направления социальной работы с малообеспеченными семьями в г. Красноярске

2.1 Социальная работа с малообеспеченными семьями (на примере центра помощи семье и детям «Эдельвейс»)

Социальная защита и поддержка семей предполагает формальную и неформальную деятельность, а также проведение специалистами по социальной работе профилактических и реабилитационных мероприятий с малообеспеченными семьями.

В г. Красноярск действует большое количество центров социальной помощи, которые осуществляют социальную работу в отношении различных категорий граждан, такие как Центр социальной помощи семье и детям «Октябрьский», «Надежда», «Эдельвейс», «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района города Красноярска», «Городской центр социального обслуживания населения «Родник», «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района города Красноярска», Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям». В перечисленных учреждениях основными видами помощи являются: содействие в получении финансовой поддержки, заключение социальных контрактов, оказание натуральной помощи, оказание содействия в сборе документов для оформления льгот и выплат, оказание психологической помощи.

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр социальной помощи семье и детям «Эдельвейс» создано в 1996 г. с целью осуществления комплексной социальной помощи семье, детям и отдельным гражданам, проживающим на территории Советского района г. Красноярска и имеющим обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности. При взаимодействии с семьями

специалисты центра совместно с государственными и общественными организациями, органами системы профилактики содействуют в улучшении социального и психологического статуса семьи. Для организации благоприятной микросреды семьям с детьми в учреждении разработаны и действуют программы по работе с несовершеннолетними и их родителями, функционируют студии и клубы, ведется консультативная работа юрисконсультom, социальными педагогами и психологами.

В структуру учреждения входит 6 отделений: два отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, отделение реабилитации детей с ограниченными умственными и физическими возможностями, отделение приема граждан, консультативное отделение и отделение социальной психолого-педагогической помощи и два отделения социальной помощи семье и детям.

Учреждение обеспечено всеми средствами коммунально-бытового обслуживания, телефонной связью, доступом к сети «Интернет», соответствует санитарно-гигиеническим нормам и требованиям пожарной безопасности.

По информации в министерстве социальной политики Красноярского края, о результатах независимой оценки качества оказания услуг среди центров социальной помощи семье и детям, оценка МБУ СО ЦСПСиД «Эдельвейс» составляет 85,5% и занимает второе место [28].

Социальные услуги предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания устанавливается Правительством Красноярского края.

Социальные услуги предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- если на период обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с Постановлением

Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленной для основных социально-демографических групп населения по соответствующей группе территорий края (для социального обслуживания на дому и в полустационарной форме).

Фактически получивших услуги в 2016 г. составляет 2711 граждан получили услуги в полустационарной форме в 2016 г., в том числе 533 человека получили только срочные услуги, всего в 2016 г. оказано 8696 услуг (в том числе: 5 социально-медицинских, 4884 социально-педагогических, 1669 социально-психологических, 180 социально-правовых и 1958 иных услуг).

Согласно плану, в муниципальном задании на 2017 г. объем муниципальной услуги составляет 2482 получателей социальных услуг в полустационарной форме.

Отделение социальной помощи семье и детям в «Эдельвейс» создано в целях:

- защиты прав и интересов граждан, проживающих на территории, обслуживаемой Центром, их адаптации в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов;

- отделение осуществляет консультирование по вопросам социального обслуживания граждан, содействие в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию органов социальной защиты населения, оказание психологической помощи, в том числе экстренной, консультирование по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства семей с несовершеннолетними детьми, проживающих в Советском районе;

- отделение функционирует с целью содействия в получении клиентами социально-психологических и социально-правовых услуг, направленных на поддержание и улучшение жизненного уровня, обеспечение

своевременного, квалифицированного, полного оказания помощи в решении интересующих вопросов;

- организация мероприятий, направленных на решение вопроса профессиональной ориентации несовершеннолетних, профессионального обучения, трудоустройства;

- проведение консультирования по вопросам самообеспечения семей, разъяснение их прав и возможностей в соответствии с нормативными актами и другими документами;

- организации первичного и, при необходимости, последующего приема граждан;

- выявления потребностей в социальных услугах у семей и детей, проживающих на территории, обслуживаемой Центром, направления в соответствующие функциональные подразделения центра, создания банка данных о гражданах, обратившихся в Центр за помощью, осуществления обмена необходимой информацией с заинтересованными государственными и общественными организациями и учреждениями;

- оказания содействия в решении социальных, психологических и других вопросов;

- консультирования по вопросам социального обслуживания граждан;

- осуществления анализа и прогнозирования социальных процессов на территории, обслуживаемой Центром, подготовке предложений по совершенствованию системы социального обслуживания семьи и детей.

- оказание квалифицированной помощи в разрешении вопроса выхода семьи из трудной жизненной ситуации.

Условием принятия на обслуживание граждан является их пребывание в трудной жизненной ситуации (инвалидность, болезнь, безработица, малообеспеченность, отсутствие определенного места жительства, безнадзорность, конфликты и жестокое отношение в семье, потеря кормильца, социальное сиротство и т.д.)

В отделении приема граждан ведут прием следующие специалисты:

- заведующий отделением (имеет высшее образование);
- 6 специалистов по социальной работе (5 из них имеют высшее образование);
- юрисконсульт (имеет высшее образование);
- социальный педагог.

Отделение социальной психолого-педагогической помощи семье и детям создано в целях повышения психологической устойчивости и формирования психологической культуры граждан в сферах межличностного, семейного и родительского общения, а также, с целью помощи в вопросах воспитания детей, создания благоприятного микроклимата в семьях, испытывающих кризисные ситуации и трудности, в психологической адаптации населения к изменяющимся социально-экономическим условиям, получении клиентами социально-педагогических и социально-психологических услуг и иных социальных услуг.

В отделении психолого-педагогической помощи социальные услуги оказывают:

- заведующий отделением (имеет высшее образование);
- 5 специалистов по социальной работе (все имеют высшее образование);
- 2 социального педагога (все имеют высшее образование);
- юрисконсульт.

Центр проводит реабилитацию семей с детьми, организует досуг, отдых и оздоровление детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в форме нестационарного социального обслуживания.

Социальное обслуживание и услуги предоставляются малообеспеченным семьям, многодетным семьям, семьям с детьми-инвалидами, семьям с неблагоприятным психическим микроклиматом, детям из малоимущих семей и др. Условием для принятия на обслуживание

является заявление гражданина, поданное в письменной или электронной форме, либо обращение в его интересах иных граждан, органов местного самоуправления.

Центр «Эдельвейс» предоставляет следующие услуги: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, срочные, дополнительные, социально-трудовые, социально-правовые.

К социально-бытовым услугам относится такая услуга как обеспечение кратковременного присмотра за детьми на дому. Чаще, к данной услуге обращаются матери одиночки, у которых нет возможности оставить ребенка на кого-либо из родственников или знакомых, и нет возможности обеспечить достойную жизнь ребенку, живя только на пособия и выплаты, поэтому данная услуга является распространенной для тех семей, которые в силу своих обстоятельств не могут нанять няню или же самим сидеть дома с ребенком.

К социально-медицинским услугам относится такая услуга как проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни. В рамках этой услуги проводятся такие мероприятия как:

- выполнение процедур, связанных с наблюдением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств);

- проведение оздоровительных мероприятий;

- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- консультирование по социально-медицинским вопросам оказывается клиентам по следующим направлениям: санитарно-гигиеническое просвещение; физиологическое развитие; информирование о правах и гарантиях в сфере здравоохранения и социальной защиты; порядке их реализации с учетом специфики проблемы; информирование о перечне предоставляемых медико-социальных услугах; формирование установки на

здоровый образ жизни; оказание психосоциальной поддержки в период реабилитации; предупреждение и преодоление социально значимых заболеваний. Консультирование по медико-социальным вопросам осуществляется квалифицированными специалистами по конкретным проблемам, возникшим у клиентов;

- проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;

- проведение занятий по адаптивной физической культуре, целью которого является социализация людей с ограниченными возможностями. Ребенок получает комплексную помощь, направленную на индивидуальное развитие и успешную адаптацию ребенка в обществе. Создается комфортная среда на занятиях по физической культуре для развития детей и компенсация имеющихся недостатков. Формируются у детей двигательные навыки, улучшается координация движений, увеличиваются силы и выносливость мышц.

К социально-психологическим услугам относятся социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений: проведение воспитательно-психологической работы в целях устранения различных психологических факторов и причин, обуславливающих отклонение в состоянии психического здоровья; психодиагностика и обследование получателей социальных услуг в целях выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений и социально-психологический патронаж. Данные услуги связаны с оказанием социально-психологической помощи семьям с детьми, которые повышают психологическую устойчивость семьи в сферах межличностного, семейного и родительского общения, а также психологическая адаптация граждан к изменяющимся социально-экономическим условиям.

Вышеперечисленные услуги оказываются отделением психолого-педагогической помощи, целью которого является взаимодействие с организациями для оказания помощи в проведении мероприятий с малообеспеченными семьями.

Малообеспеченные семьи имеют большое количество социальных проблем, которые связаны непосредственно с их низким материальным обеспечением. Эти проблемы могут влиять на внутрисемейные отношения, которые могут повлечь за собой развод родителей, что впоследствии будет негативно влиять на психику ребенка. Многие семьи с низким материальным уровнем испытывают депрессию, связанную с нехваткой денежных средств, с постоянным поиском высокооплачиваемой работы. Дети таких семей часто испытывают зависть в отношении сверстников, агрессию и т.д. Данное поведение детей сказывается и на состоянии родителей, которые начинают винить себя в том, что не могут дать детям то, чего они хотят. Поэтому социально-психологические услуги являются важной составляющей деятельности центра, так как психологическое здоровье и состояние семьи влияет на ее дальнейшее функционирование.

К социально-педагогическим услугам относятся социально-педагогическая коррекция, включая диагностику, обследование личности и консультирование, формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни, организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия); социально-педагогическое консультирование по различным вопросам отношений родителей с детьми, методике семейного воспитания, организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, направленным на развитие личности.

К социально-трудовым услугам относятся оказание помощи в трудоустройстве; организация помощи в получении образования и (или) профессии получателями социальных услуг, в том числе инвалидами

(детьми-инвалидами), в соответствии с их способностями. Данные услуги актуальны для трудоспособных членов малообеспеченных семей. Стоит отметить, что малообеспеченность семей, во многом связана с низкооплачиваемым местом работы. Поэтому социально-трудовые услуги являются значимыми, так как переобучение или новое место работы, может повлиять на материальное обеспечение семьи.

К социально-правовым услугам относятся оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно; оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с действующим законодательством); консультирование по социально-правовым вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, получением мер социальной поддержки; оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг.

Многие семьи не имеют представления о том, какие льготы, пособия, выплаты, а также услуги им положены по закону. Поэтому социально-правовая помощь направлена на помощь семье в получении мер социальной помощи, а также просвещению о социально-правовом статусе малообеспеченных семей.

К срочным социальным услугам относятся содействие в сборе и оформлении документов для признания граждан нуждающимся в социальном обслуживании, определения права на меры социальной поддержки; обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность получателей социальных услуг; содействие в предоставлении временного жилого помещения.

Дополнительные услуги в центре помощи семье и детям «Эдельвейс» являются платными и рассчитываются руб/час.

К дополнительным услугам относятся:

- консультация логопеда, педагога-психолога, психолога, социального педагога. Проходит беседа с родителями, ребенком, выявляются проблемы, и выдается первичная рекомендация;

- консультации мультидисциплинарной командой специалистов. Осуществляется работа совместно с логопедом, педагогом-психологом и социальным психологом;

- обследование и диагностика развития логопедом, педагогом-психологом, социальным педагогом;

- разработка развивающей программы логопедом, педагогом-психологом, психологом, социальным педагогом;

- индивидуальные и групповые развивающие занятия с педагогом-психологом, психологом, логопедом, социальным педагогом;

- индивидуальные и групповые развивающие занятия, ребенок и родитель;

- развитие творческих способностей, посредством организации клубов, творческих мастерских для населения.

Все вышеперечисленные услуги являются важными в оказании социальной помощи семье и детям. Малообеспеченные семьи испытывают не только материальные трудности, но и психологические расстройства, которые, так или иначе, сказываются на семейных отношениях и ее функционировании.

Организация «Эдельвейс» ведет достаточно активную деятельность, к примеру, за 2016 г. специалистами отделения принято и обслужено 593 получателей социальных услуг, договорников – 304 человека, по срочным услугам обслужено 267 человек.

Анализ деятельности отделения психолого-педагогической помощи за 2016 г. показал, что психолого-педагогическая помощь осуществлялась по

следующим направлениям: психологическое консультирование, психодиагностика, психологическая коррекция, психопрофилактика. Психологи отделения проводили работу с детьми из малообеспеченных семей, имеющими отклонения в развитии, с использованием элементов арттерапии, сказкатерапии, драматизации. Проводилась коррекция эмоционально-волевой личностной сферы, развитие психических процессов. Традиционной формой работы специалистов отделения осталось проведение консультаций родителям детей. Это позволило наладить сотрудничество с родителями и помогло понять родителям сущность проблемы своего ребенка и совместно решать задачи по ее преодолению.

Психологами отделения проведено – 350 психологических консультаций по срочной услуге. Психологами и социальными педагогами отделения оказано 1296 социально-психологических услуг, из них 1292 воспитательно-профилактических работы в целях устранения факторов и причин, обуславливающих отклонения в состоянии психического здоровья, 697 социально-педагогических услуг, из них 689 организаций досуга (праздники, экскурсии и др. культурные мероприятия).

Проводилась также коррекционно-развивающая групповая работа с детьми в разновозрастных клубах, в соответствии с разработанными программами, с целью адаптации и социализации детей. Функционировали следующие студии: «Бусинки» руководитель социальный педагог Е.С. Юшкова, «Цветы жизни» руководитель психолог О.И. Аксарина, театральная студия «Дарю тепло» руководитель социальный педагог Е.А. Астанаева.

Студия «Бусинки» для детей от 1 года до 3 лет совместно с одним из родителей или лицом его заменяющим. Целью работы студии является – создание развивающей среды в ситуации взаимодействия родителя и ребенка, способствующее его психическому развитию. Проводилась работа с семьями детей, проходило обучение родителей методикам для занятий с детьми дома, организовывались занятия с детьми направленные на

коррекцию нарушений познавательной сферы и поведения, также проводились различные тематические, анимационные мероприятия.

За отчетный период было проведено 48 групповых занятий, проведено одно родительское собрание, всего посетивших студию составило 62 человека (31 ребенок, 31 родитель) из 31 семей. Из них:

- семьи с детьми – 22 семьи;
- одинокие мамы – 1 семья;
- семьи с разведенными родителями – 5 семей;
- многодетные семьи – 3 семьи.

Студия «Цветы жизни» для детей от 3-7 лет, цель работы студии – психолого-педагогическое сопровождение детей младшего дошкольного возраста, имеющих отклонения в речевом развитии. За отчетный период коррекционно-развивающие группы посетили 77 детей в возрасте от 1,5-5 лет из 70 семей, проведено 120 групповых занятий, количество групповых консультаций – 60, проведено два родительских собраний. 70 семей проживают в Советском р-не из них:

- семьи детьми – 29 семей;
- одинокие мамы – 2 семьи;
- семьи, потерявшие кормильца – 1 семья;
- многодетные семьи – 6 семей;
- молодые семьи – 30 семей;
- семьи с разведенными родителями – 2 семьи.

Театральная студия «Дарю тепло». В период с сентября по декабрь 2016 года было проведено 60 занятий, и театральную студию посещали 42 человека в возрасте от 7-13 лет из 28 семей, из них:

- семьи с детьми – 3 семьи;
- одинокие мамы – 6 семей;
- семьи, потерявшие кормильца – 2 семьи;
- многодетные семьи – 11 семей;

- семьи СОП – 1 семья;
- семьи с разведенными родителями – 5 семьи.

Психопрофилактическая работа, проведенная психологами отделения:

- выступления на родительских собраниях (средняя школа собрание «Профилактика суицидного поведения»), тренинг на сплочение детского коллектива и эффективного взаимодействия со сверстниками, тренинговое занятие «Сплочение коллектива, «От вина да табака ни чести, ни прибыли», «Жить здоровым, здорово». Профилактическая работа проводилась в МБОУ СШ №98, №143, №2, №1. Привлечено всего 69 несовершеннолетних, 43 родителя;

- получена рецензия на программу «Цветы жизни»;
- победа в грантовом конкурсе «Помогать просто» и реализация проекта «Прикосновение»;
- участие в проекте реализуемым Центром лечебной педагогики по программе «Познай себя» в проекте «Муравьишкин дом» (12 несовершеннолетних);
- участие в роли тренера кафедры командодействие «Юниор-2016» (4 сезона), тренер в слете «ТОГГ» (Трудовые отряды главы города).

Следует отметить, что центр помощи семьи и детям «Эдельвейс» взаимодействует с региональной общественной организацией Красноярского края «Центр защиты материнства и детства святых Петра и Февронии». Центр создан для оказания всесторонней помощи беременным женщинам, многодетным семьям и родителям-одиночкам, находящимся в трудной жизненной ситуации. Центр начал свою работу в 2012 году. За прошедшее время образовались тесные связи со многими общественными объединениями и организациями, Министерством социальной политики Красноярского края и Красноярской митрополией РПЦ. На данный момент центр осуществляет деятельность по нескольким направлениям:

- помощь разных специалистов для консультации;

– работа вещевого склада, где принимаются и распределяются вещи для нуждающихся;

– ведется информационная работа, в частности: просветительские акции, праздничные мероприятия, встречи, лекции, круглые столы в защиту жизни и традиционных семейных ценностей;

– работает социальная гостиница «Островок надежды».

Таким образом, центр старается предложить реальную помощь в сложной ситуации, а также всегда открыт для сотрудничества.

Центр «Эдельвейс» участвовал в ежегодном благотворительном марафоне «Верим в чудо, творим чудо», которых проходил в различных центрах города. Волонтеры марафона организовывали мероприятия, в которых участвовали семьи, стоящие на учете, в том числе и малообеспеченные семьи. К примеру, был проведен мастер-класс по современному танцу под руководством резидента одного из танцевальных клубов Алены Власовой, ребята расписывали футболки, изготавливали открытки, игрушки, фото. Яркое и незабываемое впечатление осталось у подростков после посещения Ледового дворца Арена Север, где они присутствовали на игре хоккейной команды «Рысь». После окончания игры был проведен мастер-класс по фигурному катанию и игры в хоккей. Необходимо отметить, что одним из спонсоров этого марафона является организация ООО «Экспобанк», которая активно ведет благотворительную деятельность. В 2016 г. банк оплатил занятия по хоккею и тренировки по фигурному катанию детям из малообеспеченных семей, сотрудничающих с центром «Эдельвейс».

В рамках центра также проводились такие мероприятия как «Волшебная карусель» – развлекательное шоу, посвященное Международному Дню защиты детей, игровая программа «Здравствуй, лето!», спортивно-развлекательное мероприятие «Конкурсы и эстафеты», «Нет в жизни ничего важнее, ценнее детства и детей!» – праздничные мероприятия, приуроченные ко Дню защиты детей, «Твоя страна лучше

других, потому, что именно ты в ней родился» – мероприятие направленное на патриотическое воспитание детей, «Моя страна – Россия» – тематическое мероприятие, посвященное Дню России, «Зеленый десант» – мероприятие по озеленению близлежащей территории, «На тропу здоровья вышли, здесь наркотик – третий лишний!» – тематическое мероприятие, приуроченное к Международному Дню борьбы с наркоманией, спортивная игра-квест «Выходи во двор, посоревнуемся», День изобретателя и рационализатора – информационно-игровая программа (развитие кругозора и творческого воображения, информация об изобретениях).

Таким образом, количество проведенных мероприятий, а также разнообразие их тематик, говорит о том, что Центр «Эдельвейс» активно ведет работу в области поддержки и распространению детской активности и занятости. Поскольку большое количество детей, в том числе и из малообеспеченных семей, мало, или вообще не могут посещать различные мероприятия, и большую часть свободного времени бесцельно проводят на улице или дома. Организованный познавательный досуг, проводимый центром, способствует не только всестороннему развитию личности ребенка, но является средством социализации несовершеннолетних, испытывающих трудности в социальной адаптации, а также детей с ограниченными возможностями здоровья. Участие в мероприятиях, выездных экскурсиях дает ребенку массу положительных эмоций, расширяет кругозор, формирует у них позитивное отношение к жизни, оказывает положительный эффект в рамках профилактики асоциального поведения.

Помимо мероприятий для детей и их семей, проводятся ежегодные акции в поддержку малообеспеченных семей, в рамках которых волонтеры и спонсоры делают максимум усилий для оказания как материальной, так и психологической помощи малообеспеченным семьям. Самыми популярными становятся такие акции, как «Собери ребенка в школу», «Новый год в каждый дом». Акция «Собери ребенка в школу» проходит перед 1 сентября с целью натуральной помощи детям из малообеспеченных

семей. Люди приходят в центр, приносят школьную канцелярию, учебники, вещи, необходимые для учебы в школе. Акция «Новый год в каждый дом» также проходит в отношении детей из малообеспеченных семей, детей-инвалидов. В рамках акции к детям перед новым годом приходят аниматоры наряженные в Деда мороза и Снегурочку, дарят детям подарки и создают новогоднее настроение всей семье.

Анализируя и сравнивая статистику центра за прошлые года (таблица 2) видим, что с каждым годом количество семей, обратившихся за помощью в центр по причине трудного материального положения, становится все больше.

Количество и причины обращения граждан в Центр «Эдельвейс».

Таблица 2

Причины обращения	Период		
	2014 г.	2015 г.	2016 г.
Внутрисемейные конфликты	59	44	95
Регулярная потребность в консультировании по индивидуальным возрастным особенностям ребенка	64	86	108
Нарушение детско-родительских отношений	42	22	38
<u>Трудное материальное положение семей</u>	<u>113</u>	<u>168</u>	<u>196</u>
Эмоциональное переживание ребенка на бракоразводный процесс родителей	5	8	9
Навязчивые состояния несовершеннолетних (страхи, ночные кошмары)	1	4	7
Конфликтные отношения со сверстниками	14	10	15
Агрессивное и гиперактивное поведение ребенка	9	8	12
Трудности в социальной адаптации несовершеннолетних	20	61	231
Всего	327	411	711

Если рассматривать обстоятельства получения социальной помощи гражданами (таблица 3), обратившимися в Центр «Эдельвейс», можно сделать вывод о том, что большинство семей обращаются за помощью именно по причине своего тяжелого материального положения.

Обстоятельства получения социальной помощи и количество граждан и обратившихся в Центр «Эдельвейс».

Таблица 3.

Обстоятельства получения социальной помощи	Период	
	2015 г.	2016 г.
<u>наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации, а также испытывающие тяжелое материальное положение</u>	387	415
полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	154	259
нахождение несовершеннолетнего или его семьи в социально опасном положении	38	43
наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	7	4
наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	145	233
Всего	731	954

Статистика предоставляемых центром услуг представлена ниже в таблице 4. Видим, что с каждым годом количество граждан, обращающихся за конкретной услугой в центр, уменьшается. Данное обстоятельство можно интерпретировать по-разному. Многие семьи недостаточно осведомлены о видах услуг, которые они могут получить от данного центра, некоторые семьи являются неблагополучными и не хотят получать социальную помощь в виде услуг.

Услуги центра и количество граждан, обратившихся в Центр «Эдельвейс».

Таблица 4

Наименование услуги	Период		
	2014 г.	2015 г.	2016 г.
социально-экономическая	14383	1222	0
социально-медицинская	512	48	5
социально-педагогическая	12459	8164	4884
социально-психологическая	4870	5867	1669
социально-бытовая	5019	3351	0
социально-правовая	3770	3968	180
прочие услуги	7144	6453	1958
Всего	48157	28656	8696

Таким образом, центр помощи семье и детям «Эдельвейс» достаточно инициативно и плодотворно проводит свою работу в отношении семьи и детей. Мероприятия, проводимые центром очень важны, так как социальная поддержка не в полной мере оказывает помощь малообеспеченным семьям, испытывающие не только материальные трудности, но и еще более широкий круг проблем (психоэмоциональные, психологические и др.). Однако, несмотря на успешную деятельность центра, все же имеются некоторые проблемы, мешающие реализовывать социальную работу в полной мере и качественно предоставлять услуги семьям находящихся в трудной жизненной ситуации. Об этих проблемах, а также рекомендациях по улучшению работы центра речь пойдет ниже.

2.2 Рекомендации по совершенствованию социальной работы в центре помощи семье и детям «Эдельвейс»

В ходе анализа работы центра были выявлены следующие проблемы организации деятельности в основном заключающиеся в недостатке профилактики. К таким проблемам можно отнести:

1. Отсутствие опыта выстраивания процесса профессиональной консультационной, коррекционной и профилактической работы с семьями находящихся в трудной жизненной ситуации.

Сотрудники центра отмечают, что ранее данный вид деятельности сводился лишь к виду профессиональной помощи семье в решении ее проблем. На сегодняшний день создана служба психолого-педагогического и правового сопровождения малообеспеченных семей, в которой специалисты взаимодействуют с родителями с целью развития их воспитательного потенциала, родительской компетентности посредством специальной подготовки, а также поддержки в трудных ситуациях. Это система психолого-педагогических, социально-правовых мер, направленных на предотвращение семейного неблагополучия, преодоление трудностей воспитания в семье, предполагающая активную позицию родителей.

2. Недостаточный уровень готовности специалистов.

В данной ситуации требуется прохождение специальной профессиональной подготовки для работы с детьми и семей. Специалисты по сопровождению призваны понимать всю технологическую цепочку действий от первого сообщения о неблагополучии ребенка до контроля его жизни и развития в семье, а также осознавать психологические, педагогические и юридические основания своих действий и их последствий для ребенка и родителей. По мнению сотрудников центра, профессионально грамотное сопровождение детей и родителей могут обеспечить специалисты, профессионально компетентные в вопросах общей, социальной и коррекционной педагогики, общей, возрастной и специальной психологии, семейного, жилищного и гражданского права, управления системой социальной защиты детства.

3. Проблемы межведомственной координации.

Ключевыми субъектами системы профилактики являются органы управления и учреждения образования, органы управления и учреждения социальной защиты населения, органы внутренних дел, а также органы опеки

и попечительства. Способом преодоления межведомственной разобщенности должна быть деятельность, основанная на соглашении о совместной деятельности. В настоящее время в центре подготовлен проект такого соглашения с отделом по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних администрации Советского района г. Красноярска. В дальнейшем, на основе накапливаемого опыта решения проблем семей, будет разработан проект многостороннего соглашения о совместной деятельности с включением субъектов системы профилактики, при непосредственном участии которых, решались указанные проблемы.

4. Межведомственное взаимодействие.

В течение 2016 г. центр активно осуществлял взаимодействие с негосударственными организациями с целью привлечения их в сферу предоставления социальных услуг, повышения качества и эффективности, а также расширения возможностей оказания социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

По результатам анализа выявившихся проблем центра были составлены следующие рекомендации по улучшению эффективности деятельности центра помощи семье и детям «Эдельвейс»:

1. Привлечение специалистов и улучшение кадровой политики центра.

Одним из основных факторов, влияющих на качество оказания услуг, является укомплектованность учреждения кадрами и квалификация специалистов.

В данном направлении следует провести дополнительную работу по увеличению количества сотрудников, прошедших повышение квалификации и принявших участие в обучающих семинарах, для этого необходимо максимально использовать возможности и ресурсы краевых и бюджетных учреждений системы социального обслуживания, высших учебных заведений, некоммерческих и иных организаций.

Профилактическую деятельность в центре могут осуществлять бакалавры и магистры с базовым профильным психолого-педагогическим или юридическим образованием, владеющие научно-теоретическими основами и технологиями построения различных моделей сопровождения семей. Также очень важна деятельность по профессиональной подготовке специалистов центра. Профессиональную подготовку возможно организовать на базе учреждения путем проведения семинарских занятий с использованием кадрового ресурса учреждения.

Реализуя кадровую политику учреждения необходимо усилить работу, направленную на сохранение работоспособности сотрудников, профилактику синдрома профессионального выгорания и повышения стрессоустойчивости путем организации выездных мероприятий, тренингов и т.д. Эффективность данных мероприятий может оцениваться по результатам мониторинга.

2. Организация бесплатных занятий в спортивных секциях и кружках.

Необходимо чтобы у детей из малообеспеченных семей был организован досуг, так как большинство детей из-за материальных трудностей родителей не могут посещать различные кружки и секции. Большое количество свободного времени детей, остающихся, зачастую, без присмотра родителей, приводит к социальным проблемам и противоправным действиям. Организованный досуг позволяет детям сконцентрироваться на определенных занятиях и всесторонне развиваться.

В решении данного вопроса необходимо сотрудничество с различными развлекательными, развивающими, спортивными организациями города. Это позволит не только разнообразить спектр предоставляемых учреждением услуг, расширить возможности проведения свободного времени несовершеннолетним и членам их семей, но и компенсировать недостаток площадей учреждения.

Также в целях профилактики правонарушений несовершеннолетних, повышении культурного и социального уровня малообеспеченных семей,

пропаганде здорового образа жизни и физической культуры, социальной адаптации детей-инвалидов, необходима организация свободного времени, досуга и занятости, в том числе и в летний период.

Таким образом, необходимо укреплять сотрудничество с некоммерческими, общественными и благотворительными организациями, занимающимися решением социальных проблем семей с детьми.

3. Привлечение волонтеров для работы в центре.

Данная рекомендация непосредственно вытекает из предыдущей. Поскольку организация большого количества массовых мероприятий для детей и их родителей, конечно же, требует работы волонтеров.

4. Повышение информационной обеспеченности центра.

Поскольку многие семьи не имеют выхода в интернет, а вся важная информация содержится только на сайте центра, необходимо усилить информационную деятельность центра другими способами передачи информации о деятельности центра (привлекать СМИ, проводить регулярно различные информационные акции и т.п.), чтобы семьи Советского района знали, какие услуги они могут получить, обратившись в центр помощи семье и детям «Эдельвейс».

5. Расширении филиалов центра.

В Советском районе работают всего два отдела помощи семье и детям, которые занимают маленькую квадратную площадь. И это обстоятельство ведет за собой различные проблемы. Необходимо в дальнейшем обязательно расширять и укрупнять филиалы центра.

В дальнейшем разработанные рекомендации будут переданы работникам центра помощи семье и детям «Эдельвейс», которые помогут центру развиваться в лучшую сторону и решать проблемы малообеспеченных семей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе работы были изучены меры социальной поддержки малообеспеченных семей, социальная работа в отношении малообеспеченных семей и разработаны рекомендации по совершенствованию социальной работы с малообеспеченными семьями в г. Красноярске (на примере центра помощи семье и детям «Эдельвейс»). Цель была достигнута в результате четко выполненных поставленных задач.

Основная проблема малообеспеченных семей в современном обществе РФ заключается в том, что такие семьи имеют трудное материальное положение, в связи с чем, они не могут полностью реализовывать свои функции. Малообеспеченные семьи в большинстве случаев рассчитывают только на материальную помощь и редко обращаются за социальной помощью в центры, которые предоставляют семьям социальные услуги, психологическую, педагогическую помощь.

Нормативно-правовая база социальной защиты малообеспеченных семей является достаточно широкой. Конституция РФ дает право каждому человеку на защиту и гарантирует помощь и поддержку со стороны государства. Основным законом, регулирующий социальную помощь и поддержку населению, является Федеральный закон №442 «О социальном обслуживании населения».

Меры социальной поддержки и основные направления социальной работы с малообеспеченными семьями заключаются в адресности оказания социальной помощи и поддержки. Адресная помощь малообеспеченным семьям предполагает предоставление пособий, выплат, услуг, льгот, которые направлены на улучшение уровня и качества жизни малообеспеченных семей. Социальная работа с малообеспеченными семьями включает в себя комплекс мероприятий, проводимые с целью повышения благосостояния семей, поддержание семейных ценностей, а также самостоятельное преодоление трудной жизненной ситуации.

Анализ опыта деятельности социальной работы с малообеспеченными семьями в г. Красноярск (на примере центра помощи семье и детям «Эдельвейс») показал, что социальная работа в отношении малообеспеченных семей проводится достаточно хорошо, но имеются определенные трудности и проблемы, которые не позволяют в полной мере осуществлять социальную работу с семьей.

Из анализа деятельности центра помощи семье и детям «Эдельвейс» были выделены определенные проблемы и были разработаны рекомендации по совершенствованию социальной работы с малообеспеченными семьями в г. Красноярске. Перед сотрудниками центра ставится задача улучшить качество социального обслуживания путем усиления кадрового состава, дальнейшего развития технологий социальной работы, принятия дополнительных мер по организации системной деятельности, направленной на укрепление института семьи, пропаганду семейных ценностей и здорового образа жизни получателей социальных услуг. Одновременно в рамках уставной деятельности, необходимо развивать деятельность по «социальному сопровождению» нуждающихся семей, это позволит оперативно реагировать на обращение граждан и своевременно оказывать необходимую социальную помощь малообеспеченным семьям.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Федеральная служба государственной статистики. [Электронный ресурс] : Режим доступа: <http://www.gks.ru>
- 2 Караева, А.К. Социальная поддержка [Электронный ресурс] / А.К. Караева // Российская Академия Естествознания. – 2014. – Режим доступа: www.scienceforum.ru.
- 3 Основы социальной работы : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.Ф. Басов [и др.], под ред. Н.Ф. Басова. – 3-е изд., испр. – М. : Издательский центр «Академия», 2007. – 288 с.
- 4 Варызгина, А.А. Превентивные стратегии избегания бедности, избираемые семьями с несовершеннолетними детьми: автореф. дис. ... канд. социолог. наук. Нижний Новгород, 2015. – 123 с.
- 5 ГОСТ Р 52495-2005. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Термины и определения [Электронный ресурс] : от 30.12.2005 N 532-ст ред. от 17.10.2013. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
- 6 Государственный доклад о положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации [Электронный ресурс] : министерство труда и соц. защиты населения. – 2015. – Режим доступа: <file:///C:/Users/%D0%90%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D1%80%D0%B0/Downloads/gosudarstvennyj-doklad-o-polozhenii-detej-i-semej-imeyushhikh-detej-v-rossijskoj-federacii-za-2015-god.pdf>
- 7 Сагаева, Э.З. Изучение малообеспеченных слоев населения в Российской Федерации [Электронный ресурс] / Э.З. Сагаева // Актуальные вопросы экономических наук. - 2016. №48. – Режим

доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/izuchenie-maloobespechennyh-sloev-naseleniya-v-rossiyskoy-federatsii>

- 8 Киров, П. Какую семью можно признать малоимущей. Помощь малоимущим семьям [Электронный ресурс] : 16.01.2016. – Режим доступа: <http://perlaw.ru/pensionnoe-pravo/questions/kakuyu-semyu-mozhno-priznat-maloimushchey-pomoshch-maloimushchim-semyam>
- 9 Кожевников, Д.Е. Государственная социальная помощь малоимущим гражданам: правовые вопросы: автореф. дис. ... канд. юрид. наук : - Екатеринбург, 2010. - 14-15 с.
- 10 Гусева, Т.С. Социальное обеспечение семьи, материнства, отцовства и детства в России: теоретические и практические проблемы: автореф. дис. ... доктор юрид. наук. М., 2012. – 32 с.
- 11 Пляскина, Г.Е. Социальная адаптация малообеспеченных семей в новых социально-экономических условиях [Электронный ресурс]: дис. ... канд. социол. наук. – 2007. – 209 с. Режим доступа: [file:///C:/Users/Александра/Downloads/PlasninaGE%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/Александра/Downloads/PlasninaGE%20(3).pdf)
- 12 Попов, М.Ю. Малообеспеченные в России: Кто они? Как живут? К чему стремятся? [Электронный ресурс] // Теория и практика общественного развития. - 2008. №1. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/maloobespechennye-v-rossii-kto-oni-kak-zhivut-k-chemu-stremyatsya>
- 13 Кудинова, К.В. Социальный контракт как инструмент сокращения бедности малоимущих горожан : дис. ... канд. социолог. наук. Нижний Новгород. - 2015. – 72 с.
- 14 Конституция Российской Федерации. [Электронный ресурс] : федер. Конституционный закон от 12.12.1993 ред. от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ // справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.


- 15 О государственных пособиях гражданам, имеющим детей [Электронный ресурс] : фед. закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ ред. от 4.06.2014 №145-ФЗ // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
- 16 О прожиточном минимуме в Российской Федерации [Электронный ресурс] : фед. закон от 24.10.1997 № 134-ФЗ // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
- 17 С.В. Кадомцева. Социальная защита населения. – М. : РАГС, 2003. – 264 с.
- 18 О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи [Электронный ресурс] : фед. закон от 05.04.2003 № 44-ФЗ // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
- 19 Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации Федеральный закон [Электронный ресурс] : фед. закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
- 20 Информация Красноярского края в государственный доклад о положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации [Электронный ресурс] : министерство труда и соц. защиты населения. – 2015. – Режим доступа: <https://www.ugrasu.ru/news/docs/doklad%20deti%202014.pdf>
- 21 О социальной поддержке населения при оплате жилья и коммунальных услуг [Электронный ресурс] : закон крас. кр. от 17.12.2004 № 13-2804 // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

- 22 О социальной поддержке семей, имеющих детей, в Красноярском крае [Электронный ресурс] : закон крас. кр. от 09.12.2010 № 11-5393 ред. от 07.07.2016 // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
- 23 Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги по принятию решения об оказании единовременной адресной материальной помощи многодетным семьям [Электронный ресурс] : распоряж. админ. г. крас. от 16.09.2011 № 67 // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
- 24 Об утверждении административного регламента предоставления органами местного самоуправления по переданным полномочиям государственной услуги по назначению и выплате ежегодного пособия на ребенка школьного возраста [Электронный ресурс] : приказ от 17.10.2012 № 118-Н // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
- 25 О ежемесячном пособии на ребенка Закон Красноярского Края [Электронный ресурс] : закон крас. кр. от 13.06.2013 № 4-1386 // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
- 26 Итоги независимой оценки по отрасли "Социальная защита населения" в Красноярском крае [Электронный ресурс] : - Режим доступа: <http://szn24.ru/node/6712>

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
Кафедра теории и методики социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 Н.А. Никитина

подпись

« 4 » июне 2017 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

39.03.02 Социальная работа

Социальная работа с малообеспеченными семьями

(на примере г. Красноярск)

Руководитель


07.06.2017
подпись, дата

доцент к. и. н.
должность, ученая
степень

Л.Ю. Анисимова
инициалы, фамилия

Выпускник


подпись, дата

А.В. Южакова
инициалы, фамилия

Красноярск 2017