


Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Юридический институт
Кафедра теории и методики социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

подпись инициалы, фамилия
« 7 » июля 2017 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

39.03.02 «Социальная работа»

Социальная адаптация лиц, освободившихся из мест лишения свободы,
в условиях Центра социальной адаптации

Руководитель	 подпись, дата	7.06.17	доцент, канд. филос. н. должность, ученая степень	В.И. Рузанов инициалы, фамилия
Выпускник	 подпись, дата	7.06.17		О.С. Евграфова инициалы, фамилия

Красноярск 2017

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1 Лица, освободившиеся из мест лишения свободы как объект социальной работы.....	5
1.1 Лица, освободившиеся из мест лишения свободы как особая категория населения	5
1.2 Проблемы социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы	9
1.2.1 Общие проблемы социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы	9
1.2.2 Адаптационные проблемы бывших осужденных и их отражение в сознании освободившихся	12
2 Организационные и технологические аспекты социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы	19
2.1 Условия, необходимые для успешной социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы.....	19
2.2 Виды и этапы социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы	24
2.3 Социальная адаптация как технология социальной работы	29
3 Деятельность Центра социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы и возможности ее совершенствования	35
3.1 Опыт деятельности Центра социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы	37
3.2 Проблемы в деятельности Центра социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы	46
3.3 Рекомендации по совершенствованию деятельности Центра социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы	49
Заключение	55
Список использованных источников	56
Приложение А-Б.....	59

ВВЕДЕНИЕ

В процессе включения в социальные отношения молодые люди подвержены влиянию со стороны общества, которое, в свою очередь, все чаще подрывает значимость устоявшихся ценностей. Также стоит учесть, что и общественные институты утрачивают свое стремление в выполнении конкретных культурно-воспитательных целей и задач по работе с молодежью, ввиду чего происходит деформация и переориентация молодежной среды. Сохраняется проблема криминогенного влияния на молодежь, что в дальнейшем отражается в ее девиантном поведении, перерастающем в преступные деяния. Поэтому молодежь всё больше нуждается в участии компетентных структур в ее воспитании и развитии.

Из года в год большое количество людей в нашей стране отбывают наказание в виде лишения свободы в исправительных учреждениях. Так, из доклада начальника отдела по воспитательной работе с осужденными ГУФСИН России по Красноярскому краю полковника внутренней службы А.Н. Глуханова, на круглом столе, организованного по инициативе членов Совета Гражданской ассамблеи Красноярского края следует: «В состав главного управления федеральной службы исполнения наказания по Красноярскому краю в настоящий момент входит 42 учреждения. Всего на территории исправительных учреждений отбывают наказание более 22 500 тыс. человек. С начала 2016 года было освобождено более 6 тысяч человек, в том числе условно-досрочно - 2 500 человек».

По истечении срока наказания осужденные освобождаются из мест заключения и сталкиваются с целым рядом проблем, которые в значительной степени затрудняют становление личности бывшего заключенного, как законопослушного гражданина. В преодолении преступности особое значение имеет реализация мер по социальной адаптации бывших осужденных. Поэтому одним из основных направлений борьбы с рецидивной преступностью является

оказание помощи лицам, освобожденным от наказания в трудовом и бытовом устройстве, осуществляемое органами социальной защиты.

Объектом данной выпускной работы являются лица, освободившиеся из мест лишения свободы.

Предмет - социальная адаптация лиц, освободившихся из мест лишения свободы в условиях Центра социальной адаптации.

Цель: разработать рекомендации по совершенствованию деятельности Центра социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

Поставленная цель предполагает решение следующих **задач:**

- описать статус и особенности лиц, освободившихся из мест лишения свободы;

- выявить адаптационные проблемы лиц, освободившихся из мест лишения свободы;

- изучить социальную адаптацию как технологию социальной работы;

- описать процесс социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы;

- проанализировать виды и этапы социальной адаптации;

- описать опыт деятельности Центра социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы;

- выявить проблемы в деятельности Центра социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

Методы, использованные при написании работы: опрос, наблюдение, анализ документов.

1 Лица, освободившиеся из мест лишения свободы как объект социальной работы

1.1 Лица, освободившиеся из мест лишения свободы как особая категория населения

В нашей стране существуют различные уязвимые категории населения, в отношении которых предусмотрено проведение государственной социальной поддержки и оказание им помощи. В Российской Федерации данная категория населения определяется некоторыми региональными программами, разработанными и применяемыми отдельными субъектами.

Так, например, согласно Концепции Региональной Государственной политики Свердловской области до 2020 года в сфере социальной адаптации, лица, освободившиеся из мест лишения свободы - физические лица, отбывшие уголовное наказание в виде лишения свободы, нуждающиеся в социальной адаптации и ресоциализации. Лица, освобождаемые из мест лишения свободы, являются особой социально-демографической группой, состоящей преимущественно из мужчин трудоспособного возраста, которые без оказания им необходимой социальной помощи не имеют возможности успешно интегрироваться в общество, отказавшись от совершения рецидивных преступлений, и представляют определенную социальную опасность для населения [1].

Таким образом, лица, освободившиеся из мест лишения свободы, нуждаются в прохождении организованной социальной адаптации, сопровождающейся оказанием различных видов социальных услуг, направленных не только на удовлетворение жизненно важных потребностей индивидов, но и на содействие в восстановлении утраченных социальных навыков уязвимыми бывшими заключенными. Стоит остановиться на том, что деятельность социальных учреждений нацелена на оказание помощи клиенту, а также на предупреждение совершения новых общественно опасных деяний

данными лицами, тем самым, создавая им необходимые условия для включения в общественную жизнь. Более того, работа с данной целевой группой проводится с целью достижения состояния защищенности не только конкретной личности, но окружающего его общества в целом.

К нуждающимся группам населения относятся и бывшие осужденные, которые отличаются друг от друга не только видом совершенного деяния и сроком наказания за него, но и психологическими особенностями, в частности поведенческими установками. В.С. Васильев по данному критерию всех лиц, освободившихся их мест заключения делит на три категории:

а) лица, вполне исправившиеся в период отбытия наказания. Такие лица после освобождения активно включаются в честную трудовую жизнь, готовы преодолевать значительные трудности в период адаптации к новой жизни после освобождения.

б) лица с дефектами воспитания. Дефекты могут быть в мировоззрении, правосознании, моральных и нравственных установках, трудовых навыков. Успешность ресоциализации таких граждан зависит от среды, в которую они попадают после освобождения.

в) лица, не исправившиеся в процессе отбытия наказания. В личности данной категории остаются преступные наклонности, установки, мировоззрение. Для них исправительное учреждение скорее место расширения преступного репертуара и обогащения антисоциального опыта, нежели исправления [2, с. 595].

На основании перечисленных категорий, можно сделать вывод, что при выходе из исправительного учреждения человек имеет ряд навыков, приобретенных в процессе отбытия наказания, в соответствии с которыми он выстраивает свое поведение уже за его пределами. В зависимости от принятия или отчуждения индивидом преступного образа жизни происходит его исправление путем наказания, либо дальнейшая криминализация лица. Важное значение на этапе освобождения лица из мест лишения свободы имеет окружающая его социальная среда, которая оказывает решающее влияние на

личность бывшего преступника. При этом формы поведения и представления членов ближнего социума, как правило, воспринимаются и выбираются индивидом в искаженном виде.

Снижение способности адаптироваться к изменяющимся условиям социальной среды характерно для бывших осужденных в связи с резкими ограничениями жизнедеятельности в периоды до и после отбывания наказания, которые раскрывают в своей статье В.Ю. Рештук, Д.В. Кошелева. Авторы утверждают, что положение ранее судимых осложняется тем, что в период лишения свободы они повседневно подчиняясь строгим правилам тюремного распорядка, утрачивают способность к самостоятельности, отвыкают от необходимости заботиться о себе, во всем полагаются на предусмотрительность администрации. И при выходе на свободу, человек, особенно отбывший значительный срок, сталкивается с многочисленными бытовыми проблемами. У освобожденного развивается синдром «лишнего человека», особенно у тех, кто не собирается возвращаться к преступной деятельности. Однако в результате всего этого бывший осужденный, оставшийся один, отвергаемый частью общества и близкими людьми, терется в условиях современной жизни, вынужденно совершает новые преступления и возвращается в привычное для него место, где он может найти «друзей по несчастью» [3, с. 139-142]. Тем самым, утрата лицами с уголовным прошлым чувства ответственности за собственную жизнь приводит к несамостоятельности в решении бытовых трудностей, еще более усугубляя его текущую жизненную ситуацию. Адаптивность личности в данном случае осложняется состоянием нетерпения, обреченности и тревожности, что препятствует проявлению социальной активности. В таком случае, человек, избегая решения проблем, нередко совершает новое преступление.

Изменение социальной среды с мест лишения свободы до свободного социального пространства порождает растерянность человека в необходимости построения новых жизненных условий. М. И. Еникеев утверждает, что адаптация освобожденного к жизни на свободе является наиболее

ответственным периодом, в новых, как правило, трудных условиях, требующих значительных усилий: бытовая неустроенность, нарушенность прежних социальных связей, отсутствие жилья, настороженность родных и знакомых. И в этой ситуации существенна не только психологическая установка на новый образ жизни, необходим комплекс социальных условий для реализации этой установки. Необходим социальный контроль, проверка соответствия поведения реабилитируемого лица соответствующим социальным ожиданиям. Однако этот социальный контроль должен сопровождаться корректирующими, помогающими действиями по упрочению положительных связей реабилитируемого с социальной средой. [4, с. 515]. Из этого можно сделать вывод, что бывший заключенный при содействии специалистов нуждается в изменении сложившихся обстоятельств, объективно нарушающих условия его жизнедеятельности. Автор отмечает необходимость социального контроля в процессе адаптации, заключающегося в оказываемой поддержке бывшего осужденного социальной средой, способной выступать сдерживающим регулятором его поведения.

Резюмируя вышесказанное, можно сделать вывод о том, что лица, освободившиеся из мест лишения свободы, являются одной из социально незащищенных категорий населения нашей страны. Бывшие осужденные характеризуются наличием у них судимости за совершенное преступление и негативного опыта, приобретенного в исправительных учреждениях. При этом представители указанной категории существенно отличаются друг от друга, что в первую очередь связано со степенью осознанности исполненного в отношении них наказания, а также совокупностью представлений и установок, в значительной мере определяющих условия их жизнедеятельности после освобождения. Стоит отметить, что у некоторых ранее осужденных лиц существует потребность в организованном процессе социальной адаптации. Это обусловлено спецификой внутреннего распорядка мест лишения свободы, в частности отсутствие возможности принимать самостоятельные решения, что в дальнейшем способствует нарастанию социальных проблем индивида.

1.2 Проблемы социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы

1.2.1 Общие проблемы социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы

Существуют различные дефиниции понятия социальной адаптации, что связано с многосторонней спецификой данной деятельности социальных служб. Необходимость социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, обусловлена рядом возникающих у них проблем. И.Ф. Албегова рассматривает подходы к определению понятия социальной адаптации как специфически человеческого способа приспособления к природной среде через посредничество приспособления человека к обществу. Социальная адаптация относится к тем феноменам, которые раскрывают закономерности отношений человека и общества, позицию личности по отношению к социальному окружению. Социальная адаптация как социологическая категория представляет собой динамический, непрерывный, относительно устойчивый процесс взаимодействия личности и социальной среды, в ходе которого формируются способности людей осмысленно ориентироваться в меняющейся ситуации, вырабатывать адекватные модели поведения, рационально использовать ресурсы, возможности и наиболее полной реализации своих потребностей [5, с. 7].

Тем самым, ранее судимое лицо после освобождения из мест лишения свободы можно отнести к категории наиболее уязвимых граждан, нуждающихся в социальной адаптации, сопровождающейся посреднической деятельностью со стороны различных социальных центров и учреждений социальной защиты, а также при поддержке близкого окружения. Социальная адаптация предполагает формирование у лица такую модель поведения, при которой он наиболее эффективно сможет взаимодействовать с социальной средой, приобретая необходимые коммуникативные навыки.

Сложность адаптации освобожденных лиц заключается в проблемах взаимодействия с социальной средой в целом. Нарушение общественных отношений связано с осуждением лиц, нарушающих общеобязательные правовые нормы. И.А. Рахимова указывает на то, что совершивший преступление и понесший за это наказание человек сразу по освобождению оказывается в трудных социальных условиях. В первое же после освобождения время он неизменно вынужден считаться с положением отверженного обществом. Ложная нравственность общества создает для него, недавнего преступника, особые нормы бытия. Таков социальный отголосок прежней судимости. В нашей стране с трудом, но все же возникают и начинают действовать центры, фонды, движения, комитеты, цель которых – не оставить без всесторонней общественной заботы бывших заключенных. Появляется необходимое осознание насущной проблемы, её масштабов и возможных последствий. Автор выделяет основные проблемы бывших заключенных в современном российском обществе:

- проблемы трудоустройства;
- проблемы культурной адаптации;
- проблемы сохранения социальных связей с близкими, родственниками и семьей;
- жилищные проблемы [6, с. 230-234].

На основании перечисленных выше проблем, можно сделать вывод, что основной причиной появляющихся после освобождения из мест лишения свободы проблем становится факт наличия судимости. В связи с негативным и отчужденным отношением общества к бывшим заключенным, такие лица испытывают трудности с трудоустройством и бытовым обустройством. Отсутствие надлежащих коммуникативных навыков негативно влияет на взаимодействие, а, следовательно, и на установление полезных социальных связей, способных оказать помощь в решении проблем. Предусмотренная российским законодательством система социального обслуживания, предполагает оказание содействия специалистами центров и учреждений в

психологических, правовых и трудовых вопросах, что существенно ускоряет процесс успешной социальной адаптации.

Проводимые авторами исследования способствуют выявлению существующих проблем данной группы. Исследование П. А. Бровского показало, что попав в новую обстановку, субъект принимает новые социальные нормы, отличные от норм внешнего мира, в результате чего развивается несоответствие между установками осужденного и установками общества на свободе. Чтобы вернуться к нормальной жизни после освобождения, осужденный вынужден вновь ломать сложившуюся систему ценностей и адаптироваться к условиям изменившегося мира. Основными проблемами, с которыми сталкиваются бывшие осужденные, являются:

- недостаточная осведомленность о событиях, происходящих на свободе;
- отсутствие квалифицированной психологической помощи;
- трудности с устройством на работу;
- отсутствие постоянного места жительства;
- недостаток материальных средств;
- наличие судимости.

Кроме того автор выявил формирующиеся факторы риска в процессе социальной адаптации - отсутствие работы, отсутствие постоянного места жительства, употребление спиртных напитков, наркотических веществ, наличие асоциальных установок, тесный контакт с осужденными отрицательной направленности. Совокупность этих факторов способна существенно затруднить процесс адаптации, дезадаптировать личность и привести к рецидиву [7, с. 56-65]. Соответственно, основными проблемами лиц, отбывших наказание и освободившихся из мест лишения свободы является наличие судимости, в значительной мере влияющее на трудности, возникающие при трудоустройстве, поиске жилья и недостаток финансовых средств. В своем исследовании автор подчеркивает значимость высокой степени информированности о событиях, происходящих на свободе, как подтверждение поддержания социальных связей с родственниками и близкими,

а также как способ выстраивания дальнейших планов индивидом в соответствии с реальной ситуацией за пределами исправительного учреждения.

Обобщая изученные данные, можно сделать вывод, что проблемы социальной адаптации связаны с высокими требованиями к адаптационным возможностям лиц, освобожденных из мест лишения свободы. Отбывание длительного срока наказания приводит к утрате самостоятельности в принятии важных решений и полагание на собственные силы без контроля правоохранительных органов и участия социальных служб. Основными проблемами данной группы лиц является трудоустройство на субъективно воспринимаемые ими достойные условия труда, жилищный вопрос, и тесно связанное с ним наличие сохраненных социальных связей с родственниками и близкими. Зачастую, восприятие себя «вне социума» на свободе под влиянием негативного общественного мнения подталкивает бывшего осужденного к возврату в криминальное окружение и совершение новых противоправных действий.

1.2.2 Адаптационные проблемы бывших осужденных и их отражение в сознании освободившихся

Для того чтобы выяснить основные проблемы социальной адаптации среди бывших осужденных в городе Красноярске и отношения индивидов к ним в рамках данной работы проведено специальное социологическое исследование. Было опрошено 30 (100%) респондентов, из них 29 (97%) человек мужского пола и 1 (3%) женского пола, в возрасте от 18-24 лет - 8 (27%), от 25-30 - 22 (73%). Респонденты были опрошены с помощью гнездовой выборки, так как исследование проводилось путем анкетирования в Краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы» по адресу: 660079, г. Красноярск, ул. 60 лет Октября, 138. Гнездовая выборка используется с учетом комплексного опроса респондентов, которым

предоставляются социальные услуги в данном учреждении и имеющим различные виды проблем. Данная выборка обеспечила организационную простоту и удобство опроса респондентов.

Для выявления проблем было задано 20 вопросов. В целях определения личности бывшего заключенного и условий его жизни были заданы следующие вопросы: «Ваше семейное положение?», «Есть ли у Вас дети?», «Ваше образование?». Согласно полученным данным, 22 (73%) человека не были женаты, 6 (20%) расторгли официально зарегистрированный брак, единственный респондент женского пола (3%) находится в браке, один респондент (3%) является вдовцом, 21 (70%) не имеют детей и только у 9 (30%) респондентов есть дети. Что касается образовательного процесса, то 14 (47%) получили среднее общее образование, 9 (30%) человек получили неполное среднее образование, закончив на этом свой процесс получения знаний, среднее специальное получили 7 (23%).

На основании результатов опроса, можно судить о том, что большинство респондентов окончили базовое учреждение – школу и лишь немногие решились на поступление в техникумы, училище, ссузы для получения специального образования. Большинство опрошиваемых не вступали в официально зарегистрированный брак и не имеют детей. Это свидетельствует о нежелании респондентов заводить семью и детей, о боязни нести ответственность за каждого ее члена, а также о влиянии преступной среды, для которой характерно отрицание семейного образа жизни.

Для выяснения продолжительности проблемы респондентов, связанной с отсутствием постоянного места жительства были заданы следующие вопросы: «Укажите общее количество лет, проведенных в местах лишения свободы?», «Как давно Вы ведете бездомный образ жизни?». Ответы распределились таким образом: от 1-3 лет отбывали наказание в виде лишения свободы 10 (33%) респондентов, от 3 лет до 5 лет - 9 (30%), от 5 лет до 10 лет - 4 (13%), длительный срок пребывания в исправительной учреждении свыше 10 лет решением суда получили 7 (23%) человек. Для всех опрошиваемых характерно

ведение бездомного образа жизни - большинство, а именно 15 (50%) находятся в статусе бездомного менее года, 9 человек (30%) от года до 3 лет, свыше 5 лет ведут данный образ жизни 5 респондентов (17%). Как отображено на Рисунке 1, то в качестве основных причин ведения бездомного образа жизни респонденты выделили: возвращение из мест заключения и смерть близких родственников - по 10 (33%) опрошиваемых на оба варианта ответов, конфликт в семье и недружелюбные отношения с родственниками сложились у 4 человек (13%), утрату средств к существованию выбрали 3 (10%) респондента, по одному ответу (по 3%) были отмечены следующие варианты - отсутствие постоянного места работы, стремление к вольной жизни и квартирные махинации.

Что явилось причиной Вашего бездомного образа жизни?

(30 ответов)

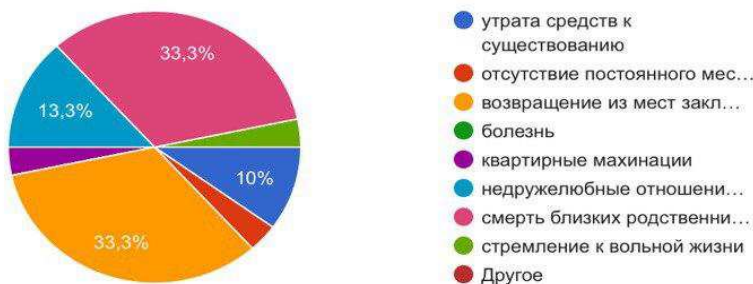


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос: «Что явилось причиной Вашего бездомного образа жизни?»

Прежде всего, это говорит о том, что ключевыми причинами отсутствия постоянного места жительства среди бывших заключенных является не только возвращение из мест лишения свободы и, как следствие, разрыв социальных связей, но и проблемы во взаимоотношениях с прежним окружением, в частности, с членами семьи и родственниками. А смерть близких затрудняет возвращение в родной город и приводит к дополнительным эмоциональным

переживаниям. Продолжительный период ведения бездомного образа жизни увеличивает риск возвращение к преступной деятельности, например, с целью получения материальных средств и удовлетворения физиологических потребностей.

Для определения психологического состояния лиц, освободившихся из мест лишения свободы, задавался вопрос «Что Вас больше всего тревожит в настоящее время?», на который, как показано на Рисунке 2, были получены следующие ответы: 8 (27%) респондентов испытывают одиночество и переживают из-за отсутствия родственных связей, другие 7 (23%) чувствуют правовую незащищенность, такое же количество человек не могут получить постоянную работу - 7 (23%), шестеро (20%) ответили отсутствие документов и прописки, сложность человеческих отношений и общения - 6 (20%), трое опрошиваемых (10%) имеют страх перед завтрашним днем, оставшиеся респонденты имеют проблемы с неудовлетворением физических потребностей - отсутствие продуктов питания - 2 (7%), гигиеническое состояние тела - 2 (7%).

Что Вас больше всего тревожит в настоящее время?
(не более 5 ответов)
(30 ответов)

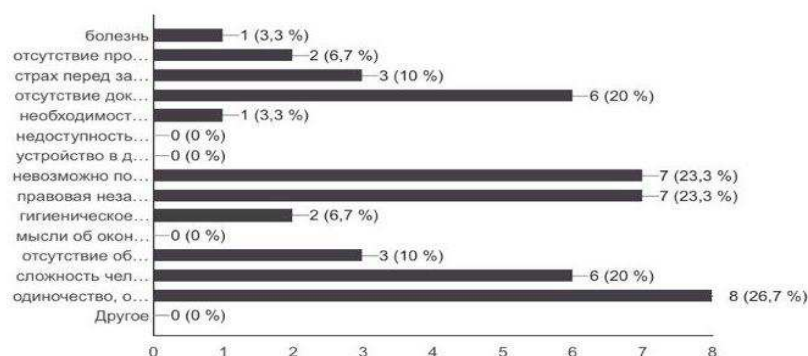


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос: «Что Вас больше всего тревожит в настоящее время?»

На основании результатов, можно судить о том, что процесс социальной адаптации осложняется наличием страхов у клиентов социальных служб.

Отсутствие поддержки со стороны ближайшего окружения индивида сопровождается формированием у него чувства одиночества и неуверенности в собственных силах. Отчужденное отношение общества к лицам, освободившимся из мест лишения свободы, связанное с многочисленными стереотипами и реальным ощущением опасности от лиц, проявляющих асоциальные формы поведения, приводит к существенным ограничениям бывших заключенных в поисках достойной работы.

На вопросы, связанные с трудоустройством: «Вы пытались искать работу?» и «Если да, то какие меры Вы предпринимали, чтобы найти постоянную работу?» респонденты ответили, что 20 (67%) из них искали работу, остальные 10 человек (33%) не прилагали усилий для поиска работы. На второй вопрос, как отображено на Рисунке 3, респонденты отвечали, что самостоятельно предпринимали меры по изменению своей ситуации, связанной с отсутствием работы и для получения заработной платы, обращались в различные государственные учреждения - 7 (39%) в органы социальной защиты, 6 (33%) вставали на учет на биржу труда, а 5 (28%) надеялись устроиться на прежнюю работу.

Если да, то какие меры Вы предпринимали, чтобы найти постоянную работу?

(18 ответов)

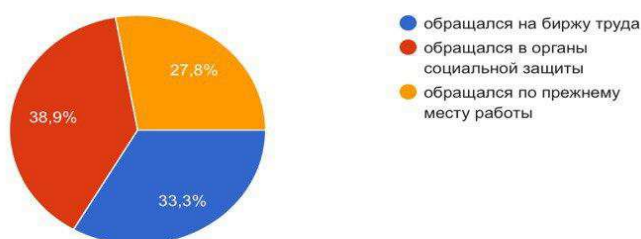


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос: «Если да, то какие меры Вы предпринимали, чтобы найти постоянную работу?»

Полученные ответы свидетельствует о том, что большинство лиц, освобожденных от наказания, осознают необходимость устроиться на постоянную работу, что, соответственно, позволит решить другие проблемы бывших заключенных. Однако часть респондентов не предпринимали мер по поиску работы. Сталкиваясь с трудностями при самостоятельном трудоустройстве, респонденты обращались в специализированные государственные службы, деятельность которых направлена на комплексное разрешение подобных проблем.

По итогам проведенного опроса, можно сделать вывод о том, что за получением социальных услуг преимущественно обращаются респонденты мужского пола, что связано с реконструкцией помещения и созданием условий для приема в стационар женщин, отбывших наказание в местах лишения свободы, так как в предыдущие годы в Центре проживали и обслуживались только мужчины. Согласно полученным результатам, многие респонденты не готовы к созданию семьи, не изменив сложившуюся ситуацию. Большинство из них желает иметь законную трудовую деятельность и найти жилье, то есть они предварительно стремятся к изменению их нынешнего образа жизни. Психологическое состояние бывших осужденных характеризуется тревожностью, развитием чувства безнадежности и обреченности. Процесс адаптации сопровождается беспокойностью индивидов трудностями коммуникативной сферы. Опрашиваемые убеждены в том, что решение их проблем возможно лишь при участии компетентных специалистов по социальной работе. Также среди опрашиваемых имеются индивиды, в определенной мере представляющую опасность для социума, так как не намерены менять свои взгляды и вид деятельности, на что повлияло отбывание продолжительного срока наказания в местах заключения и ведения бездомного образа жизни, а также отсутствие мотивации к изменению своего социально-экономического положения в обществе.

На основании вышеизложенного материала, можно сделать вывод, что бывшие заключенные представляют собой группу лиц, освободившихся из мест

лишения свободы. Характерной особенностью данной группы является особое ограничение после отбытия назначенной меры, связанное с фактом судимости, что значительно влияет на реализацию прав ее членов в дальнейшем. Для предотвращения случаев рецидива данными лицами государство обеспечивает их поддержку путем предоставления различных прав на получение социального обслуживания, осуществляемого органами социальной защиты. Одним из основных направлений работы с бывшими осужденными принято считать социальную адаптацию.

2 Организационные и технологические аспекты социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы

2.1 Условия, необходимые для успешной социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы

Для разрешения проблем социально уязвимых групп населения, к которым относятся и освободившиеся из мест лишения свободы, необходима поддержка со стороны государства в лице квалифицированных специалистов путем осуществления действий по изменению их социального положения. Одним из направлений деятельности специалистов по социальной работе является содействие в социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

Периодические изменения условий социальной среды влияют на скорость активизации внутренних ресурсов личности и процесс адаптации в целом. В.Ю. Рештук, Д.В. Кошелева определяют социальную адаптацию как процесс приспособления, освоения, как правило, активным, личностью или группой новых для нее социальных условий или социальной среды. Социальная адаптация освобожденных из мест заключения – сложный и многогранный процесс. Социальная адаптация зависит от степени социальной отчужденности личности, характера прошлой преступной деятельности, ее продолжительности, состояния микросреды, в которую он входит. По мнению данных авторов, социальная адаптация возможна в случае, если будет сопровождаться включением человека в сферу труда, установлением здоровых семейных отношений, восстановлением общественных связей, укреплением системы нравственных ценностей как регулятора социального поведения. Главнейшим среди этих факторов выделяется установление здоровых семейных отношений, так как подавляющее большинство освобожденных стремится вернуться в семью. От того, как встретят его родные, как сложатся взаимоотношения, во многом зависит их дальнейшая судьба [3, с. 139-142]. На основании этого

можно сказать о том, что процесс приспособления лица, освобожденного из мест заключения, зависит от широкого круга факторов, сопровождающих этот процесс в различных сферах его жизнедеятельности. Стоит отметить, что в случае нетрудоустройства и нереализации собственного потенциала в трудовой сфере, нарушении семейных взаимоотношений, характеризующихся наличием конфликтов, индивид в процессе социальной адаптации становится склонен к рецидиву. Изменение досуговых составляющих способствует принятию личностью новых условий его жизни. В ряде ситуаций процесс адаптации осложняется не только нежеланием или страхом самого индивида в изменении своего образа жизни, но в определенной степени включенности его в преступную среду.

Результаты прохождения социальной адаптации человека, освободившегося из мест лишения свободы, во многом определяются деятельностью специализированных социальных служб. И.И. Евтушенко, М.В. Рудик указывают на значимость последующей ресоциализации, понимая ее как процесс воздействия на осужденных и лиц, освобожденных из исправительных учреждений с целью устранения негативных последствий их изоляции и включения в позитивные социальные связи, состоящий из подготовки к освобождению в исправительном учреждении и социальной адаптации после него. По мнению авторов, со стороны государства требуется контролировать процесс социальной адаптации и оказывать необходимую помощь в трудовом, бытовом и семейном устройстве [8, с. 1903-1904]. Итак, роль государства в решении проблем нуждающегося гражданина заключается не только в осуществлении контроля, но и создании условий для эффективной реализации социальной адаптации посредством законодательного регулирования. Данный процесс протекает при содействии специалистов по социальной работе на местном уровне. Однако можно не согласиться с авторами в том, что ресоциализация ограничивается лишь воздействием. Деятельность специалистов должна быть направлена на организацию двустороннего взаимодействия. Оно предполагает обеспечение субъект-

субъектных отношений с получателями социальных услуг, прилагающих взаимные усилия по изменению сложившейся ситуации.

На состоянии любого процесса, в том числе, на социальной адаптации, отражается воздействие как внешних, так и внутренних факторов. И.И. Евтушенко, М.В. Рудик утверждают, что на процесс социальной адаптации освобожденных от наказания влияют немало обстоятельств: эффективность исполнения наказания в виде лишения свободы; моральная, психологическая и организационная подготовка осужденных к освобождению; осознанное усвоение осужденными новых социальных ролей после освобождения от наказания; восстановление социально полезных связей, правового статуса гражданина [8, с. 1903-1904]. Тем самым, становится очевидна необходимость системной работы с данной категорией населения по предупреждению и устранению негативных факторов и обстоятельств, влияющих на процесс адаптации. Системность также проявляется в оказании помощи сначала в исправительном учреждении посредством исправления осужденного и подготовки его к освобождению, затем в сопровождении специалистами социальных служб индивида после освобождения. Результаты проделанной работы всех субъектов, в конечном итоге, отразятся на способности гражданина к самостоятельности в минимизации негативного воздействия на него социальной среды.

Таким образом, процесс социальной адаптации зависит от совокупности условий и факторов, а также имеющихся у индивида проблем и способности их разрешить, от объема его личностных ресурсов и фактического социального положения, как одного из важных признаков целевой группы. На основании этого можно выделить ряд особенностей рассматриваемого процесса. Так, Т.Г. Татидинова выделяет следующие характерные особенности социальной адаптации освобожденных от отбывания наказания:

а) данный социально-психологический процесс начинается с момента освобождения осужденных от наказания и завершается достижением

соответствия между ожиданиями-требованиями общества (отдельных социальных групп) и поведением ранее судимого лица;

б) задачей социальной адаптации лиц, освобожденных от наказания, является приобщение их к жизни без правоограничений, связанных с наказанием, в новой социальной среде;

в) социальная адаптация освобожденных от наказания зависит от адаптационных навыков и способностей, воспитанных в условиях исполнения наказания;

г) социальная адаптация может быть обеспечена лишь при наличии положительной взаимообусловленной социальной направленности микросреды и личности судимого, совместимости социальных ожиданий среды и нравственных позиций, ценностных ориентации личности [9, с. 51-52].

Можно согласиться с автором в том, что одной из главных особенностей социальной адаптации являются установки и ценности лица, освобожденного из мест лишения свободы, сформированные как до отбывания наказания, так и в период заключения. Важное значение приобретают реальные установки, в соответствии с которыми ранее осужденные лица регулируют свое социальное поведение, в той или иной степени совпадающее с требованиями и ожиданиями социальной среды. Вследствие ослабления или утраты социальных связей, выполнение социальных ролей данным лицом существенно ограничено, что, безусловно, свидетельствует о затруднении воздействия на него со стороны социального позитивного окружения и приобретения им навыков взаимодействия с микросредой.

Как уже было сказано, деятельность по созданию благоприятных условий для приспособления индивидов к изменившимся условиям после освобождения - задача не только государства и его близкого окружения, но и общества в целом. Вместе с тем, она ложится, прежде всего, на государственные органы, так как должна регулироваться правовыми нормами.

Процесс социальной адаптации регулируется некоторыми законодательными актами, в которых закреплены права данной группы

населения в получении социальной помощи. В соответствии с законодательством Российской Федерации, в статье 182 Уголовно-исполнительного кодекса, бывшим заключенным, освободившимся из мест лишения свободы, предоставляется право на трудовое и бытовое устройство и другие виды социальной помощи, которое включает в себя:

- право на жилье;
- право на трудоустройство;
- право на иные виды социальной помощи, в том числе: на бесплатный проезд к месту жительства; на обеспечение продуктами питания или деньгами на время проезда; на обеспечение одеждой при отсутствии у осужденного необходимой по сезону одежды или средств на ее приобретение [10].

Перечисленные выше права, установленные законодательством для лиц, освободившимся из мест лишения свободы, свидетельствуют о целенаправленной поддержке государства данной категории населения путем предоставления гарантий по трудоустройству и организации бытовых отношений. Согласно УИК РФ, бывшим осужденным предоставляются и срочные социальные услуги.

Обобщая изученные материалы, можно сделать вывод о том, что адаптация является важным процессом приспособления к изменяющимся условиям окружающей среды лиц, освободившихся из мест лишения свободы. При этом существует необходимость формирования благоприятных условий процесса социальной адаптации. В ходе прохождения адаптации индивид вынужден решать существующие и возникающие проблемы для наиболее успешного включения в социальную среду. Бывший осужденный проходит адаптацию, либо самостоятельно справляясь с решением вопросом личного обеспечения, либо при содействии специалистов социальных учреждений, способных предоставить различные виды социальных услуг, предусмотренные и закрепленные российским законодательством для улучшения жизнедеятельности и изменения социального положения данных лиц.

2.2 Виды и этапы социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы

Индивидуальный процесс приспособления дезадаптированного лица можно рассматривать с точки зрения наличия у него затруднений в реализации той или иной сферы деятельности, но при учете равномерного развития всех составляющих жизнедеятельности в целом. И.Г. Зайнышев считает, что полная социальная адаптация человека включает следующие ее виды, которые взаимосвязаны между собой:

- **Управленческая (организационная) адаптация.** Без управления невозможно предоставить человеку благоприятные условия (на работе, в быту), создать предпосылки для развития его социальной роли, влиять на него, обеспечивать деятельность, отвечающую интересам общества и личности.

- **Экономическая адаптация.** Это сложный процесс усвоения новых социально-экономических норм и принципов экономических отношений индивидов, субъектов.

- **Педагогическая адаптация.** Это приспособление к системе образования, обучения и воспитания, которые формируют систему ценностных ориентиров индивида.

- **Психологическая адаптация.** Процесс психологической адаптации человека происходит непрерывно, поскольку постоянно изменяются условия жизни, политические и морально-этические ориентации.

- **Профессиональная адаптация** как приспособление к новому виду профессиональной деятельности, новому социальному окружению, условиям труда и особенностям конкретной специальности [11, с. 50].

Тем самым, можно сказать о том, что первоначально построение данного процесса основывается на необходимости создания условий для развития личности посредством внешнего управления. К тому же, создаваемые условия должны соответствовать и способствовать приспособлению к происходящим изменениям в социальной среде. В соответствии с рассмотренными видами

социальной адаптации можно провести аналогию с видами социальной реабилитации, предполагающей защиту социальных прав с целью восстановления социального статуса наиболее уязвимых категорий граждан. Среди указанной классификации прослеживается совпадение некоторых видов, однако в социальной реабилитации дополнительно выделяется такой вид как социально-бытовой. При этом формирование навыков по самостоятельному бытовому устройству человека играет важную роль в рамках процесса социальной адаптации.

Социальная адаптация предполагает комплексное приспособление индивида в различных сферах жизнедеятельности. Так, Л.П. Кузнецова выделяет некоторые виды социальной адаптации:

1) функциональная, представляющая собой приспособление субъекта к новой социальной среде через освоение и выполнение новых социальных функций. Например, адаптация возможна через освоение функциональных обязанностей.

2) организационная, связанная с приспособлением субъекта к новым организационным структурам, к новой системе социальной или внутригрупповой стратификации. Примером подобной адаптации может служить освоение человеком иерархических отношений в новом для него коллективе.

3) ситуативная, представляющая собой внешнее приспособление субъекта к новым условиям существования и жизнедеятельности. Данный вид социальной адаптации можно наблюдать, когда субъект начинает приспосабливаться к среде через выполнение некоторых её требований, правил и норм [12, с. 92].

Прежде всего, это говорит о том, работа по социальной поддержке клиента организуется специалистами по социальной работе с учетом способностей индивида к преодолению некоторых барьеров социальной адаптации, которые встречаются в каждом ее виде. В случае неэффективности примененного вида адаптации бывшего заключенного, специалист имеет

возможность обратиться к другому виду социальной адаптации, принимая во внимание степень отдаленности клиента от социальной среды и восприятия им собственных проблем.

Сравнивая вышеизложенные классификации видов социальной адаптации, предложенные двумя авторами, можно сделать вывод, что в них прослеживается неотъемлемая связь индивида с социальной средой, в которой он будет функционировать. При этом, если в первой из них непрерывное течение процесса адаптации выделяется в соответствии с характером практического утверждения социального статуса и ролей в различных сферах жизнедеятельности индивида, то во второй градация осуществляется по признаку приспособленности человека к устройству общественных отношений. Стоит отметить, что согласованность авторов в выделении такого вида социальной адаптации, как организационная, подтверждает необходимость управления и координации действий адаптанта в рамках изучаемого процесса специалистами по социальной работе.

Помимо теоретического значения рассмотренные виды и этапы социальной адаптации имеют практическую ценность в рамках их применения в социальной работе. Необходимость реализации того или иного вида на определенном этапе определяется с учетом первостепенности решения ряда проблем. При осуществлении своей деятельности специалисты по социальной работе организуют процесс адаптации, предварительно выстраивая соотношение отобранных ими видов и этапов.

Социальная адаптация является сложным процессом, включающим совокупность этапов ее прохождения. Существуют различные подходы к пониманию этапов социальной адаптации. Так, например, О.Ф. Дубова утверждает, что социальная адаптация освобожденных от отбывания наказания проходит следующие три этапа:

- 1) приспособительный этап, когда освобожденный от отбывания наказания разрешает насущные жизненные проблемы, связанные с бытовым и трудовым устройством. Этот начальный этап освоения после освобождения от

наказания - решающий. Нередко, сталкиваясь с трудностями в быту и при устройстве на работу, освобожденные от отбывания наказания обращаются за помощью к прежним друзьям, вовлекающим их в новые преступления;

2) этап усвоения социально полезных ролей - связан с психологическими и нравственными трудностями освобожденного от отбывания наказания. В этот период происходит изменение его социальных ролей, функций, и, как правило, возникает необходимость в изменении установившихся навыков и привычек;

3) этап правовой адаптации - происходит утверждение в психике нужных и полезных взглядов, привычек, наклонностей, ценностей, желания честно трудиться, неуклонно выполнять требования законов и нравственно-этических норм [13, с. 48-53].

Тем самым, социальная адаптация начинается с самостоятельного решения индивидом первоочередных после освобождения проблем, успешность которого дополнительно заключается и в его способности ограничить себя от отрицательного влияния окружающих преступных групп. Адаптация параллельно сопровождается и психологическими трудностями лица, протекающими со стрессовыми состояниями в связи с кардинальными изменениями внутренних установок. Закрепление достигнутых результатов выражается в осознанности индивида в необходимости постоянного позитивного поведения.

Некоторые периодизации позволяют оценивать позиции членов общества и индивида по отношению друг к другу. Польский социолог Я. Щепаньский выделяет четыре этапа:

- первый (начальный) этап, когда адаптирующийся индивид усваивает лишь правила поведения, но система ценностей новой среды внутренне им не признается;

- второй этап (терпимости), когда как среда, так и индивид признают равноценность эталонов поведения друг друга;

- третий этап (приспособления, «аккомодации») связан со взаимными уступками: не только индивид признает и принимает систему ценностей среды, но и представители последней признают некоторые его ценности;

- четвертый этап (самой полной адаптации, этап «ассимиляции»), когда индивид полностью отказывается от прежних образцов и ценностей и полностью принимает новые [14, с. 193].

Иначе говоря, процесс социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы, протекает в несколько этапов, характеризующихся специфическими особенностями и приспособлением к меняющимся условиям окружающей среды. Можно судить о том, что автор делит постпенитенциарный период в соответствии с критерием степени усвояемости и принятия лицом новых правил поведения под влиянием результатов его взаимодействия с обществом. В дополнение к вышеизложенному, можно сказать о том, что рассмотренные этапы социальной адаптации и выделяемые автором их классификация схожи в распределении положения человека от изоляции от общества до интеграции с усвоением устоявшихся в нем норм.

Социальное положение человека в общественной структуре позволяет определить совокупность общественных условий, в соответствии с которыми оно формируется. По мнению Г. Д. Волкова и Н. Б. Оконской процесс социальной адаптации необходимо рассматривать на трёх уровнях:

1) Общества (макросреда) - этот уровень позволяет выделить процесс социальной адаптации личности в контексте социально-экономического, политического и духовного развития общества.

2) Социальная группа (микросреда) - изучение этого процесса поможет вычлениить причины, несовпадение интересов индивидуума с социальной группой (трудовой коллектив, семья и т.д.).

3) Индивидуальная (внутриличностная адаптация) - стремление достичь гармонии, сбалансированности внутренней позиции и её самооценки с позиции других индивидуумов [15, с. 246].

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод о том, что выделяемые общественный, групповой и индивидуальный уровни отражают состояние отношений человека в социуме, его способность адаптироваться к меняющимся в нем процессам. Комплексный анализ уровней социальной адаптации способствует выделению различных проблем индивида.

Учитывая, что процесс социальной адаптации протекает под влиянием социальной среды, то в первую очередь специалисты по социальной работе принимают во внимание ее уровни, неразрывно связанные между собой. Нельзя не упомянуть о том, что для индивида имеют значение межличностные отношения на уровне окружающей его социальной группы, а также состояние, характеризующееся внутренним комфортом самой личности. Действия специалистов во многом направлены на регулирование состояния происходящих на этих уровнях процессов.

Резюмируя изученные данные, можно сделать вывод о том, что большинство исследователей определяют социальную адаптацию, как сложный процесс, который протекает в несколько этапов. Этапы социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, характеризуются приспособлением к новой среде посредством решения проблем, изменения социальных ролей и функций с последующим усвоением приемлемых установок, а, следовательно, демонстрацией соответствующего поведения. Выделяемые виды социальной адаптации отражают избранные бывшими осужденными способы приспособления к новой среде. Помимо того, данный процесс протекает на трех уровнях, определяющих ряд проблем в различных сферах жизнедеятельности индивида.

2.3 Социальная адаптация как технология социальной работы

Некоторая часть исследователей рассматривают социальную адаптацию не только как процесс, в котором активная роль принадлежит самому адаптанту, но и понимают ее как технологию социальной работы,

используемую в деятельности специалистов по социальной работе с целью регулирования адаптивных процессов. Описывая социальную адаптацию как технологию социальной работы, исследователи выделяют определенные принципы, алгоритм действий специалиста, делая при этом акцент на субъектную роль адаптанта. Так, Н.Ф. Басов указывает на следующие принципы, на которых должна строиться социальная адаптация лиц, освободившихся из мест лишения свободы:

1) Системности (в систему социальной адаптации включены разные виды адаптационных процессов: бытовая адаптация, психологическая, экономическая и другие ее виды);

2) Создание оптимального психологического климата учреждения, осуществляющего социальную адаптацию. В службах развиваются отношения общей заботы друг о друге, строящиеся на взаимном уважении, требовательности, ответственности, социальном признании;

3) Последовательность процесса социальной адаптации;

4) Обучения (подготовка к социальной адаптации достигается в процессе обучения определенному поведению и освоения социальных ролей в деятельности, организуемой специалистами);

5) Повышение социальной активности;

6) Малая численность клиентов при групповой работе (от 5 до 10 человек) [16, с. 288].

Таким образом, при регулировании социальной адаптации специалистам по социальной работе в своей деятельности необходимо опираться на вышеперечисленные принципы. Системность адаптации заключается в содействии разрешения проблем индивида во всех сферах его жизнедеятельности, а также предупреждению появления новых. Действия специалистов должны последовательно реализовываться не только в оказании поддержки клиентов, но и стимулировании их активности и самостоятельности в преодолении возникающих трудностей. Вместе с тем, специалистами используются методы индивидуальной и групповой работы, обеспечивающие, с

одной стороны, персональный подход, и с другой, совместное обсуждение и решение проблем группы.

Успешность организации процесса социальной адаптации специалистом по социальной работе во многом зависит от соблюдения таких принципов, как этапность и последовательность. Н.А. Соколова утверждает, что социальная адаптация, как и любая другая технология, имеет определенный алгоритм, состоящий из следующих этапов:

- возникновение адаптационной потребности.
- осознание адаптационной потребности.
- диагностика адаптивности и индивидуальных особенностей клиента.
- осознание клиентом потребности в изменении качеств личности (коммуникативных, ценностно-ориентационных, познавательных, иных).
- разработка программы (плана) действий.
- реализация программы.
- корректирующие действия [17, с. 95-99].

Тем самым, организованный адаптационный процесс характеризуется определенным набором последовательных действий. Реализация данной технологии предполагает соблюдение определенного алгоритма действий специалистом. Согласно мнению автора, процесс адаптации начинается с возникновения потребности в приспособления к новым условиям среды и приводит к разработке и осуществлению корректирующих действий поведения клиента.

Осознанность и добровольность адаптационного процесса формируется при появлении соответствующей потребности. Н.А. Соколова определяет социальную адаптацию как технологию, которая начинается с возникновения адаптационной потребности, обусловленной попаданием человека (социальной группы) в новую социальную среду. Так, в контексте проблем таких категорий клиентов, как лица, освободившиеся из мест лишения свободы, основная цель процесса социальной адаптации рассматривается как приспособление, которое достигается через усвоение социальных норм и правил поведения и овладение

новыми способами деятельности. В данной ситуации складывается понимание, что усвоенные ранее модели поведения не работают, социальных знаний, необходимых для достижения успеха, недостаточно, и необходимо предпринимать какие-либо действия, чтобы соответствовать требованиям новой социальной среды (ситуации) [17, с. 95-99]. Как уже было сказано выше, использование такой технологии, как социальная адаптация, уместно при осознании индивидом потребности в посторонней помощи. Усилия специалиста по социальной работе должны быть направлены на восстановление и усвоение клиентом социально приемлемых знаний и навыков, форм поведения.

Программа социальной адаптации выстраивается в соответствии с избранной ведущей технологией специалистом по социальной работе, организующего данный процесс. Клиент социальной работы одновременно выступает как субъект и объект социального взаимодействия и воздействия, что связано с его ролью в решении собственных проблем. А.А. Реан делает акцент на роли уровня активности личности, позволяющей ей мобилизоваться в новых условиях. Уровень активности является одной из существенных характеристик адаптивной способности и играет важную роль в реализации технологии социальной адаптации. Адекватный уровень активности не предполагает вмешательства извне и помощи со стороны специалиста, человек сам способен решить возникшие проблемы. При недостаточном и избыточном уровне активности возникают проблемы адаптации и появляется потребность в помощи со стороны социального работника (педагога), психолога. Но оказание помощи предполагает понимание проблем, возникающих в процессе адаптации, то есть диагностики [18, с. 479].

Таким образом, уровень активности личности характеризует ее адаптивные способности самостоятельного включения в социальную среду. Однако недостаток внутренних ресурсов, и как следствие, неготовность человека к приспособлению приводит к необходимости содействия в активизации его потенциала и регулированию устанавливаемых им контактов с

социальным окружением. Автор отмечает важное значение метода диагностики для наиболее полного анализа проблем индивида.

Применение технологии социальной адаптации в соответствующих центрах возможно через реализацию определенных направлений данной технологии. Регламентирование государством деятельности учреждений социального обслуживания обусловлено принципом единства подходов к оказанию помощи. Ряд авторов описывают свое видение организации процесса прохождения адаптации и реализации ее как основной технологии работы. Так, А.Г. Таилова считает, что основная деятельность центров социальной адаптации лиц, освобождённых из мест лишения свободы, должна быть направлена на оказание помощи нынешним и бывшим осужденным, и установление контроля за ними в течение определённого периода времени. Эта деятельность будет включать в себя следующие направления:

1) Трудоустройство осужденных. Профессиональная подготовка и обучение.

2) Бытовое устройство должно включать в себя оказание юридической помощи в восстановлении жилищных прав многим, ранее утратившим жилье и оформление паспортов в случае их утраты. Предоставить им возможность временной регистрации и бесплатного проживания.

3) Оказание социально-психологической помощи.

4) Установление социального контроля.

5) Разработка научно-методических и организационных основ системы социальной реабилитации и адаптации лиц, отбывших наказание в виде лишения свободы. Выработка мер профилактики рецидива преступлений [19, с. 97-98]. Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод о том, что направления деятельности Центров одновременно можно рассматривать как структурные элементы технологии социальной адаптации, выделяемые в соответствии с видами адаптационных процессов. В первую очередь, обозначается значимость реализации способностей к труду бывших осужденных для формирования последующей материальной и бытовой

независимости. Кроме всего прочего, деятельность указанных Центров направлена на психологическую поддержку. В добавление, стоит отметить, что проблемы практического осуществления технологий социальной работы, в том числе технологии социальной адаптации, связаны с недоработанностью методических рекомендаций в сфере социальной политики.

Резюмируя вышесказанное, можно сказать, что социальная адаптация представляет собой процесс приспособления личности к изменяющимся условиям окружающей среды, что особенно характерно для освобождения лиц из мест заключения в свободное социальное пространство, где индивиду предстоит самостоятельно регулировать свое поведение. Восстановление и формирование положительных качеств личности осуществляется посредством проводимой социальными центрами социальной адаптации, направленной на достижение соответствия требованиям, предъявляемым к поведению бывшего заключенного, со стороны общества. На процесс социальной адаптации бывшего осужденного в большей степени влияют негативные стороны окружающей его социальной среды, а также нежелание индивида изменении своего образа жизни.

Стоит также заметить, что для организации процесса социальной адаптации бывших осужденных на территории нашей страны созданы государственные бюджетные учреждения - Центры социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, предназначенные для оказания комплекса социальных услуг, направленных на содействие в осуществлении мероприятий по социальной адаптации данной группы лиц. Деятельность Центров заключается в предоставлении социального обслуживания, что одновременно выступает и ведущей технологией процесса социальной адаптации.

3 Деятельность Центра социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы и возможности ее совершенствования

Как было показано в предыдущей главе, организация процесса социальной адаптации выстраивается в соответствии с заранее определенной структурой ее прохождения и распределением функциональных обязанностей среди группы специалистов. Обсуждение важных социальных проблем общества специалистами компетентных структур имеет практическое значение для взаимодействия при их решении. В Красноярском крае регулярно проводятся встречи в форме семинаров и круглых столов, посвященных вопросам ресоциализации лиц, находящихся или освободившихся из мест принудительного содержания.

Так, из доклада начальника отдела по воспитательной работе с осужденными ГУФСИН России по Красноярскому краю полковника внутренней службы А.Н. Глуханина на круглом столе, организованного по инициативе членов Совета Гражданской ассамблеи Красноярского края следует: «В состав главного управления федеральной службы исполнения наказания по Красноярскому краю в настоящий момент входит 42 учреждения. Всего на территории исправительных учреждений отбывают наказание более 22 500 тыс. человек. С начала текущего 2016 года было освобождено более 6 тысяч человек, в том числе условно-досрочно - 2 500 тыс. человек. Каждый третий, освободившийся из мест лишения свободы, нуждался в помощи по трудоустройству, каждый пятый по бытовому устройству».

Это свидетельствует о том, что часть освободившихся из мест лишения свободы после освобождения сталкиваются с потребностью бытового и трудового устройства. Это связано с возникающими затруднениями при разрешении данных вопросов, обусловленными, в первую очередь, нахождением в местах принудительного содержания и всеми вытекающими из этого последствиями, такими как, наличие судимости, произошедшая дезадаптация личности, разрыв социальных связей и другие.

Кроме того, как отметил докладчик, трудности ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, заключаются в первую очередь в том, что после освобождения они остаются один на один со своими социальными проблемами, которые им приходится решать самостоятельно. Для решения этих проблем был создан Красноярский Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы. Достигнув положительных результатов в работе с указанной категорией граждан были открыты филиалы центра в городах Канск, Ачинск и Минусинск. Со временем они стали самостоятельными юридическими лицами. Как следует из материалов доклада, уровень рецидивной преступности среди лиц, воспользовавшихся услугами Центра в 8 раз ниже общего уровня рецидивной преступности в Красноярском крае.

Отметим, что в докладе указывается необходимость создания Центров социальной адаптации для данной группы населения, что подтверждается увеличением количества подобных учреждений в нашем регионе и их рациональным расположением по группам территорий Красноярского края - южная (Минусинск), центральная (Красноярск), западная (Ачинск) и восточная (Канск). Эффективность работы этих Центров отражается в снижении уровня рецидивной преступности и востребованностью социальных услуг среди получателей указанных учреждений.

Достоинством деятельности описываемого учреждения является, в частности, ее прозрачность и доступность для контроля как со стороны государственных органов, так и со стороны различных общественных институтов. Так, на данном мероприятии председатели Общественных советов края предоставили полученные ими в ходе проведенных проверок статистические данные о работе КГБУ СО Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы. За 2015 год в Центр обратилось 2 477 тыс. человек, при этом, услугами временного проживания воспользовались более 450 граждан, оформлено временных регистраций для 1 500 тыс. человек, трудоустроено 473 человека. За 11 месяцев 2016 года

обратилось 2 429 тыс. человек, из 410 обратились за временным проживанием, временная регистрация оформлена 1 800 граждан, трудоустроено 423 человека. Представители Общественных советов края делали акцент на отсутствие очередности во всех Центрах социальной адаптации края.

На основании вышеуказанных статистических данных, можно судить о том, что чуть меньше половины освободившихся на территории Красноярского края обращаются в Центры социальной адаптации за помощью. Данные отражают нуждаемость граждан, имеющих судимость, в такой консультативной и практической помощи, как оформление временной регистрации. Нарушение или разрыв социально полезных связей с родственниками и отсутствие собственного жилья приводит бывших осужденных в Центр для получения услуг временного проживания. Трудоустройство лиц, освободившихся из мест лишения свободы, является одним из основных направлений работы с данной группой населения и обеспечивает предоставление им возможности для самообеспечения.

3.1 Опыт деятельности Центра социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы

В нашей стране существует ряд учреждений социальной защиты, оказывающих социальную помощь и поддержку наиболее уязвимых категорий населения. Одним из таких учреждений является Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Красноярский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы» (далее – Учреждение), ранее именовавшееся «Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Красноярский краевой центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы», создано на основании Постановления администрации Красноярского края от 26.12.1994 № 587-П «О создании центра социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы». Целью открытия Центра являлась

активизация работы с ранее судимыми лицами для предупреждения повторных преступлений с их стороны. Учредителем и собственником имущества Учреждения является Красноярский край.

Согласно данным, представленным на официальном сайте Учреждения, Центр предоставляет социальное обслуживание в полустационарной форме гражданам, освобожденным из мест лишения свободы, в том числе без определенного места жительства и занятий, постоянной или периодической помощи в определенное время суток, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг, а также для предоставления временного (сроком до 6 месяцев) места проживания гражданам трудоспособного возраста, не являющимся инвалидами первой или второй группы, из числа освобожденных из мест лишения свободы. Целями деятельности Учреждения являются: оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности [20].

Вышеизложенные цели деятельности Центра отражают предоставление адресной помощи, проявляющейся в индивидуальном подходе к каждому клиенту, в соответствии с разрабатываемой для него персональной программой реализуются необходимые для изменения его социального положения этапы социальной адаптации. Ограничение времени прохождения курса социальной адаптации до 6 месяцев связано с необходимостью развития у клиентов чувства самостоятельности и ответственности за собственную жизнь за пределами учреждения.

В соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ, положениями которого в своей деятельности руководствуется Центр,

являющийся Учреждением социального обслуживания, и осуществляет следующие основные виды деятельности:

- оказание социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- оказание социально-психологических услуг, направленных на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг;

- оказание социально-педагогических услуг, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере спорта, здорового образа жизни), организацию их досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

- оказание социально-трудовых услуг, направленных на социально-трудовую реабилитацию и социально-трудовую адаптацию получателей социальных услуг;

- оказание социально-правовых услуг, направленных на обеспечение реализации законных прав и интересов получателей социальных услуг;

- оказание срочных социальных услуг, направленных на оказание неотложной помощи признанным нуждающимися гражданам [20].

Указанные виды деятельности Учреждения определены на основании исчерпывающего перечня видов социальных услуг, выделяемых в соответствии со степенью нуждаемости индивида. Установленные российским законодательством социальные услуги направлены на изменение социального положения получателя услуг. Виды предоставляемых социальных услуг содействуют достижению социального благополучия во всех сферах жизнедеятельности уязвимых категорий граждан.

В соответствии с Положением о Краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания СО «Красноярский Центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы», размещенным на официальном сайте Центра в отделение временного проживания (далее - ОВП) не принимаются:

- граждане, являющиеся бактерио- и вирусоносителями, либо при наличии у них карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения;

- инвалиды I и II группы (в порядке исключения могут быть приняты лица с ограниченной трудоспособностью, являющиеся инвалидами III группы);

- пенсионеры (за исключением принятых на платной основе на период сбора и оформления документов для помещения в специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов);

- лица, отказывающиеся от прохождения медицинского обследования;

- иностранные граждане и лица без гражданства;

- лица, прибывшие в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения [20].

Установленные для определенных категорий населения ограничения проживания в Центре обусловлены необходимостью предупреждения формирования неблагоприятных условий проживания. Основания для отказа в приеме ОВП также строятся по принципу учета состояния здоровья потенциального получателя социальных услуг и его объективной нуждаемости в специализированном уходе и лечении.

Согласно Положению об отделении временного проживания, представленного на сайте Учреждения, отделение временного проживания рассчитано на 54 человека. В отделении 8 комнат с наполняемостью 4-9 человек. Бесплатное проживание возможно на период до 6 месяцев. Получатели социальных услуг, зачисленные в Отделение временного проживания (ОВП), заключают договор с учреждением (с учетом индивидуальной программы адаптации) и размещаются по комнатам с учетом возраста и психологической совместимости. В Центре адаптации реализуется полный цикл действий, способствующих возвращению бывшего осужденного в общество. С каждым

обратившимся работает специалист, осуществляет восстановление документов и оформлением временной регистрации по адресу Центра [20].

Таким образом, предоставление Учреждением услуги проживания имеет большое значение, способствующее предупреждению и предотвращению ухудшения жизненных условий освободившегося лица, а также рецидивной преступности в целом. Ограничение времени бесплатного проживания связано с преодолением иждивенческих настроений среди получателей социальных услуг. Важным моментом при расселении является учет возраста и психологической совместимости проживающих для установления между ними бесконфликтного взаимодействия, появления совместных интересов.

Как следует из материалов сайта, проживающие в Центре получают бесплатное одноразовое питание, могут пользоваться душем, бытовыми приборами (холодильник, электроплита, микроволновая печь, чайник, стиральная машина, утюг). Помимо этого, посещать библиотеку и молельную комнату. В качестве организации досуга для проживающих в Центре организуются массовые выходы в музеи и культурные места города. Особое внимание уделяется пропаганде здорового образа жизни, в частности занятиях спортом. Проводятся спортивные соревнования, организованные при участии студентов Сибирского Федерального Университета. Наряду с данными мероприятиями специалисты Центра организуют встречи нынешних проживающих с теми, кто уже прошел социальную адаптацию в данном Учреждении и готов поделиться своей историей по успешному возвращению в общество достойным гражданином. Такие встречи являются способом передачи опыта и формирования стимула к тому, чтобы достичь собственных результатов прохождения адаптации.

Стоит заметить, что удовлетворение жизненно важных потребностей проживающих способствует акцентированию их внимания на необходимости удовлетворения более сложных социальных потребностей. Проводимые специалистами Центра культурно-досуговые мероприятия влияют на формирования «понимания» и способностей их самостоятельной организации.

Представляется, что разнообразие досуга, организованного учреждением, ограничено в связи с устоявшимся списком мероприятий.

Необходимо отметить, что наличие правил внутреннего распорядка можно рассматривать как важную особенность обеспечения безопасности Центра, а также, как составную часть процесса социальной адаптации, направленную на регулирование поведения клиентов и возникающих у них межличностных отношений. За нарушение правил клиент Центра получает предупреждение, либо его поведение или поступок могут стать основанием для исключения из Учреждения.

Трудоустройство проживающих является одной из основных задач Центра. Специалист по трудоустройству индивидуально подбирает место для каждого обратившегося в соответствии с имеющимся профессиональным образованием, интересами и пожеланиями. При отсутствии образования специалисты рекомендуют получить необходимую подготовку и переподготовку в предлагаемых учебных заведениях. Дополнительно, для успешного трудоустройства проводятся занятия по обучению навыкам самопрезентации. В структуру занятия входит: составление резюме, ведение телефонного разговора, правила поведения на собеседовании. В случае трудоустройства проживающего в Центре лица специалистом осуществляется ежемесячный контроль трудовой деятельности.

Данное направление деятельности обеспечивает проведение профилактики одной из причин рецидивной преступности - отсутствие материальных средств. В целом, при организации трудовой деятельности огромное значение приобретает осознание необходимости труда получателем социальных услуг, а также личное отношение определенной части работодателей к ранее судимым потенциальным работникам.

Помимо этого, проживающие Центра могут воспользоваться электронной информацией государственной службы занятости о вакансиях на рынке труда. Для этих целей в учреждении на компьютер была установлена программа терминала службы занятости с банком вакансий как по г. Красноярску, так и по

всему Красноярскому краю, что позволяет провести самостоятельный поиск желаемой работы. Обновление вакансий производится еженедельно, автоматически, через Интернет.

На основании вышеизложенного, можно сделать вывод, что создание терминала службы занятости города в Учреждении обеспечивает возможность самостоятельного поиска трудовой деятельности. Альтернативой этому является содействие в поиске работы со стороны специалиста по трудоустройству, осуществляющего посредничество между работодателем и потенциальным работником в лице проживающего в Центре. Данное направление деятельности специалистов является приоритетным, поскольку определяет перспективу дальнейшего самообеспечения получателем социальных услуг.

С каждым обратившимся работает психолог, деятельность которого содействует ускорению процесса адаптации путем подготовки бывшего осужденного к жизни среди законопослушных граждан. Психолог проводит развивающие и коррекционные занятия, направленные на познание себя, умение контролировать эмоции, вести себя в обществе, добиваться успеха в общении с работодателями.

В Центре адаптации можно воспользоваться услугами юриста, который бесплатно консультирует получателей социальных услуг по юридическим вопросам, содействует в получении льгот, помогает составить иски, заявления, занимается восстановлением прав на собственность и оформлением наследства.

При реализации своей деятельности специалисты по социальной работе данного Центра используют следующие технологии и методы социальной работы для решения социальных проблем:

- Социальная диагностика (установление информации об объекте);
- Консультирование (информирование и ориентация обратившихся граждан);

- Социальное обслуживание (предоставление социальных услуг: временное проживание с организацией питания, содействие в получении бесплатной медицинской помощи, оказание помощи в трудоустройстве, оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов клиентов);

- Социальная адаптация (приспособление к изменяющимся условиям окружающей среды);

- Реадаптация (восстановление утраченных или ослабленных реакций, способностей);

- Психологическое сопровождение, программа для успешного прохождения адаптации, направленная на построение взаимоотношений с окружающими людьми и восстановление социально полезных связей, включающая в себя:

- 1) Обучение способам самопрезентации;
- 2) тренинг «Позитивного мышления»;
- 3) тренинг повышения уровня внутренних ресурсов.

Директор КГБУ СО Центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы, А.В. Бурьян выделяет некоторые особенности работы с данной категорией населения. В процессе беседы Альбина Владимировна отметила, что, несмотря на тяжелый в криминогенном отношении состав лиц, проходящих социальную адаптацию, сотрудники Центра помогают бывшим осужденным найти свое место в обществе. Для многих из них Центр становится отправной точкой, откуда они начинают путешествие в мир своих новых возможностей. В начале этого пути их снабжают самым необходимым - жильем и питанием. Следующими этапами социальной адаптации становятся восстановление документов, утраченных связей и трудоустройство. То, что при наличии четко поставленной цели и упорства данная «схема» вполне жизнеспособна подтверждают цифры рецидивной преступности. При общем рецидиве преступлений в крае - около 50% среди лиц, прошедших курс

социальной адаптации, этот показатель не превышает 10%. Следовательно, социальное сопровождение клиентов специалистами Центра, административный надзор сотрудниками полиции приносят положительные результаты [22, с. 25]. На основании мнения руководителя учреждения, можно сделать вывод, что прилагаемые специалистами усилия в предоставлении различных видов социальных услуг способствуют созданию условий для удовлетворения первичных потребностей клиентов, а также возможностей для дальнейшего самообеспечения. Однако несмотря на освобождение из мест лишения свободы, для некоторых лиц предусмотрен административный надзор сотрудниками полиции для учета и наблюдения за соблюдением ограничений и обязанностей, установленных судом с целью индивидуальной работы с лицами, ранее судимыми за совершение преступлений.

Согласно исследованию деятельности Центра, проведённому в 2007 году Ю.В. Андреевой и С.М. Козель, после открытия в 2002 г. справочно-консультационного пункта Центра увеличилось количество обращений освободившихся (2002 г. - 56 чел., 2005 г. - 602 чел., 2006 г. - 1310 чел.). В данный период в Центр обратились 5616 чел. Было оказано 15929 различного рода услуг. Самое важное направление работы в Центре - это помощь в трудовом и бытовом устройстве. По результатам опроса лиц, проживающих в Центре, они, как правило, после очередного освобождения опять обращаются в Центр, так как не имеют постоянного места жительства и утратили все социально полезные связи на свободе. Осложняет успешное прохождение процесса постпенитенциарной адаптации бывших осужденных отрицательное отношение со стороны общества. Следует сказать, что 5 декабря 2000 г. была принята краевая целевая программа «Социальная адаптация лиц, освобожденных из мест лишения свободы» на 2001-2003 гг., мероприятиями которой предусматривалось создание аналогичных центров в городах: Ачинске, Минусинске, Канске, Норильске [23, с. 130-132]. В соответствии с полученными в ходе исследования статистическими данными, можно сделать вывод, что рост количества обращений в каждый последующий год после

открытия за помощью в Центр лицами, освободившимися из мест лишения свободы, свидетельствует о нуждаемости данной группы в получении социальной помощи и поддержки компетентными государственными учреждениями. Результатом краевой целевой программы «Социальная адаптация лиц, освобожденных из мест лишения свободы» стала реализация мероприятий по открытию дополнительных Центров социальной адаптации на территории Красноярского края.

Обобщая вышеизложенное, можно сделать вывод, что изменение условий социальной среды приводит к появлению у человека трудностей к их приспособлению. Нахождение в местах социальной изоляции и освобождение из них порождает клеймирование лица со стороны общества, что в дальнейшем усложняет его адаптацию. Это свидетельствует о необходимости государственной поддержки данной категории населения. Деятельность Красноярского Центра социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, направлена на разрешение имеющихся и возникающих в процессе прохождения адаптации проблем получателей социальных услуг. Основные направления деятельности специалистов по социальной работе определены с учетом степени нуждаемости клиента в различных сферах жизнедеятельности.

3.2 Проблемы в деятельности Центра социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы

Государственным учреждениям социального обслуживания приходится сталкиваться с рядом проблем при реализации своей деятельности. Можно выделить следующие проблемы КГБУ СО Центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы:

1) Отсутствие автоматизированной системы учета получателей социальных услуг усложняет поиск информации о нынешних и/или обслуживаемых ранее клиентах. Требуется формирование и совершенствование

базы данных посредством программного обеспечения для оперативности оказания помощи.

2) Финансирование материально-технической составляющей деятельности. В процессе прохождения практики автор работы неоднократно сталкивался с ситуацией нехватки средств для ведения деятельности, что порождает срыв ее реализации. Появляется необходимость предусмотреть увеличение средств, а именно, бумажной продукции, скоросшивателей, дыроколов и прочих сопутствующих канцтоваров. Состояние мебели характеризуется изношенностью, можно отметить устарелость некоторой компьютерной техники. Особое внимание стоит уделить тому факту, что рабочие места пятерых специалистов по социальной работе размещены в одном небольшом кабинете, это обусловлено ограниченной площадью занимаемого Учреждением помещения для их расположения. Однако, в данном случае существенно ограничивается возможность для конфиденциального взаимодействия специалиста с получателем социальных услуг в целях получения от него более подробной и достоверной личной информации.

3) Проведение социальной адаптации посредством осуществления деятельности по социальному обслуживанию целевой группы является следствием отсутствия специализированного нормативно-правового акта. Вопрос о разработке и принятии регионального закона «Об основах социальной адаптации и реабилитации лиц, освобожденных из мест лишения свободы в Красноярском крае» остается открытым, поскольку отсутствует единое понимание организации процесса социальной адаптации ранее судимых лиц, и как следствие - отражается на деятельности учреждений, осуществляющих и организующих данный процесс. Специалисты по социальной работе ежедневно сталкиваются со сложностями взаимодействия с рассматриваемой категорией населения. Прежде всего, это трудности, связанные установлением контакта с клиентами. К ним можно отнести:

- агрессивное поведение клиентов, самоконтроль поведения снижается с ростом психоэмоционального напряжения;

- построение речи с помощью применения специфических коммуникативных атрибутов;

- нежелание восстановления документов в связи с убежденностью в их ненужности под влиянием преступной среды;

- иждивенческие настроения среди получателей социальных услуг.

4) Система учреждений социального обслуживания выстроена с учетом обеспечения нуждающимся гражданам достойных условий существования и совершенствования механизма реализации прав и свобод личности. В связи с этим, в Красноярском Центре социальной адаптации была создана молельная комната в целях реализации права на свободу вероисповедания. В соответствии с 14 статьей Конституции Российской Федерации, никакая религия не может устанавливаться в качестве государственной или обязательной [24]. Согласно данному положению основного закона государства, Россия является многонациональным государством, соответственно, граждане нашей страны исповедуют различные виды и течения религий. Однако, молельная комната рассматриваемого учреждения имеет исключительно православную направленность. В данном случае Центром не предусмотрено осуществление религиозных обрядов других религий.

5) Негативное и настороженное отношение общества, в том числе работодателей, к лицам, освободившимся из мест лишения свободы. Недоверие и отчужденное отношение к изучаемой целевой группе связано с фактом наличия судимости, и как следствие этого - реальные опасения членов общества о возможном совершении противоправных действий в отношении них со стороны ранее судимых лиц.

6) На основании результатов проведенного автором работы исследования, а также наблюдений в период прохождения практики в Центре социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы, было выявлено, что одной из основных проблем получателей социальных услуг данного учреждения является проблема самостоятельного трудоустройства.

7) Нежелание получателей социальных услуг Центра участвовать в досуговых мероприятиях в связи с чем повышается вероятность рецидива, связанная с неэффективностью пройденной в Центре адаптации.

На основании выявленных проблем в деятельности Центра социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы, можно сказать о том, что, в первую очередь, это проблемы организационного характера, негативно влияющие на производительность труда специалистов по социальной работе и качество предоставляемых ими социальных услуг. Помимо них существуют проблемы, связанные с особенностями целевой группы.

3.3 Рекомендации по совершенствованию деятельности Центра социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы

В процессе изучения опыта деятельности Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Красноярский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы» автором работы были выявлены проблемы, негативно влияющие на эффективность деятельности указанного учреждения. Для решения данных проблем, можно предложить следующие пути их решения.

1) Ведение личных дел получателей социальных услуг является одной из трудовых функций специалиста по социальной работе. Их формирование обеспечивает сбор информации и разработку в соответствии с ней программы адаптации. При этом серьезными недостатками существующих на данный момент в Центре личных дел на бумажном носителе является не только высокая вероятность их изношенности, но и трудоемкость их создания (например, подшивка, опись). Кроме того для хранения документов требуются дополнительные ресурсы в виде шкафов и сейфов. Инновационные технологии все чаще внедряются в работу социальных служб, что существенно влияет на качество оказываемых различных видов социальных услуг, предусмотренных в рамках предоставления социального обслуживания. Поэтому становится

актуальной *замена бумажных личных дел на систему электронного документооборота*. Для решения названной проблемы предлагается сформировать базу данных получателей социальных услуг, которая не только обеспечит быстрый поиск информации, но и отслеживание динамики разрешения ситуации через создание программы технического контроля (далее - ПТК). Кроме того, важно заметить, что увеличится срок хранения личных дел. Разделение личных дел возможно по тематическим папкам, выделяемых на основании временных периодов или в алфавитном порядке фамилий получателей социальных услуг. ПТК может быть использовано исключительно специалистами Центра либо как механизм межведомственного взаимодействия по передаче данных на запросы о получателе.

2) Ограниченность и неудобство рабочего пространства не только негативно влияет на производительность труда работника, но и на эффективность взаимодействия с клиентом. Установление специалистом по социальной работе доверительных отношений с получателем социальных услуг предопределяет характер их дальнейших совместных усилий по устранению обстоятельств, нарушающих условия жизнедеятельности нуждающегося гражданина. Разрешение вышеуказанной проблемы возможно посредством *организации зонирования рабочего пространства специалистов по социальной работе* с установкой кабинок, активно внедряемых в различных учреждениях социальной сферы, с целью обеспечения условий соблюдения этических принципов со стороны сотрудников и условий комфортного взаимодействия. В данном случае инициатором запроса о дополнительном финансировании деятельности и установки необходимого оборудования выступает КГБУ СО Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, города Красноярск. Запрос может быть направлен в Управление социальной защиты населения Свердловского района города Красноярск, курирующего деятельность Центра, а также в агентство по управлению государственным имуществом Красноярского края.

3) Учитывая наличие сложностей при реализации деятельности, связанных со взаимодействием с целевой группой, можно рекомендовать *повышение квалификации специалистов по социальной работе Центра с целью изучения специфики и совершенствования навыков общения с лицами, освободившимися из мест лишения свободы.* Так как учредителем изучаемого учреждения является Министерство социальной политики Красноярского края, то оно может стать организатором проведения подобных курсов не только для Красноярского Центра социальной адаптации, но и других центров, расположенных на территории края. В качестве преподавателей могут быть приглашены сотрудники уголовно-исполнительной системы Красноярского края, психологи, практикующие и высококвалифицированные преподаватели, способные поделиться разносторонними знаниями относительно их личного и общепринятого опыта работы с данной категорией населения. Одним из итогов проведения курсов может стать совместная разработка специалистов по социальной работе и преподавателей методических рекомендаций, которые имели бы практическое значение в деятельности Центра и сферы социального обслуживания в целом.

4) Для полной реализации права получателей социальных услуг на свободу вероисповедания предлагается *создание унифицированной молельной комнаты для осуществления религиозных обрядов и церемоний, не содержащей в себе атрибуты конкретной религии.* На данный момент в Центре существует комната исключительно православной направленности. Важным моментом могут стать периодические визиты представителей религиозных объединений с проведением бесед об актуализации общепринятых основ религии. С целью разъяснения базовых положений и принципов, обеспечивающее распространение миролюбивых аспектов каждой религии, а также профилактику развития экстремистских и иных течений, представляющих реальную угрозу для безопасности общественного сознания и поведения в целом. На данный момент, это имеет актуальность в связи с последними событиями развития террористических организаций в мировом сообществе.

5) Еще одной проблемой в деятельности Центра адаптации является отсутствие сотрудничества со средствами массовой информации (далее - СМИ), способными оказать содействие в разрешении проблем получателей социальных услуг, связанных с негативным и настороженным отношением общества к ним. Данный тип социальных отношений с ранее судимыми лицами во многом характеризуется наличием стереотипов. Также стоит отметить, низкое участие СМИ в освещении деятельности такого государственного учреждения социального обслуживания, как Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы. Организованное руководителями сети Центров социальной адаптации Министерства социальной политики Красноярского края *привлечение средств массовой информации к оказанию помощи бывшим осужденным, направленной на изменение общественного сознания и отношения к данной группе населения.* Указанные субъекты при взаимодействии с желающими получателями социальных услуг, могут проводить различные общественно-полезные акции и создать видеоролик по разработанному проекту социальной рекламы (см. Приложение Б). Акцентирование внимания к проблемам лиц, освободившихся из мест лишения свободы, в социальной среде должно быть направлено на позитивное представление ранее судимых лиц на местном телевидении на территории Красноярского края.

б) Как показало исследование, проведенное автором дипломной работы, одной из основных проблем деятельности Центра социальной адаптации является трудоустройство лиц, освободившихся из мест лишения свободы. Для решения проблемы предлагается создать *реестр электронных резюме проживающих в учреждении получателей социальных услуг.* Данная рекомендация продиктована тем, что ранее осужденные лица имеют ряд трудностей при трудоустройстве, которые связаны не только с отсутствием навыков по составлению резюме и прохождению собеседований, но и с фактом наличия у них судимости в целом. Реестр может быть создан специалистом по трудоустройству Центра и использован им с целью оперативного

взаимодействия с потенциальными работодателями и предварительного рассмотрения ими предложенных кандидатур для найма на работу. Дополнительно, желающие из числа получателей социальных услуг могут разместить свое резюме на официальном сайте Центра занятости населения города Красноярска. Электронное резюме получателя социальных услуг Центра социальной адаптации может включать:

- Фамилия, имя, отчество получателя социальных услуг; личная информация с указанием наличия судимости (без уточнения статьи Уголовного кодекса, срока отбывания наказания и информации об учреждении исполнения наказания) и адресом Центра в качестве места проживания; вложение качественной фотографии.

- Описание образования, квалификации и опыта работы; сведения об общественной деятельности.

- Личная характеристика, составленная специалистом по трудоустройству Центра социальной адаптации.

- Обращение получателя социальных услуг к потенциальному работодателю, составленное при содействии специалиста по трудоустройству и психолога Центра.

Наглядное представление о личности потенциального работника позволит оценить работодателю его соответствие предлагаемой работы. Кроме того, преимуществом электронного резюме можно считать возможность его дальнейшего использования при последующем трудоустройстве.

7) Низкий уровень мотивации бывших осужденных к участию в проводимых Центром мероприятий препятствует эффективности управления процессом адаптации. Для решения отмеченной проблемы рекомендуется *создать на базе Центра «Школу волонтеров»*. В данном случае, сотрудничество учреждения с Молодежными центрами города Красноярска и отделением социальной работы Сибирского Федерального Университета позволит привлечь молодых людей и студентов к участию в волонтерской деятельности. В рамках «Школы волонтеров» будут проводиться ускоренные

курсы подготовки для обучения молодежи знаниям в области социальной работы с целевой группой и разъяснения специфики взаимодействия с ранее судимыми гражданами. После прохождения курсов волонтеры будут участвовать в разработке сценария мероприятия, в ходе которой смогут предложить современные идеи их проведения. Например, мастер-класс по использованию социальных сетей для общения и поиска полезной информации. Организация и проведение досуговых мероприятий волонтерами для проживающих в Центре лиц будут проходить под сопровождением специалистов по социальной работе и специалистов, отвечающих за безопасность. В целях стимулирования участия молодежи в волонтерской деятельности в Центре социальной адаптации возможно вручение сертификатов, а также предоставление ресурсов для работы и символики команды волонтеров (например, футболки с наименованием Центра). Дополнительной мотивацией проживающих в ОВП лиц для участия в мероприятиях станет возможность коммуникации с молодежью и приобретения нового круга общения. Реализация данной рекомендации обеспечит развитие адаптивных способностей клиентов посредством разработки и внедрения максимально возможного количества тренингов и ролевых игр. Формирование атмосферы командной работы в ходе мероприятий в достижении единой цели будет способствовать развитию навыков взаимопомощи по решению жизненных проблем друг друга.

Предложенные рекомендации направлены на совершенствование деятельности Центра социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы, и повышение ее эффективности в целом. Реализация указанных рекомендаций позволит создать благоприятные условия не только для получателей социальных услуг и прохождения ими успешной социальной адаптации, но и сотрудников учреждения. Снижение уровня трудоемкости некоторых трудовых обязанностей специалистов по социальной работе способствует более детальному рассмотрению ими случаев клиентов и взаимодействия с ними.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В период своего развития индивиды подвержены ряду опасностей, возникающих в нашем обществе, с которыми молодежь в меньшей степени способна справиться. Одной из которых является преступность. Совершение молодыми людьми противоправных деяний влечет за собой не только наказание в виде лишения свободы, но и существенные ограничения после освобождения из учреждений, осуществляющих исполнение уголовных наказаний. Помимо проблем, связанных с бытовым и трудовым устройством, бывшие заключенные сталкиваются с недоверием и отчужденностью общества. Для регулирования поведенческих реакций и оказания содействия в решении проблем лиц, освободившихся из мест лишения свободы, в нашей стране существуют социальные службы, деятельность которых направлена на проведение социальной адаптации путем предоставления различных видов социальных услуг. Социальное обслуживание данной категории населения обеспечивает предупреждение и снижение уровня рецидивной преступности.

На основании проведенного социологического исследования можно сделать вывод о том, что отбывание наказания молодежью за нарушение правовых норм способствует формированию ряда проблем после освобождения, разрешение которых затрудняется несамостоятельностью индивидов, порожденной систематизированным тюремным режимом, и в ряде случаев отсутствием поддержки со стороны социального окружения. Комплексное решение проблем лиц, освободившихся из мест лишения свободы, осуществляется при содействии компетентных специалистов по социальной работе, способных оказать поддержку в постепенном изменении социально-экономического положения клиента. Помощь социального работника в преодолении различных барьеров социальной адаптации позволит бывшему заключенному успешно пройти все этапы данного процесса, что в конечном итоге приведет к изменению личностных установок и формированию новых социальных навыков клиента.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1 Концепция региональной государственной политики Свердловской области до 2020 года в сфере социальной адаптации и ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы [Электронный ресурс] : нормативные документы // Министерство социальной политики Свердловский области [сайт]. – Режим доступа: <http://msp.midural.ru>.

2 Васильев, В. Л. Юридическая психология: учебник / В. Л. Васильев. – Санкт-Петербург : Питер, 2010. – 595 с.

3 Рештук, В. Ю. Социальная адаптация лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы / В. Ю. Рештук, Д. В. Кошелева // Законность и правопорядок в современном обществе. – 2013. – № 13. – С. 139–142.

4 Еникеев, М. И. Юридическая психология. С основами общей и социальной психологии : учебник / М.И. Еникеев. – Санкт-Петербург : Питер, 2004. – 515 с.

5 Албегова, Ф. И. Социальная адаптация: учебное пособие / Ф. И. Албегова. – Ярославль : ЯрГУ, 2006. – 7 с.

6 Рахимова, И. А. Социальная реабилитация лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы / И. А. Рахимова // Законность и правопорядок в современном обществе. – 2012. – № 8. – С. 230–234.

7 Бровский, П. А. Проблемы социальной адаптации осужденных, освобождающихся из мест лишения свободы: гендерный аспект / П. А. Бровский // Женщина в российском обществе. – 2009. – № 2. – С. 56–65.

8 Евтушенко, И. И. Вопросы социальной адаптации лиц, освобожденных досрочно из мест лишения свободы / И. И. Евтушенко, М. В. Рудик // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 1-1. – С. 1903–1904.

9 Татицина, Т. Г. Социальная реадаптация бывших заключенных / Т. Г. Татицина // Социологические исследования. – 1993. – № 3. – С. 51–52.

10 Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 08.01.1997 N 1-ФЗ ред. от 05.04.2017. //

Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

11 Зайнышев, И. Г. Технология социальной работы : учебное пособие / И. Г. Зайнышев. – Москва : Владос, 2002. – 50 с.

12 Кузнецова, Л. П. Основные технологии социальной работы : учебное пособие / Л. П. Кузнецова. – Владивосток : ДВГТУ, 2002. – 92 с.

13 Дубова, О. Ф. Адаптация лиц, освобожденных из мест лишения свободы / О. Ф. Дубова // Социальная работа. – 2007. – № 1. – С. 48–53.

14 Щепаньский, Я. Элементарные понятия социологии : учебное пособие / Я. Щепаньский. – Москва : Прогресс, 1969. – 193 с.

15 Волков, Г. Д. Адаптация и ее уровни / Г. Д. Волков, Н.Б. Оконская. – Пермь, 1975. – 246 с.

16 Басов, Н. Ф. Основы социальной работы : учебное пособие / Н. Ф. Басов. – Москва : Академия, 2005. – 288 с.

17 Соколова, Н. А. Социальная адаптация как технология социальной работы / Н. А. Соколова // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – 2016. – № 5. – С. 95–99.

18 Реан, А.А. Психология адаптации личности : учебно-научное издание / А. А. Реан. – Санкт-Петербург : Прайм-Еврознак, 2008. – 479 с.

19 Таилова, А. Г. Реабилитационные центры социальной адаптации лиц освобожденных из мест лишения свободы / А. Г. Таилова // Бизнес в законе. Экономико-юридический журнал. – 2011. – № 6. – С. 97–98.

20 Положение о Краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Красноярский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы» [Электронный ресурс] : нормативная база // КГБУ СО Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы [сайт]. – Красноярск, 2016. – Режим доступа: <http://www.kras-csa.ru>.

21 Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ ред. от

30.12.2015. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

22 Бурьян, А. В. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Красноярский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы». Дом, где строится судьба. Двадцатилетие успеха / А. В. Бурьян. – Красноярск : Папирус, 2014. – 25 с.

23 Андреева, Ю. В. Особенности деятельности Центра социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы (на примере Красноярского края) / Ю. В. Андреева, С. М. Козель // Вестник Томского государственного университета. – 2007. – № 303. – С. 130–132.

24 Конституция Российской Федерации : офиц. текст. – Москва : Маркетинг, 2001. – 39 с.

Продолжение приложения А

9. Что явилось причиной Вашего бездомного образа жизни?

- 1) утрата средств к существованию
- 2) отсутствие постоянного места работы
- 3) возвращение из мест заключения
- 4) болезнь
- 5) квартирные махинации
- 6) недружелюбные отношения с родственниками, конфликт в семье
- 7) смерть близких родственников
- 8) стремление к вольной жизни
- 9) другое _____

10. Что Вас больше всего тревожит в настоящее время? (не более 5 ответов)

- 1) болезнь
- 2) отсутствие продуктов питания
- 3) страх перед завтрашним днем
- 4) отсутствие документов и прописки
- 5) необходимость добраться до дома
- 6) недоступность медицинского обслуживания
- 7) устройство в дом-интернат
- 8) невозможно получить постоянную работу
- 9) правовая незащищенность
- 10) гигиеническое состояние тела
- 11) мысли об окончании жизни
- 12) отсутствие общественно полезного дела
- 13) сложность человеческих отношений и общения
- 14) одиночество, отсутствие родственных связей
- 15) другое _____

11. Вы пытались искать работу?

- 1) да
- 2) нет

12. Если да, то какие меры Вы предпринимали, чтобы найти постоянную работу?

- 1) обращался на биржу труда
- 2) обращался в органы социальной защиты
- 3) обращался по прежнему месту работы
- 4) другое _____

13. С кем Вы предпочитаете общаться?

- 1) с ранее осужденными людьми
- 2) с людьми, не имеющими судимости

Продолжение приложения А

3) не разделяю людей по данному признаку

14. Ваши планы на будущее? (не более трех ответов)

- 1) обращусь на биржу труда
- 2) обращусь за помощью в органы полиции
- 3) обращусь в органы социальной защиты
- 4) вернусь домой, в семью
- 5) постараюсь устроиться в дом-интернат
- 6) постараюсь найти работу
- 7) постараюсь найти жилье
- 8) ничего не буду делать, мне привычно так жить
- 9) не знаю, не думал
- 10) другое _____

15. Чем бы Вы хотели заниматься для того, чтобы отвлечься от повседневной жизни, Ваши увлечения?

- 1) вышивать или шить
- 2) работы по дереву
- 3) работы по железу
- 4) пение
- 5) художественная самодеятельность
- 6) чтение книг и газет
- 7) рыбачить, собирать грибы
- 8) работать на земле
- 9) писать стихи
- 10) никакого
- 11) другое _____

16. Часто ли Вы общаетесь с теми, кто был ранее осужден?

- 1) очень часто
- 2) часто
- 3) иногда
- 4) редко
- 5) не общаюсь совсем

17. Как Вы считаете, нужны ли в нашем обществе центры социальной адаптации бывших заключенных, где специалисты могли бы оказывать помощь в решении проблем?

- 1) да
- 2) нет
- 3) затрудняюсь ответить

Окончание приложения А

18. В какой степени Вы удовлетворены?

	Удовлетворен	Удовлетворен частично	Совсем не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
А) нынешней ситуацией	1	2	3	4
Б) Жильем	1	2	3	4
В) Финансовой ситуацией	1	2	3	4

19. Отметьте, какой вид социальных услуг Вам жизненно необходим (на каждый из вариантов не более 3-4 ответов)

Вариант А

- 1) обеспечение питанием
- 2) обеспечение постельными принадлежностями
- 3) стирка постельных принадлежностей
- 4) обеспечение площадью жилых помещений
- 5) содействие социальной и трудовой реабилитации
- 6) организация досуга (праздники, экскурсии и др. мероприятия)
- 7) другое _____

Вариант Б

- 1) медицинская помощь
- 2) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением психологов, священнослужителей
- 3) юридическая помощь
- 4) консультирование по социально-правовым вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, получение мер социальной поддержки
- 5) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов
- 6) другое _____

20. Чтобы Вы могли предложить для улучшения условий Вашей жизни или жизни сверстников / друзей?

Большое Вам спасибо и желаем удачи!

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Проект видеоролика социальной рекламы

1. Целевая группа: население Красноярского края (трансляция на местных телеканалах).

2. Объект рекламы: лица, освободившиеся из мест лишения свободы.

3. Проблема: негативное, настороженное и отстраненное отношение к ранее судимым лицам, со стороны общества.

4. Цель: изменение общественного отношения к лицам, освободившимся из мест лишения свободы.

5. Задачи:

- Формирование гуманного отношения к данной группе населения;
- Организация взаимодействия со СМИ;
- Создание условий для съемки видеоролика;
- Обеспечение возможности участия видеоролика в специализированных конкурсах.

6. Описание проекта:

Основная идея видеоролика заключается в том, что среди многочисленных категорий населения в отдельную группу можно выделить лиц, освободившихся из мест лишения свободы. Для них характерна не только склонность к совершению противоправных действий и как следствие наличие судимости, но также и наличие ряда проблем, связанных с социальной адаптацией, среди которых особо стоит отметить состояние взаимоотношений с социальной средой. Содействие со стороны других людей и поддержка данных лиц во многом определяет успешность их приспособления после мест отбывания наказания. Указанная цель проекта отражает актуальность сложившихся в повседневной жизни стереотипов.

Окончание приложения Б

7. Описание видеоролика (сценарий):

Главным героем становится молодой человек, находящийся в мест лишения свободы, что может быть продемонстрировано решеткой. Далее внимание должно быть акцентировано человеке, неподвижно стоящем на пешеходном переходе (своего рода демонстрация готовности индивида жить, соблюдая законы), на перекрестке с оживленным движением (динамика жизни на свободе ставится в противовес жизни в заключении). Данный момент ролика сменяется сценами взаимодействия героя с другими людьми в различных сферах жизнедеятельности (в образовательном процессе, в трудовой деятельности и т.д.). Важно сделать акцент на поддержке молодого человека (например, мужчина может его похлопать по плечу или пожать руку). Слова автора по окончанию видеоролика: «У каждого из нас был или есть второй шанс. И он обязательно должен быть у тех, кто в свое время совершил непоправимую ошибку!». Указание адресов и контактов учреждений социального обслуживания (Центров социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы) обязательно.

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Юридический институт
Кафедра теории и методики социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой


подпись Н.А. Никитина
инициалы, фамилия


« 7 »  2017 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

39.03.02 «Социальная работа»

Социальная адаптация лиц, освободившихся из мест лишения свободы,
в условиях Центра социальной адаптации

Руководитель


7.06.17
подпись, дата

доцент, канд. филос. н.
должность, ученая степень

В.И. Рузанов
инициалы, фамилия

Выпускник


7.06.17
подпись, дата

О.С. Евграфова
инициалы, фамилия

Красноярск 2017