

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Институт физической культуры, спорта и туризма  
Кафедра теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ В. М. Гелецкий

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

## БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

49.03.03. Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм

РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ПЕРЕЧНЯ  
КОМПЕТЕНЦИЙ ИНСТРУКТОРА РЕКРЕАЦИОННОГО ОБЪЕКТА  
«ВЕРЕВОЧНЫЙ ПАРК»

Научный руководитель \_\_\_\_\_ доцент В. Л. Архипова

Выпускник \_\_\_\_\_ Д. С. Никифоров

Нормоконтролер \_\_\_\_\_ К. В. Орел

Красноярск 2017

## **РЕФЕРАТ**

Выпускная квалификационная работа по теме «Разработка рекомендаций по формированию перечня компетенций инструктора рекреационного объекта «Веревочный парк»» содержит 56 страниц текстового документа, 9 иллюстраций, 1 таблицу, 50 использованных источников.

**РЕКОМЕНДАЦИИ, КОМПЕТЕНЦИЯ, ИНСТРУКТОР,  
РЕКРЕАЦИОННЫЙ ОБЪЕКТ, ВЕРЕВОЧНЫЙ ПАРК.**

Цель исследования: разработка рекомендаций по формированию перечня компетенций инструктора рекреационного объекта «Веревочный парк»

Объект исследования: деятельность инструкторов рекреационного объекта «Веревочный парк»

Предмет исследования: компетенции инструктора

Задачи исследования:

1. Дать характеристику рекреационному объекту «Веревочный парк».
2. Выявить компетенции инструкторов рекреационного объекта «Веревочный парк», на примере парка развлечений «Мегалэнд».
3. Предложить возможность улучшения качества услуг веревочного парка, с помощью таблицы компетенций инструкторов.

Методы исследования: анализ литературных источников, наблюдение, видеосъемки, интервьюирование, анкетирование.

По результату исследования были выявлены и конкретизированы компетенции, которыми необходимо обладать для работы на веревочном парке. А также составлены рекомендации по формированию данных компетенций.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 «Веревочный парк» как рекреационный объект.....	6
1.1 Характеристика рекреации.....	6
1.2 Понятие объекта рекреации.....	9
1.2.1 Классификация объектов рекреации.....	10
1.3 Описание веревочного парка.....	11
1.4 Примеры веревочных парков в России.....	13
1.4.1 Осуществление безопасности на веревочном парке.....	15
1.4.2 Обязанности инструктора веревочного парка.....	18
1.5 Анализ понятий «компетенция» и «компетентность».....	21
1.6 Компетенции инструктора рекреационного объекта веревочный парк.....	22
2 Организация и методы исследования.....	28
2.1 Организация исследования.....	28
2.2 Характеристика методов исследования.....	28
3 Результаты исследования и практические рекомендации.....	30
3.1 Анализ результатов анкетирования инструкторов веревочного парка..	30
3.2 Анализ результатов анкетирования посетителей веревочного парка...	31
3.3 Практические рекомендации по формированию перечня компетенций инструктора рекреационного объекта «Веревочный парк» .....	33
Заключение.....	35
Список использованных источников.....	36
Приложения А – Л.....	41 – 56

## ВВЕДЕНИЕ

В последнее время интерес к формированию здорового образа жизни невероятным образом увеличился. С бешеным темпом растет число тренажерных залов, фитнес клубов, количество, если не специализированных кафе, то, по крайней мере, отдельных позиций в меню со здоровой пищей стремительно растет. На каждом телевизионном канале, в каждой рекламе, фильме или сериале идет активная пропаганда здорового образа жизни. Здоровье отождествляют с активностью.

Путешествия на природе всегда было основным видом активного отдыха и, как следствие, восстановление физических и духовных сил организма. Но, к сожалению, нынешнее общество не ценит природный потенциал. Ресурсы, которыми пользуется горожанин с целью оздоровления, постепенно истощаются [10].

Все чаще пользуются спросом искусственные средства восстановления, эмоционального заряда. Основная задача производителей таких средств – воспитать осознанность и привычку к физическим нагрузкам [39].

Веревочный парк - это актуальная возможность провести время с семьёй, заняться физкультурой, хорошо отдохнуть и получить массу положительных эмоций. Так же это способ почувствовать себя экстремалом, что популярно среди нынешней молодежи. Часто такой аттракцион используют для проведения мероприятий, направленных на сплочение коллектива и формирование навыков решения общих задач. А в США уже давно проводят тренинги для детей и подростков по воспитанию и преодолению своих страхов, используя препятствия на веревочных конструкциях. При этом важную педагогическую роль играет инструктор парка [45].

Так как мы проводили исследование в Красноярском парке развлечений «Мегалэнд», стоит отметить, что у инструкторов веревочного парка должностной инструкцией предписана работа с посетителями аттракциона. Но

из-за большой нагрузки, инструктор не успевал уделить каждому должное внимание.

**Объект исследования:** инструктор рекреационного объекта «Веревочный парк»

**Предмет исследования:** перечень компетенций инструктора.

**Цель исследования:** разработка рекомендаций по формированию перечня компетенций инструктора рекреационного объекта «Веревочный парк»

Часто работодатель, не обращает внимание на неисполнение должностных обязанности инструктора относительно педагогической работы, ориентируясь на большой поток посетителей. Мы же выдвигаем следующую **гипотезу:** причиной недостаточной работы с посетителями веревочного парка является некомпетентность инструктора.

**Для достижения цели исследования были поставлены следующие задачи:**

1. Дать характеристику рекреационному объекту «Веревочный парк».
2. Выявить компетенции инструкторов рекреационного объекта «Веревочный парк», на примере парка развлечений «Мегалэнд».
3. Предложить возможность улучшения качества услуг веревочного парка, с помощью таблицы компетенций инструкторов.

**Методы исследования:**

- анализ литературных источников;
- наблюдение;
- видеосъемка;
- интервьюирование;
- анкетирование.

# **1 «Веревочный парк» как рекреационный объект**

## **1.1 Характеристика рекреации**

В концепции А.С. Орлова термином «рекреация» заменяется понятие «отдых» и означает «специфическая биологическая и социальная активность субъекта, сопровождающаяся переживанием им рекреационного эффекта». Рекреационный эффект выражает сущность рекреации в двух аспектах:

Первый – в виде физиологических ощущений достижения регенерации организма, то есть восстановление нарушенного равновесия между физическим и психическим состоянием индивида;

Второй – в виде психологического ожидания субъекта от рекреационной деятельности. На всех стадиях рекреации в сознании субъекта конструируются определённые образы деятельности, основанные на объективной реальности, которые вызывают субъективные переживания. Таким образом, складывается субъективный идеал отдыха.

А.С. Орлов выделяет следующие функции рекреации: восстановление затраченной в ходе энергозатратной деятельности человека его биологической и социальной энергии; выполнение роли биологического и социального «предохранителя» организма человека в экстремальных ситуациях; выполнение роли катализатора процессов энергообмена и энергопревращения; компенсация недоданных человеку природой некоторых биологических качеств, информационно-игровое начало в структуре сознания; соучастие в процессе видового отбора; соучастие в процессе социализации; воспроизведение рекреационных услуг.

По А.С. Орлову, восприятие какой-либо деятельности в качестве рекреации зависит от ожиданий, потребностей, установок и ориентаций индивида. Следовательно, деятельность, воспринимаемая в качестве рекреации, обладает субъективной ценностью. Досуг является внешней структурой

деятельности, выделяемой в соответствии с объективными ценностями и нормами [31; 32].

Д.В. Николаенко и Т.В. Николаенко рекреацию определяют как любую деятельность или бездеятельность, направленную на восстановление сил человека, которая может осуществляться как на территории постоянного проживания человека, так и за ее пределами. В качестве основных признаков понятия они выделили: ориентацию на восстановление сил человеческого организма, отсутствие связи с производственной деятельностью и удовлетворением насущных потребностей, активность, как правило, за пределами основного места проживания [25].

Близкую точку зрения в определении сущности рекреационной деятельности имеет и А.Ю. Александрова: «медицинско-биологическая доминанта принципиально разводит рекреацию с досугом и обнажает ее содержательное единство с отдыхом». Однако, не исключая и социального наполнения понятия, но менее значимого, выделяя, таким образом, тенденцию сближения понятий «рекреация» и «досуг», А.Ю. Александрова отмечает, что рекреация имеет весьма широкие границы, она охватывает кратковременную рекреационную активность, от микропауз в работе мышц до «перекуров» на работе и иные рутинные формы. И долговременную рекреационную деятельность в период ежегодных трудовых отпусков и каникул, а также еженедельный отдых [20].

И.В. Зорин и В.А. Квартальнов рекреацию определяют, как расширенное воспроизведение сил человека – физических, интеллектуальных и эмоциональных [21]. В последующей работе И.В. Зорин под рекреационной деятельностью понимает деятельность, направленную на реализацию рекреационных потребностей; восстановление и развитие физических и духовных сил человека; его интеллектуальное совершенствование, характеризуемую самоценностью не только результатов, но и самого процесса [1; 2; 33].

Анализируя развитие рекреационных концепций, Д. Шиверс предложил их разделить на пять групп:

1) Концепции, разъясняющие, когда происходит рекреация, то есть рекреация как досуг. При этом досуг и рекреация это не одно и то же. Досуг – это свободное время после работы. А рекреация – это восстановление сил и, что особенно важно, самовыражение. Рекреация может быть достигнута в ходе досуговой деятельности, однако – это поведение, которое имеет место независимо от времени, приносящее релаксацию и восстановление сил.

2) Концепции, отвечающие на вопрос, почему происходит рекреация, то есть рекреация как результат основной мотивации. Эти концепции основаны на положении о том, что рекреация является самомотивирующей деятельностью, то есть осуществляется во имя себя самой, для получения удовольствия. Мотивация при рекреации имеет характер внутреннего побуждения.

3) Концепции, выражающие рекреацию как свободу выбора. Следовательно, рекреация – это добровольное участие в любой деятельности, дающей человеку радость и удовлетворение, побуждающей его к активным действиям, восстановлению физических сил и морального духа.

4) Концепция, сторонники которой выдвинули теорию активной рекреации как основного условия восстановления организма. Регенерация тела как восстановление равновесия возможна только в атмосфере радости и счастья от активной физической деятельности.

5) Концепции, в которых рекреация рассматривается как добродетель. Эти концепции основаны на восприятии рекреации как поведения полезного и благотворного, конечным результатом которого является удовольствие. Отсюда следует важный вывод о том, что любое поведение человека, социально приемлемое или нет, может нести в себе ценности рекреации, зависимые от психологической потребности индивида и связанные с его этическими принципами, на основе которых удовлетворяются эти потребности [9; 28; 29].

Однако все выделенные концепции Д. Шиверс подверг справедливой жесткой критике и признал за ними несостоятельность в концептуальности определения понятия «рекреационная деятельность».

В истории социопсихологических научных направлений также сложилось несколько общепризнанных концепций определения рекреации:

- 1) концепции, в которых признается в качестве основной действующей силы возникновения рекреации инстинкт;
- 2) гедонистические концепции, в которых рассматривается в качестве основного мотива рекреации удовольствие;
- 3) концепции гомеостаза, явления, связанного с поддержанием равновесия организма не только на физическом уровне, но и на психологическом путем определенной мотивации поведения человека.

Таким образом, если исключить, что под рекреацией понимаются специальные помещения для отдыха, то данное понятие рассматривается, прежде всего, как деятельность. Вся человеческая деятельность, в том числе и рекреационная, представляет собой формы удовлетворения потребностей [13; 14; 18].

## **1.2 Понятие объекта рекреации**

Объекты рекреации - памятники истории и культуры; памятники археологии, архитектуры, искусства, истории, отдельным личностям; памятники природы - геологические, гидрологические, ботанические, зоологические творения природы, интересные для лицезрения; достопримечательности, интересные объекты - места и объекты, не провозглашённые памятниками, но привлекающие внимание рекреантов; сакральные сооружения - церкви, монастыри, колокольни, синагоги, кирхи, мечети [22].

В учебном пособии «Рекреационная география», дали следующее определение объекта рекреации: «Материальные предметы, системы, процессы и явления, а также стандарты, являющиеся условиями реализации разнообразной рекреационной деятельности человека. Это своего рода фон для непосредственной рекреационной деятельности, который активизируется в зависимости от многих факторов, но никогда не играет роли сам по себе [8; 24].

### **1.2.1 Классификация объектов рекреации**

Рекреационные объекты обычно классифицируют на основе введения ряда отличительных признаков, таких как стационарность, сезонность эксплуатации, функциональная специфика, величина.

Стационарность – один из признаков различия учреждений отдыха. Стационарные – это неперемещаемые объекты, к ним принадлежат все капитальные здания, они рассчитаны на постоянную эксплуатацию до момента полной амортизации. Нестационарные сооружения - это те, которые можно перемещать на другое место, к ним относят все транспортабельные сооружения для ночлега и обслуживания отдыхающих: палатки, автоприцепы, сборно-разборные домики и т. п. Нестационарные рекреационные объекты разделяют на стабильные: палатки, домики и прочие; и мобильные: автоприцепы, туристское судно и тому подобное [19].

Сезонность – следующий признак классификации, по которому различаются учреждения круглогодичной и сезонной эксплуатации. Круглогодичными и сезонными могут быть как стационарные, так и нестационарные объекты.

Стационарные и нестационарные рекреационные здания, и устройства в разных своих комбинациях вместе с сопутствующими сооружениями и инженерной инфраструктурой формируют рекреационные ландшафтные комплексы, центры, где концентрируются основные массы отдыхающих.

Комплексы, как и отдельные здания и сооружения, могут иметь ту или иную функциональную специализацию.

Функциональность. По функциональному профилю следует выделить:

- полифункциональные рекреационные комплексы, в которых совмещены функции курортного лечения и отдыха, или отдыха и туризма, или отдыха взрослых и детей и так далее;

- специализированные, где доминирует специализация, например, туристские комплексы, центры детского отдыха, спортивно-рекреационные комплексы, центры курортного лечения.

Величина рекреационных учреждений или мощность, вместимость. Вместимость выражается количеством мест ночлега или числом отдыхающих в пик нагрузки, то есть в день сезона максимальной загруженности. Величина рекреационного комплекса самым заметным образом влияет как на само построение его структуры, систему обслуживания, организацию транспортной связи, так и на характер и масштабы преобразования ландшафта [50].

Существуют различные рекомендации по оптимальной величине рекреационных комплексов. Так, для приморских территорий с обширными пространствами акваторий и большими пляжами вместимость рекреационных комплексов принимается в пределах от 2 до 10 тысяч мест.

Рекреационные центры, сформированные на основе озер и рек, где рекреационные ресурсы ниже, имеют, обычно, меньшую вместимость. Они подразделяются на малые до 0,5 тысяч мест, средние 0,5-2,5 тыс. мест, большие, более 2,5 тысяч мест [12; 17; 34].

### **1.3 Описание веревочного парка**

Веревочный парк – комплекс аттракционов, расположенных на высоте более двух метров. Аттракционы связаны в единую логическую цепь с общими

условиями прохождения и делятся на три группы: по методам подъёма; по методам перемещения на высоте; по методам спуска.

Общая протяжённость маршрутов парка может превышать 1000 метров; длина каждого маршрута — 50-400 метров; время прохождения — 15-50 минут. Типовая схема маршрута веревочного парка приведена в приложении Б. Маршруты веревочных парков делятся на детские и взрослые. Детские маршруты предназначены для прохождения детьми от 3 до 8 лет, при росте более 90 см. Взрослые маршруты рассчитаны на всех, кто выше 130 см при весе менее 110 кг. Распространённым является и название тай-парк, от английского tie – узел, связь, веревка. Тай-парк может действовать как самостоятельный аттракцион, так и в комплексе с другими оборудованными площадками для активного отдыха.

Существуют различные вариации исполнения веревочных парков: в помещении, на улице, на искусственных опорах, на живых деревьях, примеры в приложении В. Трассы выполняются на высоте от 2 до 15 метров. Большая часть связующих элементов состоит из тросов и канатов с железным сердечником, непрерывной и удобной для прищёлкивания тросовой страховочной системы. Безопасность рекреантов обеспечивается сертифицированной страховочной системой и сопровождением инструктора [43].

Для посещения веревочных парков не требуется справок из медучреждений, специальной подготовки или дорогостоящего оборудования. Данные конструкции предназначены для прохождения маршрутов, как взрослыми, так и детьми. Посетитель преодолевает различные переправы между площадками на деревьях, тренируя важные для любого человека качества - ловкость, координацию, мгновенную реакцию. Проект веревочного парка уникален по своей сути. Это вид активного отдыха на природе, в результате которого, можно развиться как физически, так и морально, и открывать для себя новые грани возможного. При этом, в отличие от других экстремальных видов спорта,

в прохождении веревочных маршрутов может быть задействовано любое количество участников, возрастом от 3-х лет, без каких-либо специальных навыков и знаний [47].

В мире построено около 30 000 веревочных парков и высотных городов. Индустрия развития высотных парков приключений развивается и набирает обороты очень стремительно. С каждым годом строится все больше и больше различных объектов в разных странах мира. В Европе и США более 30 лет назад созданы и по сей день, плодотворно функционируют профессиональные ассоциации ERCA, ACCT, PRCA, объединяющие сотни профильных организаций, занимающихся производством, обслуживанием и обучением.

Все три ассоциации выпускают периодические обновляемые стандарты, охватывающие все области функционирования и производства веревочных парков [41; 44].

#### **1.4 Примеры веревочных парков в России**

В настоящее время отечественный рынок «Веревочных парков» находится на этапе развития. Не все знают, что же это за парки, однако отчасти, благодаря путешествиям заграницу, отчасти, благодаря уже построенным и функционирующим в России паркам, постепенно формируется представление о таком средстве рекреации [42].

##### **Веревочный парк «Ранчо», город Пермь**

Веревочный парк построен компанией «Экстрим Групп», он был открыт для посетителей базы отдыха «Чайка» летом 2010 года.

В парке есть учебная трасса, расположенная на высоте один метр, где можно тренироваться в работе со снаряжением, для того чтобы наверху, на основной трассе, чувствовать себя более уверенно. Основная трасса - среднего уровня сложности находится на высоте 4-6 метров. Для обеспечения полной безопасности клиентов используется только надежное альпинистское

снаряжение мировых лидеров, в частности PETZL – Франция и SINGING ROCK – Чехия. Все снаряжение отвечает стандартам сертификации ISO 9001, европейским и американским стандартам обеспечения безопасности работ на высоте EN, ANSI, NFPA, а также требованиям UIAA – союза международных альпинистских ассоциаций [29].

Фотографии парка представлены в приложении Ж.

Веревочный парк «Хамелеон», город Чита

Веревочный парк построен частным предпринимателем, за городом, на трассе Чита – Хабаровск.

Он работает с 20 марта 2014 года. Изначально в 2013 году туристскому клубу передали детский лагерь, ранее принадлежавший детдому. На территории лагеря сначала построили скалодром. По рассказу директора веревочного парка: «Первые полгода тренировались сами, привозили воспитанников, проводили небольшие соревнования. А потом у друга появилась идея сделать веревочный парк, который мы и начали возводить вокруг скалодрома. В итоге и получился такой коммерческий проект, как веревочный парк Хамелеон»

Парк располагает трассами на высоте от одного до девяти метров. Предусмотрены программы по проведению корпоративов, тренинги по тимбилдингу. Для любителей шашлыка предусмотрена просторная беседка с мангалом. Обустроена зона отдыха на берегу реки. Кроме этого, есть предложения ряда путешествий: экскурсий в пещеры, сплавов для новичков с рыбалкой и баней на берегу реки [46; 48].

Фотографии парка представлены в приложении З.

Веревочный парк «SKYPARK», город Казань

Веревочный парк на базе отдыха «Лебяжье» входит в состав сети компаний «SKYPARK». Начал свою работу с 2012 года. На данный момент под брендом «SKYPARK» успешно функционируют 8 парков в 4 городах России.

Целевая аудитория клиентов "SKY PARK": дети, их родители, туристы, любители активного отдыха и корпоративные клиенты. Помимо веревочных препятствий парк оборудован троллеями.

В парке используется сертифицированная продукция французской компании PETZL [49].

Фотографии парка представлены в приложении И.

Веревочный парк «Monkey's park», город Ростов-на-Дону «Monkey'spark», это сеть веревочных парков, находящихся в центре города, в парке Революции и на Бульваре Комарова, с марта 2014 года. Представляет собой комплекс веревочных переправ для детей и взрослых, расположенных на высоте от одного до двадцати метров. Препятствия отличаются по уровню сложности — они представлены как сложными, требующими серьезной спортивной подготовки канатными переправами, так и простыми, и вполне доступными для людей с любым уровнем подготовки.

Веревочный парк ежедневно оказывает услуги, активного отдыха. По заказу – детские праздники, корпоративы и тимбилдинги [5; 49].

Фотографии парка представлены в приложении К.

#### **1.4.1 Осуществление безопасности на веревочном парке**

Безопасность устройства трасс и площадок веревочных парков должна основываться на законах Российской Федерации, а также на международных, региональных и национальных стандартах, таких как ИСО 9000 "Общее руководство качеством и стандарты по обеспечению качества", и ряде других документов.

Обеспечение безопасности посетителя осуществляется линией страховки. Конструкция Веревочного парка – точки страховки, требования к стабильности конструкции и методы испытаний, разрабатывается, выполняется и испытывается в соответствии с нормативными документами СП 31-115-2008

«Открытые физкультурно-спортивные сооружения. Часть 4 Экстремальные виды спорта». Типовой проект размещения рекреационного объекта – веревочного парка отвечает требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов 2.2.2/2.1.1.1200-ОЗ «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов». Не создает излишней вибрации, шума и загрязнения окружающей среды, за счет страховочного оборудования.

Канатные дорожки должны быть спроектированы с учетом роста и веса тела участников. Дизайн канатных дорожек должен обеспечивать, чтобы сила удара для человека весом 40 кг не превышала 3 кН. Мобильные компоненты должны быть спроектированы так, чтобы минимизировать риск нанесения травм, например – поперечины мобильных конструкций.

На оборудовании не должно быть острых краев и выступов в зоне доступа пользователя.

В свободной зоне и в зоне падения не должно быть никаких незащищенных препятствий, в которые может врезаться падающий или совершающий маневр человек, кроме элементов конструкции самой системы. Если есть вероятность того, что участник может столкнуться (удариться) с препятствием, находящимся рядом с элементом, например, дерево, необходимо установить соответствующее защитное устройство – колпак над стволом дерева.

В системе страховки без ассистентов должны четко различаться система безопасности и рабочая система: система продвижения, ручные тросы. При этом она выполняется так, чтобы невозможно было подсоединиться к свободному концу проволочного каната. Элементы, расположенные друг над другом, должны быть спроектированы таким образом, чтобы не препятствовать спуску человека при спасательных работах.

Существует два принципиально разных способа обеспечения безопасности посетителя от падения:

посетитель после прохождения инструктажа самостоятельно перестегивается по линии страховки парка. Этот способ максимально близок к альпинистской технике;

непрерывная линия страховки - посетитель после прохождения инструктажа пристегивается инструктором парка к линии страховки и не имеет возможности отстегнуться до конца прохождения маршрута.

Опорная система может состоять из:

- искусственных элементов, таких как: каркас с основанием; оттяжки; фундаменты; растянутые и сжатые арматурные стержни; монтажные детали в или на конструкции;
- естественных элементов, таких как: деревья; булыжники.

При проектировании необходимо учитывать гниение деревянных опор в земле.

Все канатные дорожки должны быть четко промаркованы на видимых участках.

Для канатных дорожек в начале каждого элемента помещаются предупреждения, включающие, как минимум: обозначение элемента; максимально допустимое количество человек на этом элементе, если отличается от общих инструкций; особые инструкции, положения: стоя, сидя, на коленях и тому подобное; особые инструкции по безопасности: куда и как пристегиваться; сложность канатной дорожки.

Сложность канатных дорожек или отдельных элементов должна быть четко обозначена – цветовой или цифровой код. Уровень сложности канатной дорожки указывается не ниже уровня сложности самого сложного элемента.

В системе страховки без ассистента страховочный трос должен четко отличаться от других канатов и также, как правило, при помощи цветового кода [3; 34; 40].

## **1.4.2 Обязанности инструктора веревочного парка**

Инструктор – ассистент является ответственным за безопасность во время эксплуатации веревочного парка. В его обязанности входит:

- предоставление информации, необходимой для корректного использования оборудования и элементов веревочного парка
- отслеживать использование участниками соответствующего оборудования
- вести оценку самостоятельных действий человека на тестовом участке веревочного парка
- оказывать помощь участникам и (или) доставку участников обратно на землю [15]

В должностной инструкции развлекательного центра «Мегалэнд» перечислены следующие требования, предъявляемые к профессиональным знаниям инструктора:

- Инструктор обязан знать и применять правила техники безопасности, установленные администрацией детского парка «Мегалэнд» как на территории парка, так и на рабочих зонах инструктора, а именно «Экстрем парка» и «Батутной арены»;
- Инструктор обязан обладать знаниями и методами использования элементов экипировки, устройства и технических характеристик аттракционов «Экстрем парк» и «Батутная арена», помимо прочего успешно применяя их на практике, соблюдая высокий уровень професионализма;
- Инструктор обязан уметь осуществлять проверку, обслуживание и уход как за экипировкой, так и за аттракционами, реализуя необходимые сервисные мероприятия согласно регламентам, установленным парком и своевременно сообщать о возникающих неполадках в инженерную службу или менеджеру;
- Инструктор должен знать правила посещения парка, месторасположение аттракционов, технологию оплаты гостем услуг, перечень и цены

соответствующих позиций, нормативные требования, предъявляемые к гостям для посещения аттракционов.

Требования, предъявляемые к поведению инструктора, находящегося в рабочей зоне:

- Инструктору строго запрещается покидать рабочую зону без разрешения менеджера;
- Инструктору строго запрещается оставлять гостей, находящихся на аттракционе без присмотра;
- Инструктору строго запрещается демонстрировать гостям безразличие, раздражительность и не осведомленность относительно устройства и работы, как парка, так и аттракциона, на котором сотрудник осуществляет прием гостей;
- Инструктору запрещается вести беседы как по личному телефону, так и с другими сотрудниками, целью которых не является решение рабочих вопросов или взаимная помощь в осуществлении профессиональной деятельности;
- Инструктору запрещается вести личные беседы, используя средства внутренней связи парка. Во время использования средств внутренней связи, инструктор также обязан соблюдать правила, обязывающие сотрудника поддерживать установленный парком уровень делового общения;
- Инструктору запрещается бегать по территории парка, повышать голос и использовать в своей речи элементы ненормативной лексики;
- Инструктору запрещается жевать жвачку, употреблять продукты питания, сидеть, курить, держать руки в карманах или скрестив их, стоять облокачиваясь на ограждительные элементы территории и поворачиваться к гостям спиной;
- Инструктор обязан в течении дня следить за порядком рабочих зон, по открытии и завершении смены осуществлять уборку территории.

Требования, предъявляемые к инструктору, осуществляющему работу с

гостем:

- Инструктор обязан уделять ровно столько времени каждому гостю, сколько последнему необходимо для консультации или удовлетворения иных потребительских интересов;
- Инструктор обязан всегда представляться гостям, улыбаться и никогда не демонстрировать безразличие, более того, всегда осуществлять сопровождения гостя при возникновении проблем до момента их разрешения;
- Инструктор обязан сохранять спокойствие и доброжелательность в конфликтных ситуациях соблюдая установленные нормы этикета в ведении диалога с гостями;
- Инструктор обязан всегда помогать гостю в вопросе выбора услуги и осуществлять оплату;
- Инструктор обязан заботится о безопасности каждого гостя и никогда не отказывать в помощи каждому посетителю;
- Инструктор не имеет права делать исключения для гостей, не соответствующих требованиям, установленным правилами посещения и техникой безопасности аттракциона, основывая отказ на положении правил, призванных обезопасить посетителей от травм;
- Инструктор не должен отказывать гостю, но в случае несоответствия требованиям по технике безопасности или условиями посещения, обязан предложить исправить недочеты, в случае несоблюдения техники безопасности или предложить альтернативу, в случае несоответствия гостя требованиям к возрасту или росту [16].

Успешная профессиональная деятельность требует от инструктора веревочного парка высокого професионализма, активности, творчества, глубоких знаний, умений и навыков как предметно-профессионального, так и специфического характера, связанного с особенностями профессиональной деятельности. Мы установили, что по требованиям работодателя инструктор должен уметь организовывать и проводить мероприятия физкультурно-

оздоровительной направленности для различных групп населения. Данная деятельность в ФГОС ВПО обозначена как рекреационная [11; 30; 35].

Рекреационная деятельность направлена на реализацию рекреационных потребностей, восстановление и развитие физических и духовных сил человека, его интеллектуальное совершенствование и характеризуется ценностью не только результатов, но и самого процесса.

Для выполнения своих функциональных обязанностей специалист по рекреации должен обладать определенными умениями, знаниями, навыками, личностными качествами и нравственными ценностями, большинство из которых он приобретает в процессе подготовки к своей будущей профессиональной деятельности. Иными словами, инструктор веревочного парка должен обладать определенным уровнем компетентности, который позволит ему эффективно осуществлять свою деятельность.

## **1.5 Анализ понятий «компетенция» и «компетентность»**

В отечественной педагогике и психологии определение и состав понятий «компетенция» и «компетентность» как единиц обновления профессионального образования содержатся в работах В.И. Байденко, И.А. Зимней, Г.И. Ибрагимова, В. А. Кальней, А.М. Новикова, М.В. Пожарской, С.Е. Шишова, А.В. Хуторского и других авторов.

Среди различных суждений и определений данных понятий, мы выделяем тенденцию понимания компетенции как способности и готовности индивида на основе приобретенных знаний и умений справляться с различными задачами [36; 37].

Под знаниями понимается отражение в сознании людей предметов, явлений и законов объективной действительности в их дидактической взаимосвязи и динамике.

Умение можно определить как совокупность знаний и гибких навыков, обеспечивающих возможность выполнения определенной деятельности или действий в определенных условиях.

Навык понимается как частичная автоматизированность выполнения и регуляции целесообразных умений человека. Умение, доведенное до автоматизма, соответствующий алгоритм действий облегчает решение задачи в конкретной ситуации и может являться показателем компетенции [23; 26; 27].

В обобщенном виде компетенции представляются как знания, умения, навыки, готовность, ценности, мотивированные способности, позволяющие выполнить конкретную профессиональную деятельность на высоком уровне.

Для разделения общего и индивидуального необходимо различать синонимически часто используемые понятия «компетенция» и «компетентность».

Компетенция включает совокупность взаимосвязанных качеств личности – знаний, умений, навыков, способов деятельности, задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов и необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним.

Компетентность – владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности [4; 6; 38].

## **1.6 Компетенции инструктора рекреационного объекта веревочный парк**

Мы выяснили, что веревочный парк является рекреационным объектом, а инструкторы парка являются работниками в сфере рекреации. Согласно данному выводу, мы взяли за эталон компетенций перечень, указанный в приказе об утверждении государственного образовательного стандарта

высшего образования по направлению подготовки «Рекреация и спортивно – оздоровительный туризм», уровень бакалавриата.

Согласно требованиям к результатам освоения программ бакалавриата по направлению подготовки 49.03.03 рекреация и спортивно-оздоровительный туризм в компетентностной модели специалиста по рекреации выделен следующий перечень компетенций:

Профессиональная деятельность:

- способность самостоятельно определять цели и задачи педагогического процесса спортивной, рекреационно – оздоровительной, туристско – краеведческой, рекреационно – досуговой и рекреационно-реабилитационной деятельности (ПК-1);

- способность отбирать адекватные поставленным задачам средства и методы учебно – тренировочной, туристско – образовательной, рекреационно – досуговой и рекреационно – реабилитационной деятельности с учетом этнокультурных и социально-демографических факторов (ПК- 2);

- готовность использовать на практике средства, методы и приёмы обучения двигательным действиям, связанным с учебно – тренировочным, рекреационно – оздоровительной и туристско – краеведческой деятельностью, контролировать эффективность их выполнения, разрабатывать и использовать приемы их совершенствования (ПК-3);

- способность определять величину нагрузок, адекватную психофизическим возможностям индивида в различных климатогеографических условиях мест проведения занятий и мероприятий по циклам различной продолжительности (ПК-4);

- готовность разрабатывать программы, режимы занятий по спортивно – оздоровительному туризму, физической рекреации и реабилитации населения, подбора соответствующих средств и методов их реализации по циклам занятий различной продолжительности (ПК-5);

- способность на практике внедрять инновационные технологии туристских, рекреационно – оздоровительных и фитнес услуг во все типы учебных заведений, в туристско – рекреационные и санаторно – курортные учреждения (ПК-6);
- готовность использовать комплекс мер осуществления мониторинга физического состояния индивида, его пригодность к занятиям одним из видов туризма и рекреационно – оздоровительной и реабилитационной деятельности (ПК-7);
- способность оценивать эффективность используемых средств и методов в учебно-тренировочном процессе, рекреационно – оздоровительной, туристской, коррекционной и консультационной деятельности (ПК-8);
- способность на практике осуществлять комплекс мер, направленных на профилактику травматизма, разработку и соблюдение правил и норм охраны труда, техники безопасности, занимающихся в процессе тренировочной, соревновательной, рекреационно – оздоровительной и туристской деятельности (ПК-9);
- готовностью использовать компьютерную технику, компьютерные программы для планирования учебно – тренировочного, рекреационно – оздоровительного, рекреационно – реабилитационного и туристского спортивно – оздоровительного процесса, учета выполняемых нагрузок, контроля за состоянием занимающихся, их корректировки, а также решения других практических задач (ПК-10);
- готовностью использовать мультимедийные технологии (ПК-11);
- способность критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков в учебно-тренировочном, рекреационно-оздоровительном и реабилитационном процессах, проявляет готовность к самоорганизации и самоуправлению (ПК-12);

- способностью формировать личность обучающихся в процессе рекреативных форм занятий и спортивно – оздоровительным туризмом, краеведческой и экскурсионной деятельности, использования других средств сохранения и увеличения физической дееспособности личности, ее приобщению к общечеловеческим ценностям и к здоровому образу жизни (ПК-13);

- способностью к формированию устойчивой мотивации на профессиональную деятельность личности, её профессиональный рост и развитие (ПК-14);

- готовностью к творчеству в профессиональной деятельности, способен формировать активную жизненную позицию и условия для социализации личности в процессе рекреационно – оздоровительной и туристской деятельности (ПК-15).

#### Организационно – управленческая деятельность:

- осуществлять свою профессиональную деятельность, руководствуясь Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации, и нормативно-правовыми актами Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, а также нормативно-правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, принимаемых в пределах их полномочий (ПК-16);

- готовность общаться с клиентами, коллегами, деловыми партнерами, работать в команде, вести переговоры, деловую переписку и делопроизводство, соблюдать деловой этикет и корпоративную культуру (ПК-17);

- способность проявлять лидерские качества и инициативу, в том числе в ситуациях риска, брать на себя всю полноту ответственности (ПК-18);

- готовность подчинять личностные интересы общественным и корпоративным интересам, удовлетворять потребности занимающихся, с целью

успешной реализации рекреационно-оздоровительного, спортивного и туристского продукта (ПК-19);

- способность реализовать технологии турагентской и туроператорской деятельности (ПК-20);

- готовность к организации и обеспечению контроля качества оказываемых рекреационно-оздоровительных и туристско-рекреационных услуг (ПК-21);

- готовность практически осуществить маркетинг и реализовать технику продаж туристских и рекреационных услуг (ПК-22);

- способность пользоваться русским и иностранным языками, как средством профессионального делового общения (ПК-23);

- готовность организовывать и проводить рекреационно-оздоровительные, физкультурно-массовые, туристские, краеведческие и спортивные мероприятия в учреждениях образовательного, рекреационно-оздоровительного, культурно-досугового, санаторно-курортного и туристско-краеведческого профиля (ПК-24);

- способность (в рамках должностных функций) работать с финансово-хозяйственной документацией в сфере физической рекреации и фитнеса, санаторно-курортного комплекса и туризма (ПК-25);

- способность конструировать и продвигать туристский продукт и циклы оздоровительно-рекреационного обслуживания различных социально – демографических групп населения и туристов (ПК-26);

- готовность планировать и организовывать деятельность населения по использованию различных ценностей и средств туризма и краеведения, физической рекреации и реабилитации в целях укрепления здоровья и социальной адаптации личности (ПК-27);

Научно-исследовательская деятельность:

- способность определять цели и задачи исследования (ПК-28);

- способность использовать современные методы исследования проблем сферы рекреации и туризма (ПК-29);
- способность на практике применять адекватные поставленным задачам методы и методики исследования (ПК-30);
- способность на практике исследовать рынок туристских и рекреационно-оздоровительных услуг, интересы и потребности потребителей (ПК-31);
- готовность обрабатывать, обобщать, анализировать и оформлять результаты исследований, используя компьютерную технику и компьютерные программы (ПК-32) [7; 30; 35].

## **2 Организация и методы исследования**

### **2.1 Организация исследования**

Исследование проводилось с целью конкретизации перечня компетенций инструктора веревочного парка, а так же для выявления недостающих компетенций инструкторов рекреационного объекта «Веревочный парк» на примере развлекательного центра «Мегаленд».

Мы запросили должностную инструкцию работника веревочного парка. На ее основе и основе перечня компетенций работника рекреационной сферы были сформулированы вопросы анкет для инструкторов и посетителей веревочного парка.

Анкетирование инструкторов проводилось непосредственно на рабочем месте, в будние дни, днем. Время выбрано, с учетом наименьшего потока посетителей, для минимальной степени отвлечения инструкторов от работы.

Количество опрошенных посетителей веревочного парка выбрано с учетом количества человек, приходящихся на одного инструктора за неделю. В будний день посещаемость веревочного парка составила 54 человека, в выходной день 190 человек. Таким образом, средний показатель посещаемости за одну неделю составляет 650 человек. Так как, в исследуемом веревочном парке работает 6 инструкторов, мы вычислили средний показатель нагрузки инструктора, и он составил 108 человек на инструктора, за неделю.

Анкетирование посетителей веревочного парка проводилось непосредственно после посещения аттракциона и в электронной форме.

### **2.2 Характеристика методов исследования**

Для конкретизации и выявления недостающих компетенций инструкторов рекреационного объекта веревочный парк, в развлекательном центре «Мегаленд» мы использовали ряд методов:

1) Метод наблюдения – для расчета средней посещаемости аттракциона веревочный парк за неделю и определения выборки для проведения анкетирования посетителей.

2) Метод видеосъемки – для фиксирования работы инструктора веревочного парка.

3) Метод интервьюирования, для определения требования компетенций со стороны руководства развлекательного центра.

В ходе исследования мы взяли интервью у главного менеджера развлекательного центра «Мегаленд», так как непосредственно он является оценщиком компетенций соискателя при приеме на должность инструктора веревочного парка [Приложение А]

4) Метод анкетирования, для выявления у инструкторов умений и навыков, полезных для профессиональной деятельности [Приложение Г]. А также анкетирование посетителей, для выявления недостающих компетенций которыми мог бы обладать инструктор [Приложение В].

### **3 Результаты исследования и практические рекомендации**

#### **3.1 Анализ результатов анкетирования инструкторов веревочного парка**

Результаты анкетирования инструкторов веревочного парка приведены в приложении Д.

По результату анкет мы резюмируем, что на аттракционе «веревочный парк», в парке развлечений «Мегалэнд» посменно работают шесть инструкторов - три инструктора в смену. Большинство из которых студенты. И только один инструктор имеет высшее педагогическое образование. Что может говорить о вероятном недостатке компетенций при работе с детьми.

Пятеро из шести используют информационные технологии для саморазвития и повышения эффективности собственной физкультурно-рекреационной деятельности. Что подтверждает наличие соответствующей компетенции.

Ни один из опрошенных инструкторов не занимался планированием и написанием программы веревочного курса или мероприятия на веревочном парке. Отсутствие компетенции работника рекреационной сферы – «планирование и написание программы мероприятия», не препятствует исполнению должностных обязательств. Что подтверждается из интервью главного менеджера парка развлечений «Мегалэнд».

Все инструкторы проходили курс оказания первой медицинской помощи. Что подтверждает наличие компетенции – «умение оказывать первую медицинскую помощь».

По результату вопроса о знаниях среди перечисленных дисциплин, инструкторы не обладают всеми перечисленными. Но каждый отметил несколько из предложенного списка. Большинство считают, что обладают знаниями в области психологии, теории и методики физической культуры и

спорта, а также в влиянии активного отдыха на состояние функциональных систем организма. Пятьдесят процентов считают, что обладают знаниями в такой дисциплине как социология. И реже отмечали знания в таких дисциплинах как маркетинг, основы рекреологии и теории физической рекреации. Знания перечисленных дисциплин формируют коммуникативную компетенцию, то есть возможность установления конструктивных взаимоотношений между посетителем рекреационного объекта и инструктором. Отсутствие знаний в какой-либо из перечисленных дисциплин вероятно осложняет работу инструктора.

Лишь один инструктор не знаком с технологией строительства и обслуживания веревочного парка. Он же не обладает навыками работы с инструментами для сборки веревочного парка. Данные показатели характеризуют некомпетентность инструктора при проведении технического обслуживания веревочного аттракциона, предусмотренного должностной инструкцией.

### **3.2 Анализ результатов анкетирования посетителей веревочного парка**

Результаты анкетирования посетителей веревочного парка приведены в приложении Е.

Данные анкетирования отражают следующие положения:

Возраст респондентов составил от пяти до тридцати четырех лет, большинство из которых – дети до тринадцати лет. Что свидетельствует о том, что инструктор большую часть времени работает с детьми.

На вопрос: «Инструктор принимал активное участие при преодолении вами трассы веревочного парка?» 56 % опрошенных считают, что инструктор оказал им достаточно внимания. 30 % остались недовольны работой инструктора, даже при сопровождении их на трассах аттракциона. 14 %

респондентов отметили вариант «другое», комментируя свой ответ отсутствием инструктора в сопровождении, либо тем, что в сопровождении были родители, вместо инструктора.

В вопросе «В чем заключался положительный эффект от прохождения вами трассы веревочного парка?» - респонденты могли выбрать несколько вариантов. Результат вопроса был следующим. 71 респондент отметил поднятие настроения после прохождения, 52 респондента выбрали пункт «преодоление своего страха», 44 респондента выбрали «умение работать со страховочным снаряжением и 40 респондентов отметили пункт «поддержание мышечного тонуса». Один респондент выбрал пункт «другое», комментируя: «Было интересно и весело». Данные показатели отображают наиболее частый результат работы веревочного парка, на который инструктору необходимо рассчитывать и относительно него совершенствовать свои умения и навыки.

В вопросе «Акцентировал ли внимание инструктор на пользу здорового образа жизни?» 94 % респондентов ответили «нет», а 6 % выбрали ответ «да». Что свидетельствует о редком использовании социально-педагогического приема, необходимого при работе на объекте рекреации.

На вопрос «Доступно ли инструктор объяснил Вам принцип работы со страховочным снаряжением?» 100 % респондентов ответили «да, объяснил понятно». Что подтверждает компетентность инструкторов в особенностях страховки.

По результату последнего вопроса анкеты: «Какие у вас будут предложения по улучшению работы инструкторов веревочного парка?», мы определили недостающие компетенции инструктора, в которых нуждаются посетители данного аттракциона. Анкетируемым разрешалось выбирать несколько вариантов из списка либо воздержаться от ответа, если нет предложений, потому результат вопроса, следующий. 61 респондент отметил вариант «быть приветливым и улыбчивым». 52 респондента отметили вариант - «поддерживать игровой сюжет во время прохождения». 29 респондентов

отметили вариант «мотивировать на прохождение трассы в начале пути и во время ее прохождения». 12 респондентов пожелали акцентировать внимание на пользе здорового образа жизни. Один респондент отметил вариант «другое», комментируя ответ – пожеланием воспитывать инструкторам культуру общения. И семь респондентов воздержались от ответа.

### **3.3 Практические рекомендации по формированию перечня компетенций инструктора рекреационного объекта «Веревочный парк»**

Исследование позволило выявить недостающие компетенции инструктора веревочного парка и конкретизировать перечень компетенций, которыми он должен обладать. Согласно проведенному исследованию мы составили таблицу этих компетенций, благодаря которой, работодатель может улучшить качество предоставляемых услуг в веревочном парке и сэкономить время в подборе персонала на должность инструктора. А соискатель, перед устройством на должность инструктора, сможет оценить свои возможности, относительно данной таблицы [приложение Б].

При устройстве на должность инструктора веревочного парка, соискателю необходимо быть юридически грамотным в области законов и постановлений касающихся профессиональной деятельности.

Так как в веревочном парке созданы условия, приближенные к экстремальным, согласно должностной инструкции, инструктору необходимо осуществлять безопасность посетителя и быть компетентным в этой сфере. Также инструктору необходимо обладать навыком приема оплаты и консультирования клиентов.

Мы выяснили, что веревочный парк может быть средством поддержания хорошего настроения и физического тонуса, а мероприятия на данном аттракционе являются хорошим средством обучения и воспитания личности.

Значит, инструктору необходимо быть компетентным в средствах и методах формирования личности.

Согласно должностной инструкции и опросу инструкторов, важной компетенцией является умение самосовершенствоваться и использовать для этого информационные технологии.

Получить необходимые навыки для работы на рекреационном объекте будет проще, если обладать некоторыми знаниями в основах рекреологии и теории физической рекреации, маркетинге, социологии, влиянии активного отдыха на состояние функциональных систем организма, психологии, теории и методики физической культуры и спорта.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Таким образом, на основе проведенного исследования мы делаем следующие выводы:

1. В соответствии с определениями: рекреация, рекреационный объект. И классификацией рекреационных объектов. Веревочный парк может быть объектом рекреации, так как данный аттракцион обладает соответствующими критериями. В стране большое разнообразие веревочных парков, и все они должны соответствовать единому стандарту безопасности.

2. Мы определили общий перечень компетенций работника рекреационной сферы и проверили их соответствие компетенциям инструкторов веревочного парка. Как оказалось, у инструктора более узкий и конкретный перечень компетенций. В должностной инструкции работника веревочного парка перечислены определенные требования к знаниям и умениям, но, как мы убедились, на практике инструкторы не всегда соответствуют этим требованиям. О чем свидетельствует анкетирование посетителей и видеосъемка. В результате чего возникают дополнительные сложности в работе инструктора и, как следствие, текучка кадров о которой говорил главный менеджер парка развлечений «Мегаленд».

3. По результату анализа источников, анкетирования посетителей веревочного парка, анкетирования инструкторов, интервью главного менеджера, мы составили таблицу компетенций и возможностей их приобретения для улучшения качества предоставляемых услуг веревочным парком. Благодаря данной таблице работодатель может улучшить качество предоставляемых услуг в веревочном парке и сэкономить время в подборе персонала на должность инструктора. А соискатель, перед устройством на эту работу, сможет оценить свои возможности, относительно перечисленных компетенций и выбрать способ их приобретения.

## **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Александрова, А. Ю. Структура туристского рынка / А.Ю. Александрова.- М.: Дашков и Ко, 2003. – 59 с.
2. Азар, В. И. Экономика и организация туризма / В. И. Азар. // Вопросы туризмоведения – Москва. – Просвещение. – 2007. - № 7. – С. 126
3. Антонов, О. В. Спорт Магазин / О. В. Антонов // Спортивные сооружения для летнего отдыха. – 2010. - № 11. – С. 36-39
4. Ахулкова, А. И. Технологии формирования профессиональной компетентности будущих преподавателей педагогического колледжа: автореф. дис. канд. пед. наук: 05.03.09 / Ахулкова Анна Игнатьевна. – Курск, 2004. – С. 155
5. Бернштейн, Н. А. Очерк VII. Ловкость и ее свойства / Н. А. Бернштейн. – М.: Физкультура и спорт, 1991. – 534 с.
6. Безручко, П. Профессиональные компетенции/ П. Безручко, Т. Бриткина, В. Солодов// HR Times. – Москва, 2010. – № 16. – С. 5 – 10
7. Булашев, А. Я. Педагогика, психология и медико-биологические проблемы физического воспитания и спорта. / А. Я. Булашев, Л. И. Каплина // Туристско-географическое районирование Украины. – 2009. – № 4. – С. 11-16.
8. Большаник, П. В. Региональные туристические центры России: учебное пособие / П. В. Большаник. – Омск: АСБ – 2002. – 89 с.
9. Биржаков М. Б. Введение в туризм: учебное пособие / М.Б. Биржаков . – СПб.: Инфра-М. – 2004. – 32 с.
10. Васильев, Ю. К. Физическое воспитание студентов творческих специальностей: сборник научных трудов под ред. Ермакова С.С. / Ю. К. Васильев, Ж. Л. Козина, А. В. Козин // Развитие экологической культуры студентов на занятиях по туризму. – 2009. – №4. – С. 37-46.
11. Виденский, В. Я., Образцов П. И., Уман А. И. Технология профессионально ориентированного обучения в высшей школе : учеб. пособие /

под ред. В.А. Сластенина / В. Я. Виденский – Москва: Педагогическое общество России, 2004. – С. 275

12. Волошин, Н. И. Туризм: Нормативные правовые акты / Волошин, Н. И. // Сборник Актов. - Москва. – РМАТ. – 2008. – 140 с.
13. Георгинский, Е. В. Концептуальные определения рекреации / Е. В. Георгинский // Интеллектуальный и индустриальный потенциал регионов России: материалы II Всерос. науч. чтений. Кемерово. – 2002. – С. 118–120.
14. Гаврилов, А. И. Туризм сегодня, перспективы развития / Гаврилов, А. И. // Туристские фирмы. – 2000. – № 20. - С. 101
15. ГОСТР 56986 – 2016 Безопасность веревочных парков/ Требования безопасности при проектировании, монтаже и эксплуатации – Москва: Стандартинформ, 2016. – С. 21 - 23
16. Должностная инструкция детского развлекательного центра «Мегаленд» – Красноярск: Мегалэнд, 2016. – С. 5
17. Екатерина, Ч. Бизнес журнал / Ч. Екатерина // Полоса препятствий. – 2004. - №7. – С. 36-38
18. Зайцев, В. П. Физическое воспитание студентов / В. П. Зайцев, П. Е. Кристов, С. С. Ераков // Физическая рекреация в структуре активного отдыха студентов. – 2011. - № 1. – С. 68-77
19. Замалетдинов, И. Газета Спорт в школе / И. Замалетдинов // Занятия на природе. Саратов. – 2009. - № 15. – С. 8
20. Зорин, И. В. Энциклопедия туризма / И. В. Зорин, В. А. Квартальнов // справочник. М.: Финансы и статистика. – 2000. – 368 с.
21. Зорин, И. В. Рекреационная сущность экологического туризма / И.В. Зорин // Теория и практика физической культуры. – 2002. - №11. – С. 9-13.
22. Зорин, И. В. Менеджмент туризма / И. В. Зорин, В. А. Квартальнов, Т. А. Ирисова, Е. Н. Ильина // Учебное пособие – Москва.: 1998. – 84 с.
23. Ильинич, В. И. Физическая культура студента / В. И. Ильинич // учебник – Москва: Гардарики, 2001. – 448 с.

24. Кусков, А. С., Рекреационная география / А. С. Кусков, В. Л. Голубева, Т. Н. Одинцова // учебное пособие. – 2000. – С. 86 - 88
25. Квартальнов, В. А. Туризм / В. А. Квартальнов. М.: Папирус Про – 2000. – 289 с.
26. Козина, Ж. Л. Физическое воспитание студентов / Ж. Л. Козина, С. В. Козин, О. В. Антонов, Л. В. Гринь// Веревочные парки как средство повышения двигательной активности учащейся молодежи. – 2011. - № 6. - С. 40 – 44
27. Козина, Ж. Л. Физическое воспитание студентов творческих специальностей / Ж. Л. Козина, Н. А. Коломиец, О. В. Антонов // Применение информационных технологий при изложении здоровье-сберегающих дисциплин на примере курса «Организация краеведческо-туристической деятельности» на факультетах физического воспитания педагогических вузов: сборник научных трудов под ред. проф. Ермакова С. С. – 2008. – № 6. – С. 20-26
28. Новикова, В. И. Туризм и рекреация, составляющие территориальной рекреационной системы: определение, классификация / В. И. Новикова. – Москва: Папирус Про – 2011. – 189 с.
29. Новикова, В. И. Понятие рекреационной деятельности и территориальная рекреационная система как модель взаимосвязи её составляющих / В. И. Новикова // Вопросы туризмоведения – 2012. – Выпуск 3. – С. 146–156.
30. ООП 034600.62 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм/ квалификация: бакалавр – Красноярск: ФГОУ ВО «СФУ», 2013. – 291 с.
31. Орлов, А.С. Наука / А. С. Орлов// Социология рекреации. – 1995. - № 2. – 247 с.
32. Орлов, А.С. Социологические исследования / Орлов А.С. // Труд и рекреация. – 1991. - №10. – С. 8-10

33. Пирожник, И. И. Применение факторного анализа для рекреационной оценки территорий / И. И. Пирожник // Изв. АН СССР. Сер. геогр. – 1975. - № 2 – С. 14
34. Свод правил по проектированию и строительству. Открытые физкультурно-спортивные сооружения. Экстремальные виды спорта: от 28 августа 2008 г. № 12 в. – Москва: 2010. – № 4. – С. 27
35. ФГОС ВО по направлению подготовки 49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм / уровень бакалавриата – Москва: МИНОБРНАУКИ РОССИИ. 2016. – С. 10 – 14
36. Филипова, В. А. Формирование профессиональных компетенций фитнес-инструктора в рамках создания корпоративной книги спортивного центра «Я фитнес»: магистерская диссертация : 08. 00. 13 / Филипова Виктория Александровна. – Ханты-Мансийск – 2016. – 26 с.
37. Хазова С.А. Компетентность конкурентоспособного специалиста по физической культуре и спорту / С.А. Хазова. - Москва: Академия естествознания, 2013. – 512 с.
38. Шарафеева, А. Б. Технология формирования профессиональных компетенций в рекреационной деятельности будущих специалистов по физической культуре и спорту/ А. Б. Шарафеева, О. И. Загревский// Вестник Томского государственного университета: сб. статей. – Томск, 2012. – С. 153
39. Щербатых, Ю. В. Психология стресса / Ю. В. Щербатых. — М.: Эксмо, 2008. — 304 с.
40. Эман, В. Горнолыжная индустрия России / В. Эман // Веревочные парки: экстрим по всем правилам. – 2011. - № 2. – С. 11-16
41. RCD Founder of the European Ropes Course Industry «Issues concerning the use of Ropes Courses in trees» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://rcd.co.uk/types/RCD\\_TREEREPOR3.pdf](http://rcd.co.uk/types/RCD_TREEREPOR3.pdf)
42. Бизнес из веревок [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.x-gorod.ru/articles/000008.htm>

43. Бизнес идея – веревочный парк [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.prostobiz.ua/biznes/biznes\\_start/stati/biznes\\_ideya\\_verevochnyy\\_park](http://www.prostobiz.ua/biznes/biznes_start/stati/biznes_ideya_verevochnyy_park)

44. Веревочный парк приключений [Электронный ресурс]. – Режим доступа: // [http://sapiр.su/news/verevochnyy\\_pa.html](http://sapiр.su/news/verevochnyy_pa.html)

45. Высотный веревочный курс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://hrconsalting.ru/upload/iblock/676/kp\\_command\\_sinergy.pdf](http://hrconsalting.ru/upload/iblock/676/kp_command_sinergy.pdf)

46. Отдых с детьми [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.osd.ru/txtinf.asp?tx=3555>

47. Официальный сайт организации «Ранчо» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ranchopark.ru/>

48. Официальный сайт организации «Sky-park» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sky-park.club/#/bezopastnost>

49. Официальный сайт организации «Monkey'spark» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://monkeyspark.ru/>

50. Сайт Забайкальского края о спорте, туризме, здоровом образе жизни [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://zab-active.ru/interview/66>

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### ИНТЕРВЬЮ ГЛАВНОГО МЕНЕДЖЕРА ПАРКА РАЗВЛЕЧЕНИЙ «МЕГАЛЕНД»

- **Интервьюер:** Вовлечены ли инструкторы в процесс организации спортивно-массовых мероприятий?
  - **Менеджер:** Да, но занимаются только проведением мероприятия.
- **Интервьюер:** Кто составляет планировочную документацию для проведения массового мероприятия?
  - **Менеджер:** Менеджер
  - **Интервьюер:** Насколько важно, чтобы при составлении плана принимали участие инструкторы?
    - **Менеджер:** Планированием должен заниматься менеджер
    - **Интервьюер:** При приеме на должность инструктора веревочного парка, проверяете ли вы знания в различных областях науки – рекреологии, педагогики, психологии, физиологии, медицины, социологии?
    - **Менеджер:** Нет
    - **Интервьюер:** Принимают ли участие инструкторы веревочного парка в строительстве новых трасс, оборудовании их страховочными элементами?
    - **Менеджер:** Да
    - **Интервьюер:** Какие качества Вы считаете ключевыми для устройства на должность инструктора веревочного парка?
      - **Менеджер:** Педагогичность при работе с детьми; приветливость и улыбчивость; способность мотивировать на прохождение трассы; способность поддерживать игровой сюжет во время прохождения; умение оказывать первую медицинскую помощь; методичность.
    - **Интервьюер:** Есть ли у вас сложности в организации рабочего процесса инструкторов веревочного парка
      - **Менеджер:** Из-за «текучки кадров» приходится каждый раз обучать нового работника

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

**ТАБЛИЦА Б: «КОМПЕТЕНЦИИ ИНСТРУКТОРА ВЕРЕВОЧНОГО ПАРКА И ВОЗМОЖНОСТИ ИХ ПРИОБРЕТЕНИЯ»**

**Таблица Б.1 – Компетенции инструктора веревочного парка и возможности их приобретения**

№	Компетенции	Возможности их приобретения
1	Осуществлять свою профессиональную деятельность, руководствуясь Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации, и нормативно-правовыми актами Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, а также нормативно-правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, принимаемых в пределах их полномочий	Курсы инструкторов веревочных парков; обучение в институте по направлению рекреация, уровень бакалавриат; стажировка в веревочном парке
2	Знание и умение применять правила техники безопасности, установленные администрацией веревочного парка	Курсы инструкторов веревочных парков; стажировка в веревочном парке
3	Знания и методы использования элементов экипировки, устройства и технических характеристик веревочного парка	Курсы инструкторов веревочных парков; стажировка в веревочном парке
4	Знание и умение оказывать первую медицинскую помощь	Курсы инструкторов веревочных парков; курсы оказания первой медицинской помощи
4	Знания и применение технологии строительства и обслуживания веревочного парка	Курсы инструкторов веревочных парков; стажировка в веревочном парке
5	Знания и умение применять технологию оплаты посетителем услуг, знание перечня и цен соответствующих позиций	Стажировка в веревочном парке
6	готовность использовать на практике средства, методы и приёмы обучения двигательным действиям, связанным с рекреационной деятельностью, контролировать эффективность их выполнения, разрабатывать и использовать приемы их совершенствования	Курсы инструкторов веревочных парков; обучение в институте по направлению рекреация, уровень бакалавриат
7	готовность использовать комплекс мер осуществления мониторинга физического состояния индивида	Курсы инструкторов веревочных парков; обучение в институте по направлению рекреация, уровень бакалавриат; стажировка в веревочном парке
8	способность формировать личность посетителя веревочного парка в процессе рекреативных форм занятий, его приобщение к общечеловеческим	обучение в институте по направлению рекреация, уровень бакалавриат

Окончание таблицы Б.1

№	Компетенции	Возможности их приобретения
	ценностям и к здоровому образу жизни	
9	Знание и готовность применения педагогических средств и методов	Курсы инструкторов веревочных парков; обучение в институте по направлению рекреация, уровень бакалавриат
10	готовность к творчеству в профессиональной деятельности, способность формировать активную жизненную позицию и условия для социализации личности в процессе рекреационной деятельности	Курсы инструкторов веревочных парков; обучение в институте по направлению рекреация, уровень бакалавриат
11	использование информационных технологий для саморазвития и повышения эффективности собственной физкультурно-рекреационной деятельности	Курсы инструкторов веревочных парков; обучение в институте по направлению рекреация, уровень бакалавриат
12	Знание в области таких дисциплин как – основы рекреологии и теории физической рекреации, маркетинг, социология, влияние активного отдыха на состояние функциональных систем организма, теория и методика физической культуры и спорта, психология.	обучение в институте по направлению рекреация, уровень бакалавриат

## **ПРИЛОЖЕНИЕ В**

### **ТЕКСТ АНКЕТЫ ПОСЕТИТЕЛЯ ВЕРЕВОЧНОГО ПАРКА**

Здравствуйте! Данный опрос проводится с целью оценки мнения посетителей веревочного парка о работе персонала.

- 1) Ваш возраст: \_\_\_\_\_
  
- 2) Инструктор принимал активное участие при преодолении вами трассы веревочного парка?  
 да, умеет привлечь внимание  
 нет, лишь сопровождал и был скучен  
 свой вариант \_\_\_\_\_
  
- 3) В чем заключался положительный эффект от прохождения трассы веревочного парка? (возможно несколько вариантов)  
 Поднял настроение  
 Преодоление своего страха  
 Поддержание мышечного тонуса  
 Умение работать со страховочным снаряжением  
 Свой вариант \_\_\_\_\_
  
- 3) Акцентировал ли внимание инструктор на пользе ЗОЖ (здорового образа жизни)?  
 да  
 нет  
 свой вариант \_\_\_\_\_
  
- 4) Доступно ли инструктор объяснил вам принцип работы со страховочным снаряжением?  
 да, объяснял понятно  
 не со всем разобрал(ся)/(ась)
  
- 4) Какие у вас будут предложения по улучшению работы инструкторов веревочного парка? (возможно несколько вариантов)  
 Мотивировать на прохождение трассы в начале пути и во время прохождения  
 Поддерживать игровой сюжет во время прохождения  
 Быть приветливым и улыбчивым  
 Акцентировать внимание на пользе ЗОЖ (здорового образа жизни)  
Свой вариант \_\_\_\_\_

## **ПРИЛОЖЕНИЕ Г**

### **ТЕКСТ АНКЕТЫ ИНСТРУКТОРА ВЕРЕВОЧНОГО ПАРКА**

Здравствуйте! Данный опрос проводится с целью выявления компетенций, которыми обладает инструктор веревочного парка.

1) Ваш возраст \_\_\_\_\_

2) Образование (укажите степень и направление)

---

3) Используете ли вы информационные технологии для саморазвития и повышения эффективности собственной физкультурно-рекреационной деятельности?

- да
- нет
- свой

вариант

---

4) Занимались ли вы планированием и написанием программы веревочного курса или мероприятия на веревочном парке?

- да
- нет
- свой

вариант

---

5) Проходили ли вы курс оказания первой медицинской помощи?

- Да
- Нет
- Свой

вариант

---

6) Обладаете ли вы знаниями в области следующих дисциплин (возможно несколько вариантов):

- основ рекреологии и теории физической рекреации
- теории и методики физической культуры и спорта
- влияния активного отдыха на состояние функциональных систем организма
- социологии

## ТЕКСТ АНКЕТЫ ИНСТРУКТОРА ВЕРЕВОЧНОГО ПАРКА

- психологии
- маркетинга

7) Каких знаний и навыков не хватает вам для успешного выполнения функциональных обязанностей?

---

---

8) Знакомы ли вы с технологией строительства веревочного парка?

- да
- нет
- свой

вариант

---

9) Обладаете ли вы навыками работы с инструментами для сборки веревочного парка?

- да
- нет
- свой

вариант

---

10) Какие у вас будут предложения по улучшению работы инструкторов веревочного парка?

- Ведение рейтинга инструкторов и дополнительное премирование
- Прохождение курсов повышения квалификации
- Мотивировать на прохождение трассы в начале пути и во время прохождения
- Поддерживать игровой сюжет во время прохождения
- Быть приветливым и улыбчивым
- Акцентировать внимание на пользе ЗОЖ (здорового образа жизни)
- Уметь оказывать первую медицинскую помощь
- Иметь педагогическое образование

Свой вариант \_\_\_\_\_

## ПРИЛОЖЕНИЕ Д

### РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ИНСТРУКТОРОВ ВЕРЕВОЧНОГО ПАРКА

Таблица Д.1 - Возраст и образование

Инструктор №	Возраст	Образование
1	18	среднее
2	20	среднее
3	29	высшее, педагогическое
4	21	среднее
5	25	среднее специальное, программист
6	32	высшее

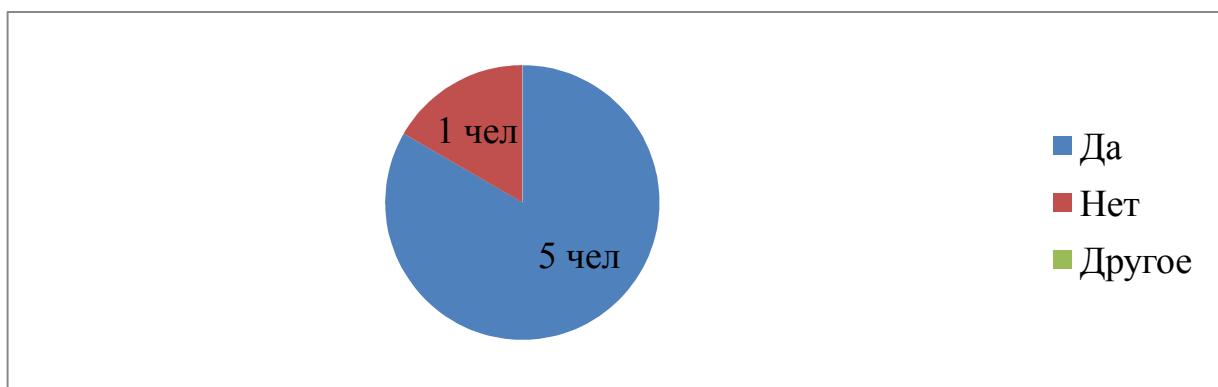


Рисунок 1 – Используете ли Вы информационные технологии для саморазвития и повышения эффективности собственной физкультурно-рекреационной деятельности?

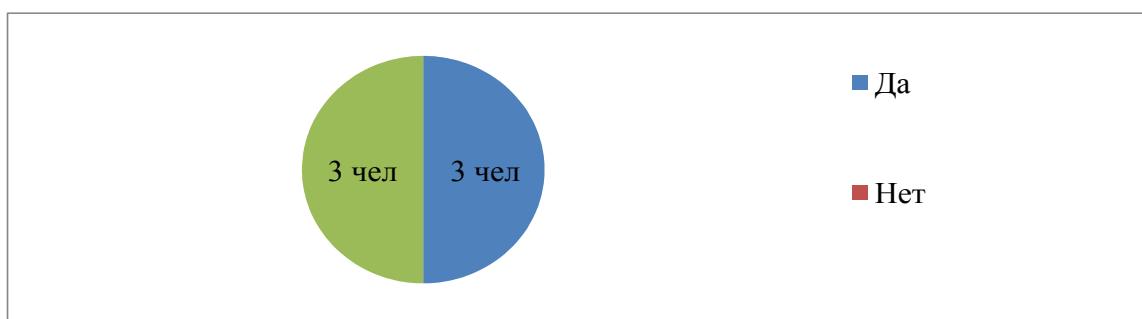


Рисунок 2 – Проходили ли Вы курс оказания первой медецинской помощи?

## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ИНСТРУКТОРОВ ВЕРЕВОЧНОГО ПАРКА

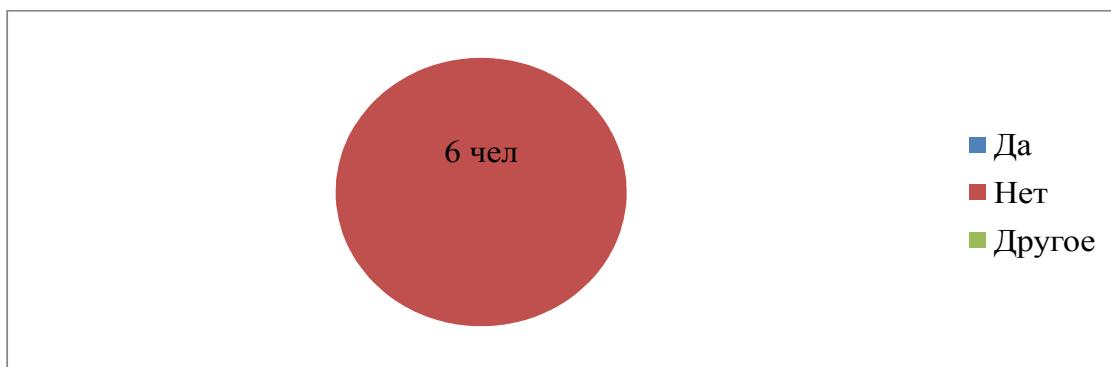


Рисунок 3 – Занимались ли Вы планированием и написанием программы веревочного курса или мероприятия на веревочном парке?

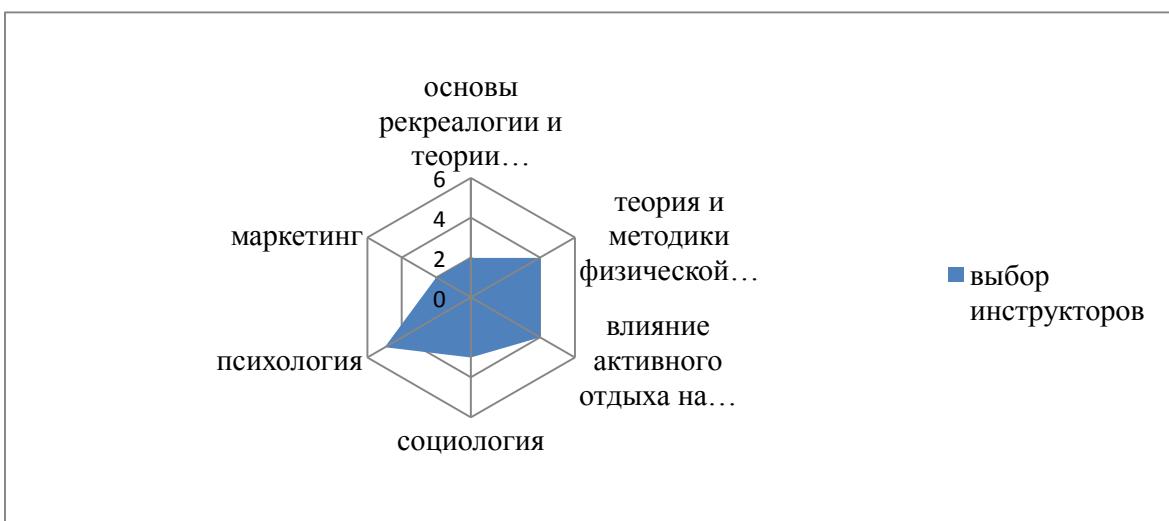


Рисунок 4 – В каких, из перечисленных дисциплин Вы обладаете знаниями?

## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ИНСТРУКТОРОВ ВЕРЕВОЧНОГО ПАРКА

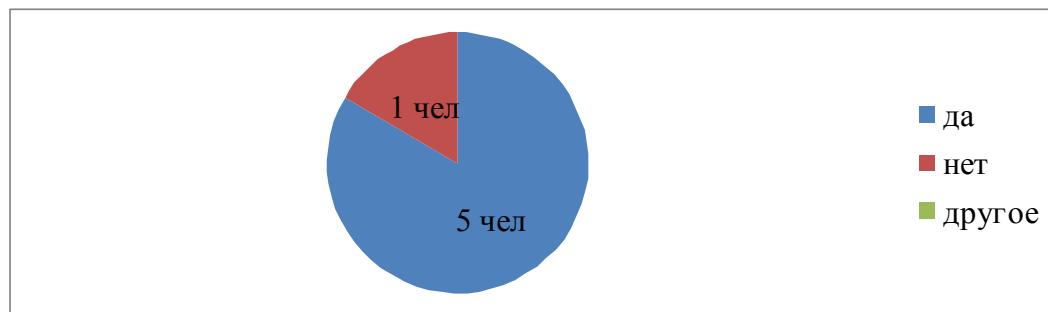


Рисунок 5 – Знакомы ли вы с технологией строительства веревочного парка?

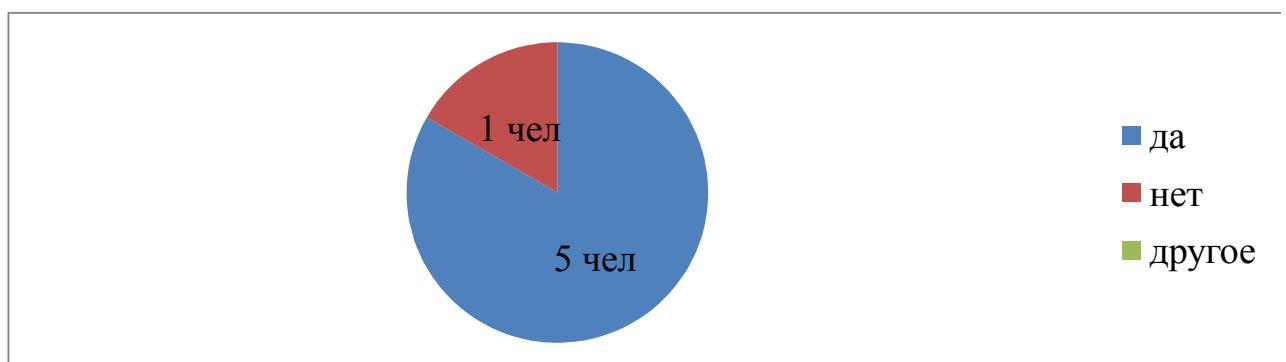


Рисунок 6 – Обладаете ли вы навыками работы с инструментами для сборки веревочного парка?

## ПРИЛОЖЕНИЕ Е

### РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ВЕРЕВОЧНОГО ПАРКА

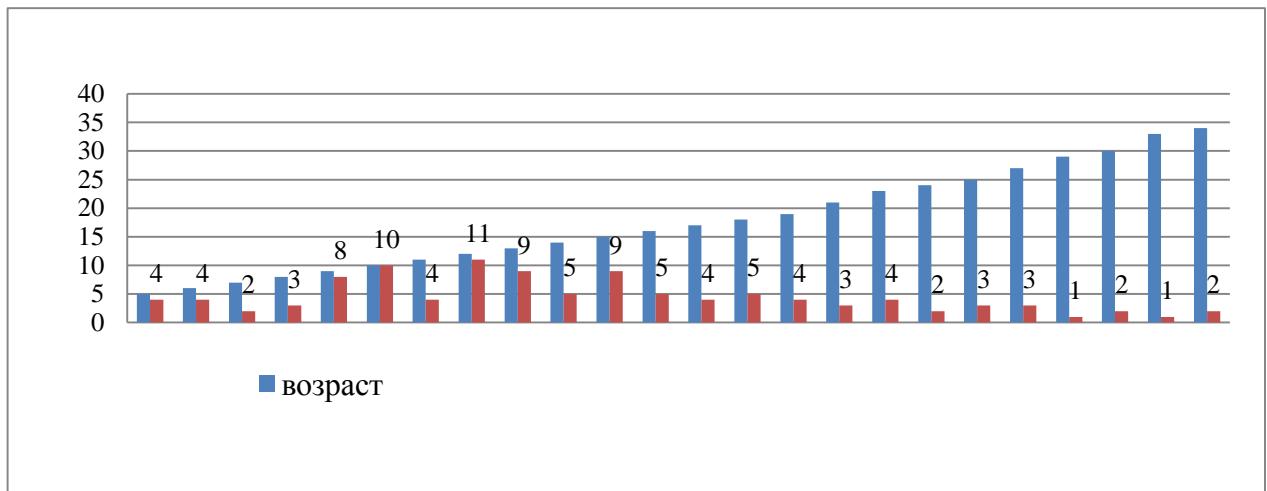


Рисунок 7 – Возраст посетителей веревочного парка

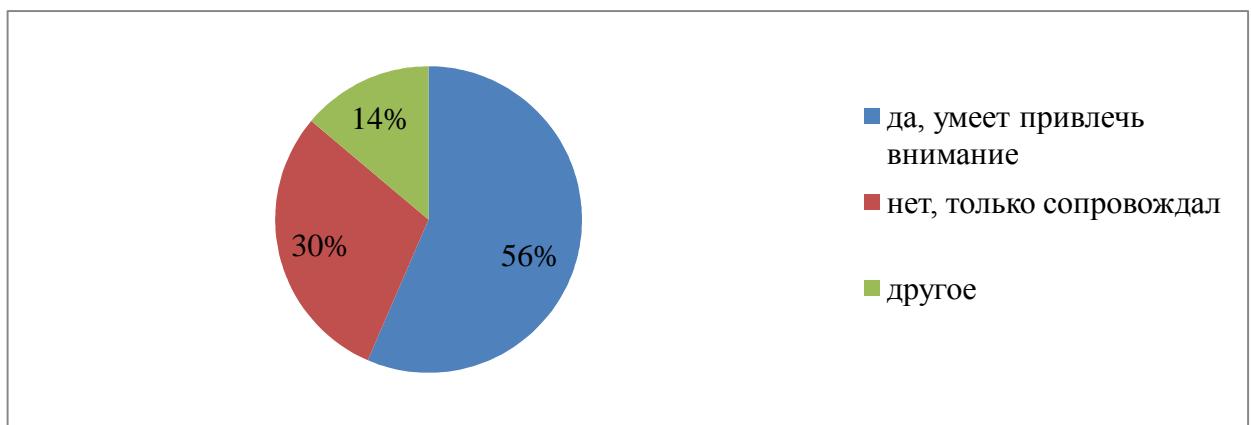


Рисунок 8 – Инструктор принимал активное участие при преодолении вами трассы веревочного парка?

## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ВЕРЕВОЧНОГО ПАРКА

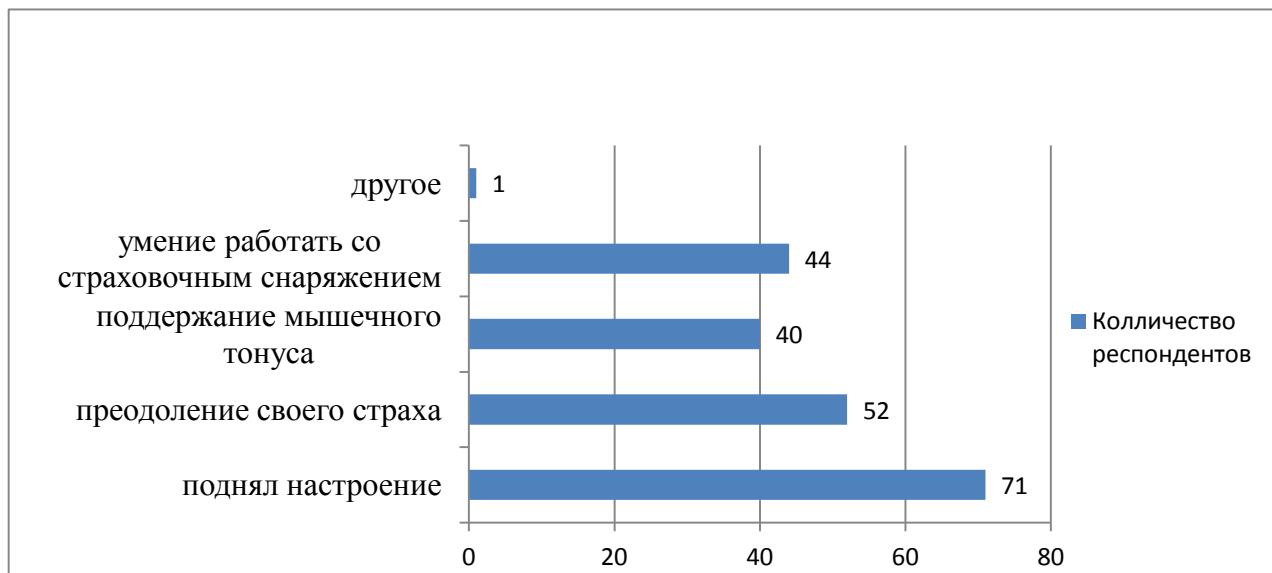


Рисунок 9 – В чем заключался положительный эффект от прохождения вами трассы веревочного парка? (возможно несколько вариантов)

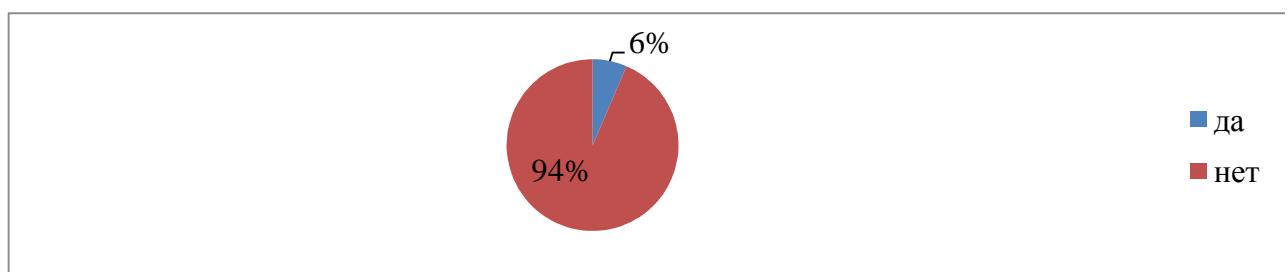


Рисунок 10 – Акцентировал ли внимание инструктор на пользе ЗОЖ?

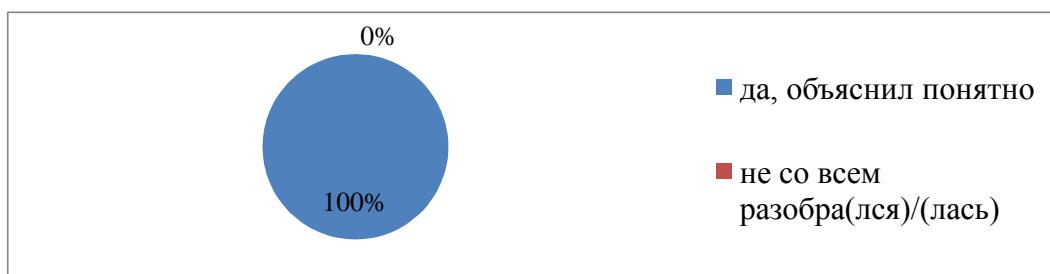


Рисунок 11 – Доступно ли инструктор объяснил Вам принцип работы со страховочным снаряжением?

## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ВЕРЕВОЧНОГО ПАРКА

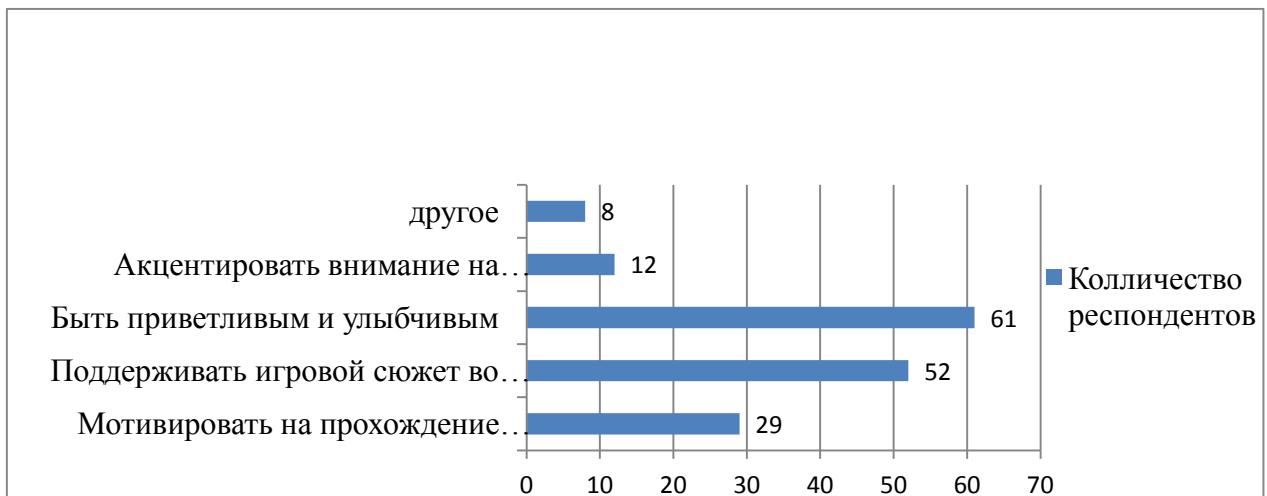


Рисунок 12 – Какие у вас будут предложения по улучшению работы инструкторов веревочного парка? (возможно несколько вариантов)

## **ПРИЛОЖЕНИЕ Ж**



Рисунок 13 – Веревочный парк «Ранчо»



Рисунок 14 – Веревочный парк «Ранчо»

## **ПРИЛОЖЕНИЕ И**



**Рисунок 15 – Веревочный парк «Хамелеон»**



**Рисунок 16 – Веревочный парк «Хамелеон»**

## **ПРИЛОЖЕНИЕ К**



**Рисунок 17 – веревочный парк «SKY PARK»**



**Рисунок 18 – веревочный парк «SKY PARK»**

## **ПРИЛОЖЕНИЕ Л**



**Рисунок 19 – Веревочный парк «MONKEY'S PARK»**



**Рисунок 20 – Веревочный парк «MONKEY'S PARK»**

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Институт физической культуры, спорта и туризма  
Кафедра теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 В. М. Гелецкий

«14» 06 2017 г.

### БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

49.03.03. Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм

### РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ПЕРЕЧНЯ КОМПЕТЕНЦИЙ ИНСТРУКТОРА РЕКРЕАЦИОННОГО ОБЪЕКТА «ВЕРЕВОЧНЫЙ ПАРК»

Научный руководитель



доцент

В. Л. Архипова

Выпускник



Д. С. Никифоров

Нормоконтролер



К. В. Орел

Красноярск 2017