

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Юридический институт
Кафедра теории и методики социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
 Н.А. Никитина
подпись инициалы, фамилия
«10 » июня 2017 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

39.03.02 «Социальная работа»

Использование технологии социального проектирования в деятельности
Красноярской региональной общественной организации инвалидов «ТАЛАНТ»

Руководитель
подпись, дата

 10.06.17 старший преподаватель Л.М. Сафиулина

Выпускник

 10.06.17
подпись, дата

В.А. Комлева

Красноярск 2017

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1 Молодые инвалиды как особая социально-демографическая группа.....	5
1.1 Понятие «молодые инвалиды» и категории инвалидности.....	5
1.2 Основные проблемы молодых инвалидов.....	10
1.3 Правовое положение молодых инвалидов.....	19
2 Технология социального проектирования в социальной работе с молодыми инвалидами.....	28
2.1 Сущность социального проектирования как технологии социальной работы с молодыми инвалидами.....	28
2.2 Применение технологий социальной работы в рамках реализации технологии социального проектирования в социальной работе с молодыми инвалидами	37
3 Практический опыт применения технологии социального проектирования в деятельности Красноярской региональной общественной организации инвалидов «ТАЛАНТ».....	45
3.1 Общая характеристика деятельности КРООИ «ТАЛАНТ».....	45
3.2 Проблемы в деятельности КРООИ «ТАЛАНТ» в рамках реализации технологии социального проектирования.....	54
3.3 Рекомендации повышения эффективности деятельности в КРООИ «ТАЛАНТ» в рамках реализации технологии социального проектирования.....	58
Заключение.....	69
Список использованных источников.....	73
Приложение А Анкета к исследовательской работе на тему: «Отношение молодежи к сверстникам с инвалидностью».....	80
Приложение Б Перечень вопросов для экспертного опроса.....	85
Приложение В Макет-разработка главной страницы группы КРООИ «ТАЛАНТ» в социальной сети «Вконтакте»	86
Приложение Г Макет-разработка главной страницы официального сайта КРООИ «ТАЛАНТ»	87

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время, благодаря развивающемуся во всём мире процессу гуманизации общественных отношений, проблема инвалидности становится всё более актуальной. По последним статистическим данным, опубликованным Росстатом, на 1 января 2016 года общая численность инвалидов, приходящаяся на 1000 человек населения, составляет 87 человек. Доля молодых инвалидов, среди данной категории, за последние три года остается без изменений, и, составляет порядка 10% от общего числа [1, с. 241]. То есть, 8,7% от общего количества населения, являются инвалидами. Таким образом, можно сказать, что инвалиды представляют собой достаточно многочисленную группу, которая характеризуется определёнными особенностями, проблемами и образом жизни. Данная группа населения включает в себя все возрастные категории, в том числе индивидов молодёжного возраста, доля которых также значительна. Как известно, сама по себе молодёжь обладает весьма своеобразными чертами, обусловленными возрастной спецификой. «Молодые инвалиды» более восприимчивы к проблемам, связанным с социализацией и адаптацией в обществе. Данная категория клиентов социальной работы является одной из наиболее незащищённых. При этом, молодые инвалиды, в рамках государственной социальной защиты и социального обеспечения, как правило, рассматриваются как пассивные объекты-благополучатели. Такое положение вещей, несмотря на положительные аспекты, несёт в себе также негативные последствия.

Поэтому всё более актуальной становится реализация целей молодёжной политики государства, в рамках которой, как известно, молодёжь рассматривается не только как объект проводимой деятельности, но и как её активный субъект. Технологией, способствующей осуществлению данной цели, является социальное проектирование. В городе Красноярске существует ряд общественных организаций, в рамках деятельности которых граждане с

инвалидностью имеют возможность проявить себя в качестве субъекта социального проектирования. Среди них выделяется организация, ключевым звеном которой является молодежь с инвалидностью – это Красноярская региональная общественная организация инвалидов «ТАЛАНТ». В рамках данной работы рассмотрим и проанализируем деятельность указанной организации.

Объект изучения – молодые инвалиды, как особая социально-демографическая группа.

Предмет – реализация технологии социального проектирования в деятельности КРООИ «ТАЛАНТ».

Цель бакалаврской работы – разработка комплекса предложений по совершенствованию практического применения технологии социального проектирования в деятельности КРООИ «ТАЛАНТ».

Задачи бакалаврской работы:

- рассмотреть молодых инвалидов как особую социально-демографическую группу;
- выявить основные проблемы молодых инвалидов в России;
- изучить правовое положение молодых инвалидов;
- рассмотреть сущность социального проектирования как технологии социальной работы с молодыми инвалидами;
- описать применение технологий социальной работы в рамках реализации технологии социального проектирования;
- рассмотреть практический опыт реализации технологии социального проектирования в деятельности КРООИ «ТАЛАНТ»;
- проанализировать проблемы в деятельности КРООИ «ТАЛАНТ» в рамках реализации технологии социального проектирования.

Методы: анализ научной литературы и исследований в рамках рассматриваемой темы; анализ документов; социологические методы (опрос, экспертное интервью).

1 Молодые инвалиды как особая социально-демографическая группа

1.1 Понятие «молодые инвалиды» и категории инвалидности

В рамках указанной темы в первую очередь стоит рассмотреть категорию «молодых инвалидов» как особую социально-демографическую группу. Можно предположить, что социальная работа с данной группой клиентов будет представлять собой сложный процесс, деятельность, включающую множество взаимосвязанных составляющих. Поэтому, для лучшей систематизации и внесения ясности, вначале определимся с основными понятиями, которые будут использоваться далее. Не существует законодательно установленного определения «молодой инвалид», поэтому, чтобы понять, что же представляет собой группа «молодые инвалиды», рассмотрим отдельно понятие «молодёжь» и понятие «инвалидность».

В. И. Курбатов, в словаре-справочнике по социальной работе, молодёжь рассматривает как социально-демографическую группу, выделяемую на основе возрастных характеристик, особенностей социального положения и обусловленных теми или другими социально-психологическими свойствами, которые определяются общественным строем, культурой, закономерностями социализации, воспитания данного общества [2]. Данное определение позволяет выделить основные признаки понятия «молодёжь», однако это определение нельзя взять за эталон, т.к., опираясь только на него, невозможно установить принадлежность конкретного человека к категории «молодёжь». Поэтому обратимся к другим авторам.

С.Н. Иконникова отмечает, что молодежь является социально-демографической группой, внутренне дифференциированной в соответствии с классовыми и другими признаками, включающей молодых людей от 16 до 30 лет; их положение и роль в обществе, функции и виды деятельности, а также духовный облик, мировоззрение, интересы, ценностные ориентации,

социально-психологические свойства обусловлены характером социально-экономической системы, общественными отношениями, этапом исторического развития, классовым положением [3, с. 378]. Определение С. Н Иконниковой является достаточно подробным, выделяет молодёжь в отдельную группу по связанным с возрастными особенностями признакам, но строится на основе классового подхода. Вместе с тем современный подход к анализу социальных явлений, позиций отдельных групп строится на основе стратификационного подхода, существуют и более определённые трактовки этого понятия. Поэтому рассмотрим толкование термина «молодёжь» ещё одним автором, заслуженным деятелем науки В. Т. Лисовским.

Именно В. Т. Лисовский, на наш взгляд, даёт точное и полное определение молодёжи. Так, согласно позиции автора, молодёжь - поколение людей, проходящих стадию социализации, усваивающих, а в более зрелом возрасте уже усвоивших, образовательные, профессиональные, культурные и другие социальные функции; в зависимости от конкретных исторических условий возрастные критерии молодёжи могут колебаться от 16 до 30 лет [4, с. 7]. Данное определение объединяет, и систематизируют все предыдущие, и является самым оптимальным, т. к. оно даёт все необходимые и актуальные для современного времени характеристики понятия «молодёжь». Однако, как и было отмечено В. Т. Лисовским, возрастные границы молодёжи могут колебаться.

В настоящее время возрастные границы молодёжного возраста определены постановлением ВС РФ от 03.06.1993 № 5090-1 «Об основных направлениях государственной молодёжной политики в Российской Федерации». В соответствии с данным НПА установлено, что молодые граждане (молодёжь) – это граждане Российской Федерации в возрасте от 14 до 30 лет включительно [5]. Стоит отметить, что возрастные рамки практически не изменились, сдвинулась лишь нижняя граница, с 16 на 14 лет. В целом же, можно предположить, что именно указанные в законе данные являются наиболее оптимальными для определения возрастных рамок категории

«молодёжь», т. к. деятельность социальных служб, социальной защиты, а также других органов, имеющих отношение к молодёжи, опирается в первую очередь на закон.

Итак, рассмотрев несколько подходов к определению понятия «молодёжь», мы видим, что авторы по-разному трактуют данное понятие. Однако большинство из них сходится в том, что молодёжь – это социально-демографическая группа, выделяемая на основе возрастных, и социально-психологических особенностей, проходящая стадию социализации в обществе. Наиболее приемлемой для современного общества возрастной границей молодежи можно считать период с 14 до 30 лет. Далее рассмотрим понятие инвалид.

Согласно Декларации о правах инвалидов (ООН, 1975), инвалид – это любое лицо, которое не может самостоятельно обеспечивать полностью или частично потребности нормальной личной и / или социальной жизни в силу недостатка, будь то врожденного или приобретенного, его или ее физических, или умственных возможностей [6]. Декларация о правах инвалидов является международным документом, и, несомненно, занимает одно из важнейших мест среди законодательства, защищающего данную категорию населения. Определение, приведённое в ней, отражает суть понятия инвалидности, однако не будем ссылаться только на него, т. к. для нашей страны более актуальным будет определение отечественного законодательства.

Данное определение содержится в Федеральном законе «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 N 181-ФЗ, в соответствии с которым, инвалид – это лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящими к ограниченной жизнедеятельности и вызывающие необходимость социальной защиты [7]. Так, можно сделать вывод, что к числу инвалидов относится та категория людей, которая характеризуется наличием определенных нарушений здоровья различной степени тяжести и происхождения.

На основании вышеизложенного, а также опираясь на суть понятия «молодёжь», можно предположить, что молодыми инвалидами являются лица в возрасте от 14 до 30 лет, проходящие стадию социализации и имеющие определённые нарушения здоровья различной степени тяжести и происхождения.

Также, рассматривая молодых инвалидов как особую социально-демографическую группу, важным будет описать и категории инвалидности. Самой распространённой классификацией данной группы клиентов социальной работы является классификация, основанная на степени трудоспособности инвалида. Для более подробного рассмотрения обратимся к приказу Министерства труда и социальной защиты «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы» от 17 декабря 2015 г. N 1024н. В данном приказе описаны критерии установления групп инвалидности

Согласно приказу, критерием для установления первой группы инвалидности является нарушение здоровья человека с 4 степенью выраженности стойких нарушений функций организма человека, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к 3 степени выраженности ограничений одной из следующих категорий жизнедеятельности человека (или их сочетанию), определяющих необходимость его социальной защиты: способности к самообслуживанию; способности к передвижению; способности к ориентации; способности к общению; способности контролировать своё поведение; способности к обучению; способности к трудовой деятельности [8]. Исходя этого, мы можем сделать вывод, что к 1 группе принадлежат лица с самыми тяжёлыми расстройствами здоровья, нуждающиеся в наиболее пристальном внимании, как со стороны близких родственников, членов семьи, так и со стороны государства и социальных служб.

Этот же приказ определяет условия установления второй группы инвалидности. В первую очередь, это стойкие, выраженной тяжести функциональные нарушения в организме, обусловленные заболеванием, травмой или врождённым дефектом, которые приводят к значительному ограничению жизнедеятельности человека, при сохранённой способности к самообслуживанию, и не вызывают потребности в постоянном постороннем присмотре, уходе или помощи [8]. Таким образом, вторая группа инвалидности является менее тяжкой по сравнению с первой, однако нарушения здоровья у людей, принадлежащих ко второй группе, также весьма тяжелы.

Основанием для установления третьей группы, согласно приказу, являются стойкие, умеренной тяжести функциональные нарушения в организме, обусловленные заболеванием, последствиями травм или врождёнными дефектами, приведшие к умеренно выраженному ограничению жизнедеятельности, в том числе работоспособности, которые нуждаются в социальной помощи и социальной защите [8]. Из этого можно сделать вывод, что третья группа инвалидности считается наиболее лёгкой в сравнении с двумя предыдущими, так как расстройства здоровья данной группы затрудняют жизнедеятельность инвалида менее всего. Состояние человека, имеющего третью группу инвалидности, значительно ближе к состоянию здорового человека, по сравнению с первыми двумя группами.

Итак, обобщая все вышерассмотренное, отметим, что жизнь молодых инвалидов, т. е. лиц в возрасте от 14 до 30 лет, проходящих стадию социализации, и имеющих определённые нарушения здоровья, весьма затруднена в силу возрастных особенностей и их физического состояния. Это связано с тем, что помимо проблем со здоровьем, вызванных наличием инвалидности, данная группа клиентов социальной работы имеет специфические особенности и проблемы, связанные с принадлежностью к социально-демографической группе «молодёжь». Отметим также, что самой распространённой классификацией данной категории населения является классификация, основанная на степени трудоспособности инвалида.

Принадлежность инвалида к той или иной группе зависит от тяжести его заболевания и условий получения этого заболевания. Принадлежность к группе в значительной мере определяет не только спектр услуг, в которых нуждается клиент, но и позволяет специалисту выбрать методы социальной работы, применение которых будет наиболее эффективно в конкретной ситуации.

1.2 Основные проблемы молодых инвалидов

Как и любая социально незащищённая категория населения, молодые инвалиды сталкиваются с рядом характерных затруднений, обусловленных социальными, бытовыми, медицинскими и иными условиями среды, в которой они проживают. Более того, сложности данной категории клиентов социальной работы обусловлены также принадлежностью сразу к двум специфичным, обладающими своими особенностями группам – молодёжи и инвалидам.

Отметим мнение О. В. Синявской, автор сообщает, что в СССР была создана целая сеть специализированных интернатов, специальных учебных заведений, специализированных предприятий, на которых работали только инвалиды. Таким образом, инвалиды были изолированы от здоровых граждан, «извлечены» из общества. Централизация помощи инвалидам привела к формированию устойчивого стереотипа «общества без инвалидов», на фоне которого вовлечение инвалидов в обычную среду создает психологический барьер между ними и здоровыми людьми. Несмотря на значительные изменения, произошедшие в законодательной сфере в постсоветский период, социальная политика в отношении инвалидов, особенно ее практическое воплощение, все еще сохраняет многие черты действовавшей в СССР системы [9, с. 23]. Таким образом, проблемы молодежи с инвалидностью, актуальные для современного российского общества, в какой-то мере берут начало ещё в советском периоде. Однако в настоящее время Российской Федерации во многом ориентируется на развитие Европейские страны, в том числе в вопросе отношения общества к инвалидам всех возрастов и категорий, актуальными

становятся процессы интеграции инвалидов во все сферы общественной жизни. Но, тем не менее, многие проблемы для данной категории населения стоят по-прежнему остро.

Далее О. В. Синявская раскрывает конкретные проблемы, присущие молодёжи с инвалидностью в современных условиях. Согласно приведённым данным, уровень образования молодых людей-инвалидов гораздо ниже, чем у не инвалидов. Более низкие доходы молодых лиц с инвалидностью – прямое следствие барьеров в доступе к приносящей доход деятельности, в том числе к хорошо оплачиваемой занятости. Формирование брака – огромная проблема для многих молодых инвалидов. Среди них в 2-3 раза больше холостых и вдвое меньше состоящих в браке. Анализ домохозяйств с инвалидами также показал более низкую социальную мобильность инвалидов, которая проявляется в меньшей интенсивности отделения инвалидов от семьи своих родителей и своих родственников [9, с. 38]. Так, молодые люди с инвалидностью сталкиваются с различного рода трудностями практически во всех сферах жизнедеятельности. Неприспособленная под потребности данной категории общественная среда ограничивает их во многих процессах, необходимых для становления личности. Весь спектр проблем, начиная от социально-бытового обустройства и вынужденной зависимостью от ближайшего окружения, и, заканчивая трудностям во взаимоотношениях с противоположным полом, в той ли иной мере касается практически каждого инвалида.

Э. Р. Калимуллина приводит результаты собственного исследования, в ходе которого проводилась серия интервью с молодыми (до 30 лет) инвалидами, получившими инвалидность по различным заболеваниям. Исследование было проведено автором в Республиканском реабилитационном центре инвалидов (г. Уфа). Всего было сделано 100 фокусированных интервью. В ходе исследования, помимо прочих, респондентам были заданы вопросы относительно видов и размеров получаемой материально-вещественной помощи. Большинство опрошенных отметили потребность в помощи по хозяйству. Это, как они считают,

поможет им не чувствовать себя брошенными и беспомощными при решении различных проблем [10, с. 94]. Данное положение подтверждает актуальность социально-бытовых проблем для молодежи, имеющей инвалидность. При этом помочь в разрешении социально-бытовых трудностей является не только фактическим выполнением необходимых жизненно важных потребностей, но и оказывает благоприятное воздействие на психоэмоциональное состояние данной категории.

Я. Ю. Мороз, на основании исследования, проведенного в Ростовской области, приходит к следующим выводам. Социально-групповая идентичность молодых инвалидов обладает специфическими характеристиками в отличие от идентичности здоровых студентов. Эти особенности проявляются через менее комфортное для инвалидов социально-психологическое самочувствие. Около трети инвалидов постоянно или часто испытывают в общественных местах весь спектр негативных эмоций (начиная от неловкости и смущения и заканчивая раздражением и гневом). Реакция окружающих и возникающие по этому поводу чувства инвалидов постоянно воспроизводят ощущения «инаковости», исключённости из социального большинства [11, с. 145]. Таким образом, актуальными для молодежи с инвалидностью являются также психологические проблемы. Ощущая себя в какой-то мере изгоями общества, они испытывают дискомфорт от нахождения в общественных местах, что порождает замкнутость и нежелание покидать своё жилище, ставшее привычной зоной комфорта. Однако такое положение вещей в равной мере зависит и от установок самих молодых людей с инвалидностью, и от реакции общества здоровых людей, в частности их сверстников, от уровня общественной толерантности и готовности к интеграции.

Рассматривая проблему толерантного отношения в обществе к данной категории населения и готовности общества к интеграции молодежи с инвалидностью, отметим также мнение Н. О. Каптелининой, учредителя проекта «Шаг за шагом к мечте», члена комиссии по доступной среде при администрации Красноярска. Как отмечает Н. О. Каптелинина: «Сложно всем:

и самим инвалидам принять себя, и здоровым людям общаться с теми, с кем они никогда не сталкивались. Вот и важно идти на диалог обоюдно. Чем меньше человек с инвалидностью будет стесняться себя и своего тела, тем более открыто будет к нему общество. Чем толерантнее социум, тем людям с инвалидностью проще интегрироваться в него. Процесс обоюдный. Доступная среда – это не только пандусы, это, во многом, еще и отношение» [12]. Таким образом, для разрешения проблем инвалидности и создания настоящего общества равных возможностей необходима не только обособленная работа с молодежью, имеющей инвалидность, но и работа с обществом, в которое должна происходить интеграция. Если население не готово к данному процессу, то практически вся работа с инвалидами не будет иметь эффективности, так как если преодолевший свои барьеры и комплексы молодой человек с инвалидностью будет встречен в обществе с неприязнью и жестокостью, то никакой интеграции не получится.

Для более подробного осмысления данных положений автором, совместно с О. А. Баскаковой проводилось исследование, целью которого явилось выявление общественного молодёжного мнения по вопросу включения молодёжи с инвалидностью в общественные процессы. Исследование проводилось в г. Красноярске среди молодежи от 18 до 30 лет, методом группового заочного анкетирования (Приложение А). Было опрошено 272 человека с помощью квотной выборки. Проведённое исследование позволяет сделать следующие выводы. Менее 20% опрошенных ответили, что имеют знакомых/друзей/коллег/ однокурсников с инвалидностью. Однако, как выяснилось далее, именно молодые люди, имеющие личные либо деловые контакты со сверстниками, имеющими инвалидность, оценивают своё отношения к данной категории населения положительно, и не имеют ничего против интеграции молодежи с инвалидностью в общественные процессы. В целом же, молодежное мнение по вопросу включения молодёжи с инвалидностью в общественные процессы можно оценить как нейтральное. Также мы выяснили, что молодежь с инвалидностью появляется в

общественных местах значительно реже сверстников без ограниченных возможностей здоровья. Мы пришли к выводу, что опыт общения с людьми, имеющими инвалидность, нивелирует стереотипы людей, отношение молодежи становится независимым, не акцентируется внимание на состоянии здоровья человека, имеющего инвалидность. Исходя из результатов исследования, можно предположить, что негативное мнение в молодежной среде к сверстникам с инвалидностью обусловлено недостаточными контактами и взаимодействиями с данной категорией, т.к. из-за этого молодежь без инвалидности имеет неправильное либо неполное представление о сверстниках с инвалидностью, основанное не на личном опыте общения, а на стереотипах.

Перейдём к следующей проблеме. И. Н. Грушецкая отмечает, что в жизнедеятельности молодых инвалидов присутствует социально-культурное отчуждение, которое связано не столько с количеством социальных связей человека, сколько с их качеством. Молодой человек с инвалидностью, вступая во взрослую жизнь, очень часто встречается с трудностями, которые способствуют его удалению от общества и замыканию в себе, формируя «проблемное поле», в котором присутствуют: ограниченный доступ к учреждениям культуры и спорта; дефицит общения; отсутствие организации досуга. С одной стороны, причиной отчуждённости является их неадаптированность к обществу как следствие ограниченных физических возможностей. С другой стороны, общество не отвечает существенным потребностям развития инвалида. Причиной социально-культурного отчуждения может быть также процесс становления юной личности, который часто связан с противопоставлением себя обществу [13, с. 171]. Таким образом, выделяется ещё одна проблема, актуальная для молодежи с инвалидностью. Культурное отчуждение и отсутствие либо недостаточное количество социальных связей и контактов, кроме всего прочего, негативно влияет и на эмоциональное состояние человека, его уверенность в себе и своём будущем, во многом определяет и его отношение к внешнему миру, влияет на взаимодействие с обществом. Именно в молодом возрасте происходит

окончательное становление личности, и культура играет здесь не маловажную роль, отчужденность же от неё, в свою очередь, может привести к неблагоприятным последствиям.

Следующим объектом, требующим внимания, являются проблемы получения образования. Эта проблема особенно актуальна для молодых инвалидов. Е. В. Белозеров отмечает, что в современном мире образование выступает в качестве одного из основных факторов сохранения и изменения социальной структуры общества, а также социальной, профессиональной мобильности личности. Образование как фактор мобильности в значительной степени повышает возможности восхождения по социальной лестнице, а в целом ряде случаев является его условием. Это относится как к обычным людям, так и к людям с ограниченными возможностями, инвалидностью [14, с. 17]. Соглашаясь с автором, подчеркнем, что получение образования является важным этапом в процессе социализации и адаптации молодых инвалидов, их интеграции в общественную жизнь, своеобразной ступенью, позволяющей им стать полноценными гражданами, способными в будущем реализовывать свое право на труд и получать собственный доход, иметь финансовую независимость.

Так, в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ, инвалиды 1 и 2 групп, а также инвалиды детства имеет право на внеконкурсное поступление в государственные высшие учебные заведения при сдаче вступительных экзаменов на положительные оценки [15]. Опираясь на это положение, можно сказать, что закон позволяет инвалидам получать образование на доступных и приемлемых для них условиях. К сожалению, исходя из сложившейся в нашей стране практики, многие инвалиды в нашей стране на сегодняшний день не имеют возможности реализовать своё право на получение образования в полной мере. Это подтверждают статистические данные, которые хоть и говорят что, удельный вес инвалидов среди студенчества вырос с 0,08 до 0,4%, однако отмечают, что до европейского уровня здесь еще далеко (к примеру, во Франции доля

инвалидов среди студентов составляет 5%) [16, с. 39]. Мы считаем, что, возможно, такое положение вещей обусловлено недостаточным уровнем развития системы вспомогательных технологий, обучения лиц с ограниченными возможностями, сложностями с их внедрением в образовательную систему, отсутствием механизмов оказания психолого-консультативной помощи студентам-инвалидам в процессе обучения, а также социальных программ, направленных на их дальнейшее трудоустройство.

Еще одним видом проблем являются проблемы трудоустройства. Чтобы рассмотреть эту проблему, обратимся к Н. Н. Шептулиной. По мнению автора, инвалид обладает в сравнении со здоровым человеком ограниченной возможностью трудиться. При этом в условиях рыночной экономики он должен быть конкурентоспособным по сравнению с другими членами общества и на равных началах выступать на рынке труда. Работодатели часто отказываются принимать на работу инвалидов: в связи с лишними затратами, психологическими особенностями инвалидов, а также в связи с необходимостью лечения [17, с. 22]. Соглашаясь с автором, отметим, что инвалиды испытывают ряд трудностей в труdoустройстве по причине того, что очень часто работодатели под разными предлогами их не трудоустраивают, ограничивают в правах, делают недоступными некоторые виды работ из-за физической неприспособленности инвалидов к их различным формам.

Однако современное законодательство нашей страны уже приняло меры для смягчения данной проблемы. Статья 21 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» посвящена данной теме. В ней отмечается, что работодателям, численность работников которых превышает 100 человек, законодательством субъекта Российской Федерации устанавливается квота для приема на работу инвалидов в размере от 2 до 4 процентов среднесписочной численности работников. Работодателям, численность работников которых составляет не менее чем 35 человек и не более чем 100 человек, законодательством субъекта Российской Федерации может устанавливаться квота для приема на работу инвалидов в

размере не выше 3 процентов среднесписочной численности работников [7]. То есть, государство обязует крупных работодателей обеспечивать людей с ограниченными возможностями рабочими местами, помогая тем самым разрешить проблему с трудоустройством данной категории граждан.

Также важным аспектом в рамках данной проблемы является информированность рассматриваемой группы об имеющихся видах поддержки. Так, Э. Р Калимуллина отмечает в своём исследовании очень низкий уровень информированности респондентов обо всех положенных им льготах: 20% опрошенных сообщили, что они не имеют никакого представления о видах социальных льгот, которые должны получать по существующему законодательству. На практике 40% опрошенных вообще не получают никакой помощи, треть получает один – два вида помощи. Практически все опрошенные отметили факт «информационного голода». Более того, распределив по степени значимости виды необходимой информационной помощи, молодые люди, имеющие инвалидность, на первое место выделили информацию, необходимую для устройства на работу и получения дополнительных заработков; на второе - информацию, необходимую для получения образования [10, с. 94]. Так, можно предположить, что решение проблемы трудоустройства молодёжи с инвалидностью следуют начинать именно с проведения мероприятий, направленных на устранение правовой неграмотности в вопросах трудовой и образовательной сферы. В целом же, подводя итог вышесказанному, можно сделать вывод, что проблема занятости и трудоустройства инвалидов в настоящее время является важной и актуальной, особую остроту проблема обретает именно для молодых инвалидов. Ведь трудоустройство и способность самостоятельно зарабатывать, получать доход и приносить своей работой пользу обществу является одной из ступеней социализации их как представителей группы «молодёжь». И, данная проблема не остаётся без государственного внимания, что проявляется во введении обязательного для работодателей квотирования рабочих мест для людей с ограниченными возможностями.

Отметим также мнение Г. В. Жигуновой. Автор сообщает – в нашей стране молодые люди с инвалидностью традиционно рассматривались лишь как объект воспитания, образования, социализации, без учета того факта, что молодежь – это и субъект общественного воспроизводства, определяющий прогрессивное развитие будущего социума. Молодое поколение является ближайшим репродуктивным, интеллектуальным, экономическим, социальным, политическим и культурным резервом общества. Инвалиды – это лица, утратившие лишь какую-либо функциональную способность, но не обязательно являющиеся немощными во всех жизненных проявлениях. Среди них много по-настоящему талантливых людей, способных принести обществу немалую пользу [18, с. 74]. Таким образом, проблемы молодых людей с инвалидностью связаны не только с их физическими и возрастными особенностями, но в какой-то мере с подходом государства к оказанию поддержки данной категории населения. Не смотря на то, что в современных условиях от модели патерналистского устройства общества и системы оказания помощи государство старается отходить, отголоски устоявшихся ранее норм все ещё находят своё отражение, как в государственной политике, так и в общественном сознании населения страны.

В целом же, обобщая рассмотренные в данном разделе основные категории проблем молодых инвалидов, мы можем сделать вывод, что наличие с рождения либо приобретение инвалидности вынуждает человека постоянно сталкиваться с целым комплексом различного рода проблем, начиная от социально-бытового устройства и заканчивая проблемами получения образования и трудоустройства. Всё перечисленное нарушает значительную часть повседневной жизни, создает преграды для полноценного взаимодействия с обществом, нарушает психологическое здоровье и внутренний комфорт человека. Особую остроту перечисленные проблемы имеют для молодых инвалидов, в силу их возрастных особенностей. Совокупность этих факторов, как правило, формирует трудную жизненную ситуацию для индивида, то есть ситуацию, нарушающую его жизнедеятельность, преодолеть которую

самостоятельно он не имеет возможности, что делает его одним из главных объектов социальной работы, гражданином, требующим повышенного внимания и заботы государства и общественных институтов. Однако принадлежность рассматриваемой категории населения к социально-демографической группе «молодежь» обуславливает необходимость оказания мер поддержки с учётом данной специфики, то есть рассмотрению молодежи с инвалидностью как активного субъекта, которому необходимо содействие в преодолении имеющихся проблем, а не полное разрешение всех трудностей за него.

1.3 Правовое положение молодых инвалидов

Итак, зная сущность определения «молодой инвалид», а также основные проблемы, присущие данной категории населения, необходимо также рассмотреть правовое положение молодежи, имеющей инвалидность. В первую очередь рассмотрим нормативно-правовые акты, регулирующие порядок подтверждения и регистрации инвалидности, так как все гарантированные государством меры поддержки для данной категории населения человек может получить, только имея официальное подтверждение статуса «инвалид».

Как отмечает Е. А. Аверина, с юридической точки зрения инвалидом является человек, прошедший освидетельствование в службе медико-социальной экспертизы и имеющий документ установленного образца – справку, подтверждающую факт установления инвалидности. Юридическое установление факта инвалидности создает возможность для оказания социальной помощи человеку и включает его в различные социальные программы, реализуемые для данной категории граждан. Ключевые нормативно-правовые акты в данном вопросе представлены Постановлением Правительства РФ от 20.02.2006 № 95 (ред. от 10.08.2016) «О порядке и условиях признания лица инвалидом» и приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 29 сентября 2014 г. № 664н «О классификациях и

критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы» [19, с. 142]. Итак, для того, чтобы рассчитывать на какую-либо помошь, социальное обслуживание, и иные меры социальной поддержки, молодой человек должен не только фактически иметь инвалидность, но и подтвердить её путем, указанным в данных нормативно-правовых актах. Указанные нормативно-правовые акты определяют порядок, условия, сроки, и другие важные аспекты, регулирующие процедуру признания лица инвалидом. Далее рассмотрим, какими законами и иными правовыми актами регулируются меры поддержки лиц, которые уже имеют признанную инвалидность.

Итак, как отмечает А. В. Фетисова, в Российской Федерации права молодых людей с ограниченными возможностями закреплены в Конституции РФ, а также гарантируются нормами гражданского, административного, уголовного и международного права. Нормативно-правовая база Российской Федерации в области защиты интересов и прав молодых людей с ограниченными возможностями начала формироваться с середины 1990-х гг. Первым и фундаментальным нормативным документом является Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» [20, с. 200]. То есть, правовой статус молодёжи с инвалидностью в Российской Федерации имеет многопрофильный характер, права, и меры поддержки со стороны государства данной категории населения гарантируется различными нормативно-правовыми актами, в первую очередь федерального уровня. Большинство основополагающих законов, в каждой из отраслей Российского права, имеют необходимые статьи и пункты, защищающие права, либо регулирующие отношения молодых людей, имеющих инвалидность. Отмеченный автором, Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» является действующим и актуальным и в настоящее время.

Значение данного нормативно-правового акта отмечает и другой автор – Н. Ф. Басов. Он пишет, что правовой статус инвалидов определён Федеральным

законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (1995). В отличии от прежнего компенсационного подхода к инвалиду, сводящегося лишь к предоставлению универсальных денежных выплат и услуг, закон обосновал новую идеологию, целью которой является обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей и реализация гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, а также в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международных договоров Российской Федерации [21, с. 57]. Мнение автора подтверждает, что данный закон является базовым в определении правового статуса инвалидов в целом, и, в том числе, молодежной части данной группы. А также подчеркивает, что нормы, представленные указанным нормативно-правовым актом, соответствуют и международным стандартам. Поэтому рассмотрим Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 29.12.2015) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» подробнее.

А. В. Фетисова и А. А. Колотилина подчеркивают, что данный нормативно-правовой акт содержит все необходимые условия для успешной интеграции и адаптации молодых людей с ограниченными возможностями в обществе, а также для профессионально-производственной адаптации и трудоустройства, а именно: разработка федеральной базовой и индивидуальной программ реабилитации инвалидов рекомендательного характера (гл. 3, ст. 10, 11); создание государственной службы реабилитации инвалидов, осуществляющей мероприятия по медицинской, профессиональной и социальной реабилитации (гл. 3, ст. 12); обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к информации (гл. 4, ст. 14); обеспечение инвалидов жилой площадью (гл. 4, ст. 17); воспитание и обучение детей-инвалидов (гл. 4, ст. 18); обеспечение занятости инвалидов и условий труда инвалидов (гл. 4, ст. 20, 23); социально-бытовое обслуживание инвалидов (гл. 4, ст. 28); содействие осуществлению права инвалидов на создание общественных объединений, предоставление льгот общественным объединениям инвалидов, в частности

молодых инвалидов (гл. 5, ст. 33, 34) [22, с. 396]. То есть, закон отражает основные грани взаимодействия государства и молодежи с инвалидностью. Согласно закону, данный контингент может рассчитывать на поддержку от государства по различным аспектам жизнедеятельности, начиная от социально-бытового обслуживания и заканчивая трудоустройством и приобщением к общественно важным процессам, и в целом социализацией.

Как и подавляющее большинство нормативно-правовых актов Российской Федерации, нормативная база в области защиты прав молодых людей с инвалидностью, постоянно претерпевает различного рода изменения, практически ежегодно выходят законы о внесении поправок и изменений, благодаря которым исправляются допущенные неточности, и вводятся дополнительные меры поддержки. Отметим одно из самых значимых изменений, вступившие в силу в связи с ратификацией Российской Федерацией всемирной Конвенции о правах инвалидов. Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ (ред. от 29.12.2015) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» провозгласил следующие. «Внести изменения в статью 9 Федерального Закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: абзац первый после слова «реабилитации» дополнить словами «и абилитации»; часть третью после слов «Индивидуальная программа реабилитации» дополнить словами «или абилитации», в части шестой после слов «индивидуальной программой реабилитации» дополнить словами «или абилитации» [23]. То есть, теперь в законе, наряду с понятием «реабилитация» указано новое определение – «абилитация», это означает, что теперь меры поддержки и мероприятия медицинского и социального характера будут направлены не только на восстановление утраченных в связи с инвалидностью функций, но и тренировку, и приспособление к впервые возникшим у человека способностям.

Отметим также мнение члена Совета по вопросам попечительства в социальной сфере при Правительстве РФ, Елены Клочко – «Введение понятия

«абилитация инвалида» абсолютно оправданно. Значительная часть людей с инвалидностью (а особенно детей – до 60% среди детей, признаваемых инвалидами в последнее время) имеют нарушения интеллекта. Им как раз и нужна абилитация. Реабилитация – это восстановление утраченных функций, а абилитация – обучение тому, чего человек никогда не умел. Поэтому я приветствую закрепление абилитации на законодательном уровне», – высказалась она [24]. То есть, введение в законы Российской Федерации понятия «абилитация» можно считать одним из шагов по улучшению сферы оказания государственной поддержки инвалидов.

Как было отмечено выше, в настоящее время в Российской Федерации ратифицирована всемирная Конвенция о правах инвалидов, это означает, что теперь данный международный нормативно-правовой акт является частью российской законодательной базы и может применяться наравне с внутригосударственными законами. Поэтому рассмотрим основы Конвенции подробнее.

А. Х. Абашидзе приводит общую характеристику Конвенции, говорит о том, что она состоит из 50 статей, посвящённых целям, общим принципам, обязательствам, конкретным правам и мерам, которые должны быть приняты государствами-участниками для создания благоприятных условий по осуществлению прав инвалидов, укреплению международного сотрудничества и организации международного и национального мониторинга. Цель Конвенции «заключается в поощрении, защите и обеспечении полного и равного осуществления всеми инвалидами всех прав человека и основных свобод, а также в поощрении уважения присущего им достоинства» [25, с. 33]. То есть, вместе с ратификацией данной конвенции, Российская Федерация обязуется взять на себя исполнение всех указанных в конвенции целей и задач, направленных на интеграцию инвалидов в общество, установление в стране пространства равных возможностей. Причём достижение описанного может быть выполнено как напрямую – соблюдением конвенции, так и изменением

внутреннего законодательства страны, приведением его в соответствие с нормами данного международного нормативно-правового акта.

Отметим также основные принципы, указанные в Конвенции по правам инвалидов. А именно: уважение присущего человеку достоинства, личной самостоятельности и независимости; недискриминация, равенство возможностей и равенство мужчин и женщин; вовлечение и включение в общество; уважение существующих различий между людьми и принятие факта человеческого многообразия; обеспечение доступности; уважение эволюционирующих способностей детей-инвалидов и уважение их права на сохранение своей индивидуальности [26]. Общим и главным для перечисленных принципов является признание человека с инвалидностью равным членом общества, достойного уважения и внимания на том же уровне, что и люди без инвалидности. Несмотря на несколько общий характер принципов, каждый из них можно рассматривать как посыл государствам, подписавших конвенцию, совершенствовать условия и уровень жизни в своей стране, принимать соответствующие нормативно-правовые акты, реализовывать различные меры поддержки.

Кроме Конвенции о правах инвалидов и Федерального закона от 24 ноября 1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов» существуют также другие законы и подзаконные акты, призванные защищать права инвалидов, а также отдельные статьи и нормы, расположенные не в специализированных законах, а в актах, регулирующие общественные отношения в целом. Так, Т. А. Головина выделяет следующее. Законодательством Российской Федерации, в том числе федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «О связи», «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Градостроительным кодексом Российской Федерации и Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях определены требования к органам власти и организациям независимо от организационно-правовой формы по созданию условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам инженерной, транспортной и

социальной инфраструктурой, информации, а также ответственность за уклонение от исполнения этих требований [27, с. 85]. Данное положение ещё раз подтверждает разветвленный характер правового статуса молодёжи с ограниченными возможностями здоровья, и подчёркивает, что государство старается предоставить необходимые меры поддержки во всех областях общественных отношений. Многие положения этих нормативных актов создают надежное правовое поле жизнедеятельности и социальной защищенности инвалидов в нашей стране.

Изучая правовое положение молодёжи с инвалидностью нашей страны, следуют также уделить внимание молодёжной политике. Основным нормативно-правовым актом здесь является распоряжение Правительства РФ от 29.11.2014 « 2403-р «Об утверждении Основ государственной молодёжной политики Российской Федерации на период до 2025 года». Согласно данному документу, одна из целей государственной молодёжной политики это создание равных условий молодым людям с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам в социализации, реализации творческого потенциала, трудоустройстве и предпринимательской деятельности [28]. Таким образом, можно сделать вывод, что категория «молодежь с ОВЗ» является одной из целевых групп молодёжной политики, и государство заинтересовано в вовлечении данной группы в общественную жизнь, становление их активными членами гражданского общества.

Результаты деятельности в рамках реализации данной цели молодёжной политики, можно оценить, обратившись к официальному докладу «О положении молодёжи и реализации Государственной молодёжной политики в Российской Федерации «Молодёжь и молодёжная политика в России в контексте глобальных тенденций»». Как отмечено в докладе – работа с особыми категориями молодых людей это важный раздел ГМП. Социальные проблемы такой молодёжи существенно ограничивают возможности эффективной социализации. Отсутствие у молодых людей с ОВЗ качественного общего, а в дальнейшем, профессионального образования, востребованной профессии,

опыта профессиональной деятельности и самостоятельного заработка обрекает их существовать только на социальные пособия, что, в свою очередь, увеличивает нагрузку на бюджет [29]. Данное положение ещё раз подтверждает, что государство заинтересовано в активности молодёжи, имеющей инвалидность, в образовательной и профессиональной сфере, активизации их потенциала, а значит, государство будет способствовать созданию среды равных возможностей.

Далее в докладе приводятся конкретные результаты деятельности государства в рамках принятой стратегии молодежной политики, касающейся молодежи с инвалидностью. Среди них можно выделить реализацию программы «Доступная среда», создание условий для инклюзивного образования, утверждение федерального государственного образовательного стандарта для особой категории учеников, повышение квалификации педагогов и руководителей организаций, показатели трудоустройства молодежи с инвалидностью, внедрение дистанционных образовательных технологий. Кроме этого, отмечается, что программа «Доступная среда» в настоящий момент пролонгирована 2016-2020 годы, и предполагается расширить спектр принимаемых мер [29]. По этим показателям, можно сказать, что деятельность по включению молодежи с ОВЗ в образовательные процессы, ведётся весьма успешно, создаются безбарьерные условия для посещения молодежью образовательных учреждений, повышается уровень грамотности педагогов, работающих с молодыми людьми с особыми потребностями. Результатами принятых мер является не только увеличение количества молодежи с инвалидностью, желающих обучаться и получать образование вместе со сверстниками без инвалидности, но и показатели их дальнейшего трудоустройства.

Итак, правовое положение молодого человека, имеющего инвалидность, в Российской Федерации обеспечивается разветвленной системой нормативно-правовых актов, а также ратифицированными актами международного права. Базовым в федеральном законодательстве является закон «О социальном

обслуживании инвалидов в Российской Федерации», определяющий основные меры поддержки в большинстве аспектов жизнедеятельности молодого человека. Важным шагом для РФ также явилась ратификация конвенции о правах инвалидов, и изменения в законодательстве страны, сподвигнутые принятием данной конвенции. Также особое значение в становлении правового статуса молодых инвалидов является включение в стратегию государственной молодежной политики цели, направленной на интеграцию и активизацию потенциала категории «молодежь с ограниченными возможностями здоровья». И, как видно из итогового доклада о реализации государственной молодежной политики, данный шаг уже начал приносить свои результаты.

2 Технология социального проектирования в социальной работе с молодыми инвалидами

2.1 Сущность социального проектирования как технологии социальной работы с молодыми инвалидами

Определив общую специфику группы социально-демографической группы «молодые инвалиды», их правовое положение и имеющиеся проблемы, перейдём к рассмотрению социального проектирования как технологии социальной работы, и его возможностей в поддержке данной категории населения. Вначале приведём также несколько трактовок понятия «технология социальной работы».

Изучению технологий социальной работы посвящены многие научные труды и учебные пособия, монографии. Авторы Л. Т. Тюптя и И. Б. Иванова рассматривают данное понятие как вид профессиональной деятельности. Согласно их мнению, это совокупность способов действий, направленных на восстановление, сохранение или улучшение социального функционирования объекта, а также на предупреждение негативных социальных процессов, при возможном повторении (тиражировании) определенной системы [30, с. 41]. То есть, сущность технологии социальной работы заключается в применении определённых действий в отношении какой-либо группы клиентов социальной работы, которые, кроме всего прочего, носят также профилактический характер.

Вслед за И. Г. Зайнишевым, авторы также отмечают, что технологию социальной работы можно рассматривать как алгоритм деятельности, в результате которой достигается определенная социальная цель и превращается объект воздействия. Эта деятельность не сводится к единовременному акту воздействия, а представляет собой процесс, который характеризуется изменением содержания, форм, методов, которые циклически повторяются при

совершении каждого нового задания в социальной работе [30, с. 43]. Данная трактовка дополняет предыдущую и подчеркивает, что технология социальной работы это не просто совокупность действий, а организованный процесс разрешения социальных противоречий.

Следующее определение предлагает В. М. Басова. Согласно её профессиональной позиции, технологии социальной работы представляют собой последовательность действий специалиста по социальной работе, основанных на его профессиональном мастерстве, индивидуальной технике, направленных на активизацию личностных ресурсов человека и достижение его выхода из трудной жизненной ситуации. Как деятельность, технологии социальной работы представляют собой комплекс действий, обеспечивающих достижение благоприятных условий жизни людей (в том числе для самых потенциальных социальных групп общества – молодежи и детей) [31, с. 169]. Данная трактовка вносит свои дополнения, и отмечает многогранность и комплексность понятия «технология социальной работы». Также данный подход приводит в качестве цели и основного результата применения технологий «выход из трудной жизненной ситуации». Однако в настоящий момент, в связи с изменениями в Федеральный закон № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [32] вступившими в силу 1 января 2015 года, предпочтительней в использовании становится оборот «ситуация, требующая вмешательства».

В целом же, рассмотрев несколько подходов к определению «технологии социальной работы», можно сделать вывод, что данное понятие в первую очередь рассматривается как вид профессиональной деятельности. И представляет собой организованные, целенаправленные процессы, включающие в себя совокупность приемов, методов и воздействий, различные методики и операции, направленные на оказание социальной помощи различным группам клиентов, на разрешение социальных противоречий, а также на предупреждение негативных социальных процессов, при возможном повторении проблемных ситуаций.

Традиционно социальная работа с молодежью, имеющей инвалидность, осуществляется различными учреждениями социальной защиты населения, а также специализированными организациями и государственными структурами. Новшеством в работе вышеперечисленных субъектов в последнее десятилетие стало активное внедрение технологии социального проектирования. Рассмотрим это подробнее.

Как отмечает Т. А. Михайлова, в современном мире организации и учреждения, реализующие деятельность в сфере социального обслуживания, должны уметь адаптироваться к быстро меняющимся условиям окружающей среды и предвидеть тенденции социальных изменений. Особую актуальность в современной России приобрело внедрение разных инноваций в социальной сфере. В настоящее время одним из инструментов исследования и разрешения социальных проблем современного общества является социальное проектирование [33, с. 218]. Автор подчеркивает актуальность и необходимость внедрения социального проектирования как технологии социальной работы в деятельность учреждений, функционирующих в социальной сфере. Далее Т. А. Михайлова переходит к рассмотрению понятию «социальное проектирование».

Проанализировав различные позиции, Т. А. Михайлова приходит к выводу, что учеными-исследователями предлагается множество определений понятия «социальное проектирование», но все они по сути сводятся к определению проектирования как версий или вариантов развития или изменения того или иного явления. Главная цель проектной деятельности заключается, в первую очередь, в создании проектов, направленных на внесение изменений в социальную сферу [33, с. 219]. Данный подход выделяет в определении технологии социального проектирования главную его особенность и отличительную черту – нацеленность на внесение изменений. Рассмотрим также другие подходы.

А. А. Чернецкая, исследуя социальное проектирование как технологию социальной работы, выводит следующую трактовку. Социальное

проектирование – это конструирование индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресурсам. Назначение любого социального проекта – изменение социальной среды, осуществление инновации. Инновация – не просто обновление (а именно таково значение этого латинского слова), это сознательная деятельность по конструированию нового и его внедрению в жизнь на основе переосмысливания предыдущего опыта [34, с. 234]. Как и трактовка предыдущего автора, данный подход подчеркивает инновационную специфику и значимость технологии социального проектирования. А также вносит конкретику в сущность данной технологии – процесс создания и реализации определённого проекта.

Рассмотрим также точку зрения В. А. Лукова, так как многие авторы научных статей и исследователи в области социального проектирования ссылаются в первую очередь именно на его работы. Так, согласно автору, социальное проектирование – вид деятельности, которая имеет непосредственное отношение к развитию социальной сферы, организации эффективной социальной работы, преодолению разнообразных социальных проблем. Возможности такой деятельности хорошо проявились в практике многих стран, и сегодня без применения проектных технологий трудно представить себе государственную социальную политику. Но с самого начала скажем со всей определенностью: социальное проектирование – не только технология достижения ожидаемого результата в социальной сфере. Наше время выдвинуло на передний план более обширную по объему и более привлекательную для думающих людей задачу – утверждение в социальной практике проектного мышления (или мышления проектами) [35, с. 40]. Таким образом, значимость технологии социального проектирования проявляется не только в непосредственной реализации деятельности, которая предполагает данная технология, но и во влиянии на исполняющих эту деятельность субъектов, изменении и совершенствовании их мышления.

В. А. Луков также выделяет этапы, из которых состоит реализация технологии социального проектирование. Это: разработка концепции проекта; оценка жизнеспособности проекта; планирование проекта; составление бюджета; защита проекта; предварительный контроль; этап реализации проекта; коррекция проекта по итогам мониторинга; завершение работ и ликвидация проекта [35, с. 46] То есть, суть технологии социального проектирования заключается также в детальной проработке проекта на каждой стадии, поэтапной подготовке к реализации, а также оценке результатов.

В целом, проанализировав несколько подходов к трактовке понятия «социальное проектирование», можно сделать вывод, что большинство авторов солидарны в том, что социальное проектирование – это инновационная технология социальной работы, сущность которой заключается в поэтапной, детальной проработке конкретных действий, реализация которых принесёт существенные положительные изменения в социальную сферу, оформлении всех предлагаемых действий в виде систематизированного проекта и его реализации.

Рассмотрим также алгоритм участия в грантовом конкурсе на примере Государственной Грантовой программы Красноярского края «Социальное партнёрство во имя развития». Согласно официальному сайту, программа «Социальное партнёрство во имя развития» осуществляется в соответствии с Законом Красноярского края «О краевых социальных грантах» и Законом Красноярского края «О краевом бюджете» и поддерживает на конкурсной основе проекты (социальные инициативы), реализуемые на территории Красноярского края. Цель Программы – выявление и поддержка на конкурсной основе социальных инициатив и проектов некоммерческих организаций, направленных на улучшение качества жизни населения в Красноярском крае [36]. Так, одним из способов получить поддержку на реализацию социально значимого проекта, является участие в указанной программе. Официальный сайт «Социальное партнёрство во имя развития» содержит также рекомендации к написанию проекта, информацию о предыдущих одобренных проектах,

отзывы участников и другую полезную информацию. Один из самых важных разделов является подробная инструкция о том, как стать участником программы, которая представляет собой несложный алгоритм, включающий несколько этапов. Опишем их далее.

Первым шагом является регистрация участника на сайте. Далее участнику необходимо подать заявку на участие в конкурсе. Заявка оформляется по определённой форме, которую также можно получить на сайте. После того как истекает срок подачи заявок и регистрации (для каждого конкурса данный срок индивидуален, но обычно он длится от одного до полутора месяцев) эксперты грантодателя переходят к рассмотрению заявок, проверке на соблюдение требований и правил. Далее проект либо поддерживают, либо отклоняют, либо присваивают статус «доработать». Далее наступает время для реализации проекта и размещения отчетов по его итогам. По итогам выполнения проекта участник обязан сдать финансовый и описательный отчеты [36]. Таким образом, продумать проект, оформить заявку, необходимые документы, и принять участие в конкурсе возможно дистанционно, не выходя из дома. Такое положение вещей весьма благоприятно для молодых людей с инвалидностью. В силу физических особенностей и недоступности городской среды они вынуждены сталкиваться с рядом затруднений в доступе к общественным объектам, различным организациям, и в целом в передвижении внутри города, что в свою очередь относит их к категории маломобильных граждан. Дистанционное участие же, в какой-то мере, выравнивает возможности всех претендентов, вне зависимости от наличия или отсутствия у них инвалидности.

Отметим также позицию А. В. Аркадовой. Автор подчеркивает, что при разработке социального проекта все предлагаемые мероприятия должны быть тщательно продуманы. Они не должны быть «чисто теоретическими», а носить практический характер. Обязательное условие – присутствие различных документов: графиков, смет и прочие. Также необходимо помнить о проблематике социального проекта. Каждый проделываемый шаг, должен быть

направлен на достижение поставленной цели – решение выявленной проблемы. И чем больше она приближена к жизни или личности человека, тем лучше. Очередная ошибка, которую можно допустить – это выбор между набором команды или единоличным исполнением работы. Лучше сначала собрать команду единомышленников и уже с ними приступить к реализации задуманного [37, с. 70]. Таким образом, важно еще на первом этапе ответственно подойти к разработке проекта, его оформлению в соответствии с требованиями грантодателя. Значительную роль также играет подбор команды разработчиков, распределение позиций в соответствии с деловыми и профессиональными качествами.

Также А.В. Аркадова пишет, что одна из самых значительных проблем – это поиск потенциальных инвесторов. Нелегко заинтересовать кого-то в том, что необходимо вложить средства в работу, первоначально направленную не на извлечение прибыли. Но выход есть. Необходимо подвести систему мероприятий под деятельность определенной структуры государственной власти и, тем самым, предложив свои идеи, как бесплатный источник устранения проблем. В этом случае, проект обязательно будет обеспечен всем необходимым [37, с. 71]. Так, одним из условий, соблюдение которого увеличит шансы на получение финансирования от грантодателя, является наличие у организации-заявителя партнеров и дополнительных источников финансирования, использование которых позволило бы продлить эффективность реализуемых мероприятий.

С. В. Шакарбиева подчеркивает, что социальное проектирование в контексте молодежной политики – процесс, который не может ограничиться только государственной генеральной линией. Это сложное пространство, чутко реагирующее на все процессы, происходящие в обществе. В данном контексте невозможно не учитывать, что молодежь – социальный слой общества, не обремененный поведенческим штампом «Надо только так, и никак иначе». Молодежь способна принимать самые неожиданные решения, способные вывести из равновесия даже очень сложные структурные образования [38, с.

86]. Таким образом, технология социального проектирования может и должна применяться в настоящее время не только в деятельности государственных структур и учреждения социальной защиты, но реализовываться силами самой молодежи, молодежными объединениями и организациями. В том числе и молодежью, имеющей инвалидность.

Авторы Я. М. Чапская и Н. Н. Битюцкая пишут, что проектная деятельность относится к разряду инновационной, творческой деятельности, ибо она предполагает преобразование реальности, строится на базе соответствующей технологии, которую можно унифицировать, освоить и совершенствовать. И. М. Ильинский, В. А. Луков, Г. А. Лукс пишут, что задачи государственной молодежной политики могут быть решены только посредством применения проектного подхода, формирования системы молодёжного проектирования с целью создания проектов, основанных на приоритетных направлениях молодёжной политики, осознанно воспринимаемых самой молодёжью. Главными качествами социально-активной личности являются такие качества как:

- лидерские качества;
- инициативность;
- активность;
- исполнительность;

– требовательность к себе [39, с. 38]. Таким образом, подчеркивается важность и необходимость приобщения молодежи к деятельности, связанной с социальным проектированием. Также мы видим, что личность, способная выступить в роли субъекта проектной деятельности это личность с активной жизненной позицией, верой в себя и свои силы, а также обладающая достаточной мотивацией и рядом других качеств. Данные качества, как правило, являются приобретенными вследствие обучения и социального опыта, а значит при желании личность может самостоятельно развить их в себе.

Отметим также позицию Б. Д. Беспарточный и Л. В. Левиной. Согласно их мнению, специфические потребности людей с особыми нуждами, связанные, в том числе и инвалидностью, выше, чем у здоровой части общества и, соответственно, их удовлетворение в результате реабилитации требует дополнительных ресурсов и затрат. Между тем, международный опыт свидетельствует, что те выгоды, которые получит государство, обеспечив для инвалидов возможность активного участия в социальных, политических и экономических процессах, реализацию своего права на свободу доступа к объектам социальной инфраструктуры, транспорту, средствам связи и информации, образованию, труду, культурным ценностям, возможность самому управлять жизненными ситуациями, полностью компенсируют произведенные затраты [40, с. 101]. Таким образом, активизация потенциала молодежи, имеющей инвалидность, и приобщение их к проектной деятельности не только будет способствовать разрешению существующих проблем путём реализации проекта, но и окажет положительное воздействие на состояние государственного бюджета. Что в свою очередь подчеркивает положительные стороны внедрения в практику опыта социального проектирования в молодёжной среде, и в среде молодых людей, имеющих инвалидность.

Подводя итог, отметим, что социальное проектирование как технология социальной работы – явление хоть и инновационное для современного российского общества, но уже завоевавшее доверие и активно развивающиеся. Актуальность использования данной технологии с такой категорией населения как молодые инвалиды обусловлена рядом причин. Во-первых, как было выявлено и описано в предыдущей главе, социальная работа с молодежью, имеющей инвалидность, в нашей стране законодательно имеет весьма разветвлённый характер, однако приоритет всё-таки отдается материальной поддержке данной категории – в виде пособий, пенсий, различных льгот и т.п., а также обеспечению медицинскими средствами реабилитации. Область же оказания поддержки и помощи в сфере социальной адаптации, реабилитации и интеграции данной категории в общественные процессы, в сравнении с

другими мерами поддержки, находится пока в зачаточном состоянии. Однако, именно данные проблемы весьма актуальны для молодых людей, имеющих инвалидность. Восполнить эти пробелы, на наш взгляд, способно именно применение технологии социального проектирования. Специфика данной технологии, и возможность дистанционного участия в грантовых конкурсах без бюрократических процедур также позволяет молодым людям с инвалидностью выступать в качестве субъекта социального проектирования.

2.2 Применение технологий социальной работы в рамках реализации технологии социального проектирования в социальной работе с молодыми инвалидами

Как было описано в предыдущей главе, сущность технологии социального проектирования заключается в создании, и реализации определённого социального проекта. Реализация проекта в свою очередь представляет собой целенаправленную деятельность, а также конкретные мероприятия, осуществление которых может быть выражено реализацией других технологий социальной работы. В связи с этим, актуальным будет также рассмотреть общие технологии социальной работы с инвалидами, и их особенности в контексте молодёжного возраста данной группы клиентов.

Однако в первую очередь обратимся к точке зрения Н. Ф. Басова. Автор говорит о том, что наиболее чаще применяются в практической деятельности специалиста по социальной работе: технология социальной реабилитации, социальной адаптации, социальной терапии и социальной диагностики [41, с. 53]. Каждая из данных технологий в отдельности и их совокупность направлены на то, чтобы вернуть инвалиду максимально комфортное состояние, обеспечить нормальное взаимодействие с обществом, ближним и дальним окружением. Далее рассмотрим каждую технологию более детально.

Первой технологией, рассматриваемой Н. Ф. Басовым, является социальная реабилитация. Как считает автор, социальная реабилитация

инвалидов, как технология, включает комплекс мер, направленных на восстановление способностей инвалида к жизнедеятельности в социальной среде. Она состоит из социально-средовой ориентации, социально-бытовой адаптации, социально-психологической, социально-педагогической и социокультурной реабилитации [41, с. 54]. То есть, социальная реабилитация – понятие комплексное, включающее несколько аспектов. И, это одна из самых эффективных технологий социальной работы с инвалидами, так как именно она способствует возвращению инвалида к привычной атмосфере во всех аспектах его жизнедеятельности.

Важность реабилитации как технологии социальной работы отмечена также в Федеральном законе № 181-ФЗ от 24.11.1995 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Данный закон также отмечает основные направления реабилитации, а именно: медицинскую реабилитацию, профессиональную ориентацию, общее и профессиональное образование, профессиональное обучение, содействие в трудоустройстве, производственную адаптацию; социально-средовую, социально-педагогическую, социально-психологическую и социокультурную реабилитацию, социально-бытовую адаптацию [7]. Таким образом, реабилитация как технология социальной работы с молодыми инвалидами затрагивает все аспекты жизни клиента, начиная физиологическими потребностями клиента, и заканчивая реализацией его как личности в профессиональном и других планах. Что делает успешное применение данной технологии весьма эффективным для улучшения положении клиента.

Также, говоря о технологии реабилитации, необходимо отметить особенность данной технологии в отношении молодых инвалидов. Авторы И. Н. Шенцева и А. Ю. Давыдова в своей научной статье отмечают группу «молодых инвалидов» наиболее восприимчивой к обучению социальным навыкам и умениям, а также к освоению инновационных технологий; перспективной с точки зрения социального, интеллектуального, профессионального развития. А также подчеркивают высокую потребность у

данной группы к такому подвиду технологии как профессиональная реабилитация [42, с. 90]. То есть, применение технологии социальной реабилитации является эффективной мерой помощи для данной категории клиентов социальной работы, т. к. обострённая восприимчивость молодых инвалидов и их готовность к обучению и освоению инноваций говорит о том, что процесс реабилитации будет проходить в ускоренном темпе. Особую важность среди всех составляющих технологии социальной реабилитации для молодых инвалидов обретает профессиональная реабилитация, т.е. именно в молодом возрасте, как правило, человек начинает строить карьеру, пробовать себя в профессиональной сфере.

Следующая технология, как сообщает Н. Ф. Басов, это социальная адаптация. Данная технология направлена на приведение индивидуального и группового поведения инвалида в соответствие с существующей системой норм и ценностей [41, с. 55]. Значение социальной адаптации также весьма велико для инвалида. Ведь если его жизнь будет идти в разрез с принятыми в обществе устоями и правилами, он к уже имеющимся проблемам может получить и дополнительные, связанные с непринятием обществом его позиции.

Также Н. Ф. Басов отмечает, что технология социальной адаптации инвалидов может реализовываться с помощью таких форм как игра, социальный тренинг, экскурсия, беседа. Игра как форма технологии социальной адаптации инвалида имитирует реальную социальную среду, в которой инвалид может оказаться в действительности. В процессе социальной адаптации граждан с ограниченными возможностями здоровья широко применяются различные виды деловых игр: имитационные игры, «деловой театр» и др. [41, с. 56]. Другими словами, сущность данной технологии заключается во включении инвалида в малые группы в игровой либо тренинговой форме с целью усвоения в его сознании норм и навыков, способных наладить его нормальное взаимодействие с обществом.

Как отмечают И. Н. Шенцева и А. Ю. Давыдова, социально-психологическая адаптация понимается как процесс достижения человеком

соответствия требованиям социальной среды, иногда синонимом считается термин социализация личности. При этом социально-психологическая адаптированность отражает степень приспособленности личности к жизни, а дезадаптированность отражает нарушение процесса адаптации [42, с. 91]. Соглашаясь с автором, еще раз отметим важность данной технологии. Ведь от того как человек приспособится к своему окружению и обществу в целом зависит не только его жизнедеятельность, но и его внутреннее состояние и уровень удовлетворенности собственной жизнью.

Особенности технологии социальной адаптации при работе с молодых инвалидов описаны С. И. Журавлевой. Автор отмечает, что для успешного осуществления социальной адаптации молодежи с ограниченными возможностями приоритетное внимание следует уделять формированию у данной категории молодежи психологической готовности к достижению собственного социального статуса. Достижению данной цели, по мнению автора, будет способствовать создание профильных реабилитационных центров, в которых решались бы проблемы не только социальной помощи, но и общения и взаимопомощи, расширение сети клубов по месту жительства, формирование открытого социокультурного пространства, а также привлечение волонтеров, студентов старших курсов психолого-педагогических специальностей в качестве социальных работников [43, с. 31]. То есть, при применении технологии социальной адаптации к молодым людям с ограниченными возможностями, особую роль играет психологическая составляющая данной технологии. Для успешной реализации цели социальной адаптации – достижении клиентом соответствия требованиям социальной среды, необходимо в первую очередь помочь клиенту разобраться с его внутренними проблемами, мешающими успешному усвоению принятых в обществе норм и ценностей. Соглашаясь с автором, подчеркнем также, что для достижения вышеперечисленного, значение будут иметь не только отношения с социальным работником, но и обеспечение клиенту подходящего круга общения и взаимодействия.

Далее рассмотрим технологию социальной терапии. По мнению Н. Ф. Басова, она представляет собой совокупность приемов и техник социального, изобразительного, музыкального творчества, обеспечивающих включение человека с ограниченными возможностями в среду [41, с. 56]. То есть, технология социальной терапии позволяет инвалиду принять активное участие в различных видах творческой деятельности, позволяет развить либо компенсировать его способности.

С. В. Тетерский отмечает, что в качестве технологии социальной работы социальная терапия выполняет следующие функции:

- лечебную (оказание помощи клиенту в решении его проблем совместно с медиками);
- социального развития (включение клиента в активную групповую деятельность, организация процесса «совместного развития», положительно влияющего на социальное здоровье клиента);
- отстаивания интересов (разъяснение нужды притесняемых или социально уязвимых людей обществу, организациям) [44, с. 280]. То есть, применение социальной терапии дает положительный эффект в психических и психофизических характеристиках данной группы клиентов: улучшает их состояние, и способствует внутренней гармонизации чувств и эмоций. Что весьма важно для всех людей, вне зависимости от наличия инвалидности.

Другой автор, профессор В. И. Курбатов, приводит задачи терапии как технологии, которым относит: исправление, коррекция поведения; предупреждение дисфункций; обеспечение нормального развития; самоутверждение личности [45, с. 176]. Можно сделать вывод, что реализация данных задач позволит инвалиду лучше чувствовать себя в обществе здоровых людей, снизить уровень их внутреннего дискомфорта.

Предположим, что особенностью данной технологии в отношении молодых инвалидов, как и в двух предыдущих случаях, будет являться более выраженная по сравнению с другими возрастными категориями

восприимчивость клиентов и готовность принимать поддержку, а также особая важность психологической составляющей технологии. Данное суждение подтверждается воззрениями автора А. В. Шаровской.

Автор также отмечает, что при работе с молодыми инвалидами весьма эффективной является такой подвид описанной выше технологии как драмотерапия: в проведении драматерапевтических сеансов решаются внутренние проблемы, закрепляя приемлемый образ действий, отрабатывая приёмы активности в безопасной среде и учитывая индивидуальные возможности каждого. Последнее особенно важно в работе с молодыми людьми, имеющими ограниченные возможности [46, с. 44]. Подчеркивая значение драмотерапии в отношении изучаемой нами группы клиентов, автор переходит к более подробному рассмотрению особенностей данного вида социальной терапии.

А. В. Шаровская также говорит о том, что возможности инвалидов ограничены физически, но духовный потенциал велик и зачастую весьма неординарен. Переживание на занятиях новых ощущений открывает новые перспективы самопознания, расширяет границы понимания, что позволяет иначе оценивать окружающий мир, собственную ситуацию, а также более позитивно взаимодействовать с обществом. Позитивный опыт взаимодействия помогает преодолевать страх активных действий и взаимоотношений с другими участниками [46, с. 45]. Итак, применение драмотерапии как одной из видов технологии социальной терапии в работе с молодыми инвалидами обусловлено тем, что данная технология помогает клиенту за счёт проигрывание ситуации и переживания новых ощущений научится взаимодействовать с обществом здоровых людей. А также самостоятельно справляться с возникающими внутренними трудностями.

Не менее значимой технологией Н. Ф. Басов считает социальную диагностику. Социальная диагностика – интегративная технология, которая включает в себя совокупность методов, приемов и предполагает способность специалиста по социальной работе распознавать личностные ресурсы инвалида,

резервные возможности его социального окружения, обеспечивающие достижение успехов в отношениях с людьми, самореализации в различных сферах [41, с. 58]. Данная технология является инструментом, дающим специалисту по социальной работе необходимые знания, позволяющие разрешить имеющиеся трудности в жизнедеятельности человека с ограниченными возможностями.

Е. П. Агапова приводит общую схему осуществления диагностики. Она включает ряд этапов: предварительное ознакомление с объектом, которое предполагает получение достоверного представления о предмете изучения, определение его сильных и слабых сторон, возможных направлений изменений и совершенствования; проведение общей диагностики, т. е. постановка задач, выделение состава диагностируемых ситуаций, выявление нормативных параметров ситуаций, выбор методов диагностирования; проведение социальной диагностики по каждой из взятых для углублённого изучения проблем, измерение и анализ всех необходимых показателей; построение выводов, на которых строится заключение [47, с. 69]. Грамотное и последовательное применение описанных этапов позволяет вывести результат диагностики, т.е. «диагноз» клиента, на основе которого будет строиться дальнейшая социальная работа с ним.

Социальная диагностика является базовой технологией, применяемой практически ко всем группам клиентов социальной работы. Поэтому выделить её специфику в отношении молодых людей с ограниченными возможностями достаточно проблематично. Однако, ряд авторов, в том числе В. В. Суслова, подчеркивают, что в социальной диагностике необходимо учитывать социальные (внешние) и биологические (внутренние) факторы. Задача социального работника состоит в том, чтобы дать клиенту целостную характеристику с различных позиций. Социальная диагностика затрагивает судьбы отдельных людей, семей, различных социальных групп, поэтому от социального работника требуются профессиональное мастерство и соблюдение определенных морально-этических принципов [48, с. 67]. Это означает, что

социальный работник, применяющий данную технологию, должен быть не только профессионалом своего дела, но и корректным человеком, знающим и соблюдающим этические принципы и этикет при работе с клиентом инвалидом. Опираясь на изученное и описанное выше, можно сделать вывод, что данная специфика будет актуальна для категории клиентов «молодые инвалиды».

Итак, мы рассмотрели технологии социальной работы с молодыми инвалидами, которые могут применяться в ходе реализации мероприятий в рамках социального проектирования. Основными, классическими технологиями, применяемыми к данной группе клиентов, являются: реабилитация, адаптация, социальная терапия и диагностика. Также мы рассмотрели специфику данных технологий в работе с молодыми инвалидами. К выявленным особенностям можно отнести, во-первых, то, что в силу принадлежности к социально-демографической группе «молодежь», молодые люди с ограниченными возможностями отличаются восприимчивостью и активностью, что в специфике технологий отражается в более быстрой реакции и скорости эффективности результата применения технологии. Следующей спецификой является необходимость использования в работе методов, заимствованных из психологии, таких например как психодрамма. А также в целом в необходимости социального работника обладать знаниями из основ психологии и этических норм общения. И заключительная особенность – значимость среди всех составляющих реабилитационно-адаптационных технологий профессиональной реабилитации. В целом же, отметим, что результатом применения всех технологий является полное или частичное восстановление способностей инвалида к бытовой, общественной и профессиональной деятельности, улучшение его отношений с обществом, и восстановление внутреннего комфорта.

3 Практический опыт применения технологии социального проектирования на примере Красноярской региональной общественной организацией инвалидов «ТАЛАНТ»

3.1 Общая характеристика деятельности КРООИ «ТАЛАНТ»

Изучив теоретические аспекты социальной работы с категорией «молодые инвалиды», а также особенности технологии социального проектирования, рассмотрим практический опыт функционирования Красноярской региональной общественной организации инвалидов «ТАЛАНТ», в рамках деятельности которой молодые люди, имеющие инвалидность, выступают в роли субъекта технологии социального проектирования. В Красноярском крае действуют также другие организации инвалидов, например: Красноярская региональная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», Красноярская региональная организация Общероссийской общественной организации «Российский Союз ветеранов Афганистана», Красноярская краевая общественная организация инвалидов «Щит», Красноярская краевая общественная организация инвалидов Союз «Чернобыль» и многие другие, в целом их количество около 40 [49]. То есть, в нашем крае существует достаточное число общественных организаций, чья деятельность касается части населения, имеющей инвалидность. Некоторые из них объединяют всех граждан с инвалидностью, вне зависимости от её степени и происхождения, некоторые же, наоборот, имеют более узкую направленность. Однако, из всего перечня выделяется организация, ключевым звеном которой является молодежь с инвалидностью – Красноярская региональная организация инвалидов «ТАЛАНТ». Более того, данная организация имеет устоявшийся опыт успешного продвижения и

реализации социальных проектов, созданных силами инициативной группы «ТАЛАНТА». Далее рассмотрим деятельность организации подробнее.

Согласно официальному сайту, «ТАЛАНТ» был зарегистрирован 30 декабря 2003 года как местная Красноярская общественная молодёжная организация инвалидов. За тринадцать лет деятельность организации расширилась, и в настоящий момент «ТАЛАНТ» является Красноярской региональной общественной организацией. В своей деятельности организация руководствуется Уставом, Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральным законом «Об общественных объединениях», Конституцией Российской Федерации, а также иными нормативно-правовыми актами, имеющими отношение к целевым группам организации [50]. Таким образом, «ТАЛАНТ» является примером общественной организации, более десяти лет реализующей внегосударственные меры поддержки социально незащищенных слоёв населения в рамках социального проектирования.

Согласно Уставу организации, целью деятельности «ТАЛАНТА» является создание условий для включения инвалидов трудоспособного возраста, как активного субъекта общественных отношений, через развитие и интеграцию их личностного потенциала в процессы социально-экономического, общественно-политического, культурного развития сообщества региона. Также организация ставит перед собой ряд задач, сущность которых сводится к непосредственной работе с представителями категории «молодые инвалиды» – активизации их возможностей, повышении уровня правовой грамотности в вопросах трудоустройства и образования. Среди задач выделяется организация взаимодействия с представителями власти и общественности, повышение уровня толерантности в обществе и многое другое [51, с. 1]. Таким образом, деятельность активистов организации «ТАЛАНТ» носит многопрофильный характер. На первое место в приоритетах выходит продвижение интересов молодежи, имеющей инвалидность, однако не через пассивное оказание им какой-либо

поддержки, а, наоборот, через активизацию их собственных ресурсов в разрешении сложившихся обстоятельств.

Анализ деятельности КРООИ «ТАЛАНТ» показывает, что основным и единственным источником финансирования работы организации является грантовая деятельность. С момента создания организации по сегодняшний день организация имеет около ста реализованных проектов, многие из которых являются долгосрочными. Как сообщает ряд авторов, разработанные и осуществляемые «ТАЛАНТом» проекты направлены в первую очередь на решение проблем молодых людей с ограниченными возможностями, а именно:

- на создание условий для интеграции молодежи с ограниченными физическими возможностями в социум через трансляцию позитивного опыта работы, апробирование и применение разработанных социальных технологий на территориях региона;
- на формирование положительного имиджа семьи, в которой есть молодой инвалид, с развитыми творческими способностями, и привлечение внимания общества к их роли в воспитании социально значимой личности;
- на изменение ситуации трудоустройства и трудовой занятости в регионе; на разработку модели дистанционной подготовки молодежи с тяжелыми формами инвалидности к самостоятельному трудоустройству;
- на формирование и сохранение положительной трудовой направленности, изменение стереотипов поиска работы, адаптация к условиям местного рынка труда [52, с. 78]. Таким образом, деятельность активистов организации «ТАЛАНТ» затрагивает большинство важных аспектов жизнедеятельности молодежи с инвалидностью. Во многом направленность проектов имеет реабилитационный и адаптационный характер и подразумевает реализацию определенных мероприятий, направленных на активизацию внутренних ресурсов целевой группы, поддержку в приспособлении к жизни в обществе, восполнение физических

недостатков творческой самореализацией. Социальное проектирование в данном контексте является инструментом достижения поставленных целей, некой формой, которая даёт возможность общественным организациям реализовывать в своей деятельности целый спектр технологий, способствующих разрешению проблем их целевых групп.

Председателем Правления КРООИ «ТАЛАНТ» является А. В. Иванова. В ходе экспертного опроса, проведенного нами, А. В. Иванова отметила, что лидерами организации являются: психолог, бухгалтер, юрист и др. Инициативная группа организации – это в основном молодые люди с инвалидностью, имеющие высшее юридическое или гуманитарное образование. Все перечисленные активисты являются постоянными членами организации, трудоустройство же их носит временный характер (происходит на основе временных трудовых и гражданско-правовых договоров), в зависимости от требований грантодателя, и необходимых должностей в реализующихся проектах. Также организация имеет активистов-членов организации, не входящих в инициативную группу, - 79 человек [53]. Так, подчеркивается субъектность молодёжи, имеющей инвалидность. Другими словами – проекты создаются молодыми людьми с инвалидностью для разрешения трудностей людей с инвалидностью и других уязвимых категорий населения. Такое положение вещей весьма актуально в настоящее время, ведь в целях государственной молодежной политики четко прописана необходимость рассмотрения молодежи не только с позиции пассивного объекта проводимой деятельности.

Алгоритм участия в грантовом конкурсе зависит от направления проекта и условий, заданных грантодателем, однако в целом, как выяснилось в ходе изучения проектной деятельности «ТАЛАНТА» данный алгоритм, как правило, не значительно отличается от приведенного выше алгоритма участия в Краевой грантовой программе «Социальное партнерство во имя развития». Далее рассмотрим подробнее особенности участия активистов организации в проектной деятельности на каждом этапе реализации

технологии социального проектирования. Как отмечает А. В. Иванова, информацию об актуальных грантовых конкурсах активисты организации получают, зачастую, от своих партнёров, а также путем мониторинга сети интернет и соответствующих сайтов. Далее, команда активистов должна определиться с направлением и темой проекта, выбор проходит, как правило, посредствам проведения мозгового штурма, где каждый желающий член организации может высказать свое мнение по волнующим проблемам. Далее команда активистов распределяет роли в проекте, подает заявку и оформляет проект в соответствии с требованиями. Многие члены организации предпочитают присоединяться к деятельности на этапе реализации проекта. [53]. Таким образом, активисты организации в целом действуют в соответствии с алгоритмом технологии социального проектирования. Однако активность в разработке и продвижении проекта проявляется в основном инициативная группа «ТАЛАНТА», остальные же члены организации предпочитают быть участниками, а не создателями мероприятий и проектов.

Рассматривая аспекты участия молодежи с инвалидностью в социальном проектировании, отметим также мнение, упомянутого ранее автора Н. О. Каптелининой, являющейся инициатором реализации проекта «Шаг за шагом к мечте», созданного с целью интеграции людей с ограниченными возможностями в общество, посредством создания по городу ряда спортивных клубов, куда человек с инвалидностью может приехать и полноценно заниматься, как любой здоровой человек. Из интервью с Н.О. Каптелининой: «Я пришла не с проблемой: мне плохо, помогите, нужен пандус. Я пришла с предложением: что я буду делать, если вы немного поможете. Я готова все проблемы взять на себя, я знаю, как их решить с меньшими затратами, я все возьму на свои плечи. Просто мне нужна возможность доступа в муниципальные залы. Сработало. Думаю, это единственный способ взаимодействия с властью» [12]. Таким образом, для эффективного продвижения проекта необходима в первую очередь инициативность, обращение к грантодателю, или же к представителям

власти, способным оказать поддержку, с уже готовым планом действий, а не абстрактными идеями о том, как улучшить тот или иной аспект жизнедеятельности инвалидов, либо других категорий населения.

Н. О. Каптелинина также отмечает: «Вначале была проблема с доступом к ребятам с ограниченными возможностями здоровья. Я не могла просто им позвонить, контакты – конфиденциальная информация. Поэтому я активизировалась в социальных сетях, начала общаться с разными пабликами, нас увидели СМИ. И в какой-то момент получилось, что у меня в зале нет мест. Люди звонят, и им приходится отказывать. Я записывала их в отдельную таблицу. Опять пошла в администрацию – с предложением охватывать другие районы. Возможности появятся, если вы будете вставать и изо дня в день работать над собой. Я знаю, передо мной ограничений нет. И так же может каждый. Каждый. Я в этом убеждена. Просто поверьте в свои силы» [12]. Так, отметим важность и необходимость активизации интернет ресурсов для привлечения целевой группы к реализующейся деятельность. В настоящее время, социальные сети являются одним из самых популярных каналов донесения информации до молодежи, в том числе и до молодежи с инвалидностью.

Однако вернёмся к деятельности КРООИ «ТАЛАНТА». Разумеется, не каждый проект проходит одобрение экспертов грантодателя. Отвечая на вопрос: «Каким должен быть проект, чтобы его «выбрали»», А. В. Иванова отмечает следующее: «Необходимо не просто грамотно оформить все мероприятия на бумаге, нужно «прожить» проект, прочувствовать все мелочи и нюансы, на которые, может быть, и не обратят внимание. Нужно четко представлять какой результат должен получиться в итоге реализации мероприятий, кому станет лучше от этого, как достичь максимального охвата нуждающихся, учесть все особенности целевой группы. Эксперты, как правило, обращают внимание на то, чтобы проект имел конкретную социальную значимость, и приносил пользу обществу, а не материальную

выгоду человеку, его написавшему» [53]. Таким образом, написание проекта – процесс сложный и не однозначный, включающий множество процедур и обладающий своей спецификой. Важно знать целевую группу, понимать ее потребности, что также является одной из причин, обуславливающих участие молодежи с инвалидностью в реализации технологии социального проектирования.

А. В. Иванова также подчеркивает: «Важным моментом является ориентация на экономическое состояние региона в настоящий момент, нельзя закладывать в проект сумму, неподъемную для грантодателя в реальных условиях. Нужно быть готовым к тому, что будет выделена сумма меньше запрашиваемой, поэтому необходимо учесть все риски и возможности реализации мероприятий проекта с меньшими денежными затратами. К примеру, продумать и описать возможность привлечение партнёров организации в ресурсной и методической поддержке (предоставлении помещений, инвентаря, и т.д.) «Минимум затрат – максимум результата» – вот формула, на которую стоит ориентироваться при написании проекта. И не стоит забывать про ораторское искусство, умение грамотно и лаконично донести до грантодателя сущность своего проекта, презентовать его, раскрыв все необходимые нюансы» [53]. Так, человеку, выступающему субъектом социального проектирования необходимо владеть не только знаниями и умениями в написании проекта, но и ориентироваться в условиях региона, а также обладать коммуникативными способностями, умением правильно продемонстрировать проект, донести до комиссии свои идеи и их ценность. Эти навыки будут необходимы и при письменном оформлении проекта, и при необходимости публичной защиты. Однако данные способности зачастую являются проблемной областью для молодежи, в том числе для молодежи с инвалидностью. И, можно отметить, что повышение уровня коммуникативных и ораторских навыков является одним из аспектов для успешной самореализации в области социального проектирования.

Подчеркнем также соответствие деятельности организации заявленным целям государственной молодёжной политике (далее ГМП). Так, выделим цели молодежной политики в соответствие с Законом Красноярского края «О государственной молодёжной политике Красноярского края» № 20-5445:

- сочетание государственных, общественных интересов и прав личности в формировании и реализации государственной молодёжной политики;
- расширение социально значимых возможностей молодежи в ее интеграции в систему общественных отношений и достижении личного успеха;
- помочь молодым гражданам в решении их социальных проблем .

[54]. Итак, деятельность активистов «ТАЛАНТА» соответствует выделенным целям ГМП, так как, во-первых, ТАЛАНТ – общественная организация, что совпадает с первой приведённой целью. Во-вторых, организация, посредством реализации социально-значимых проектов способствует поддержке молодежи с инвалидностью в преодолении имеющихся у них трудностей, связанных с адаптацией и реабилитацией к общественной жизни, что в свою очередь, является отражением одновременно и второй и третьей указанной цели ГМП.

Также стоит уделить внимание специфическим особенностям основной целевой группы организации – молодым людям с инвалидностью. Как было отмечено выше, кроме членов инициативной группы, организация также имеет постоянных членов - участников, в количестве 79ти человек. Более того, каждый проект «ТАЛАНТА» охватывает также индивидов, не являющихся постоянными членами организации. Каждый проект, как правило, рассчитан на охват аудитории до 500 человек. Со слов А.В. Ивановой, как правило, членами и клиентами организации становятся молодые люди с инвалидностью различных категорий и форм в возрасте от 24-х лет. Молодые люди зачастую приобщаются к деятельности организации

благодаря родителям либо законным представителям, которые выступают инициаторами их участия в мероприятиях организации. При этом, на первом этапе общения им присуща пассивность, замкнутость и не желание идти на контакт. Однако при дальнейшем взаимодействии, как правило, данная проблема благополучно разрешается, и, молодые люди вначале принимают участие в мероприятиях, затем становятся постоянными членами организации, и в дальнейшем могут стать частью команды активистов, разрабатывающих социальные проекты [53]. Таким образом, выделяется основная специфическая черта молодежи, имеющей инвалидность – пассивность. Данная особенность может быть порождением сверхопеки со стороны ближайшего окружения, распространёнными обществе, а также рядом других причин. Рассмотрим данную специфику подробнее.

Возрастные особенности, как отмечает А. В. Иванова, обусловлены тем, что у молодых людей с инвалидностью стадия взросления и зрелости наступает позже, чем у молодежи без инвалидности. Более обостренно проходит подростковый возраст, повышенны риски кризисных периодов возраста, и поэтому переход от детского возврата к молодёжному, а от молодежного к зрелому, немного затягивается [53]. Данное положение, а также проблема замкнутости и пассивности, на наш взгляд, может быть обусловлена рядом причин, начиная от недостаточного оснащения улиц и объектов всеобщего пользования пандусами, специальными поручнями (что значительно затрудняет перемещение данной категории населения и ограничивает доступ к молодежным центрам и подобным учреждениям), и, заканчивая нежеланием покидать собственную зону комфорта, которой, как правило, является жильё. К причинам также можно отнести необходимость в сопровождении и, как следствие, зависимость от членов семьи и близкого окружения, отсутствие либо недостаточное развитие коммуникационных навыков взаимодействия с людьми или же личные барьеры и комплексы, депрессивные состояния.

В целом же, подчеркнём, что деятельность активистов организации демонстрирует практическую реализацию технологии социального проектирования. Молодые люди с инвалидностью выступают в данном случае в роли субъекта технологии социального проектирования. Важность субъектности обусловлена в первую очередь специфическими особенностями категории «молодые инвалиды», ведь понять потребности и проблемы данной группы лучше всех экспертов может сам молодой человек, относящийся к данной категории. Кроме того, деятельность организации является примером внегосударственных мер поддержки, при которых целевая группа рассматривается не только как пассивный благополучатель, а скорее как активный субъект, способный сам решить имеющиеся трудности, которому для этого необходим наставник и содействие, а не сверхопека и решение проблемы за него. Что также имеет отношение к субъектности, только уже не в рамках реализации технологии социального проектирования, а, скорее в целом в актуальном современным условиям подходе к оказанию социальной поддержки незащищенным слоям населения.

3.2 Проблемы деятельности КРООИ «ТАЛАНТ» в рамках реализации технологии социального проектирования

Изучив теоретические аспекты социальной работы с молодыми инвалидами в рамках технологии социального проектирования и рассмотрев деятельность организации, реализующей технологию социального проектирования, перейдём к анализу проблем в деятельности КРООИ «ТАЛАНТ».

Как отмечалось ранее, молодежи с инвалидностью присуща пассивность и замкнутость, данные положения обуславливают такую проблему в деятельности организации как сложность в первичном привлечении молодежи с инвалидностью к мероприятиям организации. Более того, самостоятельным субъектом социального проектирования

выступают, как правило, молодые люди с активной жизненной позицией. Однако, далеко не всем членам организации, и тем более участникам мероприятий, не являющимся членами «ТАЛАНТА», присуще данное свойство личности, скорее наоборот, они придерживаются противоположной позиции пассивного наблюдателя. Мероприятия организации во многом направлены на преодоление данной проблемы, однако, грантовый характер деятельности подразумевает реализацию проекта в определенный временной промежуток, то есть мероприятия, даже в условиях долгосрочного проекта, носят больше разовый, чем постоянный характер. При этом для достижения устойчивого результата в преодолении пассивности, замкнутости и внутренних барьеров необходима длительная, непрерывная работа.

Анализ проектной деятельности «ТАЛАНТА» показывает, что, несмотря на многообразия проектов, большинство из них имеют узкую направленность на обособленную работу с целевыми группами организации. Практически отсутствуют проекты, которые бы касались молодежи в целом, либо вовлекающие одновременно и молодежь с инвалидностью, и без. Такое положение вещей усугубляет ситуацию с закрытостью данной категории населения, их обособленностью и исключенностью из общественной жизни.

Уделим внимание также партнерам организации, согласно официальному сайту «ТАЛАНТА», партнерами являются: «Агентство общественных Инициатив», «Край Света» «Центр путешественников», «Витязь», «Перспектива» и некоторые другие организации и учреждения. Данные организации являлись партнерами «ТАЛАНТА» практически с момента его создания, в настоящее время же некоторые из данных организаций прекратили существовать. Однако появилось множество новых учреждений, молодежных центров и других организаций, имеющих отношение к социальной работе с инвалидами, которые могли бы стать новыми партнёрами «ТАЛАНТА».

Также к выявленным проблемам в деятельности организации необходимо отнести отсутствие волонтеров, не являющихся инвалидами и

членами «ТАЛАНТА». Деятельности организации по реализации проектов и проведению конкретных мероприятий полностью лежит на плечах активистов «ТАЛАНТА». Отсутствие волонтеров не только увеличивает нагрузку на членов инициативной группы, что может привести к профессиональному выгоранию специалистов, но и также является негативным фактором в аспекте продвижения проекта в грантовом конкурсе. Наличие волонтеров является одной из положительных сторон, на которую грантодатель может обратить своё внимание при решении вопроса о поддержке либо отклонении проекта.

Отметим также, что непосредственно субъектами технологии социального проектирования в организации является группа активистов, большинство же членов организации и другие, привлеченные к мероприятиям молодые люди, предпочитают оставаться участником деятельности, приходить на собрания и т.д., но самостоятельными субъектами проектирования не выступают.

Данная тенденция, как выяснилось, актуальна и для других общественных организаций инвалидов. Как отмечалось ранее, в Красноярске действует Красноярская региональная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов». Данная организация объединяет всех людей, имеющих какую-либо степень инвалидности, вне зависимости от возраста. Доля молодежи среди членов организации – приблизительно 30%. Организация имеет около 40 отделений на территории края, проектная деятельность осуществляется в основном на местах. Организация не имеет постоянной инициативной группы, разрабатывающей проекты, инициатором может выступить любой, но, как правило, большинство членов организации предпочитают быть участниками деятельности, конкурсов и мероприятий, инициаторами и разработчиками же, как правило, выступает небольшая группа от одного до нескольких человек, в зависимости от направления проектов и интересов участников [55]. Таким образом, выделяется общая для «ТАЛАНТА» и ВОИ специфика

и одновременно проблема – пассивная позиция молодежи с инвалидностью, обуславливающая недостаточную вовлеченность в самостоятельную разработку и продвижение социальных проектов. Возможно, это вызвано недостатком знаний в этой области, отсутствием организаторских навыков, и рядом других причин. Однако, опыт «ТАЛАНТА» показывает, что молодежь с инвалидностью может и должна выступать активным субъектом в разрешении собственных трудностей и изменении общества в лучшую сторону.

Отметим также такой аспект, как освещение деятельности организации в социальных сетях за счёт ведения соответствующей группы. «ТАЛАНТ» имеет собственную группу в социальной сети «В контакте», однако анализ страницы показал, что информация в группе обновляется редко и содержит узкую направленность. Что также актуально и для официального сайта организации. Группы в других популярных социальных сетях отсутствуют. Такое положение вещей ограничивает возможности организации в привлечении новых членов и участников мероприятий, так как активизация страниц в указанных социальных сетях, и сайта, может являться одним из актуальных путей распространения информации в молодёжной среде.

В целом же, проблемы в деятельности организации связаны как со спецификой целевой группы «молодые инвалиды», так и с рядом других причин, обусловленных общественным устройством на современном этапе развития и нюансами устройства самой организации. К выделенным трудностям в деятельности КРООИ «ТАЛАНТ» мы отнесли следующие:

- отсутствие активной жизненной позиции у молодежи с инвалидностью, ограничивающие их участие в роли субъекта социального проектирования;
- отсутствие волонтеров, не являющимися инвалидами, что усугубляет ситуацию с обособленностью данной группы и исключенностью её из социума;

- недостаточное количество актуальных партнёров, которые могли бы способствовать ресурсной, информационной и методической поддержке организации;
- ограниченная направленность большинства проектов на обособленную работу с инвалидами;
- недостаточная освещенность деятельности организации в социальных сетях.

Пути разрешения данных проблем, возможные на наш взгляд, будут представлены в следующем пункте в виде рекомендаций для Красноярской региональной общественной организации инвалидов «ТАЛАНТ».

3.3 Рекомендации повышения эффективности деятельности КРООИ «ТАЛАНТ»

Мы рассмотрели особенности социально-демографической группы «молодежь с инвалидностью» в рамках социальной работы, а также проанализировали опыт деятельности общественной организации, в рамках которой молодежь с инвалидностью выступает субъектом технологии социального проектирования. Кроме преимуществ и сильных сторон в деятельности организации мы выделили также ряд проблем, требующих поиска способов их разрешения. Сообразно основной цели выпускной квалификационной работы, был разработан комплекс рекомендаций, в соответствии с выделенными проблемами, способных, на наш взгляд, улучшить ситуацию, разрешить данные проблемы и сделать реализацию целей организации более эффективной. В первую очередь, считаем необходимым уделить внимание проблеме пассивности целевой группы, являющейся причиной сложностей в привлечении молодежи с инвалидностью к деятельности организации, и выступлении в роли субъекта социального проектирования. Так как все остальные рекомендации и

действия не будут иметь должного эффекта при отсутствии внутренней мотивации и готовности предпринимать самостоятельные действия для разрешения имеющихся проблем. Инициативная группа «ТАЛАНТА» является наглядным примером того, что молодые люди с инвалидностью могут преодолеть все внутренние и быть гражданами с активной жизненной позицией, однако, для передачи опыта другим необходимо в первую очередь обеспечить информационную базу и проработать каналы привлечения молодежи с инвалидностью к проектам организации.

Актуальным, на наш взгляд, для формирования у молодежи с инвалидностью активной жизненной позиции и привлечения данной категории молодёжи к социальному проектированию является модернизация и активизация группы «ТАЛАНТА» в социальных сетях «Вконтакте», а также создание соответствующей группы в «одноклассниках», «моём мире» и «facebook». Современная молодёжь, и в том числе молодёжь, имеющая инвалидность, проводит в интернете, а особенно в социальных сетях, огромное количество времени каждый день. Сейчас социальные сети – это не только «площадка» для общения с друзьями и знакомыми, но и возможность просматривать актуальные новости, узнавать о событиях, получать информацию об интересующих вопросах и т.д. А значит это один из каналов, по которому возможно эффективно распространять информацию о деятельности организации, оповещать молодежь о готовящихся мероприятиях, а также предоставлять информацию, которая может оказаться полезной для молодого человека с инвалидностью. Информацию о положенных инвалидам социальных выплатах и льготах, особенностях прохождения медико-социальной экспертизы, информацию об учреждениях и организациях, в которых возможно получить различного рода поддержку и многую другую полезную и актуальную информацию. К тому же, группа позволила бы молодёжи высказывать своё мнение по волнующим вопросам, обсуждать свои проблемы, делиться опытом в их разрешении. Поэтому, мы предлагаем организации уделить внимание данному вопросу, создать

соответствующую группу во всех указанных выше социальных сетях, отправить приглашение в группу всем зарегистрированным в социальных сетях членам организации, а также специалистам молодёжных центров и активистам других молодёжных организаций. Помимо актуальной для молодежи с инвалидностью информации в группе также необходимо создать раздел обсуждений различного рода вопросов, периодически проводить электронные опросы среди участников для выявления их интересов и желаемого контента. А также публиковать статьи о людях с инвалидностью, сумевших добиться успеха в жизни, таких, как, например, Ник Вуйчич. Более того, постоянно публиковать информацию об открытых грантовых конкурсах с призывом принять в них участие, а также публиковать статьи, рассказывающие об опыте успешной реализации социально значимых проектов «ТАЛАНТА» и других организаций. Макет-разработка вида главной страницы группы в социальной сети «Вконтакте» представлен в Приложении В. Также, считаем необходимым проведение модернизации официального сайта «ТАЛАНТА». Сайт является лицом организации на интернет-пространстве, для того, чтобы вызвать интерес у пользователей, попавших на него, данный сайт должен быть запоминающимся, понятным, и дающим всю необходимую информацию о деятельности организации. Однако, в настоящий момент сайт организации содержит много устаревшей информации, и недостаточно освещает деятельность «ТАЛАНТА». Макет-разработка вида главной страницы официального сайте представлен в Приложении В. Осуществление данной рекомендации не требует дополнительных денежных вложений, и может быть реализована силами активистов организации, так, как и группа в социальной сети, и сайт, уже имеются, и вся предложенная деятельность по модернизации может быть осуществлена без привлечения ИТ-специалистов.

Проблема недостаточного количества актуальных партнёров организации требует, на наш взгляд, внимания, так как от партнеров зависят такие важные аспекты деятельности как ресурсная, информационная и

методическая поддержка организации. Более того, как отмечалось ранее, наличие партнеров играет положительную роль при рассмотрении проекта грантодателем. Для разрешения данной проблемы мы предлагаем следующее:

- 1) мониторинг с помощью сети интернет актуальных в настоящее время учреждений и организаций на территории города, чья деятельность связана с молодежью, имеющей инвалидность;
- 2) подготовка и рассылка электронных писем с описанием деятельности организации, и предложением о взаимном сотрудничестве;
- 3) встреча председателя правления и руководителей организаций потенциальных партнёров, обсуждение условий сотрудничества.

Активизация взаимодействия с другими организациями и учреждениями позволила бы расширить круг потенциальных участников мероприятий организаций, а также открыла бы дополнительный канал для привлечения новых членов организаций, которые могли бы принести свой вклад в проектную деятельность «ТАЛАНТА», новые идеи и мысли.

Дополнительным стимулом в преодолении пассивности у вновь прибывших участников в ряды «ТАЛАНТА», будет, на наш взгляд, внедрение в деятельность организации системы наставничества. Так, мы предлагаем за каждым новым членом организации закреплять наставника из числа инициативной группы и активистов. Роль наставника будет заключаться в поддержании интереса у своего подопечного к дальнейшему участию в мероприятиях, ознакомлении с деятельностью и реализуемыми проектами, знакомству с остальными членами организации. Наставник также сможет поделиться личным опытом в преодолении внутренних барьеров, и мотивировать на проявление активности, как в рамках организации, так и в целом в общественной жизни.

Проблема отсутствия волонтеров, не являющихся инвалидами и членами организации, на наш взгляд, усугубляет ситуацию с обособленностью данной категории населения. Привлечение к мероприятиям

волонтёров сыграло бы положительную роль как для смягчения нагрузки для команды активистов, так и (что на наш взгляд особенно важно) для увеличения контактов молодежи с инвалидностью со сверстниками. Что будет иметь положительный эффект для всех сторон. Более того, для будущих проектов организации наличие волонтёров также окажется положительным фактором для грантодателя.

Привлечение волонтёров, на наш взгляд, возможно в первую очередь за счёт активизации взаимодействия с другими общественными организациями и молодёжными центрами. К примеру, волонтёрский центр «Доброе дело» полностью адаптирован под потребности людей, имеющих инвалидность, и одним из направлений деятельности является «добровольчество», то есть обучение волонтёров и приобщение их к деятельности, направленной на поддержку и оказание помощи незащищённым слоям населения. Таким образом, взаимодействие организации и указанного центра позволило бы решить проблему с отсутствием волонтёров. Привлечение волонтеров позволит молодежи с инвалидностью получить опыт взаимодействия со здоровыми сверстниками, расширит круг их социальных контактов, для самих же волонтеров это будет ценным опытом работы, а также поможет сформировать своё отношение к инвалидам, руководствуясь личным опытом общения, а не сложившимися стереотипами, что положительно скажется на уровне толерантности в обществе.

Осуществление данной рекомендации возможно в несколько этапов:

- 1) встреча председателя правления с руководителем отделения «добровольчества» волонтерского центра;
- 2) проведение совместного вечера-встречи членов организации и волонтеров центра;
- 3) дальнейшее взаимодействие по мере необходимости, обмен знаниями и опытом, привлечение волонтеров к мероприятиям организации, а членов организации к деятельности центра.

Также привлечение волонтеров возможно путём размещения объявлений в социальных сетях на страницах лидеров организации, а также на официальном сайте «ТАЛАНТА». Дополнительной мотивацией для волонтёров может являться также выдача памятных дипломов за участие в мероприятиях.

Недостаток в деятельности организации, связанный с направленностью на обособленную работу с инвалидами, на наш взгляд, возможно исправить путём включения в будущие, запланированные проекты организации направлений, охватывающих одновременно и молодёжь с инвалидностью, и без. Благодаря этому, организация сможет принимать участие не только в грантовых конкурсах с направленностью на поддержку инвалидов, но в любых других направлениях, актуальных на 2017-2018 гг. Например, в рамках грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества выделяются такие направления как: пропаганда здорового образа жизни; культура и искусство; сохранение исторической памяти; охрана окружающей среды и защита животных; укрепление межнационального и межрелигиозного согласия и другие [56]. Таким образом, инициативная группа и активисты организации могут принять участие в любом из данных направлений, то есть, сам проект будет способствовать разрешению какой-либо, к примеру, экологической проблемы региона, однако, разработан он будет силами молодёжи с инвалидностью, а реализован совместными усилиями активистов и молодёжи, не имеющей инвалидности. Мы считаем, что внедрение такого опыта позволит участникам реализации проекта, имеющим инвалидность, почувствовать себя более уверенно за счёт того, что они будут приносить пользу обществу, способствовать разрешению проблем региона, а значит вносить в свой вклад в развитие страны в целом. А также это позволит молодежи с инвалидностью отвлечься от собственных проблем и комплексов, увидеть, что в обществе есть также более незащищенные слои населения, помочь которым в их силах, и проблемы, к разрешению которых можно приобщиться вне зависимости от инвалидности. Чувство гордости за

себя и свои дела положительно скажется на самооценке и внутреннем самоощущении участников, на фоне этого чувство неполноценности и исключённости из социума должно значительно уменьшиться. Также, за счёт того, что к реализации мероприятий проекта будет привлекаться и здоровая молодёжь, положительным эффектом станет увеличение социальных контактов и дружеских связей молодёжи с инвалидностью. Совместное участие в общественно-полезных делах способствует повышению уровня толерантности в молодёжных кругах, и будет являться одним из шагов к реализации процесса интеграции молодёжи с инвалидностью в социум.

Привлечение молодёжи с инвалидностью к реализации проекта возможно, на наш взгляд, силами активистов организации – их собственным участием, приглашением молодёжи, участвующей в проектах организации ранее, а также путем распространения информации по внутренним каналам. Молодёжь без инвалидности же возможно привлечь путём активизации взаимодействия и сотрудничества с молодёжными центрами и другим молодёжными объединениями.

Способствовать повышению уровня толерантности и интеграции молодёжи с инвалидностью в общество будет, на наш взгляд, также приобщение активистов и членов организации к деятельности существующих в городе коворкингов. Так как за время деятельности организации многие активисты принимали участие в проектах творческой направленности и являлись участниками различных мастер-классов, сейчас они могли бы передать полученные знания и умения, и выступить в роли «учителя» на творческих мастер-классах в рамках деятельности существующих коворкингов. Реализация данной рекомендации будет играть положительную роль в формировании правильного отношения в обществе к молодежи, имеющей инвалидность. Осуществление описанного будет возможно посредством активизации взаимодействия с учреждениями и организациями города, задействованными в сфере молодежной политики.

Единственный источник финансирования деятельности организации – средства, полученные в грантовых конкурсах на реализацию проектов. Такое положение вещей имеет отрицательные стороны. А именно – мероприятия, даже в условиях долгосрочного проекта, носят больше разовый, чем постоянный характер. Однако, для достижения устойчивого результата в преодоление пассивности, замкнутости и внутренних барьеров, и разрешения других проблем молодёжи с инвалидностью, необходима длительная, непрерывная работа. Одним из путей преодоления данного феномена, на наш взгляд, является поиск дополнительного финансирования деятельности организации – спонсорской поддержки и добровольных пожертвований от жителей региона. Наличие дополнительного источника средств способствовало бы продлению положительного эффекта от каждого из проектов, а также повысило бы шансы на одобрение новых проектов в грантовых конкурсах.

Поиск спонсорской поддержки возможно произвести в несколько этапов:

- 1) мониторинг с помощью сети Интернет крупных компаний региона, а также представитеle власти. К примеру, депутатов, занимающихся помимо государственной деятельности также бизнесом приносящим немалый доход;
- 2) составление письма-обращения за спонсорской помощью, с подробным описанием деятельности организации и мероприятий, на которые необходимо финансирование;
- 3) рассылка писем в данные компании на официальные адреса в соответствующей форме, с предложением сотрудничать – организация получит спонсорскую поддержку взамен за рекламу деятельности предприятий в своих мероприятиях и освещении в СМИ их благородного поступка.

Проблема пассивности молодежи, имеющей инвалидность, их неготовность идти на контакт и приобщаться к мероприятиями организации,

и, тем более, выступать самостоятельным субъектом проектирования связана, на наш взгляд, с недостатком уверенности в себе и веры в свои силы, а также с отсутствием знаний и навыков в сфере социального проектирования, правовой неграмотностью в данном вопросе. Поэтому, мы предлагаем команде активистов организации провести ряд занятий-ликбезов в формате недельной бизнес-школы для других членов организации, не входящих в инициативную группу, а также для молодежи с инвалидностью, не являющихся членами организации, но задействованных в активности других общественных организаций либо молодежных центров. С целью активизации их внутреннего потенциала, преодоления барьеров и реализации себя в социуме, что напрямую соотносится с главной миссией организации – «формированием активной жизненной позиции у молодых людей со стойкими нарушениями физических функций и здоровья».

Данное мероприятие предполагает передачу опыта и познаний в сфере социального проектирования от команды активистов другим молодым людям с инвалидностью, проведение образовательных лекций, семинаров, тренингов и мастер-классов, а также индивидуальное консультирование с председателем правления организации и психологом. В ходе проведения бизнес-школы также возможно провести конкурс на лучшую идею для социально-значимого проекта, победитель которого получит возможность реализовать свою идею совместными силами с активистами «ТАЛАНТА», а все участники будут отмечены памятными грамотами и получат рекомендации по совершенствованию своего проекта и его дальнейшему продвижению.

Задачами бизнес-школы будут являться:

- 1) популяризация, вовлечение молодежи с инвалидностью в социальное проектирование;
- 2) формирование компетенций для успешной разработки и реализации проекта, передачи знаний в области успешного продвижения проекта;

3) ознакомление с правовой базой данного вопроса, имеющимися грантовыми конкурсами, крупными грантодателями.

Реализация мероприятия предполагает несколько этапов:

1) подготовка материалов для проведения лекции по блокам:

– краткая история проектной деятельности «ТАЛАНТА», с чего всё началось, какие были трудности, и как удалось их преодолеть, «секрет успеха» продвижения проектов и т.д.;

– знания и навыки, необходимые для разработки проекта.

Ознакомление с необходимой литературой и интернет-источниками;

– эффективные тренинги коммуникации и самопрезентации;

– актуальные грантодатели, конкурсы и направления социальных проектов для людей с инвалидностью.

2) проведение переговоров с организациями-партнерами для предоставления помещения;

3) оповещение членов организации и других молодых людей с инвалидностью о готовящемся мероприятии путём рассылки электронных приглашений и информационных писем, размещение рекламных плакатов в центрах социальной реабилитации, социальной защите, центрах комплексного обслуживания, реабилитационных учреждениях, домах-интернатах, МСЭ;

4) размещение информации о мероприятии в социальных сетях и на сайте «ТАЛАНТА»;

5) реализация мероприятий;

6) подведение итогов.

Результатом проведенной школы будет являться повышение интереса молодых людей с инвалидностью к социальному проектированию, повышение уровня правовой и социальной грамотности участников, увеличение количества членов «ТАЛАНТА», вступление новых участников в ряды инициативной группы организации. Дополнительный положительный

эффект окажет также увеличение числа социальных связей у участников мероприятия, дружеских контактов и новых знакомств.

Подводя итог, отметим, что предложенные рекомендации будут наиболее эффективны в комплексном использовании, а также их реализация должна носить характер не разового мероприятия, а войти в постоянную практику деятельности организации. Полагаем, что в таком случае данные рекомендации позволяют активистам организации расширить свои возможности в рамках технологии социального проектирования, и повысят эффективность достижения заявленных целей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Подводя итог данной работы, отметим ключевые моменты, выявленные в рамках рассматриваемой темы. В первой главе, отражающей общую характеристику такой социально-демографической группы как молодежь с инвалидностью, мы рассмотрели несколько трактовок понятий «инвалид» и «молодежь», и выяснили, что молодыми инвалидами являются лица в возрасте от 14 до 30 лет, проходящие стадию социализации и имеющие определенные нарушения здоровья различной степени тяжести и происхождения. В зависимости от степени тяжести нарушений функций организма, инвалидов подразделяют на несколько групп. Нами были рассмотрены группы инвалидности и критерии, по которым данные группы присваиваются. Были также рассмотрены основные категории проблем молодых людей с ограниченными возможностями, начиная от социально-бытового устройства и заканчивая проблемами получения образования и трудоустройства. Выяснили также, что правовое положение молодого человека, имеющего инвалидность, в Российской Федерации обеспечивается разветвленной системой нормативно-правовых актов Российской Федерации, а также ратифицированными актами международного права. Также особое значение в становлении правового статуса молодых инвалидов имеет включение в стратегию государственной молодежной политики цели, направленной на интеграцию и активизацию потенциала категории «молодежь с ограниченными возможностями здоровья».

Во второй главе внимание было уделено рассмотрению сущности технологии социального проектирования и технологиям социальной работы, применяемым в ходе реализации мероприятий в рамках социального проектирования. Актуальность использования данной технологии с такой категорией населения как молодые инвалиды обусловлена рядом причин. Социальная работа с молодежью, имеющей инвалидность, в нашей стране законодательно имеет весьма разветвлённый характер, однако приоритет всё-

таки отдается материальной поддержке данной категории – в виде пособий, пенсий, различных льгот и т.п., а также обеспечению медицинскими средствами реабилитации. Область же оказания поддержки и помощи в сфере социальной адаптации, реабилитации и интеграции данной категории в общественные процессы, в сравнении с другими мерами поддержки, находится пока в зачаточном состоянии. Однако, именно данные проблемы весьма актуальны для молодых людей, имеющих инвалидность. Восполнить эти пробелы, на наш взгляд, способно именно применение технологии социального проектирования. Специфика данной технологии также позволяет молодым людям с инвалидностью выступать в качестве субъекта социального проектирования. К выявленным особенностям других технологий социальной работы, применяющихся в реализации социальных проектов, можно отнести, во-первых, то, что в силу принадлежности к социально-демографической группе «молодежь», молодые люди с ограниченными возможностями отличаются восприимчивостью и активностью, что в специфике технологий отражается в более быстрой реакции и скорости эффективности результата применения технологии. Следующей спецификой является необходимость использования в работе методов, заимствованных из психологии, таких, например, как психодрамма. А также в целом в необходимости социального работника обладать знаниями из основ психологии и этических норм общения. И заключительная особенность – значимость среди всех составляющих реабилитационно-адаптационных технологий профессиональной реабилитации.

В третьей главе был представлен практический опыт функционирования Красноярской региональной общественной организации инвалидов «ТАЛАНТ», в рамках деятельности которой молодые люди, имеющие инвалидность, выступают в роли субъекта технологии социального проектирования. Мы рассмотрели цели и задачи организации, особенности участия в грантовых конкурсах и соответствие деятельности активистов «ТАЛАНТА» целям государственной молодежной политики. Было проведено

экспертное интервью с председателем правления организации, которое позволило более детально проанализировать деятельность организации и особенности основной целевой группы проводимой деятельности – молодых инвалидов. Благодаря данному интервью, а также методу включённого наблюдения, реализованного во время прохождения практики, мы пришли к выводу, что целевую группу организации отличает ряд специфических особенностей. Также мы выделили проблемы в деятельности организации, связанные как с данной спецификой целевой группы «молодые инвалиды», так и с рядом других причин, обусловленных общественным устройством на современном этапе развития, и нюансами устройства самой организации.

Далее, в соответствии с основной целью бакалаврской работы, был разработан комплекс рекомендаций, в соответствии с выделенными проблемами, способных, на наш взгляд, улучшить ситуацию, разрешить данные проблемы и сделать реализацию целей организации более эффективной. Для вовлечения в деятельность организации новых участников, а также активизации потенциала имеющихся членов, мы предлагаем инициативной группе «ТАЛАНТА» провести ряд занятий-ликбезов, в формате недельной бизнес-школы. Также, мы посчитали необходимым внедрение в деятельность организации системы наставничества для вновь прибывших членов организации и участников мероприятий, расширение спектра направлений проектной деятельности организации, привлечение к реализации мероприятий помимо молодежи с инвалидностью также молодежь в целом. Также, мы посчитали важным активизацию взаимодействия с другими существующими в регионе общественными организациями и молодежными центрами, поиск новых партнеров организации. Важным аспектом также считаем приобщение волонтеров к мероприятиям организации, создание групп в социальных сетях, модернизацию официального сайта, а также поиск дополнительных источников финансирования деятельности, таких как спонсорская помощь и добровольные взносы всех желающих.

Подводя итог, отметим, что предложенные рекомендации будут наиболее эффективны в комплексном использовании, их реализация должна носить характер не разового мероприятия, а войти в постоянную практику в деятельности организации. Полагаем, что в таком случае данные рекомендации позволяют активистам организации расширить свои возможности в рамках технологии социального проектирования, и повысят эффективность достижения заявленных целей.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Салимгараева, А. Р. Положение молодых инвалидов в РФ и технологии поддержки молодых инвалидов в деятельности социальных служб РФ / А. Р. Салимгараева // Электронный научный журнал. – 2016. – № 10–2 (13). – С. 241–244.
- 2 Курбатов, В. И. Словарь-справочник социального работника : учебное пособие / В. И. Курбатов. – Ростов на Дону : Феникс, 2003. – 480 с.
- 3 Иконникова, С. Н. Молодежь: социологический и социально-психологический анализ : монография / С. Н. Иконникова. – Ленинград: Издательство Ленинградского университета, 1974. – 167 с.
- 4 Лисовский, В. Т. Духовный мир и ценностные ориентации молодежи России : учебное пособие / В. Т. Лисовский. – Санкт-Петербург : СПбГУП, 2000. – 508 с.
- 5 Об основных направлениях государственной молодежной политики в Российской Федерации : постановление ВС РФ от 03.06.1993 № 5090-1 [Электронный ресурс] // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_2138/.
- 6 Декларация ООН о правах инвалидов [Электронный ресурс]: Официальный сайт Организации Объединенных Наций. – Режим доступа: <http://www.un.org/ru>.
- 7 О социальной защите инвалидов в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 24.11.1995 № 81-ФЗ // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/.
- 8 О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы

[Электронный ресурс] : приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 17.12.2015 г. № 1024н // Справочная правовая система «Гарант». – Режим доступа: <http://base.garant.ru/71309914/#ixzz4hXW4CeAC>.

9 Синявская, О. В. Социальная интеграция молодых людей с инвалидностью [Электронный ресурс] : доклад для семинара ООН / О. В. Синявская, С. Васин // Независимый институт социальной политики – Режим доступа: <http://www.socpol.ru/publications/pdf/Disability.pdf>.

10 Калимуллина, Э. Р. Современное состояние и пути совершенствования системы социальной защиты молодых инвалидов и детей с ограниченными возможностями / Э. Р. Калимуллина // Вестник Башкирского университета. – 2007. – № 2. – С. 93–95.

11 Мороз, Я. Ю. Специфика социально-групповой идентичности молодежи с ограниченными физическими возможностями / Я. Ю. Мороз // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 1: Регионоведение: философия, история, социология, юриспруденция, политология, культурология. – 2011. – №2. – С. 144–149.

12 Официальный сайт проекта «Шаг за шагом к мечте» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://шагзашагомкмечте.рф/>.

13 Грушецкая, И. Н. Содержание досуговой деятельности молодых инвалидов / И. Н. Грушецкая // Вестник КГУ им. Н.А. Некрасова: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. – 2010. – № 3. – С. 170–172.

14 Белозерова, Е. В. Доступность высшего образования для инвалидов / Е. В. Белозерова // Опыт организации высшего образования людей с инвалидностью : сб. науч. тр. / под ред. Д. В. Зайцева. – Саратов: Научная книга, 2004. – С.16–21.

15 Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ // Справочная правовая система

«КонсультантПлюс». – Режим доступа:
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/.

16 Ярская-Смирнова, Е. Р. Высшее образование инвалидов: политика и опыт / Е. Р. Ярская-Смирнова, П. В. Романов // Высшее образование в России. – 2004. – № 7. – С. 38–50.

17 Шептулина, Н. Н. Работник-инвалид: особые требования и гарантии / Н. Н. Шептулина // Справочник кадровика. – 2008. – № 2. – С. 20–28.

18 Жигунова, Г. В. Ресурсный потенциал молодых инвалидов и практики его реализации / Г. В. Жигунова // СИСП. – 2011. – № 3. – С. 73–81.

19 Аверина, Е. А. Теоретические основы социальной политики в области защиты инвалидов в современной России / Е. А. Аверина // Вестник Томского государственного университета. Философия. Социология. Политология. – 2012. – № 1(17). – С. 141–147.

20 Фетисова, А. В. Молодежь с ограниченными возможностями как объект молодежной политики / А. В. Фетисова // Science Time. – 2014. – № 5. – С. 200–221.

21 Басов, Н. Ф. Социальное обеспечение, защита и поддержка инвалидов в России: советский период и современность / Н. Ф. Басов // Вестник ПСТГУ. Серия 4: Педагогика. Психология. – 2010. – № 19. – С. 56–69.

22 Фетисова, А. В. Поддержка инвалидов молодежного возраста в России: государственная политика и общественная практика (региональный аспект) / А. В. Фетисова, А.А. Колотилина // Science Time. – 2014. – № 11. – С. 394–399.

23 О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов [Электронный ресурс] : федер. закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ // Справочная правовая система

«КонсультантПлюс». – Режим доступа:
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_171577/.

24 Михайлова, А. А. 5 основных изменений в жизни инвалидов в 2016 году [Электронный ресурс] / А. А. Михайлова // Информационно-правовой портал «Гарант.ру». – Режим доступа:
<http://www.garant.ru/article/678950/#ixzz4SVxgyING>.

25 Абашидзе, А. Х. Международно-правовые основы защиты прав инвалидов / А.Х. Абашидзе, В.С. Маличенко // Медико-социальная экспертиза и реабилитация. – 2014. – № 1. – С. 32–36.

26 О правах инвалидов [Электронный ресурс] : Конвенция ООН от 13.12.2006 // Справочная правовая система «Гарант». – Режим доступа:
<http://base.garant.ru/2565085/>.

27 Головина, Т. А. Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2015 годы – последовательное решение проблем для людей с особыми потребностями / Т. А. Головина // Вестник Череповецкого государственного университета. – 2012. – № 4. – С. 84–86.

28 Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года [Электронный ресурс] : распоряжение Правительства РФ от 29.11.2014 № 2403-р // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа:
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_171835/.

29 Официальный сайт Федерального агентства по делам молодежи [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fadm.gov.ru/>.

30 Тюптя, Л. Т. Социальная работа (теория и практика) : учебное пособие / Л. Т. Тюптя, И. Б. Иванова. – Москва : ВМУРОЛ, 2004. – 408 с.

31 Басова, В. М. Социальные технологии в работе с молодежью: сущность и классификация / В. М. Басова, О. Н. Веричева // Вестник КГУ им.

Н.А. Некрасова: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. – 2012. – № 3. – С. 167–171.

32 Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/.

33 Михайлова, Т. А Проектная деятельность работников социальной сферы / Т. А. Михайлова // КПЖ. – 2015. – № 5–1. – С. 217–219.

34 Чернецкая, А. А. Технология социальной работы : учебник / А. А. Чернецкая. – Ростов н/Д : Феникс, 2006. – 400 с.

35 Луков, В.А. Социальное проектирование : учебное пособие / В. А. Луков. – Москва : Издательство Московского гуманитарного университета: Флинта, 2007. – 240 с.

36 Официальный сайт государственной грантовой программы «Социальное партнёрство во имя развития» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kras-grant.ru/>.

37 Аркадова, А. В. Первые шаги в социальном проектировании / А. В. Артакова // Актуальные направления научных исследований XXI века: теория и практика. – 2016. – № 2(22). – С.69-71.

38 Шакарбиева, С. В. Социальное проектирование в молодежной среде в условиях формирования гражданского общества / С. В. Шакарбиева // Ученые записки ОГУ. Серия: Гуманитарные и социальные науки. – 2011. – № 2. – С. 85–88.

39 Чапская, Я. М. Опыт работы по привлечению студентов к социальному проектированию в процессе профессиональной подготовки / Я. М. Чапская, Н. Н. Битюцкая // Сборник конференций НИЦ Социосфера. – 2014. – № 7. – С. 36–39.

40 Беспарточный, Б. Д. Инновационно-прогностические подходы в социальном проектировании / Б. Д. Беспарточный, Л. В. Левина, А. И. Левин

// Известия Юго-Западного государственного университета. – 2014. – № 4 (55). – С. 99–104.

41 Басов, Н. Ф. Социальная работа с инвалидами: пособие для студ. высш. учеб. заведений. – Москва : Издательский центр «Академия», 2002. –192 с.

42 Шенцева, Н. Н. Описательная модель социально-психологической реабилитации группы «молодых людей-инвалидов» / И. Н. Шенцева, А. Ю. Давыдова // Научный диалог. – 2013. – № 4 (16). – С. 85–95.

43 Журавлева, С. И. Социокультурная адаптация современной Российской молодежи: социологический анализ : дис. канд. социол. наук : 22.00.06 / Журавлева Светлана Ивановна. – Ставрополь, 2005. – 152 с.

44 Тетерский, С. В. Введение в социальную работу: учебное пособие / С. В. Тетерский. – Москва : Академический Проект, 2003. – 496 с.

45 Курбатов, В. И. Социальная работа : учебное пособие / В. И. Курбатов. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2000. – 576 с.

46 Шаровская, А. В. Драматерапия как технология социальной реабилитации молодых инвалидов: теоретический аспект / А. В. Шаровская // Известия ПГПУ им. В. Г. Белинского. – 2009. – № 12 (16). – С. 41–45.

47 Агапов, Е. П.. Социальная работа в вопросах и ответах: учебное пособие / Е. П. Агапов. – Ростов-на-Дону: Центр универсальной полиграфии, 2009. – 324 с.

48 Суслова, В. В. Социальная диагностика: методы и способы ее осуществления : монография / В. В. Суслова. – Москва : Гардарики, 1993. – 90 с.

49 Официальный сайт РИАС [Электронный ресурс] : Информационно-справочный портал для инвалидов. – Режим доступа: <http://invalid24.ru/>.

50 Официальный сайт Красноярской региональной общественной организации инвалидов «ТАЛАНТ» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://invatalant.ru>.

51 Устав Красноярской региональной общественной организации инвалидов «ТАЛАНТ» : утв. общим учредительным собранием от 03.11.2003 [Электронный ресурс] : официальный сайт Красноярской региональной общественной организации инвалидов «ТАЛАНТ» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://invatalant.ru>

52 Жижко, Е. В. Опыт социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / Е. В. Жижко, М. М. Хохлова. – Красноярск: СФУ, 2010. – 124 с

53 Экспертное интервью № 1

54 О государственной молодёжной политике Красноярского края [Электронный ресурс]: закон Красноярского края № 20-5445 // Официальный интернет-портал правовой информации. – Режим доступа: <http://www.zakon.krskstate.ru/0/doc/5033>.

55 Официальный сайт Красноярской региональной организации Всероссийского общества инвалидов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://kras-voi.ru>.

56 Официальный сайт Фонда президентских грантов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://президентскиегранты.рф/Home/Konkurs>.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Анкета к исследовательской работе на тему: «Отношение молодежи к сверстникам с инвалидностью».

Здравствуйте! Пожалуйста, уделите несколько минут своего времени на заполнение следующей анкеты. Анкетирование проводится для того, чтобы выяснить общественное молодёжное мнение по вопросу включения молодёжи с инвалидностью в общественные процессы. Заранее спасибо!

1. Род вашей деятельности в настоящий момент (при совмещении учебной и трудовой деятельности выберете ту, которую считаете основной):
 - а) обучение;
 - б) работа.
2. Ваш пол:
 - а) жен;
 - б) муж.
3. Ваш возраст:
 - а)18-22;
 - б) 23-26;
 - в) 27-30.
4. Есть ли среди ваших одногруппников /коллег молодые люди с инвалидностью? При отрицательном ответе перейдите к вопросу №6.
 - а) да;
 - б) нет.
5. Оцените Ваше отношение к коллеге/одногруппнику, имеющему инвалидность.
6. Если в вашем учебном/рабочем коллективе нет сверстников с инвалидностью, то гипотетически, как бы Вы отнеслись к появлению такового?

а) нейтрально, также как отношусь к коллегами/одногруппникам без инвалидности;

б) негативно, чувствовал бы себя неловко/ некомфортно при необходимости взаимодействовать;

в) больше положительно.

7. Как Вы считаете человек с инвалидностью, может составить Вам конкуренцию в учебе/работе?

а) может, наравне со всеми другими людьми;

б) может, но только незначительную конкуренцию;

в) может составить конкуренцию выше, чем коллеги без инвалидности;

г) не может.

8. Есть ли среди ваших друзей молодые люди с инвалидностью? При отрицательном ответе перейдите к вопросу №10.

а) да:

б) нет.

9. Как вы можете охарактеризовать Ваши отношения с друзьями, имеющими инвалидность?

а) такие же как с друзьями без инвалидности:

б) туже, чем с друзьями без инвалидности:

в) лучше, чем с друзьями без инвалидности.

10. Считаете ли Вы возможной дружбу со сверстником, имеющим инвалидность? При положительном ответе перейдите к вопросу № 12.

а) да;

б) нет.

11. По каким причинам для Вас невозможна дружба со сверстником, имеющим инвалидность?

12. Если бы близкий вам человек собрался вступить в брак с человеком, имеющим инвалидность, Вы бы стали его отговаривать или нет?

а) да, своего благословения на такой брак бы не дал(а);

б) я не стал(а) бы отговаривать;

в) другое.

13. Допускаете ли Вы для себя возможность заключения брака, с человеком, имеющим инвалидность?

а) да;

б) нет;

в) возможно, зависит от человека;

г) другое.

14. Как бы вы отреагировали на просьбу о помощи со стороны человека, имеющего инвалидность?

а) я помог(-ла) бы с радостью;

б) я помог(-ла), но боялся(-ась) сделать что-то неправильно;

в) помог(-ла) с долей неприязни;

г) проигнорировал(-а);

д) отказался(-ась) от просьбы.

15. Как Вы считаете, должна ли молодежь с инвалидностью участвовать в общественных мероприятиях и досуговых развлечениях наравне с молодежью без инвалидности?

а) да;

б) нет;

в) другое.

16. Как часто Вы видите молодежь с инвалидностью в общественных местах?

а) каждый день

б) несколько раза в неделю

в) несколько раз в месяц

г) несколько раз в год

д) я вижу так редко, что не могу вспомнить

д) не вижу

17. Как бы Вы относились к человеку с инвалидностью, если бы он являлся для Вас (в каждой строчке отметить нужный вариант ответа):

Нейтрально
Положительно Отрицательно

Соседом по дому
Соседом по квартире
Родственником
Коллегой по работе/учебе
Подчиненным
Начальником
Представителем органа власти
Врачом
Учителем Вашего ребенка
Одноклассником Вашего ребенка
Соседом по дому
Соседом по квартире
Родственником
Коллегой по работе/учебе
Подчиненным
Начальником
Представителем органа власти
Врачом
Учителем Вашего ребенка
Одноклассником Вашего ребенка

18. Как в целом Вы можете оценить своё отношение к молодежи с инвалидностью? При положительном ответе - опрос окочен, при других - вопросы №19 и №20.

- а) положительно;
- б) больше положительно, чем отрицательно;
- в) нейтрально;
- г) больше отрицательно.

19. Хотели бы Вы изменить своё отношение к молодежи с инвалидностью в лучшую сторону?

- а) да;
- б) нет.

20. Что на Ваш взгляд необходимо для того, чтобы Ваше отношение к указанной группе молодежи изменилось в лучшую сторону?

- а) социальная реклама о равных возможностях людей;
- б) опыт общения с данной группой и участие в совместных мероприятиях;
- в) модернизация городской среды и инфраструктуры и как следствие возрастание;
- г) контактов с данной в повседневной жизни;
- д) другое.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Перечень вопросов для экспертного опроса

Студентка 4 курса отделения социальной работы Юридического института СФУ, который находится по адресу г. Красноярск ул. Маерчака, 6 (контактный телефон 2-062-361) проводит экспертный опрос. Целью данного мероприятия является изучение опыта деятельности Красноярской региональной общественной организации инвалидов «ТАЛАНТ». Прошу ответить на все поставленные вопросы откровенно и полно.

1. Расскажите, пожалуйста, о структуре управления в организации.
2. Кто входит в инициативную группу «ТАЛАНТА»?
3. В чем особенности участия в грантовом конкурсе?
4. Каким образом инициативная группа узнает о грантовых конкурсах?
5. Опишите, пожалуйста, деятельность членов организации и инициативной группы на каждом этапе реализации технологии социального проектирования?
6. Каким должен быть проект, чтобы его «выбрали»?
7. В чем основная роль партнеров Вашей организации?
8. Каким образом обычно молодежь приобщается к деятельности организации?
9. Какова специфика целевой группы «молодые инвалиды», в рамках деятельности организации?
10. С чем могут быть связаны данные особенности?

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Макет-разработка главной страницы группы КРООИ «ТАЛАНТ» в социальной сети «Вконтакте»

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Макет-разработка главной страницы официального сайта КРООИ
«ТАЛАНТ»

The screenshot shows the homepage of the "ТАЛАНТ" website. At the top, there is a logo with a stylized flame and the word "ТАЛАНТ". Below it, the text "Красноярская Региональная Общественная Организация Инвалидов" is displayed. On the right side, there is a sidebar with contact information: "Наши контакты:" followed by icons for phone, home, and email, and the URL "http://xxxxxx". Below the header, there is a navigation bar with six items: "Главная" (Home), "События" (Events), "Наши проекты" (Our projects), "Фотографии" (Photographs), "Истории" (Stories), and "Знакомства" (Meetings). The main content area is divided into three columns. The left column features a section titled "НАШЕ ТВОРЧЕСТВО" with an image of a heart-shaped decoration. The middle column has a "Новости" (News) section with an image of people playing basketball in wheelchairs, and a "Сто попыток подняться" (100 attempts to rise) section with an image of a group of people. The right column features a section titled "Конкурсы грантов" (Competitions for grants) with an image of a trophy.

Наши контакты:

xxxxxx

xxxxxx

http://xxxxxx

Главная

События

Наши проекты

Фотографии

Истории

Знакомства

НАШЕ ТВОРЧЕСТВО

Баскетбол на колясках

новости

А у нас Отличные новости! Предлагаем заняться "практическим освоением" Баскетбола!!!! Приглашаем сильных и тех, кто хочет развивать высокую скорость всех движений, научиться самым разнообразным манипуляциям с баскетбольным мячом.

Как стать членом "ТАЛАНТА"

Ближайшие мероприятия

Наши партнеры

Анонимные телефоны доверия и другие полезные ссылки

Сто попыток подняться

Ник не может пожать никому руку – он обнимает людей. И даже установил мировой рекорд. Парень без рук обнял 1749 человек за час. Он написал книгу о своей жизни, набирая на компьютере 43 слова в минуту. В перерывах между рабочими поездками он рыбачит, играет в гольф и занимается серфингом.

Наши фотографии

Фотографии с наших мероприятий, а также фото из жизни участников нашей группы. Смотри альбомы и добавляй свои foto!

Знакомства и общение

Раздел для тех, кто ищет свою вторую половинку, друзей, единомышленников или просто интересного собеседника!

Вдохновляющие истории

А ты слышала что-нибудь о Нике Вуйчич? Знаешь, о том, что президент США Франклин Рузвельт был парализован? А как же известный актер Дэниел Джексон, старый любвикинчик из драмы в Америке и России? Инвалидность не помеха! Прочти эти истории и стань активистом-парализатором!

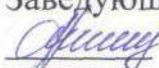
Наše творчество

Здесь Ты можешь посмотреть на творческие работы наших участников: картины, скульптуры, вязаные изделия и многое другое! Можно выбрать и приобрести понравившуюся вещь а также разместить собственные «Фото»

Рубрика вопрос/ответ

В данном разделе Ты можешь задать вопрос на абсолютно любую волнующую тему, а также поделиться своим опытом ответить на вопросы других участников.

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Юридический институт
Кафедра теории и методики социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
 Н.А. Никитина
подпись инициалы, фамилия
«10 » июня 2017 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА
39.03.02 «Социальная работа»

Использование технологии социального проектирования в деятельности
Красноярской региональной общественной организации инвалидов «ТАЛАНТ»

Руководитель  10.06.17 старший преподаватель Л.М. Сафиулина
подпись, дата

Выпускник  10.06.17 Б.А. Комлева
подпись, дата

Красноярск 2017