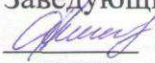



Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Юридический институт
Кафедра теории и методики социальной работы


УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
 Н.А. Никитина
подпись инициалы, фамилия
« 7 » июня 2017 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

39.03.02 «Социальная работа»

Социальная работа с детьми-сиротами и с детьми,
оставшимися без попечения родителей, в условиях детского дома

Руководитель  7.06.2017 доцент, канд. филос. н. В.И. Рузанов
подпись, дата

Выпускник  7.06.2017 В.О. Балакина
подпись, дата

Красноярск 2017

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1 Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, как объект социальной работы	5
1.1 Социально - психологические особенности воспитанников детских домов.....	5
1.2 Основные проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в детском доме.....	11
2 Содержание социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей и ее нормативные основы.....	17
2.1 Нормативные основы социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.....	17
2.2 Методы и технологии социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.....	26
3 Социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей на примере детского дома №2 г. Красноярск.....	32
3.1 Анализ социально-психологического портрета воспитанников детского дома №2 г. Красноярск.....	32
3.2 Опыт социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей на примере детского дома №2 г. Красноярск.....	40
3.3 Опыт работы благотворительного фонда «Счастливые дети» с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей как партнера детского дома № 2.....	47
3.4 Рекомендации по совершенствованию деятельности Краевого государственного казенного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Красноярский детский дом № 2 имени И.А. Пономарева».....	52
Заключение.....	56
Список использованных источников.....	58
Приложение А.....	61

ВВЕДЕНИЕ

Проблема сиротства – актуальная проблема современной России и нашего региона в частности. По данным министерства образования Красноярского края по итогам 2016 года в Красноярском крае проживают 15270 детей из категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, что на 2,6 % ниже, чем в 2015 году и составляет 2,5 % от численности детского населения Красноярского края. В свою очередь, на 01.04.2017 в краевых государственных казенных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывается 1422 ребенка [1].

Изучив статистику, можно сделать вывод, что тема нашей работы является актуальной. Проанализировав опыт деятельности детского дома №2 им. И.А.Пономарева города Красноярска, мы сможем выявить проблемы организации работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, и разработать рекомендации по оптимизации деятельности учреждения.

Объектом выпускной квалификационной работы являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

Предмет – социальная работа с детьми-сиротами и с детьми, оставшимися без попечения родителей, в условиях детского дома.

Цель выпускной квалификационной работы – разработать рекомендации по совершенствованию социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей КГКУ «Красноярский детский дом № 2 имени И.А. Пономарева».

Задачи:

- изучить социально-психологические особенности детей-сирот, воспитывающихся в условиях детского дома;
- рассмотреть основные проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в детском доме;

- составить социально - психологический портрет воспитанников детского дома;
- охарактеризовать нормативные основы социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- рассмотреть технологии социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей;
- описать опыт социальной работы с воспитанниками детского дома №2;
- описать опыт работы БФ «Счастливые дети» с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в городе Красноярске.

Для написания выпускной квалификационной работы были использованы следующие **методы исследования**: анализ документов, анализ статистических данных, интервьюирование, наблюдение, анкетирование.

Основные результаты выпускной квалификационной работы апробированы на международной научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых «Енисейские правовые чтения» и отмечены дипломом I степени.

1. Дети-сироты как объект социальной работы

1.1 Социально - психологические особенности воспитанников детских домов

Как известно, малышам, попавшим в систему с рождения, и не имеющих патологий, очень быстро забирают в семью, но, к сожалению, такая возможность выпадает не каждому. Как правило, малыши остаются на попечение государства в специализированных учреждениях до трех, иногда до четырех лет, где ресурс воспитателей – ограничен. По словам И.А.Фурманова особенности межличностных отношений между детьми и теми, кто их воспитывает, оказывают решающее влияние на психическое развитие детей. Во время кормления, пеленания, купания и одевания детей родители и другие, заботящиеся о них люди, служат постоянным источником стимуляции. Разговаривая и играя с детьми, они наглядно показывают им не только отношения между предметами, но и взаимоотношения между людьми, поощряют их достижения в овладении языком. Даже самые простые действия, основанные на подражании, включены в контекст сложного социального взаимодействия между ребенком и заботящимся о нем взрослым. Если ребенок находится в условиях сенсорной изоляции, те участки мозга, которые не упражняются, перестают нормально развиваться и начинают атрофироваться, что приводит к резкому отставанию и замедлению всех сторон развития: своевременное не развиваются движения, не возникает речь и отмечается торможение умственного развития [2].

Не получая должного внимания со стороны взрослых, тактильного взаимодействия, нужного и своевременного реагирования на потребности, ребенок очень быстро теряет доверие к миру, которое, не успев сформироваться, исчерпывается окончательно. И это не вина воспитателей, а дефицит человеческого ресурса в специализированных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В благополучной семье родители

реагирует на потребности своего ребенка непосредственно в момент необходимости, а воспитатель, как правило, не успевает уделить должного внимания каждому подопечному. Именно поэтому, неудовлетворение потребностей, приводит к возникновению разного рода психологических проблем воспитанников, рассматриваемых нами детских учреждений.

Как отмечает М.И. Лисина, у ребенка в таких условиях возникает огромное количество так называемых тупиковых движений: малыш раскачивается, сосет пальцы, губу, воспроизводит одно и то же действие без видимого смысла. У него появляется огромное количество бесполезных для развития двигательных форм, которые не являются продуктивными. И когда этих детей кладут на пеленальные столы (их кладут и в возрасте полутора и двух лет), они лежат как ватные куклы. Условия воспитания в закрытых учреждениях задают ребенку пассивную тенденцию в поведении. Это уже совершенно другой ребенок в отличие от ребенка, который воспитывается в семье [3].

Таким образом, познавательная деятельность воспитанников до 3 лет, сводится к нулю, в результате неудовлетворения потребностей. Ребенок, не получая должного внимания со стороны взрослых, стимулирует себя при помощи двигательных, постоянно повторяющихся форм поведения, на которых воспитанник сосредотачивается бессознательно. В таких условиях, не фиксируется внимание на болевых проявлениях, ребенок причиняет себе боль, непроизвольно, первое время, познавая её, а потом и не замечая совсем.

Рассматривая детей-сирот дошкольного возраста, стоит отметить, что такие дети, как правило, попадают в детские дома, по достижению определенного возраста из дома малютки, либо из семьи, где родители лишены или временно ограничены родительских прав. По словам А.М. Прихожан и Н.Н. Толстых детям дошкольного возраста свойственны более сложные формы потребности в общении. Но у воспитанников детского дома потребность во внимании и доброжелательности остается доминирующей на протяжении всего дошкольного возраста. Игровые действия детей осуществляются либо

независимо от взрослого, либо под его руководством. Потребности в сотрудничестве, стремление и способности что-либо делать вместе с взрослым у дошкольников детского дома практически не наблюдается. Следовательно, у детей дошкольного возраста, воспитывающихся в условиях детского дома, недостаточно сформирована игровая деятельность, детям не хватает личного внимания и любви со стороны окружающих их людей [4].

Таким образом, востребованность внимания со стороны взрослых не теряет свою актуальность и в период дошкольного возраста. Именно поэтому, в младших группах детских учреждений, для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, часто наблюдается тенденция тотального послушания. Воспитатели играют роль надзирающих, а воспитанники послушно выполняют все указания взрослых, ожидая одобрения. Именно в этот возрастной период детям навязывают, поощряя доносы, что жаловаться – это хорошо. Данная система поведения укореняется в понятиях воспитанников и развивает тенденцию локального взрослого, который сам того не замечая, устанавливает «потребительские» отношения.

Так же, как отмечает И.А. Фурманов, воспитанники детского дома дошкольного возраста проявляют значительно меньший интерес к сверстникам. Они в три раза реже обращаются к другим детям, что свидетельствует о менее напряженной потребности в общении со сверстниками. При этом контакты детей весьма однообразны и малоэмоциональны и сводятся лишь к простым обращениям и указаниям. Это может свидетельствовать о тесной связи двух сфер общения: недостаток общения со взрослыми приводит к объединению отношений между сверстниками. Уровень развития общения ребенка с взрослым во многом определяет характер его контактов с другими детьми [2]. Как правило, в детских учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, превалирует авторитет старших ребят, которые являются главными помощниками сотрудников учреждения. Воспитатели, в свою очередь, отдают часть своих полномочий авторитетным подросткам, которые, зачастую, ими злоупотребляют. Именно это и приводит к обеднению отношений

между разными половозрастными группами.

Если рассматривать младший школьный возраст воспитанников, то, по словам И.А Фурманова жизнь в социально замкнутом пространстве меняет мироощущение таких детей, изменяет систему ценностей и направленность личности ребенка. У воспитанников специализированных учреждений ярко выражено доминирование желаний, непосредственно связанных с повседневными заботами, учением, правилами поведения. В то время, как их сверстников из обычной школы, наряду с повседневными заботами, волнуют и многие общечеловеческие проблемы, абсолютно, казалось бы, не связанные не с их учебной в школе, ни с домашними делами и проведением досуга [2]. Таким образом, повседневная жизнь домашних детей, намного разнообразнее воспитанников детских учреждений. Если домашние имеют возможность поддерживать общение со своими сверстниками вне стен образовательного учреждения, то дети из детского дома, как правило, ограничены групповым взаимодействием коллектива и режимным поведением специализированного учреждения.

Также, рассматривая младший школьный возрастной период, стоит отметить, что, по мнению И.А Фурманова сферу общения с взрослыми детей, воспитывающихся вне семьи, характеризует особая напряженность потребности в этом общении. На фоне ярко выраженного стремления в общении с взрослыми и одновременно повышенной зависимости от них, особенно проявляется агрессивность в межличностных отношениях, что свидетельствует о «блокированности» потребности в общении. Сочетание агрессивности с неумением взять на себя ответственность развивает своего рода «потребительское отношение» ко всем взрослым, тенденцию ждать или даже требовать решения своих проблем от окружающих [2]. Говоря о потребителском отношении, стоит отметить, что сама работа сотрудников детского дома, а в большинстве своем благотворительные пожертвования и разного рода мероприятия данной направленности, развивают рассматриваемое нами отношение. Люди, которые помогают детям исключительно с благими

намерениями, не понимают того, что воспитанник учреждения привыкает к тому, что многое достается ему из жалости.

Так И.А. Фурманов считает, что в семье ребенок ощущает себя любимым, хорошим, ценным для окружающих вне зависимости от своего поведения, успеваемости и т.п., то в закрытом детском учреждении положительное отношение взрослого ребенок должен, как правило, заслужить выполнением его требований, примерным поведением, хорошими отметками. Эта потребность в положительном отношении взрослого сталкивается с сильной ограниченностью в удовлетворении потребности в эмоционально насыщенном общении с взрослыми [2]. Следовательно, ограниченный человеческий ресурс в лице сотрудников учреждения способствует подавлению психоэмоционального состояния воспитанника, что приводит к развитию отклонений и тормозит развитие ребенка в различных сферах деятельности. Именно поэтому так много воспитанников детских домов младшего школьного возраста вследствие неуспеваемости по учебной программе в образовательном учреждении переводят на обучение в коррекционные классы, что не способствует умственному развитию в полной мере и лишает возможности получения высшего образования.

Рассматривая подростковый возраст, стоит отметить, что детей данного возрастного периода редко забирают в семьи и они остаются до завершения школьного обучения в специализированном учреждении, именно поэтому, вступая в самостоятельную жизнь, воспитанники часто не готовы к этому. По словам Л.М. Шипицыной одним из центральных новообразований в личности подростка является возникновение у него чувства взрослости. Стать взрослым в понимании подростка означает, в первую очередь, быть самостоятельным. «Подростковый комплекс», включает в себя беспричинные перепады настроения и возникающую у них реакцию эмансипации. Она проявляется стремлением высвободиться из-под опеки, контроля, покровительства старших и может распространяться на установленные старшими порядки, правила, законы, стандарты их поведения и духовные ценности. Потребность

высвободиться связана с борьбой за самостоятельность, за самоутверждение как личности. Одна из крайних форм проявления этой реакции - побеги из дому и бродяжничество, обусловленное желанием «пожить свободной жизнью» [5].

Именно поэтому, чаще всего совершают побеги из детского дома именно подростки. Получая возможность с 14 лет самостоятельно выходить и проводить свободное время вне стен детского дома, воспитанники начинают считать себя взрослыми. «Подростковый комплекс» подавляет психологически выработанное комфортное состояние, и подросток начинает ненавидеть весь мир, устраивая истерики и обвиняя других в своем правовом положении. Как правило, такие дети, получая возможность свободно действовать, начинают искать своих кровных родителей и пытаться наладить с ними связь, тайно храня обиду, которая выражается агрессией, как на взрослых людей, так и на младших.

Таким образом, пребывание детей в специализированных учреждениях усугубляет протекание разновозрастных кризисов и замедляет возрастное развитие. Ребенок, который находится в семье, вовремя получает нужное ему внимание и ресурсы для развития, а воспитанник учреждения подавляет свои потребности, не получая должного внимания со стороны взрослых. Именно поэтому, если ребенок с рождения в системе, то процесс развития отклонений уже необратим. Таким образом, вследствие пребывания детей в детском доме у них истощается базовое доверие к миру, которое с возрастом выливается в агрессивное поведение и острое отрицание принятых норм. Именно поэтому, необходима оптимизация деятельности учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые будут соответствовать современным стандартам и способствовать гармоничному протеканию развития воспитанников во всех сферах. Подробнее проблемы, которые возникают у воспитанников детских домов в результате пребывания их в детском учреждении, будут рассмотрены нами в следующем пункте.

1.2 Основные проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитанников детского дома

Как нам удалось выяснить дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей в детских учреждениях, имеют ряд проблем, с которыми необходимо бороться систематически, всеми силами, чтобы дети могли успешно пройти социализацию после выпуска из специализированного учреждения. Так к проблемам, влияющим на социализацию, относят: отставание в развитии, также множественные эмоциональные нарушения, частые болезни и др. Причину этого предположили в середине XX века психологи Д. Боулби и Р. Шпиц, доказавшие первостепенную значимость для развития ребенка материнской заботы. Отсутствие стойких эмоциональных связей с матерью (или другим взрослым, замещающим мать) получило название «материнской депривации» [6]. Таким образом, в наши дни материнская депривация становится уже обычной характеристикой современной жизни, а истинное материнство, к сожалению, оказывается редкостью. Конечно, в наиболее яркой форме последствия материнской депривации проявляются у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитываемых в детских домах.

Условия, в которых живут воспитанники детских домов, приводят к формированию разного рода психических отклонений в развитии. В пособии по психическому развитию воспитанников детского дома говорится о том, что отклонения в развитии воспитанников детских домов затрудняют полноценную социализацию, обучение, и впоследствии постинтернатную социальную адаптацию. Дети-сироты, имеющие негативный травматический опыт, и прежде всего брошенные дети, отличаются эмоциональным недоразвитием и нехваткой личностной активности. У детей, переживших в условиях материнской депривации шок «брошенности», отсутствует базовое доверие к миру, развивается негативизм, изоляционизм. Травмирующий комплекс сохраняется у ребенка на всю жизнь [7].

Таким образом, развитие детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, существенно отличается от детей, растущих в семье. Отставание в психологическом развитии детей из детского дома в первую очередь обусловлено депривацией, которая в различные возрастные периоды приводит к формированию отклонений, которые отличают этих детей от их сверстников, растущих в семье.

И.В. Ежов выделяет проблему недостаточного интеллектуального развития воспитанников детских домов. Данная проблема, по мнению автора, может заключаться и выражаться в ослаблении или несформированности, неразвитости познавательных процессов, неустойчивости внимания, слабой памяти, слабо развитого мышления (наглядно-образного, абстрактно-логического, вербального и др.), низкой эрудиции и т.д. Причины низкого интеллектуального развития могут быть различны: от нарушения нормальной работы мозга, до отсутствия нормальной образовательно-воспитательной среды (педагогическая запущенность) [8].

Таким образом, можно подтвердить наше предположение о том, что отсутствие должного внимания к интеллектуальному развитию ребенка может привести к серьезному отставанию в учебе и переводе ребенка из нормального класса образовательного учреждения, в коррекционный. Это в свою очередь становится серьезным препятствием на пути становления личности воспитанника и препятствует успешному взаимодействию с другими людьми и с миром в целом.

Наибольшие трудности и отклонения от нормального становления личности воспитанников детских домов отмечает И. В. Ежов в эмоционально-волевой сфере. А именно: в нарушении социального взаимодействия, неуверенности в себе, снижении самоорганизованности, целеустремленности, недостаточном развитии самостоятельности, неадекватной самооценке, неспособности выстроить нормальные взаимоотношения с окружающими, вплоть до полного отсутствия тенденции к сотрудничеству. Нарушения подобного рода проявляются чаще всего в повышенной тревожности,

эмоциональной напряженности, психическом утомлении, эмоциональном стрессе, повышенной чувствительности к различного рода препятствиям, неготовности преодолевать трудности, снижении потребностей в достижениях и успехе, повышенной агрессивности, недоверчивости, вспыльчивости, несдержанности, чрезмерной импульсивной активности, эмоциональной холодности, уходе в себя, нарушении эмоциональных контактов с окружающими, нарастании пассивности, депрессии и т.д. [8].

Подобные нарушения можно объяснить условиями жизни, в которых пребывают воспитанники в учреждениях закрытого типа. Часть детей поступает в детские дома из домов ребенка, где они воспитывались до трех, иногда до четырех лет. В данных учреждениях не хватает специалистов, а это значит, что малышам не хватает внимания, и они, зачастую, остаются, предоставлены сами себе. То же самое можно проследить и в дальнейшем, когда ребенок попадает в детский дом, где воспитатели не успевают уделять должного внимания каждому воспитаннику, отсюда и развиваются все вышеперечисленные отклонения в эмоционально - волевой сфере.

Отчужденность, эмоциональная холодность, неумение эмоционально общаться, отсутствие навыков общения - вот далеко не полный перечень отклонений в развитии. Как отмечает И. В. Ежов, у детей в детских домах также проявляется так называемый эмоциональный голод: они легко вступают в контакт с любым человеком, который приходит в учреждение. Однако совместной деятельности, игре, внеситуативному общению, беседе с взрослыми дети предпочитают непосредственный физический контакт: забраться на колени, обнять, погладить по голове, прижаться, взять за руку - это своеобразная форма ситуативно-личностного общения, в которой средства общения не соответствуют мотивам и потребностям [8]. Таким образом, воспитанникам детских домов не хватает внимания, заботы и ласки со стороны взрослых. Всё это в совокупности и приводит к тому, что дети пытаются обратить всё внимание взрослого исключительно на себя и быть в центре всеобщего внимания. Основываясь на собственном опыте, мы можем

подтвердить данные умозаключения. Именно отсутствие значимого взрослого усугубляет эмоциональный голод воспитанников.

Если говорить о потребности в общении со сверстниками, то стоит обратиться к пособию по психическому развитию воспитанников детского дома, где говорится о том, что обычно контакты воспитанников детского дома со сверстниками бедны по содержанию и мало эмоционально насыщены.

В игре дети менее внимательны к действиям и состояниям партнера, часто вовсе не замечают обиды, просьбы и даже слез сверстника. Находясь рядом, играют порознь. Либо все играют со всеми, но совместные игры носят, в основном, процессуальный характер; отсутствует ролевое взаимодействие в игре; даже включаясь в какой-либо общий сюжет, дети действуют от себя, а не от лица ролевого персонажа. Контакты в игре сводятся к конкретным обращениям и замечаниям по поводу действий сверстника (дай, смотри, подвинься и т.д.) [7].

Можно предположить, что неспособность к конструктивному общению и к эффективной организации своей деятельности, может быть связано с тем, что у воспитанников детского дома отсутствует самостоятельность, которая ограничивается определенным режимом дня, постоянными указаниями взрослого, что следует делать в тот или иной момент времени. Таким образом, ребенок привыкает выполнять указания, данные ему взрослыми, а в самостоятельной жизни, не умеет принимать свои собственные решения.

Дети, живущие в детских домах, могут жестоко обращаться со своими сверстниками или ребятами младшего возраста. И. В. Ежов считает, что эта позиция вызвана многими причинами, но, прежде всего, нереализованной потребностью в любви и признании, эмоционально нестабильным положением ребенка, лишенного родительского попечительства. У этих детей масса проблем, которые неведомы ребенку в нормальной семье. Они психологически отчуждены от людей, и это открывает им "право" к правонарушению. В школе, куда дети из детского дома ходят учиться, одноклассники из семей выступают в

их сознании как "они", что развивает сложные конкурентные, негативные отношения детдомовских и домашних детей [8].

Воспитанники детских домов живут по установленным групповым правилам данного учреждения, они ориентируются больше на групповую совесть, чем на права и обязанности, установленные законом. Именно поэтому, вне стен детского дома, они защищают свою группу, а в стенах данного учреждения вымещают свои негативные эмоции на более слабых воспитанниках. При этом воспитатели не приветствуют развитию данного положения, что связано с явным недостатком ресурса в учреждении и, зачастую, низкой квалификацией специалистов.

Также, нельзя не отметить проблемы нравственного развития личности воспитанников детских домов. И. В. Ежов отмечает, что проблемы нравственного развития начинаются с младшего школьного возраста и проявляются чаще всего в кражах, безответственности, подавлении и оскорблении более слабых, в снижении эмпатии, способности к сочувствию, сопереживанию и, в целом, в недостаточном понимании или непринятии моральных норм, правил и ограничений. Если воспитанники младшего возраста совершают те или иные аморальные поступки чаще всего по недомыслию, импульсивному желанию получить желаемое, слабо понимая чувства и желания окружающих, или из-за импульсивного желания отомстить обидчику, то проблемы нравственного развития воспитанников старшего возраста имеют более серьезный характер [8].

Можно предположить, что нравственное развитие воспитанников во многом зависит и является следствием нарушений интеллектуального развития и эмоционально-волевого развития личности. Нарушение социального взаимодействия, неспособность выстроить нормальные взаимоотношения с окружающими, повышенная агрессивность, недоверчивость, вспыльчивость – всё это является следствием нарушения развития в данных сферах, что и приводит к нарушениями в нравственном развитии воспитанников.

Одной из наиболее актуальных проблем воспитанников детских домов являются трудности в социальной адаптации. В психологическом словаре так дается толкование определения социальная адаптация (от латинского *adapto* – приспособляю и *socialis* – общественный) – постоянный процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды. Важным аспектом социальной адаптации является принятие индивидом социальной роли. Этим обусловлено отнесение социальной адаптации к социализации личности [9].

Из чего следует, что отсутствие нормальных для обычного ребенка контактов (семья, друзья, соседи и т.п.) приводит к тому, что воспитанники формируют своё мнение, основываясь на мнении других людей или других источников информации. В связи с этим, у воспитанников часто возникает неправильное представление социальных ролей в обществе и, достигнув совершеннолетия, они вынуждены уходить из детского дома неподготовленные к взрослой жизни.

Таким образом, можно сделать вывод, что у воспитанников детских домов значительной проблемой является недостаточное нравственное, интеллектуальное и эмоционально-волевое развитие личности. Наибольшие проблемы наблюдаются в эмоционально-волевой сфере, нарушении социального взаимодействия, неуверенности в себе. Отставание в интеллектуальном развитии обусловлено отсутствием должного внимания со стороны администрации детского дома, что может привести к серьезным проблемам на пути становления личности воспитанника, и препятствует успешному взаимодействию с другими людьми и с миром в целом. Нарушение социального взаимодействия, неспособность выстроить нормальные взаимоотношения с окружающими, повышенная агрессивность, недоверчивость, вспыльчивость – всё это является следствием нарушения развития в данных сферах, что, в свою очередь, приводит к нарушениям в нравственном развитии воспитанников. А все отклонения в совокупности приводят к тому, что воспитанники детских домов не могут успешно социально адаптироваться в обществе.

2 Содержание социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей и ее нормативные основы

2.1 Нормативные основы социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

В российском законодательстве сформирована правовая основа оказания государственной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Все нормативные акты приняты в полном соответствии с подписанными и признанными международными документами, к которым относят «Декларацию прав человека и гражданина», «Декларацию прав ребенка» и «Конвенцию о правах ребенка». Так, в соответствии со ст. 20 «Конвенции о правах ребенка»: «Ребенок, который временно или постоянно лишен своего семейного окружения или который в его собственных интересах не может оставаться в таком окружении, имеет право на особую защиту и помощь, предоставляемые государством» [10].

Таким образом, можно сделать вывод, что отношения, касающиеся сферы прав детей, стали объектом международно-правового регулирования, которое затрагивает многие аспекты этих отношений. Государство в свою очередь, берет на себя юридические обязательства по обеспечению основных прав и свобод детей, что способствует обеспечению стабильности и устойчивости правопорядка по отношению к несовершеннолетним гражданам страны.

Рассматривая систему нормативной базы социального обслуживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в Российской Федерации, стоит отметить, что одним из основополагающих документов является Конституция РФ. Так, в ст. 7 Российская Федерация провозглашена социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека [11]. Следовательно, политика нашего государства нацелена на создание условий, в

которых каждый гражданин страны, вне зависимости от возможностей и своего социального положения, может успешно самореализоваться.

Так, в соответствии со ст. 31 ГК РФ и ст. 121 п. 1 СК РФ защита прав и интересов детей в случаях смерти родителей, лишения их родительских прав, ограничения их в родительских правах, признания родителей недееспособными, болезни родителей, длительного отсутствия родителей, уклонения родителей от воспитания детей или от защиты их прав и интересов возлагается на органы опеки и попечительства, которые выявляют детей, оставшихся без попечения родителей, ведут учет таких детей и, исходя из конкретных обстоятельств утраты попечения родителей, избирают формы устройства детей, оставшихся без попечения родителей, а также осуществляют последующий контроль за условиями их содержания, воспитания и образования [12,13].

Таким образом, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся на государственном обеспечении, в соответствии с Конституцией РФ должны воспитываться в условиях, которые полностью удовлетворяют их потребности. Также стоит отметить, что в соответствии с Гражданским кодексом опека и попечительство над несовершеннолетними устанавливаются в целях их воспитания, но при этом соответствующие права и обязанности опекунов и попечителей определяются семейным законодательством. Из чего следует, что Семейный кодекс систематизирует и конкретизирует возникающие права и обязанности в отношении несовершеннолетних, а Гражданский кодекс, в свою очередь, лишь обобщено раскрывает понятие опеки и попечительства.

Исходя из ст. 7 Федерального Закона № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» задачи органов опеки и попечительства определены таким образом:

- защита прав и законных интересов граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, и граждан, находящихся под опекой или попечительством;

- надзор за деятельностью опекунов и попечителей, а также организаций, в которые помещены недееспособные или не полностью дееспособные граждане [14]. Из чего следует, что деятельность органов опеки и попечительства должна быть направлена на обеспечение прав и интересов, находящегося под опекой (попечительством) гражданина.

В том числе в задачи органов опеки и попечительства входит контроль за сохранностью имущества и управлением имуществом граждан, находящихся под опекой или попечительством либо помещенных под надзор в образовательные организации, медицинские организации, организации, оказывающие социальные услуги, или иные организации, в том числе для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [14]. Данный закон распространяется как на несовершеннолетних, так и на совершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства. Как мы уже отметили выше, различные вопросы, возникающие в отношении несовершеннолетних в системе опеки и попечительства систематизирует Семейный Кодекс РФ, согласно которому определен порядок действия при выявлении детей, оставшихся по тем или иным причинам без родительского попечения, а также их формы устройства в семью.

В соответствии с вышеизложенным необходимо отметить, что в целях оказания содействия в устройстве детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семьи граждан РФ и создания условий для реализации права граждан, желающих принять этих детей на воспитание в свои семьи, был принят Федеральный закон от 16.04.2001 г. № 44-ФЗ "О государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей" [15].

В соответствии с данным нормативным актом ребенок, оставшийся без попечения родителей, по истечении одного месяца со дня его первичной регистрации не был устроен на воспитание в семью по месту его фактического нахождения, орган опеки и попечительства заполняет на него анкету, которую в 7-дневный срок вместе с фотографией и копиями личных документов ребенка передает соответствующему региональному оператору государственного банка

данных о детях для занесения сведений в региональный банк данных о детях, что способствует нахождению приемной семьи и устройства ребенка в неё.

Для того, чтобы развести понятия дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, обратимся к Федеральному закону № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», в котором закреплены понятия «дети-сироты» - лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель, а также понятие «дети, оставшиеся без попечения родителей» - лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного родителя или обоих родителей в связи с лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), а также в иных случаях признания детей оставшимися без попечения родителей в установленном законом порядке [16].

Из чего следует, что в нашем законодательстве различаются два понятия - дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей. Второе понятие подразумевает под собой более обширное понимание, но при этом, стоит отметить, что данный закон не различает понятие детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с точки зрения общих принципов и мер их государственной поддержки.

Согласно Федеральному закону к организациям для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, относятся образовательные организации, медицинские организации, организации, оказывающие социальные услуги, в которые помещаются под надзор дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей [16]. Следовательно, работа с детьми - сиротами и с детьми, оставшимися без попечения родителей, проводится во многих направлениях. Данная категория детей является социально-незащищенной, именно поэтому государство уделяет им повышенное внимание.

При этом в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот

и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» дети в возрасте от 3 лет и до достижения совершеннолетия или признания детей в соответствии с законодательством Российской Федерации полностью дееспособными помещаются под надзор в организации, оказывающие социальные услуги. Дети, находящиеся под надзором в организациях, оказывающих социальные услуги, получают дошкольное, начальное общее, основное общее, среднее общее образование в близлежащих дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях.

Организация для детей-сирот может разрешать временно бесплатно проживать и питаться в организации для детей-сирот лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот, но не старше 23 лет [17]. На самом деле организации не содействуют получению полного образования своими воспитанниками. Чаще всего, ребенка, окончившего 9 классов, устраивают в средне - профессиональное образовательное учреждение, не учитывая его готовность к самостоятельной жизни. Как правило, остаются на попечении в учреждении те воспитанники, которые были помещены в сознательном возрасте и получают основное общее образование. Таким образом, администрация учреждений не исполняет своих обязанностей в области защиты прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

На сегодняшний день в российском законодательстве приняты ряд крупных нормативных актов, которыми предусмотрены существенные дополнительные льготы и преимущества в области образования, медицинского обслуживания, дополнительные гарантии прав на имущество и жилое помещение, а также права на труд для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В частности, дополнительные права на образование данной категории лиц закреплены в Федеральном законе № 159-ФЗ и включают право на обучение на подготовительных отделениях образовательных организаций высшего

образования; право на получение второго среднего профессионального образования по программе подготовки квалифицированных рабочих без взимания платы; право на зачисление по образовательным программам среднего профессионального образования или высшего образования по очной форме обучения на полное государственное обеспечение до завершения обучения [16]. Следовательно, получение образования детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, предоставляется и гарантируется государством на всех уровнях образования и не ограничивает данную категорию в выборе профессиональных предпочтений.

Наряду с полным государственным обеспечением в соответствии с Федеральным законом выплачиваются стипендия, ежегодное пособие на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей в размере трехмесячной стипендии, а также сто процентов заработной платы, начисленной в период производственного обучения и производственной практики; обеспечиваются бесплатным проездом на городском, пригородном, в сельской местности на внутрирайонном транспорте (кроме такси), а также бесплатным проездом один раз в год к месту жительства и обратно к месту учебы и др. [16]. Дополнительные права на образование детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, позволяют данной категории детей беспрепятственно получить образование, которое в дальнейшем станет основой для их трудоустройства. Главное - успешно сдать все экзамены и быть серьезно настроенными в получении образования.

Права детей на различного рода медицинскую помощь, охрану здоровья также регулируются Федеральным законом № 159-ФЗ. Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей предоставляется бесплатная медицинская помощь в медицинских организациях государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, в том числе высокотехнологичная медицинская помощь, проведение диспансеризации, оздоровления, регулярных медицинских осмотров, и осуществляется их направление на лечение за пределы территории Российской Федерации за счет

бюджетных ассигнований федерального бюджета в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения; предоставляются путевки в оздоровительные лагеря, в санаторно-курортные организации при наличии медицинских показаний, а также оплачивается проезд к месту лечения и обратно и др. [16].

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в полной мере могут получать медицинскую помощь наравне со всеми гражданами Российской Федерации. Также, данным законом, установлено право предоставления лечения детям как за границей, так и на территории Российской Федерации. Таким образом, государство не ограничивается здравоохранительными учреждениями в пределах нашей страны, но и отправляет детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей за её пределы, где дети могут получить высококвалифицированную помощь заграничных специалистов.

Жилищные права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, регулируются Федеральным законом № 159-ФЗ и включают в себя: право на однократное предоставление благоустроенного жилья, помещения, специализированного жилищного фонда, по договорам найма специализированных жилых помещений, в случае, если дети - сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, не являются нанимателями жилых помещений по договорам социального найма или членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма либо собственниками жилых помещений, а также тем, кто является нанимателем жилых помещений по договорам социального найма или членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма либо собственниками жилых помещений, в случае, если их проживание в ранее занимаемых жилых помещениях признается невозможным, однократно предоставляются благоустроенные жилые помещения специализированного жилищного фонда

по договорам найма специализированных жилых помещений по достижении ими возраста 18 лет, а также в случае приобретения ими полной дееспособности до достижения совершеннолетия и др. [16].

Из чего следует, что государство обязано предоставлять жильё детям – сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, по достижении ими полной дееспособности. Так, выпускники детских домов, нуждающиеся в жилом помещении, после выпуска из специализированного учреждения и после подачи заявления, могут получить своё собственное жильё, а не остаться предоставленными сами себе.

В области охраны труда детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Федеральным законом № 159 -ФЗ обеспечиваются следующие дополнительные гарантии: органы государственной службы занятости населения при обращении к ним детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет осуществляют профориентационную работу с указанными лицами и обеспечивают диагностику их профессиональной пригодности с учетом состояния здоровья; ищущим работу впервые и зарегистрированным в органах государственной службы занятости в статусе безработного выплачивается пособие по безработице в течение 6 месяцев в размере уровня средней заработной платы при высвобождении из организаций в связи с их ликвидацией, сокращением численности или штата, работодатели (их правопреемники) обязаны обеспечить за счет собственных средств необходимое профессиональное обучение с последующим их трудоустройством в данной или другой организациях и др. [16].

Дополнительные гарантии в области охраны труда детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, незначительно отличаются от прав граждан в области охраны труда. Органы государственной службы занятости населения помогают профессионально определиться воспитанникам детского дома, а на работодателей возлагается обязанность помогать данной категории

населения при проблемах с дальнейшим продолжением работы на данном предприятии.

Таким образом, можно сделать вывод, что государственная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, реализуется на достаточно высоком уровне. Так, отношения, касающиеся сферы прав детей, являются объектом международно-правового регулирования, а государство в свою очередь, берет на себя юридические обязательства по обеспечению основных прав и свобод детей, что способствует обеспечению стабильности и устойчивости правопорядка по отношению к несовершеннолетним гражданам страны. При этом стоит отметить, что Семейный кодекс систематизирует и конкретизирует возникающие права и обязанности в отношении несовершеннолетних, а Гражданский кодекс, в свою очередь, лишь обобщено раскрывает понятие опеки и попечительства.

Ряд нормативных актов, принятых в российском законодательстве, предусматривают существенные дополнительные льготы и преимущества в области образования, медицинского обслуживания, дополнительные гарантии прав на имущество и жилое помещение, а также права на труд для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. При этом, к сожалению, деятельность специализированных учреждений, не всегда соответствует законодательным нормам. Таким образом, можно сделать вывод, что поддержка данной категории населения государством является одной из самых приоритетных. Кто, как не государство, может решить данные проблемы, но решать их гораздо эффективнее до наступления, чем пытаться изменить случившееся.

2.2 Технологии социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в условиях детского дома

Социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, включает себя совокупность технологий, которые направлены на решение основных проблем воспитанников специализированных учреждений. Попадая в учреждения подобного рода, дети в обязательном порядке проходят диагностику, которая является одной из основных технологий социальной работы. Так Н.М. Платонова считает, что социальная диагностика представляет собой начальный аналитический этап основной схемы социальной работы, включающий дифференцированное, индивидуализированное и точное определение проблем людей, условий и их взаимосвязи [18]. Мы считаем, что диагностика позволяет выявить проблемы как в эмоциональном, так и в физическом состоянии ребенка при поступлении его в учреждение и помогает выстроить эффективную работу, направленную на нивелирование проблем и создание комфортных условий проживания.

Так, социальная диагностика, по мнению А.С. Белопашенцевой, состоит из нескольких этапов. На первом происходит предварительное ознакомление с объектом, которое предполагает получение общего представления о клиенте. На втором этапе происходит поиск проблем и их углубленное изучение, заключительный этап включает в себя построение выводов [19]. Следовательно, диагностика, как технология включает в себя три взаимосвязанных друг от друга этапа, которые в конечном счете, помогают составить представление об эмоциональном, психологическом и физическом состоянии ребенка, поступившего в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

По мнению Е.И. Холостовой сбор сведений о происхождении социальной проблемы предусматривает использование метода социальных биографий, который зачастую, применяется в совокупности с методами интервьюирования и анкетирования, при этом активно используются архивные данные. Также во

время диагностики специалист использует метод наблюдения, в процессе которого специалист воспринимает как вербальную, так и невербальную информацию [20]. Из чего следует, что рассматриваемая нами технология включает в себя совокупность методов, которые активно применяются в области социальной работы. Так посредством метода наблюдения можно дополнить информацию, полученную при помощи других методов и составить полную информацию, необходимую для дальнейшего технологического процесса в рамках работы с воспитанником.

Стоит отметить, что Е.И. Холостова пишет о том, что диагностика интеллектуального статуса и психического здоровья индивидов (особенно детей), проводимая психологами и психиатрами, может не только представить данные, крайне необходимые для понимания проблем воспитанника, но и стать основой для выбора стратегии последующей работы с ним: психолого-педагогическая коррекция и выравнивание для содействия обучению детей в обычной школе, возбуждение процедуры рассмотрения случая на психолого-медико-педагогической комиссии для перевода ребенка во вспомогательную школу, лечение заболевания, которое обуславливает различные трудности [20].

Завершая диагностику, необходимо упорядочить выявленные проблемы и выделить из них главную, от которой зависит решение всех других. При этом стоит отметить, что полученная информация в ходе диагностики, может актуализироваться в дальнейшем при более тесном взаимодействии специалиста с воспитанником.

Учитывая выявленные проблемы с помощью социальной диагностики, необходимо активно использовать технологию социальной адаптации, которая является одной из ведущих технологий социальной работы с детьми сиротами и с детьми, оставшимися без попечения родителей, и применяется во время всего нахождения ребенка в учреждении, а в некоторых случаях и после его выпуска.

Первая ступень социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, адаптация их к жизни в детском доме. По мнению А.С. Белопащенко данный период включает в себя создание позитивной

обстановки, возможности для гармоничного развития и общения. Большое внимание при этом, уделяется выработке положительного отношения к требованиям дисциплины, режима дня, установление доверительных контактов с воспитателями. Особое место на данном этапе занимают такие методы социальной работы, как беседа, тренинги и наблюдение [18].

Именно поэтому, необходимо создать благоприятные для ребенка условия в коллективе, помочь ему адаптироваться и сформировать навыки адекватной оценки и разрешения конфликтных ситуаций, для того, чтобы он мог комфортно чувствовать себя среди других воспитанников. Так, посредством наблюдения, можно определить модель поведения ребенка и подобрать эффективные методы работы, которые помогут разрешить возникающие трудности в период адаптации.

Выпуская из учреждения воспитанника, специалисты применяют технологию сопровождения, которую многие исследователи выделяют как технологию социальной работы. По нашему мнению, данная технология напрямую взаимосвязана с технологией адаптации. Так И.А. Бобылева в своей статье пишет о том, что рассматриваемая технология включает в себя: систему знаний об эффективных способах решения проблемы (групп проблем) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей при адаптации их в обществе; поэтапное решение проблем на основе диагностического целеполагания, проектирования и реализации методов деятельности всех взаимодействующих субъектов [21]. Таким образом, технология сопровождения воспитанников специализированных детских учреждений помогает создать условия для нормального развития таких детей, помогает обучить самостоятельности и минимизирует проблемы, возникающие во время адаптационного периода.

Следует подчеркнуть, что технология сопровождения, по мнению Е.В. Деевой, предполагает выполнение специалистом диагностической, аналитической, профилактической, консультативной, мониторинговой деятельности, которые базируются на принципах партнерства в отношениях с

сопровождаемым, добровольности участия сопровождаемого в реализуемых мероприятиях, разделения ответственности с сопровождаемым за результаты работы, индивидуализации сопровождения [21].

Из чего следует, что используя сопровождение, как технологию социальной работы с воспитанниками детского дома, специалисты применяют обширный инструментарий, который позволит систематизировать процесс взаимодействия сопровождаемого и сопровождающего, индивидуализируя этот процесс. Таким образом, социальное сопровождение является важнейшим компонентом социальной деятельности, который усиливает позитивные и нейтрализует негативные изменения в жизни ребенка, попавшего в стены специализированного учреждения.

Особое место в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, занимает такая технология социальной работы, как коррекции, которая, по мнению Е.А. Гриневой, затрагивает психологическую, педагогическую, социально-средовую, этическую и другие сферы жизнедеятельности воспитанника [23]. Данную технологию целесообразно применять после проведения диагностики, когда будут выявлены проблемы воспитанника и поставлены определенные задачи по преодолению их разрешения.

Так, Е.А. Гринёва считает, что социальная коррекция позволяет изменить к лучшему состояние детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, преодолеть негативные отклонения в их социальном функционировании. При этом психологическое воздействие включает в себя разнообразные индивидуальные и групповые средства социально - коррекционной работы, которые направлены на изменение отношения детей-сирот к тому, что происходит с ними и вокруг них, на выработку и развитие терпения, понимания, способности видеть положительное и опираться на него [23]. Мы считаем, что применение технологии коррекции обязательно при работе с воспитанниками детских домов, которые обладают рядом социально-психологических особенностей, которые мы рассматривали выше. При этом

необходимо использовать частные технологии социальной работы, которые направлены на помощь детям-сиротам в их социализации.

К частным технологиям социальной работы с детьми-сиротами по мнению Е.А. Гриневой можно отнести арт-терапию, игротерапию, психодраму и др. Коррекционные методы данных технологий применяются, когда нарушения в поведении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, связаны с задержкой психического развития, вследствие неполноценности центральной нервной системы и социально-педагогической запущенности. Для решения данных проблем необходимо применение развивающих программ и занятий с имитацией семейных отношений и семейных ролей, путем моделирования ситуаций, а также методы развития социальных контактов в тренировочных группах по выработке навыков общения [23].

Использование данных программ и занятий обусловлено тем, что дети поступают в специализированные детские учреждения с деформацией семейных отношений. Зачастую, находясь в семье, они подвергаются как психическому, так и физическому насилию со стороны значимых взрослых, именно поэтому необходима коррекция нарушенных отношений для того, чтобы восстановить, а иногда привить семейные ценности ребенку и предотвратить перекладывание неудачного опыта на будущие семейные отношения.

Так для решения проблемных ситуаций и преодоления страха у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, применяют методы арт-терапии, методы психодрамы и игротерапии, основанные на самовыражении ребенка и адекватном разрешении им проблемных ситуаций. Также стоит отметить телесно-ориентированную терапию, которую используют для профилактики агрессии у детей и когнитивную терапию при работе с детьми, имеющими посттравматические стрессовые расстройства [23]. Следовательно, применение определенного метода зависит от проблемы, выявленной на этапе диагностики. Данные методы способствуют созданию условий, которые

способствуют восстановлению потенциала внутренних сил и для решения возникших проблем и трудностей воспитанников.

Таким образом, нам удалось выяснить, что работа с ребенком в детском доме строится в рамках нормативно базы и при помощи определенных, взаимосвязанных между собой социальных технологий. Так диагностика является основополагающей технологией, без использования которой невозможно выявить проблемы воспитанников и выстроить эффективную работу, направленную на нивелирование этих проблем и создание комфортных условий проживания. Учитывая выявленные проблемы, активно используется технология социальной адаптации, которая способствует комфортному пребыванию и помогает адаптироваться воспитаннику, как в коллективе, так и в обществе в целом. С технологией социальной адаптации тесно связана технология сопровождения, которая является эффективным средством разрешения возникающих проблем при интеграции детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в общество непосредственно. При этом, социальная коррекция и частные технологии социальной работы позволяют изменить к лучшему состояние детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и помогают преодолеть негативные отклонения в их социальном функционировании.

3 Социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей на примере детского дома №2 имени И.А. Пономарева г. Красноярск

3.1 Анализ социально-психологического портрета воспитанников детского дома №2 г. Красноярск

Для того чтобы выявить основные проблемы детей-сирот, в рамках курсовой работы было проведено специальное социологическое исследование. Для формирования выборочной совокупности использовался метод гнездовой выборки. Было опрошено 17 респондентов, из них 58.8% опрошенных мужского пола и 41.2% женского. В возрасте от 6 до 9 лет было опрошено 17.6% воспитанников, в возрасте от 10 до 14 лет - 70.6% и в возрасте от 15 до 18 - 11.8% опрошенных. Из них 52.9% учатся в 1-4 классе, 35.3% в 5-8 и 11.8% в 9-11 классах. Из вышеприведенных статистических данных можно сделать вывод, что в детском доме №2 в возрасте от 6 до 18 лет преобладает количество воспитанников мужского пола, большинство воспитанников находятся в возрастном промежутке от 10 до 14 лет и являются учащимися 1-4 классов.

Опрос проводился на базе детского дома, под надзором воспитателей. Респондентам в общей сложности было задано двадцать вопросов (Приложение А). На вопрос: «Какое у тебя сейчас настроение?» 47.1% воспитанников ответило, что отличное; 41,2% - нормальное и 5,9% ответили, что испытывают напряжение, раздражение или страх, тоску. Таким образом, большинство респондентов во время опроса находились в хорошем настроении.

Следующий вопрос, который был задан: «Много ли у тебя друзей?». 64.7% ответили, что 4 и больше; 17.6% , что у них есть 2-3 друга; 11.8% что нет друзей, причем такой ответ прозвучал, только со стороны мальчиков, что может говорить о том, что коллектив девочек более дружный, а 5.9% ответили, что есть один друг. Проанализировав данные анкетирования, можно сделать вывод, что воспитанники детского дома поддерживают хорошие, дружеские

отношения, с учетом того, что большинство детей находятся в возрастном промежутке 10-14 лет, а детям, в данном учреждении, разрешается покидать территорию детского дома без сопровождения взрослого с 14 лет, из чего следует, что тесное общение в большей степени происходит исключительно в стенах детского дома.

Большинство опрошенных (64,7%) ответили, что часто (3-4 раза в год) болеют простудными заболеваниями, 35,3% ответили, что редко (2 раза в год и реже). Исходя из вышеприведенных статистических данных, можно сделать вывод, что профилактика заболеваний в данном учреждении проводится на низком уровне, ведь, как известно, заболел один, подхватили все, у кого ослаблен иммунитет. Возможно, в совокупности с профилактикой, проблема кроется непосредственно в одежде, которую дети надевают не по сезону, вследствие чего, воспитанники заболевают и распространяют инфекцию по всему учреждению. Данная тенденция, по нашему мнению, связана с тем, что воспитатели зачастую не успевают уследить, как ребенок оделся на улицу.

В следующем вопросе респонденты должны были соотнести варианты ответов с предложенными значениями «Очень важно», «Важно» и «Неважно». На первом месте по степени важности у воспитанников детского дома - найти хорошую работу и завести семью. Далее идет: жить с комфортом, найти хороших и верных друзей и получить хорошее образование. Развлекаться и хорошо проводить время считают очень важным 76,5% воспитанников, а вести здоровый образ жизни 70,6%. Следовательно, пропаганда здорового образа жизни, в данном учреждении, достаточно хорошо развита. При этом у респондентов в приоритете - найти хорошую работу и завести семью, возможно, это связано с тем, что воспитанникам детского дома не хватает семейного уюта и понимания, а хорошая работа является признаком стабильности и хорошего материального достатка.

С помощью следующего вопроса мы хотели выявить те человеческие качества, которые являются более приоритетными для воспитанников детского дома. Больше всего ребята ценят в людях такое качество как доброта, на первое

место его поставили 58.8% всех опрошенных. На втором месте – оптимизм, его выбрали 35.3% респондентов и решительность - 29.4%. Остальные качества распределились в такой последовательности: ответственность 29.4% опрошенных ставили на четвертое место по степени важности; отзывчивость, чаще всего - 41.2% ставили на пятое место; такому качеству как скромность 29.4% респондентов присвоили шестое место и на последнее место чаще всего ребята ставили самокритичность - 29.4%. Так у воспитанников в приоритете такое качество, как доброта, ведь это умение сочувствовать и сострадать людям, видеть только хорошую и светлую сторону в личности человека. При этом самокритичность ставили на последнее место, скорее всего не до конца понимая определение данного слова.

На вопрос: «Пробовал ли ты курить?». Выяснилось, что 64.7% респондентов не пробовали курить, а 35.3% ответили утвердительно на данный вопрос. Таким образом, большинство опрошенных не пробовали курить, это можно соотнести с тем, что в детском доме активно пропагандируется здоровый образ жизни и воспитанникам в доступной форме предоставляется информация о вреде курения.

Следом был задан вопрос: «Куришь ли ты сейчас?». На него утвердительно ответил один мальчик в возрасте 15-18 лет, остальные 94.1% ответили, что не курят в данное время. Мы не можем отрицать того факта, что дети просто скрыли данную информацию, ведь анкетирование проводилось под надзором воспитателей. Но, если учитывать тот факт, что 35,3% респондентов пробовали курить, то 5.9% курящих, тем более в подростковом возрасте, не такой и большой показатель в стенах данного учреждения. Таким образом, можно предположить, что воспитанникам, которые пробовали курить, скорее всего, не понравилось, также воспитанникам может просто не хватать средств на покупку сигаретной продукции или они объективно понимают, что курение табака вредит здоровью.

С помощью следующего вопроса, мы хотели выяснить, в каких секциях \ кружках занимаются воспитанники детского дома. На базе данного учреждения

проводят занятия по декоративно - прикладному искусству, 47.1% всех опрошенных посещают данные занятия, из них 4 девочки и 5 мальчиков. Также в детском доме проводят курс занятий по домоводству, которые способствуют формированию и развитию различных трудовых умений и навыков в ведении домашнего хозяйства у девочек. Данные занятия посещают 41.2% всех опрошенных, т.е. все воспитанницы детского дома. На базе данного детского учреждения воспитанники активно занимаются музыкой. Музыкальный работник готовит детей к выступлениям на различных мероприятиях. Воспитанники принимают участие в Городских концертах, таких как «Добро и Дружба», «От юности к мудрости», учувствуют в окружных мероприятиях среди детских домов и школ-интернатов и даже в различных международных фестивалях [24].

Также, нам удалось выяснить, что 23.5% всех опрошенных увлекаются футболом, 11.8% воспитанников занимаются волейболом, пионерболом и каратэ, а мальчики в возрасте 15-18 лет активно занимаются трикингом – спортивным движением, представляющим сочетание движений из боевых искусств, гимнастики, капоэйры, брейкданса и других спортивных дисциплин для создания зрелищной смеси из вращений в разных плоскостях [25]. Таким образом, ребята не ограничиваются дополнительными занятиями, предоставленными в детском учреждении, но и саморазвиваются вне стен детского дома. Так администрация данного учреждения активно занимается творческим развитием своих воспитанников, сотрудничая с благотворительным фондом «Счастливые дети», директор фонда в рамках программы «Детский дом», разрешает наставникам подбирать занятия для подшефных и сопровождать до места.

В следующем вопросе респонденты должны были написать профессию, которую хотели бы получить в будущем и назвать причину выбора данной профессии. Многие проигнорировали вторую часть вопроса и написали только профессию, без объяснения причины.

С помощью анкетирования нам удалось выяснить, что 11,8% воспитанников, мальчики в возрасте 15-18 лет хотели бы в будущем работать автомеханиками, аргументируя это тем, что им интересно работать с автомобилями; 17.6% опрошенных не задумывались о выборе профессии, так ответили дети в возрасте 6-9 лет, скорее всего это связано с ранним возрастом респондентов. 11.8% детей ответили, что хотят работать поваром – кондитером, подкрепляя это тем, что любят готовить. Остальные варианты ответов составили в процентном соотношении 5,9%, такими ответами были: работать на мясокомбинате, потому что там работает мой папа; врачом, для того, чтобы помогать людям; ветеринаром, потому что люблю животных; пожарным, для того, чтобы тушить дома и помогать людям; шахтером; журналистом; юристом и официантом. Из выше приведенных статистических данных, видно, что у воспитанников детского дома, довольно разные представления о своей будущей профессии. Некоторые из респондентов аргументируют свой ответ тем, что данной профессией владеет один из родителей, благодаря этому ответу, можно подтвердить, что дети в детских домах, не смотря на причину своего пребывания в учреждении, тесно привязаны к своим родителям и хотят быть похожими на них. Есть дети, которые аргументируют свой вариант ответа тем, что имеют потребность помогать людям и это говорит о том, что не у всех детей сформировалось потребительское отношение к обществу и что воспитанники детского дома, не смотря на свое положение, готовы помогать другим безвозмездно.

Большинство опрошенных (76,5%) на вопрос: « Есть ли в детском доме взрослый, которому ты можешь доверить свою тайну?» ответило, что да, есть такой взрослый, а 23.5% - нет. Отрицательно ответили только мальчики, из чего можно сделать вывод, что у девочек, скорее всего, наиболее доверительные отношения с воспитателями, что может быть связано с тем, что они относятся к одной гендерной группе и им легче найти общий язык.

С помощью следующего вопроса мы хотели выяснить, что больше всего обрадовало воспитанников детского дома в этом году. 11.8% опрошенных

написали, что их ничего не обрадовало в этом году, такое же количество ответило, что их обрадовало празднование Нового года и Дня Рождения; остальные ответы распределились в процентном соотношении 5,9% и звучали так: в этом году меня обрадовало то, что я видела своих старых друзей из другого детского дома; поездка домой, подруги; погода, подарки, дом; приезд папы и сестры; поездка в Москву и победа; жизнь; каникулы; поездка в дельфинарий.

У каждого человека имеются свои ценности, но, как мы видим из вышеприведённых данных, многих детей обрадовали праздники. Это может быть связано с тем, что многих детей на новогодние каникулы забирают в гости будущие приемные родители, родственники, которые оформляют документы на усыновление или шефы - волонтеры благотворительных фондов. Во время таких поездок ребенку уделяют повышенное внимание: дарят подарки, стараются исполнять любые желания, таким образом, ребенок чувствует, что он нужен кому-то и получает должное индивидуальное внимание в свой адрес. Таким образом, можно сделать вывод, что дети-сироты, воспитанники детского дома нуждаются во внимании со стороны взрослых, что связано с тем, что в стенах специализированного учреждения у сотрудников нет возможности проводить время с каждым воспитанником индивидуально.

С помощью следующего вопроса, мы хотели аналогичным образом узнать о том, что больше всего огорчило детей в этом году. 47.1% на данный вопрос ответили, что их ничего не огорчило в этом году; 11.8% написали, что их огорчают некоторые дети из детского дома, причем этот процент составляют исключительно девочки. Возможно, это связано с тем, что в данном детском учреждении переключают процесс воспитания на старших воспитанников, которые пытаются воспитывать младших, есть девочки, которые занимают лидирующую позицию в группе и занимаются рукоприкладством. Остальные ответы респондентов распределились в процентном соотношении 5,9% и звучали так: отменилась поездка в Москву; перевод сестры в другой детский дом; перемена групп мальчиков с группами девочек; приезд человека, который

не нравится. Проанализировав данную статистику, можно отметить, что многих детей ничего не огорчило за прошедший год, возможно, это связано с тем, что большинство детей находятся довольно долгое время в системе и научились быстро избавляться от плохих воспоминаний или не пожелали делиться данной информацией с незнакомыми людьми.

В следующем вопросе респонденты должны были представить себя через 10-15 лет и соотнести варианты ответов с предложенными значениями «Обязательно», «Возможно» и «Маловероятно». Обязательно у каждого воспитанника детского дома через 10-15 лет по их представлениям должна быть хорошо оплачиваемая работа; 94.1% опрошенных ответили, что в будущем в их жизни обязательно должны быть общение с друзьями и хорошие возможности для отдыха, развлечений; 76.5% воспитанников через 10-15 лет обязательно видят в своей жизни хорошую семью, материальный достаток и помощь другим людям; 70.6% планируют обязательно заниматься спортом и завести домашнее животное; 52.9% респондентов ответили, что в будущем в их жизни обязательно должна быть вера в Бога; и только 47.1% через 10-15 лет собираются обязательно читать книги, посещать театры и концерты. Можно провести аналогию с 9 вопросом, с помощью которого мы узнали, что на первом месте по степени важности у воспитанников детского дома - найти хорошую работу, как и в данном вопросе. Это означает, что для воспитанников очень важно материальное составляющее и стабильность в их будущей жизни, это можно проследить и благодаря тому, что 94.1% опрошенных ответили, что для них будут важны хорошие возможности для отдыха. Меньшее количество воспитанников через 10-15 лет обязательно видят в своей жизни хорошую семью, скорее всего это связано с тем, что у детей нет доверия к семье, всему виной горький опыт, ведь семья, в своё время, предала их и оставила один на один со своими взрослыми, не по годам, проблемами.

С помощью последнего вопроса мы хотели выяснить, что дети хотят предложить для улучшения условий своей жизни и жизни своих сверстников. 17.6% опрошенных считают, что для улучшения условий им необходимо

завести собаку. Практически все остальные респонденты по-своему интерпретировали данный вопрос. 11.8% написали, что им необходимо стать добрыми и завести друзей; Остальные пожелания распределились в процентном соотношении 5,9% и звучали так: купить мотоцикл, машину; чтобы папа забрал домой; чтобы сделали ремонт в детском доме; чтобы снова открыли детским дом №3; чтобы построили новый детский дом; чтобы всех детей забрали в семьи из детского дома; свободы и ничего. Из вышеприведенных данных, можно заметить, что часть воспитанников подходят глобально к этому вопросу, говоря о том, что для улучшения условий им необходимо построить новый детский дом или, говоря о том, что необходимо, чтобы всех детей забрали из детского дома в семьи. Таким образом, для улучшения условий своей жизни и жизни своих сверстников большинство ребят считают, что им необходимо жить в комфортных условиях, но каждый воспитанник под комфортом понимает что-то своё.

Также 17.6% считает, что необходимо завести домашнего животного. Возможно, это связано с тем, что у них в семье были животные или с тем, что дети чувствуют себя одинокими, и хотят, чтобы у них был хотя бы такой друг. Мальчики считают, что администрации детского дома необходимо купить мотоцикл или машину, данный интерес к технике свойственен мальчикам в подростковом возрасте.

Проанализировав данные анкетирования, можно сделать вывод, что в детском доме №2 преобладает количество воспитанников мужского пола, большинство воспитанников находятся в возрастном промежутке от 10 до 14 лет и являются учащимися 1-4 классов. Состояние здоровья детей данного учреждения находится на низком уровне, что может быть связано с недостаточным проведением профилактики медицинскими работниками и нехватки сезонной одежды.

В настоящее время, по данным анкетирования, только один воспитанник в возрасте 15-18 лет курит. Большинство воспитанников доводят начатое до конца. Все дети активно занимаются саморазвитием, как на базе детского дома,

так и вне стен данного учреждения. У воспитанников в приоритете такое качество, как доброта и многие из них, выбирая будущую профессию, руководствуются тем, что хотят помогать людям. Для воспитанников в большей степени важно в будущем получить хорошую работу и завести семью, что может быть связано с тем, что воспитанникам детского дома не хватает семейного уюта и понимания, а хорошая работа является признаком стабильности и хорошего материального обеспечения.

За последний год воспитанников больше всего огорчило отношение других ребят к себе, что может быть связано с тем, что в данном детском учреждении активно процветает так называемая «дедовщина». А обрадовало празднование Нового Года и Дня Рождения, что свидетельствует о том, что воспитанники детского дома нуждаются во внимании со стороны взрослых. Таким образом, многие факторы и причины возникновения и существования сиротства, как социальной проблемы, разрешимы совместными усилиями государства и активной деятельностью некоммерческих негосударственных социально-ориентированных организаций, которые, в свою очередь, могут помочь в уменьшении проблем уже непосредственно в самой системе, с помощью привлечения волонтеров - наставников, которые помогут воспитанникам детского дома перестать чувствовать себя одинокими и смогут направить их в нужном направлении.

3.2 Опыт социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей на примере детского дома №2 имени И.А. Пономарева

Распространение такого явления как социальное сиротство в нашем городе обусловлено комплексом определенных условий и процессов в нашем обществе. Для того, чтобы предотвратить социальную дезадаптированность детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей необходима помощь узких специалистов, в частности во многом от работы педагога-

психолога зависит непосредственно сам процесс воспитания воспитанников с учетом половозрастных особенностей. В своей работе мы решили описать опыт деятельности КГКОУ «Красноярский детский дом №2 имени И.А.Пономарева».

В процессе написания работы автором было проведено интервью с педагогом-психологом Смирновой Ниной Сергеевной, целью профессиональной деятельности которой является организация психолого-педагогической помощи ребёнку в условиях учебно-воспитательного процесса с учётом его индивидуально-психологических особенностей, оказание психологической помощи и поддержки в условиях социальной адаптации к новым жизненным условиям (разновозрастные группы), а также создание условий, обеспечивающих успешное взаимодействие ребенка и социальной среды посредством становления психолого-социальной компетентности. Следовательно, работа педагога-психолога во втором детском доме имени И.А.Пономарева строится с учетом половозрастных особенностей воспитанников, а также с учетом их психологического развития и эмоционального состояния.

Реализацию поставленной цели Нина Сергеевна осуществляет через решение следующих задач:

- проведение психологической диагностики развития ребенка;
- осуществление индивидуально ориентированной психолого-медико-педагогической помощи детям с учётом особенностей психического и физического развития, индивидуальных возможностей детей в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии;
- всемерное содействие развитию индивидуально личностного потенциала воспитанника в разнообразных видах социально-ориентированной деятельности: учебной и внеучебной;
- формирование развивающего и реабилитационного пространства, отвечающего требованиям ФГОС для получения воспитанниками детского дома качественного общего и дополнительного образования;

- осуществление социально-психолого-педагогической поддержки, обеспечивающей психологический комфорт воспитанников;
- обеспечение психолого-педагогического сопровождения приемных и замещающих семей, создание условий для успешной социализации и развития воспитанников;
- оказание консультативной и методической помощи педагогам детского дома.

Таким образом, Нина Сергеевна активно содействует развитию своих подопечных во всех сферах деятельности и предоставляет помощь не только воспитанникам в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии, а также сотрудникам детского дома, которых эмоциональное выгорание подстерегает на каждом шагу, и даже потенциальным будущим приёмным родителям, по средствам предоставления информации о развитии будущего приёмного ребёнка, его особенностей и эмоционального состояния.

По словам респондента в качестве средств организации её работы выступают психолого-педагогические технологии, методики и методы, а также приёмы воздействия на сознание воспитанника – беседа, тренинги, деловые игры, психологические занятия, техники игровой психокоррекции, психогимнастика, арт-терапевтические техники (сказкатерапия, песочная терапия и др.).

Также Нина Сергеевна в своей работе использует индивидуально-дифференцированный подход к воспитанникам в процессе обучения, который предполагает изменение форм и способов работы в зависимости от индивидуальных особенностей ребенка, организуя самостоятельную работу с детьми, используя индивидуальную и групповую формы работы. На основе данного принципа педагог-психолог организует все направления своей деятельности. Таким образом, специалист подходит к решению проблем воспитанников с разных сторон, используя различные технологии, и учитывая индивидуальные особенности детей.

Диагностическая работа, как правило, по словам педагога-психолога детского дома №2 начинается по прибытию ребенка в детский дом (первичная диагностика по выявлению умственного и личностного развития ребенка). Диагностический инструментарий подбирается с учетом возрастных особенностей воспитанников. Результатом диагностической работы является психологическое заключение, а также составление рекомендаций по работе с данным ребенком для педагогов детского дома. Повторная диагностика проводится с целью отслеживания динамики развития воспитанника и по запросу педагогов.

Следовательно, диагностическая работа помогает построить коррекционно-развивающую программу для воспитанников при поступлении их в данное учреждение и даёт возможность проанализировать уровень развития ребёнка при входе и выходе из детского дома, составить определённые рекомендации по работе с воспитанником, как при переводе его в другое учреждение, так и при устройстве его в приёмную семью.

На основании индивидуальной диагностики и скрининг-исследований Ниной Сергеевной были разработаны развивающие программы, которые она использует как в групповой, так и в индивидуальной работе:

- социально-психологический тренинг, как метод развития межличностных отношений подростков в рамках детского дома;
- программа «Развитие коммуникативных навыков и преодоление школьной тревожности для учащихся первых классов»;
- программа психокоррекционной помощи детям с нарушениями эмоциональной сферы.

Таким образом, Нина Сергеевна в своей работе опирается не только на зарекомендовавшие собой программы по работе с детьми-сиротами и детьми, ставшимися без попечения родителей, но и сама разрабатывает на основе своего опыта программы, которые помогают развиваться её подопечным.

В рамках профориентационной работы в 2010-2011 году данным специалистом был разработан курс занятий для воспитанников детского дома

на тему: «Профессиональное самоопределение», который ориентирован на усвоение профессиональных знаний и приобретение практических навыков. Рецензент, старший преподаватель кафедры педагогики и психологии Лесосибирского педагогического института – филиала СФУ Г.А. Паркайкина отметила, что данная программа целостна, тесным образом связана с психологическими особенностями подростков, построена с учетом возрастных особенностей и рекомендуется к внедрению в образовательный процесс.

Также со слов педагога-психолога в данном направлении реализуется проект «Ярмарка возможностей» с Красноярской городской общественной организацией «Мир без конфронтации». Кроме этого, в рамках профориентационного, диагностического и профилактического направлений ведется совместная работа с волонтерским центром КГПУ имени В.П. Астафьева, первичная структурная организация студентов СФУ. В результате данной работы, анализ социализированности воспитанников показал значительное улучшение результатов социальной адаптации воспитанников детского дома. Следовательно, в своей профессиональной деятельности педагог-психолог опирается на поддержку преподавателей в области педагогики и психологии, а также на волонтерскую деятельность, предоставляя возможность студентам применить на практике полученные знания.

В коррекционно-развивающем направлении, как считает Нина Сергеевна, важно отметить совместную работу с центром иппотерапии в рамках ежегодных грантов «Волшебная сила искусства», «Адаптивный конный туризм» и с клиническим психологом Черняевой Т.Б., с помощью которой организуются еженедельные занятия по танцевально-двигательной терапии, арттерапии и иппотерапии. Нельзя не отметить программы «Мы едины», «Здоровье в наших руках», которые были реализованы со школой образцового вожатого Красноярского края и участниками данной школы Казачинского района. Таким образом, специалист предоставляет возможность своим подопечным выбрать занятие по душе, которое при этом имеет

психологическую направленность, например, пообщаться с лошадьми или позаниматься танцами.

Также особое внимание в коррекционной работе со слов специалиста уделяется детям «группы риска» в рамках Совета профилактики и совместно с воспитателями детского дома и специалистами психоневрологического диспансера реализуется годовой план по профилактике аддиктивного поведения и индивидуальный план профилактической работы с воспитанниками, требующими особого внимания. Результатом проделанной работы является активное участие воспитанников в жизни детского дома, района, города и края. Также улучшились показатели оптимизации процессов социальной адаптации воспитанников, и снизилось количество стоящих на учете в ОДН УВД, а также число воспитанников, совершающих самовольные уходы. Следовательно, можно отметить, что профессиональная деятельность данного специалиста – продуктивна, что связано с тем, что педагог-психолог решает проблемы детей с разными отклонениями с помощью различных технологий, которые ориентированы именно на эту группу.

Также, как отмечает Нина Сергеевна, улучшились показатели по устройству детей в семьи, что, по её мнению, связано с реализацией культурно-образовательного проекта «Территория культуры» совместно с благотворительным фондом MISSIA и детскими домами года Красноярска, в основе которого лежит комплексная система межличностного общения, направленная на решение конкретных жизненных проблем в сфере культуры и образования.

Не осталась в стороне и реализация Всероссийской добровольческой акции «Весенняя неделя добра» посредством сотрудничества с «Агентством общественных инициатив» и фондом « Центр социальных программ» ОК РУСАЛ. Следовательно, жители города активно учувствуют в жизни детского дома. Также стоит отметить, работу фонда «Счастливые дети», которую, к сожалению, не упомянул данный специалист, но которая по нашему мнению является самой продуктивной. Фонд на базе данного учреждения реализует две

своих программы, такие как «Детский дом» и «Пора домой», а также четыре проекта, которые помогают детям получить высококвалифицированную помощь специалистов разных областей и помогают обрести воспитанникам любящую семью.

Одним из основных направлений в своей деятельности педагог психолог детского дома №2 считает сопровождение педагогов детского дома, так как от их работы во многом зависит воспитание детей, следовательно, и их будущее. В связи с этим Нина Сергеевна ежегодно проводит семинары, тренинги, согласно годовому плану и в рамках методического объединения, а также осуществляет консультативную деятельность (с воспитанниками и педагогами детского дома), носящую обучающий и рекомендательный характер, согласно расписанию. Как мы можем заметить, профессиональная деятельность Нины Сергеевны также направлена на поддержание психологического состояния сотрудников детского дома, которые день изо дня испытывают серьезный стресс в рамках работы с большим количеством детей.

Также стоит отметить, что со слов специалиста, на данный момент разрабатывается проект «Комната педагогической разгрузки», который позволит повысить не только уровень мотивации воспитанников к занятиям, но и улучшит эмоциональное состояние, как воспитанников, так и педагогов.

В 2010 году Ниной Сергеевной был создан психолого-медико-педагогический консилиум (ПМПк). В рамках ПМПк ведется совместная работа с учителем-логопедом, учителем дефектологом, психиатром, врачом-педиатром и социальным педагогом, что позволяет оптимально скорректировать образовательный путь воспитанников.

Таким образом, профессиональная деятельность педагога-психолога КГКОУ «Красноярский детский дом №2 имени И.А.Пономарева» направлена не только на воспитанников, но и на сотрудников данного учреждения, а также на потенциальных приёмных родителей, по средствам предоставления информации о развитии будущего приёмного ребёнка, его особенностей и эмоционального состояния. Вся работа данного специалиста начинается с

диагностики ребёнка, которая помогает построить коррекционно-развивающую программу при поступлении в данное учреждение и даёт возможность проанализировать уровень развития ребёнка при входе и выходе из детского дома, составить определённые рекомендации по работе с воспитанником, как при переводе его в другое учреждение, так и при устройстве его в приёмную семью. Также, стоит отметить, что Нина Сергеевна в своей работе использует не только на зарекомендовавшие собой программы по работе с детьми-сиротами и детьми, ставшимися без попечения родителей, но и сама разрабатывает на основе своего опыта программы, которые помогают развиваться её подопечным. Следовательно, можно сделать вывод, что с помощью проведенного нами опроса, нам удалось выяснить, что педагог-психолог, рассматриваемого нами детского дома №2, подходит к своей работе ответственно и с энтузиазмом, подбирая к каждому ребёнку индивидуальный подход и поддерживая нормальный эмоциональный климат в коллективе данного учреждения.

3.3 Опыт работы Благотворительного фонда «Счастливые дети» г. Красноярск с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей

Как нам удалось выяснить в нашей курсовой работе государственная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, реализуется на достаточно высоком уровне. Активно осуществляют свою деятельность учреждения, в которых содержатся и воспитываются дети, оставшиеся без попечения родителей. Стоит отметить, что в настоящее время очень большой вклад в работу с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, также вносят благотворительные фонды. Таким фондом в городе Красноярске является фонд «Счастливые дети», которому в апреле 2016 года исполнилось два года.

В настоящее время фонд реализует шесть программ, цель которых – найти каждому ребенку в Красноярском крае любящего и заботливого взрослого. Одна из таких программ «Хочу на ручки», которая направлена на профилактику деформации личности и нарушений развития детей, находящихся в больнице без попечения родителей, а также создание комфортной психологической и бытовой среды, подбор и подготовку специального персонала для обеспечения достойного ухода за ребёнком [26].

Таким образом, одно из направлений фонда - создание комфортных условий для малышей, оставшихся без попечения родителей, которые попадают в больницы вследствие изъятия их из неблагополучных семей или отказа от них родителей при рождении. К сожалению, медицинский персонал не может уделять таким детям должного внимания, а деньги, выделяемые на содержание таких детей, не могут в полной мере удовлетворить потребности малышей. Фонд в свою очередь привлекает необходимых специалистов и волонтеров для работы с детьми, занимается дополнительным материальным обеспечением больниц, и организует обучение и просвещение персонала, работающего с малышами.

Вторая программа «Светлые головы», которая направлена на повышение квалификации сотрудников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и развитие базовых компетенций, необходимых для эффективной работы с детьми-сиротами, также в рамках данной программы специалисты фонда проводят консультации для приёмных родителей [26].

Работа фонда направлена не только на самих детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей, но и на людей, которые так или иначе причастны к судьбам этих детей. Стоит также отметить, что рассматриваемую нами программу можно соотнести с программой «Дети дома» в рамках которой бесплатно предоставляется информационная, юридическая, психологическая, педагогическая помощь и консультации специалистов как для родителей, которые только задумались о семейном устройстве ребёнка из детского дома, так и для родителей, которые уже взяли ребёнка в семью. Из

чего следует, что работа фонда «Счастливые дети» очень разносторонняя, специалисты разных областей готовы на безвозмездной основе помогать тем, чьи проблемы в большинстве случаев, обходят государство стороной.

Следующая программа, которую реализует фонд - «Пора домой». В рамках данной программы специалисты и волонтеры фонда создают видеоанкеты (видеопаспорта) с информацией о детях-сиротах, на которых дети сами рассказывают про себя, а также формируют базы данных и размещают подготовленные материалы на специализированных ресурсах для приёмных родителей [26]. Программа помогает приёмным родителям посредством короткого ролика узнать о малыше как можно больше, эмоционально быть вовлеченным в рассказ ребенка, увидеть особенности малыша, в отличие от простых анкет на сайте, которые зачастую составляют люди, безразлично относящиеся к судьбам таких детей.

Также одно из направлений работы фонда – постинтернатное сопровождение выпускников детских домов. Как известно воспитанники детских домов выпускаются из учреждения в возрасте от 15 до 18 лет и в большинстве случаев – полностью дезадаптированы и не могут самостоятельно решать возникающие проблемы. Для того, чтобы выпускники не оставались со своими проблемами один на один и была создана данная программа, в рамках которой предоставляется комплексное, адресное сопровождение и поддержка выпускников детских домов, консультирование по юридическим вопросам, составление исковых заявлений для предъявления в суды общей юрисдикции, а также представление интересов выпускников детских домов в судебной системе и органах государственной власти [26]. Следовательно, можно сделать вывод, что фонд работает не только в стенах специализированных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, но продолжает поддерживать выпускников данных учреждений, которые зачастую становятся жертвами халатного отношения к их судьбам.

Последняя и наиболее важная по нашему мнению программа – «Детский дом». Цель данной программы – социализация и повышение интеллектуального

уровня детей, находящихся в детских домах. В рамках данной программы фонд проводит огромную работу, отбирая и обучая волонтеров, которые пройдя тестирование, изначально должны отработать репетиторами испытательный срок, который длится один месяц. После чего волонтер уже официально становится наставником (шефом) определенного ребенка в детском доме, что подразумевает под собой длительное индивидуальное сопровождение ребенка одним взрослым.

Как указано на сайте - личное участие наставника в жизни ребёнка способствует развитию познавательного интереса, снижению тревожности ребёнка, кроме того, шеф является "постоянным" взрослым, к которому можно обратиться за советом и помощью в любой ситуации, что важно в бытовых и повседневных условиях и положительно сказывается на развитии ребенка [26]. Следовательно, наставничество – самая ответственная программа фонда. Ни в коем случае нельзя просто так взять и перестать навещать подшефного, потому что ребёнок достаточно быстро привязывается к «своему» взрослому. Именно поэтому, если у наставника возникает необходимость оставить шефство, то нужно изначально подготовить к этому ребёнка.

Кроме того, фонд активно развивает новую программу «Ты не один!», направленную на помощь выпускникам детских домов, которые не адаптированы к жизни в обществе, поэтому не могут самостоятельно защитить свои права, интересы. Так наставничество в детском доме может перерасти в сопровождение подопечного и после выпуска из учреждения, ведь значимый взрослый, доверие с которым давно установлено, может продуктивно помочь адаптироваться подшефному на основе сложившихся отношений.

Таким образом, в данной главе нами была рассмотрена деятельность благотворительного фонда «Счастливые дети». Во втором детском доме имени И.А.Пономарева реализуются такие программы фонда как «Детский дом», с помощью которой все воспитанники данного учреждения уже обрели своих наставников и репетиторов, и «Пора домой», которая помогает потенциальным родителям заочно познакомиться с помощью видеоанкеты с ребёнком. Также

фонд постоянно заботится о своих сотрудниках и волонтерах. Раз в месяц проводится супервизия. Начинается она с лекционного материала по психологии сиротства, далее волонтеры делятся своими проблемами и переживаниями, обмениваются опытом. Также на собрании можно получить квалифицированную психологическую помощь психолога фонда. Стоит отметить, что раз в пол года фонд организует школу волонтеров, на которую приглашают специалистов разных областей, которые читают лекции и проводят тренинги для волонтеров фонда.

Кроме того, «Счастливые дети» реализуют такие проекты как «Полдень», «Здоровая улыбка», «Арт-пространство детский дом» и «Книга жизни». Проект «Полдень» направлен на профессиональную ориентацию, развитие личностных качеств и коммуникативных навыков сирот. С помощью сюжетно-ролевых игр ребята учатся ставить и достигать цели, делать выбор, рефлексировать, высказывать свои мысли, справляться с конфликтными ситуациями, управлять своими ресурсами, оценивать свои силы и результаты [26]. Работа в данном проекте подойдет для тех, у кого есть внутренняя необходимость помогать детям-сиротам и детям, оставшихся без попечения родителей, но при этом нет готовности брать на себя такую ответственность, которую берут наставники программы «Детский дом».

Проект «Здоровая улыбка» направлен на лечение зубок воспитанников детских домов в частных клиниках города Красноярска, а проект «Книга жизни» - методическое сопровождение волонтеров, работающих с детьми-сиротами школьного возраста, помогает принять ребёнку своё прошлое, а следовательно научиться жить настоящим и не бояться будущего. Ещё один из проектов – «Арт-пространство детский дом» создает эффект 5D – зрители могут погрузиться в пространство детского дома, которое заполнено фотографиями, видео и аудио материалами детей, а также предметами интерьера детских домов [26]. Таким образом, каждый посетитель может узнать, о чём думают и разговаривают дети-сироты, что их волнует и как они проводят время в стенах детского дома, также с помощью данного проекта

можно услышать голоса воспитанников, взять с собой сувенир или информацию о том, как помочь детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в городе Красноярске.

Для того, чтобы помогать фонду «Счастливые дети» необязательно брать на себя ответственность, становясь сотрудником или волонтером фонда. Можно просто помочь финансово, принимая участие в благотворительных мероприятиях, которые организует фонд. Финансовый отчет публикуется после проведения каждого мероприятия, а все вырученные средства идут на реализацию проектов фонда.

Таким образом, можно сделать вывод, что деятельность благотворительного фонда «Счастливые дети» - очень обширна, начиная с работы в больницах с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, и кончая наставничеством над воспитанниками детских домов города Красноярска. Также фонд реализует такие проекты как «Полдень», «Здоровая улыбка», «Арт-пространство детский дом» и «Книга жизни» и активно заботится об эмоциональном состоянии своих волонтеров, проводя раз в месяц супервизии и школы волонтеров. Стоит отметить, что каждый может найти себе в фонде направление для души – можно брать интервью у воспитанников детских домов, стать нянечкой в больнице для таких детей или взять шефство над ребёнком, а можно просто помочь финансово. Так или иначе, Вы принесете неоценимый вклад в развитие фонда «Счастливые дети» и поможете ребёнку обрести любящую семью.

3.4 Рекомендации по совершенствованию деятельности Краевого государственного казенного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Красноярский детский дом № 2 имени И.А. Пономарева»

На основе рассмотренного опыта и выявленных проблем в деятельности КГКУ «Красноярский детский дом № 2 имени И.А. Пономарева» автором

данной работы были разработаны рекомендации по совершенствованию социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в условиях детского дома.

Так в российской системе воспитания сирот самая обычная и распространенная проблема - несоответствие количества проживающих воспитанников в учреждениях. Актуальной проблемой рассматриваемого учреждения, по нашему мнению, является отсутствие личного пространства воспитанников, которое связано с расселением по разновозрастным большим группам. По нашему мнению, отсутствие личного пространства способствует формированию проблемы недостаточного общения между кровными братьями и сестрами, вследствие чего утрачиваются тесные семейные отношения между ними, что в дальнейшем может отрицательно отразиться как на идентификации принадлежности к одной семье, так и на утрате взаимоотношений в целом.

Мы считаем, что сотрудникам учреждения необходимо создать условия, способствующие общению между кровными родственниками, что будет развивать ответственность старшего ребёнка по отношению к младшему воспитаннику учреждения, которые зачастую, обладают низкой ответственностью за свою жизнь. Это можно сделать посредством организации психологических тренингов семейных отношений, обучения техник эффективной коммуникации, хозяйственно-экономической совместной деятельности, в частности ведению домашнего хозяйства с целью удовлетворения ряда потребностей и непосредственного распределения ролей и обязанностей в ведении домашней работы.

Данные рекомендации так же будут способствовать социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и готовить их к взрослой жизни. Так, на сегодняшний день воспитанники выпускаются из общеобразовательных учреждений с неполным образованием, что, по нашему мнению, напрямую связано с отсутствием стимуляции развития личности со стороны администрации учреждения. Так, в соответствии с законодательством воспитанники могут проживать в детском доме до достижения

совершеннолетия или признания в соответствии с законодательством Российской Федерации их полностью дееспособными. При этом учреждение может разрешать временно бесплатно проживать и питаться воспитанникам, завершившим свое пребывание в результате наступления совершеннолетия, но не старше 23 лет.

На самом деле организации не содействуют получению полного образования своими воспитанниками. Чаще всего, ребенка, окончившего 9 классов, устраивают в средне - профессиональное образовательное учреждение, не учитывая его готовность к самостоятельной жизни.

Мы считаем, что данная проблема напрямую связана с небольшим штатом сотрудников в детских домах, которым зачастую, просто не хватает времени на помощь в выполнении и проверку домашнего задания в больших разновозрастных группах. Намного проще облегчить учебным процесс и перевести ребенка в коррекционный класс, чем стимулировать на получение полного образования. Это напрямую связано с особенным стереотипным отношением и отсутствием знаний об особенностях развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также с отсутствием психологической поддержки сотрудников, что приводит к эмоциональному выгоранию и невозможности справиться со своими душевными проблемами.

Для решения данной проблемы необходимо активно сотрудничать с Благотворительным фондом «Счастливые дети», а именно принимать участие в программе «Светлые головы», в рамках которой проводятся интерактивные семинары-тренинги по психологии сиротства и профилактике эмоционального выгорания, а также семинары и индивидуальные консультации по вопросам воспитания детей. Таким образом, сотрудники учреждения смогут развить базовые компетенции, необходимые для эффективной работы с детьми-сиротами, которые будут способствовать решению следующей выявленной нами проблемы.

Так переключивание процесса воспитания малышей воспитателями на подростков способствует распространению психологического и физического

давления на младших воспитанников детского дома, что приводит к подавлению психологического состояния и развитию психических отклонений детей. Мы считаем, что для разрешения данной проблемы необходимо привлекать высококвалифицированных специалистов с высшим педагогическим или психологическим образованием, а также практикующих в области медиативных технологий, которые могут помочь конструктивно разрешать конфликты между воспитанниками.

Также необходимо активно сотрудничать с Благотворительным фондом «Счастливые дети», который на базе рассматриваемого учреждения реализует уже три года программу «Детский дом», в рамках которой почти у каждого воспитанника есть свой значимый взрослый – наставник и репетитор, который помогает повысить интеллектуальный уровень детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. По нашему мнению, наставники и репетиторы помогают воспитателям учреждения справиться с проблемой большого количества воспитанников. Так у ребенка есть близкий человек, который может поддержать и помочь с возникающими трудностями, а репетитор помогает ребенку справиться с трудностями в обучении, повысить уровень знаний по различным предметам и помочь подготовиться к сдаче государственной итоговой аттестации в 9 классе.

На основании вышеизложенного мы пришли к выводу, что детскому дому № 2 необходимо продолжать активно сотрудничать с Благотворительным фондом «Счастливые дети», который является ценным ресурсом в решении выявленных нами проблем. При этом важна личная заинтересованность сотрудников в решении проблем учреждения, которые в рамках своей профессиональной деятельности должны уметь создавать условия, способствующие общению между кровными родственниками, и стимулировать воспитанников на получение полного образования.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе написания выпускной квалификационной работы в первой главе были рассмотрены социально-психологические особенности и основные проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в детском доме. Так значительной проблемой воспитанников детских домов является отклонение в нравственном, интеллектуальном и эмоционально-волевом развитии личности. А все отклонения в совокупности приводят к тому, что воспитанники детских домов не могут успешно социально адаптироваться в обществе. Также мы пришли к выводу, что пребывание детей в специализированных учреждениях усугубляет протекание разновозрастных кризисов, замедляет возрастное развитие и способствует истощению базового доверия к миру, которое с возрастом выливается в агрессивное поведение и острое отрицание принятых норм. Для того, чтобы подтвердить выводы, к которым мы пришли в результате изучения литературы, мы провели анализ социально-психологического портрета воспитанников детского дома №2 имени И.А. Пономарева г. Красноярска. Нам удалось выявить ряд проблем, которые были обозначены нами выше и намечены пути по их решению.

Во второй главе нами была рассмотрена практика социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей и ее нормативные основы. Так, нам удалось выяснить, что отношения, касающиеся сферы прав детей, являются объектом международно-правового регулирования. При этом, в российском законодательстве принят ряд нормативных актов, которые систематизируют и конкретизируют возникающие права и обязанности в отношении несовершеннолетних и предусматривают существенные дополнительные льготы и преимущества в области образования, медицинского обслуживания, дополнительные гарантии прав на имущество и жилое помещение, а также права на труд для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Также в рамках написания второй главы нами были рассмотрены технологии социальной работы с воспитанниками детских домов.

Так активно используются следующие технологии: диагностика, технологии социальной адаптации и сопровождения, а также технологии социальной коррекции и частные технологии социальной работы, которые помогают изменить к лучшему психологическое состояние воспитанников.

В заключительной главе нами был рассмотрен опыт, выявлены проблемы и разработаны рекомендации по совершенствованию социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в деятельности КГКУ «Красноярский детский дом № 2 имени И.А. Пономарева».

Таким образом, мы пришли к выводу, что для разрешения многих проблем в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, необходима личная заинтересованность специалистов, как на федеральном и краевом уровне, так и на уровне администрации учреждений.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1 Министерство образования и науки Красноярского края [Электронный ресурс]: Система государственной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. – 2016. Режим доступа: http://www.krao.ru/rb-topic_t_68.htm

2 Фурманов И.А., Фурманова Н.В. Психология депривированного ребенка: пособие для психологов и педагогов. М.: Владос, 2011. 215с.

3 Землянухина Т.М., Лисина М.И. Особенности общения и любознательности у воспитанников детских учреждений в раннем возрасте // Возрастные особенности психического развития детей. М.: «Просвещение», 1982. - 264с.

4 Прихожан А.М., Толстых Н.Н. Психология сиротства. СПб.: Питер, 2007. - 416с.

5 Шипицына Л.М. Психология детей-сирот. СПб.: Ун-та, 2005. – 628 с.

6 Эриксон, Э. Идентичность: юность и кризис. - Москва: Флинта, 2006. - 342с.

7 Психическое развитие воспитанников детского дома: пособие; под ред. И.В. Дубровиной, А.Г. Рузской. - Москва: Педагогика, 1990. – 264 с.

8 Ежов, И.В. Программа психологического обеспечения духовного развития личности воспитанников Яснополянского детского дома. - Ясная Поляна, 1997. – 45с.

9 Психология. Словарь/ под общ. ред. Петровского, А.В., Ярошевского М.Г. 2-е издание, испр. и доп.- Москва: Политиздат, 1990. - 494 с.

10 Конвенция о правах ребенка [Электронный ресурс] : одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989, вступила в силу для СССР 15.09.1990 // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

11 Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс] : принята всенародным голосованием 12.12.1993, с учетом поправок, внесенных

Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 21.07.2014 № 11-ФКЗ // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

12 Семейный кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 29.12.1995 № 223-ФЗ ред. от 01.05.2017. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

13 Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) [Электронный ресурс] : федер. закон от 30.11.1994 № 51-ФЗ ред. от 28.03.2017. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

14 Об опеке и попечительстве [Электронный ресурс] : федер. закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ ред. от 28.11.2015 // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

15 О государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей [Электронный ресурс] : федер. закон от 16.04.2001 № 44-ФЗ ред. от 08.03.2015 // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

16 О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Электронный ресурс] : федер. закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ ред. от 01.05.2017 // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

17 О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей [Электронный ресурс] : Постановление Правительства РФ от 24 мая 2014 г. N 481 (последняя редакция)// Справочная правовая система «Гарант». - Режим доступа: <http://www.garant.ru/>.

18 Платонова, Н.М. Теория и методика социальной работы / Н.М. Платонова, Г.Ф. Нестерова. – М. : Издательский центр «Академия», 2012. - 248 с.

19 Белопашенцева А.С. Технологии социальной работы с детьми сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей // Материалы VIII Международной студенческой электронной научной конференции «Студенческий научный форум», 2016.

20 Холостова, Е.И. Технология социальной работы: учебник для бакалавров / Е.И. Холостова, Л.И. Кононовой. – М. : Издательство Юрайт, 2014. – 503 с.

21 Бобылева И.А. Основные подходы к созданию региональной системы сопровождения выпускников интернатных учреждений // Постинтернатное сопровождение детей-сирот: успешные практики, технологии, нормативное обеспечение: материалы межрегиональной научно-практической конференции. Ч. 1. 22–23 июня, г. Смоленск / под ред. И.А. Бобылевой. М., 2010. С. 9-28.

22 Деева Е.В. Сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в системе подготовки к самостоятельной жизни // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. № 9 (149), 2015. С. 105.

23 Гринёва, Е.А. Технологии социальной работы с девиантной молодежью / Е.А Гринёва // Социокультурный менеджмент: содержание, проблемы, перспективы: материалы III международной научно-практической конференции/ под ред. И.А. Плоховой.- Ульяновск: УлГПУ, 2014. С.183 – 188

24 Счастливые дети [Электронный ресурс]: Деятельность фонда. – 2016. – Режим доступа: <http://happydeti24.ru/>

25 Министерство образования и науки Красноярского края [Электронный ресурс] : КГКОУ «Красноярский детский дом №2 им И.А.Пономарева». – 2014. Режим доступа: <http://www.krao.ru/cd-item.php?id=249>

26 Обучающая спортивная школа [Электронный ресурс] : Трикинг. – 2015. – Режим доступа: <http://yourways.ru/napravleniya/triking/>

ПРИЛОЖЕНИЕ А

АНКЕТА ДЛЯ ВОСПИТАННИКОВ ДЕТСКОГО ДОМА

Дорогой друг, просим тебя ответить на вопросы этой анкеты. Твои ответы помогут нам лучше разобраться в том, как тебе живется в Детском доме и какие у тебя планы на будущее.

Укажите, пожалуйста:

1. Твой возраст:

- а) 6-9
- б) 10-14
- в) 15-18

2. Твой пол:

- а) женский
- б) мужской

3. В каком классе ты учишься:

- а) 1-4
- б) 5-8
- в) 9-11

4. Какое у тебя сейчас настроение?

- а) отличное настроение
- б) нормальное
- в) испытываю напряжение, раздражение
- г) испытываю страх, таску
- д) другое

5. Много ли у тебя друзей?

- а) 1
- б) 2-3
- в) 4 и больше
- г) у меня нет друзей

6. Как ты считаешь, какое у тебя состояние здоровья?

- а) У меня крепкое здоровье, я редко болею
- б) У меня не очень крепкое здоровье, я часто болею
- в) У меня слабое здоровье, я постоянно болею

7. Как часто ты болеешь простудными заболеваниями?

- а) часто (3-4 раза в год)
- б) редко (2 раза в год и реже)

8. Если у тебя что-то не получается, ты ...

- а) продолжаешь работу
- б) сразу бросаешь

9. Насколько для тебя важно (дайте, пожалуйста, ответ на каждый из перечисленных вопросов):

		Очень важно	Важно	Неважно
	Жить с комфортом	3	2	1
	Найти хороших и верных друзей	3	2	1
	Получить хорошее образование	3	2	1
	Развлекаться, хорошо проводить время	3	2	1
	Найти хорошую работу	3	2	1
	Вести здоровый образ жизни (правильно питаться, заниматься спортом)	3	2	1
	Завести семью	3	2	1

10. Пронумеруй по степени важности, на твой взгляд, следующие качества:

Доброта
 Решительность
 Самокритичность
 Ответственность
 Оптимизм
 Скромность
 Отзывчивость

11. Пробовал ли ты алкогольные напитки?

- а) да
 б) нет

12. Пробовал ли ты курить?

- а) да
 б) нет

13. Куришь ли ты сейчас?

- а) да
 б) нет

14. Занимаешься ли ты в кружках \ секциях? Если да, то в каких?

- а) да, занимаюсь _____
 б) нет, не занимаюсь

15. Кем бы хотел работать (назови профессию) и почему?

16. Есть ли в детском доме взрослый, которому ты можешь доверить свою тайну?

- а) да
- б) нет

17. Что больше всего обрадовало тебя в этом году?

18. Что больше всего огорчило тебя в этом году?

19. Представь себя через 10 - 15 лет. Как ты думаешь, что будет в твоей жизни обязательно, что возможно, а что маловероятно? (дайте, пожалуйста, ответ на каждый из перечисленных вопросов):

	Обязательно	Возможно	Маловероятно
Чтение книг, посещение театров, концертов	3	2	1
Общение с друзьями	3	2	1
Домашнее животное	3	2	1
Хорошая семья	3	2	1
Материальный достаток	3	2	1
Помощь другим людям	3	2	1
Хорошие возможности для отдыха, развлечений	3	2	1
Хорошо оплачиваемая работа	3	2	1
Занятие спортом	3	2	1
Вера в Бога	3	2	1

20. Что бы ты предложил для улучшения условий твоей жизни и жизни твоих сверстников?

БОЛЬШОЕ ТЕБЕ СПАСИБО ЗА ОТВЕТЫ, ЖЕЛАЕМ УДАЧИ!

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Юридический институт
Кафедра теории и методики социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 Н.А. Никитина

подпись инициалы, фамилия

« 7 » июня 2017 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

39.03.02 «Социальная работа»

Социальная работа с детьми-сиротами и с детьми,
оставшимися без попечения родителей, в условиях детского дома

Руководитель



7.06.2017

подпись, дата

доцент, канд. филос. н.

В.И. Рузанов

Выпускник



4.06.2017

подпись, дата

В.О. Балакина

Красноярск 2017