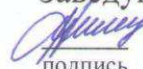


Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
Кафедра теории и методики социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 Н.А. Никитина

подпись

« 4 » июня 2017 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

39.03.02 Социальная работа

Использование технологии «Куратор случая» в работе с семьей
несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении

Руководитель

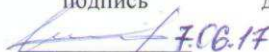
доцент

должность, ученая степень

Е.Ю. Черкашина

инициалы, фамилия

Выпускник



подпись

К.А. Кононова

инициалы, фамилия

Красноярск 2017

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1 Семья несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении как объект социальной работы.....	6
1.1 Проблемы семьи несовершеннолетнего находящегося в социально опасном положении.....	6
1.2 Правовые основы работы с семьей, находящейся в социально опасном положении.....	17
2 Технология «куратор случая» в социальной работе с семьей несовершеннолетнего находящегося в социально опасном положении.....	25
2.1 Технология «куратор случая» в решении проблем семей несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.....	25
2.2 Использование технологии «куратора случая» в центре социальной помощи семье и детям «Ужурский» в работе с семьями несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.....	36
2.3 Рекомендации по улучшению качества оказываемых услуг в рамках работы по технологии «Куратор случая» в центре социальной помощи семье и детям «Ужурский».....	49
Заключение.....	56
Список использованных источников.....	58

ВВЕДЕНИЕ

На данном этапе развития Российского общества возрастает количество несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении. По данным Росстата на декабрь 2016 года в Российской Федерации проживают семей с детьми до 18 лет 17 555 160. В Красноярском крае 364 373 [1].

В Красноярском крае создан единый банк данных о несовершеннолетних и их семьях, находящихся в социально опасном положении, на территории Красноярского края зарегистрировано 8 567 таких семей. В 142 семьях Ужурского района несовершеннолетние находятся в социально опасном положении [1]. Поэтому в Красноярском крае возникла необходимость в применении технологий социальной работы по решению проблем категории семей, имеющих несовершеннолетних в социально опасном положении.

Выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, необходимо рассматривать как комплекс согласованных профессиональных действий органов, иных организаций по установлению факторов, угрожающих благополучию, здоровью и жизни несовершеннолетних и обуславливающих необходимость вмешательства с целью нормализации ситуации, устранения причин и условий неблагополучия.

Семья играет основную роль в становлении личности человека, именно в семье формируется и развивается личность, происходит овладение социальными ролями, необходимыми для адаптации и интеграции несовершеннолетнего в обществе.

Семья для личности является первым воспитательным институтом. В семье закладываются основы нравственности несовершеннолетнего, формируются нормы его поведения и раскрываются индивидуальные качества личности. Семья формирует личность человека, способствует

самоутверждению, стимулирует его социальную, творческую активность, раскрывает индивидуальность.

Проблемы семей, имеющих несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении активно изучалась отечественными авторами: Ю.М. Антонян, А. И. Антонов, О. С. Васильевой, А. Е. Личко, К. Э. Комаровым, Ю. А. Клейберг, Р. А. Ковалевым, Ф. Р. Филатовым, Н.В. Высоцкой, Н.А. Никитиной, Е.Ю. Черкашиной.

Благополучные семьи успешно справляются с возникающими проблемами и не нуждаются в поддержке социальных служб, так как за счёт адаптивных способностей, которые основываются на материальных, психологических и других ресурсах, быстро адаптируются к нуждам своего несовершеннолетнего и успешно решают задачи его воспитания и развития.

Актуальность темы выражается в том, что за последнее время в социальной работе с семьями наблюдается увеличение и усложнение социальных проблем, которые деструктивно влияют на личность несовершеннолетних. Отмечается усиление семейного неблагополучия, что требует от профессионалов социальной работы применения технологий, позволяющих конструктивно решать сложные жизненные ситуации семей, имеющих несовершеннолетних попавших в социально опасное положение и осуществлять профилактическую деятельность. Решение задач по выводу несовершеннолетнего из социально опасного положения невозможно без работы именно с семьей, так как в семье несовершеннолетний первоначально социализируется, и там закладываются основы и жизненные принципы будущего взрослого человека.

Объект: семья несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении.

Предмет: технология «куратор случая», как механизм решения проблем семей несовершеннолетних, находящихся социально опасном положении.

Цель работы: разработать рекомендации центру социальной помощи семье и детям «Ужурский» по улучшению качества в применении технологии

«куратор случая», в работе с семьей несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении.

Задачи работы:

- изучить семью несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении как объект социальной работы;

- раскрыть технологию «куратор случая» в социальной работе с семьей несовершеннолетнего находящегося в социально опасном положении;

- представить опыт деятельности Центра социальной помощи семье и детям «Ужурский» в применении технологии «куратор случая», в работе с семьей несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении.

Методы исследования: анализ, нормативно-правовых актов, включенное наблюдение, опрос.

1. Семья несовершеннолетнего, находящегося в социально-опасном положении как объект социальной работы

1.1 Проблемы семьи несовершеннолетнего находящегося в социально опасном положении

Подростковый возраст характеризуется множеством физиологических, психических и социальных особенностей, многие из них повлияют как на дальнейшую жизнь, так и на построение собственной семьи. В подростковом возрасте индивид весьма восприимчив к воздействиям окружающей его социальной среды и различных процессов происходящих как макро, так и в микро уровнях. Основная социализация человека происходит в семье, так как только она является основным институтом его социализации. Многие проблемы человека, его комплексы и страхи очень часто связаны именно с семейными кризисами негативного характера, так же и положительные стороны будущего взрослого человека тоже формируются в семье.

О.В. Шляпников пишет, что по данным его исследования, которое проводилось в 17 регионах Российской Федерации, на формирование противоправного поведения членов криминогенных и криминально-организованных подростково-молодежных групп среди множества факторов, внешних и внутренних, действующих в разное время, с разной интенсивностью, связанных с ними прямо или косвенно приоритетное влияние оказывает микросреда личности [2]. На формирование личности несовершеннолетнего огромное влияние оказывают сверстники и семья, так как именно с ними он проводит больше всего времени. Как правило, ставят на первое место влияние сверстников, но каким бы негативным не было влияние их несовершеннолетнего, оно всегда будет ослаблено и скомпенсировано в заботливой, успешной любящей семье, так как через нее преломляются любые

внешние воздействия. Семья оказывает многостороннее воздействие на личность несовершеннолетнего, она является эталоном духовной жизни, культурных норм и ценностей которые ребенок впитывает бессознательно с самого рождения. Семью это первичная микросреда развития личности несовершеннолетнего, важнейшие условия профилактики дезадаптивного поведения это здоровые условия семейной микросреды. Семейная микросреда с искаженными внутрисемейными отношениями является фактором риска формирования различных типов дезадаптаций личности несовершеннолетнего, а в последствии и взрослого человека.

На важность данной составляющей социальной среды личности, которая складывается вокруг индивида с первых дней его существования в виде различных формальных и неформальных малых групп, отдельных людей являющейся непосредственным окружением данной личности обращает внимание Ю.М. Антонян [3]. Огромный вклад в нравственное формирование личности несовершеннолетнего играют общеобразовательная и профессиональная школы, производственно-трудовая сфера, спортивные сообщества, словом те социальные институты где он проводит много своего времени, как занятого, так свободного, так как коллектив, как одна из основных ячеек общества, играет большую роль в нравственном формировании и развитии людей и оказывает огромное воздействие на поведение индивида. Поэтому на всех этапах образования и социализации несовершеннолетних должна формироваться здоровая атмосфера.

В. Н. Васильева, Т. Н. Камилова отмечают, что причинами распространения детской безнадзорности и беспризорности являются:

- увеличения числа детей-сирот и детей, лишенных родительского внимания;
- увеличение числа нарушений жилищных и имущественных прав детей;
- ухудшение материального положения семей, имеющих несовершеннолетних;

- увеличение доли безответственного отношения родителей к своим обязанностям по воспитанию детей, рост конфликтов и кризисных ситуаций в семье, высокий уровень разводов, алкоголизм семей несовершеннолетних, сексуальное насилие в семьях;

- увеличение числа втягивания взрослыми детей в попрошайничество и кражи;

- слабая организация досуга несовершеннолетних в месте их обучения и проживания;

- увеличение доли пропаганды в средствах массовой информации насилия, растления и «легкой жизни» [4]. Таким образом, совокупность вышеперечисленных причин ведет, что несовершеннолетние, которые предоставлены самим себе, забрасывают учебу, попадают в плохие компании, бесцельно и непродуктивно проводят время. Перегруженность родителей на работе и дома является причиной сокращения времени общения с несовершеннолетним. Причиной детской безнадзорности может быть неправильное представление о допустимом уровне самостоятельности детей у родителей, что приводит к ослаблению контроля за время проведением детей. Связь с семьей у безнадзорных детей очень слабая, а может оказаться полностью утраченной. Отсутствие должного ухода, пренебрежение к интересам и потребностям развивающейся личности в семье создают реальную угрозу психическому, соматическому и нравственному здоровью подрастающего человека. Поэтому одним из основных направлений в борьбе с безнадзорностью и беспризорностью есть профилактика семейного неблагополучия, предупреждение самого факта отсутствия попечения, надзора и должного содержания со стороны родителей.

Президент Российской криминологической ассоциации А.И. Долгова также в качестве основной детерминанты формирования личности несовершеннолетнего преступника называет неблагополучную социальную среду, в структуре которой особо выделяет семейное неблагополучие и концентрированное отрицательное влияние различных групп лиц,

характеризующихся антиобщественным поведением, при недостатке воспитательного воздействия со стороны социализирующих институтов, неэффективного преодоления последними отрицательных влияний [5]. Таким образом, при неблагополучии в семье отрицательное влияние различных антиобщественных групп усиливается, так как личность взаимодействует с различными типами социальной микросреды, а они взаимодействуют между собой.

Так как на несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении основное влияние оказывает семья, то необходимо рассмотреть понятие семьи и ее особенности.

Понятие семьи широко представлено в современной психолого-педагогической литературе. По определению А. И. Антонова, семья - это основанная на единой общесемейной деятельности общность людей, связанных узами супружества-родительства-родства, и тем самым осуществляющая воспроизводство населения и преемственность семейных поколений, а также социализация детей и поддержание существования членов семьи [6]. Таким образом, по мнению автора, только триединое отношение позволяет говорить о конструировании семьи как таковой, если хоть один из факторов отсутствует по любой причине, отмечает автор - это развод, смерть супругов или взросление детей, то необходимо говорить уже не о семье, а о семейной группе.

Многие специалисты используют определение семьи, предложенное А.Г. Харчевым: «Семья - это исторически конкретная система взаимоотношений между супругами, между родителями и детьми; это малая социальная группа, члены которой связаны брачными и родительскими отношениями, общностью быта и взаимной моральной ответственностью. Социальная необходимость в семье обусловлена потребностью общества в физическом и духовном воспроизводстве населения» [7]. Таким образом, семья - это группа, основанная на кровном родстве или официальном заключении брака в органах ЗАГС, она также основывается на рождении ребенка или обязательстве, которые связаны с усыновлением ребенка. Семья ведет совместный бюджет, ее члены выполняют бытовые обязанности несут ответственность за воспитание детей, у членов семьи следовательно

формируются социальные отношения, которые основаны на правовых нормах Российской Федерации.

Е.Б. Базарова, пишет, что в сложившейся практике социальной работы семьи, которые находятся в кризисной ситуации, и по каким-то причинам не могут надлежащим образом осуществлять надзор за несовершеннолетними детьми называют семьями, находящимися в социально опасном положении. Это семьи, где родители по каким-то причинам не исполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению, содержанию несовершеннолетних детей. Как правило, такие семьи отрицательно влияют на поведение своих детей, или жестоко обращаются с ними. Семьи проходят различные стадии кризиса, прежде чем оказываются в социально опасном положении, начинается все с того, что в семье возникает проблема, допустим потеря работы, болезнь или смерть близкого родственника. Семья, имеющая потенциал и внутренние ресурсы, как правило, справляется с возникшими проблемами самостоятельно, и не оказывается в социально опасном положении [8]. Те семьи у которых отсутствуют ресурсы для того, чтобы справиться самостоятельно с нарастающим кризисом и отсутствует помощь со стороны государственных органов, либо они о ней не знают, кризис начинает углубляться, родители не видя выхода постепенно начинают вести не благонадежный образ жизни, отрицательно влияя на несовершеннолетнего, до тех пор, пока на эту семью не обратят внимание органы опеки и попечительства и не встанет вопрос у социальных служб об изъятии ребенка из семьи. Необходимо начинать работу с такой семьей на ранних стадиях кризиса, что диктует необходимость перехода от заявительного к выявительному принципу организации работы социальных служб.

В.А. Пятунин отмечает, что семья, как и любой другой социальный организм, может иметь различного рода отклонения, которые оказывают влияние на индивида. Автор подчёркивает, что для подростков, которые выросли в неблагополучных семьях, риск совершения преступления возрастает в 4 - 5 раз по сравнению с их сверстниками из обычных семей [9]. В неблагополучной семье всегда страдает несовершеннолетний, как правило, это приводит к нарушению психического развития ребенка, не в смысле нарушения

интеллектуальной сферы, а в смысле созревания эмоционально-волевой сферы, характера человека. Несовершеннолетний индивид в процессе своего возрастания приобретает девиации как негативного, так и позитивного характера. Учитывая огромное влияние семьи, необходимо констатировать факт, что и на девиацию индивида она оказывает существенное влияние, в условиях неблагополучной семьи девиации отрицательного характера впитываются и принимаются несовершеннолетним с высокой скоростью, так как других примеров перед своими глазами он не видит.

Выделим некоторые наиболее часто встречающиеся негативные отклонения в семьях.

Прежде всего это физическое насилие. О такой проблеме, встречающейся в семьях пишет Ф.Э. Шереги, по мнению автора, данное отклонение является, пожалуй, наиболее распространенным среди семей, где у несовершеннолетнего развиваются отрицательные девиации:

- бродяжничество;
- наркомания;
- проституция.

У несовершеннолетних подвергающихся физическому насилию чаще проявляется агрессия, в том числе и скрытая. Проявляются злоба, ненависть, развивающиеся психические расстройства превращают нормального ребенка в ущемленного и боязливого асоциала. Затем, насилие для несовершеннолетнего становится «естественной средой обитания», который не умеет применять никаких других путей решения возникающих проблем - это всегда приводит к негативным последствиям в сфере поведения ребенка [10].

Таким образом, дети, регулярно подвергающиеся домашнему насилию, являются активными участниками самого процесса независимо от того кем они по сценарию являются жертвой или «просто» свидетелем. Несовершеннолетние самым непосредственным образом вовлечены в насильственные отношения и поэтому являются ее прямыми участниками. Проходя через такие ситуации, они создают свои собственные стратегии сопротивления и адаптации, которые ложатся в основу их выживания, в дальнейшем формируя агрессивное и противоправное поведение в обществе.

Следующим негативным отклонением в семье выделяют вседозволенность. По мнению В.А. Пятунина, либо чрезмерная любовь к ребенку, либо равнодушное отношение могут проявляться в том, что родители как в первом так и во втором случае будут позволять очень много своему несовершеннолетнему, поэтому у ребенка размываются представления о границах между нравственными и безнравственными поступками. В раннем возрасте ребенка вседозволенность в безобидных поступках еще никому не вредит, то в подростковом возрасте или во взрослой жизни, вполне может спровоцировать привлечение, как к административной, так и к уголовной ответственности.

Отсутствие или переизбыток родительского контроля - это еще одно негативное отклонение в семье.

Родительский контроль педагоги делят на несколько видов:

- 1) взаимодоверительный (демократичный);
- 2) жесткий (контроль постоянный, ежедневный, ограничительный);
- 3) эпизодический (контроль от случая к случаю);

4) бесконтрольность (практически отсутствие контроля) [11]. Таким образом, родители должны видеть разницу между, что самостоятельностью и вседозволенностью, так как - это разные вещи. Несовершеннолетний может принимать решения самостоятельно, но только после того, как он усвоит четкие границы допустимого поведения, несовершеннолетнему родителям необходимо давать возможность принимать свои решения и действовать. Родители могут разрешить своему ребенку совершать поступки, даже если решения, принятые не совсем правильные по мнению взрослых, но родители должны находиться рядом, для того чтобы в случае необходимости подсказать своему ребенку куда двигаться или видя что он совершает ошибку ненавязчиво направить действия подростка в другое русло.

Отдельно следует выделить проблемы внутрисемейных отношений. Под внутрисемейными отношениями по мнению Ю.И. Юричка понимаются:

- 1) Система отношений «Родитель - родитель»;

- 2) Система отношений «Ребенок - ребенок»;
- 3) Система отношений «Родитель - ребенок».

Внутрисемейные отношения также можно разделить на три группы:

- 1) хорошие, искренние;
- 2) безразличные, равнодушные;

3) плохие, конфликтные [12]. Семья является главным институтом для воспитания будущей взрослой личности то, что ребенок приобретет в детские годы в семье, он сохранит в течение всей своей жизни. Положительное влияние семьи состоит в том, что никто кроме самых близких людей, не относится к несовершеннолетнему с большей любовью и заботой. Отрицательное влияние состоит в том, что никто не может нанести большего вреда в воспитании несовершеннолетнего кроме собственной семьи. Ребенок впитывает в себя образцы поведения взрослых членов семьи и переносит их на окружающее общество. Негативные образцы поведения взрослых в семье, как правило, становятся факторами риска алкоголизации, наркотизации и других девиаций детей подросткового возраста.

Кроме того, нельзя не учитывать личностные особенности родителей. При личностных отклонениях родителей, наличии у них комплексов и проблем в характере - все это скажется на формировании личности ребенка. Эйдмиллер считает, что особую роль при формировании отклонений в семейном воспитании играют две группы причин: отклонения в личности самих родителей и существование у них психологических проблем, которые они пытаются решить за счет ребенка [13]. Таким образом, необходимо сделать вывод о том, что неправильное воспитание - это либо воспитание недостаточное воспитание, или воспитание чрезмерное, родители в этих случаях руководствуются двумя разными стилями: тепличной опеки и холодной отверженности. При гипоопеке несовершеннолетний стихийно наследует то, что он видит в окружающей жизни, впитывая все пороки микро и макросоциума. Его поведение всегда будет отклоняющимся, лишь потому что другого поведения такой ребенок не знает, так как никто не учил его, как

должен вести себя нормальный человек в обществе. А при гиперопеке несовершеннолетнему ни в чем и никогда не отказывают, что неизбежно приводит к возникновению девиантного поведения. Несовершеннолетний, а в дальнейшем взрослый, воспитанный подобным образом, негативно реагирует на все трудовые усилия, у него формируется эгоизм, себялюбие, привычка жить за счет других.

Отдельно следует выделить алкоголизм родителей. В.В. Моисеева утверждает, что современная ситуация с алкоголизацией складывается таким образом, что сейчас трудно представить правонарушение без находящихся в состоянии алкогольного опьянения участников. Многие исследователи, пишет автор, которые изучали связь алкоголизации подростка с вероятностью совершения им преступления, практически всегда приходили к выводу, что употребление алкогольных напитков чрезвычайно сильно влияет на формирование девиантного и делинквентного поведения. Алкоголизм зачастую формируется у подростка под влиянием компании друзей знакомых либо семьи [14]. Таким образом, в первом случае несовершеннолетний из-за несостоятельности своей семьи попадает в неблагоприятную социальную среду где приобщается к алкоголю, воспринимая это как средство для решения своих проблем. В другом, в алкоголизированной семье несовершеннолетний на подсознательном уровне воспринимает распитие алкогольных напитков как норму: отмечать праздники с алкоголем, обязательно выпивать по выходным, употреблять «немного» после тяжелого дня или когда плохое, хорошее настроение тоже можно немного выпить. Алкоголизм в семье - один из основных показателей девиантности в период первичной социализации несовершеннолетнего. Отрицательное воздействие алкоголизма родителей на развитие несовершеннолетнего связано с нарушениями взаимоотношений между ними, любой член семьи, живущий рядом с человеком злоупотребляющим алкоголем, находится в состоянии психического стресса.

Низкое материальное положение еще одно основание для работы с семьей. Расслоение общества приводит к социальным конфликтам пишет

Д.Ю. Некрасов порождению чувства социального дискомфорта, зависти, переходящей в агрессию, которая приводит к игнорированию запретов на совершение корыстных правонарушений, внутреннему оправданию таких действий, изменению психики подростков, распространению в их среде потребительской психологии [15]. Необходимо отметить, что несовершеннолетние более болезненно переживают свое низкое материальное положение, и именно это является толчком для совершения противоправных деяний несовершеннолетним с целью получения материальной выгоды более легким путем. Для несовершеннолетних бытовые условия проживания имеют большое значение, иными словами, при ухудшении материальной окружающей обстановки в семье изменяется поведение несовершеннолетнего в деструктивную сторону.

Нельзя не учитывать состав семьи. Воспитание ребенка в неполной семье без участия матери или отца, как правило подчеркивает А.И. Захаров оставляет отпечаток на его личности в дальнейшем. Нарушается половая идентичность, возникают психологические отклонения, способные повлиять на жизнь уже потом взрослого человека [16]. Как правило, среди малолетних правонарушителей преобладают те, кто растёт в неполных семьях, так как мать и отец, воспитывая своих сыновей и дочерей имеют каждый свою индивидуальность, дополняют друг друга. Теряя одного из родителей несовершеннолетний лишается существенной части нравственно-эмоциональных отношений в семье, и он не видит полноты в отношениях и различия в социальных ролях матери и отца, так, мать вносит в воспитание детей мягкость, нежность, она носитель доброты, сострадания, внимания и заботы. Отец привносит в воспитание несовершеннолетнего дух мужской твердости, требовательности, принципиальности, строгости, мужественности, четкой организованности. Поэтому воспитательный потенциал неполной семьи, в которой растет подросток, педагогически и морально-психологически ограничен.

Таким образом, рассмотрев наиболее часто встречающиеся негативные отклонения в семье, необходимо сделать вывод, что они могут способствовать формированию у несовершеннолетнего девиантности негативного характера. Но нельзя отрицать тот факт, что даже в неблагоприятных семьях не всегда дети становятся девиантами, иногда подростки из таких семей относительно безболезненно переживают недостатки своей семьи и выходят во взрослое общество, вполне соответствуя общепринятым нормам поведения.

Э.В. Снимщикова считает, что позитивно-девиантная личность определяется совокупностью таких характеристик, как владение информацией, гибкость мышления, характер, высокая работоспособность, творческий подход к деятельности, готовность к риску в условиях нестабильности и непредсказуемости, готовностью к непрерывному саморазвитию, самовоспитанию, переосмыслению собственного «Я» на качественно новом уровне [17]. Как правило, позитивных девиантов, среди выросших в неблагополучных семьях намного меньше, чем взрослых людей со сформированной в семье негативной девиацией. Таким образом, рассмотрев основные проявления негативного влияния семьи на формирование поведения несовершеннолетнего взрослого в дальнейшем, а также проанализировав возможные последствия отклонений в семье для несовершеннолетнего, находящегося в семье необходимо отметить, что у несовершеннолетних выросших в неблагополучной семье формируется и проявляется негативная девиация значительно чаще, чем позитивная. Основное влияние на формирование будущей личности оказывает семья.

Для проведения профилактической работы, принятия превентивных мер и оказания адресной помощи семьям несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении, специалистам необходимо обладать знаниями о социально психологических проблемах, возникающих у данной категории населения.

Специалист по социальной работе с семьей, должен быть подготовлен к оказанию не только социальной помощи особо нуждающимся семьям, текущей

социальной поддержке неблагополучных и малообеспеченных семей, так и к выработке и реализации программ социального развития семей в целом, главным образом, для предупреждения возможных семейных проблем и их осложнений.

1.2 Социально-правовые основы работы с семьей, находящейся в социально-опасном положении

На современном этапе развития социальной работы с семьями несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении необходимо оперировать понятиями которые даны в федеральном законе РФ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

В данном законе заложен значительный положительный потенциал по организации предупредительно-профилактической работы с семьёй несовершеннолетнего, находящегося в социально-опасном положении. Впервые на законодательном уровне выработан понятийный аппарат, даны расшифровки таких понятий, как безнадзорный, беспризорный, несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении, индивидуальная профилактическая работа, профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних [18]. Таким образом, этот нормативный акт содержит перечень необходимых понятий, терминов и дефиниций, которые позволяют организовывать предметно работу субъектам профилактики и на профессиональном уровне вести профилактическую работу на практике.

В соответствии с Федеральным законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» в редакции от 07.07.2003 № 120 несовершеннолетним - является лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет [18]. Поэтому при организации профилактической работы следует учитывать то, что должны быть и мероприятия, которые отвечают интересам возрастной группы 15-18 лет

С.В. Дармодехин определяет безнадзорность как «общественное явление, заключающееся в отсутствии надлежащего наблюдения за детьми со стороны родителей или лиц, их заменяющих» [19]. В российской педагогической энциклопедии безнадзорность определяется как «отсутствие или недостаточность контроля за поведением или занятиями детей и подростков, воспитательного влияния на них со стороны родителей или лиц, их заменяющих» [20]. В словаре по социальной работе безнадзорные дети также определяются как лишенные присмотра, внимания, заботы, позитивного влияния со стороны родителей или лиц, их замещающих. Безнадзорность детская это отсутствие или недостаточность контроля за поведением и занятиями детей и подростков, воспитательного влияния на них со стороны родителей или заменяющих их лиц. Крайнее проявление безнадзорности это беспризорность. Безнадзорность выражается в отчуждении самих детей от семьи, детского коллектива и одновременно в безразличии родителей, воспитателей к детям [21]. Таким образом, безнадзорность несовершеннолетних рассматривается как отсутствие или недостаточность контроля за поведением и занятиями детей и подростков, то есть существуют причины по которым происходит - отчуждение самих детей от семьи, детского коллектива, происходит разрушение эмоциональной взаимосвязи между детьми и родителями. Поэтому состояние безнадзорности можно характеризовать не только отсутствием или недостаточностью контроля за поведением и занятиями детей и подростков, но и отсутствием внутренней связи между детьми и родителями или лицами, их заменяющими, должного внимания со стороны школы, различных контролирующих органов, других социальных институтов.

В основном в тех семьях, где не осуществляется надлежащий контроль за несовершеннолетними, следующим этап в разрушении взаимосвязи с семьей является беспризорность - это когда ребенок по каким-либо причинам уходит из дома, и какой-то период не имеет места жительства.

Редакцией закона от 07.07.2003 № 120-ФЗ определены также понятие беспризорный и несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении:

- беспризорный - безнадзорный, не имеющий места жительства и (или) места пребывания;

- несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении, - лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия [22]. Таким образом, в соответствии с данным определением сам несовершеннолетний в социально-опасном положении может как сам подвергаться опасности, так и подвергать опасности других людей, совершая противоправные деяния, поэтому данное понятие можно расценивать так что несовершеннолетнего, находящегося в таком положении необходимо выводить из состояния социально-опасного положения так как он находясь в этом положении может начать совершать правонарушение или антиобщественные действия, что негативно отражается как на жизнях окружающих, так и на его собственной жизни.

Угроза для жизни и здоровья не только несовершеннолетнего, но и любого человека является оценочным понятием, которое не закреплено в нормативно-правовых актах РФ. При нормальном, естественном ходе жизни, когда сам человек в своем поведении проявляет всю должную степень заботливости и осмотрительности в отношении своего ребенка, угроза для жизни или здоровья несовершеннолетнего сводится к тому, что она существует лишь теоретически. В том случае, когда ребенок лишен должного внимания со стороны законного представителя (родителя), в силу отсутствия достаточного уровня своего психологического развития помимо обстоятельств непреодолимой силы значительно возрастают и другие риски, при наличии которых сам ребенок или другие лица, предметы могут причинить вред его жизни и здоровью.

Понятие безнадзорный в редакции закона от 01.12.2004 № 150-ФЗ звучит следующим образом - это несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей либо должностных лиц [23]. То есть в соответствии с определением, закрепленным законодательно за поведением каждого несовершеннолетнего в нашей стране должен осуществляться надлежащий контроль со стороны семьи или его законных представителей, поэтому если несовершеннолетний попадает в социально опасное положение, то и его семья автоматически тоже попадает в эту категорию.

Семья, находящаяся в социально опасном положении - данное понятие определяется редакцией Федерального закона от 01.12.2004 № 150-ФЗ - это семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними [23]. Именно семья несет и выполняет самые основные функции в обществе, и в то же время семья является самым сложным социальным институтом общества, но иногда происходит нарушения функций семьи. Вследствие каких-то особенностей, семья в процессе ее жизнедеятельности, перестает выполнять свои основные функции, и как следствие попадает в социально-опасное положение, поэтому в процессе организации работы с данной категорией семей самое важное получить полную и всестороннюю информацию о семьях для более эффективной помощи семьям, оказавшимся в социально опасном положении.

В комментариях к данному закону Е.А. Бевзюк пишет, что какой бы ни являлась семья, для признания ее находящейся в социально опасном положении она должна отвечать следующим требованиям:

- иметь детей, то есть нести обязанности по воспитанию одного или нескольких несовершеннолетних;

- находиться в социально опасном положении (ребенок проживает с родителями-алкоголиками, психически больными, наркоманами, родители ведут аморальный образ жизни и т.п.).

По мнению автора, также к данной категории семей относится семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних:

- не исполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению и (или) содержанию детей (например, в случае, если ребенок в такой семье голодает, не ходит в школу, не имеет одежды и т.п.);

- отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними (в том числе вовлекают в употребление алкогольных напитков, наносят ребенку побои) [24]. Важно выявление таких семей, пусть и сохраняющих внешне благополучие для организации индивидуальной профилактической работы, только индивидуальный подход к организации и проведению профилактических мер может нивелировать причины приводящие семью в социально опасное положение. Исследование и диагностика социального состояния семьи несовершеннолетнего позволит организовать профилактику безнадзорности и беспризорности на основе учета общих и индивидуальных причин, результатов системного мониторинга и анализа конкретной ситуации в семье.

Согласно рассматриваемому закону профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних - это система социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении [23]. В совокупности оказываемая несовершеннолетним помощь при соблюдении названных выше требований и условий позволяет снижать показатели безнадзорности, а как следствие и беспризорности, а так же число

совершаемых ими правонарушений. Данная система призвана обеспечить равномерное гармоничное развитие личности, ее базисных структур и их проявлений в деятельности, поведении с учетом индивидуальных темпов и вариантов личного развития.

Редакция закона от 22.04.2005 № 39-ФЗ определяет понятие антиобщественные действия - действия несовершеннолетнего, выражающиеся в систематическом употреблении наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, алкогольной и спиртосодержащей продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, занятии проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством, а также иные действия, нарушающие права и законные интересы других лиц [25]. Здесь необходимо отметить, что регулярно совершать антиобщественные действия могут как сами несовершеннолетние, так и члены семьи, к которой относится сам несовершеннолетний. Поэтому профилактические мероприятия должны быть направлены в первую очередь на саму семью.

По мнению Т.А. Туркиной индивидуальная профилактическая работа в данном законе рассматривается как деятельность соответствующих субъектов по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и предупреждению совершения ими правонарушений или антиобщественных действий [26]. Автор отмечает, что в законе достаточно четко и однозначно сформулированы задачи и принципы профилактики. Исчерпывающим образом определены категории лиц, в отношении которых должна проводиться индивидуальная профилактическая работа, сформулированы основания и процессуальный порядок ее проведения. Законом определены основные направления деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Таким образом, данный закон помимо содержания терминов определяет круг функций, которые должны реализоваться органами и

учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Законом раскрываются основные задачи и принципы деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Основными задачами деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних являются:

- предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому;
- обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- социально - педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;
- выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий.

Деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних основывается на принципах законности, демократизма, гуманного обращения с несовершеннолетними, поддержки семьи и взаимодействия с ней, индивидуального подхода к несовершеннолетним с соблюдением конфиденциальности полученной информации [22]. Здесь необходимо подчеркнуть что для того чтобы снизить показатели безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, необходимо не бороться с самим правонарушением или антиобщественным деянием, а создать систему действенных социальных, педагогических и иных мер направленных на устранение причин вызывающих безнадзорность и правонарушения несовершеннолетних.

Но нельзя сказать, что данные меры по профилактике безнадзорности и правонарушений должны осуществляться только с семьей, где есть подросток попавший в социально опасное положение. Согласно Семейному кодексу РФ к несовершеннолетним, в отношении которых организуется система ранней профилактики беспризорности с оказанием социально-психиатрической

помощи, относятся дети, оставшиеся без попечения родителей по следующим, причинам:

- смерть родителей;
 - лишение родительских прав;
 - ограничение родителей в родительских правах;
 - признание родителей недееспособными;
 - отказ родителей взять своих детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты;
 - уклонение родителей от воспитания детей или защиты их прав и интересов [27].
- Следовательно, основным направлением в профилактической работе с безнадзорностью и беспризорностью должна быть положена не только профилактика семейного неблагополучия, но и предупреждение самого факта отсутствия попечения, надзора и должного содержания со стороны родителей или законных представителей.

Частью социальной политики Российской Федерации в отношении семей имеющих несовершеннолетних находящихся в социально-опасном положении является социальное обслуживание, социальное обслуживание различных категорий населения является составной частью современной социальной политики. Современная система социального обслуживания является комплексом услуг различным категориям населения, находящимся в зоне социального риска и включает широкий спектр технологий и методов. Социальное обслуживание населения можно рассматривать как социальную технологию, позволяющую оказать необходимую поддержку гражданам в условиях сложной жизненной ситуации, то есть ситуации, нарушающей жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно, то есть семья несовершеннолетнего попавшего в социально - опасное положение может в полной мере получить весь спектр социальных услуг в учреждениях социального обслуживания, что поможет ей преодолеть это состояние. Таким образом, в Российской Федерации создана нормативно-правовая база, которая позволяет организовать на достаточно высоком уровне

эффективность предупредительно - профилактической работы с беспризорностью и безнадзорностью несовершеннолетних.

2 Технология «куратор случая» в социальной работе с семьей несовершеннолетнего находящегося в социально опасном положении

2.1 Технология «куратор случая» в решении проблем семей несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении

Необходимость использования инновационных технологий в социальной работе с семьями несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении обусловлена состоянием несовершеннолетнего, но построение самой работы невозможно без необходимости формирования программы мероприятий для работы с семьей, а также передачи имеющегося опыта работы специалистам, занятым в данной сфере. Программа реабилитационных мероприятий должна включать в себя набор качественных и эффективных услуг, оказываемых семье несовершеннолетнего находящегося в социально опасном положении.

Классификации технологий социальной работы многообразны, они включают в себя как гендерную и возрастную специфику так вид социального и индивидуального риска, работу с конкретным случаем. В Российской Федерации создана и развивается технологическая база социальной работы с семьей несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении, но для улучшения качества предоставляемых услуг, с целью индивидуализации работы с конкретной семьей, и оказания помощи в межведомственном пространстве, в Российской Федерации была создана и введена в действие технология «Куратор случая».

При реализации технологий в отношении семей, отмечает Е.М. Черняк, имеющих несовершеннолетних в социально опасном положении

необходимо учитывать, что с учетом принципа адресности оказания социальной помощи, семьи следует классифицировать следующим образом:

- семьи, способные самостоятельно и благополучно преодолевать возникающие трудности [28]. Такие семьи самостоятельно решают успешно возникающие у них проблемы, нет необходимости привлечения специалистов для решения кризисных ситуаций. Но у данной категории семей должна быть возможность, при необходимости быть принятыми и услышанными социальными службами, как правило, такие семьи, даже при обращении за помощью нуждаются только в совете.

- семьи, способные самостоятельно решать свои проблемы лишь частично, с серьезными затруднениями, в ущерб реализации других важнейших функций [28]. Категория таких семей нуждается в помощи различных специалистов на определенных этапах развития их кризисных ситуаций, оказанная помощь вовремя социальная помощь может нивелировать или даже вообще предотвратить развитие и углубление кризиса в семье и не дать ей стать семьей, находящейся в социально опасном положении.

- семьи, не способные самостоятельно справиться со своими проблемами [28]. Такие семьи наиболее нуждаются в профессиональной помощи и поддержке со стороны социальных служб и общества, хотя само общество не совсем готово разрешать их проблемы, и только объединение усилий различных служб и ведомств под эгидой социальной работы, в рамках технологии «куратор случая», но при этом вести работу и по профилактики в семьях, которые по разным причинам могут попасть в категорию социально опасного положения.

Одна и та же семья, проходя через стадии своего жизненного цикла, может неоднократно за время поменять свой социальный статус. Это может быть обусловлено как индивидуально-личностными изменениями членов семьи, так и внутри-семейными, а также общесоциальными.

Н.В. Гарашкина пишет, что технологии социальной работы на макроуровне в решении актуальных проблем семей несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении включают основные этапы:

1) социальная диагностика реального состояния проблемы социальной сферы, выявление и уточнение конкретной ситуации, предполагает сбор статистической информации по проблеме в стране, в конкретном регионе, анализ мониторинга социального положения детей;

2) уточнение целей и задач социальной политики в отношении детства и ее соответствия главным ориентирам общественного развития;

3) разработка возможных вариантов решения проблем социальной политики в отношении детства, анализ альтернативных вариантов;

4) принятие решений на основе результатов научно-исследовательских изысканий, построение моделей, прогнозов, стратегий и программ в интересах детей;

5) определение потребности, конкретных мер в политическом, правовом, экономическом обеспечении каждого из этапов разработки и освоения социальной технологии;

6) планирование и организация информационно-пропагандистского обеспечения и реализации социальных стратегий и программ в области социальной защиты детства;

7) контроль за ходом реализации социальной программы, при необходимости реструктуризация мониторинга социального положения детей, с учетом новых социальных проблем и современных вызовов [29].

Деятельность органов и учреждений системы профилактики, как правило, ориентирована на работу с постоянными, затяжными семейными кризисами и осуществление реабилитации несовершеннолетнего в отрыве от семьи в условиях специализированных стационарных учреждений. В настоящее время перед системой профилактики стоят задачи по своевременному выявлению семейного неблагополучия на ранней стадии развития кризиса, комплексной

реабилитации семьи, сохраняя несовершеннолетнего как можно дольше в условиях семьи.

В соответствии с Федеральным законом от 21.05.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» если родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними, определяется как семья, находящаяся в социально опасном положении [22]. Такое влияние семьи крайне негативно сказывается на поведении несовершеннолетнего, они плохо учатся, совершают противоправные действия и правонарушения. Коррекция поведения несовершеннолетнего невозможна без внедрения новых технологий организации социальной работы с кризисными семьями.

Как пишет Н.Ю. Полякова согласно постановлению комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города Красноярск от 09.02.2011 № 2 «Об утверждении Положения «О взаимодействии органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних города Красноярск и организации индивидуальной профилактической и реабилитационной работы с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в социально опасном положении» назначаются «Куратор случая» - специалист, сопровождающий несовершеннолетнего и его семью с целью вывода из социально опасного положения [30].

Куратор закрепляется за подопечным, постановлением КДНиЗП района при постановке несовершеннолетнего и его семьи на учет, как находящихся в социально опасном положении, на весь период индивидуально-профилактической и реабилитационной работы с подопечным. Куратор закрепляется из числа специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних района, исходя из специфики проблемы подопечных.

Куратор взаимодействует со специалистами всех органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и социальным окружением подопечных. Куратор является посредником между подопечным и рабочей группой.

Общее руководство и систематический контроль над организацией работы кураторов осуществляют Ресурсные методические центры на базе Муниципальных бюджетных учреждений «Центр социальной помощи семье и детям».

Основной целью куратора случая является - это помощь в преодолении семье несовершеннолетнего трудной жизненной ситуации и выведения ее из социально опасного положения.

Достигая цели, куратор решает следующие задачи:

1) осуществляет конструктивное взаимодействие с семьей несовершеннолетнего;

2) своевременно выявляет проблемы семьи, ее потенциал и особенности развития;

3) мотивирует семью на самостоятельное выполнение действий, направленных на устранение проблем и разрешение трудной жизненной ситуации;

4) содействует в получении несовершеннолетним и его семьей социальной помощи и поддержки;

5) поддерживает усилия семьи всех ее членов направленные на позитивные изменения и преодоление социально опасного положения;

6) оценивает эффективность взаимодействия специалистов и семьи, а также ведет корректировку этого процесса [31].

Таким образом, в Российской Федерации внедрена технология «Куратор случая», работа в рамках которой помогает решать социальные проблемы семей несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, с целью введения из этого состояния и закрепления в статусе благополучной семьи.

Социальная технология, куратор случая включает в себя следующие этапы:

- Установление контакта с клиентом, на этом этапе необходимо познакомиться с семьей и самим несовершеннолетним и оценить степень готовности пойти на контакт, как самого несовершеннолетнего так и всех членов семьи;

- Первичная оценка состояния и потребностей клиента - это исследование актуальных и приоритетных проблем и потребностей семьи несовершеннолетнего, чтобы оказать ей наиболее эффективную первичную помощь и определить дальнейшие этапы реабилитации, на этом этапе будет актуальна срочная социальная помощь в качестве первичной помощи семье, исходя из выявленных потребностей.

- Углубленная психосоциальная оценка предполагает более детальное изучение жизненной ситуации семьи несовершеннолетнего и уточнение не всегда правдивой информации, полученной при первичной оценке. В результате углубленной психосоциальной оценки удастся выяснить ресурсы и факторы риска, как самого несовершеннолетнего, так и его семьи, углубленная оценка возможна лишь после установления достаточно доверительных отношений между клиентом и куратором.

- Разработка плана ведения случая, после проведения углубленной психосоциальной оценки куратору случая становятся известны потребности и проблемы семьи несовершеннолетнего, сильные и слабые стороны имеющиеся ресурсы и трудности семьи, на этом этапе куратор ставит цели и задачи для разрешения трудной жизненной ситуации, разрабатывает план действий для поэтапного достижения целей. При постановке целей и задач подразумевается мотивирование клиента, оказание ему помощи в планировании последовательных действий и шагов [31].

Не всегда выполнение всех поставленных целей задач реабилитационной программы означает достижение конечной цели ведения случая. В ходе ведения реабилитационных мероприятий с целью изменением жизненной

ситуации семьи, иногда появляются и выявляются новые проблемы, которые не были выявлены ранее, исходя из этого формируются новые задачи. Куратор случая может вносить корректировки в реабилитационную программу семьи. Куратор случая обязательно информирует семью о достижении промежуточных результатов, для того, чтобы мотивировать семью на дальнейшие действия, что повышает уверенность семьи несовершеннолетнего в собственных силах и в своей способности справляться с трудностями, дает положительный опыт сотрудничества со специалистами и способствует лучшему пониманию собственных целей, желаний и мотивов.

- Оказание помощи и ее координация, работа на этом этапе заключается во взаимодействии куратора и клиента с различными субъектами профилактики, социальным окружением клиента и др.

- Промежуточная оценка эффективности ведения случая. Результаты работы по ведению случая оцениваются через определенные интервалы [31].

Промежуточная оценка ведения случая важна, для того чтобы у куратора оценил информацию об изменениях в семье и поведении несовершеннолетнего, для этого необходимо применять дистанционный мониторинг - это когда куратор отслеживает ситуацию опосредованно через других людей контактирующих с семьей - друзья родственники и специалисты оказывающие им помощь, в этой ситуации куратор случая занимает позицию наблюдателя;

- Закрытие случая, случай считается закрытым, если были выполнены все задачи, поставленные куратором, закрытие случая означает, что семья несовершеннолетнего преодолела кризисную ситуацию и ее снимают с учета в качестве находящейся в социально опасном положении [31].

Таким образом, к моменту закрытия случая семья несовершеннолетнего, находящейся в социально опасном положении должна преодолеть кризисную ситуацию в семье, и видеть перспективы своего дальнейшего развития. Гарантией успешного функционирования семьи в дальнейшем будет

преодоление именно того кризиса с которого начала развиваться негативная ситуация в семье.

По мнению таких авторов как Н.В. Высоцкая, Н.А. Никитина, Е.Ю. Черкашина междисциплинарное ведение случая - это комплекс мероприятий, проводимых в тесном взаимодействии единой командой специалистов различных ведомств и служб для достижения общих целей по улучшению качества жизни несовершеннолетнего, защиты его интересов и прав [32].

Таким образом, технология куратор случая носит комплексный характер, работа ведется командой специалистов, каждый из которых будучи профессионалом в своей области обладает набором знаний, умений и навыков, но ранее они вели свою работу с данной категорией семей разрозненно, в рамках технологии куратор случая они объединились, данная работа является более эффективной, так как все действия скоординированы и нацелены на достижение одного результата.

Для достижения поставленных целей Куратор случая в работе с подопечным осуществляет следующую деятельность:

- знакомит семью несовершеннолетнего с постановлением КДНиЗП о постановке на учет, с составом межведомственной группы и этапами программы реабилитации;

- отлаживает конструктивное взаимодействие с семьей, направляет усилия на создание здорового климата во внутрисемейных отношениях подопечных семей;

- осуществляет патронаж семьи несовершеннолетнего, посещает семью на дому, проводит мотивационные беседы, дает рекомендации по преодолению кризиса в семье [33]. Патронаж необходимо осуществлять все глубже и глубже изучая проблемы семьи и рассматривать в контексте ближайшего социального окружения, такие семьи, как правило, окружают себя социальным взаимодействием с семьями имеющими такие же проблемы;

- организует комплексную помощь в соответствии с индивидуальной программой реабилитации;

- способствует занятости членов семьи несовершеннолетнего через вовлечение в трудовую деятельность и различные социальные, досуговые, спортивные мероприятия;
- информирует семьи о местах и возможностях получения необходимой помощи для разрешения кризисной ситуации в семье;
- выявляет, диагностирует и развивает ресурсы подопечного, которые могут способствовать преодолению кризиса и выходу из социально опасного положения;
- формирует и поддерживает мотивацию семьи несовершеннолетнего на преодоление возникающих трудностей;
- постоянно мониторит ситуации в семье несовершеннолетнего [33]; специалисты социальной работы, работающие с семьями отмечают, что общей проблемой в социальном взаимодействии с ними является разная степень открытости членов семей для взаимодействия, не всем специалистам они способны раскрыться;
- осуществляет индивидуальный подход при реализации мероприятий этапов индивидуальной программы мероприятий;
- использует в профилактической и реабилитационной работе с семьей несовершеннолетнего методы и технологии, которые направлены на развитие устойчивых навыков самостоятельного решения возникающих проблем в течение жизни, которые исключают иждивенческое поведение членов семьи;
- на заседаниях рабочей группы куратор ежеквартально предоставляет аналитическую информацию о развитии семейной ситуации подопечных семей несовершеннолетних и эффективности мероприятий индивидуальной программы реабилитации;
- использует ресурсы района, города для решения целей и задач индивидуальной программы реабилитации семьи несовершеннолетнего;
- доводит до семей несовершеннолетнего их права, обязанности, разъясняет меры ответственности за нарушение законодательства Российской Федерации;

- сообщает семье несовершеннолетнего необходимые сведения о субъектах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, так же сведения о культурно-развлекательных и спортивных учреждениях, где они могли бы проводить свой досуг [33]. Межведомственное взаимодействие в работе технологии куратор случая необходимо рассматривать как разновидность социального взаимодействия. Сторонами взаимодействия выступают социально ориентированные субъекты - подведомственные организации, учреждения на территории, достигающие своих целей посредством определенных профессионально специализированных мер и действий.

С целью оказания помощи куратору случая КДНиЗП с Центром помощи семье и детям организуют совещания по методическим, теоретическим и практическим вопросам работы в группе, по обмену опытом кураторов. По окончании реализации индивидуальной программы несовершеннолетнего на заседании КДНиЗП куратор представляет итоги своей работы с подопечными и вносит предложения в дальнейшую работу с ними.

Замена куратора случая производится в случаях:

- по ходатайству Центра помощи семье и детям в том случае, если куратор не пользуется нужным авторитетом или не вызывает доверие у семьи и организует свою работу не в полной мере;

- по ходатайству самого куратора в случае обоснованного отказа от работы с конкретной семьей;

- по обоснованной просьбе несовершеннолетнего и его семьи;

- при изменении коренным образом специфики проблем подопечных [33].

Замена куратора случая производится в редких случаях по достаточно весомым причинам, специалисты работающие с семьей должны сделать все необходимое, чтобы замена куратора случая не являлась стрессовой ситуацией для самой семьи.

Количественная сторона показателей социальной эффективности технологии куратор случая выражается в сокращении количества

несовершеннолетних и их семей, находящихся в социально опасном положении, происходит сокращение числа семей, в которых родители ограничены в правах и лишены родительских прав и, как следствие увеличивается количество случаев сохранения детей в родных семьях [33].

Технология куратор случая ориентирована на достижение устойчивых и количественно измеримых результатов у семей несовершеннолетнего, находящихся в социально опасном положении не только за счет оказания различных видов социальной помощи, но и активизации их внутреннего потенциала путем использования комплекса современных подходов. В целом работа по технологии «куратор случая» повышает качество услуг, оказываемых системой социальной защиты населения, что оптимизирует бюджетные затраты.

В органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории г. Красноярска с 09.02.2011 (в экспериментальном порядке с декабря 2010 г.). Основы технологии куратор случая внедрены во многих городах РФ. Однако данная технология в г. Красноярске имеет свои особенности [33].

Таким образом, технология куратор случая является процессом, реализуемом на межведомственном уровне, который включает в себя несколько этапов, и преследует цель достижения конкретного результата. Рассматривая содержание социальной работы с семьями несовершеннолетних, находящимися в социально опасном положении необходимо сделать вывод о том, что технология «куратор случая» является современной для достижения поставленных целей в работе с такими категориями семей, куратор случая является технологией профилактики безнадзорности и беспризорности. В систему профилактики безнадзорности и беспризорности входит: комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы управления социальной защитой населения, органы управления образованием, органы опеки и попечительства, органы по делам молодежи, органы управления здравоохранением, органы службы занятости, органы внутренних дел.

2.2 Использование технологии «куратора случая» в центре социальной помощи семье и детям «Ужурский» в работе с семьями несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении

Работа специалистов КГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Ужурский», согласно Информации Председателя КДНиЗП администрации Ужурского района по выявлению и реабилитационному сопровождению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально-опасном положении ведется в соответствии с Федеральным законом № 120-ФЗ от 24.06.1999 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Законом Красноярского края № 4-608 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», «Методическими рекомендациями по организации индивидуальной профилактической работы с семьями и детьми, находящимися в социально опасном положении» (письмо министерства социальной политики Красноярского края от 16.07.2013г. № 5718-21), Постановлением администрации Ужурского района от 02.11.2011 г. № 191 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по выявлению, учету, организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в социально опасном положении» [34]. Таким образом, использование технологии «куратора случая» в центре социальной помощи семье и детям «Ужурский» ведется четко в соответствии с законодательством Российской Федерации. Органом координации межведомственного взаимодействия в соответствии с ФЗ от 24 июня 1999 года №120-ФЗ является КДНиЗП.

Взаимодействие субъектов профилактики на территории Ужурского района осуществляется посредством:

- организации межведомственных рейдов по выявлению семей и несовершеннолетних «группы риска»;

- организация деятельности межведомственной рабочей группы, согласно Положению о межведомственной рабочей группе по разработке индивидуальных программ, сопровождению несовершеннолетних и их семей, состоящих на учете как находящиеся в социально-опасном положении утвержденному постановлением администрации Ужурского района;

- разработка и реализации субъектами профилактики индивидуальной программы реабилитации несовершеннолетних и их семей;

- проведение межведомственных действий, направленных на раннее выявление нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних и оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, согласно алгоритму межведомственных действий при раннем выявлении нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних и оказанию помощи семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

В ходе прохождения преддипломной практики в составе межведомственной группы было посещено 8 семей.

На первоначальном этапе проводится установление контакта с клиентом, то есть с семьей имеющей несовершеннолетнего находящегося в социально опасном положении. При первоначальном посещении семьи и установлении контакта, специалистами межведомственной группы проводится беседа, в ходе которой выявляется: структура совместно-проживающей семьи - сколько членов семьи живут вместе и ведут совместное хозяйство, устанавливаются кровно-родственные связи, то есть ли в семье родственники, проживающие с ними и не являющиеся близкими, выявляется материальный уровень обеспеченности данной семьи - со слов членов семьи выявляется уровень заработной платы работающих ее членов, наличие в семье дополнительных

доходов. Здесь необходимо отметить, что часто не хватало времени поговорить с семьей, ограничено время посещения и иногда не заставляли семьи на месте, или не могли поговорить со всей семьей.

Затем комиссией производится первичная оценка состояния и потребностей клиента. На данном этапе выявляются приоритетные проблемы семьи, имеющих несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении. Из 8 семей, посещенных нами: во всех семьях было выявлено низкое материальное состояние семей, из-за отсутствия работы у совершеннолетних членов семьи, мамы или папы, взрослых братьев и сестер, таким образом материальное обеспечение семьи ложится на плечи одно из всех взрослых ее членов. Во всех семьях выявлен низкий образовательный уровень взрослых, отсутствие мотивации в повышении своего образования и повышения материального уровня своей семьи, как следствие несовершеннолетние из этих семей умеют пропускать в общеобразовательном учреждении и совершают правонарушения.

На следующем этапе проводится психосоциальная оценка, на этом этапе проведены беседы со всеми членами семьи, с целью выявления их желаний и потребностей для решения проблем приведших их семьи социально-опасное положение. Так же проведены беседы с близким окружением с целью получения более полной информации об этой семье. Из восьми семей искренне хотели решить проблемы возникшие в семье лишь 5 семей. Из интервью со остальными тремя стало ясно, что у них отсутствует мотивация к изменению состояния в семье. С этими тремя семьями проводились мотивационные беседы.

Затем куратор случая совместно со специалистами комиссии разработал и заполнил индивидуальную карту реабилитации каждой семьи. После наступает этап реализации данной ИПР для каждой семьи. В ходе реализации ИПР возникали трудности по различным причинам. Основными причинами возникающих трудностей можно назвать: изменение поставленных задач самой семьей - это или некоторое отстранения от решения задач или отсутствие

мотивации к изменению. Так же в ходе проведения реабилитационных мероприятий наряду с изменением жизненной ситуации семьи, появляются новые проблемы, которые не были выявлены на первоначальном этапе. Поэтому перед куратором случая появлялись новые задачи. Но в 3 семьях с первых дней проведения реабилитационных мероприятий были замечены сразу некоторые успехи. Эти семьи первоначально проявляли интерес и желание изменить ситуацию в своей семье. Достигнутые результаты на первоначальном уровне значительно укрепили желание дальше меняться к лучшему у данных семей.

Затем всем семьям была оказана социальная помощь, в рамках действия законодательства по оказанию социальной помощи семьям имеющих несовершеннолетних находящихся социально-опасном положении.

Приводящаяся промежуточная оценка эффективности ведения случая в данных случаях показала, что в данных трех семьях реабилитационные мероприятия приносят значительные изменения которые замечают и окружения семьи и специалисты работающие в общеобразовательном учреждении с несовершеннолетними. Еще в трех семьях были видны изменения направленные на положительные результаты. В остальных двух семьях видны небольшие результаты, не свидетельствующие о том, что семья проходит успешно программу реабилитации, причина возможно в том, что в работе специалистами не использовалась оценка риска и потребностей,

Закрит случай был в трех семьях, у которых наблюдалось стремление дальше менять свою жизнь к лучшему. Специалисты отмечают, что данные семьи будут способны дальше справляться с трудностями.

На каждую семью и несовершеннолетнего, согласно Постановлению администрации Ужурского района от 02.11.2011 г. № 191 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по выявлению, учету, организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в социально опасном

положении», разрабатывается программа ИПР, с целью выведения семьи несовершеннолетнего из статуса социально-опасного положения [35].

Для разработки и реализации ИПР была создана межведомственная рабочая группа по разработке индивидуальных программ, сопровождению несовершеннолетних и их семей, состоящих на учете как находящиеся в социально-опасном положении.

Целью создания межведомственной рабочей группы является координация деятельности специалистов субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, участвующих в разработке, реализации и коррекции индивидуальных программ социальной реабилитации семей и детей, находящихся в социально опасном положении, и индивидуальных программ сопровождения семей «группы риска» [36].

В ходе прохождения преддипломной практики было выявлено, что задачами межведомственной рабочей группы являются:

- определение адресных мероприятий, направленных на реабилитацию семей и детей, находящихся в социально-опасном положении, и сопровождение семей «группы риска», исходя из конкретных социальных проблем данной семьи;

- разработка индивидуальных программ реабилитации семей и детей, находящихся в социально-опасном положении, и индивидуальных программ сопровождения семей «группы риска»;

- закрепление ответственности за реализацию реабилитационных (профилактических) мероприятий ИПР между субъектами системы профилактики;

- создание механизма обратной связи и способы корректировки отклонений от планируемых результатов в реабилитации семей и детей в социально-опасном положении и сопровождении «группы риска»;

- разработать варианты решений в случае возникновения непредвиденных ситуаций.

Таким образом, семье несовершеннолетнего, находящейся в социально опасном положении планируется вернуть первоначальный статус здоровой и материально-достаточной семье, способной решать свои возникающие у них трудности путем формирования внутренних мотиваций к успешной жизни.

Из беседы со специалистами Центра стало известно что, мере необходимости к заседаниям межведомственной рабочей группы привлекаются дополнительные специалисты:

- социальный педагог и (или) педагог – психолог образовательного учреждения, в котором учится реабилитируемый несовершеннолетний;
- классный руководитель несовершеннолетнего;
- представитель общественной организации;
- педагоги учреждений дополнительного образования;
- специалист по социальной работе, психолог ЦСПСиД (СРЦН).

Члены и участники межведомственной рабочей группы изучают документацию о семье, информационные справки из ведомств, планируют реабилитационные мероприятия. За выполнением каждого мероприятия закрепляются ответственные лица. На заседаниях межведомственной рабочей группы также корректируются ИПР семьи, отслеживаются результаты проведенных мероприятий.

Вынесение проблем реализации ИПР семьи на экстренное заседание муниципальной межведомственной рабочей группы возможно в случае возникновения трудностей осуществления плана ИПР по ходатайству руководителя ЦСПСиД, главного врача учреждения здравоохранения. Возможно принятие решения на заседании МРГ о вынесении вопроса на экстренное заседание КДНиЗП.

Согласно Постановлению Администрации Ужурского района Красноярского края от 08.12.2015 № 682 «О межведомственной рабочей группе по разработке индивидуальных программ, сопровождению несовершеннолетних и их семей, состоящих на учете как находящиеся в социально-опасном положении» В межведомственной рабочей группе

назначается куратор случая специалистов, реализующих индивидуальную программу реабилитации семьи несовершеннолетнего, находящейся в социально опасном положении [36]. После отнесения семьи или несовершеннолетнего к категории находящейся в социально-опасном положении, утвержденного Постановлением КДНиЗП, назначенный куратор случая после первичного исследования и проведении диагностики ситуации в семье вносит свои предложения по включению мероприятий по работе с семьей и несовершеннолетним на заседание межведомственной рабочей группы, согласовывает их со структурными подразделениями, входящими в систему профилактики.

Куратор случая назначается с целью выведения семьи несовершеннолетнего из социально - опасного положения.

Куратор может курировать одновременно до 10 семей несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении.

Куратор осуществляет деятельность с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в социально-опасном положении, в рамках основной деятельности, предусмотренной должностной инструкцией, в части осуществления индивидуальной профилактической работы.

Координатор несет персональную ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим положением, в соответствии с действующим законодательством.

В постановлении Администрации о кураторе случая межведомственной группы специалистов, реализующих индивидуальную программу реабилитации семьи (несовершеннолетнего), находящейся в социально опасном положении прописан алгоритм работы куратора по разработке и реализации ИПР. Куратор случая совместно со специалистами КГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Ужурский» (далее ЦСПСиД) в течение 5-ти дней с момента постановки несовершеннолетнего (семьи) в краевой банк данных несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении, осуществляет первичный социальный патронаж семьи (знакомство с семьей). Проводит

первичную социально-педагогическую диагностику, составляет информационную карту семьи и несовершеннолетнего, формирует личное дело несовершеннолетнего или семьи [36].

На основании анализа пакета документов и результатов первичного социального патронажа куратор случая в течение 10 дней после постановки семьи несовершеннолетнего в краевой банк данных несовершеннолетних и семей находящихся в социально-опасном положении, готовит проект индивидуальной программы реабилитации семьи и представляет его на рассмотрение и согласование в межведомственную рабочую группу.

Куратор случая на основании информационных справок и предложений, представленных членами межведомственной рабочей группы, оформляет в течение 2-х рабочих дней окончательный вариант ИПР, согласовывает ее со всеми членами группы и передает в КДНиЗП на утверждение. ИПР разрабатывается на срок не менее 6 месяцев.

Анкетные данные о семье в ИПР должны соответствовать данным, указанным в постановлении КДНиЗП о постановке семьи на учет и проведении с ней индивидуальной профилактической работы. ИПР разрабатывается кураторами случая, на основании предложений специалистов субъектов системы профилактики на заседании МРГ в соответствии с Положением о МРГ.

ИПР должны быть обязательно согласованы с руководителем МРГ. ИПР утверждаются постановлением КДНиЗП администрации Ужурского района.

ИПР состоят из трех частей:

Первая часть ИП содержит: анкетную информацию о несовершеннолетних, их родителях (законных представителях); адрес проживания; дату и основания постановки на учет; форму реабилитации/социального патронажа; проблемы семьи; дату заключения Соглашения о сотрудничестве с семьей; сроки (период) работы с семьей; координаты куратора семьи (случая).

Вторая часть ИП содержит блоки реабилитационных мероприятий по решению конкретных проблем семьи и несовершеннолетних, заявленных выше

в первой части ИП. Мероприятия планируются исходя из задач, поставленных для решения выявленных проблем. Данная часть программы представлена в виде таблицы. Таблица содержит поля, обязательные для заполнения:

- мероприятие, форма проведения - необходимо точно сформулировать мероприятие, указать его форму;
- участники мероприятия - необходимо указать, кто будет участвовать в мероприятии, участниками социально-педагогической диагностики могут быть: подросток, родители, классный руководитель, инспектор ОДН ОВД.
- ответственный специалист за реализацию и результат мероприятия.
- срок реализации мероприятий;
- результат реализации мероприятия заполняется по мере выполнения\не выполнения специалистами мероприятий ИП, в данную графу могут вноситься предложения куратора о дальнейшем способе решения проблемы.

Третья часть ИП содержит заключительную информацию: подпись руководителя и специалиста - куратора семьи [36].

Специалисты, ответственные за реализацию мероприятий ИПР, обязаны соблюдать сроки мероприятий и ежемесячно информировать куратора случая о результатах проведенной ими работы или не о несостоявшихся мероприятиях, проводить ежемесячно патронаж семьи и результаты фиксировать в акте. Специалисты субъектов системы профилактики, участвующие в реализации мероприятий ИПР, ведут ИПР в рамках своих мероприятий и ежемесячно представляют куратору случая информацию о реализации мероприятий.

Как почеркнул в беседе специалист - куратор случая в своей работе осуществляет сопровождение реализации мероприятий ИПР, отслеживает исполнение мероприятий всеми субъектами системы профилактики, им же формируется промежуточный анализ о реализации этапов реабилитации согласно ИПР и направляет в МРГ, куратор случая своевременно извещает МРГ о ситуациях, требующих немедленного вмешательства либо коррекции со стороны органов и учреждений системы профилактики.

По результатам успешной реабилитации или по завершению сроков реализации ИПР, куратор случая направляет ходатайство в межведомственную рабочую группу о снятии семьи несовершеннолетнего с учета и переводе семьи несовершеннолетнего в иную форму профилактического социального патронажа. Межведомственная рабочая группа в течение 2 рабочих дней рассматривает и согласовывает ходатайство куратора случая о снятии с учета и направляет его в КДНиЗП.

КДНиЗП рассматривает предложения межведомственной рабочей группы о снятии семьи несовершеннолетнего с учета, как находящихся в СОП и выносит постановление о снятии семьи с учета или переводе их в «группу риска» с последующей организацией сопровождения специалистами ЦСПСиД «Ужурский». Постановление КДНиЗП о снятии семьи с учета направляется в адрес субъектов системы профилактики, в том числе в МРГ в течение 2-х рабочих дней с момента его подписания.

Постоянный социальный патронаж семей осуществляет служба социального патронажа на основании Положения о службе социального патронажа семьи КГКУ СО СРЦН «Ужурский»

В соответствии с данным положением Служба социального патронажа семей входит в структуру краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Ужурский» и осуществляет социальное обслуживание семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации [37].

Служба взаимодействует и сотрудничает с органами и учреждениями различных ведомств системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Социальный патронаж семей осуществляется по выездному графику. Посещения семей, проживающих в Ужурском районе, осуществляется не менее 1 раз в месяц через равные промежутки времени, кратность посещений может быть увеличена в индивидуальном порядке. На каждую семью, принятую на социальный патронаж, оформляется личное дело. Результаты социального

патронажа и информация о проведении реабилитационных мероприятий учитывается в комплексной индивидуальной программе реабилитации семьи.

Согласно Положению о мобильной социальной службе (мобильной бригаде) КГКУ СО СРЦН «Ужурский» специалисты учреждения в соответствии с экстренностью реагирования проводят следующую работу:

- на экстренные выезды направляется мобильная бригада в составе трех специалистов, задача которых определить степень проблемы и сделать рекомендации по дальнейшей работе с семьей: постановка на профилактический учет, экстренное изъятие из семьи (совместно с отделом опеки и попечительства) [37]. В 2016 году было осуществлено из 57 экстренных выездов в 10 случаях информация о неблагополучии семьи не подтвердилась;

- по запросам на исследовании семьи о наличие признаков неблагополучия и постановки семьи в СОП в семью выезжают специалисты с целью проведения первичной диагностики семьи и формы постановки на учет-профилактический, социально опасное положение или необходимости оказания социальных услуг (психологических, правовых, бытовых) [37]. Таким образом, мобильная бригада создана при отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних, входящих в структуру краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Ужурский» осуществляет социальное обслуживание семей и детей, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации. Мобильная бригада предоставляет социальные услуги семьям с детьми, нуждающимся в экстренной социальной помощи. Мобильная бригада обеспечивается соответствующим транспортным средством и оснащается оборудованием, необходимым для оказания услуг.

В связи с тем, что необходимо и быстро реагировать на поступающие заявки от населения и в то же время вести плановую работу по реализации ИПР. Работа Мобильной бригады осуществляется по двум направлениям: организация экстренных выездов специалистов в отдаленные от

административного центра сельские поселения и участие в плановых выездах социального патронаж) [38]. Экстренные выезды Мобильной бригады осуществляются на основании сигналов, поступивших от населения, семей, детей, специалистов органов власти, учреждений, служб и общественных организаций, осуществляющих деятельность по работе с семьей и детьми, и иных заинтересованных лиц.

В результате проведенной работы в 2016 году поставлено на профилактический учет 28 семей, за 36 семей были закреплены специалисты центра для проведения мероприятий по сопровождению семей совместно с кураторами, за 6 семьями назначены кураторами специалисты «Центра».

За период с января по декабрь 2016 года были осуществлены 72 выезда в территории района, посещены 242 семьи, из которых 77 состоящих на учете СОП из них по территориям района:

- г. Ужур посещены 74 семьи, из них 42 состоящих на учете СОП;
- п. Озеро Учум посещены 18 семей, из них 3 состоящих на учете СОП;
- п. Прилужье посещены 15 семей, из них 3 состоящих на учете СОП;
- с. Солгон посещены 16 семей, из них 3 состоящих на учете СОП;
- с. Приреченск посещены 15 семей, из них 1 состоящая на учете СОП;
- с. Ильинка посещены 13 семей, из них 2 состоящих на учете СОП;
- с. Крутояр посещены 23 семьи, из них 6 состоящих на учете СОП;
- с. Михайловка посещены 8 семей, из них 5 состоящих на учете СОП;
- с. Малый-Имыш посещены 8 семей, из них 5 состоящих на учете СОП;
- с. Златоруновск посещены 12 семей, из них 1 состоящая на учете СОП;
- с. Кулун посещены 7 семей, из них 3 состоящие на учете СОП;
- с. Локшино посещены 12 семей, из них 2 состоящие на учете СОП.

Постановлением Администрации Ужурского района Красноярского края от 08.12.2015 № 682 «О межведомственной рабочей группе по разработке индивидуальных программ, сопровождению несовершеннолетних и их семей, состоящих на учете как находящиеся в социально-опасном положении».

Определены показатели результативности и эффективности реализации ИПР определяется на основании следующих показателей [36].

Общий показатель результативности реализации Программы ИПР для несовершеннолетнего - стабилизация психофизического состояния несовершеннолетнего, снятие стрессов, агрессий, фобий, подавленности, вовлечение в социально значимые виды деятельности, положительное отношение к учебной деятельности и труду, позитивная оценка жизни, положительное социальное окружение, повышение статуса в различных социальных группах. Отсутствие признаков жестокого обращения, снижение уровня подростковой конфликтности, отсутствие в течение 6 месяцев с момента нахождения в социально-опасном положении фактов, подтверждающих антиобщественное поведение несовершеннолетнего, совершение несовершеннолетним общественно опасных деяний либо привлечения к уголовной ответственности.

В 2016 году специалистами Центра совместно с кураторами учреждений системы профилактики были разработаны 42 программы, в которых одним из приоритетных направлений является повышение реабилитационного потенциала семей и несовершеннолетних. С этой целью с семьями и несовершеннолетними, согласно ИПР, проводятся мероприятия по направлениям:

- социально-психологическое - проведение первичных и промежуточных диагностик для выявления уровня внутрисемейного конфликта. Формы работы: тестирование, консультирование, беседы, тренинги, интерактивные площадки, круги общения, практикумы.

- социально-педагогическое - проведение первичных и промежуточных диагностик для выявления уровня родительской компетенции. Формы работы: тестирование, беседы с элементами практикума, семинары-практикумы, психолого-педагогические мастерские.

- социально-бытовое - проведение социального патронажа с целью выявления социально-бытовых условий проживания, обеспечение топливом,

наличие продуктов питания, наличие сезонной одежды, социально-эмоционального состояния семьи. Формы работы: предоставление натуральной помощи в виде б\у вещей, содействие в оформлении документов, оказание консультационных услуг.

Согласно Информации Председателя КДНиЗП администрации Ужурского района по выявлению и реабилитационному сопровождению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально-опасном положении в результате проведенных мероприятий за 2016 год в связи с положительной динамикой были сняты с учета социально-опасного положения 5 семей и 27 несовершеннолетних, с профилактического учета снято 3 семьи, 2 семьи после реабилитационных мероприятий вернули детей.

2.3 Рекомендации по улучшению качества оказываемых услуг в рамках работы по технологии «Куратор случая» в центре социальной помощи семье и детям «Ужурский»

С несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, в Центре социальной помощи семье и детям «Ужурский» проводится индивидуальная профилактическая работа - это деятельность по выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социальной реабилитации и предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий.

Индивидуальная профилактическая работа в отношении несовершеннолетних, их родителей проводится путем разработки и реализации индивидуальных программ реабилитации и адаптации несовершеннолетнего и его семьи, через реализацию комплекса мероприятий специально разработанных и проведенных с семьей.

Назначенный куратор случая должен обладать целым комплексом знаний, умений и навыков - это знания особенностей психологии кризисной семьи и правил социальной работы с этой группой семей, навыки эффективной

коммуникации и вовлечения семьи в совместную деятельность по преодолению кризисных ситуаций.

Куратор - это специалист социальной работы, который путем построения доверительных отношений с семьей, проводит исследование причин проблем, ставших основанием кризиса в семье. Для проведения анализа причин, приведших к кризису в семье, и как следствие попадание семьи в социально опасное положение потребуется некоторое время. После установления причин куратору необходимо подобрать мероприятия, которые будут внесены в программу реабилитации семьи. Куратор случая должен быть способен привлечь для помощи семье услуги, в которых она нуждается в преодолении социально опасного положения, а затем вести наблюдение за семьей, путем осуществления патронажа. Куратор случая - это современная технология социальной работы с семьями несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении. В Российской Федерации данная технология является инновационной, поэтому необходимо обучение специалистов социальной работы по применению данной технологии. Ранее оказание социальной помощи велось после обращения семьи к различным специалистам, причем различных ведомств, специалисты ведомств оказывают помощь каждый индивидуально в своей сфере, их советы и действия не являются зачастую скоординированными. Те семьи, которые не обратились за помощью, не получали своевременной профессиональной помощи, что приводило к нарастанию кризиса в семье, из которого семья выбраться не могла самостоятельно и попала в социально опасное положение.

Одной из самых сложных этапов работы куратора случая является этап - определение действий, которые необходимо совершить для достижения целей выведения семьи из социально опасного положения через разработку конкретных действий и распределение ответственности между специалистом и членами семьи. Ранее социальные службы, работающие с такими категориями семей, быстро проходили этапы знакомства с семьей и определения проблем приведших к кризисной ситуации, выявляли материальный уровень семьи, и

предлагали кратковременную помощь, что способствовало формированию зависимого поведения и иждивенческого настроения всей семьи. Основной задачей куратора является формирование навыка у семьи самостоятельного решения возникающих проблем их преодоления в дальнейшем. Для этого специалист должен заинтересовать всех членов семьи и вести совместную деятельность с семьёй. Куратор случая обязательно вместе с родителями обсуждает и достигает общего понимания с семьёй по искоренению фактов негативного воздействия на несовершеннолетнего.

Применение технологии куратор случая решает данную проблему. Реализация технологии «куратор случая» лежит в междисциплинарной и межведомственной плоскости, поэтому системе социальной защиты населения необходимо иметь специалистов, обладающих всеми знаниями, умениями и навыками для работы с семьями находящимися в социально опасном положении.

Но, как правило, такая работа ведется четко в рамках ИПР и к сожалению социальная работа проводимая в четких рамках не позволяет увидеть саму личность ребенка, а также порождает проблему нехватку времени общения семьи с куратором случая и совсем не позволяет общаться самим семьям между друг другом. Работа строго в рамках ИПР из-за нехватки времени не позволяет увидеть полную картину семьи, понять и выявить ее проблемы, поэтому необходимо увеличить время для посещения одной семьи. Для улучшения качества индивидуальной работы с семьями находящимися в социально опасном положении необходимо развить клубную работу. Создание семейного клуба «Рост и развитие семьи», в рамках которого семьи будут встречаться, организовывать праздники, делиться впечатлениями, помогать друг другу. Причем в клубе, семьи смогут находиться и после их снятия с учета, они будут становиться старшими наставниками для тех семей, которые только были поставлены на учет в качестве семей, находящихся в социально опасном положении.

Мероприятия индивидуальных программ реабилитации и адаптации несовершеннолетнего включают в себя перечень четко регламентированных действий. Создание клуба позволит разнообразить работу по реализации программы реабилитации, привлекая и заинтересовывая сами семьи в решении своих проблем.

Семейный клуб, организует и проводит беседы, встречи и консультации различных специалистов, такими как юристы, врачи, психологи. Семейный клуб ведет обучающие семинары, тренинги, досуговые мероприятия, активно - привлекает СМИ к освещению проблем семей.

Таким образом, семейный клуб позволяет семьям реализовать свои таланты, проявить организаторские способности, делиться опытом работы, дает возможность общения с другими людьми в различных акциях, семинарах, круглых столах.

Технология куратор случая, направлена на улучшение экономического статуса у семей, находящихся в социально опасном положении, путем активизации внутреннего потенциала семьи. Работа «куратора случая» направлена на организацию помощи семье в решении экономических проблем и нацелена на преодоление бедности малоимущих семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, но через отказ от иждивенческой позиции и, преодолении причин препятствующих трудоустройству.

Как правило, куратор случая при работе с семьями сталкивается с проблемой трудоустройства взрослых членов семьи несовершеннолетнего, будь то его родители или старшие совершеннолетние братья и сестры. Несмотря на то, что постоянным членом межведомственной рабочей группы является специалист центра занятости населения, только этого на практике недостаточно. Куратор случая может включать в работу мобильной бригады специалистов в области профессиональной ориентации. Так как мобильная бригада выезжает и работает с отдаленными территориями, то данный специалист должен обладать специальными знаниями о возможностях

трудоустройства в той или иной территории, для того чтобы правильно проконсультировать членов семьи, находящейся в социально опасном положении, имеющих потребность в трудоустройстве. Результатом будет повышение среднедушевого дохода семьи за счет трудового дохода, а в перспективе - продолжение трудовой деятельности взрослыми и дальнейшее улучшение экономического состояния семьи вплоть до отказа от пособий.

Таким образом, введение специалиста по трудоустройству, обладающего знаниями в области специфики профориентации и трудоустройства в данной местности в работу группы по реализации ИПР значительно ускорит выведение семьи из социально опасного положения.

Одной из форм работы для отказа семьи от иждивенческой позиции семей может стать работа куратора случая по привитию навыков самообеспечения для семей, проживающих в частном секторе. Данная деятельность включает в себя оказание помощи семье в развитии подсобного хозяйства или мотивирование семьи к индивидуальной трудовой деятельности, благодаря чему у семьи должны появиться дополнительные источники дохода в натуральной и денежной форме. Семьи могут получить помощь в ведении подсобного хозяйства в виде предоставления семян овощных культур, вспашки земель, предоставления инструмента за счет приобретения, как за счет бюджетных средств, так и за счет приобретения на спонсорские деньги.

Не менее важен патронаж семей «группы потенциального риска», в которых велика вероятность нарушения семейных ролей, функций семьи, то есть вероятность их попадания в социально опасное положение. Данная категория семей может стать объектом работы куратора случая, это решит проблему не информированности специалистов в области социальной работы о назревающей ситуации в семье. Профилактика способна предупредить негативные тенденции в развитии семей, или помочь не запускать ситуацию на стадии, когда в семье еще «все нормально». При определении необходимости вмешательства первое, на что должны обратить внимание специалисты - это изучение окружения семьи, взаимоотношений членов семьи, семейная история,

акцентируя при этом внимание на момент возникновения проблемы, частоту повторения возникновения тех или иных проблем. Таким образом, включение в работу профилактической функции позволит нивелировать те события, приводящие к состоянию дисбаланса в семье. Организация работы, должна быть направлена не только на поддержание семьи, но и на ликвидацию причин, приводящих к появлению проблемы.

Куратор случая, работая с семьями в социально опасном положении, столкнулись с проблемой организации летнего отдыха детей из таких семей. Детский оздоровительный лагерь является учреждением, которое содействует естественному продолжению образования детей.

В летний период продолжение образование детей ведется в непринужденной форме, открыто и мобильно, оно максимально ориентируется на открытость, мобильность, гибкость. Образовательная деятельность осуществляется в соответствии с потребностями ребенка, применяя технологии саморазвития самореализации несовершеннолетних и приобретении ими социального опыта.

Данную проблему можно решить как путем выделения путевок в общие летние оздоровительные лагеря, так и организовав работу стационарного лагеря для подростков из семей находящихся в социально опасном положении, при Центре социальной помощи семье и детям «Ужурский». Работа стационарного лагеря позволит специалистам центра поближе познакомиться с несовершеннолетним, ребенок в такой ситуации может более раскрыться, что позволит специалистам выявить его способности и таланты, возможно, которые ранее не были проявлены в семье. Выявление талантов поможет развитию личности несовершеннолетнего в дальнейшем. К работе летнего лагеря необходимо активно привлекать студентов, обучающихся социальной работе, педагогике и психологии, студентов специальности «социальная работа» проходящих практику на базе Центра социальной помощи семье и детям «Ужурский».

Таким образом, решая проблему организации летнего отдыха детей из семей в социально опасном положении, мы даем им возможность раскрыть свои таланты развиваться и приобретать положительный социальный опыт в отличие от той ситуации, в которой они находятся в семье.

Центр социальной помощи семье и детям «Ужурский», является учреждением, осуществляющим деятельность по оказанию помощи в реализации законных прав и интересов и содействия в улучшении социального и психологического статуса семей, имеющих несовершеннолетних детей, находящихся социально опасном положении.

Посредством социального взаимодействия специалиста с семьей в каждом случае индивидуально рассматривается трудная жизненная ситуация или социально опасное положение, выявляется весь комплекс сложившихся в семье проблем, совместно с представителями семьи определяются направления их социального взаимодействия.

Семье создаются условия для активизации внутренних ресурсов, предоставляется самостоятельность в процессе ответственного принятия решений или осуществления ответственного выбора в интересах семьи, пр.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Семьи, оказавшиеся в социально опасном положении - это объект социальной работы, требующий использования новых специальных технологий выведения семей из кризисной ситуации. Работа в рамках данных технологий предполагает организацию взаимодействия различных специалистов различных ведомств. Одной из новых и успешных технологий является технология «куратор случая», в рамках которой формируется индивидуальная программа реабилитации, которая на межведомственном уровне помогает решать проблемы семей находящихся в социально опасном положении.

Социальная работа в рамках работы по технологии «куратор случая», ведется в соответствии с принципами. Необвинительности - то есть вместо обвинения семьи, в создавшейся ситуации - моделирование пути выхода из создавшегося положения. Индивидуального подхода - у различных семей проблемы могут как схожие, так совсем различные, поэтому решение проблем семьи и ребенка в реальных жизненных условиях и доверительных отношениях. Технология «куратор случая» направлена на уважение норм и ценностей семьи и детей, при выявлении позитивного потенциала семьи, развитие способности к самопомощи. Данные принципы позволяют специалистам по социальной работе помогать семьям, оказавшимся в социально опасном положении, развивая и поддерживая социальную инициативу и активность человека. Главной задачей реализации программы реабилитации семей находящихся в социально опасном положении в рамках работы куратора случая является формирование стремления у семей самим решать возникающие проблемы различного характера.

При организации помощи семье, находящейся в социально опасном положении «куратор случая» должен знать, что в таких семьях преобладают иждивенческие настроения, поэтому работа должна быть направлена на повышение мотивации по изменению сложившейся ситуации собственными силами семьи путем изыскания внутренних резервов семейного коллектива.

Деятельность специалиста работающего с семьей находящейся в социально опасном положении не всегда венчается успехом и зачастую приносит разочарование.

Куратор случая действует в интересах несовершеннолетнего, поэтому в случае если реализация программы реабилитации не принесла должных результатов, то данную работу необходимо продолжать, предварительно поняв причины того, почему семья не реализует возможность выхода из кризисной ситуации, так как конечная цель - это необходимость создания благоприятных условий для роста и развития ребенка.

Таким образом, основным содержанием социальной работы с семьей несовершеннолетнего находящегося в социально опасном положении - это всесторонняя помощь семье в реабилитации, включающая в себя организацию помощи всех ведомств для дальнейшего снятия её с учета, как семьи в находящейся в социально опасном положении.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Сайт Федеральной службы государственной службы статистики [Электронный ресурс] // Режим доступа <http://mag.e-gorod.ru/lib/16813/>
2. Шляпников, О.В. Подростково-молодежные формирования // Бизнес в законе. – 2008. – № 4. – С193-197
3. Антонян, Ю.М. Причины преступного поведения. – Москва. – 2009. – 322 с.
4. Васильева, В. Н. Камилова Т. Н. Беспризорность и безнадзорность в современной России: анализ причин, последствий и эффективности решений проблемы // Ученые записки Российского государственного социального университета. - 2009. - № 1. - С. 23-30.
5. Долгова, А.И. Социально-психологические аспекты преступности несовершеннолетних. – Москва. – 2008. – 187 с.
6. Антонов, А.И. Социология семьи // Учебник. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2007. - 640 с.
7. Харчев, А.Г. Быт, семья, досуг: Социол. и нравственные проблемы. – М., 1960. - 89 с.
8. Базарова, Е.Б. Ранее выявление семейного неблагополучия, как технология профилактики социального сиротства // Вестник Бурятского Государственного Университета. – 2015. - № 5. -116-119 с.
9. Пятунин В.А. Девиантное поведение несовершеннолетних: современные тенденции. М.: РОО «Центр содействия реформе уголовного правосудия», 2010. Ч.1. С. 282.
10. Шереги, Ф.Э. Социология девиации: прикладные исследования. М.: Центр социального прогнозирования, 2004.

11. Пятунин, В.А. Девиантное поведение несовершеннолетних: современные тенденции. М.: РОО «Центр содействия реформе уголовного правосудия», 2010. Ч.1. С. 282.
12. Юричка, Ю.И. Диагностика и социализация личности несовершеннолетнего правонарушителя. Бирск: Изд-во Бирск. гос. пед. ин-та, 2009.
13. Эйдемиллер, Э.Г. Методы семейной диагностики и психотерапии: метод. пособие. М.: Фолиум, 2006.
14. Моисеева, В.В. Основные тенденции и факторы риска в алкогольном поведении молодежи: связь с девиацией // Социальные аспекты здоровья населения. 2010. №3. С. 16.
15. Некрасов Д.Ю. Социальные аспекты возникновения подростковой преступности // Университетские исследования: электрон. журнал. URL: http://www.uresearch.psu.ru/files/articles/402_7704_4.doc (дата обращения: 11.11.2016).
16. Захаров А.И. Предупреждение отклонений в поведении ребенка. СПб.: Союз, 2011.
17. Снимщикова Э.В. Социализация и позитивные девиации личности // Теория и практика общественного развития. 2011. №7. С. 114–116.
18. Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ.
19. Дармодехин, С. В. Безнадзорность детей в России // Педагогика, 2001. № 5. - 233с.
20. Российская педагогическая энциклопедия. - М: «Большая Российская Энциклопедия». Под ред. В. Г. Панова. 1993.- 655 с.
21. Ювенальное право учебник для вузов, под общей редакции Заряева А.В. Москва 2005. – 270 с.
22. Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ. (в редакции от 07.07.2003 № 111-ФЗ).


23. Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ. (в редакции от 01.12.2004 № 150-ФЗ).
24. Е.А. Бевзюк, Т.А. Бирюкова, Ю.Н. Вахрушева //Комментарий к Федеральному закону от 24 июня 1999 года. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» / Электронный ресурс/ [http:// na100.ru /pravo/1958 /index.html](http://na100.ru/pravo/1958/index.html)
25. Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ. (в редакции от 22.04.2005 № 39-ФЗ).
26. Туркина Т.А. // Вестник казанского юридического института МВД России. – 2015.- № 4(22). – С.26-30
27. Семейный кодекс РФ, статья 121
28. Черняк, Е. М. Социология семьи: Учеб. пособие. М., 2011. - 344с.
29. Гарашкина, Н.В. Социальная работа по решению проблемы самовольных уходов несовершеннолетних из семей: технологический подход // Современные проблемы образования. – Т. 9. № 9. - 2014.- 139-147 с.
30. Полякова Н.Ю. Эффективная модель социальной реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении технология «Куратор случая». [Электронный ресурс] // Режим доступа: [http:// solution.ucoz.ru /publ/ socialnoe_konsultirovanie /semejnye_formy _vospitanija /ehffektivnaja _model_socialnoj_reabilitacii_semej_nakhodjashhikhsja_v_socialno_opasnom_polozenii_tekhnologija_kurator_sluchaja/11-1-0-35](http://solution.ucoz.ru/publ/socialnoe_konsultirovanie/_semejnye_formy_vospitanija/_ehffektivnaja_model_socialnoj_reabilitacii_semej_nakhodjashhikhsja_v_socialno_opasnom_polozenii_tekhnologija_kurator_sluchaja/11-1-0-35)
31. Семинар-практикум «Куратор случая как эффективная технология работы с семьями, находящихся в социально опасном положении» [Электронный ресурс] // Режим доступа: [http:// 24priut. ucoz.ru /publ/ seminar_ praktikum_kurator_sluchaja_ kak_ehffektivnaja_ tekhnologija _raboty _s _sejami_nakhodjashhikhsja_v_socialno_opasnom_polozenii/1-1-0-146](http://24priut.ucoz.ru/publ/seminar_praktikum_kurator_sluchaja_kak_ehffektivnaja_tekhnologija_raboty_s_semjami_nakhodjashhikhsja_v_socialno_opasnom_polozenii/1-1-0-146)

32. Работа с молодежью, совершившей правонарушения и преступления»: учебное пособие / под общ. ред. Н.В. Высоцкой, Н.А.Никитина, Е.Ю. Черкашиной. – Красноярск, 2010. - 120 с.
33. МАГ - Библиотека передовых практик. Красноярск (Россия) - «Куратор случая» Эффективная модель социальной реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении. [Электронный ресурс] // Режим доступа <http://mag.e-gorod.ru/lib/16813/>
34. Информация Председателю КДНиЗП администрации Ужурского района по выявлению и реабилитационному сопровождению несовершеннолетних и семей, находящихся в СОП. Эффективности работы по повышению реабилитационного потенциала семей и несовершеннолетних, находящихся в СОП в ходе реализации индивидуальных программ реабилитации. Профилактика социального сиротства.
35. Постановление администрации Ужурского района от 02.11.2011 г. № 191 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по выявлению, учету, организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в социально опасном положении»
36. Постановление Администрации Ужурского района Красноярского края от 08.12.2015 № 682 «О межведомственной рабочей группе по разработке индивидуальных программ, сопровождению несовершеннолетних и их семей, состоящих на учете как находящиеся в социально-опасном положении»
37. Положение о службе социального патронажа семьи КГКУ СО СРЦН «Ужурский»
38. Положение о мобильной социальной службе (мобильной бригаде) КГКУ СО СРЦН «Ужурский»

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
Кафедра теории и методики социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 Н.А. Никитина

подпись

« 4 » июль 2017 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА


39.03.02 Социальная работа

Использование технологии «Куратор случая» в работе с семьей
несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении

Руководитель

Выпускник

подпись

 7.06.17

подпись

доцент

должность, ученая степень

Е.Ю. Черкашина

инициалы, фамилия

К.А. Кононова

инициалы, фамилия

Красноярск 2017