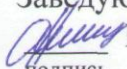


Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
Кафедра теории и методики социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
 Н.А. Никитина
подпись
« 4 » июль 2017 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

39.03.02 «Социальная работа»

Технология «кейс-менеджмент» в работе с несовершеннолетними,
совершившими преступление

Руководитель

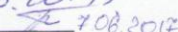


подпись, дата

ст. преподаватель
должность, ученая степень

Н.В. Высоцкая
инициалы, фамилия

Выпускник

7.06.2017

подпись, дата

Н.И. Бабкина
инициалы, фамилия

Красноярск 2017

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1. Общая характеристика личности несовершеннолетних, совершивших преступление	
1.1 Понятие и особенности личности несовершеннолетнего, совершившего преступление.....	6
1.2 Социальная среда как фактор формирования преступного поведения несовершеннолетних.....	15
2. Теоретические и правовые аспекты технологии кейс-менеджмент	
2.1 Технология кейс-менеджмент: понятие, принципы и этапы.....	22
2.2 Правовые аспекты реализации технологии кейс-менеджмент.....	33
3 Опыт реализации технологии кейс-менеджмент муниципального молодежного автономного учреждения «Центр продвижения молодежных проектов «Вектор»	
3.1 Практическая деятельность специалистов муниципального молодежного автономного учреждения «Центр продвижения молодежных проектов «Вектор» в рамках технологии кейс-менеджмент..	39
3.2 Проблемы и практические рекомендации специалистам муниципального молодежного автономного учреждения «Центр продвижения молодежных проектов «Вектор».....	46
Заключение.....	53
Список использованных источников.....	56

ВВЕДЕНИЕ

Проблемы несовершеннолетних являются актуальными и первостепенными для решения, прежде всего это связано с положением данной группы в социальной структуре и влиянием на перспективы общественного развития. Общество должно заботиться о подрастающем поколении как о своем будущем, охраняя его физическое и нравственное здоровье. Вместе с тем серьезную угрозу процессу взросления подростков представляет такое общественно опасное явление как совершение преступлений несовершеннолетними.

Раздел шесть Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденной Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761, посвящен вопросам создания системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия. В стратегии указывается, что в настоящее время в РФ отсутствует эффективная система защиты детства, не разработаны стандарты обеспечения и защиты прав ребенка, механизм планомерного выполнения на межведомственном уровне положений Конвенции о правах ребенка, не определен координирующий федеральный орган исполнительной власти по выработке и реализации государственной политики в отношении детей [1]. Вышеназванные положения Национальной стратегии действий в интересах детей закрепляют основополагающие идеи, определяющие основные направления и мероприятия в области разработки системы защиты детства, нормативную документацию, стандарты обеспечения и защиты прав ребенка, актуализирующие степень значимости описываемой проблемы.

Согласно Распоряжению Правительства РФ от 22.03.2017 № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года» участниками

преступлений в 2016 году стали 48,6 тыс. подростков. Несовершеннолетними и при их соучастии совершено 53,7 тыс. преступлений [2]. По данным отдела Правительства края по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав за 2016 год и январь-март 2017 года в Красноярском крае несовершеннолетними или при их участии было совершено 2106 преступлений [3]. Несомненно, вышеуказанная статистическая информация отражает негативные общественные тенденции и свидетельствует о наличии проблем.

Несмотря на то, что изучению деятельности специалистов по работе с несовершеннолетними, совершившими преступление, посвящено немало работ таких авторов как А.И. Бельского, Р.С. Ягодина, А.С. Душкина, З.В. Овчаренко, А.Б. Гусейнова и др. [4; 5; 6; 7]. Необходимо отметить, что эти работы изучают лишь отдельные аспекты такой деятельности и в основном анализируют ее в рамках одной сферы знания: криминологии, психологии, педагогики и т.д. Очевидно, что есть необходимость в комплексном исследовании организации работы с несовершеннолетними, совершившими преступление.

Вследствие вышесказанного перед государством и обществом стоит важная задача по организации работы с несовершеннолетними, совершившими преступление, а также по подготовке команды квалифицированных специалистов, способных осуществлять эту деятельность, достигая максимально положительного социального эффекта. Необходимо проведение комплексной работы с несовершеннолетними в различных сферах жизнедеятельности, направленной на устранение причин приведших к детско-семейному неблагополучию. Данная работа в первую очередь должна быть ориентирована на потребности семьи и подростка и заключаться в оказание разного вида помощи: реабилитации и адаптации подростка в обществе, работе с окружением несовершеннолетнего, организации взаимодействия, сотрудничества различных ведомств и структур, разработке методических пособий, программ и комплекса мероприятий и т.д. Одной из таких

универсальных технологий, позволяющих организовать вышеназванную деятельность с несовершеннолетними, является технология кейс-менеджмент.

Объект данной работы несовершеннолетние, совершившие преступление.

Предмет – технология «кейс-менеджмент», применяемая в работе с несовершеннолетними, совершившими преступление.

Цель данной работы – разработать практические рекомендации в рамках реализации технологии «кейс-менеджмент» для специалистов муниципального молодежного автономного учреждения (далее – ММАУ) «Центр продвижения молодежных проектов «Вектор».

Для выполнения вышеуказанной цели были поставлены следующие задачи:

1. Рассмотреть понятие и особенности личности несовершеннолетнего, совершившего преступление.

2. Проанализировать социальную среду как фактор формирования преступного поведения несовершеннолетних.

3. Изучить понятие, принципы и этапы технологии кейс-менеджмент.

4. Исследовать правовые аспекты реализации технологии кейс-менеджмент.

5. Изучить практическую деятельность специалистов ММАУ «Центр продвижения молодежных проектов «Вектор»» в рамках реализации технологии кейс-менеджмент.

6. Выявить проблемы и предложить рекомендации по реализации технологии кейс-менеджмент специалистам ММАУ «Центр продвижения молодежных проектов «Вектор»».

Были использованы следующие методы: сбор и анализ различной литературы по теме и нормативно-правовых актов, регламентирующих вопросы, связанные с несовершеннолетними, совершившими преступление, и технологией кейс-менеджмент; наблюдение; интервьюирование специалистов

ММАУ «Центр продвижения молодежных проектов «Вектор»» и специалистов ММАУ МЦ «Свое дело».

1 Общая характеристика личности несовершеннолетних, совершивших преступление

1.1 Понятие и особенности личности несовершеннолетнего, совершившего преступление

В статье 60 Уголовного кодекса РФ содержатся следующие указания: при назначении наказания помимо характера и степени общественной опасности преступления необходимо учитывать личность виновного [8]. Таким образом, законодатель отмечает, что помимо различных обстоятельств по делу, необходимо также рассматривать личность человека, совершившего преступление. Тем самым вопрос об изучение личности индивида становится актуальным и требующим подробного изучения. Поскольку несовершеннолетние являются особой социально-демографической группой, то в случае осуществления правосудия и проведения индивидуальной работы по их делам, рассмотрение личности является одним из ключевых и обязательных моментов.

Различные аспекты личности несовершеннолетних лиц, совершающих противоправные деяния, в том числе и преступные, на протяжении длительного времени изучаются разными науками: криминологией, девиантологией, социологией, психологией, педагогикой и др. При этом, сразу следует сказать, что в криминологии употребляется термин «несовершеннолетний преступник». Таким образом, понятия «несовершеннолетний, совершивший преступление» и «несовершеннолетний преступник» рассматриваются как тождественные. Однако с точки зрения социальной работы и восстановительного подхода в данной работе,

корректнее будет употреблять термин «несовершеннолетние, совершившие преступление», избегая тем самым клеймения и стигматизации подростка, а также при этом разделяя деяние и лицо его совершившее (О понятиях «клеящего и воссоединяющего стыда» см. работу Дж. Брейтуэйта [9]).

Прежде всего необходимо рассмотреть, что понимается в целом под личностью в различных областях знания. Так, советский психолог Л.С. Выготский писал о личности следующее: основой личности является самосознание человека, которое возникает именно в переходный период подросткового возраста. Поведение становится поведением для себя, человек осознает себя как определенное единство. Этот момент представляет собой центральный пункт переходного возраста. Сама личность представляется как система, построенная над системами психических функций по образу и подобию тех межличностных отношений, в которых находится человек с момента своего рождения [10, с.215]. Действительно, нельзя не согласиться с мнением Л.С. Выготского о том, что процесс формирования личности в основном приходится на подростковый период. В этом процессе человек выбирает в своем самосознании приемлемые для себя нормы поведения и на это влияют как внутренние психические процессы, так и внешние условия обитания. Именно поэтому необходимо уделять особое внимание данному возрастному периоду.

Рассматривая понятие личности, девиантолог Е.В. Змановская пишет о том, что личность обладает такими основополагающими качествами как внутренней позицией по отношению к внешнему миру и себе, способностью принимать решения и делать выбор, а также личной ответственностью за собственное поведение. Самоопределение в социальном пространстве и самореализация личностного потенциала в нем признаются ведущими задачами индивидуального развития [11, с.11]. Исходя из данного понятия, необходимо выделять важную информацию о том, что личность - это целый комплекс характеристик принадлежащих индивиду, за формирование которых он несет, прежде всего, единоличную ответственность. Можно сделать вывод,

что личность стоит рассматривать с учетом изучения всех вышеуказанных характеристик и именно это позволит сформировать наиболее целостную картину.

С точки зрения педагогики, личность в самом общем виде, по мнению С.Л. Братченко, рассматривается как человек - субъект собственной жизни, ответственный за взаимодействие как с внешним миром, включая и других людей, так и с внутренним миром, с самим собой. Личность - это внутренняя система саморегуляции человека [12, с. 38]. Можно увидеть, что в педагогике общее понятие личности по смыслу схоже с понятиями, предлагаемыми к использованию и в других науках. Однако изучение и анализ педагогической литературы показывает, что личность несовершеннолетних, совершивших преступление, педагоги относят к категории «педагогически запущенные дети». Это можно проследить в работах таких авторов как Р.В. Овчарова, Р.А. Рыбоконь и др. [13; 14]. С.С. Гиль пишет о том, что педагогическая запущенность - это устойчивое отклонение от нормы в поведении, нравственном сознании, учебной деятельности, проявляющаяся в неразвитости, необразованности, невоспитанности ребенка, совершении им противоправных деяний и общем отставании его развития от собственных возможностей [15, с.64]. На основании изложенного можно сказать, что подростки, совершившие преступление, и педагогически запущенные дети – априори понятия, в некоторой степени, тождественные, однако не всегда отклонения в учебной деятельности можно интерпретировать как отставание или деградацию в развитии собственных возможностей личности, лежащие в основе его противоправного поведения.

Согласно мнению многих ученых в области криминологии, в том числе и В.В. Лунеева, под личностью преступника следует понимать личность человека, виновно совершившего уголовно наказуемое деяние, обладающего совокупностью социальных криминологически значимых свойств, которые во взаимодействии с криминогенными факторами внешней среды обуславливают преступное поведение [16, с.173]. Действительно, данный термин включает в

себя множество аспектов и поэтому, можно сделать вывод, о том, что вопрос о рассмотрении личности любого человека, совершившего преступление, в том числе и несовершеннолетнего, вне зависимости от возрастных рамок, всегда достаточно затруднительный и требует комплексного рассмотрения.

Статья 87 и статья 20 УК РФ гласят о том, что несовершеннолетними признаются лица, которым ко времени совершения преступления исполнилось четырнадцать, но не исполнилось восемнадцати лет. А также в качестве общего правила устанавливают, что уголовной ответственности подлежит лицо, достигшее ко времени совершения преступления шестнадцатилетнего возраста. Лица, достигшие ко времени совершения преступления четырнадцатилетнего возраста, подлежат уголовной ответственности за убийство, умышленное причинение тяжкого вреда здоровью, умышленное причинение средней тяжести вреда здоровью, похищение человека и т.д. [8]. Таким образом, уголовная ответственность несовершеннолетних наступает в соответствии с общими нормами УК РФ, однако, также учитываются их особенности, связанные прежде всего с личностью виновного, возрастом и уровнем психического развития. Подтверждение этому можно также найти и в литературе.

О.В. Тюшнякова утверждает, что именно с возраста 14-16 лет человек начинает понимать социальное значение своих действий, других лиц, к этому моменту он уже получает все необходимые знания, он уже способен руководить своими действиями [17, с.38]. Нельзя полностью согласиться с мнением О.В. Тюшняковой о том, что несовершеннолетние, достигшие возраста 14-16 лет, в обязательном порядке достигли определенного умственного и психологического развития, которое позволяет им контролировать и анализировать свои поступки. Стоит сказать, что возраст не является свидетельством социальной зрелости и способности нести ответственность за свои действия. Именно особенности каждой конкретной личности, процесс ее формирования, предполагают у нее наличие либо же отсутствие вышеназванных характеристик независимо от возрастных рамок.

Здесь справедливо вернуться к УК РФ и отметить, что статья 20 ч.3 говорит о том, что если несовершеннолетний достиг возраста 14-16 лет, но вследствие отставания в психическом развитии, не связанном с психическим расстройством, во время совершения общественно опасного деяния не мог в полной мере осознавать фактический характер и общественную опасность своих действий (бездействия) либо руководить ими, он не подлежит уголовной ответственности [8]. Данное указание в законе свидетельствует, о том, что при осуществлении правосудия по делам несовершеннолетних и работе с категорией подростков, совершивших преступление, на первое место выходит необходимость рассмотрения особенностей развития личности, а затем уже учет возрастных рамок. Важным моментом наступления уголовной ответственности несовершеннолетних является принятие во внимание индивидуальных характеристик личности подростка, уровень его психологического развития, способность отдавать отчет своим действиям.

Говоря конкретно о личности несовершеннолетнего, совершившего преступление, З.В. Овчаренко пишет, что ни в одной из современных областей знаний, в том числе и в праве, стройной и совершенной теории личности не создано. Вопросы, связанные с изучением личности, приобретают принципиальное значение, когда объектом изучения становится несовершеннолетний преступник. С одной стороны, перед судом ставится задача выбора вида и размера уголовного наказания, соразмерного общественно опасному деянию, с другой - выбора наказания, наиболее эффективного для достижения его целей, с учетом особенностей личности несформировавшегося подростка, нуждающегося в особой заботе. В юридической литературе даны разнообразные рекомендации относительно перечня сведений о личности несовершеннолетнего преступника, которые необходимо брать за основу [6, с.8]. Можно выделить важную проблему, которая заключается в отсутствие единого подхода к изучению как личности, так и личности несовершеннолетнего, совершившего преступление. С другой стороны, создание закрытого перечня этих критериев не представляется

возможным, в силу индивидуальности каждой конкретной личности и случая. Однако, существование большого количества разнообразных критериев, с учетом которых необходимо рассматривать личность несовершеннолетнего, совершившего преступление, может достаточно серьезно усложнить деятельность специалистов, работающих в этой сфере. Поэтому можно предположить, что существует необходимость в наличии общего подхода, относительно изучения особенностей личности, являющегося базой для исследований.

А.Б. Гусейнов пишет в общем о несовершеннолетних, что для этого возрастного периода характерно не только интенсивное физическое развитие, но и большие психологические сдвиги, заключающиеся в наличии ряда кризисных состояний, глубоких, качественных изменений в деятельности личности, в восприятии ею жизненных явлений [7, с.3]. Тем самым для всех детей данной возрастной категории характерны психологические, эмоциональные и физические изменения, то есть общая нестабильность личности. В силу вышесказанного, можно заключить, что несовершеннолетние являются наиболее уязвимой группой, которой достаточно легко встать на путь совершения преступлений, а в свою очередь из-за отсутствия помощи со стороны семьи, общества и государства в большинстве случаев они могут продолжать данный путь на протяжении всей жизни.

Также говоря о личностных характеристиках подростков, М.Ю. Антонян указывает, что этому возрасту в целом свойственен поиск приключений, острых ощущений, неординарных переживаний, необычных ситуаций, в которых подростки могли бы показать свою удаль, ловкость, храбрость, физическую силу. Благополучные находят всё это, прежде всего, в спорте, а «воспитанники» неблагополучной среды - в преступлениях [18, с.225]. Действительно, важным в изучение особенностей личности несовершеннолетних является необходимость учета, что подростковый возраст это переходный период, характеризующийся появлением различных

противоречий у ребенка, сопровождающийся физическими и психическими изменениями. Эти изменения выражаются различными способами и часто проявляются в стремлении испытать новые ощущения. Можно сказать, что в этот период у подростка очень много энергии, которую ему необходимо выплескивать, а вот куда он будет направлять эту энергию, в первую очередь зависит от социального окружения. Таким образом, здесь прослеживается тесная взаимосвязь между внутренними особенностями индивида и окружающим его обществом, что более подробно будет рассматриваться в параграфе 1.2.

О личности несовершеннолетнего, совершившего преступление, М.Ю. Антонян пишет то, что прежде всего она отличается своей социальной и психологической жизненной незрелостью, несформированностью идеалов и целей, которые могут быть поставлены самими подростками. Они ещё не знают или не совсем знают, что представляют собой, не овладели собой в необходимой мере [18, с.224]. Также стоит отметить, что аналогичного мнения характеристики личности, несовершеннолетнего совершившего преступление, придерживаются такие авторы как А.И. Бельский и Р.С. Ягодин [19, с.224]. Нельзя полностью согласиться с мнением авторов, так как вышеперечисленные особенности относятся не только к несовершеннолетним, совершившим преступление, а ко всей группе рассматриваемого возрастного периода. В подростковом возрасте несовершеннолетним в большинстве своем свойственно отсутствие базы знаний и установок, которые бы позволяли им твердо знать и расставлять свои жизненные цели и приоритеты. В этом и заключается их незрелость личности, что в ряде случаев может повлечь появление различных девиаций в поведении.

В.В. Ажиев утверждает, что у большинства подростков, совершивших преступления, имеются устойчивые отклонения в нравственной направленности, выражающиеся в отсутствии положительных установок. Наиболее характерны для изученных подростков следующие отрицательные черты: ярко выраженные формы эгоизма и индивидуализма, озлобленность,

чрезмерная грубость, дерзость, упрямство, распушенность, жадность, легкомысленное отношение к жизни, неразвитость чувства стыда [20, с.290]. Действительно, несовершеннолетним, совершающим преступления, присущ целый ряд негативных личностных качеств. Зная то, что вышеперечисленные особенности в большинстве характерны для несовершеннолетних, совершающих преступления, можно выявлять подростков, имеющих склонность к совершению противоправных деяний, на более ранних этапах работы, а также разрабатывать специальные программы и мероприятия, позволяющие подавлять негативные черты характера.

С.И. Курганов рассматривая личностные характеристики несовершеннолетних, совершивших преступление, пишет о том, что многие криминологи в качестве непосредственной, специфической причины преступления рассматривают искаженность (деформацию) ценностно-нормативной сферы личности. Главное в содержании ценностно-нормативной сферы — нравственное и правовое сознание. Такая деформация выражается в нравственном нигилизме или нравственном инфантилизме [21, с.53]. Нельзя не согласиться с данным суждением о том, что подростки, совершающие преступления, имеют некоторую деформацию сознания, не правильное восприятие нравственных и правовых норм. Но поскольку в этом возрасте личность ребенка не сформирована полностью и находится лишь на этапе становления, то при проведении правильной и своевременной коррекционной работы с ним, станет возможным изменение его внутренней системы ценностей. Также важно отметить, что для работы с данной группой необходимо установить причины имеющихся деформаций и направить все усилия на их устранение.

В своей работе Е.Т. Алауханов пишет, что в отличие от личности с позитивными, одобряемыми обществом интересами и потребностями, развитие у несовершеннолетних преступников часто идет как бы в обратном направлении. Бесцельное времяпрепровождение формирует соответствующий негативный интерес. Он закрепляется в привычках, которые в свою очередь,

ведут к формированию социально-негативных потребностей. Соответственно, искаженному развитию потребностей на поведенческом уровне вырабатываются привычки к общественно опасным противоправным способам их удовлетворения [22, с.34]. Тем самым можно сказать, что несовершеннолетние, совершившие преступление все же имеют свои отличительные личностные особенности, процесс развития у этих подростков идет по-другому пути. Их поведение прямо противоположно социально одобряемому и приемлемому в обществе, но подросток воспринимает для себя это нормой и удовлетворяет свои потребности путем совершения противоправных деяний.

Таким образом, можно сказать, что к несовершеннолетним, согласно законодательству РФ, относятся подростки в возрасте от 14 до 18 лет. Несовершеннолетние, совершившие преступление, выделяются в особую группу, это происходит вследствие множества причин, одной из которых является необходимость применения особого подхода к рассмотрению их личности. Как уже отмечалось ранее, в различной литературе можно встретить достаточно много разных личностных характеристик несовершеннолетних и их перечень всегда будет оставаться открытым. Стоит выделить наиболее значимые особенности личности, учитываемые при рассмотрении ситуации совершения преступления: легкомысленное отношение к жизни; несформированность жизненных целей, ориентиров и приоритетов; нестабильность личности; склонность к риску и авантюризму; быстрое физическое развитие, сопровождающееся психологическими и эмоциональными сдвигами разной направленности; инфантилизм; эгоизм; проявление жестокости и агрессии, а также в целом психологическая и социальная незрелость. В таком случае несовершеннолетние легко поддаются различному влиянию, чаще всего это происходит под воздействием личностных психовозрастных особенностей, но важно здесь учитывать и большое влияние социальной среды.

1.2 Социальная среда как фактор формирования преступного поведения несовершеннолетних

Прежде чем рассматривать социальную среду как фактор формирования преступного поведения несовершеннолетних, стоит понять, что же подразумевается под данным термином. Н.И. Шевандрин в своей работе пишет, что социальная среда - это все то, что окружает нас в социальной жизни и, прежде всего, люди, с которыми каждый индивид находится в специфических отношениях. Социальная среда имеет сложную структуру, представляющую собой многоуровневое образование, включающее в себя многочисленные социальные группы, которые оказывают совместное воздействие на психическое развитие и поведение индивида [23, с.117]. Нельзя не согласиться с данным мнением. Действительно, социальная среда является сложной системой: это и окружение человека, и совокупность различных общественных отношений, которые оказывают на него непосредственное влияние. Рассмотрение развития личности индивида отдельно от окружающей его среды не представляется возможным, так как тогда не реально будет отследить причин, мотивов и целей его поступков.

Рассматривая взаимоотношения между ребенком и социальной средой, его окружающей, Л.С. Выготский говорил о том, что следует признать, что к началу каждого возрастного периода складывается совершенно своеобразное, специфическое для данного возраста, исключительное, единственное и неповторимое отношение между ребенком и окружающей его действительностью, прежде всего социальной. Это отношение и называется социальной ситуацией развития в данном возрасте. Социальная ситуация развития представляет собой исходный момент для всех динамических изменений, происходящих в развитии в течение данного периода. Она определяет целиком и полностью те формы и тот путь, следуя которому ребенок приобретает новые и новые свойства личности, черпая их из социальной деятельности, как из основного источника развития, тот путь, по

которому социальное становится индивидуальным [24, с.258]. Таким образом, социальное окружение является ведущим компонентом для развития личности ребенка на различных этапах взросления. Под влиянием социального окружения как основного источника моральных норм и правил поведения, у ребенка вырабатываются индивидуальные личностные особенности, также он получает жизненный опыт и навыки социализации.

Исходя из вышесказанного, социальную среду необходимо рассматривать как один из наиболее важных факторов формирования преступного поведения у несовершеннолетних. Так, по мнению В.В. Лунева при анализе личностных свойств несовершеннолетних преступников нельзя связывать их лишь с возрастом и недостаточной зрелостью подростков. Основные причины – в условиях жизни и гнетущем социальном неравенстве, что особенно болезненно воспринимается несовершеннолетними [16, с.646]. Данная позиция свидетельствует о том, что личностные характеристики и влияние социума на несовершеннолетнего всегда выступают в тесной взаимосвязи и взаимообусловленности. Говоря о причинах, способствующих совершению преступлений несовершеннолетними, справедливо заметить, что их достаточно много и большинство из них все же носит социальный характер. Поскольку каждая личность индивидуальна, то совершенное деяние в каждом отдельном случае будет иметь особенные, отличительные от других причины и мотивы совершения. Также справедливо отметить, что и на макроуровне все экономические, социальные, идеологические, культурные процессы всегда сильнее всего отражаются на детях. Выше уже рассматривались личностные особенности несовершеннолетних, и теперь стоит рассмотреть социальные факторы формирования преступного поведения, которые связаны с социальным окружением подростка.

Л.В. Мальцева в своей статье пишет о том, что на несовершеннолетних, прежде всего, оказывают влияние социально негативные явления и процессы, происходящие в обществе. Кроме того, возрастные особенности личности включаются и начинают действовать в механизме преступного поведения,

причем не автоматически, а когда наличие этих особенностей не учитывается в воспитании и контроле несовершеннолетних, что приводит к возникновению безнадзорности, конфликтных ситуаций [25, с.105]. Полностью соглашаясь с вышеуказанным мнением Л.В. Мальцевой, необходимо отметить, что ключевую роль для подростка играет именно его социальное окружение и процесс воспитания. Эти два аспекта тесно связаны и если же они носят отрицательный характер, то у несовершеннолетних появляется риск проявления негативного девиантного поведения, которое реализуется в том числе и посредством совершения общественно опасных деяний. Под воздействием на подростка окружающей среды у него проявляются личностные особенности, и это еще раз подтверждает тот факт, что необходимо рассматривать личность несовершеннолетнего и окружающий его социум как взаимодополняющие факторы влияния на формирование преступного поведения. Действительно, в подростковом возрасте, в момент определения у ребенка жизненных установок и ценностей, нельзя не уделять должного внимания его воспитанию и соответственно близкому окружению. Так, например, в случае наличия у ребенка педагогической запущенности или отрицательно влияющей среды, нарушается его функционирование в обществе, и при этом возрастные особенности личности начинают действовать в механизме преступного поведения.

Уточняя свою позицию, Л.В. Мальцева предлагает следующий перечень причин преступного поведения у несовершеннолетних:

- а) отрицательное влияние семьи;
- б) отрицательное влияние ближайшего окружения в бытовом, учебном процессе;
- в) подстрекательство со стороны взрослых преступников;
- г) длительное отсутствие занятий у несовершеннолетних, оставивших учебу;
- д) безнадзорность;
- е) недостатки учебно-воспитательной работы;

ж) недостатки в организации досуга несовершеннолетних [25, с.105].

Тем самым преступное поведение подростков имеет сложную природу существования, обусловленную самыми разнообразными причинами и факторами. Так, отрицательное влияние со стороны семьи может являться в ряде случаев следствием алкоголизма и наркотизации родителей, демонстрации ими аморального поведения и т.д. Данное поведение родителей, несомненно, приведет к искажению внутренней системы ценностей ребенка.

Влияние на несовершеннолетнего может оказывать и ближайшее окружение, которое, в свою очередь, может проявляться различными путями, в том числе призывом к антиобщественному поведению, правовому нигилизму, несоблюдению общепринятых норм и правил или подстрекательством к совершению преступлений.

Справедливо также отметить, что и учебная деятельность является важным этапом в жизни подростка, так, проблемы в учебном процессе, школьном коллективе могут способствовать формированию преступного поведения.

Безнадзорность рассматривается как одна из ведущих причин совершения преступлений несовершеннолетними. Отсутствие контроля над несовершеннолетним может привести к тому, что он самостоятельно будет выбирать формы поведения и проведения досуга, которые, в связи с личностными возрастными особенностями, а также конкретными обстоятельствами ситуации, не всегда могут совпадать с общественно одобряемыми. Стоит также заметить, что отсутствие контроля над несовершеннолетним и безнадзорность может проявляться и таким образом, что в семье нет доверительных отношений и взаимопонимания. То есть ребенок чувствует отчуждение и свою ненужность, вследствие чего держится обособленно от других членов семьи.

С.И. Курганов предлагает свой перечень причин, совершения преступлений несовершеннолетними. Он утверждает, что к условиям

неблагоприятного формирования личности, т.е. факторам, определяющим деформацию ценностно-нормативной сферы, относят:

- а) семейное неблагополучие (структурное и функциональное);
- б) отрицательное влияние ближайшего окружения, а также вовлечение несовершеннолетних в аморальное поведение (пьянство, азартные игры, попрошайничество);
- в) недостатки в работе школы (второгодничество, прекращение учебы);
- г) недостатки в трудоустройстве и воспитании в трудовых коллективах;
- д) длительное отсутствие определенных занятий, безнадзорность;
- е) отсутствие полноценных, интересных видов досуга и т.д.[21, с.61].

Можно увидеть, что представленный перечень причин, по смыслу схож с большинством авторов, в том числе, и с вышеназванными Л.В. Мальцевой и В.В. Лунеевым [25, с.105; 16, с.648]. Стоит отметить, что все факторы, влияющие на совершение преступлений несовершеннолетними, отмеченные в литературе, взаимосвязаны и не выступают изолировано друг от друга. Следовательно, рассматривая личность несовершеннолетнего, совершившего преступление, имеет смысл учитывать данный факт.

Многие авторы, например, Е.В. Змановская, А.Б. Гусейнов и др. выделяют семью несовершеннолетнего как наиболее значимый фактор формирования преступного поведения [11, с.143; 7, с.85]. Д.Я. Райгородский пишет о том, что первыми взрослыми, с которыми взаимодействует ребенок, являются родители. Сам факт влияния поведения родителей на формирование поведения ребенка очевиден, поскольку родители практически всегда выступают для ребенка как значимые другие, служат моделями для подражания, могут поощрять или наказывать [26, с.145]. Тем самым существует необходимость формирования ответственного родительства в нашем обществе. Семья для ребенка является первичным институтом, в котором через наблюдение за родителями он усваивает первичные процессы социализации, реализуя модель подражания им, здесь очень важно какой пример, родители показывают своему ребенку. Дефекты семейного

воспитания обуславливают не правильное формирование личности ребенка, что часто ведет к проявлению им преступного поведения.

Схожей точки зрения о том, что ключевую роль в формировании преступного поведения у несовершеннолетних может оказывать семья, придерживается и Ю.М. Антонян, который утверждает, что именно, в семье детям прививаются основные моральные требования, правила поведения и приличия. Поэтому дефекты семейного воспитания – одна из главных причин преступлений и иных правонарушений несовершеннолетних [18, с. 229]. Данная позиция не вызывает споров, так как семья, действительно, принадлежит к важнейшим общественным ценностям и для каждого человека является первым местом социализации, базовой ячейкой, одной из главных функций которой является достойное и нравственное воспитание полноценных граждан. Некоторые подростки находятся в неблагополучных семьях, где возможности должного воспитания и положительного влияния отсутствуют. Именно эти дети будут входить в так называемую группу риска, что означает наличие у них, в силу обстоятельств, наибольшей склонности к совершению преступлений.

О негативном влиянии ближайшего окружения группы сверстников в своей работе пишет В.В. Лунеев. Он выделяет такое понятие как референтная группа – во дворе, в школе. Референтная группа представляет собой социальную общность на нормы, ценности и мнения которой субъект ориентируется. Она, как правило, выступает в качестве источника норм поведения и ценностных ориентаций индивида. С помощью этой группы несовершеннолетний оценивает себя и других. Мнение референтной группы для подростка нередко важнее мнения родителей и эффективнее воспитательных воздействий учителей [16, с.648]. Таким образом, стоит сказать, что большое влияние на приоритеты и ценности несовершеннолетнего оказывают его сверстники – референтная группа. Очень часто мнение данной группы для подростка выходит на первый план. Каждый подросток самостоятельно выбирает эту группу и поэтому если семьей до этого у него не

были сформированы позитивные интересы, то соответственно несовершеннолетний предпочтет референтную группу с неодобряемым общественным поведением.

Обобщая вышесказанное, стоит отметить, что социальная среда, как и личностные характеристики, оказывают большое влияние на формирование преступного поведения подростков. При работе с несовершеннолетним, совершившим преступление, необходимо рассматривать особенности его личности и социальную среду только в совокупности, как взаимодополняющие факторы. Механизм формирования преступного поведения у несовершеннолетних имеет свои особенности, прежде всего, связанные с возрастом и характерным для него умственным развитием, восприятием, импульсивным поведением, а также формируется посредством окружения подростка. В свою очередь возникновение причин, из-за которых несовершеннолетние совершают преступления, зависит от воздействия на психику целого комплекса отрицательных социально-психологических и биологических факторов. Но в основном ключевую роль здесь играет близкое окружение, референтная группа и семья, на которой лежит важная обязанность по формированию личности ребенка, модели его поведения и в целом добросовестному воспитанию.

2 Теоретические и правовые аспекты технологии кейс-менеджмент

2.1 Технология кейс-менеджмент: понятие, принципы и этапы

Одним из приоритетных направлений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденной Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761, является формирование и развитие дружественного к ребенку правосудия [1]. В связи с этим необходим поиск и применение новых технологий работы с несовершеннолетними, совершившими преступление и их семьями. Одной из таких технологий является кейс-менеджмент, это подтверждает опыт ее реализации, о котором будет сказано позже.

Говоря о технологии кейс-менеджмент, необходимо отметить, что она имеет различные названия, как в теории, так и в практике работы, например, «междисциплинарное ведение случая», «работа со случаем» и «куратор случая», но несмотря на это, смысл, принципы и этапы остаются едиными. Соответственно, специалист, реализующий ее, может называться по-разному, но суть его деятельности останется той же. В литературе можно встретить такие названия как «куратор случая», «кейс-менеджер», «ювенальный менеджер» и др. [27; 28; 29]. Можно предположить, что каждое учреждение и каждый специалист, работающие в рамках вышеназванной технологии, самостоятельно выбирают название и этот выбор зависит от различных факторов, например, сферы профессиональных интересов и предпочтений специалистов, либо приживаемости названия при работе.

Рассматривая термин кейс-менеджмент, можно обратиться к работе А.Б. Тугарова и А.С. Дудкина, где они пишут, что обычно термин «кейс» трактуется как «случай», категория клиентов, нуждающихся в конкретной социальной помощи. При этом кейс-менеджмент понимается как работа со случаем. Представляется более корректным и перспективным с точки зрения возможностей научного исследования рассматривать менеджмент в

социальной сфере, прежде всего, как процесс управления человеческими ресурсами для достижения заранее predetermined целей, и определять кейс-менеджмент как «управление случаем» [28, с.67]. Выделяя главное, необходимо сказать, что понятие кейс-менеджмент подразумевает под собой работу кейс-менеджера и группы специалистов (рабочей группы, междисциплинарной команды) с получателем социальной помощи. В рамках этой деятельности они должны организовывать работу с семьей и близким окружением, привлекать все возможные ресурсы для разрешения проблемной ситуации, а также обеспечивать взаимодействие различных структур, способных повлиять на происходящее, все это другими словами в общем можно назвать «работа со случаем».

По определению Общества кейс-менеджмент Америки «Case Management society of America» кейс-менеджмент – это процесс, в котором объединяется оценка, планирование, помощь и поддержка в получении услуг, соответствующих потребностям здоровья клиента, осуществляемый посредством общения и поиска доступных ресурсов для достижения качественных и рентабельных результатов [31]. Важно отметить, что в общем технология кейс-менеджмент может быть использована в работе с различными группами населения. В любом случае, для разрешения проблемной ситуации, главным для специалиста является необходимость объединения всех ресурсов, как получателя помощи, так и общества и обеспечение их эффективного использования.

Говоря о технологии кейс-менеджмент, используемой в работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом, специалисты Санкт-Петербургской общественной организаций «Врачи детям» пишут о том, что междисциплинарное ведение случая является одной из центральных технологий современной работы с молодежью, совершившей правонарушение, преступление. Ведение случая тесно связано с таким фундаментальным понятием как «социальный случай», которое подразумевает не просто отдельную жизненную ситуацию, вызванную неблагоприятным стечением

обстоятельств, а клиента – ребенка и его семью в целом, на решение, чьих проблем направленно ведение случая. Специалист, ведущий случай, уделяет внимание, как самому клиенту, так и его окружению, работает с несовершеннолетним и его родителями как напрямую, так и опосредованно, представляя и защищая их интересы в различных организациях и учреждениях [32, с.64]. Аналогичной точки зрения на трактовку понятия кейс-менеджмент придерживается Л.В. Юрченко [29, с.234]. Действительно, для исправления сложившейся трудной жизненной ситуации необходимо включение в ситуацию и активное взаимодействие со стороны специалиста, несовершеннолетнего, его семьи и всех субъектов ситуации. Можно сделать вывод, что для того чтобы реализовывать технологию кейс-менеджмент в отношении несовершеннолетнего, совершившего преступление, специалисту необходимо установить доверительные взаимоотношения с подростком и его семьей, а затем выполнить ряд действий по улучшению его ситуации, при этом учитывая потребности клиентов. Для этого необходимо соблюдать четкую последовательность выполнения этапов и правильность используемых технологий для достижения положительных результатов.

Рассматривая технологию кейс-менеджмент в работе с несовершеннолетними, совершившими преступление, необходимо обратиться к ряду ученых, которые в своих работах достаточно подробно освещают данную тему. Так Н.Ю. Скрипченко и Н.В. Машинская пишут, что кейс-менеджмент заключается в организации непрерывного сопровождения несовершеннолетнего, совершившего преступление, находящегося в социально опасном положении, с момента возбуждения уголовного дела до исполнения назначенного подростку наказания. Кейс-менеджмент возлагается на специального сотрудника, прошедшего подготовку по реализации указанного метода. Одной из основных задач привлечения социального работника к участию в уголовном деле в отношении несовершеннолетнего является сбор информации о подростке, преступившем закон, из других органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений

несовершеннолетних; изучение ситуации в семье, ближайшего окружения; анализ имеющихся ресурсов для социализации подростка [28, с.27]. Нельзя полностью согласиться с вышеуказанным мнением, а именно относительно временных рамок проведения работы. Деятельность специалиста по реализации технологии кейс-менеджмент в отношении несовершеннолетнего, совершившего преступление, должна начинаться намного раньше, чем с момента возбуждения уголовного дела. Только своевременная работа на ранних этапах с подростком и его семьей может привести к достижению желаемых результатов.

Реализация технологии кейс-менеджмент согласно Ю.В. Батлук, Р.В. Йорик и С.В. Суворовой проходит при соблюдении следующих принципов:

- а) принцип профессионализма и высокой квалификации всех членов междисциплинарной команды;
- б) приоритет интересов клиента и добровольность получения услуг;
- в) активное участие клиента в междисциплинарном ведение случая и развитие собственного потенциала клиента;
- г) эффективный обмен информацией по ведению случая;
- д) конфиденциальность информации о клиенте;
- е) последовательность, преемственность в соблюдении этапов оказания помощи;
- ж) индивидуальной ответственности специалиста за случай;
- з) полноценного использования имеющихся общественных ресурсов и минимизация затрат;
- и) постоянной оценке качества и эффективности междисциплинарной помощи;
- к) оптимизации нагрузки на всех членов междисциплинарной команды (рабочей группы) [27, с.6].

Действительно, при реализации технологии кейс-менеджмент необходимо придерживаться закрепленных принципов работы. Они имеют

универсальный характер и применимы для оказания комплексной социальной и психологической помощи как несовершеннолетнему, совершившему преступление, так и его семье. Стоит более подробно раскрыть каждый из них.

В первую очередь необходимо обратить внимание на самого кейс-менеджера и специалистов, работающих в междисциплинарной команде. Это должны быть люди, заинтересованные в своей работе, обладающие необходимыми навыками и умениями с соответствующими психологическими, правовыми, социальными и другими знаниями. Таким образом, специалистом, реализующим технологию кейс-менеджмент, не может быть назначен человек, работающий в рамках одной сферы (педагогика, психологии и т.п.). Здесь необходима дополнительная подготовка по реализации данной технологии.

Следующий принцип, называемый в литературе, это принцип приоритета интересов клиента и добровольность получения услуг. Его суть заключается в том, что работа в рамках технологии должна в первую очередь быть направлена на удовлетворение интересов и потребностей клиента. То есть для эффективной работы специалисту необходимо подходить к каждому конкретному случаю индивидуально и предлагать только эффективные меры разрешения ситуации, отвечающие интересам клиента, именно это может привлечь его активному участию в деятельности. Говоря, о добровольности получения услуг, подразумевается то, что принудительно заставить участвовать клиента и его семью в работе по реализации технологии кейс-менеджмент никто не может, данный факт закрепляется в существующем законодательстве. Исходя из этого, еще одной важной задачей кейс-менеджера можно выделить необходимость активизации потенциала клиента, мотивирование его к участию в программе. Важным здесь является то, что специалист должен прилагать все усилия и задействовать все средства, чтобы помочь клиенту научиться брать на себя ответственность, активно участвовать в работе, и тем самым развивать свой потенциал.

Принцип эффективного обмена информацией по ведению случая направлен на организацию четкой системы взаимодействия между всеми субъектами профилактики, участвующими в ситуации, а также несовершеннолетним и его семьей. Кейс-менеджер в этом случае будет являться организатором и координатором данного обмена. Без системы эффективного обмена между субъектами деятельность, в рамках технологии кейс-менеджмент, не достигнет своих целей. Для качественной работы должны быть учтены все имеющиеся сведения о ситуации, это позволит сформировать понимание проблемы и далее разрабатывать подходящие в каждом конкретном случае мероприятия.

Конфиденциальность информации о клиенте является базовым принципом социальной работы в целом. Его наличие при реализации технологии кейс-менеджмент, несомненно, оправдано. Все участники данной деятельности не имеют право разглашать частную информацию о клиенте без его согласия (исключение: обмен информацией между членами рабочей группы в целях эффективного ведения случая). Освещение кем-либо сведений о получателях помощи может привести к ряду проблем, существенно затрудняющих как жизнь несовершеннолетнего и его семьи, так и работу специалистов. В этом случае доверительных отношений между задействованными сторонами не будет, вследствие чего реализация технологии невозможна.

Последовательность и преемственность в соблюдении этапов оказания помощи. Этот принцип означает, что обязательным условием реализации технологии кейс-менеджмент должно быть соблюдение ее этапов. Например, программа индивидуально-профилактической работы не может быть составлена до первой встречи с клиентом. Необходимая информация о нем отсутствует, а значит и мероприятия, разработанные для него, не совпадут с его интересами и потребностями. Из этого следует, что несовершеннолетний и его семья скорее всего предпочтут не участвовать в работе. Это также нарушает вышеназванный принцип приоритета интересов клиента.

Принцип индивидуальной ответственности специалиста за случай подразумевает то, что на специалисте лежат обязанности по правильной реализации технологии кейс-менеджмент, координации межведомственной работы, введение необходимой документации и т.д.

Принцип полноценного использования имеющихся общественных ресурсов и минимизация затрат. Здесь речь идет о рациональном использовании имеющихся ресурсов. На специалисте лежит большая ответственность по организации работы с учетом всех обстоятельств и привлечению всевозможных средств помощи.

Принцип постоянной оценки качества и эффективности междисциплинарной помощи говорит о том, что необходимо постоянно проводить мониторинг деятельности, чтобы понимать плюсы и минусы проделанной работы. Это позволяет корректировать план общей работы, индивидуально профилактическую программу в соответствии с потребностями клиента и применять наиболее эффективные методы помощи.

Принцип оптимизации нагрузки на членов междисциплинарной команды заключается в том, что в реализации технологии кейс-менеджмент должны активно участвовать все специалисты, входящие в состав рабочей группы, при этом равномерно распределяя обязанности между собой.

Раскрыв более подробно базовые принципы технологии кейс-менеджмент, можно увидеть, что они являются основой деятельности специалистов. Без соблюдения данных принципов деятельность в рамках технологии кейс-менеджмент будет нарушена и не приведет к достижению желаемых результатов. Для правильной реализации вышеперечисленных принципов кейс-менеджеру, несомненно, требуется наличие специального образования, навыков, знаний и определенных личностных качеств. Очевидно, что он должен быть профессионалом, способным координировать не только работу с несовершеннолетним, совершившим преступление и его семьей, но и деятельность рабочей группы, а также имеющуюся ресурсную базу.

Говоря именно о кейс-менеджере А.Б. Тугаров и А.С. Дудкин указывают, что в рамках технологии кейс-менеджмент позиция специалиста включает, с одной стороны, структурирующую составляющую (управление ситуацией, выстраивание коммуникации, определение контекста), с другой стороны, поддерживающую составляющую (рефлексирование вместе с ребенком и родителями, повышение осознанности ребенка и родительской ответственности) [30, с.70]. Тем самым, мы еще раз можем увидеть, что круг задач и обязанностей кейс-менеджера очень широк и требует комплексного подхода к осуществлению деятельности. Специалисту необходимо каждый раз учитывать все составляющие технологии и реализовывать ее в соответствии с имеющимися положениями.

Ранее уже отмечалось, что для эффективной реализации технологии кейс-менеджмент необходимо соблюдать четкую стадийность выполнения деятельности. Ученые выделяют следующие стадии реализации технологии кейс-менеджмент:

1. Вхождение в контакт; определение специалистом приемлемости программы социальной адаптации клиенту; вовлечение клиента в такую программу.
2. Оценка, определение возможностей и потребностей клиента.
3. Планирование, определение целей, разработка совместно с клиентом конкретного плана, содержащего цели, соответствующие потребностям, и использующего возможности, выявленные при оценке.
4. Интервенция как определение подходящих под этап плана услуг и видов социально-медицинской, социально-психологической и социально-педагогической помощи; направление клиента в то учреждение или организацию, где он может получить эти услуги и помощь;
5. Мониторинг/оценка как проверка того, осуществляется ли план и приносит ли его выполнение ожидаемые результаты;

6. Завершение или закрытие случая, после того как план выполнен и с помощью выполнения плана достигнут желаемый эффект в удовлетворении потребностей, выявленных на стадии оценки [30, с.69].

Нельзя полностью согласиться с предложенной последовательностью этапов. Так, авторы указывают первым вхождение в контакт; определение специалистом приемлемости программы социальной адаптации клиенту; вовлечение клиента в такую программу. Очевидно, что данные мероприятия не могут быть первостепенными, так как для того чтобы разработать качественную программу индивидуально профилактическую работы (далее – Программа ИПР), в первую очередь, нужно провести встречу с клиентом и получить всевозможные сведения о нем и о ситуации в целом, а уже после данной работы совместно с клиентом разрабатывать план работы.

В целях сравнения можно рассмотреть последовательность этапов, предложенную Ю.В. Батлук, Р.В. Йорик и С.В. Суворовой:

1. Установление контакта с клиентом;
2. Первичная оценка состояния и потребностей клиента;
3. Углубленная психоциальная оценка;
4. Разработка плана ведения случая;
5. Оказание междисциплинарной помощи и ее координации;
6. Регулярная (промежуточная) оценка эффективности ведения случая;
7. Закрытие случая [27, С.67-73].

Предложенная последовательность этапов, на наш взгляд, является наиболее четкой и правильной. Сравнивая с предыдущей классификацией, первым этапом, здесь указывается установление контакта с клиентом. Действительно, работа специалиста, в рамках реализации технологии кейс-менеджмент, должна начинаться именно с этого, только так он может расширить представления о конкретном случае, собрав информацию о подростке, его семье, ближайшем окружении, условиях проживания, обучения и пр. В дальнейшем это позволит определить набор необходимых услуг и план действий, которые будут ориентированы на клиента и на разрешение

имеющихся проблем. Для этого следующими этапами выделены: первичная оценка состояния и потребностей клиента и углубленная психосоциальная оценка. Важно отметить, что данные этапы происходят с использованием различных методов, например, при первичной оценке составляется акт обследования жилищно-бытовых условий, учетная карта семьи. Для углубленной оценки специалистами используются различные тесты, анкеты и интервью. Соблюдая четкую логическую последовательность, только после качественного осуществления вышеназванных действий, специалист вместе с несовершеннолетним и его семьей может перейти к разработке программы ИПР, в соответствие с которой дальше будет осуществляться деятельность по оказанию помощи несовершеннолетнему и его семье. Следующий этап, указанный в литературе, представляет собой промежуточную оценку эффективности выполняемой деятельности, которая позволит отследить проделанную работу и проанализировать сильные и слабые стороны индивидуально профилактической программы, а также работы специалистов группы межведомственного взаимодействия. Соблюдение вышеназванных этапов является одним из необходимых условий правильной реализации технологии кейс-менеджмент, и их последовательное исполнение будет обеспечивать получение максимально положительного эффекта в работе с несовершеннолетним, совершившим преступление и его окружением.

Говоря в общем, Н.В. Высоцкая, Н.А. Никитина и Е.Ю. Черкашина в своей работе, говорят о том, что применение восстановительных программ и технологии кейс-менеджмент в российской практике работы с молодежью, нарушившей правовые нормы, оказалось эффективным. Опыт был признан успешным, и технологии распространились от нескольких экспериментальных и пилотных площадок в деятельность субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних во многих российских регионах. Здесь следует отметить эффективность их для клиента (сообщества, в конечном счете) и технологизированность деятельности [33, с.6]. Таким образом, мы видим, что применение технология кейс-менеджмент оправдано.

Ее главным отличием от других технологий работы с несовершеннолетними, совершившими преступление, является проработанная теоретическая регламентации, стадийность и технологизированность, что, несомненно, является основанием к повсеместному использованию.

Говоря относительно самой технологии кейс-менеджмент важно еще раз отметить, что она имеет четкую терминологию и структуру, а также этапы реализации, профессиональное выполнение которых позволит осуществлять качественное сопровождение несовершеннолетнего, совершившего преступление, при этом позволяя ему самостоятельно участвовать в процессе и нести ответственность за свои действия, тем самым активируя его личностный потенциал.

Таким образом, кейс-менеджер (куратор случая) - это центральная фигура технологии кейс-менеджмент, специалист, работающий не только с несовершеннолетним, совершившим преступление, но и с его семьей, а также являющийся координатором деятельности в рамках случая и несущий ответственность за каждую конкретную ситуацию. Отношения при работе носят характер субъект - субъект, это заключается в активном содействии и участие несовершеннолетнего, его семьи, их взаимодействии со специалистом и учреждениями. Без этого невозможно изменить и преобразовать ситуацию, в которой оказался несовершеннолетний. Также на специалисте лежит важная задача по обеспечению защиты прав и законных интересов клиентов, оптимизации всех имеющихся ресурсов. Для этого специалисту необходимо иметь соответствующее образование и квалификацию, а также обладать достаточно обширными знаниями в социологии, педагогике, криминологии, возрастной психологии, девиантологии и других научных областях. Главной целью специалиста, работающего в рамках реализации технологии кейс-менеджмент, является возвращение несовершеннолетнего в норму взросления, помощь подростку и его семье в преодолении сложившейся трудной жизненной ситуации.

2.2 Правовые аспекты реализации технологии кейс-менеджмент

Говоря о нормативно правовой базе, необходимой для реализации технологии кейс-менеджмент на практике работы с несовершеннолетними, совершившими преступление, стоит сказать, что в общем основой для специалистов всех социальных учреждений на федеральном уровне служат следующие федеральные законы: Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"[34], который указывает основания для получения социальных услуг, включая туда и категорию детей в СОП по признаку совершения правонарушения, преступления. А также Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" [35], который в связи с заявленной темой работы, необходимо рассмотреть подробнее. Данный Федеральный закон имеет более конкретную направленность именно на несовершеннолетних, совершивших преступление. Он содержит необходимый понятийный аппарат и базовые положения, которые необходимы для реализации технологии кейс-менеджмент.

Так, вышеуказанный нормативно-правовой акт определяет, что в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних входят: комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы управления социальной защитой населения, федеральные органы государственной власти и органы государственной власти субъектов РФ, осуществляющие государственное управление в сфере образования, и органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, органы опеки и попечительства, органы по делам молодежи, органы управления здравоохранением, органы службы занятости, органы внутренних дел, учреждения уголовно-исполнительной системы [35]. Таким образом, законодатель называет учреждения, уполномоченные на работу с несовершеннолетними. Стоит отметить, что в

работе вышеперечисленных учреждений должно осуществляться межведомственное взаимодействие. Для нас представляется важным упоминание данного пункта, так как согласно нему, деятельность с несовершеннолетними, в том числе и совершившими преступления, могут осуществлять органы по делам молодежи, опыт которых будет подробно рассматриваться в работе далее.

Также согласно данному закону для несовершеннолетних, совершивших преступление, проводится индивидуально профилактическая работа. Это деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий [35]. Тем самым мы видим, что на законодательном уровне для субъектов профилактики, в том числе и учреждений по делам молодежи, в обязательном порядке, закреплена необходимость проведения индивидуально профилактической работы.

Согласно постановлению комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города Красноярска от 09.02.2011 №2 «Об утверждении Положения «О взаимодействии органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних города Красноярска и организации индивидуальной профилактической и реабилитационной работы с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в социально опасном положении». «Куратор случая» – специалист, сопровождающий несовершеннолетнего и (или) его семью с целью вывода из социально опасного положения [36]. Так согласно законодательству за куратором случая закрепляется обязанность проведения работы с несовершеннолетним и его семьей по изменению сложившейся ситуации нахождения в социально опасном положении (далее – СОП), в том числе и по признаку совершения преступления несовершеннолетним. Общие положения, содержащиеся в вышеназванном постановлении, закрепляют следующие указания к работе:

- куратор закрепляется за подопечным постановлением КДНиЗП администрации района в г. Красноярске при постановке несовершеннолетнего и его семьи на учет, как находящихся в СОП.

- куратор взаимодействует со специалистами субъектов системы профилактики и социальным окружением подопечных, является посредником между подопечным и МРГ.

- куратор осуществляет работу с подопечными в рамках основной деятельности, предусмотренной должностной инструкцией [36]. Можно сделать вывод, что куратор случая это специалист координирующий деятельность субъектов профилактики, работающих в ситуации несовершеннолетнего и его семьи, а также осуществляющий сопровождение подростка. Для достижения данной цели перед куратором случая поставлены разноплановые задачи, например, осуществление конструктивного взаимодействия с несовершеннолетним и его семьей, своевременное выявление проблемы, особенностей развития и потенциала семьи; мотивирование членов семьи на разрешение трудной жизненной ситуации, на принятие помощи специалистов, на самостоятельное выполнение действий, направленных на устранение проблем; обеспечение постоянной поддержки усилий семьи в целом и отдельных ее членов в направлении позитивных изменений.

Механизм действия куратора случая включает в себя исполнение следующих обязанностей:

- в течение 7 рабочих дней после решения КДНиЗП о постановке на учет семьи (несовершеннолетнего) как находящейся в социально опасном положении на основании информации членов рабочей группы формирует общие сведения и первый этап плана реабилитационных и профилактических мероприятий ИПР;

- сводный проект ИПР представляет на рассмотрение и утверждение в КДНиЗП не позднее 10 рабочих дней после решения о постановке на учет семьи (несовершеннолетнего) как находящейся в СОП;

- знакомство семьи и несовершеннолетнего с постановлением КДНиЗП о постановке на учет, как находящихся в СОП, с составом рабочей группы и содержанием ИПР;

- осуществляет конструктивное взаимодействие с семьей, патронаж семьи, проводит профилактические беседы, содействует семье в получении необходимой помощи для решения ситуации СОП [36].

Исходя из вышеперечисленного, можно сказать, что куратор случая в целом планирует и осуществляет мероприятия коррекционно-профилактической направленности, предоставляет социальные услуги исходя из потребностей и ресурсов семьи. Кроме того он предоставляет индивидуальную помощь, направленную на предотвращение и ликвидацию конфликтных ситуаций в социальном взаимодействии ребенка и семьи наряду с контролем выполнения ими обязательств.

Результативность деятельности куратора случая определяется на основании таких показателей, как стабилизация психофизического состояния несовершеннолетнего, снятие стрессов, агрессий, фобий, подавленности, вовлечение в социально значимые виды деятельности, положительное отношение к учебной деятельности и труду, позитивная оценка жизни, положительное социальное окружение, повышение статуса в различных социальных группах [37]. Действительно, оценка результативности деятельности состоит из анализа изменения как личностных характеристик индивида, так и изменения его участия в общественной жизни. Другими словами наряду с учетом внутренних психических изменений, необходимо осуществлять и координацию внешней ситуации с целью отслеживания динамики произошедших изменений.

Положение Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Красноярского края «О кураторе случая межведомственной группы специалистов, реализующих индивидуальную программу реабилитации семьи (несовершеннолетнего), находящейся в социально опасном положении» определяет порядок назначения, обязанности и права

специалиста органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, ответственного за реабилитацию семьи или несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении, межведомственной группы специалистов, реализующих индивидуальную программу реабилитации семьи (несовершеннолетнего), признанной постановлением муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, находящейся в социально опасном положении. Межведомственная группа специалистов, реализующих программу ИПР, утверждается постановлением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДНиЗП), и состоит из представителей учреждений (органов) системы субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, исходя из индивидуальных особенностей и проблем несовершеннолетних и их семей [37]. Состав рабочей группы указывается в программе ИПР, разрабатываемой для семьи. Он может меняться с учетом изменения ситуации в семьях СОП. Таким образом, можно сделать вывод, что краевое постановление говорит о том, что для реализации технологии кейс-менеджмент необходимо создание рабочей группы, которое будет осуществлять конструктивное взаимодействие между собой. Можно увидеть, что рабочая группа состоит из сотрудников различных учреждений, так как у ребенка и его семьи могут быть разноплановые проблемы: экономические, психологические, социальные, педагогические и др. для решения, которых могут понадобиться различные ресурсы. Здесь задача куратора будет заключаться в том, что бы организовывать получение этих ресурсов несовершеннолетним и его семьей.

Важным нормативно-правовым актом, регламентирующим деятельность в рамках технологии кейс-менеджмент устанавливающим сроки обмена информацией между учреждениями является Постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2014 № 598-п "Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Красноярского края в связи с реализацией полномочий в сфере социального

обслуживания" [38]. В данном постановлении определяются содержание, порядок и сроки действия в рамках межведомственного взаимодействия, регламентирующие сферу деятельности социального обслуживания, в том числе и предоставления услуг в рамках реализации технологии кейс-менеджмент. Важно соблюдение данных сроков с целью обеспечение целостного механизма взаимодействия между отдельными ведомствами.

Таким образом, кейс-менеджмент — это сопровождение клиента в решении его проблемы от начала и до конца, целью которого является предоставление социальных услуг, необходимых ресурсов самым эффективным способом. Кейс-менеджмент – это процесс, который развивается по определенным ключевым стадиям в соответствии с правовой регламентацией. Согласно существующему законодательству вышеназванная технология должна осуществляться рабочей группой специалистов, кейс-менеджером (куратором случая) с точным соблюдением сроков и порядка межведомственного взаимодействия. Следует отметить, что механизм действия куратора случая на муниципальном уровне не всегда с практической точки зрения имеет все стадии (например, не всегда специалистами происходит оценка - определение возможностей и потребностей клиента, построение прогноза вероятного развития ситуации; мониторинг/оценка — проверка того, работает ли план и приносит ли его выполнение ожидаемые результаты), что может входить в противоречие с соответствующим региональным законодательством.

3 Опыт реализации технологии кейс-менеджмент муниципального молодежного автономного учреждения «Центр продвижения молодежных проектов «Вектор»

3.1 Практическая деятельность специалистов муниципального молодежного автономного учреждения «Центр продвижения молодежных проектов «Вектор» в рамках технологии кейс-менеджмент

В настоящее время технология кейс-менеджмент реализуется на практике в рамках общегородского проекта «Ювенальная служба». Муниципальное молодежное автономное учреждение молодежный центр «Свое дело» (далее – ММАУ МЦ «Свое дело») является координатором проекта и в связи с этим контролирует и направляет деятельность специалистов муниципального молодежного автономного учреждения «Центр продвижения молодежных проектов «Вектор» (далее – ММАУ МЦ «Центр продвижения молодежных проектов «Вектор»), работающих в проекте. Так, сотрудники ММАУ «Центр продвижения молодежных проектов «Вектор» ежемесячно отправляют план своей работы с несовершеннолетним и его семьей, а также раз в квартал отчет о проделанной работе специалистам ММАУ МЦ «Свое дело».

Как и все учреждения работы с молодежью, ММАУ «Центр продвижения молодежных проектов «Вектор» руководствуется в своей деятельности существующими федеральными и региональными нормативно-правовыми актами. Порядок работы с несовершеннолетними, находящимися в СОП по признаку совершения преступления, схож и с остальными учреждениями молодежной политики на территории Красноярского края и города Красноярска, так как везде осуществляется согласно существующему законодательству, уставу учреждения и должностным инструкциям специалиста. Однако стоит отметить, что как и во многих учреждениях,

специалистам центра, в связи с объективными причинами, приходится видоизменять технологию кейс-менеджмент в рамках своей деятельности, при этом, очевидно, что нарушаются некоторые базовые принципы вышеназванной технологии.

Работа специалистов ММАУ «Центр продвижения молодежных проектов «Вектор» с несовершеннолетним, совершившим преступление и его семьей, начинается с того, что в учреждение приходит постановление с КДНиЗП «О выявлении, постановке на учет и проведении индивидуальной профилактической работы». То есть КДНиЗП ставит несовершеннолетнего на учет в соответствии с Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" [35], Законом Красноярского края «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 31.10.02г. № 4-608 [39], постановлением администрации города Красноярска от 04.10.2006 № 820 «О ведении в городе Красноярске учета несовершеннолетних и их семей, находящихся в социально опасном положении [40]. В данном постановлении прописаны основания постановки на учет несовершеннолетнего и его семьи, межведомственная рабочая группа по разработке и реализации программы ИПР, назначается куратор случая по выводу семьи из социально опасного положения. При этом, как и установлено существующим законодательством, постановление КДНиЗП направляется во все субъекты профилактики, которые так или иначе могут быть задействованы в работе с несовершеннолетним, совершившим преступление, и его семьей.

ММАУ «Центр продвижения молодежных проектов «Вектор» согласно постановлению «О выявлении, постановке на учет и проведении индивидуальной профилактической работы» либо входит в состав рабочей группы, либо специалист центра назначается куратором случая (кейс-менеджером) несовершеннолетнего и его семьи. В первом случае, в постановлении КДНиЗП прописывается, что ММАУ «Центр продвижения молодежных проектов «Вектор» до определенного числа, в соответствии с

установленными законодательством сроками, вносит свои предложения в программу ИПР, (которую разрабатывает другой субъект профилактики, назначенный куратором) а также осуществляет работу с несовершеннолетним и его семьей в рамках межведомственного взаимодействия.

Если же куратором случая (кейс-менеджером) назначается один из специалистов центра, то задача по организации работы с несовершеннолетним ложится на него. Необходимо отметить, что при этом роль других специалистов, входящих в рабочую группу не уменьшается, они также вносят свои предложения в программу индивидуально профилактической работы. Анализ программ ИПР позволяет сделать вывод, что в рабочую группу могут входить: специалист УСЗН, специалист социальной работы учреждения образования, где обучается несовершеннолетний, инспектор ПДН ОП, специалист отдела опеки и попечительства, специалист учреждения по делам молодежи. Согласно программе каждый субъект, входящий в рабочую группу ответственен за какие-либо действия, направленные на решение проблем несовершеннолетнего и его семьи. Как показывает опрос специалистов В.И. Балакиной и Я.В. Марченко, на практике взаимодействие развито плохо и работа в большинстве своем представляет собой обособленную деятельность субъектов профилактики, членов рабочей группы, зачастую носящую формальный характер. Это проявляется в том, что специалисты не собираются вместе для обсуждения случая и не разрабатывают совместно план действий, направленных на улучшение ситуации.

После получения постановления из КДНиЗП куратор случая, согласно первому этапу технологии кейс-менеджмент, входит в контакт с несовершеннолетним и его семьей. Это происходит посредством посещения куратором семьи несовершеннолетнего по месту жительства. На этом этапе происходит знакомство, устанавливается контакт и формируется общая картина ситуации. Специалист знакомит семью с постановлением КДНиЗП «О выявлении, постановке на учет и проведении индивидуальной профилактической работы», собирает общую информацию о составе и

структуре семьи, условиях проживания, материальном положении и т.д. Для этого составляется отчет по проведению рейда и заполняется учетная карта семьи. После этого, куратор случая приступает к разработке индивидуально-профилактической программы, с учетом внесенных предложений от других субъектов профилактики, работающих в рамках случая, которую затем отправляет на утверждение в КДНиЗП. Далее в ходе реализации программы ИПР куратор случая обязан посещать семью по месту жительства не реже, чем один раз в месяц. Со слов специалистов ММАУ «Центр продвижения молодежных проектов «Вектор» В.О. Балакиной и Я.В. Марченко данное условие исполняется кураторами ежемесячно в целях мониторинга ситуации, происходящей в семье несовершеннолетнего.

Стоит более подробно рассмотреть вопрос о составлении программ ИПР для работы с несовершеннолетним, поставленным на учет, и его семьей, так как это базовый документ в соответствии, с которым будет реализовываться деятельность всех специалистов межведомственной рабочей группы. Клиент имеет право участвовать в разработке своей индивидуально профилактической программы, но со слов вышеназванных специалистов на практике работы это достаточно редкое явление, так как семьи очень тяжело идут на контакт.

В пятнадцати рассмотренных программах ИПР существующие, по мнению специалистов проблемы, разделены на блоки: социально-правовые, социально-психологические, социально-педагогические, социо-культурные и социально-экономические группы проблем. За решение этих проблем ответственными назначаются специалисты соответствующего профиля, входящие в рабочую группу. Также в ИПР содержатся следующие сведения: причина постановки на учет; рабочая группа – специалисты, которые будут работать с подростком и его семьей; общая информация о несовершеннолетнем и семье; задачи; действия, направленные на решение проблемы; субъект деятельности; ответственные; сроки исполнения и планируемый результат. Необходимо отметить, что для клиента и его окружения программа ИПР носит рекомендательный характер, и это

обуславливает необходимость мотивировать подростка и его семью к активному участию в программе, так как односторонняя работа не даст ожидаемых результатов. Методы мотивирования, применяемые в отношении подростка и его семьи, заключаются в проведении беседы, хотя очевидно, что в работе с данной группой это является не самым эффективным методом привлечения к участию в деятельности.

Во всех анализируемых программах ИПР утверждалось, что подросток для исправления сложившейся ситуации должен быть привлечен к участию в групповых мероприятиях на базе ММАУ «Центр продвижения молодежных проектов «Вектор». Это происходит следующим образом: кейс-менеджер посредством социальных сетей или звонка приглашает несовершеннолетнего в свободное время посетить какое-либо мероприятие. Вышеуказанные специалисты отмечают, что иногда они прибегают к помощи социального педагога учебного учреждения и просят его, чтобы он привел несовершеннолетнего в ММАУ «Центр продвижения молодежных проектов «Вектор». Таким образом, собирается группа подростков, с которыми работает данный центр и для них организуются различные виды досуга, например, лекции, психологические консультации, игры, викторины, просмотры фильмов социальной направленности и их последующее обсуждение и т.д. В своей деятельности куратор случая (кейс-менеджер) использует доступные ресурсы, которые имеются у учреждения, так, например, группами специалисты центра выводят несовершеннолетних на культурно-досуговые мероприятия: походы на природу, какие-либо спортивные соревнования, выставки, кинотеатры и др., если для этого не существует никаких ограничений, установленных законом. Примерами таких мероприятий могут служить: досугово-реабилитационное мероприятие «ВЫХОДной» (как городское, организованное координатором деятельности ММАУ МЦ «Свое дело», так и непосредственно мероприятие ММАУ «Центр продвижения молодежных проектов «Вектор»); лекции психолога центра на темы: «Я со стороны», «100 моих приоритетов» и др. Также на базе ММАУ «Центр продвижения молодежных проектов «Вектор»

существуют клубы: «ВПРАВЕ» (изучаются особенности правовой ответственности, в целом права и обязанности, нормативно-правовая база и пр.), «Личностный рост» (психологические лекции и игры), «Игровектор» (настольные игры, игры в приставку), «Будущий профессионал» (производственные экскурсии), «Свободное пространство» (просмотр фильмов с обсуждением). Если вышеназванная деятельность интересна для детей, то она может выступать как один из способов повышения мотивации к участию в работе, однако, как говорят специалисты посещаемость у вышеназванных мероприятий несовершеннолетними достаточно низкая.

Мероприятия, к которым привлекаются члены семьи несовершеннолетнего, совершившего преступление, чаще всего носят формы профилактических и психолого-педагогических бесед с последующим консультированием по возникшим вопросам. Длительность таких бесед примерно 20-30 минут, специалисты поясняют, что члены семьи в большинстве не заинтересованы в посещении таких мероприятий, поэтому с конкретной семьей профилактические и психолого-педагогические беседы проводятся в лучшем случае 2-3 раза. Также кейс-менеджер согласно принципу вышеназванной технологии использования имеющихся ресурсов, оказывает содействие семье в получении билетов для посещения кинотеатров, цирка, театров, музеев, выставок. Но, со слов специалистов, семьи в большинстве не пользуются данными видами услуг и вообще никак не задействованы в осуществлении мероприятий программы ИПР.

Через три месяца после вышеописанной деятельности, специалист составляет аналитический отчет о реализации программы ИПР, цель которого оценить результативность проделанной работы. Таким образом, реализуется такой этап технологии кейс-менеджмент как оценка эффективности ведения случая. При этом куратору случая (кейс-менеджеру) необходимо самостоятельно собрать информацию о проделанной работе со всех учреждений профилактики, работающих в рамках конкретного случая. В данном отчете прописывается информация об исполнении/неисполнении

мероприятия, также производится анализ причин в случае его неисполнения, отмечаются изменения в ситуации семьи после проведенной работы, вносятся предложения о необходимости повтора или замене мероприятий. Специалист звонит или направляет письмо с запросом о получении информации в каждое учреждение, работающее с семьей и несовершеннолетним, и уточняет, проводилась ли работа, указанная в программе ИПР, каким образом и каких результатов удалось достигнуть. После получения всей информации составленный аналитический отчет отправляется в координирующей деятельности орган КДНиЗП, а также другим участникам программы.

Таким образом, можно сказать, что ММАУ «Центр продвижения молодежных проектов «Вектор» имеет достаточно объемную программу действий, которую они относят к реализации технологии кейс-менеджмент. Рассмотренная выше работа специалистов молодежного центра по реализации технологии кейс-менеджмент с несовершеннолетними, поставленными на учет по признаку совершения преступления, со слов сотрудников, анализа документации и деятельности имеет ряд проблем, которые искажают суть технологии кейс-менеджмент. Стоит отметить, что деятельность специалистов отчасти нельзя назвать индивидуально профилактической работой и реализацией технологии кейс-менеджмент. Вышеописанная работа представляет собой в большинстве своем простое включение несовершеннолетнего к ряду имеющихся мероприятий в молодежном центре, при этом зачастую невозможно определить, на что направлены эти мероприятия, какие навыки и умения они формируют и какие проблемы несовершеннолетнего, совершившего преступление, и его семьи решают.

3.2 Проблемы и практические рекомендации специалистам муниципального молодежного автономного учреждения «Центр продвижения молодежных проектов «Вектор»

Основываясь на изучении опыта, включенном наблюдении, интервьюировании кураторов случая (кейс-менеджеров), анализе документов и деятельности специалистов ММАУ «Центр продвижения молодежных проектов «Вектор» можно проследить ряд затруднений, с которыми встречаются специалисты, реализуя технологию кейс-менеджмент. Так, в качестве основных и часто встречающихся проблем можно выделить:

Как отмечалось в параграфе 2.1 данной работы, одним из ключевых положений технологии кейс-менеджмент является совместная работа и участие всех членов междисциплинарной команды по преодолению неблагополучия несовершеннолетнего и его семьи. Но, исходя из анализа деятельности кураторов случая и членов рабочей группы, вышеназванная группа не работает как команда. Так, из интервью сотрудников ММАУ «Центр продвижения молодежных проектов «Вектор» В.О. Балакиной и Я.В. Марченко можно узнать, что большинство специалистов учреждений, входящих в рабочую группу, работают обособленно, не проводят заседаний рабочей группы (межведомственных консилиумов). Из этого следует, что отсутствует обсуждение проблем несовершеннолетнего и его семьи, разработка согласованного плана введения случая и выбор эффективных ресурсов для решения проблемы. Таким образом, также нарушаются такие принципы технологии кейс-менеджмент как оптимизации нагрузки на всех членов междисциплинарной команды (рабочей группы) и эффективного обмена информацией по ведению случая. В этом случае нарушаются и положения существующего регионального законодательства, которые в свою очередь гласят о том, что между субъектами профилактики, работающими с несовершеннолетним и его семьей, должно осуществляться взаимодействие. Проблема стоит достаточно остро, так как для эффективной работы с

несовершеннолетним и его семьей, действия специалистов различных ведомств должны быть согласованы. Это должно происходить не только путем направления информации из учреждения в учреждение или посредством телефонных переговоров, как это происходит в настоящее время, а путем организации совместных регулярных собраний и выработки единого плана и программы работы, в формате межведомственного консилиума, т.е. заседания рабочей группы.

Также, стоит отметить, что при изучении программ индивидуально профилактической работы, часто можно встретить такую проблему, что они составляются по имеющемуся у специалистов шаблону и как следствие носят формальный характер. В этом случае не учитываются особенности каждой конкретной ситуации и тем более личности подростка. Можно сказать, что таким образом интерес специалистов учреждений превалирует над интересами и потребностями несовершеннолетнего, совершившего преступление, и его семьи, что нарушает один из основополагающих принципов технологии кейс-менеджмент, а именно принцип приоритета интересов клиента, указанный в параграфе 2.1. Решением указанной проблемы может служить расширение круга и содержательности мероприятий, использование различных форм деятельности. Нужно индивидуально подходить к каждому делу и разрабатывать программу не по существующему шаблону, а исходя из реальных потребностей клиентов, их возрастных и личностных особенностей.

Еще одной важной проблемой деятельности является то, что к участию в составлении программ ИПР не привлекается ни семья, ни ребенок. А также в общем можно отметить, что с семьей несовершеннолетнего работа почти не проводится. Специалисты, говоря об этой проблеме, ссылаются на то, что это происходит вследствие отсутствия желания взаимодействовать у большинства семей. Очевидно, что согласно фундаментальным положениям технологии кейс-менеджмент определение основных целей работы и решение имеющихся проблем должно происходить при совместной работе специалиста (кейс-менеджера), несовершеннолетнего, совершившего преступление, и

членов его семьи. Решать вышеуказанную проблему необходимо путем активного мотивирования, использования в деятельности различных методик и тренингов, проводимых для всех членов семьи. Также специалист должен работать в рамках восстановительного, а не реабилитационного подхода. Другими словами несовершеннолетний и его семья должны научиться самостоятельно справляться со своими проблемами, не являясь пассивным объектом воздействия, не проявляя иждивенческих установок и нейтральной позиции в отношении своей жизни. Важно показать, что ответственность за ситуацию, и в целом, за свою жизнь, лежит на несовершеннолетнем и его семье. Куратор случая (кейс-менеджер) должен создать условия, задействовать все ресурсы для того чтобы научить несовершеннолетнего и его семью навыкам ответственного поведения, выстраивания жизненных перспектив и привлечь к активному участию в социально значимой деятельности. Однако эту проблему можно рассмотреть и с другой стороны. Как отмечалось, со слов специалистов, составляющих и реализующих программы индивидуальной реабилитации для несовершеннолетнего и его семьи, часто они сталкиваются с тем, что ни подросток, ни его семья не идут на контакт и не хотят работать в рамках технологии кейс-менеджмент. Специалисты, говоря об этой проблеме, обвиняют семью и несовершеннолетнего, хотя здесь необходим анализ причин такого поведения. На наш взгляд, это основная проблема, так как без установления доверительных отношений и активного взаимодействия не возможна дальнейшая работа и реализация технологии кейс-менеджмент. Для решения этой проблемы, прежде всего, необходим индивидуальный подход ко всем членам семьи. А также справедливо отметить, что для устранения данной проблемы специалист должен обладать профессиональными навыками, способствующими привлечению клиентов к участию в работе, установлению контакта и преодолению возникающего сопротивления. Из этого следует, что существует потребность предъявления к специалистам определенных квалификационных требований и наличия у них психолого-педагогической компетентности. Прежде всего, им нужны не только теоретические знания, но

и навыки практического взаимодействия. При этом кейс-менеджеру необходимо научиться воспринимать семью без оценочно, избегать клеймения, присоединения, демонстрации жалости и владеть техниками активного слушания и общения.

Следующей важной проблемой деятельности можно выделить то, что на первом этапе, а именно этапе установления контакта между куратором и семьей, составляется только отчет о проведении рейда и заполняется учетная карта семьи. Данные документы отражают лишь состав семьи, ее структуру и материальное положение, о чем говорилось ранее. Однако, как нами было установлено в первой главе данной работы, группа несовершеннолетних, с которыми происходит работа в рамках технологии кейс-менеджмент, имеет проблемы связанные с нарушением личностных ценностей, морально-нравственного комплекса. Очевидно, что посредством составления отчета о проведении рейда и учетной карты семьи эти личностные особенности несовершеннолетних, совершивших преступление, невозможно диагностировать и исследовать и как следствие учесть при составлении плана индивидуально-профилактической работы. Данные действия специалистов нарушают порядок реализации этапов технологии кейс-менеджмент, так как без углубленной психосоциальной оценки личности не возможна дальнейшая разработка эффективного плана введения случая. В качестве решения данной проблемы можно предложить специалистам соблюдать установленную последовательность этапов технологии кейс-менеджмент и проводить углубленную оценку состояния, как подростка, так и его семьи, с помощью различных психологических методик, а не ограничиваться личной визуальной оценкой ситуации и поверхностными сведениями, содержащимися в вышеуказанных документах.

Продолжая говорить о программах ИПР, стоит выделить такую проблему как нарушение внутренней логики при их составлении. Анализ задач показывает, что под ними понимаются вовсе не задачи как подцели, а что-то иное, например желаемые результаты. Так в некоторых из рассмотренных

программ ИПР в качестве задачи ставится: профилактика повторных правонарушений со стороны несовершеннолетнего. Такая формулировка, на наш взгляд, слишком обширна и не позволяет понять, что конкретно необходимо сделать специалистам для несовершеннолетнего. Еще один пример логической ошибки программ ИПР заключается в том, что в качестве проблемы специалисты выделяют ее следствие. Так указывается совершение преступления несовершеннолетним как проблема, однако очевидно, что данный факт является лишь следствием других скрытых проблем подростка и его семьи. Решать данную проблему необходимо путем выделения задач из четко поставленных в результате диагностики проблем. Другими словами, если нет диагностики, соответственно нет понимания ситуации семьи, следствием этого в свою очередь является то, что не выделяются реальные проблемы и задачи, направленные на их решение. Как уже отмечалось ранее, углубленная диагностика несовершеннолетнего и семьи не проводится, хотя только таким путем возможно будет понять, какой комплекс мероприятий необходимо включать в программу ИПР для несовершеннолетнего и его семьи.

Еще одним недостатком, имеющимся в практике деятельности по реализации технологии кейс-менеджмент, можно выделить то, что формы работы с несовершеннолетними, совершившими преступление, а также их семьями не отвечают требованиям ситуации, половозрастным особенностям несовершеннолетнего - как правило, это беседы, лекции и консультации. Такая работа направлена лишь на передачу информации без оценки её усвояемости. Очевидно, что работая с несовершеннолетними, совершившими преступление и их семьями передачи знания не достаточно, вряд ли это вообще может повлиять на их поведение, мотивацию к работе и вообще каким-либо образом преобразовать ситуацию. Можно предположить, что решить эту проблему представляется возможным путем расширения видов и форм проводимой работы, которые могли бы прививать навыки и умения, прежде всего, через практическую деятельность, двухстороннее общение, т.е.

в ходе различных тренингов, ролевых игр, организации совместного активного досуга семьи и т.п. В ходе данных мероприятий семья с большей вероятностью сможет получить навыки и умения безусловного принятия ребенка, методы установления контакта с ним и создания гармоничных отношений в семье в целом. Причем наиболее эффективным является проведение тренингов и ролевых игр не только индивидуально с несовершеннолетним или членами семьи, но и общих, совместных. Другими словами в программы ИПР необходимо включать больше практических видов работы со всеми членами семьи.

Координаторы городского проекта «Ювенальная служба», в рамках которого происходит реализация технологии кейс-менеджмент, говоря о проблемах в деятельности специалистов ММАУ «Центр продвижения молодежных проектов «Вектор» связывают их, прежде всего, с недостатком высококвалифицированных кадров и вследствие этого большой нагрузкой на работающих специалистов. Так на сегодняшний день в ММАУ «Центр продвижения молодежных проектов «Вектор» работают всего два специалиста, имеющих право назначаться кураторами случая (кейс-менеджерами). Также координаторами отмечается, что в настоящее время, ведется работа по устранению существующих трудностей, связанных с реализацией технологии кейс-менеджмент, например, для специалистов всех муниципальных центров, работающих с молодежью, на территории города организуются регулярные мероприятия, семинары-практикумы, связанные с повышением квалификации, обучением и переобучением специалистов. Однако стоит отметить, что здесь также можно выделить проблему эффективности вышеперечисленных мероприятий. Очевидно, что тренинги и семинары-практикумы эффективны, только при определенном количестве участников (оптимальным является участие 10-15 человек). Со слов специалистов известно то, что вышеуказанные мероприятия проводятся для гораздо большего количества сотрудников со всех площадок, работающих в городе. Из этого следует, что необходимо уменьшить количество участников

данных программ, возможно путем разделения их на группы. Также необходимо отметить, что для специалистов, реализующих технологию кейс-менеджмент, необходимо проводить постоянную индивидуальную супервизию. Это поможет проанализировать им свою работу, причины возникающих сложностей, сформировать целостную картину своей деятельности и избежать синдрома профессионального выгорания.

Очевидно, что вышеуказанные проблемы мешают правильному исполнению специалистами технологии кейс-менеджмент, согласно имеющимся стандартам, этапам и принципам, а также нарушают единство существующих процедур, затрудняют и тормозят всю работу учреждения в целом. Это ведет к тому, что помощь по исправлению ситуации, несовершеннолетнего, совершившего преступление, не достигает поставленных целей и зачастую не возвращает ребенка к социально одобряемой жизни в обществе. В связи с его незаинтересованностью к деятельности и несостоятельностью проводимой работы, у ребенка могут появиться чувства отчуждения, отторжения и безразличия, как к специалистам, так и ко всей деятельности в рамках индивидуальной работы. Предложенные рекомендации могут помочь минимизировать существующие проблемы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Подводя общий итог данной работы, необходимо еще раз отметить, что все несовершеннолетние нуждаются в особом подходе и заботе со стороны окружающего общества. Одной из важных и актуальных современных проблем этой группы является совершение различных преступлений, это явление представляет собой дестабилизирующий фактор и требует целенаправленной работы по уменьшению и устранению количества преступлений, совершенных несовершеннолетними. Работа с несовершеннолетними, совершившими преступление, всегда будет являться сложной и требующей детального рассмотрения всех аспектов, таких как личностные характеристики каждого корректного индивида, особенности его жизненной ситуации, окружающей социальной среды и д.р. Таким образом, можно утверждать, что этому возрасту присущ ряд личностных особенностей, делающий положение этой группы наиболее уязвимым и незащищенным. Несовершеннолетние, совершившие преступление, это лица в возрасте от 14 до 18 лет, имеющие внутренние нарушения в формировании мотивационно - личностного комплекса, это происходит вследствие влияния различных факторов как внешних, так и внутренних. В целом, структура ценностей у детей этого возрастного периода очень сложна, противоречива и легко изменяема.

Работая с несовершеннолетними, необходимо учитывать все специфические личностные особенности этой группы, что вызывает необходимость правильного применения различных современных и эффективных технологий, разработку новых приемов, способов и программ, а также методического материала. Так нами была рассмотрена относительно новая для нашего общества технология кейс-менеджмент, которая, благодаря своему содержанию и целенаправленности, может вывести работу с несовершеннолетними, совершившими преступление, на качественно новый уровень. Структурированность и доступность этой технологии позволяет

специалистам молодежных центров и учреждений профилактики активно применять ее на практике и получать видимые положительные результаты.

Данная технология помогает несовершеннолетним, совершившим преступление, вернуться к нормальной жизни в обществе, а также получить навыки асертивного поведения, адаптации к конфликтным ситуациям и противостоять негативному влиянию. В результате несовершеннолетний, совершивший преступление, получает возможность заново усвоить для себя общественно одобряемые нормы поведения и находить социально приемлемые выходы из сложных ситуаций. Справедливо также отметить, что технология кейс-менеджмент при правильной ее реализации, оказывает положительное влияние не только непосредственно на несовершеннолетнего, совершившего преступление, но и на его семью, близкое окружение. Акцент здесь делается, прежде всего, на соблюдение и защиту прав и интересов всех участников ситуации, а также их взаимной ответственности за конкретный случай.

Важно чтобы специалист, работающий в рамках данной технологии, был профессионалом своего дела, обладал соответствующими знаниями, навыками и умениями, соблюдал установленные принципы, этапы и стандарты технологии кейс-менеджмент, а также в своей деятельности руководствовался существующим законодательством и должностными инструкциями.

К сожалению, на практике применения вышеуказанной технологии, в настоящий момент, существуют некоторые проблемы, нарушающие ход реализации технологии кейс-менеджмент. Наиболее остро стоят следующие из них: низкий уровень организации системы взаимодействия субъектов системы профилактики и в целом членов рабочей группы как междисциплинарной команды, низкий уровень профессиональной компетентности специалистов, реализующих указанную технологию и высокая нагрузка на них, отсутствие контакта, доверительных отношений с несовершеннолетним, совершившим преступление и членами его семьи, близкого окружения. На практике указанные проблемы приводят к нарушению базовых принципов технологии

«кейс-менеджмент», этапов ее реализации, что искажает саму суть технологии. Однако, очевидно, что все перечисленные трудности имеют разумные способы решения, которые были предложены ранее в данной работе. Совместными усилиями специалистов, учреждений, семей, общества и государства возможен поиск наиболее оптимальных путей решения вышеперечисленных проблем.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы [Электронный ресурс]: указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/>
- 2 Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года [Электронный ресурс]: распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
- 3 Красноярский край. Официальный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.krskstate.ru/>
- 4 Бельский, А. И. Криминологическая характеристика личности несовершеннолетнего преступника / А.И. Бельский, Р.С. Ягодин // Российский следователь. – 2015. - № 15. – С. 28-39.
- 5 Душкин, А. С. Психологическое содержание профилактической деятельности сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел с несовершеннолетними правонарушителями / А.С. Душкин // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения. – 2010. - № 12-1. – С. 96-100.
- 6 Овчаренко, З. В. К вопросу об изучении личности несовершеннолетнего виновного / З.В. Овчаренко // Российский судья. – 2008. - № 9. – С. 6-12.
- 7 Гусейнов, А. Б. Особенности личности несовершеннолетних правонарушителей. Теория и практика общественного развития: учебник / А.Б. Гусейнов. – Москва: Юрайт, 2008. – 155 с.
- 8 Уголовный кодекс Российской Федерации: федер. закон от 13.06.1996 № 63-ФЗ [Электронный ресурс]. Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_

9 Брейтуэйт, Дж. Преступление, стыд и воссоединение / Дж. Брейтуэйт; пер. с англ. Н.Д. Хариковой под общ. ред. М.Г. Флямера. - М.: МОО Центр Судебно-правовая реформа, 2002. – 310 с.

10 Выготский, Л. С. Психология искусства. Анализ эстетической реакции / Л.С. Выготский. – М.: Лабиринт, 2001. – 412 с.

11 Змановская, Е. В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения): учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е.В. Змановская. – М.: Издательский центр «Академия», 2003. – 288 с.

12 Братченко, С. Л. Личностный рост и его критерии / С. Л. Братченко, М. Р. Миронова // Психологические проблемы самореализации личности. Научный сборник. – СПб.: Речь, 2007. – С. 38-46.

13 Овчарова, Р. В. Психологическое сопровождение родительства. / Р.В. Овчарова. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2003. – 319 с.

14 Рыбокоть, Р. А. Методика оценки начальной стадии социальной запущенности детей подростков / Р.А. Рыбокоть // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена, 2008. – С. 438-442.

15 Гиль, С. С. Ресурсы гуманистического психолого-педагогического подхода в решении прагматичных задач профессионального образования и новые роли педагога / С.С. Гиль // Вектор науки ТГУ. – 2013. - № 1(12). – С. 63-65.

16 Лунеев, В. В. Криминология: учебник для академического бакалавриата / В.В. Лунеев. – М.: Юрайт. - 2014. – 686 с.

17 Тюшнякова, О. В. Принудительные меры воспитательного воздействия: проблемы правовой регламентации / О.В. Тюшнякова // Сборник научных статей. - Тольяттинский государственный университет. - 2011. – 161 с.

18 Антонян, Ю. М. Криминология: учебник для бакалавров 2-е издание / Ю.М. Антонян. – Москва: Юрайт, 2014. – 532 с.

- 19 Бельский, А. И. Криминологическая характеристика личности несовершеннолетнего преступника / А.И. Бельский, Р.С. Ягодин // Российский следователь. – 2015. - № 15. – С. 28-39.
- 20 Ажиев, В. В. Особенности личности несовершеннолетних правонарушителей // Теория и практика общественного развития. № 5. 2012. С.288-291.
- 21 Курганов, С. И. Криминология: учебник / С.И. Курганов. – М.: Юнити-Дана. - 2007. – 184 с.
- 22 Алауханов, Е. О. Криминология: учебник / Е.О. Алауханов. – СПб.: Юридический Пресс. - 2013. – 608 с.
- 23 Шевандрин, Н. И. Психодиагностика, коррекция и развитие личности. - М., 2000. – 298 с.
- 24 Выготский, Л. С. Биологический и социальный факторы воспитания. Проблема обучения и умственного развития в школьном возрасте Педагогическая психология. / Л.С. Выготский. – М., 1991. – 390 с.
- 25 Мальцева, Л. В. Преступность среди несовершеннолетних и ее предупреждение / Л.В. Мальцева // Общество: политика, экономика, право. – 2011. - №4 – С. 101-119.
- 26 Райгородский, Д. Я. Практическая психодиагностика: учебное пособие / Д.Я. Райгородский. – Самара: Издательский Дом «БАХРАХ-М». - 2001. – 672 с.
- 27 Междисциплинарное ведение случая в работе с безнадзорными несовершеннолетними / под ред. Ю.В. Батлук, Р.В. Йорика, С.В. Суворовой. - СПб.: Врачи детям. - 2009. – 74 с.
- 28 Скрипченко, Н. Ю. Основные этапы и процессы внедрения ювенальных технологий в Архангельской области / Н.Ю. Скрипченко, Н.В. Машинская // Вопросы ювенальной юстиции. – 2015. - № 3. – С. 20-31.
- 29 Юрченко, Л. В. Теоретические основы восстановительного правосудия. Методика «кейс-менеджмент» / Л.В. Юрченко // Вестник ОГУ. – 2010. - №3 – С. 164-168.

30 Тугаров, А. Б. Соотношение детерминирующего влияния факторов социальной адаптации в кейс-менеджменте социально-педагогического сопровождения детей-инвалидов / А.Б. Тугаров, А.С. Дудкин // Известия ПгПу им. В.Г. Белинского. - 2012. - № 28. - С. 66–74.

31 Сборник кейсов для вузов по дисциплинам гуманитарного и социально-экономического цикла: учебно-методическое пособие. – СПб.: Издательство Санкт-Петербургского университета управления и экономики, 2015. - 138 с.

32 Руководство по оценке и междисциплинарному ведению случая для оказания помощи детям и семьям, находящимся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации [Электронный ресурс]. – СПб.: «Врачи детям», «Эвричайлд», 2008. Режим доступа: http://spid18.ru/files/for_professionals

33 Высоцкая, Н.В. Технология внедрения качественных социальных сервисов, услуг и проектов, доступных для несовершеннолетних, членов их семей в сфере молодежной политики: методическое пособие/ Н.В. Высоцкая, Н.А. Никитина, Е.Ю. Черкашина // под. общ. ред. Н.В. Высоцкой. – Красноярск, 2011.-100 с.

34 Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс]: федер. закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (последняя редакция) // Справочная правовая система «КонсультантПлюс» Режим доступа: <http://www.consultant.ru/document/>

35 Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]: федер. закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ (последняя редакция) // Справочная правовая система «КонсультантПлюс» Режим доступа: <http://www.consultant.ru/document/> // СПС Гарант [Электронный ресурс].

36 Постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города Красноярск [Электронный ресурс]. – Красноярск.

- № 2. Режим доступа: <http://studydoc.ru/doc/4465077/administraciya-goroda-krasnoyarsk>

37 Положение Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Красноярского края «О кураторе случая межведомственной группы специалистов, реализующих индивидуальную программу реабилитации семьи (несовершеннолетнего), находящейся в социально опасном положении» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gov.karelia.ru/Power/Council/Child/opyt.pdf>

38 Постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2014 № 598-п "Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Красноярского края в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/423905237> 39 Закон Красноярского края «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 31.10.02г. № 4-608 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/985010020>

40 Постановление администрации города Красноярска от 04.10.2006 № 820 «О ведении в городе Красноярске учета несовершеннолетних и их семей, находящихся в социально опасном положении» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.admkrsk.ru/administration/commission/Documents/polojenie>