

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Торгово-экономический институт

Кафедра товароведения и экспертизы товаров

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

Спас И. В. Кротова

« 03 » 06 2016 г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

080401.65 «Товароведение и экспертиза товаров (в сфере производства и обращения сельскохозяйственного сырья и продовольственных товаров)»

Товароведная оценка качества крупы гречневой разных производителей, реализуемой в розничной торговой сети г. Красноярск

Научный руководитель g доцент, канд.техн.наук О. Ю. Веретнова

Выпускник Л.С. Л. С. Лебедев

Консультант А.В. доцент, канд.экон.наук Н.В. Ананьева

Рецензент Т.В. доцент, канд.биол.наук Т.В. Колпакова
КГПУ им. В.А. Астафьева,
кафедра «Теории и методики медико-биологических основ и БЖ»

Нормоконтролер g О. Ю. Веретнова

Красноярск 2016

Заявление о согласии выпускника на размещение выпускных квалификационных работ в электронном архиве ФГАОУ ВО СФУ

1 Я, Лобедок Мариса Сергеевна

студент (ка) ТЭИ СФУ ТВП 10-1
фамилия, имя, отчество полностью
институт/ группа

Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Сибирский федеральный университет» (далее – ФГАОУ ВО СФУ), разрешаю ФГАОУ ВО СФУ безвозмездно воспроизводить и размещать (доводить до всеобщего сведения) написанную мною в рамках выполнения образовательной программы

дипломную работу специалиста
указать выпускную квалификационную работу бакалавра, дипломную работу специалиста, дипломный проект специалиста, магистерскую диссертацию
на тему: Товароведная оценка качества крупы гречневой разных производителей, реализуемой в розничной торговой сети г. Красноярска

название работы

в открытом доступе на веб-сайте СФУ, таким образом, чтобы любой пользователь данного портала мог получить доступ к выпускной квалификационной работе (далее – ВКР) из любого места и в любое время по собственному выбору, в течение всего срока действия исключительного права на выпускную работу.

2 Я подтверждаю, что выпускная работа написана мною лично, в соответствии с правилами академической этики и не нарушает авторских прав иных лиц.

« 08 » 06 2016


подпись

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа по теме «Товароведная оценка качества крупы гречневой разных производителей, реализуемой в розничной торговой сети г. Красноярска» содержит 74 страницы текстового документа, 2 приложения, 41 использованных источников, 2 листа графического материала.

ТОВАРОВЕДНАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА, КРУПА ГРЕЧНЕВАЯ, МАРКИРОВКА, ОРГАНОЛЕПТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ФИЗИКО-ХИМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ, РОЗНИЧНАЯ ПРОДАЖА ТОВАРОВ, АССОРТИМЕНТ, КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ

Объект исследования – 10 образцы крупы гречневой разных производителей.

Целью дипломной работы является товароведная оценка качества крупы гречневой разных производителей, реализуемой в розничной торговой сети г. Красноярска, а также изучение особенностей технологии розничной продажи торгового предприятия ООО «Виана» супермаркета «ROSA».

Задачи работы:

- анализ состояния упаковки и маркировки исследуемых образцов крупы гречневой;
- органолептическая оценка качества исследуемых образцов крупы гречневой;
- определение физико-химических показателей качества крупы гречневой;
- сопоставление полученных результатов с данными нормативной документации;
- анализ основных элементов организации розничной продажи товаров в супермаркете «ROSA».

В ходе проведения товароведной оценки качества крупы гречневой, были определены органолептические показатели качества, физико-химические показатели качества, анализ маркировки, сделаны соответствующие выводы, был проведен анализ организации розничной продажи товаров на предприятии ООО «Виана».

В итоге была дана обобщающая товароведная оценка качества исследуемых образцов крупы гречневой, разработаны мероприятия по совершенствованию розничной продажи товаров на предприятии ООО «Виана» в супермаркете «ROSA».

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	6
1 Обзор литературы	8
1.1 Пищевая ценность и химический состав крупы гречневой	8
1.2 Факторы, формирующие качество крупы гречневой	9
1.2.1 Сырье	9
1.2.2 Процесс производства крупы гречневой	10
1.3 Классификация и новые направления в ассортименте крупы гречневой	14
1.4 Требования, предъявляемые к качеству крупы гречневой	15
1.5 Факторы, сохраняющие качество крупы гречневой	18
1.5.1 Упаковка	18
1.5.2 Режимы хранения крупы гречневой	19
2 Материалы и методы исследования	21
2.1 Объекты исследования	21
2.2 Методы исследования качества крупы гречневой	22
2.2.1 Порядок анализа состояния упаковки и маркировки крупы гречневой	22
2.2.2 Органолептические методы исследования крупы гречневой	24
2.2.3 Физико-химические методы исследования крупы гречневой	25
3 Результаты исследования крупы гречневой	28
3.1 Анализ состояния упаковки и маркировки крупы гречневой	28
3.2 Органолептическая оценка качества крупы гречневой	33
3.3 Физико-химические показатели качества крупы гречневой	34
4 Организация розничной продажи и мероприятия по совершенствованию на примере ООО «Виана»	

супермаркета«ROSA»	38
4.1 Социально-экономическая сущность розничной торговли на современном этапе развития экономики	38
4.2 Организационно-экономическая характеристика ООО «Виана» супермаркета «ROSA»	45
4.2.1 Организационно-правовая характеристика ООО «Виана» супермаркета «ROSA»	45
4.2.2 Материально-техническая база предприятия ООО «Виана» супермаркета «ROSA»	47
4.2.3 Экономическая характеристика предприятия ООО «Виана» супермаркета «ROSA»	52
4.2.4 Конкурентоспособность предприятия ООО «Виана» супермаркета «ROSA»	55
4.3 Анализ розничной продажи товаров на предприятии ООО «Виана» в супермаркете «ROSA»	59
4.3.1 Анализ формирования ассортимента в супермаркете «ROSA»	59
4.3.2 Характеристика применяемых методов продажи товаров	65
4.4 Мероприятия по совершенствованию розничной продажи товаров в ООО «Виана» супермаркете «ROSA»	66
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	68
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	71
ПРИЛОЖЕНИЕ А	75
ПРИЛОЖЕНИЕ Б	85

ВВЕДЕНИЕ

Крупы относятся к перечню продуктов питания первой необходимости, доступные всем слоям населения. Потребление крупы в год на человека, составляет около 15кг. Из-за устойчивого объема количества потребителей, уровень потребления крупы в России растет с каждым годом.

Огромная польза круп заключается, в том, что они обогащены углеводами, витаминами и многими другими полезными веществами. Крупы считаются отличным источником энергии для организма человека. Наиболее потребляемыми являются такие крупы как пшено, овсянка, рис и крупа гречневая. Вырабатывается крупа гречневая из зерен гречихи серебристой и крылатой.

В августе 2014г., производство крупы гречневой в Сибирском федеральном округе увеличилось на 14,6% по сравнению с августом прошлого года и составило 22565,1 тонн. Сибирский федеральный округ в 2013г., стал лидером по производству крупы гречневой, от общего произведенного объема, его доля составила 48,6% [27,41].

Гречиха в отличие от других злаков содержит мало углеводов, но все они являются сложными. Сложные углеводы способствуют долгому перевариванию и позволяют дольше ощущать чувство насыщения.

Гречиха богата микро- и макроэлементами. Она является чемпионом среди остальных круп по содержанию йода, кальция, железа, калия, фтора, кобальта, молибдена, цинка. В гречихе содержатся витамины группы В (В₁, В₂, В₉), а также витамин Е.

Белки гречихи являются легкоусвояемыми и содержат все незаменимые аминокислоты, которые равноценно могут заменить мясо. Усваиваются белки примерно на 78%.

Крупа гречневая отличается хорошими потребительскими и кулинарными свойствами. Каша из крупы гречневой является весьма

популярными среди населения, так как ее приготовление не занимает много времени.

Практическая ценность гречихи заслуживает отдельного внимания, так как для нее не нужно использовать удобрения, ни органические, ни химические, потому что они только ухудшают вкус зерен [23].

Обобщая все вышесказанное, можно сказать, что гречка является универсальным компонентом здорового питания и должна находиться в рационе каждого человека.

Рынок производителей гречневой крупы очень широк, поэтому исследование качества данного продукта является актуальным.

Целью дипломной работы является товароведная оценка качества крупы гречневой разных производителей, реализуемой в розничной торговой сети г. Красноярска.

Для достижения цели, были поставлены следующие задачи:

- анализ состояния упаковки и маркировки исследуемых образцов крупы гречневой;
- органолептическая оценка качества исследуемых образцов крупы гречневой;
- определение физико-химических показателей качества крупы гречневой;
- сопоставление полученных результатов с данными нормативной документации;
- анализ основных элементов организации розничной продажи товаров в супермаркете «ROSA»;

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. ТР ТС 015/2011 О безопасности зерна. – [Электронный ресурс]: утв. комиссией Таможенного Союза от 09.12.2011. // Справочная правовая система «Консультант плюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
2. ТР ТС 021/2011 О безопасности пищевой продукции. – [Электронный ресурс]: утв. комиссией Таможенного Союза от 09.12.2011. // Справочная правовая система «Консультант плюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
3. ТР ТС 005/2011 О безопасности упаковки. – [Электронный ресурс]: утв. комиссией Таможенного Союза от 16.08.2011. // Справочная правовая система «Консультант плюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
4. ТР ТС 022/2011 Пищевая продукция в части ее маркировки. – [Электронный ресурс]: утв. комиссией Таможенного Союза от 09.12.2011. // Справочная правовая система «Консультант плюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
5. ГОСТ 8.579-2002 Государственная система обеспечения единства измерений. Требования к количеству фасованных товаров в упаковках любого вида при их производстве, расфасовке, продаже и импорте. – Введ. 01.08.2004. – Москва: Издательство стандартов, 2004. – 11с.
6. ГОСТ 26312.1-84 Крупа. Правила приемки и методы отбора проб. – Введ. 01.01.1986. – Москва:Стандартинформ, 2010. – 6с.
7. ГОСТ 26312.4-84 Крупа. Методы определения крупности или номера, примесей и доброкачественного ядра. – Введ. 01.01.1986. – Москва:Стандартинформ, 2010. – 6с.
8. ГОСТ 26312.7-88 Определение влажности гречневой крупы. – Введ. 01.01.1990. – Москва :Стандартинформ, 2010. – 6с.

9. ГОСТ 26791-89 Продукты переработки зерна. Упаковка, маркировка, транспортирование и хранение. – Введ. 01.07.1990. – Москва:Стандартинформ, 2010. – 10с.
10. ГОСТ 26971-86 Зерно, крупа, мука, толокно. Методы определения кислотности. – Введ. 01.07.1987. – М : Издательство стандартов, 1998 – 5с.
11. ГОСТ Р 51074-2003 Продукты пищевые. Информация для потребителя. Общие требования. – Введ. 01.07.2003. – Москва :Стандартинформ, 2006. – 43с.
12. ГОСТ Р 51303-2013 Торговля. Термины и определения. – Введ. 01.04.2014. – Москва :Стандартинформ, 2014. – 40 с.
13. ГОСТ Р 55290-2012 Гречневая крупа. Общие технические условия. – Введ. 01.01.2014. – Москва: Стандартинформ, 2014. – 21с.
14. СанПин 2.3.2.1078-01. Гигиенические требования безопасности и пищевой ценности пищевых продуктов. Санитарно-эпидемиологические правила и нормы. – Москва: ФГУП «Интер СЭН», 2012.-168с.
15. Брагин, Л.А. Организация розничной торговли. учеб.пособие / Л.А. Брагин, Т.В. Панкина.- Москва.: Форум: НИЦ ИНФРА –М, 2014.-120с.
16. Волкова, М. В. Проблемы и перспективы развития розничной торговли / М. В. Волкова, Е. В. Мальцева //Вестник. - 2014. - № 3-1. - С. 136-140.
17. Гранаткина, Н.В. Товароведение и организация торговли продовольственными товарами: учебное пособие для начального профессионального образования / Н.В. Гранаткина. – Москва: ИЦ Академия, 2013. - 256 с
18. Дубцов, Г.Г. Товароведение продовольственных товаров: учебник для студ. учреждений сред.проф. образования / Г.Г. Дубцов. - Москва.: Академия, 2013. - 336 с.

19. Егорова, Е.Ю., Зерно и зернопродукты. Зерно, мука, крупы. Технология и оценка качества: – учеб.метод.пособие: / Е.Ю. Егорова. – Москва:Алт ГТУ, 2013.-182с.
20. Зенкова, А.Н. Гречневая крупа – продукт повышенной пищевой ценности / А.Н. Зенкова[и др]// Хлебопродукты. - 2013. - №12. - С. 42-44.
21. Камоева, Т. К. О роли розничной торговли в экономике России/Т.К. Камоева//Проблемы современной экономики. - 2013. - № 3. - С. 196-198
22. Коник, Н.В. Товароведение продовольственных товаров: учебн. пособие / Н.В. Коник. – Москва:Альфа-М: ИНФРА-М, 2013. - 416 с.
23. Кулик, Н.А. Розничная торговля как сектор экономики / Н.А. Кулик//Сибирский - торгово-экономический журнал. – 2013. - №10. - С. 13-24.
24. Нилова, Л.П. Товароведение и экспертиза зерномучных товаров: учебник / Л.П. Нилова. – Москва: ИНФРА-М, 2013. - 448 с.
25. Памбухчиянц, О.В. Технология розничной торговли: учебник/ О.В. Памбухчиянц. – 9-е изд., перераб.и доп. – Москва : Дашков и Ко, 2014. – 288с.
26. Памбухчиянц, О.В. Организация торговли: учебник/О.В. Памбухчиянц. – Москва:Дашков и Ко, 2014. – 296с.
27. Памбухчиянц, О.В. Основы коммерческой деятельности: учебник/О.В. Памбухчиянц. – Москва:Дашков и Ко, 2014. – 284с.
28. Панкратов, Ф.Г. Коммерческая деятельность: учебник /Ф.Г. Панкратов, Н.Ф. Солдатова. – 13-е изд., перераб. и доп. – Москва: Дашков и Ко, 2015. – 500с.
29. Подольная, С. И. Особенности организации и анализа процесса товародвижения в рамках подразделений крупных торговых сетей / С.И Подольная//Молодой ученый. - 2014. - №9. - С. 304-307.

30. Постникова, Е.С. Совершенствование розничной торговли в условиях конкуренции / Е.С. Постникова//Российское предпринимательство. – 2013. - № 11. С. 75-82.

31. Родина, Т.Г. Товароведение однородных групп продовольственных товаров: учебник для бакалавров / Т.Г. Родина[и др]. – Москва: Дашков и К, 2013. - 930 с.

32. Серебренникова, Е. С. Тенденции развития розничной торговли на региональном рынке //Сибирский торгово-экономический журнал/ Е.С. Серебренникова. - 2013. - № 11. - С. 148-153.

33. Солодилов, К. В. Социальная значимость розничных торговых сетей / К.В. Солодилов//Молодой ученый. - 2014. - №10. - С. 166-168.

34. Товароведение и экспертиза продовольственных товаров/ О.В. Памбухчиянц[и др]. – Москва : Дашков и Ко, 2012.-184с.

35. Товаровед продовольственных товаров / К.Б. Гурьева. - [и др.] // Сравнительная оценка качества крупы оганолептическим и мультисенсорным методами. - 2013. – № 6. - С. 45-53.

36. Товаровед продовольственных товаров / Ю.О. Сумелиди[и др.]// Сравнительная оценка полимерной упаковки для длительного хранения гречневой крупы. - 2014. – №11. - С. 25-31.

37. Товаровед продовольственных товаров / Ю.О. Сумелиди [и др.]// Оценка срока хранения гречневой крупы на основе мониторинга ее жирнокислотного состава. - 2014.- №4. - С. 14-26.

38. Тимофеева, В.А. Товароведение продовольственных товаров: учебник / В.А. Тимофеева. - Рн/Д: Феникс, 2013. - 494 с.

39. Царев, В.В. Оценка конкурентоспособности предприятий (организаций): учеб.пособие для студентов вузов/ В.В Царев, А.А. Кантарович, В.В. Черныш. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 799с.

40. Экономика и управление на предприятии: учебник/ А.П. Агарков[и др].; под ред.А.П. Агаркова. – Москва:Дашков и Ко, 2013. -400с.

41. Рынок гречневой крупы [Электронный ресурс]: Текущая ситуация и прогноз 2015-2019гг/ Компания AltoConsultingGroup, 2014. – 184с. – Режим доступа: <http://www.alto-group.ru>