

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт педагогики, психологии и социологии  
Кафедра современных образовательных технологий

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_ И.А. Ковалевич  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

09.03.03 Прикладная информатика

**СОЗДАНИЕ WEB-САЙТА «СУПРУЖЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ  
НА ЭТАПЕ СТАНОВЛЕНИЯ СЕМЬИ»**

Научный руководитель \_\_\_\_\_ старший преподаватель О.В. Шайдурова

Выпускник \_\_\_\_\_

Т.М. Вострухова

Красноярск 2016 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Психология семейных конфликтов .....	6
<b>1.1. Понятие конфликта. Типы конфликтов .....</b>	<b>6</b>
<b>1.2. Психологические особенности и типология семейных конфликтов</b> .....	<b>12</b>
1.2.1. Специфические особенности семейных конфликтов.....	12
1.2.2. Конфликты на разных этапах развития семьи .....	16
<b>1.3. Особенности семейных конфликтов в молодых семьях .....</b>	<b>23</b>
<b>1.4 Стратегии поведения супругов в конфликтных ситуациях.....</b>	<b>24</b>
<b>1.5. Разрешение семейных конфликтов .....</b>	<b>27</b>
<b>1.6. Обзор информационных технологий .....</b>	<b>28</b>
1.6.1 Основные понятия Интернета.....	28
1.6.2. Гипертекст и особенности языка разметки - Hyper Text Markup Language .....	30
1.6.3. Языки WEB-программирования.....	32
1.6.4 Основные понятия Web-дизайна и разработка интерфейса .....	36
1.6.5 WYSIWYG–редакторы .....	38
2 Экспериментальное исследование гендерных различий поведения супругов в семейных конфликтах.....	43
<b>2.1 Организация и методы исследования.....</b>	<b>43</b>
<b>2.2 Создание Web-сайта с помощью визуального редактора Microsoft FrontPage .....</b>	<b>46</b>
2.2.1 Работа с редактором.....	46
2.2.2 Создание и редактирование документа .....	47
2.2.3 Применение мастеров и шаблонов.....	51
2.2.4 Публикация и регистрация Web-документов.....	51
Глава 3. Результаты экспериментального исследования гендерных различий поведения супругов в семейных конфликтах .....	54
<b>3.1. Анализ результатов исследования .....</b>	<b>54</b>
<b>3.2 Структура разработанного Web-сайта «Супружеские конфликты»</b>	<b>58</b>
Заключение .....	62
Список использованных источников .....	65
Приложение А .....	68
(информационное).....	68
Психодиагностические методики.....	68
Приложение Б (обязательное) Результаты психодиагностики.....	74
Приложение В (обязательное) Корреляционные таблицы .....	76
Приложение Г (обязательное) Инструкции пользователям сайта .....	78

## Введение

Семейная политика всех цивилизованных государств своей приоритетной задачей считает укрепление института семьи. Однако в современных системах воспитания и образования большинства стран практически отсутствует специальная подготовка к браку и выполнению супружеских обязанностей. Молодые люди вступают в брак, находясь во власти сентиментальных, романтических представлений, не зная правил и закономерностей супружеской жизни. Многие из них потом довольно быстро расходятся.

Вообще, отношение к разводу, а значит и браку, часто достигает «легкости необыкновенной». Из 175 опрошенных пар, подающих заявление на регистрацию брака, только 40% женихов и 41% невест даже в столь романтический период своих отношений ответили, что развод – это наилучший выход из неудачного брака /1/.

На наш взгляд, изучение особенностей семейных конфликтов, а, главное, способов их разрешения является необходимым и очень важным.

Сама по себе тема психологических особенностей конфликтов в семье не получила должной разработки как в отечественной педагогике и психологии, так и в зарубежной (в настоящее время публикации на эту тему у нас единичны и представляют собой, главным образом, обзор зарубежных исследований). Данной проблематикой у нас в стране занимались А.Я. Анцупов, В.А.Сысенко, С.Г.Шуман, а из зарубежных авторов можно назвать С. Кратохвил, К.Левин, В.Сатир.

Конечно, существуют попытки в педагогике, социологии, психологии и сексологии проникнуть в интимный мир людей. Создается необходимая литература о семье и браке. Возникают различные центры молодой семьи, клубы знакомств, консультации и др. Но сегодня этого недостаточно. Количество разводов растет, а неразрешенные семейные конфликты являются основной их причиной. Это подтверждает актуальность данной работы.

Молодым людям необходимо знать не только этику и психологию, но и педагогику супружеской жизни, уметь увидеть разницу между влюбленностью, любовью и страстью; разобраться в своем чувстве, учитывать особенности психологии мужчины и женщины, чтобы не ошибаться или, по крайней мере, меньше ошибаться и страдать, чтобы уметь извлекать полезное из допущенных ошибок, исправлять их.

В предупреждении и преодолении семейных конфликтов очень многое зависит от искусства общения в семье, основу которого составляет стремление сгладить назревающий семейный конфликт, а не разжигать его; умение воспринимать супруга таким, какой он есть, видеть в нем, прежде всего, положительное, не выпячивать его недостатки, преувеличивая их значение; стремление видеть источник своего раздраженного состояния прежде всего в себе самом, а не в супруге. Очень важно не позволить себе

опуститься до употребления оскорбительных выражений по отношению к близкому к тебе человеку.

Итак, **объектом** нашего психологического исследования является супружеский конфликт. Соответственно, **предметом** исследования в данной работе являются гендерные различия поведения супругов в семейных конфликтах на этапе становления семьи. **Целью исследования** является изучение психологических закономерностей супружеских конфликтов, выявление гендерных различий в выборе стратегий поведения супругов в семейных конфликтах.

Данная тема весьма **актуальна** в связи с все увеличивающимся проценте семей, распадающихся в первые пять лет супружества, информация о психологических причинах конфликтов, результатах дипломного исследования может быть интересна как психологам и другим специалистам, занимающихся проблемами молодой семьи, так и широкому кругу таких респондентов, как молодые люди, планирующие или недавно вступившие в брак, их родители, друзья и т.д. Использование современных информационных технологий и компьютерной техники предоставляет качественно новые возможности для обеспечения доступности информации широкому кругу пользователей. Поэтому **целью дипломной работы** стало создание WEB-сайта по результатам исследования гендерных различий поведения в супружеских конфликтах на этапе становления семьи.

#### **Гипотезы исследования:**

*основная:* стратегии поведения супругов в конфликтах различны. Выбор стратегии поведения в супружеских конфликтах тесно связан с локусом контроля;

*дополнительная:* создание Web-сайта позволит частично удовлетворить потребность в освещении проблемы супружеских конфликтов в молодой семье.

Для достижения поставленной цели и проверки гипотезы исследования в работе нами были поставлены следующие **задачи:**

1. Проанализировать основные теоретические подходы по исследуемой проблеме.
2. Выявить гендерную специфику поведения в супружеских конфликтах.
3. Осуществить экспериментальное исследование, выявляющее гендерные различия в выборе стратегий поведения в семейных конфликтах и устанавливающее их взаимосвязь с интернальностью в различных сферах жизнедеятельности.
4. Опираясь на результаты исследования выявить типологию семейных пар по основанию индивидуального сочетания способов разрешения супружеских конфликтов.
5. Разработать Web-сайт «Гендерные различия поведения в супружеских конфликтах на этапе становления семьи».
6. Рассчитать экономическую эффективность применения Web-сайта.

7. Оценить экологическую безопасность создаваемого программного продукта

**Методы исследования:**

- 1) Теоретически анализ российской и зарубежной литературы, посвященной проблеме исследования.
- 2) Комплекс диагностических методик.
- 3) Метод интервью.
- 4) Метод математико-статистической обработки результатов психологического исследования.

Исследование было проведено в период с сентября по декабрь 2006 года.

Выборка для данного исследования составила 60 человек (30 семейных пар в возрасте от 25 до 35 лет, с семейным стажем от 1 до 5 лет).

**Практическое значение** данной дипломной работы заключается в использовании полученных данных в работе специалистов по молодежной и семейной политике с молодыми семьями.

Дипломная работа состоит из пяти частей.

*Первая* содержит теоретическое обоснование исследования исследования гендерных различий поведения в супружеских конфликтах на этапе становления семьи. Кроме того, здесь представлен обзор информационных технологий.

Описание программы и методов, использованных при проведении исследования и разработке сайта находится во *второй части* дипломного проекта, где дано обоснование выбора методик и описаны способы их применения.

*Третья часть* представляет собой анализ хода и результатов проведенного психологического исследования, а также описание разработанного сайта.

*Четвертая и пятая части* соответственно содержат экономическое обоснование эффективности и экологическое описание безопасности использования человеком созданного Web-сайта.

В *Заключении* сделаны выводы и даны практические рекомендации по результатам исследования. Затем представлена библиография. Приложения содержат тексты использованных психодиагностических методик, расчетные таблицы, содержание коррекционной программы, инструкции пользователям информационно-справочного пособия.

## Глава 1. Психология семейных конфликтов

### 1.1. Понятие конфликта. Типы конфликтов

Понятия конфликта. Прежде чем говорить о семейных конфликтах необходимо остановиться на базовых понятиях данной темы. Одним из таких понятий является понятие конфликта.

Под конфликтом в отечественной психологической науке подразумевается «столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия» /2/.

Согласно мнению многих авторов, в основе любого конфликта лежит ситуация включающая либо противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, либо противоположные цели или средства их достижения в данных обстоятельствах, либо несовпадение интересов, желаний, влечений оппонентов и т.п. /3/

Некоторые авторы выделяют эмоциональную составляющую конфликта: «Конфликты – это столкновения, серьезные разногласия, во время которых у участников возникают неприятные чувства или переживания»/4/.

Т.С. Кабаченко дает более общее определение конфликта: «В общем виде под конфликтом понимается сложное многоуровневое явление, ключевым понятием которого является противоречие» /5/.

А.В. Липницкий предлагает определение конфликта, использующееся в прикладной конфликтологии: «конфликт – реальное или мнимое столкновение интересов двух или более сторон, воспринимаемое хотя бы одной стороной как угроза собственным интересам» /6/.

Большой вклад в изучение конфликта как явления, а также его причин и способов урегулирования был сделан зарубежными учеными. С точки зрения основателя психоанализа З. Фрейда на личность человека оказывает огромное влияние присущий человеческой психике конфликт между сознательным и бессознательным, между смутными, инстинктивными влечениями и требованиями моральных и правовых норм /7/. Именно эта дисгармония человеческой души служит главным источником всех социальных конфликтов: внутриличностных, межличностных, межгрупповых.

К.Г.Юнг видел причины конфликтов в различных способах людей решать свои проблемы. Так, он выделил два основных психотипа: интровертов и экстравертов. Интроверты — это люди обращенные внутрь, характеризующиеся замкнутостью, созерцательностью, обращенностью на самого себя, стремлением дистанцироваться от других людей, внешнего мира.

Экстраверты, наоборот, обращены во вне, в своем мышлении и поведении открыты для внешних влияний /8/.

Э. Берн, основоположник транзактного анализа, считал, что конфликтные ситуации возникают, когда транзакции переключаются, например, стимул Взрослый- Взрослый вызывает реакцию Ребенок-Родитель/8/. Согласно его теории все люди разделяются по трем основным состояниям, которые доминируют в их психике: «ребенок», «родитель» и «взрослый». Люди, относящиеся к первой группе, склонны к эмоциональному, спонтанному поведению; вторые любят поучать, отличаются стереотипным мышлением; третьи – прагматичны, рассудочны.

В 90-е годы американский психолог К. Томас предложил оригинальную тестовую методику определения склонности людей к одному из способов поведения в конфликтной ситуации. Эти способы поведения он обозначил следующим образом: 1) избегание или уход от конфликта; 2) соперничество или силовой метод; 3) приспособление или метод односторонних уступок; 4) компромисс или взаимные уступки; 5) сотрудничество или достижение взаимовыгодного решения /9/.

К. Боулдингом конфликт определяется как конкурентная ситуация, в которой стороны стремятся занять позицию, не совместимую с желаниями другой стороны /2/.

Динамическая модель конфликта строится на известной современной психологической концепции бихевиоризма, или поведенческой психологии, согласно которой человек ведет себя по принципу «стимул – реакция», постоянно реагируя на импульсы окружающей среды. Динамика конфликта и есть одно из проявлений общих поведенческих реакций человека в условиях противоборства.

В отечественной психологии существует следующее описание структуры конфликта. В основе любого конфликта лежит конфликтная ситуация, включающая противоречивые позиции сторон. Таким образом, конфликтная ситуация содержит субъект конфликта и его объект. Однако для развития конфликта недостаточно наличия конфликтной ситуации, необходим инцидент, когда одна из сторон начинает действовать, ущемляя интересы другой стороны.

Н.И. Шевандрин /10/ выделяет ряд основных элементов конфликта:

- стороны (участники, субъекты) конфликта;
- условия протекания конфликта;
- образы конфликтной ситуации;
- возможные действия участников конфликта;
- исход конфликтной ситуации.

Рассмотрим эти элементы более подробно.

Социально-психологический анализ позволяет выделить четыре типа конфликта:

1. Внутриличностный. В этом случае сторонами конфликта могут выступать две или более составляющих одной и той же личности. Например, отдельные черты, типы или инстанции. В этом случае мы имеем дело с

конфликтогенным столкновением отдельных особенностей личности и поведения человека.

2. Межличностный конфликт возникает между двумя (или более) отдельными личностями. При этом наблюдается конфронтация по поводу потребностей, мотивов, целей, ценностей и/или установок.

3. Личностно-групповой конфликт зачастую возникает в случае несоответствия поведения личности групповым нормам и ожиданиям.

4. Межгрупповой. В этом случае может происходить столкновение стереотипов поведения, норм, целей и/или ценностей различных групп.

Практически все эти типы конфликтного взаимодействия встречаются в семейной жизни.

Н.И. Шевандрин отмечает, что «характер любого разногласия существенно определяется внешней средой, в которой возникает конфликт»/10/. Характеристики этой среды еще недостаточно изучены социальной психологией. Укажем на три важнейшие, на наш взгляд, условия протекания конфликта:

1. Пространственно-временные (место осуществления противоречия и время, в течение которого оно должно быть разрешено).

2. Социально-психологические (климат в конфликтующей группе, тип и уровень взаимодействия (общения), степень конфронтации и состояние участников конфликта).

3. Социальные (вовлеченность в противоречие интересов различных социальных групп: половых, семейных, профессиональных, этнических и национальных).

Своеобразным опосредующим звеном между характеристиками участников конфликта и условиями его протекания, с одной стороны, и конфликтным поведением – с другой, выступают образы конфликтной ситуации – своеобразные идеальные карты, которые включают следующие элементы:

1. Представления участников противоречия о себе (о своих потребностях, возможностях, целях, ценностях и т.п.).

2. Представления участников конфликта о противоположной стороне (о ее потребностях, возможностях, целях, ценностях и т.п.).

3. Представление конфликтующих сторон о среде и условиях, в которых протекает конфликт.

Анализ образов конфликтной ситуации имеет очень большое значение: во-первых, именно образы, а не реальность противоречия, сама по себе, непосредственно определяют конфликтное поведение; во-вторых, это реальное и эффективное средство разрешения конфликта за счет изменения этих образов, которое осуществляется посредством внешнего воздействия на участников конфликта.

В основе классификации конфликтных действий лежат следующие основания:

1. Характер действий (наступательное, оборонительное и нейтральное).



2. Степень активности в их осуществлении (активные – пассивные, иницирующие – ответные).

3. Направленность этих действий (на оппонента, к третьим лицам, на самого себя).

Любое конфликтное действие может иметь четыре основных исхода:

1. Полное или частичное подчинение другого.

2. Компромисс.

3. Прерывание конфликтных действий.

4. Интеграция.

В динамике конфликта, то есть в его реализации как процесса, А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов /11/ выделяют следующие четыре основные стадии.

1. Возникновение объективной конфликтной ситуации. Эта ситуация не сразу опознается людьми, поэтому ее можно назвать «стадией потенциального конфликта». В условном виде это представляется так: стороны А и Б оказываются участниками конфликта, если стремление А к достижению определенного состояния, цели, потребности объективно препятствует достижению Б желаемого им состояния и наоборот (желания участников конфликта могут совпадать, а А и Б могут являться сторонами одной личности – в этом случае речь идет о внутриличностном конфликте).

2. Осознание объективной конфликтной ситуации. Когда противоречия становятся осознанными, и противоположная сторона отвечает реальным действиям (поведением), конфликт становится реальностью, ибо только восприятие ситуации как конфликтной порождает соответствующее поведение (из этого также следует, что противоречие может быть не только объективным, т.е. реально существующим, но и субъективным, мнимым, только лишь воспринимаемым таковым). Именно для того, чтобы конфликт был осознан, необходим инцидент, т.е. ситуация, при которой одна из сторон начинает действовать, ущемляя интересы другой стороны.

Существуют следующие варианты соответствия между субъективным и объективным в конфликтной ситуации /10/:

а) адекватно понятый конфликт. Здесь налицо объективная конфликтная ситуация, и стороны правильно ее понимают;

б) неадекватно принятый конфликт. В этом случае объективная конфликтная ситуация также налицо, и стороны воспринимают ее как таковую, но с теми или иными отклонениями от реального положения вещей;

в) не понятый конфликт. Объективная конфликтная ситуация существует, но она не воспринимается как таковая потенциальными оппонентами;

г) ложный конфликт. Объективная конфликтная ситуация отсутствует, но стороны воспринимают свои отношения как конфликтные.

3. Переход к конфликтному поведению. После того, как конфликт осознан, стороны переходят к конфликтному поведению, которое направлено на блокирование достижений противоположной стороны, ее стремлений, целей, намерений.

Важно то, что стороны сами должны осознавать свое поведение как

конфликтное. Может быть и так, что действия субъекта А по отношению к субъекту Б становятся средством для снятия внутреннего напряжения. В этом случае внутриличностный конфликт переходит в межличностный.

Структурными элементами конфликта с точки зрения его урегулирования являются:

- 1) участники конфликта:
  - конфликтующие стороны;
  - сочувствующие;
  - подстрекатели;
  - примирители;
  - консультанты и пр.
- 2) зона разногласий (предмет спора, факт или вопрос, вызвавший разногласие);
- 3) представление о ситуации каждым из участников;
- 4) мотивы (в том числе осознанные и неосознанные, рациональные и иррациональные);
- 5) действия конфликтующих сторон (результат одновременно неосуществимых мотивов и целей, наличия разногласий, видимая и демонстративная часть конфликта).

В процессе конфликта у людей проявляются реакции двух типов:

- 1) автоматические реакции – это неотъемлемая часть личности, несущая на себе отпечаток индивидуальности человека, автоматические реакции могут быть изменяемыми и неизменяемыми;
- 2) приобретенные реакции – навыки поведения в конфликтах, приобретенные в ходе приобретения жизненного опыта.

Типология относительно причин возникновения конфликта. Большинство авторов отмечают сложную природу конфликта, поэтому существует множество типологий конфликта. Одним из самых распространенных оснований для типологии являются причины его возникновения. С этой точки зрения выделяют три типа конфликтов:

- конфликт целей (ситуация характеризуется тем, что участвующие в ней стороны по-разному представляют желаемое состояние объекта в будущем);
- конфликт взглядов (ситуация вызвана тем, что участвующие в ней стороны расходятся во взглядах, идеях, мыслях по решаемой проблеме);
- чувственный конфликт (у участников ситуации различны чувства и эмоции, лежащие в основе их отношений друг с другом как личностей).

Ф.М. Бородкин и Н.М. Коряк /12/ дают следующую классификацию типов причин конфликтов: объективные целенаправленные; объективные нецеленаправленные; субъективные целенаправленные. К объективным причинам нарушения ролевой структуры в группе (неопределенность ролей, отсутствие идентификации с ролью, необоснованных или чрезмерных ролевых ожиданиях, множественность исполняемых субъектом ролей, неточность разделения обязанностей), материальные проблемы и пр. К

субъективным факторам относятся особенности личности конфликтующих (неоправданные ожидания, индивидуальные особенности поведения и пр.).

М. Голштейн-Бек /5/ предлагает более подробную классификацию субъективных причин конфликтов. Она включает: мотивационные конфликты, связанные с удовлетворением потребностей или с нарушением структуры ценностей и норм у субъектов взаимодействия; коммуникационные, обусловленные искажением информационных каналов, отсутствием обратной связи; конфликты власти, когда структура группы является помехой для реализации личных целей.

Существует множество других типологий конфликта. Основаниями для типологии конфликтов кроме его причин выступают активность участвующих сторон, направленность конфликта, цели участников конфликта, соответствие их действий существующим нормам, конечный результат конфликтного взаимодействия и влияние конфликта на развитие группы, в частности семьи.

Так, относительно активности участвующих в конфликте сторон они бывают: активными и пассивными. Активным называется конфликт, если участник конфликта сам его создает; пассивный конфликт переживается человеком, но не он является источником этого конфликта.

Относительно направленности конфликта выделяют конфликты прямые, то есть направленные непосредственно на участника конфликта и косвенные, или опосредованные /12/, когда конфликт только отчасти его затрагивает.

Существует другая типология относительно направленности конфликта. С этой точки зрения конфликты бывают внешними, которые выражаются в реакции участника конфликта на внешние обстоятельства и внутренними, когда конфликт – реакция человека на нелегкий выбор, который ему предстоит сделать по отношению к своему собственному поведению.

С точки зрения итогов конфликта для его участников выделяют позитивные (приносящие конкретному участнику определенную пользу) и негативные (отрицательно влияющие на те или иные сферы его жизни). Отдельные авторы для определения таких же конфликтов используют термины «деструктивные», или «дисфункциональные» и «конструктивные», или «функциональные» конфликты.

Таким образом, под конфликтом большинство авторов понимает столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия. В основе любого конфликта лежит конфликтная ситуация, которая содержит субъект конфликта (его участников), его объект, а также его инцидент. С точки зрения различных классификаций, по составу участников конфликты бывают внутриличностными, межличностными, личностно-групповыми, межгрупповыми; по причинам возникновения – конфликтами целей, взглядов, чувственными, мотивационными, коммуникационными, конфликтами власти; по направленности – прямыми, косвенными, внешними и внутренними.

## 1.2. Психологические особенности и типология семейных конфликтов

### 1.2.1. Специфические особенности семейных конфликтов

Перейдем к особенностям семейных конфликтов. В научной литературе пока нет четкой и однозначно используемой всеми авторами классификации семей, имеющих проблемы общения. По-видимому, состояние научных исследований в данной области не позволяет этого сделать. Поэтому обычно авторы дают лишь рабочие определения, оговаривая дальнейшую возможность их изменения, дополнения, уточнения. Так они выделяют брачные союзы конфликтные, кризисные, проблемные. В специальной медицинской литературе встречается также понятие «невротическая семья», применяемое для характеристики семьи, в которой один супруг или оба страдают теми или иными неврозами, а последние накладывают весьма заметный и существенный отпечаток на супружеские взаимоотношения.

*Конфликтными* супружескими союзами называют такие, в которых между супругами имеются постоянные сферы, где их интересы, потребности, намерения и желания приходят в столкновение, порождая особо сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния. Однако брачный союз может длительно сохраняться благодаря другим факторам, скрепляющим брак, а также благодаря взаимным уступкам и компромиссным решениям /13/.

*Кризисными* супружескими союзами можно назвать такие, где противостояние интересов и потребностей супругов носит особо резкий характер и захватывает важные сферы жизнедеятельности семьи. В подобных брачных союзах супруги занимают непримиримые и даже враждебные позиции по отношению друг к другу, не соглашаясь ни на какие уступки или компромиссные решения. К кризисным брачным союзам можно отнести все те, которые или распадаются, или находятся на грани распада /13/.

*Проблемными* супружескими союзами можно назвать такие, перед которыми возникли особо трудные жизненные ситуации, способные нанести ощутимый удар стабильности данного брака (например, отсутствие жилья, тяжелая и продолжительная болезнь одного из супругов, отсутствие средств на содержание семьи, осуждение за уголовное преступление на длительный срок и целый ряд других чрезвычайных жизненных обстоятельств) /13/.

Надо отметить, что отношения в семье всегда носят довольно сложный и далеко не всегда однозначный характер. Семейные конфликты вообще, и особенно конфликты в молодых семьях сочетают в себе черты всех трех основных типов конфликтов: это и конфликт целей, в силу того, что участники конфликта желают, как правило, совершенно различных вещей и по-разному видят желаемое будущее; это и конфликт взглядов, так как женский и мужской опыт диктует им различные взгляды на проблемы; и, конечно, это чувственный конфликт, потому что супругов связывают очень

эмоциональные и зачастую разнородно эмоционально окрашенные отношения /14/. И особенно трудноразрешимы семейные конфликты вообще, и семейные конфликты в молодых семьях в частности, в силу именно этого обстоятельства.

Перейдем к анализу конфликтных ситуаций, которые наиболее часто встречаются в супружеской жизни. Естественно, что мы выделяем только основные сферы жизнедеятельности семьи, хотя поводом к конфликту между супругами порою может быть любое, самое незначительное обстоятельство.

По мнению зарубежных специалистов, конфликты супругов могут быть обусловлены: малым размером группы участников конфликта и тесными отношениями между ними (К.Левин, 2001); возможностью допуска участника конфликта в частную сферу супруга (С.Кратохвил, 1991; К.Левин, 2001); глубиной областью личности супругов (К.Левин, 2001); личностными качествами супругов (С.Кратохвил, 1991); особенностями брака (выбор партнера, ожиданиями и супружескими соглашениями, влияниями на брак родительской семьи, повторный брак, значительная разница в возрасте супругов) (С.Кратохвил, 1991); развитием супружеских отношений: прохождением различных стадий, наличием кризисных ситуаций в браке (С.Кратохвил, 1991), переходами от одного жизненного цикла к другому (Джей Хейли, 1990), динамикой супружеских отношений на протяжении нескольких поколений (трансгенерационная семейная психотерапия); влиянием внутренних стрессоров (болезнь супруга, рождение ребенка) (С.Минухин, 1998) /15/.

Зарубежные специалисты выделяют следующие основные причины супружеских конфликтов:

1. Степень удовлетворенности базовых потребностей каждого супруга (потребность в сексе и безопасности) (К.Левин, 2001).
2. Наличие патологических свойств личности у супругов: интенсивность их проявления, влияние на личность супруга и в межличностном взаимодействии на личность партнера (С.Кратохвил, 1991).
3. Величина пространства свободного движения супругов. Его ограничение повышает напряжение отношений (К.Левин, 2001).
4. Нарушение эмоциональных отношений: чувственный разлад супругов, чувственное отчуждение (Fanta, 1972), утрата взаимной любви, различия в проявлениях нежности и чувств (С.Кратохвил, 1991), исчезновение романтических настроений (Plzak, 1973).
5. Несоответствие целей, ожиданий супругов: цели супругов противоречат друг другу и они не готовы к принятию позиции другого (К.Витек, 1988; К.Левин, 2001; С.Кратохвил, 1991); не оправдавшиеся ожидания в браке (С.Кратохвил, 1991).
6. Контакты одного из супругов с детьми от предыдущего брака, их материальная поддержка (С.Кратохвил, 1991).

7. Проницаемость границ между различными подсистемами семейного организма (супружеская подсистема, родительская подсистема, подсистема сиблингов). Границы представляют правила взаимодействия, регламентирующие условия и способ поведения каждого из участвующего в этом взаимодействии членов семьи (С.Минухин, 1998).

8. Проблемы разделения власти и ролей в семье: изменения в структуре и расстановке сил в семье (Джей Хейли, 1991); супружеские роли не определены четко, коммуникация между супругами осуществляется вяло, взаимодействие затруднено (К.Витакер, 1997; В.Сатир, 1992,1999); нарушение совместимости ролей (С.Кратохвил, 1991).

9. Проблемы, связанные с особенностями стадий развития супружеских отношений (ранние браки, климактерические периоды, уход детей из семьи) (С.Кратохвил, 1991).

10. Внутренние проблемы супружеской пары (отсутствие сексуальной гармонии, разногласия по поводу воспитания детей, несовпадение точек зрения супругов на распределение домашних обязанностей, посягание на свободное время супруга) (Barczewski, 1977; К. Витек, 1988; С.Кратохвил, 1991).

11. Негативные семейные отношения в предшествующих поколениях, оказывающие влияние на восприятие текущего взаимодействия (представители трансгенерационной семейной психотерапии) и негативные модели брака родителей (С.Кратохвил, 1991).

12. Нечастое позитивное подкрепление членами семьи друг друга (то есть недостаточное количество наказаний за нежелательное поведение) (поведенческая психотерапия).

13. Внешние барьеры: объективные обстоятельства, которые мешают супругам выйти из ситуации (обязательства, функциональные обязанности) (К.Левин, 2001), внешние стрессоры (потеря работы) (С.Минухин, 1998).

14. Совместное проживание супругов с родителями: негативное вмешательство родителей супруга в характер их отношений, предпочтение связи с родителями отношениям с супругом (Кнох, 1971), нежелание посещать родителей супруга (С.Кратохвил, 1991).

15. Негативное отношение к друзьям супруга (Кнох, 1971).

16. Внебрачные контакты и связи (Plzak, 1973), "сексуальные приключения" (Muldworf, 1973).

Отечественные психологи считают, что вместе с особенностями при анализе причин супружеских конфликтов необходимо учитывать различные уровни взаимодействия супругов (В.П.Левкович,1985) или зоны разногласий супругов (В.А.Сысенко). По мнению В.П.Левкович, конфликт может проявляться на уровне взаимоотношений супругов (скрытый конфликт), затем конфликт затрагивает сферу общения (вербального и невербального), высшим проявлением является поведенческая сфера (открытая стадия конфликта) /15/.

В.А.Сысенко определяет следующие зоны разногласий супругов: сексуально-эротическая сфера; удовлетворение личных потребностей; общение супругов; семейно-бытовая сфера; воспитание и уход за детьми; проведение отдыха и досуга супругов.

Причины супружеских конфликтов тесно связаны с кризисами развития (В.К. Мягер, 1978). Эти периоды обусловлены изменением структуры семьи, соотношением сил в ней, перераспределением функций супругов, адаптацией к новым семейным ролям /16/. Как правило, эти периоды связывают с: первым годом брака; беременностью и рождением первенца; распадом семьи в связи с разводом; уходом детей из семьи; появлением в семье неродных детей или больных родителей; утратой супруга или члена семьи; долгим отсутствием супруга (военная служба, длительная командировка). Основные причины супружеских конфликтов в отечественных подходах:

1. Неудовлетворенность потребности в ценности и значимости своего "Я" супругов (В.П. Левкович, О.Э. Зуськова, 1985; В.А. Сысенко, 1989).

2. Психическое напряжение на базе неудовлетворенных сексуальных потребностей супругов (В.А. Сысенко, 1989).

3. Несовпадение ролевых ожиданий и ролевого поведения супругов (В.П. Левкович, О.Э. Зуськова, 1985; А.Г. Харчев, М.С. Мацковская, 1978; С.С. Либих, 1979).

4. Недостаточное понимание супругами друг друга, отсутствие положительных эмоций, заботы, понимания, ласки (В.М. Воловик, 1980; В.А. Сысенко, 1989; В.Л. Шендерова, 1972).

5. Пристрастие одного из супругов к алкоголю, азартным играм (В.А. Сысенко, 1989).

6. Финансовые разногласия на основе преувеличенных потребностей супругов (В.А. Сысенко, 1989).

7. Неудовлетворение потребности в питании, одежде, благоустройстве дома, затрат на личные нужды (В.А. Сысенко, 1989).

8. Отсутствие взаимопомощи, взаимной поддержки, нерациональное разделение домашнего труда, несоответствие взглядов на воспитание детей (В.А. Сысенко, 1989; С.Г. Шуман, 1989).

9. Несоответствие взглядов супругов на организацию отдыха, досуга (В.П. Левкович, О.Э. Зуськова, 1985; В.А. Сысенко, 1989).

На основании анализа указанных причин нами определены семь функциональных сфер проявления супружеских конфликтов (А.Н. Харитонов, 2000): сексуально-эротическая, ценностно-ориентационная, эмоционально-психологическая, репродуктивно-воспитательная, материально-бытовая, культурно-досуговая и семейного здоровья. Супружеский конфликт, возникший на основе неудовлетворения потребностей в одной из указанных

сфер, распространяется на остальные и в конечном итоге нарушает характер развития отношений между супругами. Концептуальным считаем выявление доминантной неудовлетворенной потребности одного из супругов, осознание им причины конфликта с целью гармонизации семейных отношений.

### **1.2.2. Конфликты на разных этапах развития семьи**

Недавно вступившие в брак супруги вступают в целом в иные конфликты по сравнению с парами, женатыми 20 лет. Родители маленьких детей не встречают тех трудностей, что родители подростков. Признание существования этих различий ведет к понятию «жизненного цикла семьи» или «развивающихся стадий семьи». Разные авторы могут предлагать несколько отличающиеся классификации стадий жизненного цикла семьи, но важность такой периодизации признается всеми исследователями.

Так, В.К. Лосева и А.И. Луньков /17/, разделяя термины «семья» и «брак», предлагают следующее описание жизненного цикла семьи:

1. Первичный брак. Временной период: с момента заключения брака до появления первого ребенка. На первый план выступают эмоциональные отношения между супругами. Усиливающаяся эмоциональная связь с супругом относительно ослабляет эмоциональные связи с родителями для каждого из супругов. Психологическая задача стадии — эмансипация от детских привязанностей в родительской семье в ходе накопления совместного опыта жизни вдвоем.

2. Первичная семья. Временной период: с момента появления первого ребенка до подросткового возраста последнего (если в семье несколько детей). Основной план взаимодействий — ролевые отношения. При этом каждый из супругов вырабатывает собственную родительскую линию поведения (родительская роль), осознавая стереотипы воспитания детей в Родительских семьях и дистанцируясь от них или сознательно им следуя. Психологическая задача стадии — первичная социализация ребенка в семье.

3. Вторичная семья. Временной период: от подросткового возраста последнего (или единственного) ребенка до его ухода из родительской семьи. Основной план взаимодействий — эмоциональные отношения. Усиление эмоционального контакта между супругами с одновременным ослаблением эмоциональных связей с подростком, юношей или девушкой. Психологическая задача стадии — освоение подростком пространства внесемейного мира, установление им первых значимых эмоциональных контактов вне семьи.

4. Вторичный брак. Временной период: от ухода последнего (или единственного) ребенка из родительской семьи до развода или смерти одного из супругов. Основной план взаимодействий — ролевые отношения. Выработка



приоритета роли супруга перед ролью родителя взрослых детей. Принятие этого приоритета заодно предохраняет пожилых людей от соблазна «впасть в детство», став исключительно объектом заботы со стороны взрослых детей. Утрата задач собственной жизни может привести к еще одному соблазну вновь обрести власть над собственными детьми, но уже через свою беспомощность. Психологическая задача стадии – укоренение новых ценностей и навыков жизни вдвоем, освоение нового экзистенциального и культурного пространства за пределами детско-родительских отношений.

Брак, с точки зрения этих авторов, «это союз двух взрослых людей разного пола, не состоящих в близких родственных отношениях и добровольно выбравших друг друга для совместной жизни и личностного развития каждого из них» /17/.

В отличие от брака семья ими определяется как система детско-родительских отношений без возможности взаимного выбора. С психологической точки зрения, как брак может существовать без семьи (бездетный брак), так и семья может существовать без брака (неполная семья). Помимо этого, семья, полная в юридическом смысле слова, может не включать в себя брачных отношений супругов в психологическом смысле. Это может происходить в случае, когда супруги продолжают вести совместную жизнь либо по экономическим соображениям, либо «ради детей», не поддерживая друг с другом межличностных и интимных отношений.

Как пишет Карл Витакер, «брак есть постоянная психотерапия двух цельных личностей, процесс изменения, в котором человек может отдать некоторые свои личные права, привилегии и способности в обмен на возможность принадлежать паре, более сильной, чем оба супруга поодиночке, паре, дающей каждому силу, необходимую для борьбы с социальными и культурными структурами, которые их окружают» /18/.

Брачно-семейные отношения, как показывает практика, развиваются по этапам и с точки зрения интегративной модели семейной психотерапии, жизненный цикл семьи может быть разделен следующим образом /19/:

1. Период ухаживания.
2. Фаза без детей (от начала проживания вместе или в браке до рождения первого ребенка).
3. Экспансия (от рождения первого ребенка до рождения последнего, семья с маленькими детьми).
4. Стабилизация, фаза зрелого брака (период воспитания детей, до того момента, когда первый ребенок покидает дом).
5. Фаза, в которой дети постепенно покидают дом.
6. «Пустое гнездо» (супруги снова одни после отъезда всех детей).
7. Фаза, в которой кто-то из партнеров остается один после смерти другого.

Существуют, однако, многочисленные семьи, которые не подходят ни под одну из схем. Например, семьи с детьми, сильно отличающимися по возрасту, много раз вступающие в брак и имеющие детей от предыдущих

браков, семьи с одним из родителей, или семьи, проживающие совместно с родителями одного из супругов, и т.д. Тем не менее, такая периодизация является полезной, так как обеспечивает некоторый образец для сравнения и анализа отклонений. Кроме того, каковы бы ни были структуры семей, каждая семья имеет специфические задачи, решение которых составляет содержание определенной стадии жизненного цикла.

Между стадиями существуют переходные периоды, когда перед членами семьи встают новые задачи, требующие существенной перестройки их взаимоотношений. Чтобы перейти на новую ступень своего развития, семье необходимо совершить изменения в своей структурной организации, адаптировать к текущей ситуации основные правила семейного функционирования и выработать свой новый образ. Периоды стабилизации в точке перехода сменяются кризисными периодами /20/. Неуспешный переход может повлечь нестабильность в следующей фазе семейной жизни. Некоторые переходы для семьи сделать легче, в то время как другие представляют проблемы. Например, для одних супругов приспособление к фазе рождения детей может быть достаточно болезненным, в то время, как другая молодая пара будет очень счастлива с появлением детей и сможет хорошо управлять их интегрированием в семью, но позднее может быть неуспешна в «разрешении уйти».

Остановимся подробнее на конфликтах, типичных для той или иной стадии развития семьи /21/.

#### 1. Период ухаживания

Семейное и индивидуальное развитие, конечно, не являются разделенными процессами, и в тот момент, когда в жизни молодого человека наступает этап поиска партнера по браку, его родительская семья переживает период ослабления эмоциональных связей с ним.

Чтобы успешно пройти эту фазу, молодые люди должны разрешить следующие проблемы: формирование идентичности; достижение эмоциональной и финансовой независимости от родителей; занятие адекватного возрасту статуса; развитие навыков ухаживания и привлечения партнера.

Для многих молодых людей помощь профессионального психотерапевта в это время представляет собой церемонию инициации, в ходе которой устанавливаются отношения с посторонним человеком, который хочет помочь им достичь независимости и зрелости.

Для некоторых этот период чрезмерно затягивается. Молодые люди могут избегать вступления в брак по причинам, которые кроются внутри их родительской семьи. Но точно так же они могут стремиться к преждевременному браку, пытаясь освободиться от сковывающих их отношений с родителями. Большинство конфликтов, как внутриличностных, так и межличностных в этот период связано с недостаточной развитостью навыков ухаживания и невозможностью заключить брак с любимым человеком. Отдельным моментом являются конфликты, связанные с взаимоотношениями со старшим поколением: родителями, бабушками и пр.

## 2. Фаза без детей

Довольно большой процент конфликтов членов семьи на этой стадии связан с ощущением супругов, что, заключив брак, они оказались в ловушке. Если цель брака – уход из родительской семьи, то вступив в брак, молодые люди могут обнаружить, что раз они уже поженились, то цель брака достигнута и основания для него исчезли.

Существует довольно много причин для выхода замуж без любви (назло обидевшему возлюбленному; из-за низкой самооценки – «кроме него я никому не нужна»; как реализация программы, например, «выйти замуж до 20 лет»; из престижных соображений и т.д.). Иногда супруги испытывают вину перед родителями за «слишком поспешный» брак (особенно перед родителем противоположного пола), что так же способно спровоцировать конфликты, как с родителями обоих супругов так и между ними.

Супруги, только что заключившие брак, встают перед множеством проблем. Им необходимо установить оптимальный для них баланс близости/отдаленности, решить проблему семейной иерархии и областей ответственности. Вообще, в этот период им надо провести огромное количество переговоров и установить множество соглашений по самым разным вопросам (от ценностей до привычек), этот процесс «взаимной притирки» так же не может сопровождаться довольно большим количеством конфликтов. Конфликты могут возникнуть и на сексуальной почве, как следствие неопытности, разницы в воспитании, уровне желаний, режиме жизни, типах темперамента и т.д.

Супруги могут вдруг осознать, что они очень разные и испугаться различий между ними, также провоцирующих конфликты. Перед ними может впервые встать вопрос: «Если мы такие разные, то что мы делаем вместе?» Супруги могут бояться потерять близость, понимаемую как одинаковость, и начать бороться с различиями разными средствами. Во-первых, они могут стараться их просто не замечать. Очень часто в самый ранний период молодожены избегают противоречий и критики, потому, что хотят сохранить доброжелательную атмосферу в семье и не ранить чувства другого. По прошествии некоторого времени эти скрытые противоречия растут, и супруги обнаруживают, что все время находятся на грани ссоры и почему-то легко и сильно раздражаются, реагируя друг на друга.

Другим способом преодоления разногласий является силовая борьба. Супруги могут открыто пытаться подчинить себе партнера или манипулировать им с помощью слабости и/или болезни.

Еще одной важной проблемой в этот период является установление границ семьи. Она включает в себя решение вопросов, кто из знакомых мужа или жены будет допущен в семью и как часто; насколько разрешено пребывание супругов вне семьи без партнера; насколько допустимо вмешательство в брак со стороны родителей супругов.

Молодая пара должна установить территорию, относительно независимую от родительского влияния, а родителям, в свою очередь,

необходимо изменить способы взаимодействия с детьми после того, как те создали свою собственную семью.

В случае конфликта с родительскими семьями у супругов может развиваться симптоматическое поведение. Например, у жены, чей муж не может предотвратить вмешательство своей матери в дела молодой семьи, могут появиться симптомы как способ приспособления к данной ситуации. Некоторые пары пытаются защитить свою независимость, полностью отрезая себя от взаимодействия с родителями. Обычно такие попытки не заканчиваются успехом и работают на разрушение брака, поскольку «искусство жить в браке предполагает достижение независимости в сочетании с сохранением эмоциональных связей с родственниками»/1/.

### 3. Рождение детей и взаимодействие с ними

Супружеская пара может быть не готова к появлению детей, и появление нежеланного ребенка может значительно осложнить семейные конфликты. Кроме того, люди, считавшие свой брак пробной попыткой, обнаруживают, что теперь расстаться им будет гораздо труднее.

Встречаются случаи, когда рождение ребенка рассматривается матерью как способ восполнения дефицита любви к самой себе. Во время беременности мать может быть счастлива фантазией о приобретении существа, которое будет ее любить; крах мечты наступает после родов в связи с необходимостью много «отдавать» самой. Послеродовая депрессия иногда рассматривается как реакция на утрату навсегда своего собственного детства.

Перед супругами возникает необходимость снова перестраивать взаимоотношения (проблемы иерархии, близости и т.д.), которые только что стабилизировались на предыдущей стадии. Игра, в которую играла молодая пара до рождения ребенка, была игрой для двоих. Они научились взаимодействовать друг с другом и нашли решение многих проблем. Появление третьего «игрока» может привести к следующим трудностям. Может возникнуть ревность нового типа, если один из супругов почувствует, что другой больше привязан к ребенку, чем к нему. Пара попытается теперь решать проблемы через ребенка. Он может использоваться в качестве козла отпущения, партнера по коалиции одного супруга против другого, примирителя в конфликтах и, иногда, единственного оправдания брака. Бывает, что его роль как средства коммуникации между супругами настолько велика, что, когда он вырастает и пытается покинуть дом, возникает серьезный кризис, поскольку супружеская пара оказывается перед необходимостью взаимодействовать друг с другом непосредственно, без участия ребенка. Вновь актуальными становятся проблемы, не решенные еще до его рождения.

Рождение ребенка представляет собой факт объединения двух семей. Это событие создает бабушек и дедушек, дядь и тетей с обеих сторон. Меняется процедура нанесения визитов. Семьи могут ссориться из-за того, как назвать ребенка, как его учить и воспитывать. Брак, который рассматривался как временный, часто с рождением ребенка признается

свершившимся фактом и принимается. Важно отметить также, что каждый новый ребенок изменяет общую ситуацию в семье.

Родители должны научиться справляться с множеством проблем, связанных с ребенком и делать это самостоятельно, так как в этот период молодые родители обычно не желают использовать те методы воспитания, которые когда-то применялись к ним самим.

Довольно важной проблемой этого периода является проблема дефицита самореализации у матери, деятельность которой ограничена лишь семьей, у нее могут возникнуть чувства неудовлетворенности и зависти по отношению к активной жизни мужа. Брак может начать разрушаться по мере того, как у жены будут возрастать требования относительно помощи по уходу за ребенком, а у мужа будет возникать чувство, что жена и ребенок мешают его работе. Иногда возникает сверхвовлеченность матери в проблемы ребенка, как способ компенсации недостаточно насыщенной жизни.

Время поступления ребенка в школу и учебы в ней часто сопровождается наступлением кризиса в семье. Конфликт между родителями становится более явным, так как продукт их воспитательной деятельности оказывается объектом всеобщего обозрения. Родители впервые переживают тот факт, что ребенок когда-то вырастет и покинет дом, а они останутся наедине друг с другом. Кроме того, перед матерью может встать проблема возвращения на работу, так как ребенок уже не требует так много внимания, как раньше. К этому времени женщина может в большой мере дисквалифицироваться, и подобная перспектива может ее пугать. Возможно также обратное, когда этого не хочет муж, опасаящийся потерять над ней контроль. Одной из часто возникающих проблем этого периода является школьная фобия у ребенка, возникающая, если нет проблем в самой школе, вследствие тревоги расставания, особенно при депрессивной матери, редко покидающей дом. Способы коммуникации в семье становятся к тому времени стереотипными, и определенные их структуры не приспособлены к ситуации пребывания ребенка вне семьи.

Иногда подобные треугольники продолжают существовать, даже когда родители формально разведены. Предъявляя ребенка, как проблему, мама борется с «наследством» отца. Она жалуется на те черты ребенка, которые она не принимала в отце. Например, необязательность, слабохарактерность, грубость, лживость и т.д. Сражаясь с ними, она подкрепляет и фиксирует у ребенка это поведение.

#### 4. Фаза стабилизации. Трудности на зрелой стадии брака

Обычно эта фаза развития семьи соответствует кризису середины жизни супругов. Часто в этот период жизни муж осознает, что выше по карьерной лестнице ему уже не подняться, а в юности мечталось о гораздо большем. Эта разочарованность может влиять на всю семью, и особенно на жену. В другом случае один из супругов может достичь гораздо больше того, что ему мечталось, и в то время как вне дома к нему относятся с необычайным почтением, партнер продолжает вести себя по-прежнему.

Один из распространенных конфликтов состоит в том, что когда мужчина достигает среднего возраста и приобретает высокий социальный статус, он становится более привлекательным для молодых женщин, в то время как его жена, для которой физическая привлекательность гораздо более важна, чувствует, что стала менее интересной для мужчин.

Часто наработанные семьей к этому времени стереотипы как решения проблем, так и их избегания становятся неадекватными. Иногда это приводит к интенсификации проблемного поведения такого, как пьянство или жестокость по отношению к супругу. Дети все реже бывают дома, что заставляет родителей осознать, что рано или поздно они останутся наедине друг с другом и, если им хочется быть менее несчастными, то расстаться надо прямо сейчас, не дожидаясь подрастания детей.

Подростковый кризис с точки зрения семейной системы можно рассматривать как внутрисемейную борьбу за поддержание прежнего иерархического порядка. Например, мать может выработать определенные способы общения с дочерью как с ребенком, и, вместе с тем, она может иметь паттерны общения с женщинами как с соперницами. Когда же дочь подрастает и может представлять собой женщину-соперницу, устойчивое отношение матери к дочери нарушается. Отец ощущает себя между женой и взрослой дочерью как в ловушке.

Чтобы стабилизировать семью, симптомы могут возникнуть как у родителей, так и у детей, но данный конфликт гораздо чаще, чем в другие периоды, возникает именно благодаря проблемам, существующим в отношениях между супругами.

##### 5. Фаза, в которой дети покидают дом

Наиболее интенсивные кризисы семья переживает тогда, когда кто-то вступает в семью или покидает ее. В западной культуре отсутствует четкая демаркационная линия, определяющая, что подросток превратился во взрослого человека. Получение паспорта, школьный выпускной вечер и т.д. не являются церемониями инициации, дающими ребенку новый статус и требующими от родителей нового отношения к нему. И даже брак в тех случаях, когда родители продолжают поддерживать молодую семью, не является церемонией, завершающей отделение детей от родителей.

В некоторых семьях конфликт достигает максимальной остроты, когда самый старший ребенок покидает дом, в других обстановка ухудшается по мере того, как уходят все более младшие дети, и становится особенно кризисной, когда самый младший должен покинуть семью.

Родители вдруг могут обнаружить, что им не о чем говорить друг с другом. Или вдруг обострятся старые разногласия и проблемы, решение которых было отложено из-за рождения детей. В семьях, где имеется только один родитель, он может ощутить уход ребенка как начало одинокой старости. В этот период возрастает число разводов. Если конфликт очень глубок, случаются попытки убийства и самоубийства.

Жизненный цикл представляет собой непрерывный процесс, где проблемы решаются по мере их возникновения. Предыдущие поколения

связаны с последующими многочисленными связями. Если молодые люди прерывают контакты со своими родителями, они лишают своего ребенка бабушек и дедушек и затрудняют своим родителям переход на более поздние стадии жизненного цикла.

#### 6,7. Последние стадии жизненного цикла

Уход на пенсию может сделать проблему пребывания наедине друг с другом еще более острой. Например, уйдя с работы, муж может почувствовать, что если он раньше жил активной жизнью, помогал другим, то теперь он, как ненужный предмет, положен на полку. Когда его жена заболевает, у него вновь появляется полезная функция. Он должен теперь помочь ей выздороветь, водить по врачам. Болезнь жены защищает его от депрессии, в которую он впадает, когда ей становится лучше.

Когда один из супругов умирает, другой остается в одиночестве и вынужден искать новые связи со своей семьей. Часто в это время возникает также проблема ухода за старым человеком.

Существуют примерные возрастные рамки, свойственные каждой культуре, для каждой фазы жизненного цикла семьи. Так, недавно существовавшие нормы для возраста заключения брака меняются. Пары теперь сочетаются браком позднее, часто к 25 годам и позже. Однако, по западной статистике, супруги, которые вступают в брак до 20 и после 30 лет имеют больший риск.

Иными словами, конфликты в семьях вообще и в молодых семьях в частности имеют сложную природу: это и конфликты целей, это и конфликты взглядов и чувственные конфликты. Кроме того, для каждого этапа развития семьи характерен специфический набор конфликтных ситуаций, связанных с особыми условиями жизнедеятельности семьи. Большинство семейных конфликтов достаточно сложно разрешимы в силу указанных обстоятельств.

### 1.3. Особенности семейных конфликтов в молодых семьях

Исходя из вышеизложенного, для молодых семей характерны семейные конфликты, присущие следующим стадиям развития семьи: период ухаживания, стадия до появления первого ребенка, начало фазы экспансии. Поэтому типичными конфликтами для супружеских пар первой стадии характерны следующие конфликты: конфликты, связанные с несформированностью идентичности партнеров, с отсутствием эмоциональной и финансовой независимости от родителей, с неадекватным возрасту статусом, с отсутствием навыков ухаживания и привлечения партнера /22/.

Для пар, находящихся на второй стадии типичны конфликты, возникающие из-за разочарования в партнере, в браке; конфликты, связанные с установлением семейной иерархии и областей ответственности, баланса

близости/отдаленности; конфликты, возникающие из-за страха потери близости; конфликты, связанные с установлением границ семьи, взаимоотношениями с родителями обоих партнеров.

Для пар, находящихся на третьей стадии развития семьи, на стадии экспансии, само рождение ребенка является немалым стрессом: супружеская пара или кто-то из супругов может быть не готов к появлению ребенка, кроме того, если брак супруги считали пробным (как, например, в большинстве так называемых гражданских браков), они начинают понимать, что теперь будет труднее расстаться; конфликты так же возникают из-за боязни ответственности, или из-за неуверенности в партнере. Часто конфликты возникают из-за того, что один из супругов больше привязан к ребенку, чем к своему партнеру. Обостряются отношения со старшим поколением: конфликты возникают из-за различий в укладе двух семей, понимания «правильного» воспитания, меняется график визитов, бабушки и дедушки в большей степени получают возможность вмешиваться в дела молодой семьи. Конфликты, связанные с воспитанием ребенка возникают и между новоиспеченными родителями. Вновь встают вопросы о разделении обязанностей, возникших в связи с появлением ребенка. Кроме того, часть конфликтов определяется наличием у молодой матери послеродовой депрессии, зачастую связанной с отсутствием возможности самореализации, либо с осознанием окончательного завершения детства /23/.

Кроме того, у молодой семьи, находящейся на любом этапе развития, возникают трудности объективного характера, описанные подробно в предыдущей части работы. Эти трудности также способствуют возникновению конфликтов в молодых семьях.

Еще одной специфической особенностью конфликтов, возникающих в молодых семьях, являются конфликты, возникающие из-за различного отношения супругов к учебе /24/. Они возникают на почве стрессового состояния супругов, особенно часто перед сессией. Иногда это бывает вызвано тем, что один из партнеров вынужден «учиться за двоих», выполняя двойную работу.

#### **1.4 Стратегии поведения супругов в конфликтных ситуациях**

Поведение индивида в ситуации конфликта тесно связано с общей интернальностью и интернальностью в области семейных и межличностных отношений. Супруги с внутренним локусом контроля принимают на себя ответственность за конфликт в семье и пытаются разрешить ситуацию продуктивно.

Выделяют следующие стратегии поведения /25/:

- *Соперничество*, или *противоборство*, или *конкуренция* сопровождается открытой борьбой за свои интересы, это такой тип



взаимодействия в конфликтной ситуации, при котором участники не стремятся к разрешению существующих между ними противоречий. Целью их взаимодействия становится «победа» над противостоящей стороной, для чего применяются разнообразные средства, используемые при борьбе с «противником». Конкуренцией может считаться любое действие с участием, по меньшей мере, двух субъектов (субъектом может быть и коллектив), где, по крайней мере, один из субъектов препятствует другому.

- *сотрудничество (кооперация, интеграция*. Данная тактика поведения в конфликтной ситуации направлена на поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон. *Сотрудничество* представляет собой такой тип взаимодействия в конфликтной ситуации, при котором его участники стремятся к разрешению возникших между ними противоречий, ориентируясь при этом на сохранение позитивных отношений и опираясь на них в процессе взаимодействия.

Сотрудничество развивается на основе прежнего позитивного опыта участников конфликта, основанного либо на отсутствии разногласий в прошлом, либо на их успешном преодолении и связанного с успешным взаимодействием людей.

Общение при сотрудничестве характеризуется следующими особенностями /26/:

- в общении сохраняются неформальные компоненты, которые используются участниками для поддержания отношений;
- «противостоящая» сторона воспринимается как партнер;
- главным способом воздействия партнеров друг на друга являются поиск решения, удовлетворяющего обе стороны, попытки убеждения, аргументация и т.д.

Сутью *компромисса*, как тактики поведения в конфликтной ситуации является урегулирование разногласий через взаимные уступки. Компромисс представляет собой такой тип взаимодействия в конфликтной ситуации, при котором его участники стремятся к разрешению возникших между ними противоречий. В ходе переговорного процесса стороны идут на уступки, требуя от противоположной стороны также некоторых уступок.

При этом полностью не удовлетворяется ни один из интересов партнеров. Очень часто компромисс ошибочно считается оптимальным путем решения конфликта, хотя, на самом деле, существующая проблема при применении такого способа не решается, а только откладывается.

Каждая из конфликтующих сторон считает, что она пошла на большие уступки и лишения. Сохраняется видимость ведения переговорного процесса и декларирование готовности к решению конфликта, однако основные положения существующей проблемы, как правило, не затрагиваются, следовательно конфликт не разрешается.

- Стратегия *избегания* заключается в стремлении выйти из конфликтной ситуации, не решая ее, не уступая своего, но и не настаивая на своем. Уход, избегание ситуации, проявляется в игнорировании проблемы, ее «откладывании», нежелании вступать во взаимодействие с партнером по

поводу возникших разногласий, а то и просто в ограничении контактов с ним. В этой стратегии не реализуются ни свои интересы, ни интересы другого человека.

В экстремальной ситуации реакцией человека часто является своего рода «ступор», возникающий при сильном стрессе, физический уход от необходимости принятия решений.

Механизмом ухода от конфликта иногда является переинтерпретация возникшей проблемы таким образом, что она не воспринимается как конфликт, требующий решения.

Однако далеко не всегда переинтерпретация означает стремление человека уйти от своих проблем. Она может иметь вполне рациональный характер, связанный, например, с пересмотром своего отношения к ситуации, ее действительной значимости для него. Можно изменить отношение к человеку, который совершил поступок, несовместимый с дружбой, можно изменить отношение к самому поступку, можно, наконец, снять с человека ответственность за этот поступок.

- Еще одной тактикой поведения супругов в конфликте может быть *приспособление*: тенденция сглаживать противоречия, поступаясь своими интересами. Проявляется это в следующих действиях: приспособляющийся партнер делает вид, будто ничего не произошло, идет на условия противоположной стороны ради мира, хотя ругает себя впоследствии за то, что не смог ничего противопоставить, делает все, чтобы скрыть свое раздражение, огорчение и бессилие. Тем не менее для достижения своей цели он может идти окольными путями: употребляет все свое личное обаяние, чтобы добиться своего, ничего не предлагая для решения проблемы, может организовать интригу и пр. Главным недостатком этой тактики поведения супругов в конфликте является то, что конфликт, не будучи решенным, продолжает вновь и вновь возобновляться на разных уровнях.

Стратегии поведения, избираемые участниками семейного конфликта, имеют решающее значение для его последующего развития и его конечного результата, исхода, а зачастую и для семейных отношений в целом и перспективы развития семьи. Такие стратегии как избегание и уступчивость, хотя и имеют разное психологическое содержание, фактически направлены на уход от конфликтного взаимодействия. Конкуренция, компромисс и сотрудничество, как правило, направлены на взаимодействие сторон /27/. В реальной ситуации все эти способы могут переходить друг в друга: так, первоначальные попытки договориться, не увенчавшиеся успехом, могут смениться "борьбой" сторон; напротив, неудачи «силового» решения вынуждают участников ситуации к переговорным вариантам разрешения конфликта.

На уровне поведения в конфликте мужчины, как правило, оказываются более склонными к стратегиям соперничества, избегания и приспособления, а женщины – к сотрудничеству, компромиссу и смешанным стратегиям. Это говорит о том, что мужчины в социальной деятельности либо

руководствуются собственными интересами, либо жертвуют ими, а женщины чаще стараются найти устраивающий все стороны выход из ситуации /28/.

### 1.5. Разрешение семейных конфликтов

Разрешение семейного конфликта происходит с соблюдением интересов одной стороны или учетом интересов обеих сторон. В качестве вариантов разрешения конфликта могут применяться ниже перечисленные способы /29/.

*Силовое разрешение*, при котором конфликтующие стороны (открытая борьба) или третье лицо (принуждение, например, родителями одного из супругов) стремятся к победе интересов одной стороны с подавлением интересов противоположной стороны с применением силовых средств (в частности, материальных санкций, подрыва репутации в референтной группе противоположной стороны и пр.).

*Разрешение по приговору* достигается посредством решения (приговора), а именно: случайного приговора (например, жребия), решения большинства (голосования или решения незаинтересованного третьего лица). Члены семьи, вовлеченные в конфликт, часто заинтересованы в подобных процедурах, дающих им возможность «сохранить лицо».

*Кооперационное разрешение*, при котором участники семейного конфликта совместно работают с общей целью разрешения проблемы. Возможными подходами при этом являются:

а) посредническое решение, при котором привлекается пользующаяся общим доверием третья сторона, и она добивается разрешения путем переговоров (убеждения, манипуляций или примирения) конфликтующих сторон или с использованием собственного авторитета. Функции посредников могут выполнять значимые для участников семейного конфликта люди: родственники, друзья, психологи-специалисты. Иногда такой значимый посредник может быстро урегулировать конфликт там, где без его усилий согласие между сторонами было бы вообще невозможно.

б) разрешение путем переговоров, причем в процессе переговоров в большинстве случаев после взаимных уступок удается достигнуть удовлетворяющий обе стороны компромисс, если члены конфликтующей семьи стремятся к этому и конфликт не зашел слишком далеко.

в) совместное решение проблемы. Такое возможно, например, в случае добровольного перехода к другим целевым установкам или в согласовании удовлетворения интересов. Иногда возникшие обстоятельства, требующие от семьи совместных действий (болезнь близких людей, материальные трудности, требующие срочных действий и пр.) способствуют переформированию целей и сближают конфликтующие стороны.

Из вышеизложенного следует сделать вывод о том, что молодая семья в рамках своей жизнедеятельности сталкивается с рядом бытовых трудностей: материальная обеспеченность, жилищные проблемы, совмещение учебы, семьи и работы, взаимодействие и материальная зависимость от родителей супругов и пр., которые становятся косвенными причинами семейных конфликтов. Для молодых семей характерны конфликты, присущие следующим стадиям развития семьи: период ухаживания, стадия до появления первого ребенка, начало фазы экспансии. Характерными тактиками поведения в конфликте для супругов являются соревнование, сотрудничество, компромисс, избегание и приспособление. Для разрешения семейных конфликтов возможны: силовое разрешение, разрешение по приговору, кооперационное разрешение /30/.

## **1.6. Обзор информационных технологий**

### **1.6.1 Основные понятия Интернета**

World Wide Web – глобальная компьютерная сеть на сегодняшний день содержит миллионы сайтов, на которых размещена всевозможная информация. Люди получают доступ к этой информации посредством использования технологии Internet. Для навигации в WWW используются специальные программы – Web-браузеры, которые существенно облегчают путешествие по бескрайним просторам WWW. Вся информация в Web-браузере отображается в виде Web-страниц, которые являются основным элементом байтов WWW /31/.

Web-страницы, поддерживая технологию мультимедиа, объединяют в себе различные виды информации: текст, графику, звук, анимацию и видео. От того, насколько качественно и красиво сделана та или иная Web-страница, зависит во многом ее успех в Сети.

Пользователю приятно посещать те Web-страницы, которые имеют стильное оформление, не отягощены чрезмерно графикой и анимацией, быстро загружаются и правильно отображаются в окне Web-браузера.

Создать качественную Web-страницу непросто, для этого потребуются не только навыки дизайнера для красивого и стильного оформления, но и опыт программирования. Сложность и объем программ, требуемых для создания того или иного сайта, зависит от множества факторов, таких, как структура, цель, требуемая функциональность, обеспечение надежности и т.п.

Сервером сети Интернет называется компьютер, на котором установлена специальная программа (она тоже называется сервером, Web-сервером или http-сервером), которая отображает Web-страницы по запросу клиентской машины, а также выполняет множество других полезных

функций. Системой «клиент-сервер» называют механизм передачи информации между удалённым компьютером, предоставляющим свои ресурсы в распоряжение пользователей, и пользовательским компьютером, эксплуатирующим эти ресурсы. Компьютер, открывающий доступ к собственным ресурсам, носит название «сервера», а получающий такой доступ – «клиента».

Тематическое содержание серверов может варьироваться в широком диапазоне в зависимости от целей, ради которых они были созданы, возможностей или фантазии владельца и многих других условий. Объединяет их все только одно: полноценный сервер должен представлять собой то, что среди пользователей Интернета принято называть термином «информационный портал», то есть в идеальном случае он является достаточно большим виртуальным пространством, состоящим из множества различных тематических разделов меньшего размера, либо некоторого количества самостоятельных проектов.

Web–страница представляет собой текстовый документ (файл), подготовленный в формате гипертекста и размещенный в World Wide Web.

Гипертекст (hypertext) - это особый текст, в котором есть ссылка на другую Web - страницу или документ /32/.

Сайт в отличие от сервера выделенной серверной программой не обладает. Как правило, он является интегрированной частью сервера, каталогом на серверном компьютере, несмотря на то, что большинство сайтов имеют собственное доменное имя. Еще один аспект, в котором сервер и сайт значительно различаются, это их информационное наполнение. Сайт - это именно участок сервера, то есть раздел, полностью посвященный какой-либо одной теме. Разумеется, практически все сайты включают в себя множество подразделов, каждый из которых может дробиться на еще более мелкие составляющие. Но в любом случае все части сайта объединяет некая общая идея, смысловая направленность, общий стиль исполнения. Универсальных решений относительно того, какие разделы должен включать в себя сайт, нет - все зависит опять же от целей, которые ставит перед собой автор, и от выбранных методов их достижения.

Домашняя страничка (homepage) в большинстве случаев не располагает даже собственным доменом, и ее адрес обычно выглядит как [http://www.domain.zone/your\\_name/](http://www.domain.zone/your_name/). Исключения составляют разве что страницы, размещенные на бесплатных серверах, администрация которых охотно выделяет для своих клиентов домены третьего уровня. По содержанию домашняя страничка - это, прежде всего, рассказ о человеке, его семье, образе жизни, хобби и увлечениях. Заводят домашнюю страничку, как правило, по двум причинам: во-первых, в процессе поиска в Интернете новых знакомых неизменно возникает ситуация, когда человеку необходимо рассказать собеседнику о себе, дабы тот получил хоть какое-то представление о том, с кем он общается. В этом случае гораздо удобнее переадресовать его к собственной домашней страничке, нежели в очередной раз подробно излагать одну и ту же информацию. Во-вторых, опубликовав на домашней странице

свое резюме, вы можете значительно облегчить процесс поиска работы - у вашего потенциального работодателя появится возможность оценить ваши человеческие качества, ознакомившись с данным документом.

### **1.6.2. Гипертекст и особенности языка разметки - Hyper Text Markup Language**

Гипертекст (hypertext) - это особый текст, в котором есть ссылка на другую Web-страницу или документ. В данном случае, приставка гипер- (hyper) означает более чем или сверх, так как вы видите перед собой нечто большее, чем просто текст. В большинстве браузеров гипертекст (или гиперссылка) обычно подчеркивается и выделяется другим цветом, в отличие от остального текста. Если щелкнуть на гипертекст, то его цвет изменится. Щелчок на гиперссылке приводит к тому, что Web-браузер запрашивает документ, на который указывается ссылка, а затем загружает его в окно браузера. Благодаря гипертексту Web-страница приобретает свойство интерактивности. Именно гипертекст лежит в основе структуры Web и, в некотором смысле, информация в Web организована по тому же принципу, что и в человеческом мозге /33/.

У гипертекста нет ни начала, ни конца. Большинство печатных изданий предназначено для прочтения от первой до последней страницы. В этом смысле они обладают линейной структурой. А гипертекст больше напоминает паутину с неопределенным центром. В этой децентрализации одновременно заключено и очарование, и разочарование Web. Гипертекст можно использовать для поиска именно того, что нужно, или для безумной скачки от одной ссылки к другой. Искусство создания хороших Web-страниц заключается, прежде всего, в разумной организации информации. Пользователь должен иметь перед глазами структуру страницы или ее краткое содержание, чтобы выбрать то, что его интересует /34/.

Hyper Text Markup Language давно перестал быть просто языком программирования. Понятие HTML включает в себя различные способы оформления гипертекстовых документов, дизайн, гипертекстовые редакторы, браузеры и многое другое. Человек, изучивший этот язык, обретает возможность делать сложные вещи простыми способами и, главное, быстро, что в компьютерном мире значит не так уж и мало /35/.

Гипертекст как нельзя лучше подходит для включения элементов мультимедиа в традиционные документы. Практически, именно благодаря развитию гипертекста, большинство пользователей получило возможность создавать собственные мультимедийные продукты и распространять их на компакт-дисках. Такие информационные системы, выполненные в виде HTML-страниц, не требуют разработки специальных программных средств, так как все необходимые инструменты для работы с данными (WEB-браузеры) стали частью стандартного программного обеспечения большинства персональных компьютеров. При таком подходе от пользователя

требуется выполнить только ту работу, которая непосредственно относится к тематике разрабатываемого продукта подготовить тексты, нарисовать рисунки, создать WEB-страницы и продумать связи между ними. Неохваченными остались только технические проблемы, также как получение видеоизображений, качественного звука, тиражирование дисков и т.д.

HTML как основа создания WEB-страниц имеет прямое отношение и к новому направлению изобразительного искусства WEB-дизайну. Художнику в Интернете не достаточно просто нарисовать красивые картинки, оригинальный логотип, создать новый фирменный стиль. Он должен еще разместить все это в Сети, продумать связи между WEB-страницами, чтобы все двигалось, откликалось на действия пользователя, поражаало воображение неискушенных клиентов, а у приверженцев сети вызвало желание создать что-нибудь свое, оригинальное в этой области.

Гипертекст породил много специальных терминов такие как:

- Элемент (element) - конструкция языка HTML. Это контейнер, содержащий данные и позволяющий отформатировать их определенным образом. Любая WEB-страница представляет собой набор элементов. Одна из основных идей гипертекста - возможность вложения элементов.

- Тег (tag) – начальный или конечный маркеры элемента. Теги определяют границы действия элементов и отделяют элементы друг от друга. В тексте WEB- страницы теги заключаются в угловые скобки, а конечный тег всегда снабжается косой чертой.

- Атрибут (attribute) - параметр или свойство элемента. Это, по сути, переменная, которая имеет стандартное имя и которой может присваиваться определенный набор значений: стандартных или произвольных. Атрибуты располагаются внутри начального тега и отделяются друг от друга пробелами.

- Гиперссылка - фрагмент текста, который является указателем на другой файл или объект. Гиперссылки необходимы для того, чтобы обеспечить возможность перехода от одного документа к другому.

- Фрейм (frame) - этот термин имеет два значения. Первое - область документа со своими полосами прокрутки. Второе значение - одиночное изображение в сложном (анимационном) графическом файле (по аналогии с кадром кинофильма).

- HTML-файл или HTML-страница - документ, созданный в виде гипертекста на основе языка HTML. Такие файлы имеют, как правило, расширения html или htm. В гипертекстовых редакторах и браузерах эти файлы имеют общее название "документ".

- Программный код или просто код – аналог понятия "текст программы".

- Код HTML – гипертекстовый документ в своем первоначальном виде, когда видны все элементы и атрибуты.

- WEB - страница - документ (файл), подготовленный в формате гипертекста и размещенный в Word Wide Web.

- Сайт (site) - набор Web- страниц, принадлежащих одному владельцу.

Броузер (browser) - специальная клиентская программа, предназначенная для просмотра содержимого web-узлов и отображения документов HTML. Броузеры содержат встроенный транслятор языка разметки гипертекста, компилирующий html-код в процессе открытия web-страницы.

Существует несколько классов броузеров, различающихся в основном спектром реализуемых ими возможностей. Два основных класса - это броузеры, поддерживающие и не поддерживающие отображение графических элементов web-страниц. Большинство современных броузеров относятся к первому классу. Следует помнить, что интерпретаторы HTML, встроенные в различные броузеры, работают не одинаково, из-за чего один и тот же html-документ может отображаться в них по-разному. Тем не менее, все существенные отличия в алгоритмах обработки кода интерпретаторами наиболее популярных броузеров поддаются статистическому анализу, и несоответствия, появляющиеся при открытии ими документов HTML, без труда устраняются /35/.

### **1.6.3. Языки WEB-программирования**

Технология CGI (Common Gateway Interface) подразумевает использование в составе ресурса Интернет интерактивных элементов на базе приложений, обеспечивающих передачу потока данных от объекта к объекту. В общем случае принцип работы CGI выглядит следующим образом: пользователь заполняет на web-страничке ту или иную форму и нажимает на кнопку, после чего встроенная в код HTML строка вызова CGI-скрипта запускает соответствующую программу CGI и передает ей управление процессом обработки информации. Введенные пользователем данные отсылаются этой программе, а она, в свою очередь, «встраивает» их в другую страницу, отправляет по почте или трансформирует каким-либо иным способом. Скрипты CGI размещаются на сервере в специально отведенной для этих целей директории, которой, как правило, назначается имя CGI-BIN. Следует помнить, что подключение, отладка и запуск таких программ требуют соответствующих прав доступа к http-серверу, а также определенных знаний и навыков.

Технология CGI обычно реализуется двумя методами: либо с использованием программ, написанных на языке PERL (Practical Extraction and Report Language), - такие файлы имеют расширение .pl, либо с помощью приложений, созданных обычно с применением языка C и откомпилированных непосредственно на сервере, поскольку большинство UNIX-совместимых платформ включают в себя встроенный транслятор этого языка. Подобные программы имеют расширение .cgi /36/. Необходимо отметить, что PERL, как и HTML, является интерпретируемым языком.



Иными словами, для того чтобы запустить подобный скрипт на исполнение, не требуется дополнительной компиляции.

Можно организовать систему показа последовательности рекламных баннеров или автозагрузки файлов на сервер, создать форму отправки электронного письма непосредственно со страницы сайта или службу виртуальных откриток. Среди достоинств CGI следует отметить их независимость от клиентского программного обеспечения – эту технологию сможет применять каждый пользователь, просматривающий содержимое сервера при; помощи броузера практически любой версии. Главный недостаток заключается в том, что для установки и настройки приложений CGI на сервере нужно обладать как минимум правами администратора, поскольку эти программы при запуске способны нарушить нормальное функционирование серверного компьютера и дестабилизировать работу сети. SSI (Server Side Includes) – технология, тесно переплетенная с упомянутой выше CGI. На основе макроязыка, очень напоминающего C, SSI позволяет реализовать такие возможности, как вывод в документе того или иного текста в зависимости от определенных условий или согласно заданному алгоритму, формировать файл HTML 'из динамически изменяющихся фрагментов или встраивать результат работы CGI в какой-либо его участок. Достоинства и недостатки SSI аналогичны, описанным в предыдущем абзаце.

Для сложного форматирования: от абзаца, к абзацу менять шрифт, расположение текста, его цвет, формировать различные таблицы данных. Можно подключить к странице внешний файл, выполненный в стандарте CSS –Cascading Style Sheets (каскадные таблицы стилей), в котором с помощью специального макроязыка один раз жестко задать форматирование страницы. Другими словами, файл CSS, выполняет роль некоего шаблона, применяемого ДЛЯ форматирования текста, таблиц и иных элементов в документе HTML.

PHP (Personal Note Page tools) – это еще один интерпретируемый язык, напоминающий PERL, предназначенный для придания Web-страницам элементов интерактивности. Код, написанный на языке PHP, встраивается в документ HTML подобно подпрограмме: в тот участок документа, где необходимо разместить интерактивный элемент, просто вставляется сценарий PHP. Мнемоника данного языка базируется на синтаксисе PERL, Java и C, благодаря чему не вызывает каких-либо трудностей при изучении. Методики, которые позволяют серверам корректно распознавать файлы, содержащие скрипты PHP, различны и зависят в первую очередь от типа конкретного сервера. Считается достаточным назначить такому файлу расширение .php.

Технология PHP позволяет организовать на web-странице счетчик посещений, подсчитывать статистику обращений к тем или иным разделам сайта, защитить доступ к какому-либо html-документу паролем и многое другое. Среди недостатков PHP следует отметить то, что данная технология поддерживается далеко не всеми серверами Интернета.

ASP (Active Server Pages, активные страницы сервера) – еще одна технология, аналогичная JavaScript и PHP. ДЛЯ того чтобы сделать web-страницу интерактивной с применением технологии ASP, необходимо встроить в ее код

соответствующий скрипт, написанный на макроязыке, отдалённо напоминающем Java и C. Скрипт интерпретируется и исполняется непосредственно на сервере, после чего пользовательскому браузеру отправляется уже готовый html-документ с результатами работы сценария ASP. Отсюда следует вполне справедливое заключение о том, что для страниц, содержащих ASP, не имеет значения, какое программное обеспечение установлено на пользовательском компьютере. Зато принципиальное значение имеет тип сервера, на котором вы планируете использовать ASP, поскольку отнюдь не, все они поддерживают данную технологию;

VBScript, или Visual BASIC Script (Visual Beginners All-purpose Symbolic Instruction Code Script, визуальный символический универсальный командный код для начинающих) – очередная версия интерпретируемого языка, встраиваемого в html-документ с целью включения в состав web-страницы интерактивных элементов. Честь создания данной технологии принадлежит разработчикам компании Microsoft.

Если сравнить более распространенный стандарт JavaScript с VBScript, обнаружить серьезные различия очень трудно, поскольку мнемоника и синтаксис обоих языков во многом схожи. С помощью VBScript можно реализовать практически весь спектр возможностей, характерных для JavaScript. Обе технологии не зависят от типа сервера, на котором планируется опубликовать, включающую их web-страницу. Однако VBScript в настоящее время менее распространен в Интернете, нежели его «конкурент», поскольку он поддерживается только браузерами производства Microsoft, а именно Internet Explorer версий 3.0 и выше. Netscape Navigator не имеет интерпретатора этого языка, поэтому приверженцы этого браузера лишены возможности использовать интерактивные элементы, созданные с применением VBScript, в то время как JavaScript поддерживается и Internet Explorer и NetscapeNavigator.

Стандарт Flash был разработан компанией Macromedia в 1996 году. Основное назначение данной технологии – создание высококачественной интерактивной анимации, которую можно представлять при относительно небольшом размере итогового файла. С помощью Macromedia Flash web-мастер имеет возможность изготавливать красочные анимационные заставки, определенные элементы которых могут «реагировать», на движения мыши, а также встроенные в web-страницы мини-игры, озвученные мультипликационные клипы и многое другое. Другими словами, Macromedia Flash способна практически на все, что доступно при применении Java, и даже больше.

Одним из основных отличий Macromedia Flash от всех остальных существующих ныне web-технологий является то, что это единственный стандарт, позволяющий работать не только с растровой графикой, но и с векторной. Помимо этого текст импортируется в среду Flash не как растровое изображение, а именно как текст, в котором один символ кодируется одним байтом информации, что является серьезным оружием в борьбе с излишним

объемом результирующих файлов. Немаловажно, что во Flash имеется возможность воспроизведения музыки и звуков в формате MP3.

Механизм технологии Macromedia Flash достаточно прост: в общем случае подготовленные разработчиком интерактивные элементы и анимация превращаются в интерпретируемый код, который импортируется в страницу HTML. Для того, чтобы клиентский браузер мог распознать объекты Flash, необходимо проинсталлировать на компьютере пользователя специальную надстройку к браузеру (plug-in), которая носит название Macromedia Flash Player. Эта программа распространяется бесплатно фирмой-разработчиком данной технологии. Пользовательский браузер, сталкиваясь с документом в формате Flash, как правило, сам связывается с соответствующим узлом, после чего начинает загрузку и установку Flash Player в автоматическом режиме. Проигрыватель Flash уже интегрирован в браузеры Microsoft Internet Explorer 4.0-5.0 и Netscape Navigator версии 4.01 и выше. Другие браузеры, к сожалению, не умеют распознавать данный стандарт, в чем и заключается его основной недостаток.

DHTML (Dynamic Hyper Text Markup Language, динамический язык разметки гипертекста) является, расширением стандарта HTML и позволяет создавать web-страницы, включающие такие интерактивные элементы, как движущийся фон, расположенный под статичным содержимым документа, движущиеся объекты, выпадающие меню, кнопки, подсвечивающиеся при наведении курсора мыши, анимацию, бегущие титры и многое другое. По большому счету DHTML представляет собой «среднее арифметическое» между технологиями HTML и JavaScript. Этот стандарт использует простые сценарии, подготовленные с помощью интерпретируемого макроязыка, обрабатываемого браузером совместно с кодом HTML. Такие сценарии именуются «скриплетами».

Для создания скриплетов используются стандартные расширения DHTML и любой макроязык, поддерживающий директивы интерфейса ActiveX. DHTML распознается браузерами Microsoft Internet Explorer, начиная с версии 4.0 и выше.

XML (Extensible Markup Language, расширяемый язык разметки) является принципиально новым стандартом, предложенным в 2000 году создателем языка HTML – консорциумом World Wide Web Consortium (W3C). Это новейшая технология изготовления web-страниц, и ее окончательная спецификация в настоящий момент еще находится в стадии разработки. По структуре XML представляет собой не собственно язык разметки гипертекста, а так называемый метаязык, предназначенный для описания других языков более низкого уровня. В свою очередь XHTML (Extensible Hypertext Markup Language, расширяемый язык разметки гипертекста) представляет собой промежуточный вариант между XML и HTML 4.0. Именно за счет его широкого применения W3C планирует осуществить постепенный переход от одного стандарта к другому. В спецификацию XHTML заложен принцип обратной совместимости. Иными словами, владельцам web-сайтов, страницы которых выполнены по

технологии HTML 4.0 или более ранних версий, не придется как-либо изменять формат опубликованных в Интернете документов: все дополнения и расширения нового языка полностью включают в себя предыдущие стандарты.

XML и XHTML значительно расширяют возможности HTML и позволяют web-мастерам использовать практически весь заложенный в современный Интернет потенциал на сто процентов, в первую очередь в сфере электронной коммерции. Поскольку XHTML подразумевает модульную архитектуру построения электронных документов, данный стандарт позволяет создавать механизмы взаимодействия с нетрадиционными для Интернета устройствами, такими как факсы, сотовые телефоны и телевизоры. По мнению аналитиков, в не столь отдаленном будущем XML станет основным стандартом во Всемирной сети, постепенно включив в себя большинство других используемых ныне форматов.

#### **1.6.4 Основные понятия Web-дизайна и разработка интерфейса**

Любой ресурс, опубликованный во Всемирной сети, это прежде всего художественное произведение, сложный комплекс инженерно-дизайнерских решений. Процесс создания такого произведения и называется web-дизайном.

Именно в сфере web-дизайна пользователь может полностью проявить все свои способности, ведь здесь цензором результатов вашего труда являетесь вы сами и посетители вашей странички. Никто не ограничивает его ни в объеме, ни в содержании, ни в компоновке разрабатываемого ресурса /37/.

Для того чтобы web-мастер чувствовал себя максимально комфортно при разработке нового проекта, помимо рабочего места и персонального компьютера ему необходим определенный набор программного обеспечения, базовый инструментарий, без которого создателю web-сайта просто не обойтись.

Для полноценной работы web-дизайнеру необходимы:

- Среда разработчика документов HTML - так называемый WYSIWYG-редактор;
- Редактор векторной графики;
- Редактор растровой графики;
- Броузер;
- Перекодировщик кириллицы;
- Оптимизатор HTML;
- Оптимизатор растровых изображений GIF;
- Оптимизатор растровых изображений JPEG;
- Редактор GIF-анимации;
- Фрагментатор графики;

– FTP-клиент.

При планировании и создании любого web-ресурса важно помнить, что главный критерий, на который следует ориентироваться в процессе разработки страниц, это удобство конечного пользователя, то есть будущих посетителей вашего сайта. Сложность момента заключается в том, что упомянутых выше «потенциальных посетителей» существует великое множество, причем используют они чрезвычайно широкий спектр аппаратных средств и программного обеспечения. Отсюда вытекает необходимость определенной стандартизации подходов к web-дизайну, выработки алгоритмов, которые могли бы удовлетворить всю вашу потенциальную аудиторию, позволяя людям адекватно и с максимальным комфортом воспринимать содержимое сайта. На практике создание подобных универсальных решений не представляется возможным не только в связи с быстрой эволюцией вычислительной техники и программного обеспечения, но и по причине чрезмерной широты ассортимента уже существующих аппаратных и программных средств. Единственным возможным выходом в этой ситуации было бы адаптировать сайт к тем минимальным параметрам пользовательской системы, ниже которых отображение графической и текстовой информации на экране компьютера будет затруднительно. Такой подход выглядит достаточно привлекательным с точки зрения демократичности по отношению ко всем категориям пользователей.

Поскольку некоторые требования к интерфейсу определяются его функциональным назначением, важно определить его на стадии создания сценария работы информационно-справочной системы (ИСС). Можно выделить, по крайней мере, три вида диалогового взаимодействия пользователя с ИСС.

Во-первых, пользователь должен инициировать начало работы системы и взаимодействовать с ней, обеспечивая ее нормальное функционирование. С формальной точки зрения ИСС есть совокупность базы данных, программного обеспечения и технических средств, и этот комплекс должен работать верно, и извещать пользователя о его ошибках. Такой тип диалога должен быть в значительной степени ориентирован на администратора системы; пользователю-следователю целесообразно давать основные технические рекомендации в форме печатных материалов.

Во-вторых, пользователь взаимодействует с ИСС в режиме навигации. Он должен определить свой статус по отношению к ней, сообщить о своих намерениях и в ходе работы использовать аппарат учебника. Система должна оценивать уровень усвоения материала (руководствуясь заложенными автором правилами), представлять пользователю информацию о рекомендуемых маршрутах и обеспечивать ему возможность пользоваться аппаратом.

В-третьих, система должна воспроизводить на экране текстовый и графический материал, произведение автора, и реализовывать заложенный в нее автором дидактический аппарат. В этом режиме функции ИСС не сводятся только к выдаче информации: как указывалось выше, следовательно

может активно работать с изображением на экране (вставлять отсутствующие фрагменты схем и карт, рассматривать объект с разных точек зрения, вводить численные данные и так далее.

Учебные системы никогда не проектируются в расчете на одного человека. Естественно, что у разных людей разные физические данные, возможности и психологические запросы. Начинающему пользователю, незнакомому с системой или редко на ней работающему, потребуются более подробные сообщения системы по сравнению с опытным пользователем, работающим регулярно. Раздражает необходимость каждый раз читать подробные объяснения того, как войти в систему, если это делается часто, и точно так же раздражает отсутствие всяких пояснений при первом сеансе работы с системой.

### **1.6.5 WYSIWYG–редакторы**

В настоящее время существует настолько много инструментальных средств, предназначенных для создания Web–страниц, что стало очень сложно решить, какой инструмент лучше всего применить в конкретном случае. Наличие подходящего инструмента существенно упрощает работу, сокращает сроки ее выполнения и снижает вероятность возникновения ошибок.

Создавая HTML–документы, можно следовать одному из подходов: написать HTML–код вручную с помощью текстового редактора, выполнить HTML–преобразование с помощью специальных утилит либо воспользоваться HTML–редакторами /35/.

HTML–редактор – программа, предназначенная для написания HTML–кода и представляющая инструменты для ввода дескрипторов, проверки синтаксиса и поиска фрагментов кода.

Существует два типа HTML–редакторов: простые HTML–редакторы и WYSIWYG–редакторы.

Визуальные средства WYSIWYG (What-You-See-Is- What-You- Get) пользуются большой популярностью среди авторов Web–страниц. Такие WYSIWYG–редакторы как Adobe GoLive, и Microsoft Front Page, позволяют начинающим разработчикам быстро создавать Web – страницы, не требуя при этом глубоких знаний языка HTML. Этот тип инструментов генерирует HTML–код, а в процессе создания документа отображает внешний вид этого документа, и разработчик получает представление о том, как будет выглядеть создаваемая им Web–страница в окне броузера. Квалифицированные Web-дизайнеры используют визуальные средства, что позволяет избавиться от необходимости вручную писать HTML–код и полностью сосредоточиться на реализации задуманного.

Среди разработчиков наиболее популярны несколько WYSIWYG–редакторов: Macromedia Dream weaver, Microsoft Front Page.

Последовательность Microsoft во внедрении средств работы с Интернетом в офисные приложения создает удобства, в первую очередь, для российских пользователей. В отличие от англоязычных гипертекстовых редакторов, русифицированные программы не преобразуют кириллицу в спецсимволы. Приложения MS Office 2000 (Word, Access, Excel, Power Point) могут использоваться для генерации Web – страниц. Источниками информации служат файлы в формате этих программ. Естественно, что на вид страниц влияет специализация каждого приложения. MS Word 2000, являясь текстовым редактором, обеспечивает создание гипертекстовых документов традиционного формата и общего назначения.

Основным инструментом для создания HTML–документов в Word является мастер Web–страниц. Он запускается при создании нового файла. Для запуска мастера надо выбрать команду Файл - Создать, и в открывшемся окне Создание документа нужно перейти на вкладку Web – страницы. На ней надо щелкнуть на значке Мастер Web – страниц. Сама программа находится в файле Webpage.wiz.

Полученный документ сохраняется обычным образом, и ему дается расширение htm. Иногда в созданном документе возникает проблема со шрифтами. В этом случае можно перевести документ в режим просмотра кода командой Вид> Источник HTML. Будет запущен специальный компонент для просмотра Web–страниц в режиме источника.

Dream Weaver–это профессиональный инструмент, предназначенный для разработки Web–узлов и управления ими. Dream Weaver не рассчитан для начинающих; он ориентирован на опытных пользователей, которые умеют пользоваться сложными средствами создания и размещения элементов.

Основные особенности Dream Weaver перечислены ниже:

- Интерфейс редактора настраивается в соответствии с требованиями разработчика и уровнем его подготовки.
- Разработчику доступны средства Dynamic HTML, например анимационные слои.
- Разработчик может создать собственные объекты и команды, модифицировать меню, объявлять клавишные сокращения и даже писать фрагменты JavaScript-кода, предназначенного для расширения Dream Weaver.
- HTML – дескрипторы выделяются цветом.
- Разработчик может выбирать JavaScript-функции.
- Использование таблиц для размещения элементов упрощается за счет WYSIWYG–поддержки. Разработчик создает таблицы в интерактивном режиме, при этом отпадает необходимость в разделении и слиянии строк, столбцов и ячеек. Простые в использовании управляющие элементы позволяют включить одну таблицу в другую и автоматически изменять размеры таблиц.
- Dream Weaver включает JavaScript-отладчик и встроенные библиотеки HTML, JavaScript, CSS и DOM.
- Dream Weaver позволяет создавать Web–страницы, Web–сайты, не зависящие от браузера и платформы.

- Данный продукт содержит два модифицированных инструмента Flash, предназначенных для создания Flash-текста и Flash-кнопок непосредственно в Dream Weaver.

- Экран можно разделять на части и отображать в них как код, так и внешний вид документа.

- Редактор сообщает о возможных проблемах при отображении документов различными браузерами.

В состав Dream Weaver входит инструмент Asset Panel, который обеспечивает единое управление изображением, цветом, внешними URL, сценариями, шаблонами, мультимедиа-файлами и библиотеками. Разработчик может обеспечить быстрый доступ к объектам, создавая закладки, после чего объекты можно перетаскивать мышью непосредственно в создаваемый документ.

Технология Macromedia Roundtrip HTML позволяет импортировать HTML-документы, не изменяя кода. Данные средства можно настроить так, что формат документов будет изменяться.

Microsoft Front Page – это WYSIWYG-редактор, который содержит дополнительные средства, предназначенные для управления проектами, и реализует специальные функции, такие как поиск или поддержка форм, средства поддержки гипертекстовых ссылок, изображений и других элементов, что способствует росту популярности этого редактора

В состав продукта входят шаблоны документов, поэтому, для того, чтобы создать Web-страницу, надо лишь заполнить шаблон текстом и изображениями. В то же время данный продукт полностью удовлетворяет требованиям профессионалов. Продукт создан так, что начинающий разработчик, который никогда не занимался созданием Web-страниц, может без труда создать документ.

Основными характеристиками Microsoft Front Page являются:

- Интерфейс, подобный приложениям Microsoft Office, в частности Outlook. Процесс редактирования осуществляется приблизительно так же, как и в редакторе Word; разработчику предоставляется аналогичный набор меню и панелей инструментов. В состав приложения входит средство проверки орфографии. Подобно Power Point, оформление всего Web-узла можно изменить, выбрав библиотеку тем. Front Page позволяет интегрировать Web-узел с базами данных Access и создавать динамические Web-страницы.

- Интерфейс, настраиваемый в соответствии с требованиями конкретного пользователя.

- Большое количество встроенных тем.

- Ряд операций выполняется автоматически. В качестве примеров таких операций можно привести преобразование файлов изображений в Web совместимые форматы, копирование файлов изображений в соответствующую папку, а также обновление средств навигации и гипертекстовых ссылок при добавлении или переименовании документов.

- Поддержка анимации Dynamic HTML.



- При позиционировании графики и текста не выводятся горизонтальная и вертикальная линейки.
- В отличие от Macromedia Dream Weaver и Adobe Go Live, Front Page не позволяет записывать специальные эффекты.
- Front Page позволяет легко переключаться между режимами HTML, WYSIWYG и режимом предварительного просмотра.
- В процессе работы можно создать диаграмму, отражающую структуру Web-страницы или Web-узла.
- Front Page содержит средства проверки корректности ссылок и генерации статистических данных.
- Разработчик может создать список задач, что упрощает управление проектом.
- Если в системе Windows NT или UNIX в дополнение к Web-серверу установлено средство Front Page Server Extensions, Front Page автоматически добавляет ссылки на новые файлы.

Для поддержки форм необходимо наличие Front Page Server Extensions.

Редактор FrontPage 2000, 2003 входит в состав MS Office (Microsoft Office содержит набор мощных программ, полностью совместимых друг с другом, и обеспечивающих пользователю помощь при выполнении большинства повседневных задач. Эти программы позволяют сосредоточить внимание на действительно важных вещах, таких, как работа с данными и совместный доступ к ним), поэтому он унаследовал от офисных программ инструментарий для работы с документами /36/.

Не имея ни одной из перечисленных выше программ, можно воспользоваться приложением в MS Office и создать Web – страницу с помощью мастера Web – страниц.

С помощью мастера Web - страниц можно создать одну Web -страницу или целый Web - узел. На Web -узел можно добавить существующие Web -страницы или документы Microsoft Word. Чтобы сделать Web - страницу более динамичной и красивой, можно добавить на нее тему (набор унифицированных элементов, определяющих внешний вид документа с помощью цвета, шрифтов и графических объектов), вставить панели ссылок (набор графических или текстовых кнопок, представляющих гиперссылки на страницы как текущего, так и внешнего Web – узла) и использовать рамки (именованное окно, являющееся частью страницы рамок, Web – обозреватель выводит рамку как одну из нескольких областей типа окна, в которых допускается отображение страниц).

Так же Web - страницы можно создавать с помощью Microsoft Word точно так же, как и обычные документов Microsoft Word.

Microsoft Word предлагает несколько простых способов создания Web -страницы. Можно использовать мастер Web - страниц, шаблон Web-страницы или сохранить документ Microsoft Word в качестве Web-страницы. Шаблон - файл или файлы, содержащие структуру и инструменты для создания таких элементов законченных файлов как стиль и макет страницы.

Например, шаблоны Microsoft Word позволяют создавать отдельные документы, в то время как шаблоны MS FrontPage – целые Web – узлы /38/.

## **2 Экспериментальное исследование гендерных различий поведения супругов в семейных конфликтах**

### **2.1 Организация и методы исследования**

В ходе исследования нами была сформирована репрезентативная выборка испытуемых, которая состояла из 30 супружеских пар в возрасте от 25 до 35 лет со стажем семейной жизни от 1 до 5 лет.

На втором этапе исследования была проведена психодиагностика (тест Томаса и опросник УСК). Для уточнения полученных результатов со всеми парами было проведено интервью, в котором выяснялись индивидуальные особенности поведения супругов в конфликтах.

На следующем этапе полученные данные были подвергнуты математико-статистической обработке. Для выявления гендерных различий был применен критерий углового преобразования Фишера ( $\phi^*$ ). Для выявления взаимосвязи параметров был проведен корреляционный анализ по Спирмену.

После этого результаты были проанализированы и проинтерпретированы.

Для осуществления диагностических процедур нами были использованы следующие методики: тест поведения в конфликте К. Томаса, опросник УСК.

Тест Томаса /39/. Для определения уровня предрасположенности молодых супругов к конфликтности, нами была использована адаптированная Н.В. Гришиной методика американского социального психолога К.Н. Томаса.

В своем подходе к изучению конфликтных явлений К.Томас делал акцент на изменении традиционного отношения к конфликтам. Указывая, что на ранних этапах их изучения широко использовался термин «разрешение конфликтов», он подчеркивал, что этот термин подразумевает, что конфликт можно и необходимо разрешать. Целью разрешения конфликтов, таким образом, было некоторое идеальное бесконфликтное состояние, где люди существуют в полной гармонии. Однако в последнее время произошло существенное изменение в отношении специалистов к этому аспекту исследования конфликтов. Оно было вызвано, по мнению К.Томаса, по меньшей мере двумя обстоятельствами: осознанием тщетности усилий по полной элиминации конфликтов, увеличением числа исследований, указывающих на позитивные функции конфликтов. Отсюда, по мысли автора, ударение должно быть перенесено с элиминирования конфликтов на управление ими. В соответствии с этим К.Томас сконцентрировал внимание на следующих аспектах изучения конфликтов: какие формы поведения в

конфликтных ситуациях характерны для людей, какие из них являются более продуктивными или деструктивными, каким образом возможно стимулировать продуктивное поведение.

Для описания типов поведения людей в конфликтных ситуациях К.Томас считает применимой двухмерную модель регулирования конфликтов, основополагающими измерениями в которой являются кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт, и напористость, для которой характерен акцент на защите собственных интересов. Соответственно этим двум основным измерениям К.Томас выделяет следующие способы регулирования конфликтов:

- 1) соревнование (конкуренция) как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому;
- 2) приспособление, означающее в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого;
- 3) компромисс;
- 4) избегание, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей;
- 5) сотрудничество (кооперация), когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

К.Томас считает, что при избегании конфликта ни одна из сторон не достигает успеха; при таких формах поведения, как конкуренция, приспособление и компромисс, или один из участников оказывается в выигрыше, а другой проигрывает, или оба проигрывают, так как идут на компромиссные уступки. И только в ситуации сотрудничества обе стороны оказываются в выигрыше.

В своем опроснике по выявлению типичных форм поведения К.Томас описывает каждый из пяти перечисленных возможных вариантов 12 суждениями о поведении индивида в конфликтной ситуации. В различных сочетаниях они сгруппированы в 30 пар, в каждой из которых респонденту предлагается выбрать то суждение, которое является наиболее типичным для характеристики его поведения.

Для проведения методики и обработки полученных данных мы использовали текст и ключ, которые представлены в Приложении А.

Опросник УСК (Уровня субъективного контроля) /39/.

Опросник предназначен для диагностики интернальности-экстернальности. Разработан на основе шкалы локуса контроля Дж.Роттера. Опросник состоит из 44 утверждений, с которыми обследуемый может согласиться или не согласиться. Для исследовательских целей предусмотрен ответ по шестибальной шкале (-3,-2,-1, +1,+2,+3), в которой (+3) означает «полностью согласен», а (-3) – «совершенно не согласен». С помощью опросника осуществляется измерение интернальности-экстернальности по следующим показателям:

- шкала общей интернальности;
- шкала интернальности в области достижений;

- шкала интернальности в области неудач;
- шкала интернальности в семейных отношениях;
- шкала интернальности в области производственных отношений;
- шкала интернальности в области межличностных отношений;
- шкала интернальности в отношении здоровья и болезни.

Полученные результаты выражаются в стенах.

Уровень субъективного контроля – обобщенная характеристика личности, оказывающая регулирующее воздействие на формирование межличностных отношений, способы разрешения кризисных семейных и производственных ситуаций и т.д. В соответствии с концепцией локуса контроля, те лица, которые принимают ответственность за события своей жизни на себя, объясняя их своим поведением, способностями, чертами личности, обладают внутренним (интернальным) контролем. И напротив, людям, которые склонны приписывать ответственность за все события внешним факторам (другим людям, случаю, судьбе и т. п.), присущ внешний (экстернальный) контроль. Любой человек по локусу контроля занимает определенное место на континууме интернальность – экстернальность.

Для проведения методики и обработки полученных данных мы использовали текст и ключ, которые представлены в Приложении А.

Для оценки достоверности изменений формируемых показателей нами были использованы непараметрический статический критерий углового преобразования Фишера ( $\phi^*$ ) (достоверность различий между процентными долями двух выборок). Подсчет  $\phi^*$ -угловое преобразование Фишера по методике УСК /40/:

Эмпирическое значение  $\phi^*$

$$\phi^* = (\phi_1 - \phi_2) \times \sqrt{\frac{n_1 \times n_2}{n_1 + n_2}}$$

Различия достоверны при  $p \leq 0,05$ .

Для выявления взаимосвязи параметров был проведен корреляционный анализ по Спирмену /40/.

Для расчёта была использована программа Microsoft Excel XP и пакет статистического анализа Statistica for Windows [41].

## 2.2 Создание Web-сайта с помощью визуального редактора Microsoft FrontPage

Microsoft FrontPage относится к семейству визуальных редакторов WWW-страниц. Эта программа с легкостью позволяет создавать не только отдельные страницы, но и целые системы страничек – сайты. Здесь можно вставлять и позиционировать любые картинки, использовать таблицы, звук, анимацию и небольшие апплеты /42/. FrontPage также располагает большой коллекцией готовых шаблонов форм и схем. Есть возможность работы с фреймами (страницы состоящие из нескольких окон).

FrontPage позволяет работать в трех режимах: стандартном режиме верстки документа, режиме просмотра в окне броузера и режиме редактора HTML-тегов.

### 2.2.1 Работа с редактором

Начиная работу в редакторе FrontPage, следует отдавать себе отчет, что в результате его применения получается документ *HTML*, построенный по тем же правилам, что и создаваемый вручную. Этот факт сразу же определяет возможности и ограничения в работе этого редактора:

- Все функции редактора FrontPage однозначно реализуются тегами *HTML*;
- Редактор FrontPage не имеет средств, которые нельзя было бы представить в виде тегов *HTML*;
- Пользователь обычно не знает, какие именно средства *HTML* используются для достижения заданного эффекта и насколько корректно они применяются.

Редактор FrontPage «ориентирован» на применение обозревателя Internet Explorer, так что создаваемый им код *HTML* наиболее адекватно отображается именно в этом броузере. В частности, FrontPage позволяет использовать «бегущую строку», средство, которое не входит в стандарт *HTML*, но поддерживается Internet Explorer. Из числа стандартных средств *HTML* редактор FrontPage не поддерживает фреймы (точнее говоря, создание документов описания фреймов).

## 2.2.2 Создание и редактирование документа

Первым этапом создания сайта является разработка его структуры. Структура сайта включает в себя 9 файлов: 5 файлов, из которых содержат информацию по теме диплома отраженных на страницах сайта в формате HTML. 4 файлов представляют собой дополнительные пакеты с приложениями.

Создание Web – сайта было произведено с помощью программы FrontPage.

Вторым этапом создания сайта было наполнение информацией страниц. На главной странице находится «карта сайта» с ссылками на другие страницы, которые позволяют свободно перемещаться по сайту.

Текст единственный объект Web-страницы, который не требует специального определения. Иными словами, произвольные символы интерпретируются по умолчанию как текстовые данные. Но для форматирования текста используется большое количество элементов.

Форматировать текст можно и с помощью традиционных элементов: выделять фрагменты курсивом, полужирным, выбирать шрифт и т.д. Рассмотрим эти элементы. Для них могут быть использованы стандартные атрибуты id (выполняет функции уникального имени элемента), class, lang (определяет, на каком языке набран текст внутри текущего элемента), dir, title (позволяет создать короткую всплывающую подсказку), style, атрибуты событий, а также атрибуты, определяющие уникальные свойства определенных элементов. Благодаря гиперссылкам страницы становятся динамичными. Щелкая на гиперссылках, пользователи могут переходить от главной Web - страницы к другим. Основные типы гиперссылок: внутренние, внешние и относительные.

Внутренние ссылки (internal links)-ссылки на объекты в пределах одного документа. С их помощью пользователь может перемещаться по одной и той же Web-странице. Данный тип ссылок полезно использовать на длинной странице.

Создавая Web-страницу необходимо предусмотреть для пользователя возможность легко перемещаться от одного раздела к другому. Это достигается путем включения внутренних ссылок и имеет очень важное значение в случае длинной Web-страницы.

Для создания полноценного сайта вовсе не обязательно знать язык HTML. Конечно, полезно иметь представление о структуре хранения Web-страниц, но при этом нет необходимости запоминать названия тэгов и различных параметров. Специальные редакторы, ориентированные на визуальную разработку сайтов, позволяют проектировать Web-страницы так же легко, как и создавать документ в текстовом редакторе. Мы можем размещать на странице текст таблицы, рисунки, видео, создавать ссылки,

использовать различные интерактивные компоненты и при этом работать со страницей в том виде, в каком она будет выглядеть в браузере. Визуальный редактор позволяет скрыть внутреннее представление страницы в формате HTML, что существенно облегчает разработку и избавляет от поиска синтаксических ошибок /43/.

Одним из редакторов для визуального проектирования Web-сайтов, обладающим на сегодняшний день, наверное, самым широким спектром возможностей, является программа FrontPage компании Microsoft. Редактор FrontPage содержит большой набор шаблонов и мастеров для создания сайтов по различной тематике. Для форматирования текста можно использовать все возможности, предусмотренные в основном стандарте HTML, а также применять специальные динамические эффекты и анимацию. Редактор имеет удобные инструменты для работы с таблицами, встроенные средства для обработки изображений, позволяет легко размещать на страницах различные мультимедиа-объекты: рисунки, видеофильмы, анимацию, звуковые фрагменты. В FrontPage реализована поддержка современных Web-технологий, таких, как каскадные таблицы стилей, динамические эффекты, фреймы, активные страницы, элементы ActiveX и Java-апплеты. Программа FrontPage является не только редактором Web-страниц, но и содержит средства управления сайтом, такие, как схема навигации по страницам, анализ сайта с помощью различных отчетов, коллективная разработка, настройка на определенные браузеры, загрузка сайта на Web-сервер по протоколам HTTP и FTP. Все эти возможности позволяют создавать с помощью FrontPage полноценные Web-сайты, такие, например, как электронные магазины или игровые сайты /44/.

К недостаткам редактора FrontPage можно отнести его преимущественную ориентацию на браузер Internet Explorer, поэтому следует проверять работу готового сайта в других браузерах. А также некоторую избыточность готового кода HTML. Редактор отслеживает изменения в коде страниц и упорно восстанавливает тэги, удаленные Web-мастером. С другой стороны, этот недостаток можно считать продолжением достоинств, позволяющих работать с редактором непрофессионалу.

Требования к компьютеру для установки и работы редактора FrontPage такие же, как у других приложений MS Office. Для загрузки сайта на Web-сервер понадобится доступ в Интернет и модем для передачи данных, либо сетевая карта. Для проверки страниц, содержащих звук или видео, потребуется звуковая карта.

Окно программы FrontPage представляет собой комбинацию *окна редактора и окна браузера*. Документ HTML отображается редактором, как специфическим браузером, отображающим даже обычно невидимые элементы (такие как якоря). В то же время, этот текст можно редактировать средствами, аналогичными имеющимся в текстовом процессоре.

В качестве основного средства форматирования используется Панель инструментов форматирования (см. рисунок 1). Она содержит:



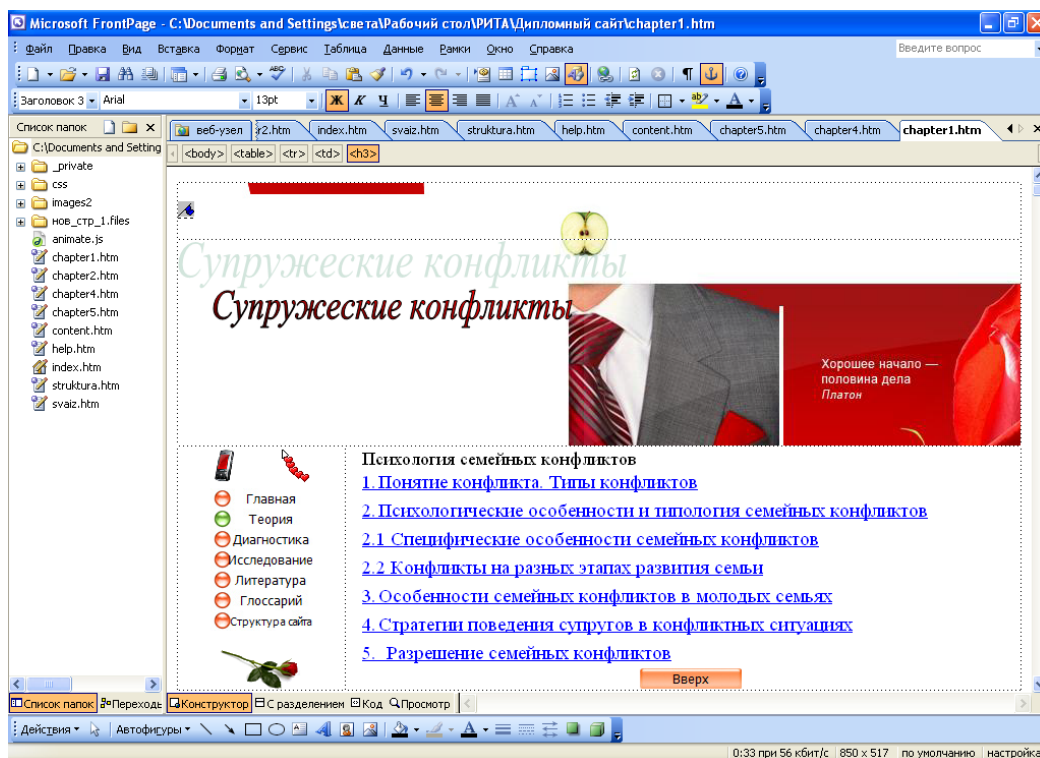


Рисунок 1 - Окно проводника FrontPage

- раскрывающийся список Изменение стиля, позволяющий выбрать стиль оформления абзаца (соответствующий стандартным функциональным элементам *HTML*);
- раскрывающийся список Изменение шрифта, позволяющий выбрать гарнитуру шрифта (наличие такого же шрифта в ходе просмотра документа через Интернет не гарантируется);
- в кнопки увеличения и уменьшения размера текста (в относительных единицах *HTML*);
- кнопки выбора начертания;
- кнопки выбора выравнивания текста;
- кнопки создания маркированных (неупорядоченных) и нумерованных (упорядоченных) списков;
- кнопки задания отступа текста (на основе некорректного использования элементов *HTML*).

Дополнительные элементы форматирования, не вынесенные на панель инструментов, задаются в отдельных диалоговых окнах. Их можно открыть, например, с помощью команд **Формат > Шрифт** и **Формат > Список**.

Для создания гиперссылки надо выделить фрагмент текста, который будет использоваться как ссылка, и дать команду **Вставка > Гиперссылка**. В открывшемся диалоговом окне "Создать гиперссылку" выбирают вкладку **WWW** для создания внешней ссылки, вкладку «Открыть страницы» для создания ссылки на другую страницу своего узла (используется относительный адрес) и вкладку «Новая страница» для одновременного создания ссылки и соответствующего документа, который немедленно открывается для редактирования.

Поле Кадр назначения служит для указания имени фрейма, в котором будет открываться страница, а поле Закладка — для указания якоря, который при этом используется.

Созданная гиперссылка отображается в окне программы FrontPage так же, как и в окне браузера: синим цветом и с подчеркиванием. Чтобы проверить работоспособность ссылки, следует щелкнуть на ней правой кнопкой мыши и выбрать в контекстном меню команду Перейти по ссылке.

Таблицы и формы невозможно создать только форматированием. Чтобы создать таблицу, используют команду Таблица > Вставить таблицу. В открывшемся диалоговом окне указывают размер таблицы (в ячейках), а также дополнительные параметры, реализуемые как атрибуты соответствующих тегов. Чтобы занести информацию в таблицу, следует установить курсор в нужную ячейку и начать ввод. При работе с ячейками таблицы можно применять любые команды форматирования.

Специальной команды создания формы редактор FrontPage не имеет. Однако при добавлении *поля формы* (через меню Вставка > Поле формы) создается и форма, включающая это поле. При добавлении последующих полей следует следить за тем, чтобы они включались в ту же самую форму.

В языке *HTML* свойства элемента задаются атрибутами тега. Редактор FrontPage обеспечивает их задание с помощью специальных диалоговых окон. Чтобы открыть такое диалоговое окно, следует щелкнуть на редактируемом элементе правой кнопкой мыши. В нижней части контекстного меню располагаются команды, относящиеся к элементам документа, рассматриваемым редактором как открытые. Порядок следования команд соответствует порядку вложения элементов. Выбор одной из этих команд приводит к открытию диалогового окна свойств соответствующего элемента. Элементы управления в этом диалоговом окне соответствуют атрибутам открываемого тега для выбранного элемента.

Дополнительные объекты вставляются в редактируемый документ при помощи меню Вставка. Например, для вставки изображения используется команда Вставка > Изображение. Если в диалоговом окне Изображение щелкнуть на кнопке Обзор, можно выбрать файл с изображением. В ходе создания документа различные графические форматы автоматически преобразуются в форматы *GIF* и *JPEG /45/*. Сохранение преобразованного файла осуществляется при сохранении документа.

Другие элементы, которые можно разместить на странице, — это:

- горизонтальная линейка (Вставка > Горизонтальная линия);
- видеозапись (Вставка > Видеозапись);
- фоновое звуковое сопровождение (Вставка > Фоновый звук);
- «бегущая строка» (Вставка > Бегущая строка, этот элемент воспроизводится только обозревателем Internet Explorer).

Ограниченность возможностей редактирования при помощи FrontPage иногда приводит к необходимости вмешательства непосредственно в создаваемый код *HTML*. Это можно осуществить двумя способами. Во-первых, можно дать команду Вставка > Разметка HTML. В этом случае

открывается диалоговое окно Разметка HTML, в котором можно вводить произвольный текст с разметкой. Редактор FrontPage маркирует его особым способом и отображает в виде небольшого значка. Чтобы увидеть результат применения этой разметки, надо открыть документ с помощью браузера.

Второй способ заключается в открытии окна просмотра генерируемого кода при помощи команды Вид > HTML. При этом открывается диалоговое окно Просмотр или правка HTML, в котором отображается код *HTML*, сгенерированный программой FrontPage. Цветная маркировка позволяет немедленно увидеть ключевые слова тегов (изображены фиолетовым цветом), атрибуты (красным) и значения атрибутов (синим). Этот код можно редактировать *вручную*, однако после щелчка на кнопке ОК редактор анализирует внесенные изменения и откорректирует полученный документ в соответствии с собственным внутренним стандартом.

### 2.2.3 Применение мастеров и шаблонов

Для упрощения и автоматизации создания Web-страниц редактор FrontPage позволяет использовать *мастера* и *шаблоны*. Для этого надо создать новый документ командой Файл > Создать — на экране появится диалоговое окно Новая страница. Выбор в списке Шаблон или мастер любого варианта, кроме пункта Нормальная страница, приводит к использованию мастера или шаблона.

При использовании мастера (Мастер персональных основных страниц или Мастер форм) программа задает ряд вопросов и на основании ответов формирует заготовку *документа*. Результат представляет собой скорее план страницы, чем законченный продукт, и от пользователя требуется наполнение созданных разделов конкретным содержанием.

Шаблоны (Форма обозрения или Форма подтверждения) представляют собой готовый документ «общего характера». В тех местах, где должен располагаться текст, соответствующий нуждам конкретного пользователя, вместо этого помещен текст, описывающий принципы заполнения соответствующего раздела. Этот текст заменяется в ходе редактирования документа. В начале документа-шаблона имеется комментарий (не отображаемый в обычном браузере), описывающий общие правила заполнения данного шаблона. Сохранение документа, сформированного на основе шаблона, не изменяет сам шаблон, который может использоваться многократно.

### 2.2.4 Публикация и регистрация Web-документов

Публикация Web-узла (Web-страниц) состоит в размещении документов *HTML* и всех сопроводительных файлов (изображений, мультимедиа и прочего) на Web-сервере. Если оставить в стороне организационные вопросы (*получение* места на Web-сервере, оплата и другие), то остаются две основных проблемы:

- Как подготовить документы Web-узла таким образом, чтобы перенос их на Web-сервер не привел к нарушению целостности структуры узла?
- Как произвести копирование файлов на Web-сервер?

Первый вопрос возникает в том случае, если файлы на Web-сервере предполагается разместить в группе тематических каталогов. Он решается так: при работе над Web-документом необходимо воссоздать на своем компьютере структуру папок Web-узла и сразу же размещать документы в соответствующих папках. Во внутренних ссылках следует использовать только относительные адреса *документов*. Перенос файлов и папок на Web-сервер с сохранением структуры сохраняет работоспособность ссылок и корректность подключения вставных объектов (иллюстраций и мультимедиа). При таком подходе облегчается также обновление Web-узла в целом или его отдельных файлов.

Для копирования нужных документов на Web-сервер можно применять как передачу данных на съемном носителе, так и прямое копирование данных через Интернет. Последний способ полностью автоматизирован и поэтому более надежен. Чтобы воспользоваться им, следует узнать адреса, используемые при отправке файлов (обычно для публикации Web-страниц применяют протокол *FTP*).

В этом случае для проведения публикации можно использовать Мастер издания Web, входящий в состав Windows 98 (такое название этот мастер получает после установки обозревателя Internet Explorer 5.0). После запуска мастера и щелчка на кнопке Далее требуется указать имя папки или файла, который должен быть отправлен на Web-сервер. При публикации узла в целом следует выбрать папку, используемую в качестве корневой папки узла, и убедиться в том, что флажок включая вложенные папки установлен.

После щелчка на кнопке Далее следует задать имя Web-сервера. Это имя может быть произвольным — оно используется для *упрощения последующих* отправок данных на тот же сервер. На следующем этапе работы мастера задается метод отправки. При отсутствии информации следует выбрать вариант Автоматический выбор поставщика услуг. Затем задается адрес, используемый при публикации, и локальная папка. Мастер устанавливает соединение с Интернетом и проверяет правильность указанного адреса. После щелчка на кнопке Готово осуществляется передача данных. По ее завершении обновленный Web-узел доступен любым посетителям в Интернете.

Для регистрации странички можно использовать поисковые сервера данного региона. Для этого нужно зайти на сервер, затем “кликнуть” на ссылке (кнопке) “добавить ресурс” (“добавить адрес”, “Add URL” и т.п.). Далее в появившемся окне (чаще всего какой ни будь вид анкеты) заполняется форма-

бланк, в которой указываются ключевые слова, тема, точный адрес и т.д. Здесь также вводится краткое описание страницы и ее содержание (одно, два предложения). В самом конце жметя кнопка “ОК” или какая ни будь другая ссылка в этом роде /36/.

### Глава 3. Результаты экспериментального исследования гендерных различий поведения супругов в семейных конфликтах

#### 3.1. Анализ результатов исследования

Тест Томаса. Результаты диагностики - типичные способы реагирования на конфликтные ситуации в молодых семьях - представлены в таблице первичных результатов (см. Приложение Б).

После подсчетов и анализа полученных данных, молодые супруги были разделены на группы на основании способов реагирования в ситуации семейного конфликта.

В таблице 1 приведены полученные результаты для мужской и женской части выборки.

Таблица 1- Выбор стратегий поведения в конфликте в мужской и женской выборках.

	соперничество	сотрудничество	компромисс	избегание	приспособление
мужчины	30%	2,20%	10%	42,20%	15,50%
женщины	16,70%	25,50%	36,70%	12,20%	8,90%

На рисунке 2 можно видеть как распределяется выбор стратегий поведения в мужской и женской выборках.

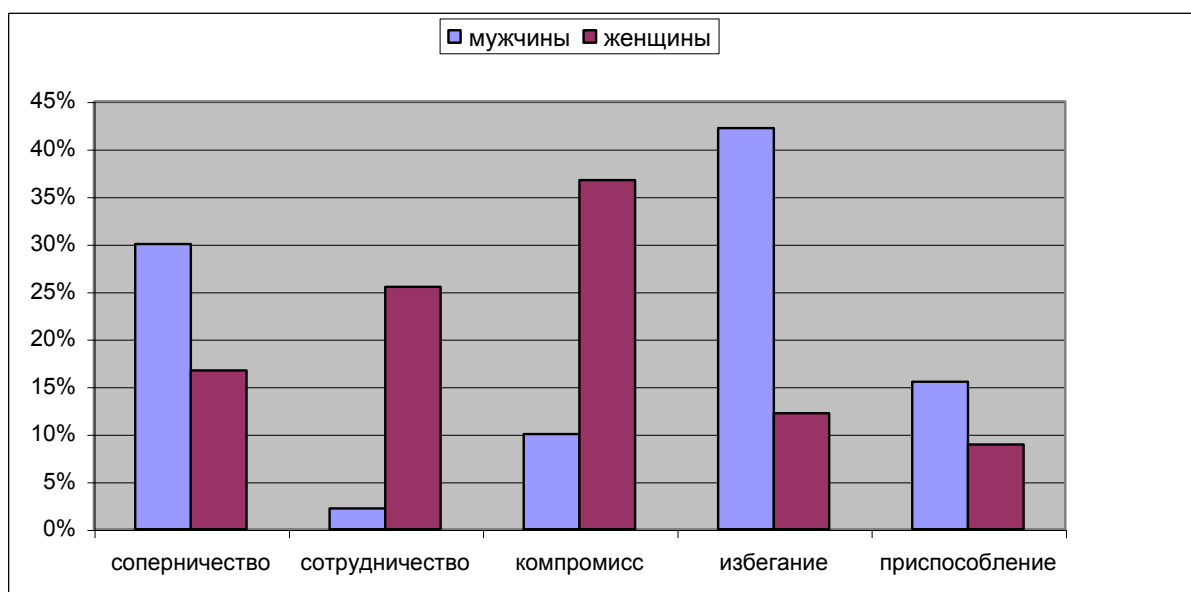


Рисунок 2 - Диаграмма распределения выбора стратегий поведения в конфликте в мужской и женской выборках.

Для определения достоверности различий в выборе стратегий поведения у мужчин и женщин нами был использован метод углового преобразования Фишера. Статистически достоверные различия выявлены для стратегий:

- сотрудничества ( $\varphi^*=2,085$ ;  $p\leq 0,05$ ;  $n_1 =30$ ;  $n_2 =30$ );
- компромисса ( $\varphi^*=1,803$ ;  $p\leq 0,05$ ;  $n_1 =30$ ;  $n_2 =30$ );
- избегания ( $\varphi^*=1,918$ ;  $p\leq 0,05$ ;  $n_1 =30$ ;  $n_2 =30$ ).

Для стратегий соперничества и приспособления различия статистически недостоверны, но существует значительное превосходство у мужчин в выборе такого поведения в супружеских конфликтах. Поэтому возможно говорить только о тенденции в предпочтении мужчинами вышеуказанных стратегий.

Таким образом можно говорить о том, что в ситуации супружеского конфликта женщины чаще выбирают стратегии сотрудничества и компромисса, а мужчины стратегии избегания, соперничества и приспособления.

При проведении интервью были выявлены следующие причины такого поведения супругов в конфликте:

- женщины традиционно более ответственно относятся к браку, семейные отношения для них более значимы;
- обычно женщина чувствует большую ответственность за воспитание детей, старается оградить их, следуя материнскому инстинкту, от травмирующих детскую психику сцен супружеских конфликтов;
- жена, как правило, материально зависима от мужа. Вследствии этого перспектива распада семьи воспринимается как жизненная катастрофа.

Кроме того, можно предположить, что происходит реализация стереотипов социальных ролей (жена - «хранительница очага», муж-«добытчик»).

Все это приводит к тому, что женщина старается разрешить конфликт более конструктивно.

У 42,2 % мужчин преобладающей стратегией является избегание конфликта. Причины этого были выявлены в беседе с испытуемыми. В качестве основных мотивов в ходе интервью мужчины называли перспективу проигрыша в вербальном споре и опасение перейти к силовым методам решения конфликта. Если конфликта не удастся избежать, то 30 % мужчин избирают стратегию соперничества. Лишь 15,5% мужчин пытаются приспособиться, 10 % идут на компромисс и всего 2,2% выбирают стратегию сотрудничества.

В целом поведение мужчин менее конструктивно.

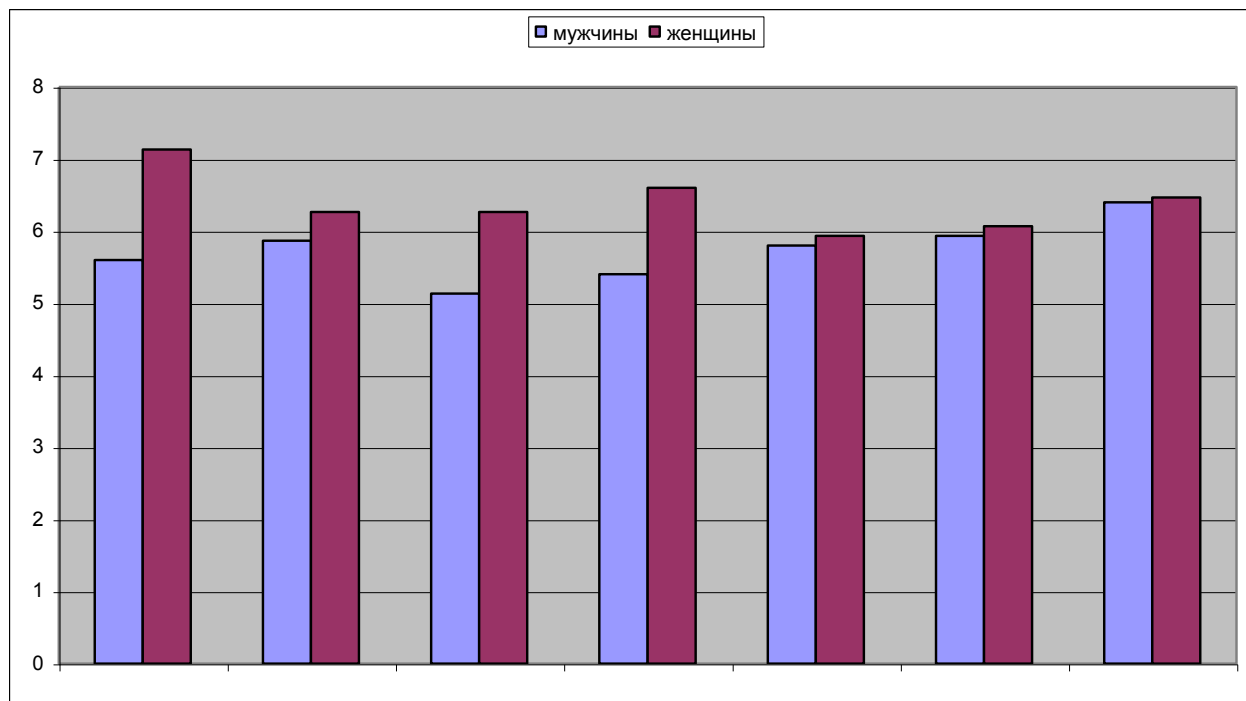
### Опросник УСК.

Данная экспериментально-психологическая методика позволяет оценить сформированный у испытуемого уровень субъективного контроля над разнообразными жизненными ситуациями. Результаты диагностики представлены в таблице первичных результатов (см. Приложение Б).

На рисунке 3 дана графическая интерпретация результатов диагностики по методике УСК.

Все значения по показателям интернальности у мужчин и женщин лежат в границах возрастной нормы. Однако у женщин средние значения интернальности по всем шкалам выше чем у мужчин.

Рисунок - 3 Диаграмма результатов психодиагностики по методике УСК



Ио- общая интернальность

Ид- интернальность в области достижений

Ин- интернальность в области неудач

Ис- интернальность в области семейных отношений

Ип- интернальность в области производственных отношений

Им- интернальность в области межличностных отношений

Из- интернальность в области здоровья и болезни

*Корреляционное исследование* (см. Приложение В) выявило статистически достоверную взаимосвязь ряда параметров.

*У женщин:*

- наблюдается положительная корреляция между выбором стратегии сотрудничества и интернальностью во всех областях;

-отрицательная корреляция между выбором стратегии соперничества и интернальностью во всех областях;

-наблюдается положительная корреляция между выбором стратегии компромисса и интернальностью в областях неудач, семьи и здоровья;

-отрицательно коррелирует выбор стратегии избегания и интернальность в области достижений и семьи;

- положительная корреляция между выбором стратегии приспособления и интернальностью в области достижений.



Высокая личная ответственность женщин во всех областях жизнедеятельности определяет выбор эффективных стратегий сотрудничества и компромисса в ситуации семейного конфликта. В семейной жизни это проявляется в том что женщины стараются не идти на обострение конфликта, то есть стараются не использовать стратегию соперничества. Принятие на себя ответственности за неудачи, в том числе в семейной жизни и сфере здоровья, определяет выбор стратегии компромисса. Высокая интернальность в областях достижений и семейной сфере не позволяет использовать стратегию избегания, так как она не приводит к продуктивному разрешению конфликта.

*У мужчин:*

-отрицательно коррелирует выбор стратегии соперничества и интернальность в области неудач, межличностных отношений и здоровья;

-положительная корреляция наблюдается между выбором стратегии сотрудничества и интернальностью в области производственных отношений;

-так же положительно коррелирует выбор стратегии компромисса и интернальность в области достижений, неудач и здоровья;

-выбор стратегии избегания отрицательно коррелирует с интернальностью в области неудач и производственных отношений;

-положительно коррелирует выбор стратегии приспособления и интернальность в области неудач, межличностных отношений и здоровья.

Отрицательная корреляция между выбором стратегии соперничества и интернальностью в сфере здоровья и положительная с ней корреляция стратегий компромисса и приспособления может говорить о том, что мужчины не идут на обострение конфликта, а выбирают более пассивные способы реагирования на ситуацию конфликта из соображения безопасности для своего здоровья. Проявляется нежелание мужчин оказаться в психотравмирующей ситуации конфликта. Интернальность в области производственных отношений отрицательно коррелирует с выбором стратегии избегания и наблюдается положительная корреляция с выбором стратегии сотрудничества. Это говорит о том, что мужчины ответственные в производственной сфере и семейные конфликты решают конструктивно. Интернальность в области неудач положительно коррелирует с выбором стратегий приспособления и компромисса и отрицательно с выбором стратегий избегания и соперничества. Это указывает на то, что мужчины, принимающие на себя ответственность за неудачи, пытаются приспособиться или пойти на компромисс, и решить таким способом сложившуюся ситуацию.

По мнению многих авторов, семейная пара является наименьшей малой группой – «диадой». Следовательно, в супружеской паре возможно говорить о психологических закономерностях малой группы. В семейных парах вопросы о лидерстве, распределении ролей и обязанностей, степени влияния на принятие решения выступают важными факторами стабильности брака. В каждой отдельно взятой семейной паре присутствует индивидуальное сочетание используемых стратегий поведения в супружеских конфликтах.

В результате можно выделить следующую типологию семейных пар:

1. «Соперничающие» пары. В таких семьях оба супруга предпочитают в конфликтах отстаивать собственную точку зрения. Чаще всего после длительных споров супруги идут на компромисс по инициативе одного из супругов. Если компромисс не возможен, кто-то приспосабливается. В экспериментальной выборке к такому типу было отнесено 20 % пар.

2. «Миротворческие» пары. В таких семьях мир и спокойствие в семье являются значимой ценностью для обоих супругов. Они предпочитают вообще избегать конфликтов. В случае назревания конфликтной ситуации супруги приспосабливаются друг к другу, идут на компромисс или сотрудничают. В экспериментальной выборке к такому типу было отнесено 33,3 % пар.

3. «Женские миротворческие» пары. В таких семьях мужчины избегают конфликтов, реже соперничают, а женщины выбирают любую продуктивную стратегию в конфликте, тем самым проявляя гибкость поведения и инициативность в решении конфликтов. К такому типу отнесено 46,7 % пар.

Подводя итоги по выделению типологии важно отметить, что в экспериментальной выборке отсутствуют семьи, которые можно было бы назвать «мужские миротворческие», в которых инициативу по разрешению конфликта брал бы на себя мужчина. Вероятно при увеличении выборки такие семейные пары появятся, но их доля будет чрезвычайно мала.

### 3.2 Структура разработанного Web-сайта «Супружеские конфликты»

Разработанный Web-сайт «Супружеские конфликты» состоит из девяти файлов, содержащих литературный обзор, методики и исследование стратегий поведения в семейных конфликтах, схемы, диаграммы, рисунки и логотипы, анимацию. Файлы собраны в единую структуру при помощи гиперсвязи.

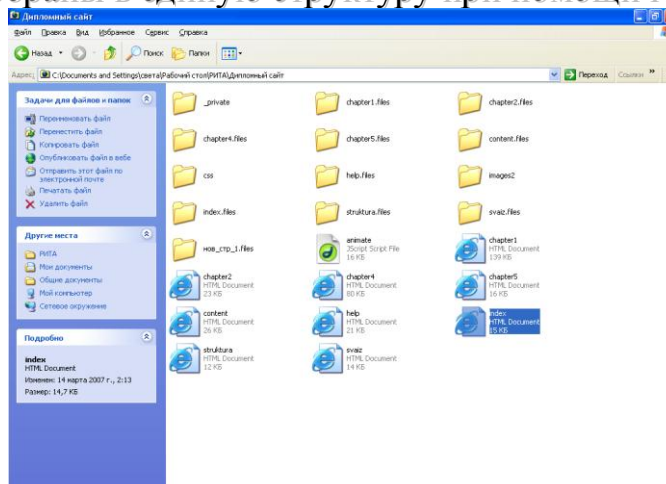


Рисунок 4 - Директории и файлы Web-сайта «Супружеские конфликты»

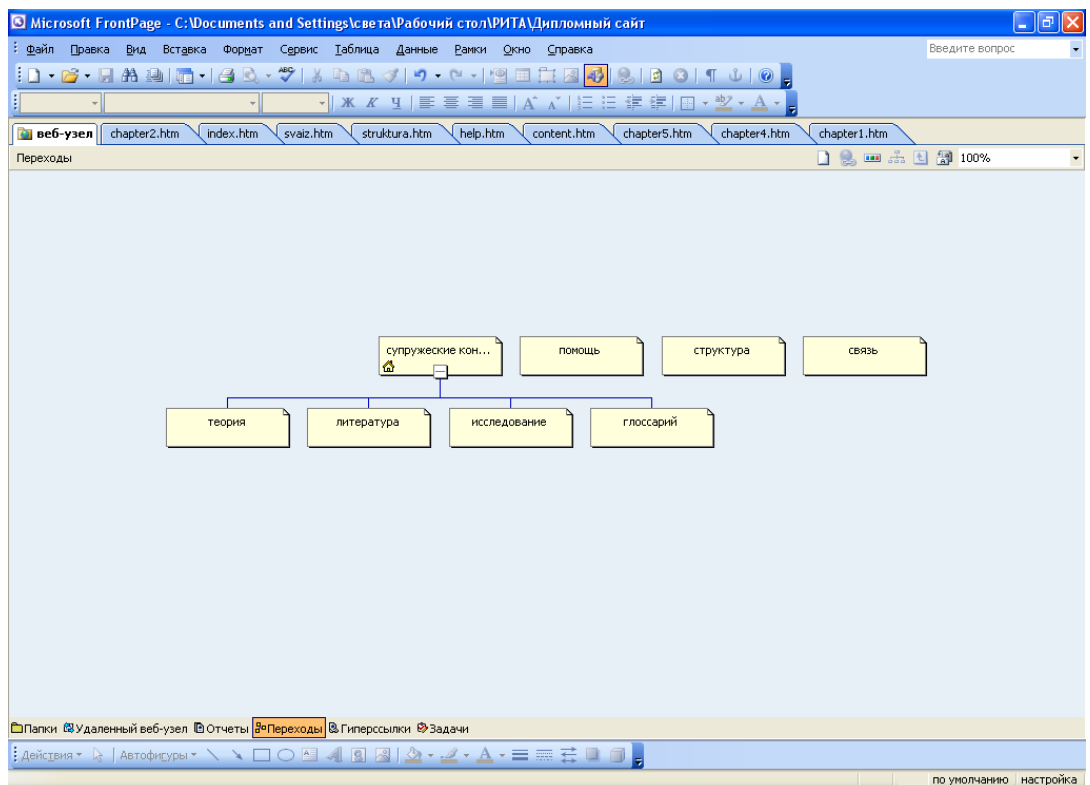
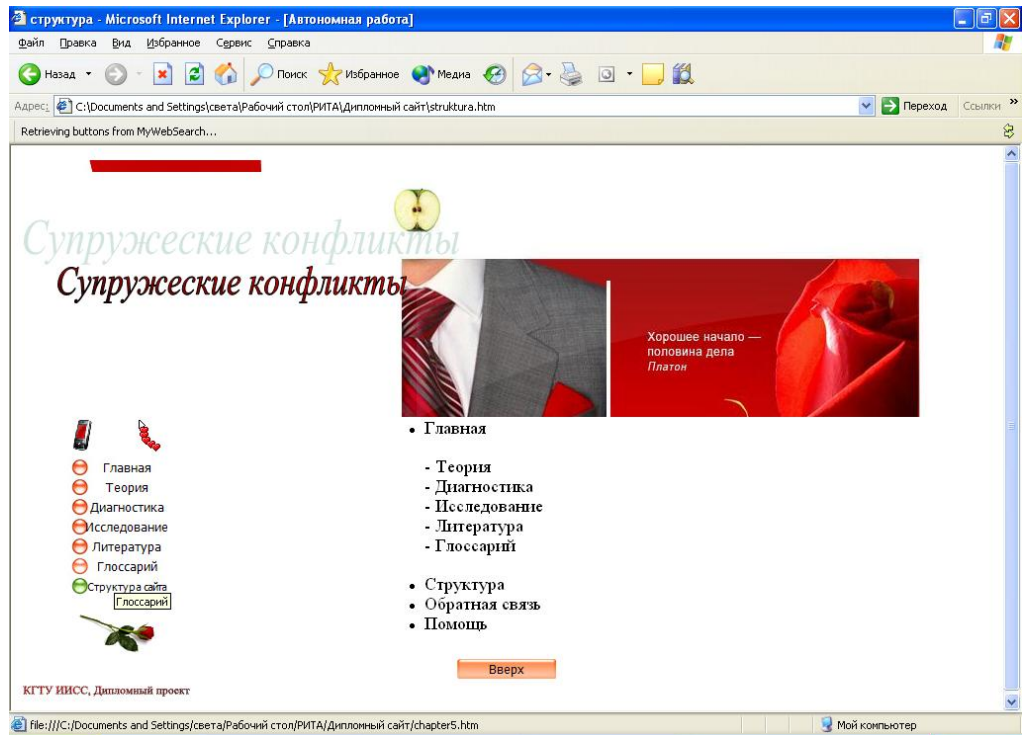


Рисунок 5/6 - Структура Web-сайта "Супружеские конфликты"

Для удобства разработана главная страница.

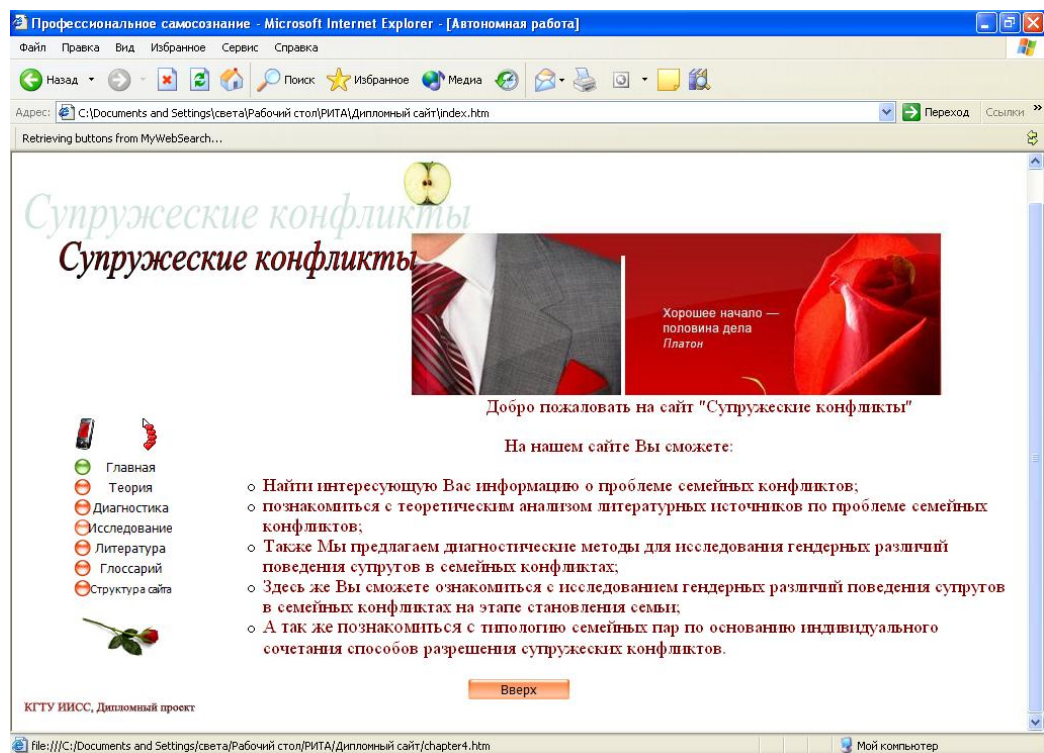


Рисунок 7 - Пользовательский интерфейс Web-сайта "Супружеские конфликты"

В верхней части размещено название темы Web-сайта. А так же содержатся ссылки на разделы Web-сайта, которые могут быть использованы для любой страницы сайта.

Ссылка на таблицу оглавления для всех страниц Web-сайта, каждая рубрика оглавления представляет собой ссылку на соответствующую страницу. Оглавление обновляется автоматически при изменении имен страниц или связей между ними, а так же удалении и добавлении страниц на Web-узле. Оглавление составляется на основе ссылок, расположенных на страницах. При этом страницы, на которые имеет ссылки домашняя страница, указываются с отступом. Если страницы не связаны ссылками с другими страницами, они перечисляются в конце таблицы.

Ссылка на форму поиска, в состав которой входят кнопка и поле с соответствующей надписью. Форма поиска предназначена для поиска указанного текста на всех страницах текущего Web-узла. После ввода искомого текста и щелчке на кнопке компонент проводит поиск на всех страницах текущего Web-узла и выводит список страниц, на которых найден указанный пользователем текст.

Ссылка на страничку обратной связи - эта форма позволяет посетителям Web-узла вводить информацию и пересылать ее на сервер. В конце формы есть кнопка «Отправить». После заполнения формы она направляется обработчику в специально созданную директорию.

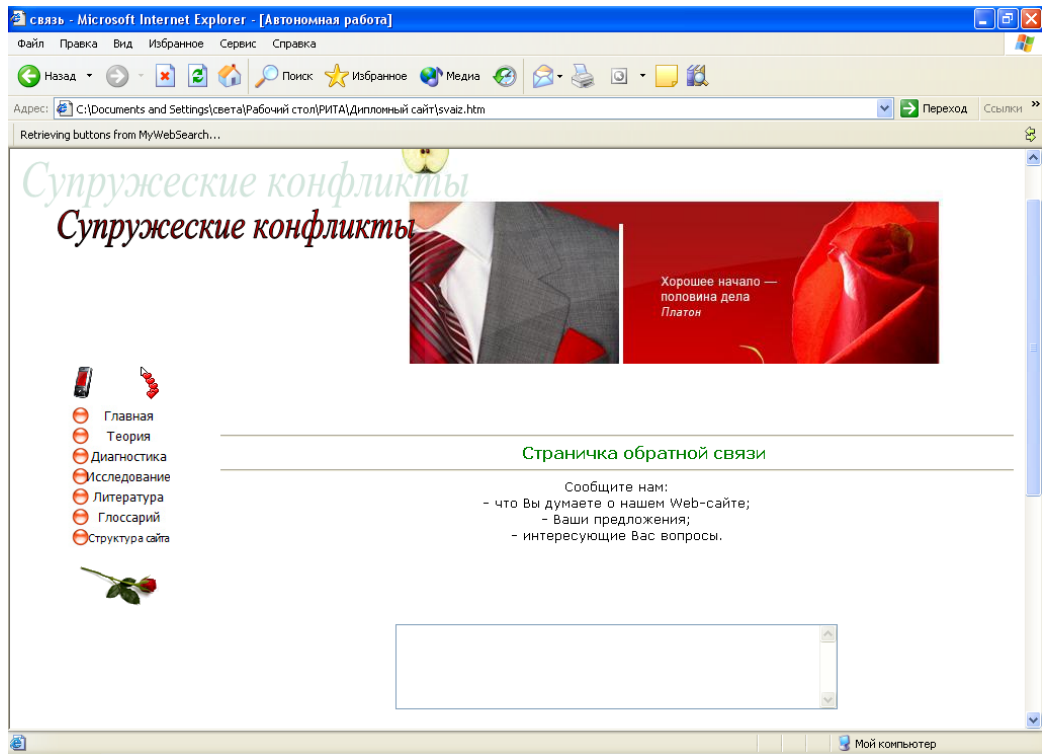


Рисунок 8 - Страничка обратной связи

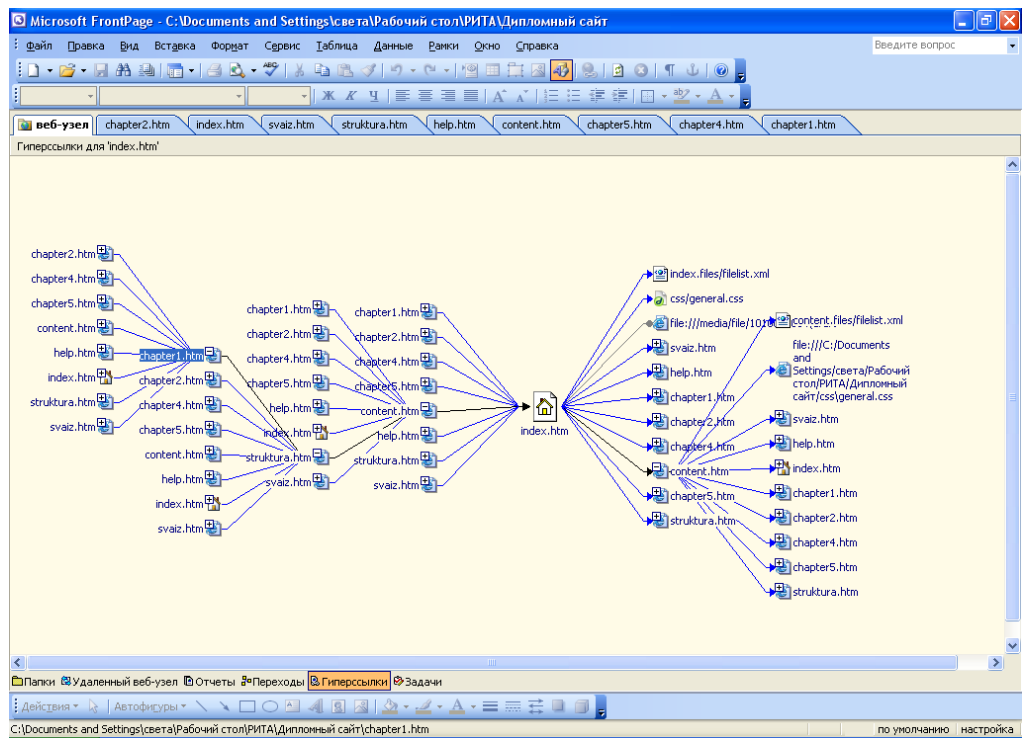


Рисунок 9 - Связи главной страницы

Инструкции по установке и эксплуатации находятся в Приложении Г.

## Заключение

При анализе литературы по изучаемой проблематике нами было установлено, что проблемой конфликта занимались З.Фрейд, К.Г.Юнг, Э.Берн, Н.Аберкромби, И.В. Гребенников, Т.С.Кабаченко, А.В.Липницкий, Н.И.Шевандрин и др. Все конфликты делятся на внутриличностные, межличностные, межгрупповые.

Выделяют ряд основных элементов конфликта:

- стороны (участники, субъекты) конфликта;
- условия протекания конфликта;
- образы конфликтной ситуации;
- возможные действия участников конфликта;
- исход конфликтной ситуации.

Существует несколько типологий конфликта:

- типология относительно причин возникновения конфликта сторон;
- типология относительно активности участвующих в конфликте;
- типология относительно направленности конфликта;
- типология относительно последствий для его участников.

Выделяют следующие стратегии поведения в конфликте:

- соревнование (конкуренция);
- сотрудничество (кооперация, интеграция);
- компромисс;
- избегание;
- приспособление.

Установлены следующие гендерные особенности поведения в конфликтной ситуации:

- мужчины чаще выбирают стратегии избегания, приспособления и конкуренция;
- женщины используют стратегии сотрудничества, компромисса и смешанные стратегии.

Анализируя результаты экспериментального исследования можно сделать следующие выводы:

1. В выборе стратегий поведения в конфликтной ситуации выявлены достоверные различия между супругами.

Женщины для решения конфликтных ситуаций чаще выбирают стратегию сотрудничества ( $\varphi^*=2,085$ ;  $p\leq 0,05$ ;  $n_1=30$ ;  $n_2=30$ ),

и компромисса ( $\varphi^*=1,803$ ;  $p\leq 0,05$ ;  $n_1=30$ ;  $n_2=30$ );

мужчины предпочитают избегать конфликта ( $\varphi^*=1,918$ ;  $p\leq 0,05$ ;  $n_1=30$ ;  $n_2=30$ ).

Для стратегий соперничества и приспособления различия статистически недостоверны, но существует значительное превосходство у мужчин в выборе

такого поведения в супружеских конфликтах. Поэтому возможно говорить только о тенденции в предпочтении мужчинами вышеуказанных стратегий.

2. Корреляционный анализ выявил достоверную взаимосвязь между выбором стратегии поведения в супружеских конфликтах и интернальностью в различных сферах жизнедеятельности.

3. По основанию индивидуальных сочетаний используемых стратегий поведения в супружеских конфликтах нами была выделена следующая типология:

1. *«Соперничающие»* пары. В таких семьях оба супруга предпочитают в конфликтах отстаивать собственную точку зрения. Чаще всего после длительных споров супруги идут на компромисс по инициативе одного из супругов. Если компромисс не возможен, кто-то приспосабливается. В экспериментальной выборке к такому типу было отнесено 20 % пар.

2. *«Миротворческие»* пары. В таких семьях мир и спокойствие в семье являются значимой ценностью для обоих супругов. Они предпочитают вообще избегать конфликтов. В случае назревания конфликтной ситуации супруги приспосабливаются друг к другу, идут на компромисс или сотрудничают. В экспериментальной выборке к такому типу было отнесено 33,3 % пар.

3. *«Женские миротворческие»* пары. В таких семьях мужчины избегают конфликтов, реже соперничают, а женщины выбирают любую продуктивную стратегию в конфликте, тем самым проявляя гибкость поведения и инициативность в решении конфликтов. К такому типу отнесено 46,7 % пар.

Подводя итоги по выделению типологии важно отметить, что в экспериментальной выборке отсутствуют семьи, которые можно было бы назвать «мужские миротворческие», в которых инициативу по разрешению конфликта брал бы на себя мужчина. Вероятно при увеличении выборки такие семейные пары появятся, но их доля будет чрезвычайно мала.

За рамками данного исследования остался вопрос о личностной обусловленности стабильности семейных отношений. Несомненно, что многие компоненты личности, такие как эмоциональная устойчивость, самооценка, интеллект, эмпатия и др. влияют на особенности протекания и разрешения супружеских конфликтов. Поэтому мы считаем, что наше исследование продолжится в будущем в указанном направлении.

Разработанный Web-сайт «Гендерные различия поведения в супружеских конфликтах на этапе становления семьи» позволит частично удовлетворить потребность в методическом освещении данной проблемы и обеспечить профилактику разводов среди молодых пар (например, на основании созданной типологии и позволит разрабатывать обучающие тренинговые программы эффективного взаимодействия для молодых супружеских пар). Эффективность и безопасность использования Web-сайта обоснованы проведенными расчетами и исследованием.

Таким образом, обе гипотезы – основная (стратегии поведения супругов в конфликтах различны. Выбор стратегии поведения в супружеских конфликтах

тесно связан с локусом контроля) и дополнительная (создание Web-сайта позволит частично удовлетворить потребность в освещении проблемы супружеских конфликтов в молодой семье) полностью подтвердились, задачи, поставленные в дипломном исследовании решены, цель дипломной работы (создание Web-сайта «Гендерные различия поведения в супружеских конфликтах на этапе становления семьи») и цель исследования – изучение психологических закономерностей супружеских конфликтов, выявление гендерных различий в выборе стратегий поведения супругов в семейных конфликтах – достигнуты.



## Список использованных источников

1. Студенческая семья: состояние, проблемы, перспективы. – Мн.: Университетское, 1991.-104с.
2. Юрчук В.В. Современный словарь по психологии. – Мн.: Элайда, 2000.-704с.
3. Аберкромби Н., Хилл С., Тернер Б. Социологический словарь / Пер. с англ. под ред. С.А. Ерофеева. – Казань: Изд-во Казан. ун-та, 1997.-420с.
4. Психология. Словарь. / Под ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – М.: Политиздат, 1990. – с. 174
5. Кабаченко Т.С. Психология управления: Учебное пособие. – М.: Элайда, 2002.-368 с.
6. Липницкий А.В. Урегулирование межличностных конфликтов. // Журнал практического психолога. – 1999. – с. 148
7. Сатир В. Как строить себя и свою семью. Заметки психолога. – М.: Педагогика-Пресс, 1992.-192с.
8. Берн Э. Трансактный анализ в группе. – М.: Лабиринт. – с. 21—31.
9. Майерс Д. Социальная психология / Пер. с англ. – СПб.: Издательство «Питер», 1999.-688с.
10. Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании. – м.: ВЛАДОС, 1995. – с.393.
11. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология.— М.: ЮНИТИ. 1999.-264 с.
12. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание – конфликт. – Новосибирск, 1995. – с.21
13. Авсиевич М.Т., Мельник Л.И. Супружеские конфликты и пути их преодоления. – М.: Материал в помощь лектору, 1988.-22с.
14. Шуман С.Г., Шуман В.П. Конфликты в молодой семье: причины, пути устранения. – Мн.: Университетское, 1989.-80с.
15. Витек К. Проблемы супружеского благополучия. / Пер. с чеш. / Общ. ред. и предисл. М.С. Мацковского. – М.: Прогресс, 1988.-138с.
16. Богданов Г.Т., Богданович Л.А., Полеев А.М. и др. Супружеская жизнь: гармония и конфликты / сост. Л.А. Богданович. – 2-е изд. – М.: Профиздат, 1991.-175с.
17. Лосева В.К., Луньков А.И. Работа любви, или стадии развития брачно-семейных отношений. // Семейная психология и семейная терапия. – 1998. – с.35
18. Андреева И.С., Гулыга А.В. – Семья: Книга для чтения. Кн. 2. – М: Политиздат, 1991.-527с.
19. Черников А.В. Введение в семейную психотерапию. – М., 1998. – с. 47.
20. Гребенников И.В. Основы семейной жизни: Учеб. пособие для пед. ин-тов. – М.: Просвещение, 1991.-157с.

21. Ковалев С.В. Психология современной семьи: Информ.-метод. Материалы к курсу «Этика и психология семейной жизни»: Кн. Для учителя. – М.: Просвещение, 1988.-208с.
22. Кочетов А.И. Начала семейной жизни. – Мн.: Полымя, 1987.-224с.
23. Каблуков В.А. Проблемы студенческих семей. – К.: О-во «Знание» УССР, 1989.- 48с.
24. Говако Б.И. Студенческая семья. / Редкол.: Э.К. Васильева (пред.) и др. – М.: Мысль, 1988.-158с.
25. Еникеева Д. Несчастливый брак. – М.: «РИПОЛ КЛАССИК», 1998.-224с.
26. Карнеги Д. Как быть счастливым в семье. / Пер. с англ. П. Петрова. – Мн.: Попури, Г.К.М., 1996.-431с.
27. Культура семейных отношений. Сб. Статей. – М.: Знание, 1980.-112с.
28. Юркевич Н.Г., Красовский А.С., Бурова С.Н и др. Этика и психология семейной жизни: Кн. для учителя. – Мн.: Нар. асвета, 1989.-286с.
29. Шапошников Е.А. 1000+1 совет семейного психотерапевта. – М.: Олимп: ООО «Фирма «Издательство АСТ», 1998.-380 с.
30. Аргайл М. Психология счастья. / Пер. с англ. / Общ. ред. М.В. Кларина. – М.: Прогресс, 1990.-336с.
31. Леонтьев, В.П. Интернет / В.П. Леонтьев. – М.: ОЛМА–ПРЕСС Образование., 2003. – 47 с.
32. Смит, Б. Использование Web–страниц.: Пер. с англ.: Учебное пособие / Б. Смит. – М.: Издательский дом “Вильямс”., 2000. – 152 с.
33. Смит, Б. Создание Web–страниц.: Пер. с англ.: Учебное пособие / Б. Смит. – М.: Издательский дом “Вильямс”., 2001. – 256 с.
34. Толковый словарь современной компьютерной лексики: Свыше 2000 терминов и словосочетаний / В. Дорот, Ф. Новиков. – СПб.: БХВ – Петербург., 2002. – 512 с.
35. Гончаров, А. Самоучитель HTML / А. Гончаров. – СПб.: Питер, 2002. – 240 с.
36. Холмогоров, В. Основы Web–мастерства. Учебный курс (+CD) / В. Холмогоров. – СПб.: Питер, 2002. – 352 с.
37. Гиз, К. Основы Web–дизайна: вспомогательное руководство.: Пер. с англ. / А. Холмс.– М.: Издательский дом “Вильямс”., 2002. – 640 с.
38. Microsoft Word. Версия 2002. Шаг за шагом: Практ. пособ./ Пер. с англ. - М.:Издательство ЭКОМ, 2002. - 336 с.
39. Психологические тесты. В 2 т.— М: Владос. 1999. Т. 2 — С. 69—77.
40. Сидоренко Е. Методы математической обработки в психологии. – СПб., 2001. – 350 с.
41. Боровиков В. STATISTICA. Искусство анализа данных на компьютере: Для профессионалов. — СПб.: ПИТЕР, 2003. — 688 с.
42. Хестер, Н. FrontPage 2000 для Windows: Пер. с англ./ Н. Хестер. – М.: ДМК Пресс., 2002. – 448 с.
43. Информатика. Базовый курс / С.В. Симонович – СПб.: Питер, 2001. – 640с.
44. Эффективная работа: Office XP / М.Хэлворсон, М.Янг. – СПб.: Питер, 2004. – 1072 с.

45. Солоницин, Ю. Photoshop 7 для подготовки web–графики. Учебный курс / Ю. Солоницин. – СПб.: Питер., 2002.- 336 с.
46. Борисов, Е.Ф. Экономика:справочник / Е.Ф. Борисов. - М.: Финансы и статистика., 1997. – 400 с.
47. Черноусов, Е.А. Программирование задач обработки экономической информации: учебное пособие / Е.А. Черноусов. - М.: Финансы и статистика., 1982. – 159 с.

**Приложение А**  
**(информационное)**

**Психодиагностические методики**

Тест Томаса

1. А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса  
Б. Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба не согласны.
2. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.  
Б. Я пытаюсь уладить дело с учетом интересов другого и моих собственных
3. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего  
Б. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения
4. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.  
Б. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.
5. А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.  
Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
6. А. Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.  
Б. Я стараюсь добиться своего.
7. А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.  
Б. Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.
8. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.  
Б. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.
9. А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.  
Б. Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.
10. А. Я твердо стремлюсь достичь своего.  
Б. Я пытаюсь найти компромиссное решение.
11. А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.  
Б. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.
12. А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.  
Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

- 13.А. Я предлагаю среднюю позицию.  
Б. Я настаиваю, чтобы сделано было по-моему.
- 14.А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.  
Б. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.
- 15.А. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.  
Б. Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.
- 16.А. Я стараюсь не задеть чувств другого.  
Б. Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
- 17.А. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.  
Б. Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать бесполезной напряженности
- 18.А. Если это сделает другого человека счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.  
Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
- 19.А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.  
Б. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.
- 20.А. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.  
Б. Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.
- 21.А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.  
Б. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
- 22.А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.  
Б. Я отстаиваю свои желания.
- 23.А. Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.  
Б. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
- 24.А. Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.  
Б. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
- 25.А. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.  
Б. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
- 26.А. Я предлагаю среднюю позицию.  
Б. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить другого.
27. А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.  
Б. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.  
 Б. Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.
29. А. Я предлагаю среднюю позицию.  
 Б. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникающих разногласий.
30. А. Я стараюсь не задеть чувств другого.  
 Б. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно с другим заинтересованным человеком могли добиться успеха.

Ключ к методике

№ вопроса	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1.				А	Б
2.		Б	А		
3.	А				Б
4.			А		Б
5.		А		Б	
6.	Б			А	
7.			Б	А	
8.	А	Б			
9.	Б			А	
10.	А		Б		
11.		А			Б
12.			Б	А	
13.	Б		А		
14.	Б	А			
15.				Б	А
16.	Б				А
17.	А			Б	
18.			Б		А
19.		А		Б	
20.		А	Б		
21.		Б			А
22.	Б		А		
23.		А		Б	
24.			Б		А
25.	А				Б
26.		Б	А		
27.				А	Б
28.	А	Б			
29.			А	Б	
30.		Б			А

## Уровень субъективного контроля (УСК)

1. Продвижение по службе больше зависит от удачного стечения обстоятельств, чем от особенностей и собственных усилий человека.
2. Большинство разводов происходит оттого, что люди не хотят уступать и приспособливаться друг к другу.
3. Болезнь – дело случая, и если уж суждено кому-то заболеть, то с этим ничего не поделаешь.
4. Люди оказываются одинокими из-за того, что сами не проявляют интереса и дружелюбия к окружающим.
5. Осуществление моих желаний часто зависит от везения.
6. Бесплезно предпринимать усилия для того, чтобы завоевать симпатии других людей.
7. Внешние обстоятельства – родители и благосостояние – влияют на семейное счастье не меньше, чем отношения супругов.
8. Я часто чувствую, что мало влияю на то, что происходит со мной.
9. Как правило, руководство оказывается более эффективным, когда руководители полностью контролируют действия подчиненных, а не полагаются на их самостоятельность.
10. Мои отметки в школе часто зависели от случайных обстоятельств, например от настроения учителя, а не от моих собственных усилий.
11. Когда я строю планы, то в общем верю в то, что смогу их осуществить.
12. То, что многим людям кажется удачей или везением, на самом деле является результатом долгих целенаправленных усилий.
13. Думаю, что правильный образ жизни может больше помочь здоровью, чем лекарства и врачи.
14. Если люди не подходят друг другу, то, как бы они не старались наладить семейную жизнь, у них все равно ничего не получится.
15. То хорошее, что я делаю в жизни, обычно бывает по достоинству оценено другими.
16. Дети вырастают такими, какими их воспитывают родители.
17. Я думаю, что случай или судьба не играют важной роли в моей жизни.
18. Я не стараюсь планировать свою жизнь далеко вперед, потому что многое зависит не от меня, а от того, как сложатся обстоятельства.
19. Мои отметки в школе больше всего зависели от моих усилий и степени подготовленности.
20. В семейных конфликтах я чаще всего чувствую вину за собой, чем за противоположной стороной.
21. Жизнь большинства людей зависит от стечения обстоятельств.
22. Я предпочитаю такое руководство, при котором можно самостоятельно определять, что и как делать.
23. Думаю, что мой образ жизни ни в коей мере не является причиной моих болезней.
24. Как правило, именно неудачное стечение обстоятельств мешает людям добиться успеха в своем деле.

25. В конце концов за плохое управление организацией ответственны сами люди, которые в ней работают.
26. Я часто чувствую, что ничего не могу изменить в сложившихся отношениях в семье.
27. Если я очень захочу, то могу расположить к себе почти любого человека.
28. На подрастающее поколение влияет так много разных обстоятельств, что усилия родителей по их воспитанию часто оказываются бесполезными.
29. То, что со мной случается – это дело моих собственных рук.
30. Иногда трудно бывает понять, почему руководители поступают так, а не иначе.
31. Человек, который не смог добиться успеха в своей работе, скорее всего не проявил достаточных усилий.
32. Чаще всего я могу добиться от членов моей семьи того, чего хочу.
33. В неприятностях и неудачах, которые произошли в моей жизни, чаще всего были виноваты другие люди, а не я.
34. Ребенка всегда можно уберечь от простуды, если за ним следить и правильно его одевать.
35. В сложных обстоятельствах я предпочитаю подождать, пока проблемы не решаться сами собой.
36. Успех является результатом упорной работы и мало зависит от случая или везения.
37. Я чувствую, что от меня больше, чем от кого бы то ни было, зависит счастье моей семьи.
38. Мне всегда было трудно понять, почему я нравлюсь одним людям и не нравлюсь другим.
39. Я всегда предпочитаю принимать решение и действовать самостоятельно, не надеясь на помощь других людей и не полагаясь на судьбу.
40. К сожалению, заслуги человека часто остаются непризнанными, не смотря на все его старания.
41. В семейной жизни бывают такие ситуации, которые невозможно разрешить даже при самом сильном желании.
42. Способные люди, не сумевшие реализовать свои возможности, должны винить в этом только себя.
43. Многие мои успехи стали возможными только благодаря помощи других людей.
44. Большинство неудач в моей жизни произошло от неумения, незнания или лени и мало зависело от везения или невезения.

#### Ключ к методике

Утвердительные ответы «да» на вопросы: 2, 4, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 19, 20, 22, 25, 27, 29, 31, 32, 34, 36, 37, 39, 42, 43, 44 оцениваются по одному баллу и свидетельствуют о развитости субъективного контроля. То же самое



касается отрицательных ответов «нет» на следующие вопросы: 1, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 14, 18, 21, 23, 24, 26, 28, 30, 33, 35, 38, 40, 41. За такие ответы субъективному контролю испытуемого также приписывается по одному баллу.

Максимальное число баллов, которое испытуемый может получить по уровню субъективного контроля, равняется 44.

Считается, что испытуемые, получившие от 33 до 44 баллов, способны взять на себя ответственность за то, что происходит с ними и с другими, зависящими от них людьми.

Люди, получившие от 12 до 32 баллов, обладают средним уровнем развитости субъективного контроля и почти столь же часто в жизни берут на себя ответственность, сколько возлагают ее на других людей, тем самым снимая лично с себя ответственность за происходящее.

Те, чей суммарный показатель в баллах по данной методике оказался 11 и ниже, характеризуются тем, что в большинстве случаев жизни снимают с себя ответственность за происходящее и перекладывают ее на обстоятельства или на других людей, т.е. не обладают должной ответственностью.

## Приложение Б (обязательное) Результаты психодиагностики

Таблица Б.1 - Сводная таблица результатов исследования по подгруппе мужчин

№ п/п	Ф.И.О.	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление	И.о	И.д	И.н	И.с	И.п	И.м	И.з.
1	Д.М.	7	5	7	5	6	8	7	8	9	9	8	9
2	А.Б.	4	7	5	7	7	9	8	7	9	9	8	9
3	И.У.	9	3	7	6	5	5	7	3	4	6	5	6
4	М.Ж.	12	5	4	7	2	4	4	4	5	4	6	4
5	Е.Г.	4	6	7	5	8	3	3	5	3	5	5	5
6	А.Я.	9	8	3	8	2	5	5	4	4	7	4	4
7	А.К.	7	4	7	8	4	4	6	4	4	5	3	7
8	А.Г.	1	4	8	10	7	3	7	5	5	4	5	5
9	Н.К.	1	5	11	5	8	9	9	8	9	7	8	9
10	М.Ж.	3	6	6	8	7	6	5	6	5	5	6	6
11	А.Ю.	3	6	6	9	6	7	4	5	6	6	7	7
12	А.Л.	7	5	6	6	6	5	5	4	5	5	5	5
13	С.Х.	4	5	6	8	7	4	6	3	4	4	6	5
14	А.М.	6	5	6	7	6	6	7	6	5	5	6	7
15	И.С.	3	5	6	7	9	6	5	5	4	6	7	8
16	Д.М.	7	5	7	5	6	8	7	8	9	9	8	9
17	А.Б.	4	7	5	7	7	9	8	7	9	9	8	9
18	И.У.	9	3	7	6	5	5	7	3	4	6	5	6
19	М.Ж.	11	5	4	7	2	4	4	4	5	4	6	4
20	Е.Г.	4	6	7	5	8	3	3	5	3	5	5	5
21	А.Я.	9	8	3	8	2	5	5	4	4	7	4	4
22	А.К.	7	4	7	8	4	4	6	4	4	5	3	7
23	А.Г.	1	4	8	10	7	3	7	5	5	4	5	5
24	Н.К.	1	5	11	5	8	9	9	8	9	7	8	9
25	М.Ж.	3	6	6	8	7	6	5	6	5	5	6	6
26	А.Ю.	3	6	6	9	6	7	4	5	6	6	7	7
27	А.Л.	7	5	6	6	6	5	5	4	5	5	5	5
28	С.Х.	4	5	6	8	7	4	6	3	4	4	6	5
29	А.М.	6	5	6	7	6	6	7	6	5	5	6	7
30	И.С.	3	5	6	7	9	6	5	5	4	6	7	8
	<b>СРЕДНЕЕ</b>	<b>5,3</b>	<b>5,3</b>	<b>6,3</b>	<b>7,1</b>	<b>6</b>	<b>5,6</b>	<b>5,9</b>	<b>5,1</b>	<b>5,4</b>	<b>5,8</b>	<b>5,9</b>	<b>6,4</b>

Таблица Б.2 - Сводная таблица результатов исследования по подгруппе женщин

№ п/п	Ф.И.О.	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление	И.о	И.д	И.н	И.с	И.п	И.м	И.з.
1	Ю.М.	8	4	7	6	5	6	5	3	5	2	2	4
2	Н.Б.	6	5	7	10	2	5	3	4	3	4	3	3
3	Ю.У.	7	6	7	6	4	4	4	5	4	3	6	5
4	Т.Ж.	8	5	4	6	7	5	6	3	5	5	4	4
5	Е.Г.	2	8	4	8	8	7	5	6	3	3	3	4
6	И.Я.	1	8	7	7	7	9	9	8	9	9	9	8
7	Л.К.	3	7	8	7	5	8	6	8	9	9	7	7
8	И.Г.	3	8	6	8	5	8	7	6	7	7	9	9
9	Т.К.	2	6	9	5	8	7	7	7	9	8	6	6
10	А.Ж.	2	5	8	7	8	8	8	6	8	6	8	9
11	М.Ю.	0	7	8	7	8	6	5	7	4	5	4	7
12	В.Л.	4	8	7	6	5	10	9	9	9	8	9	9
13	Е.Х.	1	8	9	5	7	7	5	7	7	6	7	7
14	Н.М.	3	8	7	5	7	9	8	9	10	9	8	8
15	Н.С.	4	6	8	5	7	8	7	6	7	5	6	7
16	Е.М.	8	4	7	6	5	6	5	3	5	2	2	4
17	О.Б.	6	5	7	10	2	5	3	4	3	4	3	3
18	В.У.	7	6	7	6	4	4	4	5	4	3	6	5
19	Е.Ж.	8	5	4	6	7	5	6	3	5	5	4	4
20	Е.Г.	2	8	4	8	8	7	5	6	3	3	3	4
21	В.Я.	1	8	7	7	7	9	9	8	9	9	9	8
22	Л.К.	3	7	8	7	5	8	6	8	9	9	7	7
23	К.Г.	3	8	6	8	5	8	7	6	7	7	9	9
24	Т.К.	2	6	9	5	8	7	7	7	9	8	6	6
25	З.Ж.	2	5	8	7	8	8	8	6	8	6	8	9
26	А.Ю.	1	7	8	7	8	6	5	7	4	5	4	7
27	Л.Л.	4	8	7	6	5	10	9	9	9	8	9	9
28	О.Х.	1	8	9	5	7	7	5	7	7	6	7	7
29	Т.М.	3	8	7	5	7	9	8	9	10	9	8	8
30	С.С.	4	6	8	5	7	8	7	6	7	5	6	7
	СРЕДНЕЕ	<b>3.6</b>	<b>6.6</b>	<b>7.1</b>	<b>6.5</b>	<b>6.2</b>	<b>7.1</b>	<b>6.3</b>	<b>6.3</b>	<b>6.6</b>	<b>5.9</b>	<b>6.1</b>	<b>6.5</b>

## Приложение В (обязательное) Корреляционные таблицы

Таблица В.1 - Корреляционная матрица показателей подгруппы мужчин

	Сопернич ество	Сотрудни чество	Компром исс	Избегание	Приспосо бление	И.о	И.д	И.н	И.с	И.п	И.м	И.з.
<b>Соперничество</b>	1,000											
<b>Сотрудничество</b>	-0,043	1,000										
<b>Компромисс</b>	-0,600	-0,530	1,000									
<b>Избегание</b>	-0,203	0,068	-0,303	1,000								
<b>Приспособление</b>	-0,845	-0,115	0,585	-0,189	1,000							
<b>И.о</b>	-0,255	0,287	0,223	-0,334	0,269	1,000						
<b>И.д</b>	-0,267	-0,266	<b>0,524</b>	-0,142	0,214	0,560	1,000					
<b>И.н</b>	<b>-0,435</b>	0,236	<b>0,431</b>	<b>-0,365</b>	<b>0,417</b>	0,772	0,497	1,000				
<b>И.с</b>	-0,239	0,158	0,339	-0,299	0,194	0,868	0,651	0,835	1,000			
<b>И.п</b>	-0,028	<b>0,391</b>	0,025	<b>-0,411</b>	0,087	0,810	0,448	0,649	0,738	1,000		
<b>И.м</b>	<b>-0,376</b>	0,168	0,249	-0,321	<b>0,496</b>	0,801	0,377	0,726	0,781	0,560	1,000	
<b>И.з.</b>	<b>-0,411</b>	-0,053	<b>0,472</b>	-0,338	<b>0,497</b>	0,836	0,611	0,765	0,743	0,708	0,692	1,000

Таблица В.2 - Корреляционная матрица показателей подгруппы женщин

	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление	И.о	И.д	И.н	И.с	И.п	И.м	И.з.
<b>Соперничество</b>	1,000											
<b>Сотрудничество</b>	-0,664	1,000										
<b>Компромисс</b>	-0,406	-0,021	1,000									
<b>Избегание</b>	0,024	-0,065	-0,360	1,000								
<b>Приспособление</b>	-0,593	0,234	0,049	-0,473	1,000							
<b>И.о</b>	<b>-0,534</b>	<b>0,598</b>	0,196	-0,213	0,300	1,000						
<b>И.д</b>	<b>-0,365</b>	<b>0,386</b>	0,100	<b>-0,372</b>	<b>0,430</b>	0,863	1,000					
<b>И.н</b>	<b>-0,723</b>	<b>0,789</b>	<b>0,396</b>	-0,270	0,299	0,788	0,626	1,000				
<b>И.с</b>	<b>-0,375</b>	<b>0,371</b>	<b>0,446</b>	<b>-0,500</b>	0,269	0,804	0,836	0,723	1,000			
<b>И.п</b>	<b>-0,517</b>	<b>0,556</b>	0,329	-0,227	0,209	0,744	0,736	0,803	0,891	1,000		
<b>И.м</b>	<b>-0,442</b>	<b>0,587</b>	0,302	-0,247	0,115	0,730	0,768	0,721	0,802	0,796	1,000	
<b>И.з.</b>	<b>-0,594</b>	<b>0,546</b>	<b>0,391</b>	-0,268	0,308	0,795	0,788	0,740	0,755	0,712	0,897	1,000

## Приложение Г (обязательное) Инструкции пользователям сайта

### Инструкция системному администратору по установке Web-сайта «Супружеские конфликты»

Для использования Web-сайта «Супружеские конфликты» необходимо, чтобы система удовлетворяла следующим минимальным требованиям:

- процессор не ниже Intel 486 с тактовой частотой 66 МГц (рекомендуется Pentium);
- в случае операционной системы Microsoft Windows 95 – оперативная память 8 Мбайт, при использовании активного рабочего стола 16 Мбайт;
- 15 Мбайт для размещения файлов электронно-справочного пособия;
- Мышь;
- Internet Explorer 4.0 и выше.

Порядок установки:

1. Для установки Web-сайта «Супружеские конфликты» необходимо скопировать с носителя все файлы и директории в Мои документы.
2. создать на рабочем столе ярлык, который будет указывать на файл C:\\index.htm

### Инструкция пользователя электронно-справочного пособия

1. Запуск Web-сайта «Супружеские конфликты»: дважды щелкнуть по ярлыку «Супружеские конфликты».
2. Выбрать из предложенного меню нужный пункт работы;
3. Для завершения работы нажмите кнопку "Выход".