

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт экономики, управления и природопользования

Кафедра управления человеческими ресурсами

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой УЧР

 И.П. Воронцова


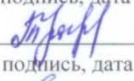

« 03 » 06 20 16 г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

Формирование стратегии управления персоналом
на примере нефтяной компании

38.04.03 Управление персоналом

38.04.03.01 Менеджмент персонала в современной организации

Научный руководитель		доцент, канд. экон. наук	<u>И.П. Воронцова</u>
	подпись, дата	должность, ученая степень	инициалы, фамилия
Выпускник			<u>Т.Д. Ложникова</u>
	подпись, дата		инициалы, фамилия
Рецензент		доцент, канд. экон. наук	<u>И.В. Молодан</u>
	подпись, дата	должность, ученая степень	инициалы, фамилия

Красноярск 2016

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа по теме «Формирование стратегии управления персоналом» содержит 88 страниц текстового документа, 1 приложение, 62 использованных источников, 10 иллюстрации и 12 таблиц.

СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ, НЕФТЯНАЯ КОМПАНИЯ, РЕКОМЕНДАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ПРОЕКТ ПОЛОЖЕНИЯ СТРАТЕГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ.

В качестве объекта исследования выступает ПАО «Сибирская нефть».

Цель работы – разработать научно-методические рекомендации по формированию стратегии управления персоналом для ПАО «Сибирская нефть».

Для достижения поставленной цели ставятся следующие задачи:

- уточнить сущность и виды стратегий управления персоналом, условия их применения, технологию формирования;
- проанализировать мировой опыт управления персоналом нефтедобывающих компаний;
- определить факторы Крайнего севера, особенности и ограничения, которые должны быть учтены при формировании стратегии управления персоналом и выявить их воздействие;
- проанализировать деятельность нефтяной компании на примере ПАО «Сибирская нефть» для формирования требований к ее стратегии управления персоналом;
- провести анализ действующей стратегии управления персоналом ПАО «Сибирская нефть» и определить направления совершенствования;
- разработать проект положения «Стратегия управления персоналом ПАО «Сибирская нефть»».

В результате уточнена сущность стратегического управления, стратегии управления персоналом, выявлены основы формирования стратегии управления персоналом, учтен мировой опыт управления персоналом нефтяных компаний, определены факторы, влияющие на стратегию управления персоналом ПАО «Сибирская нефть», проведен анализ действующей стратегии управления персоналом ПАО «Сибирская нефть».

В итоге была разработана предлагаемая стратегия управления персоналом для ПАО «Сибирская нефть». В качестве реализации предлагаемой стратегии предложен проект Положения «Стратегия управления персоналом ПАО «Сибирская нефть»».

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1 Стратегическое управление организацией.....	6
1.1 Сущность стратегического управления и стратегии управления персоналом.....	6
1.2 Классификации стратегий управления персоналом.....	11
1.3 Основы формирования стратегии управления персоналом.....	18
1.4 Мировой опыт управления персоналом нефтедобывающих компаний.....	22
2 Общая характеристика и анализ стратегии управления персоналом ПАО «Сибирская нефть».....	34
2.1 Характеристика Общества ПАО «Сибирская нефть».....	34
2.2 Факторы, влияющие на стратегию управления персоналом ПАО «Сибирская нефть».....	39
2.3 Анализ стратегии управления персоналом ПАО «Сибирская нефть».....	51
3 Формирование стратегии управления персоналом ПАО «Сибирская нефть»	60
3.1 Предлагаемая стратегия управления персоналом для ПАО «Сибирская нефть».....	60
3.2 Разработка проекта положения «Стратегия управления персоналом ПАО «Сибирская нефть».....	66
Заключение	69
Список использованных источников	70
Приложение А	77

ВВЕДЕНИЕ

Современная экономическая обстановка, в которой осуществляют свою деятельность нефтяные компании, характеризуется нестабильностью и неопределенностью. Устойчивое развитие компании в перспективе зависит от ее способности прогнозировать и гибко реагировать на изменяющиеся условия внешнего окружения, удерживать и приобретать новые конкурентные преимущества в борьбе на рынке. Адекватная система управления персоналом является мощным конкурентным преимуществом, компании обращают особое внимание на формирование стратегии управления персоналом, так как от ее успешного построения и эффективности зависит достижение целей функционирования всей организации.

Рост благосостояния страны, развитие экономики России невозможны без масштабного освоения богатейших природных ресурсов, но чаще всего месторождения богатейших природных ресурсов располагаются в новых необжитых районах и неосвоенных местностях, которые характеризуются более сложными природно-климатическими условиями. Выполнение закладываемых в Энергетической стратегии России до 2030 года темпов увеличения добычи природного газа и нефти напрямую связано с освоением районов Крайнего Севера. Так как строительство постоянных поселений на каждом месторождении является неэффективным, то вахтовый метод для районов Крайнего Севера – это единственная эффективная возможность привлечь квалифицированные рабочие кадры, которые так необходимы.

Основными преимуществами применения вахтового метода относительно других форм организации трудового процесса являются: сокращение сроков работы, обеспечение непрерывного производственного процесса в организациях, расположенных в отдаленных местностях и в тяжелых климатических условиях, обеспечение территориальной мобильности трудовых ресурсов и сокращение уровня безработицы. Но в то

тоже время вахтовый метод работы обладает и недостатками: возможная напряженная психологическая обстановка и стрессовое состояние работников, нахождение в ограниченном пространстве в период проживания и работы на вахте, временное отсутствие семьи и поддержки близких людей, длительное совместное взаимодействие с одними и теми же людьми, неблагоприятные географические и климатические условия.

Заместитель генерального директора по персоналу и социальным программам организации ПАО «Сибирская нефть» понимает, что стратегия управления персоналом нефтедобывающих компаний должна обладать определенными особенностями, которые будут учитывать отраслевую принадлежность и экстремальные природно-климатические условия Крайнего Севера. Но при недостаточной кадровой обеспеченности вводимого в эксплуатацию месторождения Сибирской нефти перед заместителем генерального директора по персоналу и социальным программам встает вопрос в рамках какой стратегии в данной сложившейся ситуации принимать принципиальные кадровые решения.

В связи с этим изучение отраслевой специфики и влияния природно-климатических условий Крайнего севера на персонал приобретает особую значимость как с точки зрения углубления и совершенствования теоретических и прикладных основ, так и с позиции возможности использования результатов для выработки конкретных направлений в улучшении работы Общества ПАО «Сибирская нефть».

Среди многочисленных научных публикаций, посвященных проблемам управления персоналом в сфере нефтегазового комплекса недостаточно рассматриваются современные отраслевые особенности в районах Крайнего Севера, а именно особенности стратегии управления персоналом для нефтедобывающих компаний. Актуальностью и недостаточной разработанностью обозначенных выше проблем обусловлена цель работы.

Цель работы – разработать научно-методические рекомендации по формированию стратегии управления персоналом для ПАО «Сибирская нефть».

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- уточнить сущность и виды стратегий управления персоналом, условия их применения, технологию формирования;

- проанализировать мировой опыт управления персоналом нефтяных компаний;

- определить факторы Крайнего севера, особенности и ограничения, которые должны быть учтены при формировании стратегии управления персоналом и выявить их воздействие;

- проанализировать деятельность нефтяной компании на примере ПАО «Сибирская нефть» для формирования требований к ее стратегии управления персоналом;

- провести анализ действующей стратегии управления персоналом ПАО «Сибирская нефть» и определить направления совершенствования;

- разработать проект положения «Стратегия управления персоналом ПАО «Сибирская нефть».

Объект исследования – ПАО «Сибирская нефть».

Предмет исследования – стратегия управления персоналом ПАО «Сибирская нефть».

Практическая значимость исследования и реализация его результатов заключается в возможности использования в деятельность служб по управлению персоналом при формировании как стратегии управления персоналом, так и при совершенствовании конкретных направлений.

Работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

**ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ РАБОТЫ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ И
ПРИЛОЖЕНИЯ ИЗЪЯТЫ ПО РЕШЕНИЮ
ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ**

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 30.12.2015)
2. Азиева, Р. Х. Зарубежный опыт управления нефтяным комплексом / Р.Х. Азиева // Молодой ученый. – 2013. – № 3. – С. 189-195.
3. Алимбеков, Т. А. Формирование и реализация стратегии управления персоналом / Т.А. Алимбеков // Вестник Саратовского государственного технического университета. – 2009. – №38. – С. 183-187
4. Ансофф, И. Стратегическое управление / И. Ансофф. – М. : Экономика, 1989. –519 с.
5. Армстронг, М. Стратегическое управление человеческими ресурсами / М. Армстронг. – М.: ИНФРА-М, 2002
6. Базаров, Т. Ю. Управление персоналом: учебное пособие / Т. Ю. Базаров.- М.: Академия, 2008. – 271 с.
7. Башмакова, Е. П. Развитие корпоративной социальной ответственности на северных и арктических территориях России/ Е. П. Башмакова // Север и рынок: формирование экономического порядка. – 2013. – №6 (37). – С. 71-80
8. Беннет, Ш. Корпоративная социальная ответственность / Ш. Беннет // Журнал «Социальное партнерство». – 2006. – №1
9. Бедненко, А. Семь слагаемых успеха, или что такое эффективная кадровая стратегия / А. Бедненко // Служба кадров и персонала. – 2010. – №2. – С. 19-23.
10. Бовыкин, В.И. Новый менеджмент: Управление предприятием на уровне высших стандартов: теория и практика эффективного управления / В.И. Бовыкин. – М.: ОАО Изд-во «Экономика», 2006
11. Буренина, И. В. Роль нефтяной промышленности в энергетической стратегии России. / И. В. Буренина // Электронный научный журнал «Нефтегазовое дело». – 2011. – № 6

12. Бутцева, Г.И., Влияние кадровых решений на эффективность управления персоналом предприятия/ Г. И. Бутцева, В. Г. Горшков // Управление персоналом: Бизнес. Идеи. Решения. Технологии. Процессы. – 2008. - №10. – С.42-44
13. Быков, В. М. Мотивация вахтового персонала: особенности, проблемы и пути решения / В. М. Быков // Мотивация и оплата труда. – 2014– № 2
14. Быков, В. М. Мотивация персонала нефтегазовой отрасли: опыт, проблемы, тенденции. / В.М. Быков, И.А. Маковкин // Мотивация и оплата труда. – 2013. – №1
15. Быков, В. М. Состояние и развитие вахтового метода работы. / В. М. Быков, Е. Ю. Онищенко // Мотивация и оплата труда. – 2015. – №2
16. Быков, В. М. Формирование конкурентоспособного персонала в условиях вахтового метода работы (на примере нефтегазовой отрасли) / В.М. Быков // Кадровик. Кадровый менеджмент (управление персоналом) . – 2012. – № 10
17. Бутова, Т. В. Корпоративная социальная ответственность нефтяных компаний (приоритеты и выгоды)/ Т.В. Бутова, А.А. Закарян, Ю. Д. Пахомов // Журнал «Трубопроводный транспорт» . – 2012 . – №2(30).
18. Веснин, В. Р. Стратегическое управление: учебник / В.Р. Веснин. – М.: ТК «Велби», изд-во «Проспект», 2006. – 328 с.
19. Виханский, О. С. Менеджмент: учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. — 6-е изд., перераб. и доп. — М.: Магистр: ИНФРА-М, 2014.
20. Выгон, Г. Нефтяная отрасль России: итоги 2015 года и перспективы на 2016-2017 гг. / Г. Выгон // Vygon consulting. – 2016. – 82с.
21. Гайсина, Л.М. Управление персоналом в российских компаниях нефтегазового комплекса: дис. ... кандидата социологических наук: 22.00.08 / Гайсина Люция Мугтабаровна. –Уфа, 2009. – 161 с.

22. Герчиков, В.И. Управление персоналом: работник – самый эффективный ресурс компании: учеб. пособие / В.И. Герчиков. – М.: ИНФА – М, 2010. – 282с.

23. Гнеденко, М. В. Повышение эффективности работы нефтяной компании за счет совершенствования кадровой стратегии: дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05/ Гнеденко Мария Владимировна. – Самара: РГБ, 2006. – 190с.

24. Гурков, И. Б. Бизнес-стратегии и социально кадровая политика российских предприятий: учебно-методическое пособие / И. Б. Гурков, О. И. Зеленова, А. А. Мутовин. – Москва, 2007

25. Добровинский, А. П. Управление персоналом в организации: учебное пособие / А.П. Добровинский.- Томск: изд-во Томского политехнического университета, 2011. – 416 с.

26. Дудаева, Л.М. Воспроизводство трудового потенциала нефтегазового комплекса: учебное пособие / Л. М. Дудаева, И.Ф. Симонова – М.: «ЦентрЛит НефтеГаз», 2007

27. Дуракова, И. Б. Управление персоналом: Учебник для вузов / И. Б. Дуракова. – М.: ИНФРА-М, 2009. –126с.

28. Ефремов, А.В. Стратегия управления персоналом – важнейшая составляющая стратегии управления организацией/ А. В. Ефремов //Кадры предприятия. –2010. –№9. – С. 5-7

29. Зеленова, О. И. Управление человеческими ресурсами: менеджмент и консультирование / О. И. Зеленова – М.: НИГО, 2004

30. Ивановская, Л. Стратегия управления персоналом / Л. Ивановская // Кадровик. Кадровый менеджмент. –2009. – №1. – С. 4-11.

31. Кибанов, А.Я., Ивановская Л.В. Управление персоналом: теория и практика. Кадровая политика и стратегия управления персоналом: учебно-практическое пособие / А.Я. Кибанов, Л.В. Ивановская. – Москва: Проспект, 2012. – 64 с.

32. Кибанов, А.Я. Основы управления персоналом: учебник / А.Я. Кибанов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.:ИНФРА-М, 2012. – 447 с.

33. Кибанов, А. Я. Управление персоналом организации: актуальные технологии найма. Адаптации и аттестации: учебное пособие / И. Б. Дуракова, А. Я. Кибанов. – М. : КНОРУС, 2009 – 199 с.

34. Колпаков, В. М. Стратегический кадровый менеджмент: учеб. пособие/ В. М. Колпаков, Дмитренко Г.А.. – 2 е изд., перераб. и доп. – К.: МАУП, 2005.

35. Корпоративная социальная ответственность: управленческий аспект: монография / под общ. ред. д.э.н., проф. И.Ю. Беляевой, д.э.н., проф. М. А. Эскиндарова. – М.: КНОРУС, 2008.

36. Луговая, Е. С. Зарубежный опыт формирования и реализации организационной социальной политики / Е. С. Луговая // Альманах современной науки и образования. – Тамбов: Грамота. – 2012. – № 7 (62). – С. 74-77

37. Магура, М. Секреты мотивации или мотивация без секретов /М. Магура, М. Курбатова. – М., 2007. – 656 с.

38. Магура, М. Управление персоналом в обучающейся организации / М. Магура// Управление персоналом. - № 18. – 2009.

39. Маслов, В. И. О стратегическом управлении персоналом. / В. И. Маслов // Управление персоналом. 2006. – № 7. – С. 10-13

40. Маслов, В.И. Стратегическое управление персоналом в условиях эффективной организационной культуры / В. И. Маслов – М.: Финпресс, 2004.

41. Московская, А. А. Кадровые стратегии промышленных предприятий (по результатам выборочных обследований) / А. А. Московская // Проблемы теории и практики управления. – 2003. – № 3. – С. 111-117

42. Одегов, Ю.Г. Подходы к управлению человеческими ресурсами и их влияние на оценку эффективности работы с персоналом / Ю. Г. Одегов, Л. Котова // Кадровик. – 2011. – №2. – С. 82-90

43. Стерлигова, А.Н. Операционный (производственный) менеджмент: учебное пособие / А.Н Стерлигова, А.В. Фель. – М.: Инфра-М, 2009. – 187 с.

44. Петрова, А.Н. Стратегический менеджмент: Учебник для вузов / под ред. Петрова А. Н. – СПб.: Питер, 2011. –145с.

45. Пичков, О. Корпоративная социальная ответственность американских нефтегазовых компаний / О. Пичков // Мировой бизнес и политическая власть. –2013. –№3

46. Пожарницкая, О.В. Общий центр обслуживания как модель управления современными бизнес-процессами / О. В. Пожарницкая // Горный журнал. – 2012. – № 9. – С.66-68

47. Пожарницкая, О.В. Кадровая стратегия как фактор устойчивого развития нефтегазового сектора / О. В. Пожарницкая, М. Р. Цибульникова // Горный журнал. – 2013. – № 1. – С.45-49

48. Приходько, О. Социальная ответственность бизнеса, или Как работа на общество работает на имидж / О. Приходько // Бизнес и общество. – 2008. – № 1-2. – С. 36-38

49. Развитие и обучение персонала как конкурентный ресурс организации в условиях экономики, нацеленной на управление знаниями/ Еремина И.Ю. [и др.] // Проблемы экономики и управления нефтегазовым комплексом. –2008. –№ 11. – С.8-13.

50. Резанович, А.Е. Логика построения стратегии управления персоналом / А.Е. Резанович // Российский экономический интернет журнал. –2014. – №3

51. Романова, Т.В. Современный подход к управлению персоналом в компаниях нефтегазового комплекса Российской Федерации / Т.В. Романова, Д.В. Котов // Электронный журнал «Нефтегазовое дело». – 2014. –№ 6

52. Современные подходы к проблеме оценки и развития персонала в системе работы с кадровым резервом нефтегазовой компании/ Еремина И.Ю. [и др.] // Проблемы экономики и управления нефтегазовым комплексом. – 2008. –№ 8. – С. 36-38

53. Соловьева, И. А. Комплексная модель оценки эффективности системы развития человеческих ресурсов организации / И. А. Соловьева, Р. И. Закирьнов // Электронный журнал «Нефтегазовое дело». – 2015. – №2
54. Старобинский, Э.Е. Как управлять персоналом?: Учебное пособие / Старобинский Э.Е. - М.: Бизнес-школа "Интелсинтез", 2005. - 240с.
55. Травин, В.В. Менеджмент персонала предприятия: учебник / В. В. Травин, В. А. Дятлов - М.: Дело, 2011 – 227 с.
56. Фатхудинов, Р.А. Стратегический менеджмент: учебное пособие / Р.А. Фатхудинов. - М.: ЗАО «Бизнес - школа «Интел - синтез», 2009. - 304 с.
57. Чумаков, Т. Люди в системе координат // ТЭК. Стратегии развития. – 2013. – № 1. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.tek-russia.ru/issue/articles/articles_286.html
58. Шекшня, С.В. Управление персоналом современной организации: учебно-практическое пособие / С.В. Шекшня. – М.: Бизнес-школа «Интел-Синтез», 2000. – 368 с.
59. Щекин, Г.В. Теория кадровой политики: монография. / Г. В. Щекин. – Киев: МАУП, 2007. – 176с.
60. Щербина, В.В. Управление человеческими ресурсами: менеджмент и консультирование / В. В. Щербина. – М.: Независимый институт гражданского общества, 2006. – 520с.
61. Эскерханов, М.З. Анализ экстремальных факторов, влияющих на кадровую политику нефтегазодобывающего предприятия / М. З. Эскерханов // Журнал «Проблемы экономики и управления нефтегазовым комплексом». –2010. –№2.
62. Эскерханов, М.З. Развитие кадрового потенциала – основа выбора стратегии нефтегазовой компании / М. З. Эскерханов // Журнал «Проблемы экономики и управления нефтегазовым комплексом». –2009. – №4.