

LA COMUNICACIÓN EN LAS CLASES DE IDIOMAS CON EL USO DE LAS TIC

1. INTRODUCCION

En la educación actual se adopta un modelo centrado en el estudiante como elemento sustancial de la calidad y pertinencia de la educación, encaminada hacia su formación como ciudadano bien informado, profundamente motivado, provisto de un sentido crítico y con capacidad de analizar problemas de la sociedad, buscar soluciones y asumir responsabilidades sociales, incorporando en sus aprendizajes los avances de la tecnología e información con los que se cuenta en la actualidad.

Las instituciones educativas deben ser el ejemplo del aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación; esta tarea es de todos. Es necesario que nosotros como maestros nos preparemos para mejorar la calidad educativa a través de la adopción de un modelo educativo coherente con el desarrollo tecnológico y de las comunicaciones.

El maestro actualizará sus habilidades docentes e incorporará las Tecnologías de Información en proyectos de aula, se adoptaran nuevos roles, pues así como las metodologías, currículo, estudiantes y escuelas cambian también lo hace el rol del maestro.

En la enseñanza del inglés con fines específicos este fenómeno también está presente y no podemos sentirnos ajenos a este nuevo reto del mundo actual.

Este trabajo está dedicado a demostrar que con la introducción de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones no se rompe la comunicación en el aula.

Toda comunicación educativa es, por definición, interactiva, ya que supone interrelaciones dialécticas entre partes que se realimentan de mensajes enviados y recibidos a través de múltiples canales y lenguajes. Sin embargo, la interactividad pedagógica aparece hoy como concepto necesario de ser recreado, ya que trata de profundizar las posibilidades comunicativas que deben impregnar toda relación educativa, presencial o a distancia y debería abundar en los significados compartidos que brotan de una situación comunicativa colaborativa entre varios y variados participantes, en especial a partir de los entornos de aprendizaje mediados por las TIC.

2. DESARROLLO

Todo aprendizaje es un producto social; el resultado de un aprender de los otros y con los otros. (Vigotsky, 1978).

Dado que el aprendizaje es el proceso mediante el cual las personas se apropian del conocimiento, y al mismo tiempo, de las herramientas del pensamiento resulta imperativo abordar el estudio del lenguaje como forma primaria de interacción con los demás individuos, y como herramienta psicológica con la que el individuo se apropia de la riqueza del conocimiento, se desarrolla como persona e incide en el desarrollo científico-técnico y social.

Por otra parte la comunicación implica considerar no solo el nivel semántico de una comunicación, sino también el emisor, el receptor, el entendimiento de un mensaje, la interacción, la puntuación de las secuencias comunicacionales entre los participantes, etc. Vale destacar que los sistemas abiertos se caracterizan por patrones de circularidad, sin que el comienzo o fin estén precisados claramente. Por lo que la teoría general de los sistemas se interesa por la manera en que los participantes en la comunicación, marquen, pauten o dividan las secuencias de comunicación, y cómo éstas se acomodan como causas y efectos de las interacciones.

"El aprendizaje de una lengua extranjera (y el de la lengua materna) es un vehículo ideológico para la más efectiva comunicación con otros pueblos, y también para la asimilación y profundización de los adelantos y exigencias de la ciencia y la técnica" (Castro, F.)

Una de las principales ventajas de las TIC es que nos facilitan herramientas que permiten introducir nuevas metodologías de aprendizaje en el aula, en las que el estudiante se convierte en el

protagonista de su proceso de aprendizaje y el profesor actúa como facilitador y guía de todo el proceso. De este modo, las TIC permiten que los estudiantes desarrollen habilidades de búsqueda y selección de información, imprescindibles en la sociedad actual en la que existe una gran cantidad de esta, generan mayor motivación e iniciativa en los estudiantes, permiten incrementar la comunicación entre profesores y estudiantes, y la interacción con la información y facilitan el desarrollo de las habilidades de expresión escrita.

Las últimas investigaciones sobre la enseñanza y el aprendizaje muestran la necesidad de gestionar grupos-clase cada vez más diversos en términos étnicos, lingüísticos y culturales. Esto comporta un nuevo perfil del profesorado en el que los docentes han de ser expertos habilitados para guiar el aprendizaje de sus estudiantes de manera que puedan atender a la creciente diversidad de necesidades del estudiante. Las TIC constituyen un recurso muy apropiado para el tratamiento de la diversidad y la atención personalizada del estudiante.

El trabajo en equipo requiere de la habilidad para comunicarse con las demás personas, de expresar con claridad nuestros planteamientos, intenciones y proposiciones, de comprender lo que se nos comunica, analizándolo, interpretándolo e incorporando los elementos de valor que nos pueda aportar.

Para ello es necesario fortalecer las habilidades de escritura y redacción, lectura y comprensión en los estudiantes y la práctica de construcción colectiva del conocimiento por docentes y estudiantes. Las TIC nos brindan excelentes oportunidades para llevar a cabo esta tarea a través de herramientas para el aprendizaje colectivo, la interacción y el trabajo en grupo, la lectura y composición y el acceso a fuentes de lectura variadas que permiten hacer más interesantes y valiosas para el estudiante las actividades de aprendizaje.

A través de las TIC el maestro puede compartir, reflexionar, comunicarse, investigar, crear, promover trabajo grupal, y generar proyectos de innovación en la institución educativa los que serán desarrollados e implementados para ser utilizados en el aula de clase.

Las propuestas de Dewey y su valoración del trabajo en equipo; los aportes metodológicos de Freinet, centrados en el intercambio de productos comunicados entre los alumnos organizados en redes de interlocución, como marco propicio para el desarrollo de la auto expresión de los escolares; el constructivismo sociointeraccionista de Vygotsky y Bruner, para quienes el aprendizaje es siempre un producto social. Vygotsky sostendría la teoría del aprender de los otros y con los otros.

Las TIC constituyen una herramienta de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje mediante una mayor disponibilidad de materiales (simuladores, etc.) y mejora de acceso a fuentes de información, proporciona mayor autonomía geográfica y temporal, mejora la comunicación entre profesores y alumnos por distintos medios, proporciona una enseñanza más individualizada, a su vez que requiere la formación de profesores y alumnos y el desarrollo de materiales didácticos.

El uso de la computadora propicia un vehículo permanente de comunicación, asegurando la necesaria interactividad en el aprendizaje y hasta el diálogo personalizado que asegura un contacto interpersonal (no presencial) a través del correo electrónico, “chateo”, net meeting, etc.(Fernández González,).

En este nuevo paradigma aparece un concepto de comunicación, donde se comparten opiniones y vivencias acerca del mensaje, se establecen principios de trabajo en correspondencia con los nuevos modelos pedagógicos, para así aproximarse realmente a una verdadera.

En una relación no presencial se logran estilos verdaderamente comunicativos, se trabaja con la emocionalidad del otro, cuya necesidad es ya indiscutible dentro del aprendizaje, si el lenguaje analógico, dado en la relación presencial a través del gesto, lo extraverbal, es fundamentalmente su medio, se deben utilizar diferentes recursos para generar una influencia que penetre al otro, que lo “cautive”, que deje huella.

La ciencia está matizada por la personalidad de quien la construye. Si queremos enseñar, los mensajes, la forma en que los hacemos llegar, el lenguaje que escojamos para ello, aunque estén mediados por la tecnología, deben ser capaces de penetrar la individualidad del otro y hacerles

sentir la presencia humana.

La enseñanza del inglés no está exenta de la utilización de las TIC en el aula.

En el Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría, en la Habana, Cuba, se estudian carreras de ciencias técnicas y por lo tanto la disciplina inglés forma parte del diseño curricular de los futuros ingenieros.

La disciplina se divide en cuatro asignaturas donde su objeto de estudio es la lengua inglesa, en aquellos aspectos de su sistema y uso efectivo más relevantes a las necesidades del profesional de las ciencias técnicas.

El idioma inglés como disciplina tiende a desempeñar un papel cada vez más interdisciplinario dentro del plan de estudio y a cumplir mejor con su función de ser instrumento de trabajo y cultura.

Como objetivo pretende que los estudiantes desarrollen las habilidades correspondientes a un nivel intermedio de comunicación en la lengua inglesa, centradas en lo fundamental en las necesidades de comunicación más inmediatas de la actividad académica y profesional en el campo de las ciencias técnicas.

Al introducir la Tecnología en la Universidad vemos que la asignatura Inglés II se ha visto favorecida con este nuevo paradigma y mediante la elaboración y reestructuración de los programas y planes de estudio se ha ido introduciendo de manera paulatina esta tecnología en nuestro proceso de enseñanza aprendizaje.

A través de una serie de tareas bien organizadas y estructuradas que le sirven de partida, retroalimentación y comprobación del proceso de enseñanza aprendizaje.

Claro está que para cumplir con todas estas expectativas debemos ver la organización escolar porque no basta con utilizar las TIC solamente, es importante la participación de los maestros y las partes implicadas en el proceso, identificar necesidades, evaluar las prioridades, fijar objetivos, analizar los recursos con los que se cuenta, estudiar las mejores opciones tanto de equipos como de programas existentes, etc.

La materia se le presenta a los estudiantes combinando imágenes, sonidos, videos y controlando el nivel de conocimientos alcanzado a través de preguntas, ejercicios, etc.

Es un material complejo de lograr, pues no basta con exponer correctamente los contenidos, se necesita establecer un diálogo claro con el estudiante, un sistema de ayuda bien definida, que permita al mismo saber que hacer en cualquier momento.

3. CONCLUSIONES

La metodología de aprendizaje se ha visto beneficiada por la aportación de la comunicación en grupo y la atención individualizada del profesor a cada alumno. Además, en todo momento hay posibilidad de acceso a ayudas y consultas, en nuestro caso, tanto por medio de diccionarios como de gramáticas y textos disponibles en el sistema. Todo esto conlleva una más rápida asimilación de la técnica de trabajo en grupo a la vez que mantiene la aportación individual de cada alumno al resultado final.

Se requiere la incorporación de metodologías y medios que se correspondan con el desarrollo de nuevas tecnologías y la generación que debe tener el conocimiento cuando se sabe que la formación no debe tener fronteras y debe ser integrada.

Se debe replantear las metodologías de la enseñanza, revisar los contenidos que se requieren asimilar, definir los mapas conceptuales del área en cuestión y enseñar solo los elementos y relaciones esenciales generalizados, para que el estudiante interiorice esos conocimientos.

La máquina nunca podrá reemplazar al profesor, salvo a aquel que, al decir del propio Skinner en su tiempo, merezca ser reemplazado por ella. El trabajo educativo requiere de una comunicación verdaderamente humana, a la que debemos tratar de aproximarnos con respuestas inteligentes. La tecnología no constituye el medio idóneo para el diálogo, pero tampoco lo excluye. Por otra parte, aporta posibilidades que están excluidas a la enseñanza tradicional.

El reto está planteado: aprender a cautivar al otro, captar su individualidad y expresar la nuestra; hacer sentir la presencia humana aún sin tener al alumno sentado frente a nosotros en un aula.

La comunicación es un acto expresivo que va más allá del lenguaje, es todo un conjunto de significados, contextos, relaciones con el mundo, cosmovisión y posiciones en la naturaleza que definen y afirman la condición humana de seres humanos, de contactos y relaciones.

La comunicación es una forma de vida, un estilo de ser con el medio y de encontrarse a sí mismo.

La educación encuentra su piedra angular en la comunicación, condición para que no sólo exista transmisión de conocimiento, sino proveer todo lo posible para su construcción y aprendizaje por cada persona. No hay que olvidar que la otra mitad del proceso es saber callar y saber escuchar.

BIBLIOGRAFÍA

1. Castro Ruz, Fidel. Discurso Pronunciado en el Acto de Graduación del Destacamento Pedagógico Universitario “Manuel Ascunce Domenech” el Día 7 de Julio de 1981. Empresa Impresoras Gráficas. MINED. La Habana. Cuba. 1981.

2. Castro Ruz, Fidel. Programa del Partido Comunista de Cuba. Editora Política. La Habana. Cuba. 1987.

3. Delgado W. Inés. Propuesta de Evaluación Sustentada en las TIC en Inglés II para Desarrollar la Habilidad de Escritura en los Estudiantes de Ciencias Técnicas. CUJAE. La Habana. Cuba. 2003.

4. Delgado W. Inés. Tareas para Desarrollar la Expresión Escrita del Discurso Científico en Idioma Inglés en Estudiantes de Ingeniería informática. CUJAE, La Habana. Cuba. 2007

5. Fernández G. Ana. Retos y Perspectivas de la Comunicación Educativa en la Era de la Tecnología de la Información y las Comunicaciones. Universidad de la Habana. La Habana. Cuba. 2002.

6. Kaplun Mario. Una Pedagogía de la Comunicación (el Comunicador Popular). Editorial Caminos. La Habana. Cuba. 2002. Cap. I y II. pp 15- 19

7. Vigotski, L. S. Pensamiento y Lenguaje. Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas. Instituto del Libro. Edición Revolucionaria. La Habana. Cuba. 1981.

8. Vigotski, L. S. Historia del Desarrollo de las Funciones Psíquicas Superiores. Editorial Científico Técnica. La Habana. Cuba. 1987

9. Vigotski, L. S. Interacción entre enseñanza y desarrollo. Selección de Lecturas de Psicología de las Edades I, Tomo III, Universidad de La Habana. La Habana. Cuba. 1988

10. Vigotski, L. S. Obras Escogidas TOMOS I y II. Academia de Ciencias Pedagógicas de la URSS. Editorial Pedagógica. Moscú. 1982

11. Zilberstein T. José. Los Medios de Enseñanza y Aprendizaje. Una Importante Categoría Didáctica en Antología Didáctica. CREA. CUJAE. CUBA. 2002

LISTADO DE FUENTES

1. Castro Ruz, Fidel. Discurso Pronunciado en el Acto de Graduación del Destacamento Pedagógico Universitario “Manuel Ascunce Domenech” el Día 7 de Julio de 1981. Empresa Impresoras Gráficas. MINED. La Habana. Cuba. 1981.

2. Fernández G. Ana. Retos y Perspectivas de la Comunicación Educativa en la Era de la Tecnología de la Información y las Comunicaciones. Universidad de la Habana. La Habana. Cuba. 2002.

3. Vigotski, L. S. Pensamiento y Lenguaje. Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas. Instituto del Libro. Edición Revolucionaria. La Habana. Cuba. 1981.