Школьная конфликтность и педагогический профессионализм.

Зюбиной Ксении Викторовны
Научный руководитель – Аронов Александр Моисеевич, профессор, кандидат физико– математических наук

Конфликты – неотъемлемая часть школьной жизни. [1],[2] В общем виде под конфликтом понимается специфическая характеристика измененных столкновением деятельностей, приводящая во взаимодействии, к возникновению результатов, соответствующих преобразуемым участниками условиям ситуации [10]. Под конфликтом в педагогической психологии понимается способ борьбы участников конфликтного взаимодействия за неделимый или недостаточный ресурс.

Само взаимодействие учителя с учащимися происходит в различных ситуациях [8]. Чаще всего эти ситуации моделирует и создает учитель и применяет их в педагогических целях для организации учебной деятельности, для научно обоснованного структурирования взаимной деятельности учителя и учащихся, для воздействия на школьников. Нередко они могут носить конфликтный характер.

Конфликтная ситуация - это ситуация, в которой участники (оппоненты) отстаивают свои несовпадающие с другими цели, интересы и объект конфликта. Оппоненты отличаются друг от друга позицией, “силой” или рангом. **Объект** - это элемент конфликта, вызывающий к жизни конфликтную ситуацию. Объект может быть как материальным, так и духовным - как следствие желаний, интересов и т.п. [5,6].

Методом наблюдения и интервьюирования учеников(120), две трети учащихся в объект конфликта вкладывают объективно существующее противоречие, проявляющееся в несоответствии взглядов учащихся и педагога на суть дисциплины (***30%*** “Я только повернулся и попросил одноклассника дать мне тетрадь, а у меня в дневнике уже 2 за поведение”), в несогласованных с учащимися критериях оценивания результата учебной работы (***45%“***В четверти выходило 4, а поставили 3”), в отсутствии у учителей преподавательских умений и навыков (***57%“***Учитель рассказывает неинтересно, на уроке скучно, хочется хоть с соседом поговорить”), педагогической этики и такта (***64%“***Чуть что не по ней, то сразу начинает кричать и ругаться”), в приверженности традиционной авторитарной педагогической философии (***70%“***Мое дело учить, а ваше -

молчать и слушать”), которая вступает в противоречие с доминирующими потребностями возраста.

Среди потенциально конфликтогенных педагогических ситуаций можно выделить ситуации деятельности, поведения и отношений [7,8]. Ситуации деятельности могут возникать по поводу выполнения школьником тех или иных заданий, успеваемости, учебной и неучебной деятельности. Конфликтные ситуации здесь могут возникнуть в случаях отказа учащегося выполнить задание. Это может происходить по разным причинам: утомление, трудности в усвоении учебного материала, неудачное замечание учителя.

Ситуации поведения возникают, как правило, в связи с нарушениями школьниками правил поведения. Такие ситуации могут приобретать характер конфликтных в случаях, если учитель, не выяснив мотивов, сделает ошибочный вывод о поступках кого-либо из учащихся. Учитель не всегда знает обстоятельства детской жизни, лишь догадывается о мотивах поступков, не всегда представляет отношения между детьми, поэтому ошибки при оценке поведения или завышенные требования вызывают конфронтацию его действиям со стороны учащихся.

Ситуации отношений возникают тогда, когда затрагивают эмоции и интересы учащихся и учителей в процессе общения или деятельности. Если педагогическая ситуация вызывает у ее участников негативные эмоции, порождающие неприязнь друг к другу, то такая ситуация также приобретает конфликтный характер. Она возникает в тех случаях, когда деловые отношения подменяются межличностными, когда неоправданно даются отрицательные оценки не поступку школьника, а его личностным качествам. Грань, разделяющая поведение человека и поведение должностного лица, очень тонка, почти незаметна. Поэтому конфликтная ситуация может перейти из сферы деловых отношений в сферу чисто личностную.

Возможно ли работать в школе без конфликтных ситуаций? Конечно нет!Конфликтные ситуации имманентно присущи процессу обучения и общению учителя и учащихся [4]. Но возникает вопрос, почему у одних учителей конфликтов с учениками на уроках практически не возникает, а у других конфликты возникают один за одним?! На мой взгляд, существует прямая зависимость между возникновением конфликта учителей с учениками и пед. профессионализмом.

Перед тем, как описать пед. компетентности, в своей работе хочется упомянуть о социальных субъектах пространства школы.

В социальном пространстве школы имеется три социальных субъекта [2]:ученическая среда, педагогический коллектив, родительская среда — имеют непосредственное значение для формирования основных элементов в социальном пространстве школы. Каждый из субъектов отличается уровнем и структурой неконвенциальности, а значит, и статусом.

Ученическая среда структурирована по воле педагогического коллектива, по принадлежности ученика к возрасту и по успеваемости. Жесткая структуризация данной среды вызывает не менее жесткую систему внутри нее. Хронический недостаток собственного социального опыта учеников, низкий уровень их включенности в культурное пространство поддерживают ситуацию иррациональности в такой социальной среде. Можно констатировать, что у данного социального субъекта постоянно будет ощущаться дефицит норм в условиях саморегулирования. Тем более, что у учеников нет самого главного — принципов и приемов моделирования будущей социальной действительности.

Педагогический коллектив как целостный социальный субъект недостаточно еще изучался наукой. В рамках социального пространства школы педагогический коллектив доминирует над другими субъектами. Данный субъект наиболее устойчив в современных условиях, так как жестко прописаны и закреплены связи между его основными элементами. Учебный процесс можно рассматривать как механизм жесткого закрепления связей внутри педколлектива. Этот процесс заставляет поддерживать необходимый уровень профессиональной дисциплины и взаимной ответственности между педагогами. Единство мировоззренческих подходов у педагогов одного коллектива позволяет поддерживать целостность учебного процесса и удерживать одно направление в содержании учебного процесса.

Третий социальный субъект – семья, но в своей работе я подробно описывать его не буду.

В своей работе я перенесла систему ученических ролей [1] на педагогический коллектив. Можно предположить, что в школе есть «учителя – лидеры»(***8%)*** « учителя- исполнители»(***50%),*** « учителя- диктаторы»***(37%),*** «учителя-изгои»***(8%).*** Каждая из этих ролей обладает определенным набором компетенций, которые, как я упоминала выше, помогают или наоборот, мешают, выстроить нормальные отношения между двумя социальными субъектами.

Компетентности

Педагогический профессионализм - единство теоретической и практической готовности к осуществлению педагогической деятельности. Современная модель профессионального роста учителя в условиях быстрой смены различных технологий предполагает осознание, понимание, оценивание собственного педагогического опыта; способность увидеть свой профессиональный труд в целом; быстро и конструктивно приводить свою деятельность в соответствие с новыми ценностными ориентациями – овладевать новыми технологиями. Готовность и умение учителя перестраивать профессиональную деятельность – главная из компетенций [10].

Содержание педагогической компетентности (по В.Т. Чичикину)

■ Информационный (теоретический):

- широкий кругозор, общая культура;
- психолого-педагогические знания;
- безупречное знание предмета;
- знание методики преподавания.

■ Операционный (практический):

- профессиональной культурой речи, общения и педагогическим тактом;
- разными технологиями и методами обучения;
- методами диагностики и мониторинга педагогической деятельности;
- владение аудиторией,

■ . Мотивационный (личностный)

- любовь к детям;
- требовательность к себе и детям;
- доброжелательность и общительность;
- увлеченность работой, способность привить интерес к своему предмету;
- постоянное совершенствование педагогического мастерства.

Вывод: если учитель является носителем всех компонентов педагогической компетентности, то риск возникновения конфликтов с учениками у него минимален.

Список литературы:

1. А.В. Сперанский Ученическая система норм. Правовая педагогика. Красноярск: КК ИПК РО, 2000г.

2. А.В. Сперанский Система социальных ролей в ученическом классе. Красноярск, 1999г.

3. М.Р. Битянова Социальная психология, Международная пед.Академия, М.: 1994г.

4.В. Ольшанский, Н. Волжская Школьные конфликты: как их предупредить и разрешить,«Народное образование» №8, 2000г.

5.Н.В Гришина. Пособие по конфликтологии., Москва,1978.

6.А.И Донцов, Т.А. Полозова. Конфликтология, Москва 1980.

7. М. М. Рыбакова. Особенности педагогических конфликтов. Разрешение педагогических конфликтов.

8. М. М. Рыбакова Конфликт и взаимодействия в педагогическом процессе. — М., 1991.

9. Б.И. Хасан Конструктивная психология конфликта, 1980

10. Н.Г. Разова, Е.Н. Денисова «Профессиональные компетенции».