

АУТСОРСИНГ – КАК ИННОВАЦИЯ И СНИЖЕНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ РАСХОДОВ.

Федорченко Станислав Валерьевич

Научный руководитель: старший преподаватель Иванова Лариса Валентиновна

*Торгово-экономический институт
Сибирского федерального университета*

Аутсорсинг это- использование внешнего источника - передача организацией, на основании договора , определённых бизнес-процессов или производственных функций на обслуживание иной компании, работающих в данной области. В отличие от услуг сервиса и поддержки, имеющих разовый, случайный характер и ограниченных началом и концом, на аутсорсинг передаются обычно функции по профессиональной, квалифицированной поддержке постоянной бесперебойной работоспособности отдельных систем и инфраструктуры на основе контракта (не менее 1 года). Наличие бизнес-процесса является отличительной чертой аутсорсинга от различных других форм оказания услуг и клиентского обслуживания.

В данной статье, будет описан аутсорсинг и снижения транспортных расходов.

Начнем с того ,что такое аутсорсинг.

Цель аутсорсинга является повышение эффективности предприятия в целом и появление возможности освободить соответствующие организационные, финансовые и человеческие ресурсы, чтобы развивать новые направления, или сконцентрировать усилия на существующих, требующих повышенного внимания.

Задачей аутсорсинга привлечении внешних ресурсов для удовлетворения собственных потребностей в производственных или научно-технических услугах.

Почти каждая организация в своей деятельности сталкивается с необходимостью использования автотранспорта. Это может быть: доставка товара своим клиентам, оказание сервисных/ ремонтных работ, управления удаленными объектами, обеспечение работы функциональных подразделений (отдел продаж — клиенты, бухгалтерия — банк, налоговая и тому подобное) и, наконец, это имидж компании. Поэтому без автомобиля организации не обойтись, но организация собственного транспортного отдела является дело достаточно сложным. Так или иначе в компании должно быть лицо, либо отдел который будет заниматься: закупкой автомобилей, регистрацией в ГИБДД, страхованием, обеспечением своевременного технического обслуживания автомобилей, организацией ремонтных работ в случае ДТП, организацией хранения автомобилей, выпуском на линию, контролем использования и расхода ГСМ, подбором и содержанием водителей, а также разработкой и контролем за нормативными документами и бухгалтерским сопровождением (путевые листа, списание ГСМ, учет отпусков и так далее).

Именно для таких организаций наиболее целесообразным и правильным, будет отдать решение транспортных вопросов на аутсорсинг. Тем более, что сейчас компании, специализирующиеся на этом, предлагают различные варианты решения транспортных задач, не ограничивая клиента в выборе услуг и разрабатывая индивидуальные предложения.

Можно выделить следующие экономические преимущества использование аутсорсинга:

1. Снижение затрат (расходов):

- привлечение аутсорсера дешевле содержания собственной структуры, особенно для второстепенных функций;

- снижение расхода внедрение: новых технологий, повышения производительности технологий;

- сокращение численности персонала;
- возможно снижение транзакционных издержек.

2. Повышение эффективности основных бизнес-процессов:

- компания получает возможность превратить свои постоянные затраты в переменные (в зависимости от потребностей в обучении, можно варьировать выделенные на него ресурсы).

. Связанный эффект у стороны, которая выполняет аутсорсинговые заказы:

- эффект масштаба;
- эффект специализации и централизации;

4. Эффект распределения рисков;

Но при этом следует учитывать и экономические недостатки, которые могут помешать достижению цели:

- возможность роста расходов в случае передачи на аутсорсинг слишком многих функций и процессов;

необходимость четкого расчета проектируемых расходов связанных с внедрением и использованием аутсорсинговых систем и экономического эффекта от передачи некоторых операций и функций на сторону;

расходы на содержание внешней инфраструктуры взаимодействия с поставщиками аутсорсинговых услуг;

- возможен рост транзакционных издержек;
- возможность банкротства аутсорсинговой компании.

Если рассматривать аутсорсинг с точки зрения рационализации стратегических решений, реализации новых управленческих идей, то можно выделить следующие плюсы аутсорсинга:

- Возможность сосредоточения основных ресурсов и внимания на основной деятельности, целях компании и на удовлетворении потребностей клиентов.

- Возможность высвобождения ресурсов для основного бизнеса и других целей; высвобождения резервного фонда основного капитала.

- Возможность улучшения управления и контроля операционного управления (аутсорсинговая компания, конечно, использует современные принципы и формы управления и предоставляет эту возможность менеджерам заказчика).

- Возможность укрепления потенциала роста и устранения ряда ограничений.

- Возможность устранения ряда проблем с персоналом (отсутствие проблем с отпусками, отсутствием по болезни, опасности внезапного ухода ключевых сотрудников и т.д.).

- Возможность упрощения реализации новых деловых, управленческих и технологических операций и обеспечения их немедленного внедрения в структуру организации.

Тем не менее, аутсорсинг имеет наибольшее число именно управленческих недостатков. Среди них основными являются:

- Возможно снижение ответственности за выполнение конкретных функций менеджмента в связи с их передачей на сторону.

- Возможны проблемы с децентрализацией бюджетов и управленческих функций.

- Аутсорсинг может ограничивать управленческую гибкость.

- Угроза отрыва руководящего звена от бизнес-практики.

- Обучение чужих специалистов вместо своих (касается также и технологического).

- Необходимость разработки специализированных требований к компаниям аутсорсерам относительно надежности и закрытости, а их клиенты, наоборот, должны быть готовыми к открытости.

С технико-технологической точки зрения аутсорсинг дает следующие преимущества:

- Возможность доступа к технологиям и решениям более высокого уровня.
- Возможность использования специализированных функций, для выполнения которых организация нет специалистов или ресурсов.
- Получить доступ к ресурсам, которые недоступны внутри самой компании.
- Возможность повысить качество и надежность обслуживания (аутсорсинговая компания в рамках выполнения контракта обеспечивает гарантии и отвечает за качество выполняемых работ).

Но следует заметить, что существует опасность излишней концентрации подобных технологических бизнес-процессов в одних руках. Также, аутсорсинг может лишить гибкости некоторые производственные процессы.

Последней категорией, по которой можно рассматривать плюсы и минусы аутсорсинга, является институциональная. Согласно ей аутсорсинг имеет такие плюсы:

- отсутствие институционализации операций аутсорсинга на национальном рынке расширяет возможные характеристики инструментария и особенности его использования для всех участников.

И минусы:

- отсутствие законодательного определения и регулирования процессов аутсорсинга:

- утечка конфиденциальной информации;
- не учитываются возможные негативные последствия использования нематериальных активов;
- осложняется осуществление операций международного аутсорсинга;
- возможно несоблюдение договорных отношений.

И так, можно подвести вывод. Прежде чем переводить вывод транспорта на аутсорсинг, нужно понимать, зачем вам это нужно и какие результаты вы ждете от этого процесса. Желательно что бы транспортное обслуживание в режиме аутсорсинга было частью развития транспортно-логистической системы организации. Вывод транспорта на аутсорсинг обязательно должен быть организован как проект со всеми вытекающими. (управления, цели ,задачи, сроки , ответственные, ресурсы и бюджет).

Ну и самое главное не ошибиться при выборе партнера для реализации данного проекта.

Список литературы :

- 1 Материал из Википедии — свободной энциклопедии <http://ru.wikipedia.org>
- 2 Ермошина Е.Л. главный редактор журнала «Актуальные вопросы бухгалтерского учета и налогообложения»
- 3 Дайджест про аутсорсинг <http://outsourcing.yourbuhg.ru/autsorsing/>
- 4 Пять причин перейти к транспортному аутсорсингу <http://www.e-executive.ru/knowledge/announcement/1057450/>