

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«**СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**»

Институт физической культуры, спорта и туризма
Кафедра теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ Н. В. Соболева

«___» _____ 2024 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

43.03.02 Туризм

43.03.02.01 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

**РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА ПРОГРАММЫ РЕЧНОГО КРУИЗА ПО РЕКЕ
ЕНИСЕЙ НА ТЕПЛОХОДЕ «ВИКТОР АСТАФЬЕВ»**

Руководитель

подпись, дата

к.п.н, доцент
должность, ученая степень

Н.В. Соболева
инициалы, фамилия

Выпускник

подпись, дата

М.Р. Дикун
инициалы, фамилия

Нормоконтролер

подпись, дата

Т.И. Рожина
инициалы, фамилия

Красноярск 2024

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа по теме «Разработка проекта программы речного круиза по реке Енисей на теплоходе «Виктор Астафьев» содержит 73 страницы текстового документа, 10 таблиц, 16 рисунков, 3 приложения и 50 источников.

РЕЧНОЙ КРУИЗ, КРУИЗНЫЙ ТУРИЗМ, ВНУТРЕННИЙ ТУРИЗМ.

Актуальность. Развитие круизного туризма позволит привлечь в регион большее количество туристов, что скажется на его туристско-1 и инновационной привлекательности.

Цель исследования — теоретическое обоснование и разработка программы речного круиза по реке Енисей на теплоходе «Виктор Астафьев».

Объект исследования – развитие круизного туризма.

Предмет исследования – разработка программы речного круиза по реке Енисей.

В ходе исследования было подробно рассмотрено определение круизного туризма, проведена классификация круизного туризма, изучена методология формирования речных круизов. В аналитической части было установлено, что речные круизы являются популярным направлением и постепенно увеличивают аудиторию. В крае имеются все необходимые ресурсы для поддержания и развития речного туризма. Социологическое исследование показало стабильный интерес потенциальных туристов к круизам по Енисею, большинство из которых отметили перспективность данного направления во внутреннем туризме. На основании анализа ресурсного потенциала и социологического опроса был разработан проект речного круиза по Енисею на теплоходе «Виктор Астафьев», а также сделаны соответствующие расчеты. Программа тура рассчитана на 7 дней, активная часть по маршруту составляет 40 км.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 Теоретические основы развития круизного туризма в России	7
1.1 Понятие и сущность круизного туризма	7
1.2 Характеристика транспортных средств, используемые в туризме для передвижения по воде	12
1.3 Методика разработки программы речного круиза	17
2 Анализ развития речного круизного туризма в Красноярском крае	24
2.1 Анализ рынка речного круизного туризма в Красноярском крае.....	24
2.2 Оценка востребованности речного круизного туризма по Енисею.....	36
3 Структура проекта программы речного круиза по реке Енисей.....	45
3.1 Программа речного круиза «Енисей: счастливые люди»	45
3.2 Расчет стоимости программы речного круиза «Енисей: счастливые люди».....	54
Заключение	58
Список использованных источников	62
Приложение А-В	67

ВВЕДЕНИЕ

На сегодняшний день индустрия туризма претерпела кардинальные перемены. Международная политическая ситуация оказала серьезное влияние на развитие выездного туризма, большинство стран стали недружественными по отношению к Российской Федерации и закрыли границы для россиян, тем самым сократив турпоток в страны Европы и Соединенные Штаты Америки. В то же время направления Юго-Восточной Азии, Турции, Египта и ОАЭ стали менее доступными, так как полетная программа сократилась вдвое.

Согласно данным Федеральной службы государственной статистики, внутренний турпоток в России демонстрирует положительную динамику. Количество внутренних туристов в 2023 году увеличилось на 15% по сравнению с предыдущим периодом. Отечественные курорты становятся все более популярными среди россиян, что обусловлено улучшением инфраструктуры и оказываемого сервиса. Значительный рост туризма наблюдается в Краснодарском крае, Крыму и на курортах Кавказских Минеральных Вод, где отмечается увеличение числа туристов на 20-25%. Эта тенденция также касается и Красноярского края, где туристическая отрасль активно развивается. Особое внимание в настоящее время направлено на развитие водных видов туризма, активно продвигаются и разрабатываются новые маршруты, совершенствуются в плане уровня сервиса сплавы по рекам, прогулки на катерах и яхтах, а также речные круизы [28]. Увеличение инвестиций в туристическую инфраструктуру и продвижение региона как уникального места для круизного туризма способствует росту популярности Красноярского края на внутреннем туристском рынке.

Именно с перспективой развития речного круизного туризма на Енисее связана **актуальность данной работы**: разработка программы речного круиза по Енисею позволит увеличить внутренний турпоток, повысит привлекательность края и привлечет дополнительные инвестиции в регион. Создание программы речного круиза по Енисею не только откроет новые

возможности для туристов, но и будет способствовать развитию местной экономики за счет увеличения числа рабочих мест и повышения уровня доходов местных предпринимателей. Включение культурных и исторических достопримечательностей Красноярского края в маршрут речного круиза по Енисею позволит обогатить туристический опыт и привлечь внимание к уникальному наследию региона. Таким образом, развитие речного круизного туризма на Енисее будет способствовать укреплению туристической отрасли Красноярского края и повысит его конкурентоспособности на российском и международном туристском рынке.

Объектом исследования является развитие речного круизного туризма.

Предметом исследования выступает программа речного круиза по реке Енисей.

Цель исследования — теоретическое обоснование и разработка программы речного круиза по реке Енисей на теплоходе «Виктор Астафьев».

Данная цель потребовала решения следующих **задач**:

1. Охарактеризовать понятие и сущность круизного туризма.
2. Рассмотреть транспортные средства, используемые при разработке круизных туров.
3. Изучить методику разработки круизного тура.
4. Выявить особенности развития речного круизного туризма в Красноярском крае;
5. Разработать программу комбинированного тура с элементами речного круиза по реке Енисей.

Методы исследования:

1. Теоретические (изучение научных статей, монографий, учебно-методической литературы по теме исследования).
2. Эмпирические (анкетирование, анализ статистических данных).

В работе использовались труды отечественных ученых: О.А. Баикина, Е.А. Павлова, В.А. Квартальнова, М.А. Морозова, Е.Л. Писаревского, и др. работы, посвященные изучению особенностей организации круизного туризма (Б.В.

Емельянова, А.Ю. Данилова, Н.П. Анциферова), нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность в сфере круизного туризма: Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» ФЗ № 132 от 24.11.1996 г. (с изменениями 23.03.2024); Распоряжение Правительства РФ от 28 января 2022 года № 117-р «Об утверждении Концепции развития круизного туризма в РФ на период до 2024 года»; ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг».

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав, списка использованных источников, заключения, приложений.

1 Теоретические основы развития круизного туризма в России

1.1 Понятие и сущность круизного туризма

Круизный туризм в последние несколько лет в России продолжает развиваться, привлекая как местных туристов, так и иностранных гостей. Рост популярности этого вида отдыха связан с расширением маршрутов по российским рекам, включая Волгу, Неву, Енисей и развитием инфраструктуры для приема круизных судов. Местные туроператоры активно разрабатывают новые маршруты, предлагая разнообразные услуги и развлечения на борту. Это включает в себя не только классические речные круизы, но и тематические маршруты, такие как культурные экскурсии, круизы по историческим местам, винные туры и другие. Кроме того, современные круизные лайнеры и теплоходы обеспечивают высокий уровень комфорта и сервиса, что делает круизы привлекательными для широкого круга туристов.

Как указано в ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» ФЗ № 132 от 24.11.1996 г. (с изменениями 23.03.2024) туризм – туризм - это деятельность, связанная с организацией и предоставлением услуг для временного пребывания физических лиц в местах их отдыха, развлечения и других целей без осуществления предпринимательской деятельности, при которой услуги предоставляются на коммерческой основе [1].

В настоящее время круизный туризм активно рассматривается в научной литературе как разновидность водного туризма. С целью изучения определения круизный туризму.

Согласно ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» ФЗ № 132 от 24.11.1996 г. (с изменениями 03.07.2019), водный туризм представляет собой разновидность туризма, включающую путешествия и экскурсии, осуществляемые по водным путям (морям, рекам, озерам и другим

водоемам) с использованием различных типов водного транспорта, таких как круизные суда, яхты, катера, лодки и другие плавсредства [1].

Обратимся к понятию «круизный туризм», представленному в научной литературе. Большинство авторов имеют собственную точку зрения на трактовку данного понятия. Так, в работах В.В. Селиванова круизный туризм представлен как форма туризма, при которой путешественники перемещаются на специально оборудованных судах, предоставляющих им широкий спектр услуг и развлечений, а также возможность посещать различные порты и достопримечательности по заранее спланированному маршруту [40].

В свою очередь, Сандальнева С.А. рассматривает круизный туризм как вид водного туризма, который охватывает организацию и проведение путешествий на специализированных судах по различным водным маршрутам для целей отдыха, развлечения и познавательных программ [38].

Круизный туризм как вид туризма, осуществляемый на круизных лайнерах, которые обеспечивают пассажирам комфортное проживание и разнообразные развлекательные мероприятия, позволяя при этом посетить несколько мест за одну поездку, представлен в работе Емельянова Б.В. [20].

По мнению Лаптева Н.В. круизный туризм – это вид водного туризма, включающий в себя морские или речные путешествия на круизных судах, которые предлагают пассажирам не только транспортировку, но и широкий спектр дополнительных услуг, таких как питание, развлечения, экскурсии и в некоторых случаях оздоровительные программы [25].

Схожее мнение представлено Морозовым М.А.: круизный туризм – это вид туризма, где основным средством передвижения является круизное судно, предоставляющее туристам высококачественное обслуживание, комфортное проживание и возможность посещения различных туристических мест по маршруту круиза [28].

Согласно представленным определениям, можно отметить, что существенной разницы в сущности понятия круизный туризм не существует, все авторы косвенно или напрямую склоняются к тому, что круизный туризм

относится к водным видам туризма и осуществляется по маршруту, подразумевающему посещение нескольких туристских дестинаций, с обеспечением питания и проживания на борту круизного судна.

Таким образом, круизный туризм представляет собой организацию путешествий на специализированных судах, таких как круизные лайнеры и теплоходы, с целью предоставления разнообразных услуг туристам, включая проживание, питание, развлекательные мероприятия и экскурсии по маршрутам, проходящим по водным маршрутам.

В свою очередь, круизный туризм не характеризуется узкой направленностью и имеет несколько разновидностей которые рассмотрел в своей работе Е.Л. Писаревский (рисунок 1).

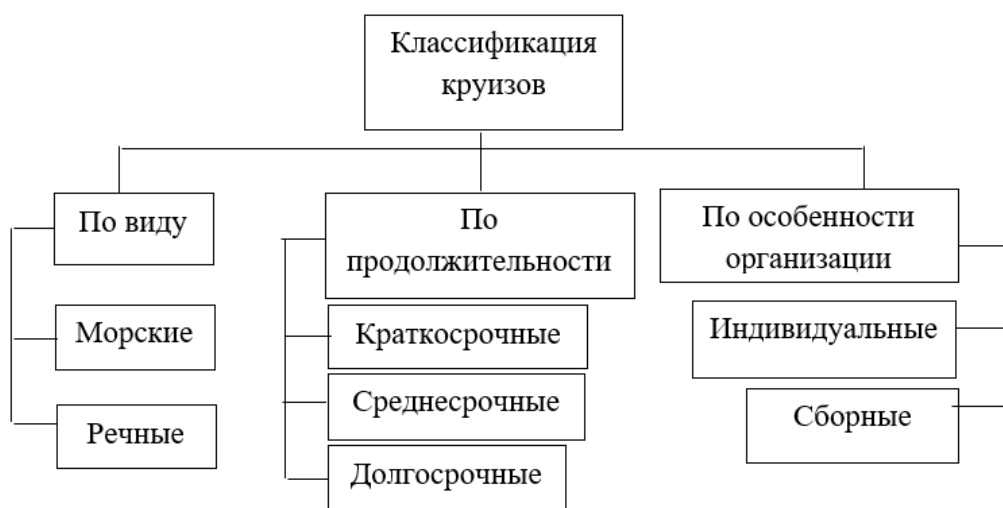


Рисунок 1 – Классификация речных круизов [25]

Согласно представленной схеме, круизы имеют свою классификацию, которая базируется на ряде функциональных признаков. Таким образом, круизы классифицируются:

1. По виду:

- морские круизы (морские круизы осуществляются на крупных лайнерах, которые выходят в открытое море и океан. Эти круизы часто включают посещение нескольких стран и популярных туристических направлений. На

борт таких судов предлагается широкий спектр услуг, включая рестораны, бассейны, спортивные залы, театры, магазины и разнообразные развлекательные программы. Морские круизы могут варьироваться по продолжительности от нескольких дней до нескольких недель или даже месяцев) [25].

- речные круизы (проходят по крупным рекам и внутренним водоемам, таким как Волга, Дунай, Енисей и другие. Эти круизы обычно проводятся на меньших по размеру судах, чем морские лайнеры, что позволяет проходить через узкие реки и шлюзы. Речные круизы предлагают посещение городов и районных центров, расположенных вдоль берегов и имеющих туристскую ценность. Они часто фокусируются на культурных и исторических объектах, предоставляя экскурсии и туры по местным достопримечательностям) [25].

2. По продолжительности:

- краткосрочные (включают один-два дня).
- среднесрочные (от 5-ти до 10-ти дней).
- долгосрочные (от 10 до 30 дней).

3. По особенности организации:

- индивидуальные (организуются для конкретной группы людей или даже для одного человека, с учетом их личных предпочтений и пожеланий. Программа таких круизов может быть полностью адаптирована под требования заказчиков, включая маршруты, остановки, питание и развлечения. Индивидуальные круизы предлагают высокий уровень эксклюзивности и персонализации).

- сборные (предназначены для широкой аудитории и включают в себя участников, которые присоединяются к заранее запланированному маршруту. Эти круизы предлагают стандартный пакет услуг и развлечений, доступный для всех пассажиров. Сборные круизы часто бывают более доступными по цене и предоставляют возможность встретить новых людей и участвовать в общих мероприятиях) [25].

Данная классификация является основной, однако существуют дополнения, представленные в работе А.В. Бабкина:

- массовые круизы (подразумевают бюджетные путешествия, как правило, не превышающие 2-х дней, с экскурсионной программой на борту судна и минимальной развлекательной программой).

- люксовые круизы (предназначены для туристов, ищущих эксклюзивный и высококлассный опыт путешествия. Эти круизы проводятся на небольших или средних по размеру судах, что позволяет обеспечить высокий уровень персонализированного сервиса и комфорта) [5].

- экспедиционные круизы (ориентированы на путешественников, стремящихся к приключениям и исследованию отдаленных и труднодоступных регионов. Эти круизы проводят на небольших, специализированных судах, оснащенных для плавания в суровых условиях, таких как полярные регионы, далекие острова и тропические леса. Экспедиционные круизы включают в себя посещение уникальных природных и культурных достопримечательностей, популярными направлениями выступают Антарктида, Галапагосские острова, Арктика, Амазонка и другие. Программа круизов включает в себя исследовательские выходы на берег, походы, каякинг, снорклинг и другие активные мероприятия. Экспедиционные круизы ориентированы на тех, кто хочет узнать больше о природе, дикой жизни и экологии).

Можно отметить, что круизный туризм сочетает в себе элементы морских или речных путешествий с широким спектром развлечений и комфортабельным проживанием. Круизные туры обычно организованы по заранее спланированным маршрутам, имеют тематическую направленность, включают посещение нескольких городов или стран, предлагая пассажирам возможность ознакомиться с различными культурными, историческими и природными достопримечательностями местности. Круизный туризм также предоставляет уникальную возможность увидеть сразу несколько регионов или стран в рамках одного путешествия, что делает его привлекательным для людей, стремящихся к разнообразным впечатлениям.

Основной особенностью круизного туризма является его комплексность, заключающаяся в получении услуг в одном месте, приобретая круиз, турист

получает целого набора взаимосвязанных и дополняющих друг друга сервисов, которые обеспечивают полноценный и комфортный отдых.

1.2 Характеристика транспортных средств, используемые в туризме для передвижения по воде

В настоящее время в круизных турах используются различные виды водного транспорта, обеспечивающие разнообразие маршрутов и уровней комфорта для пассажиров. Классификация водных транспортных средств зависит от многих факторов, от продолжительности тура, от маршрута следования, от количества пассажиров и вместимости транспортного средства, а также от водной артерии, где также имеются нюансы технических характеристик судов [12].

Суда по классификации бывают речными и морскими, к речным судам относятся: теплоходы, катера, катамараны, моторные лодки, каяки. К морским судам относятся круизные лайнеры. К смешанным типам судов, которые используются как на реке, так и на море относятся яхты и паромы [8].

Все круизные суда проходят обязательную регистрацию, которая подразумевает получение разрешения на пассажирские перевозки и выдачу регистра, где указаны все технические характеристики судна и пассажировместимость согласно оптимальному распределению веса с учетом балласта. В случае, если у судна есть служебно-разъездное разрешение и лицензия на касающаяся данной эксплуатации, подобное судно не вправе осуществлять пассажирские перевозки. Круизные суда используются туроператорами для организации турпродукта, в редких случаях суда осуществляют пассажирские перевозки рейсового характера, в основном подобные суда имеют минимальный уровень комфорта и отсутствие возможности передвижения по палубам, а в некоторых случаях и отсутствие палуб, как судно по типу «Заря-81» [10].

Предоставим характеристику судов, используемых туроператорами в организации морских и океанических круизов в таблице 1.

Таблица 1 – Характеристика транспортных средств, используемых в морских и океанических круизах

Класс и тип судна	Техническая характеристика	Предоставляемые услуги туристам
Круизное судно класса «Классика» Royal Caribbean International	- 10 палуб - вместимость 1300 человек	Лайнеры среднего размера, укомплектованные для активного отдыха. Проживание, питание в ресторанах и кафе, развлекательные шоу, аквапарки, спортивные занятия, культурные мероприятия
Круизное судно класса «Премиум» Carnival Cruise Line	-12 палуб, вместимость 1500 человек	Современные лайнеры с высоким уровнем комфорта и безопасности. Проживание в комфортабельных каютах, разнообразное питание, развлекательные программы, спортивные мероприятия, экскурсии
Круизное судно класса «Люкс» Norwegian Cruise Line	- 15 палуб - Вместимость 2300 человек	Современные лайнеры с европейским стилем и итальянским колоритом. Проживание в стильных каютах, питание в ресторанах различных кухонь, спа-процедуры, театральные представления, экскурсии
Круизное судно класса Тематического класса Disney Cruise Line	- 15 палуб - Вместимость 2300 человек	Тематические лайнеры, ориентированные на семейный отдых. Проживание в каютах с декором Disney, разнообразное питание, развлечения для детей и взрослых, мультфильмы, аквапарки

Согласно представленной характеристике, морские и океанические пассажирские суда (лайнеры) имеют три класса: классик, премиум и люкс. В эти пассажирские суда входят известные теплоходы, которые задействованы на международных круизных путешествиях, к ним относятся:

- Royal Caribbean International: современный лайнер высокого уровня комфорта и безопасности. Туристы могут наслаждаться проживанием в

комфортабельных каютах, разнообразным питанием, развлекательными программами, спортивными мероприятиями и экскурсиями.

- Carnival Cruise Line: лайнер среднего размера, специализирующийся на активном отдыхе. Предоставляются услуги по проживанию, питанию в различных ресторанах и кафе, развлекательным шоу, аквапаркам, спортивным занятиям и культурным мероприятиям.

- Norwegian Cruise Line: современный лайнер с уникальной системой свободного выбора. Туристы могут выбирать проживание в просторных каютах, наслаждаться разнообразным питанием, развлекательными программами, круизными экскурсиями и спортивными мероприятиями.

- MSC Cruises: современный лайнер с европейским стилем и итальянским колоритом. Предоставляются услуги проживания в стильных каютах, питания в ресторанах различных кухонь, спа-процедур, театральных представлений и экскурсий.

- Disney Cruise Line: ориентирован на семейный отдых с тематическими уклоном. Туристы могут проживать в каютах с декором Disney, наслаждаться разнообразным питанием, развлечениями для детей и взрослых, мультфильмами и аквапарками. Каждый из этих классов круизных судов предназначен для различных категорий пассажиров и предлагает уникальный опыт путешествия.

Проанализируем транспортные средства, осуществляющие речные круизы в таблице 2.

Таблица 2 – Характеристика водных средств передвижения, используемых в речных круизах [10]

Класс и тип судна	Техническая характеристика	Акватория
Теплоход проект Q-040	3 палубы Вместимость 240 человек Имеют 1/2/3/4-х местное размещение	Озеро, река

Окончание таблицы 2

Класс и тип судна	Техническая характеристика	Акватория
Теплоход проект 588	3 палубы Вместимость 240 человек Имеют 1/2/3/4-х местное размещение	Озеро, река
Теплоход проект 785	2 палубы Вместимость 210 человек Имеют 1/2 -х местное размещение	Озеро, река
Теплоход проект 780	2 палубы Вместимость 169 человек Имеют 1/2 -х местное размещение	Озеро, река
Электро-катамаран Ecocruiser («ЭкоходЪ»)	2 палубы Вместимость 130 человек Не имеют кают	Озеро, река

Согласно данным таблицы, в основном речные суда все классифицируются по проектам, абсолютно все суда, которые могут осуществлять свою деятельность на реках, могут ходить в круизы и по озерам, однако слишком больших озер кроме Байкала в нашей стране нет, поэтому данные проекты судов задействованы на реках в качестве пассажирских перевозок и речных круизах. В отличие от морских и океанических лайнеров, данные суда не имеют такой глубокой осадки и способны передвигаться даже среди порогов с учетом каменистого дна. Дадим краткую информацию по каждому проекту:

Проект Q-040 включает суда, которые способны передвигаться по рекам и озерам, состоят из трех палуб и вмещают на борт до 240 человек. Для размещения представлены 1/2/3/4-х местные каюты высокого класса с удобствами, душевые для персонала находятся на нижней палубе. На борту имеются различные дополнительные услуги, такие как сауна, фитнес зал, спа, конференц-зал. Имеют на борту бары и рестораны, часто используются на длительных маршрутах, например, круизы по Енисею до Дудинки или по

Золотому кольцу. К данному типу судов относятся "М. Горький", "А. Пушкин", "И. Репин".

Проект 585 представляет озерно-речные суда среднего уровня комфорта, состоят из трех палуб и вмещают на борт до 240 человек. Для размещения представлены 1/2/3/4-х местные каюты 1-го и 2-го класса с частичными удобствами, основные удобства находятся на нижней палубе. Вмещает до 260 пассажиров. На борту имеется как правило два ресторана и один бар, предоставляющие дополнительные услуги питания. Эти суда применяются в долгосрочных турах, мини-круизах и маршрутах выходного дня. К данному типу судов относятся "В. Чкалов", "А. Матросов", "И. Кулибин".

Проект 785 представляет собой суда среднего уровня комфорта, с двумя палубами и возможностью размещения до 210 пассажиров. Для размещения представлены 1/2/3/4-х местные каюты 1-го и 2-го класса с частичными удобствами, основные удобства находятся на нижней палубе. На борту присутствуют рестораны и бары, что делает их подходящими для долгосрочных туров и мини-круизов. К таким судам относятся "М. Лермонтов", "Россия", "Распутин".

Проект 780 представляет озерно-речные суда среднего уровня комфорта, менее крупные, с двумя палубами и способностью размещения до 169 человек. Однако для размещения предусматривающее проживание имеется всего 16 двухместных кают с частичными удобствами. Рестораны и бары на борту не предусмотрены, в некоторых случаях по инициативе туроператора на борту организуется буфет по типу бистро, в котором туристы могут приобрести продукты быстрого приготовления, снеки и выпечку. К таким судам относятся "ТоварищЪ", "В. Маяковский", "Северный принц".

Озерно-речной электрокатамаран Eсocruiser представляет собой инновационное и высокотехнологичное судно, используемое в экологически ориентированных круизах. Оборудован двумя палубами и способен разместить до 130 пассажиров. На борту не предусмотрено проживание, имеются служебные каюты для размещения персонала. На борту имеется бар для обеспечения услуг

питания. Этот тип судна также используется в мини-круизах и экскурсионных маршрутах в пределах акваторий городов, а также может курсировать по мелководным участкам рек. К такому типу судов относится "ЭкоходЪ".

Согласно представленной информации, в круизном туризме широко используются различные виды водных транспортных средств для организации путешествий. Это включает в себя не только речные круизные лайнеры и теплоходы, но и морские круизные корабли, яхты различных классов, катамараны и другие типы судов. Каждый из этих видов транспорта предлагает уникальные возможности для пассажиров, начиная от комфортабельного проживания и развлекательных мероприятий на борту, до экскурсионных программ и путешествий по маршрутам.

Речные круизы обычно организуются на реках, таких как Волга, Днепр, Енисей и другие, а также на внутренних водоемах, например, на озерах и каналах. Теплоходы предлагают разнообразные условия проживания — от эконом класса до люксовых апартаментов, что позволяет удовлетворить потребности самых разных категорий туристов. Морские круизы, в свою очередь, отличаются большим размером кораблей, более широкими возможностями развлечений и часто предоставляют доступ к экзотическим пунктам назначения по всему миру.

1.3 Методика разработки программы речного круиза

Каждый турпродукт проектируется на основании нормативно-правовых и законодательных актов и состоит из ряда последовательных этапов. Основным нормативно-правовым, актом, используемом при проектировании турпродукта выступает ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг». Применение ГОСТ Р 50681-2010 обеспечивает системный подход к проектированию туристских услуг, включая анализ потребностей потребителей, выбор направления и маршрута, определение условий проживания и питания, а

также организацию дополнительных услуг и развлекательных мероприятий.

Разработку любого тура следует проводить в соответствии с нормативно-правовыми актами, в частности, ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг», который определяет ряд этапов:

1. Анализ потребительского спроса и возможностей предприятия:
 - исследование рынка и целевой аудитории.
 - оценка потребностей и предпочтений туристов.
 - анализ ресурсов и возможностей туристической компании.
2. Определение целей и задач тура:
 - постановка целей тура (например, экскурсионный, образовательный, развлекательный и т.д.).
 - определение задач, которые необходимо решить для достижения целей.
3. Разработка концепции тура:
 - формирование общей идеи и темы тура.
 - определение маршрута и ключевых точек посещения.
 - разработка уникальных предложений и отличительных черт тура.
4. Подготовка программы тура:
 - составление детального плана мероприятий.
 - определение продолжительности тура и графика мероприятий.
 - планирование логистики (транспорт, размещение, питание и т.д.).
5. Расчет стоимости тура:
 - оценка затрат на организацию и проведение тура.
 - формирование цены для конечного потребителя.
 - учёт возможных дополнительных расходов.
6. Разработка информационных материалов:
 - подготовка рекламных материалов и брошюр.
 - создание подробных информационных пакетов для туристов.
 - оформление необходимых документов.
7. Оценка и контроль качества:
 - разработка критериев оценки качества услуг.

- определение методов контроля качества на каждом этапе тура.
- оценка обратной связи от туристов и внесение корректировок в программу тура.

8. Обеспечение безопасности:

- анализ возможных рисков и разработка мер по их минимизации.
- обеспечение страхования туристов.
- подготовка персонала к действиям в чрезвычайных ситуациях.

9. Обучение персонала:

- проведение тренингов и инструктажей для гидов и обслуживающего персонала.

- обеспечение профессионального роста сотрудников.

10. Мониторинг и анализ результатов:

- сбор и анализ отзывов туристов.
- оценка эффективности проведенного тура.
- внесение изменений и улучшений в будущие туры.

При разработке модели туристских услуг необходимо учитывать основные принципы:

1. Определение типа туристических услуг.
2. Определение основной направленности (оздоровление, экскурсия, отдых и т.д.).
3. Планирование маршрута (детальная разработка технологической карты с учетом разработки всех стоянок и ночевок).
4. Взаимодействие с контрагентами (транспортные компании, экскурсионные бюро, предприятия общепита, гостиничные предприятия и т.д.).
5. Методы обслуживания туристов на маршруте.
6. Участие сторонних организаций, которые оказывают дополнительные услуги по маршруту (проводники, аниматоры и т.д.) [16]

Мы предоставили стандартную технологию проектирования турпродукта, однако следует отметить, что проектирование программы речного круиза имеет ряд разнообразных критериев, которые необходимо учитывать при разработке

круизного турпродукта. В первую очередь это географический аспект. Он включает выбор места отправления, что важно для удобства и доступности начала путешествия. Далее идут временные рамки, которые определяются сроками проведения круиза, и варьируются от 60 часов до полугода, что позволяет адаптировать предложение под различные потребности туристов.

Еще одним важным аспектом при разработке программы речного круиза является социальный критерий, который включает в себя осуществление туристических целей, таких как познание культуры и истории регионов, разнообразие экскурсионных маршрутов и мероприятий на борту судна. Экономический аспект важен для обеспечения прибыли от организации речного круиза, что требует правильного баланса между стоимостью предложения и качеством услуг [16].

Нормативно-правовая база, включая Распоряжение Правительства РФ № 117-р от 28 января 2022 года, регулирует участие в круизах граждан РФ и иностранных государств, уточняя их права и обязанности в рамках туристических и экскурсионных активностей.

Следует отметить комплексность круизного турпродукта – все услуги кроме дополнительных осуществляются в одном месте, на борту судна. Ряд ключевых характеристик был выделен Б.В. Емельяновым, он отметил, что данные характеристики регламентируются непосредственно основным законом о туризме и иными нормативно-правовыми актами, представленными в туристской индустрии. Предоставим данные характеристики в таблице 3.

Таблица 3 – Основные характеристики проектирования программы речного круиза выделил по Б.В. Емельянову

Характеристика	Нормативно-правовой документ
Теплоход как вид транспорта и гостиничное предприятие	ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг»; ГОСТ Р – 56221 – 2014 «Туристские услуги. Речные круизы»; ГОСТ Р – 50644 – 2009 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов

Окончание таблицы 3

Характеристика	Нормативно-правовой документ
Система «Все включено»	ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг»
Широкий спектр дополнительных услуг	ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг»
Использование местности, богатой на достопримечательности	ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг»
Паспортно-визовые формальности	ФЗ-№ 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг»;

Как показывает таблица, круизный туризм имеет свои характеристики и особенности, которые регламентируются согласно ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг»; ГОСТ Р – 56221 – 2014 «Туристские услуги. Речные круизы»; ГОСТ Р – 50644 – 2009 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов и ФЗ-№ 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» [15].

При разработке программы обслуживания, а также выборе судна происходит укомплектование штата и рассчитывается потребность в необходимом обслуживающем персонале вне учета членов экипажа (экскурсоводы, сопровождающие, проводники, фитнес-инструкторы и т.д.).

Согласно вышеизложенному, выделим основные отличительные черты и особенности, которые учитываются при проектировании программы речного круиза:

1. **Маршрут и логистика:** определение маршрута является одним из важнейших аспектов. На этом этапе необходимо учитывать географические особенности акватории, достопримечательности, доступные для посещения, а также инфраструктуру портов и причалов для стоянок судов. Важно также учесть временные рамки круиза, оптимальные сроки для каждой остановки и общую продолжительность маршрута [15].

2. **Тип и характеристики судна:** выбор подходящего судна зависит от маршрута, пассажиропотока и уровня комфорта, который требуется

предоставить туристам. На реках, где возможно изменение уровня воды, суда должны быть адаптированы для прохождения в различные сезоны и обеспечивать безопасность и комфорт пассажиров.

3. Услуги и комфорт на борту: речные круизы часто предполагают высокий уровень комфорта и сервиса на борту судна. Это включает в себя разнообразное питание, развлекательные программы, культурные мероприятия и возможность активного отдыха. Важно учитывать, что условия на судне должны соответствовать стандартам гостиничного размещения, чтобы обеспечить комфортное проживание пассажиров [15].

4. Экскурсионная программа: речные круизы часто предполагают многочисленные остановки на берегу для экскурсионных программ. Пассажирам предлагаются разнообразные маршруты по культурным и природным достопримечательностям, что требует разработки интересных и информативных экскурсионных маршрутов с учетом интересов различных групп туристов.

5. Экологические аспекты: учитывая воздействие туризма на окружающую среду, при проектировании круизных маршрутов необходимо принимать меры по минимизации экологического воздействия. Это может включать использование экологически чистых технологий на судах, ограничение нарушений при остановках в природных зонах и обязательное соблюдение экологических стандартов в процессе эксплуатации судов.

6. Законодательные и иммиграционные аспекты: круизные компании должны учитывать все законодательные нормы и правила, касающиеся туристической деятельности на водах страны. Это включает в себя иммиграционные требования для пассажиров, лицензирование и сертификацию судов, а также обязательное страхование для обеспечения безопасности пассажиров и соблюдения всех норм безопасности на воде [15].

Таким образом, проектирование речного круиза представляет собой многоступенчатый процесс, требующий глубокого анализа и учета различных аспектов. От выбора маршрута и типа судна до организации комфортного проживания и разнообразной экскурсионной программы — каждый этап играет

ключевую роль в обеспечении качественного туристического продукта. Проектирование речного круиза требует не только технической компетенции, но и глубокого понимания потребностей и ожиданий потенциальных пассажиров. В современном мире, где уровень сервиса и комфорта играют решающую роль в выборе туристического продукта, успешное проектирование круизного тура становится ключевым фактором конкурентоспособности круизных компаний на рынке туризма.

2 Анализ развития речного круизного туризма в Красноярском крае

2.1 Анализ рынка речного круизного туризма в Красноярском крае

Красноярский край является одним из регионов с богатыми рекреационными ресурсами и культурно-историческим наследием. Общая площадь территории края от Северного Ледовитого океана до Западного Саяна составляет 3340 километров. Уникальное расположение обуславливает богатство флоры и фауны, а также разнообразный природный ландшафт, включая тайгу, горные массивы, реки и озера. Из-за своего географического положения, в крае резко-континентальный климат, с ярко-выраженной сезонностью даже в его северной части. В то же время, в крае достаточно развитая индустрия туризма, имеются средства размещения различной категории звездности, предприятия общественного питания, памятники истории и культуры краевого и общероссийского значения. Помимо богатого культурно-исторического наследия, в Красноярском крае имеются природные достопримечательности – заповедники, национальные парки, которые привлекают любителей экологического туризма не только из России, но из иностранных государств. В рейтинге среди территорий, обладающих туристской привлекательностью, Красноярск занимает 11-е место.

На территории Красноярского края круглогодично проводятся разнообразные туристские маршруты, ведущие турпродукты, представленные в путеводителях и туристских брошюрах разрабатываются местными туроператорами и являются брендом территории. На сегодняшний день в Красноярском крае осуществляют деятельность по разработке и реализации турпродукта 14 туроператоров, всего в крае на начало 2024 года насчитывается 370 туристских фирм, из которых 356 занимаются исключительно турагентской деятельностью и реализуют как местный турпродукт, так и турпродукты по международным направлениям и отечественным курортам. Данная цифра по

сравнению с 2021 годом увеличилась на 11%. После пандемии коронавируса индустрия туризма стала постепенно возрождаться и многие турфирмы, ушедшие с рынка, стали постепенно возвращаться и вытраивать свою деятельность уже в новом формате, в связи с изменившимися условиями рынка.

Рассматривая динамику развития туристической индустрии в Красноярском крае за период с 2021 по 2024 годы, можно отметить, в 2021 году в Красноярском крае насчитывалось 319 туристических фирм. К 2022 году их число увеличилось до 354, что свидетельствует о росте на 35 фирм или примерно на 11%. В 2023 году количество туристических фирм продолжило увеличиваться и достигло 365, что на 11 фирм больше по сравнению с предыдущим годом. В 2024 году число туристических фирм составило 370, что на 5 фирм больше, чем в 2023 году. Этот постепенный рост указывает на устойчивое развитие туристической отрасли в регионе.

Количество фирм, занимающихся исключительно туроператорской деятельностью, также демонстрирует значительный рост. В 2021 году в Красноярском крае было всего 4 такие фирмы. В 2022 году их число увеличилось до 6, а в 2023 году — до 12, что представляет собой двукратное увеличение по сравнению с предыдущим годом. В 2024 году количество туроператоров достигло 14, что свидетельствует о продолжающемся росте интереса и потребности в услугах туроператоров в регионе.

Число фирм, занимающихся турагентской деятельностью, также возросло за анализируемый период. В 2021 году таких фирм было 292, к 2022 году их количество увеличилось до 321, что на 29 фирм больше. В 2023 году число турагентов достигло 327, увеличившись на 6 фирм по сравнению с предыдущим годом. В 2024 году количество фирм, занимающихся турагентской деятельностью, составило 335, что на 8 фирм больше, чем в предыдущем году. Это указывает на устойчивый спрос на туристические агентские услуги.

Количество фирм, занимающихся одновременно туроператорской и турагентской деятельностью, также возросло. В 2021 году таких фирм было 4, в 2022 году — 6, а в 2023 году их число увеличилось до 12. В 2024 году количество

таких фирм достигло 14. Этот рост отражает тенденцию к диверсификации услуг среди туристических фирм, стремящихся предложить своим клиентам комплексные решения для путешествий.

Анализ таблицы показывает, что туристическая индустрия в Красноярском крае демонстрирует стабильный рост как в общем количестве туристических фирм, так и в специализированных сегментах туроператорской и турагентской деятельности. Этот рост свидетельствует о повышении интереса к региону как туристическому направлению и расширении спектра предоставляемых туристических услуг. Увеличение числа фирм, занимающихся как туроператорской, так и турагентской деятельностью, указывает на стремление к комплексному подходу в обслуживании туристов и удовлетворению их разнообразных потребностей. В графическом виде динамика представлена на рисунке 2.

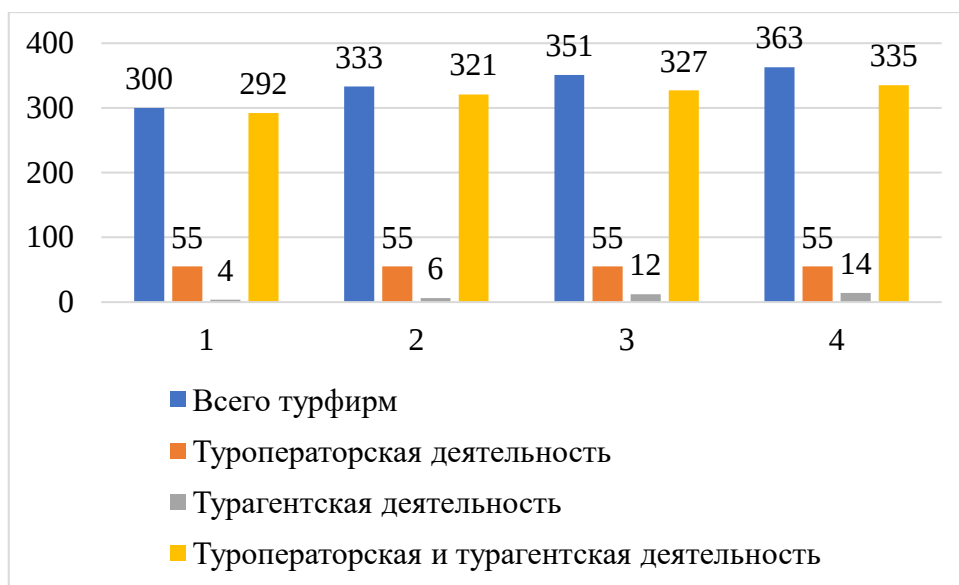


Рисунок 2 – Динамика туристских фирм на территории Красноярского края 2021 – 2023 гг.

Из представленных фирм большая часть занимается продажей турпродуктов ведущих туроператоров по заграничным направлениям на курорты Черноморского побережья, только 145 фирм продают круизные

продукты по Енисею, в то же время 9 туроператоров разрабатывают туры по Енисею (таблица 4).

Таблица 4 – Характеристика туроператоров Красноярского края по круизному туризму

Туроператор	Водный ресурс	Кол-во круизных туров	Формат круизов	Продол-ть	Стоимость (руб./чел)
ООО «Водоход»	р. Енисей	4	-экскурсионно-познавательный - развлекательный	9 суток	2000-450000
ООО «Полония»	р. Енисей	5	-экскурсионно-познавательный - развлекательный	5-13 дней	45000-160000
ООО «Азимут»	р. Енисей	3	-экскурсионно-познавательный - развлекательный	От 6 часов до 9 суток	3000-105000
ООО «Единый центр туризма»	р. Енисей Красноярское водохранилище	2	-экскурсионно-познавательный - развлекательный	От 6 до 10 часов	3000-3500
ООО «Калейдоскоп путешествий»	р. Енисей	3	-экскурсионно-познавательный - развлекательный	От 10 часов до 9 суток	3000 – 105000
ООО «Сим-Сим»	р. Енисей Красноярское водохранилище	2	-экскурсионно-познавательный - развлекательный	От 6 до 10 часов	3000-3500
ООО «Дюла Тур»	р. Енисей	3	-экскурсионно-познавательный - развлекательный	От 6 часов до 9 суток	3500-135000
ООО «Туризм и сервис»	р. Мана	1	- развлекательный	3 суток	3000-5500
ООО «Мана Тур»	р. Мана	1	- развлекательный	3 суток	2500-4500

Анализ таблицы показывает, что круизный рынок Красноярского края разнообразен и адаптирован под разные категории туристов. Основным водным ресурсом для круизов является река Енисей, а предложения варьируются от

краткосрочных экскурсий до многодневных путешествий. Стоимость круизов отличается в зависимости от продолжительности и уровня комфорта, что позволяет удовлетворить спрос как на бюджетные, так и на более дорогие туры. Большинство туров ориентированы на экскурсионно-познавательный и развлекательный форматы, что подтверждает их популярность среди туристов.

Рассмотрим маршруты речных круизов, их продолжительность и тип судна, на котором осуществляется круиз в таблице 5.

Таблица 5 – Маршруты круизных туров туроператоров Красноярского края

Туроператор	Маршрут круиза	Продолжительность	Судно
ООО «Водоход»	Красноярск-Дудинка-Красноярск	9 дней	т/х «Максим Горький»
ООО «Полония	Красноярск-Енисейск-Красноярск	5 дней	т/х «В. Чкалов» т/х «А. Матросов»
	Красноярск-Дудинка-Красноярск	9 дней	т/х «В. Чкалов» т/х «А. Матросов»
	Красноярск-Дудинка-Плато Путорана-Норильск	10 дней	т/х «В. Чкалов» т/х «А. Матросов»
	Норильск-Плато Путорана-Дудинка-Енисейск-Красноярск	13 дней	т/х «В. Чкалов» т/х «А. Матросов»
ООО «Азимут»	Красноярск-Дивногорская ГЭС-Красноярск	6 часов	т/х «ТоварищЪ» / т/х «Сапс»
	Красноярск-Атаманово-Красноярск	2 суток	т/х «В. Чкалов»
	Красноярск-Дудинка-Красноярск	9 суток	т/х «В. Чкалов»
ООО «Единый центр туризма»	Красноярск-Дивногорская ГЭС-Красноярск	6 часов	т/х «Юнга»
	Шумиха-Бирюсинский залив-Шумиха	2 часа	т/х «Красцветмет»
ООО «Калейдоскоп путешествий»	Красноярск-Атаманово-Красноярск	2 суток	т/х «В. Чкалов» т/х «А. Матросов»
	Красноярск-Ермолаево-Красноярск	10 часов	т/х «В. Чкалов» т/х «А. Матросов»
	Красноярск-Дудинка-Красноярск	9 суток	т/х «В. Чкалов» т/х «А. Матросов»
ООО «Сим-Сим»	Красноярск-Дивногорская ГЭС-Красноярск	6 часов	т/х «Юнга»
	Шумиха-Бирюсинский залив-Шумиха	2 часа	т/х «Красцветмет»

Окончание таблицы 5

Туроператор	Маршрут круиза	Продолжительность	Судно
ООО «Дюла Тур»	Красноярск-Атаманово-Красноярск	2 суток	т/х «Близняк»
	Красноярск-Ермолаево-Красноярск	10 часов	т/х «Близняк»
	Красноярск-Дудинка-Красноярск	9 суток	т/х «В. Чкалов» т/х «А. Матросов»
ООО «Туризм и сервис»	Красноярск-Береть-Манский-Красноярск	3 суток	Маломерные суда (плоты)
ООО «Мана Тур»	Красноярск-Береть-Манский-Красноярск	3 суток	Маломерные суда (плоты)

(составлено автором на основании информации, представленной на сайтах туроператоров)

Анализ таблицы показывает разнообразие круизных маршрутов в Красноярском крае, предлагаемых различными туроператорами. Основные маршруты охватывают такие направления, как Красноярск-Дудинка, Красноярск-Енисейск, Красноярск-Дивногорская ГЭС, а также путешествия по реке Мана. Продолжительность круизов варьируется от нескольких часов до 13 дней, предоставляя туристам широкий выбор по времени и насыщенности путешествия. В качестве судов используются как крупные теплоходы типа «В. Чкалов» и «А. Матросов», так и маломерные суда и плоты, что позволяет удовлетворить разные предпочтения и бюджеты туристов. Большинство маршрутов включают популярные достопримечательности, что делает их привлекательными для различных категорий туристов.

Основу материально-технической базы рынка круизного туризма составляет флот, в который входят различные типы судов, обеспечивающие комфортное и безопасное путешествие для туристов. В Красноярском крае флот включает крупные теплоходы, такие как «Максим Горький», «В. Чкалов», и «А. Матросов», а также маломерные суда и плоты, используемые для коротких и специфических маршрутов. Эти суда оснащены необходимыми удобствами для длительных и краткосрочных круизов, предоставляя туристам возможность наслаждаться экскурсионно-познавательными и развлекательными программами.

Рассмотрим владельцев красноярского флота в таблице 6.

Таблица 6 – Характеристика речного флота Красноярского края, используемого в рамках круизного туризма

Собственник	Судно	Характеристика
АО «ПассажирРечТранс»	Теплоход «В. Чкалов», «А. Матросов»	3 палубы Вместимость 260 человек Имеют 1/2/3/4-х местное размещение с частичными удобствами, музыкальный салон, бар, ресторан
Красноярское командное речное училище	Теплоход «Юнга»	2 палубы, учебное судно, не предоставляет кают для размещения, выходит на краткосрочные прогулки
ООО «Водоход»	Теплоход «Максим Горький»	3 палубы Вместимость 240 человек Имеют 1/2/3/4-х местное размещение, каюты высокого уровня класса, сауна, фитнес зал, бильярд, бар, ресторан
ООО «Вариант 999»	Теплоход «ТоварищЪ»	2 палубы Вместимость 60 человек, имеет 12 кают 2-хместного размещения, используется на прогулочных рейсах
ООО «Промысловое хозяйство «Енисей»	Теплоход «Близняк»	Трехпалубный теплоход, вместимостью 56 человек, имеет 26 кают со всеми и частичными удобствами, музыкальный салон, бар, ресторан
ООО «Туризм и сервис»	«Флагман», «Ласточка», «А.Чехов», «Н.Борисов»	Самоходные плоты на камерной основе вместимостью до 15 человек
	«Чайка», «Бирюса», «Ангара», «Ф.Шаляпин», «Крузенштерн»	2-х палубное речное судно-тримаран вместимостью 27-30 человек

Анализ речного флота Красноярского края, используемого в круизном туризме, демонстрирует разнообразие судов, которые предоставляют различные уровни комфорта и обслуживания.

Основу материально-технической базы рынка круизного туризма составляет флот, в который входят различные пассажирские суда. Владельцами большей части теплоходов, курсирующих в рамках круизных маршрутов, является АО «ПасажирРечТранс», данному предприятию также принадлежат причалы. Кроме этого, инфраструктура включает в себя судоремонтные базы, обеспечивающие регулярное техническое обслуживание и ремонт судов, а также речные вокзалы, оборудованные для комфортного приема и обслуживания туристов.

Причалы, используемые для круизов, соответствуют современным стандартам безопасности и удобства, что гарантирует безопасную и удобную посадку и высадку пассажиров. Эти причалы расположены в стратегически важных пунктах маршрута, обеспечивая доступ к основным туристическим достопримечательностям и природным объектам.

Техническое оснащение теплоходов включает современные системы навигации и связи, что обеспечивает безопасность плавания и позволяет организовывать экскурсии в удаленные и труднодоступные районы. Также на борту судов предусмотрены комфортабельные каюты различных классов, рестораны, развлекательные зоны, конференц-залы и медицинские пункты, что делает пребывание на борту максимально комфортным для туристов.

Речной круизный флот состоит из судов разного класса и уровня комфорта, что позволяет предложить туристам разнообразные варианты круизов - от бюджетных до люксовых. Судовладельцы активно работают над модернизацией флота, внедряя инновационные решения и экологически чистые технологии, такие как суда на электродвигателях, что способствует развитию экологически устойчивого туризма.

В целом, материально-техническая база круизного туризма в регионе продолжает развиваться, что создает предпосылки для увеличения числа

туристов и повышения качества предоставляемых услуг. Это способствует росту популярности речных круизов среди отечественных и иностранных туристов, а также укреплению позиций региона на туристическом рынке.

Следует отметить, что в этом году прошел тестовые испытания новый теплоход туристического класса «Виктор Астафьев», выполненный по проекту А45-90.2. который предназначен для осуществления круизных маршрутов по р. Енисей (рисунок 3). Владелец данного теплохода выступает ОАО «ПассажирРечТранс». Технические характеристики судна: однокорпусное судно с тремя пассажирскими палубами, специально оборудованное для комфортного и безопасного путешествия. Его длина составляет 125 метров, ширина — 16,7 метров, осадка — 2,9 метра, водоизмещение — 3500 тонн, а максимальная скорость — 22 км/ч. Теплоход вмещает 260 пассажиров в 71 каюте. На борту судна расположены ресторан, предлагающий в дальнейшем разнообразное меню с блюдами местной и международной кухни, бар, фитнес-комплекс с тренажерным залом и двумя саунами, конференц-зал для проведения деловых встреч, а также камеры хранения для безопасности личных вещей пассажиров.



Рисунок 3 – Теплоход «Виктор Астафьев»

Также в основу материально-технической базы речного круизного туризма входят причалы. Наличие развитой системы причалов является важной составляющей при разработке турпродукта, так как имеется шанс при составлении программы охватить больше населенных пунктов и сделать экскурсионную программу более насыщенной. Предоставим перечень населенных пунктов, в которых имеются причалы и которые являются привлекательными для проектирования экскурсионной программы речных круизов по Енисею в таблице 7.

Таблица 7 – Туристская привлекательность территории Красноярского края для речных круизов

Территория	Характеристика	Туристская ценность
Красноярск	Имеет 8 причалов на речном вокзале, развитая туристская инфраструктура, имеются разнообразные музеи, театры, гостиницы, памятники природы, природные парки, заповедник «Столбы»	Привлекательная территория для включения в экскурсионную часть круизного туризма
Енисейск	Небольшой исторический город с сохранившейся архитектурой XIX века, музеи, памятники природы, гостиницы	Привлекательная территория для включения в экскурсионную часть круизного туризма
Бор	Сельский населенный пункт Туруханского района с населением 2496 человек. Имеется гостиница, в непосредственной близости находится Центрально-сибирский заповедник	Привлекательная территория для включения в экскурсионную часть круизного туризма
Бахта	Сельский населенный пункт с населением 220 человек. Имеется Музей таежных традиций Сибири, в 2014 году был снят документальный фильм об охотниках-промысловиках, проживающих в Бахте «Счастливые люди», который получил широкую известность	Привлекательная территория для включения в экскурсионную часть круизного туризма
Туруханск	Село с населением 3178 человек, находится на севере края, имеется Музей политической ссылки, Свято-троицкий монастырь, имеется гостиница	Привлекательная территория для включения в экскурсионную часть круизного туризма

Окончание таблицы 7

Территория	Характеристика	Туристская ценность
Игарка	Село с населением 3634 человек, находится на севере края, имеется Музей вечной мерзлоты, Церковь Николая Чудотворца, братская могила летчиков, памятник самолет Ли-2	Привлекательная территория для включения в экскурсионную часть круизного туризма
Дивногорск	Расположен в 20 км от Красноярска на правом берегу Енисея, население города составляет 22 000 человек, имеется Краеведческий музей, Художественный музей, горнолыжный комплекс «Дивный», прогулочная набережная, Красноярская ГЭС	Привлекательная территория для включения в экскурсионную часть круизного туризма

Согласно данным, представленным в таблице, в Красноярском крае имеются населенные пункты, которые можно включить в экскурсионную программу речных круизов по Енисею. В основном населенные пункты расположены в северной части края, имеют тематические музеи, памятники истории и архитектуры, а также природные достопримечательности и заповедники. В южном направлении в программу речных круизов включают г. Дивногорск, который является одним из наиболее популярных направлений у красноярцев.

С целью определения спроса на круизные туры по Енисею обратимся к статистике проданных круизных турпродуктов в динамике за несколько лет, данные отразим в таблице 8.

Таблица 8 – Рост реализации круизных туров по Енисею 2021-2023 гг. (абсолютное выражение).

Турпродукт	2021	2022	2023
Круизы на Север края	18	16	2
Краткосрочные круизы до Дивногорска	64	128	250
Дневные прогулки по Енисею	2028	3014	5087
Маршруты выходного дня	4	0	2

(составлено автором на основании телефонного опроса туроператоров)

Анализируя данные таблицы, можно выделить несколько ключевых тенденций в развитии круизного туризма в Красноярском крае за период с 2021 по 2023 годы.

Во-первых, наблюдается значительное снижение количества круизов на Север края. В 2021 году было организовано 18 круизов, в 2022 году их число снизилось до 16, а в 2023 году — до 2. Данный аспект связан прежде всего с недостаточным уровнем воды в Енисее, из-за малоснежной зимы уровень воды в Енисее не был набран за счет талых вод и теплоходы не могли преодолеть Казачинские пороги, в итоге выше Енисейска ни один теплоход не смог подняться и круизы на север края были прекращены, что повлекло значительные убытки для туроператоров.

Во-вторых, краткосрочные круизы до Дивногорска демонстрируют значительный рост. В 2021 году таких круизов было 64, в 2022 году их число удвоилось до 128, а в 2023 году достигло 250. Данный аспект связан с пополнением флота электрокатамараном «ЭкоходЪ», а также указывает на растущий интерес к более коротким и доступным по времени круизам, которые могут быть более привлекательными для туристов с ограниченным временем.

Дневные прогулки по Енисею показывают самый значительный рост среди всех категорий турпродуктов. В 2021 году было проведено 2028 прогулок, в 2022 году — 3014, а в 2023 году их количество увеличилось до 5087, что в первую очередь также указывает на появление нового судна и доступности по цене и времени, что привлекает как местных жителей, так и туристов.

Наконец, маршруты выходного дня демонстрируют нестабильную динамику. В 2021 году было организовано 4 маршрута, в 2022 году таких маршрутов не было, а в 2023 году их количество вновь выросло до 2. Такая нестабильность может свидетельствовать о колебаниях спроса или изменениях в предложении этих туров.

В целом, данные таблицы показывают, что краткосрочные и дневные речные круизы в Красноярском крае становятся все более популярными, в то время как интерес к длительным круизам на Север края постепенно снижается (рисунок 4).

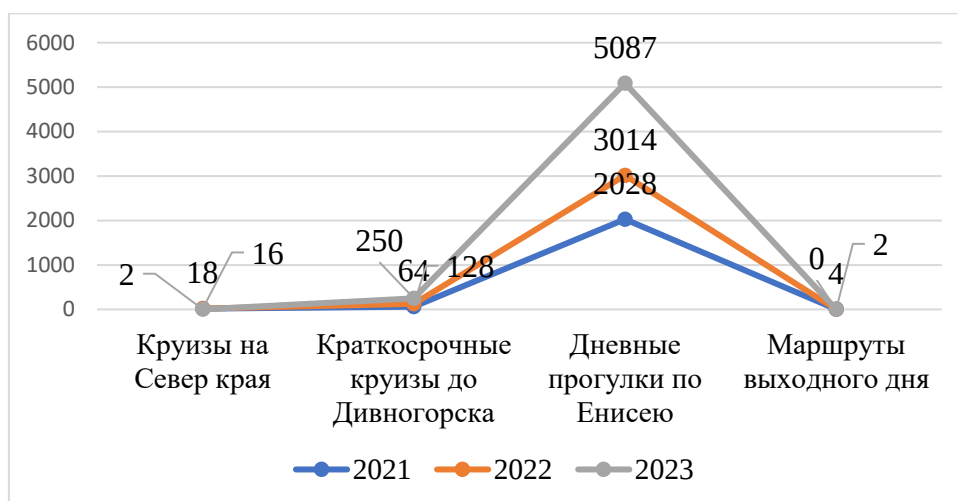


Рисунок – 4 Динамика реализованных круизных туров по Енисею 2020-2022 гг.

На основании проведенного исследования, можно отметить, что, Красноярский край обладает всеми необходимыми рекреационными ресурсами для развития многих видов туризма, находящиеся на территории объекты туристской инфраструктуры, позволяют разместить с комфортом большое количество туристов. В то же время одним из перспективных и развивающихся видов туризма в крае является круизный туризм. На текущий момент круизный турпродукт развивают 9 туроператоров, которые активно сотрудничают с собственниками судов, экскурсоводами, музеями и культурными учреждениями с целью формирования уникального турпродукта. Пассажирский флот Красноярского края располагает различными типами судов, которые могут быть задействованы как в прогулочных форматах, так и в полноценных многодневных круизах по Енисею. Формируемый круизный турпродукт направлен не только на отечественных, но и на зарубежных туристов, в связи с популярностью

данного направления в край зашел самый крупный круизный туроператор «ВодоходЪ», пополнив флот двумя современными судами «М. Горький» и «ЭкоходЪ», которые предназначены под два самых популярных формата: круиз до Дудинки и краткосрочные прогулки по Енисею в Дивногорском направлении. Следует отметить, что власти края стремятся активно развивать круизный туризм и к 2026 году флот пополнится современными, комфортабельными круизными судами «А. Дубенской» и «В. Астафьев». Таким образом, круизный туризм является перспективным направлением, туроператоры, организуя комфортабельные круизы и предлагая уникальные культурно-познавательные программы, привлекают как отечественных, так и иностранных туристов, что положительно сказывается на бюджете края и повышает его туристскую и инвестиционную привлекательность.

2.2 Оценка востребованности речного круизного туризма по Енисею

С целью определения востребованности круизного туризма среди потенциальных туристов, нами было проведено анкетирование, которое позволило определить уровень притязаний и особенности интересов аудитории. Анкетирование было проведено посредством электронного опроса, была разработана анкета в Google-форме, которая была разослана в рабочие чаты, в школьные чаты, студенческие чаты с просьбой принять участие в исследовании. Респондентам предлагалось ответить на перечень вопросов, связанных с развитием речных круизов. Социологическое исследование было проведено в период с 10 апреля по 10 мая (приложение А).

В исследовании приняло участие 360 человек, из них 80% составили женщины, основная группа респондентов были в возрасте 40-45 лет (рисунок 5,6).

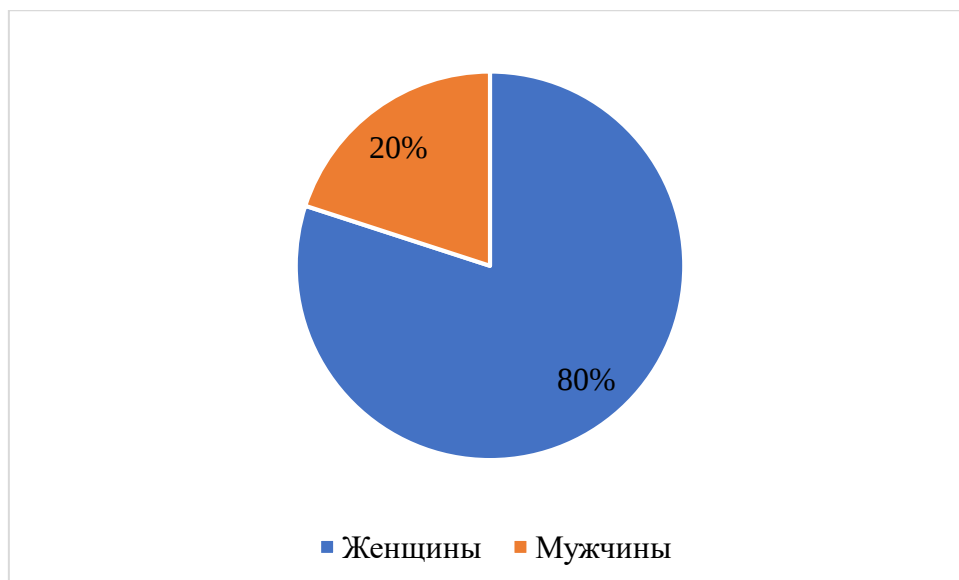


Рисунок 5 – Выборка респондентов по гендерному признаку

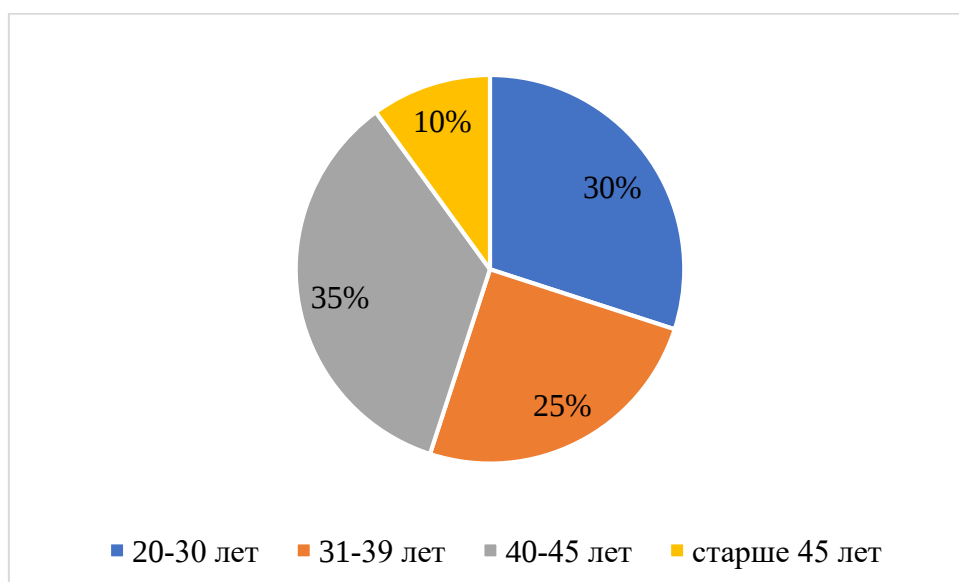


Рисунок 6 – Распределение респондентов по возрасту

При исследовании частоты путешествий по России, большая часть (70%) путешествуют каждый год и них слышаны о речных круизах (рисунок 7, 8).

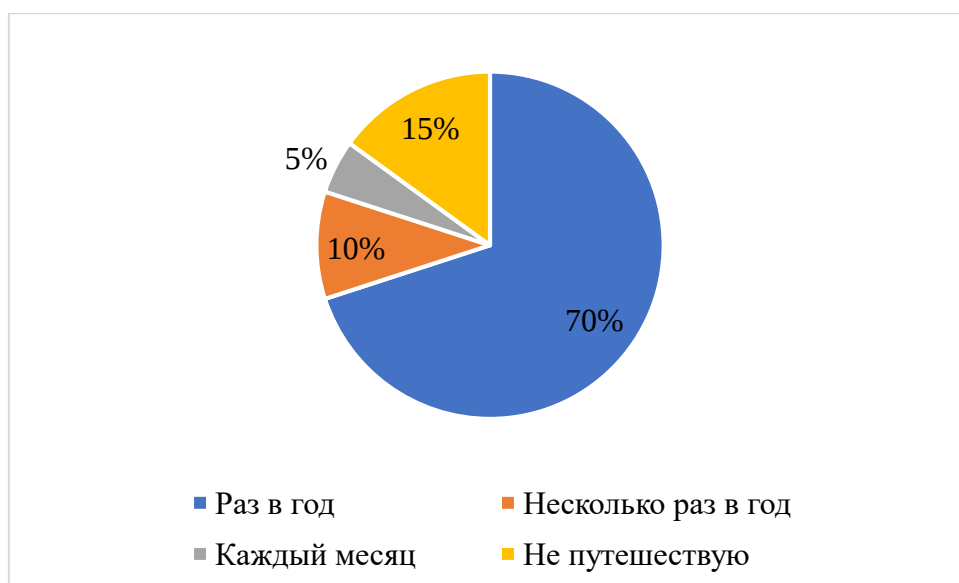


Рисунок 7 – Частота путешествий респондентов

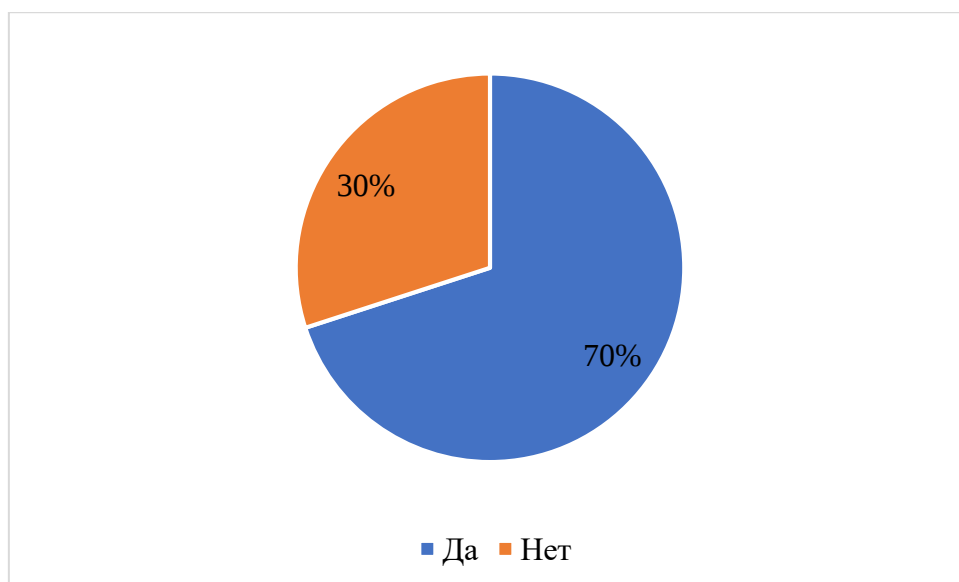


Рисунок 8 – Осведомленность респондентов о речных круизах

Большая часть опрошенных (40%) знакомы с круизами по Енисею, из них о краткосрочных круизах осведомлены 30% респондентов, знают о продолжительных маршрутах 20% участников исследования и 10% не имеют конкретных знаний. При выборе продолжительности круиза 35% респондентов предпочитают 2-3 дня, 30% опрошенных выбирают 4-7 дней, 20% респондентов остановили выбор на речном круизе продолжительностью

не более 7 дней, и 15% участников исследования довольствуются однодневными круизами (рисунок 9, 10).

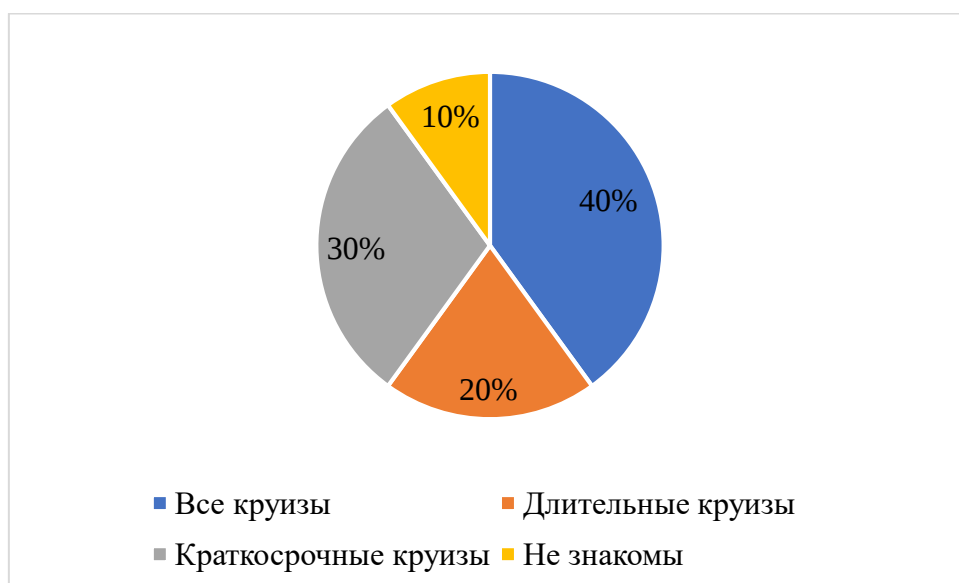


Рисунок 9 – Уровень осведомленности респондентов о программах речных круизов по Енисею

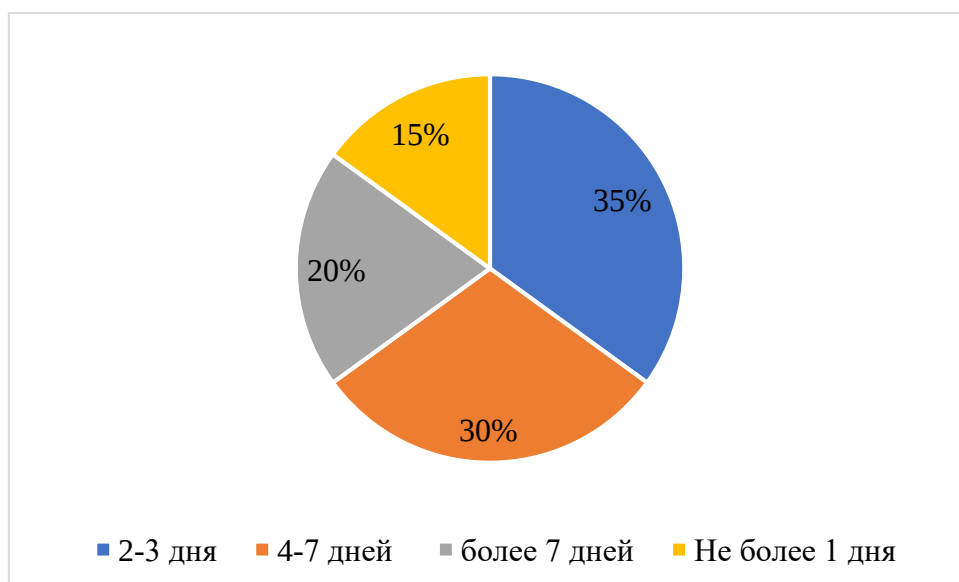


Рисунок 10 – Предпочтения респондентов относительно программы речных круизов по Енисею

Вопрос о мотивации респондентов выбора речных круизов показал, что чуть больше трети (35%) респондентов отправились бы в круиз с целью

отдыха и расслабления, треть (30%) респондентов отметили новые впечатления, чуть меньше трети (20%) считают, что туристы должны получать разнообразную экскурсионную программу, минимальная часть (15%) опрошенных основной целью видят развлечения (рисунок 11).



Рисунок 11 – Цели путешествия респондентов в речных круизах

При вопросе о предельной стоимости речного круиза по Енисею средней продолжительности в 2 дня, 40% респондентов отметили приемлемой стоимостью круиза – 20 000 рублей на человека, 30% участников исследования готовы заплатить за такой маршрут 30 000 рублей, более 50 000 рублей готовы отдать за речной круиз по Енисею 20% опрошенных, не более 10 000 рублей заплатили бы за речной круиз 10% участников исследования (рисунок 12).

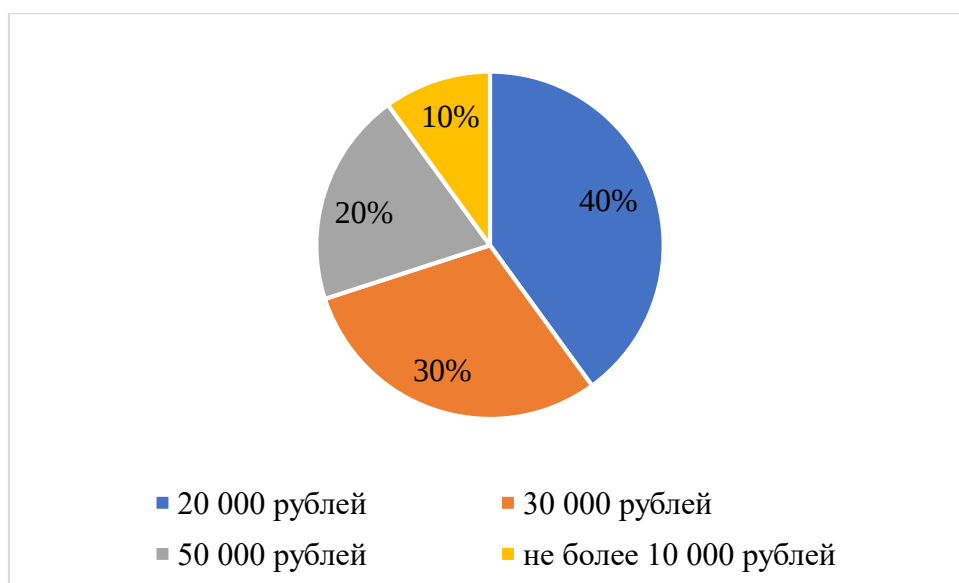


Рисунок 12 – Уровень затрат, планируемых на покупку речных круизов по Енисею

На вопрос о важности дополнительных услуг ответы респондентов распределились следующим образом:

- 35% респондентов предпочитают экскурсии.
- 25% интересуют рестораны и бары.
- 20% респондентам важны сауна и фитнес зал.
- 20% не интересуют дополнительные услуги (рисунок 13).



Рисунок 13 – Необходимость наличия дополнительных услуг в круизе

На вопрос о предпочитаемых маршрутах речных круизов по Енисею ровно половина респондентов (50%) отметили маршрут Красноярск-Енисейск-Красноярск, треть (30%) респондентов отметили Красноярск-Дудинка-Красноярск, 20% участников исследования указали маршрут Красноярск-Дивногорск-Красноярск и 10% респондентов затруднились с ответом (рисунок 14).

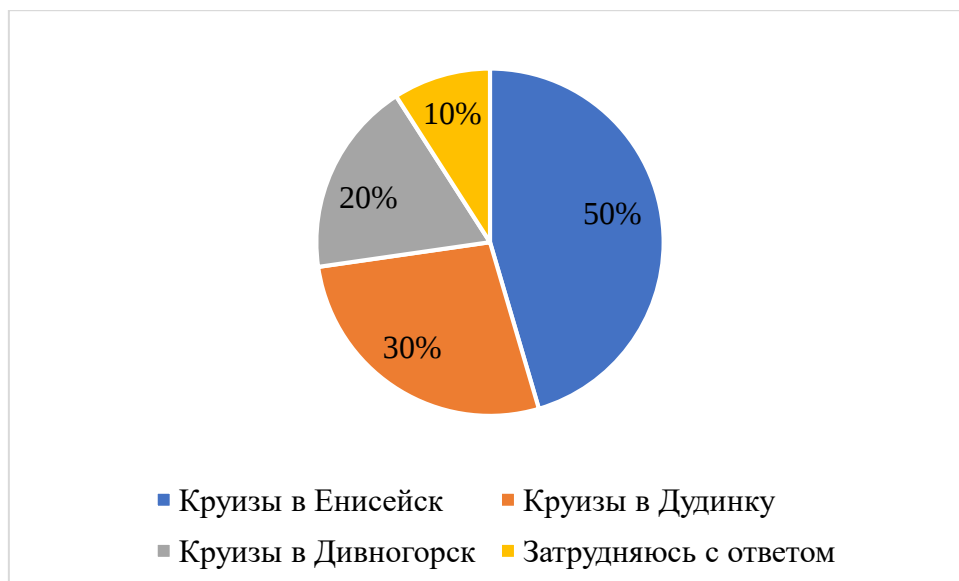


Рисунок 14 – Осведомленность респондентов о программах речных круизов по Енисею

Следующий вопрос анкеты подразумевал оценку уровня качества речного флота Красноярского края, полученные результаты позволили отметить, что речной флот считают удовлетворительным ровно половина респондентов (50%), треть (30%) респондентов считают флот неудовлетворительным и только 20% опрашиваемых отметили комфортность судов (рисунок 15).

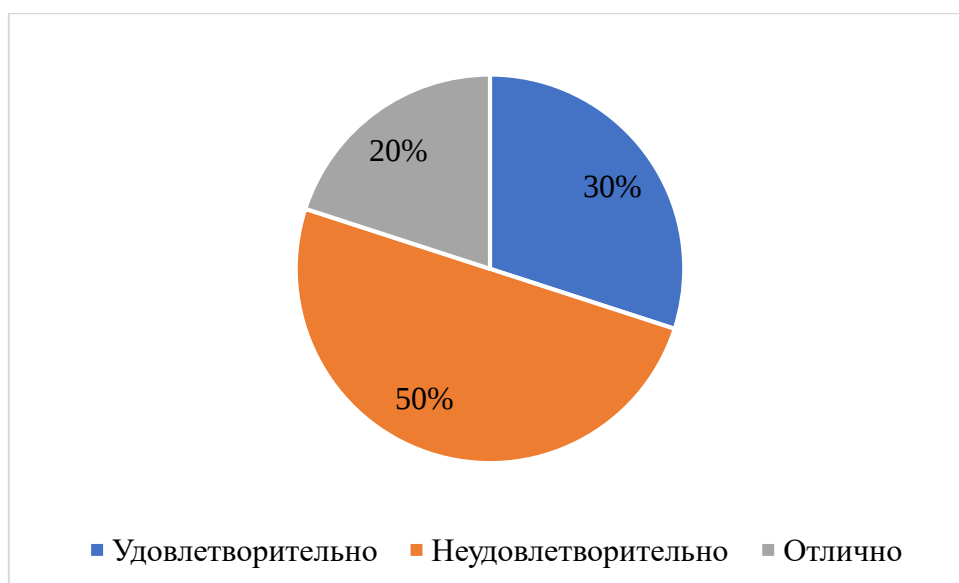


Рисунок 15 – Оценка речного флота Красноярского края

Перспективность развития направления круизного туризма отметила большая часть (75%) респондентов, ответ был обоснован тем, что заграничные направления стали менее доступными, в то же время все существующие экскурсионные программы уже знакомы респондентом и им хочется новых и необычных впечатлений. В то же время основным фактором развития речного круизного туризма 25% опрошенных посчитали расширение речного флота и пополнение его новыми судами, к тому же был отмечен уровень государственной поддержки в виде кэшбека от стоимости тура. Менее трети (10%) респондентов считают развитие круизного туризма в Красноярском крае бесперспективным и указывают на высокую стоимость туров (рисунок 16).



Рисунок 16 – Перспективы развития речного круизного туризма по Енисею

Таким образом, проведенное исследование показало, высокий уровень осведомленности и интереса к речным круизам по Енисею среди респондентов. Большинство путешествуют хотя бы раз в год и готовы рассматривать круизы средней продолжительности и умеренной стоимости. Респонденты положительно оценивают комфорт судов и важность дополнительных услуг на борту, а также проявляют интерес к разнообразным маршрутам. Высокий процент оценки перспективности данного направления указывает на интерес потенциальных туристов к речным круизам и будущую востребованность данного направления туризма.

3 Структура проекта программы речного круиза по реке Енисей

3.1 Программа речного круиза «Енисей: счастливые люди»

Исходя из требований Федерального закона ФЗ № 132 от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (с изменениями от 23.03.2024 г.) проектирование программы речного круиза должно базироваться на нормативно-правовом законодательстве и придерживаться норм, описанных в ГОСТ Р – 56221–2014 «Туристские услуги. Речные круизы», ГОСТ Р 54604–2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги», ГОСТ Р 50681–2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг».

В соответствии с правилами и нормативными стандартами, описанными в данных документах, нами был разработан проект программы речного круиза «Енисей: счастливые люди».

Обоснование проекта. Программа речного круиза «Енисей: счастливые люди» была составлена на основании проведенного социологического исследования и подразумевала учет пожеланий потенциальных туристов в развитии круизного туризма по р. Енисей. Так как средняя продолжительность речного круиза интересная респондентам составила от 2-х до 7-ми дней (данные критерии получили большую оценку среди ответов респондентов), нами было выбрано северное направление края, конечной точкой которого является п. Бахта. Этот населенный пункт был выбран с учетом того, что в данной местности в 2004 году снимался документальный фильм Д. Васюкова «Счастливые люди», который приобрел существенную популярность и появился спрос на посещение поселка и общения с героями фильма, которыми выступили жители поселка – охотники промысловики.

Целевым сегментом нашего турпродукта выступили люди в возрасте от 30 до 55 лет, предпочитающие отдых в пределах края, интересующиеся его

культурным и природным наследием, предпочитающие отдых, который не носит массового характера.

Цель программы речного круиза: знакомство туристов с Красноярским краем посредством путешествия по Енисею.

Задачи программы речного круиза:

1. **Познавательные задачи:** углубить знания туристов об истории, культуре и природных особенностях Красноярского края через посещение достопримечательностей, музеев, заповедников и других значимых мест.

2. **Рекреационные задачи:** обеспечить комфортный отдых и восстановление сил туристов через организацию развлекательных мероприятий на борту теплохода, а также предоставление возможностей для активного отдыха на природе, таких как рыбалка и пешие прогулки.

3. **Культурно-просветительские задачи:** способствовать культурному обогащению туристов посредством лекций, мастер-классов, просмотров документальных фильмов и знакомства с местными традициями и обычаями.

4. **Экологические задачи:** воспитать у туристов бережное отношение к природе и показать важность сохранения окружающей среды через экологические экскурсии и участие в природоохранных мероприятиях.

5. **Социальные задачи:** содействовать укреплению межличностных связей среди участников тура, создавая условия для общения и совместного времяпрепровождения, а также поддерживать положительный имидж Красноярского края как туристического направления.

6. **Экономические задачи:** развивать внутренний туризм и стимулировать экономический рост региона через привлечение туристов и развитие инфраструктуры, связанной с круизным туризмом.

В основной перечень документов по туру согласно ГОСТ Р 50681–2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг» входят технологическая карта (приложение Б) и памятка туристу (приложение В), а также паспорт программы речного круиза, который представлен в таблице 9.

Таблица 9 – Паспорт программы речного круиза «Енисей: счастливые люди»

1. Общие сведения		
1.1	Территория следования по маршруту	Красноярский край
1.2	Наименование программы	«Енисей: счастливые люди»
1.3	Тематика программы	Культурно-познавательная
1.4	Форма организации	организованный
1.5	Форма организации по категории потребителей	Средний возраст
1.6	Пункт начала маршрута по программе	Речной вокзал Красноярска
1.7	Пункт окончания маршрута по программе	Речной вокзал Красноярска
1. Общие сведения		
1.8	Перечень географических точек следования по маршруту программы	1. г. Красноярск 2. п. Енисейск 3. п. Бор 4. Центрально-сибирский заповедник 5. П. Бахта 6. Красноярск
1.9	Объекты показа на экскурсии	Октябрьский мост, Мост 777, Путинский мост, Лесосибирск, Казачинские пороги, порог Осинковский, скала «Орел», о. Кораблик и Барочка, место слияния Ангары и Енисея, г. Енисейск, п. Ярцево, п. Ворогово, место слияния Енисея и Подкаменной Тунгуски, п. Бор, п. Бахта
1.10	Протяженность маршрута	3194 км
1.11	Продолжительность программы	7 дней
1.12	Год начала функционирования программы	25.07.2025
1.13	Организатор программы	ООО «Сим-Сим»
1.14	Контакты организатора	+7 (391) 205-25-80
2. Категория потребителей		
2.1	Категория туристов на маршруте	Туристы в возрасте от 30 лет до 55 лет, не рекомендуется семьям с детьми до 7-ми лет
2.2	Размер группы	150 человек
3. Ограничения по временным, погодным и прочим условиям		
3.1	Период функционирования	Июль-сентябрь
3.2	Ограничения по погодным условиям	неблагоприятные метеоусловия
3.3	Наличие особых экологических и санитарно-эпидемиологических условий	Прививка от клеща
3.4	Необходимость регистрации в службах МЧС	Да

Окончание таблицы 9

4. Транспортные условия		
4.1	Способ передвижения	Водный, пеший, автобусный
4.2	Вид транспорта	Т/х «В. Астафьев», автобус Hyundai
4.3	Комфортность	Туристический класс
4.4	Наличие специальных требований к транспорту	Наличие экскурсионного оборудования и системы ГЛОНАСС на транспортных средствах
5. Услуги питания		
5.1	Входит в стоимость	Завтрак, обед, ужин на т/х «В. Астафьев»
5.2	За дополнительную плату	Питание по меню на т/х «В. Астафьев»
6. Услуги проживания		
6.1	Теплоход «В. Астафьев»	2-х, 3-х местные каюты, каюты категории «Люкс»
7. Персонал		
7.1	Требуемый персонал	- экскурсовод - инструктор-проводник - сопровождающий группы
8. Стоимость		
8.1	Стоимость на 1 человека в 2-х местной каюте	129 030 рублей.
	Стоимость на 1 человека в 3-х местной каюте	118 530 рублей.
	Стоимость на 1 человека в каюте класса «Люкс»	285 256 рублей.
9. Организационное обеспечение программы		
9.1	Наличие технологической карты	да
9.2	Наличие памятки туристу	да

Согласно паспорту, программой речного круиза предусмотрено:

1. Транспортное обслуживание.

Транспортное обслуживание в рамках программы осуществляется на нескольких видах транспорта:

- теплоход «Виктор Астафьев» (маршрут Красноярск – Енисейск – п. Бор – п. Бахта – Красноярск).
- автобус Hyundai Staria (маршрут Причал – Монастырское озеро – Музей Рубанка – Причал).
- автобус Hyundai Counter (маршрут: Причал – Центрально-сибирский заповедник – Причал).

2. Размещение.

Размещение осуществляется на теплоходе «Виктор Астафьев»:

- 1-но местная каюта с удобствами. В каждом номере есть все необходимое: санузел, кровать, шкаф для хранения вещей, тумбочка, зеркало (только для персонала теплохода).

- 2-х местная каюта с удобствами (30 кают). В каждом номере есть все необходимое: санузел, кровать, шкаф для хранения вещей, тумбочка, зеркало.

- 3-х местная каюта с удобствами (30 кают). Включают санузел, кровать, платяной шкаф, тумбочку, зеркало.

- каюта класса «Люкс» (2 каюты). Включают две комнаты, санузел, мини бар, телевизор, кондиционер, платяной шкаф, кровати, диван, кресло, журнальный столик.

3. Питание.

Питание организуется согласно программе:

- ресторан т/х «Виктор Астафьев» 3-х разовое питание.

4. Экскурсионное обслуживание по программе включает:

1. Путевую информацию на т/х «Виктор Астафьев».

2. Экскурсии:

- посещение Енисейского краеведческого музея им. А. И. Кытманова.

- посещение Монастырского озера.

- посещение дома культуры «Бахта».

3. Услуги инструктора проводника.

Группу будет сопровождать инструктор-проводник во время экскурсии в Центрально-сибирском заповеднике.

4. Услуги экскурсовода

Группу будет сопровождать штатный экскурсовод Центрально-сибирского заповедника, экскурсовод Краеведческого музея

5. Услуги сопровождающего.

Группу будут сопровождать пять человек от туристской фирмы, Эти сотрудники будут выполнять ряд важных функций для обеспечения

комфортного и безопасного путешествия по маршруту «Енисей. Прошлое и настоящее»:

- четкость в тайминге: сопровождающие будут следить за точностью выполнения расписания движения по маршруту. Они координируют время посещения достопримечательностей, экскурсионных мест и остановок для отдыха.

- информационные услуги: в случае необходимости сопровождающие будут отвечать на вопросы туристов о посещаемых местах.

- организационные услуги: сопровождающие будут следить за порядком и организацией проведения программы тура, обеспечивать безопасность и комфорт туристов во время всех этапов путешествия.

Описание тура «Енисей: счастливые люди».

Наш тур начинается со встречи участников на речном вокзале Красноярска. После регистрации и размещения на теплоходе «Виктор Астафьев» туристов ждет торжественное открытие круиза с приветственным коктейлем и знакомством с экипажем и сопровождающими. На борту пройдет вводный брифинг с рассказом об истории и культуре региона, после чего теплоход отправляется в путь по великой сибирской реке Енисей.

Вторая часть маршрута начинается в городе Енисейск, где нас ждет насыщенная экскурсионная программа. В Енисейске мы посетим исторический центр города, включающий старинные купеческие дома, музеи и соборы. Особое внимание уделяется Енисейскому краеведческому музею, который рассказывает о богатой истории города и его значении в освоении Сибири. После обеда мы продолжим знакомство с городом и посетим Монастырское озеро.

Далее мы отправимся дальше на север края и посетим п. Бахта, который стал известным благодаря съемкам документального фильма Д. Васюкова «Счастливые люди», который стал очень популярным среди жителей России и края. Вечером на теплоходе для всех желающих будет организован тематический вечер с просмотром фильма «Счастливые люди». По прибытию

нас встретят местные жители – герои сериала (охотники-промысловики), которые расскажут нам о тонкостях охоты на соболя и рыбалки на налима, мы немного поучаствуем в их повседневной жизни, научимся добывать деготь и примем участие в строительстве ветки (легкой лодки). По окончании программы мы отправимся на мастер-класс по рыбалке.

На обратном пути у нас имеется возможность трехдневного маршрута на теплоходе «Виктор Астафьев», где будет организована насыщенная программа с различными мероприятиями и экскурсиями. Туристы смогут насладиться живописными видами Енисея, посетить лекции о природе и истории края, принять участие в мастер-классах по карвингу и узнать о культуре местных народов. Также планируется вечерняя развлекательная программа с живой музыкой и конкурсами, что сделает путешествие не только познавательным, но и увлекательным.

На протяжении всего маршрута нас будут сопровождать опытные инструкторы-проводники и экскурсоводы.

ПРОГРАММА ТУРА «ЕНИСЕЙ: СЧАСТЛИВЫЕ ЛЮДИ»

День 1.

06:30 – встреча группы Речном вокзале г. Красноярска (причал № 7).

07:00 – отправление на т/х «Виктор Астафьев» до г. Енисейска, получение ключей от кают, заселение.

09:00 – завтрак.

10:00 – экскурсия по теплоходу.

Возможность фотосъемки на живописной локации, природные достопримечательности, прослушивание путевой информации.

14:00 – обед.

Прохождение Казачинских порогов, прохождение места слияния Енисея и Ангары.

19:00 – ужин.

23:30 – прибытие в г. Енисейск (туристы имеют возможность небольшой самостоятельной прогулки).

День 2.

09:00 – завтрак.

10:00 – пешая прогулка до Енисейского краеведческого музея им. А. И. Кытманова.

10:30 – экскурсия по музею.

11:30 – возвращение на теплоход, отдых.

14:00 – обед.

15:00 – отправление к Монастырскому озеру.

15:30 – экскурсия по Монастырскому озеру.

17:00 – возвращение на теплоход.

18:00 – ужин.

19:00 – отправление в п. Бор.

День 3.

08:00 – завтрак.

11:00 – прибытие в п. Бор

11:20 – пеший переход до Центрально-сибирского заповедника, оформление пропуска.

11:50 – знакомство с инструктором-проводником, трансфер до Музея природы.

12:20 – экскурсия по Музею природы

13:20 – возвращение на теплоход.

15:00 – обед.

15:30 – отправление в п. Бахта (свободное время).

18:00 – ужин.

19:00 – просмотр документального фильма «Счастливые люди».

День 4.

07:00 – прибытие в п. Бахта.

08:00 – завтрак.

10:00 – встреча с охотниками-промысловиками, знакомство с бытом, участие в изготовлении дегтя, мастер-класс по изготовлению ветлы.

13:00 – возвращение на теплоход.

14:30 – обед.

16:00 – 17:00 свободное время.

18:00 – ужин.

19:00 – рыбалка.

21:00 – рефлексия у костра.

День 5.

08:00 – завтрак.

09:00 – отправление в г. Красноярск

Свободное время.

14:00 – обед.

Свободное время.

19:00 – ужин.

Свободное время.

День 6.

08:00 – завтрак.

10:30-13:00 – Свободное время, спортивные игры на палубе.

14:00 – обед.

16:00 – мастер-класс по карвингу.

18:00 – ужин.

20:00 – дискотека на верхней палубе.

День 7.

08:00 – завтрак.

09:00-10:00 – сбор в музыкальном салоне, подведение итогов тура, рефлексия, отзывы и пожелания. Выдача памятных сувениров от турфирмы (футболки и кепки с логотипами).

14:00 – обед.

16:00 – освобождение кают сдача ключей.

17:00 – прибытие в Красноярск.

3.2 Расчет стоимости программы речного круиза «Енисей: счастливые люди»

Для определения конечной стоимости речного круиза «Енисейские сказания: счастливые люди», необходимо учесть различные затраты и параметры, связанные с организацией тура.

Проведем технико-экономическое обоснование тура, данные предоставим в таблице 10.

Таблица 10 – Калькуляция программы речного круиза «Енисей: счастливые люди»

Наименование калькуляционных статей	Показатели в % выражении	Показатели в стоимостном выражении на группу 150 человек (руб.)	Показатели в стоимостном выражении на 1 человека (руб.)
1. Страховка от НС		150 000	100
2. Транспортные расходы		3 006 500	20 043
		2-местн (30 кают) – 600 000 за сутки	2-местн – 10 000 за сутки
		3-мест (30 кают) – 765 000 за сутки	3-мест – 8500 за сутки
		Люкс (2 каюты) – 120 000 за сутки	Люкс – 30 000 за сутки
3.1 Проживание итого		10 395 000	2-местн – 70 000 3-мест – 59 500 Люкс – 210 000
4. Питание		3 150 000	21 000
5. Экскурсионное обслуживание		210 180	1401

Окончание таблицы 10

Наименование калькуляционных статей	Показатели в % выражении	Показатели в стоимостном выражении на группу 150 человек (руб.)	Показатели в стоимостном выражении на 1 человека (руб.)
6. Билеты в музей		41 250	275
Итог прямых затрат		10 650 897	2-местн – 92 676 3-мест – 82 176 Люкс – 232 676
Косвенные затраты	20%	2 130 179	14 201
Полная себестоимость		12 781 076	2-местн – 106 877 3-мест – 96 377 Люкс – 246 877
Налог (УСН)	6%	766 864	5 112
Планируемая норма прибыли	20%	2 556 215	17 041
Стоимость обслуживания группы		15 893 155	
Стоимость обслуживания 1 человека			2-мест – 129 030 3-мест – 118 530 Люкс – 285 256

Так как теплоход «Виктор Астафьев» еще не был эксплуатирован и в этом году прошел тестовые испытания на воде, за стоимость аренды судна мы взяли стоимость аналогичного теплохода проекта А95-2 «Елена», представленного у крупного круизного туроператора ООО «ВодоходЪ».

Рассмотрим подробно калькуляцию проекта речного круиза «Енисей: счастливые люди»:

1. Расчетная статья «Страховка» включает в себя приобретение страхового полиса от несчастного случая и составляет 100 рублей на одного человека. Общие страховые расходы на группу из 150 человек составляют 15 000 рублей.

2. Расчетная статья «Транспортные расходы» включает аренду теплохода и транспортные переезды по маршруту, стоимость которых определяется исходя из часового тарифа аренды автобусного транспорта (2500

рублей за ходовой час и 1500 рублей за стояночный час) и общей стоимости аренды судна на 7 дней (фиксированная сумма 3 000 000 рублей). В транспортные расходы программы речного круиза «Енисей: счастливые люди» входят переезды:

День 1 – День 7: г. Красноярск – г. Енисейск – п. Бор – п. Бахта – г. Красноярск;

День 2: г. Енисейск – Монастырское озеро – г. Енисейск. Также в транспортные расходы включено проживание. Общая стоимость транспортных расходов составит 3 006 500 рублей на группу из 150 человек, что составляет 20 043 рубля на одного человека.

3. Расчетная статья «Проживание» включает размещение туристов на теплоходе:

- проживание в 2-местной каюте (10 000 руб./чел. за сутки).
- проживание в 3-местной каюте (8 500 руб./чел. за сутки).
- проживание в каюте «Люкс» (30 000 руб./чел. за сутки).

Проживание на теплоходе составляет 7 суток.

На одного человека в 2-местной каюте за 7 дней будет 106 877 рублей; в 3-местной каюте – 96 377 рублей; в каюте класса «Люкс» – 232 676 рублей.

Общая стоимость проживания для группы из 150 человек в различных категориях номеров составит 10 395 000 рублей.

4. Расчетная статья «Питание» включает завтраки, обеды и ужины на теплоходе и составляет 1000 рублей на человека в сутки. Общая стоимость питания на группу из 150 человек составит 1 050 000 рублей, что эквивалентно 7 000 рублей на одного человека.

5. Расчетная статья «Экскурсионное обслуживание» включает расходы на обязательную программу экскурсий. Общая стоимость экскурсионного обслуживания для группы из 150 человек составит 210 150 рублей, что составляет 1 401 рубль на одного человека.

6. Расчетная статья «Билеты в музей» включает стоимость входных билетов в Музей природы Центрально-сибирского заповедника (150 руб./чел.)

и в краеведческий музей (100 руб./чел.). Общая стоимость билетов для группы из 150 человек составит 37 500 рублей, что составляет 250 рублей на одного человека.

При подсчете прямых затрат суммируются все вышеперечисленные статьи. Итого, прямые затраты составляют: на 1 человека в 2-местной каюте – 92 676 рублей; на 1 человека в 3-местной каюте – 82 176 рублей; на 1 человека в каюте класса «Люкс» – 246 877 рублей; общая стоимость на группу из 150 человек – 11 058 150 рублей.

Косвенные затраты включают расходы на продвижение тура, агентское вознаграждение, заработную плату сотрудников, аренду офиса и хозяйственные нужды туроператора. Косвенные затраты составляют 20% от прямых затрат. Итого косвенные затраты туроператора составляют: на 1 человека в 2-местной каюте – 111 211 рублей; на 1 человека в 3-местной каюте – 98 611 рублей; на 1 человека в каюте класса «Люкс» – 296 252 рубля; на группу из 150 человек – 13 269 780 рублей.

Полная себестоимость речного круиза включает прямые и косвенные затраты и равна: на 1 человека в 2-местной каюте – 111 211 рублей; на 1 человека в 3-местной каюте – 98 611 рублей; на 1 человека в каюте класса «Люкс» – 296 252 рубля; на группу из 150 человек – 13 269 780 рублей. Для расчета полной стоимости турпродукта к себестоимости добавляется налог (6%) и планируемая норма прибыли (20%).

Общая стоимость турпродукта с учетом всех перечисленных затрат, налога, косвенных расходов и нормы прибыли составит на группу 15 893 155 рублей, с учетом разбивки по каютам: 2-местн – 129 030 рублей; 3-мест – 118 530 рублей; Люкс – 285 256 рублей.

Таким образом, можно отметить, что проект программы речного круиза «Енисей: счастливые люди» будет способствовать развитию внутреннего туризма и позволит привлечь как отечественных, так и зарубежных туристов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данной выпускной квалификационной работе был проведен анализ развития речного круизного туризма в России и Красноярском крае, исследованы особенности проектирования круизного туристического продукта, а также изучены основные характеристики речного флота края, проведен анализ рынка речных круизов и социологический опрос, направленный на выявление предпочтений населения в речном туризме и перспективах его развития. На основании проведенного анализа были сделаны следующие выводы:

1. Круизный туризм является видом водного туризма, в котором проживание и питание происходит на борту круизного судна и имеется возможность посещения различных туристических мест по маршруту круиза. Круизный туризм имеет свою классификацию, включая категории по продолжительности, по виду и особенности организации. Круизный туризм сочетает в себе элементы морских или речных путешествий с широким спектром развлечений и комфортабельным проживанием. Круизные туры обычно организованы по заранее спланированным маршрутам, имеют тематическую направленность, включают посещение нескольких городов или стран, предлагая пассажирам возможность ознакомиться с различными культурными, историческими и природными достопримечательностями местности. Круизный туризм также предоставляет уникальную возможность увидеть сразу несколько регионов или стран в рамках одного путешествия, что делает его привлекательным для людей, стремящихся к разнообразным впечатлениям.

2. В круизном туризме используют разнообразные виды водных средств передвижения, каждое из которых предназначено для уникальных путешествий. Океанские круизные лайнеры обеспечивают комфортные переходы по международным морским маршрутам с богатой развлекательной программой. Речные теплоходы позволяют исследовать внутренние водные

пути, предлагая доступ к культурным и природным достопримечательностям. Морские и речные яхты создают интимную и эксклюзивную атмосферу для частных и коротких круизов. Катамараны благодаря своей маневренности и способности оперировать в мелких водах идеальны для активных приключений. Корабли-парусники предлагают уникальный опыт путешествия под парусом, воссоздавая традиционные морские приключения. Каждое из этих средств имеет свои особенности и подходит для различных типов и целей круизных туров.

3. Основной особенностью круизного туризма является его комплексность, заключающаяся в получении услуг в одном месте, приобретая круиз, турист получает целого набора взаимосвязанных и дополняющих друг друга сервисов, которые обеспечивают полноценный и комфортный отдых. Проектирование речного круиза представляет собой многоступенчатый процесс, требующий глубокого анализа и учета различных аспектов. От выбора маршрута и типа судна до организации комфортного проживания и разнообразной экскурсионной программы — каждый этап играет ключевую роль в обеспечении качественного туристического продукта. Проектирование речного круиза требует не только технической компетенции, но и глубокого понимания потребностей и ожиданий потенциальных пассажиров. В современном мире, где уровень сервиса и комфорта играют решающую роль в выборе туристического продукта, успешное проектирование круизного тура становится ключевым фактором конкурентоспособности круизных компаний на рынке туризма.

4. Круизная индустрия Красноярского края обладает необходимыми объектами инфраструктуры и включает в себя пассажирский флот и в себя судоремонтные базы, обеспечивающие регулярное техническое обслуживание и ремонт судов, а также речные вокзалы, оборудованные для комфортного приема и обслуживания туристов.

Причалы, используемые для круизов, соответствуют современным стандартам безопасности и удобства, что гарантирует безопасную и удобную

посадку и высадку пассажиров. Эти причалы расположены в стратегически важных пунктах маршрута, обеспечивая доступ к основным туристическим достопримечательностям и природным объектам.

Техническое оснащение теплоходов включает современные системы навигации и связи, что обеспечивает безопасность плавания и позволяет организовывать экскурсии в удаленные и труднодоступные районы. Также на борту судов предусмотрены комфортабельные каюты различных классов, рестораны, развлекательные зоны, конференц-залы и медицинские пункты, что делает пребывание на борту максимально комфортным для туристов.

5. С целью определения предпочтений туристов в речных круизах и прогнозирование его перспектив развития, нами было проведено социологическое исследование среди потенциальных потребителей посредством онлайн-анкетирования, всего в исследовании приняло участие 360 человек в возрасте от 30 до 45 лет. Результаты показали высокий уровень осведомленности и интереса к речным круизам по Енисею среди респондентов. Большинство путешествуют хотя бы раз в год и готовы рассматривать круизы средней продолжительности и умеренной стоимости. Респонденты положительно оценивают комфорт судов и важность дополнительных услуг на борту, а также проявляют интерес к разнообразным маршрутам. Высокий процент оценки перспективности данного направления указывает на интерес потенциальных туристов к речным круизам и будущую востребованность данного направления туризма.

6. С учетом проведенного социологического исследования, на основании изучения речного флота Красноярского края, а также предложений туроператоров по речным круизам, нами был разработан проект программы речного круиза «Енисей: счастливые люди», который подразумевал круизную программу по северной территории Красноярского края с посещением г. Енисейска, п. Бор и п. Бахта, где в 2004 году был снят ныне популярный документальный фильм «Счастливые люди». В качестве судна был выбран теплоход «Виктор Астафьев», который в этом году успешно прошел

гидравлические испытания и к 2025 году уже будет активно принимать у себя на борту туристов. В качестве расчета стоимости проживания и аренды судна использовались альтернативные суда проекта А95-2, которыми располагает флот крупного круизного оператора «ВодоходЪ».

Продолжительность речного круиза составила 7 дней, общая протяженность маршрута равна 3 194 км., количество участников группы, на которое был проведен расчет круиза составило 150 человек. Аудиторией разработанного турпродукта выступают активные люди в возрасте от 30 лет до 55 лет, сезонность: июль-сентябрь.

Общая стоимость речного круиза с учетом входных билетов в музей составляет 15 893 155 рублей. На 1 человека, проживающего в 2-х местной каюте составляет 129 030 рублей, на 1 человека, проживающего в 3-х местной каюте составляет 118 530 рублей, на 1 человека, проживающего в номере категории «Люкс» составляет 285 256 рублей.

Таким образом, внедрение данного речного круиза окажет положительное влияние на развитие рынка внутреннего туризма Красноярского края и позволит привлечь туристские группы из других городов России.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Агамирова Е. В. Особенности и перспективы развития программ индивидуальных туров / Е.В. Агамирова, Е.В. Агамирова // Вестник ассоциации вузов туризма и сервиса. – 2020. – №2. – С. 57–64.
2. Анализ зарубежного опыта развития внутреннего туризма // Аналитический вестник. – 2020. – № 47. – С. 1-135.
3. Анциферов Н.П. Круизный туризм: особенности и тенденции развития в 2018 году / Н.П. Анциферов // Наука и жизнь. – 2018. – № 5. – С. 14-20.
4. АТОР – Текст : электронный. – URL: <https://www.atorus.ru/news/press-centre/new/56654.html> (дата обращения: 18.02.2023).
5. Бабкин А.В. Специальные виды туризма / А.В. Бабкин. – Москва : Атриум, 2018. – 220 с.
6. Баикина О.А. Круизный туризм: географические и методические рекомендации / О.А. Баикина. – Москва : Юрайт, 2018. – 234 с.
7. Басюков Г.Т. Круизный туризм / Г.Т. Басюков // Интеллект. Инновации. Инвестиции. – 2019. – № 2. – С. 7-15.
8. Булгаков А.А. Круизный туризм для всех / А.А. Булгаков // Молодой ученый. – 2017. – № 2. – С. 707-713.
9. Булышев А.Я. Круизный туризм: учебное пособие / А.Я. Булышев. – Москва : Атриум. 2018. – 362 с.
10. «ВодоходЪ». – Текст : электронный. – URL: https://vodohod.com/about/news/ekokhod-ot-vodokhod-zapusk-serii-ekologichnykh-sudov/?sphrase_id=81033 (дата обращения: 18.02.2023).
11. Войт М.Н. Рынок речных круизов России: проблемы и перспективы развития / М. Войт // Туристический вестник. – 2022. – № 15. – С.87-92.

12. Володченко В.С. Современное состояние круизного туризма в России / В.С. Володченко // Социальная и экономическая география. – 2019. – № 6. – С. 12-17.

13. Галимова Л.И. Морские круизы в России: современное состояние и проблема развития / Л.И. Галимова // Перспектива. – 2021. – № 7. – С. 22-26.

14. ГОСТ Р – 50644 – 2009 «Туристско - экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов». – Текст : электронный. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200077653> (дата обращения: 12.02.2023)

15. ГОСТ Р – 56221 – 2014 «Туристские услуги. Речные круизы». – Текст : электронный. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200114275> (дата обращения: 12.02.2023)

16. ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг» – Текст : электронный. – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 05.12.2022).

17. ГОСТ Р 50681-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. – Текст : электронный. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200010008> (дата обращения: 12.02.2023).

18. Государственный регистр водного транспорта РФ. – Текст : электронный. – URL: <https://fleetphoto.ru/projects/> (дата обращения: 18.02.2023).

19. Данилов А.Ю. Особенности организации круизного туризма / А.Ю. Данилов // Экономика и бизнес. – 2019. – № 4. – С. 15-19.

20. Емельянов Б.В. Круизный туризм как популярное направление современного туризма / Б.В. Емельянов // Новая наука. – 2019. – № 5. – С. 35-37.

21. Жукова С. Д. Особенности водного туризма как вида активного туризма / С. Д. Жукова, Л. М. Лукьянова // Наука-2020. – 2021. – № 4(49). – С. 191-195

22. Ильина Е.Н. Туроперейтинг: организация деятельности: учебник / Е.Н. Ильина. – Москва : Финансы и статистика, 2015. – 256 с.
23. Квартальнов В.А. История развития туризма В.А. Квартальнов. – Москва : АСТ, 2017. – 312 с.
24. Кучеренко И.Ю. Круизный туризм / И.Ю. Кучеренко // Молодой ученый. – 2017. – № 4. – С. 1021-1024.
25. Лаптева Н. В. Круизный туризм – понятие, преимущества и недостатки / Н.В. Лаптева // материалы V Междунар. студ. конф: материалы докладов / Отв. ред. С. А. Есипова - Ханты-Мансийск: ЮГУ, 2017. – С. 126-129.
26. Лепешкин В. А. Экономический потенциал круизного туризма в РФ / В. А. Лепешкин // Современные проблемы сервиса и туризма. – 2020. – №2. – С. 69 – 77.
27. Малетин С.С. Туризм специальных интересов: концептуальные подходы исследования // Вестник НГУЭУ. – 2019. – №4. – С. 218-220.
28. Морозов М.А. Речной туризм / М.А. Морозов // Ученые записки. – 2018. – № 8 – С.107-113.
29. Нейсдоминов С.Г. Развитие регионального рынка круизного туризма / С.Г. Нездойминов // Формула туризма. – 2018. - № 4. – С. 45-52.
30. О морских круизных лайнерах: типы и классификация. – Текст : электронный. – URL: <https://tourweek.ru/articles/cruises/255124> (дата обращения: 22.04.2023).
31. Оборин М.С. Тенденции и особенности развития круизного туризма / М.С. Оборин // Экономика и бизнес. – 2019. – № 7. – с. 56-62.
32. Павлов Е.А. Исторический аспект развития круизного туризма / Е.А. Павлов // Инновационная наука. – 2019. – № 4. – С. 182-186.
33. Писаревский Е.Л. Правовое обеспечение туризма: учебное пособие / Е.Л. Писаревский. – Москва : Юрайт, 2017 – 376 с.

34. Полякова О.Е. Круизный туризм как популярное направление туризма в 2020 году / О.Е. Полякова // Сетевой научный журнал. – 2019. - № 9. – С. 45-52.

35. Распоряжение Правительства РФ от 28 января 2022 года № 117-р «Об утверждении Концепции развития круизного туризма в РФ на период до 2024 года». – Текст : электронный. – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 05.12.2022).

36. Российская Федерация. Закон об основах туристской деятельности в Российской Федерации : ФЗ № 132 от 24.11.1996 г. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (с изменениями 01.07.2022). – Текст : электронный. – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 05.12.2022).

37. Рудская, Е. Н. Формирование индивидуальных туров: стратегия эволюции туристского бизнеса / Е. Н. Рудская, А. А. Скабарова. // Молодой ученый. — 2015. — № 24 (104). — С. 574-580.

38. Сандальнева С.А. Круизные туры как инструмент развития экологического туризма / С.А. Сандальнева. // Вопросы экономики и управления. — 2022. — № 3 (25). — С. 46-51.

39. Сарафанова А.Г. Обзор влияния COVID-19 на круизную индустрию / А.Г. Сарафанова // Экономика. – 2021. – № 1. – С. 13-20.

40. Селиванов В. В. Круизный туризм как модернизация туристского продукта в системе эффективного продвижения / А.Ю. Никитченко, В.В. Селиванов // Повышение конкурентоспособности социально-экономических систем в условиях трансграничного сотрудничества регионов. – Симферополь, 2019. – С.247-249.

41. Смирнов Н.Н. Круизный туризм: проблемы и перспективы развития / Н.Н. Смирнов // Символ науки. – 2021. – № 2. – С. 9-15.

42. Соколов В.А. Круизный туризм: понятие и основные особенности / В.А. Соколов. – Москва : АСТ, 2018 – 215 с.

43. Стахова Л.В. Возможности сотрудничества круизных компаний с туроператорами / Л.В. Стахова // Туризм и сервис. – 2017. – № 5. – С. 45-52.

44. Суворова Г.М. Безопасный отдых и туризм / Г.М. Суворова. – Москва: Юрайт, 2021. – 345 с.
45. Туроператор «ВодоходЪ». – Текст : электронный. – URL: <https://vodohod.com/about/news/ekokhod-ot-vodokhod-zapusk-serii-ekologichnykh-sudov/> (дата обращения: 23.02.2023).
46. Федеральная служба государственной статистики. СФО. – Текст : электронный. – URL: <https://rosstat.gov.ru/folder/511> (дата обращения: 23.02.2023).
47. Федеральное агентство по туризму. Аналитика– Текст : электронный. – URL: <https://tourism.gov.ru/contents/analytics/> (дата обращения: 23.02.2023).
48. Хисматулина М.Р. Проблемы и перспективы развития круизного туризма в России / М.Р. Хисматулина // Студенческий научный форум. – 2020. – № 6. – С. 4 -12.
49. Христов Т.Т. География туризма / Т.Т. Христов. – Москва: Юрайт, 2019 – 265 с.
50. Хуснимарданова Г.Ф. Проблемы обеспечения безопасности туристов на речных круизных судах как специализированных средствах размещения / Г.Ф. Хуснимарданова // Экономика и предпринимательство. – 2021. – № 2. – С. 8-14.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Анкета

Здравствуйте, Уважаемые респонденты! Просим Вас принять участие в исследовании потенциала развития круизного туризма в Красноярском крае и пройти опрос.

1. **Как часто вы путешествуете по России?**
 - Никогда
 - Раз в год
 - Несколько раз в год
 - Почти каждый месяц
2. **Слышали ли вы о речных круизах по Енисею?**
 - Да
 - Нет
3. **Если да, то что вам известно о речных круизах по Енисею?**
 - Длительные круизы
 - Краткосрочные круизы
 - Дневные прогулки
 - Ничего конкретного
4. **Какую продолжительность круиза вы бы предпочли?**
 - 1 день
 - 2-3 дня
 - 4-7 дней
 - Более 7 дней
5. **Какие виды круизов вам наиболее интересны?**
 - Экскурсионно-познавательные
 - Развлекательные
 - Оздоровительные
 - Другие (указать)
6. **Какую стоимость круиза вы считаете приемлемой (руб./чел)?**
 - До 10,000
 - 10,000 - 30,000
 - 30,000 - 50,000
 - Более 50,000
7. **На какие дополнительные услуги на борту вы обращаете внимание?**
 - Рестораны и бары
 - Сауна и фитнес
 - Экскурсии и развлечения
 - Все перечисленное
8. **Какие направления круизов вас больше интересуют?**
 - Красноярск-Дудинка-Красноярск

- Красноярск-Енисейск-Красноярск
- Другие маршруты

9. Как вы оцениваете комфорт речных судов по Енисею?

- Очень комфортно
- Комфортно
- Удовлетворительно
- Неудовлетворительно

10. Будете ли вы рекомендовать речные круизы по Енисею своим знакомым?

- Да
- Возможно
- Нет

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА

туристского путешествия по маршруту круизного тура «Енисей: счастливые люди» на 2025 г.

Вид маршрута: круизный

Категория сложности: не требует специальной физической подготовки

Протяженность маршрута (км): 3194

в т. ч. пешком: 3,7 км.

на автобусе: 40,2 км.

на теплоходе: 3150,1 км.

Продолжительность путешествия: 6 ночей / 7 дней

Число туристских групп: 3

Число туристов в группе: 150 человек

Всего туристов по маршруту: 450

Всего человеко-дней обслуживания: 150

Начало обслуживания на маршруте первой группы: 25.07.2025

Начало обслуживания на маршруте последней группы: 04.09.2025

Конец обслуживания последней группы: 07.09.2024

Месяц	Число туристов в месяц	График заезда туристских групп по месяцам	Число групп в месяц
Июль	150/150	25.07-01.08	1
Август	150/150	10.08-17.08	1
Сентябрь	50/60	01.09-07.09	1

Адрес, с которого начинается путешествие: г. Красноярск. ул. Дубровинского 1 А.

Программа обслуживания туристов по маршруту круизного тура «Енисей: счастливые люди»

Населенные пункты, расстояния между ними, способы передвижения, время прибытия в пункт и выезда из него	Наименование туристских предприятий и условия размещения	Запланированные туристские услуги. Наименования экскурсий (с перечнем основных объектов показа), туристских прогулок и походов	Внутримаршрутные перевозки/переходы	Экскурсионные расходы на 1 сутки
Речной вокзал г. Красноярск – п. Бор (312 км.) Т/х «В. Астафьев» Отправление (25.07): 07:00 Прибытие (25.07): 23:30	Т/х «В. Астафьев»	Сбор группы, регистрация, выдача информационных материалов Октябрьский мост, Мост 777, Путинский мост, Лесосибирск, Казачинские пороги, порог Осинковский, скала «Орел», о. Кораблик и Барочка, место слияния Ангары и Енисея, г. Енисейск,	г. Красноярск. ул. Дубровинского 1А – г. Енисейск (пристань)	-
Пристань Енисейск – Краеведческий музей (350 м) Отправление (26.07): 10:00 Прибытие (26.07): 10:30	Т/х «В. Астафьев»	Экскурсия в краеведческом музее	Г. Енисейск ул. Кирова 81	150 руб.
Краеведческий музей – Монастырское озеро (30 км) Отправление (26.07): 15:00 Прибытие (26.07): 15:30	Т/х «В. Астафьев»	Экскурсия на Монастырском озере	Енисейский тракт	
Пристань Бор - Центрально-Сибирский биосферный заповедник (визит центр) (500 м.) Пеший переход Выход (27.07): 11:20 Прибытие (27.07): 11:50	Т/х «В. Астафьев»	Экскурсия Центрально-Сибирский биосферный заповедник	Пристань п. Бор – ул. Грибная 1А	100 руб

Продолжение приложения

Центрально-Сибирский биосферный заповедник - Пристань Бор (визит центр) (500 м.) Пеший переход Выход (27.07): 13:20 Прибытие (27.07): 14:00	Т/х «В. Астафьев»	Вечерняя развлекательная программа	-	-
Пристань Бор – пристань Бахта (365 км) Отправление (27.07): 15:00 Прибытие (28.07): 07:00	Т/х «В. Астафьев»	п. Бахта	Ул. Советская 1	-
Пристань Бахта – речной вокзал Красноярск Отправление (29.07): 09:00 Прибытие (31.07): 17:00	Т/х «В. Астафьев»	-	-	-

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Памятка туристу для круиза «Енисей: счастливые люди»

Уважаемые туристы, приветствуем вас на борту нашего теплохода! Чтобы ваше путешествие прошло максимально комфортно и безопасно, ознакомьтесь с данной памяткой.

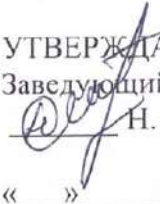
Возьмите в круиз все необходимые документы: паспорт, медицинская страховка, билеты. Рекомендуем взять с собой удобную одежду и обувь для экскурсий, теплые вещи, головной убор, солнцезащитные очки и крем, а также средства от насекомых. Не забудьте необходимые медикаменты и личные средства гигиены. В случае посещения природных заповедников рекомендуется прививка от клеща.

На борту теплохода ознакомьтесь с инструкциями по безопасности. Внимательно слушайте объявления капитана и экипажа. В случае чрезвычайной ситуации следуйте указаниям экипажа. Во время экскурсий соблюдайте время сбора для экскурсий и возвращения на борт. Наш сопровождающий будет информировать вас о времени выезда и возвращения. Программа включает посещение местных достопримечательностей, культурных и природных объектов. Постарайтесь не отходить далеко от группы и следите за своими вещами.

Полезная информация: мобильная связь может быть недоступна в некоторых местах маршрута. Уточните у сопровождающего о возможностях связи. На борту теплохода принимаются наличные и банковские карты. Обмен валюты возможен в пунктах отправления и назначения. В случае плохого самочувствия или медицинской необходимости, немедленно обратитесь к нашему медицинскому персоналу.

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт физической культуры, спорта и туризма
Кафедра теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

Н. В. Соболева
«__» ____ 2024 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

43.03.02 Туризм

43.03.02.01 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА ПРОГРАММЫ РЕЧНОГО КРУИЗА ПО РЕКЕ
ЕНИСЕЙ НА ТЕПЛОХОДЕ «ВИКТОР АСТАФЬЕВ»

Руководитель


подпись, дата

к.п.н, доцент
должность, ученая степень

Н.В. Соболева
инициалы, фамилия

Выпускник


подпись, дата

М.Р. Дикун
инициалы, фамилия

Нормоконтролер


подпись, дата

Т.И. Рожина
инициалы, фамилия

Красноярск 2024