

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт физической культуры спорта и туризма
Кафедра теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ Н.В. Соболева
« ____ » _____ 2023 г.

БАКАЛАВАРСКАЯ РАБОТА

43.03.02 Туризм

43.03.02.01 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА ПРОГРАММЫ КОМБИНИРОВАННОГО ТУРА С
ЭЛЕМЕНТАМИ РЕЧНОГО КРУИЗА ПО РЕКЕ ЕНИСЕЙ

Руководитель _____ канд.пед.наук, доцент Н. В. Сурикова

Выпускник _____ Т.Д. Черкашина

Нормоконтролер _____ Т.И. Рожина

Красноярск 2023

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа по теме «Разработка проекта программы комбинированного тура с элементами речного круиза по реке Енисей» содержит 80 страниц текстового документа, 10 таблиц, 18 рисунков, 4 приложения и 50 источников.

КОМБИНИРОВАННЫЙ ТУР, КРУИЗНЫЙ ТУРИЗМ, РЕЧНОЙ КРУИЗ.

Актуальность. Необходимость создания новых круизных маршрутов по р. Енисей для развития внутреннего туризма и повышения привлекательности Красноярского края.

Цель исследования — теоретическое обоснование и разработка программы комбинированного тура с элементами речного круиза по реке Енисей.

Объект исследования – развитие круизного туризма.

Предмет исследования – разработка программы комбинированного тура с элементами речного круиза по реке Енисей.

В ходе исследования раскрыта сущность понятия «комбинированный тур», его основные характеристики, а также выявлены особенности разработки комбинированного тура с элементами речного круиза. Установлено, Красноярская круизная индустрия обладает всеми необходимыми природными ресурсами, а также материально-технической базой для развития речного круизного туризма. В связи с этим был разработан проект программы комбинированного тура с элементами речного круиза, а также сделаны соответствующие расчеты. Программа тура рассчитана на 10 дней, активная часть по маршруту составляет 140 км. с учетом передвижения по р. Подкаменной Тунгуски.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 Теоретические основы разработки комбинированного тура с элементами речного круиза.....	6
1.1 Понятие и сущность комбинированных туров.....	6
1.2 Методика разработки комбинированного тура с элементами речного круиза.....	11
1.3 Характеристика транспортных средств, используемые в туризме для передвижения по воде.....	20
2 Анализ развития речного круизного туризма в Красноярском крае.....	26
2.1 Анализ рынка речного круизного туризма в Красноярском крае.....	26
2.2 Оценка востребованности речного круизного туризма по Енисею....	36
3 Структура и содержание проекта программы комбинированного тура с элементами речного круиза по р. Енисей «Енисей. Прошлое и настоящее».....	48
3.1 Программа тура «Енисей. Прошлое и настоящее».....	48
3.2 Расчет стоимости тура «Енисей. Прошлое и настоящее».....	59
Заключение.....	65
Список использованных источников.....	67
Приложения А-Г.....	72-80

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время индустрия туризма России претерпела существенные изменения, последствия коронавирусной инфекции, а также введение многими странами санкций против россиян сократили выездные потоки и международный туризм оказался убыточным направлением для многих туроператоров. Популярны туристские курорты стран Европы и Америки стали недоступны, что в свою очередь послужило толчком к развитию внутреннего туризма в России.

Согласно Федеральной службы государственной статистики, в 2022 году динамика внутреннего турпотока на отечественные курорты увеличилась на 10% по сравнению с 2021 годом и на 45% по сравнению с 2019 годом [28]. Наиболее популярными направлениями стали курорты Черноморского побережья, а самым популярным видом отдыха выступил круизный туризм. Следует отметить, что помимо пляжных курортов Черноморского побережья, в России существуют местности богатые водными ресурсами, которые могут составить весомую конкуренцию в круизном туризме южным направлениям. Одним из таких регионов является Красноярский край.

Именно с перспективой развития комбинированного туризма в Красноярском крае связана **актуальность исследования**: разработка комбинированных туров с элементами речных круизов по рекам Красноярского края позволит повысить туристскую привлекательность местности и пробудить интерес у туристов к культурному и природному наследию края, а также будет способствовать продуктивному распределению свободного времени туристов, позволяя решить многие проблемы, с которыми сталкивается общество на протяжении многих лет.

Объектом исследования являются развитие круизного туризма.

Предметом исследования: разработка программы комбинированного тура с элементами речного круиза по реке Енисей.

Цель исследования — теоретическое обоснование и разработка программы комбинированного тура с элементами речного круиза по реке Енисей.

Данная цель потребовала решения следующих **задач**:

1. Раскрыть понятие и сущность комбинированных туров, а также определить особенности организации комбинированных туров с элементами речного круиза;
2. Охарактеризовать круизный туризм, а также транспортные средства, используемые при разработке круизных туров;
3. Выявить особенности развития речного круизного туризма в Красноярском крае;
4. Разработать программу комбинированного тура с элементами речного круиза по реке Енисей.

Методы исследования:

1. Теоретические (изучение научных статей, монографий, учебно-методической литературы по теме исследования).
2. Эмпирические (анкетирование, анализ статистических данных).

В работе использовались труды отечественных ученых: О.А. Баикина, Е.А. Павлова, В.А. Квартальнова, М.А. Морозова, Е.Л. Писаревского, и др. работы, посвященные изучению особенностей организации круизного туризма (Б.В. Емельянова, А.Ю. Данилова, Н.П. Анциферова), нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность в сфере круизного туризма: Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» ФЗ № 132 от 24.11.1996 г. (с изменениями 05.04.2016); Распоряжение Правительства РФ от 28 января 2022 года № 117-р «Об утверждении Концепции развития круизного туризма в РФ на период до 2024 года»; ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг».

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав, списка использованных источников, заключения, приложений.

1 Теоретические основы разработки комбинированного тура с элементами речного круиза

1.1 Понятие и сущность комбинированных туров

На протяжении нескольких десятилетий сфера туризма активно развивалась, многие туроператоры в целях повышения своей конкурентоспособности на рынке регулярно старались расширять свой ассортимент турпродуктов, что привело к постепенному разнообразию предложений и на сегодняшний день туристы имеют возможность выбрать тур, который сможет удовлетворить даже самые изысканные потребности. В частых случаях у туристов возникает желание удовлетворить несколько потребностей в рамках одной поездки, например, отдохнуть на пляже и познакомиться с культурно-историческим наследием местности, что возможно посредством комбинированного туризма.

Комбинированный туризм представляет собой сочетание разнообразных видов отдыха, которые объединены в тур и, как правило, включают активные виды туризма и экскурсионную программу, либо пассивный отдых.

Прежде чем обратиться к сущности комбинированного тура, дадим характеристику понятия «турпродукт». Согласно Федеральному закону «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» ФЗ № 132 от 24.11.1996 г. (с изменениями 28.05.2022) турпродукт – это комплекс услуг по размещению, питанию и перевозке туристов, а также экскурсионные услуги, услуги гидов-переводчиков и иные услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия [36]. Таким образом, турпродукт включает в себя перечень необходимых для путешествия услуг, которые туристу представляет организатор – туроператор.

В основе комбинированных туров лежит сочетание разнообразных видов отдыха:

- экскурсионная программа и пляжный отдых (туры, в которых программа выстроена таким образом, что туристы имеют возможность посещать исторические, культурные, этнографические, природные достопримечательности и отдыхать на морском побережье).

- активный и познавательный отдых (туры, в которых в программе сочетаются активные виды отдыха (сплавы, походы, скалолазание, конные прогулки и т.д.) с экскурсионной программой по историческим местам, культурным достопримечательностям, памятникам природы).

- активный и пляжный отдых (туры, в которых в рамках программы помимо активной части по маршруту предусмотрен отдых на побережье).

- активный и экологический отдых (туры, программа которых предусматривает активные виды отдыха в сочетании с посещением особо охраняемых территорий: природных заповедников, резерваций, экологически чистых мест) [4].

- лечебный (оздоровительный) отдых и познавательный отдых (туры, в программе которых сочетается лечение (оздоровление) и экскурсионная программа по историческим местам, культурным достопримечательностям, памятникам природы).

- событийно-познавательные туры (туры, в программе которых туристам предоставляется возможность посещения какого-либо знакового мероприятия (чемпионат мира по футболу, «Формула-1», «Алые паруса» и т.д.) с экскурсионной программой по историческим местам, культурным достопримечательностям местности, а также памятникам природы).

Главной особенностью комбинированного тура является разнообразные способы передвижения по маршруту, например, существуют активно-познавательные туры, в которых определенную часть пути туристы передвигаются пешком, либо на лыжах, катамаранах, на лошадях и т.д. В то же время в рамках комбинированного тура возможны преодоления дистанций экстремального характера, где на маршрут выходят профессионально подготовленные туристы [7].

Комбинированные туры имеют свои отличительные особенности (рисунок 1).

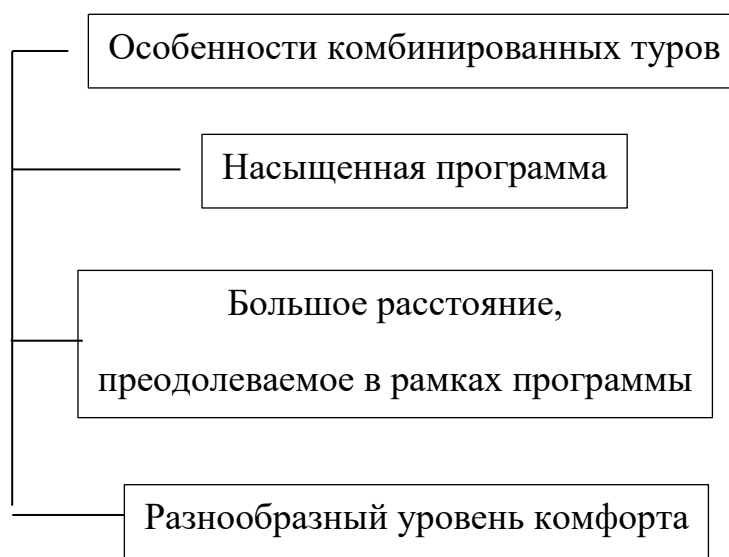


Рисунок 1 – Отличительные особенности комбинированных туров [7]

Таким образом, основными особенностями, отличающими комбинированные туры от других туров, являются:

- насыщенная программа (программа комбинированного тура достаточно активная и составляется таким образом, что передвижения по маршруту могут иметь разнообразный характер, в одном туре могут быть предусмотрены пешая часть, передвижения на катамаране и на лошадях).

- большое расстояние, преодолеваемое в рамках программы тура (туристы в комбинированных турах большую часть времени проводят в дороге, что придает путешествию особый колорит, позволяет познакомиться с бытом населения, природными ландшафтами и культурным наследием местности).

- разнообразный уровень комфорта (в отличие от программы комбинированного тура, туристам предлагается определенный уровень комфорта. В зависимости от комбинации, туристы могут проживать как в палаточных городках, кемпингах, гостевых домах так и в пятизвездочных отелях. В частых случаях проживание комбинируется и тем людям, которые

привыкли к высокому уровню комфорта следует обращать внимание на особенности размещения в данных турах) [7].

Как правило, особых требований к участникам комбинированных туров не предъявляется, принять участие в таком туре могут и дети в возрасте 7-ми лет. Однако имеются такие туры, в программе которых предусмотрено прохождение трассы определенной сложности, где туристам требуется специальная спортивная подготовка. Степень сложности маршрута определяется исходя из количества препятствий, которые необходимо преодолеть туристам на протяжении всей трассы. В соответствии с преодолением определенной категории сложности, туристу присваивается разряд. Не категорийные маршруты (туры выходного дня) составляются так, чтобы на пути их следствия туристам не встречались препятствия, при преодолении которых, требуется специальная подготовка [20].

Основными преимуществами комбинированных туров являются:

- способность удовлетворения широкого круга потребностей туристов (в комбинированных турах туристы могут удовлетворить потребности в различных видах отдыха одновременно, при этом экономя бюджет и время).

- расширение кругозора и обогащение эмоционального фона туристов (во время комбинированного тура у туристов имеется возможность посещения нескольких стран, городов, поселений, где они могут познакомиться с культурой и историей народов, а также изучить культурно-историческое наследие местности и пройти по заповедным территориям и природным ландшафтам).

- разнообразие видов деятельности в рамках одного тура (в комбинированном туре туристам предоставляется возможность заняться разными видами активной деятельности, они могут принять участие в сплаве, каякинге, конных прогулках, скалолазании, ходьбе на лыжах, пеших походах и т.д. Все это позволяет не только отдохнуть, но и получить определенный уровень физической нагрузки) [7].

Однако несмотря на все положительные моменты, у комбинированных туров имеется ряд недостатков, которые включают:

- большое количество переходов и переездов (обычно в комбинированных турах присутствует насыщенная программа, которая предусматривает преодоление большого расстояния различными способами. В связи с этим, большинство потенциальных туристов на этапе выбора тура отказываются от покупки, так как их останавливает программа передвижений в рамках тура).

- низкий уровень комфорта (в частых случаях программа комбинированного тура включает размещение в объектах с низким уровнем комфорта (хостелы, гостевые дома, палаточные лагеря, базы отдыха).

- невозможность изменения в маршруте (в отличие от экскурсионно-познавательных туров, где имеется возможность скорректировать программу и пропустить, либо заменить экскурсию, в комбинированных турах программа не подлежит изменению, все участники должны четко следовать по маршруту с учетом временных рамок, описанных в программе) [4].

Таким образом, можно сделать вывод, что комбинированные туры многогранны, с одной стороны они включают в себя комбинацию разнообразных видов активного и культурно-познавательного туризма, с другой стороны – посещение нескольких стран, городов, поселений, в-третьих, в рамках комбинированного тура имеется возможность прохождения отдельных участков туристического маршрута различными способами: пешком, на велосипеде, на лыжах, на плотах, на лошадях и т.д. И, наконец, комбинированные туры могут представлять собой отдельный вид экстремального туризма, где во время тура имеется возможность преодолеть дистанцию с различным уровнем препятствий и получить разряд, а отработать навыки выживания вдали от цивилизации.

Комбинированный туризм в настоящее время выступает одним из наиболее перспективных видов туризма. Кроме того, при соблюдении условия грамотного развития комбинированные туры могут сыграть важную роль в разрешении актуальной проблемы социально-экономического кризиса и будут содействовать охране как природы, так и традиционных культур.

1.2 Методика разработки комбинированного тура с элементами речного круиза

Для того, чтобы охарактеризовать методику разработки комбинированного тура с элементами речного круиза необходимо рассмотреть особенности круизного туризма. Круизный туризм в последние несколько лет в России развивается достаточно динамично, и, как следствие, оказывает влияние на экономическое развитие страны, выступая одним из ведущих факторов развития внутреннего туризма, круизный туризм стал своеобразным драйвером экономики.

Как указано в ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» ФЗ № 132 от 24.11.1996 г. (с изменениями 03.07.2019) туризм – это временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - лица) с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания [36].

Водный туризм – это вид туризма, смысл которого заключается в перемещении человека по воде на специальных средствах передвижения [12].

Водный туризм объединяет в себе все водные путешествия и имеет следующую классификацию:

- рафтинг (сплавы по горным рекам на надувных лодках (рафтах), рассчитан на людей со специальной физической подготовкой, так как сплав проходит в основном по горным рекам, в которых имеется множество препятствий, например, пороги. Относится к экстремальным видам водного спорта);

- сплавы на байдарках, каяках, каноэ (проводятся по различным рекам и могут быть как прогулочными, так и экстремальными. В то же время, сплав может носить спортивный характер и требовать особой физической подготовки,

чаще всего к спортивным видам водного спорта относятся сплавы на каяках. Сплавы на байдарках используют в многодневных турах, более короткие сплавы проводят на каноэ) [12];

- сплавы на катамаранах (проводятся на судах с двумя корпусами, соединенными мостом или палубой, подходят для размеренного отдыха, так как не обладают большой скоростью и имеют небольшую осадку, которая позволяет успешно пройти отмели и мелководье);

- яхтинг (относится к самым дорогим видам водного туризма, так как управление парусным судном возможно только при наличии прав и обязательно необходим причал, на котором судно будет швартоваться. В основном данный вид туризма имеет спортивную направленность, очень часто в яхтинге проводятся соревнования по парусному спорту. В случае традиционных туров, как правило, яхтинг используется на краткосрочной основе);

- круизы (краткосрочные и продолжительные путешествия на водных видах транспорта, включающие береговые экскурсии, осмотр достопримечательностей в портовых городах, а также разнообразную экскурсионную и развлекательную программу на борту судна. Главной особенностью круиза является то, что транспортное средство совмещает в себе гостиницу и предприятие общественного питания, предоставляя проживание и питание туристам в рамках круиза: путешествие по воде с экскурсионными и развлекательными целями, с возможностью питания и проживания на борту судна. В настоящее время понятие «круиз» закреплено на законодательном уровне в Распоряжении Правительства РФ «О стратегии развития туризма в РФ на период до 2024 года»: путешествие на круизном судне по специально разработанному маршруту в культурно-познавательных, экскурсионных, досугово-развлекательных целях [35]).

Круизы классифицируются согласно следующим параметрам (рисунок 2).

Таким образом, круизы классифицируются: 1) По виду на морские и речные; 2) По продолжительности: краткосрочные (от нескольких часов до

нескольких суток); среднесрочные (от 5 до 14 суток); долгосрочные (до 2-х месяцев);

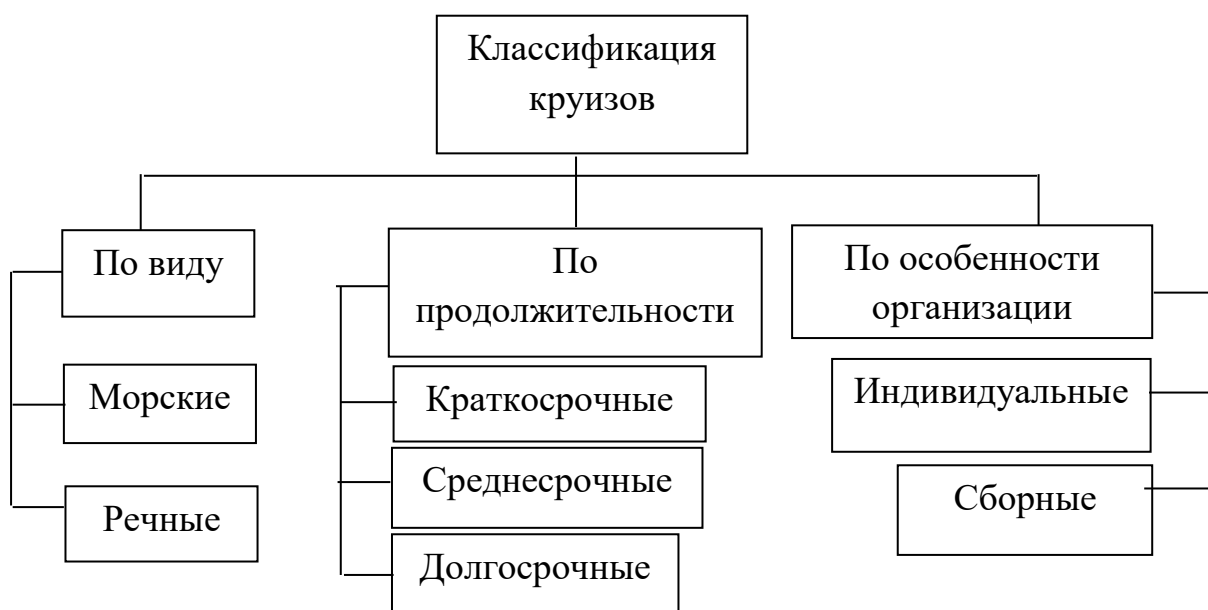


Рисунок 2 – Классификация видов круизов

3. По особенности организации:

- индивидуальные (круиз организуется для одной компании туристов);
- сборные (круиз организуется для сборной группы туристов, которые не имеют отношения к одной большой компании).

1. В своей классификации круизов Е.Л. Писаревский [25] добавляет критерий типа маршрута круиза:

- кольцевой (подразумевает проведение круизного маршрута в определенном бассейне, например, на Средиземном море или реке Волге с заходом в популярные города с целью экскурсионной программы и возвращением в точку отправления);
 - маршруты open jaw (например, круизы вокруг Европы, Скандинавии);
 - кратковременные выходы (маршруты продолжительностью 2-3 дня, туры выходного дня);
 - прибрежные прогулочные рейсы и морские экскурсии;
 - кругосветные путешествия длительностью до одного года.

2. Классификация А.В. Бабкина [5] дополняет критерии круизного туризма по классу:

- массовые круизы (отличаются средним ценовым диапазоном, который доступен широкому кругу потребителей, осуществляется на прогулочных судах, как правило носят краткосрочный характер);

- люксовые (рассчитан на потребителей с высоким уровнем дохода, осуществляется на комфортабельных круизных лайнерах с высоким уровнем сервиса);

- экспедиционные (в основном проводятся в акватории Арктики, Антарктики и у берегов Аляски, носят деловой характер, проводятся на небольших судах со скромными условиями размещения).

Таким образом, можно сделать вывод, что круизный туризм является самостоятельным видом туризма и подразумевает путешествия на специально оборудованных судах различного класса и уровня комфорта по водным артериям (море, река) согласно обозначенному туристскому маршруту. В рамках круизного туризма маршруты классифицируются по различным критериям: продолжительности, уровню комфорта, особенностям организации, по виду и типу маршрута. Основной особенностью круизного туризма является его комплексность, заключающаяся в получении услуг в одном месте, приобретая круиз, турист получает питание, проживание, проезд и экскурсионную программу на круизном лайнере, в некоторых программах у туристов имеется возможность выхода на берег и получения дополнительных услуг за дополнительную плату.

Круизный туризм является наиболее перспективным видом туризма и сочетает в себе рекреационный, оздоровительный и познавательный виды туризма. Круизный туризм подразумевает морские и речные путешествия на судах различной вместимости и уровнем комфорта.

При организации круизных туров учитываются правовые аспекты круизного туризма. Правовое регулирование перевозок туристов морским транспортом происходит согласно Афинской конвенции о перевозке морем

пассажиров и багажа. Россия входит в состав стран, участвующих в данной конвенции. В документе прописана ответственность перевозчика за причиненный ущерб пассажиру, который повлек за собой телесные повреждения, либо смерть. Также ответственность распространяется на багаж (утрата, повреждение) [10].

Перевозки пассажиров внутренним водным транспортом регулируются Кодексом внутреннего водного транспорта РФ, который был принят в феврале 2001 г.

В Кодексе прописывается возможность аренды государственных и частных судов на основании договора, который заключается между владельцем судна и его арендатором. Более подробно данные положения прописаны в оказании услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте, утвержденных в феврале 2003 г. Если морская перевозка носит круизный характер, то договор о ней сопровождается рядом дополнительных соглашений, касающихся сферы обслуживания клиента: питания, развлечения, экскурсионной программы.

Важной особенностью круизных туров является организация развлечений на борту, на морских круизных лайнерах имеются бассейны, сауны, игорные клубы и казино, шоу-программа, анимация и детские развлечения. На речных круизных лайнерах также имеются сауна, комнаты отдыха, где предусмотрен бильярд, настольный теннис, столы для игры в карты, также на время проведения круиза приглашаются аниматоры, диджеи и живая музыка [12].

Проектирование круизного тура, как и любого стандартного тура, согласно ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг»

При проектировании круизного тура учитываются следующие критерии:

1. Географический (выезд с постоянного места жительства);
2. Временной (сроки совершения поездки);
3. Социальный (реализация туристских целей);
4. Экономический (получение прибыли).

Круизный турпродукт должен соответствовать всем вышеперечисленным

критериям [16]. Согласно нормативному документу, круиз имеет определенные временные рамки и составляет не менее 60 часов и не более, чем полгода.

На основании Распоряжения Правительства РФ от 28 января 2022 года № 117-р «Об утверждении концепции развития круизного туризма до 2024 года» пассажирами круизных судов могут быть как граждане РФ, так и граждане иностранного государства, прибывшие в страну с экскурсионными, рекреационными и оздоровительными целями и не занимающиеся коммерческой деятельностью как на борту судна, так и в местах высадки по маршруту [35].

Рассматривая круизный турпродукт, следует отметить, что в него входит стандартный для турпродукта набор услуг, предусматривающий транспортные услуги, услуги питания, размещения и экскурсионные услуги. Как правило в турпродукте вышеперечисленные услуги оказываются разными предприятиями, следовательно, важной особенностью в проектировании круизного турпродукта является то, что весь комплекс услуг предоставляется в одном месте – на судне, в связи с этим, турпродукт создается круизной компанией, которая владеет круизным судном, в то же время, услуги, предоставляемые в рамках круиза на берегу (экскурсионное обслуживание, трансферы, развлекательные мероприятия), осуществляются сторонними компаниями, которые выступают в роли контрагентов.

В своих исследованиях Б.В. Емельянов выделяет основные особенности организации круизного тура, выделяющего его среди других видов турпродукта:

1. Теплоход является одновременно средством передвижения и проживания, в котором каюты отвечают требованиям и стандартам к номерному фонду гостиничных предприятий;

2. Обслуживание в круизном туре осуществляется исключительно по программе «Все включено» (проезд, проживание, питание, развлекательная программа на борту);

3. Во время круиза предлагается широкий спектр дополнительных услуг, которые входят в стоимость (сауна, игровые и детские комнаты, бассейн, SPA и т.д.);

4. Маршрут прокладывается по той местности, которая богата достопримечательностями и вызывает туристский интерес;

5. Стоянки судна планируются в порту городов, имеющих широкий спектр аттракций;

6. Береговое обслуживание подразумевает широкий выбор экскурсионных программ с обязательным сопровождением квалифицированных гидов, также у туристов имеется самостоятельное время для знакомства с местностью;

7. Согласно правовому регулированию транспортных перевозок, пассажиры круизных судов считаются экскурсантами с особенным иммиграционным паспортным режимом. В большинстве стран, туристам круизных судов не требуется оформления визы, если их пребывание в стране не будет превышать 72 часов [9].

Изучая особенности организации круизного туризма, А.Ю. Данилов отмечает, что круизный турпродукт представляет собой системообразующий комплекс услуг, для которого характерно сочетание трех основных подсистем:

1. Услуги, предлагаемые на борту судна (размещение, оздоровление, питание, развлечения);

2. Услуги, предоставляемые туристам во время высадки по маршруту (экскурсионное обслуживание, развлекательные программы, трансферы, посещение музеев и т.д.);

3. Услуги по реализации и продвижению круизного турпродукта (оформление виз для туристов, страховки, приобретение билетов на культурно-зрелищные мероприятия и в музеи, покупка необходимых транспортных билетов, бронирование трансферов и гидов) [8].

Проектирование круизных туров регламентируется законодательством Российской Федерации, учитывает ФЗ № 132 от 24.11.1996 (с изменениями 08.06.2020) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» [36], ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг» [16], ГОСТ Р – 50644 – 2009 «Туристские услуги. Требования по

обеспечению безопасности туристов» [14], ГОСТ Р 50681-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание [17].

Проектирование круизного тура включает несколько этапов:

1. Разработка технологической документации (на данном этапе туроператор проводит обследование местности, по которой планируется прокладывать маршрут тура, определяются места стоянок и необходимых выходов на берег, высчитывается тайминг маршрута. После обследования местности и определения нитки маршрута разрабатывается технологическая карта и паспорт тура, в которых прописывается протяженность маршрута с учетом километража, передвижение по маршруту, количество туристов в группе, сезонность, количество групп, обслуженных на маршруте за сезон, экскурсионные объекты и места размещения. После утверждения маршрута тура, разрабатывается программа тура по дням и часам, информационный листок и памятка туристу, в которых прописана вся необходимая информация по турпродукту и рекомендации по посещению круизных туров) [16];

2. Разработка технологии процесса обслуживания туристов (данный этап характеризуется определением потребности в обслуживающем персонале: сопровождающие, экскурсоводы);

3. Определение нормируемых характеристик турпродукта (на данном этапе проводится соответствие туристских услуг, входящих в состав турпродукта законодательству и нормативным актам, регламентирующим деятельность в сфере туризма);

4. Определение методов контроля качества турпродукта (на данном этапе проводится визуальный контроль (осмотр средств размещения, также проводится социологический опрос целевой аудитории о требованиях к качеству предоставляемых услуг);

5. Анализ проекта тура (данный этап включает контрольную проверку качества и наличия необходимой документации по турпродукту (составление документации по реализации турпродукта в соответствии с нормативно-правовыми актами (договор со экскурсоводами, транспортными компаниями,

обслуживающим персоналом, страховой компанией) [16].

В круизном турпродукте соотношение ассортимента услуг, предлагаемых туристам вовремя круиза на борту судна и на берегу зависит от программы круиза, его маршрута и предпочтений самого туриста, для которого круизный турпродукт не является осязаемым, а состоит из вещественных услуг, предоставляемых на судне и невещественных, предоставляемых в рамках экскурсионной программы, в связи с этим турпродукт носит абстрактный характер.

Принимая во внимание вышеизложенное, необходимо подчеркнуть, что основным условием разработки круизного тура является наличие подходящей физико-географической среды, в рамках которой проектируется маршрут путешествия и потребительские свойства соответствующего турпродукта. Тем самым первичными услугами в круизном турпродукте будут выступать услуги, оказываемые непосредственно на судне (проживание, питание, развлекательные, оздоровительные услуги), а вторичными – услуги, оказываемые туристам на берегу (экскурсионные услуги, трансферы, посещение культурно-зрелищных мероприятий).

Круизный туризм является достаточно новым направлением для российских туристов, пока не носит массового характера и находится на стадии зарождения, так как организация круизных маршрутов является нелегким процессом, требующим наличия развитой портовой сети, особой подготовки кадров, наличия конкурентоспособного пассажирского флота.

Однако данный вид туризма выступает одной из наиболее перспективных форм туристской деятельности. Кроме того, при соблюдении условия грамотного развития круизный туризм может сыграть важную роль в разрешении актуальной проблемы социально-экономического кризиса и будет содействовать охране как природы, так и традиционных культур. Также круизный туризм может стать сферой специализации, представляющей конкурентоспособную альтернативу разрушающей природу хозяйственной деятельности.

1.3 Характеристика транспортных средств, используемых в туризме для передвижения по воде

В настоящее время в круизных турах используются различные виды водного транспорта, данная градация в первую очередь выстраивается в зависимости от основных характеристик турпродукта: продолжительности, количеству человек в группе, услугах питания, проживания и экскурсионного обслуживания. Также использование водных средств передвижения зависит от водоема, где учитываются отличия и нюансы технической водного транспорта.

Водный транспорт включает в себя средства передвижения по воде и состоит из: теплоходов, морских и речных судов, катеров, яхт, паромов, каяков, катамаранов, моторных лодок. Морские и речные перевозки туристов регламентируются правилами пассажирских перевозок. Любое судно, осуществляющее перевозку туристов, должно иметь разрешение на осуществление пассажирских перевозок. Суда, имеющие лицензию служебно-разъездного характера, к перевозке пассажиров не допускаются. Водный транспорт обычно используется туроператорами в организации круизов и краткосрочных экскурсионных маршрутов, включающих водную часть.

На начальном этапе предоставим характеристику водных средств передвижения, используемых в морских и океанских круизах в таблице 1.

Таблица 1 – Характеристика водных средств передвижения, используемых в морских и океанических круизах [22]

Класс и тип судна	Техническая характеристика	Предоставляемые услуги туристам
Круизное судно класса «Классика» («Costa Classica», «Amazara Onward»)	- тоннаж – 10000-13500 - длина – от 220 до 250 м - палубы – от 10 до 14 - скорость 18,3 узлов - вместимость – от 1680 до 2000 пассажиров - экипаж – от 620 до 700 чел.	- питание - проживание - бассейн - игровые зоны - конференц-зал - рум-сервис - спортзал - wi-fi

Окончание таблицы 1

Класс и тип судна	Техническая характеристика	Предоставляемые услуги туристам
Круизное судно класса «Премиум» («Regal Princess», «MSC Fantasi», «Harmony of the Seas»)	- тоннаж – 14200-15000 - длина – от 330 до 350 м - палубы – от 15 до 19 - скорость – 22 узла - вместимость – от 3560 до 4000 пассажиров - экипаж – от 1346 до 1370 чел.	- питание - проживание - бассейн - игровые зоны - конференц-зал - рум-сервис - спортзал - wi-fi - кинотеатр - прогулочный панорамный тоннель
Круизное судно класса «Люкс» («Queen Anne», «Queen Elizabeth»)	- тоннаж – 15300-16000 - длина – от 352 до 360 м - палубы – от 20 до 22 - скорость 25,3 узлов - вместимость – от 4200 до 4600 пассажиров - экипаж – от 1377 до 1400 чел.	- питание - проживание - бассейн - игровые зоны - конференц-зал - рум-сервис - спортзал - wi-fi - кинотеатр - казино - аквапарк, SPA

Согласно представленной характеристике, морские и океанические пассажирские суда (лайнеры) имеют три класса:

- «классик» (является самым распространенным водным средством передвижения, используемом в морских и океанических круизах, как правило имеет от 10-ти до 14-ти палуб, вместимость судов варьируется от 1680 до 2000 пассажиров. Во время туров на судах данного типа, туристам предоставляется базовый набор основных и дополнительных услуг, используемых в круизных турах. К данному типу судна относятся круизные лайнеры «Costa Classica», «Amazara Onward»);

- «премиум» (водные средства передвижения данного класса, используемые в морских и океанических круизах, имеют от 15 до 19 палуб, вместимость судов варьируется от 3560 до 4000 пассажиров. Во время тура на судах данного типа туристам предоставляется базовый набор основных услуг, включающих питание и проживание, а также широкий выбор дополнительных

услуг, которыми туристы пользуются как за определенную плату, так и бесплатно. К данному типу судна относятся круизные лайнеры «Regal Princess», «MSC Fantasi», «Harmony of the Seas»);

- «люкс» (водные средства передвижения данного класса, используемые в морских и океанических круизах, имеют от 20 до 22 палуб, вместимость судов варьируется от 4200 до 4500 пассажиров. Ориентированы на VIP-туристов, предпочитающих высокий уровень сервиса и качества обслуживания. Во время круиза на данного типа судне туристы пользуются системой «Все включено», где абсолютно все базовые и дополнительные услуги уже включены в стоимость турпродукта. К данному типу судна относятся круизные лайнеры «Queen Anne», «Queen Elizabeth»).

Аналогичным образом охарактеризуем водные средства передвижения, используемых в речных круизах в таблице 2.

Таблица 2 – Характеристика водных средств передвижения, используемых в речных круизах [10]

Класс и тип судна	Техническая характеристика	Предоставляемые услуги туристам
Озерно-речной пассажирский теплоход проект Q-040 («М. Горький», «А. Пушкин», «И. Репин»)	- тоннаж – 2099 - длина – 110 м - палубы – 3 - скорость 22 узлов	- питание - проживание - бассейн - игровые зоны - конференц-зал
Озерно-речной пассажирский теплоход проект 588 («В. Чкалов», «А. Матросов», «И. Кулибин»)	- тоннаж – 1500 - длина – 99 м - палубы – 3 - скорость – 23 узла - вместимость – 260 пассажиров - экипаж – 50 чел.	- питание - проживание - услуги бара и ресторана
Озерно-речной пассажирский теплоход проект 785 («М. Лермонтов», «Россия», «Распутин»)	- тоннаж – 1300 - длина – 94,9 м - палубы – 2 - скорость 20,5 узлов - вместимость – 210 пассажиров - экипаж – 47 чел.	- питание - проживание - услуги бара и ресторана

Окончание таблицы 2

Класс и тип судна	Техническая характеристика	Предоставляемые услуги туристам
Озерно-речной пассажирский теплоход проект 780 («ТоварищЪ», «В. Маяковский», «Северный принц»)	- тоннаж – 1250 - длина – 80 м - палубы – 2 - скорость 22,8 узлов - вместимость – 169 пассажиров - экипаж – 7 чел.	- питание - экскурсионное обслуживание - буфет
Озерно-речной электрокатамаран Ecoscuiser («ЭкоходЪ»)	- тоннаж – 950 - длина – 31 м - палубы – 2 - скорость 30 узлов - вместимость – 130 пассажиров - экипаж – 4 чел.	- экскурсионное обслуживание - буфет

Согласно представленной характеристике, градация водных средств передвижения, используемых в речных круизах, проводится согласно проекту судов:

- проект Q-040 (к данному проекту относятся озерно-речные суда повышенного уровня комфорта, имеющие 3 палубы и возможность комфортного размещения до 216 человек в каютах различного класса. На борту теплоходов данного проекта находятся развлекательные локации, в которых туристы могут получить перечень дополнительных услуг. В частых случаях данные водные средства передвижения используются в долгосрочных турах, например, 10-ти дневный круиз по Енисею до Дудинки. К данному типу судов относятся теплоходы «М. Горький», «А. Пушкин», «И. Репин»);

- проект 588 (к данному проекту относятся озерно-речные суда среднего уровня комфорта, имеющие 3 палубы и возможность размещения до 260 человек в каютах различного класса. На борту теплоходов данного проекта находятся рестораны и бар, в которых туристы могут получить перечень дополнительных услуг. Данные водные средства передвижения также используются в долгосрочных турах и мини-круизах, подразумевающих дневное пребывание, а также маршрутах выходного дня. К данному типу судов относятся теплоходы «В. Чкалов», «А. Матросов», «И. Кулибин»);

- проект 785 (к данному проекту относятся озерно-речные суда среднего уровня комфорта, имеющие 2 палубы и возможность размещения до 210 человек в каютах различного класса. На борту теплоходов данного проекта находятся рестораны и бар, в которых туристы могут получить перечень дополнительных услуг. Данные водные средства передвижения также используются в долгосрочных турах и мини-круизах, подразумевающих дневное пребывание, а также маршрутах выходного дня. К данному типу судов относятся теплоходы «М. Лермонтов», «Россия», «Распутин»);

- проект 780 (к данному проекту относятся озерно-речные суда среднего уровня комфорта, имеющие 2 палубы и возможность размещения до 169 человек на палубе. На борту теплоходов данного проекта отсутствуют рестораны и бары, в некоторых случаях имеется буфет, где туристы могут получить услуги питания. Данные водные средства передвижения также используются в мини-круизах, подразумевающих дневное пребывание, а также краткосрочных экскурсионных маршрутах в пределах акватории города. Суда данного проекта, благодаря своему водоизмещению, имеют возможность курсирования по мелководным участкам рек и проходить в тех местах, которые недоступны теплоходам проекта 588 и Q-40. К данному типу судов относятся теплоходы «ТоварищЪ», «В. Маяковский», «Северный принц»);

- озерно-речной электро-катамаран Ecocruiser (данный вид судна является инновационным и высокотехнологичным, используется в круизах экологической направленности. Имеет 2 палубы, на которых предусмотрено комфортабельное размещение до 130 человек, в целях организации питания туристов на борту присутствует бар, используется в мини-круизах, подразумевающих дневное пребывание, а также краткосрочных экскурсионных маршрутах в пределах акватории города. Так же как и суда проекта 780 имеют возможность курсирования по мелководным участкам рек. К данному типу судов относится «ЭкоходЪ»).

Можно сделать вывод, что в круизных турах туроператоры используют различные виды водных средств передвижения. Выбор водного средства

передвижения зависит от основных параметров тура и акватории, по которой планируется круиз. В связи с этим водные средства передвижения проектируются доля морских и океанических круизов, а также речных и озерных круизов. Суда, используемые в морских и океанических круизах, обладают большими размерами и пассажироместимостью, а также содержат максимальный перечень дополнительных услуг, так как данные круизы подразумевают долгосрочное пребывание туристов на маршруте. Речные и озерные круизы менее долгие, как правило, не превышают 10-ти дней, в связи с особенностями акватории, максимальная высота судна составляет 3 палубы, а пассажироместимость не превышает 260 человек. В отличие от морских лайнеров, речные круизные суда имеют ограниченный ассортимент дополнительных услуг, за исключением теплоходов проекта Q-40. Озерно-речные суда проектов 785, 780 и Ecocruiser по большей части задействуются туроператорами в краткосрочных маршрутах, подразумевающих дневное пребывание, а также в маршрутах выходного дня. Таким образом, в материально-технической базе водного транспорта, обслуживающего круизный туризм, не существует единого критерия выбора, используется каждый вид транспорта, а также их комбинация, в зависимости от состава и структуры турпродукта.

2 Анализ развития речного круизного туризма в Красноярском крае

2.1 Анализ рынка речного круизного туризма Красноярского края

Территория Красноярского края считается одной из богатейших в мире по природным и рекреационным ресурсам. В рейтинге регионов России по туристскому потенциалу Красноярский край занимает 11-е место и находится в самом центре Азиатской части России, протяженность которого от берегов Северного Ледовитого океана до Западного Саяна составляет 3340 км.

Благодаря этому, для края характерны разные климатические условия и рельеф, что делает его привлекательной для разнообразных видов туризма.

По данным Управления федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва [46] на начало 2023 г. в Красноярском крае действует 363 туристских фирмы, из них 331 занимаются турагентской деятельностью (таблица 3).

Таблица 3 – Структура туристских фирм на территории Красноярского края

Показатели деятельности	2020	2021	2022	2023
Всего туристских фирм, из них занимались:	300	333	351	363
Туроператорской деятельностью	55	55	55	55
Турагентской деятельностью	4	6	12	14
Туроператорской и турагентской деятельностью	292	321	327	335

Согласно данным, представленным в таблице, можно заметить положительную динамику, с 2020 года количество туристических компаний увеличилось на 37%, число туристических агентств в 2023 году достигло 335, что на 13% выше показателя 2020 года (рисунок 3).

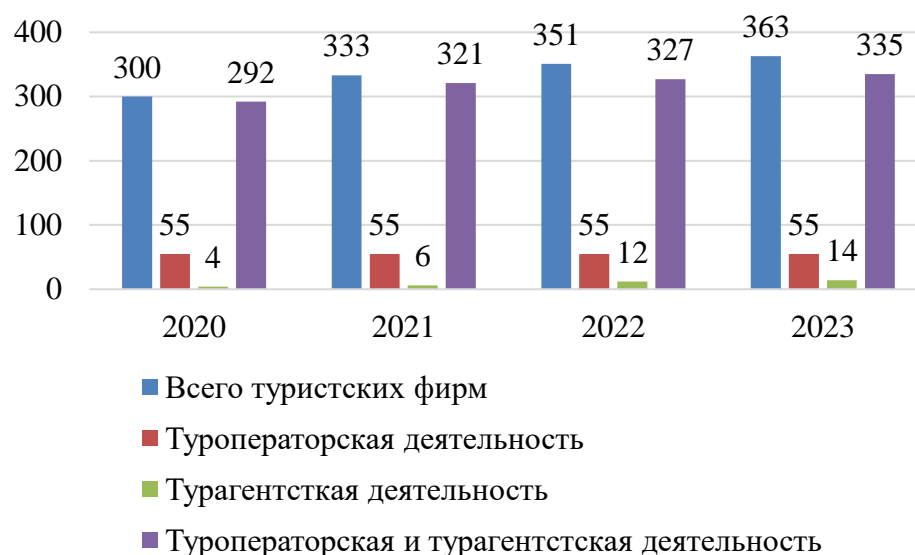


Рисунок 3 – Динамика туристских фирм на территории Красноярского края 2020 – 2022 гг.

Из функционирующих на рынке Красноярского края туристических фирм 145 занимаются продажей круизов по Енисею. В составе данных фирм имеются 9 туроператоров являются организаторами круизных маршрутов по Енисею и Мане (таблица 4).

Таблица 4 – Характеристика туроператоров Красноярского края по круизному туризму

Туроператор	Водный ресурс	Кол-во круизных туров	Формат круизов	Продолжительность	Стоимость (руб./чел)
ООО «Водоход»	р. Енисей	1	-экскурсионно-познавательный -развлекательный	9 суток	120000-450000
ООО «Полония»	р. Енисей	5	-экскурсионно-познавательный -развлекательный	5-13 дней	45000-160000
ООО «Азимут»	р. Енисей	3	-экскурсионно-познавательный -развлекательный	От 6 часов до 9 суток	3000-105000

Окончание таблицы 4

Туроператор	Водный ресурс	Кол-во круизных туров	Формат круизов	Продолжительность	Стоимость (руб./чел)
ООО «Единый центр туризма»	р. Енисей Красноярское водохранилище	2	-экскурсионно-познавательный -развлекательный	От 6 до 10 часов	3000-3500
ООО «Калейдоскоп путешествий»	р. Енисей	3	-экскурсионно-познавательный -развлекательный	От 10 часов до 9 суток	3000 – 105000
ООО «Сим-Сим»	р. Енисей Красноярское водохранилище	2	-экскурсионно-познавательный -развлекательный	От 6 до 10 часов	3000-3500
ООО «Дюла Тур»	р. Енисей	3	-экскурсионно-познавательный -развлекательный	От 6 часов до 9 суток	3500-135000
ООО «Туризм и сервис»	р. Мана	1	-развлекательный	3 суток	3000-5500
ООО «Мана Тур»	р. Мана	1	-развлекательный	3 суток	2500-4500

Таким образом, круизные маршруты по Енисею разрабатывают и реализуют 5 туроператоров, два туроператора занимаются разработкой и реализацией круизных туров по р. Мана, и два туроператора развивают круизные программы по Красноярскому водохранилищу. Следует отметить, что продолжительность круизных программ Красноярского края варьируется от 6 часов до 9 суток.

Данный временной промежуток зависит от программы тура и маршрута круиза (таблица 5).

Таблица 5 – Маршруты круизных туров туроператоров Красноярского края

Туроператор	Маршрут круиза	Продолжительность	Судно
ООО «Водоход»	Красноярск-Дудинка-Красноярск	9 дней	т/х «Максим Горький»
ООО «Полония»	Красноярск-Енисейск-Красноярск	5 дней	т/х «В. Чкалов» т/х «А. Матросов»
	Красноярск-Дудинка-Красноярск	9 дней	т/х «В. Чкалов» т/х «А. Матросов»
	Красноярск-Дудинка-Плато Путорана-Норильск	10 дней	т/х «В. Чкалов» т/х «А. Матросов»
	Норильск-Плато Путорана-Дудинка-Енисейск-Красноярск	13 дней	т/х «В. Чкалов» т/х «А. Матросов»
ООО «Азимут»	Красноярск-Дивногорская ГЭС-Красноярск	6 часов	т/х «ТоварищЪ» / т/х «Сапс»
	Красноярск-Атаманово-Красноярск	2 суток	т/х «В. Чкалов»
	Красноярск-Дудинка-Красноярск	9 суток	т/х «В. Чкалов»
ООО «Единый центр туризма»	Красноярск-Дивногорская ГЭС-Красноярск	6 часов	т/х «Юнга»
	Шумиха-Бирюсинский залив-Шумиха	2 часа	т/х «Красцветмет»
ООО «Калейдоскоп путешествий»	Красноярск-Атаманово-Красноярск	2 суток	т/х «В. Чкалов» т/х «А. Матросов»
	Красноярск-Ермолаево-Красноярск	10 часов	т/х «В. Чкалов» т/х «А. Матросов»
	Красноярск-Дудинка-Красноярск	9 суток	т/х «В. Чкалов» т/х «А. Матросов»
ООО «Сим-Сим»	Красноярск-Дивногорская ГЭС-Красноярск	6 часов	т/х «Юнга»
	Шумиха-Бирюсинский залив-Шумиха	2 часа	т/х «Красцветмет»
ООО «Дюла Тур»	Красноярск-Атаманово-Красноярск	2 суток	т/х «Близняк»
	Красноярск-Ермолаево-Красноярск	10 часов	т/х «Близняк»
	Красноярск-Дудинка-Красноярск	9 суток	т/х «В. Чкалов» т/х «А. Матросов»
ООО «Туризм и сервис»	Красноярск-Береть-Манский-Красноярск	3 суток	Маломерные суда (плоты)
ООО «Мана Тур»	Красноярск-Береть-Манский-Красноярск	3 суток	Маломерные суда (плоты)

(составлено автором на основании информации, представленной на сайтах туроператоров)

Максимальная продолжительность круиза (13 дней) выступает на маршруте Норильск – Красноярск с промежуточным посещением Плато

Путорана и Дудинки, от 9-ти до 10-ти дней составляют маршруты Красноярск – Дудинка – Красноярск минимальная продолжительность круизных маршрутов (2 часа и 6 часов) отмечена на участках Шумиха – Бирюсинский залив - Шумиха и Красноярск – Дивногорская ГЭС – Красноярск. Данные маршруты по своему характеру являются экскурсионно-познавательными, маршруты Красноярск – Ермолаево – Красноярск, Красноярск – Атаманово – Красноярск, продолжительностью от 10-ти часов до 2-х суток являются развлекательными.

Данные маршруты по своему характеру являются экскурсионно-познавательными, маршруты Красноярск – Ермолаево – Красноярск, Красноярск – Атаманово – Красноярск, продолжительностью от 10-ти часов до 2-х суток являются развлекательными. Следует отметить, что на каждом маршруте туристам предоставляются услуги питания, проживания (отдыха) в каюте выбранной категории, экскурсионная информация и развлекательная программа. Круизные маршруты по Енисею осуществляются на теплоходах различного класса и вместимости, по Мане на маломерных судах (плотах).

Основу материально-технической базы рынка круизного туризма составляет флот, в который входят различные пассажирские суда. Владельцами большей части теплоходов, курсирующих в рамках круизных маршрутов, является АО «ПасажирРечТранс», данному предприятию также принадлежат причалы. В свою очередь на рынке круизного туризма края имеются суда, принадлежащие частным лицам, которые отдают их в аренду местным туроператором для осуществления круизов по Енисею. Собственный флот имеется у ООО «Водоход», ООО «Туризм и сервис», ООО «Мана Тур». Предоставим характеристику речного флота Красноярского края, используемого в рамках круизного туризма в таблице 6.

Материально-техническая база круизного туризма имеет необходимый речной флот для развития круизных программ по водоемам Красноярского края. Также в этом году компания «ВодоходЪ» доставила в Красноярск современное судно на электродвигателе «Экоход», которое планируется задействовать в краткосрочных речных круизах экскурсионной направленности, а в 2024 году в

край планируется доставить два современных теплохода «Андрей Дубенской» и «Виктор Астафьев», которые также будут выполнять круизы по Енисею.

Таблица 6 – Характеристика речного флота Красноярского края, используемого в рамках круизного туризма

Собственник	Судно	Характеристика
АО «ПасажирРечТранс»	Теплоход «В. Чкалов», «А. Матросов»	Трехпалубный теплоход, вместимость 260 человек, имеет каюты 3-х классов и две каюты категории «Люкс». Каюты первого и второго класса оборудованы умывальниками с горячей и холодной водой, в Люксе имеются санузел и душевая кабина. Имеется музыкальный салон, два ресторана, удобства на палубах
Красноярское командное речное училище	Теплоход «Юнга»	Двухпалубный теплоход, учебное судно, выполняющее коммерческие рейсы прогулочного типа, каюты не предоставляются, на длительных круизных маршрутах не задействован
ООО «Водоход»	Теплоход «Максим Горький»	Четырехпалубный теплоход, имеющий уровень 5* отеля, вместимостью 160 человек, все каюты имеют санузлы и душевые кабины, на борту работает бар, рестораны, сауна, бильярдная комната, солярий, конференц-зал, музыкальный салон

Окончание таблицы 6

Собственник	Судно	Характеристика
ООО «Вариант 999»	Теплоход «ТоварищЪ»	Двухпалубный теплоход вместимостью 60 человек в формате прогулочных рейсов и вместимостью до 20-ти человек на круизных рейсах, имеет сауну, банкетный и каминный зал, имеет 12 кают, оборудованных санузлами, душевая кабина располагается на палубе
ООО «Промысловое хозяйство «Енисей»	Теплоход «Близняк»	Трехпалубный теплоход, вместимостью 56 человек, имеет 26 кают со всеми и частичными удобствами, музыкальный салон, бар, ресторан
ООО «Туризм и сервис»	«Флагман», «Ласточка», «А.Чехов», «Н.Борисов»	Самоходные плоты на камерной основе вместимостью до 15 человек
	«Чайка», «Бирюса», «Ангара», «Ф.Шаляпин», «Крузенштерн»	2-х палубное речное судно-тримаран вместимостью 27-30 человек
	«Макр Твен», «Джек Лондон»	2-х палубное маломерное судно-тримаран, общей площадью 115 м ² , вместимостью 20 человек, имеется биотуалет
ООО «Мана Тур»	4 судна под общим названием «Мана Тур»	2-х палубное маломерное судно-тримаран, общей площадью 115 м ² , вместимостью 20 человек, имеется биотуалет

(составлено автором на основании информации, представленной на сайтах туроператоров)

Также в основу материально-технической базы речного круизного туризма входят причалы, в настоящий момент в Красноярске имеется 8 причалов на речном вокзале. В городе Дивногорск оборудован один причал на набережной, в сторону Северных регионов края имеется 18 причалов в различных остановочных населенных пунктах.

Далее обратимся к особенностям взаимодействия туроператоров с потребителями. С точки зрения представленности в информационном поле рынка речного круизного туризма Красноярского края нами были

проанализированы интернет-ресурсы туроператоров (сообщества в социальной сети «ВКонтакте» и официальные сайты) с целью определения каким образом данные фирмы продвигают собственные туры и держат связь с целевой аудиторией (таблица 7).

Таблица 7 – Представленность красноярских туроператоров в информационном поле рынка речного круизного туризма Красноярского края

Туроператор	Сообщество «ВК»	Официальный сайт
ООО «ВодоходЪ»	Представлена необходимая информация о компании с адресами офисов и единым телефоном справочной службы, публикуются актуальные новости о речных круизах по Енисею и другим рекам круглогодично. Сообщество ориентировано на круизный туризм	Имеется необходимая информация о компании, справочная информация о флоте, удобная поисковая система туров с подробным описанием программ, есть возможность связаться с оператором в режиме онлайн и забронировать турпродукт самостоятельно, на сайте представлено только круизные программы
ООО «Полония»	Отсутствует	Имеется необходимая информация о компании, представлены два блока направлений: Туры по Сибири и туры за рубеж. Круизы по Енисею представлены отдельной строкой в блоке «Туры по Сибири». Имеется возможность ознакомиться с актуальной информацией о программе тура и датах маршрута, имеется возможность заказать тур.
ООО «Азимут»	Сообщество ориентировано на продвижение собственных туров различной тематической направленности, новости о круизах по Енисею активно появляются в марте, перед стартом навигации. Представлены вся необходимая контактная информация	Имеется необходимая информация о компании, круизы по Енисею представлены в отдельном блоке «Круизы по Енисею и Красноярскому морю». Актуальная информация появляется в начале марта, имеется возможность оставить заявку на тур

Окончание таблицы 7

Туроператор	Сообщество «ВК»	Официальный сайт
ООО «Единый центр туризма»	Сообщество ориентировано на продвижение собственных туров различной тематической направленности, новости о круизах по Енисею активно появляются в марте, перед стартом навигации. Представлены вся необходимая контактная информация	Отсутствует
ООО «Калейдоскоп путешествий»	Сообщество ориентировано на продвижение собственных туров различной тематической направленности, новости о круизах по Енисею активно появляются в марте, перед стартом навигации. Представлены вся необходимая контактная информация	Отсутствует
ООО «Сим-сим»	Сообщество ориентировано на продвижение собственных туров различной тематической направленности, новости о круизах по Енисею активно появляются в марте, перед стартом навигации. Представлены вся необходимая контактная информация	Имеется необходимая информация о компании, круизы по Енисею представлены в отдельном блоке «По городу». Актуальная информация появляется в начале марта, имеется возможность оставить заявку на тур
ООО «Дюла тур»	Сообщество ориентировано на продвижение собственных туров различной тематической направленности, новости о круизах по Енисею активно появляются в марте, перед стартом навигации. Представлены вся необходимая контактная информация	Имеется необходимая информация о компании, круизы по Енисею представлены в отдельном блоке «Круизы по рекам России». Актуальная информация появляется в начале марта, имеется возможность оставить заявку на тур

(составлено автором на основании информации, представленной на сайтах туроператоров)

Можно сделать вывод, что практически все туроператоры стараются активно работать в информационном поле рынка речного круизного туризма Красноярского края, однако не у всех представлена актуальная информация на интернет-ресурсах, многие туроператоры начинают ее обновлять ближе к началу навигации, что отрицательно сказывается на глубине бронирования, только ресурсы компании «ВодоходЪ» содержат актуальную информацию

круглогодично, так как данный туроператор является ведущим оператором по круизному туризму в России и занимается только разработкой круизов, не дифференцируя турпродукт на зарубежных направлениях.

С целью определения спроса на круизные туры по Енисею обратимся к статистике проданных круизных турпродуктов в динамике за несколько лет, данные отразим в таблице 8.

Таблица 8 – Рост реализации круизных туров по Енисею 2020-2022 гг (абсолютное выражение).

Турпродукт	2020	2021	2022
Круизы на Север края	2	18	16
Краткосрочные круизы до Дивногорска	8	64	128
Дневные прогулки по Енисею	345	2028	3014
Маршруты выходного дня	0	4	0

(составлено автором на основании телефонного опроса туроператоров)

По сравнению с 2020 годом реализация круизных туров по Енисею в некоторых показателях имеет положительную динамику. Следует отметить, что в 2020 году были введены ограничения в связи с новой коронавирусной инфекцией и многие туроператоры смогли возобновить круизные программы только после вступления в силу послаблений, в результате длительные круизы на Север края были реализованы в количестве 2 туров, краткосрочные туры до Дивногорска и дневные прогулки по Енисею также не имели высоких продаж. В 2021 году количество круизов на Север края увеличилось на 11,1%, краткосрочные туры до Дивногорска возросли на 12,5% процентов, наибольший прирост наблюдается среди продажи дневных прогулок по Енисею, данный показатель увеличился на 17% и составил 2028 рейсов, было реализовано 4 тура в рамках маршрута выходного дня. В 2022 году количество маршрутов на Север края снизилось на 11,2%, также не было реализовано ни одного тура по маршруту выходного дня. В то же время количество круизов до Дивногорска в 2023 году увеличилось на 93,8% по сравнению с 2020 годом и на 50% по сравнению с 2021 годом, показатель дневных прогулок по Енисею увеличился на

37,3% по сравнению с 2021 годом и на 88,6% по сравнению с 2020 годом, что свидетельствует об увеличении спроса и максимальной положительной динамике среди всех круизных туров (рисунок 4).

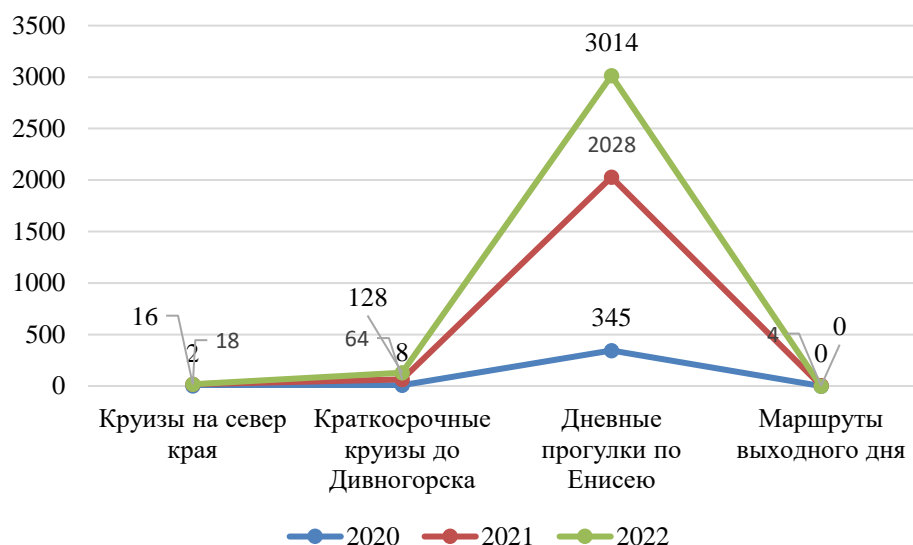


Рисунок – 4 Динамика реализованных круизных туров по Енисею 2020-2022 гг.

Таким образом, можно сделать вывод, что красноярская круизная индустрия обладает всеми необходимыми природными ресурсами, а также материально-технической базой для развития речного круизного туризма и объединяет туроператорские компании, судовладельческие предприятия, ремонтно-механические производства, причалы и их оборудование, речные вокзалы, а также прочие здания и сооружения, обеспечивающие надежную эксплуатацию речного флота и оказывающие качественное обслуживание туристов во время круиза.

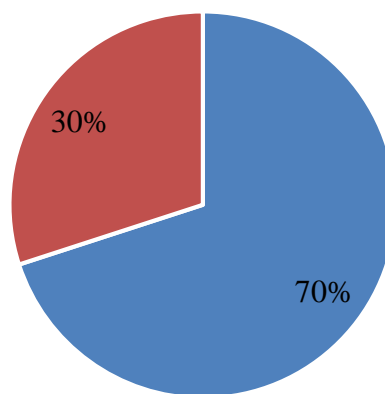
Туроператорами разрабатываются различные маршруты по продолжительности и направлению, однако следует отметить, что комфортабельных судов на Енисее, соответствующих высокому классу при пассажироместимости свыше 160 человек нет. Компания «Водоход» в 2020 году транспортировала с Волги теплоход «Максим Горький», который на текущий момент является самым комфортабельным судном для проведения длительных круизных маршрутов по Енисею, однако стоимость круизов на

данном теплоходе достаточно высокая и круизы на «Максиме Горьком» не носят массового характера, в связи с обмелением реки Енисей в 2022 году, спрос на речные круизы по Енисею на Север края упал и туроператоры сократили количество рейсов по максимуму, в то же время наблюдается положительная динамика среди круизов по акватории Красноярского края в пределах города и Дивногорского направления. Подводя итоги анализа состояния рынка речных круизов в Красноярском крае, отметим, что несмотря на то, что круизные туры достаточно затратны, наблюдается постепенное развитие данного направления, строятся новые суда, утверждаются проекты строительства причалов под новые маршруты, планируется запуск судов на электродвигателях, которые будут способствовать развитию туров экологической направленности, данная тенденция указывает на динамичное развитие рынка речных круизов Красноярского края и его постепенную популяризацию среди отечественных и иностранных туристов.

2.2 Оценка востребованности речного круизного туризма по Енисею

С целью выявления заинтересованности населения в участии в круизных турах по Красноярскому краю, а также перспектив развития круизного туризма была составлена анкета, включающая перечень вопросов, направленных на определение отношения респондентов к круизному туризму и его особенностям (приложение А). В качестве целевой аудитории были выбраны клиенты туроператорских и турагентских компаний, которые разрабатывают и реализуют круизные маршруты по Енисею и Мане. Анкета была разработана при помощи Google формы, ссылка направлялась в туркомпании с просьбой разослать анкету целевой аудитории с целью принять участие в исследовании перспектив развития круизного туризма по Красноярскому краю.

Согласно анкетному опросу, в исследовании приняли участие 340 человек, из них большую часть составили женщины (70%) (рисунок 5)

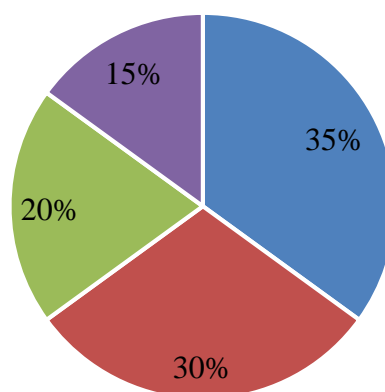


■ Женщины ■ Мужчины

Рисунок 5 – Выборка респондентов по гендерному признаку

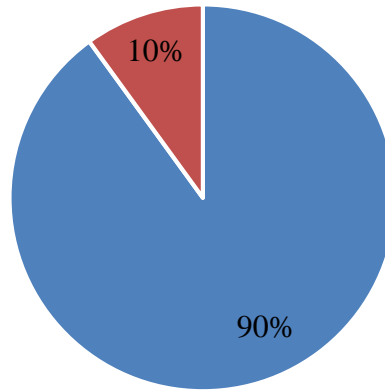
Также критерии выборки включали возраст и занятость. По возрастному критерию чуть больше трети респондентов (35%) были в возрасте от 35 до 45 лет; треть респондентов (30%) опрашиваемых были в возрасте 25-34 года; 20% анкетированных были в возрасте 46-50 лет; 15% составили люди в возрасте старше 50 лет (рисунок 6).

Согласно занятости, респонденты разделились следующим образом: большая часть опрашиваемых работали (90%), десятая часть (10%) имели свой бизнес (рисунок 7).



■ 35-45 лет ■ 25-34 года ■ 46-50 лет ■ старше 50 лет

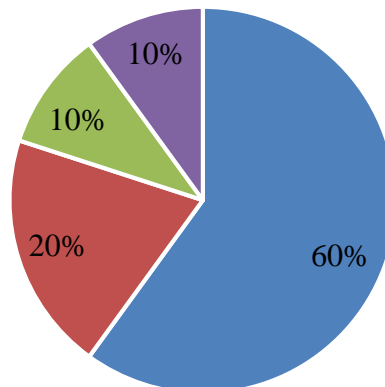
Рисунок 6 – Выборка респондентов по возрастному критерию



■ Работающие ■ Имеют собственный бизнес

Рисунок 7 – Выборка респондентов согласно занятости

В процессе опроса было установлено, что большинство респондентов (60%) проживают в Красноярске, также в опросе принимали участие люди, проживающие в Абакане (20%), Енисейске (10%), Шарыпово (10%) (рисунок 8).



■ Красноярск ■ Абакан ■ Енисейск ■ Шарыпово

Рисунок 8 – Сегментация респондентов по месту проживания

Большинство из респондентов (45%) ответили, что готовы потратить на отдых в пределах Красноярского края от 50 000 до 100 000 рублей, треть (30%) респондентов потратили бы до 50 000 рублей, чуть меньше трети (25%) респондентов готовы потратить на отдых в пределах Красноярского края не более 30 000 рублей (рисунок 9).

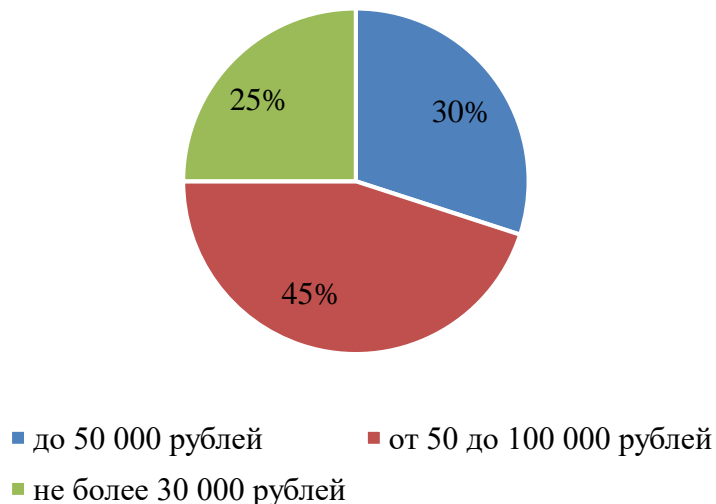


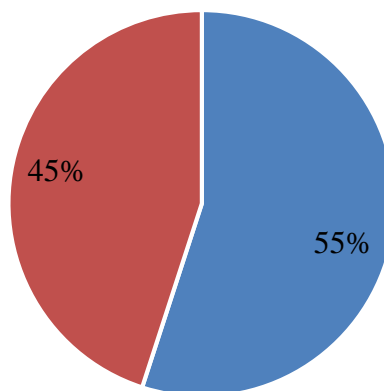
Рисунок 9 – Средняя сумма затрат респондентов на отдых в Красноярском крае

В рамках анкетного порося также было установлено, что большинство респондентов отдают предпочтение пляжному (50%), треть респондентов (30%) интересуется культурно-познавательный туризм и чуть меньше трети (20%) респондентов выбирают круизный туризм (рисунок 10). Данный выбор обусловлен климатическими особенностями нашего края, большинство туристов стремятся выехать к морю, чтобы отдохнуть в комфортных теплых условиях, позагорать и покупаться.



Рисунок 10 – Выбор респондентами видов отдыха

На вопрос участия в круизных турах, большинство (55%) респондентов ответили положительно, чуть меньше половины участников исследования (45%) опрошиваемых никогда не приобретали круизных туров (рисунок 11).



■ Участвовал в круизе ■ Не участвовал в круизе

Рисунок 11 – Посещение круизных маршрутов респондентами

Вопрос о мотивации респондентов в участии в круизных турах показал, что чуть больше трети (35%) респондентов отправились бы в круиз с целью отдыха и расслабления, треть (30%) респондентов отметили новые впечатления, чуть меньше трети (20%) считают, что туристы должны получать разнообразную экскурсионную программу, минимальная часть (15%) опрошиваемых основной целью видят развлечения (рисунок 12).



Рисунок 12 – Основная информация по услугам, необходимым респондентам в рамках круизного путешествия

Наиболее благоприятным месяцем для круизов респонденты выбрали июль (80%), десятая часть опрошиваемых (10%) указали июнь, наименьшая часть голосов была отдана за август (5%) и сентябрь (5%) (рисунок 13).

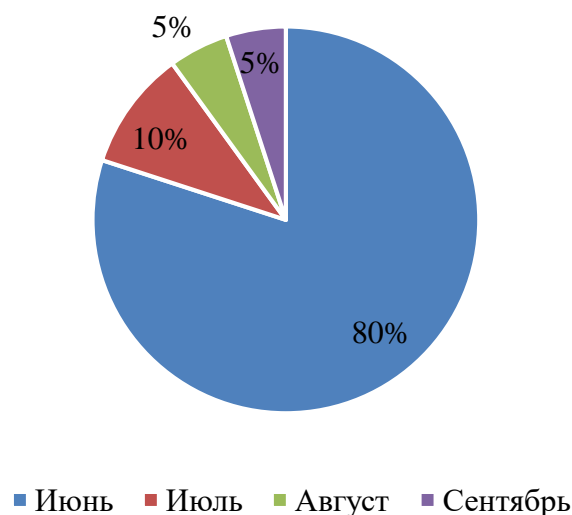


Рисунок 13 – Выбор респондентами благоприятного месяца для круизных путешествий

В круиз по Енисею большая часть (45%) опрошенных готовы отправиться на теплоходах «В. Чкалов» и «А. Матросов», треть (30%) респондентов – на судне «Близняк», чуть меньше трети (20%) на теплоходе «Максим Горький», и минимальное количество (5%) респондентов готовы отправиться в круиз на двухпалубном судне «ТоварищЪ» с минимальным количеством туристов (рисунок 14).

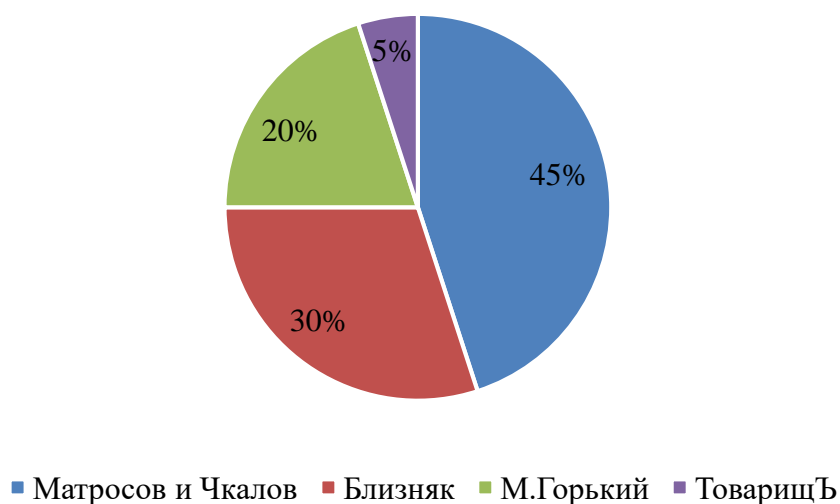
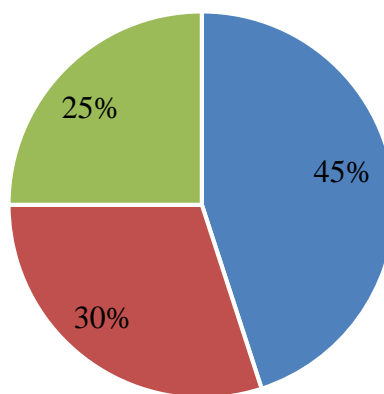


Рисунок 14 – Пожелания респондентов к типу судна в круизах по Енисею

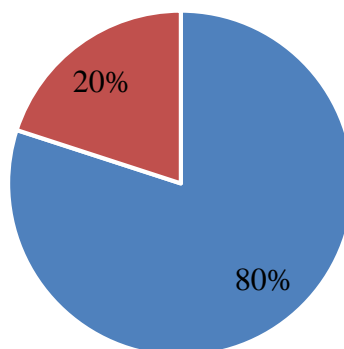
Ответы респондентов на вопрос по продолжительности круизов по Енисею распределились следующим образом: большая часть (45%) респондентов выбрали круиз продолжительностью 10 дней, треть респондентов (30%) отправились бы в круиз продолжительностью не более 5-ти дней, и меньшее количество респондентов (25%) отправились бы в круиз на два дня (рисунок 15).



■ 10 дней ■ не более 5-ти дней ■ 2 дня

Рисунок 15 – Оптимальная продолжительность круизов по Енисею по мнению респондентов

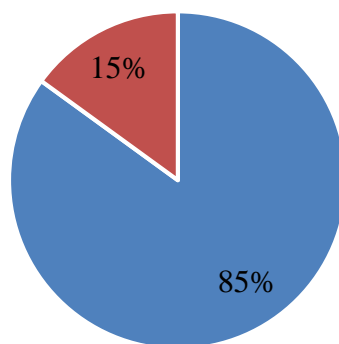
На вопрос о важности экскурсионной программы по Енисею, большая часть (80%) респондентов ответили положительно и только 20% не придают внимания экскурсионной программе в рамках круизного тура (рисунок 16).



■ Важна экскурсионная программа
■ Не важна экскурсионная программа

Рисунок 16 – Важность экскурсионной программы для респондентов в круизе по Енисею

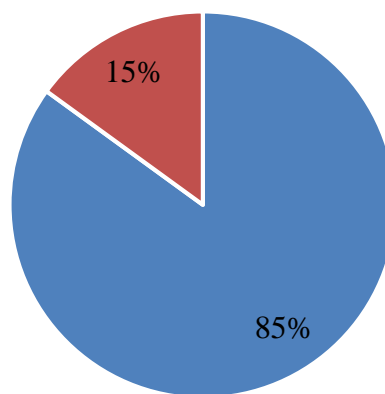
Также большая часть респондентов (85%) подчеркнули важность остановок и выхода на берег в круизных программах (рисунок 17).



■ Обязателен выход на берег ■ Не обязателен выход на берег

Рисунок 17 – Необходимость остановок во время круизного путешествия по Енисею по мнению респондентов

Перспективность развития направления круизного туризма отметила большая часть (75%) респондентов и обосновали свой ответ тем, что в связи с пандемией и политической ситуацией, связанной с последними событиями на Украине, большинство зарубежных туристских направлений стали недоступными и люди стараются перестраиваться на отдых внутри страны, также в качестве обоснования перспектив развития круизного туризма было выдвинуто предположение о дальнейшем пополнении речного флота новыми судами и разработке более демократичного и доступного турпродукта, в качестве обоснования своей точки зрения была выдвинута гипотеза о перспективах дальнейшего продления льготных условий для путешествий по территории Российской Федерации в виде кешбэка. Менее трети (25%) респондентов считают развитие круизного туризма в Красноярском крае бесперспективным и указывают на высокую стоимость туров (рисунок 18).



■ Перспективы есть ■ Перспектив нет

Рисунок 18 – Перспективы развития круизного туризма в Красноярском крае по мнению респондентов

Таким образом, проведенное анкетирование позволило выявить, что в опросе принимали участие по большей части женщины, что может указывать на то, что решение о приобретении турпродукта и планировании парного или семейного отдыха принадлежит женщинам. По возрастному критерию большая часть респондентов определена в возрастном промежутке от 35 до 45 лет, также большая часть респондентов являются работающими людьми, проживающими в Красноярске.

Рассматривая отдых в Красноярском крае, респонденты не готовы платить за него большие суммы, бюджет большинства опрошенных варьируется от 50 000 до 100 000 рублей, при этом на первом месте стоит пляжный туризм, второе место занимает культурно-познавательный туризм, круизный туризм остается на последнем месте.

Анализируя вопросы, направленные на выявление заинтересованности респондентов в участии в круизном туризме Красноярского края, было отмечено, что большая часть (55%) респондентов участвовали в круизных маршрутах и имеют представление о данном виде отдыха. Основной целью круизов по Енисею чуть больше трети (35%) респондентов видит в отдыхе и расслаблении, на втором месте по популярности получение новой информации (30%),

небольшой процент респондентов привлекают развлекательные круизные программы.

По продолжительности круизных маршрутов мнения разделились в двух основных направлениях: до 10 дней (45%) и не более 5-ти дней (30%). Круизы по Енисею по мнению респондентов целесообразнее проводить в июле, данный выбор может быть обусловлен тем, что июль является самым жарким летним месяцем и на него приходится пик отпусков.

Больше всего туристов привлекают трехпалубный теплоходы «В. Чкалов», и «А. Матросов», данный аспект указывает на то, что потребители знакомы с речным флотом и имеют представление об оснащении теплоходов. Теплоход класса люкс «Максим Горький» привлек меньшую часть (20%) респондентов, что свидетельствует о том, что не все опрошиваемые могут позволить себе дорогостоящий отдых.

Так как большая часть респондентов видит основной целью круизов отдых и получение новой информации, вопрос о важности экскурсионной программы во время круизного путешествия набрал 80% положительных ответов, что указывает на то, что туристам во время путешествия необходимо получать новые не изученные факты о местности, по которой проходит маршрут путешествия. Данная информация должна носить не только формат рассказа, но должны присутствовать и элементы показа и осмотра достопримечательностей территорий по маршруту, что возможно при остановках и высадках на берег, за которые высказалось большая часть (85%) респондентов.

При оценке респондентами перспектив развития круизного туризма большая часть (75%) высказались положительно и считают данное направление достаточно перспективным, чуть меньше трети (25%) респондентов высказались отрицательно, указывая на высоко стоимостные предложения туроператоров и недоступность турпродукта широкому кругу потребителей.

Таким образом, в рамках проведенного исследования можно прийти к выводу, что население Красноярского края заинтересовано в участии в круизных турах при условии, что они будут отвечать основным требованиям целевой

аудитории, включающим: продолжительность тура не более 10-ти дней, демократичную стоимость, насыщенную экскурсионную программу и возможность остановок по маршруту и участие в экскурсиях на берегу. Следует отметить, что перспективы развития круизного туризма по мнению большинства (75%) респондентов заключаются во всеобщей переориентации населения на отдых внутри страны, а также государственную поддержку внутреннего туризма в виде субсидирования и кешбэка. Таким образом, развитие круизного туризма в Красноярском крае имеет хорошие перспективы и при должной стратегии и государственной поддержке будет иметь положительные результаты.

3 Структура и содержание проекта программы комбинированного тура с элементами речного круиза по р. Енисей «Енисей. Прошлое и настоящее»

3.1 Программа тура «Енисей. Прошлое и настоящее»

Любое проектирование турпродукта предусматривает составление пакета документов, соответствующих Федеральному закону ФЗ № 132 от 24.11.1996 г. (с изменениями 05.04.2016) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» [36].

Основными документами, регламентирующими круизную сферу и необходимый нам для проведения туристской экскурсионной программы тура являются ГОСТ Р – 56221–2014 «Туристские услуги. Речные круизы» [15], ГОСТ Р 54604–2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования» [17], ГОСТ Р 50681–2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг» [16].

Обоснование проекта тура. Согласно анализу рынка речного круизного туризма Красноярского края было отмечено, что несмотря на то, что круизные туры достаточно затратны, наблюдается постепенное развитие данного направления, строятся новые суда, утверждаются проекты строительства причалов под новые маршруты, планируется запуск судов на электродвигателях, которые будут способствовать развитию туров экологической направленности, данная тенденция указывает на динамичное развитие рынка речных круизов Красноярского края и его постепенную популяризацию среди отечественных и иностранных туристов.

Согласно анализу перспектив развития речных круизов по Красноярскому краю, основанному на данных турпотока и результатах социологического опроса, с учетом транспортной доступности для проектирования круизного тура «Енисей. Прошлое и настоящее» нами было выбрано Северное направление,

которое является привлекательным с точки зрения исторических и природных объектов показа.

Целевым сегментом нашего турпродукта выступили активные люди в возрасте от 35 до 55 лет, интересующиеся историей Красноярского края, желающие отвлечься от повседневности, чтобы погрузиться в особую атмосферу и получить незабываемые эмоции и новые знания.

Цель тура: удовлетворение культурно-познавательных и рекреационных потребностей туристов из Красноярска и регионов России.

Задачи тура:

1. Знакомство с историей Красноярского края.
2. Знакомство с памятниками природы культуры и их значении в истории края.
3. Расширение кругозора.

В документационное обеспечение тура «Енисей. Прошлое и настоящее» входит:

1. Технологическая карта и карта маршрута (приложение Б).
2. Памятка туристу (приложение В).

Предоставим паспорт тура в таблице 9.

Таблица 9 – Паспорт тура «Енисей. Прошлое и настоящее»

1. Общие сведения		
1.1	Территория по которому проходит маршрут программы	Красноярский край
1.2	Наименование программы	«Енисей. Прошлое и настоящее»
1.3	Тематика программы	Культурно-познавательная
1.4	Форма организации	организованный
1.5	Форма организации по категории потребителей	Средний возраст
1.6	Пункт начала маршрута по программе	Речной вокзал Красноярска
1.7	Пункт окончания маршрута по программе	Речной вокзал Красноярска

Продолжение таблицы 9

1. Общие сведения		
1.8	Перечень географических точек следования по маршруту программы	1. г. Красноярск 2. п. Бор 3. Кордон «Столбовая» 4. п. Кочумдек 5. п. Бор 6. Центрально-сибирский заповедник 7. г. Красноярск
1.9	Объекты показа на экскурсии	Октябрьский мост, Мост 777, Путинский мост, Лесосибирск, Казачинские пороги, порог Осиновский, скала «Орел», о. Кораблик и Барочка, место слияния Ангары и Енисея, г. Енисейск, п. Ярцево, п. Ворогово, место слияния Енисея и Подкаменной Тунгуски, п. Бор, Суломайские столбы, долеритовые столбы, Изба охотников-промысловиков, Экологический стационар «Кулингна» Музей природы и усадьба Центрально-сибирского заповедника
1.10	Протяженность маршрута	2255,9 км
1.11	Продолжительность программы	10 дней
1.12	Год начала функционирования программы	14.06.2025
1.13	Организатор программы	ИП «РАЙТУР»
1.14	Контакты организатора	8(923) –318-65-86
2. Категория потребителей		
2.1	Категория туристов на маршруте	Туристы в возрасте от 35 лет до 55лет, не рекомендуется семьям с детьми
2.2	Размер группы	10 человек
3. Ограничения по временным, погодным и прочим условиям		
3.1	Период функционирования	Июнь-сентябрь
3.2	Ограничения по погодным условиям	неблагоприятные метеоусловия
3.3	Наличие особых экологических и санитарно-эпидемиологических условий	Прививка от клеща
3.4	Необходимость регистрации в службах МЧС	Да
4. Транспортные условия		
4.1	Способ передвижения	Водный, пеший, автобусный
4.2	Вид транспорта	Т/х «В. Чкалов», моторная лодка «Казанка 5М-4», автобус Hyundai Counter
4.3	Комфортность	Туристический класс

Окончание таблицы 9

4. Транспортные условия		
4.4	Наличие специальных требований к транспорту	экскурсионное оборудование, оснащение системой ГЛОНАСС, соответствие правилам пассажирских перевозок
5. Услуги питания		
5.1	Входит в стоимость	Завтрак, обед, ужин на т/х «В. Чкалов»
5.2	За дополнительную плату	Питание по меню на т/х «В. Чкалов»
6. Услуги проживания		
6.1	Теплоход «В.Чкалов»	2-х местные каюты
6.2	Гостиница п. Бор ул. Лесная, 47Б	2-х местные номера
6. Услуги проживания		
6.3	Гостевой домик «Центральносибирский» кордон «Столбовая»	2-х местные номера
7. Персонал		
7.1	Требуемый персонал	- экскурсовод - инструктор-проводник - сопровождающий группы
8. Стоимость		
8.1	Стоимость на 1 человека	51032,7 руб. / чел.
9. Организационное обеспечение программы		
9.1	Наличие технологической карты	да
9.2	Наличие схемы-маршрута	да
9.3	Наличие памятки туристу	да

Согласно паспорту тура, программой предусмотрено:

1. Транспортное обслуживание.

Для этого будут куплены билеты на регулярный рейс Красноярск-Дудинка-Красноярск, осуществляемый т/х «В. Чкалов», а также заключен договор с Государственным природным биосферным Центральносибирским заповедником, который предоставляет организацию перевозок туристов на моторных лодках «Казанка 5М-4» по программе маршрута, на оказание пассажирских перевозок на плавсредствах, соответствующим всем требованиям, указанным в законе «О пассажирских перевозках». Перевозки будут осуществляться по следующим схемам движения:

– Речной вокзал г. Красноярск (причал №7) – п. Бор – кордон «Столбовая» - п. Бор – речной вокзал г. Красноярск (причал № 7).

2. Размещение.

Для размещения туристов будет заключен договор со следующими объектами размещения:

- гостиницей в п. Бор (ул. Лесная, 47Б), где будут забронированы 2-х местные комфортабельные номера с удобствами. В каждом номере есть все необходимое: кровать, шкаф для хранения вещей, тумбочка, зеркала, холодильник, санузел.

- гостевым домом «Центральносибирский» на кордоне «Столбовая», где будет забронирован дом с шестиместным основным размещением и дополнительными спальными местами, с удобствами на улице.

3. Питание.

Питание организуется согласно программе:

– ресторан т/х «В. Чкалов» 3-х разовое питание.

– гостиница п. Бор, гостевой дом «Центральносибирский» - самостоятельное приготовление пищи.

4. Экскурсионное обслуживание по программе включает:

1. Путевую информацию на т/х «В. Чкалов».

2. Посещение следующих природных объектов:

– Суломайские столбы (памятник природы, расположенный на реке Подкаменная Тунгуска в 20-30 километрах от поселка Суломай. Это Тунгусский кряж Средне-Сибирского плоскогорья).

– Долеритовые столбы (эрозионные останцы сиенитов Столбовской интрузии, отпрепарированные золовыми процессами).

3. Экскурсии:

– посещение поселка Суломай, где живут представители коренного малочисленного народа Сибири – кеты.

– посещение поселка старообрядцев Кочумдек.

– посещение экологического стационара «Кулингна».

– посещение Музея природы и усадьбы Центрально-сибирского заповедника.

5. Услуги инструктора проводника.

Группу будет сопровождать штатный инструктор-проводник во время следования по р. Подкаменная Тунгуска, на экскурсии по Суломайским и Долеритовым столбам, на экскурсии в Центрально-сибирском заповеднике.

6. Услуги экскурсовода

Группу будет сопровождать штатный экскурсовод Центрально-сибирского заповедника по маршруту п. Бор – кордон «Столбовая» - п. Бор.

6. Услуги сопровождающего.

Группу будет сопровождать один человек от туристской фирмы, следить за четкостью тайминга в передвижении по маршруту, оказывать туристам по необходимости информационные и организационные услуги, а также квалифицированную помощь в спорных и чрезвычайных ситуациях в период их пребывания в туре.

Описание тура «Енисей. Прошлое и настоящее».

Наш тур начинается с круиза по Енисею на теплоходе «В. Чкалов», мы пройдем вниз по Енисею до п. Бор Туруханского района. По пути следования Вам откроются удивительные природные пейзажи берегов могучего Енисея, Вы увидите уникальные Казачинские пороги, сможете лицезреть место слияния Енисея и Ангары, по пути следования Вам будет представлена экскурсионная информация, которая транслируется по громкой связи по всему теплоходу, поэтому уникальные достопримечательности не останутся незамеченными. А для того, чтобы Ваши фотографии получились наиболее выигрышными и красочными, мы проведем для Вас мастеркласс.

Вторая часть маршрута начинается в поселке Бор Туруханского района, на высоком левом берегу Енисея, напротив впадения реки Подкаменная Тунгуска в Енисей. Мы разместимся в комфортабельной гостинице с удобствами, а на следующий день отправимся на моторных лодках к удивительным местам, которые позволят нам соприкоснуться с бытом малочисленных народов-кетов в п. Суломай и староверов в п. Кочумдек. У нас будет возможность не только познакомиться с их бытом, но и попробовать традиционные блюда местной кухни.

Пообщавшись с потомками кето и староверами, мы продолжаем свое путешествие дальше на Суломайские столбы. Это памятник природы краевого значения, основанный в 1982 году, в народе его еще называют «Подкаменные щеки». Знакомимся с избой охотников-промысловиков и изучаем Дилеритовые столбы и прогуляемся по каньону р. Столбовая. После экскурсии мы комфортно разместимся на кордоне «Суломай» в гостевом домике. У истоков реки оборудовано место для костра и отдыха, к услугам посетителей баня. Под сенью деревьев слышны голоса птиц, журчит река, шум тайги успокаивает. Вечером у костра делимся впечатлениями от увиденного и услышанного, о красотах и обитателях заповедника.

Побывав в увлекательном путешествии вглубь природы и древности, мы вернемся в п. Бор, где на следующий день продолжим знакомство с центрально-сибирским заповедником, где посетим экологическую экскурсию «Экологическая тропа. Прикоснись к природе», где познакомимся с уникальной экосистемой заповедника его флорой и фауной. Далее посетим Музей природы, где увидим природные и этнографические экспозиции и прослушаем познавательную экскурсию.

На обратном пути у нас имеется возможность трехдневного маршрута на теплоходе «В. Чкалов», где будет максимальное количество свободного времени для релаксации и отдыха от насыщенной экскурсионной программы. На 9-й день нашего путешествия мы займемся карвингом и научимся вырезать прекрасные шедевры из овощей и фруктов, а также познакомимся поближе с нашим великим писателем В.П. Астафьевым посредством просмотра автобиографического видеофильма. В конце нашего маршрута поговорим о нюансах путешествия, обменяемся впечатлениями, обсудим недостатки и получим памятные подарки.

На протяжении всего маршрута нас будут сопровождать опытные инструкторы-проводники и экскурсоводы.

ПРОГРАММА ТУРА «ЕНИСЕЙ. ПРОШЛОЕ И НАСТОЯЩЕЕ»

День 1.

06:30 – встреча группы Речном вокзале г. Красноярска (причал № 7).

07:00 – отправление на т/х «В. Чкалов» до п. Бор, получение ключей от кают, заселение.

09:00 – завтрак в ресторане на верхней палубе теплохода.

10:00 – экскурсия по теплоходу и мастер-класс по фотосъемке.

Интересные объекты для фотосъемки, во время прохождения первого дня: пейзажи, открывающиеся с борта теплохода, Казачинские пороги, место слияния Енисея и Ангары. На протяжении маршрута следования читается путевая информация в записи, которая транслируется по громкой связи по всему теплоходу.

14:00 – обед в ресторане на верхней палубе теплохода.

Прохождение Казачинских порогов, прохождение места слияния Енисея и Ангары.

19:00 – ужин в ресторане на нижней палубе теплохода.

23:30 – прибытие в г. Енисейск (стоянка 30 минут, туристы имеют возможность небольшой самостоятельной прогулки).

00:00 – отправление из г. Енисейска.

День 2.

09:00 – завтрак в ресторане на верхней палубе теплохода.

10:00 – прибытие в п. Ярцево (стоянка 30 минут, туристы имеют возможность небольшой самостоятельной прогулки).

10:30 – отправление из п. Ярцево.

11:00 – просмотр познавательного фильма о Красноярском крае в музыкальном салоне теплохода.

14:00 – обед в ресторане на верхней палубе теплохода.

15:00 – прибытие в п. Ворогово (стоянка 30 минут, туристы имеют возможность небольшой самостоятельной прогулки).

15:30 – отправление из п. Ворогово. Свободное время.

18:00 – ужин в ресторане на нижней палубе теплохода.

18:30 – выселение, сдача ключей от кают.

19:00 – прибытие в п. Бор.

19:10 – пеший переход до гостиницы (ул. Лесная, 47Б)

19:30 – заселение

День 3.

08:00 – самостоятельное приготовление завтрака на кухне гостиницы, подготовка ланч-боксов в дорогу, завтрак.

10:00 – выселение.

10:20 – пеший переход до Центально-сибирского заповедника, оформление пропуска, знакомство с инструктором-проводником, инструктаж, получение спасательных жилетов.

11:00 – отправление на моторных лодках «Казанка 5М-4» до п. Суломай по р. Подкаменная Тунгуска.

12:00 – экскурсия по п. Суломай (посещение традиционной кетской избы, угощение жареной на рожне рыбой).

13:00 – переезд к Суломайским столбам.

14:00 – экскурсия по Суломайским столбам.

15:30 – отправление по р. Подкаменная Тунгуска на кордон «Столбовая».

18:00 – прибытие в гостевой дом «Центральносибирский», заселение.

19:00 – приготовление ужина, ужин.

21:00 – баня, рефлексия у костра.

День 4.

08:00 – приготовление завтрака на кухне гостевого дома, подготовка ланч-боксов в дорогу, завтрак.

10:00 – отправление по р. Подкаменная Тунгуска в п. Кочумдек.

11:30 – прибытие в п. Кочумдек, знакомство с бытом старообрядцев, экскурсия по поселку. Дегустация свежееиспеченного хлеба, кержацкого кваса, покупка сувениров по желанию.

13:00 – отправление по р. Подкаменная Тунгуска на кордон «Столбовая» к Дилеритовым столбам.

14:30 – экскурсия по Дилеритовым столбам, обед на природе (ланч-бокс).

16:00 – возвращение на кордон «Столбовая».

17:00 – приготовление ужина, ужин.

19:00 – баня.

21:00 – рефлексия у костра.

День 5.

08:00 – приготовление завтрака на кухне гостевого дома, подготовка ланч-боксов в дорогу, завтрак.

10:00 – выселение

10:30 – отправление на экскурсию по р. Столбовая, осмотр речных окаменелостей.

11:00 – экскурсия по каньону, пробитому рекой.

13:00 – обед на природе (ланч-бокс).

14:00 – переход к избе охотников-промысловиков, экскурсионная информация, включающая осмотр избы.

15:30 – прибытие на кордон «Столбовая», выселение из гостевого дома.

16:30 – отправление в п. Бор.

18:30 – заселение в гостиницу.

19:00 – приготовление ужина, ужин

День 6.

08:00 – приготовление завтрака на кухне гостиницы, подготовка ланч-боксов в дорогу, завтрак.

10:00 – переход до Центрально-сибирского заповедника.

10:30 – посещение экскурсии «Экологическая тропа. Прикоснись к природе» (маршрут, проходящий через различные природные объекты, имеющие эстетическую, природоохранную и познавательную ценность для всех категорий населения).

14:00 – обед на природе (ланч-бокс).

15:00 – возвращение в гостиницу, свободное время.

18:00 – приготовление ужина, ужин, свободное время.

День 7.

08:00 – приготовление завтрака на кухне гостиницы, подготовка ланч-боксов в дорогу, завтрак.

10:00 – переход до Центрально-сибирского заповедника.

10:30 – трансфер до Музея природы.

11:30 – экскурсия в Музей природы (посещение природной и этнографической экспозиций).

13:00 – обед на природе (ланч-бокс).

14:00 – трансфер до визит-центра Центрально-сибирского заповедника.

15:00 – возвращение в гостиницу, свободное время.

18:00 – самостоятельное приготовление ужина, ужин, свободное время.

День 8.

03:00 – раннее выселение.

03:30 – отправление на т/х «В. Чкалов» в Красноярск

08:00 – завтрак в ресторане на верхней палубе теплохода.

Свободное время. Наслаждение пейзажами, релаксация.

14:00 – обед в ресторане на верхней палубе теплохода.

Свободное время. Наслаждение пейзажами, релаксация.

19:00 – ужин в ресторане на нижней палубе теплохода.

Свободное время. Наслаждение пейзажами, релаксация.

День 9.

08:00 – завтрак в ресторане на верхней палубе теплохода.

11:00 – сбор в музыкальном салоне, мастер-класс по карвингу.

14:00 – обед в ресторане на верхней палубе теплохода.

16:00 – просмотр автобиографического видео фильма о В.П. Астафьеве.

18:00 Свободное время. Наслаждение пейзажами, релаксация.

19:00 – ужин в ресторане на нижней палубе теплохода.

Свободное время. Наслаждение пейзажами, релаксация.

День 10.

08:00 – завтрак в ресторане на верхней палубе теплохода.

09:00-10:00 – сбор в музыкальном салоне, подведение итогов тура, рефлексия, отзывы и пожелания. Выдача памятных сувениров от турфирмы (футболки и кепки с логотипами).

14:00 – обед в ресторане на верхней палубе теплохода.

Свободное время, подготовка к высадке.

18:00 – ужин в ресторане на нижней палубе теплохода.

19:00 – выселение, сдача ключей от кают.

20:00 – Прибытие в Красноярск.

3.2 Расчет стоимости тура «Енисей. Прошлое и настоящее»

Разработанный турпродукт подлежит экономической оценке и целесообразности внедрения ее на рынок. Для этого необходимо провести технико-экономическое обоснование тура: оценить реальные затраты на разработку и реализацию, определить общую стоимость и норму прибыли.

Предоставим калькуляцию круизного тура «Енисей. Прошлое и настоящее» в таблице 10.

Таблица 10 – Калькуляция круизного тура «Енисей. Прошлое и настоящее»

Наименование калькуляционных статей	Показатели в % выражении	Показатели в стоимостном выражении на группу 10 человек	Показатели в стоимостном выражении на 1 человека
1. Страховка от НС		11000	1100
2. Транспортные расходы		155760	15576
3. Проживание		55176	5518

Окончание таблицы 10

Наименование калькуляционных статей	Показатели в % выражении	Показатели в стоимостном выражении на группу 10 человек	Показатели в стоимостном выражении на 1 человека
4. Питание		99000	9900
5. Экскурсионное обслуживание		14012	1401,2
6. Билеты в музей		2750	275
Итого прямых затрат		337518	33751,8
Косвенные затраты	20%	67504	6750,4
Полная себестоимость		405022	40502,2
Налог (УСН)	6%	24301	2430,1
Планируемая норма прибыли	20%	81004	8100,4
Стоимость обслуживания группы		510327	
Стоимость обслуживания 1 человека			51032,7

1. Калькуляционная статья «Страховка» включает приобретение страхового полиса от несчастного случая и составляет 60 рублей на человека. Страховые расходы на группу 10 человек составляют 600 рублей.

2. Калькуляционная статья «Транспортные расходы» включает в себя стоимость переездов по маршруту, которая рассчитывается согласно часовому тарифу аренды транспорта и стоимости билетов. В транспортные расходы круизного тура «Енисей. Прошлое и настоящее» входят переезды:

День 1-3: Красноярск – п. Бор.

День 3: п. Бор – п. Суломой – кордон «Столбовая»

День 4: кордон «Столбовая» – п. Кочумдек – кордон «Столбовая».

День 5: кордон «Столбовая» – р. Столбовая – кордон «Столбовая» – п. Бор.

Билеты в двухместную каюту на теплоходе «В. Чкалов» по маршруту Красноярск – п. Бор – Красноярск составят 14160 рублей на человека.

Также в транспортные расходы заложена аренда двухмоторных лодок «Казанка 5М-4»). Общее количество часов аренды четырех лодок составит 18 часов, стоимость часа аренды = 1839 рублей/час и составит 132408 рублей.

Итого общая стоимость транспортных расходов составит $14160 + 132408 = 155760$ рублей на группу в 10 человек + 1 сопровождающий и 15576 рублей в расчете на одного человека.

3. Калькуляционная статья «Проживание» включает проживание туристов:

– проживание на теплоходе «В. Чкалов» (двухместная каюта, стоимость входит в стоимость проезда).

– гостиница п. Бор (Лесная 47Б) (двухместный номер, стоимость 1300 руб./чел. сутки).

– гостевой домик «Центральносибирский» (двухместный номер, стоимость 1208 руб./чел. сутки).

Проживание в гостинице п. Бор (Лесная 47Б) подразумевает двое суток ($1300 \times 2 = 2600$ руб./чел.), в гостевом доме «Центральносибирский» составляет двое суток ($1208 \times 2 = 2416$ руб. / чел). Итого, проживание на группу из 10-ти человек + 1 сопровождающий составит 55176 рублей, в расчете на одного человека – 5518 рублей.

4. Калькуляционная статья «Питание» подразумевает завтраки, обеды, ужины на теплоходе и имеют фиксированную сумму в размере 600 руб./чел. за сутки. Итого общая стоимость питания на группу из 10 человек + 1 сопровождающий составит 99000 рублей, в расчете на одного человека – 9900 рублей.

5. Калькуляционная статья «Экскурсионное обслуживание» включает только те расходы по экскурсионному обслуживанию, которые входят в обязательную программу экскурсии. В программу экскурсии включено:

– экскурсионное сопровождение инструктора-проводника (1628 рублей в сутки, работа на маршруте тура = 4 суткам).

– услуги экскурсовода (2500 рублей в сутки, работа на маршруте тура = 3 суткам)

Итого общая стоимость экскурсионного обслуживания на группу из 10 человек + 1 сопровождающий составит 14012 рублей, стоимость на одного человека составит 1401,2 рублей.

5. Калькуляционная статья билеты в музей включает стоимость входных билетов в Музей природы Центральносибирского заповедника из расчета 250 руб./чел. и составит 2750 рублей на группу из 10 человек + 1 сопровождающий и 275 рублей на одного человека.

5. При подсчете прямых затрат складываются вышеперечисленные статьи. Итого прямые затраты составят:

на 1 человека = 110 руб. + 15576 руб. + 5518 руб. + 9900 руб. + 1401,2 руб. + 275 руб. = 33751,8 рублей.

на группу из 10 человек + 1 сопровождающий = 11000 руб. + 155760 руб. + 55176 руб. + 99000 руб. + 14012 руб. + 2570 руб. = 337518 рублей.

6. К косвенным затратам относятся расходы по продвижению тура, агентское вознаграждение, заработная плата сотрудников, аренда офиса, хозяйственные нужды туроператора. Косвенные затраты составляют 20 % от итоговой величины прямых затрат.

Итого косвенные затраты туроператора составят:

на 1 человека = 33751,8 руб. + 20% = 6750,4 рублей.

на группу из 10 человек + 1 сопровождающий = 337518 руб. + 20% = 67504 рублей.

7. Полная себестоимость турпродукта включает прямые и косвенные затраты и равна 405022 рублей на 10 человек + 1 сопровождающий и 40502,2 рублей на человека.

9. Чтобы рассчитать полную стоимость турпродукта, необходимо к себестоимости турпродукта прибавить налог (туроператор работает по упрощенной системе налогообложения) 6% и планируемую норму прибыли, в нашем случае она равна 20%.

Итого полная стоимость тура на 1 человека = 51023,7 рублей, на группу из 10 человек = 510327 рублей.

Рассчитаем точку безубыточности в натуральном выражении (формула 1):

$$Q=F/(P-V) \quad (1)$$

где F – величина постоянных затрат;

P – себестоимость единицы продукции;

V – величина переменных затрат на единицу продукции.

В нашем случае постоянные издержки, те, которые не меняются, в зависимости от количества купивших тур составляют 89 520 рублей – оплата транспортных услуг и косвенные затраты.

$$Q = 236764 / (405022 - 168258) = 1$$

Иначе говоря, групповой тур станет рентабельным, если количество купивших его будет равно 10 (чел), то есть необходимо продать один турпродукт.

Круизный тур «Енисей. Прошлое и настоящее» направлен на развитие внутреннего туризма, способствует занятости населения (имеется возможность привлечения сотрудников на должность экскурсоводов) и может быть представлен на российский рынок с целью привлечения туристских групп из других регионов страны.

Таким образом, согласно вышеизложенному, круизный тур «Енисей. Прошлое и настоящее» составлен с учетом всех норм и требований, предъявляемых к проектированию туристских услуг. В соответствии с ГОСТ Р 54604–2011 разработана технологическая документация. Безопасность экскурсантов обеспечивается в соответствии с требованиями ГОСТ 28681.3/ГОСТ Р 50644 (4.3.9, 4.8). В соответствии с программой маршрута, по услугам, подлежащим обязательной сертификации, заключены договора с организациями, имеющими сертификаты соответствия требованиям безопасности.

Стоимость программы с учетом входных билетов в музей составляет 51023,7 рублей на человека. При определении точки безубыточности было выявлено, что туристская данный тур будет рентабельным уже при продаже одного маршрута. Таким образом, внедрение данного тура окажет положительное влияние на развитие рынка круизного туризма Красноярского края и позволит привлечь туристские группы из других городов России.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключение работы можно сделать выводы:

1. Было установлено, что комбинированные туры многогранны, с одной стороны они включают в себя комбинацию разнообразных видов активного и культурно-познавательного туризма, с другой стороны – посещение нескольких стран, городов, поселений, в-третьих, в рамках комбинированного тура имеется возможность прохождения отдельных участков туристического маршрута различными способами: пешком, на велосипеде, на лыжах, на плотах, на лошадях и т.д.

2. Выявлено, что круизный туризм является самостоятельным видом туризма и подразумевает путешествия на специально оборудованных судах различного класса и уровня комфорта по водным артериям (море, река) согласно обозначенному туристскому маршруту. Основной особенностью круизного туризма является его комплексность, заключающаяся в получении услуг в одном месте, приобретая круиз, турист получает питание, проживание, проезд и экскурсионную программу на круизном лайнере, в некоторых программах у туристов имеется возможность выхода на берег и получения дополнительных услуг за дополнительную плату. Установлено, что основным условием разработки комбинированного тура с элементами речного круиза является наличие подходящей физико-географической среды, в рамках которой проектируется маршрут путешествия и потребительские свойства соответствующего турпродукта. Тем самым первичными услугами в круизном турпродукте будут выступать услуги, оказываемые непосредственно на судне (проживание, питание, развлекательные, оздоровительные услуги), а вторичными – услуги, оказываемые туристам на берегу (экскурсионные услуги, трансферы, посещение культурно-зрелищных мероприятий).

3. Выявлены особенности развития речного круизного туризма в Красноярском крае, которые заключаются в наличии необходимых водных ресурсов, развитой материально-технической базе, включающей

туроператорские компании, судовладельческие предприятия, ремонтно-механические производства, причалы и их оборудование, речные вокзалы, а также прочие здания и сооружения, обеспечивающие надежную эксплуатацию речного флота и оказывающие качественное обслуживание туристов во время круиза.

4. Разработан проект комбинированного тура с элементами речного круиза по Енисею «Енисей. Прошлое и настоящее», который включает посещение объектов природного и культурного наследия Центрально-сибирского биосферного заповедника. Программа тура рассчитана на 10 дней, активная часть по маршруту составляет 140 км. с учетом передвижения по р. Подкаменной Тунгуски. Программой тура предусмотрено трехразовое питание на теплоходе «В. Чкалов», размещение в каютах второго класса и гостиничных предприятиях. Целевой аудиторией разработанного турпродукта выступают активные люди в возрасте от 35 лет до 55 лет, сезонность: июнь-сентябрь. Произведен расчет стоимости тура, которая составляет 51032,7 рублей на человека при группе от 10 человек.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Агамирова Е. В. Особенности и перспективы развития программ индивидуальных туров / Е.В. Агамирова, Е.В. Агамирова // Вестник ассоциации вузов туризма и сервиса. – 2020. – №2. – С. 57–64.
2. Анализ зарубежного опыта развития внутреннего туризма // Аналитический вестник. – 2020. – № 47. – С. 1-135.
3. Анциферов Н.П. Круизный туризм: особенности и тенденции развития в 2018 году / Н.П. Анциферов // Наука и жизнь. – 2018. – № 5. – С. 14-20.
4. АТОР – Текст : электронный. – URL: <https://www.atorus.ru/news/press-centre/new/56654.html> (дата обращения: 18.02.2023).
5. Бабкин А.В. Специальные виды туризма / А.В. Бабкин. – Москва : Атриум, 2018. – 220 с.
6. Баикина О.А. Круизный туризм: географические и методические рекомендации / О.А. Баикина. – Москва : Юрайт, 2018. – 234 с.
7. Басюков Г.Т. Круизный туризм / Г.Т. Басюков // Интеллект. Инновации. Инвестиции. – 2019. – № 2. – С. 7-15.
8. Булгаков А.А. Круизный туризм для всех / А.А. Булгаков // Молодой ученый. – 2017. – № 2. – С. 707-713.
9. Булышев А.Я. Круизный туризм: учебное пособие / А.Я. Булышев. – Москва : Атриум. 2018. – 362 с.
10. «ВодоходЪ». – Текст : электронный. – URL: https://vodohod.com/about/news/ekokhod-ot-vodokhod-zapusk-serii-ekologichnykh-sudov/?sphrase_id=81033 (дата обращения: 18.02.2023).
11. Войт М.Н. Рынок речных круизов России: проблемы и перспективы развития / М. Войт // Туристический вестник. – 2022. – № 15. – С.87-92.
12. Володченко В.С. Современное состояние круизного туризма в России / В.С. Володченко // Социальная и экономическая география. – 2019. – № 6. – С. 12-17.

13. Галимова Л.И. Морские круизы в России: современное состояние и проблема развития / Л.И. Галимова // Перспектива. – 2021. – № 7. – С. 22-26.
14. ГОСТ Р – 50644 – 2009 «Туристско - экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов». – Текст : электронный. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200077653> (дата обращения: 12.02.2023)
15. ГОСТ Р – 56221 – 2014 «Туристские услуги. Речные круизы». – Текст : электронный. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200114275> (дата обращения: 12.02.2023)
16. ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг» – Текст : электронный. – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 05.12.2022).
17. ГОСТ Р 50681-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. – Текст : электронный. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200010008> (дата обращения: 12.02.2023).
18. Государственный регистр водного транспорта РФ. – Текст : электронный. – URL: <https://fleetphoto.ru/projects/> (дата обращения: 18.02.2023).
19. Данилов А.Ю. Особенности организации круизного туризма / А.Ю. Данилов // Экономика и бизнес. – 2019. – № 4. – С. 15-19.
20. Емельянов Б.В. Круизный туризм как популярное направление современного туризма / Б.В. Емельянов // Новая наука. – 2019. – № 5. – С. 35-37.
21. Жукова С. Д. Особенности водного туризма как вида активного туризма / С. Д. Жукова, Л. М. Лукьянова // Наука-2020. – 2021. – № 4(49). – С. 191-195
22. Ильина Е.Н. Туроперейтинг: организация деятельности: учебник / Е.Н. Ильина. – Москва : Финансы и статистика, 2015. – 256 с.
23. Квартальнов В.А. История развития туризма В.А. Квартальнов. – Москва : АСТ, 2017. – 312 с.
24. Кучеренко И.Ю. Круизный туризм / И.Ю. Кучеренко // Молодой ученый. – 2017. – № 4. – С. 1021-1024.

25. Лаптева Н. В. Круизный туризм – понятие, преимущества и недостатки / Н.В. Лаптева // материалы V Междунар. студ. конф: материалы докладов / Отв. ред. С. А. Есипова - Ханты-Мансийск: ЮГУ, 2017. – С. 126-129.
26. Лепешкин В. А. Экономический потенциал круизного туризма в РФ / В. А. Лепешкин // Современные проблемы сервиса и туризма. – 2020. – №2. – С. 69 – 77.
27. Малетин С.С. Туризм специальных интересов: концептуальные подходы исследования // Вестник НГУЭУ. – 2019. – №4. – С. 218-220.
28. Морозов М.А. Речной туризм / М.А. Морозов // Ученые записки. – 2018. – № 8 – С.107-113.
29. Нейсдоминов С.Г. Развитие регионального рынка круизного туризма / С.Г. Нейсдоминов // Формула туризма. – 2018. - № 4. – С. 45-52.
30. О морских круизных лайнерах: типы и классификация. – Текст : электронный. – URL: <https://tourweek.ru/articles/cruises/255124> (дата обращения: 22.04.2023).
31. Оборин М.С. Тенденции и особенности развития круизного туризма / М.С. Оборин // Экономика и бизнес. – 2019. – № 7. – с. 56-62.
32. Павлов Е.А. Исторический аспект развития круизного туризма / Е.А. Павлов // Инновационная наука. – 2019. – № 4. – С. 182-186.
33. Писаревский Е.Л. Правовое обеспечение туризма: учебное пособие / Е.Л. Писаревский. – Москва : Юрайт, 2017 – 376 с.
34. Полякова О.Е. Круизный туризм как популярное направление туризма в 2020 году / О.Е. Полякова // Сетевой научный журнал. – 2019. - № 9. – С. 45-52.
35. Распоряжение Правительства РФ от 28 января 2022 года № 117-р «Об утверждении Концепции развития круизного туризма в РФ на период до 2024 года». – Текст : электронный. – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 05.12.2022).
36. Российская Федерация. Закон об основах туристской деятельности в Российской Федерации : ФЗ № 132 от 24.11.1996 г. «Об основах туристской

деятельности в Российской Федерации» (с изменениями 01.07.2022). – Текст : электронный. – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 05.12.2022).

37. Рудская, Е. Н. Формирование индивидуальных туров: стратегия эволюции туристского бизнеса / Е. Н. Рудская, А. А. Скабарова. // Молодой ученый. — 2015. — № 24 (104). — С. 574-580.

38. Сандальнева С.А. Круизные туры как инструмент развития экологического туризма / С.А. Сандальнева. // Вопросы экономики и управления. — 2022. — № 3 (25). — С. 46-51.

39. Сарафанова А.Г. Обзор влияния COVID-19 на круизную индустрию / А.Г. Сарафанова // Экономика. – 2021. – № 1. – С. 13-20.

40. Селиванов В. В. Круизный туризм как модернизация туристского продукта в системе эффективного продвижения / А.Ю. Никитченко, В.В. Селиванов // Повышение конкурентоспособности социально-экономических систем в условиях трансграничного сотрудничества регионов. – Симферополь, 2019. – С.247-249.

41. Смирнов Н.Н. Круизный туризм: проблемы и перспективы развития / Н.Н. Смирнов // Символ науки. – 2021. – № 2. – С. 9-15.

42. Соколов В.А. Круизный туризм: понятие и основные особенности / В.А. Соколов. – Москва : АСТ, 2018 – 215 с.

43. Стахова Л.В. Возможности сотрудничества круизных компаний с туроператорами / Л.В. Стахова // Туризм и сервис. – 2017. – № 5. – С. 45-52.

44. Суворова Г.М. Безопасный отдых и туризм / Г.М. Суворова. – Москва: Юрайт, 2021. – 345 с.

45. Туроператор «ВодоходЪ». – Текст : электронный. – URL: <https://vodohod.com/about/news/ekokhod-ot-vodokhod-zapusk-serii-ekologichnykh-sudov/> (дата обращения: 23.02.2023).

46. Федеральная служба государственной статистики. СФО. – Текст : электронный. – URL: <https://rosstat.gov.ru/folder/511> (дата обращения: 23.02.2023).

47. Федеральное агентство по туризму. Аналитика– Текст : электронный. – URL: <https://tourism.gov.ru/contents/analytics/> (дата обращения: 23.02.2023).

48. Хисматулина М.Р. Проблемы и перспективы развития круизного туризма в России / М.Р. Хисматулина // Студенческий научный форум. – 2020. – № 6. – С. 4 -12.

49. Христов Т.Т. География туризма / Т.Т. Христов. – Москва: Юрайт, 2019 – 265 с.

50. Хуснимарданова Г.Ф. Проблемы обеспечения безопасности туристов на речных круизных судах как специализированных средствах размещения / Г.Ф. Хуснимарданова // Экономика и предпринимательство. – 2021. – № 2. – С. 8-14.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Анкета

Здравствуйте, Уважаемые респонденты! Просим Вас принять участие в исследовании потенциала развития круизного туризма в Красноярском крае и пройти опрос.

1. Ваш пол?
2. Ваш возраст?
3. Ваша занятость?
4. Ваше место жительства?
5. Какую сумму Вы готовы потратить на свой отпуск в пределах Красноярского края?
6. Какому виду туризма Вы отдаете предпочтение?
7. Участвовали ли Вы в речных круизах по Енисею?
8. Что на Ваш взгляд должен получить турист в рамках круизного путешествия?
9. В какой месяц Вы бы смогли отправиться в речной круиз по Енисею?
10. На каком судне Вы бы хотели отправиться в круиз по Енисею?
11. Какая продолжительность на Ваш взгляд должна быть у круиза по Енисею?
12. Для Вас важна экскурсионная часть в круизном путешествии?
13. Нужны ли остановки с выходом на берег в речном круизе по Енисею?
14. Как Вы считаете, круизы по Енисею являются перспективным туристским направлением?

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА

туристского путешествия по маршруту круизного тура «Енисей. Прошлое и настоящее» на 2024 г.

Вид маршрута: комбинированный

Категория сложности: не требует специальной физической подготовки

Протяженность маршрута (км): 2255,9

в т. ч. пешком: 3,7 км.

на автобусе: 10,2 км.

на теплоходе: 1778 км.

на моторных лодках: 464 км.

Продолжительность путешествия: 9 ночей / 10 дней

Число туристских групп: 6

Число туристов в группе: 10 человек

Всего туристов по маршруту: 60

Всего человеко-дней обслуживания: 60

Начало обслуживания на маршруте первой группы: 14.06.2024

Начало обслуживания на маршруте последней группы: 04.09.2024

Конец обслуживания последней группы: 13.09.2024

Стоимость путевки 51032,7 руб./чел.

Месяц	Число туристов в месяц	График заезда туристских групп по месяцам	Число групп в месяц
Июнь	40/48	14.06-23.06	1
Июль	40/48	03.07-12.07; 17.07-26.07	2
Август	40/48	03.08-12.08; 16.08-25.08	2
Сентябрь	50/60	04.09-13.09	1

Адрес, с которого начинается путешествие: г. Красноярск. ул. Дубровинского 1 А.

Программа обслуживания туристов по маршруту круизного тура «Енисей. Прошлое и настоящее»

Населенные пункты, расстояния между ними, способы передвижения, время прибытия в пункт и выезда из него	Наименование туристских предприятий и условия размещения	Запланированные туристские услуги. Наименования экскурсий (с перечнем основных объектов показа), туристских прогулок и походов	Внутримаршрутные перевозки/переходы	Экскурсионные расходы на 1 сутки
Речной вокзал г. Красноярск – п. Бор (889 км.) Т/х «В. Чкалов» Отправление (14.06): 07:00 Прибытие (15.06): 19:30	Т/х «В. Чкалов»	Октябрьский мост, Мост 777, Путинский мост, Лесосибирск, Казачинские пороги, порог Осиновский, скала «Орел», о. Кораблик и Барочка, место слияния Ангары и Енисея, г. Енисейск, п. Ярцево, п. Ворогово, место слияния Енисея и Подкаменной Тунгуски	г. Красноярск. ул. Дубровинского 1А – п. Бор (пристань)	-
Пристань п Бор – гостиница п. Бор (700 м.) Пеший переход Выход: 19:10 Прибытие: 19:30	Гостиница п. Бор	-	Пристань п. Бор – Лесная 47Б	-

Продолжение приложения

<p>Гостиница - Центрально-Сибирский биосферный заповедник (визит центр) (500 м.) Пеший переход Выход: 10:00 Прибытие: 10:20</p> <p>Центрально-Сибирский биосферный заповедник – п. – п. Суломай (60 км) Моторная лодка «Казанка5М – 4) Отправление: 10:00 Прибытие: 11:30</p> <p>п. Суломай – Суломайские столбы (30 км) Моторная лодка «Казанка5М – 4) Отправление: 13:00 Прибытие: 14:00</p> <p>п. Суломай – кордон «Столбовая» (80 км) Моторная лодка «Казанка5М – 4) Отправление: 15:30 Прибытие: 18:00</p>	<p>Гостевой дом «Центральносибирский</p>	<p>п. Суломай, Суломайские столбы</p>	<p>п. Бор – Лесная 47Б - п. Бор ул. Грибная 1А - р. Подкаменная Тунгуска – р. Столбовая</p>	<p>4128 руб.</p>
---	---	---------------------------------------	---	------------------

Продолжение приложения

<p>кордон «Столбовая» - п. Кочумдек (59 км.) Моторная лодка «Казанка5М – 4) Отправление: 10:00 Прибытие: 11:30</p> <p>п. Кочумдек – Дилеритовые столбы - кордон «Столбовая» (79 км.) Моторная лодка «Казанка5М – 4) Отправление: 13:00 Прибытие: 16:00</p>	<p>Гостевой дом «Центральносибирский</p>	<p>п. Кочумдек, Дилеритовые столбы</p>	<p>р. Подкаменная Тунгуска – р. Столбовая</p>	<p>4128 руб.</p>
<p>кордон «Столбовая» - каньон Столбовая – изба охотника- кордон «Столбовая» (36 км) Моторная лодка «Казанка5М – 4) Отправление: 10:30 Прибытие: 15:30</p> <p>кордон «Столбовая» - Центрально-Сибирский биосферный заповедник (визит центр) (120 км) Моторная лодка «Казанка5М – 4) Отправление: 16:30 Прибытие: 18:00 Центрально-Сибирский биосферный заповедник (визит центр) – гостиница п. Бор (500) Пеший переход Выход: 18:10 Прибытие: 18:30</p>	<p>Гостиница п. Бор</p>	<p>Речные окаменелости, каньон Столбовая, изба охотников-промысловиков</p>	<p>р. Столбовая – р. Подкаменная Тунгуска – п. Бор ул. Грибная 1А - п. Бор, ул Лесная 47Б</p>	<p>4128</p>

Продолжение приложения

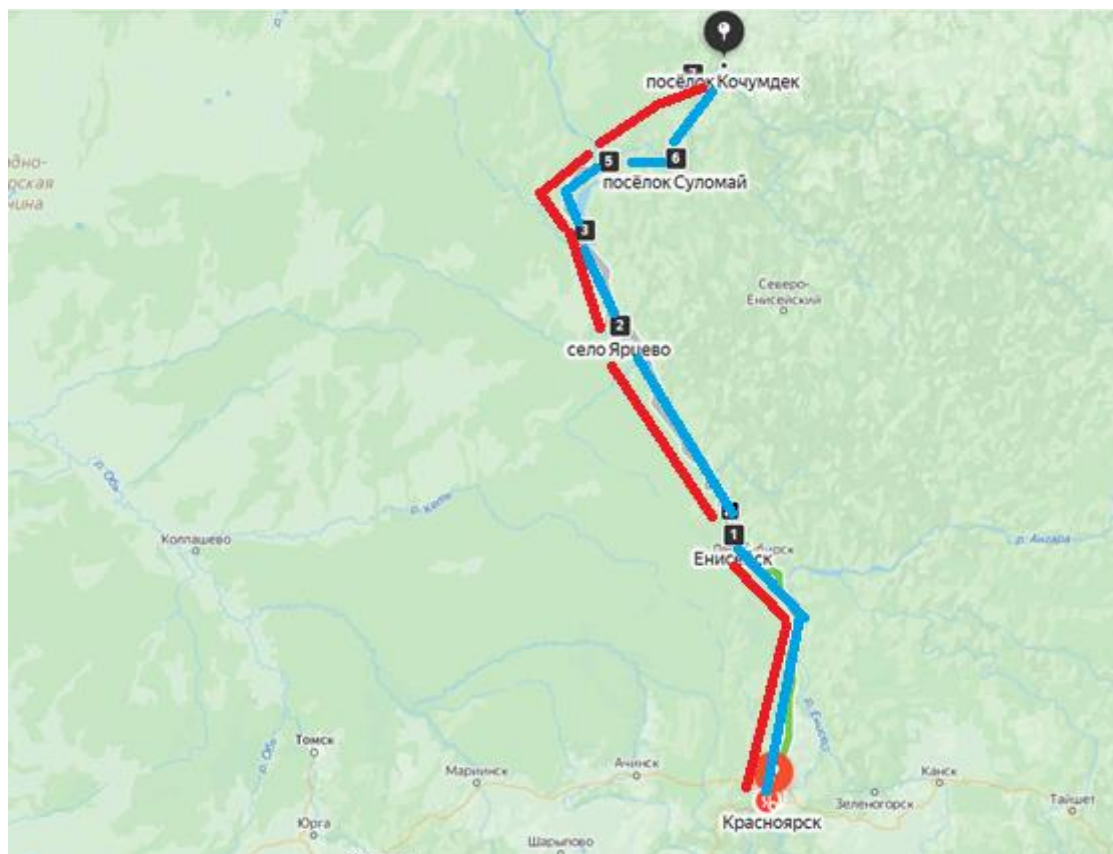
<p>Гостиница - Центрально-Сибирский биосферный заповедник визит-центр (500 м.) Пеший переход Выход: 10:00 Прибытие: 10:20</p> <p>Центрально-Сибирский биосферный заповедник визит-центр - Экологическая тропа «Прикоснись к природе» - визит центр (4200 км) Автобус Hyundai Counter, пешая прогулка. Выезд: 10:30 Прибытие: 15:45</p> <p>Центрально-Сибирский биосферный заповедник визит-центр – гостиница (500 м.) Пеший переход Выход: 15:50 Прибытие: 16:00</p>	<p>Гостиница п. Бор</p>	<p>Экскурсия в Центрально-Сибирском биосферном заповеднике</p>	<p>Бор, ул Лесная 47Б - п. Бор ул. Грибная 1А - п. Бор, ул Лесная 47Б</p>	<p>1000</p>
---	-------------------------	--	---	-------------

Окончание приложения

<p>Гостиница - Центрально-Сибирский биосферный заповедник визит-центр (500 м.) Пеший переход Выход: 10:00 Прибытие: 10:20</p> <p>Гостиница - Центрально-Сибирский биосферный заповедник визит-центр – Музей природы - Центрально-Сибирский биосферный заповедник визит-центр (6 км.) Автобус Hyundai Counter Выезд: 10:30 Прибытие: 14:45</p> <p>Центрально-Сибирский биосферный заповедник визит-центр – гостиница (500 м.) Пеший переход Выход: 14:50 Прибытие: 15:00</p>	<p>Гостиница п. Бор</p>		<p>Бор, ул Лесная 47Б - п. Бор ул. Грибная 1А - п. Бор, ул Лесная 47Б</p>	<p>250</p>
<p>Пристань п. Бор Речной вокзал г. Красноярск (889 км.) Т/х «В. Чкалов» Отправление (21.06): 03:30 Прибытие (23.06): 19:00</p>	<p>Т/х «В. Чкалов»</p>		<p>п. Бор, ул Лесная 47Б – р. Енисей – г. Красноярск, ул. Дубровинского 1А</p>	<p>-</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Карта маршрута круизного тура «Енисей. Прошлое и настоящее»



- Красноярск – Бор
- Бор – Красноярск

- Красноярск
- 1 Енисейск
- 2 село Ярцево
- 3 село Ворогово
- 4 поселок Бор
- 5 Государственный природный биосфер.
- 6 посёлок Суломай
- 7 река Столбовая
- посёлок Кочумдек

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Памятка туристу

Круизный тур по Красноярскому краю «Енисей. Прошлое и настоящее» обещает быть увлекательным и незабываемым приключением. Вот несколько советов и рекомендаций, которые помогут вам насладиться поездкой и избежать неприятностей:

Взять с собой в дорогу:

- рюкзак или дорожную;
- удобную, не мнущуюся одежду;
- несколько теплых вещей, на реке бывает прохладно (ветровка, теплая куртка, тонкая шапка, носки (2-3 пары простых и 1-2 пары теплых, теплый спортивный костюм (например, флисовый));
- на случай жаркой погоды – футболки (тельняшка, рубашка), шорты, легкие штаны, крем от загара, солнцезащитные очки, кепи (панама или бейсболка)
- плащ или непромокаемую куртку на случай дождя (зонт не брать, всегда ветер);
- удобную спортивную обувь (сменная обувь – кроссовки);
- средства личной гигиены;
- полотенце;
- репелленты от комара и мошки;
- советуем взять с собой видео- и фототехнику, чтобы запечатлеть свой отдых;
- не лишними будут привычные для Вас лекарства от головной боли, желудка и т.п., а также специфические лекарства;

Соблюдайте чистоту. Не оставляйте мусор и другие следы своего пребывания в природе. Уважайте окружающую среду и следуйте принципам экотуризма.

Наслаждайтесь пейзажами. Не забывайте наслаждаться красивыми пейзажами и природой, которые встречаются на вашем пути. Сделайте фотографии и сохраните в память незабываемые моменты.

Следуя этим советам, вы сможете получить максимальное удовольствие от нашего тура и сохранить яркие впечатления на всю жизнь.

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт физической культуры спорта и туризма
Кафедра теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма




УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
Н.В. Соболева
« 23 » 06 2023 г.

БАКАЛАВАРСКАЯ РАБОТА

43.03.02 Туризм

43.03.02.01 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА ПРОГРАММЫ КОМБИНИРОВАННОГО ТУРА С
ЭЛЕМЕНТАМИ РЕЧНОГО КРУИЗА ПО РЕКЕ ЕНИСЕЙ

Руководитель		канд.пед.наук, доцент	Н. В. Сурикова
Выпускник			Т.Д. Черкашина
Нормоконтролер			Т.И. Рожина

Красноярск 2023