

АННОТАЦИЯ

Управление студенческими объединениями как организационными системами является важной задачей. Так как они играют важную роль в социальной жизни университета и обеспечивают участие студентов в различных внеклассных мероприятиях. Однако в настоящее время в них наблюдается снижение эффективности, которое проявляется в малом количестве мероприятий, низком уровне посещаемости и отсутствии активного участия студентов в жизни ВУЗа. Поэтому модернизация системы управления студенческим объединением СФУ может существенно повлиять на качество образования и студенческой жизни в целом, что показывает актуальность темы.

Важной задачей управления в организационной системе является разработка моделей системы и критериев ее эффективности. Чтобы этого достичь, для начала мы провели анализ внешней и внутренней среды студенческих объединений. Он показал, что государство предоставляет возможности по развитию навыков студентов, а образ жизни студентов меняется в соответствии с тенденциями и изменениями в обществе, но, к сожалению, на данный момент студенческие советы не могут быстро адаптироваться, чтобы успевать под происходящие события.

Далее мы рассмотрели существующие подходы к управлению организациями, среди которых наиболее популярны продуктовый, процессный и проектный. В нашем институте наиболее распространен проектный подход к управлению, однако если мы обратим внимание на оргструктуру, можно заметить, что она не обеспечивает реализацию проектного подхода в полной мере. Это связано с тем, что в наших оргструктурах присутствуют функциональные подразделения, однако между ними отсутствуют горизонтальные связи и возможность формирования кросс-функциональных команд, которые важны для проектного подхода. То же самое наблюдается и в управлении студенческим объединением, но при этом для него характерно еще и двойное подчинение: управлению общежитий и отделу студенческих инициатив и проектов. Что в свою очередь негативно влияет на управление студенческим объединением, т.к. для управления необходима гибкость систем, скорость принятия решений равномерное распределение центров ответственности.

Чтобы решить эти проблемы, мы предлагаем модернизировать систему управления за счет внедрения процессного подхода, который может улучшить организацию деятельности и повысить эффективность работы. Для этого нами были смоделированы 3 процесса, которыми мы управляем, в нотации BPMN в ПО Bizagi. В модели были назначены ресурсы – исполнители, длительности выполнения работ, последовательность потока работ и информации, затраты на ресурсы. Далее мы провели симуляцию процессов по нашей модели.

Результаты симуляции показали, что проблемами наших процессов являются: длительное время на выполнение и затраты. Мы выяснили, что основная причина этих проблем связана с отсутствием унификации документов и сложностью взаимодействия между членами объединения

Учитывая все это, мы провели модернизацию процессов деятельности СО. Для этого мы в первую очередь изменили организационную структуру. В процессах были пересмотрены роли и ответственность исполнителей, сформированы новые рабочие группы, состоящие из членов СО, помимо всего были введены регламенты функционирования этих групп, и работы связанные с контролем деятельности. На основании новых процессов провели повторную симуляцию.

В результате было установлено, что во всех трех процессах удалось достигнуть улучшения показателей по временным и финансовым затратам. По итогам моделирования были выявлены ключевые требования к результатам деятельности, на основании которых была составлена стратегическая карта, которая включает в себя 16 ключевых показателей по четырем проекциям.

Т.к. наша система не направлена на непосредственное получение доходов, нами было предложено разделить традиционную пирамиду системы сбалансированных показателей на два профиля – финансовая эффективность и социальная эффективность. В социальном профиле наш вектор был направлен на работу с досуговыми и жилищными вопросами, а в финансовом на обеспечение покрытия затрат за счет грантов и привлечение спонсоров.


На последнем этапе был сформирован план управления проектом по реализации предложенных изменений, по итогам которого мы определили ключевые задачи и ресурсы, назначили ответственных и распределили ресурсы по задачам, а также назначили зарплаты в соответствии со среднерыночными. По итогу было установлено, что длительность проекта составляет 120 дней, а бюджет на его реализацию составляет 824 тыс. руб. Кроме того, структура проекта подразумевает отсутствие резервов времени, что может отразиться на нарушении расписания, чтобы этого не допустить, мы сформировали временные буферы которые добавляют дополнительный резерв времени, но не влияют на общую длительность проекта.

На основании проделанной работы можно сделать вывод, что решения, предложенные в работе по формированию новой системы управления, и стратегической карты, позволят улучшить эффективность СО. Результаты планирования проекта модернизации показал, что проект реализуем и требует небольших финансовых вложений, а его реализация приведет к достижению положительных результатов в виде оптимизации затрат и повышения производительности.

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт инженерной физики и радиоэлектроники
Кафедра экспериментальной физики и инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 В.А. Орлов

подпись инициалы, фамилия

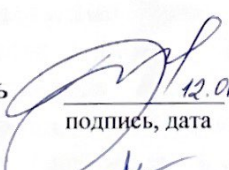
« 27 » июня 2023 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

27.03.05 - Инноватика

Модернизация процесса управления студенческим объединением СФУ

Руководитель



подпись, дата

12.06.2023

старший преподаватель
должность, ученая степень


А.Э. Петрунина
инициалы, фамилия

Выпускник


подпись, дата

12.06.2023

А.К. Сучков
инициалы, фамилия

Нормирование
27.06.2023


Красноярск 2023