

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«**СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**»
Институт инженерной физики и радиоэлектроники
Кафедра экспериментальной физики и инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой ЭФИТ

_____ В.А. Орлов

подпись инициалы, фамилия

«_____» _____ 20__ г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

«Оптимизация деятельности Красноярского центра метрологии ОАО «РЖД» с
использованием процессного подхода»

27.04.05 Инноватика

27.04.05.01 Управление инновациями

Руководитель _____
подпись, дата

канд. тех. наук, доцент
должность, ученая степень

М. Ю. Харитонова
инициалы, фамилия

Выпускник _____
подпись, дата

А.В. Ружникова
инициалы, фамилия

Рецензент _____
подпись, дата

д-р техн. наук, профессор
должность, ученая степень

А.Г. Михайлов
инициалы, фамилия

Красноярск 2023

АННОТАЦИЯ

В условиях современной экономики организации, занимающиеся предоставлением транспортных услуг, находятся в тяжелом положении. Наложённые санкционные ограничения, долгая, дорогая и непредсказуемая логистика, влияют на грузооборот, тем самым снижая показатели экономической эффективности компаний.

В настоящее время компания ОАО «РЖД» вынуждена менять свою внутреннюю структуру и спектр предоставляемых услуг вследствие изменения логистической конъюнктуры и спроса связанных с экономико – политической ситуацией в стране. В этих условиях требуется максимальная эффективность от управления деятельностью предприятия.

В первой главе магистерской диссертации был проведен анализ деятельности Красноярского центра метрологии ОАО «РЖД» и анализ процесса управления Красноярского центра метрологии. Была выдвинута гипотеза, что внедрение системы менеджмента качества является для организации стратегическим решением, которое может помочь улучшить ее показатели деятельности и создать надежную основу для инициатив по ее устойчивому развитию. Выявлены неэффективные процессы и слабые места, подлежащие оптимизации процессов.

Вторая глава рассматривает применение процессного подхода к управлению деятельностью Красноярского центра метрологии. Произведено структурирование бизнес-процессов, сформирована матрица компетенций бизнес-процессов, а также разработана система сбалансированных показателей. Основные бизнес-процессы были представлены в виде цепочки ценностей, отображающей основные этапы создания результатов.

Оптимизация процесса «Проверка средств измерений» с помощью внедрения системы автоматизированного рабочего места «Машинное зрение» рассмотренная в главе 3, а также расчет эффективности проекта позволяет сделать вывод о том, что оптимизация деятельности Красноярского центра

метрологии ОАО «РЖД» с использованием процессного подхода является актуальной и перспективной задачей. Внедрение программно-аппаратного комплекта «Машинное зрение» в процесс поверки средств измерений представляет позволит получить экономический эффект 209 738,464 тыс. руб., при простом сроке окупаемости проекта 3 года, дисконтированном сроке окупаемости 4 года 2 месяца, индекс рентабельности 1,15, внутренняя норма доходности проекта 19,7 %..

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт инженерной физики и радиоэлектроники
Кафедра экспериментальной физики и инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой ЭФИТ


В.А. Орлов
подпись инициалы, фамилия

« _____ » _____ 20 ____ г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

«Оптимизация деятельности Красноярского центра метрологии ОАО «РЖД» с
использованием процессного подхода»

27.04.05 Инноватика

27.04.05.01 Управление инновациями

Руководитель


14.06.23
подпись, дата

канд. техн. наук, доцент
должность, ученая степень

М.Ю. Харитонова
инициалы, фамилия

Выпускник


11.06.23
подпись, дата

А.В. Ружникова
инициалы, фамилия

Рецензент


16.06.23
подпись, дата

д-р техн. наук, профессор
должность, ученая степень

А.Г. Михайлов
инициалы, фамилия

*Информация
20.06.2023*


Красноярск 2023