

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Проектный офис новых образовательных практик

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель образовательной
программы
_____ Н.В. Гафурова
«__» _____ 2023г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

ЭИОС в цифровизации учреждения дополнительного образования

Направление 44.04.01 Педагогическое образование
Магистерская программа 44.04.01.07 Управление в образовании

Руководитель	_____	д-р. пед. наук, проф., руководитель ДРПР СФУ	Н.В. Гафурова
	подпись, дата		
Выпускник	_____		В.Л. Тюканов
	подпись, дата		
Рецензент	_____	канд. техн. наук, зам. руководителя УД СФУ, доцент кафедры ЦТУ ИУБП СФУ	С.Н. Ежеманская
	подпись, дата		
Рецензент	_____	канд. пед. наук, директор НОЦ «ИНО» СФУ	Е.В. Мошкина
	подпись, дата		
Нормоконтролёр	_____	канд. пед. наук, зам. руководителя ДРПР СФУ	Ю.Г. Кублицкая
	подпись, дата		

Красноярск 2023

Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Проектный офис новых образовательных практик

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель образовательной
программы
_____ Н.В. Гафурова
« ____ » _____ 2023 г.

ЗАДАНИЕ
НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ
в форме магистерской диссертации

Студенту Тюканову Василию Леонидовичу.

Группа ПО21–01М. Направление (специальность) 44.04.01 Педагогическое образование.

Тема выпускной квалификационной работы «ЭИОС в цифровизации учреждения дополнительного образования».

Утверждена приказом по университету № 17604/с от 26.11.2021 г.

Руководитель ВКР Н.В Гафурова, д-р. пед. наук, профессор, руководитель Департамента реализации проектов развития.

Исходные данные для ВКР: научные статьи, монографии, диссертации, методические материалы, федеральная и региональная нормативно-правовые базы, материалы практик, статистический материал для исследования.

Перечень разделов ВКР: аннотация, содержание, введение, основная часть, заключение, список использованных источников, приложения.

Руководитель ВКР _____ Н.В Гафурова
(подпись)

Задание принял к исполнению _____ В.Л. Тюканов
(подпись)

« _____ » _____ 2023 г.

АННОТАЦИЯ

В работе представлен процесс цифровизации деятельности учреждения дополнительного образования в сфере туризма через обоснование и разработку электронной информационно-образовательной среды учреждения дополнительного образования (ЭИОС).

Решены задачи, обозначенные для проектирования ЭИОС:

1 Проведено предпроектное исследование по кадровой готовности к реализации ЭИОС в учреждении;

2 Проанализировано нормативно-правовое и финансовое обеспечение для реализации проекта по разработке ЭИОС;

3 Осуществлен поиск научных решений, подходов и оснований для подготовки кадров и запуска ЭИОС;

4 Спроектированы элементы ЭИОС для решения педагогических задач образовательной организации;

5 Определены перспективы реализации и развития проекта.

В работе обоснована проблема ЭИОС спроектированных в подобных учреждениях без педагогических задач реальной организации и ее специфики, что приводит к низкой результативности такой цифровизации, сопротивления педагогических кадров реализующих дополнительные образовательные программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

В ходе решения поставленных задач была достигнута цель проекта в активизации процесса цифровизации дополнительного образования в сфере туризма. В результате реализации проекта в нее будет активно вовлечен учебный процесс, подготовка кадров, образовательная коммуникация, в том числе для поддержки созданной ЭИОС внесены изменения в структуру и организацию образовательного процесса.

По теме магистерской диссертации опубликованы:

1. Тюканов В.Л. Актуальность и идея проекта «ЭИОС в цифровизации учреждения дополнительного образования» / В.Л. Тюканов; Н.В. Гафурова // Проспект Свободный 2023: материалы Междунар. студ. конф. / Сиб. федер. университет

2. Тюканов В.Л. Выявление дефицитов в деятельности педагогов дополнительного образования при реализации программ с применением ЭО и ДОТ / В.Л. Тюканов; Н.В. Гафурова // «Тенденции развития науки и образования», №98, Июнь 2023

Ключевые слова: ЦИФРОВИЗАЦИЯ, ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ, СРЕДА, ЭИОС, ПОВЫШЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	6
1 Обоснование и разработка проекта.....	9
1.1 Современное состояние цифровизации учреждения ДО.....	9
1.2 Теоретическое обоснование решений проекта.....	14
1.3 Описание проекта.....	18
2 Практика реализации ЭИОС в учреждении дополнительного образования ...	25
2.1 Разработка элементов ЭИОС для решения задач проекта.....	25
2.2 Реализация и анализ элементов ЭИОС по проекту.....	31
Заключение.....	37
Список использованных источников.....	38
ПРИЛОЖЕНИЕ А Паспорт проекта.....	41
ПРИЛОЖЕНИЕ Б Акт внедрения результатов проектной диссертации.....	43
ПРИЛОЖЕНИЕ В Карта компетенции.....	45
ПРИЛОЖЕНИЕ Г Элементы ФОС программы повышения профессионального мастерства «Цифровые технологии в учреждении ДО»	48
ПРИЛОЖЕНИЕ Д Сценарий для записи мультимедийного продукта.....	52
ПРИЛОЖЕНИЕ Е Анкета-опросник для определения результатов внедрения методического мультимедийного продукта.....	61
ПРИЛОЖЕНИЕ Ж Методическая разработка занятия в ЭО и ДОТ.....	63
ПРИЛОЖЕНИЕ И «Положение о применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных общеобразовательных программ в краевом государственном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования «Красноярский краевой центр туризма и краеведения»	68

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность работы. Развитие цифровых технологий способствовало ускорению глобальных изменений и затронуло почти все аспекты личной и общественной жизни. За последние 20 лет радикально изменились основополагающие условия (цифровая инфраструктура, уровень развития сети Интернет, распространение мобильных устройств, электронный документооборот и др.), что позволило создать широкий набор цифровых продуктов и сервисов для населения, а также различных сфер, в том числе и образования, все больше появляется информационных систем для обучения, практически каждое образовательное учреждение имеет систему электронного, дистанционного обучения.

В период 2010 – 2021 гг. российские граждане значительно расширили использование цифровых технологий. Вовлеченность населения в цифровую среду во многом определяется уровнем развития цифровых навыков – умением пользоваться компьютерами/планшетами/смартфонами, различными программными средствами, искать необходимую информацию в сети и т.п. Несмотря на то, что уровень владения цифровыми навыками россиян ежегодно повышается, он все еще остается крайне низким среди представителей старшего поколения.

Российские педагоги рассматривают цифровую трансформацию образования как неизбежный процесс изменения содержания, методов и организационных форм учебной работы, который разворачивается в быстро развивающейся цифровой образовательной среде и направлен на решение задач социально-экономического развития страны в условиях четвертой промышленной революции и становления цифровой экономики.

Распространение цифровых технологий способствует качественным изменениям в сфере производства и на глобальных рынках. Эти перемены захватывают и сферу образования [19].

Цифровизация объективно необходима современной школе, чтобы сделать процесс образования более гибким, приспособленным к реалиям сегодняшнего дня, формированию конкурентоспособных профессионалов в нарождающемся «цифровом мире». При этом особая ответственность по формированию и совершенствованию цифровых навыков, цифровой культуры современного поколения ложится на все педагогическое сообщество, которое считается недостаточно мобильным, менее адаптированным к новейшим вызовам времени в отличие от своих учеников [9].

Указ Президента России «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 г.» [Указ Президента России..., 2018] предусматривает ряд задач, одной из которой является, создание современной и безопасной цифровой образовательной среды, обеспечивающей высокое качество и доступность образования всех видов и уровней.

Согласно федеральному проекту «Цифровая образовательная среда» национального проекта «Образование», электронная информационно-

образовательная среда, направленная на обеспечение реализации цифровой трансформации системы образования, существует в любом учебном заведении, которая представлена

- на сайтах организаций;
- в системах электронного и/или дистанционного обучения.

но чаще всего эти системы не связаны и не обоснованы педагогическими задачами и управленческими ситуациями, на которые они в принципе должны работать.

Фрагментарно и необоснованно используется среда, здесь можно акцентировать внимание на компетенции в этой части управленцев, педагогов, недостоверностью, не своевременностью или отсутствием информации.

В рамках другого федерального проекта «Успех каждого ребенка» перед образовательными организациями, в том числе и дополнительного образования, поставлена задача, создать равные возможности для каждого ребенка страны заниматься дополнительным образованием. Исходя из этого еще больше актуализируется ситуация создания цифровой образовательной среды для того, чтобы у ребенка эти возможности были.

В КГБОУ ДО «Красноярский краевой центр туризма и краеведения» (Центр) включены в образовательные процесс дополнительного образования 800 обучающихся со всего Красноярского края. Здесь особое внимание должно уделяться определенной площадке в коммуникации на том материале, в котором занимается обучающийся, педагог или участник.

Разработка ЭИОС и внедрение ее в образовательную организацию позволит включению большего числа педагогов, обучающихся, участников интенсивных школ, краевых летних профильных смен и походов, участников краевых мероприятий и конкурсов, определяет потребность вхождения в цифровое образовательное пространство и решение текущих задач в этой среде.

Цель работы – разработка и внедрение электронной информационно-образовательной среды для цифровизации деятельности учреждения дополнительного образования.

В связи с этим, **проектная идея работы** – обеспечение совместной непрерывной проектной деятельности обучающихся и педагогов, удерживающей коммуникативное пространство в электронной среде образовательного учреждения. Такая электронная площадка создает эффект присутствия для участников образовательного процесса через многообразие электронных инструментов и целесообразное сочетание контактной и самостоятельной работы в электронной среде.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- 1) Проведение предпроектного исследования по кадровой готовности к реализации ЭИОС в учреждении.
- 2) Анализ нормативно-правового и финансового обеспечения для реализации проекта по разработке ЭИОС.
- 3) Поиск научных решений, подходов и оснований для подготовки кадров и запуска ЭИОС.

4) Проектирование элементов ЭИОС для решения педагогических задач образовательной организации.

5) Определение перспектив реализации и развития проекта.

Проект направлен на разработку в краевом государственном бюджетном образовательном учреждении «Красноярский краевой центр туризма и краеведения» электронной информационно-образовательной среды, состоящей из ряда элементов: система электронного обучения, АИС «Битрикс», которая позволит решить ряд педагогических и управленческих задач:

- информационная и методическая поддержка проведения интенсивных школ (как очных, так и очно-заочных), краевых конкурсов, мероприятий;

- пролонгированная коммуникативная площадка для обучающихся и педагогов в межсессионный период и на следующий учебный год;

- интерактивное взаимодействие и получение обратной связи между коллегами организации;

- организационная поддержка и управление планированием деятельности учреждения.

Объем и структура работы. Диссертация состоит из введения, двух глав и заключения, изложена на 74 страницах машинописного текста, включает 7 таблиц, 25 рисунков, 34 список использованных источников и 8 приложений.

1 Обоснование и разработка проекта

1.1 Современное состояние цифровизации учреждения ДО

Одним из направлений цифровизации дополнительного образования является создание электронных онлайн-курсов, образовательных платформ, систем электронного / дистанционного обучения предназначенных для широкого круга обучающихся. Среди них электронные образовательные ресурсы и платформы Moodle, ЭБС «Лань», ЭБС «Book.ru», официальные сайты образовательных организаций и т.д.

В последнее время более популярным является разработка систем электронного обучения на платформе Moodle. Подобные системы внедрены во многих учебных заведениях Красноярского края. Можно назвать ряд культурных аналогов, которые показывают успешность в электронном обучении. Так, на электронных площадках образовательных учреждений дополнительного образования доступны материалы по образовательным программам, конкурсам и грантам для участников образовательного процесса, включенных в данные информационные системы.

Цифровизация системы дополнительного образования является на сегодняшний день необходимым неизбежным процессом, включающий компоненты, на которые необходимо обратить внимание:

- постоянное повышение цифровой грамотности педагогов дополнительного образования и обучающихся;
- систематическое совершенствование и обновление программного обеспечения, которое позволит безопасно и оперативно воспользоваться образовательными ресурсами;
- подготовка электронных онлайн-ресурсов, направленных на развитие и совершенствование практических навыков обучающихся.

В настоящее время при формировании и развитии цифровой образовательной среды необходимо обозначить те современные вызовы, которые стоят перед образовательными организациями, в том числе и дополнительного образования [13]:

- 1) Системного использования возможностей цифровой образовательной среды (ЦОС) для реализации управленческой деятельности (помимо электронного журнала / дневника).
- 2) Системной работы по формированию актуальных ИКТ-компетенций, востребованных в рамках профессиональной деятельности;
- 3) Системного использования возможностей ЦОС (обучающих программ, сервисов и ресурсов сети Интернет, приложений) в рамках реализации образовательного процесса.
- 4) Системного неформального взаимодействия на уровне образовательной организации (ОО) (между администрацией, педагогами ОО) в области повышения квалификации, решения индивидуальных и групповых проблем (в рамках использования возможностей и ресурсов ЦОС).

5) Системного использования возможностей ЦОС (в том числе возможностей цифровых образовательных платформ) для анализа эффективности образовательного процесса (управление на основе данных).

6) Обеспечения условий (инфраструктурных и материально-технических) в рамках формирования и развития ЦОС.

7) Формирования позитивных ценностных установок (в области использования ЦОС) у всех субъектов образовательного процесса, а также вызов формирования цифровой культуры.

8) Низкой мотивации к изменениям (развитию, росту в профессиональном и личном плане) у всех субъектов образовательного процесса.

Без современных цифровых технологий наблюдаются сложности в открытии новых возможностей для построения образовательного процесса и решения широкого комплекса образовательных задач в учреждении дополнительного образования.

В решении задач по цифровизации учреждения дополнительного образования существует кадровый дефицит в обеспечении работы на этапах внедрения информационных систем в деятельность организации, также наблюдается и слабое применение информационно-коммуникационных технологий в своей профессиональной деятельности.

Перед запуском проекта по внедрению ЭИОС в учреждение, необходимо определить, насколько готовы специалисты к дальнейшей работе в цифровой среде и какие дефициты требуют внимания. Поэтому проведем предпроектное исследование этой позиции. Предметом исследования квалификационных дефицитов, являлись виды профессиональной деятельности сотрудников Центра по работе с ЭИОС, трудовые функции, которые сотрудники осуществляют, а также профессиональные компетенции сотрудников, связанные с применением ЭО и ДОТ.

Целевая группа определена из 5 специалистов трёх направлений деятельности Центра:

- школа безопасности;
- туризм;
- краеведение.

Все специалисты работают в должности «педагог дополнительного образования».

Для определения квалификационного дефицита между требуемыми трудовыми функциями и готовностью их выполнять сотрудниками Центра были проведены следующие работы:

1) Выявлен перечень требуемых трудовых функций (профессиональных компетенций), которые необходимо выполнять педагогам дополнительного образования, реализующим общеобразовательные программы ДО по направлениям деятельности Центра.

2) Определена готовность сотрудников выполнять требуемые трудовые функции (анкетирование).

3) Определена важность и значимость перечисленных трудовых функций в рамках вида профессиональной деятельности «Педагогическая деятельность в дополнительном образовании детей и взрослых» для эффективной организации деятельности (экспертные опросы).

Для определения трудовых функций проанализированы:

– Профессиональный стандарт – «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» №513, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 сентября 2021 года N 652н [20];

– Должностная инструкция педагога дополнительного образования КГБОУ ДО «Красноярский краевой центр туризма и краеведения»;

– Приказ Минпросвещения РФ от 9 ноября 2018 г. № 196 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» [17];

– Приказ Минобрнауки РФ от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» [18].

При анализе документов сфокусировано внимание на Профессиональном стандарте «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» и должностной инструкции педагога дополнительного образования Центра. Из Профессионального стандарта взяты за основу необходимые умения для выполнения трудовой функции «Организация деятельности учащихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы», которые сформулированы в трудовые функции, напрямую относящиеся к разрабатываемому проекту.

Социологический метод базировался на проведении экспертного опроса по выявленным трудовым функциям педагога дополнительного образования, которые необходимо выполнять в рамках вида профессиональной деятельности «Педагогическая деятельность в дополнительном образовании детей и взрослых». Для этого, в соответствии с планом-графиком, была составлена анкета для ранжирования трудовых функций и установления квалификационных дефицитов сотрудников. Анкета (доступна по ссылке <https://forms.gle/BLB1TEscYYwmPyc49>) была перенесена в форму для быстрого и удобного сбора данных. С экспертами (заместители директора по УВР и УМР) также было проведено интервьюирование на уточнение позиции по содержанию, значимости и трудоемкости в освоении указанных трудовых функций (3,4).

Результаты обработки опросных листов (анкет) представлены в Матрице квалификационных дефицитов (таблица 1) по следующим трудовым функциям:

ТФ 1 – Обеспечение педагогически обоснованным выбором форм, средств и методов работы (обучения) исходя из психофизиологической и педагогической целесообразности, используя современные образовательные

технологии, включая информационные, а также цифровые образовательные ресурсы;

ТФ 2 – Проведение учебных занятий, опираясь на достижения в области методической, педагогической и психологической наук, возрастной психологии и школьной гигиены, а также современных информационных технологий;

ТФ 3 – Оценивание эффективности обучения, учитывая овладение умениями, развитие опыта творческой деятельности, познавательного интереса, используя компьютерные технологии, в т.ч. текстовые редакторы и эл.таблицы в своей деятельности;

ТФ 4 – Разработка электронных ресурсов, необходимых для организации различных видов деятельности обучающихся;

ТФ 5 – Психолого-педагогические основы и методика применения технических средств обучения, ИКТ, электронных образовательных и информационных ресурсов, дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, если их использование возможно для освоения дополнительной общеобразовательной программы.

Таблица 1 – Матрица квалификационных дефицитов

		Уровень владения трудовой функцией (самооценка, баллы)		
		низкий (0-2)	средний (2,1-3,5)	высокий (3,6-5)
Значимость трудовой функции	высокая (3,6-5)		ТФ 1 ТФ 4 ТФ 5	ТФ 2 ТФ 3
	средняя (2,1-3,5)			
	низкая (0-2)			

Голубой сектор – трудовые функции, по которым зафиксирован средний уровень компетентности респондентов (средний балл – 2,1-3,5) и высокий уровень значимости сформированности данных компетентностей для работодателей. Эти трудовые функции также имеют достаточно высокую актуальность для образовательной программы;

Желтый сектор – трудовые функции, по которым в результате анкетирования зафиксированы высокие оценки (диапазон – 3,6-5 баллов) как по значимости, так и по уровню владения ими сотрудниками. Эти трудовые функции также имеют достаточно высокую актуальность для образовательной программы, но приоритетность их ниже.

Учитывая ответы сотрудников Центра при интервьюировании и анкетировании, можно сделать следующие выводы:

1) ТФ 1, 4, 5 являются наиболее значимыми с точки зрения работодателя, но менее сформированной у сотрудников Центра, что требует создания и организации специальных условий применения технических средств обучения, электронных образовательных и информационных ресурсов, ЭО и ДОТ в образовательном учреждении. ТФ 1 и 5 имеют сходство, поэтому оказались одновременно в голубом секторе.

2) ТФ 2, 3 являются также значимой для работодателя (уровень высокий), и уровень сформированности данной функции у сотрудников Центра высокий. Сотрудники считают важным проводить учебные занятия, опираясь на достижения в области методической, педагогической и психологической наук, возрастной психологии и школьной гигиены, а также современных информационных технологий, а также оценивать эффективность обучения, используя компьютерные технологии.

Более наглядно можно изобразить связь значимости трудовой функции с уровнем владения трудовой функцией (самооценка, баллы) (рисунок 1), где видно, относительно какой трудовой функции наблюдается дефицит в уровне владения функцией.

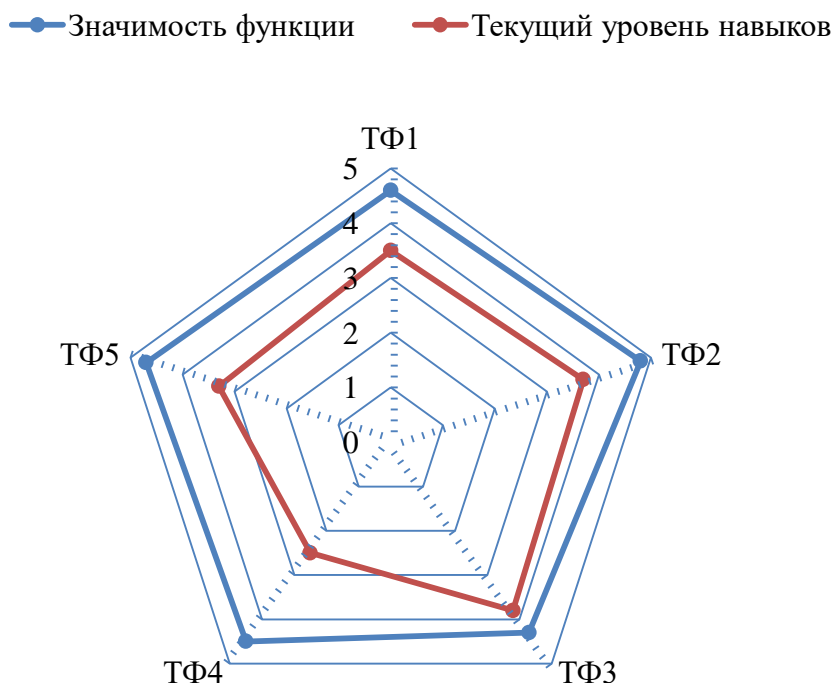


Рисунок 1 – Связь значимости трудовой функции с уровнем владения трудовой функцией

По результатам проведенного исследования можно сделать вывод, что необходимо обратить внимание на значимые трудовые функции, по которым

наблюдается отклонение по требуемому показателю профессионального стандарта педагога дополнительного образования и должностных инструкций.

Таким образом, проведя анализ современного состояния цифровизации учреждений дополнительного образования отметим, что цифровая трансформация направлена на повышение эффективности достижения образовательных результатов с помощью новых форматов и цифровых средств обучения. Она подразумевает новый уровень организации учебной работы, административной деятельности и взаимодействия всех участников образовательного процесса.

Важным аспектом выступает и то, что внедрение и использование цифровых технологий в образовательном процессе учреждения готовит обучающихся к жизни и работе в цифровой среде, а также способствует более эффективному преодолению неравенства образовательных возможностей школьников из разных территорий региона благодаря переносу обучения в электронную информационно-образовательную среду.

1.2 Теоретическое обоснование решений проекта

Для достижения новых образовательных результатов обучающихся в системе дополнительного образования происходит постоянное изменение дидактических средств, форм и методов обучения, всё более широко используются информационные и коммуникационные технологии. Как следствие этого появляются новые педагогические технологии, которые существенно изменяют традиционную образовательную среду в качественно новую. Именно информационно-образовательная среда должна обеспечить качественно новые возможности образования.

В различных литературных источниках понятие «информационно-образовательная среда» (ИОС) трактуется по-разному [30]:

– часть информационного пространства, включающая в себя внешнее по отношению к индивиду ближайшее информационное окружение, а также комплекс условий, непосредственно в которых протекает его деятельность (Е.И. Ракина, 1999);

– системно организованная совокупность информационного, технического, учебно-методического обеспечения, неразрывно связанная с человеком, как субъектом образовательного процесса (О.А. Ильченко, 2002);

– системно организованная совокупность средств передачи данных, информационных ресурсов, протоколов взаимодействия, аппаратно-программного и организационно-методического обеспечения, ориентированная на удовлетворение потребностей пользователей в информационных услугах и ресурсах образовательного характера (И.В. Роберт, 2007);

– область и интегрированное средство (ресурс) осуществления и реализации образовательного процесса и образовательного взаимодействия, которое под воздействием информатизации стало информационным – информационно-образовательным, информационно-познавательным,

информационно-деятельностным и информационно-коммуникативным (Ю.Г. Коротенков, 2012);

– система инструментальных средств и ресурсов, обеспечивающих условия для реализации образовательной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий (ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, 2012);

– комплекс информационных образовательных ресурсов, в том числе цифровые образовательные ресурсы; совокупность технологических средств информационных и коммуникационных технологий: компьютеры, иное ИКТ оборудование, коммуникационные каналы; система современных педагогических технологий, обеспечивающих обучение в современной информационно-образовательной среде (ФГОС ОО, 2012);

– система условий, обеспечивающих реализацию образовательной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий, инструментальных средств и электронных образовательных ресурсов (М.В. Лапенков, 2015).

Андреев А.А. видит данную среду как единое информационное пространство, объединяющее информацию, как на традиционных, так и электронных носителях; компьютерно-телекоммуникационные учебнометодические комплексы и технологии взаимодействия; педагогическую систему нового уровня, которая включает в себя материально-техническое финансово-экономическое, нормативно-правовое обеспечение [4].

Лушников И.Д. трактует информационно-образовательное пространство (среду) как совокупность единой базы данных, технологий их сопровождения и использования; информационных телекоммуникационных систем, обеспечивающих информационное взаимодействие и удовлетворение информационных потребностей участников образовательного процесса (администрации образовательной организации, педагогов, обучающихся, родителей (законных представителей), социальных партнеров) [11].

Ахметов Б.С. и Бидайбеков Е.Ы. представляют её как многокомпонентный комплекс образовательных ресурсов и технологий, которые обеспечивают информатизацию и автоматизацию образовательной деятельности учебного заведения [6].

Ключевыми компонентами ИОС являются: ресурсы, коммуникации, управление и субъекты среды, а ключевыми характеристиками выступают: открытость, многофункциональность, распределенность, взаимодействие и активность субъектов, и инициатива [29]. ИОС всегда имеет цель, связанную с развитием субъекта.

Многофункциональность означает, что ИОС должна выполнять различные функции:

1) научно-методическое обеспечение образовательного процесса (разработка, хранение и использование учебных программ, методических рекомендаций проведения занятий, сценариев занятий и внеурочных мероприятий, дидактических материалов и т.д.).

2) создание баз данных образовательного учреждения, включающих результаты мониторинга качества образовательного процесса, электронные дневники обучающихся, электронные журналы. Это необходимо для внешней и внутренней оценки деятельности учреждения, обоснованного принятия управленческих решений.

3) педагогическое сопровождение процесса обучения учащихся (предоставление материалов занятий, дополнительной информации для интересующихся, дополнительных материалов для подготовки текущего и итогового контроля). Организация электронного обучения обучающихся, не имеющих возможности по состоянию здоровья посещать учебное заведение.

4) организация виртуального общения членов коллектива образовательного учреждения (на форумах с родителями обучающихся, педагогов друг с другом, с обучающимися, обучающихся друг с другом). Возможности информационно-образовательной среды направляются на привлечение родителей к образовательному процессу учреждения, повышению их культуры в области воспитания, обсуждения и решения важных проблем в жизни организации.

5) накопление и распространение педагогического опыта. Повышение профессионального мастерства квалификации педагогов.

б) связь с общественностью, формирование положительного имиджа организации.

Процессы реформирования образовательной системы за рубежом продиктованы современными тенденциями развития общества, в частности, стремительным совершенствованием информационно-коммуникационных технологий и их влиянием на формирование личности в современном информационном социуме, где образование является важнейшим ресурсом. ИКТ и цифровая среда рассматриваются как неотъемлемая часть образовательной сферы человека.

В основе образовательного процесса в результате анализа зарубежных практик показывает, что, как и в России лежит субъект-субъектный подход. В связи с этим зарубежный опыт является актуальным для дальнейшего развития российского образования в формирующейся мировой интернациональной образовательной системе [32, 33, 34].

Ученые и практики увлечены в настоящее время дидактикой в цифровой среде, как новой учебной среде с большим количеством научных и методических аспектов. В связи с этим появляется множество научных трудов по цифровой среде и работе в ней, на которые в дальнейшем нам необходимо обратить внимание.

Исследований о цифровой среде и субъектах образовательного процесса в цифровой среде достаточно много, однако целевых исследований готовности педагогов к цифровой трансформации до сих пор мало. Исследования в среде педагогов, проводившиеся в последние годы, ориентированы были на оценку их цифровой грамотности педагогов и ИКТ-компетенций [31]

Солдатова Г.У. проводила исследование, которое позволило описать особенности влияния цифровой среды на разные поколения пользователей

(родителей и детей). Также проводились исследования разнообразных рисков, с которыми сталкиваются дети и подростки в цифровой среде, например, «Онлайн-риски, кибербуллинг и цифровая культура поведения: всероссийское исследование онлайн-агрессии у школьников, их родителей и молодежи». Исследования Солдатовой Г.У. позволили оценить реальное состояние индекса цифровой компетентности у школьников и родителей, степень опасности и онлайн рисков, с которыми сталкиваются школьники, включенность родителей в регуляцию цифровой жизни детей [21, 22, 23].

Рассматривая понятие готовности к цифровой трансформации, мы понимаем, что фактически – это готовность к определенному рода изменениям, происходящим в профессиональной деятельности педагога. И здесь необходимо учесть, что есть определенный набор условий, из-за которых процессы изменений оказываются неэффективными. Так, В своей статье Е.А. Наумцева приводит следующие данные «М. Хаммер и Дж. Чампи указывают, что более 70% инициатив по внедрению изменений в организациях оканчиваются неудачно по причине недостаточной фокусировки их инициаторов на бизнес-процессах, игнорирования ценностей и убеждений сотрудников, неучета особенностей организационной культуры, неудачных попыток стимулирования изменений «на местах», слабой компетентности лидеров, высокого сопротивления работников, неточной оценки временного ресурса (раннего сворачивания процессов или затягивания) и т.п.» [15].

Таким образом, для формирования готовности педагогов к цифровой трансформации, принципиально важными становятся в том числе ценности и убеждения, определенные установки работников, в нашем случае – педагогов дополнительного образования [3].

Говоря о готовности к цифровой трансформации, авторы исследований подразумевают готовность педагогов к обновлению планируемых образовательных результатов, содержания образования, методов и организационных форм учебной работы, а также оценивания достигнутых результатов в быстро развивающейся цифровой среде для кардинального улучшения образовательных результатов каждого обучающегося [3].

Таким образом, рассмотрение готовности педагогов к цифровой трансформации может быть описано через совокупность трех ключевых составляющих:

1) Теоретическая готовность – как знание ключевых трендов и особенностей современного этапа развития образования, обладание достаточными знаниями в части цифровых ресурсов, безопасности, авторских прав, здоровьесбережения участников образовательного процесса.

2) Практическая – как наличие опыта собственного включения в цифровую среду, владения навыками использования различных цифровых возможностей, в том числе навыками обеспечения безопасности.

3) Личностная – как позитивное отношение к трансформационным процессам и готовность включиться в них.

Информационной базой проектного исследования служат официальные документы Министерства образования Российской Федерации по вопросам дополнительного образования.

Методологическую основу диссертационного исследования составляют следующие методологические подходы:

1) Средовой подход - Проектирование творческой образовательной среды для развития гармоничной и активной личности. Отношение человека к среде и среды к человеку (П.Ф. Каптерев, Я. Корчак, Ю.С. Мануйлов, А.Ф. Лазурский, К.Д. Ушинский, П.Ф. Лесгафт, А.А. Леонтьев) [10, 12].

2) Компетентностный подход - Определяющий профессиональную цифровую компетентность специалистов (педагогов дополнительного образования, педагогов-организаторов) напрямую зависящей от качества ЦОС ОО, представляющей собой комплекс условий и возможностей для цифрового обучения, развития обучающихся (И.А. Зимняя, А.В. Хуторской, Э.В. Зеер, М.А. Холодная) [8, 28].

3) Деятельностный подход - Эффективность применения которого обусловлена доступностью и включенностью цифровых технологий в сферы деятельности человека (образовании) (Л.С. Выготский, А.Г. Асмолов, А.Н. Леонтьев, А.В. Хуторской, Е.С. Полат) [7, 26].

4) Акмеологический подход - Направлен на самосовершенствование специалистов в современной образовательной среде (цифровой), на их развитие, «движение растущего человека от одной вершины к другой» (А.А. Деркач, Н.В. Кузьмина) [1, 2].

1.3 Описание проекта

Цифровая среда создается не сама по себе, а прежде всего под задачи, которые решает в управленческом и педагогическом планах образовательного учреждения. Необходимо на постоянной основе удерживать контингент обучающихся в дополнительных образовательных программах, при проведении мероприятий, конкурсов автоматизировать ряд процессов, на которые отводится не так много времени.

Рассматривая процессы, как элементы деятельности Центра (рисунок 2), выделим те, которые подвергаются цифровизации, а именно:

- реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ;
- проведение мероприятий и конкурсов;
- подготовка кадров;
- экскурсионно-образовательные и досуговые программы;
- маршрутно-квалификационная деятельность.

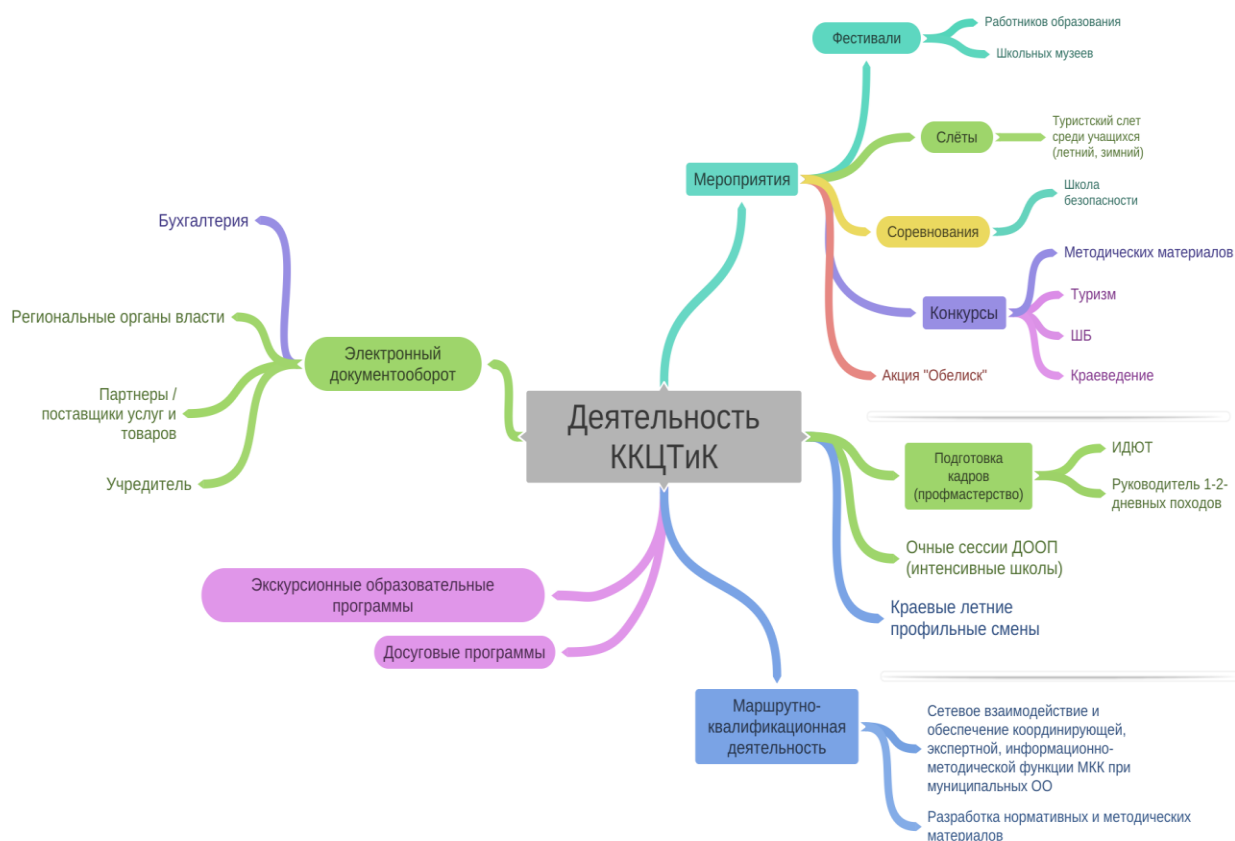


Рисунок 2 – Элементы деятельности Центра

В рамках выделенных процессов и детализируя элементы деятельности, необходимо обозначить то, в чем происходит процесс цифровизации, какие процессы необходимо автоматизировать, включая их в ЭИОС (рисунок 3).

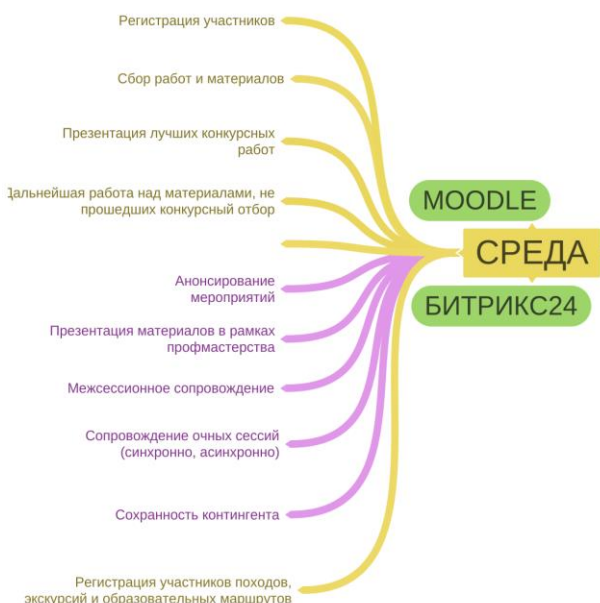


Рисунок 3 – Процессы для автоматизации и включения в ЭИОС

Перейдем к рассмотрению нормативной базы федерального уровня, которая регламентирует образовательный процесс в КГБОУ ДО «Красноярский краевой центр туризма и краеведения».

1) Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ, Ст. 16. «Реализация образовательных программ с применением ЭО и ДОТ» [27].

2) Приказ Минпросвещения РФ от 9 ноября 2018 г. № 196 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» [17].

3) Приказ Минобрнауки РФ от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» [18].

4) Методические рекомендации об организации повышения квалификации педагогических работников, привлекаемых к осуществлению образовательной деятельности в области современных информационно-коммуникационных и цифровых технологий (Утв. Министром просвещения РФ от 31 мая 2019 г. N МР-83/02вн) [14].

5) Профессиональный стандарт – «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» №513, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 сентября 2021 года N 652н [20].

В рамках государственного задания Центром оказываются услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ. В 2022-2023 учебном году Центром реализовывается 10 дополнительных общеразвивающих программ туристско-краеведческой направленности (стартового, базового и продвинутого уровней).

В настоящее время образовательный процесс в Центре регламентируется и локальными нормативными документами:

1) Положение о применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных общеобразовательных программ в КГБОУ ДО «Красноярский краевой центр туризма и краеведения» (утв. Приказом КГБОУ ДО «Красноярский краевой центр туризма и краеведения» 20.03.2020 № 42).

2) Положение о внутреннем контроле качества образовательной деятельности КГБОУ ДО «Красноярский краевой центр туризма и краеведения» (утв. Приказом КГБОУ ДО «Красноярский краевой центр туризма и краеведения» 29.12.2018 № 228).

Федеральные и локальные нормативные документы, выбранные нами значимы для проекта тем, что дают основное и четкое представление об электронной цифровой образовательной среде, применении ЭО и ДОТ в образовательной деятельности организации.

При построении жизненного цикла проекта, мы взяли за основу каскадную модель (рисунок 4), уже привычную для различных типов проектов. Такая модель требует строгого перехода на следующий этап, только после

окончания предыдущего, без промежуточного контроля (на что потребовалось бы большое количество временных ресурсов).

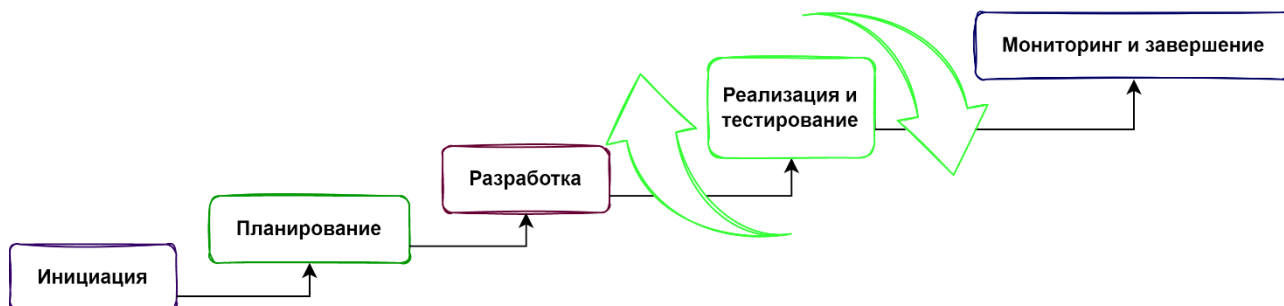


Рисунок 4 – Основные этапы жизненного цикла проекта

Основные этапы жизненного цикла разрабатываемого проекта включают:

– *Этап «Инициация»*. На данном этапе выдвигается идея проекта с её обоснованием – создание электронной среды, удерживающей коммуникативное пространство с эффектом присутствия многообразием электронных инструментов, для участников образовательного процесса в учреждении дополнительного образования, несмотря на форму участия (очное, очно-заочное, заочное) в данном процессе; в создании электронной площадки для совместной непрерывной проектной деятельности обучающихся и педагогов ДО, обмена мнениями экспертов, образцами, примерами лучших работ и лучших практик. Подготавливаются необходимые документы.

– *Этап «Планирование»*. Определяются этапы проекта, и сроки реализации этапов, оформляется паспорт проекта, определяется команда проекта из специалистов, имеющих накопленный опыт в направлении деятельности учреждения. Составляется план работ по реализации проекта с ответственными за виды работ.

– *Этап «Разработка»*. На этапе разрабатываются элементы электронной информационно-образовательной среды, в соответствии с обозначенными задачами предпроектного исследования.

– *Этап «Реализация и тестирование»*. Реализуется выбранный план работ в соответствии этапами реализации проекта. Осуществляется запуск элементов ЭИОС на серверном оборудовании и осуществляется тестирование на возможные сбои, в соответствии с этапами жизненного цикла информационных систем.

– *Этап «Завершение»*. Этот этап предполагает достижение целей проекта, анализ и оценку его результатов.

Рассматривая классификацию проектов, нами было определено, что в нашей работе управление проектом относится к классическому управлению, что включает в себя:

– существование культурных аналогов в других организациях – использование готовых шаблонов;

- низкая текучесть кадров (держателей направления деятельности организации), ресурсы в организации;
- запросы на изменение минимальны и укладываются в заложенные резервы;
- технология уже известна и апробирована в организациях (образование, бизнес).

Проект не требует финансовых затрат и привлечения дополнительных ресурсов, т.к. для запуска элементов ЭИОС в КГБОУ ДО «Красноярский краевой центр туризма и краеведения» материально-техническая база включает всё необходимое:

- Оборудование для видеоконференций «Logitech Rally»;
- Ноутбуки, ПК;
- Проекторы, телевизоры.

Обозначив риски по человеческим ресурсам и риски проекта в нормативном поле, можно выделить следующие:

- 1) Мотивация в работе с ЭИОС со стороны педагогов организации.
- 2) Дефициты компетенций рабочей группы.
- 3) Дефицит профессиональных компетенций при работе в электронной среде.
- 4) Нормативные ограничения, связанные с проблемой доступа к сервисам.

Для минимизации рисков, обозначенных нами перед реализацией проекта, планируется выполнить следующий ряд пунктов:

- Методические рекомендации по работе с ЭИОС;
- КГБОУ ДО «Красноярский краевой центр туризма и краеведения»;
- Инструкции по работе с ЭИОС;
- Сопровождение педагогов в ЭИОС;
- Методические семинары по работе в ЭИОС;
- Схемы реализации конкурсов и мероприятий через ЭИОС;
- Создание методических рекомендаций по применению десктопных и онлайн-сервисов для разработки образовательного контента и дальнейшей интеграции в ЭИОС.

По результатам сравнительного анализа требований к знаниям, умениям профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» и трудовым функциям должностной инструкции, а также на основании результатов социологического исследования (п. 1.1) выявлены следующие квалификационные дефициты (таблица 2).

Таблица 3 – Квалификационные дефициты

№ п/п	Наименование трудовых функций (профессиональных компетенций)	Знания	Умения
1	ТФ4. Разработка электронных ресурсов, необходимых для организации различных видов деятельности обучающихся. (ПК1 – Осуществлять подготовку электронных ресурсов для организации различных видов деятельности обучающихся в соответствии с современными требованиями к образовательному контенту; ПК2 – Владеть технологией разработки электронных ресурсов в соответствии с направлением деятельности)	Особенности создания электронных ресурсов Использование контента в образовательных целях	Осуществление поиска необходимого электронного ресурса для включения в деятельность обучающихся Создание ресурсов и добавление их в электронную образовательную среду (разные форматы контента).
2	ТФ5. Психолого-педагогические основы и методика применения технич. средств обучения, ИКТ, электронных образовательных и информационных ресурсов, дистанц. образовательных технологий и электронного обучения, если их использование возможно для освоения дополнительной общеобразовательной программы (ПК1 – Владеть методикой применения электронных образовательных и информационных ресурсов, дистанционных образовательных технологий и электронного обучения для освоения дополнительной общеобразовательной программы; ПК2 – Владеть психолого-педагогическими основами применения технических средств обучения, ИКТ для освоения программы в соответствии с современными вызовами и требованиями общества)	Психолого-педагогические основы применения технических средств обучения Применение дистанционных образовательных технологий и электронного обучения	Использование на занятиях педагогически обоснованные формы, методы, средства и приемы организации деятельности учащихся (в том числе ИКТ, ЭОиИР) с учетом особенностей: - направления деятельности; - состояния здоровья, возрастных и индивидуальных особенностей учащихся (в том числе одаренных детей, учащихся с ограниченными возможностями здоровья).

По каждой трудовой функции сформулированы профессиональные компетенции (2) для понимания образовательных результатов, которые будут выполнены после освоения программы дополнительного профессионального образования

Для уменьшения показателя квалификационного дефицита предлагается для сотрудников, имеющих низкий показатель по уровню владения трудовой функцией разработать и в дальнейшем ими освоить курс повышения профессионального мастерства, реализуемый в организации «Цифровые технологии в учреждении ДО»

Паспорт проекта представлен в приложении А, с описанием участников проекта и их ролей.

Выводы по 1 главе

Современное состояние цифровизации образовательных учреждений, в частности дополнительного образования показывает, что цифровая трансформация направлена на повышение эффективности достижения образовательных результатов с помощью новых форматов и цифровых средств обучения. Она подразумевает новый уровень организации учебной работы, административной деятельности и взаимодействия всех участников образовательного процесса.

Важным аспектом выступает и то, что внедрение и использование цифровых технологий в образовательном процессе учреждения готовит обучающихся к жизни и работе в цифровой среде, а также способствует более эффективному преодолению неравенства образовательных возможностей школьников из разных территорий региона благодаря переносу обучения в электронную информационно-образовательную среду.

Анализ квалификационных дефицитов показывает, что необходимо обратить внимание на значимые трудовые функции, по которым наблюдается отклонение по требуемому показателю профессионального стандарта педагога дополнительного образования и должностных инструкций.

Психолого-педагогические и теоретические основания позволили нам разработать проект относительно элементов электронной среды, готовности педагогов дополнительного образования к цифровой трансформации, а именно к разработке собственного образовательного контента, применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в реализации программ дополнительного образования.

Представляя общее описание процессов, протекающих в рамках основной деятельности учреждения, которые необходимо включать в процесс цифровизации для автоматизации рутинных работ определено направление работы по проектированию и разработке элементов ЭИОС и внедрению в учреждение.

Рассмотрев проект с этапами его жизненного цикла, опираясь на существующие модели при проектировании, обозначили возможные риски, а также необходимые действия для их минимизации, в том числе за счет кадрового, нормативно-правового, финансового и материально-технического обеспечения.

2 Практика реализации ЭИОС в учреждении дополнительного образования

2.1 Разработка элементов ЭИОС для решения задач проекта

На настоящий момент для сферы образования существует большое количество как коммерческих, так и свободно распространяемых программных продуктов для систем электронного обучения (СЭО) и автоматизации процессов деятельности учреждения. Для практической дальнейшей эксплуатации той или иной системы важными являются вопросы технической поддержки, периодического обновления, совместимости с серверным оборудованием и др. Так, для запуска СЭО в организации использовали платформу Moodle (модульная объектно-ориентированная среда дистанционного обучения), которая распространяется бесплатно по лицензии GNU GPL. Серверная часть данной системы функционирует на любом сервере или компьютере, на котором установлены веб-сервер с поддержкой PHP [16]. По своим возможностям Moodle выдерживает сравнение с известными коммерческими системами управления учебным процессом, в то же время выгодно отличается от них тем, что распространяется в открытых исходных кодах - это дает возможность адаптировать ее под особенности каждого образовательного проекта, дополнить новыми сервисами, плагинами и модулями для дальнейшей настройки интерфейса и функционала системы [5].

Развернув систему на серверном оборудовании Центра, необходимо выполнить ряд задач по первоначальной настройке системы:

- присвоение доменного имени системе;
- установка основной темы для системы;
- настройка главной страницы и страницы входа;
- настройка пользовательских страниц;
- настройка прав для сотрудников.

После присвоения доменного имени <https://e.krstur.ru/> для системы электронного обучения, основную встроенную тему изменяем на альтернативную бесплатную версию «Moove» для дальнейшей адаптации под фирменный стиль организации [24]. Тема «Moove» предлагает опции, позволяющие выделить максимум места для содержимого курса. Интуитивно понятные макеты оптимизированы для онлайн-обучения и поддерживаются специальными функциями, такими как шрифт и контрастность, чтобы сделать тему общедоступной. После настройки темы интерфейс титульной страницы СЭО выглядит следующим образом (рисунок 5).

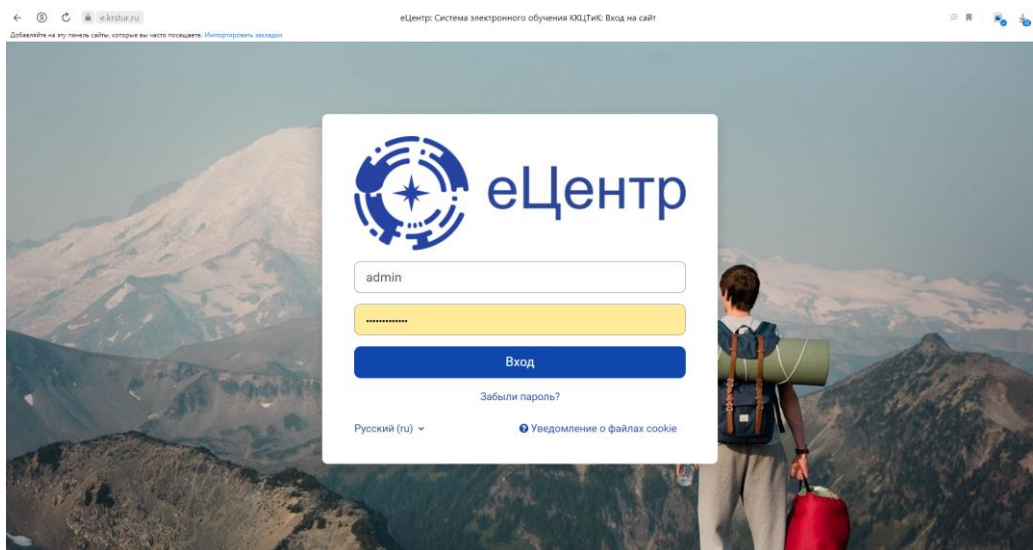
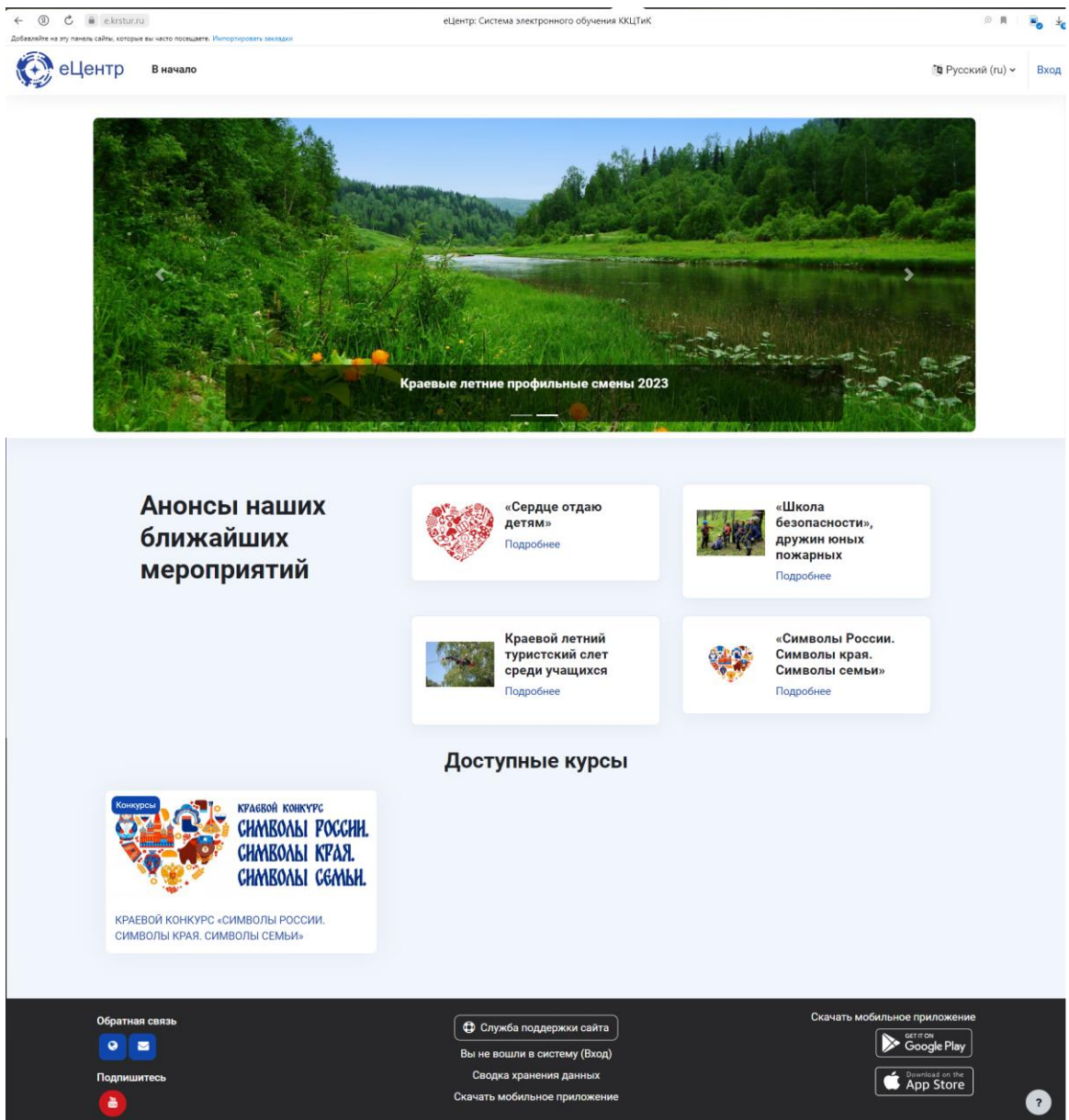


Рисунок 5 – Титульная страница и страница входа в СЭО

Планируется установка премиум-версии темы для использования полного функционала интерфейса:

- отключение оранжевого меню нижнего колонтитула;
- использование пользовательского H5P CSS;
- настраиваемая страница входа в систему;
- темный режим;
- средство выбора шрифта;
- страница отчетов.

Переходя к настройкам прав у пользователей необходимо определиться от каких ролей отказаться, а какие роли усилить функционалом, например для экспертов, которые будут включаться на период экспертизы конкурсных работ участников мероприятий (рисунок 6).

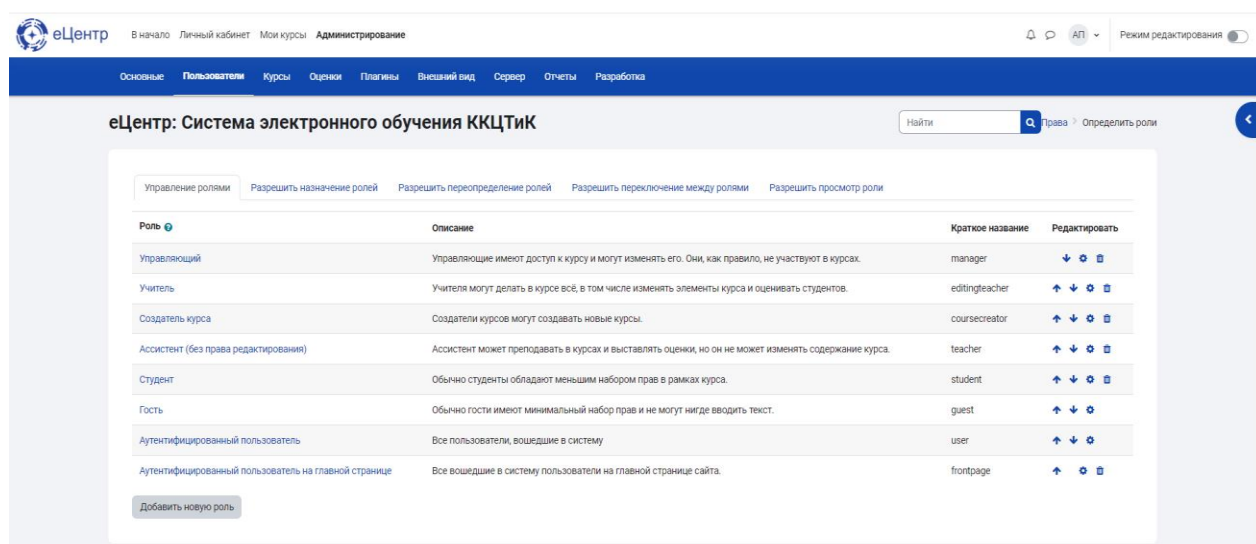


Рисунок 6 – Диалоговое окно администрирования

Для поиска ответов на вопросы по настройке и оптимизации СЭО на платформе Moodle, есть возможность обращаться к справочным материалам, которые постоянно обновляются, в зависимости от выхода нового релиза платформы [25].

Работая над решением задач по автоматизации процессов в деятельности сотрудников образовательной организации, мы предлагаем на базе учреждения развернуть облачную версию автоматизированной информационной системы Битрикс (АИС).

С использованием данной системы предполагается понять механизм планирования деятельности учреждения и механизмы проведения конкурсов и мероприятий.

На начальном этапе запуска АИС создаем профиль информационной системы «Красноярский краевой центр туризма и краеведения» с необходимыми настройками организации (рисунок 7)

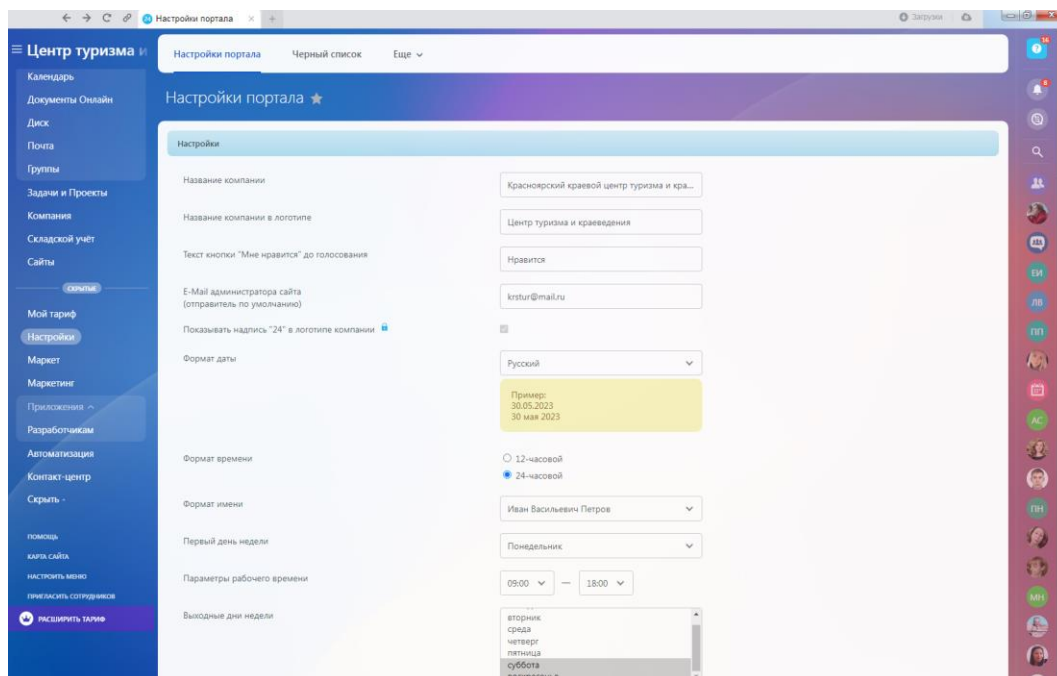


Рисунок 7 – Настройки системы АИС

Доменное имя АИС присвоили <https://krstur.bitrix24.ru/>, но можно и изменить на любое другое.

После создания профиля организации, через меню «Настройки компании» мы меняем организационную структуру на существующую в Центре и добавляем всех сотрудников организации (рисунок 8).

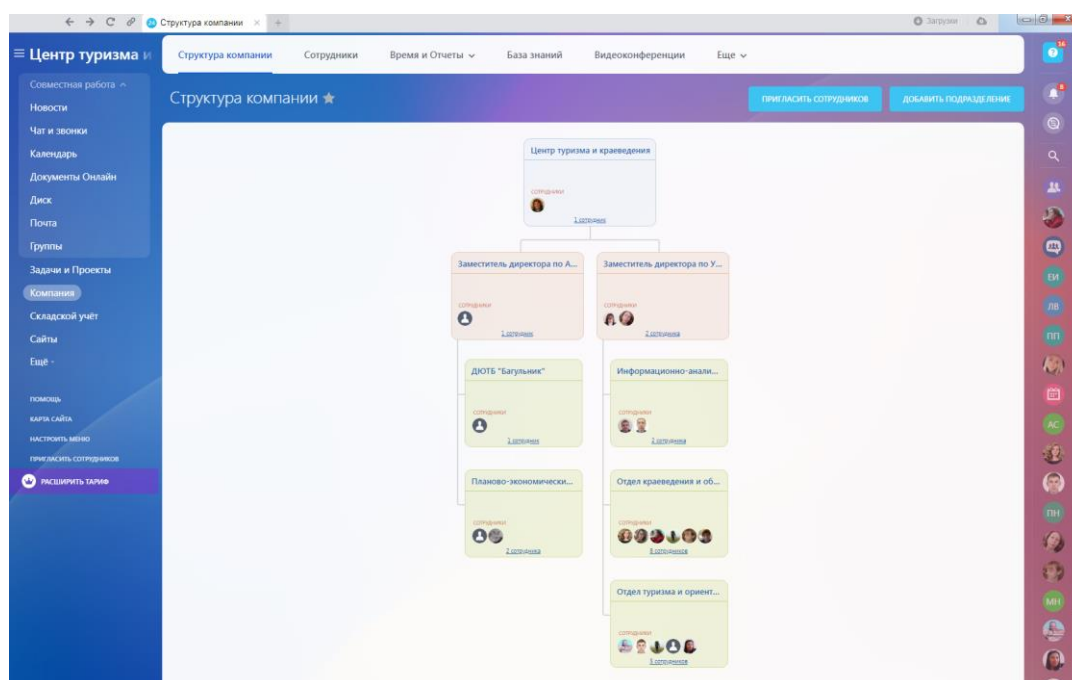


Рисунок 8 – Настройка структуры организации в АИС

После добавления сотрудников в организационную структуру всем поступают уведомления-приглашения для вступления в АИС. Для работы в АИС, на автоматизированном рабочем месте сотрудника установлена десктопная версия АИС, а для мобильности - мобильная версия на устройство связи.

На начальном этапе запущен проект по планированию деятельности по месяцам, с обозначением исполнителей, наблюдателей и видов деятельности (рисунок 9). Ежемесячно по завершению периода анализируется план с обозначением проблемных точек и подходов к решению задач, требующих внимания.

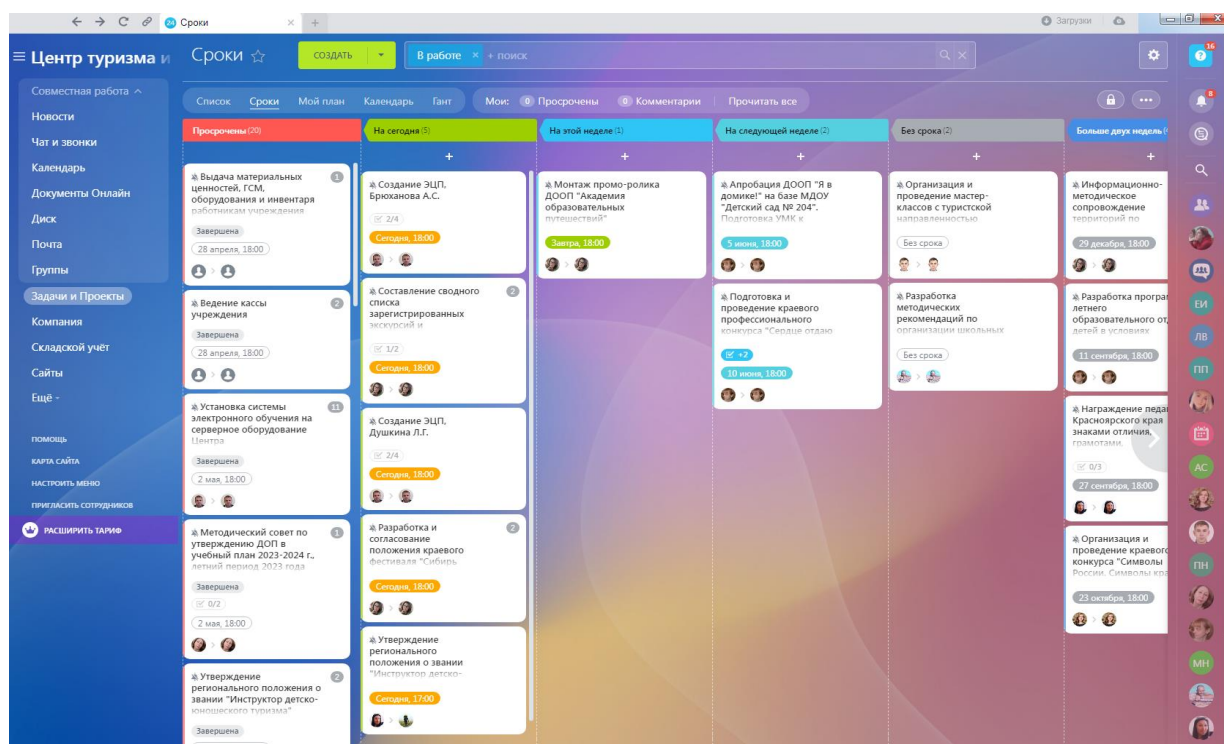


Рисунок 9 – Окно планирования задач в рамках проекта

Работая над проектом планирования деятельности можно понять и представить автоматизацию других процессов, таких как запуск и жизненный цикл проведения мероприятий и конкурсов.

Детализируя процессы, обозначенные в главе 1, п.1.3, которые будут запущены в автоматизацию и в дальнейшем включены в разрабатываемые элементы ЭИОС, мы разделили по блокам, в зависимости от характеристик процесса (рисунок 10).



Рисунок 10 – Основные блоки процессов

Каждый блок включает в себя ряд пунктов, которые необходимо проработать перед запуском ЭИОС в учреждении ДО. Рассмотрим более подробно каждый из представленных на схеме:

1) «Нормативные документы» включает разработку:

- системы мотивации для педагогов дополнительного образования по реализации программ с применением ЭИОС;

- положения о применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных общеобразовательных программ в краевом государственном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования «Красноярский краевой центр туризма и краеведения»;

- Приказ о реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ с применением ЭО и ДОТ.

2) «ДООП» (дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы) предполагает создание:

- инструкции по работе с системой электронного обучения (для обучающихся);

- общего электронного курса – «конструктора» с проработанным блоком «цифровые ресурсы» для дальнейшего тиражирования и включения в

ДООП Центра как методического обеспечения занятий с применением ЭО и ДОТ;

- инструкции по работе в системе электронного обучения (открытые курсы) для педагогов.

3) «Анонсы» включает проектирование механизмов анонсирования ДООП, конкурсов и мероприятий с обучающимися и взрослыми на главных страницах элементов ЭИОС.

4) «Конкурсы и мероприятия» представлен в разработке:

- схемы реализации конкурсов через систему электронного обучения;
- схемы реализации мероприятий через АИС «Битрикс»;
- открытого электронного курса с возможностью коммуницирования с участниками и слушателями конкурсов и мероприятий.

5) «Подготовка кадров» включает проектирование:

- курса повышения профессионального мастерства для педагогов дополнительного образования Центра;
- программы повышения квалификации для педагогов ДО региона туристско-краеведческой направленности;
- открытого электронного курса с возможностью коммуницирования со слушателями курсов подготовки кадров;
- методического обеспечения для включения сотрудников в АИС «Битрикс» и планирования своей деятельности.

2.2 Реализация и анализ элементов ЭИОС по проекту

Местом для апробации идей нашего проекта явился заказчик КГБОУ ДО «Красноярский краевой центр туризма и краеведения» – региональный центр по развитию детско-юношеского туризма в Красноярском крае, ресурсный центр дополнительного образования туристско-краеведческой направленности.

Специалисты данной организации оказывают в своей профессиональной деятельности информационно-методическое сопровождение образовательных организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы туристско-краеведческой направленности, практическую и методическую помощь в организации туристско-спортивных, краеведческих мероприятий, консультативную помощь педагогам края по организации деятельности школьных музеев, детских туристско-спортивных маршрутно-квалификационных комиссий. Ими ведется подготовка команд Красноярского края для участия в соответствующих российских мероприятиях.

Педагоги дополнительного образования ежегодно реализуют программы в очно-заочном формате. Обучение предполагает 2 очных сессии (интенсивные школы) и межсессионное сопровождение с применением электронного

обучения и дистанционных образовательных технологий. Очные сессии проводятся за пределами организации.

В частности, в рамках 2-х очных сессий ДООП «Академия образовательных путешествий» в 2022-23 уч.году с коллегами, реализующими программу, апробировано проведение занятий с применением современных цифровых технологий. Пример программы одной из очных сессий приведен по ссылке <https://clck.ru/33pbaW>.

Для педагогов, сопровождающих команды участников, принявших участие в сессиях, организовывается работа в формате стажерской площадки по обновлению содержания и технологий дополнительного образования туристско-краеведческой направленности. Им представляется возможность освоения и удержания двух позиций: участника команды и педагога. Все педагоги отмечают, что данная стажерская площадка стала для них ресурсом повышения профессионального мастерства и развития профессиональных компетенций, необходимых для разработки современных дополнительных общеобразовательных программ туристско-краеведческой направленности, в том числе с применением современных цифровых технологий.

Опыт разработки элементов проекта представлен по ссылкам: <https://clck.ru/33oUDk> и <https://clck.ru/33oUCq>.

На протяжении 2-х лет специалисты Центра, в рамках обучающих семинаров, проводят для педагогов ДО занятия по повышению уровня профессионального мастерства.

Освоение разрабатываемой программы повышения уровня профессионального мастерства «Цифровые технологии в учреждении ДО», предполагаемой в дальнейшем реализовать в учреждении, будет оцениваться согласно, обозначенным критериям и показателям достигнутой результативности. Были разработаны элементы программы: карта компетенции «Разработка электронных ресурсов, необходимых для организации различных видов деятельности обучающихся» (приложение В) и фонд оценочных средств (приложение Г).

В части методического обеспечения занятий с применением ЭО и ДОТ разрабатываются материалы для дальнейшего включения в образовательные программы организации. Пример материала к занятию на тему «Контент: виды, форматы. Образовательный контент» представлен в приложении Ж

Целью применения ЭО и ДОТ является предоставление обучающимся равных возможностей для удовлетворения их образовательных потребностей в качественном дополнительном образовании, в том числе для расширения возможности получения дополнительного образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, не имеющими медицинских противопоказаний для работы с компьютерным оборудованием.

Для нормативного закрепления применения ЭО и ДОТ в реализации программ дополнительного образования разработано «Положение о применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных общеобразовательных программ в краевом государственном бюджетном образовательном учреждении

дополнительного образования «Красноярский краевой центр туризма и краеведения» (приложение II) на основе которого и осуществляется применение ЭО и ДОТ.

ЭО и ДОТ обеспечиваются применением совокупности образовательных технологий, при которых частично опосредованное или полностью опосредованное взаимодействие обучающегося и преподавателя осуществляется независимо от места их нахождения и распределения во времени на основе педагогически организованных технологий обучения.

Основными элементами системы ЭО и ДОТ являются: образовательные онлайн-платформы; цифровые образовательные ресурсы, размещенные на образовательных сайтах; видеоконференции; вебинары; skype – общение; e-mail; облачные сервисы; электронные носители мультимедийных приложений; электронные пособия, разработанные с учетом требований законодательства РФ об образовательной деятельности.

При реализации Центром программ или их частей с применением электронного обучения и ДОТ местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Центра независимо от места нахождения обучающихся. Программы могут реализовываться в смешанном режиме – в зависимости от специфики образовательных задач и представления учебного материала. Соотношение объема проведенных часов, практических занятий с использованием электронного обучения и ДОТ или путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся определяется разработанными и утвержденными Центром Программами, рабочими программами.

Реализация Программ с применением электронного обучения и ДОТ может осуществляться в форме образовательных проектов и конкурсов, лабораторно-практических занятий, тестовых комплексов, консультаций, лекций, индивидуальных домашних заданий, игр, виртуальных игр, виртуальных тематических выставок, виртуальных экскурсий, других форм, установленных программой. Виды электронных образовательных ресурсов (интерактивный учебник, мультимедийный ресурс, учебный видеокурс, онлайн видео-лекции, электронный тренажер, симулятор, другое) и электронных информационных ресурсов (электронно-библиотечные ресурсы и системы, информационно-справочные системы, другое), используемых обучающимися, устанавливаются разработанными и утвержденными Центром программами.

Электронные информационные и образовательные ресурсы, совокупность технических, программных, телекоммуникационных и методических средств, используемых при электронном обучении и обучении с применением ДОТ по дополнительным образовательным программам (скрины СЭО и элементов ресурсов представлены на рисунке 11) [1].

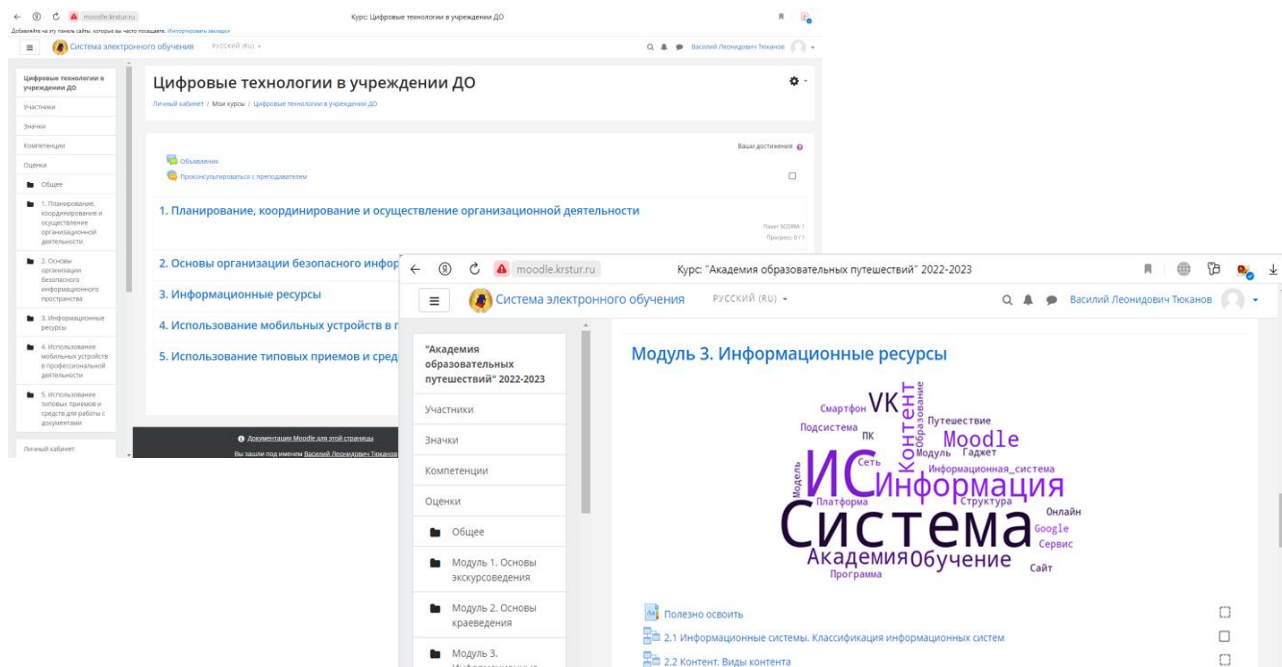
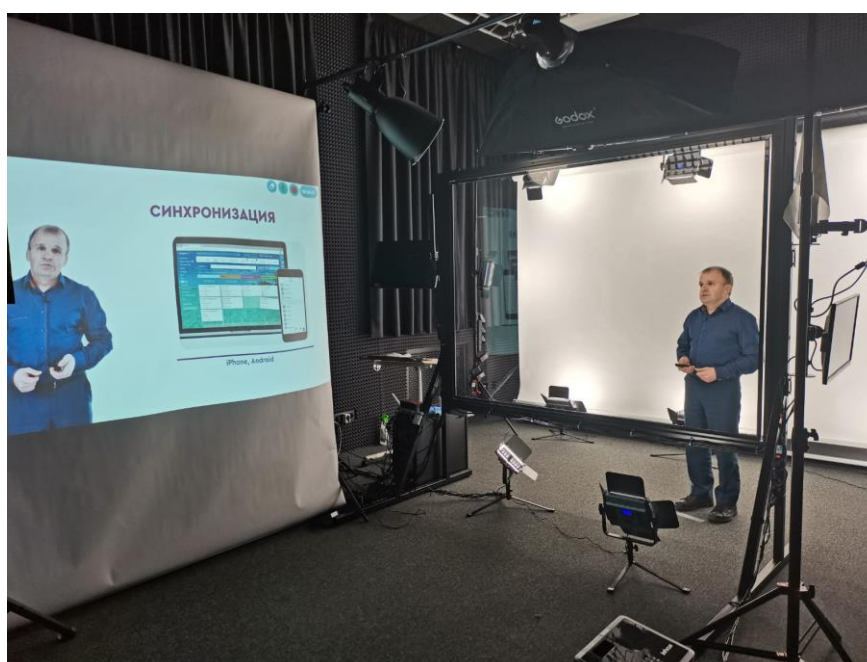


Рисунок 11 – Скриншоты элементов ресурсов в СЭО

Для создания методического обеспечения для включения сотрудников в АИС «Битрикс» и планирования своей деятельности, в студии Jalinga производственно-продюсерского центра СФУ под руководством специалиста И.Л. Самойлова, был создан методический мультимедийный продукт на тему «Планирование рабочего времени в АИС «Битрикс». Данный продукт планируется использовать для успешного включения в свою деятельность АИС. На рисунке 12 представлены фрагменты работы и записи продукта в студии.





ПЛАНИРОВАНИЕ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ В АИС БИТРИКС

ВАСИЛИЙ ТЮКАНОВ
магистрант ПО 21-01М

Рисунок 12 – Скриншоты фрагментов работы и записи продукта в студии

По ссылке <https://clck.ru/33oyjq> можно ознакомиться с созданным продуктом.

В созданном продукте можно внести корректировки, изменив содержимое слайдов, заменив его на объекты с анимацией, для этого необходимы разработчику навыки работы в программном обеспечении, таких как Adobe Premiere, Adobe After Effects.

В приложении Д представлен текст сценария, подготовленный для записи мультимедийного продукта, обозначенного выше

Апробация продукта позволит адаптировать его под конкретные нужды, учитывая мнение сотрудников из проведенного анкетирования. Анкета представлена в приложении Е.

На основе созданного продукта и мнения сотрудников, необходимо будет создать аналогичные мультимедийные продукты по работе в АИС «Битрикс» и системе электронного обучения Центра.



Рисунок 13 – Дополнительные материальные ресурсы

При отсутствии возможности работы в студии Jalinga производственно-продюсерского центра СФУ для создания аналогичных мультимедийных продуктов, потребуется использование существующей студии для проведения онлайн-мероприятий Центра и дополнительных материальных ресурсов из материально-технической базы учреждения, таких как фотоаппарат с видеокамерой, дополнительное освещение, петличные микрофоны, хромакей и программное обеспечение для обработки будущих медиапродуктов (см. рисунок 13).

Выводы по 2 главе

Результатом проекта, реализованного в рамках магистерской диссертации стали элементы электронной информационно-образовательной среды, такие как системы электронного обучения; автоматизированная информационная система «Битрикс – Центр туризма и краеведения»

Элементы системы разрабатывались с целью результативности реализации программ дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ с применением цифровых технологий и автоматизации процессов организации. Для беспрепятственного входа в работу с элементами ЭИОС активно ведется разработка методического обеспечения как для обучающихся, так и для сотрудников Центра и участников, включенных в процесс по реализации конкурсов и мероприятий.

Таким образом внедрение ЭИОС в учреждение дополнительного образования позволит включению большего числа участников образовательного процесса, участников, готовых повысить уровень профессионального мастерства и участников мероприятий и конкурсов

Акт о внедрении результатов диссертационного проектного исследования на тему «ЭИОС в цифровизации учреждения дополнительного образования» представлен в приложении Б.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современный этап внедрения цифровых технологий в сферу образования по-прежнему в основном ориентирован на обеспечение технической оснащенности образовательных организаций. Однако предыдущие годы, годы - пандемии и связанный с ней переход к дистанционному обучению во многих странах, в том числе и в России, по-новому поставил вопрос о целях и задачах цифровой трансформации образования.

Так, временный переход на дистанционное обучение позволил выявить ряд структурных проблем, которые ограничивают распространение и использование цифровых технологий в образовательных учреждениях, в том числе и дополнительного образования. Это и разное инфраструктурное обеспечение организаций (как на уровне наличия технологий, так и на уровне возможности использовать их в работе), и дефицит педагогических кадров в целом, а также специалистов, которые могут поддерживать и обслуживать технологические решения, применяющиеся в системе образования, и отсутствие систематизированного обучения и переподготовки педагогов для корректного методического использования цифровых технологий и инструментов.

В этой связи системная проработка процессов внедрения цифровых технологий в сферу дополнительного образования и цифровая трансформация образования в целом на текущем этапе приобретают особую важность.

В связи с этим в КГБОУ ДО «Красноярский краевой центр туризма и краеведения» разработаны и эффективно реализуются элементы электронной информационно-образовательной среды.

Рекомендации по дальнейшему развитию проекта:

- предлагается разработать систему мотивации для педагогов по разработке образовательного контента и включения его в систему электронного обучения и с применением его в дальнейшей реализации электронного образовательного курса. Курс должен быть реализован в рамках учебного года с активной включенностью обучающихся и завершением обучения по данному курсу. Показатель завершения курса составляет не менее 90% от общего количества слушателей;

- предлагается разработать программу повышения квалификации для руководителей школьных музеев с обязательным включением блока «Цифровые ресурсы» в программу. Данная программа позволит слушателям увереннее работать в информационных системах и в рамках мероприятий и конкурсов по патриотическому воспитанию;

- предлагается сотрудникам организации не реже чем раз в три года проходить повышение квалификации по направлению «Электронное обучение и цифровые образовательные технологии» для успешного использования цифровых технологий в профессиональной деятельности и роста в цифровой образовательной среде.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Акмеология: Учебник / Под общ. ред. А.А.Деркача. М.: Изд-во РАГС, 2002. – 650 с. ISBN 5-7729-0138-9.19
- 2 Акмеология - основы профессионализма преподавателя в XXI веке [Текст] : учебное пособие в трех частях / Н. В. Кузьмина, Л. Е. Паутова, Е. Н. Жаринова; Российская академия образования [и др.]. – Санкт-Петербург: Центр стратегических исследований, 2018.20
- 3 Аналитическая справка по результатам исследования готовности педагогов к цифровой трансформации образования. Санкт-Петербург 2021. https://spbappo.ru/wp-content/uploads/2021/03/аналитич-справка_цифровая-готовность.pdf. 16
- 4 Андреев А.А. Основы открытого образования // Отв. ред. В.И. Солдаткин. - Т.2 - Российский государственный институт открытого образования. - М.: НИИЦ РАО,2002.-680с. 4
- 5 Анисимов А.М. Работа в системе дистанционного обучения Moodle. - 2-е изд. - Харьков: ХНАГХ, 2009.27
- 6 Ахметов Б.С., Бидайбеков Е.Ы. Информационная образовательная среда вуза: разработка, внедрение, перспективы [электронный ресурс] 3-я Всероссийская научно-практическая конференция-выставка. - Омск, 2006. URL: <http://www.omsu.ru/conference/stat.php> (дата обращения 06.06.22). 6
- 7 Выготский Л.С. Психология развития человека. – М.: Изд-во Смысл; Изд-во Эксмо, 2005. – 1136 с, ил. – (Библиотека всемирной психологии). ISBN 5-699-13728-9.17
- 8 Зимняя И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. Авторская версия. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004.33
- 9 Колыхматов, В.И. Профессиональное развитие педагога в условиях цифровизации образования: учеб-метод. пособие – СПб.: ГАОУ ДПО «ЛОИРО», 2020. – 135 с. 2
- 10 Лазурский, А. Ф., Франк С. Л. Программа исследования личности в ее отношениях к среде // Лазурский А. Ф. Избранные труды по общей психологии / К учению о психической активности. Программа исследования личности и другие работы. - СПб., 2001. С. 124–160.32
- 11 Лушников И.Д. Цифровая школа как ресурсный центр сетевого взаимодействия/ Лушников И.Д. // Справочник заместителя директора школы.- 2013.- №10.- С.66-88, №11.- С.82-92. 5
- 12 Мануйлов Ю.С. Средовой подход в воспитании: дис. ...д-ра пед. наук. М., 1997.300 с.31
- 13 Материалы площадки «Вызовы в рамках формирования и развития ЦОС» межрегионального мероприятия «НеКонференция – 2022», 1 ноября 2022 года в онлайн-формате. Красноярск, 2022. 3
- 14 Методические рекомендации об организации повышения квалификации педагогических работников, привлекаемых к осуществлению образовательной деятельности в области современных информационно-

коммуникационных и цифровых технологий (Утв. Министром просвещения РФ от 31 мая 2019 г. N МР-83/02вн).26

15 Наумцева Е.А. Психологическая готовность к организационным изменениям: подходы, понятия, методики. // Организационная психология. 2016. Т. 6. № 2. С. 55–74. 15

16 Позняк Ю.В., Гаркун А.С., Царева А.А. Возможности системы Moodle и актуальность ее применения в сфере образования // Материалы Республиканской научно-практической конференции «Инновационные технологии в образовании, науке и производстве», Минск, 6-7 декабря 2007 г. – Мн.: БНТУ, Стр. 156-157.28

17 Приказ Минпросвещения РФ от 9 ноября 2018 г. № 196 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».22

18 Приказ Минобрнауки РФ от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».23

19 Проблемы и перспективы цифровой трансформации образования в России и Китае. II Российско-китайская конференция исследователей образования «Цифровая трансформация образования и искусственный интеллект». Москва, Россия, 26–27 сентября 2019 г. [Текст] / А. Ю. Уваров, С. Ван, Ц. Кан и др. ; отв. ред. И. В. Дворецкая ; пер. с кит. Н. С. Кучмы ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2019. — 155, [1] с. — 150 экз. — ISBN 978-5-7598-2130-4 (в обл.). — ISBN 978-5-7598-2040-6 (e-book). 1

20 Профессиональный стандарт – «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» №513, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от от 22 сентября 2021 года N 652н.21

21 Солдатова Г.У., Рассказова Е.И., Нестик Т.А. Цифровое поколение России: компетентность и безопасность. – Смысл Москва, 2017. – 375 с. 12

22 Солдатова Г. У., Ярмина А. Н. Кибербуллинг: особенности, ролевая структура, детско-родительские отношения и стратегии совладания // Национальный психологический журнал. – 2019. – № 3 (35). – С. 17-31. 13

23 Солдатова Г. У., Рассказова Е. И. Неосведомленность родителей о столкновении подростков с рисками в интернете: содержание и психологические факторы // Психологический журнал. – 2019. – Т. 40, № 1. – С. 71-83.14

24 Сообщество Moodle / Плагины : [сайт]. – URL: https://moodle.org/plugins/theme_moove (дата обращения: 17.04.2023). 29

25 Сообщество Moodle / Документация : [сайт]. – URL: https://docs.moodle.org/402/en/Main_page (дата обращения: 17.04.2023).30

26 Теория деятельности: фундаментальная наука и социальная практика (к 100-летию А.Н. Леонтьева) Материалы международной конференции 28-30 мая 2003 г. / Под. общ. ред. А.А. Леонтьева.18

27 Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ, Ст. 16. «Реализация образовательных программ с применением ЭО и ДОТ».25

28 Хуторской А.В. Компетентностный подход в обучении. Научно-методическое пособие. — М.: Издательство «Эйдос»; Издательство Института образования человека, 2013. — 73 с.: ил. (Серия «Новые стандарты»).34

29 Шилова О.Н. Организация самостоятельной деятельности обучающихся в образовательной информационной среде. URL: http://window.edu.ru/catalog/pdf2txt/903/78903/59664?p_page=9 (дата обращения 14.02.2023). 7

30 Шилова О.Н. Цифровая образовательная среда: педагогический взгляд / «Человек и образование» СПб филиал ФГБНУ «Институт управления образованием РАО» в городе Санкт-Петербурге (СПб ИУО РАО) / Выпуск 2 (63), С 36-41.24

31 Цифровая грамотность российских педагогов. Готовность к использованию цифровых технологий в учебном процессе./ Авторы: Т.А. Аймалетдинов, Л.Р. Баймуратова, О.А. Зайцева, Г.Р. Имаева, Л.В. Спиридонова. Аналитический центр НАФИ. – М.: Издательство НАФИ, 2019. – 84 с. УДК 37.08. 11

32 Di Wu, Xiao Yang, Wei Yang, Chun Lu, Miaoyun Li. Effects of teacher- and school-level ICT training on teachers' use of digital educational resources in rural schools in China: A multilevel moderation model. International Journal of Educational Research, Volume 111, 2022, 101910. 8

33 Jingxian Wang, Dineke E.H. Tigelaar, Wilfried Admiraal. Rural teachers' sharing of digital educational resources: From motivation to behavior. Computers & Education, Volume 161, February 2021, 104055. 9

34 Lauritsen , A B 2017 , How feedback on a digital platform supports students learning . in R Brennan , K Edström , R Hugo , J Roslöf , R Songer & D Spooner (eds) , Proceedings of the 13th International CDIO Conference : Full Papers . Calgary , pp....). 10

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Паспорт проекта

Таблица А.1 – Паспорт проекта «ЭИОС в цифровизации учреждения дополнительного образования»

Этап	Описание
Инициатор проекта	Тюканов Василий Леонидович, специалист КГБОУ ДО «Красноярский краевой центр туризма и краеведения»
Название проекта	ЭИОС в цифровизации учреждения дополнительного образования
Краткое описание проекта	Разработка ЭИОС и внедрение ее в образовательную организацию позволит включению бОльшего числа педагогов, обучающихся, участников интенсивных школ, краевых летних профильных смен и походов, участников краевых мероприятий и конкурсов, появится потребность вхождения в данное образовательное пространство и постоянное «варение» в этой среде.
Локализация проекта	Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Красноярский краевой центр туризма и краеведения», г. Красноярск. Включенность участников проекта: 800 обучающихся со всего Красноярского края
Дата начала реализации проекта:	1 сентября 2021
Дата окончания реализации проекта:	31 декабря 2023
Идея проекта	Обеспечение совместной непрерывной проектной деятельности обучающихся и педагогов, удерживающей коммуникативное пространство в электронной среде образовательного учреждения. Такая электронная площадка создает эффект присутствия для участников образовательного процесса через многообразие электронных инструментов и целесообразное сочетание контактной и самостоятельной работы в электронной среде.
Цель проекта	Разработка и внедрение электронной информационно-образовательной среды для цифровизации деятельности учреждения ДО.
Задачи проекта	1 Проведение предпроектного исследования по кадровой готовности к реализации ЭИОС в учреждении; 2 Анализ нормативно-правового и финансового обеспечения для реализации проекта по разработке ЭИОС; 3 Поиск научных решений, подходов и оснований для подготовки кадров и запуска ЭИОС; 4 Проектирование ЭИОС для решения педагогических задач образовательной организации; 5 Перспективы реализации и развития проекта.

Окончание таблицы А.1

Этап	Описание
Целевая аудитория проекта	Руководство и специалисты КГБОУ ДО «Красноярский краевой центр туризма и краеведения»; Педагоги и обучающиеся со всего Красноярского края, включенные в дополнительное образование туристско-краеведческой направленности
Участники проекта	Руководитель проекта; Сотрудники Центра
Партнёры проекта	Общество с ограниченной ответственностью «Крастелекомсервис» предоставление услуг по абонентскому и техническому обслуживанию оборудования, технический запуск ЭИОС; Сибирский федеральный университет, институт педагогики, психологии и социологии, кафедра «Современные образовательные технологии».
Количественные результаты	1 50% педагогов, включенных в разработку эл.курсов для ЭИОС; 2 обратная связь с обучающимися в ЭИОС через различные интегрированные элементы; 3 разработана нормативная документация по работе в ЭИОС (в том числе разработке элементов эл.курсов); 4 прирост обучающихся, зачисленных как участников эл.курсов и активных в их освоении; 5 50% разработчиков эл.курсов применяют сторонние сервисы (не материал!) для разработки презентабельных и выигрышных элементов курса; 6 50% педагогов, прошедших повышение уровня профессионального мастерства по работе с ЭИОС и разработкой эл.курсов;
Устойчивость результатов	Результаты будут сохраняться за счет постоянного нахождения педагогов и держателей мероприятий / конкурсов в цифровой среде и активного использования системы для организационно-управленческого процесса.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Акт внедрения результатов проектной диссертации



КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«КРАСНОЯРСКИЙ КРАЕВОЙ ЦЕНТР
ТУРИЗМА И КРАЕВЕДЕНИЯ»

г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д. 118
Телефон: (391) 2214196
Факс: (391) 2017615
krstur@mail.ru
<https://krstur.ru/>
ОКОГУ 2300223, ОКПО 35123957
ОГРН 1022401800398
ИНН/КПП 2460036923/246001001

№ 25.05.2023 № 189

На № _____

АКТ

о внедрении результатов диссертационной работы
Тюканова Василий Леонидовича на тему: «**ЭИОС в цифровизации
учреждения дополнительного образования**»

Настоящим подтверждается, что результаты проектной магистерской диссертации Тюканова Василия Леонидовича на тему «ЭИОС в цифровизации учреждения дополнительного» апробированы на базе КГБОУ ДО «Красноярский краевой центр туризма и краеведения».

В рамках внедрения электронной информационно-образовательной среды в учреждении были разработаны и запущены в апробацию ее структурные элементы: система электронного обучения (СЭО), автоматизированная информационная система «Битрикс – Центр туризма и краеведения» (АИС). Разработан методический мультимедийный продукт для обеспечения начала работы в АИС, разработаны элементы программы повышения профессионального мастерства «Цифровые технологии в учреждении ДО».

Обновлен локальный нормативный акт «Положение о применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных общеобразовательных программ в КГБОУ ДО «Красноярский краевой центр туризма и краеведения». Организованы стажерские площадки в рамках очных сессий

по применению цифровых технологий в дополнительном образовании туристско-краеведческой направленности.

Таким образом, разработанные структурные элементы ЭИОС и методические материалы являются эффективным ресурсом, используемым в создании и дальнейшем развитии цифровой образовательной среды системы туризма и краеведения Красноярского края.

Заместитель директора
по учебно-методической работе



Т.В. Белинская

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Карта компетенции

Карта компетенции «Разработка электронных ресурсов, необходимых для организации различных видов деятельности обучающихся» по программе повышения профессионального мастерства «Цифровые технологии в учреждении ДО»

Порядковый номер категории компетенции (далее – К): 1 «Разработка электронных ресурсов, необходимых для организации различных видов деятельности обучающихся».

Входной уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемых для формирования компетенции при освоении программы повышения профессионального мастерства «Цифровые технологии в учреждении ДО».

Таблица В.1 – Карта компетенции

Индикатор (показатель) достижения компетенции, код	Планируемые результаты обучения, *дескрипторы, коды	Рекомендуемые средства оценивания результата обучения в программе			Рекомендуемые средства достижения результата обучения в программе
		Вид аттестации обучающегося (текущий контроль, промежуточная аттестация, государственная итоговая аттестация – ГИА)	Вид оценочных средств	Шкала и критерии оценивания	
К1.1 – Готовность к применению цифровых органайзеров для планирования деятельности	Демонстрирует основные операции при использовании цифрового органайзера (К1.1.1) по Блуму: применение (3)	Текущий контроль	Решение кейса	зачёт/не зачёт	Теоретические и практические занятия в рамках обучения по программе. Самостоятельная работа
	Применяет автоматизацию при синхронизации личного электронного календаря с органайзером в АИС Битрикс и онлайн-курсе системы электронного обучения (К1.1.2) по Блуму: применение (3)	Текущий контроль	Решение кейса	зачёт/не зачёт	

Продолжение таблицы В.1

Индикатор (показатель) достижения компетенции, код	Планируемые результаты обучения, *дескрипторы, коды	Рекомендуемые средства оценивания результата обучения в программе			Рекомендуемые средства достижения результата обучения в программе
		Вид аттестации обучающегося (текущий контроль, промежуточная аттестация, государственная итоговая аттестация – ГИА)	Вид оценочных средств	Шкала и критерии оценивания	
К1.1 – Готовность к применению цифровых органайзеров для планирования деятельности	Демонстрирует информирование участников индивидуальных / групповых событий об их изменениях (К1.1.3) по Блуму: применение (3)	Текущий контроль	Решение кейса	зачёт/не зачёт	
	Использует цифровые календари в организации учебных занятий, совещаний, семинаров с коллегами и внешними участниками (К1.1.4) по Блуму: применение (3)	Текущий контроль Промежуточная аттестация	Решение кейса	зачёт/не зачёт	
К1.2 – Разработка цифрового образовательного контента (текстовый, графический, аудиовизуальный)	Знает современные способы и методы создания цифрового образовательного контента (К1.2.1) по Блуму: знание (1)	Текущий контроль	Анкетирование слушателей Решение кейса	зачёт/не зачёт	Теоретические и практические занятия в рамках обучения по программе. Самостоятельная работа
	Применяет современные сервисы для создания образовательного контента (К1.2.2) по Блуму: применение (3)	Текущий контроль Итоговая аттестация	Создание эл. ресурсов: - Таймлайн - Скринкасты - Тесты - Игра - Диалоговые тренажеры	зачёт/не зачёт	
	Может самостоятельно найти цифровой образовательный контент по видам деятельности образовательной организации (К1.2.3) по Блуму: понимание (2)	Текущий контроль	Решение кейса	зачёт/не зачёт	

Окончание таблицы В.1

Индикатор (показатель) достижения компетенции, код	Планируемые результаты обучения, *дескрипторы, коды	Рекомендуемые средства оценивания результата обучения в программе			Рекомендуемые средства достижения результата обучения в программе
		Вид аттестации обучающегося (текущий контроль, промежуточная аттестация, государственная итоговая аттестация – ГИА)	Вид оценочных средств	Шкала и критерии оценивания	
K1.2 – Разработка цифрового образовательного контента (текстовый, графический, аудиовизуальный)	Проводит оценку заимствования элементов цифрового образовательного контента на достоверность информации (K1.2.4) по Блуму: оценка (5)	Текущий контроль	Фактчекинг через форму с критериями	зачёт/не зачёт	Теоретические и практические занятия в рамках обучения по программе. Самостоятельная работа
K1.3 – Использование приемов и средств работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Форматирует текстовую и табличную информацию (K1.3.1) по Блуму: применение (3)	Текущий контроль	Решение кейса	зачёт/не зачёт	Теоретические и практические занятия в рамках обучения по программе. Самостоятельная работа
	Выделяет и систематизирует основные принципы работы современных информационных технологий (K1.3.2) по Блуму: анализ (4)	Текущий контроль	Решение кейса	зачёт/не зачёт	
	Использует принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности (K1.3.3) по Блуму: применение (3)	Текущий контроль	Решение кейса	зачёт/не зачёт	
	Умеет форматировать (разделять, объединять, редактировать, сжимать) документы (pdf, doc, xls) (K1.3.4) по Блуму: применение (3)	Текущий контроль	Подготовка учебного материала	зачёт/не зачёт	

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Элементы ФОС программы повышения профессионального мастерства «Цифровые технологии в учреждении ДО»

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения повышения профессионального мастерства «Цифровые технологии в учреждении ДО», описание показателей и критериев оценивания компетенций.

Таблица Г.1 – Элементы ФОС

Год обучения	Модуль	Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценочные средства по каждому индикатору достижения компетенции
1	1, 2	К1.1 – Готовность к применению цифровых органайзеров для планирования деятельности	Демонстрирует основные операции при использовании цифрового органайзера (К1.1.1)	Задание 1
	1		Применяет автоматизацию при синхронизации личного электронного календаря с органайзером в АИС «Битрикс» и онлайн-курсе системы электронного обучения (К1.1.2)	Задание 2
	1		Демонстрирует информирование участников индивидуальных / групповых событий об их изменениях (К1.1.3)	Задание 3
	1, 2		Использует цифровые календари в организации учебных занятий, совещаний, семинаров с коллегами и внешними участниками (К1.1.4)	Задание 4
1	2	К1.2 – Разработка цифрового образовательного контента (текстовый, графический, аудиовизуальный)	Знает современные способы и методы создания цифрового образовательного контента (К1.2.1)	Задание 5
	2		Применяет современные сервисы для создания образовательного контента (К1.2.2)	Задание 6
	2, 3		Может самостоятельно найти цифровой образовательный контент по видам деятельности образовательной организации (К1.2.3)	Задание 7
	2		Проводит оценку заимствования элементов цифрового образовательного контента на достоверность информации (К1.2.4)	Задание 8

Окончание таблица Г.1

Год обучения	Модуль	Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценочные средства по каждому индикатору достижения компетенции
1	2, 3	К1.3 – Использование приемов и средств работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Форматирует текстовую и табличную информацию (К1.3.1)	Задание 9
	2		Выделяет и систематизирует основные принципы работы современных информационных технологий (К1.3.2)	Задание 10
	2, 3		Использует принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности (К1.3.3)	Задание 11
	2, 3		Умеет форматировать (разделять, объединять, редактировать, сжимать) документы (pdf, doc, xls) (К1.3.4)	Задание 12

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки владений, умений, знаний, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения программы повышения профессионального мастерства «Цифровые технологии в учреждении ДО» с описанием шкал оценивания и методическими материалами, определяющими процедуру оценивания.

Таблица Г.2 – Типовые контрольные задания

Наименование ФОС	Содержание ФОС	Модуль (1, 2, 3)	МР по проведению	Оценивание	Оценивание, баллы (max)
Задание 1	Кейс «Основные операции цифрового органайзера»	Планирование, координирование и осуществление организационной деятельности (1); Информационные ресурсы (2)	Задания прикрепляются в электронном курсе программы повышения профессионального мастерства, где указаны сроки, требования к оформлению и т.п.	Педагог	5
Задание 2	Кейс «Синхронизация личного календаря с цифровыми органайзерами информационных систем»	Планирование, координирование и осуществление организационной деятельности (1)		Педагог	5

Продолжение таблицы Г.2

Наименование ФОС	Содержание ФОС	Модуль (1, 2, 3)	МР по проведению	Оценивание	Оценивание, баллы (max)
Задание 3	Кейс «Информирование участников об изменении в событии /мероприятии /онлайн-встречи»		Задания прикрепляются в электронном курсе программы повышения профессионального мастерства, где указаны сроки, требования к оформлению и т.п.	Педагог	5
Задание 4	Кейс «Планирование задач в цифровых организаторах информационных систем»	Планирование, координирование и осуществление организационной деятельности (1); Информационные ресурсы (2)		Педагог	10
Задание 5	Анкета для слушателей, опубликованная в электронном курсе СЭО	Информационные ресурсы (2)		Педагог	5
Задание 6	Создание эл. ресурсов: таймлайн, скринкасты, тесты, игра, диалоговые тренажеры	Информационные ресурсы (2)	Задания прикрепляются в электронном курсе программы повышения профессионального мастерства, где указаны сроки, требования к оформлению и т.п.	Педагог	20
Задание 7	Кейс «Поиск цифрового образовательного контента»	Информационные ресурсы (2); Использование типовых приемов и средств для работы с документами (3)		Педагог	5
Задание 8	Чек-лист для проведения фактчекинга	Информационные ресурсы (2)		Педагог	5
Задание 9	Кейс «Форматирование текстовой и табличной информации»	Информационные ресурсы (2); Использование типовых приемов и средств для работы с документами (3)		Педагог	10
Задание 10	Кейс «Систематизация принципов работы современных информационных технологий»	Информационные ресурсы (2)	Педагог	5	

Окончание таблицы Г.2

Наименование ФОС	Содержание ФОС	Модуль (1, 2, 3)	МР по проведению	Оценивание	Оценивание, баллы (max)
Задание 11	Кейс «Принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности»	Информационные ресурсы (2); Использование типовых приемов и средств для работы с документами (3)	Задания прикрепляются в электронном курсе программы повышения профессионального мастерства, где указаны сроки, требования к оформлению и т.п.	Педагог	5
Задание 12	Подготовка учебного материала для интеграции в СЭО	Информационные ресурсы (2); Использование типовых приемов и средств для работы с документами (3)		Педагог	20

Промежуточная аттестация по каждому модулю программы состоит из 2х частей: это оценивание выполненных работ в течение программы и тестирование. Оценка за каждую часть суммируется. В основе оценки результата модуля лежит качество разработки учебной работы. Оценивание работ в течение освоения программы учитывает полноту и качество выполнения заданий по текущему контролю.

Итоговая аттестация проходит через публичное представление результатов самостоятельно разрабатывать электронные ресурсы.

Индикаторы компетенций считаются достигнутыми при выполнении заданий, указанных для их оценки с результатом не менее **75%** от общего числа суммы максимальных баллов по заданиям программы.

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Сценарий для записи мультимедийного продукта

Слайд №1 (рисунок Д.1).

Здравствуйте, дорогие друзья!

Сущность планирования заключается в обосновании целей организации, их развития и реализации. С его помощью руководство обеспечивает направление усилий работников на достижение поставленных целей.



**ПЛАНИРОВАНИЕ
РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ**

**ВАСИЛИЙ
ТЮКАНОВ**
магистрант ПО 21-01М

Рисунок Д.1 – Содержание слайда №1

Как упростить планирование и учет рабочего времени вашей организации и сделать их более действенным?

Слайд №2 (рисунок Д.2).

Сервис для планирования «Битрикс24» позволяет объединить на одной сетке:

- календарь задач;
- рабочие планы сотрудников;
- учет рабочего времени.

Система сама напомнит о предстоящих событиях – достаточно включить напоминания о них.



ВОЗМОЖНОСТИ

- 1 Календарь задач
- 2 Рабочие планы сотрудников
- 3 Учет рабочего времени

Рисунок Д.2 – Содержание слайда №2

Слайд №3-4 (рисунок Д.3).

Планируйте работу в сервисе и легко можете синхронизировать с iPhone, Android, iPad, MS Outlook, MacOS, Google-органайзерами!



СИНХРОНИЗАЦИЯ



iPhone, Android



СИНХРОНИЗАЦИЯ

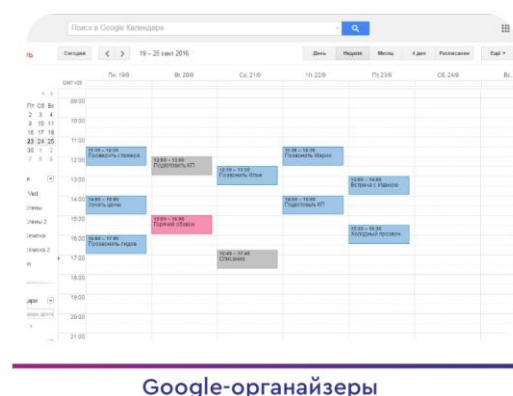


Рисунок Д.3 – Содержание слайдов №3-4

Слайд №5-7 (рисунок Д.4).

А теперь попробуем создать одну из задач, которую запланируем на следующий день, чтобы про нее не забыть. Задача будет иметь название «Рассылка информационного письма о запуске краевой акции «Обелиск».

В блоке «Задачи и Проекты» выбираем ЛКМ «Создать»;

Введите название задачи «Рассылка информационного письма о запуске краевой акции «Обелиск» – это позволит вам быстро ориентироваться среди большого количества задач. В описании задачи подробно распишите, что нужно сделать ответственному: «Отправить на электронные адреса управлений образования и образовательных организаций Красноярского края. Список адресов взять в сетевой папке «!Адреса».

Не забудьте обозначить будущую задачу как «Это важная задача». Такие задачи отмечаются огоньком в списке, и сотрудник поймет, что вопрос требует срочного решения.

Добавьте сотрудников в задачу.

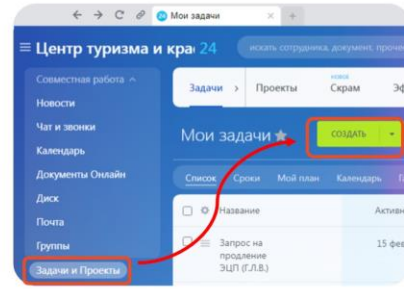
Существуют 4 роли: Ответственный, Постановщик, Соисполнитель и Наблюдатель.

Ответственный - сотрудник, исполняющий задачу. Если во время создания задачи вы добавите двух разных ответственных, то для каждого будет создана своя задача.

Постановщик - сотрудник, который назначил задачу. Он будет подтверждать ее выполнение.



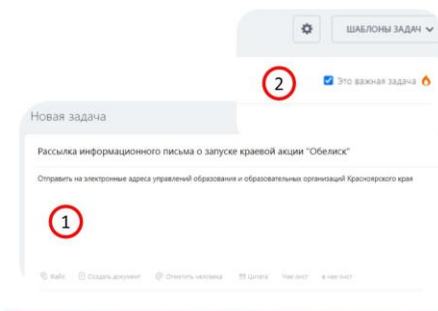
ПЛАНИРОВАНИЕ ЗАДАЧИ



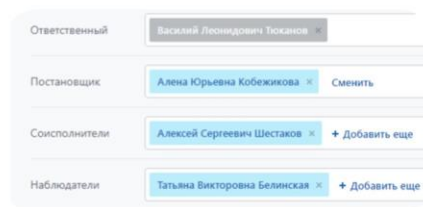
Десктопная или браузерная версия системы



ПЛАНИРОВАНИЕ ЗАДАЧИ



РОЛИ СОТРУДНИКОВ



4 роли

Рисунок Д.4 – Содержание слайдов №5-7

Соисполнитель - сотрудник или сотрудники, участвующие в выполнении задачи. У задачи может быть только один ответственный, но сколько угодно соисполнителей.

Наблюдатель - сотрудники не участвующие в исполнении задачи, но следящие за ее исполнением. Они могут получать уведомления и оставлять комментарии.

Слайд №8 (рисунок Д.5).

Определите сроки выполнения задачи

Нажимайте на поле «Крайний срок» или используйте «Планирование сроков», для установки времени на задачу вплоть до минуты.



СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ

Крайний срок	17.02.2023 18:00	Планирование сроков	Еще
Крайний срок	17.02.2023 18:00	Планирование сроков	Еще
Начать задачу с	Длительность	Завершение	
17.02.2023 09:00	9 дней часов минут	17.02.2023 18:00	

Рисунок Д.5 – Содержание слайда №8

Слайд №9 (рисунок Д.6).

Во вкладке «Еще» можно настроить ряд функций: разрешить ответственному менять сроки задачи, пропустить выходные и праздничные дни и т.д.

Наведите курсор на иконку со знаком вопроса рядом с каждой опцией, чтобы прочитать ее детальное описание.

Для детальной работы с задачами, выставляйте специальные настройки. Нажмите на вкладку Дополнительно и выберите нужные опции к задаче.

Проект – позволяет связать задачу с проектом.

Учет времени – включает учет для выполнения задачи.

Напомнить о задаче – позволяет добавить напоминание о задаче. Добавляем напоминание в виде уведомления в системе.



ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ

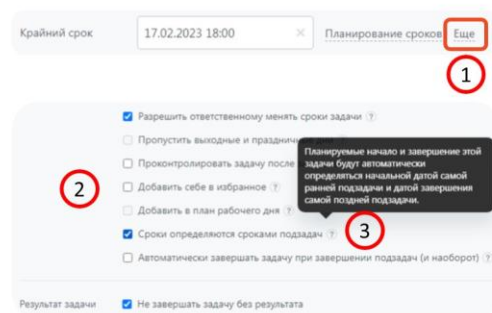


Рисунок Д.6 – Содержание слайда №9

Повторять задачу – включите опцию, чтобы настроить параметры повторения задачи.

Слайд №10 (рисунок Д.7).

Гант – Что такое Диаграмма Ганта и как с ней работать? мы познакомимся в следующем видео.

Теги – создайте теги для удобного поиска и фильтрации по задачам.

В зависимости от задачи мы выбираем тег, либо создаем новый, если его еще нет в списке тегов.

Пользовательские поля – позволяет добавлять пользовательские поля в задачи.

Связанные задачи – позволяет визуалью связать одну задачу с другой.

Результат задачи – с помощью опции можно запросить обязательный отчет при завершении задачи.

Когда вы внесете все настройки, нажмите кнопку «Поставить Задачу».



ДОП. НАСТРОЙКИ + ЗАПУСК

Рисунок Д.7 – Содержание слайда №10

Слайд №11 (рисунок Д.8).

После постановки задачи она появляется в общем списке у всех сотрудников, которым назначена роль. И приходит каждому сотруднику уведомление.

Ответственный сотрудник нажимает на «Начать выполнение»



НАЧАТЬ ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАДАЧИ

Название	Активность	Крайний срок
Расылка информационного письма о запуске краевой акции "Обелиск"	15 февраля, 16:55	Законч. 18:00
Запрос на продление ЭЦП (Г.Л.В.)	15 февраля, 18:52	10 марта, 17:00

2

НАЧАТЬ ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАВЕРШИТЬ ЕЩЕ РЕДАКТИРОВАТЬ

Рисунок Д.8 – Содержание слайда №11

Слайд №12-13 (рисунок Д.9).

Открывая поставленную задачу в общем списке, мы видим историю событий и комментарии по данной задаче, сроки выполнения, ответственных и наблюдающих сотрудников, является ли задача важной и т.д.

Где также можно приостановить или завершить её. Но т.к. необходим отчет о выполнении, мы добавляем комментарий и устанавливаем маркер в пункте «Зафиксировать как результат работы». После этого нажимаем «Завершить» и задача выполнена.



ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАДАЧИ



ЗАВЕРШЕНИЕ ЗАДАЧИ

Рисунок Д.9 – Содержание слайдов №12-13

Слайд №14 (рисунок Д.10).

При создании задачи необходимо продумать, для какого направления деятельности организации она создается.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

При создании задачи необходимо продумать, для какого направления деятельности организации она создается.

Рисунок Д.10 – Содержание слайдов №14

ПРИЛОЖЕНИЕ Е

Анкета-опросник для определения результатов внедрения методического мультимедийного продукта

Уважаемые коллеги!

Нам очень важно знать ваше мнение о просмотренном видеоролике на тему «Планирование рабочего времени в АИС «Битрикс».

Поделитесь, пожалуйста, своим мнением об этом, ответив на 7 вопросов

1. Помог ли Вам представленный видеоролик разобраться с добавлением задачи для дальнейшего его выполнения в АИС «Битрикс»?

Да

Пока не знаю

Нет

2. Какой/ие пункт/ы были непонятны в данном просмотренном видеоролике?

3. Чего не хватило / что хотели бы Вы добавить на слайды по время выступления докладчика:

4. Если бы была возможность создания такого рода видеороликов (но на предмете своей деятельности), как Вы думаете, можно ли их использовать в своей деятельности?

Да

Нет

5. Если в 4-м вопросе Вы ответили «Да», то расскажите, пожалуйста, для чего, в рамках каких занятий/мероприятий и с каким материалом?

6. Если в 4-м вопросе Вы ответили «Нет», то расскажите, пожалуйста, почему?

7. Что, по Вашему мнению, не хватило в просмотренном видеоролике?

Представьтесь, пожалуйста:

Благодарим за информацию и совместную работу

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж

Методическая разработка занятия в ЭО и ДОТ

Тема: Контент: виды, форматы. Образовательный контент

1 Цифровой образовательный контент

В условиях применения ЭО и ДОТ и появления множества конкурирующих друг с другом электронных курсов особую важность приобретает создание такого образовательного контента, который может привлечь и удержать внимание своих пользователей – как обучающихся, так и преподавателей.

Цифровой контент – это совокупность материалов, которые распространяются в электронном виде по специальным каналам для эксплуатации на цифровых устройствах: компьютерах, планшетах, смартфонах.

Понимание, какой контент является интересным и полезным, имеет значение для всех сторон образовательного процесса. Во-первых, это важно для образовательных организаций при разработке продуктов и для разработчиков рабочих программ – потому что позволяет делать процесс более качественным и, как следствие, а также понимать основы разработки такого контента. Во-вторых, это важно для пользователя – потому что именно такой контент позволяет быстро и легко учиться, и приобретать полезные навыки.

Основные виды современного цифрового контента – это текст, графика, анимация, видео- и аудиоматериалы (рисунок Ж.1). Но не весь контент несет за собой достоверную информацию, которую при необходимости можно и нужно проверять.

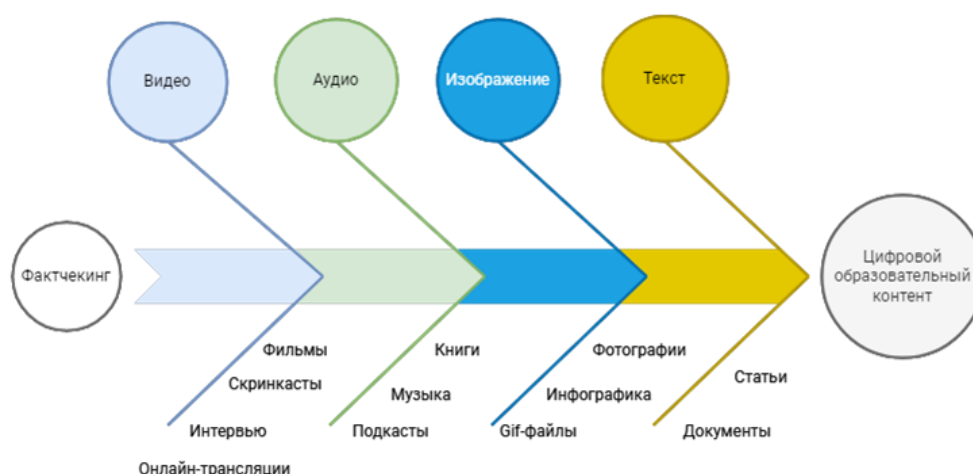


Рисунок Ж.1 – Основные виды современного цифрового контента

2 Контент в социальных сетях

Контент в социальных сетях – информационное наполнение, в данном случае аккаунта социальной сети. Это та информация, которую мы доносим до читателей через новостную ленту.

Цель любого поста – создать максимальную вовлеченность. Посты, собирающие много лайков и комментариев, показываются большему количеству пользователей. Поэтому информация, которую мы даем, должна быть разнообразной и интересной для целевой аудитории.

Различают 6 типов контента (рисунок Ж.2):

- Обучающий;
- Продающий;
- Коммуникативный;
- Новостной;
- Репутационный;
- Развлекательный.

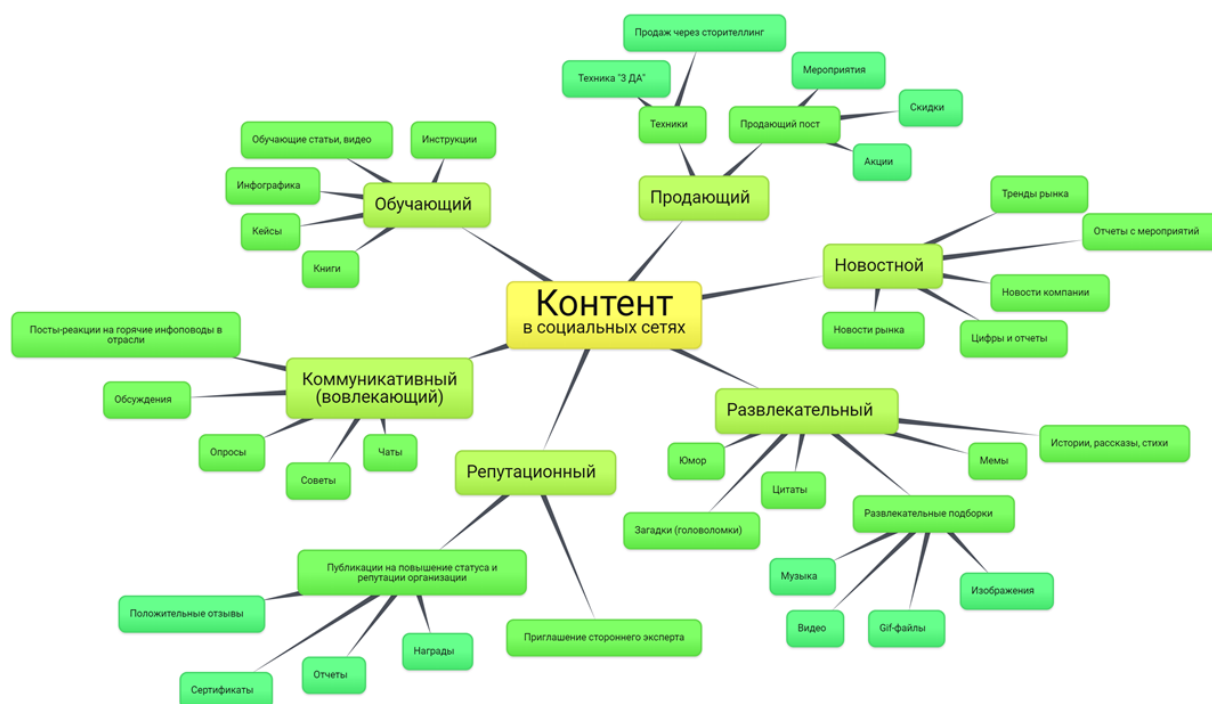


Рисунок Ж.2 – Типы контента в социальных сетях

Ниже рассмотрим подробно каждый тип контента в социальных сетях.

2.1 Обучающий контент

Этот тип постов рассчитан на тех читателей, которые ищут информацию. Чаще это b2b аудитория, которая стремится получить необходимые знания с целью монетизировать их в дальнейшем.

Но и b2c аудитория социальных сетей лояльна к образовательному контенту. Примером обучающих постов выступают короткие видео, где в простой и понятной манере мы рассказываем, как использовать предлагаемый товар или услугу без оглашения цены, иначе пост перейдет в разряд продающих.

Интересны и познавательны мини-презентации, также в формате видео, которые расскажут о новинках и последних тенденциях в выбранной сфере. Такие обзоры говорят об экспертности и осведомленности, вызывают доверие у читателя. Используем так же формат иллюстрированных статей.

Если мы знаем свою целевую аудиторию, то можем определить, какие задачи перед ней стоят. И грамотная информация на тему решения этих задач также выделит страницу и сделает ее актуальной для пользователей. Если наша аудитория – спортсмены, пишем экспертный пост на тему спортивного питания. Информация будет полезна для целевых подписчиков и покажет, что мы разбираемся в теме.

Отлично работают публикации в стиле ТОП 10 ошибок: берем близкую тему и расписываем распространенные ошибки, даем информацию, как эти недочеты убрать.

Обучающий контент в социальных сетях можно назвать самым информационным, такие публикации полезны читателю и повышают статус аккаунта.

Виды обучающего контента:

- Обучающие статьи, видео;
- Инфографика;
- Инструкции;
- Кейсы;
- Книги.

2.2 Продающий контент

Распространенный вид постов, украшающих стену рабочих аккаунтов и групп. Но такие продажи «в лоб» не работают в социальных сетях, куда люди приходят отдохнуть, пообщаться, развлечься. Процесс продажи должен быть ненавязчивым, у клиента сначала возникает желание купить, а затем мы уже предлагаем ему товар или услугу через коммерческий [продающий пост](#). В процентном соотношении количество таких публикаций не превышает 20-30% от общего контента страницы.

Акции, скидки, мероприятия – это примеры продающих постов. Кроме того, размещаем видеобзоры предлагаемого товара и короткие публикации с описанием, способом доставки и ценой. В продающих текстах важно

использовать техники продаж, которые вызовут у потенциального клиента желание приобрести товар или услугу. Например, техника «3 ДА» или техника продаж через сторителлинг.

Продающий пост отвечает на главный вопрос – какую выгоду получит клиент, совершив покупку. Его отличительная особенность – объявленная стоимость и описание процесса приобретения.

2.3 Коммуникативный (вовлекающий) контент

Такие публикации вызывают живой отклик у аудитории. Они удовлетворяют основную потребность пользователей – потребность в общении. Примером вовлекающего контента для социальных сетей являются различные опросы на темы, интересные для целевой аудитории.

Работают посты, где мы просим совета у читателей или затрагиваем провокационную тему. С провокациями нужно работать осторожно – острые темы вызывают немедленный отклик, но следует контролировать комментарии и следить, чтобы тема не превратилась в банальную ссору между подписчиками.

Разместив публикацию с просьбой оставить отзыв, мы вовлекаем в диалог аудиторию и получаем прекрасный инструмент продаж. Отзывы могут быть не только положительными, но это не должно пугать. Отрицательный отзыв – повод улучшить сервис, исправить ошибки и привлечь еще больше клиентов.

Виды коммуникационного контента:

- опросы;
- обсуждения;
- посты-реакции на горячие инфоповоды в отрасли;
- советы;
- чаты.

2.4 Новостной контент

Новости могут быть самыми разными, но обязательно должны перекликаться с занимаемой нишей. Добавляем сюда публикации в стиле лайфстайл: участие в благотворительных акциях, семинарах, банкетах. Востребованность и активность нашего предприятия неизменно вызовет доверие у потенциальных клиентов.

Интересные события из жизни друзей и партнеров также являются темой для новостного поста. Например, наш партнер, салон красоты, проводит День открытых дверей. Мы у себя на стене размещаем пост об этом мероприятии.

Если новость напрямую касается нашего бизнеса – размещаем ее как можно быстрее, горячие новости собирают максимальное количество просмотров.

Виды новостного контента:

- новости рынка;

- новости компании;
- тренды рынка;
- отчеты с мероприятий;
- цифры и отчеты.

2.5 Репутационный контент

Сюда относят публикации, которые работают на повышение статуса и репутации организации. Это могут быть опубликованные в ленте положительные отзывы, отчеты, награды и сертификаты.

Пишем о том, как создавалась наша компания, как производится продукт, как возникла идея и так далее. Читателям интересно узнать некоторые секреты, это вызывает доверие к странице и работает на повышение популярности.

Рубрики с приглашением стороннего эксперта – прекрасный вариант выгодного партнерства. Чем известнее в этом случае приглашенный гость, тем лучше. Отмечаем подписчиков в своих публикациях, поводом может служить день рождения человека или интересный пост, им написанный. Такой прием позволяет повысить охват и работает на укрепление репутации.

2.6 Развлекательный контент

Любая социальная сеть подразумевает развлекательный контент страницы. Люди идут сюда за этим, и уже потом общаются, обучаются и покупают.

Выбор развлекательного контента зависит от запросов целевой аудитории. Если наши подписчики в основном молодежь – отлично работают мини игры на стене, викторины, загадки.

Интересно пройти психологический тест, прочесть гороскоп или раскрыть тайну имени – людям нравится читать о себе, такие посты получают хороший охват.

Незаменимым является юмор – шутки и смешные картинки подбираем под свою целевую.

Интересные факты, поздравления с праздниками, креативные пожелания – все это идеи развлекательного контента. Цель его – привлечь и удержать подписчика на нашей странице, повысить показы и охват, добиться максимальной вовлеченности.

Развлекательный контент составляет до 30% от общего количества публикаций. В этом случае наша страница будет интересна и востребована среди читателей.

Виды развлекательного контента:

- юмор;
- цитаты;
- мемы;
- истории, рассказы, стихи;
- загадки (головоломки);
- развлекательные подборки (музыка, видео, изображения, гифки).

ПРИЛОЖЕНИЕ И

«Положение о применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных общеобразовательных программ в краевом государственном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования «Красноярский краевой центр туризма и краеведения»

Приложение
к приказу КГБОУ ДО
«Красноярский
краевой центр туризма
и краеведения»
от _____ №

Положение о применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных общеобразовательных программ в краевом государственном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования «Красноярский краевой центр туризма и краеведения»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в краевом государственном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования «Красноярский краевой центр туризма и краеведения» (далее – Положение) устанавливает правила применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных общеобразовательных программ (далее – Программы), включая порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий (далее – консультационная помощь) в краевом государственном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования «Красноярский краевой центр туризма и краеведения» (далее – Центр).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

приказ Министерства просвещения РФ от 09.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

устав и локальные нормативные акты Центра.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

электронное обучение – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников Центра;

дистанционные образовательные технологии (далее – ДОТ) – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников Центра;

электронная информационно-образовательная среда – совокупность электронных информационных ресурсов, электронных образовательных ресурсов, информационных технологий, телекоммуникационных технологий и соответствующих технологических средств, обеспечивающая освоение обучающимися независимо от их местонахождения образовательных программ в полном объеме;

обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

участники образовательных отношений – обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники, организация, осуществляющая образовательную деятельность.

1.4. Целью применения электронного обучения, ДОТ является:

предоставление обучающимся равных возможностей для удовлетворения их образовательных потребностей в качественном дополнительном образовании, в том числе для расширения возможности получения дополнительного образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, не имеющими медицинских противопоказаний для работы с компьютерным оборудованием.

1.5. Центр организует реализацию Программ с применением электронного обучения, ДОТ при наличии в штате педагогических работников, имеющих соответствующий уровень подготовки и условий для функционирования электронной информационно-образовательной среды, которая должна обеспечивать освоение обучающимися Программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

С целью повышения уровня подготовки работников, обеспечивающих осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам с применением электронного обучения, ДОТ, Центр реализует специальные формы работы, направленные на освоение

работниками эффективных управленческих и педагогических практик применения в образовательном процессе электронного обучения и ДОТ (совещания, семинары, практикумы, вебинары и другие).

1.6. Электронное обучение и ДОТ обеспечиваются применением совокупности образовательных технологий, при которых частично опосредованное или полностью опосредованное взаимодействие обучающегося и преподавателя осуществляется независимо от места их нахождения и распределения во времени на основе педагогически организованных технологий обучения.

1.7. Основными элементами системы электронного обучения и ДОТ являются: образовательные онлайн-платформы; цифровые образовательные ресурсы, размещенные на образовательных сайтах; видеоконференции; вебинары; skype – общение; e-mail; облачные сервисы; электронные носители мультимедийных приложений; электронные пособия, разработанные с учетом требований законодательства РФ об образовательной деятельности.

Адрес сайта, содержащий электронные информационные и образовательные ресурсы, совокупность технических, программных, телекоммуникационных и методических средств, используемых при электронном обучении и обучении с применением ДОТ по Программам Центра: <https://e.krstur.ru/> (далее – система электронного обучения Центра).

2. Порядок организации образовательной деятельности с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

2.1. Организация образовательной деятельности с применением электронного обучения, ДОТ регламентируется разработанными и утвержденными Центром Программами, соответствующими рабочими программами.

2.2. Центр реализует Программы или их части с применением электронного обучения, ДОТ в очной, очно-заочной формах обучения.

2.3. При реализации Центром Программ или их частей с применением электронного обучения, ДОТ местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Центра независимо от места нахождения обучающихся.

2.4. Программы могут реализовываться в смешанном режиме – в зависимости от специфики образовательных задач и представления учебного материала. Соотношение объема проведенных часов, практических занятий с использованием электронного обучения и ДОТ или путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся определяется разработанными и утвержденными Центром Программами, рабочими программами.

Допускается отсутствие учебных занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника Центра с обучающимися в аудитории.

2.5. Реализация Программ с применением электронного обучения и ДОТ может осуществляться в форме образовательных проектов и конкурсов,

лабораторно-практических занятий, тестовых комплексов, консультаций, лекций, индивидуальных домашних заданий, игр, виртуальных игр, виртуальных тематических выставок, виртуальных экскурсий, других форм, установленных Программой.

2.6. Виды электронных образовательных ресурсов (интерактивный учебник, мультимедийный ресурс, учебный видеокурс, онлайн видео-лекции, электронный тренажер, симулятор, другое) и электронных информационных ресурсов (электронно-библиотечные ресурсы и системы, информационно-справочные системы, другое), используемых обучающимися, устанавливаются разработанными и утвержденными Центром Программами.

2.7. Прием на обучение по Программам или их частей с применением электронного обучения, ДОТ осуществляется в следующем порядке:

выбор обучающимся Программы для обучения в соответствии с возрастом и в соответствии с требованиями к начальному уровню подготовки обучающихся для освоения Программы при наличии данных требований;

создание обучающимся учетной записи на соответствующем образовательном интернет-ресурсе Центра путем регистрации и выдачи персонального пароля, логина;

выполнение обучающимися входного тестового задания (в случае, если входное тестовое задание предусмотрено Программой);

формирование учебных групп;

издание приказа Учреждения о приеме обучающегося для обучения по соответствующей Программе.

2.8. Действия обучающихся, педагогических работников при реализации Программ или их частей с применением электронного обучения, ДОТ:

2.8.1. Обучающийся:

своевременно изучает теоретические материалы, выполняет практические работы, тестовые задания, контрольные работы и другие предусмотренные Программой виды заданий в течение срока реализации Программы;

изучает рецензии на свои работы;

принимает участие в on-line лекциях, семинарах, практических работах с использованием телекоммуникационных технологий (видеоконференции, skype, IP-телефония и др.);

при необходимости обращается к педагогическому работнику за консультационной помощью;

участвует в форумах, чатах: высказывается, читает, интерпретирует, задает вопросы, делится опытом;

соблюдает технику безопасности при работе с персональным компьютером.

2.8.2. Педагогический работник, реализующий Программу:

разрабатывает рабочую программу на текущий учебный год;

разрабатывает и (или) формирует, ежегодно обновляет электронные образовательные ресурсы, электронные информационные ресурсы, необходимые для обучения в соответствии с Программой, рабочей программой;

размещает электронные ресурсы, в том числе теоретический материал и практические задания, на соответствующем образовательном интернет-ресурсе Центра;

организует набор на обучение и формирует список обучающихся по группам;

регистрирует на сайте обучающегося;

обеспечивает педагогически обоснованный выбор форм и методов обучения;

составляет расписание on-line консультаций, оказывает обучающимся консультационную помощь;

разрабатывает и размещает планы работы для обучающихся согласно рабочей программе;

ведет журнал учета работы объединения дополнительного образования;

проводит промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся;

своевременно оценивает выполнение заданий обучающимся, при необходимости рецензирует их, отвечает на возникающие вопросы;

организует и поддерживает дискуссию при проведении видеоконференций, форумов, в чатах; побуждает обучающихся высказывать мнения, предложения по обсуждаемым вопросам и темам;

принимает меры по сохранности контингента обучающихся, принятых на обучение по Программе, в течение всего срока её реализации.

2.9. При обучении по Программе с применением электронного обучения и ДОТ обучающийся и педагогический работник взаимодействуют в образовательном процессе в следующих режимах:

синхронно, используя средства коммуникации и одновременно взаимодействуя друг с другом (online);

асинхронно, когда обучающийся самостоятельно выполняет учебные задания (offline), а педагогический работник оценивает правильность их выполнения и выдает рекомендации.

При реализации программ с применением электронного обучения и ДОТ могут использоваться оба режима взаимодействия, либо один из них. Выбор режима определяется педагогическим работником исходя из особенностей реализуемой Программы, объема часов, видов занятий и характеристик технологического оборудования, используемого Центром и обучающимся.

При освоении обучающимся Программы возможно также взаимодействие обучающихся друг с другом (заочные дискуссии, работа над проектом и другое), которое осуществляется в синхронном и (или) асинхронном режимах.

2.10. Реализация Программ с применением электронного обучения и ДОТ предусматривает проведение итоговой и промежуточной аттестации обучающихся. Форма, порядок и периодичность аттестации обучающихся определяются нормативными локальными актами Центра, Программой, рабочей программой к ней.

2.11. Результаты обучающихся фиксируются в журнале учета работы объединения или в системе дополнительного образования.

2.12. При реализации Программ с применением электронного обучения, ДОТ учет работы образовательного объединения и хранение результатов образовательного процесса, внутренний документооборот осуществляется на бумажном носителе и (или) в электронно-цифровой форме.

2.13. Контроль процесса реализации Программ с применением электронного обучения и ДОТ осуществляет заместитель директора по учебно-воспитательной работе.

3. Участники образовательных отношений, их ответственность

3.1. Участниками образовательных отношений при реализации Программ с применением электронного обучения и ДОТ являются:

Центр;

педагогические работники Центра;

обучающиеся;

родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;

педагогические работники, осуществляющие сопровождение обучающихся (в случае заключения договора с иной организацией об обучении по Программам с применением электронного обучения, ДОТ).

В процессе обучения с применением электронного обучения и ДОТ Центр, педагогические работники несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и локальными нормативными актами Центра, в том числе:

3.1.1. Ответственность Центра:

полнота реализации Программ;

обеспечение образовательного процесса квалифицированными кадрами, прошедшими обучение по вопросам применения электронного обучения и ДОТ в образовательной деятельности;

создание материально-технических условий, необходимых для образовательной деятельности по Программам с применением электронного обучения и ДОТ;

обеспечение функционирования и безопасности образовательных интернет-ресурсов Центра.

3.1.2. Ответственность педагогических работников, реализующих Программы:

качество образования по реализуемой Программе, в т.ч. полнота реализации Программы;

выполнение требований к организации образовательного процесса (составление рабочей программы, соблюдение расписания занятий и др.);

3.1.3. Ответственность родителей (законных представителей):

обеспечение обучающегося доступом к персональному компьютеру, необходимыми программными и техническими средствами и каналом доступа в Интернет;

контроль за соблюдением обучающимся режима работы с компьютерной техникой, установленного санитарными нормами и правилами;

контроль за выполнением обучающимся календарного учебного графика;

предоставление заявления об отчислении обучающегося в случае невозможности обучения по Программе;

3.1.3. Ответственность обучающихся:

освоение Программы согласно календарному учебному графику, выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой;

соблюдение здоровьесохраняющего режима работы с компьютерным оборудованием.

3.2. Обучающийся должен владеть базовыми навыками работы с компьютерной техникой и программным обеспечением, базовыми навыками работы со средствами телекоммуникаций (системами навигации в сети Интернет, навыками поиска информации в сети Интернет, электронной почтой и т.п.).

3.3. Обучающийся должен иметь навыки и опыт обучения и самообучения с использованием цифровых образовательных ресурсов.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее положение является обязательным для всех участников образовательного процесса Центра.

4.2. В положение могут быть внесены изменения и дополнения, которые утверждаются приказом директора.

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Проектный офис новых образовательных практик

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель образовательной
программы

Гафурова Н.В. Гафурова
«09» июня 2023г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

ЭИОС в цифровизации учреждения дополнительного образования

Направление 44.04.01 Педагогическое образование
Магистерская программа 44.04.01.07 Управление в образовании

Руководитель	<u>Гафурова</u> 08.06.23 подпись, дата	д-р. пед. наук, проф., руководитель ДРПР СФУ	Н.В. Гафурова
Выпускник	<u>Тюканов</u> 08.06.23 подпись, дата		В.Л. Тюканов
Рецензент	<u>Ежеманская</u> 08.06.23 подпись, дата	канд. техн. наук, зам. руководителя УД СФУ, доцент кафедры ЦТУ ИУБП СФУ	С.Н. Ежеманская
Рецензент	<u>Мошкина</u> 08.06.23 подпись, дата	канд. пед. наук, директор НОЦ «ИНО» СФУ	Е.В. Мошкина
Нормоконтролёр	<u>Кублицкая</u> 08.06.23 подпись, дата	канд. пед. наук, зам. руководителя ДРПР СФУ	Ю.Г. Кублицкая

Красноярск 2023