

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт физической культуры, спорта и туризма  
Кафедра теоретических основ и менеджмента  
физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_ Н.В. Соболева  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023г.

## МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

ОПТИМИЗАЦИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЙ И СПОРТИВНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО СПОРТИВНОГО  
КОМПЛЕКСА (на примере МФК «РАДУГА», г. Красноярск)

Направление 49.04.01 – Физическая культура

Магистерская программа 49.04.01.05 – Управление и эксплуатация спортивных  
сооружений

Руководитель	_____	канд. пед. наук, доцент	Н. В. Соболева
Выпускник	_____		И. В. Составнев
Рецензент	_____	д.п.н., профессор	А. Ю. Близневский
Нормоконтролер	_____		О. В. Соломатова

Красноярск 2023

## РЕФЕРАТ

Магистерская диссертация по теме «Оптимизация физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности многофункционального спортивного комплекса (на примере МФК «Радуга», г. Красноярск) содержит 89 страниц текстового документа, включает 17 таблиц, 3 рисунка, 3 приложения, 70 использованных источников.

**ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ И СПОРТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ, ОПТИМИЗАЦИЯ, СПОРТИВНЫЕ СООРУЖЕНИЯ, ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ**

**Цель исследования:** осуществить анализ деятельности МФК «Радуга», выявить слабые и сильные стороны, определить пути оптимизации деятельности.

**Объект исследования** – деятельность МФК «Радуга», г. Красноярск

**Предмет исследования** – физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия МФК «Радуга» (г. Красноярск).

**Задачи исследования:**

- 1) Осуществить теоретический анализ классификации физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг на спортивных объектах.
- 2) Проанализировать предоставляемые физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги на спортивных объектах РФ.
- 3) Рассмотреть физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги на МФК «Радуга».
- 4) Оценить конкурентоспособность действующих физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг МФК «Радуга».
- 5) Спрогнозировать дальнейшее перспективы развития физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг спортивного объекта МФК «Радуга».

**Гипотеза исследования:** анализ деятельности МФК «Радуга» (г. Красноярск) позволит выявить пути оптимизации физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	3
1. Анализ научно-методической литературы по исследуемой проблеме.....	8
1.1 Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги, предоставляемые на спортивных объектах в Российской Федерации.....	9
1.2 Классификация и характеристика физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг спортивных сооружений.....	14
1.3 Реализация физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Российской Федерации.....	19
1.4 Анализ физкультурной - оздоровительной и спортивной деятельности на МФК «Радуга».....	23
2. Организация и методы исследования .....	49
2.1 Организация исследования .....	49
2.2 Методы исследования.....	49
3. Оценка физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг на МФК «Радуга».....	52
3.1 Методика бального SWOT – анализа с использованием четырехпольной матрицы.....	58
3.2 Дальнейшие перспективы развития физкультурно – оздоровительных и спортивных услуг на МФК «Радуга» по итогам проведенного SWOT – анализа.....	67
Заключение .....	70
Список использованных источников.....	72
Приложения А-В .....	83-88

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования обусловлена тем, что в настоящее время в г. Красноярске наблюдается увеличение физкультурно-спортивных услуг вследствие повышения уровня жизни населения, тем самым повышение спроса на услуги в различных спортивных организациях. Однако существует другая проблема, наличие специализированных спортивных объектов – предоставление физкультурно-спортивных услуг на имеющейся спортивной инфраструктуре. Рассматриваемый нами МФК «Радуга» во время проведения Всемирной Универсиады 2019 года использовался, как объект для циклических видов спорта, а именно лыжных гонок и ориентирования.

Существующие физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия позволяют эффективно использовать потенциальные возможности МФК «Радуга».

Большинство спортивных сооружений уже на этапе проектирования имеют своё назначение, соответственно возможно предположить какую деятельность спортивное сооружение будет осуществлять.

Непосредственно перед началом ввода в эксплуатацию спортивного сооружения необходимо понимание, какую деятельность сможет оказывать организация, управляющая спортивным объектом.

В связи со сложившейся экономической и политической ситуацией в мире, экономические санкции изолируют сферу спорта Российской Федерации из сферы международных отношений в области спорта. Таким образом, создаётся необходимость развития в Российской Федерации тех физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, которые действовали ранее и под воздействием санкций, возможно, приостановили действие и создание в будущем новых способствующих обеспечить замену иностранным аналогам.

Физкультурно – оздоровительные и спортивные мероприятия на спортивных объектах, предоставляемые государственными учреждениями,

имеют огромную перспективу развития в связи с политической и экономической ситуацией в мире.

Государственные услуги в сфере физической культуры и спорта будут всегда предоставлены населению, вне зависимости от спроса, предложения и других факторов. Выполнение государственного задания для каждой физкультурно-спортивной государственной организации тому подтверждение.

Государственные и частные учреждения, конкурируя между собой, в сфере предоставления физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, должны анализировать слабые и сильные стороны, а так же вероятные возможности для роста и риски для того, чтобы совершенствовать предоставляемые услуги.

Следовательно, необходимо обратить внимание на государственные физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия, услуги. Совершенствование, разработка и внедрение новых услуг на специализированных государственных спортивных объектах, которые будут пользоваться спросом у различных слоёв населения, при этом конкурировать с зарубежными аналогами.

Рассмотрение и анализ услуг предоставляемых объектом спорта и физкультурно-спортивными организациями на объекте спорта. Оптимизация физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий возможна только при подробном анализе данных субъектов. Выявление дальнейших перспектив развития физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг МФК «Радуга» согласно результатам оценки конкурентоспособности определённых услуг фактически предоставляемых потребителям и физкультурно-спортивным организациям.

**Цель исследования:** осуществить анализ деятельности МФК «Радуга», выявить слабые и сильные стороны, определить пути оптимизации деятельности.

**Объект исследования** – деятельность МФК «Радуга», г. Красноярск

**Предмет исследования** – физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия МФК «Радуга» (г. Красноярск)

### **Задачи исследования:**

- 6) Осуществить теоретический анализ классификации физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг на спортивных объектах.
- 7) Проанализировать предоставляемые физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги на спортивных объектах РФ.
- 8) Рассмотреть физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги на МФК «Радуга».
- 9) Оценить конкурентоспособность действующих физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг МФК «Радуга».
- 10) Спрогнозировать дальнейшие перспективы развития физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг спортивного объекта МФК «Радуга».

**Гипотеза исследования:** анализ деятельности МФК «Радуга» (г. Красноярск) позволит выявить пути оптимизации физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий

### **Методы исследования.**

1. Анализ научной литературы по проблеме исследования.
2. Анализ нормативно – правовой документации
3. Метод математико-статистической обработки данных.
4. Сравнительный анализ
5. SWOT- анализ.
6. Экспертная оценка

**Научная новизна исследования** заключается в изучении и исследовании государственного сектора физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг во время эскалации санкций против Российского спорта.

Совершенствование и развитие физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг при поддержке государства в условиях сложившейся рыночной экономики является новым направлением в деятельности спортивных объектов и требует изменений в предложении потребителям более качественных и актуальных услуг на МФК «Радуга» (г. Красноярск).

**Теоретическая и практическая значимость** диссертационного исследования: результаты могут использоваться в деятельности подобных многофункциональных комплексов сибирского региона, страны.

## **1. Анализ научно-методической литературы по исследуемой проблеме.**

Согласно распоряжению Правительства РФ «Об утверждении Стратегии развития физической культуры и спорта в Российской Федерации на период до 2030 года» среди приоритетных направлений развития сферы физической культуры и спорта выделяются [50]:

- совершенствование ресурсного обеспечения научных организаций, спортивно-тренировочных баз, учреждений спортивной подготовки и спортивной медицины для реализации мероприятий научно-методического сопровождения, проведения научных исследований и внедрения лучших практик с учетом специфики видов спорта;

- совершенствование механизмов планирования развития инфраструктуры, включая создание системы изучения общественного мнения и учета потребностей населения, а также проведение маркетинговых и геомаркетинговых исследований;

- совершенствование и внедрение рекомендуемых нормативов обеспечения населения объектами спортивной инфраструктуры, их материально-технического оснащения с учетом особенностей различных видов спорта в субъектах Российской Федерации.

- обеспечение стимулирующих экономических и нормативно-правовых условий для использования механизма государственно-частного партнерства при строительстве, реконструкции, эксплуатации и управлении объектами спортивной инфраструктуры.

Магистерская диссертация непосредственно затрагивает вышеперечисленные приоритетные направления развития сферы физической культуры и спорта.



## **1.1 Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги, предоставляемые на спортивных объектах в Российской Федерации.**

Для того, чтобы представить полную картину физкультурно – оздоровительных и спортивных услуги на спортивных объектах на территории Российской Федерации, мы подробно изучили спортивные объекты.

Спортивное сооружение – это инженерно – строительный объект, созданный для проведения физкультурных и спортивных мероприятий и имеющие пространственно – территориальные границы [21].

Спортивное сооружение от спортивного объекта отличается тем, что в понятие «спортивный объект» входит «спортивное сооружение».

Спортивный объект – это объект или комплекс недвижимого имущества, специально предназначенный для проведения физкультурных и спортивных мероприятий, включающий спортивные сооружения [18].

**Спортивный объект, как комплекс недвижимого имущества включает спортивное сооружение и другие объекты недвижимого имущества**

Спортивные сооружения можно классифицировать как:

1) Многофункциональный спортивный комплекс – крытый объект спорта, позволяющий при условии трансформации, проводить спортивные мероприятия по различным видам спорта, концертно-зрелищные и массовые мероприятия.

2) Плоскостное спортивное сооружение – объект спорта с полем (площадкой) открытого типа в составе для проведения спортивных мероприятий по различным видам спорта.

3) Универсальное спортивное сооружение – объект спорта, предназначенный для проведения спортивных мероприятий по нескольким видам спорта не прибегая к трансформации помещения.

Согласно приказу министерства спорта РФ от 25 февраля 2016 года №172 «Об утверждении классификатора объектов спорта» спортивные сооружения делятся на уровни спортивных мероприятий [48].

Категория А – на объекте проводятся международные и всероссийские физкультурные мероприятия и спортивные мероприятия.

Категория В – на объекте проводятся межрегиональные физкультурные мероприятия и спортивные мероприятия, а также физкультурные мероприятия и спортивные мероприятия субъекта спорта РФ.

Категория В – на объекте проводятся иные физкультурные мероприятия и спортивные мероприятия [57].

Согласно учебному пособию О. Р. Каратаева , единой классификации спортивных сооружений Российской Федерации не существует, однако есть нормативный документ – постановление Госкомспорта СССР от 4 апреля 1988 г. № 2/2 «О классификации физкультурно – спортивных сооружений» [13,36].

Спортивные сооружения подразделяются:

- открытые и закрытые;
- летние и зимние;
- объёмные и плоскостные;
- универсальные и специального типа.

По назначению:

- учебно-тренировочные;
- демонстрационные;
- физкультурно-спортивные;
- детские спортивные сооружения.

Открытые спортивные сооружения в основном характеризуются площадкой под открытым небом, например: стадион, беговые легкоатлетические и конькобежные дорожки, площадки для спортивных игр.

Крытые спортивные сооружения – спортивные залы и корпуса без мест для зрителей.

В Российской Федерации существуют основные положения по структуре спортивных сооружений представлены в сводах правил 1.СП 31-112-2007 Свод правил по проектированию и строительству «Физкультурно-спортивные залы»; 2. СП 31-115-2006 Свод правил

по проектированию и строительству «Открытые плоскостные физкультурно-спортивные сооружения». Согласно этим двум документам представим (модель) схему элементов сооружения для проведения крупнейших соревнований, в том числе международных [55,56].

В состав спортивного комплекса входят: основные сооружения, вспомогательные и обслуживающие сооружения, помещения для зрителей.

Основными сооружениями могут быть площадки, поля, спортивные ядра, помещения (залы) для ОФП и других занятий, помещения для судей.

К вспомогательным сооружениям относятся подсобные и хозяйственные сооружения, это склады (для хранения инвентаря и инструментов), кладовые помещения, мастерские и прочие помещения.

Технические помещения обеспечивают работу сооружения: электроэнергией, системами вентиляции, противопожарной безопасности, системами нагрева воды для нужд в местной системе водоснабжения.

Помещения для занимающихся и участников физкультурных и спортивных мероприятий: раздевалки, душевые, уборные, методические кабинеты, массажные, сауны, медицинские кабинеты, помещения для допинг-контроля.

Административно – служебные помещения для административного персонала, обслуживающего персонала.

В отдельную группу выделяют сооружения и помещения для зрителей, соответственно пространство для расположения зрителей (трибуны стационарные и нестационарные, в том числе скамьи) и помещения обслуживания: уборные, кассы, блоки питания. Переговорные комнаты или кабинеты для служб СМИ.

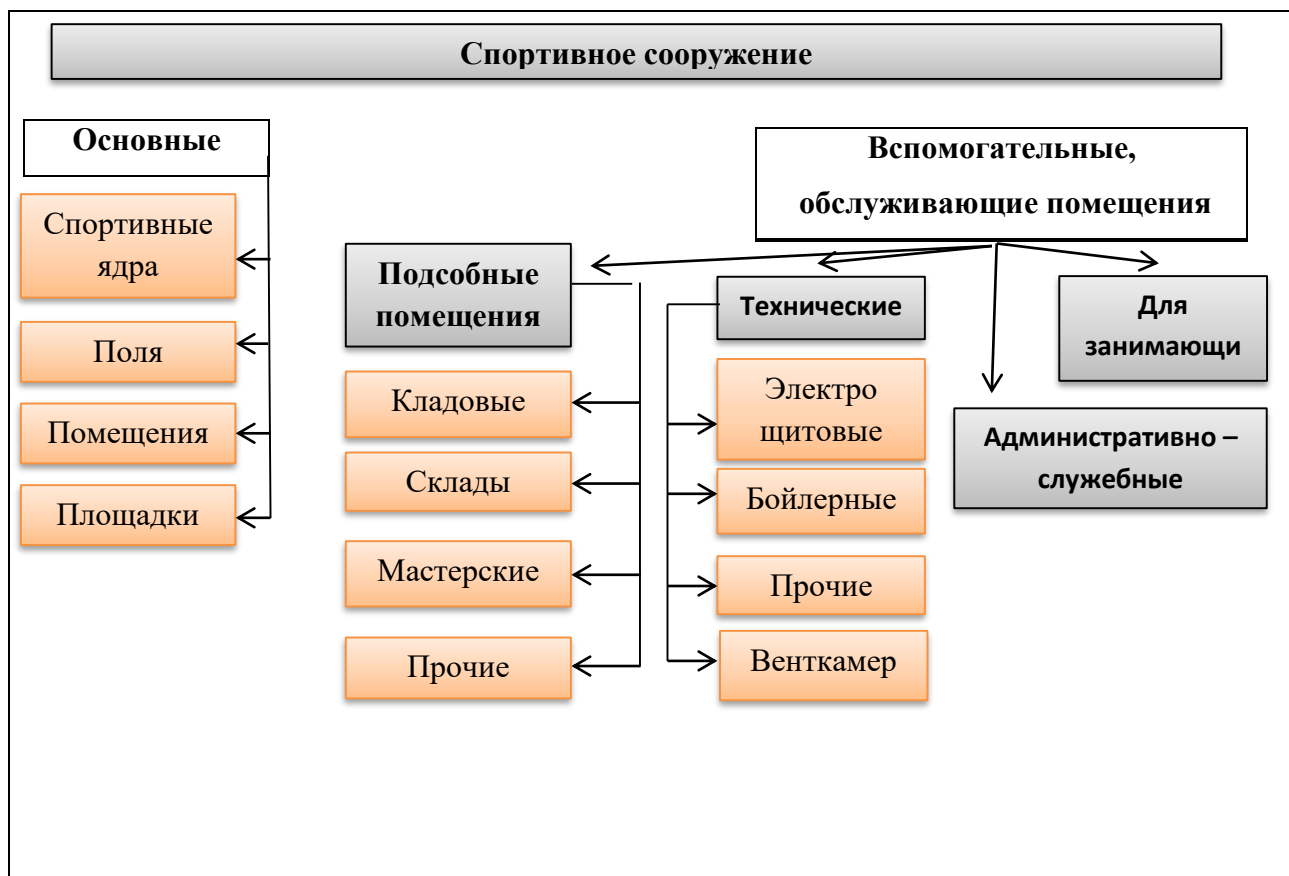


Рисунок 1 – Помещения спортивного сооружения

На спортивных объектах проходят тренировочные мероприятия, исходя из категории, на объекте могут проходить различного уровня соревнования, так же концертно-зрелищные и массовые мероприятия.

Учебные занятия, научно-исследовательские конференции и всё, что связано с образовательной деятельностью при наличии помещений и конференц-залов.

Согласно п. 2 ст. 37 Объекты спорта, Федеральный закон от 04.12.2007 N 329-ФЗ (ред. от 06.03.2022) "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.06.2022), спортивные сооружения могут находиться в следующих формах собственности: федеральной, муниципальной, собственности юридических лиц, в том числе физкультурно-спортивных организаций, физических лиц [44].

Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 25.02.2022) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2022) уточняет,

что в Российской Федерации признаётся частная собственность, государственная, муниципальная и иные формы собственности [39].

Федеральная собственность – имущество, принадлежащее на праве собственности Российской Федерации (федеральная собственность), и имущество, принадлежащее на праве собственности субъектам Российской Федерации - республикам, краям, областям, городам федерального значения, автономной области, автономным округам (собственность субъекта Российской Федерации).

Муниципальная собственность – имущество, принадлежащее на праве собственности городским и сельским поселениям, а также другим муниципальным образованиям.

Сооружение в собственности юридического лица.

Юридическое лицо, согласно п. 1 ст. 48 Понятие юридического лица, гражданского кодекса Российской Федерации, это организация, имеющая обособленное имущество и отвечает по своим обязательствам, может от своего имени приобретать и осуществлять гражданские права и нести гражданские обязанности [39,40].

То есть сооружение принадлежит государству или муниципальному унитарному предприятию, учреждению.

Сооружение в собственности физкультурно-спортивной организации довольно частое явление.

Сооружение в собственности физических лиц – такой вид собственности подразумевает коммерческую выгоду. Например, гражданин РФ владеет тренажёрным залом, статус занятости – индивидуальный предприниматель. Или пользуется своим имуществом в личных целях без получения финансовой прибыли.

В Российской Федерации на спортивных объектах населению предоставляется масса физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг.

В данном пункте мы рассмотрели теоретические аспекты спортивных объектов, которые применяются в практической деятельности. Согласно

составленной нами таблице по литературным источникам (нормативно-правовым документам, сводам правил и другим литературным источникам) выявили возможные структурные элементы спортивного объекта. Отдельно рассмотрены спортивные объекты по форме собственности.

## **1.2 Классификация и характеристика физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг спортивных сооружений.**

Достоверно классифицировать физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги возможно по признакам и целевой направленности.

Хорева Л. В. характеризует услуги так :

- по мотивам того, кто предоставляет физкультурно - спортивные услуги;
- по мотивации потребителей услуг;
- по характеру удовлетворяемой потребности;
- по форме распределения общественных фондов;
- по степени важности спортивных услуг [65].

Мотив предоставления физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг бывает коммерческим, то есть услуги созданы только для получения прибыли и некоммерческим. При некоммерческом мотиве выполняются социально-значимые функции. Например, популяризация определенных видов спорта, массовое включение различных категорий населения в физкультурно-спортивную деятельность.

По мотивам потребления услуги подразделяются:

- на массовые (групповые и индивидуальные занятия физической культурой и спортом);
- деловые (аренда спортивного сооружения для проведения мероприятий) и личного характера (индивидуальные занятия на спортивном сооружении каким-либо видом спорта) [32].

По характеру потребности:

- физкультурно-спортивные услуги, предоставляемые для обеспечения занятий физическими упражнениями и видами спорта с разными целями;
- зрелищные услуги, личное присутствие на физкультурно-спортивном мероприятии или просмотр путём средств массовых коммуникаций;
- консультационные услуги, персональные консультации при проведении занятий по определённым видам спорта;
- образовательные услуги, подготовка специалистов в области физической культуры и спорта (высшее образование, средне-специальное, профессиональная переподготовка);
- услуги дополнительного образования;
- посреднические услуги;
- коммерческие услуги, включая спонсорскую помощь [20].

По степени важности:

- основные (строго регламентированные занятия);
- дополнительные (пассивное оздоровление);
- сопутствующие услуги (камеры хранения, автостоянки, специализированное питание) [58,59].

Согласно общероссийскому классификатору продукции по видам экономической деятельности, услуги спортивных объектов включают в себя следующую группировку услуг.

Перечислим группировку услуг:

- услуги по эксплуатации закрытых и открытых спортивных объектов, таких как стадионы, спортивные арены, катки, плавательные бассейны, спортивные поля, площадки для игры в гольф, кегельбаны, теннисные корты, манежи и т.д., и доступу к ним;
- эксплуатацию треков для автомобильных гонок, собачьих бегов и лошадиных скачек;
- услуги по организации и проведению спортивных мероприятий на открытом воздухе или в закрытом помещении, для профессионалов или

любителей, которые предоставляют организации с собственными объектами [38].

Физкультурные и спортивные услуги на спортивном объекте предоставляют в основном физкультурно-спортивные организации.

Дадим определение спортивным организациям. Физкультурно – спортивная организация – это юридическое лицо, независимо от организационно правовой формы, осуществляет деятельность в области физической культуры и спорта в качестве основного вида деятельности. Такая организация может быть коммерческой или некоммерческой. Регулирует порядок создания, деятельности, реорганизации и ликвидации, а так же учредительные документы физкультурно-спортивной организации положение настоящего Федерального закона [44].

Исходя из общероссийского классификатора организационно-правовых форм в Российской Федерации существуют учреждения созданные: на федеральном уровне, региональном уровне и муниципальном. Отдельно стоит выделить частные, благотворительные и общественные учреждения.

Целью коммерческих организаций является получение прибыли от реализации своих услуг, целью же некоммерческих организаций, согласно нормативно-правовым документам, таким как, например, федеральный закон «О некоммерческих организациях», является предоставление услуг всем слоям населения Российской Федерации, среднестатистическому россиянину [43].

Для того, чтобы определить коммерческие и некоммерческие организации, которые осуществляют свою деятельность и тем самым реализуют свои услуги в сфере физической культуры и спорта мы рассмотрели список мероприятий проходящих на спортивном объекте МФК «Радуга».

Организаторами мероприятий согласно календарному плану официальных физкультурных и спортивных мероприятий на МФК «Радуга» в 2022 году являются региональные и краевые общественные организации, автономные некоммерческие организации, федеральные государственные автономные



учреждения, краевые государственные автономные учреждения, министерства, краевые государственные бюджетные учреждения.

Общественной организацией является основанное на членстве общественное объединение, созданное на основе совместной деятельности для защиты общих интересов и достижения уставных целей объединившихся граждан [46].

Автономной некоммерческой организацией признается не имеющая членства некоммерческая организация, созданная в целях предоставления услуг в сфере образования, здравоохранения, культуры науки, права, физической культуры и спорта и иных сферах. Автономная некоммерческая организация может быть создана в результате ее учреждения гражданами и (или) юридическими лицами на основе добровольных имущественных взносов. В случаях, предусмотренных федеральными законами, автономная некоммерческая организация может быть создана путём преобразования юридического лица другой организационно – правовой формы [43].

Автономным учреждением признается некоммерческая организация, созданная Российской Федерацией, субъектом Российской Федерации или муниципальным образованием для выполнения работ, оказания услуг в целях осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти, полномочий органов публичной власти федеральной территории, полномочий органов местного самоуправления в сферах науки, образования, здравоохранения, культуры, средств массовой информации, социальной защиты, занятости населения, физической культуры и спорта, а также в иных сферах в случаях, установленных федеральными законами (в том числе при проведении мероприятий по работе с детьми и молодежью в указанных сферах) [46].

Бюджетным учреждением признается некоммерческая организация, созданная Российской Федерацией, субъектом Российской Федерации или муниципальным образованием для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской

Федерации полномочий соответственно органов государственной власти (государственных органов), органов публичной власти федеральной территории или органов местного самоуправления в сферах науки, образования, здравоохранения, культуры, социальной защиты, занятости населения, физической культуры и спорта, а также в иных сферах [45].

Мы выяснили, что организаторами физкультурно – спортивных и массовых мероприятий являются государственные учреждения, которые подведомственны Министерству спорта Красноярского края.

Соответственно каждая организация оказывает государственные услуги населению.

Государственное задание – обязательное оказание определенных услуг населению, конкретно какой – либо государственной организации.

Регламентирует выполнение государственного задания постановление Правительства РФ от 26.06.2015 № 640. «О порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении федеральных государственных учреждений и финансового обеспечения выполнения государственного задания. [41].

Спортивный объект МФК «Радуга» находится в федеральной собственности при федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Сибирский федеральный университет». Финансирование, проводимых всероссийских и региональных физкультурно-спортивных мероприятий происходит из федерального и краевого бюджетов.

Другими словами, если государственной физкультурно-спортивной организации необходимо провести физкультурно-спортивное мероприятие, стоимость услуг аренды помещений, услуг по проведению физкультурно-спортивного мероприятия, услуг по предоставлению материально-технических средств регламентируется действующим прейскурантом цен.

Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд объясняет механизм

оплаты услуг МФК «Радуга» государственными организациями. Вариантов оплаты не много либо путём прямого контракта с исполнителем (осуществление закупки у единственного поставщика), либо путём электронного аукциона, где предполагаемые исполнители выставляют свои коммерческие предложения, из этих предложений выбирают одного исполнителя [42].

Коммерческие физкультурно-спортивные организации при организации и проведению физкультурно-спортивных мероприятий используют договор подряда, где одна сторона (подрядчик) обязуется выполнить по заданию другой стороны (заказчика) определенную работу и сдать её результат заказчику, а заказчик обязуется принять результат работы и оплатить её. Либо используют свои ресурсы [40].

Физкультурно-спортивные организации различной организационно-правовой формы на спортивных объектах осуществляют деятельность на федеральном, региональном, муниципальном уровнях по предоставлению физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг.

### **1.3 Реализация физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Российской Федерации.**

Поиск физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг предоставляемых населению на спортивных объектах (многофункциональных комплексах) на территории Российской Федерации.

Проанализировав реестр объектов спорта официально зарегистрированных на территории Российской Федерации нами было установлено, что функционирует 7127 объектов спорта [3].

Из всех объектов спорта мы выбрали многофункциональные комплексы (362 объекта) и спортивно-оздоровительные комплексы (171 объект).

По данным министерства спорта Красноярского края, 128 объектов спорта включены во Всероссийский реестр объектов спорта [29].

Из 128 объектов только 69 спортивных сооружений являются многофункциональными комплексами, спортивными комплексами или спортивно-оздоровительными комплексами на территории Красноярского края.

Таблица 1 – Многофункциональные и крытые спортивные сооружения в Красноярском крае

<b>Местонахождение сооружения</b>		<b>Название сооружения</b>
Красноярск	Красноярский край, г. Красноярск, ул. Ползунова, д. 13А	Многофункциональный спортивный комплекс
Красноярск	Красноярский край, г. Красноярск, ул. Елены Стасовой, зд. 69л, 69л/1, 69к, 69к/1	Многофункциональный спортивный комплекс "Радуга"
Красноярск	Красноярский край, г. Красноярск, ул. Лесников,зд. 21	Многоуровневый многофункциональный спортивно- зрелищный комплекс с ледовой ареной
Красноярск	Биатлонная, 25 Б, Красноярск, Россия, 660093	Спортивное сооружение "Многофункциональный спортивный комплекс "Сопка"
Красноярск	Пр. имени газеты "Красноярский рабочий", 145, Красноярск, Россия, 660093	Многофункциональный спортивный комплекс
Красноярск	Воронова, 14 В, Красноярск, Россия, 660131	Многофункциональный спортивный комплекс крытый МАОУ ДОД "СДЮСШОР "Красноярск"
Шушенское	Полукольцевая, 6, Шушенское, Россия, 662710	Многофункциональный спортивный комплекс
Красноярск	Сибирская, 96, Красноярск, Россия, 660006	Спортивно-оздоровительный комплекс "Бобровый лог"

Продолжение Таблицы 1

Местонахождение сооружения		Название сооружения
Железногорск	Парковая, 1, Железногорск, Россия, 662970	Спортивный комплекс "Октябрь"
Железногорск	60 лет ВЛКСМ, 18 А, Железногорск, Россия, 662980	Спортивный комплекс "Дельфин"
Железногорск	Красноярская, 4, Железногорск, Россия, 662971	Спортивный комплекс "Радуга"
Ачинск	Красноярский край, г. Ачинск, 4 микрорайон, Привокзального района, № 11Б	Многофункциональный спортивный комплекс
Красноярск	Марковского, 88, Красноярск, Россия, 660049	Спортивный комплекс со спортивными залами
Ачинск	Кравченко, 30, Ачинск, Россия, 662161	Многофункциональный спортивный комплекс (земельный участок)
Красноярск	Воронова, 14 В, Красноярск, Россия, 660131	Многофункциональный спортивный комплекс крытый МАОУ ДОД "СДЮСШОР "Красноярск"
Норильск	Пушкина, 7, Норильск, Россия, 663305	Спортивный комплекс стадиона "Заполярик"
Солнечный	Парковая, 3, Солнечный, Россия, 682711	Многофункциональный спортивный комплекс
Норильск	Наеждинская, 16-а, Норильск, Россия, 663340	МБУ "Спортивный комплекс "Кайеркан" (Плавательный бассейн)
Норильск	Наеждинская, 3-А, Норильск, Россия, 663340	МБУ Спортивный комплекс "Кайеркан" (Дом спорта)
Шушенское	Полукольцевая, 6, Шушенское, Россия, 662710	Многофункциональный спортивный комплекс
Красноярск	Красноярский край, г. Красноярск, ул. Новгородская, д.5	Спортивный комплекс "Металлург"

## Окончание Таблицы 1

Местонахождение сооружения		Название сооружения
Красноярск	остров Отдыха, 15, Красноярск, Россия, 660093	Спортивный комплекс "Дом спорта им. М. Дворкина"

По каждому спортивному комплексу нами были установлены услуги и определены потенциальные потребители услуг спортивного объекта.

Услуги в ходе анализа разделены на две подгруппы:

1. По степени базовости;
2. По уровню вовлечения потребителя в физическую активность.

Под степенью базовости понимаются основные (базовые) услуги, сопутствующие инфраструктурные услуги и сервисные услуги (дополнительные услуги) [24].

В вид услуг по уровню вовлечения потребителя в физическую активность входит:

- услуги, связанные со спортивной деятельностью;
- услуги с пассивным участием населения в физкультурно - спортивном процессе;
- услуги, не относящиеся к физкультурно – спортивной деятельности;
- услуги, для сохранения в рабочем состоянии спортивного инвентаря;
- услуги, связанные с предоставлением спортивного сооружения для проведения не связанных с физической культурой и спортом мероприятий.

Предоставляемые услуги на спортивном объекте могут относиться к группе базовым и одновременно к группе вовлечения потребителя в физическую активность. Например, предоставление в аренду спортивного сооружения либо помещения или модуля возможно отнести к инфраструктурным услугам спортивного сооружения.

#### 1.4 Анализ физкультурной - оздоровительной и спортивной деятельности на МФК «Радуга».

Согласно прейскуранту цен на платные услуги, оказываемые в многофункциональном комплексе «Радуга» Дирекцией спортивных объектов ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет», услуги были разделены по степени базовости и по уровню вовлечения потребителя в физическую активность. Кроме того указана цена за каждую услугу [35].

Таблица 2 - Базовые услуги:

<i>Предлагаемые услуги</i>	<i>Разовое занятие</i>	<i>Абонемент 4 занятия</i>	<i>Абонемент 8 занятий</i>	<i>Абонемент 1 год</i>
Бассейн	-	-	-	20000,00
Гостевое (взрослый) с 8 до 17 часов	250,00	-	-	-
Гостевое (взрослый) с 17 до 22 часов	300,00	-	-	-
Гостевое (детский до 14 лет) с 8 до 17 часов	150,00	-	-	-
Гостевое (детский до 14 лет) с 8 до 17 часов	200,00	-	-	-
Посещение для пенсионеров с 12 до 15 часов	125,00	-	-	-
Гостевое посещение (школьники) с 8 до 17 часов	130,00	-	-	-
Гостевое посещение (школьники) с 17 до 22 часов	140,00	-	-	-
Гостевое посещение (занятие дайвингом)	500,00	-	-	-

Таблица 3 – Базовые услуги (тренажерный зал)

<i>Предлагаемые услуги</i>	<i>Разовое занятие</i>	<i>Абонемент 30 дней</i>	<i>Абонемент 6 месяцев</i>	<i>Абонемент 1 год</i>
Посещение тренажерного зала	200,00	2000,00	-	-

Таблица 4 – Базовые услуги (лыжная трасса, сауна, раздевальная)

<i>Предлагаемые услуги</i>	<i>Разовое занятие (день)</i>	<i>Разовое занятие (1 час)</i>	<i>Абонемент 30 дней</i>	<i>Сутки (24 часа)</i>	<i>Ед. 1шт.</i>
Пользование лыжной трассой и стадионом	100,00	-	1000,00	-	-
Сауна инфракрасная с 8 до 17 часов	-	600,00	-	-	-
Сауна инфракрасная с 17 до 22 часов	-	800,00	-	-	-
Предоставление ячейки в раздевалке	50,00	-	-	-	-
Предоставление раздевалки	-	500,00	-	2000,00	-
Сеанс игры в настольный теннис	-	-	-	-	50,00
Обзорная экскурсия	2000,00	-	-	-	-

Таблица 5 - Инфраструктурные услуги

<i>Предлагаемые услуги</i>	<i>Разовое занятие</i>	<i>Разовое задание (1 час)</i>	<i>Абонемент 1 месяц</i>	<i>Сутки (24 часа)</i>	<i>Цена (1 шт.)</i>
Предоставление вакс-кабины №1-30	3000,00	-	-	-	-
Предоставление вакс-кабины №31-40 (модульное здание)	400,00	-	4000,00	-	-



Продолжение Таблицы 5

<i>Предлагаемые услуги</i>	<i>Разовое занятие</i>	<i>Разовое задание (1час)</i>	<i>Абонемент 1 месяц</i>	<i>Сутки (24 часа)</i>	<i>Цена (1 шт.)</i>
Предоставление конференцзала	-	4500,00	-	-	-
Предоставление зала для разминки (помещение 432)	-	600,00	-	-	-
Предоставление зала для проведения мероприятия (помещение 432)	-	1000,00	-	-	-
Предоставление VIP зала	-	250,00	-	1000,00	
Предоставление зала для разминки (помещение 2.2 СТБ "Лыжный")		500,00	-	-	-
Предоставление зала для разминки (помещение 2.2 СТБ "Лыжный")	-	-	-	-	50,00
Предоставление зала для проведения мероприятий (помещение 2.2 СТБ "Лыжный")	-	1000,00	-	-	-
Предоставление зала для разминки (помещение 1.9 СТБ "Лыжный")	-	500,00	-	-	-

## Окончание Таблицы 5

<i>Предлагаемые услуги</i>	<i>Разовое занятие</i>	<i>Разовое задание (1час)</i>	<i>Абонемент 1 месяц</i>	<i>Сутки (24 часа)</i>	<i>Цена (1 шт.)</i>
Зал для проведения мероприятия (помещение 1.9 СТБ "Лыжный")	-	1000,00	-	-	-
Предоставление тренерской	-	250,00	-	1000,00	-
Предоставление помещения для оргкомитета	-	250,00	-	1000,00	-
Предоставление помещения для хранения инвентаря	-	-	-	750,00	-
Лыжная трасса и стадион для проведения соревнований или мероприятий	-	5000,00	-	-	-
Лыжная трасса и стадион (групповое посещение от 10 до 40 человек)	-	1700,00	-	-	-
Стадион для проведения соревнований или мероприятий	-	3000,00	-	-	-
Площадка для игры в пляжный волейбол	-	650,00	-	-	-
Площадка для игры в бадминтон	-	300,00	-	-	-

Таблица 6 - Инфраструктурные услуги

<i>Предлагаемые услуги</i>	<i>Разовое занятие</i>	<i>Абонемент 30 дней</i>	<i>Абонемент 6 месяцев</i>	<i>Абонемент 1 год</i>
Групповое посещение тренажерного зала (от 10 до 20 человек)	2600,00	-	-	-
Предоставление бассейна полностью для проведения мероприятия с 8 до 17 часов	10 000	-	-	-
Предоставление бассейна полностью для проведения мероприятия с 17 до 22 часов	12000	-	-	-
Предоставление бассейна (без дорожек) с 8 до 17 часов	4000	-	-	-
Предоставление бассейна (без дорожек) с 8 до 17 часов	5000	-	-	-
Предоставление 1-ой дорожки (максимальное количество 12 человек) с 8 до 17 часов	1500	-	-	-
Предоставление 1-ой дорожки (максимальное количество 12 человек) с 17 до 22 часов	1800	-	-	-
Универсальный спортивный зал с 8 до 17 часов (1 спорт. Площадка)	2500	-	-	-
Универсальный спортивный зал с 17 до 22 часов (1 спорт. Площадка)	3000	-	-	-

Окончание таблицы 6

<i>Предлагаемые услуги</i>	<i>Разовое занятие</i>	<i>Абонемент 30 дней</i>	<i>Абонемент 6 месяцев</i>	<i>Абонемент 1 год</i>
Универсальный спортивный зал полностью для проведения соревнования или мероприятия	6000	-	-	-
Универсальный спортивный зал (1 спортивная площадка) для проведения соревнования или мероприятия	3000	-	-	-
Предоставление зала для проведения волейбола/баскетбола на 1 человека	150	-	-	-

Таблица 7 - Сервисные услуги (дополнительные услуги):

<i>Предлагаемые услуги</i>	<i>Разовое занятие (день)</i>	<i>Разовое занятие (1 час)</i>	<i>Абонемент 30 дней</i>	<i>Сутки (24 часа)</i>	<i>1 шт.</i>
Оформление клубной карты/абонемента	-	-	-	-	50,00
Услуги снегоуплотнительной техники и снегохода для подготовки трасс и проведения мероприятий	Договорная цена	-	-	-	-
Компьютерное обеспечение (включая печатающее устройство на 100 финишировавших).	-	-	-	-	5000,00

Рассмотрим услуги, связанные со спортивной деятельностью. Так как МФК «Радуга» является объектом спортивной инфраструктуры г. Красноярска, на спортивном объекте оказываются услуги связанные со спортивной деятельностью. Согласно составленным нами таблицам, на объекте оказываются услуги по следующим видам спорта: плаванию, дайвингу, лыжным гонкам, лыжному ориентированию, лыжероллерам. Это, что касается преискуранта, при аренде помещений и универсального зала, можно проводить различные физкультурно-спортивные, тренировочные мероприятия и соревнования по игровым видам спорта, видам спорта связанных с физическим качеством – сила, а так же видам спорта на координацию в пространстве – скалолазание.

Услуги с пассивным участием населения в физкультурно-спортивном процессе.

Услуги, не относящиеся к физкультурно-спортивной деятельности. Такие услуги пользуются спросом на МФК «Радуга» и в этом нет ничего удивительного. На спортивном объекте проводится множество конференций местного и регионального уровней, деловых встреч и совещаний.

Услуги для сохранения в рабочем состоянии спортивного инвентаря отсутствуют.

Услуги, связанные с предоставлением спортивного сооружения для проведения связанных и не связанных с физической культурой и спортом мероприятий. Представлен целый список платных услуг, на МФК «Радуга» есть возможность проведения соревнований по плаванию, лыжным гонкам. Материально-техническая часть при проведении мероприятий по перечисленным видам спорта очень обширна.

Проанализировав платные услуги и отметив на наличие услуги, направленные на развитие циклических видов спорта, мы определили основную целевую аудиторию, кто пользуется предоставляемыми услугами на МФК «Радуга».

Согласно извлечению из календарного плана межрегиональных, всероссийских и международных официальных физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий на 2022 год на территории Красноярского края, на МФК «Радуга» проводились и проводятся различные физкультурно – спортивные мероприятия [9].

К массовым физкультурно-спортивным мероприятиям для всех групп населения можно отнести XL открытую Всероссийскую массовую лыжную гонку «Лыжня России», данное мероприятие проводится в каждом субъекте Российской Федерации.

Отдельно выделим физкультурно-спортивные мероприятия среди студентов:

- Зимний фестиваль студенческого массового спорта Ассоциация Студенческого Спорта Клубов России (Далее-АССК России) в нём принимали участие лица в возрасте от 14 до 35 лет;

- Международный фестиваль студенческого спорта, согласно положению в нём принимали участие только лица, проходящие обучение в высших учебных заведениях, возрастной ценз до 25 лет.

Соревнования всероссийского уровня в 2022 году проводились неоднократно, например Всероссийские соревнования "Памяти Натальи Тарасовой» по синхронному плаванию, участники соревновались в следующих возрастных группах: юниорки и юниоры 15-18 лет, девушки и юноши 13-15 лет, девочки и мальчики до 13 лет.

Чемпионат Дальневосточного и Сибирского федерального округов по лыжным гонкам, чемпионаты и первенства Сибирского федерального округа по самбо, тхэквандо, чирлидингу. Первенство Сибирского федерального округа по синхронному плаванию и спортивной акробатике. Отдельно отметим первенство России по скалолазанию, данные соревнования проводятся на скалодроме, возведённом в универсальном зале МФК «Радуга».

Согласно всероссийскому календарному плану мы выяснили, что спортивные и физкультурные мероприятия всероссийского уровня

проводятся на МФК «Радуга», возраст участников соревнований варьируется от 12 до 65 лет, согласно отдельным положениям о мероприятиях и предельно допустимому возрастному цензу, например, во всероссийских соревнованиях среди студентов.

Общее число проведённых спортивных и физкультурных мероприятий всероссийского уровня на МФК «Радуга» составило 16.

Таблица 8 – Межрегиональные и всероссийские соревнования на МФК «Радуга»

№	Физкультурное/ спортивное мероприятие	Спортивные дисциплины	Участники	Кол-во уч.	Организаторы
1	ХЛ открытая Всероссийская массовая лыжная гонка "Лыжня России"	согласно положению (регламенту)	юноши, девушки, мужчины, женщины	12000	ФГАУ "Управление спортмероприятий", КГАУ "ЦСП", Федерация лыжных гонок Красноярского края, муниципальные образования Красноярского края
2	Зимний фестиваль студенческого массового спорта АССК России	согласно положению (регламенту)	юноши, девушки, мужчины, женщины 14-35 лет	500	Минспорт России, Ассоциация студенческих спортивных клубов, КГАУ "ЦСП",
3	Международный день студенческого спорта	согласно положению (регламенту)	юноши, девушки до 25 лет	2000	Минспорт России, Минобрнауки России, Российский студенческий спортивный союз, КГАУ "ЦСП"
4	Чемпионат Дальневосточного федерального округа и Сибирского федерального округа	свободный стиль 10 км, свободный стиль 15 км, свободный стиль - спринт, эстафета (4 чел. x 3км), эстафета (4 чел. x 5 км), классический стиль 10 км, классический стиль 15 км	мужчины, женщины	210	Федерация лыжных гонок Красноярского края, КГАУ "ЦСП"

Продолжение Таблицы 8

№	Физкультурное/ спортивное мероприятие	Спортивные дисциплины	Участники	Кол-во уч.	Организаторы
5	Чемпионат Сибирского федерального округа	самбо – весовые категории БС – весовые категории	мужчины, женщины мужчины	200	ККРО ОФСОО "ВФС", КГАУ "ЦСП"
6	Первенство Сибирского федерального округа	самбо – весовые категории	юниоры, юниорки 17- 19 лет юноши, девушки 15- 17 лет	600	ККРО ОФСОО "ВФС", КГАУ "ЦСП"
7	Первенство Сибирского федерального округа	фигуры, соло - произвольная программа, соло - техническая программа, соло, дуэт - произвольная программа, дуэт -техническая программа, дуэт, дуэт - смешанный - техническая программа, дуэт - смешанный - произвольная программа, группа - произвольная программа, группа - техническая программа, группа, комби, акробатическая группа	девушки, юноши 13- 15 лет, девочки, мальчики до 13 лет	100	РОО "Федерация синхронного плавания Красноярского края "КГАУ "ЦСП"



Продолжение Таблицы 8

№	Физкультурно е/спортивное мероприятие	Спортивные дисциплины	Участники	Кол-во уч.	Организаторы
8	Первенство Сибирского федерального округа	фигуры, соло - произвольная программа, соло - техническая программа, соло, дуэт - произвольная программа, дуэт - техническая программа, дуэт, дуэт - смешанный - техническая программа, дуэт - смешанный - произвольная программа, группа - произвольная программа, группа - техническая программа, группа, комби, акробатическая группа	юниорки, юниоры 15- 18 лет	50	РОО "Федерация синхронного плавания Красноярского края "КГАУ "ЦСП"
9	Всероссийские соревнования "Памяти Натальи Тарасовой"	соло - произвольная программа, соло - техническая программа, соло, дуэт - произвольная программа, дуэт - техническая программа, дуэт, дуэт - смешанный - техническая программа, дуэт - смешанный - произвольная программа, группа - произвольная программа, группа - техническая программа, группа, комби, акробатическая группа	юниорки, юниоры 15- 18 лет, девушки, юноши 13- 15 лет, девочки, мальчики до 13 лет	350	РОО "Федерация синхронного плавания Красноярского края "КГАУ "ЦСП"

Продолжение Таблицы 8

№	Физкультурно е/спортивное мероприятие	Спортивные дисциплины	Участники	Кол-во уч.	Организаторы
10	Первенство России	лазание на скорость, лазание на трудность, боулдеринг	юноши, девушки 10- 13 лет	250	ФСР, РОО "Федерация скалолазания Красноярского края", КГАУ "ЦСП"
11	Первенство Сибирского федерального округа	индивидуальные выступления, смешанные пары, трио, группа – 5, гимнастическая платформа, танцевальная гимнастика	юниоры, юниорки 15- 17 лет, юноши, девушки 12- 14 лет	500	ООО "Всероссийская Федерация спортивной аэробики", Региональная общественная организация "Федерация спортивной аэробики Красноярского края", КГАУ "ЦСП"
12	Чемпионат Сибирского федерального округа	индивидуальные выступления, смешанные пары, трио, группа – 5, гимнастическая платформа, танцевальная гимнастика	мужчины, женщины	200	ООО "Всероссийская Федерация спортивной аэробики", Региональная общественная организация "Федерация спортивной аэробики Красноярского края", КГАУ "ЦСП"
13	Чемпионат Сибирского федерального округа	весовые категории; Хьёнг; Хьёнг-пара; Хьёнг-командные соревнования; Стоп- балл; Стоп-балл командные; разбивание досок; разбивание досок-командные соревнования; специальная техника; специальная техника- командные соревнования	мужчины, женщины	150	ООО "Федерация Тхэквондо (ГТФ)", РСОО "Федерация Тхэквондо (ГТФ) Красноярского края", КГАУ "ЦСП"

## Окончание Таблицы 8

№	Физкультурное/спортивное мероприятие	Спортивные дисциплины	Участники	Кол-во уч.	Организаторы
14	Первенство Сибирского федерального округа	весовые категории; Хьёнг; Хьёнг-пара; Хьёнг-командные соревнования; Стоп-балл; Стоп-балл командные	юниоры, юниорки 15-17 лет; юноши, девушки 12-14 лет; юноши, девушки 10-11 лет	200	ООО "Федерация Тхэквондо (ГТФ)", РСОО "Федерация Тхэквондо (ГТФ) Красноярского края", КГАУ "ЦСП"
15	Чемпионат Сибирского федерального округа	чир - джаз - двойка, чир - джаз - группа, чир - фристайл - двойка, чир - фристайл - группа, чир - хип-хоп - двойка, чир - хип-хоп - группа, чирлидинг - группа, чирлидинг - группа - смешанная, чирлидинг - стант, чирлидинг - стант - смешанный, чирлидинг - стант – партнерский	мужчины, женщины	200	ООО "ВФХГ", РОО ККФХГ, КГАУ "ЦСП"
16	Первенство Сибирского Федерального округа	чир - джаз - двойка, чир - джаз - группа, чир - фристайл - двойка, чир - фристайл - группа, чир - хип-хоп - двойка, чир - хип-хоп - группа, чирлидинг - группа, чирлидинг - группа - смешанная, чирлидинг - стант, чирлидинг - стант – смешанный	юниоры, юниорки 15-18 лет, юноши, девушки 12-14 лет, мальчики, девочки 8-11 лет	400	ООО "Общероссийская физкультурно-спортивная организация "Союз чир спорта и черлидинга России", РОО "Федерация Чир спорта и Чирлидинга Красноярского края", КГАУ "ЦСП"

Далее был проанализирован документ, который регламентирует физкультурные и спортивные мероприятия на территории Красноярского края в 2022 году.

Проанализировав документ, были выбраны мероприятия, которые проводятся на МФК «Радуга». Всего 67 физкультурных и спортивных мероприятий, в том числе комплексных [12].

Мероприятия возможно разделить на 8 подгрупп: краевые соревнования, спартакиады, лиги, фестивали, краевые турниры, чемпионаты и первенства Красноярского края, кубки Красноярского края. Возраст участников соревнований варьируется от 8 лет и старше, далее согласно правилам по видам спорта и предельно допустимому возрасту исходя из ранга соревнований. Планируемое количество участников соревнований за 2022 год составило порядком 21296 человек. Этот показатель является не совсем точным, скорее субъективным, так как планируемое количество участников всегда отличается в большую или меньшую сторону от фактически принявших участие спортсменов. Стоит отметить, что услуги МФК «Радуга» пользуются спросом.

На территории спортивного объекта проводятся соревнования по следующим видам спорта: лыжные гонки, летний триатлон, дзюдо, волейбол, баскетбол, гольф, гребной слалом, киокусинкай, плавание, подводный спорт, рафтинг, синхронное плавание, скалолазание, спортивное ориентирование, эстетическая гимнастика, спорт глухих, спорт слепых, спорт лиц с интеллектуальными нарушениями, спорт лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата и военно-прикладные виды спорта.

Больше половины мероприятий проходит по циклическим видам спорта, а именно 32 спортивных мероприятия. По лыжным гонкам 17, по плаванию 8, по спортивному ориентированию 5, по летнему триатлону и подводному спорту по 1 спортивному мероприятию.

Таблица 9 – Региональные соревнования на МФК «Радуга»

<i>№</i>	<i>Наименование физкультурных мероприятий, спортивных соревнований</i>	<i>Содержание физкультурных мероприятий, спортивных соревнований</i>	<i>Планируемое количество участников</i>	<i>Организаторы</i>
1	Краевые соревнования, посвящённые празднованию годовщины после Игр	легкая атлетика - кросс 5 км, лыжные гонки - свободный стиль 5 км	1000	АНО "КРЕС"
2	Краевой фестиваль в зачет XL открытой Всероссийской массовой лыжной гонки "Лыжня России"	согласно положению	12000	ФГАУ "Управление спортмероприятий", КГАУ "ЦСП", Федерация лыжных гонок Красноярского края, муниципальные образования Красноярского края
3	Краевые соревнования по триатлону "Indoor triathlon"	плавание/велостанок/бег	40	КРОО "Федерация триатлона", КГАУ "ЦСП"
4	Спартакиада молодежи допризывного возраста Красноярского края	III этап - финальные соревнования: - военизированная эстафета - пулевая стрельба- бег 100 м - легкоатлетический кросс 3000 м - подтягивание на перекладине - плавание - прыжок в длину с места - метание гранаты - разборка и сборка автомата Калашникова - смотр строя и песни	300	министерство образования Красноярского края, КГАУ "ЦСП", военный комиссариат Красноярского края, региональное отделение ДОСААФ России по Красноярскому краю
5	Красноярская лига дзюдо	Краевые соревнования по дзюдо(мальчики, девочки до 13 лет, юноши, девушки до 15 лет, до 18 лет)	600	КРОО "Федерация дзюдо Красноярского края", КГАУ "ЦСП"

Продолжение Таблицы 9

<i>№</i>	<i>Наименование физкультурных мероприятий, спортивных соревнований</i>	<i>Содержание физкультурных мероприятий, спортивных соревнований</i>	<i>Планируемое количество участников</i>	<i>Организаторы</i>
6	Краевой турнир по волейболу среди обучающихся общеобразовательных организаций в рамках проекта "Школьная спортивная лига"	Региональный этап	140	министерство образования Красноярского края, КГАУ "ЦСП"
7	Зимний фестиваль студенческого массового спорта АССК России	По отдельному положению	500	Ассоциация студенческих клубов, КГАУ "ЦСК"
8	Спартакиада работников прокуратуры Красноярского края, посвященная 300-летию прокуратуры России	Соревнования по видам спорта (по положению)	-	КГАУ "ЦСП", прокуратура Красноярского края
9	Спартакиада муниципальных и государственных служащих Красноярского края	II этап: волейбол, настольный теннис шахматы ГТО (весенний этап) мини-футбол баскетбол ГТО (осенний этап)	400	КГАУ "ЦСП", муниципальные образования Красноярского края
10	Краевые соревнования работников органов и организаций прокуратуры Красноярского края	бадминтон, спортивная гимнастика, гиревой спорт, легкая атлетика, настольный теннис, плавание, шахматы.	-	КГАУ "ЦСП", прокуратура Красноярского края
11	Спартакиада Специальной Олимпиады России в Красноярском крае	Краевые соревнования	180	КГБУ "РЦСП по адаптивным видам спорта"
12	Специальные игры для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями "Краевой фестиваль адаптивного спорта"	Краевые соревнования	250	КГБУ "РЦСП по адаптивным видам спорта"

Продолжение Таблицы 9

<i>№</i>	<i>Наименование физкультурных мероприятий, спортивных соревнований</i>	<i>Содержание физкультурных мероприятий, спортивных соревнований</i>	<i>Планируемое количество участников</i>	<i>Организаторы</i>
13	XII летняя Спартакиада инвалидов Красноярского края "Спорт без границ" среди лиц с нарушением слуха, зрения и интеллекта	Финальные соревнования	250	КГБУ "РЦСП по адаптивным видам спорта"
14	XXXIII летняя Спартакиада Красноярского края среди лиц с поражением опорно- двигательного аппарата	Финальные соревнования	180	КГБУ "РЦСП по адаптивным видам спорта"
15	БАСКЕТБОЛ	Краевой турнир "Баскетбол на Енисее" юноши до 14 лет, девушки до 15 лет	192	КРСОО "Федерация баскетбола Красноярского края", КГАУ "СШ по баскетболу "Енисей", КГАУ "ЦСП"
16	ГОЛЬФ	Чемпионат Красноярского края мужчины, женщины	50	КРОО "Красноярская федерация гольфа", КГАУ "ЦСП"
17	ГОЛЬФ	Первенство Красноярского края юниоры, юниорки 17- 18 лет, юноши, девушки 15- 16 лет, мальчики, девочки 10-14 лет	50	КРОО "Красноярская федерация гольфа", КГАУ "ЦСП"
18	ГРЕБНОЙ СЛАЛОМ	Кубок Красноярского края (в закрытых помещениях) мужчины, женщины	70	РОО "Федерация гребного слалом и рафтинга Красноярского края", КГАУ "ЦСП"

Продолжение Таблицы 9

<i>№</i>	<i>Наименование физкультурных мероприятий, спортивных соревнований</i>	<i>Содержание физкультурных мероприятий, спортивных соревнований</i>	<i>Планируемое количество участников</i>	<i>Организаторы</i>
19	ДЗЮДО	Чемпионат Красноярского края мужчины, женщины	80	КРОО "Федерация дзюдо Красноярского края", КГАУ "ЦСП"
20	КИОКУСИНКАЙ	Чемпионат Красноярского края мужчины, женщины	20	КСРОО "Федерация Киокусинкай Красноярского края", КГАУ "ЦСП"
21	КИОКУСИНКАЙ	Первенство Красноярского края мальчики, девочки 10-11 лет, юноши, девушки 12-13, 14-15 лет, мальчики, девочки 8-9, 10-11 лет, юноши, девушки 12-13, 14-15 лет, юниоры, юниорки 16-17 лет	150	КСРОО "Федерация Киокусинкай Красноярского края", КГАУ "ЦСП"
22	КИОКУСИНКАЙ	Чемпионат Красноярского края мужчины, женщины	20	КСРОО "Федерация Киокусинкай Красноярского края", КГАУ "ЦСП"
23	КИОКУСИНКАЙ	Первенство Красноярского края юниоры, юниорки 16-17 лет	50	КСРОО "Федерация Киокусинкай Красноярского края", КГАУ "ЦСП"
24	КИОКУСИНКАЙ	Краевые соревнования мальчики, девочки 10-11 лет, юноши, девушки 12-13, 14-15 лет, юниоры, юниорки 16-17 лет мальчики, девочки 8-9 лет	250	КСРОО "Федерация Киокусинкай Красноярского края", КГАУ "ЦСП"
25	ЛЫЖНЫЕ ГОНКИ	Краевые соревнования на призы СРОО "Федерация лыжных гонок Красноярского края" 3 этап юноши, девушки 14 лет.	270	Федерация лыжных гонок Красноярского края, КГАУ "ЦСП"



Продолжение Таблицы 9

<i>№</i>	<i>Наименование физкультурных мероприятий, спортивных соревнований</i>	<i>Содержание физкультурных мероприятий, спортивных соревнований</i>	<i>Планируемое количество участников</i>	<i>Организаторы</i>
26	ЛЫЖНЫЕ ГОНКИ	Чемпионат Красноярского края мужчины, женщины	30	Федерация лыжных гонок Красноярского края, КГАУ "ЦСП"
27	ЛЫЖНЫЕ ГОНКИ	Первенство Красноярского края юниоры, юниорки 21-23 года, юниоры, юниорки 19-20 лет, юноши, девушки 17-18 лет, юноши, девушки 15-16 лет, девушки 15-16, 17-18 лет, юноши 15-16, 17-18 лет юниорки 19-20 лет, 21-23 года, юниоры 19-20 лет, 21-23 года	120	Федерация лыжных гонок Красноярского края, КГАУ "ЦСП"
28	ЛЫЖНЫЕ ГОНКИ	Краевые соревнования на призы СРОО "Федерация лыжных гонок Красноярского края" 4 этап юноши, девушки 14 лет и моложе	270	Федерация лыжных гонок Красноярского края, КГАУ "ЦСП"
29	ЛЫЖНЫЕ ГОНКИ	Чемпионат Красноярского края мужчины, женщины	30	Федерация лыжных гонок Красноярского края, КГАУ "ЦСП"
30	ЛЫЖНЫЕ ГОНКИ	Первенство Красноярского края юниоры, юниорки 21-23 года, юниоры, юниорки 19-20 лет, юноши, девушки 17-18 лет, юноши, девушки 15-16 лет	100	Федерация лыжных гонок Красноярского края, КГАУ "ЦСП"
31	ЛЫЖНЫЕ ГОНКИ	Краевые соревнования на призы компаний "Ен+" и "РУСАЛ" юноши, девушки 15-16 лет, юноши, девушки 14 лет и моложе	150	Федерация лыжных гонок Красноярского края, Русал, КГАУ "ЦСП"
32	ЛЫЖНЫЕ ГОНКИ	Чемпионат Красноярского края мужчины, женщины	30	Федерация лыжных гонок Красноярского края, КГАУ "ЦСП"

Продолжение Таблицы 9

<i>№</i>	<i>Наименование физкультурных мероприятий, спортивных соревнований</i>	<i>Содержание физкультурных мероприятий, спортивных соревнований</i>	<i>Планируемое количество участников</i>	<i>Организаторы</i>
33	ЛЫЖНЫЕ ГОНКИ	Первенство Красноярского края юниоры, юниорки 21-23 года, юниоры, юниорки 19-20 лет, юноши, девушки 17-18 лет	100	Федерация лыжных гонок Красноярского края, КГАУ "ЦСП"
34	ЛЫЖНЫЕ ГОНКИ	Краевые соревнования на призы СРОО "Федерация лыжных гонок Красноярского края" 5 этап юноши, девушки 14 лет и моложе	270	Федерация лыжных гонок Красноярского края, КГАУ "ЦСП"
35	ЛЫЖНЫЕ ГОНКИ	Краевые соревнования на призы СРОО "Федерация лыжных гонок Красноярского края" 1 этап (в зачет 2023 г.) юноши, девушки 14 лет и моложе	270	Федерация лыжных гонок Красноярского края, КГАУ "ЦСП"
36	ЛЫЖНЫЕ ГОНКИ	Чемпионат Красноярского края по лыжероллерам мужчины и женщины	30	Федерация лыжных гонок Красноярского края, КГАУ "ЦСП"
37	ЛЫЖНЫЕ ГОНКИ	Первенство Красноярского края по лыжероллерам юниоры, юниорки 21-23 года, юниоры, юниорки 19-20 лет, юноши, девушки 17-18 лет, юноши, девушки 15-16 лет, юноши, девушки 14 лет и младше	220	Федерация лыжных гонок Красноярского края, КГАУ "ЦСП"
38	ЛЫЖНЫЕ ГОНКИ	Чемпионат Красноярского края мужчины, женщины	40	Федерация лыжных гонок Красноярского края, КГАУ "ЦСП"
39	ЛЫЖНЫЕ ГОНКИ	Первенство Красноярского края юниоры, юниорки 21-23 года, юниоры, юниорки 19-20 лет, юноши, девушки 17-18 лет, юноши, девушки 15-16 лет юниорки 19-20 лет, 21-23 года, девушки 15-16, 17-18 лет юниоры 19-20 лет, 21-23 года, юноши 15-16, 17-18 лет	110	Федерация лыжных гонок Красноярского края, КГАУ "ЦСП"

Продолжение Таблицы 9

<i>№</i>	<i>Наименование физкультурных мероприятий, спортивных соревнований</i>	<i>Содержание физкультурных мероприятий, спортивных соревнований</i>	<i>Планируемое количество участников</i>	<i>Организаторы</i>
40	ЛЫЖНЫЕ ГОНКИ	Краевые соревнования на призы СРОО "Федерация лыжных гонок Красноярского края" 2 этап (в зачет 2023 г.)	270	Федерация лыжных гонок Красноярского края, КГАУ "ЦСП"
41	Плавание	Чемпионат Красноярского края мужчины, женщины	200	РОО "Федерация плавания Красноярского края", КГАУ "ЦСП"
42	Плавание	Первенство Красноярского края юниоры 17-18 лет, юниорки 15-17 лет, юноши 13-14 лет, девушки 11-12 лет	120	РОО "Федерация плавания Красноярского края", КГАУ "ЦСП"
43	Плавание	Первенство Красноярского края юноши 15-16 лет, девушки 13-14 лет	150	РОО "Федерация плавания Красноярского края", КГАУ "ЦСП"
44	Подводный спорт	Чемпионат Красноярского края мужчины, женщины	40	РОО "Федерация подводного спорта Красноярского края", КГАУ "ЦСП"
45	Рафтинг	Кубок Красноярского края мужчины	70	РОО "Федерация гребного слалома и рафтинга Красноярского края", КГАУ "ЦСП"
46	Синхронное плавание	Первенство Красноярского края юниоры, юниорки 15-18 лет, юноши, девушки 13-15 лет, мальчики, девочки до 13 лет	150	РОО "Федерация синхронного плавания Красноярского края", КГАУ "ЦСП"
47	Скалолазание	Чемпионат Красноярского края мужчины, женщины	60	РОО Федерация скалолазания Красноярского края, МБУ "СШОР им. В. Г. Путинцева", КГАУ "ЦСП"

Продолжение Таблицы 9

<i>№</i>	<i>Наименование физкультурных мероприятий, спортивных соревнований</i>	<i>Содержание физкультурных мероприятий, спортивных соревнований</i>	<i>Планируемое количество участников</i>	<i>Организаторы</i>
48	Скалолазание	Первенство Красноярского края юниоры, юниорки 18-19 лет, юноши, девушки 16-17 лет, юноши, девушки 14-15 лет, юноши, девушки 10-13 лет	150	РОО Федерация скалолазания Красноярского края, МБУ "СШОР им. В. Г. Путинцева", КГАУ "ЦСП"
49	Спорт глухих (дисциплина волейбол)	Краевые соревнования мужчины, женщины 14 лет и старше	55	КГБУ "РЦСП по адаптивным видам спорта", ККООИ "Спортивная федерация спорта глухих"
50	Спорт глухих (дисциплина настольный теннис)	Чемпионат Красноярского края мужчины, женщины	26	КГБУ "РЦСП по адаптивным видам спорта", ККООИ "Спортивная федерация спорта глухих"
51	Спорт глухих (дисциплина настольный теннис)	Первенство Красноярского края юноши, девушки 12-17 лет	11	КГБУ "РЦСП по адаптивным видам спорта", ККООИ "Спортивная федерация спорта глухих"
52	Спорт глухих (дисциплина плавание)	Краевые соревнования мужчины, женщины, юноши, девушки 10-18 лет	17	КГБУ "РЦСП по адаптивным видам спорта", ККООИ "Спортивная федерация спорта глухих"
53	Спорт лиц с интеллектуальным и нарушениями (дисциплина настольный теннис)	Краевые соревнования юноши, девушки до 18 лет, мужчины, женщины	45	КГБУ "РЦСП по адаптивным видам спорта", РО ООО "ВФСЛСИН" в Красноярском крае

Продолжение Таблицы 9

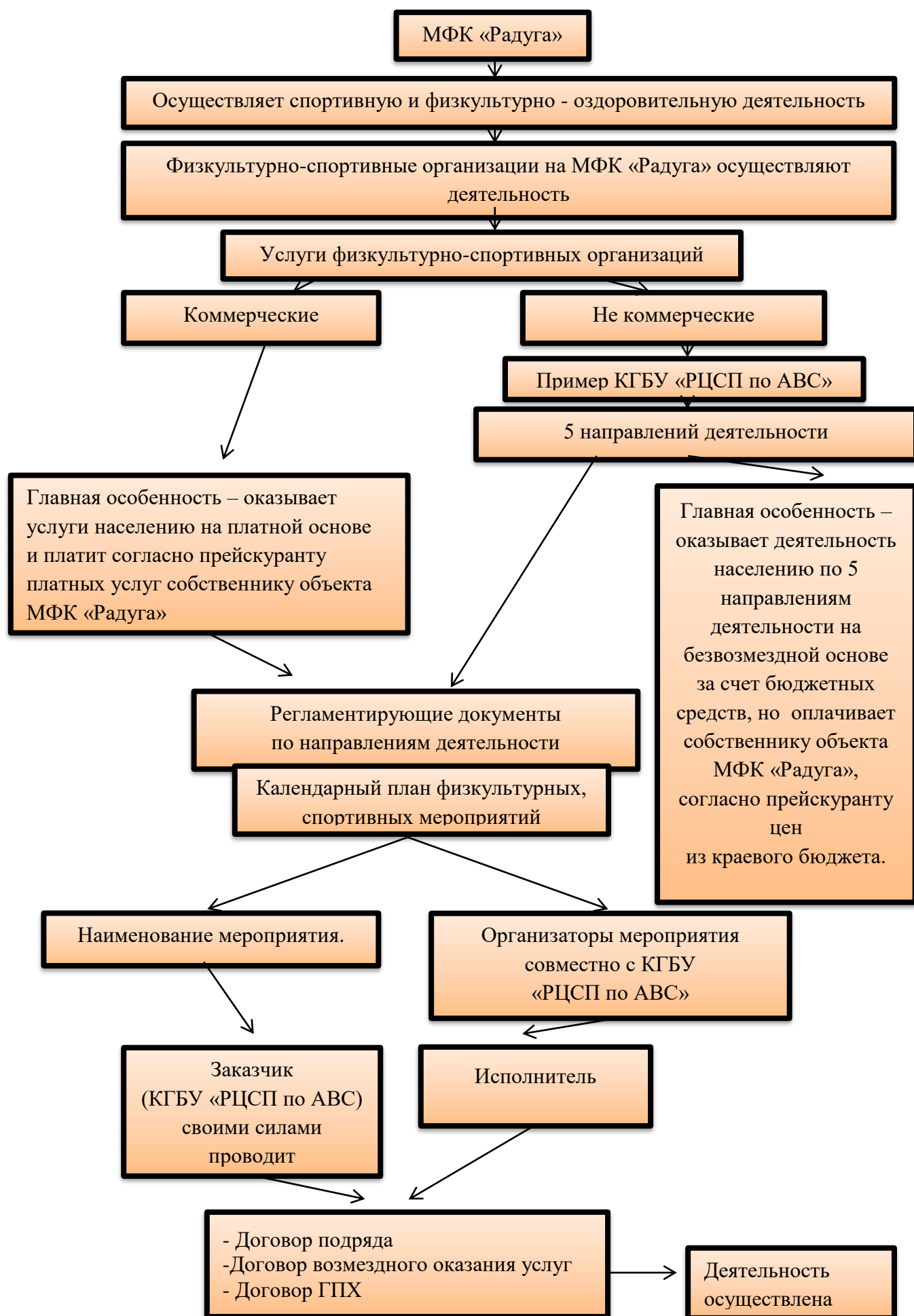
№	Наименование физкультурных мероприятий, спортивных соревнований	Содержание физкультурных мероприятий, спортивных соревнований	Планируемое количество участников	Организаторы
54	Спорт лиц с поражением ОДА (Дисциплина настольный теннис)	Чемпионат Красноярского края мужчины и женщины	35	ГБУ "РЦСП по адаптивным видам спорта", Красноярская РСОО "ФСЛПОДА"
55	Спорт лиц с поражением ОДА (Дисциплина плавание)	Чемпионат Красноярского края мужчины и женщины	15	КГБУ "РЦСП по адаптивным видам спорта", Красноярская РСОО "ФСЛПОДА"
56	Спорт лиц с поражением ОДА (Дисциплина плавание)	Первенство Красноярского края юноши, девушки 12-19 лет	15	КГБУ "РЦСП по адаптивным видам спорта", Красноярская РСОО "ФСЛПОДА"
57	Спорт лиц с поражением ОДА (Дисциплина пауэрлифтинг)	Чемпионат Красноярского края мужчины, женщины	35	КГБУ "РЦСП по адаптивным видам спорта", Красноярская РСОО "ФСЛПОДА"
58	Спорт Слепых (Дисциплина - плавание)	Чемпионат Красноярского края мужчины, женщины	15	КГБУ "РЦСП по адаптивным видам спорта", КРО "Федерация спорта слепых"
59	Спорт Слепых (Дисциплина - плавание)	Первенство Красноярского края юноши, девушки 14-16 лет	15	КГБУ "РЦСП по адаптивным видам спорта", КРО "Федерация спорта слепых"
60	Спортивное ориентирование	Чемпионат Красноярского края мужчины, женщины	100	КРКФСО, КГАУ "ЦСП"
61	Спортивное ориентирование	Первенство Красноярского края юниоры, юниорки до 21 года, юноши, девушки до 18 лет, юноши, девушки до 15 лет	100	КРКФСО, КГАУ "ЦСП"

## Окончание Таблицы 9

№	Наименование физкультурных мероприятий, спортивных соревнований	Содержание физкультурных мероприятий, спортивных соревнований	Планируемое количество участников	Организаторы
62	Спортивное ориентирование	Чемпионат Красноярского края	90	КРКФСО, КГАУ "ЦСП"
63	Спортивное ориентирование	Первенство Красноярского края юниоры, юниорки до 21 года, юноши, девушки до 19 лет, юноши, девушки до 17 лет, юноши, девушки до 15 лет	110	КРКФСО, КГАУ "ЦСП"
64	Спортивное ориентирование	Чемпионат Красноярского края мужчины и женщины	100	КРКФСО, КГАУ "ЦСП"
65	Эстетическая гимнастика	Краевые соревнования "Весна" женщины, юниорки 14-16 лет, девушки 12-14 лет, девочки 10-12 лет, девочки 8-10 лет	195	РСОО "ФЭГКК", КГАУ "ЦСП"
66	Эстетическая гимнастика	Краевые соревнования "Новогодний серпантин" женщины, юниорки 14-16 лет, девушки 12-14 лет, девочки 10-12 лет, девочки 8-10 лет	250	РСОО "ФЭГКК", КГАУ "ЦСП"
67	Военно-спортивное многоборье	Чемпионат Управления Росгвардии по Красноярскому краю	45	Управлении Росгвардии по Красноярскому краю, КРО ОГО ВФСО "Динамо"

При проведении спортивных соревнований организаторами существует некая закономерность или особенность. Спортивный объект предоставляет платные услуги как потребителям (гражданам) так и физкультурно-спортивным организациям. Особенности при предоставлении услуг коммерческим и некоммерческим физкультурно-спортивным организациям мы выделили на Рисунке 2.

Рисунок 2 – Особенности предоставления физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг на примере спортивного сооружения МФК «Радуга»



В первой главе нашего диссертационного исследования мы изучили литературные источники по выявленной проблеме: авторефераты диссертаций, научные статьи, законы и другие нормативно-правовые акты, своды правил, документацию классифицирующую спортивные сооружения и физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги.

Проанализированы теоретические аспекты теоретические аспекты физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг на спортивных объектах.

Подробно проанализированы физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги на спортивных объектах Российской Федерации, представили классификацию и кратко их охарактеризовали.

Для того, чтобы рассмотреть физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги МФК «Радуга» мы проанализировали физкультурно-оздоровительную и спортивную деятельность на спортивном объекте.

Определили документы, регулирующие деятельность организаций на спортивном объекте, контингент потребителей услуг, проводимые мероприятия их уровень и количество. На примере одной государственной физкультурно – спортивной организации рассмотрели особенности физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности осуществляемой на объекте, преследующей коммерческие и некоммерческие цели.

Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги на МФК «Радуга» были разделены по целевой направленности, по мотивам потребителя и мотивации производителя данных услуг.



## **2. Организация и методы исследования**

### **2.1 Организация исследования**

Научное исследование проводилось с 1 декабря 2020 года по 20 декабря 2022 года в соответствии с методологией научного исследования. Научное исследование содержало следующие три фазы:

1. Фаза проектирования. Определение актуальности, выявление противоречий, постановка проблемы исследования, определение объекта и предмета исследования, формирование цели, уточнение научной гипотезы, а так же определение задач исследования и составление плана-графика выполнения работ. Фаза проектирования была осуществлена в следующие сроки – с 1 декабря 2020 по 1 мая 2021 года;

2. Технологическая фаза включала в себя поиск литературных источников и другой необходимой литературы, их систематизацию и анализ. Проведение экспериментальной части исследования и утверждение достоверности результатов с последующим оформлением было осуществлено в период с 1 мая 2021 года по 30 октября 2022 года.

3. Рефлексивная фаза. Данная фаза включала в себя обобщение результатов и критический анализ, а так же внесение корректировок и уточнений осуществлялась с 30 октября 2022 года по 20 декабря 2022 года [26-28].

### **2.2 Методы исследования**

**1. Анализ научно-методической литературы в области предоставления физкультурно-спортивных услуг на многофункциональных комплексах.**

**2. Сравнительный анализ спортивных объектов по заданным параметрам.**

**3. SWOT – анализ.**

Анализ научно-методической литературы в области предоставления физкультурно-спортивных услуг на многофункциональных спортивных комплексах заключался в поиске источников информации, обзоре нормативно-правовых документов, диссертаций, научных статей и других материалов по следующим вопросам:

- анализ многофункциональных спортивных комплексов, предоставление физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг;
- классификация и характеристика физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг на многофункциональных спортивных комплексах;
- зависимость предоставления услуг от организационно-правовой формы собственности владельца спортивного объекта (сооружения);
- мотивы предоставления физкультурно-спортивных услуг;
- потребители услуг (в том числе физкультурно-спортивные организации);
- физкультурные и спортивные мероприятия, проводимые на территории многофункционального спортивного комплекса, как вид оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг.

В магистерской диссертации было использовано 70 единиц различных литературных источников, включая монографии, диссертации, электронные источники.

В ходе анализа литературных источников и нормативно-правовых документов были выявлены следующие противоречия:

- противоречие состоит в том, что на многофункциональных спортивных комплексах отсутствует четкий и понятный прейскурант цен для потребителя (гражданина), нет разделения услуг по видам деятельности или по видам спорта (дисциплинам) и дополнительным услугам. То есть противоречие между потребителями и руководителями спортивных объектов (организаций), потребность граждан в информированности об услугах и незаинтересованность в клиентоориентированной заинтересованности руководителей.

### **Сравнительный анализ.**

При выборе объекта для сравнительного анализа физкультурно-оздоровительных услуг с МФК «Радуга», было выяснено, что данный спортивный объект является уникальным по своей инфраструктуре.

На территории Российской Федерации нет ни одного спортивного объекта, согласно всероссийской классификации спортивных объектов, который выполнял бы похожие функции. Наличие бассейна и лыжной/ лыжероллерной трассы уникальное сочетание.

В ходе сравнительного анализа мы сравнили различные спортивные сооружения на территории г. Красноярска и прилегающих территорий, под управлением следующих организаций: Краевое государственное автономное учреждение «Региональный центр спортивных сооружений» и Федеральное государственное бюджетное автономное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский федеральный университет» [35,60].

Сравнительный анализ проводился между спортивными объектами, которые предоставляют следующие услуги:

- физкультурно – спортивные услуги по плаванию – МФК «Радуга» и физкультурно – спортивный центр «Надежда»;

- физкультурно – спортивные услуги по лыжным гонкам – МФК «Радуга» и СК «Академия биатлона»;

- физкультурно-спортивные услуги по предоставлению тренажерного зала для занятий физической культурой и спортом.

В ходе сравнительного анализа были выбраны шесть экспертов, три эксперта являлись сотрудниками МФК «Радуга», остальные сотрудники КГАУ «РЦСС».

Результаты анализа представлены на диаграмме «Многоугольник конкурентоспособности».

### **SWOT – анализ.**

В качестве инструмента анализа применяется SWOT - анализ, направленный на выявление сильных и слабых сторон предприятия, а так же

возможностей и угроз на рынке. Аббревиатура SWOT – (Strengths) – сильные стороны, (Weaknesses) – слабые стороны, (Opportunities) – возможности и (Threats) – возможные угрозы. [11,31,67].

Важной целью любого предприятия или организации является эффективность работы, улучшение показателей рентабельности. Достижение данной цели возможно только с систематичным использованием инструментов оперативного управления и стратегического планирования. SWOT – анализ проведён с использованием качественных и количественных методик [62].

В анализе участвуют эксперты, которые выбирают возможные сильные и слабые стороны предприятий, возможностей и угроз. Выбор и обоснование экспертом показателей в перечень даёт качественную оценку как важного показателя для предприятия [31].

### **3. Оценка физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг на МФК «Радуга».**

Таблица 10 - Методика использования SWOT – анализа четырёхпольной таблицы

<b>Потенциальные внутренние сильные стороны (S)</b>
1. Наличие бассейна, лыжной базы, универсального зала на одном спортивном объекте.
2. Широкий спектр оказываемых услуг
3. Низкий уровень цен
4. Абонементная система
5. Наличие рекреационных услуг.
6. Доступность услуг всем слоям населения.

### Продолжение Таблицы 10

<b>Потенциальные внешние благоприятные возможности (O)</b>
1. Проведение крупных всероссийских соревнований и конференций.
2. Тенденция к росту числа потребителей физкультурно-спортивных услуг, ведущих здоровый образ жизни.
3. Повышение доходов населения
4. Взаимодействие с физкультурно-спортивными организациями
5. Увеличение емкости рынка услуг
6. Способность обслужить дополнительные группы потребителей

### Продолжение Таблицы 10

<b>Потенциальные внешние угрозы</b>
1. Рост недовольства клиентов оказываемыми услугами
2. Усиление роли конкурентов
3. Снижение доходов населения
4. Изменение предпочтений потребителей
5. Влияние погодных условий
6. Повышение стоимости иностранного инвентаря, оборудования.

### Продолжение Таблицы 10

<b>Потенциальные внутренние слабости (W)</b>
1. Слабая транспортная инфраструктура
2. Слабая маркетинговая стратегия
3. Отсутствие услуг инструкторов и тренеров
4. Высокие затраты на обслуживание бассейна
5. Высокие затраты на организацию и проведение работ по заготовке снега и созданию искусственного оснежнения.
6. Неспособность быстро реагировать на меняющийся спрос физкультурно-спортивных услуг.

Далее была построена матрица возможностей и угроз, для того, чтобы оценить возможности и угрозы был применён метод позиционирования каждой выбранной возможности на матрице возможностей.

Таблица 11 – Матрица возможностей.

Использование возможностей	Влияние на спортивный объект		
	Сильное	Умеренное	Малое
Высокая	Проведение крупных всероссийских соревнований и конференций.	Повышение доходов населения	
Средняя	Взаимодействие с физкультурно-спортивными организациями.	Способность обслужить дополнительные группы потребителей	Тенденция к росту числа потребителей физкультурно-спортивных услуг, ведущих здоровый образ жизни.
Низкая	Увеличение емкости рынка услуг		

По данной таблице можно сделать вывод, что использование «высоких» возможностей и имеющих «сильное» влияние на спортивный объект заслуживает особого внимания и требует использования как потенциально сильных сторон. Рост числа потребителей физкультурно-спортивных услуг окажет малое влияние, практически не заслуживает должного внимания.

Таблица 12 – Матрица угроз

Реализация угроз	Влияние на спортивный объект		
	Сильное	Умеренное	Малое
Высокая	Рост неудовлетворенности клиентов оказываемыми услугами	Усиление роли конкурентов	
Средняя	Снижение доходов населения	Влияние погодных условий	
Низкая	Повышение стоимости иностранного инвентаря, оборудования		Изменение предпочтений потребителей

Исходя из таблицы понятно, что рост неудовлетворенности клиентов оказываемыми услугами и снижение доходов населения представляют потенциальную угрозу и если не устранить данные угрозы, впоследствии окажет негативное влияние на спрос физкультурно-спортивных услуг.

Таблица 13 – Итоги SWOT – анализа с использованием четырёхпольной таблицы.

	Возможности	Угрозы
	<p>А. Проведение крупных всероссийских соревнований и конференций.</p> <p>Б. Тенденция к росту числа потребителей физкультурно-спортивных</p>	<p>А. Рост неудовлетворенности клиентов оказываемыми услугами</p> <p>Б. Усиление роли конкурентов</p> <p>В. Снижение доходов</p>

Продолжение Таблицы 13

	Возможности	Угрозы
	<p>услуг, ведущих здоровый образ жизни.</p> <p>В. Повышение доходов населения</p> <p>Г. Взаимодействие с физкультурно-спортивными организациями</p> <p>Д. Увеличение емкости рынка услуг</p> <p>Е. Способность обслужить дополнительные группы потребителей</p>	<p>населения</p> <p>Г. Изменение предпочтений потребителей</p> <p>Д. Влияние погодных условий</p> <p>Е. Повышение стоимости иностранного инвентаря, оборудования.</p>
<p>Сильные стороны</p> <p>1. Наличие бассейна, лыжной базы, универсального зала на одном спортивном объекте.</p> <p>2. Широкий спектр оказываемых услуг</p> <p>3. Низкий уровень цен</p> <p>4. Абонементная система</p> <p>5. Наличие рекреационных услуг.</p> <p>6. Доступность услуг всем слоям населения.</p>	<p>А. 1</p> <p>Б.2,3,4,6</p> <p>В. 2,5,6.</p> <p>Г. 1</p> <p>Д. 2,4,5</p> <p>Е. 6</p> <p>1. Наступательная стратегия</p>	<p>А.3,6</p> <p>Б.1,2,3,6</p> <p>В. 3,6</p> <p>Г. 1,2,5</p> <p>Д. 1</p> <p>Е.2</p> <p>2. Оборонительная стратегия</p>



Окончание Таблицы 13

	Возможности	Угрозы
Слабые стороны		
1. Слабая транспортная инфраструктура	А.1,4,5 Б.2,3,6	А.1,2,3 Б.2,4,5
2. Слабая маркетинговая стратегия	В.2,3 Г. 1,2	В. 6 Г. 2,6
3. Отсутствие услуг инструкторов и тренеров	Д. 3,6 Е.3 3.Наступательная стратегия	Д. 5 Е.4 4. Оборонительная стратегия
4. Высокие затраты на обслуживание бассейна		
5. Высокие затраты на организацию и проведение работ по заготовке снега и созданию искусственного оснежнения.		
6. Неспособность быстро реагировать на меняющийся спрос физкультурно-спортивных услуг.		

Для проведения SWOT – анализа были выбраны спортивные объекты, предоставляющие, согласно прейскуранту цен одинаковые услуги:

- физкультурно – спортивные услуги по плаванию – МФК «Радуга» и физкультурно – спортивный центр «Надежда»;

- физкультурно – спортивные услуги по лыжным гонкам – МФК «Радуга» и СК «Академия биатлона»;

- физкультурно-спортивные услуги по предоставлению тренажерного зала для занятий физической культурой и спортом.

Далее при помощи экспертов, определим сильные и слабые стороны рассматриваемых объектов, возможные угрозы и потенциальные возможности, для разработки определенных стратегий.

### **3.1 Методика бального SWOT – анализа с использованием четырехпольной матрицы.**

#### Критерии отбора и выбор экспертов

Данный метод исследования проводится с помощью экспертных оценок, в данном исследовании экспертами выступили два человека.

Первый эксперт – Сотрудник МФК «Радуга»

Второй эксперт – потребитель, пользующийся физкультурно-спортивными услугами МФК «Радуга» (услугами лыжной трассы, бассейна, тренажерного зала).

Эксперты оценивают предложенные нами факторы по степени важности при оказании физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг.

Для оценки важности факторов при предоставлении физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг была предложена трехбальная шкала оценок:

- 1 балл – важность фактора не имеет значения;
- 2 балла – фактор имеет среднюю значимость;
- 3 балла – фактор имеет высокую значимость.

Факторы оцениваются по следующим группам: сильные, слабые, возможности, угрозы. Дальнейшая подготовка итогового формата анализа заключается в суммировании баллов экспертов и средних значений.

Таблица 14 – Методика бального SWOT – анализа с использованием четырёхпольной матрицы.

Группы факторов	Фактор	Значение фактора		Σ	Среднее значение
		Эксперт 1	Эксперт 2		
Сильные стороны	Наличие бассейна, лыжной базы, универсального зала на одном спортивном объекте.	3	3	6	3
	Широкий спектр оказываемых услуг.	3	2	5	2,5
	Низкий уровень цен.	2	1	3	1,5
	Абонементная система.	2	1	3	1,5
	Наличие рекреационных услуг.	3	2	5	2,5
	Доступность услуг всем слоям населения.	2	3	5	2,5
Слабые стороны	Слабая транспортная инфраструктура.	1	3	4	2
	Слабая маркетинговая стратегия.	2	2	4	2
	Отсутствие услуг инструкторов и тренеров.	2	2	4	2
	Высокие затраты на обслуживание бассейна.	2	3	5	2,5
	Высокие затраты на организацию и проведение работ по заготовке снега и созданию искусственного оснежнения.	2	3	5	2,5
	Неспособность быстро реагировать на меняющийся спрос физкультурно-спортивных услуг.	2	3	5	2,5

## Окончание Таблицы 14

Группы факторов	Фактор	Значение фактора		$\Sigma$	Среднее значение
		Эксперт 1	Эксперт 2		
Возможности	Проведение крупных всероссийских соревнований и конференций.	3	3	6	3
	Тенденция к росту числа потребителей физкультурно-спортивных услуг, ведущих здоровый образ жизни.	2	3	5	2,5
	Повышение доходов населения.	2	1	3	1,5
	Взаимодействие с физкультурно-спортивными организациями.	3	3	6	3
	Увеличение емкости рынка услуг.	2	1	3	1,5
	Способность обслужить дополнительные группы потребителей.	3	2	5	2,5
Угрозы	Рост неудовлетворенности клиентов оказываемыми услугами.	1	3	4	2
	Усиление роли конкурентов.	2	3	5	2,5
	Снижение доходов населения.	1	1	2	1
	Изменение предпочтений потребителей.	2	2	4	2
	Влияние погодных условий.	2	3	5	2,5
	Повышение стоимости иностранного инвентаря, оборудования.	2	3	5	2,5

Таблица 15 – Результаты итогового формата SWOT – анализа с использованием четырёхпольной матрицы (Эксперт 1)

<b>ВНЕШНЯЯ СРЕДА</b>	<b>ВНУТРЕННЯЯ СРЕДА</b>			
	<b>СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ</b>			
	Наличие бассейна, лыжной базы, универсального зала на одном спортивном объекте.	Широкий спектр оказываемых услуг.	Наличие рекреационных услуг.	<b>ИТОГ</b>
<b>ВОЗМОЖНОСТИ</b>				
Взаимодействие с физкультурно-спортивными организациями.	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
Тенденция к росту числа потребителей физкультурно-спортивных услуг, ведущих здоровый образ жизни.	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
Проведение крупных всероссийских соревнований и конференций.	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>УГРОЗЫ</b>				
Повышение стоимости иностранного инвентаря, оборудования.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
Влияние погодных условий	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
Усиление роли конкурентов.	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>28</b>

Окончание Таблицы 15

ВНЕШНЯЯ СРЕДА	ВНУТРЕННЯЯ СРЕДА				
	СЛАБЫЕ СТОРОНЫ				
	Высокие затраты на обслуживание бассейна.	Высокие затраты на организацию и проведение работ по заготовке снега и созданию искусственного оснеживания.	Неспособность быстро реагировать на меняющийся спрос физкультурно-спортивных услуг.	ИТОГ	ВСЕГО
<b>ВОЗМОЖНОСТИ</b>					
Взаимодействие с физкультурно-спортивными организациями.	-2	-1	0	-3	2
Тенденция к росту числа потребителей физкультурно-спортивных услуг, ведущих здоровый образ жизни.	-2	-2	-3	-4	-1
Проведение крупных всероссийских соревнований и конференций.	0	-1	0	-1	4
<b>УГРОЗЫ</b>					
Повышение стоимости иностранного инвентаря, оборудования.	-3	-3	0	-6	-2
Влияние погодных условий	0	-2	0	-2	3
Усиление роли конкурентов.	-2	-1	-3	-6	0
<b>ИТОГО</b>	<b>-9</b>	<b>-10</b>	<b>-9</b>	<b>-22</b>	<b>5</b>

Таблица 16 – Результаты итогового формата SWOT – анализа с использованием четырёхпольной матрицы (Эксперт 2)

<b>ВНЕШНЯЯ СРЕДА</b>	<b>ВНУТРЕННЯЯ СРЕДА</b>			
	<b>СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ</b>			
	Наличие бассейна, лыжной базы, универсального зала на одном спортивном объекте.	Широкий спектр оказываемых услуг.	Наличие рекреационных услуг.	<b>ИТОГ</b>
<b>ВОЗМОЖНОСТИ</b>				
Взаимодействие с физкультурно-спортивными организациями.	<b>3</b>	<b>1,5</b>	<b>1</b>	<b>5,5</b>
Тенденция к росту числа потребителей физкультурно-спортивных услуг, ведущих здоровый образ жизни.	<b>2,5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>5,5</b>
Проведение крупных всероссийских соревнований и конференций.	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>УГРОЗЫ</b>				
Повышение стоимости иностранного инвентаря, оборудования.	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
Влияние погодных условий	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1,5</b>	<b>5,5</b>
Усиление роли конкурентов.	<b>2</b>	<b>2,5</b>	<b>1</b>	<b>5,5</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>14</b>	<b>10,5</b>	<b>6,5</b>	<b>31</b>

Окончание Таблицы 16

ВНЕШНЯЯ СРЕДА	ВНУТРЕННЯЯ СРЕДА				
	СЛАБЫЕ СТОРОНЫ				
	Высокие затраты на обслуживание бассейна.	Высокие затраты на организацию и проведение работ по заготовке снега и созданию искусственного оснежнения	Неспособность быстро реагировать на меняющийся спрос физкультурно-спортивных услуг.	ИТОГ	ВСЕГО
<b>ВОЗМОЖНОСТИ</b>					
Взаимодействие с физкультурно-спортивными организациями.	-2	-1	-1	-4	1,5
Тенденция к росту числа потребителей физкультурно-спортивных услуг, ведущих здоровый образ жизни.	-2	-2	-3	-7	-1,5
Проведение крупных всероссийских соревнований и конференций.	-2	-1,5	-1	-4,5	-0,5
<b>УГРОЗЫ</b>					
Повышение стоимости иностранного инвентаря, оборудования.	-2,5	-2,5	0	-5	-1
Влияние погодных условий	0	-2,5	0	-2,5	3
Усиление роли конкурентов.	-2	-1	-2	-5	0,5
<b>ИТОГО</b>	<b>-10,5</b>	<b>-10,5</b>	<b>-7</b>	<b>-28</b>	<b>3</b>



Таблица 17- SWOT анализа с выводами (Итог)

<b>ВНЕШНЯЯ СРЕДА</b>	<b>ВНУТРЕННЯЯ СРЕДА</b>		
	<b>СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ</b>		
	Наличие бассейна, лыжной базы, универсального зала на одном спортивном объекте	Широкий спектр оказываемых услуг	Наличие рекреационных услуг
<b>ВОЗМОЖНОСТИ</b>			
Взаимодействие с физкультурно-спортивными организациями.	<p><b>Увеличить сотрудничество с физкультурно-спортивными организациями, развивающие корпоративный спорт.</b></p> <p><b>Привлечение на проведение различных мероприятий известных личностей в спортивной сфере.</b></p>		
Тенденция к росту числа потребителей физкультурно-спортивных услуг, ведущих здоровый образ жизни.			
Проведение крупных всероссийских соревнований и конференций.			
<b>УГРОЗЫ</b>			
Повышение стоимости иностранного инвентаря, оборудования.	<p><b>Проведение акций на постоянной основе для клиентов.</b></p> <p><b>Сохранить цены на услуги на прежнем уровне.</b></p> <p><b>Проведение семинаров по работе с клиентами для административного персонала МФК «Радуга».</b></p> <p><b>Найти аналогичные расходные материалы и оборудование по приемлемым ценам в обход санкциям для сохранения уровня цены услуг бассейна и лыжной трассы</b></p>		
Влияние погодных условий			
Усиление роли конкурентов.			

Продолжение Таблицы 17

	<b>СЛАБЫЕ СТОРОНЫ</b>		
	<b>ВНЕШНЯЯ СРЕДА</b>	Высокие затраты на обслуживание бассейна	Высокие затраты на организацию и проведение работ по заготовке снега и созданию искусственного оснежнения
<b>ВОЗМОЖНОСТИ</b>			
Взаимодействие с физкультурно-спортивными организациями.	<p><b>Создание специализированного прейскуранта для клиентов (посетителей) МФК «Радуга», систематизация услуг по категориям.</b></p> <p><b>Расширение использования инструментов управления рекламой.</b></p> <p><b>Создание удобного приложения для онлайн записи и бронирования услуг, а так же бесплатное уведомление клиентов о предстоящих мероприятиях.</b></p>		
Тенденция к росту числа потребителей физкультурно-спортивных услуг, ведущих здоровый образ жизни.			
Проведение крупных всероссийских соревнований и конференций.			
<b>УГРОЗЫ</b>			
Повышение стоимости иностранного инвентаря, оборудования.	<p><b>Необходимость в создании хранилища для заготовки снега</b></p> <p><b>Рекламная деятельность спортивного сооружения в СМИ и интернет, а так же проведение экскурсий и предложение первых бесплатных посещений.</b></p>		
Влияние погодных условий			
Усиление роли конкурентов.			

### **3.2 Дальнейшие перспективы развития физкультурно – оздоровительных и спортивных услуг на МФК «Радуга» по итогам проведённого SWOT – анализа.**

На основе проведённого SWOT анализа и полученных результатов исследования, можно сделать следующие выводы:

На что следует обратить внимание:

- Рост числа потребителей физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг ведёт к высоким затратам на обслуживание бассейна и лыжной трассы. Так как МФК «Радуга» является государственной собственностью при ФГБОУ ВО «СФУ», физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги не способны быстро приспосабливаться к меняющимся вкусам и потребностям потребителей. Процесс разработки, согласования, утверждения и прочие процессы займут более продолжительное количество времени, чем у любой другой негосударственной коммерческой организации.

- Пути решения к сокращению затрат. Необходимо планировать проведение крупных мероприятий в одни и те же сроки. На одном спортивном объекте – МФК «Радуга» проведение мероприятий по различным видам спорта или смежным одновременно. Этот путь решения не должен противоречить либо нарушать технику безопасности на спортивном объекте, загруженности и пропускной способности, а так же правилам по видам спорта, комфорту и удобству потребителей физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг.

Среди **угроз** стоит отметить:

-Усиление конкурентов и влияние погодных условий при наличии бассейна, лыжероллерной трассы, тренажерного и универсального зала на одном спортивном объекте.

Усиление конкурентов может выглядеть в более выгодном расположении спортивного объекта. Месторасположение других бассейнов на территории

г. Красноярска выглядит более привлекательным и выгоднее, чем у МФК «Радуга».

Месторасположение лыжной трассы на МСК «Академия биатлона» имеет ряд преимуществ:

- безвозмездное пользование лыжной и лыжероллерной трассой;
- возможность временного проживания рядом с лыжероллерной трассой;
- наличие пункта питания.

Перечисленные пункты создают более комфортные дополнительные условия для потребления физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг.

Влияние погодных условий. Изменение погодных условий влияет на работу МФК «Радуга» и оказание физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг как в положительную, так и в отрицательную сторону. Отрицательное влияние возможно ощутить при получении услуг связанных с лыжной трассой в зимний период. Отсутствие специализированного сооружения или места для хранения заранее заготовленного снега и напыление искусственного снега для подготовки лыжной трассы во время календарной зимы. Положительное влияние – проведение мероприятий под открытым небом с использованием стадиона и трибун, а так же прилегающей территории к МФК «Радуга». При невозможности проведения мероприятий под открытым небом – проведение мероприятий в бассейне, универсальном зале, тренажерном зале, залах для конференций.

**Преимущества** МФК «Радуга» над другими спортивными объектами, предоставляющими аналогичные услуги:

- Возможность выбора комплексных услуг;
- Широкий выбор физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг согласно прейскуранту платных услуг МФК «Радуга» (на других спортивных объектах прейскурант цен представляет услуги, которые обладают меньшими возможностями, чем на МФК «Радуга»).
- Сотрудничество с государственными физкультурно-спортивными организациями, частными коммерческими спортивными клубами, клубами по

месту жительства, корпоративными клубами подведомственные министерству спорта Красноярского края, развивающие физическую культуру и спорт.

**Недостатки** при оказании физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг:

- преЙскурант не адаптирован под потребителя физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг;

- отсутствие собственного интернет ресурса спортивного сооружения;

- Недостаточная осведомлённость об имеющихся услугах МФК «Радуга» (нет рекламы МФК «Радуга»);

- Отсутствие оповещение клиентов. пользующихся на регулярной основе услугами МФК «Радуга».

- Отсутствие услуг аренды спортивного инвентаря

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данной магистерской диссертации было проведено исследование, целью которого являлось определить дальнейшие перспективы в развитии физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг на МФК «Радуга» в г. Красноярске.

В первой главе был проведён анализ теоретических аспектов физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг на спортивных объектах., проанализированы предоставляемые физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги на спортивных объектах РФ, так же были рассмотрены физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги на МФК «Радуга» в г. Красноярске.

В ходе исследования были изучены физкультурно-спортивные организации различной нормативно правовой формы, осуществляющие деятельность по оказанию физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг на спортивных объектах. Рассмотрен МФК «Радуга» как спортивный объект, удовлетворяющий потребность населения в физкультурно-оздоровительных и спортивных услугах, а так же как спортивный объект, осуществляющий выполнение пунктов документа «Стратегия развития физической культуры и спорта в Российской Федерации на период до 2030 года».

С помощью SWOT анализа удалось оценить конкурентоспособность действующих физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, найдены сильные и слабые стороны МФК «Радуга» при предоставлении услуг, а так же потенциальные угрозы и возможности развития.

В итоге на основе результатов проведённого исследования мы определили перспективы развития физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, пути решения возможных угроз при дальнейшем развитии.

Дальнейшие перспективы развития услуг заключается в совершенствовании уже действующих услуг, так как введение новых услуг в государственном учреждении затруднительно. Развитие использования

телекоммуникационных технологий в рекламных компаниях, использование мобильных приложений для осведомления потенциальных потребителей физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг. Развитие менеджмента по обслуживанию клиентов.

Дальнейшее развитие невозможно без рационального использования объекта и возведения дополнительных сооружений для более комфортного пользования услугами лыжной трассы в переходные периоды.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Антушевич, Е. В. Разработка маркетинговой стратегии спортивной организации / Е. В. Антушевич, Е. Н. Карчевская // Вестник Гомельского государственного технического университета им. П. О. Сухого. – 2016. - № 3 (66). – С. 80 – 86.
2. Бурцева, Т. А. Методологические основы выбора маркетинговых стратегий на основе экспертных оценок / Т. А. Бурцева, Н. Н. Катаева, С. Н. Ворожцов // Маркетинг в России и за рубежом – 2008. - №4 (66). – С. 32 – 42.
3. Всероссийский реестр объектов спорта // Министерство спорта Российской Федерации : официальный сайт. – 2022. – URL: <https://minsport.gov.ru/activities/vros/> (дата обращения 11.10.2022).
4. Годовой отчет об исполнении государственной программы за 2021 год часть 1 // Министерство Красноярского края: официальный сайт. – 2022. URL: [http://www.kraysport.ru/upload/docs/files/1643/otchet\\_20211.pdf](http://www.kraysport.ru/upload/docs/files/1643/otchet_20211.pdf) (дата обращения 10.11.2022).
5. Годовой отчет об исполнении государственной программы за 2021 год часть 2 // Министерство Красноярского края: официальный сайт. – 2022. URL: [http://www.kraysport.ru/upload/docs/files/1644/otchet\\_20212.pdf](http://www.kraysport.ru/upload/docs/files/1644/otchet_20212.pdf) (дата обращения (10.11.2022)).
6. Голубева, Т. Б. Приемы оптимизации деятельности предприятий индустрии спорта и отдыха : учеб. пособие / Т. Б. Голубева; М-во науки и высшего образования РФ. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та. 2021. – 116с.
7. Гореликов, В. А. Маркетинговая стратегия спортивной организации – возможность повышения доходов и поиск новых источников финансирования / В. А. Гореликов // Наука и спорт : современные тенденции. – 2021. Т. 9. №2. – С. 139 – 145.
8. Евромасова, А. Масштабирование в задачах оптимизации управления на примере оптимизации управления продажами отдельного бизнеса / А. Евромасова, Ф. М. Тезадова, А. В. Прохоров, С. Е. Вечерская // Вестник



Российского нового университета. Серия: сложные системы: модели анализ и управление. – 2019. 2019. №1. – С. 100-109.

9. Единый календарный план межрегиональных, всероссийских и международных физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий на 2022 год // Министерство спорта Российской Федерации : официальный сайт. – 2022. – URL: [https://minsport.gov.ru/2022/doc/ЕКР/ЕКП%202022\\_28.12.2022.pdf](https://minsport.gov.ru/2022/doc/ЕКР/ЕКП%202022_28.12.2022.pdf) (дата обращения 10.01.2023).

10. Ермилина, Д. А. Маркетинговая стратегия в деятельности компании и методы выбора оптимальной маркетинговой стратегии / Д. А. Ермилина // Тенденции и перспективы развития социотехнической среды. Материалы IV международной научно-практической конференции / Московский экономический институт. Москва, 2018. – С. 227 – 235.

11. Исоков, А. А. SWOT – анализ как инструмент планирования стратегии спортивной организации / А. А. Исоков, С. В. Крутова // Вестник Бохтарского государственного университета имени Носира Хусраева, Серия гуманитарных и экономических наук. – 2020. № S1-4-2 (80). – С. 302-305.

12. Календарный план официальных физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий Красноярского края на 2022 год // Министерство спорта Красноярского края : официальный сайт. – 2022. – URL: [http://www.kraysport.ru/upload/KP\\_2022\\_17\\_11\\_22.pdf](http://www.kraysport.ru/upload/KP_2022_17_11_22.pdf) (дата обращения 21.12.2022).

13. Каратаев, О. Р. Спортивные сооружения : учебник для вузов по направлению – Физическая культура и специальности - Физическая культура и спорт / О. Р. Каратаев, Е. С. Каратаева, А. С. Кузнецов. - Москва : Физическая культура, 2012. – 326 с. ISBN 978-5-9746-0157-6.

14. Колмагоров, Ю. Н. Методы и средства научных исследований: учебное пособие / Ю. Н. Колмагоров, А. П. Сергеев, Д. А. Тарасов, С. П. Арапова. – Екатеринбург: Изд-во Уральского университета, 2017. – 154 с.

15. Колмогоров, Ю. Н. Методы и средства научных исследований: учебное пособие / Ю. Н. Колмогоров, А. П. Сергеев, Д. А. Тарасов, С. П. Арапова. - Екатеринбург: Изд.- во Уральского университета, 2017. – С. 154.
16. Корпоративный спорт // Министерство спорта Красноярского края : официальный сайт. – 2022. – URL: <http://www.kraysport.ru/ministry/korpsp> (дата обращения 12.10.2022).
17. Креверс, Ф. Стратегический маркетинг: пер. с англ. / Д. Кревенс. – 6-е изд. – М.; СПб; Киев: Вильямс, 2017. – 512 с.
18. Левченко, Г. Н. Спортивные объекты как важный фактор развития архитектуры города /Г. Н. Левченко и др. // Вестник Белгородского государственного технологического университета им. В. Г. Шухова. – 2017. № 2. – С. 90-95.
19. Мазилкина, Е. А. Национальная конкурентоспособность / Е. А. Мазилкина, Г. Г. Паничкина // Основы управления конкурентоспособностью/ - М.: Изд-во Омега-Л, 2009. – С. 57.
20. Малофеева, Н. А. Правовые основы деятельности спортивных организаций города Москвы : методическое пособие / Н. А. Малофеева, Т. А. Винокурова, С. В. Иванова [и др.] – Москва, 2008. 132 с. URL: <http://bmsi.ru/issueview/d2f1b516-c7c1-429c-8d301bbae4254b13/files/block8.pdf>. (дата обращения 10.12.2022).
21. Машинский, В. А. Физкультурно-спортивные центры / В. А. Машинский. – М.: Стройиздат, 1989. – 219 с.
22. Министерство спорта Красноярского края : официальный сайт. – 2022 - . – URL: <http://www.kraysport.ru/>. (дата обращения 11.09.2022).
23. Министерство спорта Российской Федерации : официальный сайт. – 2022 - . – URL: <https://minsport.gov.ru/>. (дата обращения 11.09.2022).
24. Мироненко, В. В. Совершенствование системы управления услугами спортивных сооружений : специальность 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)» : автореферат

диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук / МIRONENKO Вячеслав Владимирович ; Санкт-Петербургский филиал Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Государственный университет – Высшая школа экономики». – Санкт-Петербург, 2009. – 20 с.

25. Миронов, М. Г. Ваша конкурентоспособность / М. Г. Миронов // М.: Изд-во Альфа – Пресс, 2011. – С. 160.

26. Новиков, А. М. Методология научного исследования / А. М. Новиков, Д. А. Новиков. – Москва: Изд-во Либроком, 2010. – С. 282.

27. Новиков, А. М. Методология образования / А. М. Новиков. – Москва: Изд-во ЭГВЭС, 2006. – С. 483.

28. Новиков, Д. А. Методология управления / Д. А. Новиков. – М.: Изд-во Либроком, 2011. – С. 122.

29. Объекты спорта, включённые во Всероссийский реестр объектов спорта // Министерство спорта Красноярского края : официальный сайт. – 2022. – URL: <http://www.kraysport.ru/sports-facilities/reestr> (дата обращения 12.10.2022).

30. ОК 034-2014 (КПЕС 2008) Общероссийский классификатор. Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности : дата введения 2014-02-01. // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200110164> (дата обращения 09.01.2023).

31. Пастухова, В. В. Использование SWOT – анализа в процессе выбора глобальной стратегии и предприятия: практическое пособие / В. В. Пастухова, - Д.: Изд-во Донбасс, 2000. – 70 с.

32. Перфильева, И. В. Менеджмент и экономика физической культуры и спорта: теоретико-методические аспекты : учебное пособие / И. В. Перфильева, Ю. А. Зубарев. – Волгоград : ВГАФК, 2015. – 261 с.

33. Пострелова, А. В. Оценка конкурентоспособности предприятия / А. В. Пострелова, М. С. Маркин. – Казань : Молодой ученый, 2013. - №6. – С. 398-402.

34. Потоцкая, А. А. Качество услуг: показатели качества, методы оценки, особенности обеспечения / А. А. Потоцкая. – Кемерово: экономический факультет ГОУ ВПО КГУ, 2011.

35. Прейскурант на платные услуги, предоставляемые в многофункциональном комплексе «Радуга» Дирекцией спортивных объектов ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» // Сибирский федеральный университет : официальный сайт. – 2022. – URL: <https://www.sfu-kras.ru/node/9814> (дата обращения 09.01.2022).

36. Приказ Госкомспорта СССР. О классификации физкультурно-спортивных сооружений : Приказ от 4 апреля 1988 года № 2/2 // Белзакон.net – законы Республики Беларусь. – URL: <https://belzakon.net/Законодательство/Приказы/1997/110773>. (дата обращения 27.12.2022).

37. Прокофьева, Т. Л. Что такое оптимизация? Процесс оптимизации / Т. Л. Прокофьева // Новая наука: Проблемы и перспективы. - 2016. №115-2. - С. 203-206.

38. Региональный центр спортивной подготовки по адаптивным видам спорта : официальный сайт. – Красноярск, 2022 - . – URL: <https://cas24.ru/>. (дата обращения 10.08.2022).

39. Российская Федерация. Законы. Гражданский кодекс Российской Федерации. В 2 частях. Ч. 1 : Федеральный закон от 30.11.1994 № 51-ФЗ : редакция от 25 февраля 2022 года : с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 1 сентября 2022 // КонсультантПлюс : справочная правовая система. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_5142/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/). (дата обращения 10.11.2022).

40. Российская Федерация. Законы. Гражданский кодекс Российской Федерации. В 4 частях. Ч. 2 : Федеральный закон от 26.01.1996 № 14 – ФЗ : редакция от 1 июля 2021 года : на основе изменений, внесённых Федеральным законом от 22.12.2020 № 456 – ФЗ : с изменениями и дополнениями, вступившие в силу 1 января 2022 года // КонсультантПлюс :

справочная правовая система. – URL:  
[https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_76306/93792f0e1055633e2b3eb\\_aabbd9840836e9089ff/#dst100048](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_76306/93792f0e1055633e2b3eb_aabbd9840836e9089ff/#dst100048) (дата обращения 09.01.2023).

41. Российская Федерация. Законы. Постановление Правительства РФ о порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении федеральных государственных учреждений и финансового обеспечения выполнения государственного задания от 26.06.2015 года № 640 : редакция от 5 августа 2022 года : с изменениями и дополнениями // Гарант : информационно-правовая система. – URL: <https://base.garant.ru/71112362/> (дата обращения 09.01.2023).

42. Российская Федерация. Законы. Федеральный закон о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд от 05.04.2013 года № 44-ФЗ : редакция от 28 декабря 2022 года : на основе изменений, внесённых Федеральными законами от 02.07.2021 № 360 – ФЗ, от 16.04.2022 № 104 – ФЗ, от 11.06.2022 № 160 – ФЗ, от 28.06.2022 № 231 – ФЗ, от 04.11.2022 № 420 – ФЗ, от 19.12.2022 № 519 – ФЗ, от 28.12.2022 № 569 – ФЗ, вступившие в силу 1 января 2023 года /// КонсультантПлюс : справочная правовая система. – URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_144624/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_144624/) (дата обращения 09.01.2023).

43. Российская Федерация. Законы. Федеральный закон о некоммерческих организациях от 12.01.1996 года № 7-ФЗ : редакция от 05 декабря 2022 года : с изменениями и дополнениями, вступившими в законную силу с 1 января 2023 года // КонсультантПлюс : справочная правовая система. – URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_8824/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8824/) (дата обращения 09.01.2023).

44. Российская Федерация. Законы. Федеральный закон о физической культуре и спорте в Российской Федерации: Федеральный закон от

04.12.2007 года № 329-ФЗ: последняя редакция от 28 декабря 2022 года // КонсультантПлюс : справочная правовая система. – URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_73038/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_73038/) (дата обращения 28.12.2022).

45. Российская Федерация. Законы. Федеральный закон об автономных учреждениях от 03.11.2006 года № 174-ФЗ : редакция от 21 ноября 2022 года : на основе изменений, внесённых Федеральным законом от 21.11.2022 № 448-ФЗ // КонсультантПлюс : справочная правовая система. – URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_63635/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_63635/) (дата обращения 09.01.2023).

46. Российская Федерация. Законы. Федеральный закон об общественных объединениях от 19.05.1995 года № 82-ФЗ : редакция от 05 декабря 2022 года: на основе изменений, внесённых Федеральным законом от 05.12.2022 № 498-ФЗ // КонсультантПлюс : справочная правовая система. – URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_6693/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6693/) (дата обращения 09.01.2023).

47. Российская Федерация. Приказ министерства спорта Красноярского края. Государственный социальный заказ на оказание государственных услуг в социальной сфере, отнесенных к полномочиям органов государственной власти Красноярского края, на 2022 год и на плановый период 2023 – 2024 годов : Приказ от 30.12.2021 №596 п. // Министерство спорта Красноярского края. – URL: <http://www.kraysport.ru/upload/soczakaz2022.pdf> (дата обращения 10.11.2022).

48. Российская Федерация. Приказ министерства спорта РФ. Об утверждении классификатора объектов спорта : Приказ от 25 февраля 2016 года № 172 // КонсультантПлюс : справочная правовая система. – URL: <https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=EXP&n=659620#xUT4KSTuVt6wewda>. (дата обращения: 22.12.2022).

49. Российская Федерация. Приказ министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ. Об утверждении свода правил

«Спортивные сооружения. Правила проектирования» : Приказ от 14 ноября 2017 года № 1536 // Министерство спорта РФ. – URL: <https://minsport.gov.ru/2018/PrikazMinstroya1536-ot14112017.pdf>. (дата обращения: 22.12.2022).

50. Российская Федерация. Распоряжения Правительства РФ. Об утверждении Стратегии развития физической культуры и спорта в Российской Федерации на период до 2030 года : Федеральный закон от 24 ноября 2020 года № 3081-р // КонсультантПлюс : справочная правовая система. – URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_369118/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_369118/). (дата обращения: 27.10.2022).

51. Сибирский федеральный университет : официальный сайт. – Красноярск, 2022 - . – URL: <https://sport.sfu-kras.ru/clusters#rainbow> (дата обращения: 10.06.2022).

52. Синько, В. Конкуренция и конкурентоспособность: основные понятия / В. Синько // Стандарты и качество. – 2018. - №4. – С. 48-51.

53. Составнев, И. В. Организация спортивной и физкультурно-оздоровительной деятельности спортивного сооружения на примере МФСК "Радуга" в г. Красноярске / И. В. Составнев // Проспект Свободный - 2021: Материалы XVII Международной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых / Сибирский федеральный университет. Красноярск, 2021. - С. 1302-1303.

54. Составнев, И. В. Особенности технического обслуживания лыжной трассы в условиях экономических санкций на МСК "Радуга" в г. Красноярске/ И. В. Составнев // Всемирные студенческие игры: история, современность и тенденции развития: материалы I Международной научно-практической конференции по физической культуре, спорту и туризму. В двух частях. Ч. 2 / Сибирский федеральный университет. Красноярск, 2022. - С. 400 - 403.

55. СП 31.112.2007. Свод правил по проектированию и строительству. Физкультурно-спортивные залы : дата введения 21-12.2007// Электронный фонд

правовых и нормативно – технических документов. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200063402>. (дата обращения 10.11.2022).

56. СП 31.115.2006. Свод правил по проектированию и строительству. Открытые плоскостные физкультурно-спортивные сооружения : дата введения 03-07-2006 // Электронный фонд правовых и нормативно – технических документов. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200050128>. (дата обращения: 19.12.2022).

57. СП 332.1325800.2017. Спортивные сооружения. Правила проектирования : дата введения 2018-05-15 // Электронный фонд правовых и нормативно – технических документов. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/556793895>. (дата обращения: 22.12.2022).

58. Степанова, О. Н. Конкуренция на рынке физкультурно-спортивных услуг: виды, особенности, стратегии / О. Н. Степанова // Научно-технический журнал «Теория и практика физической культуры». – 2007. - №3. – С. 20 – 30.

59. Степанова, О. Н. Маркетинг в сфере физической культуры и спорта : монография / О. Н. Степанова. – Москва : Советский спорт, 2005. – 255 с.

60. Стоимость на платные услуги, оказываемые в спортивном сооружении «Академия биатлона» КГАУ «РЦСС» // КГАУ «РЦСС» : официальный сайт . – 2022. – URL: - <http://akademiabiatlona-krsk.ru/pricekurant> (дата обращения 09.01.2022).

61. СТУ 7.5-07-2021. Система менеджмента качества. Общие требования к построению, изложению и оформлению документов учебной деятельности : утвержден и введен в действие приказом ректора ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» : введен взамен СТО 4.2-07-2014 : введен в действие приказом от 07.12.2021 № 1301: дата введения в действие установлена с 20.12.2021. – Красноярск : СФУ, 2021. - 61 с.

62. Сухарев, П. Н. Метод SWOT – анализа: его преимущества и недостатки / П. Н. Сухарев, А. С. Григоренко // Экономические науки. Маркетинг и менеджмент. – 2010. - №6. – С. 20-30.



63. Фатхутдинов, Р. А. Управление конкурентоспособностью организации. Учебник. – 2 – е изд., испр. и доп. / Р. А. Фатхутдинов. – М.: Изд-во ЭКСМО, 2005 г. – 544 с.
64. Филосова, Т. Г. Конкуренция. Инновации. Конкурентоспособность: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям Менеджмент, Экономика / Т. Г. Филосова, В. А. Быков // - М.: Изд-во ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – С. 255.
65. Хорева, Л. В. Сфера социальных услуг : формирование и направления регулирования : монография – СПб: издательство СМБГУЭФ, 2006. – 200 с.
66. Четыркина, Н. Ю. Система управления конкурентоспособностью : уровни, параметры и конкурентные преимущества / Н. Ю. Четыркина // Креативная экономика. – 2012. - №3. – С. 15-20.
67. Чуркина, В. Применение метода SWOT – анализа в исследовании системы управления организации / В. Чуркина, О. В. Сухова // Материалы научно-практической конференции. Общество и цивилизация: Тенденции и перспективы развития современного общества в XXI веке. Электронный сборник. Екатеринбург: УрГУПС. – 2016. – С. 254.
68. Широкова, Г. В. Управление изменениями в российских компаниях: учебник / Г. В. Широкова. СПб.: Изд-во «Высшая школа менеджмента», 2009. - 480 с.
69. Ядов, В. А. Стратегия социологического исследования: учебное пособие / В. А. Ядов. – М.: Изд-во Омега-Л, 2007. – 321 с.
70. Региональный центр спортивных сооружений : официальный сайт – официальный сайт. – Красноярск, 2022. - URL: <http://rcsskrsk.ru/nadezhda>. (дата обращения 11.09.2022).



## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Анкета для эксперта №1

ЭКСПЕРТ - потребитель, пользующийся физкультурно-спортивными услугами МФК «Радуга» (Услугами лыжной трассы, бассейна, тренажерного зала).

Эксперт оценивает предложенные нами факторы по степени важности при оказании физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг.

Для оценки важности факторов при предоставлении физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг была предложена трехбалльная шкала оценок:

- 1 балл – важность фактора не имеет значения;
- 2 балла – фактор имеет среднюю значимость;
- 3 балла – фактор имеет высокую значимость.

Таблица А.1 - Анкета для эксперта №1

<i>Фактор</i>	<i>Оценка значимости</i>		
	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
1. Наличие бассейна, лыжной базы, универсального зала на одном спортивном объекте.			
2. Широкий спектр оказываемых услуг.			
3. Низкий уровень цен.			
4. Абонементная система.			
5. Наличие рекреационных услуг.			
6. Доступность услуг всем слоям населения.			
1. Слабая транспортная инфраструктура.			
2. Слабая маркетинговая стратегия.			
3. Отсутствие услуг инструкторов и тренеров.			
4. Высокие затраты на обслуживание бассейна.			
5. Высокие затраты на организацию и проведение работ по заготовке снега и созданию искусственного оснежнения.			
6. Неспособность быстро реагировать на меняющийся спрос физкультурно-спортивных услуг.			

### Окончание Таблицы А.1

1. Проведение крупных всероссийских соревнований и конференций.			
2. Тенденция к росту числа потребителей физкультурно-спортивных услуг, ведущих здоровый образ жизни.			
3. Повышение доходов населения.			
4. Взаимодействие с физкультурно-спортивными организациями.			
5. Увеличение емкости рынка услуг.			
6. Способность обслужить дополнительные группы потребителей.			
1. Рост неудовлетворенности клиентов оказываемыми услугами.			
2. Усиление роли конкурентов.			
3. Снижение доходов населения.			
4. Изменение предпочтений потребителей.			
5. Влияние погодных условий.			
6. Повышение стоимости иностранного инвентаря, оборудования.			

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### Анкета для эксперта №2

ЭКСПЕРТ - Сотрудник многофункционального комплекса «Радуга».

Эксперт оценивает предложенные нами факторы по степени важности при оказании физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг.

Для оценки важности факторов при предоставлении физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг была предложена трехбальная шкала оценок:

- 1 балл – важность фактора не имеет значения;
- 2 балла – фактор имеет среднюю значимость;
- 3 балла – фактор имеет высокую значимость.

Таблица Б.1 - Анкета для эксперта №2

<i>Фактор</i>	<i>Оценка значимости</i>		
	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
1. Наличие бассейна, лыжной базы, универсального зала на одном спортивном объекте.			
2. Широкий спектр оказываемых услуг.			
3. Низкий уровень цен.			
4. Абонементная система.			
5. Наличие рекреационных услуг.			
6. Доступность услуг всем слоям населения.			
1. Слабая транспортная инфраструктура.			
2. Слабая маркетинговая стратегия.			
3. Отсутствие услуг инструкторов и тренеров.			
4. Высокие затраты на обслуживание бассейна.			
5. Высокие затраты на организацию и проведение работ по заготовке снега и созданию искусственного оснежнения.			
6. Неспособность быстро реагировать на меняющийся спрос физкультурно-спортивных услуг.			

1. Проведение крупных всероссийских соревнований и конференций.			
---	--	--	--

Окончание Таблицы Б.1

2. Тенденция к росту числа потребителей физкультурно-спортивных услуг, ведущих здоровый образ жизни.			
3. Повышение доходов населения.			
4. Взаимодействие с физкультурно-спортивными организациями.			
5. Увеличение емкости рынка услуг.			
6. Способность обслужить дополнительные группы потребителей.			
1. Рост неудовлетворенности клиентов оказываемыми услугами.			
2. Усиление роли конкурентов.			
3. Снижение доходов населения.			
4. Изменение предпочтений потребителей.			
5. Влияние погодных условий.			
6. Повышение стоимости иностранного инвентаря, оборудования.			

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

### Результаты сравнительного анализа

Рисунок В.1 - Многоугольник конкурентоспособности

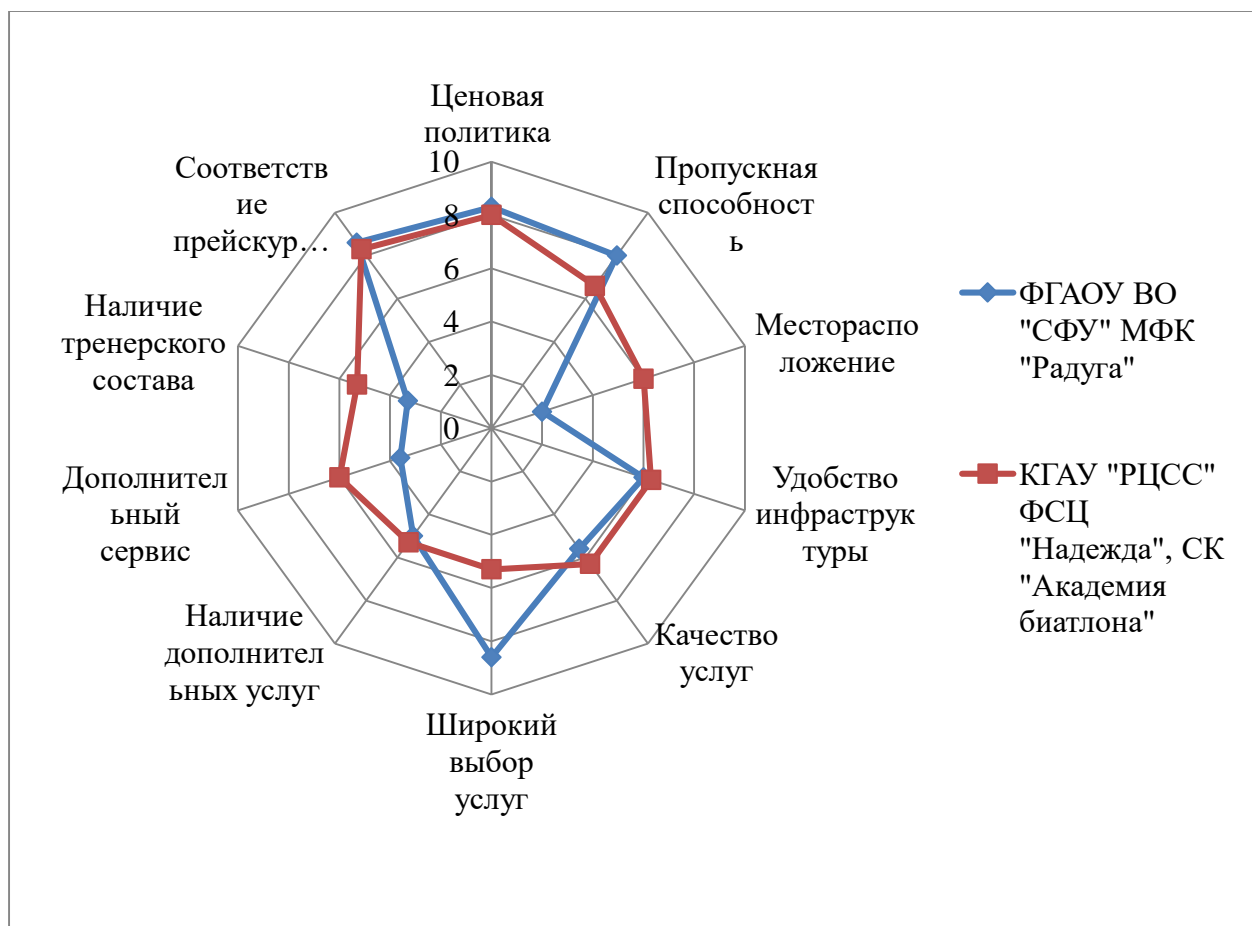


Таблица В.1 – Результаты экспертной оценки. Эксперт №1

№	КФУ	Оценка
1	Ценовая политика	8
2	Пропускная способность	8
3	Месторасположение	2
4	Удобство инфраструктуры	6
5	Качество услуг	6
6	Широкий выбор услуг	9
7	Наличие дополнительных услуг	5
8	Дополнительный сервис	5
9	Наличие тренерского состава	3
10	Соответствие преysкуранта услугам	7

Таблица В.2 – Результаты экспертной оценки. Эксперт №2

№	КФУ	Оценка
1	Ценовая политика	10
2	Пропускная способность	8
3	Месторасположение	2
4	Удобство инфраструктуры	5
5	Качество услуг	5
6	Широкий выбор услуг	8
7	Наличие дополнительных услуг	6
8	Дополнительный сервис	3
9	Наличие тренерского состава	4
10	Соответствие преискуранта услугам	10

Таблица В.3 – Результаты экспертной оценки. Эксперт №3

№	КФУ	Оценка
1	Ценовая политика	7
2	Пропускная способность	8
3	Месторасположение	2
4	Удобство инфраструктуры	7
5	Качество услуг	6
6	Широкий выбор услуг	9
7	Наличие дополнительных услуг	4
8	Дополнительный сервис	3
9	Наличие тренерского состава	3
10	Соответствие преискуранта услугам	9

Таблица В.4 – Результаты экспертной оценки. Эксперт №4

№	КФУ	Оценка
1	Ценовая политика	8
2	Пропускная способность	6
3	Месторасположение	5
4	Удобство инфраструктуры	7
5	Качество услуг	7
6	Широкий выбор услуг	6
7	Наличие дополнительных услуг	5
8	Дополнительный сервис	5
9	Наличие тренерского состава	5
10	Соответствие преискуранта услугам	7

Таблица В.5 – Результаты экспертной оценки. Эксперт №6

№	КФУ	Оценка
1	Ценовая политика	8
2	Пропускная способность	6
3	Месторасположение	6



Окончание Таблицы В. 5

<b>4</b>	<b>Удобство инфраструктуры</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>Качество услуг</b>	<b>7</b>
<b>6</b>	<b>Широкий выбор услуг</b>	<b>5</b>
<b>7</b>	<b>Наличие дополнительных услуг</b>	<b>6</b>
<b>8</b>	<b>Дополнительный сервис</b>	<b>6</b>
<b>9</b>	<b>Наличие тренерского состава</b>	<b>5</b>
<b>10</b>	<b>Соответствие преискуранта услугам</b>	<b>9</b>

Таблица В.6 – Результаты экспертной оценки. Эксперт №6

<b>№</b>	<b>КФУ</b>	<b>Оценка</b>
<b>1</b>	<b>Ценовая политика</b>	<b>8</b>
<b>2</b>	<b>Пропускная способность</b>	<b>8</b>
<b>3</b>	<b>Месторасположение</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>Удобство инфраструктуры</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>Качество услуг</b>	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>Широкий выбор услуг</b>	<b>5</b>
<b>7</b>	<b>Наличие дополнительных услуг</b>	<b>5</b>
<b>8</b>	<b>Дополнительный сервис</b>	<b>7</b>
<b>9</b>	<b>Наличие тренерского состава</b>	<b>6</b>
<b>10</b>	<b>Соответствие преискуранта услугам</b>	<b>9</b>

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт физической культуры, спорта и туризма  
Кафедра теоретических основ и менеджмента  
физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
Н.В. Соболева  
«20» \_\_\_\_\_ 2023г.

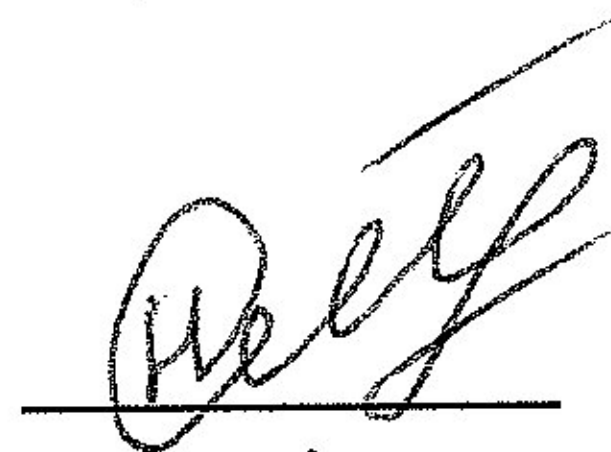
## МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

ОПТИМИЗАЦИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЙ И СПОРТИВНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО СПОРТИВНОГО  
КОМПЛЕКСА (на примере МФК «РАДУГА», г. Красноярск)

Направление 49.04.01 – Физическая культура

Магистерская программа 49.04.01.05 – Управление и эксплуатация спортивных  
сооружений

Руководитель



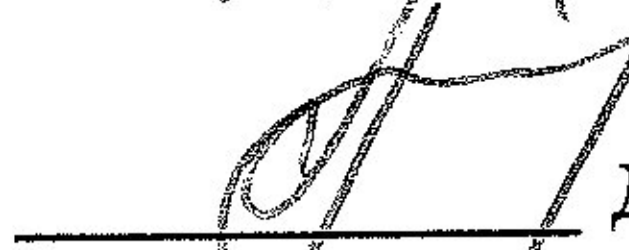
канд.пед.наук, доцент Н. В. Соболева

Выпускник



И. В. Составнев

Рецензент



д-р пед.наук, профессор А. Ю. Близневский

Нормоконтролер



О. В. Соломатова

Красноярск 2023