

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт педагогики, психологии и социологии
Кафедра общей и социальной педагогики



Утверждаю
Заведующий кафедрой
А.К. Лукина
подпись инициалы, фамилия
«25» 06 2021г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

НАСТАВНИЧЕСТВО КАК УСЛОВИЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ
АДАПТАЦИИ СТУДЕНТОВ «ГРУППЫ РИСКА» В УЧРЕЖДЕНИЯХ
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

44.04.01 Педагогическое образование
44.04.01.03 Социально-педагогическое сопровождение индивидуальных
образовательных маршрутов

Научный
руководитель

подпись, дата

доц. каф. ОиСП
ИППС СФУ,
канд. филос. наук
должность, ученая степень

А.К. Лукина
инициалы, фамилия

Выпускник

подпись, дата

О.А. Токарева
инициалы, фамилия

Рецензент

подпись, дата

Директор ЦРПО,
канд. филос. наук
должность, ученая степень

Л.В.Иванова
инициалы, фамилия

Красноярск 2021

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1. Теоретико-методологические основы социально-психологической адаптации студентов «группы риска» в учреждениях системы СПО.....	7
1.1. Студенты ССУЗов как особая возрастная, демографическая и социально-психологическая группа.....	7
1.2. Особенности социально-психологической адаптации у студентов «группы риска» в учреждениях системы СПО.....	16
1.3. Технология наставничества как условие социально-психологической адаптации студентов «группы риска» в учреждениях СПО.....	23
2. Экспериментальное исследование эффективности наставничества в процессе социально-психологической адаптации студентов «группы риска» в учреждениях системы СПО.....	31
2.1. Эмпирическая база исследования.....	31
2.2. Разработка методики подбора, подготовки и сопровождения наставников для студентов «группы риска» в учреждениях СПО.....	37
2.3. Апробация наставничества как средства социально-психологической адаптации студентов «группы риска» в учреждениях системы СПО.....	51
Заключение.....	58
Список использованных источников.....	60
Приложение А.....	65
Приложение Б.....	68

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования.

В Федеральном законе от 31 июля 2020 г. № 304-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон “Об образовании в Российской Федерации”» [38], отмечается важность, воспитания, как деятельности, направленной на развитие личности, а также необходимость создания условий для самоопределения и социализации, обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства.

Сегодня, в силу различных обстоятельств (несостоятельность и аморальность многих семей, социально-экономическая нестабильность, ухудшение материального положения многих семей), большое количество подростков и юношей оказывается в группе риска – становятся подвержены негативным внешним воздействиям, что ведет к их дезадаптации, дезориентации в социальной среде.

Особенно велико количество таких подростков и юношей в учреждениях системы СПО, куда чаще всего приходят, не справляющиеся со школьной программой, состоящие на учете в органах внутренних дел, сироты, дети из малообеспеченных семей и т.д.

Психологические проблемы студентов «группы риска» условно можно поделить на несколько категорий:

1. Трудности в коммуникативной сфере – студенты «группы риска» отличаются узкой направленностью социальных контактов, фрустрированностью интимно–личностных форм общения, зачастую конфликтны.

2. Проблемы, связанные с эмоциональной сферой, которые проявляются в эмоциональной отстранённости, психоэмоциональной неустойчивости.

3. Особенности мотивационной и ценностной сфер – такие студенты отличаются низкой мотивацией к учебе и саморазвитию, трудностями с гражданской и профессиональной идентификацией.

Перечисленные проблемы требуют пристального внимания педагогов и социальных работников

Таким образом, в теории и практике социализации подростков «группы риска» актуализируются противоречия:

– между требованием максимальной вовлеченности студентов в широкую систему социальных отношений и тенденцией к социальной дезадаптации подростков из группы риска;

– между потребностью подростка в значимом взрослом, как необходимом условии взросления и социализации, и отсутствием такого взрослого в его реальной жизни.

Среди технологий, направленных на решение подобных проблем, заслуженное место занимает технология наставничества. В нашей стране аспекты наставничества отражены в трудах: С. Г. Вершловского, С. Я. Батышева, Л. Н. Лесохиной, В. Г. Сухобской. В трудах А. С. Макаренко, В. А. Сухомлинского, С. Т. Шацкого, Т. С. Комаровой представлены образцы педагогического наставничества и имеются практические выводы. За рубежом тему наставничества осветили в своих работах Г. Льюис, Л. Рай, Л. Гарет, Я. С. Миллер и другие.

Однако по-прежнему не раскрыт потенциал наставничества студентов, осуществляющегося самими студентами в учреждениях среднего профессионального образования.

С учетом перечисленных обстоятельств и выделенных противоречий, нами был сделан выбор темы исследования «Наставничество как условие социально-психологической адаптации студентов «группы риска» в учреждениях СПО».

Объект исследования социально-психологическая адаптация студентов «группы риска» в учреждениях СПО.

Предмет исследования – наставничество как система сопровождения социально-психологической адаптации студентов «группы риска» в учреждениях СПО

Цель исследования – теоретически обосновать и экспериментально проверить результативность наставничества как условия социально-психологической адаптации студентов «группы риска» в учреждениях СПО.

Гипотеза исследования – Система наставничества, реализованная в учреждениях СПО, будет способствовать успешной социально-психологической адаптации студентов «группы риска», если:

- будут осуществлены специальная подготовка и сопровождение наставников;
- наставничество будет осуществляться с учетом индивидуальных особенностей студента из группы риска;
- наставник создаст условия для расширения личностного, социального и профессионального опыта воспитанника при обеспечении социальной безопасности.

Для достижения поставленной цели и подтверждения гипотезы были определены следующие задачи исследования:

1. Выявить возрастные, демографические и социально-психологические особенности студентов СПО.
2. Теоретически исследовать возможности наставничества как условия успешной социально-психологической адаптации студентов «группы риска».
3. Разработать методику подготовки и сопровождения наставников для студентов «группы риска» в учреждениях СПО.

4. Апробировать методически обеспеченную систему наставничества как средство социально-психологической адаптации студентов «группы риска» в учреждениях системы СПО.

Методы исследования:

– теоретические – анализ, синтез, аналогия, моделирование, абстрагирование;

– эмпирические – анализ результатов деятельности субъектов, анализ документации, наблюдение, анкетирование, тестирование, математическая обработка результатов исследований;

– формирующий эксперимент – апробация некоторых из выделенных условий.

Эмпирическая база исследования – КГБПОУ «Красноярский автотранспортный техникум».

Практическое значение диссертационного исследования состоит в разработке и апробации методики подготовки и сопровождения наставников для успешной адаптации студентов «группы риска» в учреждениях системы СПО.

1 Теоретико-методологические основы социально-психологической адаптации студентов «группы риска» в учреждениях системы СПО

1.1 Студенты ССУЗов как особая возрастная, демографическая и социально-психологическая группа

Студенческая молодежь является ресурсом современного общества, его трудовым, интеллектуальным и образовательным потенциалом. Студенческий возраст в современной России захватывает старший подростковый возраст (15-17 лет – учащиеся техникумов) юность и 18-25 лет – учащиеся техникумов и ВУЗов. В схеме возрастной периодизации онтогенеза, принятой специалистами по проблемам возрастной морфологии, физиологии, юношеский возраст определяется как 17-21 год для юношей и 16-20 лет для девушек [7].

Юность – период завершения физического созревания, обуславливающего некоторые диспропорции тела и в юношеском возрасте человеку присуще пристальное внимание к собственной внешности, к оценке собственной привлекательности. Зачастую юноши и девушки отличаются обостренной чувствительностью и оказываются недовольны состоянием тела.

Эта повышенная чувствительность может вызывать конфликтные реакции или даже хронические психические нарушения невротического характера [24].

По мнению В.И. Слободчикова, Е.И. Исаева, юность является завершающим этапом первичной социализации, однако социальный статус юношей и девушек неоднороден. Период юности, отмечают авторы – это период самоопределения, задачей юношеского возраста, по их мнению, является: социальное, личностное, профессиональное, духовно-практическое самоопределение. В основе процесса самоопределения лежит выбор будущей сферы деятельности, однако, профессиональное самоопределение сопряженно с задачами социального и личностного самоопределения. Вопрос кем быть? И каким быть? Волнует каждого подростка, в это период идет поиск своего места

в окружающем мире. Подросток ищет себя, проектирует свое будущее, определяет жизненные перспективы. Выбор учебного заведения закладывает основу социально-психологических и индивидуально-психологических различий [35].

В старшем подростковом и раннем юношеском возрасте актуальными остаются проблемы личностного и социального самоопределения, которые не могут решаться только со сверстниками, поэтому идет обращение к взрослым, но такое общение возможно в том случае, если установлены доверительные отношения и выстраивается диалог, отсутствие доверия порождает тревожность у подростка, которую они часто испытывают при общении с родителями и теми взрослыми, от кого они зависят в какой-то мере. В период персонализации, в юности ценен взрослый, который содержательно раскрывает правила, принципы, понятия, способы организации деятельности во всех сферах бытия: в ремесле, культуре, искусстве, религии, морали, праве. Именно через приобщение к деятельностным формам взрослости человек впервые себя осознает потенциальным автором своей биографии, принимает персональную ответственность за свое будущее, уточняет границы своей самотождественности внутри совместного бытия с другими.

Период студенчества отличается интенсивностью социализации – он предназначен для приобретения необходимых социальных навыков и качеств, обеспечивающих успех дальнейшей профессиональной деятельности и других социальных функций. Для полного раскрытия творческого потенциала личности, возможностей активного преобразования мира, индивиду необходимо достичь высокой степени социальной зрелости, и студенчество является тем периодом, который обеспечивает становление личности. Именно в этот период, наряду с познанием мира происходит самопознание личности, поиск своего места в системе отношений и в мире и формируются представления о возможном будущем.

Ю.Р.Вишнеvский и Л.Я. Рубина описывают студенческий возраст как переходный период, основной целью которого является подготовка к «высококвалифицированному умственному труду, отличающуюся особыми формами социальной активности, характерной не только для обучающейся молодежи, но и для тех отрядов интеллигенции, пополнить которые она готовится» [4].

Б. Г. Ананьев выделяет две фазы в студенческом (юношеском) возрасте. Первая фаза отличается переходным характером из детства в юность, ограничивается возрастом 17-18 лет и характеризуется неопределенностью положения, когда индивид уже не ребенок, но и взрослым еще не является в полной мере. Вторая фаза 18-23 года предшествует молодости и выступает началом зрелости.

Молодость (24-27 лет), по Б. Г.Ананьеву, характеризуется прогрессом в развитии большинства психических процессов, является сенситивным периодом для развития основных социогенных потенций человека [1].

После окончания школы, юноши и девушки отделяются от семьи и делают первые шаги в самостоятельной жизни. Теперь их социально-психологические свойства в большей степени детерминируются социально-профессиональным положением, поскольку образование становится не общим, а специальным, да и само обучение в ссузе рассматривается как трудовая деятельность. Впервые молодые люди сталкиваются с некоторой материальной независимостью и даже, обзаводятся собственными семьями.

На протекание социальной активности личности оказывает влияние формирующаяся система ценностей. Она и лежит в основе отношений личности к себе, другим, миру, определяет позиции и придает смысл любой деятельности [26].

Поскольку личностное и социальное становление наиболее активно происходит в юношеском возрасте, этот возраст характеризуется активным общением – наращиваются социальные связи и контакты, опосредующие

присвоение социальных норм и ценностей. Обучение в вузах и ССУЗах предоставляет для общения обширные возможности.

По словам доктора педагогических наук Г.А. Мелекесова возрастные особенности состоят в том, что «студенческий возраст» – это начало становления подлинного авторства в определении и реализации собственного взгляда на жизнь и индивидуального способа жизни» [22]. Первостепенной задачей студента собрать из мозаики о себе собственную идентичность, именно в этот момент интеллект достигает высокого уровня развития, который позволяет им совершать мыслительные операции на тему что представляет собой окружающий мир и каким следует ему быть. Данный период характеризуется интенсивной личностной и профессиональной самоидентификацией, сопряженной с необходимостью принятия самостоятельного выбора, построения тесных межличностных отношений, формирования здорового, адекватного восприятия себя и окружающих.

«Студент» как понятие пришло из латинского языка, и означает дословно «усердно работающий, занимающийся». В Древнем Риме и в средние века студентами называли любых лиц, занятых процессом познания. В современной России этим словом принято называть обучающихся системы высшего, а иногда и среднего профессионального образования.

Студенчество можно рассматривать как социальную группу, которая, во-первых, является субъектом профессионального становления, во-вторых, студенческий период является определенным этапом в социокультурном созревании личности [33].

Социолог Д. Л. Константиновский определяет студенчество как особую социальную группу, которая формируется из различных социальных слоев общества и характеризуется особыми условиями жизни, труда и быта, особым общественным поведением и психологией, для которой приобретение знаний и подготовка себя для будущей работы, в науке, культуре является главным и в большинстве случаев единственным занятием [16].

Несмотря на то, что у студенческой молодежи нет как такового самостоятельного места в системе производства и студенческий статус – это временное явление, общественное положение студенчества имеют зависимость от характера общественного строя, уровня социально-экономического и культурного развития страны, не исключая национальные особенности системы высшего образования. Отсюда образуются специфические проблемы молодежи, среди которых – её переходный статус [26, 30].

Современные студенты сталкиваются с серьезными материальными проблемами, проблемами в образовании, труде, выборе сферы для самореализации, с неравенством в досуговой деятельности, в доступе к культурным ценностям и т. д. в связи с этим можно утверждать, что студенчество является одной из социально уязвимых категорий населения.

Студенческий возраст можно представить в виде транзитивной стадии, во время которой личность совершает постепенный переход от подростковой непосредственности и подчас инфантильности к развитию реалистичного, прагматического взгляда на жизнь и окружающую действительность, что свидетельствует об окончании периода первичной социализации. По завершению этого периода, по мнению С.А. Кравченко, осваиваются нормы и ценности, позволяющие социализированной личности входить в новые секторы объективного мира, его общества. И это переходное состояние создаёт риски маргинализации студенчества.

В работах В.Т. Лисовского [20], Ю.Р. Вишневого, В.Т. Шапка [5], проанализирован социальный облик студенчества, как группы переходного типа, имеющей риск присоединения к маргинальным слоям. Структурные условия маргинализации в контексте социального воспроизводства исследуются В.И. Чупровым, Ю.А. Зубком [14], В.А. Мансуровым, О. В. Юрченко [21], Б.А. Ручкиным [31].

Т.Э. Петрова [28], И.В. Мостовая, Н.А. Игнатенко [10] анализируют маргинализацию студенческой молодежи в контексте социальных диспозиций,

распада старых социопрофессиональных групп и нестабильности новых промежуточных слоев. Ими выявлена тенденция «социального аутсайдерства» молодежи, предпочтение девиантных жизненных стратегий как оптимального способа нахождения в «игре без правил» и отсутствии социальной поддержки со стороны общества.

Транзитивность приводит студента в состоянии «промежуточности» перед малоактивным вниманием государства и активностью участия в социальных действиях. От этого начинают создаваться предпосылки к девиантному поведению. В этот момент в группе начинают выбираться лидеры, а студенческий коллектив в силу своего возраста склонен к подражанию.

Именно период студенческого времени является началом самостоятельной и взрослой жизни. Существует мнение о том, что молодежь – это лидирующая группа общества, собственно она создает перспективы будущего развития общества. Таким образом, новое поколение молодежи заимствует те ценности и идеалы, которые были сформированы в обществе, а затем реализует их в своей жизненной программе, и одновременно – производит собственные. Особенность молодежного сознания – это тяга ко всему новому и раньше не дающему о себе знать, т.е., именно то, что сулит смены и совпадает с мировоззрением. Студенческой молодёжи как никакой другой присуще маргинальная сущность. Вся эта ситуация вызвана тем, что молодёжь уже не является ребёнком, но и не имеет прав и возможности взрослого человека и именно это может послужить фактором формирования маргинальной молодёжи.

Возраст от 18 до 25 лет является самым насыщенным для студента, чтобы заняться поисками своего истинного призвания, трудоустройством, созданием семьи. Психологи отмечают, что именно в этот период студентам свойственна радикальность действий, нетерпимость, экспансивность. Во многом стиль поведения студента зависит от наличия субкультуры в которую он входит, именно в ней начинают формироваться ценности и жизненные ориентиры.

Социокультурная среда нахождения студента определяется от взаимоотношений студента с прочими группами в процессе воспитания и получения образования. Так же очень важным фактором является место проживания студента т.к. поведение молодежи, приехавшей из сельской местности, будет значительно отличаться от поведения молодежи, проживающей в городе.

Мы рассматриваем специфические особенности студентов ССУЗов. Многие подростки в это время начинают самостоятельную трудовую деятельность, ввиду того, что испытывают материальные проблемы в семье: большое количество семей являются малообеспеченными; неполные семьи, где воспитанием занимается одна мать или же в настоящее время чаще один отец; семьи «мигрантов» имеется в виду как те, которые приехали из стран бывших союзных Республик, так и те, кто мигрировал из деревни в город.

С началом обучения в ССУЗе начинается новая эпоха жизни человека, для описания феноменологии кризиса юности необходимо указать исходные условия его развития. Поступая в учебное заведение, юноша или девушка намечают тем самым временную перспективу своей жизни, формируют и начинают реализовывать жизненные планы. Если выбор профессиональной деятельности осуществляется непродуманно, ошибочно, то студент будет испытывать серьезные трудности при достижении личных целей.

Само по себе поступление и начало учебы в ссузе требует адаптации вчерашнего школьника к новым обстоятельствам учебы и жизни. От него теперь требуется большая самостоятельность, поиск возможностей регуляции собственного поведения при отсутствии привычного уровня контроля педагогов и родителей. Студенту приходится самостоятельно организовывать и регулировать режим труда и отдыха, привыкать к совместному проживанию и ведению хозяйства в общежитии.

При отсутствии необходимого жизненного опыта и на фоне низкой адаптации, студенты могут принимать агрессивность и развязность за

проявления силы и авторитета. Несоответствие романтических юношеских представлений и ожиданий с реальной профессиональной деятельностью может повлечь разочарование. Чем больше расхождение, тем сильнее внутренние переживания и конфликты. Но для всех юношей и девушек важно найти свое место в обществе, построить новые отношения с другими. Неудовлетворенность молодого человека существующими формами общения, неумение понять и выразить свои бурные, волнующие, но смутные переживания приводят к накоплению невысказанного, неосознанного, сокровенного.

В этот возрастной интервал у юношей и девушек возникают первые взрослые планы, с учётом ближайших целей и перспектив и исходя из реальных условий жизни. В случае, когда эти планы сформированы, молодые люди адаптируются к новому взрослому положению, преодолевая свой личностный кризис [8].

В кризисе юности молодые люди впервые сталкиваются с экзистенциальным кризисом – кризисом смысла жизни. Основной пафос этого периода – самоопределение, поиск своего места в жизни. В стадии кризиса юности актуальны вопросы о смысле жизни вообще и смысле своей жизни, о назначении человека, о собственном Я; вопросы, которые в философии относят к экзистенциальным. Отсюда – интерес к нравственно-этическим проблемам, психологии самопознания и самовоспитания.

Отсутствие внутренних средств разрешения кризиса приводит к таким негативным вариантам развития, как наркомания, алкоголизм. Крайняя форма неспособности справиться с кризисом приводит к суициду. С этого периода начинается статистика самоубийств. Самоубийства фиксируются и в более раннем возрасте, но причины их иные: ссора с родителями, несчастная любовь, боязнь последствий необдуманных действий и т.п. Из протеста против массовости и обезличенности отношений взрослой жизни вырастают объединения и движения хиппи, рокеров, панков и т.п.

В учреждения СПО зачастую приходят те подростки, которые не имели положительного опыта обучения в школе, поэтому чаще всего период адаптации к учебной деятельности в ссузе проходит для них тяжело, и часто отрицательно. Первокурсники обнаруживают склонность к воспроизведению деятельности по образцу. Эта особенность предписывает преподавателю строить учебную лекцию как завершенную дидактическую единицу, в определенной логической последовательности, представляя материал в образцовой структуре. Несмотря на длительный период школьного обучения, ряд студентов средних профессиональных образовательных учреждений не владеют отдельными учебными действиями, в частности не умеют выделить в качестве предмета запоминания собственно познавательное содержание текста, и запоминают сюжет, не умеют аргументировано выстраивать ответ. Кроме того, нынешние реалии таковы, что определенная часть студентов приходит в СПО и с низкой учебной мотивацией, и со значительными пробелами в школьных знаниях. С психологической точки зрения, положение, занимаемое юношами в этот момент, когда необходима немедленная адаптация к новому статусу, можно назвать маргинальной, то есть, вызывающим у человека ощущение раздвоенности, нестабильности и вынуждающим обучающегося пребывать в пограничном, волнительном состоянии.

Таким образом, мы можем сделать вывод, что важнейшей особенностью студенческой молодежи является обретение личностной зрелости, идентичности, целостности, преодоление подвешенного, переходного состояния и связанной с ним маргинализации, социализация – обретение профессиональной идентичности, некоторая переходность.

1.2 Особенности социально-психологической адаптации у студентов «группы риска» в учреждениях системы СПО

Период студенчества является одним из главных этапов в жизни индивида, особое место оно занимает в профессиональном становлении. Во время обучения в ССУЗе юноши повышают уровень профессиональных и личностных компетенций, что требует существенных интеллектуальных и физических затрат.

Проблема адаптации первокурсников учреждений СПО является сложной, многофакторной и многоуровневой. В процессе развития личности будущего специалиста особую роль играет начальный этап обучения. При переходе от общего к профессиональному образованию у подростков происходит смена социального окружения, приобретаются новые способы познавательной деятельности, формируются новые формы межличностных отношений.

Первокурсники входят в процесс профессионального обучения с новым социальным статусом обучающегося, что требует от них выбора способов поведения, соответствующих новому статусу. Процесс приспособления может быть длительным и вызвать перенапряжение на психологическом и физиологическом уровнях, вследствие чего, могут проявиться растерянность и даже неудовлетворённость пребыванием в учреждении СПО, являющиеся причиной возможного возникновения симптомов отклоняющегося поведения.

Поступая в техникум, юноша зачастую кардинально меняет образ жизни – многие студенты приезжают из малых и удаленных населенных пунктов с их специфической социальной обстановкой и попадают в условия большого города с его соблазнами и рисками. Если в условиях обучения в школе, поведение учащегося регулировалась привычным окружением, школьными

учителями и семьей, то переселяясь в общежитие, юноши начинают чувствовать собственную неподконтрольность и безнаказанность, что может повлечь девиантные формы поведения.

С другой стороны, у переехавшего из семьи в общежитие юноши, происходит новый виток социализации – ему необходимо обучиться договариваться о правилах совместного проживания с чужими ему людьми, учитывать их интересы и потребности. При достаточной социальной зрелости, данный этап социализации происходит успешно, однако студенты из группы риска, и ранее проживавшие в неблагополучной ситуации, испытывают серьезные трудности.

Кроме этого, успешное профессиональное обучение предполагает наличие у студента субъектной позиции – наличие интереса, желания, высокой мотивации. В школе отсутствие подобной внутренней субъектности, компенсируется внешним давлением со стороны семьи и учителей. В отрыве от семьи, студент вынужден брать ответственность за свое обучение на себя, к чему представители группы риска зачастую оказываются не готовы. Поэтому с особой остротой в учреждениях СПО стоит вопрос о воспитательной работе.

Организация образовательно-воспитательного процесса в техникуме для первокурсников характеризуется высокой напряженностью. В течение первого года обучения приходится осваивать образовательную программу за 10-11 класс средней школы, и кроме этого, при обучении по программе подготовки квалифицированных рабочих идет ряд специальных дисциплин (техническое черчение, материаловедение, слесарное дела, слесарная и станочная учебные практики). Для многих трудно дается первый год обучения, так как, зачастую в школьной программе сформированы учебные умения, но не хватает навыков самостоятельной работы, а чаще всего в техникумы приходят студенты неуспевающие в школе, не мотивированные на обучение, среди обучающихся наблюдаются проблемы с техникой чтения, соответственно медленно читающий студент будет отставать в выполнении задания вовремя. В методике

преподавания в техникумах часто используется технология «чистый лист», преподаватели договариваются о том, что неуспешность школьная остается за порогом, а мы начинаем жить здесь и сейчас с чистого листа. И от самих обучающихся зависит, какое портфолио он создаст себе за период обучения в техникуме. Несомненно, преподавателям необходимо учитывать возрастные и психологические особенности студентов, а особого внимания педагогов требуют студенты из группы риска.

В социологии под группой риска понимают социальные группы, члены которых уязвимы или могут понести ущерб от определённых медицинских или социальных обстоятельств, а также категории населения, которые более других склонны совершать криминальные или делинквентные поступки.

Под отклоняющимся поведением понимается устойчивое поведение личности, отклоняющееся от наиболее важных социальных норм, не соответствующее распространённым в обществе ценностям, правилам, стереотипам поведения, ожиданиям, установкам причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности, непосредственно угрожающее благополучию межличностных отношений, а также сопровождающееся социальной дезадаптацией [12,13].

Нарушение норм вызывает конкретную и четкую негативную реакцию со стороны социальной группы, общества, направленную на преодоление отклоняющегося от нормы поведения. Поэтому нормы являются действенным средством борьбы с девиацией, обеспечения порядка, устойчивости общества. Девиантное поведение рассматривают в широком и узком смыслах. В широком смысле девиантным поведением называются любые действия, которые не соответствуют сложившимся в данном обществе нормам и социальным стереотипам. В узком смысле под девиантным поведением понимают различные негативные и неодобряемые отклонения от общепринятых норм. К основным формам девиантного поведения в современных условиях относят

преступность, алкоголизм, наркоманию, суицид. Каждая форма девиации имеет свою специфику.

Наиболее распространенными видами девиаций являются игровая и интернет-зависимости (аддикции), потребление психоактивных веществ, десоциализация, виктимность, агрессия, антисоциальные действия, суицидальное поведение, раннее начало половой жизни и пр. Исследования, проведенные отечественными и зарубежными учеными, свидетельствуют о том, что основной причиной девиантного поведения является неблагоприятное психосоциальное развитие. При этом показателем и условием успешности процесса социализации является адаптация (процесс установления оптимального соответствия личности и окружающей среды в ходе осуществления свойственной человеку деятельности), а первым признаком нарушения социализации – дезадаптация. При определенных, неблагоприятных стечениях обстоятельств, таких, как отчуждение в семье и /или в школьном коллективе, систематическая неуспеваемость, психологический дискомфорт и пр., ведущих к психологической дестабилизации, дезориентации, дезадаптации личности в окружающей ее социальной среде создаются благоприятные условия для закрепления девиантных форм поведения. Поэтому замеченные вовремя отклонения в поведении обучающегося, а также правильно организованная психолого-педагогическая, социальная и медицинская помощь играют решающую роль в предотвращении нарушений, которые приводят к девиациям.

Помимо психологических особенностей личности, большое значение играет и качественный состав студенчества, источники его формирования, социальный статус родителей, территориальная принадлежность. Так как ссуз является местом социализации подростка, особенно если это подросток «группы риска».

К «группе риска» принято относить студентов, поведение которых противоречит принятым нормам и правилам, студентов с нарушениями дисциплины.

Понятие «группа риска» не имеет строгого определения и строго очерченных границ, в силу чего, в данную группу попадают студенты с любыми особенностями, способными лечь в основу девиантного поведения. Так, согласно [23], в группу риска попадают следующие категории студентов:

- студенты, находящиеся на учете у узких специалистов вследствие какого-либо заболевания;
- слабоуспевающие студенты, характеризующиеся различными проявлениями девиантного поведения;
- студенты, состоящие на учете в ОДН;
- студенты из неблагополучных, асоциальных семей;
- студенты, не имеющие родителей и оставшихся без попечения родителей;
- студенты из семей, нуждающихся в социально-экономической социально
- психологической помощи и поддержке;
- студенты с проявлениями социальной и психологической дезадаптации.
- студенты, имеющие вредные привычки; - студенты склонные к правонарушениям.

Во время периода полового созревания в подростковом возрасте наблюдаются первые проявления отклоняющегося поведения, которые можно объяснить низкой мотивацией к учебе, относительно низким уровнем интеллектуального развития, незавершённостью процесса формирования личности, отрицательным влиянием семьи, ближайшего окружения, адаптацией

в новом коллективе, зависимостью подростка от требований группы и принятых в ней ценностных ориентаций.

Понятие «группы риска» высвечивает неоднозначную, рисковую социальную перспективу подростка или юноши. Такой студент нуждается в помощи, направленной, с одной стороны, на изменение трудной жизненной или социально опасной ситуации, в которой он оказался, а с другой – на минимизацию его социальных, психологических и педагогических проблем и трудностей с целью их поэтапного освоения и разрешения. Поэтому такие студенты нуждаются в корректировке их социального функционирования и поведения, или шире – процесса их социализации. То есть главная цель при таком подходе – приспособить, адаптировать их к социуму, сделать так, чтобы их поведение не выходило за рамки социальной нормы, не препятствовало установлению нормальных отношений с окружающими [32].

Подростки, поступая в учреждения среднего профессионального образования в возрасте пятнадцать лет, проходят адаптацию к новым условиям, делают первые пробы взрослой жизни. Подростковый возраст итак считается временем становления характера. В это время большое влияние на формирование характера и поведение оказывает окружающая среда, друзья, социум. И чем успешнее пройдет адаптация первокурсников к обучению в техникуме, тем выше будет психологический комфорт, учебная мотивация.

Можно выделить две стороны социальной адаптации обучающихся:

- социально-психологическую, под которой понимается процесс приспособления обучающегося к новому социуму, выработки собственного стиля поведения;

- профессиональную, под которой будем понимать приспособление к характеру, содержанию, условиям и организации учебного процесса, выработке навыков самостоятельности в учебной и других видах работы.

Анализ литературы позволяет установить, что понятие социальной адаптации трактуется через три основных дефиниции:

– активное приспособление человека к изменившейся среде с помощью различных социальных средств, которое характеризуется тем, что человек, осознав необходимость изменений в отношениях со средой, формирует новые способы поведения, направленные на гармонизацию отношений с окружающими;

– оптимизация взаимоотношений личности и группы, сближение целей их деятельности, ценностных ориентаций, усвоение индивидом норм и традиций группы, сближение целей в ролевой структуре;

– процесс и результат освоения человеком новых для него социальных ролей и позиций, значимых для самого человека и его социального окружения [34].

Успешная адаптация обучающегося является предпосылкой его активной деятельности и условием её эффективности. Именно этим определяется положительное значение адаптации для плодотворного функционирования обучающегося в различных социальных ролях, а значит, и выработки установок и навыков поведения социально и личностно значимого.

Таким образом, различия в причинах попадания студентов в группу риска и в особенностях проявления их дезадаптации, требует индивидуального подхода к мероприятиям, направленным на повышение уровня их социально-психологической адаптации. Наиболее эффективным выглядит индивидуальное сопровождение студента, которое возможно реализовать посредством технологии наставничества.

1.3 Технология наставничества как условие социально-психологической адаптации студентов «группы риска» в учреждениях СПО

Проблемы социально-психологической адаптации детей, подростков и юношей из группы риска, а также профилактики девиантного поведения, широко обсуждается в педагогической литературе.

В трудах Е. В. Змановской [11], В. И. Жукова [9], А. М. Печенюка, [29] описываются различные методы работы с несовершеннолетними, склонными к девиантному и деликвентному поведению. Академик РАН В. И. Жуков выделяет необходимость применения к несовершеннолетним мер воспитательного характера или наказаний, не связанных с лишением свободы. Г. Н. Тигунцева [37] выделяет как наиболее приемлемыми в работе несовершеннолетними склонными к совершению правонарушений использование категории «помощь» («поддержка» и «сопровождение»).

Профилактика достигает желаемых результатов при условии подхода к личности несовершеннолетнего с позиции оказания ему помощи. Сегодня процесс оказания помощи (поддержки, сопровождения) осмысливается в рамках реализации комплексного (интегративного) подхода. Сущность данного подхода заключается в необходимости рассматривать работу с такой социальной категорией, как совокупность в первую очередь социальных, юридических, медицинских, организационно-воспитательных, образовательных и психологических мероприятий. Следовательно, основными видами помощи данной категории являются: социальная, правовая, медицинская, педагогическая, психологическая.

В решении проблемы нивелирования отклонений в поведении несовершеннолетних и их профилактике, особая роль отводится системе образования. Именно образовательная среда, с точки зрения воспитания, обучения и социализации личности является специально созданной, выступает

важным условием формирования личности подростка, определяет его деятельностную активность по интериоризации жизненного пространства, влияет на развитие ценностных ориентаций, активизирует его мотивационные установки в процессе социализации. Таким образом, идея профилактики девиантного поведения обучающихся априорно включена в смысловое поле системы образования, а, следовательно, профилактика девиаций является важной функцией образовательных организаций.

Профилактика девиантного поведения представляет собой процесс помощи несовершеннолетнему в преодолении сложившихся в его поведении стереотипов и образцов поведенческих реакций в ответ на воздействие внешних факторов и под влиянием индивидуально-личностных и социальных особенностей, а также формирование адаптивных стратегий, обеспечивающих реализацию социально одобряемых форм поведения. Учитывая сложность феноменологии девиантного поведения, множественность вариантов его проявления, профилактическая работа должна носить комплексный характер. Реализация такого подхода открывает широкие возможности для определения путей повышения эффективности индивидуальной профилактики девиантного поведения обучающихся посредством реализации системы психолого-медико-педагогических и социальных мер, направленных на предупреждение девиантного поведения обучающегося на разных этапах появления проблем, что позволяет целенаправленно нивелировать факторы, лежащие в основе дезадаптации, рационально организовывать свободное время обучающихся, с опорой на потенциальные возможности вырабатывать и закреплять социально желательные образцы поведения.

Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» к органам и учреждениям системы профилактики были отнесены органы управления образованием, которые разрабатывают и внедряют в практику образовательных учреждений программы и методики, направленные на

формирование у несовершеннолетних навыков законопослушного поведения, и образовательные учреждения, обеспечивающие выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (в том числе употребляющих наркотики), и в пределах своей компетенции осуществляющие индивидуальную профилактическую работу с такими детьми [39].

Для обеспечения последовательности реализации системной профилактики, в нее обязательно должен входить социально-психологический мониторинг, ориентированный не только на оценку субъективных и объективных факторов распространения наркотиков, но и на формирование структур и элементов системы сдерживания распространения, системы социально-психологической поддержки [17].

Одной из задач социально-психологической службы техникума является психолого-педагогическое сопровождение подростков и юношей с девиантным поведением. Для сопровождения студента, позволяющего реализовать индивидуальный подход, учесть особенности его личностного развития и социально-психологического статуса, эффективной может оказаться технология наставничества, если она будет реализована с учетом особенностей, характерных для ситуации обучения в ССУЗ.

Наставничество как технология передачи опыта, имеет глубокие исторические корни и выступает древнейшей формой педагогического воздействия. В условиях современной образовательной системы, наставничество продолжает активно обсуждаться. Так О. В. Башарина рассматривает наставничество как стратегический ресурс повышения качества профессионального образования и отмечает, что оно может выступать условием не только развития профессиональных компетенций, но и поддержания трудовой дисциплины и общественного порядка [2].

В исследовании Е.А. Черниковой отмечается, что наставничество является эффективным средством сопровождения профессионально-

личностного становления специалиста [40]. С. Г. Вершловский, выделил наставничество как важное условие становления педагога. По его мнению, наставничество — это такой способ подготовки к профессиональной деятельности, который способствует изучению работы как изнутри, так и на практике. [3, с. 76] Рассматривая наставничество в профессиональной деятельности педагога, И.В. Круглова видит его необходимыми и достаточными организационно-педагогическими условиями для развития устойчивой мотивации к выбранной профессии, вовлечения в процессы самопознания, самоосмысления, самооценки, самоконтроля и непрерывного саморазвития и самоосуществления. Наставничество, по мнению автора обеспечит конкретизацию и поэтапное формирование профессиональных умений по использованию полученных знаний в практической деятельности [18].

Н.В. Ковалева, И.В. Деткова с соавторами отмечают, что наставничество, как и тренерство, невероятно мощная форма личного развития, которая может привести к реальным результатам [25].

Как метод, наставничество – это способ непосредственного и опосредованного личного влияния на человека (подростка). Наставничество сложный процесс добровольческой (волонтерской) деятельности и может рассматриваться, как способ:

- строить социальные отношения;
- применять на практике свои моральные и религиозные принципы;
- получать новые навыки;
- найти поддержку и друзей;
- почувствовать себя способным что-то совершить.

Наставничество как вид волонтерской (добровольческой) деятельности заключается в том, что:

– это эффективный способ решать сложные проблемы отдельного человека, общества и окружающей среды. Именно благодаря добровольчеству наставников многие тупиковые ситуации находят выстраданные решения;

– это механизм, с помощью которого люди могут прямо адресовать свои проблемы тем, кто может их решить;

– это движение с целью добиться большего влияния на собственную жизнь. Помогая другим, наставники-волонтеры обретают уверенность в своих способностях, обучаются новым навыкам, закладывают новые социальные связи;

– это возможность найти себя и заложить в свою жизнь те ценности и привычки, которые позволяют человеку вести здоровую, продуктивную, насыщенную жизнь.

Принципы наставничества:

– Личностный поход к подростку, реализуемый в формуле: любить, понимать, принимать, сострадать, помогать.

– Системность – необходимость всестороннего анализа проблемы социальной дезадаптации подростка группы риска и применения системы мероприятий, адекватных выявленной проблематике.

– Оптимистическая гипотеза – вера в подростка, опора на положительное в нем, формирование деятельностного подхода «сделай себя личностью сам».

– Объективность подхода к подростку – знание многообразных аспектов жизнедеятельности школьного коллектива и каждой личности, выработка непредвзятых рекомендаций, учет возрастных особенностей личности (индивидуальных черт, склонностей, нравственной позиции).

– Коммуникативность – способность к быстрому и оперативному общению, налаживанию связей и координации со всеми субъектами социально-психолого-педагогического сопровождения (администрацией школы, педагогами, родителями, врачами, социальными педагогами, психологами,

юристами, федеральными и местными властями и другими категориями) для быстрого нахождения средств социально-педагогической и других видов помощи ребенку.

- Неразглашение информации о ребенке и его семье.
- Уважение достоинства и культуры всех народов.
- Оказание взаимной помощи, безвозмездные услуги лично, либо организовано в духе партнерства и братства.
- Превращение наставничества в элемент личного совершенствования, приобретения новых знаний и навыков, выявления способностей, стимулируя для этого инициативу и творчество людей, давая каждому возможность быть созидателем, а не пользователем.
- Стимулирование чувства ответственности.

Сегодня существуют разнообразные модели наставничества. Наиболее распространенной, выступает традиционная модель – это взаимодействие между опытным специалистом и подопечным, в течение определенного периода времени (3–6–9–12 месяцев). Наставник может оперативно реагировать на отклонения в ходе подготовки, поощрять достижения. Разновидностью этой модели является ситуационное наставничество (Situational Mentoring), подразумевающее предоставление наставником необходимой помощи всякий раз, когда подопечный нуждается в указаниях и рекомендациях. Как правило, роль наставника состоит в том, чтобы обеспечить немедленное реагирование на ту или иную ситуацию, значимую для его подопечного. Вместе с тем, нельзя упускать из виду, что наставник, по определению занимающий более высокое положение, и его подопечный могут испытывать трудности в налаживании взаимоотношений из-за различий в статусе и принадлежности к разным поколениям.

Эти барьеры могут быть преодолены, когда оба участника программы наставничества находятся в сходном положении, как в модели партнерского наставничества (Peer Mentoring). Данная модель основана на взаимодействии

двух участников, занимающих одинаковые позиции, при этом наставником становится тот, кто имеет больший опыт, обладает знаниями или навыками в определенной предметной области, которые требуются другому.

Наставничество в рамках модели «равный-равному» (peer to peer) среди молодежи – это наставничество, при котором сами молодые люди передают знания, формируют установки и способствуют выработке навыков среди равных себе по возрасту, социальному статусу, имеющих сходные интересы, или подверженным сходным рискам. Такое наставничество может носить формальный, либо неформальный характер [41].

Реализация метода «равный – равному», как правило, предполагает влияние членов определенной группы на других членов той же группы с целью добиться изменения поведения последних. На индивидуальном уровне использование этого метода рассчитано на то, чтобы попытаться изменить знания, установки, убеждения или поведение того или иного человека. Однако реализация методики «равный–равному» может также способствовать изменениям на уровне группы или сообщества, корректируя нормы и стимулируя коллективные действия, которые, в свою очередь, ведут к изменению соответствующих программ и политики.

Равный (Peer) – человек, принадлежащий той же социальной группе, что и целевая аудитория, на которую направлено воздействие. Объединение в социальную группу происходит на основе определенных признаков: возраст, пол, род деятельности, социально-экономическое положение, статус здоровья, сексуальная ориентация, образ жизни и т. д. При этом в группу могут объединяться люди, имеющие только один общий признак или несколько.

Студенты из группы риска зачастую имеют негативный опыт взаимодействия с педагогами и представителями государственных служб, и предложенное им наставничество со стороны официальных лиц может встретить сопротивление и недоверие. В этих условиях, более приемлемой

формой наставничества выглядит модель, при которой наставниками выступают такие же студенты.

Все перечисленное позволяет нам сформулировать гипотезу исследования:

Система наставничества, реализованная в учреждениях СПО, будет способствовать успешной социально-психологической адаптации студентов «группы риска», если:

- будут осуществлены специальная подготовка и сопровождение наставников;

- наставничество будет осуществляться с учетом индивидуальных особенностей студента из группы риска;

- наставник создаст условия для расширения личностного, социального и профессионального опыта воспитанника при обеспечении социальной безопасности.

2. Экспериментальное исследование эффективности наставничества в процессе социально-психологической адаптации студентов «группы риска» в учреждениях системы СПО

2.1 Эмпирическая база исследования

Красноярский автотранспортный техникум учреждение среднего профессионального обучения, расположен на территории Октябрьского района г. Красноярска, улица Калинина. Само расположение не очень удачно, так как находится учебное заведение в промышленной зоне, граничит с частным сектором п. Бугач. Техникум находится возле дороги, не огорожен забором, поэтому доступ к техникуму возможен всем. На территории расположено 5 зданий, рядом находится общежитие, спортивный зал, учебные мастерские, гараж. Второй корпус расположен по улице Цимлянская 35 «а», корпус бывшего училища № 50. Согласно распоряжения Правительства Красноярского края от 18 июля 2014 года № 472-р краевое государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования (среднее специальное учебное заведение) «Красноярский автотранспортный техникум» реорганизован путем присоединения к нему краевого государственного бюджетного образовательного учреждения начального профессионального образования «Профессиональное училище № 50». Наименование учреждения после процесса реорганизации считать краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Красноярский автотранспортный техникум".

В техникуме обучаются 1350 человек, из них 956 человек очное отделение, контингент несовершеннолетних составляет более 50%. Студенты «группы риска» составляют 10% контингента. Студенты «группы риска» это те, кто был поставлен на учет в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в полицию до поступления в техникум, во время обучения в техникуме, в основном в первый семестр обучения. Причины постановки на

учет разные: административные правонарушения, преступления, социально опасная обстановка в семье, бродяжничество, пропуски занятий в школе.

Исходя из сложившейся ситуации, можно обозначить главной воспитательной задачей образовательного учреждения воспитательную работу, направленную на формирование социально-мобильного выпускника, способного к дальнейшей успешной личностной и профессиональной адаптации в социуме.

Процесс сопровождения требует и больших сил, и большого терпения. Он носит скачкообразный характер, его результаты не видны сразу. Между началом педагогического воздействия и проявлениями устойчивого нормативного поведения может лежать длительный период. Подросток с девиантным поведением – это не только объект, но и субъект воспитания. Поэтому у него необходимо развивать потребность в самоанализе, самооценке, самовоспитании. Субъект-субъектный характер взаимоотношений наставника и воспитанника позволяет реализовать возможности двух основных каналов передачи позитивного социального опыта: общения и взаимодействия [36].

Для организации профилактической работы в техникуме, обучающиеся с девиантным поведением, распределены на следующие группы: первая – состоящие на учете в ПДН отделов полиции «группа особого внимания», совершившие правонарушения или преступления; вторая – состоящие на педагогическом учете в ОУ «группа повышенного внимания», педагогически запущенные, с отклоняющимся поведением, склонные к правонарушениям; третья – обучающиеся склонные к необучению, необучающиеся подростки, пропускающие занятия без уважительных причин длительное время.

Организационная деятельность социально-психологической службы по работе с обучающимися проводится комплексно, целостно и включает следующие направления и формы работы:

- с обучающимися с девиантным поведением,
- с педагогами,

- с родителями обучающихся,
- сотрудничество с организациями, оказывающими помощь в работе с обучающимися и их семьями.

Работой с родителями выступают профилактика и коррекция дисгармоничных семейных отношений, устранение недостатков семейного воспитания как важнейших факторов, вызывающих отклонения в поведении подростка. Для более углубленного изучения семьи социальный педагог совместно с классным руководителем посещает семью на дому, выясняют тип семьи, стиль семейного воспитания, потенциал семьи. Большое внимание уделяется правовому просвещению родителей, направленному на исполнение законодательных актов по охране и защите прав и интересов детей. В связи с этим осуществляется тесное взаимодействие с инспектором ПДН. Организуются индивидуальные и групповые встречи родителей с инспектором по делам несовершеннолетних, работниками правоохранительных органов, клинических психологов, которые информируют о возможных причинах поведения подростка, предупреждают о последствиях с позиций закона, помогают в дальнейшем определении получения психологических и юридических услуг.

Для оказания помощи и поддержки семьи социально - психологической службой техникума привлекаются социальные институты: социальная защита населения, КДН и ЗП, органы опеки и попечительства, психологические центры помощи семье и детям, молодежные центры, юристы и другие социальные партнеры. Социальные партнеры помогают решить ряд проблем социального, материального, мотивационного характера. Например сотрудники Молодежного центра «Свое дело» взаимодействуя по программе профилактики «Служба превенции» ежегодно организуют экскурсии для иногородних студентов «Знакомство с Красноярском» от центра «Путешествий», для студентов «группы риска» предлагают свои ресурсы для освоения

дополнительных компетенций (фотостудии, мастер-классы), волонтерские встречи со спортсменами, психологами, представителями МЧС).

В целях профилактики необучения, профилактики безнадзорности и правонарушений среди обучающихся в техникуме сложилась система контроля за посещением учебных занятий. Ответственный студент группы ежедневно отмечает в журнале посещаемость и информирует классного руководителя об отсутствующих, а тот, в свою очередь, еженедельно предоставляет информацию социальному педагогу. Социальный педагог проводит сбор данной информации, анализирует ее, определяет количество студентов, пропускающих занятия без уважительной причины (пофамильно). Совместно с классным руководителем учебной группы выявляет причины непосещения студента техникума, изучают личность, разрабатывают индивидуальный план мероприятий, определяют оптимальный круг взаимодействия с педагогами и специалистами, если требуется, осуществляет межведомственное взаимодействие. Разрабатывается индивидуальная программа реабилитации, в которой прописаны этапы работы, координация действий, зоны ответственности, сроки, методы, технологии сопровождения, критерии успешности, ожидаемые результаты.

На первом этапе работы со студентом социально-психологической службой проводится изучение причин, способствующих дезадаптации личности. Составляется социально-психологический портрет студента посредством методов анализа документов, беседы, опроса. Используется комплекс методик, связанных с изучением личности подростка, его мотивационно-потребностной сферы. Определяются, какие именно факторы влияют на нравственное становление личности конкретного подростка отрицательно, а какие положительно. На основе сбора информации, формируется база данных «группы риска». Классным руководителем предоставляется педагогическая характеристика (общие сведения, направленность личности, характер и темперамент, особенности эмоционально-

волевой сферы, способности и особенности познавательной деятельности и увлечений). Педагог-психолог проводит психодиагностику, результаты заносит в индивидуализированную психологическую карту.

В результате проведенных первичных мероприятий выясняется, что, как правило, студенты с девиантным поведением имеют отклонения:

- в интеллектуальной сфере (низкий уровень развития познавательных процессов);

- в личностной сфере (неадекватная самооценка, завышенный или заниженный уровень тревожности, акцентуации характера, повышенная агрессия и др.);

- проблемы межличностного общения, неудовлетворенность психологическим климатом в группе.

Совместно с классным руководителем социально-психологической службой составляется индивидуальный план педагогической поддержки студента, планируется (ежеквартально) по четырем направлениям: учебная деятельность, досуговая деятельность, межличностные отношения и работа с родителями. Результаты педагогического взаимодействия анализируются за каждый месяц проведенной работы (какие произошли изменения, достижения и т.д.).

Следующий этап работы направлен на изменение нежелательного стереотипа поведения подростка. Развитие положительной мотивации и качеств личности подростка. Развитие положительных взаимоотношений с подростком (личных и деловых). Построение эмоционально-значимых и социально-значимых видов деятельности подростка. Оказание конкретной помощи в реализации социальных потребностей. Привлечение студента к участию в различных формах коллективной творческой деятельности. Создание ситуации успеха в учебной деятельности с использованием методов коррекции: метод «педагогического взрыва», метод поощрения, метод убеждения, методика

организации коллективной творческой деятельности, индивидуальная консультация, создание ситуации успеха в социально-значимой деятельности.

Завершающим этапом сопровождения является формирование законопослушного поведения, доверительных отношений. Достижение устойчивых результатов в учебе и других видах деятельности.

На протяжении всех этапов сопровождения студента, ведется отслеживание результатов работы, которые заносятся в индивидуальную карту развития (психологические, социальные, педагогические аспекты), ведется карта наблюдения, контроля поведения студента, отслеживание динамики за квартал, полугодие, за год при необходимости.

Если ожидаемые действия оказались неэффективны социально-психологической службой определяются причины, что не сработало, корректируется работа с учетом выявленных ошибок, подключаются дополнительные ресурсы, оптимизируются методы. Иногда рассматривается вопрос о переводе студента на альтернативную форму обучения и ставится вопрос о профессиональной подготовке и последующем трудоустройстве.

Поскольку, несмотря на огромную работу, действия педагогов не всегда оказываются эффективны, нам видится полезным усиление работы педагогического коллектива деятельностью самих студентов.

2.2 Разработка методики подбора, подготовки и сопровождения наставников для студентов «группы риска» в учреждениях СПО

Наставник способен стать для наставляемого человеком, который окажет комплексную поддержку на пути социализации и адаптации к новым условиям, так как в основном это все студенты первого курса, и они пришли в новый коллектив. Студентам первого курса приходится разбираться и привыкать к новой системе обучения, новому коллективу, новой системе отношений с преподавателями, новым условиям жизни, новой социальной роли. Со многими проблемами первокурсники не в силах справиться самостоятельно. В связи с этим у студентов первого курса возникает потребность в наставнике. Особенно в наставниках нуждаются студенты с из категории дети-сироты и оставшиеся без попечения родителей.

Наставником может стать студент старших курсов, деятельность которого способствует успешной адаптации студентов первого курса к студенческой жизни, обеспечивает единство обучения и воспитания студентов техникума, усиливает влияния преподавательского состава на формирование личности будущих специалистов.

Наставничество – это форма взаимодействия студента старшего курса со студентами младших курсов, которая позволяет оперативно решить ряд актуальных задач, таких, как помощь в адаптации к новым социально-образовательным условиям.

Использование технологии наставничества в воспитательно-образовательном процессе помогает решать следующие задачи: раскрытие потенциала наставляемого, адаптация обучающихся в новом коллективе, преодоление подросткового кризиса, самоидентификация подростка, формирование жизненных ориентиров, повышение мотивации к учебе, осознание выбора профессии, поддержка во время изучения и осваивания новых компетенций, формирование активной гражданской позиции,

формирование ценностей, развитие гибких навыков, лидерских качеств и метакомпетенций. В этом отношении для системы воспитания обучающихся, приобретают особое значение следующие моменты методического характера – умение опираться в воспитательном влиянии, как в учебном процессе, так и во внеурочное время на возможности коллективной студенческой самоорганизации, спонтанной творческой активности студентов, направляя её в нужное русло. Главной целью воспитательной работы в общежитии является мобилизация студенческого коллектива общежития для активной работы по созданию комфортной среды, развития навыков самоуправления и самовоспитания. Ведь общежитие – не только место проживания, но и новая социальная микросреда, определяющая перспективные направления профессионального и духовного развития личности, преодоления трудностей и противоречий процесса адаптации молодежи к новым социально-бытовым условиям.

Необходимо учитывать то, что отрыв подростков от семьи часто вызывает у них сложные состояния, характеризующиеся замкнутостью, нервозностью, капризностью, угрюмостью. Поэтому очень важно организовать в общежитии нормальную жизнедеятельность. Происходит естественное уменьшение влияния семьи, близких родственников на их нравственное развитие. Из опыта работы почти у 50% проживающих в общежитии ослаблены связи с родителями. Очень важно не упустить таких подростков, необходимо уделить им особенное внимание. Общение со взрослым наставником высоко ценится среди обучающихся, особенно первых курсов. Из всех проживающих в общежитии, примерно ежегодно 40 человек – это первокурсники с девиациями. В основном это категории: состоящие на учете КДНиЗП, ОДН, сироты из детских домов, сироты, опекаемые из приемных семей.

Данные категории, проживающие в общежитии, требуют к себе особого внимания: проведение с ними индивидуальной работы, направленной на коррекцию их поведения, повышение уровня их общей культуры и адаптации к

новым условиям проживания и обучения. Необходимо создание условий для удовлетворения их познавательных, эстетических и других потребностей, обеспечивающих формирование и развитие личности. Например, наблюдение за данной категорией студентов, показывает трудности в адаптации, которые состоят в том, что большинство из них нерационально распределяют свое время – они не могут самостоятельно настроить свой режим дня.

Проектируя программу подготовки и сопровождения наставничества, мы опирались на этапы тьюторского сопровождения, предложенные Т. М. Ковалевой, согласно которой в самом общем виде на любой возрастной ступени сопровождение представляет собой последовательность взаимосвязанных этапов:

- диагностико-мотивационный;
- проектировочный;
- реализационный;
- аналитический.

Каждый из этих этапов имеет свою специфику, отражающуюся как в содержании деятельности тьюторанта, так и в соответствующих способах работы тьютора [6].

Для реализации технологии наставничества в модели «равный-равному», разработана и позже, реализована Программа наставничества.

Цели и задачи программы

Цель: создание условий для успешной адаптации и гармоничного развития личности студентов «группы риска» с помощью технологии наставничества

Задачи:

- запустить программу наставничества в общежитии модель «студент-студент»;
- сформировать базу наставников;
- обучить наставников;

- сформировать наставнические пары «наставник-наставляемый»;
- обеспечить предпосылки для успешной адаптации и психологического комфорта у студентов «группы риска» к условиям обучения в техникуме;
- воспитать навыки культуры проживания в общежитии, навыки здорового образа жизни;
- создать условия для саморазвития и самореализации личности обучающегося;
- сократить случаи девиантного и делинквентного поведения.

Этапы реализации программы:

1. Подготовка условий для запуска программы
2. Формирование базы наставляемых.
3. Формирование базы наставников.
4. Отбор и обучение наставников.
5. Формирование наставнических пар или групп.
6. Организация работы наставнических пар или групп.
7. Завершение наставничества.

Этап 1. Подготовка условий для запуска программы наставничества.

Первый этап направлен на создание благоприятных условий для запуска программы наставничества, его задачи: получить поддержку концепции наставничества внутри и вне организации; собрать предварительные запросы от потенциальных наставляемых и выбрать соответствующие этим запросам аудитории для поиска наставников. Этап имеет стратегическое значение и задает вектор всей программе наставничества. Успех программы будет зависеть от того, насколько точно на первом этапе будут определены цели и задачи программы наставничества, подобрана ответственная за ее реализацию команда, определены потенциальные внешние аудитории для поиска наставников. На этом этапе (как и на завершающем этапе программы) особую роль играет публичность, информационное продвижение наставничества. Внутри образовательной организации эта работа позволит сформировать

мотивированную команду и выбрать куратора программы, которые будут в полной мере разделять ценности и понимать цели наставничества. Правильное информирование поможет выявить запросы от потенциальных наставляемых - педагогов и обучающихся – и выбрать формы наставничества, чьи ролевые модели подходят для реализации задач.

На внешнем контуре информационная работа направлена на привлечение внешних ресурсов к реализации программы (потенциальные наставники, социальные партнеры, волонтеры и т.д.). Результатом этапа является дорожная карта внедрения целевой модели наставничества, в которой прописан поэтапный ход работ и необходимые ресурсы (кадровые, методические, материально-техническая база и т.д.) и возможные источники их привлечения (внутренние и внешние).

Этап 2. Формирование базы наставляемых.

Основная задача этапа заключается в выявлении конкретных проблем обучающихся техникума, которые можно решить с помощью наставничества. Среди таких проблем могут быть низкая успеваемость, буллинг, отсутствие мотивации к обучению, дезадаптации и девиации, подавленность подростков из-за неопределенных перспектив и ценностной дезориентации и т.д.

Работа на этапе сфокусирована на внутреннем контуре – на взаимодействии с обучающимися. Важнейшим этапом является проведение мотивационных бесед с возможным приглашением потенциальных наставников, участников предыдущих программ наставничества, описание целей, задач и возможных результатов участия в программе наставничества для самих наставляемых, принципах безопасной коммуникации. Дефицит наставляемых не может быть компенсирован директивным причислением обучающихся к программе наставничества, так как в основе самой целевой модели находится принцип добровольности и осознанности. Для мотивационных мероприятий, анализа собранных данных может потребоваться привлечение внешних специалистов (психологов, методистов, представителей

компаний, занимающихся тестированием навыков и составлением психологического портрета и т.д.).

Обязательным условием данного этапа программы наставничества является заполнение наставляемым или его законным представителем согласия на обработку персональных данных. Значимая часть работы посвящена мониторингу, который на этом этапе заключается в сборе и систематизации запросов от потенциальных наставляемых. Эти данные станут основой для мониторинга влияния программы на наставляемых, измерения динамики изменений.

Для составления полной картины следует выделить основные направления сбора данных, в частности: академические успехи, развитие компетенций, личностные характеристики, девиации в поведении.

Рекомендуется использовать разные каналы получения данных: интервью с родителями и классными руководителями, профориентационные тесты, методики определения самооценки, уровня тревожности, уровня развития метанавыков и другие. Результатом этапа является сформированная база наставляемых с перечнем запросов, необходимая для подбора кандидатов в наставники на следующем этапе.

Этап 3. Формирование базы наставников.

Главная задача этапа - поиск потенциальных наставников для формирования базы наставников. Для решения этой задачи проводятся действия по формированию базы наставников из числа: обучающихся, мотивированных помочь сверстникам в образовательных, спортивных, творческих и адаптационных вопросах (например, участники кружков по интересам, театральных или музыкальных групп, участников чемпионатов WorldSkills, спортивных секций). Работа состоит из двух важных блоков: информирование и сбор данных. Информирование включает: распространение информации о целях и задачах программы, ее принципах и планируемых результатах; взаимодействие с аудиториями на профильных мероприятиях или

при личных встречах; мотивирование, рассказ о тех возможностях, которые открывает потенциальному наставнику участие в программе (повышение социального статуса, личный рост, привлечение перспективных кадров, развитие собственных гибких навыков, поощрение). По окончании данной работы в техникуме должна быть сформирована база наставников, из числа студентов, имеющих положительную характеристику, высокую мотивацию, пригодных к наставничеству, имеющих активную жизненную позицию и желающих передавать опыт наставляемым.

Блок информационных работ готовит основу для того, чтобы выявить кандидатов в наставники и перейти к сбору данных.

Сбор данных на этом этапе включает первичное анкетирование кандидатов, в ходе которого определяется пригодность к участию в программе наставничества и профиль наставника по критериям: жизненный опыт, сфера интересов, профессиональные компетенции, возрастная категория потенциальных наставляемых, ресурс времени.

Результатом этапа является формирование базы наставников, которые потенциально могут участвовать как в текущей программе наставничества, так и в будущих программах этой и иных (по запросу и с разрешения наставников) образовательных организаций. База наставников представляет собой файл, доступный куратору программы наставничества в техникуме и лицам, ответственным за внедрение целевой модели наставничества.

Файл представлен в виде электронной таблицы, включающей следующие столбцы: личные данные наставника, список его компетенций, описание жизненного опыта, описание сферы интересов, возрастная категория потенциальных наставляемых, ресурс времени, и контактные данные для связи.

Обязательным условием данного этапа программы наставничества является заполнение наставниками согласия на обработку персональных данных.

Этап 4. Отбор и обучение наставников.

Основные задачи данного этапа - выявление наставников, входящих в базу потенциальных наставников, подходящих для конкретной программы, и их подготовку к работе с наставляемыми. Обе задачи решаются с помощью внутренних ресурсов техникума. Работа с внешним контуром может потребоваться для организации специального тренинга или привлечения мотивационного спикера, экспертов в сфере наставничества на обучение.

Для отбора наставников необходимо: разработать критерии отбора в соответствии с запросами наставляемых; выбрать из сформированной базы подходящих под эти критерии наставников; провести собеседование с отобранными наставниками, чтобы выяснить их уровень психологической готовности; сформировать базу отобранных наставников.

Первым шагом процесса подбора является заполнение анкеты в письменной свободной форме всеми потенциальными наставниками, включающей дополнительные к указанным в базе наставников сведения. Анкета должна содержать сведения о кандидате, его опыте и намерениях, мотивации участвовать в программе наставничества, об особых интересах, хобби, предпочтениях в выборе наставляемого, о предпочтительном возрасте обучающегося, с которым он хотел бы работать, а также о предпочтениях в отношении времени и периодичности встреч. Вторым этапом отбора выступает собеседование. В том случае, если наставляемым выступает обучающийся, имеющий психологические трудности, собеседование проводится куратором программы наставничества совместно со штатным психологом. Последнему необходимо в свободной, но письменной форме подтвердить, что наставник способен выполнять задачи, предусматриваемые целевой моделью наставничества, готов к коммуникации с обучающимся, соответствует ведущему принципу «не навреди» и не нанесет возможный урон психике и здоровью обучающегося.

Психологу и/или куратору необходимо заранее подготовить перечень вопросов, которые будут заданы претенденту. В них обязательно должны запрашиваться:

- личная информация (в том числе образование, опыт работы, достижения);
- личные качества (в том числе сильные и слабые стороны, хобби, увлечения);
- ожидания от участия в программе наставничества;
- мотивация на участие в программе наставничества;
- психологическая готовность к роли наставника.

Также в процессе собеседования необходимо узнать, позволит ли распорядок дня наставника выделять достаточно времени для наставнических отношений. Нужно удостовериться, что кандидат понимает свои задачи относительно наставляемого, требования к его личности и поведению во время встреч с наставляемым, уровень контроля за результатами реализации программы. Собеседование не должно быть односторонним - необходимо предоставлять возможность задавать вопросы и кандидату, чтобы потенциальный наставник мог до начала программы удостовериться, что его представления о ролевой системе, методах, задачах и возможных результатах верны.

Основные принципы наставника, способствующие организации эффективного сотрудничества и реализации всех задач программы наставничества, могут быть выражены следующим набором категорий:

- принятие (неосуждение наставляемого);
- умение слышать и слушать;
- умение задавать вопросы;
- равенство (отношение к наставляемому как к равному);
- честность и открытость;

- надежность и ответственность;
- последовательность.

Для организации обучения наставников необходимо: составить программу обучения наставников, определить ее сроки; подобрать необходимые методические материалы в помощь наставнику, используя в том числе представленные в данной целевой модели, информацию от других образовательных организаций, уже реализовавших программы наставничества и опубликовавших итоги на сайтах образовательных организаций, и иные материалы, которые куратор программы, и психологическая служба техникума сочтут актуальными и рекомендуемыми; выбрать форматы обучения и преподавателя (преподавателей). В роли преподавателя может выступить непосредственно куратор программы наставничества. Также в роли преподавателя могут выступить приглашенные куратором эксперты, специалисты по наставничеству, успешные наставники – участники программ наставничества других организаций. Материально-техническое обеспечение обучения при условии использования ресурсов других организаций и лиц остается в ответственности образовательной организации.

Этап 5. Формирование наставнических пар или групп.

Основная задача этапа – сформировать пары «наставник – наставляемый» либо группы из наставника и нескольких наставляемых, подходящих друг другу по критериям. Основные критерии: профессиональный профиль или личный (компетентностный) опыт наставника должны соответствовать запросам наставляемого или наставляемых; у наставнической пары или группы должен сложиться взаимный интерес и симпатия, позволяющие в будущем эффективно работать в рамках программы наставничества. В целях формирования оптимальных наставнических пар либо групп необходимо:

1. Провести общую встречу с участием всех отобранных наставников и всех наставляемых в любом удобном для участников формате (например,

каждый наставник 5-10 минут общается с каждым наставляемым, далее следует серия выступлений наставников с последующим общением с наставляемыми).

2. Получить обратную связь от участников общей встречи - как от наставников, так и наставляемых. Обратная связь собирается в формате анкет со следующими вопросами.

– С кем из наставников вы бы хотели работать в рамках программы наставничества?

– Кто может помочь вам достичь желаемых целей?

– С кем из наставляемых вы бы хотели работать в рамках программы наставничества?

– Кому вы сможете помочь в рамках выбранных наставляемым целей, если они были озвучены?

3. Закрепить результат, проанализировав обратную связь на предмет максимальных совпадений. Если какой-то наставляемый остался без наставника по результатам анализа, куратору необходимо будет провести дополнительную встречу с наставляемым для выяснения подробностей и причин подобного несовпадения. Куратор по согласованию с наставником может предложить обоим участникам провести дополнительную встречу (серию встреч) для определения объективных возможностей создать пару.

4. Сообщить всем участникам итоги встречи (независимо от ее формата) и зафиксировать сложившиеся пары или группы в специальной базе куратора. Предоставить участникам программы наставничества контакты куратора и их наставника для последующей организации работы.

Результатом этого этапа станут сформированные наставнические пары или группы, готовые продолжить работу в рамках программы.

Этап 6. Организация работы наставнических пар или групп

Главная задача данного этапа – закрепление гармоничных и продуктивных отношений в наставнической паре или группе так, чтобы они

были максимально комфортными, стабильными и результативными для обеих сторон. Работа в каждой паре или группе включает:

- встречу-знакомство; пробную рабочую встречу; встречу-планирование;
- комплекс последовательных встреч с обязательным заполнением форм обратной связи;
- итоговую встречу.

Этап 7. Завершение наставничества

Основные задачи этапа: подведение итогов работы каждой пары или группы и всей программы в целом в формате личной и групповой рефлексии, а также проведение открытого публичного мероприятия для популяризации практик наставничества и награждения лучших наставников. Этап предназначен не только для фиксации результатов, но и для организации комфортного выхода наставника и наставляемого из наставнических отношений с перспективой продолжения цикла - вступления в новый этап отношений, продолжения общения на неформальном уровне, смены ролевых позиций.

В программе наставничества предусмотрены два основных варианта завершения наставнического взаимодействия:

- 1) запланированное (завершение программы, окончание академического года, достижение целей наставничества и т.д.);
- 2) незапланированное (смена места проживания, болезнь участника, невозможность уделять наставляемому достаточно времени, межличностные конфликты и т.п.).

Процедура завершения взаимодействия наставника с наставляемым требует обязательного сопровождения куратором программы. Куратор организует заблаговременное предупреждение наставляемого о завершении взаимодействия.

В случае незапланированного завершения взаимоотношений из-за личных конфликтов особенно важно соблюдать процедуру. Независимо от причины незапланированного завершения куратор программы должен провести беседу с наставником, включающую:

- обсуждение чувств наставника относительно завершения взаимодействия с наставляемым; обсуждение причин завершения;

- обсуждение положительного опыта участия в программе наставничества;

- обсуждение процедуры заблаговременного уведомления наставляемого и его родителей об ожидаемом завершении взаимоотношений, чтобы было достаточно времени на подготовку;

- обзор правил взаимодействия наставника и наставляемого после завершения отношений;

- планирование последнего взаимодействия (последней встречи) наставника и наставляемого (при необходимости);

- обсуждение ситуаций, при которых наставляемый может обратиться к наставнику после завершения взаимодействия.

Аналогичную беседу куратор должен провести с наставляемым, обеспечить возможность наставнику и наставляемому попрощаться друг с другом в здоровом, уважительном и утверждающем ключе.

Если наставляемому планируется назначить нового наставника, то нужно обсудить это с наставляемым. Необходимо помочь ему понять возможные ошибки во взаимоотношениях с предыдущим наставником и обсудить способы, позволяющие избежать их в будущем. Если наставнические отношения прекращаются не из-за личного конфликта (например, изменился режим работы наставника), необходимо донести это до наставляемого, рассказать о реальных причинах и помочь пережить чувства, связанные с прекращением отношений в рамках программы наставничества.

Затем следует организовать встречу наставляемого с его новым наставником. Если наставляемый имел значительные проблемы с предыдущими наставниками, целесообразно будет установить в новых взаимоотношениях испытательный срок, в течение которого куратор обязательно присутствует на встречах и собирает обратную связь от обоих участников.

Подведение итогов программы наставничества в техникуме представляет собой общую встречу всех наставников и наставляемых, участвовавших в программе наставничества. Задачи такой встречи: провести групповую рефлексию, обменяться опытом, вдохновить участников успехами друг друга и обсудить (по возможности) возникшие проблемы. Эта встреча поможет каждому отстраниться от своей личной ситуации, выйти за ее рамки, обогатиться уникальным опытом других участников, почувствовать себя частью наставничества как более масштабного движения.

2.3 Апробация наставничества как средства социально-психологической адаптации студентов «группы риска» в учреждениях системы СПО

В исследовании приняло участие 27 человек – юноши и девушки, учащиеся первого курса. В качестве экспериментальной группы, выступили 8 учащихся из группы риска, в течение учебного года взаимодействующие с подготовленными наставниками. Остальные студенты составили контрольную группу. Проверка уровня социально-психологической адаптации осуществлялась с помощью методики диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда [15] и теста жизнестойкости С. Мадди, в адаптации Д. А. Леонтьева [19]. Исследование проводилось в два этапа – первый замер уровня социально-психологической адаптации проводился в сентябре 2020г., затем реализовывалась программа наставничества над студентами, определенными, как представители «группы риска», попавшими в базу наставляемых. В апреле 2021г. проводился повторный опрос.

Исследование проводилось при использовании методики диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда и теста жизнестойкости С. Мадди, в адаптации Д.А. Леонтьева.

Первый замер по методике диагностики социально – психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда позволил обнаружить различия между экспериментальной и контрольной группой по таким шкалам, как Адаптивность, дезадаптивность, принятие себя, непринятие себя, принятие других, непринятие других. По остальным шкалам значимых различий обнаружено не было. (Рис.1.)

Адаптивность у контрольной группы заведомо выше, поскольку в экспериментальную группу попали студенты из группы риска. Соответственно, видно, что у экспериментальной группы выше дезадаптивность.

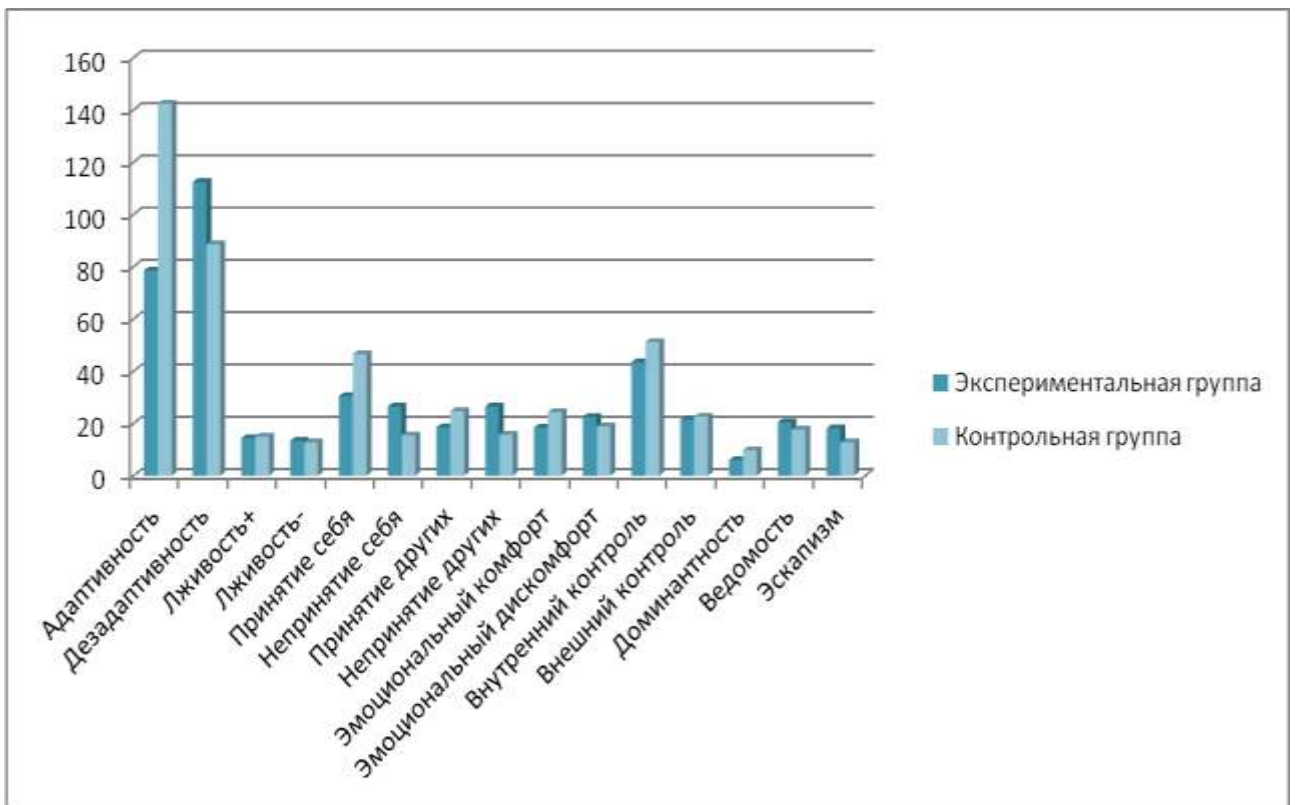


Рисунок 1 – Исходное состояние социально-психологической адаптации участников контрольной и экспериментальной групп (методика К. Роджерса и Р. Даймонда)

Второй срез показал, что значения шкалы «адаптация» у экспериментальной группы, хоть и остается ниже, чем в контрольной группе, тем не менее, значительно повысилось, а также снизилось значение шкалы «деадаптация». Так же повысились значения по шкалам «принятие себя», что свидетельствует о повышении дружелюбности по отношению к собственному «Я», и «принятие других», показывающей повышение положительного отношения к другим. (Рис.2)

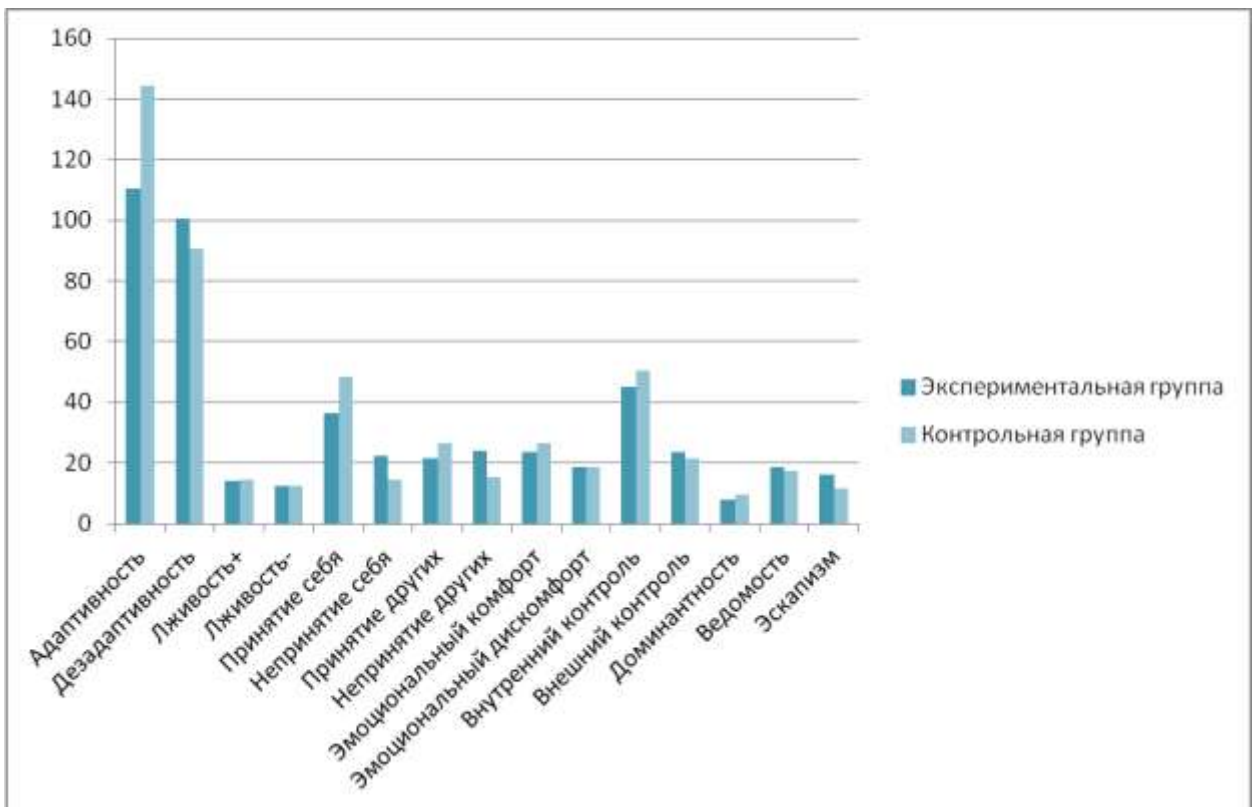


Рисунок 2 – Последующее состояние социально-психологической адаптации участников контрольной и экспериментальной групп (методика К. Роджерса и Р. Даймонда)

Для сравнения приведем диаграмму, отражающую изменения значения шкал методики К. Роджерса и Р. Даймонда, полученных при первом и втором замере экспериментальной группы. (Рис.3) По всем шкалам наблюдаются некоторые изменения, которые хорошо видны на интегральных шкалах адаптации-деадаптации. Также наиболее существенные изменения видны на шкале «принятие себя».

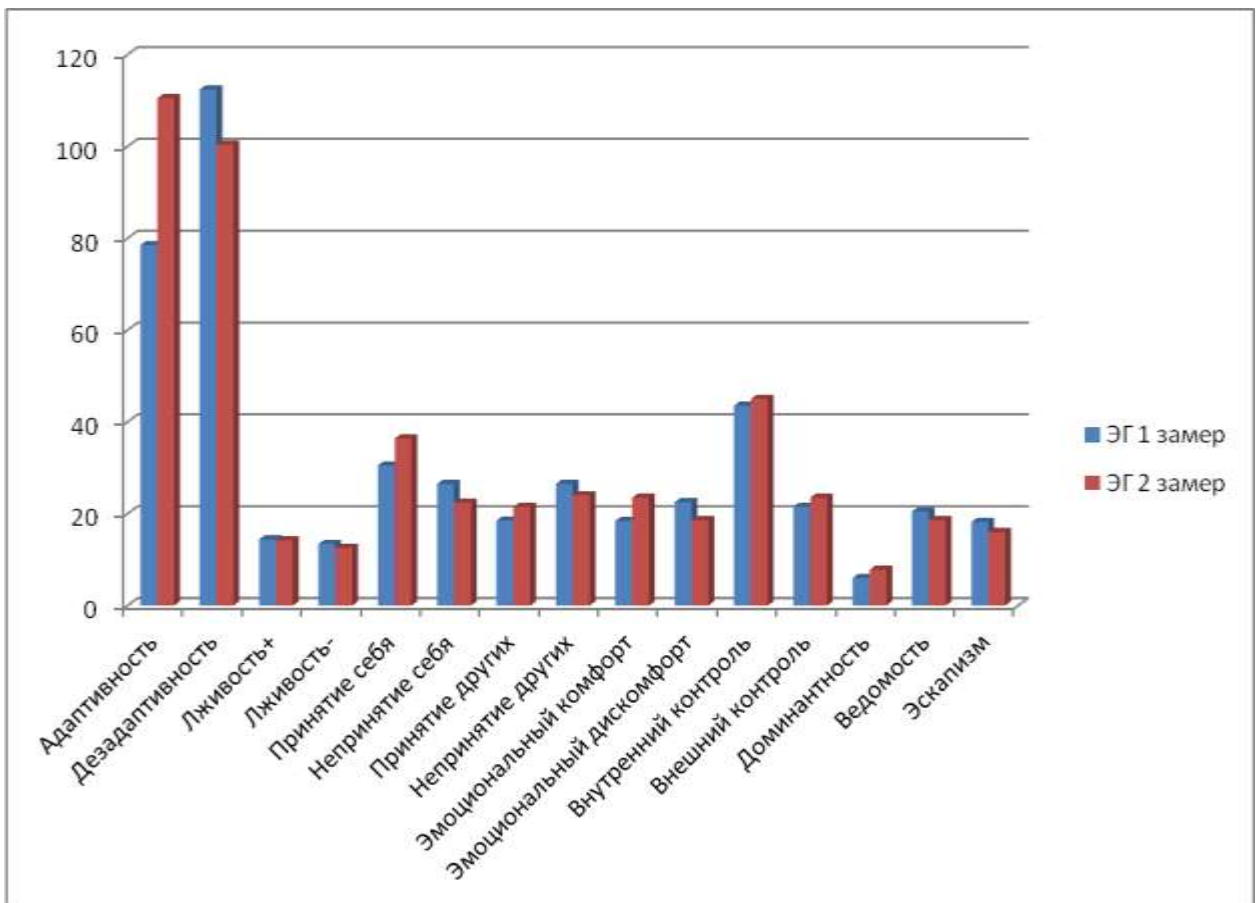


Рисунок 3 – Значения шкал методики К. Роджерса и Р. Даймонда, полученные при первом и втором замере экспериментальной группы

Тест жизнестойкости: Методика С. Мадди, адаптация Д.А. Леонтьева.

Результаты двух замеров представлены на диаграммах (рис 4-5). На рисунке 4 видно, что значения по шкалам «вовлеченность» и «контроль» повысились, по шкале «принятие риска» значимого увеличения не наблюдается. Однако интегральная шкала «жизнестойкость» значительно выросла.

Повышение значения шкалы «вовлеченность», свидетельствует о том, у представителей экспериментальной группы повысилась убежденность в том, что вовлеченность в происходящее дает максимальный шанс найти нечто стоящее и интересное для себя лично, и свидетельствует о формировании более активной позиции, уверенности в себе, а также в том, что мир великодушен.

Повышение значения шкалы «контроль», говорит о том, что у респондентов повысилась убежденность в том, что борьба позволяет повлиять на результат происходящего, пусть даже это влияние не абсолютно и успех не гарантирован. Рост значений по данной шкале свидетельствует о снижении ощущения собственной беспомощности. Человек с сильно развитым компонентом контроля ощущает, что сам выбирает собственную деятельность, свой путь.

Показатели по шкале «принятие риска (challenge)», свидетельствующие об убежденности человека в том, что все то, что с ним случается, способствует его развитию за счет знаний, извлекаемых из опыта, неважно, позитивного или негативного в том, что все то, что с ним случается, способствует его развитию за счет знаний, извлекаемых из опыта, неважно, позитивного или негативного у экспериментальной группы не произошло. Возможно, для этого технология наставничества не является эффективной, или требуются специфические меры, что станет предметом дальнейшего научного исследования.

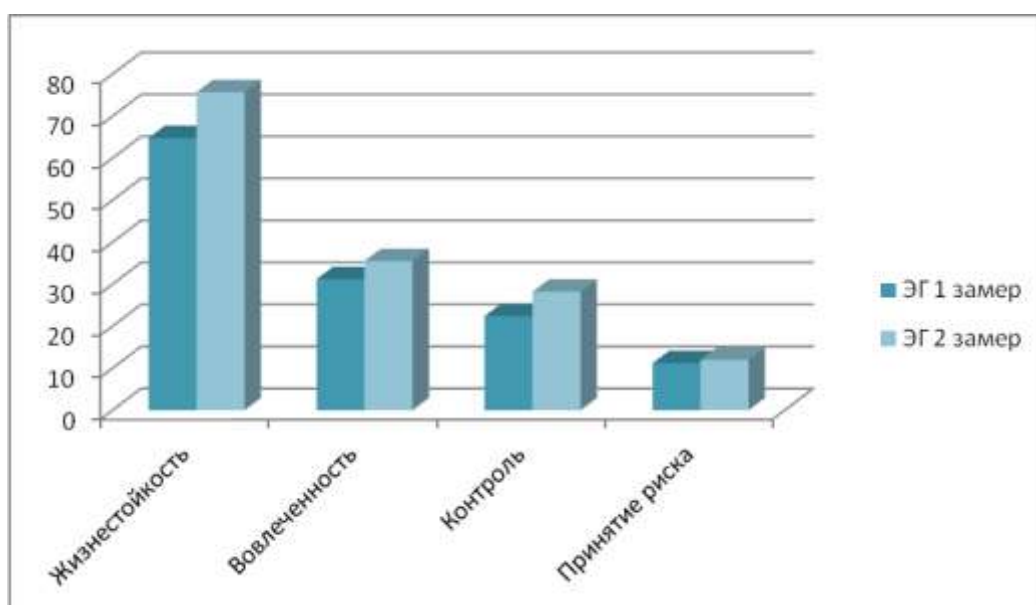


Рисунок 4 – Состояние жизнестойкости участников экспериментальной группы по методике С. Мадди, адаптация Д.А. Леонтьева до реализации программы наставничества и после.

В контрольной группе не по одной из шкал значимых изменений не произошло. (см. рис 5)

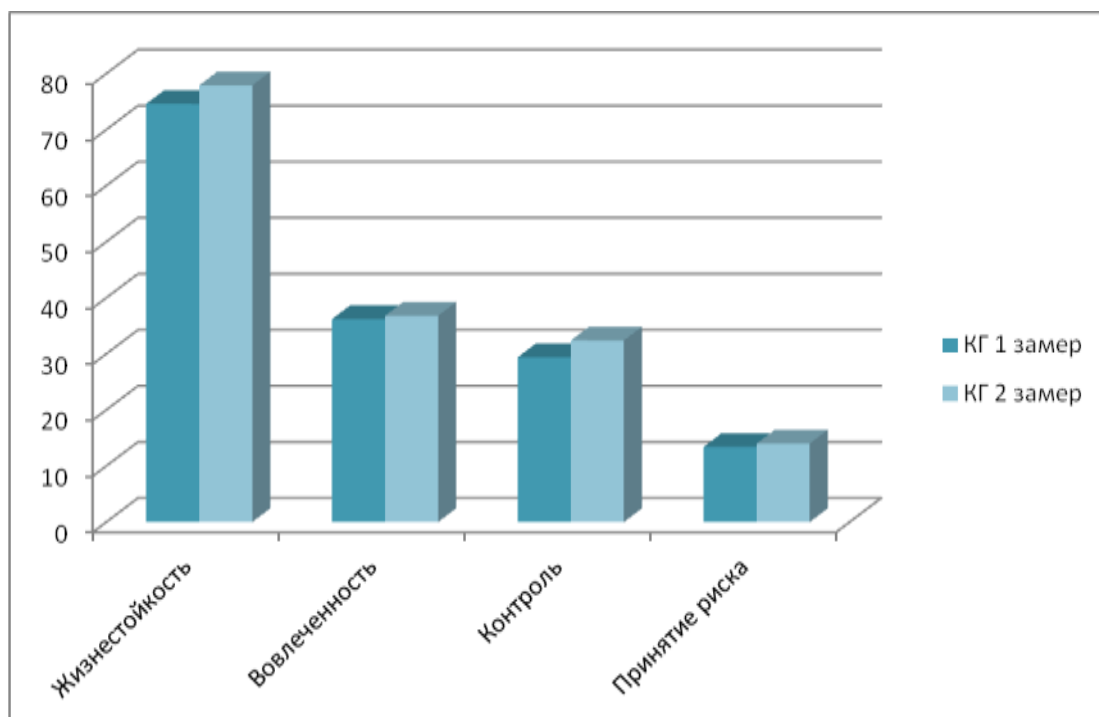


Рисунок 5 – Состояние жизнестойкости участников контрольной группы по методике С. Мадди, адаптация Д.А. Леонтьева до реализации программы наставничества и после.

Таким образом, результаты исследования позволяют сделать вывод о повышении уровня социально-психологической адаптации в экспериментальной группе, что подтверждает гипотезу о том, что система наставничества, реализованная в учреждениях СПО, будет способствовать успешной социально-психологической адаптации студентов «группы риска», если:

- будут осуществлены специальная подготовка и сопровождение наставников;
- наставничество будет осуществляться с учетом индивидуальных особенностей студента из группы риска;

– наставник создаст условия для расширения личностного, социального и профессионального опыта воспитанника при обеспечении социальной безопасности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Работа посвящена изучению проблем наставничества как системы сопровождения социально-психологической адаптации студентов «группы риска» в учреждениях СПО

Предполагалось теоретически обосновать и экспериментально проверить результативность наставничества как условия социально-психологической адаптации студентов «группы риска» в учреждениях СПО.

Были выявлены возрастные, демографические и социально-психологические особенности студентов ССУЗов, важнейшим из которых выступает необходимость в обретении личностной зрелости, идентичности, целостности, преодоление подвешенного, переходного состояния и связанной с ним маргинализации, социализация – обретение профессиональной идентичности.

Были теоретически исследованы возможности наставничества как условия успешной социально-психологической адаптации студентов «группы риска», на основе чего разработана методика подготовки и сопровождения наставников для студентов «группы риска» в учреждениях СПО и проведена апробация данной методики.

В результате апробации была подтверждена гипотеза о том, что система наставничества, реализованная в учреждениях СПО, будет способствовать успешной социально-психологической адаптации студентов «группы риска», если:

- будут осуществлены специальная подготовка и сопровождение наставников;

- наставничество будет осуществляться с учетом индивидуальных особенностей студента из группы риска;

– наставник создаст условия для расширения личностного, социального и профессионального опыта воспитанника при обеспечении социальной безопасности.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Ананьев, Б. Г. К психофизиологии студенческого возраста / Б. Г. Ананьев // Современные психологические проблемы высшей школы. – Л., 1974 – С. 17-23.
2. Башарина, О. В. Наставничество как стратегический ресурс повышения качества профессионального образования / О. В. Башарина // Инновационное развитие профессионального образования. – 2018. – № 3 (19). – С. 18-26.
3. Вершловский, С. Г. Особенности профессионального становления молодого учителя / С. Г. Вершловский // Сов. педагогика. – 2014. – № 4. – С. 76–84.
4. Вишневский, Ю. Р. Социальный облик студенчества 90-х годов / Ю. Р. Вишневский, Л. Я. Рубина // Социологические исследования. 1997. № 10. 14 с.
5. Вишневский, Ю. Р. Социология молодежи : учеб. пособие / Ю. Р. Вишневский [и др.]. – Екатеринбург, Н. Тагил, 1995.– 311 с
6. Гончарова, Е. В. Сопровождение индивидуальной образовательной траектории обучения студентов [Электронный ресурс] / Е. В. Гончарова, Т. С Шевченко. // Вестник НВГУ. – 2012. – №2. С.12-18. Режим доступа: <https://vestnik.nvsu.ru/2311-1402/article/view/49189>
7. Донцов, Д. А. Психологические особенности юношеского (студенческого) возраста / Д. А. Донцов, М. В. Донцова // Образовательные технологии. 2013. № 2. С. 34–42.
8. Дорофеева, Ю.А. Психологические и возрастные особенности студенческого возраста [Электронный ресурс] / Ю.А. Дорофеева // Приволжский научный вестник. 2015. №4-2 (44). Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-i-vozzrastnyie-osobennosti-studencheskogo-vozzrasta>

9. Жуков, В.И. Российские преобразования: социальные, экономические, политические 1985-2001 гг. / В.И. Жуков. – М.: Изд-во МГСУ, 2002. – 672 с.
10. Зарубин, Е.Н. Маргинализация российского студенчества: структурный аспект: автореф. дис. ... канд. социол. наук : 22.00.04 / Евгений Николаевич Зарубин.– Новочеркасск, 2014. – 26с.
11. Змановская, Е. В. Эмпирическое обоснование структурно-динамической концепции девиантного поведения / Е. В. Змановская //Мед.-биол. и соц.-психол. пробл. безопасности в чрезв. ситуациях. – 2012. – №4. – С. 96-102.
12. Змановская, Е. В. Структурно-динамическая концепция девиантного поведения / Е. В. Змановская //Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2013. – Вып. 5 (133) – С. 189-195.
13. Змановская, Е. В. Девиантное поведение личности и группы : учеб. пособие / Е. В. Змановская, В. Ю. Рыбников. – Санкт-Петербург: Питер, 2017. - 351 с.
14. Зубок, Ю.А. Социология молодежи. / Ю.А. Зубок, В.И. Чупров.– Москва : МИИТ, 2009. – 322 с.
15. Истратова, О.Н. Психодиагностика. Личностные и профессиональные качества / О. Н. Истратова, Т. В. Эскакусто – Ростов-на-Дону : Феникс, 2012. – 495 с
16. Константиновский, Д. Л. Российский студент сегодня : учеба плюс работа / Д. Л. Константиновский, Г. А. Чередниченко, Е. Д. Вознесенская. – М. : Академия, 2002. – 285 с.
17. Концепция профилактики употребления психоактивных веществ в образовательной среде [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.donland.ru/activity/1214/>

18. Круглова, И.В. Наставничество как условие профессионального становления молодого учителя: дис. ... канд. пед. наук: 13 00 08 / Ирина Викторовна Круглова – Москва, 2007. – 178 с.
19. Леонтьев, Д.А. Тест жизнестойкости / Д.А. Леонтьев, Е.И. Рассказова – Москва: «Смысл», 2006. – 63 с.
20. Лисовский, В. Т. Духовный мир и ценностные ориентации молодёжи России: учеб. пособие. / В. Т. Лисовский — СПб.: СПбГУП, 2000. — 508 с
21. Мансуров, В. А. Социология профессиональных групп: история становления и перспективы / В. А. Мансуров, О. В. Юрченко // Вестник Института социологии. 2013. № 7 – С. 91-106
22. Мелекесов, Г. А. Ценностные ориентации студентов университета: аксио - логический анализ [Текст] / А. В. Кирьякова, Г. А. Мелекесов / В сб.: Формирование основных направлений развития современной стати - стики и эконометрики. Мат. I - ой Международ. науч. конф. / науч. ред. В. Н. Афанасьев, 2013. - С. 22-30.
23. Методические рекомендации по работе со студентами группы «риска» [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://pkсен.org/MATERIAL_18_2/metod.rekom.po_rab-so_studentami_gruppa_riska.pdf
24. Мылгасова, О. В. Специфика российского студенчества / О. В. Мылгасова // XX Международная конференция памяти профессора Л. Н. Когана «Культура, личность, общество в современном мире: Методология, опыт эмпирического исследования», 16-18 марта 2017 г., Екатеринбург. — Екатеринбург: УрФУ, 2017. — С. 845-856.
25. Наставничество как процесс сопровождения детей и подростков «групп риска». Сборник научно-методических материалов / Н.В. Ковалева, И.В.Деткова, А.В. Леонтьева, и др.; Под общей ред. Е.Н. Панченко – Москва-Майкоп, 2006. – 180 с.

26. Перов, И.М. Неформальные молодежные объединения / И.М. Перов // Социально-гуманитарные знания, 2002. № 5. С. 18-35
27. Петрова, Т.Э. Социология студенчества в России: Этапы и закономерности становления: учебное пособие / Т.Э. Петрова. – СПб.: Бельведер, 2000. – 244 с.
28. Петрова, Т. Э. Организация работы с молодежью : учебное пособие / Т.Э. Петрова, И.Э. Петрова. – Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2021. – 208 с.
29. Печенюк, А. М. Теоретические основы гуманистически-ориентированного процесса профилактики девиантного поведения несовершеннолетних: Дис... д-ра пед. наук : 13.00.01 /Анатолий Михайлович Печенюк. – Хабаровск, 2000. – 421 с.
30. Плугарь, О.А. Молодежь как социальная группа: определение, социально-демографические характеристики и перспективные направления исследования / О.А. Плугарь // Современные проблемы науки и образования, 2015. № 2. С. 11-17.
31. Ручкин, Б. А. Молодежь и общество: уроки истории : сб. науч. трудов / сост. А. Б. Ручкин. – М.: Центр «ГРИНТ», 2016. – 224 с.
32. Рыбакова, Л.А. Дети группы риска: особенности развития, психологопедагогические технологии работы с детьми группы риска: Учебное пособие / Авторы: Л.А. Рыбакова, Т.Ф. Бабынина. – Казань: Издательство «Бриг», 2015. – 200 с.
33. Семашко, А. Н. Художественные потребности студентов, пути и средства их формирования (социологическое исследование) : автореф. дис. ... социол. наук / А. Н. Семашко ; Воронеж. гос. ун-т – Воронеж, 1970. – 25 с.
34. Сергеева, А. А. Возрастные особенности развития личности студента как фактор адаптации к процессу обучения в вузе / А. А. Сергеева. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2010. — № 6 (17). — С. 327-329.

35. Слободчиков, В.И. Основы психологической антропологии. Психология человека: Введение в психологию субъективности : учеб. пособие для вузов / В.И. Слободчиков, Е.И. Исаев – М.: Школа-Пресс, 1995. — 384 с.
36. Стрелова, И.П. Технология комплексного сопровождения и педагогическая поддержка подростков группы социального риска
37. Тигунцева, Г. Н. Генезис психологического знания о феномене установления контакта и его использования в преодолении коммуникативных деструкций / Г. Н. Тигунцева // Вестн. Иркут. гос. техн. ун-та. – 2014. – № 12. – С. 362-386.
38. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 25.12.2018) «Об образовании в Российской Федерации» // «Собрание законодательства РФ», 31.12.2012, N 53 (ч. 1), ст. 7598
39. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
40. Черникова, Елена Александровна Наставничество как средство сопровождения профессионально-личностного становления специалиста социальной службы : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08. Черникова, Елена Александровна – Волгоград, 2013. – 234 с.
41. ЭСАУЛОВА, И.А. Новые модели наставничества в практике обучения и развития персонала зарубежных компаний [Электронный ресурс] / И.А. ЭСАУЛОВА // Электрон. журн. – Стратегии бизнеса. 2017;(6):08-13. – Режим доступа: <https://doi.org/10.17747/2311-7184-2017-6-08-13>

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Программа обучения наставников

Установление позитивных личных отношений с наставляемым.

Качество наставнических отношений зависит от степени уважения и доверия между наставляемым и наставником. Отношения с поддерживающим человеком являются наиболее важным фактором личностного роста наставляемого. У него формируется чувство собственного достоинства, если он видит, что заботливый взрослый (помимо родителей) готов вкладывать в него время, свои знания и умения, тратить на него свою энергию. Чтобы обеспечить положительный опыт межличностных отношений, во время обучения наставники должны получить необходимые психолого-педагогические знания, формировать организационные и коммуникативные навыки, учиться ориентироваться в возможных сложных ситуациях, соответствующих возрасту наставляемых, усвоить методы работы с группой (при форме группового наставничества) с семьей наставляемого и др. Эффективный способ для этого – ролевая игра, которая рекомендуется как наиболее предпочтительная форма обучения.

Помощь наставляемым в развитии жизненных навыков.

К кругу данных задач относится формирование жизненных целей, процесс принятия решений, развитие ценностно-смысловой сферы, долгосрочное планирование.

С помощью этих навыков наставляемый может получить личную и экономическую независимость, научиться отстаивать свои права и возможности, оберегать личные границы, что является необходимыми навыками для наставляемых среднего и старшего подросткового возраста.

Повышение осведомленности и усиление взаимодействия с другими социальными и культурными группами. Обучение должно помочь наставникам лучше понять мультикультурные проблемы, вопросы, волнующие обучающихся-наставляемых разного возраста.

Помощь в формировании образовательных и карьерных траекторий, поддержка в приобретении профессиональных навыков. Обучение предполагает передачу профессиональных навыков наставника и должно содержать представление методов их оптимальной трансляции - как теоретических, так и практических.

Дополнительные темы для текущего обучения могут также включать понимание возрастных, эмоциональных проблем наставляемых, формирование у них лидерских качеств, развитие активной жизненной позиции, раскрытие личностного потенциала, формирование современных навыков и компетенций и т.д.

Процесс обучения делится на два этапа: первичное обучение и обучение в процессе деятельности.

Структура и программа обучения являются одинаковыми для наставников всех пяти форм наставничества. Куратору или иным лицам, отвечающим за проведение обучения, необходимо тем не менее делать поправку на возраст наставников и общий уровень их психологической и педагогической подготовки. Так, наставнику-обучаемому первой формы "ученик - ученик" стоит уделить большее внимание организационной составляющей; учителю-наставнику, как уже имеющему педагогический опыт, можно уделить меньшее внимание блоку, связанному с решением ролевых ситуаций; взрослому наставнику формы "работодатель - ученик" рекомендуется сосредоточить внимание на блоках самоанализа и эффективных коммуникаций.

Первичное обучение не может занимать менее четыре встреч с куратором (одна встреча в неделю в течение месяца), либо прохождения двухдневного интенсивного курса с куратором и/или привлеченными экспертами. Первичное обучение дает возможность потенциальным наставникам подготовиться к деятельности в роли наставника, познакомиться с основными целями наставничества и направлениями работы, проверить свою психологическую готовность. Такое обучение влияет на качество наставнических

взаимоотношений и на общую успешную продолжительность программы наставничества. Первичное обучение должно помочь наставникам сформулировать свои личные цели, скорректировать ожидания от участия в программе наставничества и сравнить свои цели с целями наставляемых для выявления и своевременного решения возможных разногласий.

Первичное обучение наставников всех форм ведется по одинаковой схеме из трех частей.

1. Самоанализ и навыки самопрезентации.
2. Обучение эффективным коммуникациям.
3. Разбор этапов реализации программы наставничества.

Если обучение проводится куратором в формате четырех встреч, то вторая часть разбивается на две. Если обучение проводится в формате двухдневного интенсива, то первая часть разбирается в первый день, вторая - во второй.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Согласованно
Профком
Председатель М.В. Катцин

Утверждаю
Директор КАТТ

А.Г.Сорокин

« » _____ 20 ____ г.

« » _____ 20 ____ г.

ПОЛОЖЕНИЕ

КГБПОУ «Красноярский автотранспортный техникум»,
о наставниках, обучающихся из категории детей сирот, детей оставшихся без попечения родителей, обучающихся состоящих на учете КДНиЗП, ОДН и внутреннем учете.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Институт наставничества учрежден в целях профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

1.2. Наставничество – комплексный метод непосредственного и опосредованного личного влияния на подростка, обеспечивающий его социально-психолого-педагогическое сопровождение.

1.3. Наставники назначаются из числа педагогических работников техникума. При выборе наставника в каждом конкретном случае учитывается характер обучающегося и характер правонарушения (преступления), возраст несовершеннолетнего, его склонности, а также возможности и согласие самого наставника выполнять возлагаемые на него обязанности.

1.4. Наставники могут проводить индивидуальную профилактическую работу с несовершеннолетними:

- безнадзорными;
- занимающимися бродяжничеством или попрошайничеством;
- употребляющими наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо одурманивающие вещества;
- совершившими административные правонарушения, повлекшие меры административного взыскания;
- совершившими правонарушение до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность;
- совершившими общественно опасное деяние и не подлежащими уголовной ответственности в связи с недостижением возраста, с которого наступает уголовная ответственность;
- условно-досрочно освобожденными от отбывания наказания, освобожденными от наказания вследствие акта об амнистии или в связи с помилованием;
- получившими отсрочку отбывания наказания или отсрочку исполнения приговора;
- освобожденными из учреждений уголовно-исполнительной системы, вернувшимися из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

- осужденными за совершение преступления небольшой или средней тяжести и освобожденными судом от наказания с применением принудительных мер воспитательного воздействия;

- осужденными условно, осужденными к обязательным работам, исправительным работам или иным мерам наказания, не связанным с лишением свободы;

- другими несовершеннолетними в случае необходимости предупреждения правонарушений либо оказания социальной помощи и (или) реабилитации несовершеннолетних.

- обучающимися из категории дети сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

1.5. Наставники ведут постоянную работу с подростками: посещают по месту жительства, по месту учебы, встречаются с родителями (законными представителями), воспитателями, учителями-предметниками, классными руководителями, изучают жилищно-бытовые условия, оказывают помощь в решении семейных проблем, вовлекают подростка в спортивные секции и кружки по интересам, содействуют в трудоустройстве, продолжении учебы. Наставник, исходя из особенностей личности несовершеннолетнего, и опираясь на свой жизненный опыт, выбирает для себя наиболее эффективные формы и методы воспитательной работы. Работа наставника должна быть построена таким образом, чтобы отвлечь подростка от совершения противоправных поступков, а также помочь подростку в адаптации.

1.6. Наставник систематически отчитывается перед Советом профилактики, педагогическим советом о проводимой им работе, ежемесячно сдает отчет по форме заместителю директора по воспитательной работе.

1.7. Правовой основой наставничества являются настоящее Положение, Федеральный закон № 120-ФЗ от 24.06.1999 «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

1.8. Наставник назначается приказом руководителя образовательного учреждения.

2. ПРИНЦИПЫ НАСТАВНИЧЕСТВА

2.1. Принцип личностного подхода к несовершеннолетнему.

2.2. Принцип системности – необходимость всестороннего анализа проблемы социальной дезадаптации подростка и применения системы мероприятий, адекватных выбранной программе.

2.3. Принцип оптимистической гипотезы – вера в подростка, опора на положительное в нем, формирование деятельностного подхода.

2.4. Принцип объективного подхода – знание многообразных аспектов жизнедеятельности коллектива техникума и каждой личности, выработка непредвзятых рекомендаций, учет возрастных особенностей личности (индивидуальных черт, склонностей, нравственных позиций).

2.5. Принцип коммуникативной компетентности – способность к быстрому оперативному общению, налаживанию связей и координации со всеми субъектами социально-педагогического сопровождения для быстрого нахождения средств социально-педагогической и других видов помощи подростку.

2.6. Принцип конфиденциальности – неразглашение информации о подростке и его семье.

2.7. Принцип толерантности – уважение достоинства и культуры всех народов.

2.8. Принцип ответственности – стимулирование чувства личной ответственности за результат деятельности.

3. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НАСТАВНИЧЕСТВА.

3.1. Основной целью наставничества является обеспечение системного индивидуального социально-психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних на основе личного контакта и влияния со стороны наставника.

3.2. Задачи:

- помощь в гражданском, личностном, профессиональном определении несовершеннолетнего;
- определение проблемы самореализации подростка;
- изучение причин семейного неблагополучия и деструктивных отношений в семье;
- психолого-педагогическое просвещение родителей по вопросам семейного воспитания;
- помощь в конфликтных ситуациях в семье и техникуме;
- оказание практической социально-педагогической помощи и психологической поддержки семье.

4. ОБЯЗАННОСТИ НАСТАВНИКА.

4.1. Наставник обязан:

- оказывать родителям (законным представителям) помощь в воспитании несовершеннолетнего;
- наблюдать за посещением несовершеннолетним техникума, его успеваемостью, выполнением домашних заданий, поведением в техникуме, в семье, по необходимости в общественных местах;
- вовлекать несовершеннолетнего в спортивные секции, кружки по интересам, принимать меры к организации досуга несовершеннолетнего.

5. ПРАВА НАСТАВНИКА

5.1. Наставник имеет право:

- посещать несовершеннолетнего по месту жительства, давать необходимые советы по соблюдению правил поведения, в случае неоднократного невыполнения его требований, либо отсутствия положительных результатов в перевоспитании несовершеннолетнего – вносить вопрос на обсуждение Совета профилактики;
- обращать внимание родителей (законных представителей), на ненадлежащее выполнение ими родительских обязанностей, разъяснять ответственность за воспитание, обучение и поведение несовершеннолетнего; ставить вопрос об обсуждении родителей на Совете профилактики.

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт педагогики, психологии и социологии
Кафедра общей и социальной педагогики



Утверждаю
Заведующий кафедрой
А.К. Лукина
подпись инициалы, фамилия
«25» 06 2021г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

НАСТАВНИЧЕСТВО КАК УСЛОВИЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ
АДАПТАЦИИ СТУДЕНТОВ «ГРУППЫ РИСКА» В УЧРЕЖДЕНИЯХ
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

44.04.01 Педагогическое образование
44.04.01.03 Социально-педагогическое сопровождение индивидуальных
образовательных маршрутов

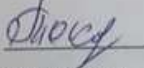
Научный
руководитель


подпись, дата

доц. каф. ОиСП
ИППС СФУ,
канд. филос. наук
должность, ученая степень

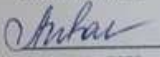
А.К. Лукина
инициалы, фамилия

Выпускник


подпись, дата

О.А. Токарева
инициалы, фамилия

Рецензент


подпись, дата

Директор ЦРПО,
канд. филос. наук
должность, ученая степень

Л.В.Иванова
инициалы, фамилия

Красноярск 2021