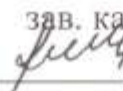


Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Хакасский технический институт – филиал ФГАОУ ВО  
«Сибирский федеральный университет»  
институт  
«Экономика и менеджмент»  
кафедра

УТВЕРЖДАЮ

зав. кафедрой ЭиМ

 Г.Б. Коняхина

подпись инициалы, фамилия

« 16 » 06 2020 г.

## БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

38.03.02 Менеджмент

код – наименование направления

Повышение эффективности деятельности предприятия

тема

на примере ЧОУ ДПО «Учебный центр»

Руководитель

  
подпись, дата

доцент кафедры ЭиМ К.э.н.

должность, ученая степень

М.А. Кузнецова

инициалы, фамилия

Выпускник

  
подпись, дата

О.Н. Тензина

инициалы, фамилия

Абакан 2020

Продолжение титульного листа бакалаврской работы по теме  
Повышение эффективности деятельности предприятия на примере ЧОУ ДПО  
«Учебный Центр»

---

Консультанты по  
разделам:

Теоретическая часть  
наименование раздела

18.06.2020   
подпись, дата

М.А. Кузнецова  
инициалы, фамилия

Аналитическая часть  
наименование раздела

18.06.2020   
подпись, дата


М.А. Кузнецова  
инициалы, фамилия

Проектная часть  
наименование раздела

18.06.2020   
подпись, дата

М.А. Кузнецова  
инициалы, фамилия

Нормоконтролер

Сигачева 18.06.20   
подпись, дата

Н.Л. Сигачева  
инициалы, фамилия

**РЕФЕРАТ**  
**ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**  
**в форме бакалаврской работы**

Тема выпускной квалификационной работы Повышение эффективности деятельности предприятия на примере ЧОУ ДПО «Учебный центр»


ВКР выполнена на 60 страницах, с использованием 0 иллюстраций, 33 таблиц, 0 формул, 2 приложений, 32 использованных источников, 16 листов иллюстративного материала (слайдов).

Ключевые слова: **ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ОБРАЗОВАНИЕ, ПРИБЫЛЬ, ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ.**

Автор работы, гр. № З-75М

  
подпись      О.Н. Тензина  
инициалы, фамилия

Руководитель работы

  
подпись      М.А. Кузнецова  
инициалы, фамилия

Год защиты квалификационной работы - 2020

- Цель: Разработка мероприятий по повышению эффективности деятельности ЧОУ ДПО «Учебный центр».

- Задачи:

- 1) Рассмотреть теоретические вопросы повышения эффективности деятельности организации;
- 2) Провести анализ деятельности ЧОУ ДПО «Учебный центр»;
- 3) Разработать рекомендации по повышению эффективности деятельности организации.

Актуальность данной темы состоит в том, что для рынка услуг любой организации важна оценка эффективности деятельности, что является необходимым условием грамотного принятия управленческих и предпринимательских решений, для того чтобы получить как можно больше выгоды при минимальных затратах.

Эффективность работы заключается в том, что тема повышения эффективности деятельности учреждений дополнительного профессионального образования представляет обширное поле для изучения. Это обусловлено тем, что с развитием человеческого общества, происходит развитие всех форм деятельности.

- Выводы, рекомендации:

Современный интернет-портал дистанционного обучения – это единый электронный учебный центр, включающий различные учебные курсы, системы контроля успеваемости и обратной связи между преподавателями и слушателями. Создание и развитие такого центра является важным шагом для развития системы образования, информационных технологий и подготовки квалифицированных специалистов в ЧОУ ДПО «Учебный центр», при внедрении дистанционного обучения по предложенным дополнительным профессиональным программам ЧОУ ДПО «Учебный центр» получит дополнительный доход 266100 рублей. Таким образом предложенные рекомендации являются эффективными и реализуемыми и помогут повысить эффективность деятельности организации.



**SUMMARY**  
**GRADUATION THESIS**

**Bachelor's thesis**

The theme of the graduation thesis is «Improved Business Performance of the Private Institution for Further Professional Education «The Training Centre»

The graduation thesis comprises 60 pages, 0 figure, 33 charts, 0 formula, 2 appendices, 32 reference items, 16 visual aids (slides).

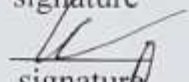
Keywords: EFFICIENCY, ACTIVITY, EDUCATION, PROFIT, ONLINE TRAINING.

Author of research (Z-75M)

  
signature

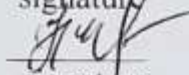
O.N. Tensina  
full name

Academic supervisor

  
signature

M.A. Kuznetsova  
full name

English language supervisor

  
signature

N.V. Chezybaeva  
full name

Graduation paper presentation date – 2020

- Purpose: to development of measures to improve performance.

- Objectives:

1) to consider theoretical issues of improving business performance of the institution;

2) to conduct analysis of the activity of the Private Institution for Further Professional Education «The Training Centre»;

3) to develop recommendations to improve the effectiveness of the institution.

The relevance: business performance review is important for the services market of any organization, which is a prerequisite for the competent managerial and entrepreneurial decisions in order to get more benefit at the lowest possible costs.

Practical novelty of the research implies the fact that the Improved Business Performance of the Private Institution for Further Professional Education is an extensive field for study. This is due to the fact that along with the development of the society, there is the development of all forms of activity.

- Conclusions, recommendations:


Modern website for online training is a corporate PC-based training centre that includes various training courses, modes for monitoring performance and feedback between teachers and students. The creation and development of such a centre is an important step for the development of the education system, information technology and training of qualified specialists in the Training Centre; while introducing online training on the proposed additional professional programs, the Training Centre will receive an additional income of 266,100 rubles. Thus, the proposed recommendations are effective and feasible and will help to increase the effectiveness of the institution.

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Хакасский технический институт – филиал ФГАОУ ВО  
«Сибирский федеральный университет»  
институт  
«Экономика и менеджмент»  
кафедра

УТВЕРЖДАЮ

зав. кафедрой ЭиМ

 Т.Б. Коняхина

подпись      инициалы, фамилия

« 16 » 06 2020 г.

**ЗАДАНИЕ**  
**НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ**  
**в форме бакалаврской работы**

Студенту Тенсиной Ольге Николаевне

фамилия, имя, отчество

Группа з-75М Направление 38.03.02 Менеджмент

номер

код

наименование

Тема выпускной квалификационной работы Повышение эффективности деятельности предприятия на примере ЧОУ ДПО «Учебный Центр»

Утверждена приказом по институту № 248 от 27.04.2020

Руководитель ВКР Кузнецова Марина Анатольевна, доцент кафедры «Экономика и Менеджмент», кандидат экономических наук, доцент Хакасский технический институт – филиал ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет».

инициалы, фамилия, должность, ученое звание и место работы

Исходные данные для ВКР Организационная структура и бухгалтерская отчетность организации, материалы преддипломной практики.

Перечень разделов ВКР: Теоретическая часть. Повышение эффективности деятельности организации. Аналитическая часть. Анализ деятельности ЧОУ ДПО «Учебный центр». Проектная часть. Разработка рекомендаций по повышению эффективности деятельности ЧОУ ДПО «Учебный центр».

Перечень иллюстративного материала (слайдов) Титульный лист, актуальность темы исследования, объект и предмет исследования, цель и задачи, особенности экономической деятельности организаций дополнительного профессионального образования, пути повышения эффективности деятельности дополнительного профессионального образования, анализ финансово-хозяйственной деятельности организации, трудовые ресурсы организации, обоснование мероприятий по внедрению дистанционного обучения, расчет эффективности дистанционного обучения в ЧОУ ДПО «Учебный центр», выводы.

Руководитель ВКР

  
подпись

М.А. Кузнецова

инициалы и фамилия

Задание принял к исполнению

  
подпись, инициалы и фамилия студента

О.Н. Тензина

« 23 » апреля 2020 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	6
1 Теоретическая часть. Повышение эффективности деятельности организации .....	8
1.1 Особенности деятельности организаций дополнительного профессионального образования.....	8
1.2 Показатели оценки эффективности деятельности дополнительного профессионального образования.....	14
1.3 Пути повышения эффективности деятельности дополнительного профессионального образования.....	17
2 Аналитическая часть. Анализ деятельности ЧОУ ДПО «Учебный центр».....	22
2.1 Общие сведения об организации и ее финансовом состоянии.....	22
2.2 Анализ трудовых ресурсов и материально-технического обеспечения .....	33
2.3 Показатели эффективности организации.....	38
2.4 Вопросы экологии.....	42
3 Проектная часть. Разработка рекомендаций по повышению эффективности деятельности ЧОУ ДПО «Учебный центр».....	44
3.1 Обоснование мероприятий по внедрению дистанционного обучения.....	44
3.2 Расчет эффективности дистанционного обучения .....	46

Заключение .....	53
Список использованных источников .....	55
Приложение А-В.....	60

## **ВВЕДЕНИЕ**

Качественное повышение эффективности организации рано или поздно интересует многих руководителей. Подразумевается не только экономический фронт работы, здесь есть много аспектов, на которые стоит обращать внимания.

Актуальность данной темы состоит в том, что для рынка услуг любой организации важна оценка эффективности деятельности, что является необходимым условием грамотного принятия управленческих и предпринимательских решений, для того чтобы получить как можно больше выгоды при минимальных затратах.

Для повышения эффективности нужно разработать действенный план, приносящий результат. Он должен учитывать внутренние задачи и работу организации, а также все изменения внешней обстановки. Сочетая это с особенностями производственных моментов, можно найти способы повышения эффективности и получить желаемый результат достаточно быстро.

Тема повышения эффективности деятельности организации дополнительного профессионального образования представляет обширное поле для изучения. Данный вопрос всегда будет актуален и интересен. Это обусловлено тем, что с развитием человеческого общества, происходит развитие всех форм деятельности.



Целью бакалаврской работы является исследование эффективности деятельности организации и разработка плана по повышению ее деятельности.

Исходя из поставленной цели, было определенное постановление и решение вытекающих задач:

- 1) Рассмотреть теоретические вопросы повышения эффективности деятельности организации;
- 2) Провести анализ деятельности ЧОУ ДПО «Учебный центр»;
- 3) Разработать рекомендации по повышению эффективности деятельности ЧОУ ДПО «Учебный центр».

Объектом исследования послужило – ЧОУ ДПО «Учебный центр».

Предметом исследования служит – показатели повышения эффективности деятельности организации.

В структуру бакалаврской работы входит: введение, три основные части, заключение, список использованных источников, приложения.

На основе этого первая часть работы посвящена рассмотрению такого вопроса как: повышение эффективности деятельности организаций дополнительного профессионального образования.

Во второй части на основании данных о состоянии и об экономической эффективности деятельности ЧОУ ДПО «Учебный центр» произведен анализ финансового состояния и показателей эффективности.

На основании первых двух частей в третьей разработаны рекомендации по повышению эффективности деятельности ЧОУ ДПО «Учебный центр» за счет внедрения дистанционного обучения.

## **ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ 1 ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ**

### **1.1 Особенности деятельности организаций дополнительного профессионального образования**

Дополнительное профессиональное образование – одна из важнейших подсистем непрерывного образования взрослых, которая включает в себя переподготовку специалистов (второе высшее образование), повышение квалификации, профессиональную переподготовку, стажировку и самообразование. «По мнению В.Н. Васильева оно занимает наиболее продолжительный период в жизни человека и в системе его непрерывного образования, так как фактически начинается от «старта» профессиональной деятельности и продолжается до ее «финиша».

Образовательные услуги, как и любые другие услуги, имеют отличительные свойства. Это четыре своеобразные характеристики: нематериальность, неоднородность, неразделимость и несохраняемость создают уникальное отличие услуг от товаров». [6]

«М.И. Матюшкина говорит, что услуги нематериальны, не осязаемы до момента их приобретения. Услуги приходится приобретать, веря «на слово»». [17]

«По мнению М.И. Матюшкиной, чтобы убедить клиента сделать это, производители услуг стараются формализовать наиболее значимые для

покупателя параметры услуги и представить их по возможности наглядно. В дополнительном профессиональном образовании этим целям служат: учебные планы и программы; информация о методах, формах и условиях оказания услуг; сертификаты, лицензии, дипломы». [17]

Услуги неотделимы от субъектов (конкретных работников), оказывающих их. Любая замена учителя, преподавателя, (тьютора) может изменить процесс и результат оказания образовательной услуги, а следовательно, изменить и спрос.

Особенность дополнительных профессиональных образовательных услуг в том, что их потребление начинается одновременно с началом их оказания.

При их предоставлении совмещаются во времени процессы производства, передачи и потребления покупателем образовательной услуги. Личность здесь выступает как потребитель и как покупатель, а в дальнейшем как продавец усвоенных профессиональных знаний и навыков на рынке труда.

«Услуги непостоянны по качеству отмечает Л.С. Гринкруг. Это связано прежде всего с их неотделимостью от субъектов-исполнителей (результат услуги зависит даже от настроения мастера), а также с невозможностью и нецелесообразностью определения жестких стандартов на процессы и результаты оказания услуг. Часто при оказании образовательных услуг достаточно деятельности преподавателя, не пользующегося вспомогательными средствами. Однако часть образовательных услуг преподаватель может оказывать с использованием технических средств обучения». [8]

«Л.Б. Железнова считает, что услуги также могут предоставляться и в отсутствие преподавателя, когда в качестве носителя выступает иной источник информации. Непостоянство образовательных услуг имеет еще одну причину – изменчивость «исходного материала» обучающегося». [9]

«По мнению А.М. Новикова, для образовательных услуг несохраняемость имеет две стороны. Однако у образовательных услуг эта черта выглядит смягченной, т.к. по крайней мере учебная информация может быть зафиксирована на материальных носителях. Но для образовательных услуг действует другая сторона несохраняемости - естественное для человека забывание полученной информации, знаний. А.М. Новиков приводит характеристику образовательных услуг в таблице 1.1». [23]

Таблица 1.1 – Характеристики образовательных услуг

Наименование	Содержание
Стоимостное измерение	Образовательная деятельность, как любой вид экономической деятельности, осуществляется за счет затрат, формирующих стоимость продукта образовательного учреждения. Расчетной единицей может выступать образовательная услуга.
Потребительская ценность	Способность образовательной услуги удовлетворять потребности индивидуальных потребителей, служить предметом спроса и получать денежную оценку, что является основой возникновения экономических отношений.
Конечность	Наличие фиксированного начала и окончания во времени (этого нельзя сказать об образовании как таковом, так как оно осуществляется на протяжении всей жизни индивидуума).
Возможность дифференциации	Делимость образовательных услуг вуза по их видам на основе специализации, форм и сроков обучения. Отдельной образовательной услугой (товарной единицей) вуза можно считать подготовку специалистов по конкретной специальности с использованием конкретной формы обучения.
Возможность количественного измерения	Образовательная услуга высшей школы связана с конкретной областью знаний и практической деятельности и в этом плане ограничена определенным объемом профессиональной подготовки, измеряемым в единицах времени (часах). Единицей измерения может служить и объем передаваемой информации, однако технически такой подход вряд ли пока осуществим.
Целостность, технологичность	Образовательная деятельность осуществляется на регулярной основе в течение определенного времени. При этом учебный материал, относящийся к специальности, систематизирован и передается обучаемым в определенной последовательности с применением различных форм организации учебного процесса и технических средств.
Возможность оценки качества	Применение понятия качества к образовательной услуге обусловлено синтетичностью эффекта, получаемого от различных элементов учебного процесса, связанного с подготовкой по определенной специальности. При этом качество отдельных видов образовательных услуг, предоставляемых вузом, может различаться.

«Л.В. Шмелькова отмечает, что дополнительные профессиональные образовательные услуги имеют ещё и свои отличительные особенности:

Во-первых, то, что в отличие от потребления обычного товара, процесс обучения занимает длительное время, а эффект от потребления образовательных услуг проявляется намного позже факта непосредственного потребления данной услуги и имеет долгосрочный характер, растягиваясь во времени.

Из этого вытекает, как минимум, две проблемы:

1) Ошибочное решение при выборе образовательных услуг невозможно исправить без дополнительных материальных затрат.

2) Препятствия инвестиционным решениям

Во-вторых, специфическим свойством образовательных услуг, как и рынка образовательных услуг, является локальный монополизм». [30]

«В.А. Болотов в своей статье говорит, что для системы образования, главным образом на начальной и средней ступенях обучения, типична ситуация монополизма образовательных организаций. Она возникает в тех территориях, где плотность населения недостаточно велика, чтобы иметь более чем одну школу». [5]

Такая монополия является пространственной, потому что расстояния защищают существующую образовательную организацию от потенциальных конкурентов. Монопольное положение позволяет производителю услуг увеличивать цену по сравнению с ситуацией, когда аналогичные услуги предоставляют конкурирующие производители.

«В.А. Болотова считает, что в настоящее время число вузов, образовательных центров как производителей услуг, достаточно велико и они жестко конкурируют за потребителей. Одним из важнейших условий эффективной деятельности вузов является спрос на их продукцию как платежеспособная потребность». [5]



«По мнению А.Г. Абрамова, особенность российского рынка образовательных услуг состоит в том, что предложение образовательных услуг существенно превышает спрос на них». [1]

С учетом длительного цикла оказания образовательных услуг, приходится ждать, когда этот спрос будет предъявлен в оформленном виде.

«А.Г. Абрамов считает, что участниками рыночных отношений в сфере образовательных услуг являются:

- производители и продавцы данных услуг (образовательные учреждения),
- покупатели услуг (отдельные личности, организации и предприятия),
- государство и посредники (служба занятости, биржа труда и т. д.).

Реально на рынке образовательных услуг проявляются во взаимосвязи следующие субъекты:

- педагоги, заинтересованные в полноценном и эффективном использовании своего творческого и интеллектуального потенциала;
- образовательные учреждения, заинтересованные в сохранении, развитии и расширении объемов предоставляемых услуг, повышении их качества;
- органы управления образованием, их роль заключается в организационном, финансовом, содержательном, методическом, кадровом обеспечении деятельности образовательных учреждений государственной принадлежности, в контроле за соблюдением Государственных стандартов образования в образовательных учреждениях всех форм собственности;
- конкретные потребители образовательных услуг;
- хозяйственные субъекты и другие организации, выступающие в качестве работодателей и заинтересованные в специалистах определенного профиля.
- посредники (служба занятости, биржа труда и т. д.)». [1]

«По мнению Н.И. Кабушкина к производителям образовательных услуг относятся, прежде всего, преподаватели, которые объединены в кафедры.

Кафедры выступают, как правило, от имени институтов или университетов. Кафедра не является самостоятельным участником рынка образовательных услуг. В крупных и отраслевых ВУЗах встречаются такие формирования как творческий коллектив, но это бывает достаточно редко и создаётся он в основном для решения каких-либо научных или творческих задач, то есть для научной, а не педагогической деятельности.

Следующим субъектом рынка образовательных услуг являются образовательные учреждения, которые формируют товарное предложение образовательных услуг: университеты, академии, институты, колледжи». [11]

«Н.Д. Байков считает, что к функциям образовательных учреждений относятся:

- обучение студентов, т.е. оказание им услуг по приобретению знаний, умений и навыков;

- производство и оказание сопутствующих образовательных услуг;

- воспитание студентов;

- оказание информационно-посреднических услуг абитуриентам, студентам и работодателям, согласование с ними условий будущей работы, источников финансирования образовательных услуг». [4]

«По мнению Н.Д. Байкова, сущность коммерческой деятельности на рынке образовательных услуг ничем не отличается от коммерческой деятельности на других рынках и состоит в получении прибыли». [4]

Главной целью коммерческой деятельности здесь также является получение прибыли посредством купли-продажи образовательных услуг.

«Н.И. Кабушкин считает, что для того, чтобы эта купля-продажа совершилась, необходимо провести определенные действия:

- исследовать и проанализировать рынок образовательных услуг;

- найти производителя и покупателя образовательных услуг;

- провести с ними переговоры по предстоящей сделке;

- заключить с ними сделку-договор, где оговорить все условия: количество, качество образовательных услуг, их цену, срок поставки и др.;

- исполнить договор: подготовить образовательные услуги к коммерческому потреблению (к продаже), произвести расчеты за поставленные услуги». [11]

Эти операции составляют содержание коммерческой деятельности на рынке образовательных услуг.

Таким образом, содержанием коммерческой деятельности на рынке дополнительных профессиональных образовательных услуг является совокупность процессов и операций, направленных на совершение купли - продажи образовательных услуг с целью получения прибыли.

## **1.2 Показатели оценки эффективности деятельности дополнительного профессионального образования**

«По мнению Н.Д. Байкова оценка эффективности деятельности организации — это процедура, которая проводится с целью определения стоимости бизнеса (организации) или его долей. К такому мероприятию прибегают в разных случаях, поэтому вопрос о необходимости оценки эффективности деятельности компании встает перед ее управляющими периодически». [4]

«Актуальные законодательные нормы закрепляют полномочия по предоставлению образовательных услуг за организациями, прошедшими процедуру лицензирования согласно со ст. 91 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ». [29] При этом виды организационно-правовых форм образовательных учреждений определяются с учетом того, кто является учредителем: Органы госвласти РФ, субъектов РФ и местного самоуправления. Организации, ассоциации и союзы любой формы собственности с российской или иностранной регистрацией. Отечественные и зарубежные общественные и частные фонды. Религиозные объединения, зарегистрированные на территории РФ. Россияне и иностранные граждане.

С 2013 года коммерческие организации (ООО, АО) и ИП получили право оказывать услуги в сфере образования наравне с некоммерческими организациями.

Социальная эффективность отражает степень удовлетворения спроса общества на образовательные услуги, рабочие места, приемлемые условия работы и отдыха и т.д. Анализ уровня социальной эффективности может строиться на основе расчета коэффициента социальной эффективности.

«Н.И. Кабушкин считает, что социальную эффективность образовательных услуг целесообразно рассматривать в единстве с экономической эффективностью, поскольку невозможно разделить социальные и экономические аспекты их предоставления.

Под «экономической эффективностью» понимают получение максимально возможных благ от имеющихся в наличии ресурсов. Показатели экономической эффективности важны как для коммерческого вуза, так и для некоммерческой образовательной организации, поскольку проблема максимизации выгод и минимизации затрат лежит в основе любых социально-экономических отношений и способствует конкурентоспособности субъекта на рынке.

Однако экономическая эффективность не может выступать критерием внутренней комплексной эффективности образовательных услуг, поскольку при оценке ее показателей не учитывается временная эффективность, обеспечивающая их устойчивость на рынке». [11]

«По мнению Н.Д. Байкова, временная эффективность образовательных услуг может трактоваться двояко. Во-первых, под временной эффективностью понимается устойчивость портфеля образовательных услуг вуза на рынке в течение определенного промежутка времени. Во-вторых, временная эффективность отражает степень соответствия фактически затраченного времени на исследования и разработку конкретной образовательной услуги его планируемому оптимальному варианту, а также так называемую «своевременность» конкретной услуги. Следовательно,

можно говорить о стратегическом, тактическом и оперативном уровнях временной эффективности. Однако ее комплексным показателем является именно устойчивость образовательных услуг в краткосрочном (тактический уровень) и долгосрочном (стратегический уровень) периодах». [4]

Временная эффективность находится во взаимозависимости от ресурсной составляющей внутренней комплексной эффективности образовательной организации.

Ресурсная (технологическая) эффективность выражает степень интенсивности использования ресурсов вуза (человеческих, материальных, информационных и т.д.) на производство и реализацию образовательных услуг. Оценка ресурсов проводится по критерию достаточности ресурсной базы по объему и по времени ее предоставления.

Ресурсная эффективность тесно связана с альтернативной эффективностью, поскольку гибкость определенных процессов при производстве и реализации образовательной организации во многом определяется возможностью быстрой переориентации имеющихся ресурсов.

К альтернативной (процессуальной) эффективности, эффективности процессов производства и реализации образовательных услуг относят степень возможной реализации учебным заведением альтернативных видов деятельности или иной структуры портфеля образовательных услуг.

«В.В. Ковалев считает, что исследование основных компонентов внутренней комплексной эффективности образовательной организации было бы неполным без рассмотрения институциональной эффективности, поскольку именно высшая школа ответственна за целенаправленное генерирование и выращивание позитивных социально-экономических институтов с последующей интеграцией в них человека посредством социализации и институционализации, в том числе и при предоставлении ему образовательных услуг. Поэтому под институциональной эффективностью образовательной организации следует понимать степень удовлетворения спроса общества насыщенностью (качеством) институциональной среды в



процессе реализации образовательных услуг. Оценка институциональной эффективности образовательной организации складывается из трех основных аспектов: роль образовательной организации в качестве генератора, интегратора и инкубатора социально-экономических институтов». [13]

«В.В. Ковалева отмечает, что для обеспечения конкурентоспособности организации на рынке образовательных услуг в разные периоды времени нет необходимости в одинаковой степени достижения всех составляющих внутренней комплексной эффективности образовательной организации. Другими словами, на различных этапах жизненного цикла вуза существует отличительное доминирующее сочетание определенных видов эффективности производимых им образовательных услуг.

Основываясь на данной идее, мы считаем целесообразным введение понятия кода эффективности». [12]

Установив для каждого из этапов жизненного цикла эталонный код эффективности образовательных услуг, базирующийся на конкретной схеме доминирующих видов компонент внутренней комплексной эффективности образовательного учреждения, вуз имеет возможность дополнительного мониторинга собственных конкурентных преимуществ и диагностики точек приложения усилий для проведения необходимых изменений с целью обеспечения конкурентоспособности.

### **1.3 Пути повышения эффективности деятельности дополнительного профессионального образования**

«И.И. Мазурова и Н.П. Белозерова выделяют несколько ключевых подходов к трактовке сущности эффективности функционирования организаций, анализ которых показал, что эффективность деятельности организации представляет собой его свойство, характеризующее способность к формулированию собственных целей с учетом совокупности условий внешней и внутренней среды и необходимости достижения обозначенных

целевых установок посредством применения социально одобренных методов в определенном соотношении затрат и результатов». [16]

«В.В. Ковалев считает, что решение вопроса повышения эффективности деятельности имеет существенное значение для всех уровней экономики, от общества в целом до конкретного предприятия и его подразделений. Независимо от объекта исследования, категория «эффективность» характеризует взаимосвязь между используемым объемом ресурсов и полученными результатами». [12]

Возрастание потребностей населения в условиях ограниченности ресурсной базы определяет задачу максимизации уровня удовлетворенности потребителей посредством оптимального использования имеющихся возможностей. В рамках исследования изложенного выше вопроса целесообразно отметить, что в данном случае важным аспектом является отличие понятий экономического эффекта и экономической эффективности.

«По мнению исследователя В.В. Ковалева, экономический эффект представляет собой абсолютный показатель, характеризующий результативность деятельности предприятия в денежном эквиваленте, а экономическая эффективность является относительным показателем, соизмеряющим полученный результат с затратами на его достижение. Иными словами, основным назначением категории экономической эффективности является характеристика взаимосвязи результата функционирования и ресурсных затрат, обусловленных стремлением к достижению поставленной цели (результата)». [12]

«Согласно исследованиям И.И. Мазуровой, для выражения экономической эффективности, как правило, используются относительные показатели, рассчитываемые на основании абсолютных характеристик полученного эффекта и затрат». [16] Результат функционирования в процессе расчета показателей эффективности может быть выражен двумя способами и представлен в таблице 1.2.

Таблица 1.2 – Способы расчета показателей эффективности

Результат деятельности	Производственный результат	Объем произведенной продукции (работ, услуг) и величина выручки (нетто) от ее реализации
	Финансовый результат	Валовая прибыль, прибыль от продаж, прибыль до налогообложения, чистая прибыль и другие расчетные показатели прибыли

«Как считает Л.В. Шмелькова, для более детальной оценки результативности функционирования предприятия целесообразно определять как фактический уровень эффективности, так и эффективность этапов бизнес-проектирования и бизнес-планирования, что обуславливает наличие проектных, плановых и фактически показателей. В основном, для выражения экономической эффективности применяются относительные показатели, подразделяемые по методу расчета на следующие группы: прямые (осуществление расчета посредством установления отношения результата к затратам ресурсов); обратные (определение за счет установления отношение затрат к полученному эффекту)». [30] Обобщенная классификация показателей эффективности, систематизированная на основании признаков уровней хозяйствования, содержания затрат, степени полноты учета эффекта и затрат для его достижения, объекта и стадии расчета представлены в таблице 1.3.

Таблица 1.3 – Признаки уровней хозяйствования

Признаки классификации	Уровень классификации	- глобальные; - локальные
	Содержание затрат	- затратные; - ресурсные
	Полнота учета составляющих результата и затрат	- обобщающие; - частные
	Объект расчета	- эффективность совокупности обычных видов деятельности; - эффективность использования ресурсов;

		- эффективность капитальных вложений; - эффективность новой техники и т. п.
	Стадия расчета	- проектные; - плановые; - фактические
	Способ расчета	- прямые; - обратные

Всесторонний анализ эффективности деятельности организации, направленный на выявление возможностей его экономического роста, обеспеченных аргументированными управленческими решениями, возможен посредством применения систематизированной совокупности показателей, способствующей повышению объективности оценки эффективности функционирования компании в целом, отдельных ее подразделений, видов ресурсов и т.п. Основную информационную базу в процессе расчета показателей эффективности, как правило, составляют данные бухгалтерской отчетности организации. По мнению большинства исследователей в данной области, в ходе практического аналитического исследования является достаточным применение системы основных обобщающих и частных показателей эффективности. Значением обобщающих показателей эффективности характеризуется общая эффективность функционирования предприятия: осуществляется учет совокупного результата и совокупных затрат ресурсов компании.

«По мнению С.М. Пястолова к числу основных обобщающих показателей, характеризующих эффективность деятельности предприятия в целом, относят:

1. Показатели эффективности использования капитала:

- рентабельность совокупного капитала, авансированного в активы (рентабельность активов). С помощью данного показателя характеризуется сумма прибыли, приходящаяся на единицу общей величины, или экономическая эффективность использования всех активов предприятия.

- рентабельность производственных фондов.

Данный показатель отражает сумму прибыли, приходящуюся на единицу стоимости основных средств и запасов - эффективность использования производственных фондов.

- рентабельность собственного капитала. Данным показателем характеризуется сумма прибыли, приходящаяся на единицу собственного капитала – эффективность его использования.

- рентабельность затрат на проданные продукцию, работы, услуги;

Характеризует сумму прибыли, приходящуюся на единицу совокупных затрат:

- эффективность текущих затрат ресурсов на производство и продажу.

- рентабельность продаж;

Отражает значение финансового результата, приходящегося на единицу объема продаж:

- уровень прибыльности продаж.

- затраты на один рубль проданной продукции;

С помощью данного показателя характеризуется затратноёмкость, т.е. величина затрат в копейках на каждый рубль продаж.

Применение частных показателей эффективности реализуется для формирования характеристики эффективности использования конкретного вида ресурса или эффективности функционирования конкретного подразделения организации и т.п.». [26]

«По утверждению Т.В. Яркиной, основными принципами, которым должен соответствовать комплекс показателей экономической эффективности функционирования организации, являются следующие:

а) определение уровня эффективности использования ресурсов всех видов, применяемых предприятием;

б) обеспечение измерения эффективности функционирования организации на различных уровнях управления;

в) стимулирование мобилизации имеющихся резервов увеличения показателей эффективности функционирования организации. В данном



случае, под резервами подразумеваются упущенные (не использованные) на текущий момент потенциальные возможности увеличения объема выпуска и продаж продукции, уменьшения ее себестоимости, повышения значения суммы прибыли и уровня рентабельности, укрепления финансового устойчивости организации». [31]

Таким образом, экономическая эффективность деятельности представляет собой оценочную категорию, сущность которой заключается в комплексном отображении результатов использования совокупности ресурсов за определенный временной период.

## **АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ 2 АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧОУ ДПО «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР»**

### **2.1 Общие сведения об организации и ее финансовом состоянии**

ЧОУ ДПО «Учебный центр» - действует с 06.04.2009, занимается предоставлением дополнительное профессиональное образование специалистов, повышения квалификации, обучения и воспитания в интересах личности.

Директором на сегодняшний день является Бойко Тамара Викторовна. ОГРН – 1091900000136. Находится в России, 655017, Республика Хакасия, город Абакан, улица Вяткина, дом №9.

Основные видами деятельности ЧОУ ДПО «Учебный центр»:

- образование профессиональное дополнительное;
- монтаж промышленных машин и оборудования;
- деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий;
- деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая;
- деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность;

- деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов;
- аренда и управление собственным или арендованным недвижимым имуществом;
- подготовка кадров высшей квалификации;
- образование дополнительное детей и взрослых;
- деятельность по дополнительному профессиональному образованию прочая, не включенная в другие группировки;
- деятельность зрелищно-развлекательная прочая.

За многие годы ЧОУ ДПО «Учебный центр» зарекомендовало себя хорошим и надежным партнером. Организация осуществляет деятельность более 11 лет.

Главная цель – осуществление образовательной деятельности в Организации направленной на:

- организацию и осуществление, на основе современных эффективных технологий и методик, дополнительной профессиональной подготовки, повышения квалификации и переподготовки граждан по профессиям, специальностям, видам деятельности, востребованным на рынке труда;
- разработку и апробирование новых направлений дополнительного профессионального обучения граждан, учебных курсов, программ, методических пособий рекомендаций, форм и т.д.;
- удовлетворение потребностей личности в интеллектуальном, нравственном развитии, в самоопределении и самореализации посредством получения дополнительного профессионального образования;
- формирование у обучающихся гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современной цивилизации и демократии.

Для предварительной оценки финансового состояния организации будут представлены данные бухгалтерского баланса в виде агрегированных показателей, представленных в таблице 2.1.

Таблица 2.1 – Агрегированный аналитический баланс на 2018 г.

Актив	Сумма, тыс.руб.	%	Пассив	Сумма, тыс.руб.	%
Внеоборотные активы	249	3,7	Собственный капитал	5208	77
Оборотные Активы	6 515	96,3	Заемный капитал	1556	23
Баланс	6 764	100	Баланс	6764	100

Рассмотрев баланс ЧОУ ДПО «Учебный центр» можно сделать вывод, что в активном капитале большую часть занимают оборотные активы (96,3%), в пассивном капитале значительно преобладают собственные средства (77%). Следовательно, можно сказать, что организация работает за счет собственных средств.

Собственный капитал значительно выше заемного, на 3652 тыс. руб., это является положительным фактором при данном анализе. Финансовое состояние организации улучшилось, это видно еще из статьи денежные средства, которые в 2018 году увеличились с 321 до 538 тыс. руб. Кредиторская задолженность ниже дебиторской задолженности.

Для возможности оценки потенциала экономического роста организации необходимо провести анализ активов организации, который представлен в таблице 2.2.

Таблица 2.2 – Показатели структуры и динамики активов

№	Показатели	2017		2018		Отклонения	
		Сумма, тыс.руб.	%	Сумма, тыс.руб.	%	Сумма, тыс.руб.	%
1	Всего активов	6797	100	6 764	100	-33	-0,5
	в том числе:						
1.1	внеоборотные	779	11,5	249	3,7	-530	-68
	из них:						
	финансовые	779	100	249	100	-530	-68
1.2	оборотные	6018	88,5	6515	96,3	497	8,2
	из них:						
	материальные	448	7,4	369	5,7	-79	-17,6
	финансовые	5570	92,6	6146	94,3	576	10,3

По проведенному анализу активов организации можно сказать, что количество активов уменьшилось на 0,5% по сравнению с прошлым годом.

При делении внеоборотного капитала на оборотный, мы получаем значение органического строения капитала, в моем случае оно равно 7,8, это говорит о том, что капитал расположен в мобильной, т.е. подвижной сфере.

На конец 2018 года, величина активов составила 6764 тыс. руб., это говорит о ее уменьшении, на 33 тыс. руб., или на 0,5%, по отношению к 2017 году. Прирост источников средств ЧОУ ДПО «Учебный центр» был направлен на увеличение внеоборотных активов, и составил 68%.

Что касается оборотных активов, то уменьшение наблюдается в материальных на 17,6%, в финансовых увеличение на 10,3%.

Исследуя состояние оборотных активов, необходимо оценить их в динамике и структурно, как в абсолютных, так и в относительных показателях, которые представлены в таблице 2.3.

Таблица 2.3 – Показатели структуры и динамики оборотных активов

№	Показатели	2017г.		2018г.		Отклонения	
		Сумма тыс. руб.	%	Сумма тыс. руб.	%	Сумма тыс. руб.	%
1	Оборотные активы – всего	6018	100	6515	100	497	8,3
	в том числе						
1.1	Запасы	448	7,5	369	5,7	-79	-17,6
1.2	НДС	-	-	-	-	-	-
1.3	Дебиторская задолженность	5249	87,2	5608	86,1	359	6,8
1.4	Финансовые вложения	-	-	-	-	-	-
1.5	Денежные средства	321	5,3	538	8,2	217	67,6
1.6	Прочие оборотные активы	-	-	-	-	-	-

По данным таблицы 2.3 видно, что оборотные активы в 2018 году по сравнению с 2017 годом больше на 497 тыс. руб., а денежные средства больше на 217 тыс. руб. Запасы по сравнению с предыдущим годом, уменьшились на 17,6%, дебиторская задолженность больше на 6,8%.

Оборотный капитал составляет 6515 тыс. руб. из 6764 тыс. руб. или 96,3%.

В данной организации задействованы не все статьи баланса, отражающие стадии кругооборота.

Для дальнейшего анализа организации рассчитаем общие показатели оборачиваемости оборотных активов, которые представлены в таблице 2.4.

Интенсивность использования оборотных активов необходимо оценить на основании данных.

Таблица 2.4 – Расчет общих показателей оборачиваемости оборотных активов

№	Показатели	2017г.	2018г.	Отклонения
1	Выручка от продаж, тыс. руб.	9287	10203	916
2	Средние остатки оборотных средств, тыс. руб.	6018	6515	497

Окончание таблицы 2.4

3	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств	1,54	1,57	0,03
4	Длительность одного оборота, дней	554	565	11

Исходя из таблицы 2.4 можно рассмотреть в динамике коэффициент оборачиваемости оборотных средств и увидеть, что в 2017 году он был ниже, чем в 2018 году, это означает увеличение активности оборотного капитала, это может быть вызвано тем, что за анализируемый период длительность одного оборотного цикла увеличилась, на 11 дней. Что является положительным результатом работы организации.

Для оценки состояния дебиторской задолженности необходимо рассмотреть следующие показатели, например, такие как группировка дебиторской задолженности по категориям дебиторов.

Состояние дебиторской задолженности следует оценить по данным таблицы 2.5.

Таблица 2.5 - Группировка дебиторской задолженности по категориям дебиторов

№	Показатели	2017г.		2018г.		Отклонения	
		Сумма	%	Сумма	%	Сумма	%

		тыс. руб.		тыс. руб.		тыс. руб.	
1	Дебиторская задолженность	5249	100	5608	100	359	6,8
	в том числе						
1.1	покупатели и заказчики	-	-	-	-	-	-
1.2	дочерние и зависимые общества	-	-	-	-	-	-
1.3	авансы выданные	-	-	-	-	-	-
1.4	учредители	-	-	-	-	-	-
1.5	Прочие дебиторы	5249	100	5608	100	359	6,8

Дебиторская задолженность за анализируемый период увеличилась на 6,8%, что отрицательно влияет на финансовую устойчивость организации.

Следующий показатель, который нам необходимо рассмотреть – это как группируется дебиторская задолженность по срокам погашения и образования. Данные представлены в таблице 2.6.

Таблица 2.6 - Группировка дебиторской задолженности по срокам погашения и образования

№	Показатели	2017г.		2018г.		Отклонения	
		Сумма тыс. руб.	%	Сумма тыс. руб.	%	Сумма тыс. руб.	%
1	Дебиторская задолженность	5249	100	5608	100	359	6,8
	в том числе						
1.1	долгосрочная	-	-	-	-	-	-
1.2	краткосрочная	5249	100	5608	100	359	6,8
1.3	из них – просроченная	-	-	-	-	-	-
	в том числе сомнительная	-	-	-	-	-	-

По данным таблицы 2.6 видно, что дебиторская задолженность увеличивается в 2018 году по сравнению с предыдущим годом, на 6,8%.

Исследование пассивов необходимо начать с общего анализа их состава и динамики, представлено в таблице 2.7.

Таблица 2.7 – Показатели структуры и динамики пассивов

№	Показатели	2017 г.		2018 г.		Отклонения	
		Сумма тыс. руб.	%	Сумма тыс. руб.	%	Сумма тыс. руб.	%
1	Всего источников	6797	100	6764	100	-33	-0,5
	в том числе						
1.1	собственных	5044	74,2	5208	77	164	3,3

1.2	заемных	1753	25,8	1556	23	-197	-11,2
	из них:						
	долгосрочных	320	4,7	-	-	-320	-100
	краткосрочных	1433	21,1	1556	23	123	8,6

Из данных таблицы 2.7 можно увидеть, что собственный капитал (5208 тыс. руб.) больше заемного (1556 тыс. руб.) в 3 раза. Это говорит о том, что собственных средств фирме будет достаточно для того, чтобы перекрыть заемный капитал. В отчетном периоде долгосрочные обязательства в организации снизились до 0 тыс. руб., а краткосрочные, в 2018 году по сравнению с предыдущем годом снизились на 8,6 соответственно, это можно классифицировать как положительный признак.

Для анализа заемного капитала необходимо проанализировать группировку обязательств по категориям, которые приведены в таблице 2.8. и группировку обязательств по срокам погашения и образования (таблица 2.9).

Таблица 2.8 – Группировка обязательств по категориям

№	Показатели	2017		2018		Отклонения	
		Сумма тыс.руб.	%	Сумма тыс.руб.	%	Сумма тыс.руб.	%
1	Обязательств всего:	1753	25,8	1556	23	-197	-11,2
	в том числе						
1.1	кредиты и займы	-	-	-	-	-	-
1.2	отложенные налоговые обязательства	-	-	-	-	-	-
1.3	кредиторская задолженность всего	1433	100	1556	100	123	8,6
	в том числе:						
	поставщики и подрядчики	-	-	-	-	-	-
	перед персоналом предприятия	-	-	-	-	-	-
	перед гос. внебюджетными фондами	-	-	-	-	-	-
	в бюджет по налогам и сборам	-	-	-	-	-	-
	прочие кредиторы	1433	100	1556	100	123	8,6

Таблица 2.9 – Группировка обязательств по срокам погашения и образования

№	Показатели	2017	2018	Отклонения
---	------------	------	------	------------

		Сумма тыс.руб.	%	Сумма тыс.руб.	%	Сумма тыс.руб.	%
1	Заемные средства всего:	1753	100	1556	100	-197	-11,2
	в том числе						
1.1	долгосрочные обязательства	320	18,3	-	-	320	100
1.2	краткосрочные обязательства	1433	81,7	1556	100	123	8,6
1.3	кредиты и займы	-	-	-	-	-	-
1.4	кредиторская задолженность	1433	81,7	1556	100	123	8,6
1.5	отложенные налоговые платежи	-	-	-	-	-	-

Заемный капитал организации в 2018 представлен только краткосрочными обязательствами (100%). Долгосрочных обязательств присутствовали в 2017 году, но в 2018 году их нет.

В рассматриваемом периоде сумма заемного капитала уменьшилась на 11,2%. Положительным фактором является, что задолженности перед персоналом нет, и отложенных налоговых обязательств тоже нет.

Оценку финансовой устойчивости организации необходимо начинать с анализа обеспеченности материальных активов источниками финансирования. Для этого была составлена таблица 2.10.

Таблица 2.10 – Показатели обеспеченности материальных активов источниками финансирования, тыс. руб.

№	Показатели	2017 г.	2018 г.
1	Собственный капитал	5044	5208
2	Внеоборотные активы	779	249
3	Собственные оборотные средства	4265	4959
4	Долгосрочные пассивы	320	0
5	Собственные и долгосрочные источники	3945	4959
6	Краткосрочные заемные средства	0	0
7	Общая величина основных источников	3945	4959
8	Общая величина запасов и затрат	448	369
9	Излишек или недостаток собственных оборотных средств	3817	4590
10	Излишек или недостаток собственных и долгосрочных источников	3497	4590
11	Излишек или недостаток общей величины основных источников	3497	4590



Если определять тип финансовой устойчивости, то можно сделать вывод что ЧОУ ДПО «Учебный центр» относится к типу абсолютной устойчивости, т.к. запасы и затраты меньше собственных оборотных средств. В отчетном периоде возросли излишки или недостатки собственных оборотных средств по сравнению с предыдущим годом.

Для того, чтобы более детально рассмотреть устойчива ли организация финансово, составлена таблица 2.11, в которой приведены коэффициенты финансовой устойчивости.

Таблица 2.11 – Коэффициенты финансовой устойчивости

№	Показатели	2017 г.	2018 г.	Отклонения	Нормативное значение
1	Коэффициент автономии	0,74	0,77	0,03	$\geq 0,5$
2	Коэффициент обеспеченности запасов	9,52	13,44	3,92	$\geq 0,6$

Окончание таблицы 2.11

3	Коэффициент обеспеченности оборотных средств	0,71	0,76	0,05	$\geq 0,1$
4	Коэффициент маневренности	0,84	0,95	0,11	$\geq 0,3$

Все коэффициенты, указанные в таблице, кроме коэффициента обеспеченности запасов и коэффициента маневренности, находятся в приемлемом значении. Отсюда можно сделать вывод, что коэффициентный анализ подтверждает данные об абсолютной финансовой устойчивости организации.

Для оценки ликвидности необходимы данные бухгалтерского баланса перегруппировать по степени срочности обязательств и обеспечению их активами организации, данные отражены в таблице 2.12.

Таблица 2.12 – Группировка статей баланса для анализа его ликвидности, тыс. руб.

Актив	2017 год	2018 год	Пассив	2017 год	2018 год
Наиболее ликвидные активы	321	538	Наиболее срочные пассивы	1433	1556
Быстро реализуемые активы	5249	5608	Краткосрочные пассивы	0	0
Медленно реализуемые активы	448	369	Долгосрочные пассивы	320	0
Трудно реализуемые активы	779	249	Постоянные пассивы	5044	5208
Итого:	6797	6764	Итого:	6797	6764

Исходя из данных таблицы можно увидеть, что в 2017 году наиболее ликвидные активы не могли полностью перекрыть кредиторскую задолженность, в 2018 году ситуация не изменилась, а наиболее ликвидные активы в 2018 году уменьшились.

Для более полного анализа ликвидности организации, следует провести коэффициентный анализ, представленный в таблице 2.13.

Таблица 2.13 – Расчет коэффициентов ликвидности

Наименование коэффициента	2017 г.	2018 г.	Нормативные значения	
			Отечественные	Зарубежные
Коэффициент абсолютной ликвидности	0,2	0,3	$\geq 0,1$	$\geq 0,2$
Коэффициент критической ликвидности	3,9	3,9	$\geq 0,7-0,8$	$\geq 1,5$
Коэффициент текущей ликвидности	4,2	4,2	$\geq 1,2-1,5$	$\geq 2,0$

Коэффициент абсолютной ликвидности = денежные средства + финансовые вложения / краткосрочные обязательства

$$2017=321/1433=0,2$$

$$2018=538/1556=0,3$$

Коэффициент критической ликвидности = Сумма оборотных активов - запасы / краткосрочные обязательства

$$2017=(6018-448)/1433=3,9$$

$$2018=(6515-369)/1556=3,9$$

Коэффициент текущей ликвидности = Сумма оборотных активов +  
финансовые вложения/ краткосрочные обязательства

$$2017=6018/1433=4,2$$

$$2018=6515/1556=4,2$$

У организации в полной мере соответствуют показатели нормативным значениям, значит, анализируемая организация может покрывать часть краткосрочной задолженности. Коэффициент абсолютной, критической и текущей ликвидности выше нормы, это свидетельствует о том, что низка степень покрытия оборотными активами, оборотных пассивов. По сравнению с 2017 годом, в 2018 году наблюдается прирост показателя абсолютной ликвидности.

Проведем анализ дебиторской и кредиторской задолженности, в таблице 2.14.

Таблица 2.14 – Сравнительный анализ дебиторской и кредиторской задолженностей

№	Показатели	Дебиторская задолженность	Кредиторская задолженность
1	Сумма предыдущего периода, тыс.руб.	5249	1433
2	Сумма отчетного периода, тыс.руб.	5608	1556
3	Темп роста, %	0,9	0,9

Исходя из данных расчетов, можно сказать, что кредиторская задолженность имеет тенденцию к увеличению, так же, как и дебиторская. Кредиторская задолженность составляет 0,9%, это свидетельствует о не стабильном финансовом состоянии предприятия. Дебиторская задолженность повышается, это хорошо для организации, так как дебиторская задолженность является источником погашения кредиторской задолженности.

Анализируя финансово-хозяйственную деятельность ЧОУ ДПО «Учебный центр» я могу сделать вывод, что данное предприятие по размеру

является, крупным, потому что валюта баланса больше 200000 МРОТ и находится на стадии прибыли.

За анализируемый период сумма всех активов предприятия ЧОУ ДПО «Учебный центр» уменьшилась на 33 тыс. руб. (0,5%). Структуру данного предприятия представляют оборотные активы. Их сумма увеличилась на 497 тыс. руб. в процентном соотношении это 8,2%.

Нужно уделить внимание кредиторской задолженности, так как она уменьшается, и составляет 77%, это свидетельствует о стабильном финансовом состоянии предприятия.

Собственный капитал значительно выше заемного, на 3652 тыс. руб., это является положительным фактором. Финансовое состояние организации улучшилось, это видно еще из статьи денежные средства, которые в 2018 году значительно увеличились с 321 до 538 тыс. руб.

Финансовая устойчивость – способность организации финансировать свою деятельность, привлекая при этом заемный капитал, но не допуская при этом излишних рисков.

Собственный капитал, который составляет 5208 тыс. руб., больше заемного 1556 тыс. руб. Это говорит о том, что собственных средств организации будет достаточно для того, чтобы перекрыть заемный капитал.

## **2.2 Анализ трудовых ресурсов и материально-технического обеспечения**

К трудовым ресурсам относится та часть населения, которая обладает необходимыми физическими данными, знаниями и навыками труда в соответствующей отрасли. Достаточная обеспеченность организации нужными трудовыми ресурсами, их рациональное использование, высокий уровень производительности труда имеют большое значение для повышения эффективности. В частности, от обеспеченности организации, трудовыми ресурсами и эффективности их использования зависят объем и

своевременность выполнения всех работ, прибыль и ряд других экономических показателей.

Численность персонала ЧОУ ДПО «Учебный Центр» составляет 9 человек работающих в организации.

У анализируемой организации обеспеченность трудовыми ресурсами характеризуется данными, приведенными в таблице 2.15.

Таблица 2.15 – Обеспеченность трудовыми ресурсами

Категории персонала	2017 год		2018 год	Фактически в процентах	
	План	Факт		К плану	К предыдущему году
Всего	9	9	9	100	100
В том числе					
Руководители	2	2	2	100	100
Специалисты	6	6	6	100	100
Персонал неосновной деятельности	1	1	1	100	100

Как видно из данных таблицы 2.15, численность персонала основной деятельности в отчетном году осталась неизменной.

Полноту использования трудовых ресурсов можно оценить по количеству отработанных дней и часов одним работником за анализируемый период времени, а также по степени использования фонда рабочего времени. Такой анализ проводится по каждой категории работников, по каждому производственному подразделению и в целом в организации (таблица 2.16).

Таблица 2.16 - Использование трудовых ресурсов организации

Показатели	2017 г.	2018 г.		Отклонение	
		План	Факт	от прошлого года	от плана
1. Среднегодовая численность рабочих(Т)	9	9	9	0	0
2.отработано за год всеми рабочими					
дней(Д)	2043	2043	2043	0	0
часов(Ч)	12258	12258	12258	0	0
одним рабочим:				0	0
Дней (Д <sup>р</sup> )	227	227	227	0	0
Часов (Ч <sup>р</sup> )	1362	1362	1362	0	0

3.Средняя продолжительность рабочего дня (Ч <sup>СМ</sup> ), ч.	6	6	6	0	0
4. Фонд рабочего времени(Ф), ч.	12258	12258	12258	0	0

Как видно из приведенных в таблице данных, планом намечалось не изменять использование рабочего времени. Каждый член трудового коллектива в отчетном году должен был отработать 227 рабочих дней, как и в предыдущем году. В трудовом коллективе не планировалось увеличение (сверхурочно отработанное время) или уменьшение (больничные) продолжительности работы каждым рабочим и плановое задание было выполнено.

Проведем анализ состава и структуры фонда оплаты труда работников ЧОУ ДПО «Учебный центр» за 2017 и 2018 г (таблица 2.17).

Таблица 2.17 – Анализ фонда оплаты труда

Показатели	2017 год		2018 год		Абсолютное Отклонение (+,-)	Темп роста, %
	Сумма, тыс. руб.	Удельный вес, %	Сумма, тыс. руб.	Удельный вес, %		
Фонд заработной платы, всего	2772	100	3180	100	408	14,7
Выплаты по тарифным ставкам, окладам	1573	56,7	1837	57,8	264	16,8
Выплаты компенсирующего характера, связанные с условием труда (РК, ДВ)	994	35,9	1103	34,7	109	10,9
Выплаты компенсирующего характера, связанные с режимом дня (сверхурочные, работа выходные и праздничные)	0	0	0	0	0	0

Выплаты за неотработанное время (больничный, отпуск)	205	7,4	240	7,5	35	17,1
--	-----	-----	-----	-----	----	------

Из проделанного анализа можно прийти к выводу, что фонд оплаты труда в 2018 год в сравнении с 2017 годом возрос на 408000 рублей, темп роста составил 14,7 процента. Увеличение Фонда оплаты труда произошло с помощью роста всех составляющих по видам основной и дополнительной оплаты труда, не считая выплаты компенсирующего характера, их в организации не было, потому что нет необходимости работать сверхурочно и в ночное время. Таким образом, структура фонда оплаты труда поменялась. Из анализа состава заработной платы можно увидеть, что самый большой удельный вес, как в 2018 году так и в 2017 году приходится на выплаты по тарифным ставкам и окладам они составляют 57,8 процента. Это произошло, так как выплаты по тарифным ставкам и окладам считается главной зарплатой сотрудника. Аналогично большой удельный вес в 2017 и 2018 году приходится на выплаты стимулирующего характера и составил 34,7 процента. А самый маленький удельный вес 2017 так и 2018 году приходится на выплаты за неотработанное время. Повышение всех показателей считается неплохой тенденцией для учреждения.

Что касается материально-технического обеспечения, то в Учебном центре организован беспроводной доступ к сети интернет посредством технологий Wi-Fi, все компьютеры слушателей и преподавателей подключены к сети интернет.

Обучение проводится на последних версиях программных продуктов линейки 1С. С учетом последних изменений в законодательстве и по методическим пособиям с актуальной информацией.

Организован доступ к сайту 1С:ИТС с обширной базой знаний для работников финансовых, кадровых служб, и работников торговли. В 1С:ИТС включена подписка на журналы.

В Учебном центре имеется библиотека электронных книг:

- 1С:Бухгалтерия 8;
- учет производственных операций. Секреты профессиональной работы с «1С:Бухгалтерией 8» (ред. 3.0). Издание 4;
- учет торговых операций. Секреты профессиональной работы с «1С:Бухгалтерией 8» (ред. 3.0). Издание 2;
- практический годовой отчет за 2017 год – для участников акции «Зима подарков 1С:ИТС»;
- учет расчетов по НДС. Секреты профессиональной работы с "1С:Бухгалтерией 8" (ред. 3.0);
- хозяйственные операции в 1С:Бухгалтерии 8 (редакция 3.0). Задачи, решения, результаты;
- бухгалтерский и налоговый учет в программе «1С:Бухгалтерия 8» (для «Такси»);
- бухгалтерский и налоговый учет в программе «1С:Бухгалтерия 8»;
- 1С:Бухгалтерия 8 как на ладони;
- 1С:Управление торговлей 8;
- управление торговыми операциями в вопросах и ответах;
- 1С:Зарплата и управление персоналом 8;
- настольная книга по оплате труда и ее расчету в «1С:Зарплата и управление персоналом 8 ред. 3». Издание 14;
- практический годовой отчет за 2017 год – для участников акции «Зима подарков 1С:ИТС»;
- настольная книга по оплате труда и ее расчету в «1С:Зарплата и управление персоналом 8 ред. 2.5»;
- управление документами: быстро, эффективно, своими силами;
- 1С:Документооборот. 200 вопросов и ответов;
- реальная автоматизация малого бизнеса. 1С:Управление небольшой фирмой.

Проведен анализ материально-технических условий реализации образовательных программ, которые приведены в таблице 2.18.



Таблица 2.18 – Материально-технические условия реализации образовательных программ

Наименование объекта	Количество посадочных мест	Площадь, кв. м	Количество единиц ценного оборудования
Учебный класс №1	6 – для обучающихся 1 – для преподавателя	20,2	Системный блок – 9 шт Монитор – 9 шт Проводная клавиатура – 9 шт Проводная мышь – 9 шт Переносной экран – 1 шт Переносная магнитная маркерная доска – 1 шт Веб-камера – 1 шт Проектор – 1 шт.
Учебный класс № 2	10 - для обучающихся, 1- для преподавателя	29,3	Настенный экран – 1 шт Настенная магнитная маркерная доска – 1 шт Проектор – 1 шт Системный блок – 11 шт Монитор -11 шт Проводная клавиатура – 11 шт Проводная мышь – 11 шт Колонки Genius – 1 пара 3Д принтер Picaso – 1 шт.

Окончание таблицы 2.18

Учебный класс № 3	14 - для обучающихся, 1- для преподавателя	47,9	Системный блок – 15 шт Монитор -15 шт Проводная клавиатура – 15 шт Проводная мышь – 15 шт Колонки Genius – 1 пара Настенная магнитная маркерная доска – 1 шт Веб-камера – 1 шт Проектор – 1 шт
-------------------	---	------	---

Фотостудия (кабинет для практических занятий)		31,1	Вспышка студийная – 5 шт Октобокс – 1 шт Софтбокс прямоугольный – 2 шт Софтбокс квадратный – 2 шт Зонт-отражатель – 1 шт Отражатель – 1 шт Фотобокс – 1 шт Стол для предметной съемки – 1 шт Радио синхронизатор универсальный – 1 шт Штатив – 1 шт Фотофоны – 9 шт Спотметр – 1 шт Фотоаппарат Canon – 1 шт Фотоаппарат Polaroid – 1 шт Набор цветных фильтров для вспышек Проектор -1 шт.
--	--	------	--

Анализ трудовых ресурсов показал, что ЧОУ ДПО «Учебный центр» работает согласно ТК РФ, выплата заработной платы осуществляется без нарушений, документооборот ведется без нарушений, организация полностью укомплектован персоналом, для реализации образовательных программ есть все необходимое оборудование, что положительно влияет на работу организации.

### 2.3 Показатели эффективности организации

Эффективность и развитие организации отражают такие статьи как: выручка, прибыль, деловая активность и рентабельность.

Абсолютные показатели выручки и прибыли, их тенденция позволяют оценить в целом успешность деятельности предприятия, которые приведены в таблице 2.19.

Таблица 2.19 – Анализ финансовых результатов

№	Показатели	2017 г.	2018 г.	Отклонения	
		Сумма, тыс.руб.	Сумма, тыс.руб.	Сумма, тыс.руб.	%
1	Выручка от продажи	9287	10203	916	9,9

2	Себестоимость продаж	9295	10012	717	7,7
3	Валовая прибыль (убыток)	-8	191	199	2487,5
4	Коммерческие расходы	0	0	0	0
5	Управленческие расходы	0	0	0	0
6	Прибыль(убыток) от продаж	-8	191	199	2487,5
7	Доходы от участия в других организациях	0	0	0	0
8	Проценты к получению	0	0	0	0
9	Проценты к уплате	0	0	0	0
10	Прочие доходы	0	77	77	0
11	Прочие расходы	23	38	15	65,2
12	Прибыль (убыток) до налогообложения	-31	230	261	841,9
13	Текущий налог на прибыль	1	0	-1	-100
14	Чистая прибыль (убыток)	-32	230	262	818,8

По данным таблицы видно, что общим финансовым результатом организации является увеличение валовой прибыли на 199 тыс. руб. Увеличение чистой прибыли на 262 тыс. руб. свидетельствует о положительной работе организации. Прибыль от продаж увеличилась в 26 раз, в 2018 году по сравнению с 2017 годом, и стала равна 191 тыс.руб.

Для более полного анализа составлена таблица 2.20.

Таблица 2.20 – Показатели деловой активности

№	Показатели	2017 г.	2018 г.	Отклонения
1	Коэф. деловой активности	1,37	1,51	0,14
2	Фондоотдача ОС	18,63	19,85	1,22
3	Коэф. оборачиваемости ОА	1,54	1,57	0,03
4	Коэф. оборачиваемости СК	1,39	1,51	0,12
5	Коэф. оборачиваемости ЗК	5,29	6,56	1,27

Коэф. деловой активности=выручка/сумма активов

$$2017=9287/6797=1,37$$

$$2018=10203/6764=1,51$$

Фондоотдача ОС = выручка от продаж/ ((ОСн.+ОСк.)/2)

$$2017= 9287/((218+779)/2)=18,63$$

$$2018= 10203/((779+249)/2)=19,85$$

Коэф. оборачиваемости ОА=выручка/оборотные активы

$$2017=9287/6018=1,54$$

$$2018=10203/6515=1,57$$

Коэф. оборачиваемости СК=выручка/((активы начальные+активы конечные) / 2)

$$2017=9287/((6590+6797)/2)=1,39$$

$$2018=10203/((6797+6767)/2)=1,51$$

Коэф. оборачиваемости ЗК=выручка/сумму обязательств

$$2017=9287/(320+1433)=5,29$$

$$2018=10203/1556=6,56$$

Исходя из данных таблицы можно сделать вывод, что все показатели не остаются в стабильности, а у каждого наблюдается рост.

Рассчитаем показатели рентабельности в таблице 2.21.

Таблица 2.21 – Показатели рентабельности

№	Показатели	2017 г.	2018 г.	Отклонения
1	Рентабельность продаж	-0,09	1,87	1,96
2	Рентабельность текущей деятельности	-0,12	2,28	2,4
3	Рентабельность активов	-0,52	3,53	4,05
4	Рентабельность СК	-10	0	-10

Рентабельность продаж = (прибыль от продаж/выручка от продаж)\*100%

$$2017=(-8/9287)*100=-0,09$$

$$2018=(191/10203)*100=1,87$$

Рентабельность текущей деятельности=(прибыль от продаж/себестоимость продаж)\*100%

$$2017= (-8/6797)*100=-0,12$$

$$2018=(191/6764)*100=2,82$$

Рентабельность активов=(прибыль до налогообложения/итого активов)\*100%

$$2017=(-31/6018)*100=-0,52$$

$$2018=(230/6515)*100=3,53$$

Рентабельность СК=(чистая прибыль/собственный капитал)\*100%

$$2017=(-32/320)*100=-10$$

$$2018=(230/0)*100=0$$

По данным таблицы 2.21 видно, что рентабельность текущей деятельности имеет большие показатели, это означает то, что организация получает высокие доходы от основной деятельности. Предприятие привлекательно для того, чтобы инвестировать в его деятельность. Рентабельность активов и рентабельность продаж увеличилась в 2018 году, рентабельность собственного капитала по сравнению с предыдущим годом перестала быть в минусе, но и не превысило отметку 0.

Проведем анализ качества подготовки обучающихся. Для этого рассмотрим данные о контингенте обучающихся в 2018 году представленные в таблице 2.22 и качество их подготовки, представленное в таблице 2.23.

Таблица 2.22 – Данные о контингенте обучающихся в 2018 году по состоянию на 31 декабря 2018 г.

Показатель	Количество	%
Всего проходивших обучение:	1015	100
В том числе:		
По программам повышения квалификации	213	21
По программам дополнительного образования детей и взрослых	802	79
Обучающиеся, получающие образование по формам:		
Очная	1015	100
Заочная	-	-
Очно-заочная	-	-

Таблица 2.23 – Качество подготовки обучающихся

Показатель	Количество	%
Всего отчисленных:	1015	100
В том числе:		
Отчисленных на основании успешно пройденной учебной программы	964	95
Отчисленных по причине неудовлетворительного выполнения учебной программы	0	-
Отчисленных по причине систематического непосещения занятий без уважительной причины	0	-

Отчисленных по заявлению в связи с невозможностью дальнейшего обучения	51	5
Наличие книги учета распоряжений о зачислении и отчислении обучающихся	Ведется в электронном виде	
Соответствие учебной документации локальным актам Учреждения по проведению промежуточной и итоговой аттестации	соответствует	
Наличие разработанных и утвержденных в установленном порядке локальных актов по приему обучающихся и порядке проведения итоговой и промежуточной аттестации	имеются	
Наличие разработанных и утвержденных в установленном порядке образовательных программ	имеются	

В результате рассмотрения организации образовательного процесса можно увидеть, что отсутствуют отчисленные слушатели за неуспеваемость, отсутствуют обучающие, имеющих более 50% пропусков занятий без уважительной причины, но присутствуют отчисленные по заявлению в связи с невозможностью дальнейшего обучения 5 %. Из чего можно сделать вывод, что только очная форма обучения не всегда удобна.

Коэффициент деловой активности организации составляет 1,51, это значит, что с одного рубля выручки она имеет 1 рубль 51 копейки прибыли. В соответствие с этим, прибыль организации составила 230 тыс. руб., а это очень хорошо, т.к. в прошлом году организация находилась в минусе.

## 2.4 Вопросы экологии

Обеспечение экологической безопасности организации требует комплексного подхода. Мы живем во время технического прогресса, который во многом облегчает жизнь благодаря новым и полезным изобретениям. Но последствия этого технического прогресса напрямую сказываются на экологической обстановке окружающей среды во всем мире. Многие заводы, фабрики и другие производственные сооружения изо дня в день выбрасывают вредные вещества в атмосферу, загрязняют водоемы своими отбросами, а также землю, когда утилизируют отходы в землю. И это отражается не только локально в месте выброса отходов, но и на всей нашей планете. Чем дальше движется прогресс, тем больше появляется

экологических проблем, и создаются сложности с охраной окружающей среды.

Для поддержания чистоты окружающей среды ЧОУ ДПО «Учебный центр» организует субботники, выделяет дни для уборки близлежащих территорий. Необходимо зародить в каждом гражданине основы экологической культуры. Ведь даже самые лучшие законопроекты и программы чиновников не смогут решить проблему, если этим не будет озабочено общество. Хотя зачастую именно оно занимается ликвидацией катастроф, очищением прибрежных зон, парков, мест отдыха, что не может не радовать. Внедрение энергоэффективных технологий на всех уровнях, от частных домовладений, до крупных промышленных организаций, – это приоритетная задача, которая должна быть решена в ближайшие годы.

Прежде всего, директор ЧОУ ДПО «Учебный центр» издает письменное распоряжение о необходимости работы в выходной день, в котором четко указывается весомые причины, послужившие основанием для принятия решения. Все сотрудники добровольно и в письменной форме соглашаются облагородить территорию учебного центра, занимаются уборкой территории или высадкой цветов и деревьев на ней.

### **ПРОЕКТНАЯ ЧАСТЬ 3 РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧОУ ДПО «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР»**

#### **3.1 Обоснование мероприятий по внедрению дистанционного обучения**

Для повышения эффективности деятельности организации, предлагается пересмотреть систему обучения по дополнительному

профессиональному образованию. Речь идет о внедрении дистанционного обучения. По мере развития современной системы образования широко разрабатываются и внедряются новые формы и технологии, призванные улучшить качество и привлекательность обучения.

Одной из таких форм, несомненно, является дистанционное образование, а именно обучение с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников. Такая форма обучения имеет широкие возможности для применения, поскольку кроме базовых навыков владения компьютером и наличия подключения к сети Интернет нет ограничений для ее использования обучающимися.

Внедрение дистанционного образования представляет особую важность для специалистов, которым в рамках своей профессии и при текущей трудовой деятельности на определенной должности необходимо поддерживать и постоянно повышать квалификацию, что крайне сложно при непрерывности процесса производства. А используя технологию дистанционного образования, можно повышать уровень своих знаний без отрыва от работы.

Дистанционное обучение не требует личного присутствия в учебном заведении, а это – экономия времени и денег на проезд к месту обучения.

Дистанционное обучение не привязано к жесткому графику учебных занятий, соответственно, обучающийся может планировать режим обучения в зависимости от наличия свободного времени.

Дистанционное обучение не привязано территориально к конкретному городу или региону, а это значит, что обучающийся получит необходимые знания, выбрав ЧОУ ДПО «Учебный центр», реализующее дополнительные профессиональные программы обучения независимо от его местонахождения.



Стоимость дистанционного обучения, как правило, ниже, чем очных форм обучения, что обусловлено снижением затрат учреждения при внедрении современных информационных технологий.

Помимо того, что дистанционное обучение удобно и доступно, оно приучает обучаемого прежде всего к самодисциплине, т. к. программы повышения квалификации, несмотря на достаточно «гибкий» график, требуют освоения материала в рамках жесткой программы, временные рамки которой четко ограничены.

Следует отметить, что дистанционное обучение – это не только использование интерактивной системы обучения для слушателя, но и наличие своей интерактивной системы для разработки создания программы обучения преподавателем. Образовательный интернет-портал позволяет преподавателям организации самостоятельно размещать, редактировать лекционный материал, контролировать прохождение промежуточного контроля с помощью специальных сервисов. Преподаватель загружает файл контрольной работы, а программное обеспечение портала самостоятельно в нужное время отправит файл обучаемому для прохождения задания и уведомит преподавателя об исполнении задания. Портал контролирует процесс сдачи промежуточного и итогового задания, определяет время его прохождения и выдает результат для ознакомления.

Таким образом, современный интернет-портал дистанционного обучения – это единый электронный учебный центр, включающий различные учебные курсы, системы контроля успеваемости и обратной связи между преподавателями и слушателями. Создание и развитие такого центра является важным шагом для развития системы образования, информационных технологий и подготовки квалифицированных специалистов в ЧОУ ДПО «Учебный центр».

### **3.2 Расчет эффективности дистанционного обучения**

Как правило, при внедрении системы дистанционного обучения того или иного уровня основываются на уже существующей инфраструктуре, включающей наличие той или иной технической базы. Поэтому крайне важно определить, что же является предметом внедрения с точки зрения обучения.

Бюджет системы дистанционного обучения условно можно разделить на две части. Первая определяет начальные вложения в развертывание системы дистанционного обучения (включая затраты на техническую часть, программное обеспечение, разработку самих учебных курсов). Вторая – затраты на сопровождение курсов (амортизация оборудования, зарплата преподавателей и пр.) В зависимости от сложности задачи, которая определяется предметом внедрения, порядковые значения бюджетов для начальных вложений будут существенно различаться.

К важным аспектам, связанным с бюджетом, следует отнести как внедрение системы дистанционного обучения, так и конкретное «наполнение» системы учебными курсами. В этом случае следует рассмотреть вопрос, кто будет авторами курсов – свои преподаватели (тогда следует дополнительно оплачивать работы по созданию качественного содержания учебного курса) или преподаватели со стороны (в этом случае речь идет фактически о покупке курсов). В обоих случаях компания несет материальные убытки: в первом случае организация может потерять деньги за счет временных потерь своих сотрудников, которые приведут к сокращению выполнения ими их основных обязанностей, а во втором случае данные затраты высоки за счет необходимости в постоянных консультациях сторонних организаций, проводящих внедрение системы. Таким образом, разработка и производство качественных учебных материалов для интерактивного использования - чрезвычайно трудоемкий и дорогостоящий процесс.

Также может возникнуть и ряд других проблем, которые также приведут к росту затрат. Опишем эти проблемы в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Проблемы внедрения системы дистанционного образования

Проблема внедрения системы дистанционного обучения	Возможные затраты
Техническое оснащение	Приобретение оборудования, необходимого для функционирования СДО
Потребность в квалифицированном персонале	Поиск квалифицированного персонала (прием на работу в компанию или аутсорсинг), способного реализовать внедрение и эксплуатацию СДО
Методические материалы	Временные затраты сотрудников на подготовку методической документации или же материальные затраты на приобретение готовой документации при покупке ПО
Сопровождение системы	Затраты на восстановление системы в случае сбоев
Обучение персонала	Обучение работе с системой

Исходя из таблицы можно сделать вывод, что внедрение системы дистанционного обучения – это достаточно дорогостоящее, требующее наличия высококвалифицированных специалистов мероприятие, которые в ЧОУ ДПО «Учебный центр» есть.

При организации учебного процесса с использованием сетевых технологий для очной формы получения образования все обучающиеся должны обеспечиваться образовательным учреждением или располагать собственными (либо арендованными) учебными рабочими местами, оснащенными для дистанционного обучения. Под рабочим местом, оснащенным для дистанционного обучения, понимается компьютер со средствами мультимедиа и доступом в Интернет.

Таким образом, в общем виде стоимость услуг дистанционного обучения представляет собой выражение всех затрат на их создание и реализацию, следовательно, зависит от таких показателей, как стоимость средств обучения, стоимость оплаты преподавателей, стоимость оплаты обслуживающего персонала и т.д. Все это требует значительных первоначальных капитальных вложений. Однако, при грамотном построении стратегии внедрения и использования системы дистанционного обучения, есть все шансы улучшить спрос профессионального образования, и тем

самым увеличить производительность и эффективность деятельности ЧОУ ДПО «Учебный центр».

Для эффективной работы предлагается оставить очное обучение и дополнительно ввести дистанционное по тем же программам.

Проведем сметный расчет стоимости образовательной услуги по следующим программам дополнительного профессионального образования в ЧОУ ДПО «Учебный центр» дистанционно. Слушателей по программам будет 10 человек, так как это минимальное количество, для окупаемости дистанционного обучения.

1) Расчет по программе дополнительного профессионального образования «1С: Зарплата и кадры бюджетного учреждения».

Количество учебных часов – 40 часов.

Количество слушателей – 10 человек.

Преподаватель: высшее образование, опыт работы 22 года.

Смета расчетов программе дополнительного профессионального образования «1С: Зарплата и кадры бюджетного учреждения» представлена в таблице 3.2.

Таблица 3.2 – Смета расчетов программе дополнительного профессионального образования «1С: Зарплата и кадры бюджетного учреждения»

№ п/п	Наименование статей расходов	Сумма, руб.
1.	Заработная плата преподавателя (42,25 руб. за 1 час)	1690,00
2.	Начисления на заработную плату (30,2%)	510,40
2.1.	Страховые взносы (ПФ-22; ФФОМС-5,1; ФСС-2,9)	507,00
2.2.	Страховой тариф отрасли (0,2)	3,40
3.	Организация учебного процесса	1 599,60

Окончание таблицы 3.2

4.	Приобретение (разработка) учебно-методических материалов, программного обеспечения	1 050,00
5.	Стоимость обучения 1 слушателя полная	4 850,00

2) Расчет по программе дополнительного профессионального образования «Кадровый учет и 1С : Зарплата и кадры государственного учреждения»

Количество учебных часов – 26 часов.

Количество слушателей – 10 человек.

Преподаватель: высшее образование, опыт работы 22 года.

Смета расчетов программе дополнительного профессионального образования «Кадровый учет и 1С: Зарплата и кадры государственного учреждения» представлена в таблице 3.3.

Таблица 3.3 – Смета расчетов программе дополнительного профессионального образования «Кадровый учет и 1С: Зарплата и кадры государственного учреждения»

№ п/п	Наименование статей расходов	Сумма, руб.
1.	Заработная плата преподавателя (40 руб. за 1 час)	1040,00
2.	Начисления на заработную плату (30,2%)	314,08
2.1.	Страховые взносы (ПФ-22; ФФОМС-5,1; ФСС-2,9)	312,00
2.2.	Страховой тариф отрасли (0,2)	2,08
3.	Организация учебного процесса	1414,00
4.	Хозяйственные расходы	517,92
5.	Приобретение (разработка) учебно-методических материалов, программного обеспечения	624,00
6.	Стоимость обучения 1 слушателя полная	3910,00

3) Расчет по программе дополнительного профессионального образования «Дизайн помещений»

Количество учебных часов – 60 часов.

Количество слушателей – 10 человек.

Преподаватель: высшее образование, опыт работы 5 лет.

Смета расчетов программе дополнительного профессионального образования «Дизайн помещений» представлена в таблице 3.4.

Таблица 3.4 – Смета расчетов программе дополнительного профессионального образования «Дизайн помещений»

№ п/п	Наименование статей расходов	Сумма, руб.
1.	Заработная плата преподавателя (30 руб. за 1 час)	1800,00

2.	Начисления на заработную плату (30,2%)	543,60
2.1.	Страховые взносы (ПФ-22; ФФОМС-5,1; ФСС-2,9)	540,00
2.2.	Страховой тариф отрасли (0,2)	3,60
3.	Организация учебного процесса	2440,00
4.	Хозяйственные расходы	896,40
5.	Приобретение (разработка) учебно-методических материалов, программного обеспечения	1080,00
6.	Стоимость обучения 1 слушателя полная	6760,00

4) Расчет по программе дополнительного профессионального образования «1С: Управление торговлей»

Количество учебных часов – 40 часов.

Количество слушателей – 10 человек.

Преподаватель: высшее образование, опыт работы 9 лет.

Смета расчетов программе дополнительного профессионального образования «1С: Управление торговлей» представлена в таблице 3.5.

Таблица 3.5 – Смета расчетов программе дополнительного профессионального образования «1С: Управление торговлей»

№ п/п	Наименование статей расходов	Сумма, руб.
1.	Заработная плата преподавателя (30 руб. за 1 час)	1 200,00
2.	Начисления на заработную плату (30,2%)	362,40
2.1.	Страховые взносы (ПФ-22; ФФОМС-5,1; ФСС-2,9)	360,00
2.2.	Страховой тариф отрасли (0,2)	2,40
3.	Организация учебного процесса	1 630,00
4.	Хозяйственные расходы	597,60
5.	Приобретение (разработка) учебно-методических материалов, программного обеспечения	720,00
6.	Стоимость обучения 1 слушателя полная	4 510,00

5) Расчет по программе дополнительного профессионального образования «1С: Бухгалтерия государственного учреждения»

Количество учебных часов – 34 часа.

Количество слушателей – 10 человек.

Преподаватель: руководитель ЧОУ ДПО «Учебный центр», высшее образование, опыт работы 14 лет.

Смета расчетов программе дополнительного профессионального образования «1С: Бухгалтерия государственного учреждения» представлена в таблице 3.6.

Таблица 3.6 – Смета расчетов программе дополнительного профессионального образования «1С: Бухгалтерия государственного учреждения»

№ п/п	Наименование статей расходов	Сумма, руб.
1.	Заработная плата преподавателя (51,47 руб. за 1 час)	1 750,00
2.	Начисления на заработную плату (30,2%)	528,50
2.1.	Страховые взносы (ПФ-22; ФФОМС-5,1; ФСС-2,9)	525,00
2.2.	Страховой тариф отрасли (0,2)	3,50
3.	Организация учебного процесса	2 380,00
4.	Хозяйственные расходы	871,50
5.	Приобретение (разработка) учебно-методических материалов, программного обеспечения	1 050,00
6.	Стоимость обучения 1 слушателя полная	6 580,00

Рассчитаем дополнительный доход от внедрения мероприятий. Для этого составим сводную смету расчетов по всем предложенным программам дополнительного профессионального образования и представим его в виде таблицы 3.7.

Таблица 3.7 – Смета расчетов по всем предложенным программам дополнительного профессионального образования

№ п/п	Наименование статей расходов	Сумма, руб.
1.	Заработная плата преподавателей	7 480,00
2.	Начисления на заработную плату (30,2%)	2 258,98
2.1.	Страховые взносы (ПФ-22; ФФОМС-5,1; ФСС-2,9)	2 244,00
2.2.	Страховой тариф отрасли (0,2)	14,98
3.	Организация учебного процесса	9 463,60
4.	Хозяйственные расходы	2 883,42
5.	Приобретение (разработка) учебно-методических материалов, программного обеспечения	4 524,00
6.	Стоимость обучения 1 слушателя полная	26 610,00

Из данных таблицы 3.7 можно увидеть, что стоимость обучения на 1 слушателя по 5 программам дополнительного профессионального

образования составляет 26610 руб., тем самым от 10 слушателей ЧОУ ДПО «Учебный центр» получит дополнительный доход 266100 рублей.

Таким образом, предложенные рекомендации являются эффективными и реализуемыми и помогут повысить эффективность деятельности ЧОУ ДПО «Учебный центр».

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**



Подводя итоги проделанной работы можно говорить о том, что основная цель данной работы – исследование эффективности деятельности организации и разработка плана по повышению ее деятельности на основе теоретических знаний и анализа деятельности организации, была достигнута.

Также в ходе исследования производительности труда были решены основные задачи этой работы, а именно:

- 1) Были рассмотрены теоретические вопросы повышения эффективности деятельности организации;
- 2) Был произведен анализ деятельности ЧОУ ДПО «Учебный центр»;
- 3) Разработаны рекомендации по повышению эффективности деятельности ЧОУ ДПО «Учебный центр».

В ходе работы были сделаны следующие выводы по первой части:

- содержанием коммерческой деятельности на рынке дополнительных профессиональных образовательных услуг является совокупность процессов и операций, направленных на совершение купли - продажи образовательных услуг с целью получения прибыли;

- для обеспечения конкурентоспособности учреждения на рынке образовательных услуг в разные периоды времени нет необходимости в одинаковой степени достижения всех составляющих внутренней комплексной эффективности образовательного учреждения;

- результаты экономической оценки эффективности способствуют выявлению факторов и причин текущего состояния предприятия, поиску и мобилизации резервов повышения уровня эффективности его функционирования и оптимизации принимаемых управленческих решений.

В результате анализа данных второй части можно сделать выводы:

- ЧОУ ДПО «Учебный центр» по размеру является, крупным, потому что валюта баланса больше 200000 МРОТ и находится на стадии прибыли;

- ЧОУ ДПО «Учебный центр» способно финансировать свою деятельность, привлекая при этом заемный капитал, но не допуская при этом излишних рисков;

- ЧОУ ДПО «Учебный центр» работает согласно ТК РФ, выплата заработной платы осуществляется без нарушений, документооборот ведется без нарушений, организация полностью укомплектован персоналом, для реализации образовательных программ есть все необходимое оборудование, что положительно влияет на работу учреждения.

На основании третьей части можно выдвинуть следующие предложения:

- современный интернет-портал дистанционного обучения – это единый электронный учебный центр, включающий различные учебные курсы, системы контроля успеваемости и обратной связи между преподавателями и слушателями. Создание и развитие такого центра является важным шагом для развития системы образования, информационных технологий и подготовки квалифицированных специалистов в ЧОУ ДПО «Учебный центр»;

- при внедрении дистанционного обучения по предложенным дополнительным профессиональным программам ЧОУ ДПО «Учебный центр» получит дополнительный доход 266100 рублей. Таким образом предложенные рекомендации являются эффективными и реализуемыми и помогут повысить эффективность деятельности организации.

1. Абрамов, А.Г., Система дополнительного профессионального образования Российской Федерации: ключевые статистические показатели по результатам автоматизированного сбора данных: учебное пособие / М.Б. Булакина, А.Д. Иванников, А.О. Кривошеев, Л.В. Шмелькова. – Москва: Прогресс-Традиция, 2015. – 328 с., ISBN:978-5-89826-445-1 – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. // URL: <http://www.iprbookshop.ru/54462.html> (дата обращения: 10.04.2020) – Режим доступа для авторизованных пользователей.

2. Анализ и диагностика финансово–хозяйственной деятельности предприятий: учебник / ред.: В. И. Видяпин – Москва: Инфра-М – 2016. – с. 615: ил. – Текст: непосредственный.

3. Анализ эффективности деятельности предприятия: учебное пособие / И.И. Мазурова [и др.]. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2015. – 113 с.: ил. – Текст: непосредственный.

4. Байков, Н.Д. Организация и эффективность управления производством / Н.Д. Байков, Ф.М. Русинов. - М.: Мысль, 2016. - 116 с.: ил. – Текст: непосредственный.

5. Болотов, В.А. О создании общероссийской системы оценки качества образования в Российской Федерации – Москва: Прогресс-Традиция – 2015.— с. 96, ISBN:978-5-89826-589-8 – Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. // URL: [http://www.ast-centre.ru/poleznaya\\_informaciy/publikacii\\_statii/870/](http://www.ast-centre.ru/poleznaya_informaciy/publikacii_statii/870/) (дата обращения: 08.03.2020) – Режим доступа для авторизованных пользователей.

6. Васильев, В.Н., Современные тенденции развития дополнительного образования в условиях уровневой подготовки. Дополнительное профессиональное образование: учебное пособие / ред.: А.А. Шехонин, Е.В. Шалобаев, Ю.А. Сокурено – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2015. – 169 с.: ил. – Текст: непосредственный.

7. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы (с изменениями на 31 марта 2017 года). Текст: электронный – URL: <http://docs.cntd.ru/document/499091784> (дата обращения: 10.04.2020)

8. Гринкруг, Л.С., Мониторинг качества образовательной деятельности вуза: грани проблемы: учебное пособие / ред.: Б.Е. Фишман, И.Б. Мусовской – Москва: СОЛОН-ПРЕСС, – 2017. – с. 44–46. – ISBN:978-5-91359-050-3  
Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/90243.html> (дата обращения: 10.04.2020) – Режим доступа для авторизованных пользователей.

9. Железнова, Л.Б. Результативность образовательной деятельности в сфере ДО – М.: Мысль, 2016. - 116 с.: ISBN:978-5-7598-1481-8 – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. URL: [http://bank.orenipk.ru/Text/t43\\_1.htm](http://bank.orenipk.ru/Text/t43_1.htm) (дата обращения: 08.04.2020).

10. Ермолович, Л.Л. Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия: учебное пособие / Л.Л. Ермолович. – Мн.: БГЭУ, 2016. - 85 с. ISBN:978-5-5698-1591-2 – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. URL: <http://www.iprbookshop.ru/89387.html> (дата обращения: 10.04.2020) – Режим доступа для авторизованных пользователей.

11. Кабушкин, Н.И. Основы менеджмента: учебное пособие / ред.: Н.И. Кабушкин – 6-е изд. – Мн.: Новое издание, 2015. – 336 с. – Текст: непосредственный.

12. Ковалев, В.В. Анализ хозяйственной деятельности предприятия / ред.: В.В. Ковалев, О.Н. Волкова. – М.: ПБОЮЛ Гриженко Е.М. – 2016. – 424 с. Текст: непосредственный.

13. Ковалев, В.В. Финансовый анализ: методы и процедуры / ред.: В.В. Ковалев. – М.: Финансы и статистика – 2017. – 560 с. – Текст: непосредственный.

14. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года. Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р. Текст: электронный. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base> (дата обращения 06.04.2020).

15. Крум, Э.В. Экономика предприятия: Учебное пособие / ред. Э.В. Крум. - Мн.: ТетраСистемс, 2013. - 192 с. – Текст: непосредственный.

16. Мазурова, И. И. Анализ эффективности деятельности предприятия: учеб. пособие / И.И. Мазурова, Н.П. Белозерова, Т.М. Леонова, М.М. Подшивалова. – СПб. - Изд-во СПбГУЭФ, 2014. – с. 113 – Текст: непосредственный.

17. Матюшкина М. Структурирование показателей качества постдипломного образования. // М: Новые знания. – 2006. – с. 62 – Текст: непосредственный.

18. Методические рекомендации (разъяснения) об особенностях законодательного и нормативного правового обеспечения в сфере дополнительного профессионального образования (письма от 8 октября 2013 г. № 06-731; от 20 мая 2014 г. № АК-1427/06).

19. Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (от 22 января 2015 г. № ДЛ-1/05).

20. Методические рекомендации по организации итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ (письмо от 30 марта 2015 г. № АК-820/06, № АК-821/06, № АК-822/06).

21. Методические рекомендации по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме (письмо от 21 апреля 2015 г. № ВК-1011/06, № АК-1012/06, № АК-1013/06).

22. Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (письмо от 22 апреля 2015 г. № ВК-1030/06, № ВК-1031/06, № ВК-1032/06).

23. Новиков А.М. Как оценивать качество образования / ред.: А.М. Новиков – М.: Новое знание, 2015. – 38 с. ISBN:978-5-5698-1591-2 – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. URL: [http://www.anovikov.ru/artikle/kacth\\_obr.htm#\\_ftnref7](http://www.anovikov.ru/artikle/kacth_obr.htm#_ftnref7) (дата обращения: 10.05.2020) – Режим доступа для авторизованных пользователей.

24. Постановление Правительства РФ от 22.01.2013 N 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов». – Текст: электронный URL: <http://base.garant.ru/70304190/> (дата обращения: 15.05.2020)

25. Приказ Минобрнауки России «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» от 01.07.2013 № 499. – Текст: электронный URL: <https://rg.ru/2013/08/28/minobr-dok.html> (дата обращения: 15.05.2020)

26. Пястолов, С.М. Анализ финансово-хозяйственной деятельности. / ред.: С.М. Пястолов – М.: Академия, 2016. - 384 с. – ISBN:978-5-248-00536-9 – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. URL: <http://www.iprbookshop.ru/22499.html> (дата обращения: 10.05.2020) – Режим доступа для авторизованных пользователей.

27. Савицкая, Г.В. Анализ эффективности деятельности предприятия. Методологические аспекты / ред.: Г.В. Савицкая. – 2-е изд., испр. – М.: Новое знание, 2015. – 384 с. – ISBN:978-5-93088-079-3– Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. URL: <http://www.iprbookshop.ru/44246.html> (дата обращения: 16.05.2020) – Режим доступа для авторизованных пользователей.

28. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки». – Текст: электронный – URL: <https://rg.ru/2012/05/09/nauka-dok.html> (дата обращения: 24.04.2020)

29. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ (последняя редакция) – Текст: электронный – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/) (дата обращения: 13.05.2020)

30. Шмелькова, Л.В. О профессиональных стандартах в сфере образования: учебное пособие / ред.: Л.В. Шмелькова. – СПб: Информатизация образования и науки – 2015 – с. 27. – Текст: непосредственный.

31. Яркина, Т.В. Основы экономики предприятия: учеб. пособие / ред.: Т.В. Яркина. – Таганрог: ТРТУ – 2016 – с. 78. – ISBN:978-5-8354-0841-2 – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. URL: <http://www.iprbookshop.ru/29049.html> (дата обращения: 16.05.2020) – Режим доступа для авторизованных пользователей.

32. <https://www.khakasia.ru/edu-center/o-tsentre/>

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Бухгалтерский баланс ЧОУ ДПО «Учебный центр»

Бухгалтерский баланс В тысячах рублей	Код	2018	2017	2016
<b>Актив</b>				
<b>I. Внеоборотные активы</b>				
Нематериальные активы	1110	0	0	0
Результаты исследований и разработок	1120	0	0	0
Нематериальные поисковые активы	1130	0	0	0
Материальные поисковые активы	1140	0	0	0
Основные средства	1150	249	779	218
Доходные вложения в материальные ценности	1160	0	0	0
Финансовые вложения	1170	0	0	0
Отложенные налоговые активы	1180	0	0	0
Прочие внеоборотные активы	1190	0	0	0
<b>Итого по разделу I</b>	<b>1100</b>	<b>249</b>	<b>779</b>	<b>218</b>
<b>II. Оборотные активы</b>				
Запасы	1210	369	448	392
Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1220	0	0	0
Дебиторская задолженность	1230	5 608	5 249	5 630
Финансовые вложения	1240	0	0	0
Денежные средства	1250	538	321	350
Прочие оборотные активы	1260	0	0	0
<b>Итого по разделу II</b>	<b>1200</b>	<b>6 515</b>	<b>6 018</b>	<b>6 372</b>
<b>Баланс</b>	<b>1600</b>	<b>6 764</b>	<b>6 797</b>	<b>6 590</b>
<b>Пассив</b>				
<b>III. Капитал и резервы</b>				
Уставный капитал (складочный капитал, уставный фонд, вклады товарищей)	1310	0	0	0
Собственные акции, выкупленные у акционеров	1320	0	0	0
Переоценка внеоборотных активов	1340	0	0	0
Добавочный капитал (без переоценки)	1350	0	0	0
Резервный капитал	1360	0	0	0
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	1370	0	0	0
<b>Итого по разделу III</b>	<b>1300</b>	<b>5 208</b>	<b>5 044</b>	<b>4 996</b>
<b>IV. Долгосрочные обязательства</b>				
Заемные средства	1410	0	320	0
Отложенные налоговые обязательства	1420	0	0	0
Резервы под условные обязательства	1430	0	0	0
Прочие обязательства	1450	0	0	0
<b>Итого по разделу IV</b>	<b>1400</b>	<b>0</b>	<b>320</b>	<b>0</b>
<b>V. Краткосрочные обязательства</b>				
Заемные средства	1510	0	0	0
Кредиторская задолженность	1520	1 556	1 433	1 594
Доходы будущих периодов	1530	0	0	0
Резервы предстоящих расходов	1540	0	0	0
Прочие обязательства	1550	0	0	0
<b>Итого по разделу V</b>	<b>1500</b>	<b>1 556</b>	<b>1 433</b>	<b>1 594</b>
<b>Баланс</b>	<b>1700</b>	<b>6 764</b>	<b>6 797</b>	<b>6 590</b>



## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### Отчет о прибылях и убытках ЧОУ ДПО «Учебный центр»

<b>Отчет о прибылях и убытках</b> В тысячах рублей	<b>Код</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Выручка	2110	10 203	9 287	6 733
Себестоимость продаж	2120	10 012	9 295	6 355
Валовая прибыль (убыток)	2100	191	-8	378
Коммерческие расходы	2210	0	0	0
Управленческие расходы	2220	0	0	0
Прибыль (убыток) от продаж	2200	191	-8	378
Доходы от участия в других организациях	2310	0	0	0
Проценты к получению	2320	0	0	0
Проценты к уплате	2330	0	0	0
Прочие доходы	2340	77	0	1
Прочие расходы	2350	38	23	15
Прибыль (убыток) до налогообложения	2300	230	-31	364
Текущий налог на прибыль	2410	0	1	73
в т.ч. постоянные налоговые обязательства (активы)	2421	0	0	0
Изменение отложенных налоговых обязательств	2430	0	0	0
Изменение отложенных налоговых активов	2450	0	0	0
Прочее	2460	0	0	0
<b>Чистая прибыль (убыток)</b>	<b>2400</b>	<b>230</b>	<b>-32</b>	<b>291</b>
<b>СПРАВОЧНО</b>				
Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2510	0	0	0
Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2520	0	0	0
Совокупный финансовый результат периода	2500	0	0	0

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

### Иллюстративный материал (слайды)

Федеральное государственное автономное

образовательное учреждение высшего образования

«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Хакасский технический институт – филиал ФГАОУ ВО

«Сибирский федеральный университет»

## **БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

**на тему:**

**«Повышение эффективности деятельности  
предприятия на примере ЧОУ ДПО «Учебно-  
исследовательский центр»»**

Выполнил: студент гр. С

Научный руководитель:  
кафедры «С

М.А

## **Актуальность темы исследования**

Актуальность данной темы состоит в том, что в условиях конкуренции на рынке услуг любой организации важна способность эффективно использовать ресурсы. Одним из условий грамотного принятия решений и предпринимательских решений является умение анализировать рынок, чтобы получить как можно больше выгоды при минимальных затратах.

# Объект и предмет исследования

**Объектом** выпускной квалификационной работы является Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр».

**Предметом** исследования являются показатели эффективности Частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебный центр».

# Цель и задачи

разработка мероприятий по повышению эффективности деятельности Учебный центр».

**и:**

- Рассмотреть теоретические вопросы повышения эффективности деятельности организации;
- Провести анализ деятельности ЧОУ ДПО «Учебный центр»;
- Разработать рекомендации по повышению эффективности деятельности ДПО «Учебный центр».

## **особенности экономической деятельности организаций дополнительного профессионального образования**

ность экономической деятельности организации дополнител  
сиональных образовательных услуг в том, что их потребление начи  
менно с началом их оказания. При их предоставлении совмещаю  
и процессы производства, передачи и потребления покуп  
зательной услуги. Личность здесь выступает как потребитель  
тель, а в дальнейшем как продавец усвоенных профессиональных зн  
в на рынке труда.

ды показателей оценки экономической эффективности:

- ▶ социальная эффективность ;
- ▶ временная эффективность;
- ▶ ресурсная (технологическая) эффективность;
- ▶ альтернативная (процессуальная) эффективность;
- ▶ институциональная эффективность.

енка экономической эффективности деятельности организации – это

# Пути повышения эффективности деятельности дополнительного профессионального образования

я выражения экономической эффективности, как правило, используются дополнительные показатели, рассчитываемые на основании абсолютных характеристик полученного эффекта и затрат. Результат функционирования в процессе расчета показателей эффективности может быть выражен различными способами и представлен в таблице.

Показатель деятельности	Производственный результат	Объем произведенной продукции (работ, услуг) и величина выгоды (нетто) от ее реализации
	Финансовый результат	Валовая прибыль, прибыль от продаж до налогообложения, прибыль и другие расчетные показатели прибыли



# Анализ финансово-хозяйственной деятельности организации

едование финансовой отчетности выполнено на примере деятельности ЧОУ ДПО «Учебный центр».

- Агрегированный аналитический баланс за 2018г.

Категория	Сумма, тыс.руб.	%	Пассив	Сумма, тыс.руб.
Активы				
Основные	249	3,7	Собственный капитал	5208
			Заемный капитал	1556
	6 515	96,3	Баланс	6764

ом капитале большую часть занимают оборотные активы (96,3%), в значительно преобладают собственные средства (77%). Следовательно организация работает за счет собственных средств.



# Анализ финансово-хозяйственной деятельности организации

та 2 – Показатели структуры и динамики активов

Показатели	2017		2018		Отклонение
	Сумма, тыс.руб.	%	Сумма, тыс.руб.	%	
Всего активов	6797	100	6 764	100	-33
в том числе:					
внеоборотные	779	11,5	249	3,7	-530
из них:					
финансовые	779	100	249	100	-530
оборотные	6018	88,5	6515	96,3	497
из них:					
материальные	448	7,4	369	5,7	-79
финансовые	5570	92,6	6146	94,3	576

та 3 – Расчет общих показателей оборачиваемости оборотных активов

Показатели	2017г.	2018г.	Отклонение
Учка от продаж, тыс. руб.	9287	10203	916
Внеоборотные активы, тыс. руб.	6018	6515	497
Коэффициент оборачиваемости оборотных средств	1,54	1,57	0,03
Средняя продолжительность оборота, дней	234	236	2

# Анализ финансово-хозяйственной деятельности организации

4 – Группировка статей баланса для анализа его ликвидности, тыс. руб

Актив	2017 год	2018 год	Пассив	2017 год	2018 год
ликвидные	321	538	Наиболее срочные пассивы	1433	
всплываемые	5249	5608	Краткосрочные пассивы	0	
реализуемые	448	369	Долгосрочные пассивы	320	
затраченные	779	249	Постоянные пассивы	5044	
	6797	6764	Итого:	6797	

5 – Расчет коэффициентов ликвидности

Наименование коэффициента	2017 г.	2018 г.	Нормативные значения	
			Отечественные	Зарубежные
коэффициент абсолютной ликвидности	0,2	0,3	≥ 0,1	≥ 0,1
коэффициент критической ликвидности	3,9	3,9	≥ 0,7-0,8	≥ 1
коэффициент текущей ликвидности	4,2	4,2	≥ 1,2-1,5	≥ 1,5

# Анализ финансово-хозяйственной деятельности организации

Таблица 6 – Показатели деловой активности

Показатели	2017 г.	2018 г.	Отклонение
ф. деловой активности	1,37	1,51	0,1
коэффициент ОС	18,63	19,85	1,2
ф. оборачиваемости ОА	1,54	1,57	0,0
ф. оборачиваемости СК	1,39	1,51	0,1
ф. оборачиваемости ЗК	5,29	6,56	1,2

Таблица 7 – Показатели рентабельности

Показатели	2017 г.	2018 г.	Отклонение
табельность продаж	-0,09	1,87	1,98
табельность текущей деятельности	-0,12	2,28	2,4
табельность активов	-0,52	3,53	4,05
табельность СК	-10	0	-10

# Трудовые ресурсы организации

18 – Использование трудовых ресурсов организации

Показатели	2017 г.		2018 г.		Отклонения от прошлого года
	План	Факт	План	Факт	
Численность	9	9	9	9	0
в том числе:					
– постоянная	2043	2043	2043	2043	0
– сезонная	12258	12258	12258	12258	0
– временная	227	227	227	227	0
– совместители	1362	1362	1362	1362	0
– продолжительность (ЧЧФ), ч.	6	6	6	6	0
– бюджетная (Ф), ч.	12258	12258	12258	12258	0

# Обоснование мероприятий по внедрению дистанционного обучения

В процессе развития современной системы образования широко разрабатываются новые формы и технологии, призванные улучшить качество обучения. Одной из таких форм, несомненно, является дистанционное образование.

Дистанционное обучение не требует личного присутствия в учебном заведении, экономия времени и денег на проезд к месту обучения.

Дистанционное обучение не привязано к жесткому графику учебных занятий, следовательно, обучающийся может планировать режим обучения в зависимости от свободного времени.

Дистанционное обучение не привязано территориально к конкретному городу, а это значит, что обучающийся получит необходимые знания, выбрав «Учебный центр», реализующее дополнительные профессиональные программы обучения независимо от его местонахождения.

Скорость дистанционного обучения, как правило, ниже, чем очных форм обучения, обусловлено снижением затрат учреждения при внедрении современных информационных технологий.

# **Расчет эффективности дистанционного обучения в ЧОУ ДПО «Учебный центр»**

эффективной работы предлагается оставить очное обучение и дополнить дистанционное по пяти тем же программ, которые предоставляются очный учебный центр».

Зарплата и кадры бюджетного учреждения»

ровый учет и ИС: Зарплата и кадры государственного учреждения»  
айн помещений»

Управление торговлей»

Бухгалтерия государственного учреждения»



## Расчет эффективности дистанционного обучения в ЧОУ ДПО «Учебный центр

считаем дополнительный доход от внедрения мероприятий. Для этого с

о смету расчетов по всем предложенным программам дополни

ионального образования и представим его в виде таблицы

Таблица 9 – Смета расчетов по всем предложенным программам дополни

ионального образования

Наименование статей расходов	Сумма,
рабочая плата преподавателей	7 480,0
числения на заработную плату (30,2%)	2 258,5
налоговые взносы (ПФ-22; ФФОМС-5.1; ФСС-2.9)	2 244,0
налоговой тариф отрасли (0.2)	14,98
взношения учебного процесса	9 463,6
фактственные расходы	2 883,4
приобретение (разработка) учебно-методических материалов, программного обеспечения	4 524,0
стоимость обучения 1 слушателя полная	26 610,0

Стоимость обучения на 1 слушателя по 5 программам дополни

ионального образования составляет 26610 руб., тем самым от 10 слу

шателей ЧОУ ДПО «Учебный центр» получит дополнительный доход 266100 рублей.

## Выводы

данной выпускной квалификационной работе рассмотрена деятельность организации образовательное учреждение дополнительного профессионального образовательного центра».

проведен анализ финансово-хозяйственной деятельности за 2017–2018 года, ЧОУ ДПО «Учебный центр» по размеру является, крупным, потому что валюта баланса больше и находится на стадии прибыли. Организация способна финансировать свою деятельность, привлекая при этом заемный капитал, но не допуская при этом и

ЧОУ ДПО «Учебный центр» работает согласно ТК РФ, выплата заработной платы ведется без нарушений, документооборот ведется без нарушений, организационно-управленческий персонал, для реализации образовательных программ имеет необходимое оборудование, что положительно влияет на работу учреждения.

Созданный интернет-портал дистанционного обучения – это сильный элемент центра, включающий различные учебные курсы, системы контроля успеваемости и связи между преподавателями и слушателями. Создание и развитие такого важного шага для развития системы образования, информационных технологий квалифицированных специалистов в ЧОУ ДПО «Учебный центр» является важным шагом в развитии дистанционного образования. Предложенным дополнением к существующим программам ЧОУ ДПО «Учебный центр» получено дополнительное финансирование в размере 6100 рублей. Таким образом предложенные рекомендации являются эффективным



**Спасибо за внимание**

ПОСЛЕДНИЙ ЛИСТ  
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Квалификационная работа выполнена мной самостоятельно.  
Использованные в работе материалы и концепции из опубликованной научной литературы и других источников имеют ссылки на них.

Отпечатано в 1 экземпляре.

Список используемых источников 32 наименований.

Один экземпляр сдан на кафедру.

«18» 06 2020 г.  
дата

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Тензина Ольга Николаевна  
(Ф.И.О.)

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Хакасский технический институт – филиал ФГАОУ ВО  
«Сибирский федеральный университет»

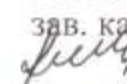
институт

«Экономика и менеджмент»

кафедра

УТВЕРЖДАЮ

зав. кафедрой ЭиМ

 Т.Б. Коняхина

подпись инициалы, фамилия

« 16 » 06 2020 г.

## БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

38.03.02 Менеджмент

код – наименование направления

Повышение эффективности деятельности предприятия

тема

на примере ЧОУ ДПО «Учебный центр»

Руководитель

  
подпись, дата


доцент кафедры ЭиМ К.э.н.

должность, ученая степень

М.А. Кузнецова

инициалы, фамилия

Выпускник

  
подпись, дата

18.06.2020

О.Н. Тензина

инициалы, фамилия

Продолжение титульного листа бакалаврской работы по теме  
Повышение эффективности деятельности предприятия

Консультанты по  
разделам:

Теоретическая часть  
наименование раздела

К 18.06.2020  
подпись, дата

М.А. Кузнецова  
инициалы, фамилия

Аналитическая часть  
наименование раздела

К 18.06.2020  
подпись, дата

М.А. Кузнецова  
инициалы, фамилия

Проектная часть  
наименование раздела

К 18.06.2020  
подпись, дата

М.А. Кузнецова  
инициалы, фамилия

Нормоконтролер

Смайл 18.06.20.  
подпись, дата

Н.Л. Сигачева  
инициалы, фамилия