

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт физической культуры спорта и туризма  
Кафедра теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ Н.В. Соболева

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

43.03.02 Туризм

43.03.02.01 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

**РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ ЮЖНЫХ  
РАЙОНОВ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

Руководитель \_\_\_\_\_ канд.пед.наук, доцент И.Г.Тропынина

Выпускник \_\_\_\_\_ А.О. Шаляпина

Нормоконтролёр \_\_\_\_\_ О.Б. Сагды

Красноярск 2022

## РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа по теме «Разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности санаторно-курортных предприятий южных районов Красноярского края» выполнена на 64 страницах текстового документа, содержит 5 таблиц, 6 рисунков, 1 приложение, 51 источников.

### САНАТОРНО-КУРОРТНЫЙ ТУРИЗМ, САНАТОРНО-КУРОРТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, КУРОРТ.

Актуальность. Приоритетом государственной политики является сохранение и укрепление здоровья населения с помощью возрождения медицинской профилактики и совершенствования санаторно-курортной деятельности, позволяющей целенаправленно и высокоэффективно осуществлять оздоровление населения и проводить реабилитацию больных граждан.

Цель работы – разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности санаторно-курортных предприятий южных районов Красноярского края.

Объект исследования – санаторно-курортные комплексы.

Предмет исследования – деятельность санаторно-курортных комплексов южных районов Красноярского края.

В ходе исследования уточнено содержание понятия «санаторно-курортный туризм», основной характеристикой которого является пребывание в оздоровительных учреждениях и получение квалифицированного лечения, совмещенное с занимательной досуговой программой. Установлено, что южные районы Красноярского края имеют хорошие предпосылки для дальнейшего развития санаторно-курортного туризма на его территории. На основе проведенного анализа санаторно-курортных предприятий были составлены рекомендации по улучшению и развитию их деятельности. Также была разработана программа тура.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 Теоретические основы санаторно-курортного туризма .....	6
1.1 Понятие, виды и особенности санаторно-курортного туризма.....	6
1.2 Развитие санаторно-курортного туризма в России .....	16
2 Анализ и перспективы развития санаторно-курортного туризма в Красноярском крае и южных районах Красноярского края .....	28
2.1 Современное состояние санаторно-курортного туризма в Красноярском крае и в южных районах Красноярского края .....	28
2.2 Анализ деятельности санаторно-курортных предприятий южных районов Красноярского края.....	34
3 Разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности санаторно- курортных предприятий .....	43
3.1 Описание тура на (примере санатория Бальзам) .....	43
3.2 Разработка рекомендаций .....	45
Заключение .....	51
Список использованных источников .....	53
Приложение А .....	59-62

## ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время санаторно-курортный туризм активно развивается и приобретает по-настоящему глобальные масштабы. Урбанизация городов, глобализация, нестабильная экономическая обстановка, большое количество стрессовых нагрузок оборачивается ослаблением функциональных возможностей организма человека, ростом заболеваемости, продолжительной физической и психической усталостью. Именно поэтому мы все больше осознаем значимость здорового образа жизни, заботимся о здоровье, всестороннем духовном развитии, стремимся поддерживать хорошую физическую форму. Это создает положительные предпосылки для развития санаторно-курортной отрасли туризма.

**Актуальность работы** заключается в том, что на сегодняшний день одна из важнейших задач дальнейшего развития нашей страны - развитие санаторно-курортного комплекса России и проблематика восстановительной медицины. В основе всех программных документов стратегического планирования развития России лежит гуманистический подход, связанный с усилением роли человеческого фактора и приоритетами сбережения здоровья нации, где курорты являются одним из важнейших направлений в достижении этой цели и должны развиваться в теснейшей связи со всей системой здравоохранения. Кроме того федеральное агентство по туризму России делает серьезный акцент на развитие санаторно-курортной отрасли, как на перспективное и устойчивое направление туризма, которое способствует оздоровлению нации, укреплению здоровья, развитию тенденций к правильному образу жизни, что также подтверждает актуальность темы исследования [1].

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 26 декабря 2017 года № 1640 «Об утверждении государственной программы РФ «Развития здравоохранения» (с изменениями на 2020 год) в целях обеспечения устойчивого социально-экономического развития Российской Федерации приоритетом государственной политики является сохранение и укрепление

здоровья населения с помощью возрождения медицинской профилактики и совершенствования санаторно-курортной деятельности, позволяющей целенаправленно и высокоэффективно осуществлять оздоровление населения и проводить реабилитацию больных граждан [41].

**Цель работы** – разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности санаторно-курортных предприятий южных районов Красноярского края.

Для достижения данной цели в работе были поставлены следующие **задачи**:

1. Рассмотреть теоретические основы санаторно-курортного туризма и особенности организации деятельности санаторно-курортных учреждений.
2. Проанализировать современное состояние деятельности санаторно-курортных предприятий южных районов Красноярского края и выявить перспективы развития санаторно-курортной деятельности в Красноярском крае;
3. На основе анализа деятельности санаторно-курортных комплексов южных районов Красноярского края и социологического опроса разработать рекомендации по совершенствованию деятельности санаторно-курортных предприятий южных районов Красноярского края.

**Объект исследования** – санаторно-курортные комплексы.

**Предмет исследования** – деятельность санаторно-курортных комплексов южных районов Красноярского края.

**Методы исследования**, применяемые в работе: анализ статистических данных, анализ литературных, документальных и интернет источников.

# **1 Теоретические основы санаторно-курортного туризма**

## **1.1 Понятие, виды и особенности санаторно-курортного туризма**

Индустрия гостеприимства – это особая подотрасль туристского бизнеса. Поэтому при формировании туристских услуг, большое внимание уделяется санаторно-курортным комплексам, расположенным в местности с природными лечебными ресурсами, предоставляющим высокий уровень сервиса и качества обслуживания, что также является весомым конкурентным преимуществом среди прочих равных условий. Для того чтобы преуспевать в гостиничном бизнесе, успешно конкурировать с производителями гостиничных услуг, соответствовать ожиданиям потребителей этих услуг, санаторно-курортным комплексам необходимо следовать общепринятым стандартам обслуживания [3].

Санаторно-курортный туризм – одно из направлений выездного туризма, при котором отдых сочетается с профилактическим лечением в специализированных организациях. Учреждения, расположенные в курортных местностях предоставляют постояльцам санаторно-курортные услуги с целью удовлетворения их потребностей в санаторном лечении, оздоровлении, реабилитации и курортном отдыхе [4].

Санаторно-курортное лечение рассматривает организацию оздоровления населения с точки зрения путешествий и тесно соприкасается с понятием лечебно-оздоровительного туризма [5].

Также есть мнение, рассматривая два этих понятия, нужно выделить в качестве основания классификации цель путешествия. Цель лечебного туризма – поправка здоровья посредством пребывания в санаторно-курортных учреждениях. Цель оздоровительного туризма – профилактика здоровья и отдых [6]. Следовательно, санаторно-курортное обслуживание может рассматриваться как часть курортно-оздоровительного туризма. Согласно ГОСТ Р 57854-2017 «Услуги оздоровительного туризма»: оздоровительный туризм – туристская деятельность, основной целью которой является оказание туристам

оздоровительных, профилактических и рекреационных услуг, предоставляемых в лечебно-оздоровительных местностях и на курортах [7].

Согласно Т.А. Бурменко оздоровительный туризм, включает проведение досуга в курортных учреждениях, его цель состоит в улучшении физического и духовного состояния с помощью терапии и физических упражнений в совокупности с природными лечебными ресурсами территории [8].

В научном изучении лечебного туризма используются лечебно-профилактическая, реабилитационная, превентивно-валеологическая и анимационно-рекреационная составляющие. В первых трех доминируют медицинские (лечебные) услуги, основанные на использовании природных лечебных ресурсов, в последней – досугово-развлекательные. Если в качестве критерия использовать цель путешествия, то можно выделить отдельно лечебный, медицинский и оздоровительный туризм. Исторически сложилось так, что в большинстве стран (Италия, Франция, США и др.), за исключением стран так называемой немецкой школы курортологии (Германия, Чехия, Словакия, Россия), лечебный туризм определяют исходя из главного мотива поездки - сочетания отдыха и оздоровления. При этом медицинский аспект отодвигается на второй план [9].

Санаторно-курортное дело (деятельность) — совокупность всех видов научно-практической деятельности по организации и осуществлению профилактики заболеваний, лечению и реабилитации больных на основе использования природных лечебных ресурсов, изучения их свойств и механизма действия, комплекс мероприятий по организации, строительству, управлению курортами, обеспечению лечения и культурно-бытового обслуживания граждан на курорте, эксплуатации и охране природных лечебных ресурсов и санитарной охране курортов. Под курортной инфраструктурой следует понимать систему материальных объектов и видов деятельности, оказывающую курортные услуги населению и способствующую укреплению его здоровья. Курортная инфраструктура включает в себя лечебно-профилактические и культурно-бытовые и развлекательные учреждения,

спортивные площадки, специально обученный медицинский и обслуживающий персонал и т.д. Для использования курортных ресурсов создается курортное хозяйство, функцией которого является обслуживание людей с целью лечения и отдыха, которое представляет собой комплекс лечебно-профилактических учреждений — санаториев, лечебных пансионатов, курортных поликлиник, пляжей, галерей минеральных вод, водолечебниц, радоновых лечебниц, грязелечебниц, соляриев, аэрариев, бассейнов и аквапарков, тематических и природных парков и другие [10]. На рисунке 1 обозначены формы санаторно-курортной деятельности.



Рисунок 1 – Формы санаторно-курортной деятельности

Лечебно-оздоровительный туризм рассматривается как пребывание в санаторно-курортных организациях – санаториях, пансионатах, располагающих материально-технической базой для оказания лечебно-оздоровительных услуг, при этом в структуре турпродукта преобладают процедуры медицинского профиля. Рекреационный туризм не требует обязательного наличия высококвалифицированного медицинского персонала и лечебного



оборудования, а в качестве средств размещения могут быть как санатории так и гостиницы, кемпинги. Следовательно, санатории и пансионаты могут быть отнесены и к рекреационным средствам размещения [11]. Итак, санаторно-курортный туризм можно отнести как к лечебно-оздоровительному так и к рекреационному туризму, исходя из структуры турпродукта.

Определяющим понятие лечебно-оздоровительного туризма, используемым современными исследователями в Европе, является определение швейцарского ученого С.Каспара: «Лечебный туризм – совокупность связей и явлений, которые возникают при изменении постоянного места пребывания людей с целью улучшения, стабилизации и при случае восстановления физического, умственного и социального здоровья под воздействием предписанных действий оздоровительного и лечебного характера, для которых место, где они находятся при этом, не является постоянным местом проживания или работы» [12]. Также категория лечебно-оздоровительного туризма объединяет все виды туризма, связанные с профилактикой, лечением, оздоровлением, медицинский туризм, спа-туризм, велнес-туризм [13].

Интерпретации термина лечебно-оздоровительный туризм и санаторно-курортный туризм, а также их соотношение разнообразны. Причинами этого являются различия в процессе организации работы санаторно-курортной деятельности. При определении термина лечебно-оздоровительного туризма необходимо принять во внимание следующие моменты: во-первых, это временные выезды, основной целью которых является оздоровление, во-вторых, использование лечебно-оздоровительной инфраструктуры и природных лечебных факторов, в-третьих, это добровольная поездка, которая частично или полностью оплачивается туристом.

Лечебно-оздоровительный туризм довольно широкое понятие, которое включает две компоненты – лечение и оздоровление, предопределяющие такие его разновидности, как медицинский, санаторно-курортный и оздоровительный туризм. Санаторно-курортный туризм содержит обе указанные компоненты. Данный вид туризма основан на курортологии – науке о природных лечебных

факторах, их воздействии на организм и методах использования в лечебно-профилактических целях.

Основные разделы курортологии [14]:

– Бальнеология - раздел курортологии, изучающий лечебные минеральные воды, их происхождение, физико-химические свойства, влияние на организм при различных заболеваниях, разрабатывающий показания к их применению на курортах и в некурортных условиях.

– Бальнеотерапия - методы лечения, профилактики и восстановления нарушенных функций организма природными и искусственно приготовленными минеральными водами на курортах и в не курортных условиях.

– Грязелечение - метод лечения, профилактики заболеваний организма с использованием пелоидов, т.е. лечебной грязи различного происхождения, на курортах и в не курортных условиях.

– Климатотерапия - совокупность методов лечения и профилактики заболеваний организма с использованием дозируемого воздействия климатопогодных факторов и специальных климатопроцедур на организм человека.

– Курортография - описание местоположения и природных условий курортов и курортных местностей с характеристикой их лечебных факторов, бальнеотерапевтических, климатотерапевтических и других условий для лечения и отдыха.

Курорт - освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях особо охраняемая территория, располагающая природными лечебными ресурсами и необходимыми для их эксплуатации зданиями и сооружениями, включая объекты инфраструктуры. Лечебно-оздоровительные местности и курорты, как правило, находятся вне мест постоянного проживания туристов. Лечебно-оздоровительная местность, в свою очередь, является территорией, обладающей природными лечебными ресурсами и пригодной для организации лечения и профилактики заболеваний, а также для отдыха населения [15; 16].

Природные лечебные ресурсы – минеральные воды, лечебные грязи, рапа лиманов и озер, лечебный климат, другие природные объекты и условия, используемые для лечения и профилактики заболеваний и организации отдыха.

К курортам предъявляются следующие требования [17]:

- 1) Наличие природных лечебных факторов, обеспечивающих нормальное функционирование курорта;
- 2) Необходимые технические устройства и постройки для рационального применения курортных факторов (бассейны, грязелечебницы, пляжи и т.д.);
- 3) Специально приспособленные помещения для лечения и жилья (санатории, дома отдыха);
- 4) Наличие лечебно-профилактических учреждений, обеспечивающих медицинское обслуживание больных и отдыхающих;
- 5) Наличие оздоровительных учреждений, спортивных сооружений и площадок;
- 6) Наличие учреждений общественного пользования, учреждений общественного питания, торгового и бытового обслуживания, культурно-просветительских учреждений;
- 7) Удобные подъезды и средства сообщения;
- 8) Благоустроенная территория, инженерно-технические сооружения, обеспечивающие электро- и водоснабжение, канализацию.

Специализацию любого курорта определяют курортные факторы - природно лечебные факторы, используемые для целей профилактики, терапии и медицинской реабилитации больных на курортах. Основные курортные факторы [18]:

- Ландшафтно-климатические условия;
- Лечебные грязи;
- Минеральные воды.

Курорты классифицируют по степени значимости и природно-климатическим особенностям. По степени значимости различают курорты

федерального, регионального значения, курорты местного значения, курортные регионы (районы).

По природно-климатическим особенностям различают курорты 5 типов [7, 19]:

- Бальнеологические, где в качестве основных курортных факторов используется минеральная вода (для внутреннего и наружного применения);

- Бальнеоклиматические, где основными курортными факторами выступают климат и минеральные воды;

- Грязевые, на которых основными курортными факторами являются грязи (пелоиды);

- Климатические (приморские, горные, лесные, степные), где основным курортным фактором является климат;

- Переходные/смешанные курорты, на которых используют одновременно несколько курортных факторов.

К объектам инфраструктуры курортов и лечебно-оздоровительных местностей относят следующие объекты [19]:

- Средства размещения;
- Медицинские, лечебные, лечебно-профилактические организации.
- Общеоздоровительные объекты;
- Предприятия питания;
- Туристские и экскурсионные организации;
- Физкультурно-оздоровительные и спортивные объекты и организации;

- Объекты для досуга и развлечений;

- Предприятия (организации) бытового обслуживания.

Средства размещения, используемые для временного проживания туристов на курортах и в лечебно-оздоровительных местностях, подразделяют на следующие виды [19]:

- Санатории (санаторно-оздоровительные и санаторно-курортные комплексы);

- Пансионаты;
- Курортные гостиницы/отели;
- Иные аналогичные средства размещения.

Санаторий (от лат. sano «лечу, исцеляю») — лечебно–профилактическое учреждение, в котором для лечения и профилактики заболеваний используют главным образом природные факторы (климат, минеральные воды, лечебные грязи, морские купания и т. п.) в сочетании с лечебной физкультурой, физиотерапией и рациональным питанием (диетой) при соблюдении определённого режима лечения и отдыха. Санатории организуются как на курортах, так и вне их, в местностях (пригородных зонах) с благоприятными климатическими, ландшафтными и санитарно–гигиеническими условиями (местные санатории). Вблизи от промышленных предприятий для работающих организуются санатории–профилактории [20].

Главное отличие санаторно-курортного учреждения от других организаций, предоставляющих услуги оздоровления состоит в том, что в санатории должна предусматриваться досуговая деятельность в свободное от процедур время. Наиболее распространены спортивно-массовые мероприятия, экскурсии, показы кинофильмов. На анимационную деятельность оказывает влияние материально-техническая оснащённость, природные факторы, месторасположение, контингент отдыхающих.

Программа анимации может включать: 1) спортивные игры, соревнования (водная аэробика, аэробика на пляже, волейбол, настольный теннис, дартс, армрестлинг, стрельба из лука); 2) детские программы (вечерние развлекательные мероприятия, игры, конкурсы в детском городке или бассейне, тематические праздники); 3) вечерние шоу-программы (игровые шоу, шоу-конкурсы, комические шоу, выступления эстрадных коллективов, художественная самодеятельность, проведение тематических вечеринок — диско 1980-х, живая музыка) [5].

Отличительными чертами санаторно-курортного туризма согласно статье Мельниковой О.Ф. являются:

1. Чтобы лечение было эффективным, на курорте необходимо находиться не менее 21 дня. Пребывание туристов в здравнице должно быть достаточно длительным. Это объясняется тем, что эффективность реализуемых услуг по лечению и оздоровлению может быть достигнута только при комплексном и продолжительном воздействии на организм человека. Использование природных лечебных факторов в сочетании с физиотерапией, диетой, массажем и другими методами позволит получить желаемый результат только при условии системного подхода, для применения которого необходим временной фактор [4]. Это объясняется следующим: из-за специфики приема процедур, по 10 процедур, чередующихся между собой, в противном случае, не будет достигнут оздоровительный эффект.

2. Лечение носит разную функциональную работу и она может являться главной целью путешествия, то есть она может быть:

- оздоровительная (оздоровление при помощи природных ресурсов, климатических условий, рекреация);
- оздоровление, как сопутствующее действие;
- лечение по назначению врача.

Питание на оздоровительных курортах должно быть здоровым и диетическим. Готовя туристский продукт, необходимо помнить, что это делается для людей, желающих отдохнуть и поправить свое здоровье. Необходимо создать туристский продукт, который позволит наиболее успешно удовлетворить нужды и запросы клиентов во время оздоровительного отдыха. Программы оздоровительных туров строятся с учетом того, что приблизительно половину времени необходимо уделять на лечебно-оздоровительные процедуры.

Экскурсионная программа не должна быть слишком насыщенной. При организации досуговых программ необходимо отдавать предпочтение более здоровым мероприятиям типа: конкурсов, вечеров, викторин и т.д., а также занятиям по интересам, позволяющим разнообразить досуг. Допускаются спортивные программы в виде необременительных прогулок-походов по

окрестностям, несложных спортивных соревнований, занятий по аэробике, шейпингу, плаванию в море или бассейне и др. При этом рекомендуется создавать в курортных местностях, тяготеющих к семейному отдыху, курортно-туристские комплексы, позволяющие здоровым членам семьи заниматься спортом, туризмом, а нуждающимся в лечении лечиться и отдыхать. Курортные программы в зависимости от места проведения тура могут предусматривать специальные процедуры, прописанные врачом. Это и морские оздоровительные процедуры, отдых в соляриях, грязелечение, водолечение, принятие минеральных вод и т.д. Очень важно учитывать возраст и заболевание человека, так как могут пойти осложнения со здоровьем. Обязательные элементы лечения и оздоровления на курортах - лечебная гимнастика, терренкур, спортивные игры, ЛФК [21].

Лечебно-оздоровительный отдых на курортах зачастую имеет более высокую стоимость, чем просто оздоровительный отдых. Причина состоит в том, что структура лечебного курорта включает несколько основополагающих элементов: комфортабельные условия расселения, благоустроенную территорию, грамотное использование целебных природных ресурсов, специализированный медицинский персонал, специальное диетическое питание, анимационная программа (развлекательные, спортивные мероприятия). Посетители санаторно-курортного учреждения могут удовлетворить не только потребности в лечении, но и в интересном проведении досуга.

Таким образом, мы раскрыли теоретические основы санаторно-курортного туризма: дали определение понятию «санаторно-курортный туризм», выявили, что санаторно-курортный туризм имеет много черт с лечебно-оздоровительным, охарактеризовали особенности данного вида туризма.

## 1.2 Развитие санаторно-курортного туризма в России

В настоящее время мода на здоровый образ жизни активно развивается, и все большее количество людей стремятся к этому. В современных больших городах и мегаполисах жители постоянно подвергаются неблагоприятной экологической обстановке и стрессам. Даже при сбалансированном питании и различных современных препаратах организм не получает должного количества витаминов из чего развиваются различные заболевания и происходит старение организма. Поэтому для предупреждения болезней рекомендовано санаторно-курортное лечение. Кроме этого, в 2019 году обнаруженная вспышка COVID-19 привела к глобальным последствиям, как в плане здоровья населения, так и в плане состояния лечебно-оздоровительного туризма и санаторно-курортного лечения.

В России в нынешнее время можно выделить следующие этапы развития лечебно-оздоровительного (санаторно-курортного) и медицинского туризма (рисунок 2): имперский (1717-1917 гг.); советский (1917-1991 гг.); постсоветский (1991-2010-е гг.); современный (2010-2019 гг.); период пандемии COVID-19 [22].



Рисунок 2 – Периоды развития лечебно-оздоровительного туризма

На рисунке 3 видно, как изменялось число санаториев на территории России.



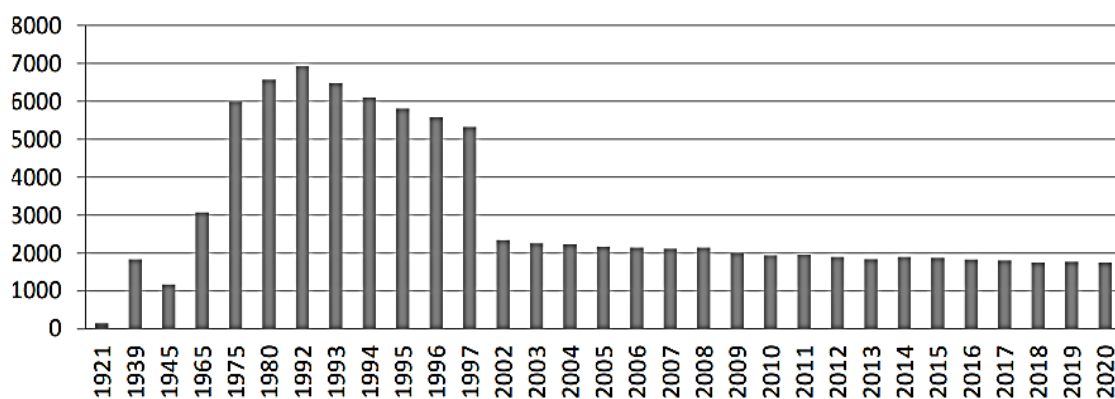


Рисунок 3 – Количество санаторно-курортных комплексов (организаций) в России в период 1921-2020 гг., ед.

В советское время в России появилось большое количество пансионатов, лечебниц, здравниц и санаториев по всей стране. Развитие курортной инфраструктуры достигло качественно нового уровня. Пик развития санаторно-курортной деятельности пришелся на период 60-80х годов XX в. Лечебно-оздоровительный туризм являлся одним из самых доступных видов туризма, так как на 80-90% дотировался государством. По своим функциям в 90-х гг. произошел упадок лечебно-оздоровительного туризма, так как дотирование прекратилось. В связи с тяжелой экономической ситуацией многих отраслей экономики уменьшился источник финансирования лечебно-оздоровительного туризма. Спрос на оздоровление снизился, так как отдыхающие стали приобретать путевки за полную стоимость и, соответственно, требования к качеству обслуживания отдыхающих изменились. Начиная с 1990 г. население РФ стало активно участвовать в выездном туризме, и востребованность санаторно-курортного обслуживания на территории России начинает снижаться. К основным причинам снижения спроса на санаторно-курортные услуги можно отнести: устаревшую материально-техническую базу, снижение качества бытового обслуживания (питание, санитарно-гигиенические условия), отток квалифицированных кадров. Надо отметить, что в последующий период количество санаторно-курортных организаций продолжало постепенно сокращаться [23].

Современный этап развития сферы санаторно-курортных услуг характеризуется ростом количества мест в средствах размещения, их объема доходов, а также числа отдыхающих, что связано с несколькими факторами:

1. Остаются стабильными объемы финансирования из бюджета и по линии социального страхования;
2. Больше путевок стали закупать сами предприятия (на их долю в коммерческих здравницах приходится примерно 30% объемов продаж).

Кроме того, в настоящее время наблюдается возрастающая активность инвесторов к развитию лечебно-оздоровительного комплекса, в основном не в строительство лечебной инфраструктуры, а в возведение, восстановление оздоровительных объектов.

При этом большой ущерб развитию санаторно-курортного комплекса наносит недостаточное финансирование здравоохранения, а в некоторых исследованиях отмечается неудовлетворенность российского населения качеством медицины. Однако у нашей страны есть большие перспективы в этой области: по оценке Всемирной туристической организации ООН, Россия входит в пятерку стран, являющихся наиболее привлекательными для лечебного туризма. Среди всех регионов РФ наиболее популярными для лечебного туризма являются центральные и западные регионы европейской части России — это Урал, Поволжье, Черноморское побережье и предгорные районы Кавказа, а наименее популярные, исходя из их климата и малообжитых территорий, — Север и Сибирь [24].

Возрождение и поддержание санаторно-курортной деятельности является общенациональной задачей, которую пытаются решить с помощью целевых программ и дополнительного инвестирования. В основу санаторно-курортного лечения положены социально и научно обоснованные принципы, значимость санаторно-курортного лечения обусловлена сохранением неблагоприятных тенденций в состоянии здоровья населения и той ролью в их преодолении, которая отводится курортному делу в современной концепции развития российской системы здравоохранения. Курортная сфера России изначально

являлась доминирующей благодаря распространённой сети учреждений и мощной материальной базы. Традиционно заложена дифференциация курортов на детские, семейные и взрослые. Повсеместно используются результаты многолетних широкомасштабных исследований и научно обоснованные методики применения природных и лечебных факторов, а также преформированных факторов для оздоровления, профилактики, санаторно-курортного лечения и медицинской реабилитации. Многие российские курорты имеют серьёзную диагностическую базу, отличительной чертой которых является не только научный подход к изучению и охране природных лечебных ресурсов, но и организации лечебного процесса санаторно-курортных учреждений за счёт персонализированного подхода и разработке комплексных программ высокотехнологического уровня лечения для каждого в индивидуальном порядке, что способствует сохранению высокой конкурентоспособности отрасли в мире, а также определяет потенциальный масштаб развития санаторно-курортной сферы в структуре экономики страны [25].

Под курортным фондом Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом "О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах" понимается совокупность всех выявленных и учтенных природных лечебных оздоровительных местностей, а также курортов и курортных регионов (районов). Лечебно-оздоровительные местности Федерации располагают практически всеми известными в мире видами лечебных минеральных вод, лечебных грязей и других природных лечебных ресурсов, которые могут обеспечить сохранение и дальнейшее развитие санаторно-курортного комплекса Российской Федерации. Природные лечебные ресурсы, лечебно-оздоровительные местности и курорты являются основой санаторно-курортного комплекса Российской Федерации и относятся к особо охраняемым объектам и территориям, имеющим свои особенности использования [26].

На сегодняшний день рынок санаторно-курортных услуг в России стремительно развивается. По прогнозам экспертов, в ближайшее десятилетие будет сформирован премиум-сегмент санаторно-курортной отрасли. Наши санаторно-курортные комплексы, располагая уникальными природными ресурсами, смогут составить серьезную конкуренцию зарубежным санаториям ввиду более выгодной ценовой политики. Уже сейчас санатории Новосибирской области, в частности Доволенский, Краснозерский и «Озеро Карачи», предлагают отдыхающим не только услуги квалифицированного медицинского персонала, но и собственные программы оздоровления, мощную материально-техническую базу. Все это подтверждает ориентацию российских санаторно-курортных учреждений на разные потребительские сегменты (разные по возрасту, семейному положению, финансовой обеспеченности) и возможность учитывать индивидуальные предпочтения отдыхающих [27]. С начала 2022 года в регионе действует новая госпрограмма «Развитие туризма в Новосибирской области». В летнем сезоне 2022 года в Новосибирской области туристов будут принимать семь санаторно-курортных организаций и 26 баз отдыха, расположенных на берегу Обского водохранилища. Правительство региона осуществляло поддержку данным объектам в подготовке к туристическому сезону [28]. Это значит, что в скором времени постепенно появятся новые виды санаторно-курортных продуктов, будет усовершенствована материально-техническая база санаторно-курортных комплексов как следствие производственного, научного прогресса и как необходимость соответствовать современным тенденциям, чтобы оставаться конкурентоспособными [29].

Среди наиболее значимых направлений санаторно-курортного туризма, в России, можно выделить пансионаты и санатории Краснодарского края, региона Кавказских минеральных вод, Республики Крым, курорты Уральского федерального округа, Алтая, например, Белокуриха и регионов Европейской части России (и Центральный федеральный округ, и Северо-Западный федеральный округ, и Приволжский федеральный округ) [30].

По оценкам BusinesStat, за 2016-2019 г.г. объем рынка санаторно-курортных услуг в России незначительно сократился и в 2019 г составил 61,7 млн человеко-дней пребывания. В 2016-2017 г.г. число человеко-дней пребывания в санаториях страны снижалось, в 2018-2019 г.г. показатель рос. В 2018-2019 г.г. стабилизировалась ситуация с доходами в стране: в 2018 г. доходы россиян перестали снижаться, а в 2019 г. они впервые за 6 лет увеличились. Это способствовало росту продаж санаторно-курортных услуг. В 2020 г. в России число человеко-дней пребывания в санаториях снизилось на 44,2%: с 61,7 до 34,4 млн. Причиной заметного сокращения показателя стала пандемия коронавируса в стране. В рамках карантинных ограничений во всех санаторно-курортных организациях России с конца марта до июня 2020 г действовал запрет на прием и размещение постояльцев. Более резкого обвала рынка удалось избежать благодаря частичной реализации отложенного спроса, перераспределению спроса с зарубежных туров на внутренний туризм, субсидированию поездок на курорты посредством кэшбека до 20% стоимости путевки. В 2022-2025 гг показатель будет ежегодно повышаться и в 2025 г достигнет 51,7 млн человеко-дней пребывания, что будет ниже уровня 2019 г на 16,1%. Это означает, что за 5 лет рынок санаторно-курортных услуг не восстановится после карантинных ограничений 2020 г. Однако увеличению объема рынка будут способствовать дальнейшая реализация отложенного спроса, продолжение программы субсидирования санаторно-курортных услуг, рост популярности программ реабилитации после перенесенной коронавирусной инфекции [31].

В таблице 1 указана численность санаторно-курортных организаций по видам на 2017-2021 гг.

Таблица 1 – Численность санаторно-курортных организаций по видам, РФ, 2017-2021 гг

Виды санаторно-курортных организаций	2017	2018	2019	2020	2021
санатории и пансионаты с лечением:	1 277	1 251	1 296	1 312	1 324
- взрослые санатории и пансионаты с лечением	761	771	796	812	822
- санатории для детей с родителями и детские санаторные оздоровительные лагеря	516	480	500	500	502
санатории-профилактории	507	489	465	428	430
курортные поликлиники, бальнеологические лечебницы и грязелечебницы (включая детские)	30	23	24	21	21
<b>Всего</b>	<b>1 814</b>	<b>1 763</b>	<b>1 785</b>	<b>1 761</b>	<b>1 775</b>

Также по данным BusinesStat можно сказать, что санаторно-курортные организации неоднородны по видам, численности персонала и количеству обслуживаемых клиентов. Единицей учета может быть как небольшой пансионат на 100 мест, так и огромный многопрофильный курорт, состоящий из нескольких санаториев и имеющий оборот в сотни миллионов рублей в год.

С 2018 г в России начала работать европейская система сертификации санаториев. В связи с этим санаторно-курортные учреждения могут проходить сертификацию в добровольном порядке. Эксперты оценивают сервис и качество проживания, квалификацию персонала и уровень медицинских услуг, а также инфраструктурные возможности и использование природных лечебных факторов.

В 2021 г в стране насчитывалось 1,78 тыс санаторно-курортных организаций, что на 2,1% меньше, чем в 2017 г. Сокращение числа предприятий отрасли во многом объясняется высокими капитальными затратами на содержание санаторно-курортных финансированием отрасли, тенденцией объединения и репрофилирования бюджетных и ведомственных санаторно-курортных организаций.

Большую часть санаторно-курортных учреждений в России составляют санатории и пансионаты с лечением. В 2021 г их доля среди всех санаторно-курортных организаций страны составила 74,6%.

Российские санатории привлекают потребителей благоприятными климатическими условиями. Однако существенными проблемами санаторно-курортной отрасли страны являются: устаревающая материально-техническая база, трудности с привлечением инвестиций, высокая фискальная нагрузка.

Требования к санаториям по оснащению, соблюдению пожарной безопасности, энергобезопасности, нормы эксплуатационно-хозяйственной деятельности ежегодно усложняются. Соблюдение установленных правил для учреждений предполагает существенные затраты, что препятствует открытию новых здравниц и развитию существующих.

Кроме того по данным Федеральной службы государственной статистики РФ (таблица 2) можно сказать, что в 2017-2021 гг в России число сотрудников санаторно-курортной отрасли уменьшилось на 8,8%: со 171,8 до 156,7 тыс. чел [32].

Таблица 2 – Численность персонала санаторно-курортной отрасли, РФ, 2017-2021 гг (тыс. чел)

Параметр	2017	2018	2019	2020	2021
Средняя численность (в чистых ОКВЭД) всех работников отрасли, тыс чел	171,8	172,3	168,2	156,9	156,7
% к предыдущему году	-	0,3	-2,4	-6,7	-0,1

Причинами сокращения персонала санаториев стали:

- невысокий уровень зарплаты,
- уменьшение численности санаторно-курортных организаций,
- сокращение штатных ставок профильного медперсонала (кардиологов, гинекологов, физиотерапевтов) для сдерживания роста цен на путевки.

Основной спад численности персонала здравниц произошел в 2020 г в период пандемии коронавируса. В рамках карантинных ограничений была полностью приостановлена деятельность санаторно-курортных учреждений с марта по июнь 2020 г. Благодаря господдержке удалось избежать более резкого спада. При условии сохранения рабочих мест на уровне не менее 90% санаторно-курортным организациям предоставлялись субсидии из федерального бюджета из расчета 1 МРОТ (минимальный размер оплаты труда) на каждого сотрудника в месяц с учетом выплат в страховые фонды за апрель, май и июнь 2020 г.

«Стратегия развития санаторно-курортного комплекса РФ на 2018-2024 гг» предусматривает улучшение материально-технической базы, строительство и реконструкцию в рамках мероприятий госпрограмм только для государственных и муниципальных санаторно-курортных организаций [32,31].

Согласно стратегии развития санаторно-курортного комплекса Российской Федерации с 2018 по 2024 год можно выделить следующие проблемы: [2]

– В большинстве санаторно-курортных организаций здания и помещения не приспособлены для передвижения и размещения маломобильных групп населения - только в 5 процентах санаторно-курортных организаций созданы условия для инвалидов.

– Негативным фактором, сдерживающим развитие санаторно-курортного комплекса Российской Федерации и не обеспечивающим его конкурентоспособность на международном рынке санаторно-курортных услуг, является состояние его материально-технической базы (в 123 государственных санаторно-курортных организациях, в том числе в 27 федеральных санаторно-курортных организациях, износ зданий составляет более 80 процентов. Наибольшее число таких санаторно-курортных организаций расположено в Республике Башкортостан, Удмуртской Республике, Чеченской Республике, Кабардино-Балкарской Республике, Красноярском крае, Воронежской, Московской и Тульской областях).



– Более 80 процентов износа медицинского оборудования наблюдается в 166 санаторно-курортных организациях (федеральные - 90,2 процента, субъектовые - 91,3 процента, муниципальные - 90,4 процента, частные - 90 процентов).

– При проведении контрольно-надзорных мероприятий в отношении санаторно-курортных организаций установлено, что только 59 процентов санаторно-курортных организаций соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

– Необходимость совершенствования нормативно-правового регулирования по установлению границ и режима округов санитарной (горно-санитарной) охраны;

– Недостаточный государственный контроль в области обеспечения санитарной (горно-санитарной) охраны природных лечебных ресурсов, лечебно-оздоровительных местностей и курортов;

– Изношенность материально-технической базы санаторно-курортных организаций и инфраструктуры курортов, что приводит к невозможности конкуренции санаторно-курортных организаций Российской Федерации с иностранными аналогичными организациями;

– Необходимость совершенствования подготовки специалистов для медицинских организаций, участвующих в организации санаторно-курортного лечения;

– Необходимость разработки клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам профилактики и лечения различных заболеваний с использованием природных лечебных ресурсов;

– Недостаточный уровень знаний медицинских работников о возможностях санаторно-курортного лечения, а также низкий уровень информированности населения о возможностях санаторно-курортных организаций, использующих природные лечебные ресурсы.

Санаторно-курортная отрасль должна активно использовать для привлечения туристов эффективные туристские технологии (маркетинг, менеджмент) и разнообразные услуги туризма (экскурсионное обслуживание, питание, транспортные услуги, инфраструктура развлечений, магазины сувенирной продукции и другие). Первоочередными задачами и направлениями дальнейшего развития санаторно-курортной отрасли в сфере государственного регулирования должны быть: [33]

1. Создание новейшей и усовершенствованной системы здравоохранения путем обеспечения санаторно-курортным лечением социально не защищённых групп населения страны.

2. Восстановление и развитие системы государственного управления, регулирования и контроля деятельности санаторно-курортных учреждений; разработка и совершенствование необходимых нормативно-правовых документов.

3. Разработка и реализация научно-практических программ по использованию лечебно-оздоровительного туризма, включая туризм для инвалидов, с целью оздоровления и первичной профилактики заболеваний; разработка и внедрение новых лечебно-оздоровительных технологий для вторичной профилактики заболеваний на основе эффективного применения природных и переформированных физических факторов.

4. Сохранение и развитие природных лечебных ресурсов; экологический контроль за состоянием курортных местностей.

5. Совершенствование организации деятельности, кадрового обеспечения санаторно-курортных организаций.

6. Формирование системы информирования медицинских работников и населения о возможностях санаторно-курортного комплекса.

7. Улучшение материально-технической и научно-методической базы санаторно-курортных и научно-исследовательских учреждений.

Таким образом, процесс развития санаторно-курортной отрасли в рамках системы здравоохранения Российской Федерации подразумевает комплекс

мероприятий, направленных на повышение качества всей социально-бытовой и культурной сферы российских курортов, создание современной индустрии реабилитации, лечебно-оздоровительной деятельности и отдыха. Кроме того, на государственном уровне необходимо уделять больше внимания проведению научно-исследовательских и производственных работ в области разработки и использования природно-лечебных ресурсов, лечебно-оздоровительных местностей и курортов с расположенными на них объектами и сооружениями, включая объекты инфраструктуры, предназначенные для лечения и оздоровления населения, а так же практике внедрения и использования вместе с современным высокотехнологическим оборудованием в учреждениях. Важнейшая задача правильной работы санаторно-курортных учреждений — это рациональное использование особенных природных месторождений, таких как минеральные воды, целебные воды, лечебные грязи, термальные источники и другие.

## **2 Анализ и перспективы развития санаторно-курортного туризма в Красноярском крае и южных районах Красноярского края**

### **2.1 Современное состояние санаторно-курортного туризма в Красноярском крае и в южных районах Красноярского края**

Согласно статистики посещений санаторно-курортных организаций Красноярского края, можно отметить, что численность размещенных лиц падает. Так, например, с 2014 по 2020 года количество человек уменьшилось с 1082265 до 673917 тыс. человек [34]. Одной из причин уменьшения посещений является то, что санаторно-курортные организации не достаточно развивают использование природных ресурсов и работу организации в целом.

К южным районам Красноярского края относятся Ермаковский, Идринский, Каратузский, Курагинский, Минусинский, Краснотуранский районы и город Минусинск. Санатории Красноярского края на юге региона располагаются в озерном крае Минусинской котловины, где находятся самые популярные места оздоровительного отдыха. К данным санаторно-курортным предприятиям относятся Солнечный Тесь, Сосновый бор, Шушенский бор, Бальзам, Пансионат «Малый Кызыкуль».

В Минусинском районе в урочище «Тесинский бор» функционирует санаторно-оздоровительный комплекс «Солнечный Тесь». Среди посетителей много детей, санаторий принимает гостей круглый год, есть большое количество программ, рассчитанных на детей в возрасте от 7 до 17 лет. Санаторий специализируется на лечении заболеваний опорно-двигательного аппарата, желудочно-кишечного тракта, нервной системы, органов дыхания и ЛОР-органов. Для лечения используются привозная лечебная грязь озера Учум и бутилированная минеральная вода «Боградская» (месторождение Первомайское Республики Хакасия) [35].

На южном берегу озера Тагарское, расположенного в Кривинском бору (Минусинский район), в 15 км от Минусинска, функционирует бальнеогрязевой

санаторий «Сосновый бор». Медицинский профиль здравницы: лечение заболеваний опорно-двигательного аппарата, нервной и сердечно-сосудистой систем, органов дыхания и верхних дыхательных путей, желудочно-кишечного тракта и обмена веществ, гинекологических, урологических заболеваний и мочевыводящих путей [27]. Природные факторы лечения: подземная вода, включенная в кадастр минеральных вод России и целебная грязь озера Тагарского, климатолечение [36].

Тагарское озеро отличается ценными грязевыми отложениями и лечебными минеральными источниками с сульфатно-хлоридной магниевой-натриевой водой. В Минусинской котловине расположено около ста озер, но на большинстве из них пока развит лишь «дикий» туризм, что создает большой потенциал для развития региона. Кроме того, оз. Тагарское является популярным местом для стихийного отдыха жителей близлежащих населенных пунктов и туристов из Красноярского края, Республики Хакасия и других регионов России [37].

Санаторий-профилакторий «Бальзам» расположен в 7 км от г. Минусинска в окружении соснового бора. Санаторий предлагает следующие виды лечения: галотерапия (солевая комната, ингаляция, ароматерапия), гидромассаж, бальнеотерапия (жемчужные, солевые, хвойные ванны и циркулярный душ), светолечение (лазерная терапия, УФО, тубус-кварц), теплолечение (парафин), грязелечение, массаж (ручной, механический-Нуга Бест), электролечение, ЛФК, обследование организма (ЭКГ, спирография) и т.д. Лечение по следующим медицинским профилям: общетерапевтические заболевания, сердечно-сосудистая система, опорно-двигательный аппарат, нервная система, костно-мышечная система, эндокринная система, ухо, горло и нос [37].

В предгорье Саян расположен санаторий «Шушенский». Это самый южный санаторий края. С севера санаторий окружен сосновым бором, с юга - берегом реки Оя. Лечебная грязь озер Плахино, Учума, Чеддер, минеральная вода Ширинская, Хан-Куль являются определяющими природными ресурсами,

на которых строится лечение. Медицинский профиль санатория: заболевания желудочно-кишечного тракта, костно-мышечной системы, нервной системы, органов дыхания, гинекологические заболевания. Здесь проводят грязелечение, водолечение, физиотерапия, лазеротерапия, ингаляционная терапия, гирудотерапия, массаж [37].

Таким образом, развитие лечебно-оздоровительного туризма и санаторно-курортных комплексов на территории южных районов края имеет огромный потенциал. Для этого имеются все необходимые ресурсы: ландшафтно-климатические и лечебно гидроминеральные. На территории края существует ряд санаторных учреждений, деятельность которых не полностью соответствует требованиям, а использование ресурсов происходит недостаточно рационально, также есть некоторые территории, освоенные недостаточно, либо не освоены. Отсюда следует необходимость исследования возможностей для дальнейшего развития санаторно-курортного туризма.

Для определения перспектив развития санаторно-курортного туризма рассмотрим курортологический потенциал Красноярского края, особое внимание уделив малоосвоенным ресурсам и территориям. Территория Красноярского края отличается большим разнообразием природных условий — это ярко выраженная зональность ландшафтно-климатических особенностей, широкое распространение пресных и минерализованных водоемов, разнообразие минеральных вод. Согласно ландшафтно-климатическому районированию территории Восточной Сибири [38], для развития курортно-рекреационной деятельности в регионе наиболее благоприятны местности, расположенные южнее 57 градусов северной широты.

Лечебные местности юга Красноярского края отличаются разнообразием гористо-лесного и степного пейзажа с уникальными водоёмами, значительными солнечными ресурсами (1700-1900 часов в год), оптимальной обеспеченностью естественной ультрафиолетовой радиацией с дефицитом в середине зимы (1 месяц), длительным периодом с благоприятными для рекреации погодными условиями (200-270 дней за год), малым числом дней с суровой погодой. Здесь

функционируют известные здравницы бальнеоклиматического и грязевого профиля, а также выявлена перспективная лечебно-оздоровительная местность (ЛОМ) для первоочередного освоения [39, 40].

Красноярский край и южные его районы располагают значительными запасами сапропелевых, сульфидных иловых и торфяных грязей. Сульфидные лечебные грязи богаты водорастворимыми солями, и в них содержится относительно малое количество органических веществ. Они богаты сульфидами железа черной окраски, пластичной консистенции. В результате сложных биохимических физико-химических процессов сероводород соединяется с железом является одним из основных компонентов сульфидных грязей. Лечебный комплекс этой грязи содержит сложный липидный продукт, выполняющий в организме роль энергетического резерва. Им отводится важная роль в создании защитно-компенсаторных механизмов при нарушении обмена веществ, созревании и старении организма. Липидный комплекс сульфидной лечебной грязи обладает выраженной антибактериальной активностью в отношении тифозных, паратифозных, дизентерийных и дифтерийных микробов, а также некоторых патогенных грибов и оказывают противовоспалительное действие. Лечебные грязи в настоящее время используются в санатории «Сосновый бор» в Минусинском районе [41, 42].

Так как Красноярский край богат природными лечебными ресурсами, санаторно-курортный туризм опирается на эту составляющую. Для развития санаторно-курортного туризма в крае нужно усовершенствовать существующие методы лечения, процедуры, развивать инфраструктуру существующих санаториев и что особенно важно создавать новые санатории на местностях, где есть природные лечебные ресурсы. В таблице 3 указано число санаторно-курортных организаций на период 2017-21 гг.

Таблица 3 – Число санаторно-курортных организаций на период 2017-21 гг. [43, 44]

Регион/Год	2017	2018	2019	2020	2021
Красноярский край	25	25	24	24	24

Исходя из данных в таблице, можно сделать вывод, что несмотря на период пандемии COVID-19, все эти годы курорты стабильно держались в строю насколько могли, что показывает некую заинтересованность в данном направлении туризма. Спрос рождает предложение, в данном случае, события в мире в виде пандемии не сказались отрицательно на развитии санаторно-курортного комплекса.

На рисунке 4 представлено, как за последние годы менялась численность номеров в СКО Красноярского края [44].

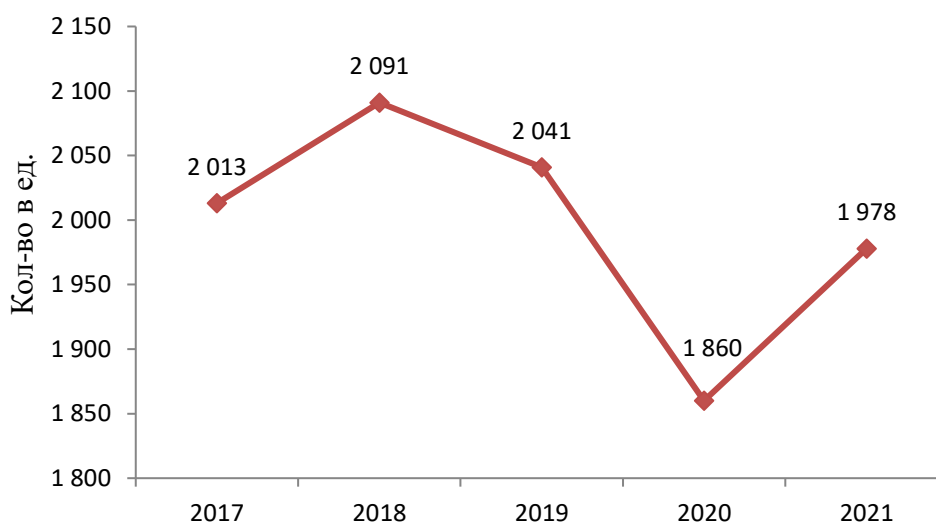


Рисунок 4 - Численность номеров в СКО Красноярского края

Исходя из продемонстрированной динамики, мы видим низкие показатели в 2020 году, но в 2021 году идет моментальный рост в обратной прогрессии. Причиной упадка, очевидно, стоит считать неблагоприятную экономическую обстановку, которая была вследствие пандемии COVID-19.

Ниже на рисунке 5 также представлено изменение числа мест в течение 5 лет в этих же СКО.



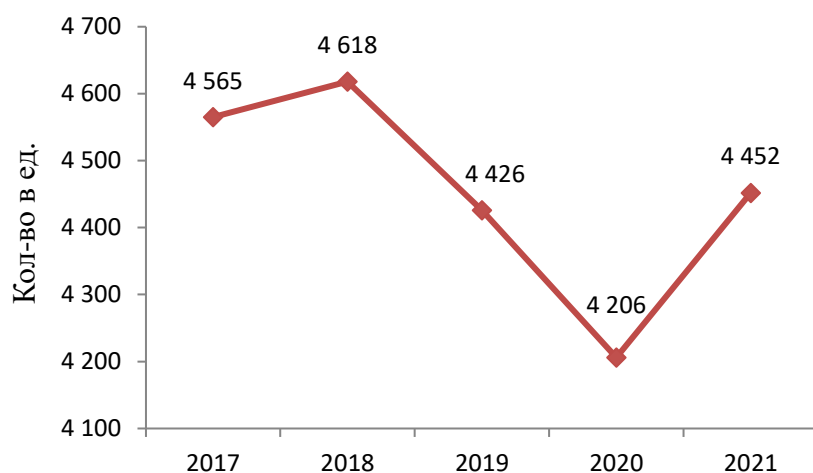


Рисунок 5 - Изменение числа мест в течение 5 лет СКО

На рисунке 6 продемонстрировано, как менялось число людей, которые пользовались услугами санаторно-курортных организаций в период с 2017 по 2021 год.

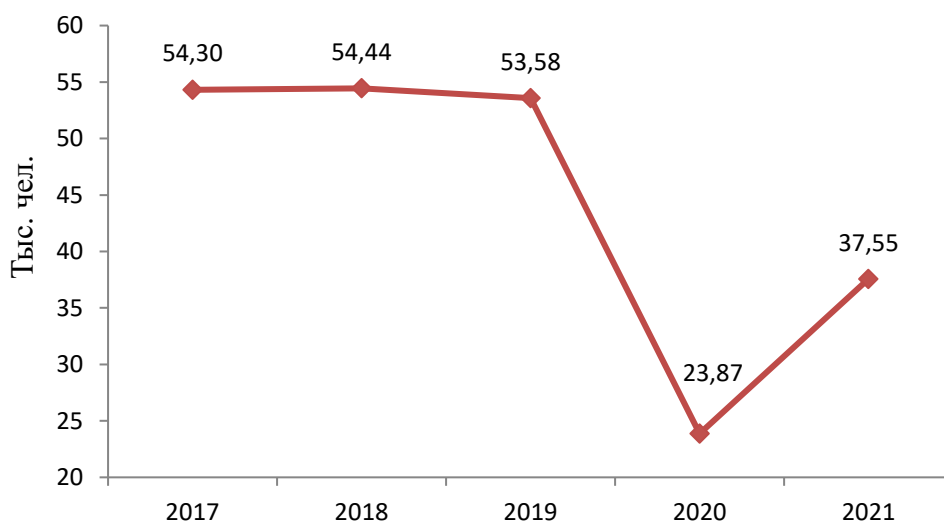


Рисунок 6 - Число людей, которые пользовались услугами санаторно-курортных организаций в период с 2017 по 2021 год

Темпы развития традиционно зависят от изменения платежеспособного спроса населения. Согласно данным Росстата, в 2020 г. спад платежеспособного спроса составил 3,5%. При этом санаторно-курортная отрасль в целом показала более глубокое падение. Как и говорилось ранее очевидной причиной негативного изменения основных показателей санаторно-курортного рынка стало введение ограничительных мер в условиях пандемии коронавируса в стране, из-за чего во всех санаторно-курортных организациях с

конца марта до июня 2020 г. действовал запрет на прием и размещение гостей. В результате в 2020 г. в стране по отношению к 2019 г. число ночевков снизилось на 40%, совокупные доходы отрасли – на 31%, убыток вырос на 72% при росте средней стоимости пребывания в санатории – на 15%. Более резкого сокращения рынка удалось избежать за счет государственного регулирования в части программы субсидирования поездок в санатории и пансионаты с лечением посредством кэшбека до 20 % стоимости путевки и перераспределения спроса на лечение и отдых внутри страны в связи с закрытием границ [45].

Руководитель Федерального агентства по туризму Зарина Догузова отмечает, что оздоровительный отдых сейчас в тренде, в том числе и туры с восстановительными программами на термальных и минеральных источниках. Государство приняло ряд мер, чтобы смягчить последствия влияния пандемии на здоровье и качество жизни людей. Кроме продолжения действия программы кэшбека, в 2021 году стартовала специальная программа по развитию системы медицинской реабилитации, на которую до 2026 года предусмотрено порядка 60 млрд. руб. В 2021 году на постковидную реабилитацию в системе ОМС предусмотрено 30 млрд. руб., при этом возможности санаторных организаций участвовать в этой программе ограничены в связи с наличием законодательных требований [46].

## **2.2 Анализ деятельности санаторно-курортных предприятий южных районов Красноярского края**

### **Солнечный Тесь [47].**

Одним из лучших санаториев России является санаторно-оздоровительный комплекс «Солнечный Тесь». Санаторий Сибири, расположенный в удивительном по красоте и экологически чистом южном районе Красноярского края на берегу озера Вьюшково, в окружении хвойных боров и смешанных лесов, предоставляет услуги по отдыху и санаторно-

курортному лечению детей и взрослых в течение всего года. Его часто называют Сибирской Швейцарией из-за красоты природы и европейского комфорта проживания.

Учреждение включено во Всероссийский каталог добросовестных поставщиков товаров, работ, услуг для государственных и муниципальных нужд (Свидетельство №261 от 04.08.2010г.) В состав КГАУ «СОЦ «Тесь» входят санаторно-оздоровительный комплекс «Солнечный-2» круглогодичного действия и три летних детских оздоровительных лагеря «Солнечный-1», «Салют», «Заполярный».

Санаторно-оздоровительный комплекс «Солнечный Тесь» имеет лицензии на оказание санаторно-курортного лечения, первую (доврачебную) медико-санитарную помощь в определенном объеме, услуги проживания, питания, круглогодичные детские оздоровительные лагеря.

На территории комплекса находятся 15 двухэтажных благоустроенных коттеджей, корпус №16 с номерами люкс и полулюкс, столовая на 960 мест из 4 залов, медицинский центр с бальнеологическим, грязевым и физиотерапевтическим отделениями, современный культурно-развлекательный центр, спортивный комплекс, множество открытых спортивных площадок с искусственными покрытиями (некоторые требуют ремонта), плавательный комплекс с двумя бассейнами детским и взрослым с очисткой воды ионами меди и серебра, сауна, песчаный пляж, оборудованный всем необходимым для удобства и безопасности.

Оригинальный стиль архитектуры, комфортабельные условия проживания, современное медицинское обслуживание позволяют обеспечить максимальный комфорт пребывания 900 отдыхающим. Вся территория оборудована системой противопожарной защиты и оповещения, системой видеонаблюдения, охрану осуществляют сотрудники частного охранного предприятия.

Санаторно-оздоровительный комплекс «Солнечный Тесь» является многопрофильным лечебно-профилактическим учреждением. При лечении

применяются более 90 видов процедур, есть кабинет УЗИ, стоматологический кабинет. Можно пройти консультации узких специалистов.

Большое значение в санатории уделяется отдыху. В свободное от лечебных процедур можно насладиться природой, пообщаться и отдохнуть душой. Организаторы досуга проводят экскурсии, спортивные мероприятия, концерты, развлекательные конкурсы. Есть возможность поиграть в бильярд, настольный теннис, футбол, баскетбол. Зимой можно покататься на лыжах или взять на прокат коньки. Для вас сауна, караоке-клуб, библиотека, кафе. Дополнительно для детей игровые комнаты в корпусах, детские площадки, тематические кружки.

Сбалансированное пятиразовое питание составлено диетологами. Свежие фрукты и овощи, мясные и рыбные блюда, соки – все это будет предложено вам. Можно обратиться к диетсестре, которая поможет в выборе и написании заказного меню.

Для удобства отдыхающих на территории комплекса работают банкомат, сотовая связь (TELE2), другие операторы сотовой сети не функционируют, Wi-Fi, есть лишь в некоторых корпусах. КГАУ «СОЦ «Тесь» имеет собственный парк комфортабельных автобусов.

Из минусов при анализе санатория можно выявить следующие:

- плохое состояние некоторых детских площадок. Они требуют ремонта, замены некоторых составляющих: игровых и спортивных комплексов, качелей, каруселей, песочниц, горок, уличных тренажеров. Количество таких площадок невелико, но все же имеет место быть;

- на территории корпуса отсутствует аптечный пункт, поэтому экстренном при обострении какого-то заболевания у постояльцев не будет возможности приобрести специальные лекарства;

- не предоставляется услуга по лечебному механическому массажу, так как отсутствуют специалисты данного профиля;

- проблемы с сотовой связью и Wi-Fi, на территории санатория хорошо работает только Теле 2, Wi-Fi есть лишь в некоторых корпусах.

## **Сосновый бор [48].**

Санаторий «Сосновый бор» расположен в благоприятной экологической зоне, в красивейшем уголке на юге Красноярского Края, в 14 км. от города Минусинска, на берегу целебного минерального озера Тагарское, в окружении вечно-зеленых сосновых реликтовых лесов.

Санаторий «Сосновый Бор» – это лечебно-профилактический комплекс, рассчитанный на 300 отдыхающих. Санаторий «Сосновый Бор» открыл свои двери в 1979 году. Уже более 35 лет сюда приезжают отдыхающие со всей России с целью поправить здоровье и насладиться полезным отдыхом. Санаторий относится к числу немногих санаториев Сибири, которые обладают собственной природной лечебной базой.

Санаторий «Сосновый Бор» на озере Тагарское – многопрофильный, однако ведущий профиль – это лечение заболеваний опорно-двигательного аппарата.

Лечебный профиль курорта определяется использованием собственных природных лечебных факторов, таких как:

Сосновый бор – ионизация атмосферы которого по заключению Томского НИИ курортологии и физиотерапии превышает показатели курортов Европейских Альп в 1,8 раза и способствует лечению органов дыхания и иммунодефицитных состояний.

Лечебная грязь и вода Тагарского озера – лицензирована указанным институтом, широко и успешно используется прежде всего для лечения различных заболеваний опорно-двигательного аппарата, эффективна также при болезнях кожи, заболеваниях органов пищеварения, ЛОР-патологиях.

Минеральная вода «Минусинская» добывается из собственного природного источника (скважина расположена прямо на территории санатория). Питье этой минеральной воды эффективно при лечении заболеваний желудочно-кишечного тракта. Используется как поверхностно (в виде ванн), так и внутренне: при кишечном орошении, гинекологическом орошении и лечении простатита.

В таблице 4 указаны категории номеров, которые имеются в санатории Сосновый бор и их стоимость.

Таблица 4 - Категории номеров в санатории Сосновый бор и их стоимость

<i>Наименование категории</i>	<i>Период С01.06.2022 г.-21.08.2022 г.</i>	
	<i>Взрослая путевка (1 койко-дн.)</i>	<i>Детская путевка (до 13 лет) (1 койко-дн.)</i>
<b>Люкс</b>	<b>5800-00</b>	<b>4000-00</b>
<b>Люкс (спец. предложение)</b>	<b>9000-00</b> (2 человека взрослые при совместном проживании)	<b>8000-00</b> (взрослый и ребенок, при совместном проживании)
<b>Одноместный номер (категория А)</b>	<b>4500-00</b>	<b>3000-00</b>
<b>Одноместный номер (Категория В)</b>	<b>3800-00</b>	<b>2600-00</b>
<b>Двухместный номер Одноместный номер (Категории А)При сов. размещении двух гостей</b>	<b>3500-00</b>	<b>2400-00</b>
<b>Двухместный номер с Двухместный номер Эконом – класс, Семейный номер Эконом – класс Одноместный номер Эконом - класс</b>	<b>3000-00</b>	<b>2200-00</b>
<b>Дополнительное место (диван)</b>	<b>2500-00</b>	<b>2000-00</b>
<b>Коттедж</b>	<b>2700-00</b>	<b>1800-00</b>
<b>Летний домики</b>	<b>2000-00</b>	<b>1500-00</b>
<b>Мать и дитя</b>	<b>5600-00</b> Двухместный номер	<b>5000-00</b> Двухместный номер, (Эконом-класс)

Чтобы оздоровительный отдых был максимально насыщенным, санаторий «Сосновый бор» постоянно проводит различные развлекательные мероприятия. На постоянной основе проходят выездные экскурсии по краеведческим музеям г. Минусинска и г. Абакана. Вы узнаете историю

древних народов Хакасско – Минусинской котловины, их культуру и быт. Абаканский зоопарк, Минусинский драматический театр, природные окрестные парки, выезд на Саяно-Шушенскую ГЭС также подарят вам доброе настроение. Вы сможете познакомиться с местными известными актерами, писателями, певцами, танцевальными коллективами. Регулярно проводим шоу-программы в концертном зале санатория. Интересные развлекательные программы, просмотр фильмов, вечерние дискотеки также проходят в актовом зале. Место, где можно провести свой досуг в тишине от санаторской суеты, тоже есть. Также здесь есть школа танцев. В летнее время работает благоустроенный песчаный пляж на озере Тагарское. Водоем обладает невероятной лечебной силой. Состав воды – это полезная органика для нашего здоровья. Для активного отдыха в санатории созданы следующие условия: сауна с большим бассейном; взрослая и детская спортивные площадки; тренажерный зал и бильярдный стол прокат спортивного инвентаря (велосипеды, ролики, коньки, лыжи, санки, снегоходы, теннисные ракетки, дартс, лото, нарды, шахматы, шашки); прогулки на лошадях.

Минусы:

- общая изношенность здания и оборудования, необходим ремонт;
- нехватка специалистов – кадровый голод, следовательно, один специалист должен оказывать медицинские услуги разного вида.

Бальзам [49].

Санаторий «Бальзам» расположен в 7 км от г. Минусинска (15 минут на машине) в окружении соснового бора.

Медицинский профиль:

Болезни костно-мышечной системы (опорно-двигательного аппарата)

Болезни нервной системы

Болезни органов дыхания

Болезни органов пищеварения

Болезни уха, горла, носа (ЛОР-органов)

Общетерапевтический

Педиатрия

Профессиональные болезни

Лечение:

Ингаляции: кислородотерапия.

Натуротерапия: фитотерапия.

Другие виды лечения: баротерапия, галотерапия, диетотерапия, психотерапия, спелеотерапия.

Размещение: всего 75 мест и 39 номеров. Малое количество мест обусловлено тем, что при таком раскладе специалистам легче работать с постояльцами и находить индивидуальный подход к каждому из них.

Из развлечений в данной санатории присутствуют: прокат спортивного инвентаря, библиотека, фитобар на 20 мест, место для шашлыков с беседкой, Также доступны: минеральная ванна, массаж, бильярд, теннис, тренажерный зал.

Минусы:

- санаторий больше рассчитан на пожилых граждан, анимационной программы не предусмотрено, экскурсионная программа развита слабо, поэтому молодым людям здесь может быть скучно, поэтому они посещают его редко.

- не предусмотрены некоторые виды лечения (общеукрепляющий, аппаратный массаж, бальнеотерапия: подводный душ-массаж).

- Бассейн имеется, однако находится на улице и работает только летом; не оборудован пляж.

- есть конференц-зал для проведения корпоративов, праздников, тренировочный зал ЛФК, однако они плохо обустроены, требуют замены некоторого оборудования, косметического ремонта.

Шушенский бор [50].

Санаторий «Шушенский» разместился на берегу горной реки Оя на юге Красноярского края. Сама природа создала здесь идеальные условия для



отдыха и лечения. Сосновый бор, чистейший воздух, живая природа, жаркое солнечное лето и мягкая зима способствуют эффективности принятого лечения.

Показания для лечения в санатории «Шушенский»:

Болезни опорно-двигательного аппарата;

Болезни органов пищеварения;

Болезни нервной системы;

Болезни органов дыхания;

Гинекологические заболевания;

Сердечно-сосудистые заболевания.

К услугам отдыхающих:

- площадка отдыха на берегу реки, танцевальный и киноконцертный залы, библиотека, спортивный зал, бильярд, летняя эстрада, детский открытый бассейн, детский городок, бар, сауна с бассейном, кабинет эстетической медицины, солярий, фитобочка, прачечная.

Культурно-массовая программа:

- экскурсионные программы: государственный историко-этнографический музей-заповедник «Шушенское», Минусинский краеведческий музей им.Мартьянова, музей Ивана Ярыгина, Саяно-Шушенская ГЭС;

- туристические походы в Ергаки, по Саяно-Шушенскому морю, сплавы на лодках по р.Оя, катание на катере, водных лыжах, «банане», в зимнее время – прогулки на лыжах, катание на коньках, снегоходах, на катере на воздушной подушке, лошадях (круглый год);

- вечера отдыха, конкурсы, праздники, гуляния, костры с тематической программой, музыкальная гостиная, концерты фольклорных и профессиональных коллективов, спектакли государственных и народных театров;

- музыкальные посиделки под караоке, танцевальные вечера, дискотеки;

- спортивные мероприятия – кроссы, эстафеты, волейбол, теннис, бильярд, русская лапта, городки, дартс и т.д.

Минусы:

- разбросанные по территории корпуса: лечебные и жилые. С одной стороны для здорового человека данная физическая нагрузка пойдет на пользу, для человека с явными нарушениями здоровья это, скорее, минус;

- нехватка высококвалифицированных специалистов, поэтому предоставляются не все услуги.

Пансионат «Малый Кызыкуль [51] .

Пансионат Малый Кызыкуль расположен в 65 км от Абакана, в густом сосновом бору, на берегу малого Кызыкульского озера, (в переводе с тюркского языка означает «Девичье Озеро»). Малый Кызыкуль занимается организацией семейного, детского, корпоративного, спортивного отдыха круглогодично. Общая вместимость пансионата 250 мест. Территория пансионата 15 гектар. Рекомендуем для семейного отдыха и отдыха небольших компаний, а также для проведения больших выездных мероприятий. Озеро Малый Кызыкуль овальной формы, глубиной до 3 м, берега у водоема песчаные, пологие. Озеро окружено Инским сосновым бором со множеством ягод и грибов. Это прекрасное место для отдыха от шума и цивилизации. Особое очарование придает озеру холмистый рельеф окрестностей. К дому отдыха ведет асфальтированная дорога.

### **3 Разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности санаторно-курортных предприятий**

#### **3.1 Описание тура на (примере санатория Бальзам)**

На основании проведенного исследования было выявлено, что санаторий Бальзам больше направлен на пожилых граждан, поэтому разработан тур ориентированный на привлечение более молодого контингента.

Наш тур носит ознакомительный характер, чтобы показать санаторно-курортный отдых, совмещенный с развлекательной программой, а не только с лечением и оздоровлением. Тур состоит из 5 дней, включает в себя проживание, питание и транспорт.

При разработке тура, мы рассматривали похожие варианты санаторно-курортных туров, но в другие санатории. Были выделены туры, предлагаемые компаниями «Курорт Эксперт» и «Меридиан», так как они, описывая путёвки акцентируют внимание на проведении досуга, тем самым привлекая к себе более молодой контингент туристов. Также они предлагают много различных спортивных мероприятий, экскурсий, кафе и так далее.

Всё это в сумме будет являться значительным конкурентным преимуществом, так как в нашем туре мы выдвигаем проведение досуга с пользой для здоровья и привлечением интереса, на главное место. Мы разработали тур, который будет пользоваться популярностью у более молодого поколения, целью путешествия которых будет являться не лечение, а рекреация и проведение развлекательного досуга.

День 1

12: 00 - заселение в санатории, обед в 13:00.

Далее — свободное времяпрепровождение, прогулка по территории санатория, знакомство с ним, развлекательный досуг.

2 день

9:00-10:00 завтрак, проведение небольшого собрания, которое проинформирует участников тура о возможных процедурах санатории, 12:00-обед.

Прогулка в Сосновом бору, следом дегустация воды, привезенной с озера Тагарское .

15:00-16:00 - посещение процедур: минеральная ванна и массаж.

17:00- посещение тренажерного зала.

18:30- ужин, после свободное проведение досуга: посещение бильярда, игра в настольный теннис.

День 3

Первая половина дня (завтрак, посещение бювета, обед) — тот же режим.

13:30-18:00- бесплатное занятие в школе танцев, которую организуют специально для туристов. Классические танцы, русские народные, восточный танец живота - профессиональный хореограф поможет вам освоить движения различных танцевальных направлений. У Вас появится возможность открыть в себе новые способности.

18:30-ужин, посещение кинозала.

День 4

Первая половина дня проходит также.

13:30-18:00 посещение комплекса СПА.

18:30-ужин, далее - бесплатное обучение настольному теннису, подвижные игры или свободное время.

5 день

8:30-завтрак, выселение из номера,

9:50-отправление автобуса в г. Красноярск-прибытие в 14:15

В зависимости от желаемых процедур, программа может меняться индивидуально. Тур является по сути туром выходного дня, возможно в будущем основываясь на данной программе, можно будет разработать более обширный тур, сохраняя его основную задачу. Наш тур показывает обратную сторону санаторно-курортного лечения. Это уже не скучные процедуры, а

свободный выбор общедоступных профилактических мероприятий, совмещенный с интересным досугом. В таблице 5 представлен расчет стоимости на одного человека.

Таблица 5 - Расчет на одного человека

Вид услуги	Поставщик	Цена	Общая сумма
Переезд	ЗАО Автоэкспресс	620*2= 1240	1240
Размещение	Санаторий Бальзам	1 местный номер , категория А 2700*5	13 500
Питание	Санаторий бальзам	Столовая: 1400 Завтрак 300 рублей, обед 550, ужин 550; 1400*4 = 5600	5600
Процедуры	Санаторий Бальзам	Минеральная ванна 280, общеукрепляющий массаж 380, спа 1855 рб (фитобочка, обертывание, кислородный коктейль).	2515

### 3.2 Разработка рекомендаций

На основе имеющихся критериев мы провели анализ данных санаториев (Приложение А) и сделали следующие выводы.

Солнечный Тесь:

- Требуется ремонт детских площадок, установка более современных детских развлекательных комплексов, которые соответствуют настоящим требованиям и безопасности детей и направлены и увлекательное, интересное, запоминающееся проведение их досуга.

- Необходима организация аптечного пункта.

- Включить дополнительный вид лечения такой как лечебный механический массаж, для чего необходимо либо обучить имеющихся специалистов, либо нанять новых квалифицированных работников.

- Проблемы с сотовой связью и Wi-Fi, на территории санатория хорошо работает только Теле 2, Wi-Fi есть лишь в некоторых корпусах. Это говорит о недостаточной развитости технического обслуживания и о расположении на большом расстоянии от базовых телефонных станций. Здесь может быть дана такая рекомендация, как создание телефонных станций других операторов поблизости.

#### Сосновый бор:

- общая изношенность здания и оборудования, необходим ремонт;

- нехватка специалистов – кадровый голод, следовательно, один специалист должен оказывать медицинские услуги разного вида, некоторые виды медицинских услуг не предоставляются.

- не развиты некоторые элементы досуга, такие как библиотека, прокат инвентаря, например, для отдыха на воде, поэтому необходимо организовать их работу.

#### Бальзам:

- санаторий больше рассчитан на пожилых граждан, анимационная программа и экскурсионная программа развиты слабо, в целом инфраструктура слабая по сравнению с другими санаториями, поэтому молодым людям здесь может быть скучно. Для пожилых людей должен быть развит соответствующий досуг. Предлагается организовать автобусные экскурсии, так как зачастую это маломобильные граждане, например, в Минусинк, на Саяно-шушенскую ГЭС, пешие кратковременные прогулки (теренкур) – метод санаторно-курортного оздоровления, суть которого состоит в дозированном лечении пешими прогулками по определенным, четко выделенным маршрутам. Такие прогулки способствуют укреплению сердечно-сосудистой системы, улучшают работу органов дыхания. Нужно улучшить организацию анимационной деятельности: концерты, кружки художественной самодеятельности (например, поделки,

вязание). Данные мероприятия смогут привлечь также и молодой контингент. Также в санатории доступны: минеральная ванна, общеукрепляющий массаж, бильярд, теннис, тренажерный зал.

- Включить дополнительный вид лечения такой как, аппаратный массаж, бальнеотерапия: подводный душ-массаж.

- Бассейн имеется, однако находится на улице и работает только летом, не оборудован пляж, поэтому нужно построить крытый бассейн, обустроить пляж.

- На территории корпуса отсутствует аптечный пункт, поэтому экстренном при обострении какого-то заболевания у постояльцев не будет 100 % гарантии приобрести специальные лекарства

- Есть конференц-зал для проведения корпоративов, праздников, тренировочный зал ЛФК, однако они плохо обустроены, требуют замены некоторого оборудования, косметического ремонта.

- имеется кинозал, который не функционирует и не представляет своих услуг, поэтому необходимо организовать его работу.

Шушенский бор:

разбросанные по территории корпуса: лечебные и жилые. С одной стороны для здорового человека данная физическая нагрузка пойдет на пользу, для человека с явными нарушениями здоровья это, скорее, минус. при этом много где отсутствуют пандусы. Необходимо организовать комфортабельные условия для людей с нарушением опорно-двигательного аппарата, обустроить пандусы.

Имеется лечебная грязь, однако для реализации определенных процедур приходится использовать привозную. Здесь может быть дана такая рекомендация как совершенствование методов лечения, использование комбинированных процедур, включающих грязе и водолечение, для достижения оптимального результата.

- Отсутствие детских площадок, следовательно, необходимо их обустроить.

Пансионат «Малый Кызыкуль»:

- видов лечения крайне мало, что объясняется спецификой учреждения, направленной на отдых, а не на оздоровление, лечение предоставляются следующие: лечебное обертывание, массаж.

Нет бассейна, необходима его организация, хотя бы функционирующего только летом.

Есть лечебные учреждения, обеспечивающие применение лишь некоторых процедур фитобочка, грязелечение. Предлагается создать такие процедурные кабинеты как: ингаляционный, массажный.

Также исходя из Стратегии развития санаторно-курортной деятельности в РФ и требованиям к санаторно-курортным учреждениям можно дать следующие общие рекомендации:

1. Реконструкция санаториев, улучшение внутренних условий (косметический ремонт), что будет менее затратно по финансам и более быстро. Негативным фактором, сдерживающим развитие санаторно-курортного комплекса России в целом и Красноярского края в частности и снижающим его конкурентоспособность на внутреннем и международном рынке санаторно-курортных услуг, является состояние его материально-технической базы. Износ зданий составляет более 80%. Состояние материально-технической базы санаторно-курортных организаций в большинстве случаев не соответствует современным стандартам размещения пациентов в санаторно-курортных организациях.

2. Своевременная замена медицинского оборудования.

3. Совершенствование подготовки специалистов для санаторно-курортных учреждений и совершенствование деятельности организации. Так как наблюдается недостаточный уровень знаний медицинских работников о возможностях санаторно-курортного лечения, необходима дополнительная квалификация. Это также увеличит количество кадров, что приведет к более слаженной работе комплексов.

4. Реализация рекламно-информационной кампании курорта через СМИ современного поколения (допустим Telegram, реклама на данном ресурсе в



больших новостных паблицах привлекает большую аудиторию). Соответственно, формирование системы информирования в интересном формате медицинских работников и населения о возможностях данной организации. Реклама привлечет молодое население, особенно если выполнить рекомендацию номер 1.

5. Привлечение помощи местного правительства и правительства страны в финансировании. Это важно для выполнения рекомендаций выше. Особое внимание уделяется именно правительству, а не частным инвесторам или банкам, так как часто у них бывают сложные требования к кредитованию.

6. Совершенствование системы государственного регулирования развития санаторно-курортного комплекса. Включает в себя:

- разработку стратегии развития санаторно-курортного комплекса Красноярского края;

- установление обязательности представления СКО сведений для внесения в государственный реестр курортного фонда Российской Федерации;

- внедрение классификации природных лечебных ресурсов; определение источников финансирования работ для установления и актуализации границ округов санитарной (горно-санитарной) охраны с внесением соответствующих сведений в Единый государственный реестр недвижимости и установлением знаков, обозначающих границы зон санитарной охраны;

- применение требований к обеспечению сбалансированной антропогенной нагрузки на земли курортов и сохранению природных лечебных ресурсов;

- реализация механизмов стимулирования использования земельных участков, на которых находятся объекты незавершенного строительства, и других неиспользуемых земельных участков, расположенных в границах лечебно-оздоровительных местностей и курортов;

2. Обеспечить дальнейшее развитие санаторно-курортного комплекса края, в том числе увеличить количество санаторно-курортных организаций и

мест в них, отвечающих установленным санитарно-эпидемиологическим требованиям, а также обеспечить безопасные и комфортные условия предоставления санаторно-курортного лечения.

3. Повысить инвестиционную привлекательность лечебно-оздоровительных местностей и курортов, создать условия для привлечения частных инвестиций в развитие лечебно-оздоровительных местностей, курортов и санаторно-курортных комплексов.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате проведенного исследования были сделаны следующие выводы:

1. Санаторно-курортный туризм – одно из направлений выездного туризма, при котором отдых сочетается с профилактическим лечением в специализированных организациях. Учреждения, расположенные в курортных местностях предоставляют постояльцам санаторно-курортные услуги с целью удовлетворения их потребностей в санаторном лечении, оздоровлении, реабилитации и курортном отдыхе. Проблематикой санаторно-курортного туризма являются нечеткость его терминологии и типологии. Выявлены разновидности данного вида туризма: как медицинский и оздоровительный туризм. Выявлены основные критерии, которым должны соответствовать санаторно-курортные комплексы.

2. В рамках исследования мы проанализировали состояние курортно-рекреационного потенциала южных районов Красноярского края, можно сделать вывод, что он владеет значительными ресурсами для развития лечебно-оздоровительного туризма, а именно располагает разнообразными видами лечебных минеральных вод, лечебных грязей и других природных лечебных ресурсов.

3. В работе проведена разработка предложений по дальнейшему развитию санаторно-курортных комплексов как общего характера, так и частного:

1) Реконструкция здания курортов и улучшение внутренних условий (косметический ремонт), что будет менее затратно по финансам и более быстро.

2) Своевременная замена медицинского оборудования, так как у него высок износ.

3) Совершенствование подготовки специалистов для данного санаторно-курортного учреждения и совершенствование деятельности организации.

4) Реализация рекламно-информационной кампании курорта через СМИ современного поколения (допустим Telegram, реклама на данном ресурсе в больших новостных пабликах привлекает большую аудиторию).

5) Привлечение помощи местного правительства и правительства страны в финансировании. Это важно для выполнения рекомендаций выше.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Бомберук, И.Ю. Современное состояние и перспективы развития санаторно-курортной отрасли Российской Федерации / И.Ю. Бомберук // Аллея науки. – 2020. – № 2. – С. 194-198.
2. Стратегия развития санаторно-курортного комплекса Российской Федерации : Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2018 г. № 2581-р / Москва: Стандартинформ, 2018. – 14 с.
3. Шарова, И. В. внутренние стандарты: рекомендованный перечень для санаторно-курортного комплекса / И. В. Шарова // Вестник ассоциации вузов туризма и сервиса. – 2019. – № 2. – С. 220-228.
4. Ершова, И. В. Санатории: уникальный феномен на туристском рынке / И. В. Ершова // Lex Russica. – 2019. – № 9. – С. 17-39.
5. Лиханова, В. В. Лечебно-оздоровительный туризм / В. В. Лиханова // Забайкальский государственный университет. – 2016. – № 8. – С. 115-120.
6. Борисова А. В., Курортное дело и оздоровительный туризм. – изд. 2-е. – Ярославль : Ярославский гос. ун-т, 2009. С.113
7. ГОСТ Р 57854-2017 «Услуги оздоровительного туризма» - Health tourism services. General requirements : национальный стандарт Российской Федерации : издание официальное : УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 октября 2017 г. N 1560-ст : дата введения 2018-06-01 / РАЗРАБОТАН Акционерным обществом "Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации" (АО "ВНИИС"). – Москва: Стандартинформ, 2018. – 5 с.
8. Бурменко, Т. А. К вопросу о содержании понятия «Оздоровительный туризм» / Т. А Бурменко // Известия Байкальского государственного университета. – 2016. – № 1. – С. 42-49.
9. Курортология : монография / под ред. А. Н. Разумова, Е. А. Туровой. - Москва : Университетская книга, 2016. – 640 с.

10. Ветитнев, А.М. Организация санаторно-курортной деятельности. – изд. 2-е. – Москва : Федеральное агентство по туризму, 2017. С.292.
11. Ветитнев, А.М. Организация санаторно-курортной деятельности. – изд. 2-е. – Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. С.231.
12. Губа, Д. В. Лечебно-оздоровительный туризм: курорты и сервис : учебник / Д. В. Губа, Ю. С. Воронов. – Москва : Спорт, 2020. – 240 с.
13. Максименюк, В. В. Понятие и правовая сущность лечебно-оздоровительного туризма / В. В. Максименюк // Вестн. Полоцкого гос. ун-та. Сер. Д. Экономические и юридические науки. – 2016. – № 5. – С. 187–195.
14. Разумова, А. Н. Санаторно-курортное лечение : национальное руководство. Краткое издание / под ред. А. Н. Разумова, В. И. Стародубова, Г. Н. Пономаренко. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. – 704 с.
15. Лиханова, В.В. Культурный туризм в Забайкальском крае как фактор развития туристской дестинации / В.В. Лиханова, О. А. Лях // Гуманитарный вектор. – 2019. – № 8. – С. 133-143.
16. Российская Федерация. Законы. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах от 23.02.1995 № 26-ФЗ ред. от 26.05.2021 // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов Консорциума «Кодекс». – URL: <https://docs.cntd.ru> (дата обращения 25.05.2022).
17. Разумова, А. Н. Санаторно-курортное лечение : национальное руководство. Краткое издание / под ред. А. Н. Разумова, В. И. Стародубова, Г. Н. Пономаренко. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. – 704 с.
18. Курорты и их типы [Электронный ресурс]. – URL:: [https://studopedia.ru/3\\_195290\\_kurorti-i-ih-tipi.html](https://studopedia.ru/3_195290_kurorti-i-ih-tipi.html) (дата обращения 25.05.2022).
19. Кусков, А. С. Курортология и оздоровительный туризм : учеб пособие. / А. С. Кусков, О. В. Лысикова. - Ростов н / Д : «Феникс», 2004. - С. 32-35.

20. Евгеньева, А.П. Словарь русского языка / под ред. А. П. Евгеньевой. — 4-е изд., стер. — Москва : Полиграфресурсы, 1999. — 170 с.
21. Особенности организации лечебно-оздоровительного туризма на Дальнем Востоке : материалы междунар. науч.-практ. конф., 28 фев. 2019 г. / под ред. С. С. Коваль, Ю. М. Домра. — Москва, 2019. — С. 10-29.
22. Лесникова, А.И., Котова Т.П., Валеева Р.Н. Современные подходы к формированию стандартов качества сервиса в условиях санаторно-курортных комплексов Башкортостана / А.И. Лесникова, Т.П. Котова, Р.Н.Валеева // Современные проблемы сервиса и туризма. -2018, -№2, - С. 113-117.
23. Мозокина, С. Л. Исторические аспекты развития лечебно-оздоровительного и медицинского туризма / С. Л. Мозокина, А. А. Латышева // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. — 2021. — №6 (132). — С. 79–84.
24. Иванов, В. Д. Специальные виды туризма: лечебный туризм / В. Д. Иванов, О. В. Марандыкина // Физическая культура. Спорт. Туризм. Двигательная рекреация. — 2021. — Т. 6, № 2. — С. 118—125.
25. Клейман, А.А. Анализ реализации государственных программ по развитию санаторно-курортного комплекса / А.А. Клейман, Т.Е. Гварлиани, И.В. Кожушкина // Вестник Национальной академии туризма. 2016. — №4(40). — С. 57-62.
26. Научно-практическое обеспечение реализации стратегии здоровьесбережения населения в рамках выполнения Указа Президента России «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» : материалы всероссийского науч.-практ. фор., «Здравница-2019» / под ред. А. Н. Разумов. — Алушта, 2019. — С. 2–11.
27. Печеневская, А.А. Формирование клиентоориентированной организации / А.А. Печеневская // Синтез науки и общества в решении глобальных проблем современности: материалы науч.-но-практической конференции. - 2017. — № 8. - С. 165-168.

28. Более 30 санаториев и баз отдыха на берегу Обского моря встретят туристов летом 2022 года // РИА Новости: [сайт]. – URL: [https://nsk.tsargrad.tv/news/bolee-30-sanatoriev-i-baz-otdyha-na-beregu-obskogo-morja-vstretjat-turistov-letom-2022-goda\\_559124](https://nsk.tsargrad.tv/news/bolee-30-sanatoriev-i-baz-otdyha-na-beregu-obskogo-morja-vstretjat-turistov-letom-2022-goda_559124) (дата обращения 25.05.2022).

29. Архипов, А.Е. Концептуальные основы развития санаторно-курортного туризма в России / А.Е. Архипов, И.Ю. Севрюков, И.Ю. Печеневская // Российское предпринимательство. - 2018. – № 10. - С. 3177-3186.

30. Сигова, Л. А. Лечебно-оздоровительный туризм: анализ основных направлений / Л. А. Сигова // Культура, наука, образование: проблемы и перспективы. - 2018. – № 18. - С. 121-124.

31. Анализ рынка санаторно-курортных услуг в России в 2017-2021 гг, прогноз на 2022-2026 гг. Перспективы рынка в условиях санкций // BUSINESSSTAT: [сайт]. – URL: <https://marketing.rbc.ru/research/39061/>(дата обращения 25.05.2022).

32. Федеральная служба государственной статистики // Росстат : [сайт]. – URL: <https://rosstat.gov.ru/>(дата обращения 25.05.2022).

33. Ассоциация оздоровительного туризма и корпоративного здоровья : [сайт]. – URL: <https://aotrf.ru/>(дата обращения 25.05.2022).

34. Управление Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва // Красстат : [сайт]. – URL: <https://krasstat.gks.ru/folder/32942?print=1>(дата обращения 25.05.2022).

35. Гулиева, З.Н. Лечебно-оздоровительный туризм как вид туризма / З.Н. Гулиева // Культура, наука, образование: проблемы и перспективы. - 2016. – № 5. - С. 376-379.

36. Максименюк, В.В. Понятие, правовая сущность и особенности лечебно-оздоровительного туризма / В.В. Максименюк // ВЕСТНИК Полоцкого государственного университета. - 2016. – № 5. - С. 187-195



37. Емельянов, В.И. К авифауне озера Тагарское / В.И. Емельянов, П.А. Савченко // актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук . - 2016. – № 3. - С. 43-46.
38. Зорин, И.В Туризм как вид деятельности : Учеб. для студентов вузов турист. Профиля / И.В Зорин. – Москва: Финансы и статистика, 2016. – 282 с.
39. Королев, Ю.Н Лечебно-оздоровительные местности Красноярского края / Ю.Н Королев // Вопросы курортологии, физиотерапии и лечебной физической культуры. - 2018. – № 1. - С. 43-46.
40. Джабарова, Н.К Перспективы развития курортно-рекреационной отрасли Красноярского края / Н.К Джабарова, Э.С. ЯКОВЕНКО // курортная база и природные лечебно-оздоровительные местности тувы и сопредельных регионов. - 2015. – № 3. - С. 28-32.
41. Озеро Плахино (Боровое) // Красстат : [сайт]. – URL: <http://my.krskstate.ru/docs/relief/ozero-plakhino-borovoe/>(дата обращения 25.05.2022).
42. Лечебные грязи Красноярского края // Курортный магазин : [сайт]. – URL: [https://www.kurortmag.ru/dictionary/L/Lechebnie\\_grjazi\\_Krasnojarskogo\\_kraja/](https://www.kurortmag.ru/dictionary/L/Lechebnie_grjazi_Krasnojarskogo_kraja/) (дата обращения 25.05.2022).
43. Основные показатели здравоохранения // Красстат : [сайт]. – URL: <https://krasstat.gks.ru/folder/32942?print=12>(дата обращения 25.05.2022).
44. Санатории // Красстат: [сайт]. – URL: <http://my.krskstate.ru/docs/sanatoriums/> (дата обращения 25.05.2022).
45. Результаты рейтинга инвестиционной привлекательности «топ-100 российских здравниц» за 2020 год // Ассоциация оздоровительного туризма и корпоративного здоровья : [сайт]. – URL: <https://aotr.ru/projects/rating-2021/>(дата обращения 25.05.2022).
46. Брифинг руководителя Федерального агентства по туризму Зарины Догузовой // Правительство России: [сайт]. – URL: <http://government.ru/news/45285/> (дата обращения 25.05.2022).

47. Солнечный Тесь // КГАУ "СОЦ "Тесь" : [сайт]. – URL: <https://sun-tes.ru/> (дата обращения 25.05.2022).
48. Сосновый Бор // Озеро Тагарское : [сайт]. – URL: <http://ozero-tagarskoe.ru/> (дата обращения 25.05.2022).
49. Санаторий-профилакторий «Бальзам» // Sanatoria: [сайт]. – URL: <https://sanatoria.ru/san.php?org=615> (дата обращения 25.05.2022).
50. Санаторий Шушенский // san-oya: [сайт]. – URL: <https://www.шушенский.рус/>(дата обращения 25.05.2022).
51. Дом отдыха Малый кызыкуль //Дискавери: [сайт]. – URL: <https://www.discovery-khakasia.ru/turbazy/baza-otdyha/item/101-dom%20otdykh-malyj-kyzykul-minusinskij-rajon.html> (дата обращения 25.05.2022).



Продолжение таблицы А - Требования, предъявляемые к санаторно-курортным предприятиям

Солнечный Тесь	+ Примечание: В санатории используются лечебные грязи озера Вьюшково, однако для лечения некоторых заболеваний приходится привозить грязи с других объектов, например, с озера Тагарское, что может отрицательно сказываться на стоимости путевок	+	+	+ Примечание: В санатории присутствуют самые разнообразные виды лечения, однако услуга по лечебному массажу не предоставляется, так как отсутствуют квалифицированные специалисты данного профиля	+ Примечание: Плохое состояние некоторых детских площадок. Они требуют ремонта, замены некоторых составляющих: игровых и спортивных комплексов, качелей, каруселей, песочниц, горок, уличных тренажеров. Количество таких площадок невелико, но все же имеет место быть	+ Примечание: на территории корпуса отсутствует аптечный пункт, поэтому экстренном при обострении какого-то заболевания у постояльцев не будет 100 % гарантии приобрести специальные лекарства	+ Примечание: проблемы с сотовой связью и Wi-Fi, на территории санатория хорошо работает только Теле 2, Wi-Fi есть лишь в некоторых корпусах. Это говорит о недостаточной развитости технического обслуживания и о расположении на большом расстоянии от базовых телефонных станций. Здесь может быть дана такая рекомендация, как создание телефонных станций других операторов поблизости.
-------------------	--	---	---	--	--	---	---

Продолжение таблицы А - Требования, предъявляемые к санаторно-курортным предприятиям

Сосновый бор	+	+	+	+	нехватка специалистов – кадровый голод, следовательно, один специалист должен оказывать медицинские услуги разного вида, некоторые виды медицинских услуг не предоставляются	+	+	общая изношенность зданий в целом и оборудования в частности, необходим ремонт, 2 не функционирует библиотека, не доступна услуга проката (например, инвентаря для отдыха на воде)
Шушенский бор	+ Примечание: Имеется лечебная грязь, однако для реализации определенных процедур приходится использовать привозную	+	+	+	Примечание: Отсутствие детских площадок	+	+	разбросанные по территории корпуса: лечебные и жилые. С одной стороны для здорового человека данная физическая нагрузка пойдет на пользу, для человека с явными нарушениями здоровья это, скорее, минус; 2. при этом много где отсутствуют пандусы

Окончание таблицы А - Требования, предъявляемые к санаторно-курортным предприятиям

Бальзам	+	+	+		Примечание: есть конференц-зал для проведения корпоративов, праздников, тренировочный зал ЛФК, однако они плохо обустроены, требуют замены некоторого оборудования, косметического ремонта.	+Примечани: санаторий больше рассчитан на пожилых граждан, анимационной программы не предусмотрено, экскурсионная программа развита слабо, поэтому молодым людям здесь может быть скучно; 2.имеется кинозал, который не функционирует и не представляет своих услуг	+	+
Пансионат «Малый Кызыкуль	+	Отсутствует бассейн	+	Есть лечебные учреждения, обеспечивающие применение лишь некоторых процедур	+	+	+	+

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт физической культуры спорта и туризма  
Кафедра теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

  
Н.В. Соболева

«28» июня 2022 г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

43.03.02 Туризм

43.03.02.01 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ ЮЖНЫХ  
РАЙОНОВ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

Руководитель



канд.пед.наук, доцент

И.Г.Тропынина

Выпускник



А.О. Шаляпина

Нормоконтролёр



О.Б. Сагды

Красноярск 2022