

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«**СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**»

Институт физической культуры, спорта и туризма  
Кафедра теоретических основ и менеджмента  
физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ Н. В. Соболева

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

43.03.02 Туризм

43.03.02.01 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

**РАЗРАБОТКА ЭКСКУРСИИ ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП  
НАСЕЛЕНИЯ ПО ГОРОДУ КРАСНОЯРСКУ**

Руководитель	_____	доцент	В. В. Тельных
Выпускник	_____		М. А. Лепендина
Нормоконтролер	_____		Е. А. Рябченко

Красноярск 2022

## РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа по теме «Разработка экскурсии для маломобильных групп населения по городу Красноярску» содержит 61 страницу текстового документа, 70 использованных источников, 2 рисунка и 3 таблицы.

### ИНКЛЮЗИВНЫЙ ТУРИЗМ, БЕЗБАРЬЕРНЫЙ ТУРИЗМ, ТРЕБОВАНИЯ К ТУРИСТСКИМ УСЛУГАМ ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРАЖДАН, ЭКСКУРСИЯ ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ

Цель исследования – разработка проекта экскурсии для маломобильных групп населения.

Задачи исследования:

1. Раскрыть сущность инклюзивного туризма и особенности реализации туристских услуг для маломобильных групп населения;
2. Проанализировать объекты, туроператоров и другие организации, предоставляющие экскурсионные услуги для маломобильных групп населения;
3. Разработать проект экскурсии для маломобильных групп населения.

Значимость работы заключается в рассмотрении российского и зарубежного опыта инклюзивного туризма, в выявлении требований к условиям реализации туристских услуг для маломобильных групп населения, анализе инклюзивных туристских услуг в городе Красноярске, в создании проекта экскурсии для маломобильных групп населения.

В результате исследования была раскрыта сущность инклюзивного туризма, проанализированы объекты, туроператоры и другие организации, предоставляющие экскурсионные услуги для маломобильных групп населения.

В итоге был предложен проект экскурсии «Включайся в культуру» для маломобильных групп населения по городу Красноярску, который охватывает 7 экскурсионных объектов.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 Теоретические основы безбарьерного туризма .....	6
1.1 Безбарьерный туризм и особенности его потребителей .....	6
1.2 Требования к условиям реализации туристских услуг для маломобильных групп населения.....	14
1.3 Российский и зарубежный опыт безбарьерного туризма .....	19
2 Анализ безбарьерного туризма для маломобильных групп населения по г. Красноярску .....	28
2.1 Общая характеристика безбарьерного экскурсионного туризма для маломобильных групп населения в г. Красноярске .....	28
2.2 Анализ туристских экскурсионных услуг для маломобильных групп населения по г. Красноярску.....	32
2.3 SWOT–анализ безбарьерного туризма в г. Красноярске .....	38
3 Проектирование экскурсии для маломобильных групп населения по городу Красноярску .....	41
3.1 Проект экскурсии «Включайся в культуру» для маломобильных групп населения по городу Красноярску.....	41
3.2 Особенности экскурсии .....	45
3.3 Описание программы экскурсии для маломобильных групп населения по городу Красноярску .....	49
Заключение .....	51
Список использованных источников .....	53

## ВВЕДЕНИЕ

Качество жизни современного человека связано с разными критериями, одним из которых является доступность услуг. Доступность услуг для разных категорий туристов, в том числе потребителей, имеющих ограниченные возможности здоровья является важным условием развития туризма как в Красноярске, так и в других городах, регионах, странах. Доступность подразумевает отсутствие препятствий, барьеров, что очень значимо для людей, имеющих различные ограничения жизненных возможностей. У пожилых и маломобильных людей есть потребность в доступности, что может стать огромным препятствием во время путешествий.

Инклюзивный туризм является сравнительно новым, но активно развивающимся направлением туризма. Его социальная значимость обусловлена тем, что число лиц с различными видами ограничения жизненных возможностей постоянно растет из-за различных факторов [33]. Доступность является центральным элементом любой политики ответственного и устойчивого развития как для государства, так и для сферы туризма.

Доступность также является важным аспектом реализации прав стареющего населения. По мере того, как мы становимся старше, наши шансы столкнуться с постоянной или временной нетрудоспособностью увеличиваются. Таким образом, акцент на доступности может гарантировать, что мы сможем полноценно участвовать в жизни нашего общества в будущем. Доступность также учитывает интересы беременных женщин и лиц, которые временно обездвижены [13].

По данным Правительства Российской Федерации в настоящее время в нашей стране насчитывается около 10,5 млн инвалидов, что составляет около 7,26% населения страны. В сибирском федеральном округе насчитывается около 1,1 млн людей с ограниченными возможностями здоровья, а в Красноярском крае – почти 176 тысяч [64]. В связи с этими статистическими данными решение проблемы доступности туризма, создания безбарьерной среды для инвалидов и

других маломобильных групп населения является актуальной задачей для государства.

С 2019 года в мэрии города Красноярска особо остро поднялся вопрос о том, чтобы сделать все виды туризма доступными для инклюзивных путешественников, а наиболее большая категория таких туристов – маломобильные группы населения. При этом, как отмечал мэр города, в этом должно участвовать не только государство в лице администрации и центров социальной защиты, но и туроператоры, бизнес-сообщество, а также городские жители, так как развитие доступной среды, по словам С. Еремина, является одним из приоритетов города, которыми должны руководствоваться и представители бизнеса [50].

Объект исследования – развитие инклюзивного туризма для маломобильных групп населения

Предмет исследования – разработка экскурсии для маломобильных групп населения по городу Красноярску

Цель исследования – разработка проекта экскурсии для маломобильных групп населения.

В соответствии с темой и целью исследования, нами были поставлены задачи:

1. Раскрыть сущность инклюзивного туризма и особенности реализации туристских услуг для маломобильных групп населения;
2. Проанализировать объекты, туроператоров и другие организации, предоставляющие экскурсионные услуги для маломобильных групп населения;
3. Разработать проект экскурсии для маломобильных групп населения

В данной работе использовались следующие методы исследования: анализ литературных и интернет-источников, сравнительный анализ, SWOT-анализ.

# **1 Теоретические основы безбарьерного туризма**

## **1.1 Безбарьерный туризм и особенности его потребителей**

Обеспечение инклюзивности туристических услуг и инфраструктуры является одним из актуальных направлений в развитии международного туристического рынка на современном этапе.

Генеральная ассамблея Всемирной туристской организации приняла резолюцию о создании возможностей для туризма людям с ограниченными возможностями в 1991 г. Затем в г. Дакара, 2006 г. был определен термин «туризм, доступный для всех». Он означает туризм, предназначенный для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Этот термин в настоящее время закреплён во многих международных нормативных документах, но помимо него для обозначения туризма, целевой аудиторией которого являются лица с ОВЗ, применяются, например, такие термины и определения:

- Безбарьерный туризм – предпринимательская деятельность, целью которой является предоставление туристского продукта и информации, отдельных туристских услуг с учетом потребностей и организации этих услуг для маломобильных групп лиц. В данном случае подразумевается именно экономический результат.

- Инклюзивный туризм – туризм, доступный для всех категорий граждан, созданный для удовлетворения потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, который организован с учетом особых требований. При этом взаимодействие через предоставление универсальных туристских продуктов, услуг и среды должно происходить на равных условиях для всех категорий граждан.

- Туризм доступный для всех – комплекс услуг в туристской отрасли, предназначенный для всех категорий граждан вне зависимости от состояния здоровья, возраста и наличия инвалидности [13].

Важно отметить, что существование различных терминов, характеризующих доступный туризм для маломобильных групп, такие как «безбарьерный туризм», «туризм для всех», «инклюзивный туризм», по сути, имеют один схожий смысл.

В контексте рассмотрения вопросов организации инклюзивных мероприятий первоочередную роль играет непосредственно само понятие доступности. Более общим её термином, который появился изначально в зарубежной литературе, является «инклюзия» (от англ. «inclusion» - вовлечение, включение), он предполагает полный и равный доступ людей с особыми потребностями (включая людей с инвалидностью, пожилых людей, родителей с маленькими детьми, людей с временными проблемами здоровья и т.д.) ко всем сферам жизни. Доступность любых мероприятий, в том числе туристических, является неотъемлемой составляющей инклюзивного общества. При этом речь может идти как о людях с инвалидностью, так и о любой другой категории людей, которые не включены полноценно в жизнь общества, например, пожилые люди, национальные меньшинства, мигранты [14].

В средствах массовой информации можно встретить такие определения, как «туризм для всех», «туризм без барьеров», «доступный туризм», «доступный туризм для всех», «инклюзивный туризм». Иногда используется наименование «социальный туризм», однако социальный туризм имеет уклон в финансирование со стороны государства и предприятий, работодателей, при этом частично и применим к лицам пожилого возраста и лицам с ОВЗ [25].

Согласно статье 9 Конвенции ООН о правах инвалидов, доступность предполагает обеспечение людям с инвалидностью доступа наравне с другими:

- к физическому окружению;
- к транспорту;
- к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы;
- к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, как в городских, так и в сельских районах [13].

В статье 30-ой поясняется, что государства-участники признают право людей с инвалидностью участвовать в культурной жизни и должны обеспечить им доступ к культурным мероприятиям. Также подчеркивается, что, чтобы наделить инвалидов возможностью участвовать наравне с другими в проведении досуга и отдыха и в спортивных мероприятиях, государства-участники принимают надлежащие меры:

1) для поощрения и пропаганды как можно более полного участия инвалидов в общепрофильных спортивных мероприятиях на всех уровнях;

2) для обеспечения того, чтобы инвалиды имели возможность организовывать спортивные и досуговые мероприятия специально для инвалидов;

3) для обеспечения того, чтобы инвалиды имели доступ к спортивным, рекреационным и туристическим объектам;

4) для обеспечения того, чтобы дети-инвалиды имели равный с другими детьми доступ к участию в играх, в проведении досуга и отдыха и в спортивных мероприятиях, включая мероприятия в рамках школьной системы;

5) для обеспечения того, чтобы инвалиды имели доступ к услугам тех, кто занимается организацией досуга, туризма, отдыха и спортивных мероприятий.

Главный принцип организации инклюзивного туризма, согласно ЮНВТО, – это обеспечение возможности равного доступа к объектам инфраструктуры для всех категорий граждан, в том числе людям с разными формами инвалидности, пожилым гражданам и родителям с детскими колясками [13].

Доступный, инклюзивный туризм позволяет людям с лишенными барьеров требованиям доступа, в том числе мобильностью, зрением, слухом и познавательными аспектами доступа, действовать самостоятельно, справедливо, достойно и на равных условиях, предлагая индивидуальные разработанные продукты, услуги и материалы туристических средств массовой информации. Это определение применяется ко всем людям, включая тех, кто путешествует с пожилыми людьми, детьми в инвалидных колясках, а также сопровождающих людей с инвалидностью [71].



Важно отметить, что существуют различные термины, характеризующие доступный туризм для маломобильных групп, такие как «безбарьерный туризм», «туризм для всех» (англ. «tourism for all»), «инклюзивный туризм» (англ. «inclusive tourism»), которые, по сути, практически идентичны. Для примера, концепция «туризм для всех» подразумевает, что каждый должен иметь возможность отправиться в страну, путешествовать внутри страны и посетить любое место, достопримечательность или мероприятие, которое он желает увидеть. А под инклюзивным туризмом подразумевается среда, в которой люди с любыми физическими возможностями и любого возраста чувствуют себя желанными клиентами и гостями [5].

Рассматривая терминологию инклюзивного туризма в работах отечественных авторов, Зайцева Н. А. в своих работах определяет «безбарьерный туризм», как – перемещение лиц с постоянной или временной ограниченной способностью к мобильному передвижению (не имеющих медицинских противопоказаний к осуществлению путешествия) и лиц, их сопровождающих, на территорию, отличную от постоянного места проживания и имеющую все необходимые ресурсы для осуществления целей путешествия [25].

Отечественный исследователь социально–экономических отношений в туристской индустрии Смирнова Д.Б. в своих работах по развитию инклюзивного туризма на региональном уровне приводит следующее определение: «Безбарьерный туризм – это деятельность предприятий туристской (и смежными с ней) индустрии, направленная на формирование и продажу комплексного туристского продукта, отвечающего дополнительным потребностям отдельных маломобильных категорий туристов (с учетом их физического и психологического состояния здоровья), а также людей, сопровождающих их», подразумевая под этим и экономическую значимость [60].

На основе сказанного можно сделать вывод, что существует два подхода к определению «безбарьерного туризма». Первый заключается в том, что данный вид направлен на организацию путешествий для особой категории граждан, а второй рассматривает «безбарьерный туризм» с точки зрения туристского

продукта, предназначенного для получения коммерческой выгоды. В целом, анализируя зарубежные и отечественные источники, можно сделать вывод о том, что «доступный туризм» предполагает инклюзию для всех людей, включая маломобильные группы населения.

Согласно ENAT, Европейская сеть для туризма, доступная среда для туризма, включает:

- Безбарьерные пункты назначения: инфраструктура и объекты;
- Транспорт: по воздуху, по суше и на море, подходит для всех пользователей;
- Обученный персонал;
- Мероприятия, выставки, аттракционы с возможностью участия людей с ограниченными возможностями;
- Маркетинг, системы бронирования, веб-сайты и услуги: информация, доступная всем.

Конкретные проблемы, с которыми сталкиваются путешественники или туристы с ограниченными возможностями, включают:

- Недоступные или только частично доступные веб-сайты;
- Отсутствие доступного трансфера;
- Отсутствие необходимых транспортных средств;
- Отсутствие адаптированных гостиничных номеров;
- Отсутствие профессионального персонала;
- Отсутствие достоверной информации об уровне доступности;
- Отсутствие доступных ресторанов, баров и других объектов;
- Отсутствие приспособленных туалетов в ресторанах и общественных местах;
- Отсутствие технических средств и средств инвалидности, таких как инвалидные кресла, стулья для ванной [58].

С экономической точки зрения инклюзивность означает в первую очередь вовлечение всех людей без исключения, вне зависимости от пола, возраста, местожительства, этнической принадлежности, в создание и распределение

экономических благ, что достигается равными возможностями трудоустройства, сокращением бедности и неравенства. Исходя из этого инклюзивность по отношению к международному туризму означает устойчивое развитие туристической отрасли в долгосрочной перспективе, а также равные возможности трудоустройства в сфере туризма для всех людей без исключения, что позволяет предложить нижеследующее определение.

Инклюзивное развитие туризма – это концепция устойчивого функционирования и развития международного рынка туристических услуг, которая предполагает вовлечение в планирование, производство и потребление туристического продукта всех людей вне зависимости от наличия у них каких-либо особых потребностей постоянного или временного характера в доступности, включая ее мобильную, визуальную, слуховую и когнитивную составляющие, что достигается применением универсальных подходов при создании и функционировании туристических продуктов, услуг и инфраструктуры [61].

Согласно нормативному документу Российской Федерации ГОСТ Р 53998–2014 «Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования» [19], маломобильные группы населения (МГН) – люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении необходимой информации, ориентировании в пространстве при совершении туристских путешествий и потреблении туристских услуг.

При этом термин «адаптация» определяется как приспособление среды жизнедеятельности (зданий, сооружений, транспортных средств) и условий предоставления туристских услуг к потребностям маломобильных групп населения.

Не менее важен и этот термин. Комфортность – совокупность условий, обеспечивающих положительные психологические и физиологические ощущения при совершении путешествия, а также удобство пользования

туристскими услугами при соответствии их требованиям безопасности, а также санитарным, экологическим и гигиеническим требованиям.

А термин «ограничение жизнедеятельности» трактуется как полная или частичная утрата лицом способности или возможности самостоятельно передвигаться по туристскому маршруту, общаться и заниматься определенными видами деятельности, в том числе и туризмом. Полная или частичная утрата лицом способности или возможности самостоятельно передвигаться по туристскому маршруту, общаться и заниматься определенными видами деятельности, в том числе и туризмом.

У туриста с ограниченными возможностями может быть сопровождающее лицо – сотрудник туристской организации или другое физическое лицо, сопровождающее индивидуального туриста или группу туристов с ограниченными физическими возможностями во время путешествия и/или экскурсии [19].

Построение инклюзивной и доступной среды – это выполнимая задача, которая требует проявления добросовестности и ответственности со стороны государства, общества и бизнеса, грамотного вложения средств и может принести значительные социальные и экономические эффекты [16].

Анализируя зарубежные и отечественные источники, можно сделать вывод о том, что «доступный туризм» предполагает инклюзию для всех людей, включая маломобильные группы населения [62].

Обеспечение интеграции туристических услуг и инфраструктуры является одним из важных направлений в развитии международного и регионального туристического рынка на нынешнем этапе. Сам термин «инклюзия» на английском языке означает «включение» или «участие». Это понятие в контексте исследований интегративного туризма следует рассматривать в социальном и экономическом контексте. С социальной точки зрения интеграция относится к полному включению людей в жизнь общества, включая образование, работу, социальную жизнь и т. д. Это может применяться как к инвалидам, так и к любой

другой категории людей, которые не полностью включены в социальную жизнь [57].

Туристические ассоциации национального и регионального уровня в Австралии (в этой стране проводилось много исследований по теме инклюзивного туризма) в основном говорят о том, что инклюзивный туризм охватывает пожилых людей, людей с инвалидностью, людей, не говорящих на английском языке, родителей с маленькими детьми [1]. В то же время, исследователь туризма для людей с ограниченными возможностями С. Дарси из Австралии, использует термин «доступный туризм», определяя этим продолжительную попытку обеспечить туриста направлениями, туристскими продуктами и услугами, которые доступны всем людям, независимо от их физических ограничений, инвалидности и возраста, соответствуя всем принципам инклюзии [3].

Ежегодно численность лиц, имеющих ограниченные возможности здоровья, возрастает, согласно статистике. Таким образом, и количество клиентов инклюзивного туризма растёт. По данным на 2018 год, представленной ВОЗ, известно, что более 15% населения мира (т.е. более 1,2 миллиарда) имеют различные формы инвалидности, от легкой до тяжелой, обозначенными в законодательствах стран разными категориями. Согласно подсчетам, 785 миллионов человек в возрасте от 15 лет и старше живут с инвалидностью, из них 110 миллионов страдают тяжелыми формами расстройств. Согласно исследованиям ВОЗ, количество инвалидов постоянно увеличивается из-за «старения» населения, увеличения среднего возраста. А также роста числа людей, страдающих хроническими заболеваниями, связанными с инвалидностью, что демонстрирует обширную нишу для предоставления туристских и экскурсионных услуг для маломобильных групп населения, которая продолжает расширяться [12].

## **1.2 Требования к условиям реализации туристских услуг для маломобильных групп населения**

В одном из первых международных документов ЮНВТО, посвященных инклюзивному туризму, было предложено всем государствам–членам создать инфраструктуру в своих туристических объектах и учреждениях, которая соответствует условиям доступной среды. Это может быть доступность на ходу (входная система, пандусы под приемлемым углом, подъемники, лифты), визуальная (световые сигналы) и слуховая доступность (например, таблички с шрифтом Брайля) [14].

Принципы заключаются в том, чтобы у всех людей был равный доступ к инфраструктуре, транспорту, информации и коммуникациям. Поощряется и отдельные аспекты доступности, установка пандусов, но особое влияние уделяется универсальным проектам, где учтены все особенности разных категорий людей, их потребности [71].

Зарубежный опыт вовлечения лиц с инвалидностью в общественную жизнь копился десятилетиями: в Великобритании законодательство об инвалидах существует с 1944 г., а в 1961 г. в США был принят стандарт о доступности зданий для инвалидов. Большие изменения произошли в США после принятия в 1975 г. «Закона об инвалидах», которое спровоцировало движение лиц с инвалидностью против их дискриминации. Создавались специальные бригады строителей, которые ежедневно формировали доступную городскую среду, происходил активный поиск способов налаживания общения людей с инвалидностью с людьми без инвалидности [15].

В течение последних нескольких лет Правительство Российской Федерации, осознав проблемы людей с ограниченными потребностями, разработало ряд нормативно–правовых документов по вопросам обеспечения доступности наиболее значимых для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и услуг в сферах жизнедеятельности, к наиболее важным из

183 которых относится государственная программа «Доступная среда», срок действия которой продлён до 2025 г [24].

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации с целью реализации основных направлений программы, изучив зарубежный и отечественный опыт, а также проанализировав международные и федеральные нормативно–правовые, организационные и методические документы, разработало методiku, позволяющую систематизировать и объективизировать доступность объектов и услуг в наиболее важных областях жизнедеятельности для людей с ограниченными возможностями, с возможностью учёта региональной специфики. Реализация туризма для детей с ОВЗ предполагает наличие основных, а также специфических условий, закреплённых в различных нормативных документах.

Основные документы Российской Федерации, которые определяют туристскую деятельность для маломобильных граждан:

- Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132–ФЗ [66];
- О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181–ФЗ [65];
- ГОСТ Р 54604–2011. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. от 08 декабря 2011; [21];
- ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг от 30 ноября 2010 [20];
- ГОСТ Р 54605-2017 Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования от 31 октября 2017 [22];
- ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов от 26 марта 2014 [18];
- ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования от 26 марта 2014 [19];

Все эти документы устанавливают общие требования к туристским и экскурсионным услугам, предназначенным для людей с ограниченными физическими возможностями, а также закрепляют терминологию, относящуюся к доступному туризму.

Целью таких нормативно-правовых документов, стандартов, является создание условий для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности людей с ограниченными физическими возможностями и обеспечение равных возможностей при потреблении туристских услуг.

На основании стандартов в зависимости от физического состояния туристов с ограниченными физическими возможностями потребителей туристского продукта подразделяют на категории:

- туристы первой категории: туристы с ограниченными физическими возможностями передвижения (инвалиды-колясочники и т.п.);

- туристы второй категории: туристы с ограниченными возможностями восприятия окружающего мира, с нарушениями зрения и слуха;

- туристы третьей категории: туристы-инвалиды по общему заболеванию и по другим видам заболеваний, не включенным в первую и вторую категории [27].

При формировании туристского продукта и туристских услуг туристам с ограниченными физическими возможностями туристские/экскурсионные организации должны обеспечивать выполнение требований, которые предъявляются к объектам туристской индустрии для различных категорий.

Туроператоры, турагенты должны обеспечить своевременное получение необходимой и достоверной информации, позволяющей туристам с ограниченными физическими возможностями ориентироваться в пространстве, использовать оборудование и приспособления, в том числе для самообслуживания, получать в полном объеме заказанные услуги.

Вне зависимости от типа и масштаба мероприятия существует ряд общих требований в области обеспечения его инклюзивности. Так, в любом случае должны быть доступны следующие зоны:



- парковка (либо место для посадки/высадки пассажиров в случае отсутствия постоянной парковки);
- пути движения (от парковки до места проведения мероприятия, а также по всей территории, где оно проводится);
- входы в любые здания и сооружения, которые задействованы во время мероприятия;
- внутренние помещения (вестибюль, пути движения внутри здания, лифты, лестницы, санитарно-гигиенические помещения и т.п.); • места для зрителей;
- места обслуживания (кассы, гардеробы, пункты питания, информационные пункты);
- сцена (если она имеется).

Необходимо способствовать созданию условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур, информации [19].

В Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 г. определён ряд инструментов и мер, которые направлены на развитие инклюзивного туризма. Так в разделе «Инструменты развития туризма» Стратегии, для повышения конкурентоспособности туристического продукта российских территорий основное внимание уделяется поддержке реализации программ и проектов субъектов страны в сфере развития туристической и вспомогательной инфраструктуры. В то же время меры по созданию, развитию инфраструктуры и без барьерной среды должны быть реализованы отдельно для туристов с ограниченными возможностями, необходимо обеспечить доступность туристических объектов, улучшить навигационные системы и информационные услуги [37].

Касательно темы кадров и образования, которая необходима для достижения высокого уровня оказываемых услуг, сервиса и обслуживания клиентов определена необходимость «подготовки кадров для развития инклюзивных видов туризма...» и «создания условий и проведения в России

соревнований и конкурсов в сфере профессиональной деятельности в туризме с их интеграцией в международные системы рейтингов специалистов, в том числе для работников с ограниченными возможностями здоровья» [42].

При оценке потребностей данных целевых аудиторий целесообразно обратиться за консультацией к специалистам, например, представителям общественных организаций, объединяющих людей с инвалидностью. Данная рекомендация обоснована тем, что только подобные специалисты могут в полной мере сформулировать потребности той или иной группы посетителей, что позволит избежать стереотипных заблуждений и, как следствие, ошибок в подготовке мероприятия.

Ответственность за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур. Юридические и должностные лица за уклонение от исполнения предусмотренных настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами требований к созданию условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, а также для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным, междугородным автомобильным транспортом и всеми видами городского и пригородного пассажирского транспорта, средствами связи и информации несут административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации [40].

В современной России развитие инклюзивного туризма возможно пока только через государственное регулирование, поставив во главу угла общедоступность туризма внутри страны. В ее регионах это сдерживается практически полным отсутствием правового обеспечения данной сферы. Очевидна необходимость реорганизации и совершенствования системы управления инклюзивным туризмом, как на федеральном, так и региональном уровнях. Практически отсутствует теоретическая разработка форм предоставления социального туризма в новых экономических условиях. Теория

и формы социального туризма, наработанные в рамках советской системы, устарели и не пригодны для применения в настоящей социально–экономической ситуации. Они требуют коренной переработки и осмысления для выработки методов, адекватно соответствующих новой модели общественного и государственного строя [49].

### **1.3 Российский и зарубежный опыт безбарьерного туризма**

В России «доступный туризм» находится на стадии развития, начало которому было заложено 1950–1970–е гг. В этот период времени в СССР были построены первые санатории для пациентов с ограниченной возможностью передвижения. Такие санатории были построены на курортах Крыма (в Евпатории) и в Самарской области (санаторий Сергиевские Минеральные Воды), а первыми организаторами поездок выступали Всесоюзная организация слепых (ВОС) и Всесоюзная организация глухих (ВОГ). В современной России доступный туризм начал возрождаться только к 2007–2009 гг [43].

Социальная политика в России, ориентированная на инвалидов, взрослых и детей, строится сегодня на основе медицинской модели инвалидности. Исходя из этой модели, инвалидность рассматривается как недуг, заболевание, патология. Такая модель ослабляет социальную позицию человека, имеющего инвалидность, снижает его социальную значимость, обособляет от «нормального» сообщества, усугубляет его неравный социальный статус, обрекает его на признание своего неравенства, неконкурентоспособности по сравнению с другими людьми [68].

На сегодняшний день, российские авторы, исследуя туризм для лиц с ограниченными физическими возможностями, пользуются терминологией: «адаптивный туризм», «инвалидный туризм», «паратуризм», «коррекционно-образовательный туризм», «реабилитационный туризм», «доступный туризм», «туризм для глухих» и «туризм для слепых» [70].

Практика проведения инклюзивных туров в России и за рубежом показывает, что их организация имеет свою специфику. Эффективность этой работы напрямую зависит от наличия и развития соответствующей инфраструктуры. Надо признать, что в России инфраструктура для организации инвалидного туризма отсутствует [61]. Имеющиеся в некоторых общественных местах пандусы не снимают проблему дискомфорта, а чаще невозможного, перемещения людей, например, с нарушениями опорно-двигательного аппарата. В результате ущемляются конституционные права и интересы этих людей в их желании путешествовать и постигать Родину.

Другая проблема – специализированные кадры. Здесь сказался многолетний «простой» в подготовке специалистов в сфере социального туризма, что естественным образом привело к дефициту профессионального туристского опыта, как пример – обслуживание туристов и экскурсантов с дефектами зрения или слуха [56].

Развитие инклюзивного туризма для маломобильных – один из наиболее мощных рычагов для создания реальной безбарьерной среды на транспорте, развития доступности во всей инфраструктуре, вовлечение инвалидов в активную социальную жизнь общества. Такой вид туризма открывает доступ людям к историческим, духовным, культурным ценностям России и мира. Кроме того, его развитие ведет также к развитию туризма в городе и стране в целом, делает его привлекательным для иностранных туристов-инвалидов. Это напрямую связано с экономическими выгодами и с повышением авторитета на международном уровне [9].

Хорошим примером опыта создания в России доступного города является Сочи, где в рамках подготовки к Олимпиаде была проведена большая работа по приспособлению среды к комфортному пребыванию лиц с ограниченными физическими возможностями. В частности, открылся первый пляж, где инвалиды–колясочники получили свободный доступ к морю [33].

Можно наблюдать, что из большого числа туркомпаний, действующих на территории России, только некоторые из них оказывают услуги для инвалидов:

- «Инватрэвел» (проект, в котором собрана информация о путешествиях для лиц с ограниченными физическими возможностями); – социальный гериатрический центр «Опека» (организация и проведение обзорных экскурсий для инвалидов по Санкт–Петербургу, Ленинградской области и странам Балтии);
- «Инватур» (организация экскурсий по Москве, Подмосковию, групповые туры в Санкт–Петербург, по Золотому кольцу, в Турцию, в Грецию и в США);
- «Либерти» (исследование доступности городских объектов и формирование специализированных экскурсионных туров для людей с ограниченными возможностями) [44].

Небольшое число таких организаций свидетельствуют о том, что у компаний отсутствует желание работать с данной категорией гостей.

Богатый ресурсный потенциал страны и возрастающее внимание властей выступают предпосылками для развития доступного туризма. Важно производить мониторинг объектов показа, питания, средств размещения, транспорта, уделять внимание популяризации безбарьерного туризма.

В международной практике доступного туризма применяются несколько форм развития и построения туристского продукта:

1. Самостоятельное путешествие лиц с ограниченными возможностями.
2. Привлекая сопровождающих в виде членов семьи, опекунов, друзей и т.д.
3. Сопровождение волонтерами и спонсирование оплачиваемых сопровождающих благотворительными организациями.
4. Путешествия с людьми, привлекаемых в качестве сопровождающего для туриста с ограниченными возможностями за счет гораздо более низких цен [67].

Основой Концепции инклюзивного реабилитационно-социального туризма является универсальный дизайн, семь принципов которого были сформулированы и реализованы более 30 лет назад архитектором–колясочником Роном Мейсоном и его коллегами из Государственного Университета Северной Каролины:

1. Равенство и доступность использования.

2. Гибкость использования.
3. Простота и интуитивность использования.
4. Доступно изложенная информация.
5. Терпимость к ошибкам.
6. Малые физические усилия.
7. Наличие необходимого размера, места, пространства.

Эти принципы легли в основу системы инклюзивного туризма европейского, азиатского и американского туристических регионов [2].

В странах Европы инклюзивный туризм – обычное явление, поэтому свои услуги в этой сфере предлагают множество турфирм, имеющих различные специализированные туристские программы и экскурсии для людей с инвалидностью [46]. Экономически выгодным для развития инклюзивного туризма является не наличие отдельных единичных инфраструктурных элементов, а созданная целевая система, обеспечивающая доступ людей к полноценному отдыху, а значит и к эффективному восстановлению физических и духовных сил. Так, например, в Германии, с целью развития культурно–познавательного туризма, места досуга оснащены с учетом потребностей маломобильных граждан. В музеях и театрах, как правило, предлагаются кресла–коляски, которыми могут воспользоваться люди с инвалидностью [59].

В зависимости от страны и ее уровня социально–экономического развития отличается и степень развития доступной среды для людей с ограниченными физическими возможностями. Изучив зарубежный опыт, можно выделить наиболее развитые страны с точки зрения доступности туризма. Чехия, Германия и Испания занимают лидирующие позиции, все элементы туристской инфраструктуры в этих странах адаптированы на 95%. Там развит культурно–познавательный, лечебно-оздоровительный, горнолыжный, скутерный и интеллектуальный туризм, осязательные тропинки в мир, а также там организуют международные фестивали для людей с ограниченными возможностями здоровья. Далее следуют Израиль (85%), Франция (85%), Великобритания (85%) и США (80%). Там также развит культурно–

познавательный, пляжный, религиозный, лечебно-оздоровительный, горнолыжный, скутерный и интеллектуальный туризм. На третьем месте Австралия (75%) и Финляндия (70%). Виды туризма: культурно-познавательный, экологический, пляжный, парусный, дайвинг. Венгрия и Греция адаптированы на 65%. Преобладает культурно-познавательный для незрячих, пляжный и лечебно-оздоровительный туризм [53].

На острове Тенерифе (Испания) располагается отель «Mar y Sol», который изначально предназначен и приспособлен для проживания инвалидов-колясочников. В нем созданы следующие условия, позволяющие провести полноценный отдых:

- наличие полностью адаптированных номеров, ванной комнаты и общественных зон;
- предоставление кресел-каталок с электропередачами;
- наличие при отеле реабилитационно-терапевтического центра, предлагающего индивидуальные программы оздоровления;
- наличие двух больших бассейнов на территории, оборудованных подъемниками для спуска и подъема людей с ограниченными возможностями, у которых дежурит обученный персонал, помогающий пересесть на подъемник и опустить его в воду;
- возможность аренды любых необходимых средств для обеспечения комфорта (например, кровати с подъемным механизмом) [4].

Большое внимание «доступному» культурно-познавательному туризму уделяется и в Испании. Британские турфирмы, специализирующиеся на инклюзивных турах, провели инспекцию в Барселоне и признали этот город одним из лучших в мире с точки зрения туристической доступности.

В Финляндии (регион Порвоо) находится сразу несколько малых турфирм, предлагающих услуги по организации водного туризма на прогулочных судах, куда могут подняться люди на инвалидных колясках.

Во Франции наибольшее распространение получила такая форма социального туризма, как сельский туризм. Ассоциация социального туризма,

которая развивает это направление, владеет объектами отдыха и предлагает их за небольшую плату своим пайщикам целый год, в том числе и молодежи.

В Австрии наибольшее развитие получил спортивно–развлекательный туризм. Горный курорт Тироль вошел в число наиболее приспособленных для инвалидов колясок районов Европы, где можно не просто беспрепятственно гулять по улицам Тироля и осматривать достопримечательности, но и подняться на определенные горные высоты и, что самое ценное, заниматься всеми доступными для них активными видами спорта на базах отдыха [59].

Инклюзивный туризм довольно сильно развит в ряде иностранных государств, при этом на территории России это пока еще мало распространенное явление. Однако в Российской Федерации развитию инклюзивного туризма в последнее время стало уделяться повышенное внимание на государственном, федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Субсидирование российских туристских продуктов имеет цель в стимулировании спроса, при этом обеспечивая доступность для российских туристов, учитывая субсидирование туров для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В современном мире информации о проблематике инклюзивного туризма довольно мало, что в отечественных научных исследованиях, так и в зарубежной практике. Как правило, они содержат результаты изучения определённого аспекта развития сферы инклюзивного туризма [23].

В отечественном научном сообществе наиболее популярными предметами исследования являются зарубежный опыт организации туризма для лиц с ограниченными возможностями здоровья и их сравнительный анализ с практикой в Российской Федерации. Этой тематике посвящены, например, работы авторов М. М. Романовой, Н. В. Белоусовой. Касательно социальных и экономических проблем в инклюзивном туризме писали такие авторы, как В. Д. Иванова, Ж. Л. Доценко Л. А., Логуновой. Они рассматривали процесс поездок людей с инвалидностью в своих работах и предлагали их пути решения [44]. А теоретические и практические основы организации инклюзивного туризма, степень и меру доступности инклюзивной туристской среды в России и



зарубежом рассмотрели в работах таких авторов, как Л. А. Межова, А. Л. Летин, Л. А. Луговская и других. Целый ряд научных исследований авторства Н. М. Борисенко-Клепач определяет экономические аспекты развития инклюзивного туризма [7].

Представим ряд статистических данных, в общем виде отражающих ситуацию. По данным на март 2022 г. в России число людей с ограниченными возможностями здоровья составляло 10,4 миллионов человек. Из них инвалиды I группы – около 1,2 миллиона человек, II группы – около 4,7 миллионов человек, III группы – 4,5 миллионов человек, соответственно [64].

Как правило, у людей с инвалидностью I группы нет способности к самообслуживанию, самостоятельному движению, общение затруднено; люди с ограниченными возможностями группы II частично способны обрабатывать себя, неспособны двигаться и общаться с помощью дополнительных специализированных средств; люди с ограниченными возможностями группы III. Люди III группы способны двигаться самостоятельно, обслуживать себя, но немного медленнее. При этом маломобильные могут находиться по такой классификации в разных группах, так как это может быть как легкая временная травма ноги, ступни, так и в целом отсутствие ног, что делает передвижение возможным лишь с помощью коляски и существенно влияет на степень свободного доступа пользования услугами туризма, а также инфраструктуры туризма (транспорт, питание) . В связи с этим можно сказать, что каждая из представленных групп требует особых условий для предоставления недорогого туристического продукта.

Принимая во внимание тот факт, то, что сбор данных о необходимости особых условий в формировании туристической продукции осуществляется только при проведении отдельных исследований, основывается на выводах Ростовского областного Фонда содействия интеграционному туризму и отдыху «Зеленая улица». По результатам исследования Якименко М. В. и Русевой О. З. инклюзивные туристские услуги, то есть услуги, обеспечивающие специальные условия, как правило, наиболее интересны людям с инвалидностью II группы.

Люди с инвалидностью I группы путешествуют редко, хотя, безусловно, это утверждение не аксиома. Людям с инвалидностью III группы не настолько необходимы специальные условия [6].

Наиболее успешными проектами в России по туризму для людей с ограниченными возможностями здоровья являются представители г. Санкт-Петербург и г. Москвы: ООО «Либерти», которые занимаются специализированными инклюзивными турами и ООО «Париллис–Инва тур», где реализуют экскурсионный туризм для людей, где на первый план выходит социальная адаптация и реабилитация, а также «Агентство WELL», где проводят туристские поездки для инвалидов и оказывают им различные туристские услуги. Эти организации наиболее ответственно подходят к разработке туров (и подбору их), все детали следует организовывать в связи со спецификой клиентов. Также необходимо заранее оценить сложность, насыщенность маршрутов, время в пути самостоятельно. А для людей с ограниченными возможностями здоровья следует учитывать все рекомендации лечащего врача, а возможно прислушаться к членам семьи и близким, при этом обращая внимания на собственное самочувствие и состояние [62].

Говоря о мировой практике в рамках рассматриваемой проблемы, следует отметить, что в ряде развитых стран, инфраструктура для инклюзивного туризма создана практически на 100%. Наиболее прогрессивные в этом плане: Испания, Финляндия, Франция, Германия, Великобритания, Австралия и США. Используя такой значительный опыт в достижении этих целей, мы можем выделить три основных типа барьеров, с которыми сталкиваются люди с ОВЗ: внутренние, внешние и барьеры для общения. Внутренние барьеры напрямую связаны с индивидуальными качествами человека, для которого создается доступная среда. Внешние барьеры включают архитектурную доступность, условия окружающей среды, экономические элементы и различные правила, положения. Коммуникационные барьеры являются результатом взаимодействия между людьми и их социальной средой. Без сомнения, наиболее эффективным

подходом будет тот, который сочетает в себе устранение всех этих барьеров в той или иной степени [15].

Инклюзивный туризм довольно перспективен, так как решает многие проблемы, которые возникают у людей с ограниченными возможностями здоровья. Решение проблем достигается такими факторами, как увеличение двигательной активности, повышая умственную и физическую стабильность тела, не прямое проведение терапии и профилактики психосоматических заболеваний, установление социальных связей, возможность выполнять различные социальные роли, организация интегративных функций, «возвращая» людей с ОВЗ в общество, расширение геокультурного пространства, экологичность туров способствует положительному психо–эмоциональному настрою, интеллектуальное и образовательное влияние на личность. Рост инклюзивного туризма оценивается в ближайшем будущем до 20% от доли общего туристского потока [46].

Особую роль в развитии интеграционного туризма играет социальное предпринимательство. Это связано с тем, что на данный момент уровень доходов людей с особенностями здоровья во многих странах, в том числе в России, остается на довольно низком уровне. С его помощью полностью или частично покрываются расходы на предоставление интеграционных туров посредством грантов, адресной поддержки, а также с помощью государственных программ. Мировой опыт и тенденции развития туризма показывают, насколько большое внимание уделяется не только получению прибыли от ведения бизнеса, но и решению текущей проблематики [28].

## **2 Анализ безбарьерного туризма для маломобильных групп населения по г. Красноярску**

### **2.1 Общая характеристика безбарьерного экскурсионного туризма для маломобильных групп населения в г. Красноярске**

Согласно Европейской сети доступного туризма (ENAT), данный вид туризма включает: безбарьерную инфраструктуру; транспорт, подходящий для всех пользователей; высококачественные услуги; мероприятия, выставки, которые позволят участвовать всем желающим; маркетинг, системы бронирования, веб-сайты и другую доступную информацию [58].

В 2020 году в Красноярске на 49 участках дорожной сети отремонтированы тротуары, выполнены работы по понижению бордюрного камня и укладке тактильной плитки, 10 лестничных сходов оборудованы аппаратами, 87 светофорных объектов оснащены звуковой сигнализацией. С учетом пожеланий экспертов в области формирования комфортных условий для маломобильных граждан и детей с особенными потребностями благоустроены 49 жилых дворов и 20 скверов. Ярким результатом стало благоустройство правобережной Набережной им. И. Ярыгина и строительство пандуса со смотровой площадкой. Около 50% всех городских автобусов имеют низкопольную конструкцию салонов. Подвижной состав перевозчиков пополнился на 81 единицу транспортных средств, предназначенных для перевозки маломобильных граждан [55].

«Некоммерческим партнерством «Красноярский центр иппотерапии» посредством лечебной верховой езды оказана услуга 360 красноярцам с ограниченными возможностями здоровья.

Общественной организацией родителей детей-инвалидов «Открытые сердца» организованы тренировки для 23 детей с ОВЗ по слэдж-хоккею. «Лыжи мечты» – дети с различными проблемами здоровья получили возможность

заниматься эффективной реабилитацией и социализацией с помощью горнолыжного спорта [58].

В Красноярске в целом планируют активно развивать инклюзивный туризм. На специальном выездном совещании в 2019 году на «Столбах» глава города Сергей Ерёмин вместе с коллегами, экспертами и людьми с ограниченными возможностями обсудили «Отдых без преград». Там, в частности, обсудили «Белую тропу» и оценили развитие инклюзивного туризма на этом объекте. А главной темой встречи стали возможности развития в Красноярской агломерации инклюзивного туризма и непосредственно создания новых сервисов для людей с особыми потребностями. Встреча объединила коллектив заповедника, специалистов агентства по туризму Красноярского края, столичных экспертов, представителей туристических фирм и людей с повышенными потребностями здоровья.

На «Белой тропе» проводятся региональные и городские фестивали для инвалидов по зрению. Восточный вход является популярной смотровой площадкой не только для людей на колясках, но и для людей старшего поколения, семей с малолетними детьми. Там представлен полный комплекс для посещения людей с ВОЗ: предоставление специальных колясок, наличие профессиональных гидов, возможность проведения онлайн-экскурсий [48].

В рамках реализации социально-значимого проекта «Тропа возможностей» открылась другая новая экологическая тропа для маломобильных граждан «Речная долина».

Работы по созданию объекта проводились силами сотрудников заповедника и более чем 60 добровольцев: на тропе возведены перила, обустроено место отдыха с опорной скамьей, сделан карман для разъезда детских и инвалидных колясок, установлены поручни, размещены информационные стенды и силуэты животных заповедника, организованы места кормления птиц. Вход и выход с объекта оборудован пандусами. Экологическая настильная тропа «Речная долина» на кордоне Лалетино, расположенная на центральном входе в заповедник «Столбы», была создана в 2012г. на винтовых сваях, как и все

объекты заповедника, и не была адаптирована для туристов с особыми потребностями.

В процессе работы над проектом был учтен опыт создания экотроп как в России, так и в других странах. На «Речной долине» предусмотрено обустройство площадки для отдыха, плавное понижение уклонов до предельно допустимых требований на крутых участках пути, обустройство бортиков вдоль настила тропы для предотвращения отступа ноги или съезда колес кресел-колясок, а также учтен ряд других необходимых для подобных объектов особенностей.

Инфраструктура для людей с особыми потребностями на «Столбах» будет развиваться и дальше. Для этого имеющиеся объекты, по возможности, будут адаптироваться, а также создаваться новые объекты, уже с учетом их посещения разными категориями туристов. В то же время директор заповедника подчеркнул, что главным условием развития туризма является безопасность людей и надо понимать, что не все туристические маршруты на «Столбах» могут быть адаптированы для маломобильных граждан, в связи с горным рельефом, природными и климатическими особенностями территории [48].

В 2021 году создание безбарьерной, универсальной среды в Красноярске стало настоящей философией города, частью системы ценностей каждого жителя краевого центра. Об этом на встрече с депутатами горсовета и красноярскими общественниками заявил глава города Сергей Ерёмин. Он также отметил, что недавно на Ярыгинской набережной появился первый пандус с элементами смотровой площадки [50]. Разрабатывается модернизированный транспорт. Большое внимание уделяется созданию универсальной среды и при ремонте городских улиц, упор делается на безбарьерность пешеходных переходов, остановочных павильонов, тротуаров на улицах и во дворах. При этом без контроля этих работ со стороны самих маломобильных людей невозможно предусмотреть все нюансы. Поэтому качество выполнения проектов контролируют общественники и депутаты [11].

В 2019 году установлен современный и удобный пандус с Октябрьского моста на остров Татышев. Это позволило провести на острове инклюзивные городские мероприятия: второй городской социальный фестиваль «Город равных строим вместе!», спортивные марафоны «Жара», «Кросс нации», фестиваль студенческого спорта, Инклюзиада, фестивали «Зеленый», «Осенний урожай», «Фестиваль впечатлений». Маломобильные красноярцы стали активными участниками городских событий, а Татышев–парк теперь – одно из наиболее подходящих мест семейного досуга и отдыха людей с инвалидностью, граждан старшего поколения, семей с малолетними детьми [39].

В 2019 году обеспечена доступность для маломобильных граждан еще 14 городских общественных пространств, организуются специализированные и инклюзивные экскурсии и мероприятия [21].

Сегодня уже многие объекты в городе Красноярск – и аптеки, и кафе, и рестораны – начинают формировать общественную среду, удобную для людей с повышенными потребностями. В Красноярске на сегодняшний день действуют 63 объекта, адаптированных для людей с ВОЗ (музеи, культурные места, парки–скверы, развлечения, церкви), например, Покровский Кафедральный Собор, Красноярский театр кукол, Красноярский парк флоры и фауны «Роев ручей» и другие [34].

На сегодняшний день для доступного размещения и инклюзивного туризма в городе Красноярск и Красноярском крае есть небольшое количество мест: Гостиница Огни Енисея, Гостиница Sky Центр Красноярск, Гостиница Красноярск, Отель Снежная Сова, Сибирский Сафари Клуб, Авиаторов 21, Новотель Красноярск Центр, ПАРК СИТИ апарт–отель Park City ApartHotel, Ибис Красноярск Центр. Каждое из этих мест оснащено специальными условиями для людей с ОВЗ, которые в целом необходимы для нормального проживания для малоподвижных групп населения [14].

Для передвижения в Красноярске действуют специальные автобусы. Согласно информационному письму министерства транспорта Красноярского края №06–0386 от 12.02.2015 года, в Красноярском крае приобретены

специальные автобусы для перевозки маломобильных групп населения, которые мы можем наблюдать курсирующими по городу, однако в основном подходящее место для человека, передвигающегося на коляске, в автобусе лишь одно [31].

## **2.2 Анализ туристских экскурсионных услуг для маломобильных групп населения по г. Красноярску**

Целенаправленно доступным туризмом в Красноярске занимается всего одна организация – Красноярская местная общественная организация – туристический клуб «Край света». Помимо ежегодных мероприятий, туристический клуб устраивает с 2006 и другие проекты: «Тропой мужества» (поход на место гибели экспедиции Кошурникова А. М.), «Фокус–радуга» (проект с детьми–инвалидами и сиротами), «Таежная зарница» (туристический слет для людей с ограниченными возможностями), «Фокус» (фото–клуб), «Красноярские зарницы», «Раздвигая границы» (обучение людей с ограниченными возможностями фото–мастерству), «Эко–тур» (экологическая акция с участием людей с ограниченными возможностями), «Открытый мир» (международный туристический слет для людей с ограниченными возможностями) и другие [38].

В Красноярском крае реализуется государственная программа «Развитие системы социальной поддержки граждан» (2014–2030 годы без деления на этапы), в которой реализуется как адресная поддержка граждан, так и категориальный подход с делением на различные группы людей с инвалидностью, учитывая их особенности и особые потребности. В первый год действия данной программы организовали 6 экскурсий для инвалидов:



Таблица 1 – экскурсии для инвалидов, организованные Красноярской региональной организацией Всероссийского общества инвалидов в 2014 г [11].

Название экскурсии или направление	Контингент
«Пять историй любви»	Из Свердловского района в г. Красноярске
на Столбы и фан–парк «Бобровый лог»	Из г. Ачинска
в парк флоры и фауны «Роев ручей»	Из г. Зеленогорска
по фонтанам города	Дети–инвалиды из г. Красноярска
«Енисейские храмы. Монастырское озеро»	Из г. Лесосибирска
«Енисей в легендах и стихах»	Инвалиды–активисты из разных городов Красноярского края

Всемирное Общество Инвалидов в Красноярске ежегодно устраивает экскурсии для маломобильных групп. В 2014 году предлагался подробный план, состоящий из 6 мероприятий: музыкальная экскурсия в марте, поход на столбы и фан–парк «Бобровый лог» в апреле, посещение парка флоры и фауны «Роев ручей» в мае, экскурсия по фонтанам города для детей–инвалидов в июне, «Енисейские храмы. Монастырское озеро» в июле и Экскурсия «Енисей в легендах и стихах» для инвалидов–активистов в августе.

Средства на проведение экскурсий были заложены в краевом бюджете вышеупомянутой программой. Организатором экскурсий выступала Красноярская региональная организация Всероссийского общества инвалидов.

Далее в 2015 эта Красноярская региональная организация Всероссийского общества инвалидов организовала поездку в Анашинский бор из Красноярска [11].

В начале 2020 года совместно с Министерством социальной политики Красноярского края Красноярская региональная организация Всероссийского общества инвалидов запланировали серию мероприятий, направленных на социокультурную реабилитацию инвалидов и инклюзивный туризм. Однако, в связи с начавшейся пандемией все массовые собрания, экскурсии и туристические слеты пришлось приостановить. Лишь 6 августа члены Красноярской региональной организации Всероссийского общества инвалидов собрались на морскую прогулку по Енисею. Помощь и содействие оказали

Министерство социальной политики Красноярского края и ТА «Азимут» в организации экскурсии.

Затем 8 и 9 сентября 2020 года КРО ВОИ при поддержке Министерства социальной политики Красноярского края и ТА «Азимут» организовала и провела для членов ВОИ экскурсии в Красноярский краеведческий музей. Данные экскурсии стали продолжением серии мероприятий, в рамках данной программы уже были проведены 4 экскурсии по р. Енисей на теплоходе «Товарищ». В 2020 году была проведена организация экскурсий в Музей Красноярской железной дороги, туристический слет «Бузим – 2020» и выставки ДПИ в декабрьскую Декаду инвалидов.

В мае 2021 Красноярская региональная организация Всероссийского общества инвалидов начала новую серию экскурсий, ежегодно проводимых благодаря поддержке Министерства социальной политики Красноярского края в рамках проекта взаимодействия. 19 мая 80 человек посетили Свято–Успенский мужской монастырь, расположенный в пос. Удачный. В сопровождении гида Елены Огневой из ТА «Азимут» участники экскурсии узнали об истории строительства монастыря, осмотрели основные постройки на территории комплекса, осмотрели набережную р. Енисей. 24 мая была организована экскурсия «Дивногорск–Овсянка», маршрут которой включал в себя посещение города гидростроителей (г. Дивногорск), посещение смотровой площадки, откуда открывается панорамный вид на ГЭС, а также обзорную экскурсию по д. Овсянка – родину В.П. Астафьева.

Как указывается на их сайте, Красноярская региональная организация Всероссийского общества инвалидов организовала и провела 14 экскурсий, в общей сложности охватив аудиторию в 626 человек [11].

Проект «Инклюзивный мегаполис Красноярск» – это специально спроектированная экскурсия для людей с повышенными требованиями по здоровью (для людей с ограниченными возможностями по зрению и по движению «Оазис истории») от ТИЦ Красноярска совместно с АНО

«Футбольная академия ЛЕГИОН». Это стало возможным благодаря грантовому конкурсу «ТЫ ГОРОД» в 2021 году [39].

В 2019 году был установлен современный и удобный пандус от Октябрьского моста до острова Татышев. Это позволило организовать на острове интеграционные инклюзивные городские мероприятия:

- городской социальный фестиваль «Город равных строим вместе!»;
- спортивный марафон «Жара»,
- «Кросс нации»;
- фестиваль студенческого спорта;
- «Инклюзиада»;
- фестиваль «Зеленый»;
- фестиваль «Осенний урожай»;
- «Фестиваль впечатлений».

Маломобильные красноярцы стали активными участниками городских событий, а Татышев–парк благодаря этому также получил популярность среди родителей с маленькими детьми, так как перемещать их стало удобнее.

В 2019 году обеспечена доступность для маломобильных граждан еще 14 городских общественных пространств, организуются специализированные и инклюзивные экскурсии и мероприятия.

Органы власти, общественность и представители бизнеса подвели итоги работы по созданию доступной среды за 2018 год. По результатам совместной работы более чем 520 социально значимых объектов, 58 государственных и свыше 160 коммерческих услуг стали доступными для маломобильных жителей. Мероприятия комплексного плана, запланированные на 2018 год, выполнены в полном объеме на сумму свыше 27,5 млн рублей [55].

Парк флоры и фауны «Роев ручей» запустил проект «Мир природы, открытый для всех». Цель проекта – социальная адаптация и реабилитация детей с особыми потребностями. Организаторы уверены, что в этом поможет общение с природой и животными. Участниками проекта стали дети с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 5 до 14 лет, многие из них передвигаются

только на кресле-коляске. Они смогут бесплатно посетить зоопарк, принять участие в мастер-классах по росписи деревянных и глиняных сувениров, посетить планетарий, сделать на память фотографии с животными и пройти курс анимало-терапии в контактном зоопарке. После входа персонал помогает переместиться на специальное кресло с электроприводом, который при этом является бесплатным и предоставляется от администрации зоопарка. Это позволяет посетителям с особенностями передвижения беспрепятственно любые расстояния между вольерами с животными. Дети учатся довольно быстро управлять таким «умным» транспортным средством, и некоторые из них впервые имеют возможность передвигаться самостоятельно, без помощи родителей [11].

В рамках конкурса молодёжных проектов для молодых людей «Территория Красноярский край» был реализован проект «Виртуальный хайкинг» под руководством Филончикова Алексея. Суть проекта – создание условий для беспрепятственных путешествий маломобильных групп населения как в регионе, так и за его пределами. Количественные результаты: проведен 1 онлайн мастер-класс по созданию сферического фото на смартфон и выложен в свободный доступ, 30 человек поделились своими сферическими фотографиями, 10 обучающих и демонстрационных мероприятий проведено, 200 человек приняли участие в мероприятиях, 30 сферических панорам было использовано в фото-туре. Качественные результаты: рост числа пожилых людей и инвалидов, ориентированных на содержательные виды организации досуга, внедрение новой услуги позволит разнообразить досуг пожилых людей и инвалидов, популяризация внутреннего туризма Красноярского края [63].

Учитывая частую нехватку информации, незаменимым ресурсом являются турагенты и туроператоры, которые предоставляют информацию о всех видах туристических услуг и продуктов, отвечающих строгим критериям доступности по разумной и конкурентоспособной цене по сравнению с другим туристическим рынком. Однако в настоящее время не так много агентств, специализирующихся на эксклюзивных туристических предложениях [53]. Это связано с тем, что специализированные услуги в туристических агентствах должны

предоставляться высококвалифицированным персоналом, поскольку существует множество видов инвалидности и различных требований. В процессе разработки туристического продукта необходимо принимать во внимание особые потребности потребителя: наличие зданий, гостиниц, ресторанов, туристических комплексов, объектов отдыха и развлечений для людей, пользующихся инвалидной коляске (лифты, подъемники, пандусы), особые потребности людей, имеющих проблемы со слухом (световой сигнал, передача звука) [30].

Такие требования касаются не только туристического продукта, но и всех объектов городской и жилой инфраструктуры. Они должны быть доступны не только туристам, но и любому человеку с физическими и сенсорными недостатками. Во многих странах мира при строительстве гостиниц, ресторанов, банков, школ и других зданий учитываются требования стандартов, обеспечивающих доступность для всех [47]. Тротуары имеют скошенную борт, входы в здания оборудованы с пандусом или лифтом, специальным подъемником, установлены светофоры со звуковым сигналом для слепых, в жилых помещениях для лиц, имеющих проблемы со слухом предусмотрены информационные световые и визуальные [28].

Для изучения доступности инфраструктуры туроператоры используют карты доступности. Среди них можно выделить страницу правительственной программы «Доступная среда», которая имеет карту доступности объектов. На сайте представлены вкладки «Конвенция ООН о правах инвалидов», «Госпрограмма «Доступная среда» которые представляют правовую информацию, затем идет вкладка «Карта доступности объектов», «Новости, интервью» с, соответственно, новостным блоком, а также на сайте есть вкладка «Горячая линия», где помогут ответить на интересующие посетителя вопросы об инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов. Сайт может не только принимать входящие звонки, но и обрабатывать письменные обращения [34].

Поиск проводится во всех субъектах Российской Федерации, по типу и названию учреждения. В поисковике можно выбрать знак доступности объекта: для слабовидящих, для слабослышащих, для инвалидов в инвалидных колясках и с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Из плюсов сайта можно отметить то, что «Карта доступности» может быть использована и на компьютере, и на смартфоне, что полезно как для туроператоров, так и для туристов, которые находятся вне дома и должны искать подходящие маршруты в пути. Также на сайте интерфейс расположен довольно крупно, даже не включая специальную версию для слабовидящих. Вся информация представлена структурировано, нет перенасыщения ею. На главной странице также вынесены ссылки на видеокурсы о языке жестов, что может быть интересно посетителям такого сайта. Из минусов можно выделить только долгую загрузку графических элементов сайта, но это незначительно.

Анализ деятельности туроператоров по развитию инклюзивных, безбарьерных туров в России показал, что на данный момент есть только два туроператора, занимающихся развитием интеграционных туров, и они не находятся в Красноярске. Для людей с ограниченными возможностями деятельность туроператоров чрезвычайно важна, поскольку она является одним из немногих источников достоверной информации [30].

### **2.3 SWOT–анализ безбарьерного туризма в г. Красноярске**

Для того, чтобы понять, насколько экскурсионный туризм для маломобильных групп населения в г. Красноярске подвержен рискам (угрозам), а также для того, чтобы в целом выявить общую ситуацию с данным видом туризма в городе, обозначить как сильные, так и слабые стороны, из чего затем выделить возможности для реализации таких экскурсий, считаем необходимым сделать SWOT – анализ по уже выявленным данным и информации.

Таблица 2 – SWOT – анализ безбарьерного экскурсионного туризма в г. Красноярске

Возможности	Угрозы
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Развитие внутреннего туризма и повышение турпотока с соседних городов и регионов</li> <li>2. Повышение уровня жизни незащищенных социальных групп благодаря выполнению государственных программ</li> <li>3. Свободная ниша для дополнительных групп потребителей</li> <li>4. Освоение бюджетных средств посредством реализации инклюзивного туризма</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Повышение цен на туристские услуги</li> <li>2. Изменение курса валют</li> <li>3. Страх клиентов с ограниченными возможностями здоровья перед путешествиями</li> <li>4. Появление конкурентов</li> </ol>
Сильные стороны	Слабые стороны
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наличие средств и финансовых ресурсов, благодаря государственной программе «Доступная среда» и других</li> <li>2. Беспрепятственный доступ для людей с ограниченными возможностями здоровья к приоритетным объектам и услугам</li> <li>3. Большая доля государственных объектов культуры адаптирована для посещения инклюзивных туристов</li> <li>4. Количество объектов, оставшихся после Универсиады в г. Красноярске, полностью адаптировано для людей с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>5. Сотрудничество коммерческих фирм в организации инклюзивных туров</li> <li>6. Большая площадь природных объектов для туризма, также подходящих для людей с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>7. Малая конкуренция в данном сегменте туристской индустрии</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мало информации о возможностях безбарьерного туризма в г. Красноярске в Интернете</li> <li>2. Количество коммерческих предприятий (турагентств, туроператоров), занимающихся инклюзивным туризмом</li> <li>3. Практическое отсутствие рекламных материалов по инклюзивным турам</li> <li>4. Недостаток клиентов</li> </ol>

SWOT-анализ наглядно отражает ситуацию с безбарьерным экскурсионным туризмом в г. Красноярске. С одной стороны, политическая среда для развития этого направления является подходящей. С другой стороны, трудно выявить реальный экономический спрос на такие услуги, так как многие аспекты подобных экскурсий упираются именно в желание посещения новых мест и отсутствие страха у экскурсантов. Также нельзя с точностью сказать, как быстро появятся конкуренты в этой нише, как и то, будет ли интересен маломобильным группам населения полностью коммерческий инклюзивный туризм, без помощи государства.

В любом случае, в нашем анализе было выявлено больше сильных сторон, чем слабых. При этом возможности и угрозы одинаковые по количеству. Не менее важным считаем почти полное отсутствие конкурентов, это дает отличную возможность для проектирования нового инклюзивного тура или экскурсии. При этом государственная программа «Доступная среда» дает финансирование на разработку подобных туристских продуктов, по которым можно, например, выиграть грант.



### **3 Проектирование экскурсии для маломобильных групп населения по городу Красноярску**

#### **3.1 Проект экскурсии «Включайся в культуру» для маломобильных групп населения по городу Красноярску**

В современном мире достаточно технологий, чтобы поучаствовать в экскурсии дистанционно, но здесь значительную роль играет именно социализация людей с ограниченными возможностями здоровья, поэтому мы разработали проект экскурсии «Включайся в культуру!». Такое название может заинтересовать как молодых людей (призыв к действию, слово «включайся» звучит как сленг), но и старшее поколение (в названии игра слов — «инклюзия», по сути, является «включением»). Экскурсия будет происходить в игровом и творческом формате, где экскурсантам будут не только рассказываться интересные факты города об культурной составляющей, но еще и будет предложено почувствовать себя деятелем искусства, нарисовать картину и поучаствовать в мини-играх.

Цель экскурсии – социально-культурная реабилитация маломобильных групп населения.

Задачи экскурсии: предоставление информации экскурсантам о культурных объектах Красноярска, доступных для маломобильных групп населения; рисование экскурсантами пейзажей.

Целевая аудитория может иметь сложную структуру, мы руководствуемся моделями автобусов, доступных в Красноярске, поэтому приглашаем людей, передвигающихся на ходунках, с тростями, с костылями (9 человек), при этом можем по уточнению также в одну туристическую группу добавить одного человека, передвигающегося на коляске. Это то, что касается именно технических характеристик автотранспорта, которые не зависят от нас. В остальном – люди от 18 лет, которым нравится искусство, в особенности рисование и они желают провести время в компании единомышленников.

Тема экскурсии – «Включайся в культуру».

Экскурсионные объекты: скульптура Аполлона, Красноярский государственный театр оперы и балета имени Д. А. Хворостовского, Красноярский художественный музей имени В. И. Сурикова (ул. Карла Маркса/Парижской Коммуны, д. 36/20), Музейный центр Площадь Мира, Красноярская краевая филармония, Кристалл Арена, остров Татышев.

Маршрут экскурсии: Гостиница Красноярск – Красноярский государственный театр оперы и балета имени Д. А. Хворостовского – Красноярский художественный музей имени В. И. Сурикова – Музейный центр Площадь Мира – Красноярская краевая филармония – Кристалл Арена – Юго-восточный берег острова Татышев – Гостиница Красноярск.

Маршрут экскурсии начинается около гостиницы «Красноярск», здесь и собираются экскурсанты. Экскурсовод-искусствовед представляется, представляет медицинского работника в сопровождении, знакомится с экскурсантами, кратко говорит о плане экскурсии, а также знакомит с техникой безопасности. Экскурсовод обращает внимание на Театральную площадь, а в особенности на скульптуру Аполлона, покровителя искусств. Далее идет небольшое перемещение в сторону Красноярский государственный театр оперы и балета имени Д. А. Хворостовского, о истории которого рассказывает экскурсовод, озвучивая актуальный репертуар. Чтобы перейти к остальным объектам показа, а также к кульминации экскурсии в виде рисования картин, экскурсовод приглашает экскурсантов в комфортабельный автобус, который должен учитывать особенности туристов. Во время посадки экскурсовод закрепляет знания о безопасности во время поездки. Автобус движется к острову Татышев, по дороге рассматривается Красноярский художественный музей имени В. И. Сурикова, который находится недалеко, экскурсовод заранее начинает рассказ о Сурикове в игровой форме о деятелях изобразительного искусства, которые наиболее известны в Сибири, подъезжая к объекту, переходит на рассказ о самом здании, картинах. Следующим объектом рассказа и показа является Музейный центр Площадь Мира. Рядом с ним находится

Красноярская краевая филармония, о чьих актуальных услугах рассказывается в поездке. Следующий объект рассказа и показа – Кристалл Арена, переход происходит на то, что спорт на льду также можно считать искусством, например, фигурное катание, которое там можно также посмотреть. Автобус сворачивает на мост к острову Татышев, сворачивая к юго-восточному берегу. Экскурсанты выходят из автобуса, показывается красивый вид на природу и реку, расставляются туристические стулья и мольберты с принадлежностями. Экскурсовод-искусствовед предлагает всем присесть, проверяет, у всех ли есть инвентарь для создания картины и начинает на своем примере показывать, как нарисовать пейзаж – вида с берега. Во время рисования проводятся игры: на предложенную букву предлагается вспомнить русских деятелей культуры, постепенно усложняя игру; словесная игра о песнях, экскурсовод говорит какое-либо слово, а участники должны вспомнить песню, в которой есть такое слово и продолжить её напевать с момента с этим словом. За правильные, подходящие ответы экскурсантам дается маленький картонный значок, в конце выявляется победитель. После того, как все закончили картины, предлагается посмотреть все картины и обсудить в позитивном ключе, можно в этот момент также провести игру, где каждый создатель картины озвучивает букву, на которую остальные могут сказать прилагательные, оценивающие работу (не в серьезной и критикующей манере, а поощряющей и юмористической). Затем происходит собирание вещей, картин (экскурсант забирает с собой свой холст) и погрузка в автобус. По дороге обратно к Гостинице Красноярск проводится опрос с целью выявления впечатлений экскурсантов, какие объекты они хотели бы посетить в качестве зрителей, что понравилось больше всего. Происходит высадка из автобуса у начальной точки – Гостиницы «Красноярск». В заключении экскурсовод благодарит всех за посещение экскурсии и желает, чтобы в жизни каждого человека всегда оставалось место для искусства и культуры.

Касательно методических приемов проведения экскурсии, мы планируем использовать прием переключения внимания (переход от показа и рассказа о музее изобразительного искусства к музыкальной филармонии), прием

движения (рисование картин), прием экскурсионной справки (краткие данные об объекте скульптуры Аполлона), прием описания, прием цитирования, прием «вопрос-ответ» (викторина об известных людях в сфере искусства и культуры, связанных с Сибирью).

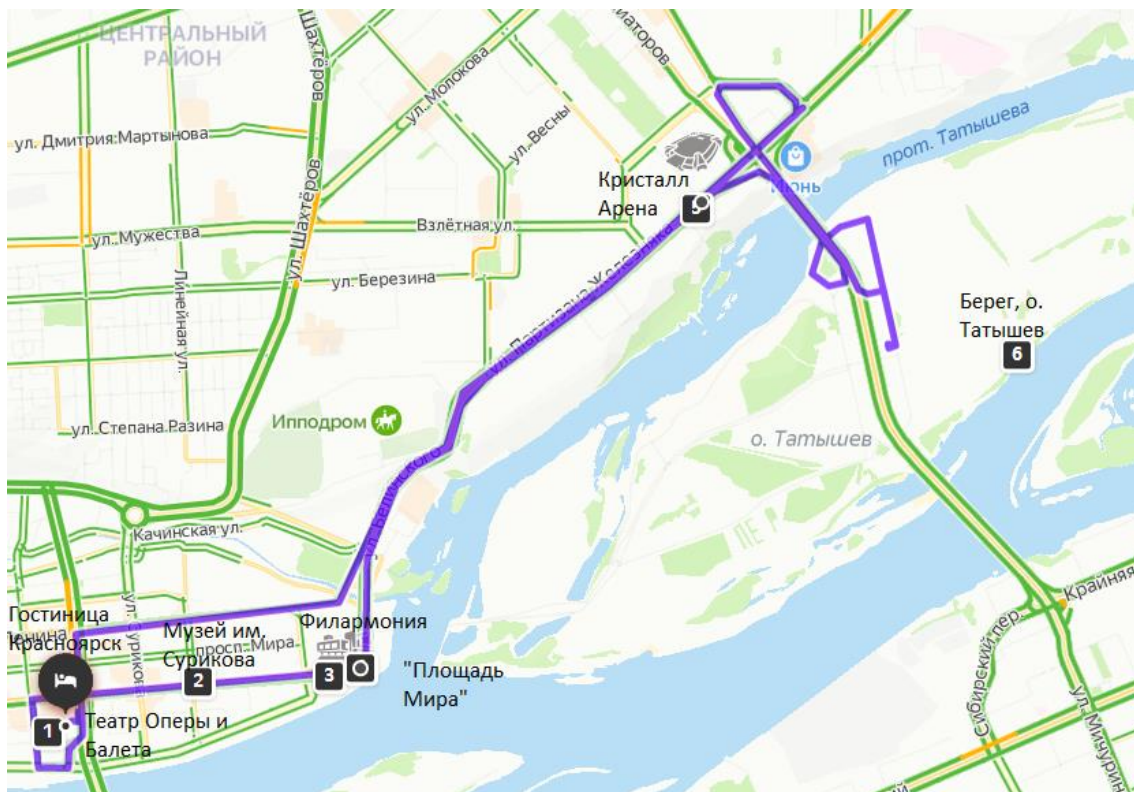


Рисунок 1 – Маршрут автобусной экскурсии

Составление технологической карты экскурсии.

Тема и название экскурсии – «Включайся в культуру».

Продолжительность (ч) – 3 часа 20 минут.

Протяженность (км) – 15,6 км.

Автор-разработчик – Лепендина Мария.

Содержание экскурсии: автобусно-пешеходная экскурсия по культурным объектам города Красноярска доступных для маломобильных групп населения с интерактивной творческой составляющей (написание картин-пейзажей).

Маршрут экскурсии: Гостиница Красноярск – Красноярский государственный театр оперы и балета имени Д. А. Хворостовского – Красноярский художественный музей имени В. И. Сурикова – Музейный центр

Площадь Мира – Красноярская краевая филармония – Кристалл Арена – юго-восточный берег острова Татышев – Гостиница Красноярск.

Таблица 3 – Технологическая карта экскурсии

Объект показа и/или рассказа	Рекомендуемое время осмотра, мин	Основное содержание информации	Методические указания
Скульптура Аполлона	9	Автор и год создания, задумка автора, легенды и рассказы, акцент на том, что этот герой является покровителем искусств	Плавно перевести тему на искусство, культуру, использование приема описания, экскурсионной справки
Красноярский государственный театр оперы и балета имени Д. А. Хворостовского	10	Историческая информация, современное развитие театра, актуальный репертуар, степень доступности	Прием экскурсионной справки, описания
Красноярский художественный музей имени В.И. Сурикова	5	Историческая информация о деятеле искусства, чем он запомнился в Сибири	Прием цитирования, прием «вопрос-ответ»
Музейный центр Площадь Мира	6	Краткая экскурсионная справка, актуальные услуги, предлагаемые в музее	Прием описания
Красноярская краевая филармония	15	История создания, знаменитые выступающие, актуальный репертуар, архитектурные особенности и интересные факты о здании	Прием переключения внимания, прием движения
Кристалл Арена	5	История создания, рассказ о фигурном катании	Прием экскурсионной справки
Остров Татышев	10	Объекты, расположенные на острове, изменения за последнее время	Прием переключения внимания, описания

### 3.2 Особенности экскурсии

Наиболее важным аспектом является безопасность экскурсии для маломобильных граждан. Экскурсия должна проводиться с использованием

специализированного транспорта и с обеспечением медицинского сопровождения [56].

Для инвалидов-колясочников в транспорте должны быть обеспечены условия безопасной погрузки и выгрузки из салона без риска получить травму, при этом человек должен прикладывать минимум мышечных усилий, а сама поездка не должна упираться в его возможности по передвижению. Должна быть исключена вероятность свободного движения человека в дороге, что обговаривается в технике безопасности в начале экскурсии, а затем напоминает при погрузке, при этом автобус должен быть оборудован специальными ремнями. Не менее важно проконтролировать наличие четких и понятных индикаторов в салоне автобуса, наличие сигнальной кнопки у каждого сиденья, в случае недомогания пассажиров. Так как по большей степени экскурсия является автобусной, средство передвижения должно иметь панорамные чистые окна и двигаться плавно, так как по ходу движения экскурсантами будут фотографироваться объекты показа [17].

Важная особенность экскурсии заключается в тщательном подборе обученного персонала. На этапе планирования мероприятия необходимо продумать вопросы либо подготовки персонала к работе с людьми с особыми потребностями, либо нанять людей с уже имеющимися компетенциями в этой сфере. Персонал, а также привлекаемые волонтеры, должны обладать необходимыми знаниями в коммуникации с людьми с инвалидностью, а также с другими категориями посетителей с особыми потребностями. В ряде случаев может быть целесообразнее иметь несколько хорошо подготовленных человек, которые будут отвечать за вопросы доступности, однако при этом все организаторы и\или волонтеры должны иметь базовые навыки коммуникации и понимание основных потребностей участников экскурсии. В организации экскурсии для маломобильных важна даже работа людей, занимающихся обслуживанием транспортного средства в процессе движения. Они должны хорошо представлять себе, как работают все специальные приспособления и что

нужно делать, чтобы оказать своевременную помощь при погрузке и выгрузке из автобуса [8].

Информация является одной из ключевых составляющих доступности любого мероприятия, в том числе и экскурсии. Необходимо, чтобы вся имеющаяся информация по вопросам доступности была расположена на сайте либо в информационных материалах, чтобы еще на этапе планирования потенциальный посетитель имел представление о том, насколько доступным будет для него мероприятие. Во-вторых, важно обеспечить достоверность и надежность данной информации, а также ее полноту. Данные, размещенные на информационных ресурсах, должны в полной мере соответствовать реальности, быть детальными и полными, есть определенная необходимость оставить контактный номер организаторов для уточнения информации.

Цены, как на билеты, так и на услуги, предоставляемые всем участникам мероприятия, должны быть одинаковыми для всех. Данный подход обозначен в рекомендациях ЮНВТО, где указывается, что «дополнительные расходы, необходимые для обеспечения доступности услуг и сооружений, не подразумевают повышения цен для людей с инвалидностью» [8].

Мы рассматриваем государственное финансирование для осуществления экскурсии. Например, в этом году проходил конкурс на грантовую поддержку проектов, направленных на развитие внутреннего туризма (сбор заявок на участие в конкурсе осуществлялся с 22 марта по 21 апреля 2022 г) [36]. В Ростуризм поступили 220 заявок из 77 субъектов Российской Федерации. К участию в конкурсе допущены все заявки, поступившие в Ростуризм. Одно из направлений было определено, как «Создание безбарьерной среды, покупка оборудования, создание и развитие маршрутов, аудиогидов, обустройство круглогодичных подогреваемых бассейнов (предприниматели)», там бюджет составил 1,55 млрд рублей. Поддержку получили не менее 500 проектов в регионах, в том числе 20 подогреваемых бассейнов и 480 туристических проектов (туристическая навигация и маркировка на маршрутах, организация зон отдыха и т.д.). Определялось до 7 % от общей суммы бюджета на один

субъект РФ по данному типу гранта. При этом максимальная сумма гранта на один проект на обустройство туристических проектов – 3 млн рублей. При этом Красноярский край не был в протоколе, никто не получил выплат [32].

Чтобы выделиться на фоне других заявок на грант, мы разработали логотип экскурсии (см. рис. 2), который представляет из себя знак «+» в круге, минималистично демонстрируя «включение» людей с особыми потребностями в общество, отражая и название экскурсии. Фиолетовый цвет в психологии до сих пор представляется символом чувственности или даже загадочности, что, по нашему мнению, в совокупности ассоциируется с искусством, а синий может символизировать доброту (как и белый цвет) или попросту небо – ведь на экскурсии мы много времени проводим на природе. Шрифтов используется два, один из них более читаемый (Montserrat Semi-Bold) для привлечения внимания, более быстрого прочтения, а второй шрифт (Adlery Pro) похож на рукописный курсив, который буквально отражает слово «культура» и ассоциируется с изобразительным искусством.

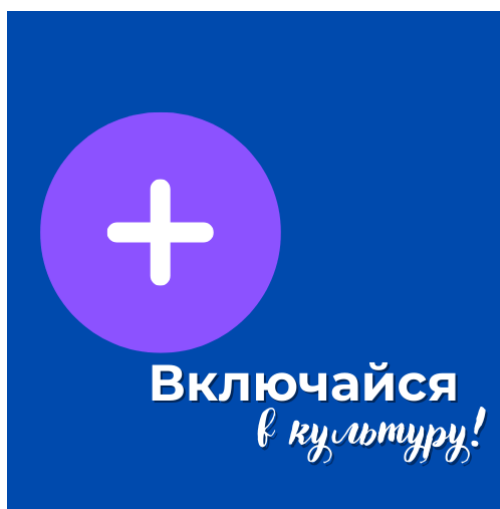


Рисунок 2 – Предлагаемый логотип для экскурсии

Мы планируем сотрудничать с ключевыми организациями города по теме социальной поддержки инвалидов, публиковать наши предложения и материалы в их социальные группы, на страницы сайтов. Также было бы рационально



заклучить партнерство с туристской организацией или в целом продвигаться от их имени.

### **3.3 Описание программы экскурсии для маломобильных групп населения по городу Красноярску**

#### **ПРОГРАММА ЭКСКУРСИИ «ВКЛЮЧАЙСЯ В КУЛЬТУРУ»**

10:00 – сбор экскурсантов у входа Гостиницы «Красноярск»

10:05-10:10 – знакомство экскурсовода с экскурсантами, краткий рассказ о предстоящей экскурсии

10:12 – 10:20 – осмотр и рассказ о скульптуре Аполлона

10:20 – 10:30 – осмотр и рассказ о Театре оперы и балета

10:30 – 10:45 – перемещение в автобус, стоящий неподалеку, рассказ о технике безопасности

10:45 – 10:50 – перемещение от Театра оперы и балета до художественного музея им. Сурикова

10:50 – 10:55 – перемещение от художественного музея им. Сурикова до Музейного центра «Площадь Мира»

10:55 – 11:00 – перемещение от Музейного центра «Площадь Мира» до Красноярской краевой филармонии

11:00 – 11:10 – перемещение от Красноярской краевой филармонии до Кристалл Арены

11:10 – 11:15 – перемещение от Кристалл Арены до юго-восточного берега острова Татышев

11:15 – 11:25 – высадка из автобуса

11:25 – 11:35 – размещение инвентаря на берегу для рисования картин и расположение экскурсантов по местам

11:35 – 12:35 – рисование картин под руководством экскурсовода-искусствоведа, проведение в это время словесных игр

12:35 – 12:45 – завершающая игра с творческим подходом об оценивании работ между экскурсантами

12:45 – 13:00 – сбор инвентаря, перемещение экскурсантов в автобус

13:00 – 13:20 – перемещение от берега о. Татышев до Гостиницы «Красноярск», в то же месте, где начиналась экскурсия

13:20 – 13:30 – высадка из автобуса, завершение экскурсии.

При этом временные промежутки следует учитывать как рекомендуемые, так как особенности передвижения маломобильных туристов требуют больше времени и концентрации внимания на аспектах безопасности процессов, а также, в некоторых случаях, помощи. В большей степени это касается помощи с погрузкой инвалидов-колясочников, но в современных автобусах, оборудованных для маломобильных граждан, предусмотрено в основном самостоятельное передвижение в автобус, необходимо лишь выдвинуть встроенный пандус. При этом учитывается, что высадка занимает меньше времени, чем перемещение в автобус в силу объективных факторов технологии пандусов.

Также, как указывалось ранее, необходим обученный персонал по работе с маломобильными группами населения или другими людьми с ограниченными возможностями здоровья. Обязательно присутствие медика и компетентного экскурсовода, который будет также способствовать социализации людей с особыми потребностями во время экскурсии, используя рекомендованные методические указания к каждому из объектов показа и рассказа.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Обеспечение инклюзивности туристических услуг и инфраструктуры является одним из актуальных направлений в развитии международного туристического рынка на современном этапе. В настоящее время практически во всех странах мира ведется работа по адаптации среды обитания к возможностям физически ослабленных лиц.

В Российской Федерации делается многое для интеграции людей с ограниченными возможностями в общество. Продолжает реализовываться государственная программа «Доступная среда», которую продлили до 2025 года, при этом объемы её бюджетных ассигнований не уменьшаются. Активисты партпроекта «Единая страна - доступная среда» занимаются информационной поддержкой инвалидов в сети Интернет, проводят дистанционные конкурсы и фестивали на социальных интернет-ресурсах. По словам координатора партпроекта, депутата Госдумы Михаила Терентьева, наиболее значимым достижением является тот факт, что поменялось отношение государства и общества к особенным людям.

1. Мы раскрыли сущность инклюзивного туризма, а также особенности реализации туристских услуг для маломобильных групп населения. Инклюзивный туризм – форма туризма, которая включает в себя процесс сотрудничества между различными участниками сферы туризма, который позволяет людям с особыми потребностями в доступности.

2. Проанализировали объекты, туроператоров и другие организации, предоставляющие экскурсионные услуги для маломобильных групп населения. Были рассмотрены как культурно-познавательные объекты, так и природные в пределах города Красноярска, однако именно муниципальные культурные организации оказались наиболее инклюзивные для маломобильных граждан. При этом организации, которые предоставляют экскурсионные услуги являются как некоммерческими, так и коммерческими, однако их очень мало.

3. Нами был разработан проект экскурсии для маломобильных групп населения. Мы считаем, что выбор культурных объектов, доступных для таких экскурсантов, находящихся в городе Красноярске, позитивно повлияет на социализацию маломобильных граждан в обществе, а также расширит кругозор туристов о культурных объектах в Красноярске.

Подводя итоги необходимо подчеркнуть, что на современном этапе в России вопросы инклюзивности туризма только начинают свое развитие. Зарубежный опыт повышения доступности туризма позволяет сформулировать алгоритм действий для организаторов, однако данный алгоритм требует более детальной проработки с учетом национальной специфики и имеющейся нормативно-правовой базы. Также логическим шагом на пути повышения доступности инклюзивных экскурсий в России является разработка стандартов, которые бы создали рамочные условия для организаторов и обеспечили бы единство подходов в подготовке и проведении инклюзивных туристических мероприятий.

Развитие туризма лиц с ограниченными физическими возможностями поможет решить сразу несколько приоритетных задач государства. Во-первых, развитие внутреннего и выездного туризма на территории России, а во-вторых, оказание социально-гуманитарной и социально-культурной поддержки этим лицам.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Accessible Tourism: understanding an evolving aspect of Australian tourism // Accessible Tourism : официальный сайт. – 2022. – URL: [http://www.accessibletourism.org/resources/crc\\_accessible\\_tourism\\_final\\_en.pdf](http://www.accessibletourism.org/resources/crc_accessible_tourism_final_en.pdf) (дата обращения: 12.05.2022).
2. Analysis of the needs in the field of Tourism for All // Euforme: официальный сайт. – 2022. – URL: [www.euforme.net/css/uk/analysis\\_needs.pdf](http://www.euforme.net/css/uk/analysis_needs.pdf) (дата обращения: 14.05.2022).
3. Darcy, S., Dickson, T. A Whole-of-Life Approach to Tourism: The Case for Accessible Tourism Experiences / S. Darcy, T. Dickson / Journal of Hospitality and Tourism Management, 2009. – Issue 16 (1), стр. 32-44. URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200083218> (дата обращения: 10.05.2022).
4. Inclusive Tourism: What it means, and why it is important to all Tourism Brands. // Tourism Consultancy, Visitor Economy Strategy, Projects + Training : официальный сайт. – 2022. – URL: <https://tourismeschool.com/blog/inclusivetourism-means-important-tourism-brands/> (дата обращения: 10.05.2022).
5. Introducing inclusive tourism. // Taylor & Francis Online: Peer-reviewed Journals: официальный сайт. – 2022. – URL: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/14616688.2018.1486880> (дата обращения: 10.05.2022).
6. Балыдова К. В. Безбарьерный туризм: понятие и сущность. / К. В. Балыдова, Ю. Е. Холодилина // Научные публикации РИНЦ : официальный сайт. – 2022. – URL: [http://publikacia.net/archive/uploads/pages/2017\\_5\\_5/26.pdf](http://publikacia.net/archive/uploads/pages/2017_5_5/26.pdf) (дата обращения: 11.04.2022).
7. Борисенко-Клепач Н. М. Инклюзивный туризм: что, как и зачем? // Минск: Просветительское правозащитное учреждение «Офис по правам людей с инвалидностью». – 2016.

8. Борисенко-Клепач Н. М. Современные подходы к организации инклюзивных туристических мероприятий. – 2020.
9. Бухалис Д. Лучшая практика в доступном туризме: Инклюзия, инвалидность, старение населения и туризм. / И. Амброуз, С. Дарси, Бристоль: Channel View Publications. – 2012.
10. Бастрыкина А. В. Туризм в системе реабилитации и социальной интеграции пожилых и людей с ограниченными возможностями // М.: ТАСИС. – 1999.
11. ВОИ Красноярск организация // ВОИ Красноярск — Красноярская региональная организация общероссийской общественной организации «ВОИ» : официальный сайт. – 2022. – URL: <http://kras-voi.ru> (дата обращения: 10.04.2022).
12. Всемирная Организация Здравоохранения // WHO | World Health Organization : официальный сайт. – 2022. – URL: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs352/ru/> (дата обращения: 15.04.2022).
13. Всемирная туристская организация // UNWTO | World Tourism Organization a UN Specialized Agency : официальный сайт. – 2022. – URL: <http://ethics.unwto.org/content/accessible-tourism> (дата обращения: 15.04.2022).
14. Всемирная туристская организация. Доклад о Всемирном комитете поэтике туризма. Доступный туризм для всех. Пункт 14 повестки дня (документ A/19/14 Часть I) // Межд. Интернет–портал World Tourism Organization UNWTO – 2022. – URL: <http://www2.unwto.org/sites/all/files/docpdf/res606xixaccessibletourismru.pdf> (дата обращения: 12.05.2022).
15. Глебова, А. В. Безбарьерная среда. Анализ зарубежного опыта / А. В. Глебова // Международная научно–техническая конференция молодых ученых БГТУ им. В. Г. Шухова. – 2014. – С. 144–148.
16. Голоцевич Т. Г. Инклюзивный туризм как социально значимое направление туроператорской деятельности. – 2018.
17. Город особенных Людей. Особенности и требования к оборудованию автобусов для перевозки инвалидов // Город особенных Людей : официальный сайт. – 2022. – URL: <https://invabeloretsk.ru/zasita-prav/pravila-perevozki->

invalidov/osobennosti-i-trebovaniya-k-oborudovaniyu-avtobusov-dlya#osobennosti2  
(дата обращения: 04.06.2022).

18. ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов = Tourist services. Requirements provided for tourist's security : национальный стандарт Российской Федерации : издание официальное : утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 26 марта 2014 г. N 228-ст : введен впервые: дата введения 2014-03-26 / разработан Открытым акционерным обществом "Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации" (ОАО "ВНИИС"). – Москва : Стандартинформ, 2014. – 12 с.

19. ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями = Tourist services. Tourism services for disabled people. General requirements : национальный стандарт Российской Федерации : издание официальное : утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 26 марта 2014 г. N 230-ст : введен впервые: дата введения 2016-01-01 / разработан Открытым акционерным обществом "Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации" (ОАО "ВНИИС"). – Москва : Стандартинформ, 2015. – 12 с.

20. ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг (Переиздание от июнь 2020) = Tourist services. Projection of tourist services : национальный стандарт Российской Федерации : издание официальное : утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 ноября 2010 г. N 580-ст : введен взамен ГОСТ Р 50681-94: дата введения 2011-07-01 / разработан Некоммерческим партнерством "Национальный центр независимой экспертизы", Департаментом туристской деятельности и международного сотрудничества Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации при участии ОАО "Всероссийский научно-

исследовательский институт сертификации" (ОАО "ВНИИС"). – Москва : Стандартинформ, 2020. – 19 с.

21. ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования (Переиздание от октябрь 2019) = Tourist services. Excursion services. General requirements : национальный стандарт Российской Федерации : издание официальное : утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 декабря 2011 г. N 738-ст : введен впервые: дата введения 2012-07-01 / разработан Открытым акционерным обществом "Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации" (ОАО "ВНИИС"), Департаментом туристской деятельности и международного сотрудничества Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации. – Москва : Стандартинформ, 2019. – 11 с.

22. ГОСТ Р 54605-2017 Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования (Переиздание от октябрь 2019) =Tourist services. Services for children tourism. General requirements : национальный стандарт Российской Федерации : издание официальное : утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 октября 2017 г. N 1562-ст : введен взамен ГОСТ Р 54605-2011: дата введения 2018-06-01 / разработан Акционерным обществом "Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации" (АО "ВНИИС"). – Москва : Стандартинформ, 2019. – 12 с.

23. Дехтярева А. В., Горгодзе Т. Е. ИНКЛЮЗИВНЫЙ ТУРИЗМ: ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ И БАРЬЕРЫ РАЗВИТИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ // Управление социально-экономическим развитием регионов: проблемы и пути их решения. – 2020. – С. 131–140.

24. Доступная среда для людей с ограниченными возможностями здоровья : официальный сайт – 2022. – URL: <https://zhit-vmeste.ru/> (дата обращения: 20.05.2022).

25. Зайцева Н.А. Безбарьерный туризм: учебное пособие / Д.Б. Шуравина. – М. : КНОРУС, 2016. – 176 с.



26. Закон РФ «О защите прав потребителей» : сайт – 2022. – URL: <http://zozpprf.ru/preambula> (дата обращения: 20.05.2022).
27. Законы, Кодексы и нормативно – правовые акты Российской Федерации : сайт. – 2022. – URL: <http://legalacts.ru/> (дата обращения: 28.04.2022).
28. Зотова Е.Н. Жизнь как бег с барьерами / Е.Н. Зотова // Русский инвалид. 2016. №4–5. С. 9–10.
29. Иванов В. Д., Талызов С. Н., Абрамов Л. В. Инклюзивный туризм: туризм для лиц с ограниченными возможностями // Развитие науки и образования в современном мире. – 2018. – С. 110–116.
30. Инструмент мониторинга безбарьерной среды // Офис по правам людей с инвалидностью : сайт. – 2022. – URL: <http://www.disright.org/ru/news/itogi-proekta-monitoring-bezbarerной-sredu> (дата обращения: 12.05.2022).
31. ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОБУСАХ ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ. Date Views // ВОИ Красноярск : официальный сайт. – 2022. – URL: [kras-voi.ru/informaciya-ob-avtobusax-dlya-malomobilnyx-grupp-naseleniya-prozhivayushhix-v-krasnoyarskom-krae/](http://kras-voi.ru/informaciya-ob-avtobusax-dlya-malomobilnyx-grupp-naseleniya-prozhivayushhix-v-krasnoyarskom-krae/) (дата обращения: 12.05.2022).
32. ИТОГИ КОНКУРСНОГО ОТБОРА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ И РАСПРЕДЕЛЕНИЮ СУБСИДИИ ИЗ ФЕДЕРАЛЬНОГО БЮДЖЕТА БЮДЖЕТАМ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ // Федеральное агентство по туризму : официальный сайт. – 2022. – URL: <https://tourism.gov.ru/news/18324/> (дата обращения: 03.06.2022).
33. Калашников А. В. ОЦЕНКА ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ИНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМА // OPEN INNOVATION. – 2018. – С. 125–127.
34. Карта доступности. Date Views // Шаг за Шагом к Мечте : сайт. – 2022. – URL: [шагзашагомкмечте.рф/map-krasnoyarsk/oboznacheniya-na-karte](http://шагзашагомкмечте.рф/map-krasnoyarsk/oboznacheniya-na-karte) (дата обращения: 12.05.2022).
35. Конвенция о правах инвалидов // United Nations : официальный сайт. – 2022. – URL: <http://www.un.org/ru/documents/conventions/disability.shtml> (дата обращения: 12.05.2022).

36. Конкурс на грантовую поддержку проектов, направленных на развитие внутреннего туризма : официальный сайт. – 2022. – URL: <https://grant.tourism.gov.ru/> (дата обращения 05.06.2022).
37. Консорциум «Кодекс». Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации : сайт. – 2022. – URL: <http://docs.cntd.ru/document/1900814> (дата обращения: 15.05.2022).
38. Красноярская местная общественная организация туристический клуб для инвалидов «Край света» : сайт. – 2022. – URL: <https://vk.com/club38352583> (дата обращения: 15.05.2022).
39. Красноярский край – территория равных возможностей // Министерство социальной политики Красноярского края : официальный сайт. – 2022. – URL: <https://szn24.ru/> (дата обращения: 23.05.2022).
40. Куприянов Ф. Коляску – к трапу. Исполнился год новым правилам авиаперевозок инвалидов / Ф. Куприянов // Российская Газета. – 2014. – №6471 (199).
41. Липатова, И.И. Рейтинг доступности музеев г. Санкт–Петербурга : РИА–Новости, Культурные лаборатории. Проект Социальный навигатор. – Санкт–Петербург, 2019.
42. Лифанова Г.И., Валикова И.В. Интеграция детей с особыми образовательными потребностями в единое образовательное пространство // Сборник материалов Ежегодной международной научно–практической конференции «Воспитание и обучение детей младшего возраста». 2014. №2.
43. Малафий А. С. Развитие инклюзивного туризма в Тульской области // ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ СТУДЕНЧЕСКОЙ МОЛОДЕЖИ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ. – 2018. – С. 480–485.
44. Маньшина Н. В. Россия без барьеров: туризм, доступный для всех-перспективы развития, экономическая выгода и социальная значимость // X Петербургский туристский Форум «Новый взгляд на Россию», Санкт-Петербург, Россия. – 2010. – С. 13-15.

45. Московский туристический портал : сайт. – 2022. – URL: <http://travel.mos.ru/> (дата обращения: 25.04.2022)
46. Мошняга Е.В. Основные тенденции развития туризма в современном мире // Вестник РМАТ. 2019. № 3 (9). С. 22.
47. Муджикова А. П., Покидова П. В., Канатьева Н. С. ИННОВАЦИИ В СФЕРЕ ИНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМА // Инновационные аспекты развития региона: практика, проблемы, перспективы. – 2021. – С. 113–115.
48. Национальный парк «Красноярские Столбы» : официальный сайт. – 2022. – URL: <https://kras-stolby.ru/news/inklyuzivnyj-turizm-na-stolbah/> (дата обращения: 22.05.2022).
49. Новикова А. В. СОВРЕМЕННЫЙ ВЗГЛЯД И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМА // Современное состояние и потенциал развития туризма в России. – 2021. – С. 62–68.
50. Новости Красноярска и Красноярского края — интернет-газета Newslab : сайт. – 2022. – URL: <https://newslab.ru/article/915256> (дата обращения 02.06.2022).
51. О социальной защите инвалидов : федер. закон Российской Федерации от 7 фев. 1992 г. № 181-ФЗ (ред. от 29.12.2015) // Российская газета. – 1995. – 27 нояб.
52. Организация Объединенных Наций : официальный сайт. – 2022. – URL: [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/disability](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability) (дата обращения: 20.04.2022)
53. Отдых для инвалидов-колясочников // Путешествуем без барьеров : сайт. – 2022. – URL: [invtravel.ru](http://invtravel.ru) (дата обращения: 20.04.2022)
54. Отрасли права : сайт. – 2022. – URL: <http://отрасли-права.рф/article/26577> (дата обращения: 21.04.2022).
55. Официальный сайт администрации города Красноярска // Доступная среда : официальный сайт. – 2022. – URL: <http://www.admkrsk.ru/citytoday/socialprotection/sreda/Pages/default.aspx> (дата обращения 06.06.2022).

56. Плисова, Т.О. Создание специализированных туров. Создание специализированных туров для людей с ограниченными возможностями в Санкт–Петербурге : УТ Международная студенческая электронная научная конференция «Студенческий научный форум» 15 февраля–31 марта 2014 года.
57. Полякова О. А., Рожкова А. И. РОССИЯ БЕЗ БАРЬЕРОВ: ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ДОСТУПНОГО ТУРИЗМА //Туризм и гостеприимство сквозь призму инноваций. – 2018. – С. 99-101.
58. Сайт Европейской сети доступного туризма ENAT (European Network for Accessible Tourism) : официальный сайт. – 2022. – URL: <http://www.accessibletourism.org/> (дата обращения: 11.04.2022).
59. Сборник онлайн-ресурсов об инклюзивном туризме от LonelyPlanet : сайт. – 2022. URL: <http://media.lonelyplanet.com/shop/media/accessible-travel-online-resources.pdf> (дата обращения: 11.04.2022).
60. Смирнова Д. Б. Безбарьерная среда первый шаг к развитию безбарьерного туризма в России (на примере Московского региона) //Управление экономическими системами. – 2013. – №. 9. – С. 57.
61. Темякова Т. В., Черевичко Т. В. Инклюзивный туризм-направление развития социального туризма в Саратовской области //Научно-методический электронный журнал Концепт. – 2019. – №. Т30. – С. 476-480.
62. Теория и практика организации инклюзивного туризма в России и зарубежом : сайт. – 2022. – URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=17354> (дата обращения: 11.05.2022).
63. Территория Красноярский край : официальный сайт. – 2022. – URL: [tvojkraj.rf](http://tvojkraj.rf) (дата обращения: 11.04.2022).
64. ФГИС ФРИ // ЧИСЛЕННОСТЬ ИНВАЛИДОВ ПО ГРУППЕ ИНВАЛИДНОСТИ В РАЗРЕЗЕ СУБЪЕКТОВ РФ : официальный сайт. – 2022. – URL: <https://sfri.ru/analitika/chislennost/chislennost/chislennost-po-grupпам> (дата обращения 02.06.2022).
65. Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 N 181-ФЗ (последняя редакция) // "Консультант Плюс"

- законодательство РФ: кодексы, законы, указы, постановления Правительства Российской Федерации, нормативные акты : сайт. – 2022. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_8559/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/) (дата обращения 07.06.2022).

66. Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 24.11.1996 N 132-ФЗ (последняя редакция) // "Консультант Плюс" - законодательство РФ: кодексы, законы, указы, постановления Правительства Российской Федерации, нормативные акты : сайт. – 2022. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_12462/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/) (дата обращения 07.06.2022).

67. Чалдаева Д. А., Нигматьянова И. Г. Зарубежный опыт социальной реабилитации инвалидов // Вестник Казанского технологического университета. – 2020. – №. 3. – С. 20-30. Шамсутдинова Д.В. Социально–культурная интеграция личности в сфере досуга. – Казань: Изд–во Казанского ун–та, 2015. – 216 с.

68. Эволюция взглядов на отношение к людям, имеющим тяжелые нарушения здоровья // Электронный научный архив УрФУ : официальный сайт. – 2022. – URL: [http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/48716/1/klo-2011\\_2\\_015.pdf](http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/48716/1/klo-2011_2_015.pdf) (дата обращения: 10.05.2022).

69. Этикет инвалидности // Офис по правам людей с инвалидностью : сайт. – 2022. – URL: <http://www.disright.org/news/ofis-po-pravam-lyudey-s-invalidnostyu-predstavlyaet-etiket-invalidnosti> (дата обращения: 02.06.2022).

70. ЮНВТО: Рекомендации ЮНВТО по доступному туризму для всех // Офис по правам людей с инвалидностью : сайт. – 2022. – URL: <http://www.disright.org/be/source> (дата обращения: 02.06.2022).

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт физической культуры, спорта и туризма  
Кафедра теоретических основ и менеджмента  
физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

  
Н. В. Соболева

« 27 » июня 2022 г.

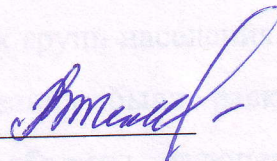
**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

43.03.02 Туризм

43.03.02.01 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

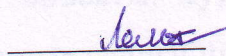
**РАЗРАБОТКА ЭКСКУРСИИ ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП  
НАСЕЛЕНИЯ ПО ГОРОДУ КРАСНОЯРСКУ**

Руководитель



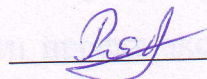
доцент В. В. Тельных

Выпускник



М. А. Лепендина

Нормоконтролер



Е. А. Рябченко

Красноярск 2022