

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«**СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**»

Институт физической культуры, спорта и туризма
Кафедра теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

_____ Н.В.Соболева
подпись инициалы, фамилия
« _____ » _____ 2022 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

43.03.02 – Туризм

43.03.02.01 Технология и организация туроператорских и турагентских
услуг

**ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРА
В РАЙОНЕ ОЗЕРА УЧУМ**

Научный руководитель _____ ст.преподаватель _____ А.В.Лочехин
подпись, дата должность, ученая степень инициалы, фамилия

Выпускник _____ _____ Н.А.Колмакова
подпись, дата инициалы, фамилия

Научный консультант _____ канд.пед.наук, доцент _____ Н.В.Соболева
подпись, дата должность, ученая степень инициалы, фамилия

Нормоконтролер _____ _____ О.Б.Сагды
подпись, дата инициалы, фамилия

Красноярск 2022

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа по теме «Проектирование оздоровительного тура в районе озера Учум» содержит 77 страниц текстового документа, 7 таблиц, 25 рисунков, 1 приложение, 53 использованных источника.

ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ТУР, ПРОЕКТИРОВАНИЕ ТУРПРОДУКТА, ОЗЕРО УЧУМ, ТУРИЗМ.

Объект исследования - процесс проектирования туристского продукта.

Предмет исследования - проектирование оздоровительного тура в районе озера Учум.

Цель исследования - создать проект оздоровительного тура в районе озера Учум.

Задачи исследования:

- 1) Охарактеризовать понятие и содержание проектирования тура и оздоровительного туризма.
- 2) Определить этапы проектирования тура.
- 3) Выявить спрос и предложение на оздоровительный тур в районе озера Учум.
- 4) Охарактеризовать рекреационный потенциал района озера Учум.
- 5) Разработать проект программы оздоровительного тура "Отдых на территории озера" в районе озера Учум.

В ходе исследования была раскрыта сущность понятия проектирования тура и оздоровительного туризма, оценены проблемы и перспективы развития оздоровительного туризма Красноярского края и охарактеризован рекреационный потенциал в районе озера Учум. Мы выяснили, на территории в районе озера Учум имеется хороший потенциал для проведения данных туров.

Методы исследования: анализ литературных источников, анкетный опрос, обобщение и интерпретация полученных результатов.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 Теоретические основы проектирования тура.....	7
1.1 Понятие, содержание и этапы проектирования тура.....	7
1.2 Оздоровительный туризм :сущность и основные понятия.....	10
1.3 Особенности проектирования оздоровительных туров.....	14
2 Современное состояние оздоровительного туризма Красноярского края.....	17
2.1 История развития оздоровительного туризма в Красноярском крае.....	17
2.2 Проблемы и перспективы развития оздоровительного туризма Красноярского края.....	21
2.3 Рекреационный потенциал района озера Учум.....	28
2.4 Организация и методы исследования.....	36
3 Проект оздоровительного тура "Отдых на территории озера" в районе озера Учум.....	38
3.1 Спрос и предложение оздоровительного тура в районе озера Учум.....	38
3.2 Описание программы тура.....	55
3.3 Расчёт стоимости тура.....	62
Заключение.....	67
Список использованных источников.....	69
Приложения А.....	75

ВВЕДЕНИЕ

Оздоровительный туризм относится к наиболее древним видам туристской индустрии. С античных времен люди научились использовать минеральные воды и лечебные грязи в лечебных целях. Оздоровительный отдых – пребывание на курортах и других рекреационных местностях практически здоровых лиц, не нуждающихся в специальном медицинском уходе, врачебном наблюдении и лечении. Современные люди, проживающие в крупных городах, подвергаются ежедневным стрессам, в результате чего накапливается физическая и умственная усталость, неблагоприятной экологической обстановке, несбалансированному питанию, увеличение численности населения и появление новых и опасных заболеваний. Различные современные лекарства и витамины не дают должного эффекта, что приводит к развитию различных заболеваний и старению организма. В мире есть много ресурсов, которые способствуют росту оздоровительного туризма. В связи с этим разрабатывается большое количество новых методов оздоровления.

Красноярск — город с населением более миллиона человек, обширный мегаполис с потенциалом проведения различных видов оздоровления. Каждый год увеличивается количество заболевших разными болезнями. По официальным данным Управления Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю на 2021 год количество заболевших разными видами болезнями составляет 136047 человек [41].

Актуальность работы заключается в том, что оздоровительная отрасль для туризма важна и играет огромную роль. Он постоянно совершенствуется и занимает одно из первых мест индустрии туризма. По официальным данным РСТ (Российского союза туриндустрии) в 2021 году увеличился спрос на санаторно-курортный отдых. Данная статистика показала 80-90% заполняемости здравниц на пик отпусков [11]. В современном мире выделяются ресурсы, способствующие развитию оздоровительного туризма. На

этом фоне стало развиваться большое количество новых методов оздоровления и восстановления здоровья.

Объект исследования - процесс проектирования туристского продукта.

Предмет исследования - проектирование оздоровительного тура в районе озера Учум.

Цель исследования - создать проект оздоровительного тура в районе озера Учум.

Задачи исследования:

- 1) Охарактеризовать понятие и содержание проектирования тура и оздоровительного туризма.
- 2) Определить этапы проектирования тура.
- 3) Выявить спрос и предложение на оздоровительный тур в районе озера Учум.
- 4) Охарактеризовать рекреационный потенциал района озера Учум.
- 5) Разработать проект программы оздоровительного тура "Отдых на территории озера" в районе озера Учум.

В ходе исследования была раскрыта сущность понятия проектирования тура и оздоровительного туризма, раскрыты особенности проектирования оздоровительных туров, оценены проблемы и перспективы развития оздоровительного туризма Красноярского края, изучена история развития оздоровительного туризма в Красноярском крае, а также охарактеризован рекреационный потенциал в районе озера Учум.

Методы исследования: анализ литературных источников, анкетный опрос, обобщение и интерпретация полученных результатов.

Практическая значимость исследования состоит в возможности использования оздоровительного тура в районе озера Учум.

Данная работа состоит из введения, трёх глав, заключения, списка использованных источников и приложения.

В первом разделе работы были рассмотрены теоретические основы проектирования тура: понятие, содержание и этапы проектирования тура,

особенности проектирования оздоровительных туров, а также раскрыта сущность понятия оздоровительного туризма.

Во втором разделе работы отражено современное состояние оздоровительного туризма Красноярского края: история, проблемы и перспективы оздоровительного туризма Красноярского края, охарактеризован рекреационный потенциал района озера Учум, а также были отражены организация и методы исследования.

Третий раздел работы содержит в себе результаты спроса и предложения оздоровительного тура в районе озера Учум, разработана программа оздоровительного тура в районе озера Учум и сделаны расчёты стоимости тура.

1 Теоретические основы проектирования тура

1.1 Понятие, содержание и этапы проектирования тура

Туром является организованная поездка в одну или несколько стран с возвращением в исходный пункт назначения. Также туром принято считать – комплекс туристических услуг, товаров, работ, взаимосвязанных между собой и направленных на достижение главной цели, определенных программой, временем, ценой и туристическим маршрутом. У данного понятия «тур» множество определений, но есть Федеральный закон N 132-ФЗ " Об основах туристской деятельности в Российской Федерации ФЗ от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ ред. от 04.06.2018, где присутствует официальное определение [45]. Тур - комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные услуги, а также услуги гидов-переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия.

Проектирование тура является непростым процессом, который требует не только знания в области туризма, но и высокой профессиональной подготовки и творческого подхода. Если нет творческого начала, то будет невозможно сформировать достойный туристический подход, который в дальнейшем будет нравиться конкретному потребителю. Проектирование – это деятельность, направленная на построение образа создаваемой системы, объекта или процесса в целях его дальнейшего воплощения в реальность [13].

В настоящем стандарте проектирование туристских услуг применен термин и определение в значениях, установленных Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" [43], ГОСТ Р 50644, ГОСТ Р 50646, ГОСТ Р 53522, а также следующий термин с соответствующим определением.

Проектирование туристских услуг (туристских продуктов) - это подготовка и разработка технической и технологической документации на туристские услуги/туристские продукты в соответствии с программой

туристского обслуживания туристов и условиями путешествия. Согласно ГОСТ Р 50681-2010 "Туристские услуги. Проектирование туристских услуг» проектирование тура предусматривает согласование возможностей предприятия, осуществляющего данное проектирование, с запросами туристов. В статье 4.1 данного ГОСТа указывается, что проектная документация должна содержать требования безопасности, обеспечивающие в соответствии с Федеральным законом «О защите прав потребителей» (от 9 января 1996 г.) безопасность жизни, здоровья и имущества туристов, охрану окружающей среды [10].

Тур - это вид туристского продукта преимущественно по положению и форме появления на рынке туризма. При выборе тура туристу, как правило, все равно, кто производит услуги, входящие в состав тура. Во-первых, количество и качество компонентов схемы соответствует его собственному представлению о предстоящей дороге. Проектирование тура и формирование схем, позволяющих оказывать основные и дополнительные услуги, составляющие туристическую услугу, то есть производить конкретный продукт, предназначенный для удовлетворения потребностей туриста, спроса на туристскую услугу [4].

При разработке тура все входящие в него услуги должны соответствовать требованиям нормативных документов и составлять полноценный туристический пакет. Базовой темой для разработки тура является его набор требований, т.е. резюме. Проектирование схемы включает следующие этапы [4]:

- 1) установление нормируемых характеристик тура;
- 2) установление технологии процесса обслуживания туристов;
- 3) разработка технологической документации;
- 4) определение методов контроля качества;
- 5) анализ проекта.

Проект тура требует определенных критериев и мер для обеспечения безопасности тура. В документ включены критерии процесса обслуживания туристов, в том числе:

- Договорное обеспечение туров, на оказание туристических услуг;
- Подробное описание процессов, методов и форм обслуживания туристических услуг;
- Расчет численности обслуживающего персонала и уровня их профессиональной подготовки;
- Определение значений характеристик процессов оказания туристических услуг.

Результатом проектирования тура является технический документ, в ней содержится [4]:

- карта (схема) туристского маршрута с указанием пунктов остановок, ночевки, средств размещения, предприятий питания; перечня экскурсий, продолжительности путешествия и др.;
- технологическая карта туристского путешествия;
- информационный листок к туристской путевке;
- листок дополнительной информации;
- перечень основных работников (количественный состав на каждом этапе), обеспечивающих оказание туристических услуг на маршруте, включая требования к образованию, квалификации и профессиональной подготовке;
- стандарты работы персонала.

Заключительный этап – анализ проекта. Он направлен на выявление и своевременное устранение несоответствий в данном проекте.

Процесс формирования тура включает в себя несколько этапов:

- создание и разработка идеи тура;
- поиск, подбор и отбор поставщиков;
- формирование основного и дополнительного комплекса услуг;
- туры, которые проводятся для рекламы, называются экспериментальными.

И последний этап – это собственно сам тур. Туры, которые проводятся для рекламы, называются экспериментальными. Для того, чтобы создать тур нужно руководствоваться данными ГОСТами [4].

- ГОСТ Р 50690-2000 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Туристские услуги. Общие требования»;

- ГОСТ Р 50681-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг»;

- ГОСТ Р 50644-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов»;

- ГОСТ Р 28681.0-90 «Стандартизация в сфере туристско-экскурсионного обслуживания. Основные положения»;

- ГОСТ Р 50646-94 «Услуги населению. Термины и определения»;

- ГОСТ Р 51185-98 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования».

1.2 Оздоровительный туризм: сущность и основные понятия

Одним из наиболее популярных видов туристской деятельности в современных условиях является оздоровительный туризм. По данным РБК, в 2019 году поездки с оздоровительными целями совершали 11 миллионов туристов в год, в том числе около 100 тысяч россиян, согласно данным Международной ассоциации медицинского туризма (ИМТА) [5].

При большой социальной значимости оздоровительной деятельности, не сложился устойчивый терминологический комплекс. Это существенно усложняет взаимодействие специалистов по этому направлению деятельности между собой. Данное исследование является важным для решения задачи, а именно уточнение ключевых определений в оздоровительном туризме [35].

Теоретическое исследование ключевых определений сферы оздоровительного туризма, а также анализ практики делового общения специалистов данной сферы предоставил отметить авторский подход к

формулированию определений оздоровительного туризма, медицинского туризма, рекреационно-оздоровительного туризма, альтернативного медицинского туризма. Представим основные результаты теоретического обзора ключевых понятий сферы оздоровительного туризма [49].

Наиболее трудным и точным среди приведенных понятий является определение М.С. Оборина, которое обозначается на объединяющий вид этой категории и включает 4 подвида туризма: медицинский (клинический), оздоровительный (курортологический), лечебно-рекреационный и профилактический (велнес туризм). Таким образом, под медицинским туризмом М.С. Оборин понимает только медицинский клинический туризм [26].

Медицинский курортный туризм представлен двумя составляющими – оздоровительный (курортологический) туризм и лечебно-рекреационный туризм.

Особенностью определения М.С. Оборина является выделение функций оздоровительного туризма – диагностической, лечебной, оздоровительной, реабилитационной, профилактической, рекреационной [26].

У А.А.Кольцевой есть определение оздоровительного туризма, в который входит два вида услуг: лечебный и оздоровительный туризм. В определении А.А. Кольцевой определен мотив поездки, ресурсная составляющая оказания услуги и содержание услуг: лечение заболеваний, рекреация, отдых и развлечение [18].

В определении понятия «оздоровительный туризм» Р.М. Наводниченко подчеркивается цель поездки и раскрывается её через виды потребляемых услуг. У данного автора есть особое мнение о том, что оздоровительный туризм может включать поездки как внутри страны, так и за ее пределами [24].

Понятие «оздоровительный туризм» рассматривается в работе Г.Ю. Щекиным. Согласно этому автору, оздоровительный туризм включает в себя лечебный туризм, который в свою очередь содержит медицинский туризм [49].

Содержание оздоровительного туризма довольно полно отражено в определении D. Dobson, D. Lepnurm велнес туризма [53].

Отдельными исследователями оздоровительный туризм пытаются отделить от лечебной компоненты и поэтому исключают его из состава лечебно-оздоровительного туризма. В частности, такого подхода придерживаются А.М. Ветитнев, А.С. Кусков, А.В. Дзюбина, А.А. Торгашева [15].

Оздоровительный туризм входит в состав лечебно-оздоровительного туризма. Данный вид туризма нацелен на профилактику, лечение, а также имеет оздоровительные программы.

За рубежом понятие «велнес туризм» в основном описывают в значении оздоровительного туризма его рассматривают как отдых с целью оздоровления, направленный на поддержание физического, умственного, эмоционального состояния человека, выработку его стрессоустойчивости [6].

Велнес туризм, в основном делает акцент преимущественно на активный отдых и здоровое питание. В определении А. Armstrong прямо указывается на применение стандартов диеты, сочетая физическую нагрузку с диетическим питанием [52].

М.С. Оборин связывает профилактический (велнес, Spa-) туризм с оздоровительными процедурами; с целью профилактики используются в специализированных туристских организациях для лечения и профилактики заболевания [26].

S. Gössling, P. Peeters, M. Hall, J.P. Ceron, G. Dubois, L.V. Lehmann, D. Scott почти отделяют велнес туризм со Spa-, сдерживая его применение водных ресурсов и грязей.

Большая часть популярных санаториев Российской Федерации располагается в трех курортных зонах: Кавказские Минеральные Воды, Крым, Краснодарский край [7].

По данным Business Stat, в настоящее время в Российской Федерации насчитывается 2147 санаторно-курортных учреждений на 409,5 тыс. коек.

Наибольшее количество санаториев находится в Краснодарском крае, Ставропольском крае и Московской области: 17,13 и 8%. Наиболее известными курортными санаториями являются Анапа, Геленджик, Сочи, не менее известны санатории в предгорьях Алтая – радоновый бальнеологический курорт в Белокурихе [16].

Каждый год в российских санаториях восстанавливают более пяти миллионов отдыхающих. По данным Ассоциации оздоровительного туризма и корпоративного здоровья в течение 5 лет, начиная с 2015 года, ВВП Российской Федерации увеличился на 30,3% в номинальном выражении с 79 до 103 трлн. руб. Темп роста доходов санаторно-курортной отрасли за тот же период был сопоставим с темпом роста ВВП, показал увеличение на 35% с 113,9 до 154 млрд. руб [20].

К началу 2019 года в России насчитывалось 1777 санаторно-курортных организаций, в целом по стране стал снижаться показатель. При сокращении количества санаторно-курортных учреждений положительную динамику имел показатель численности размещенных лиц в данных учреждениях. За период 2017-2018 гг. данный показатель вырос на 548 тыс., и достиг уровня 5874 тыс. человек в 2018 году. В 2019 году данный показатель составил 6117 тыс. человек, что на 243 тыс. человек или на 4,1 % больше, чем в 2018 году [21].

Тенденция к сокращению числа организаций, работающих в исследуемой отрасли, связана с недостаточным финансированием. Сокращение финансирования произошло из-за передачи нескольких санаториев в отдельные субъекты Российской Федерации. Многие организации вынуждены объединиться, что также сказывается на их количестве [14].

Большую часть отдыхающих в рамках оздоровительного туризма составляют граждане России, их доля за анализируемый период составила 98-99 %. Данная система связана с ковидными ограничениями, в связи с эти стали сокращаться въездные и выездные поездки, большую популярность стал набирать внутренний туризм [32].

1.3 Особенности проектирования оздоровительных туров

В научной литературе оздоровительные процедуры трактуются как услуги, предоставляемые предприятиями, которые находятся в благоприятной санаторно - курортной местности, для временного размещения отдыхающих. Основная цель данных предприятий – удовлетворение различных потребностей, связанных с оздоровлением и курортным отдыхом.

Следует отметить, что санаторно-курортная деятельность включает в себя совокупность организаций межотраслевого функционирования, которые занимаются различными видами деятельности. В рамках данного комплекса могут осуществлять свою деятельность следующие предприятия:

- организации отдыха, а именно: пансионаты, дома отдыха, туристические базы;
- санаторно-курортные организации (санатории, профилактории, пансионаты с лечением, детские оздоровительные лагеря);
- гостиничные учреждения коллективного размещения;
- организации общественного питания, находящиеся в курортной зоне;
- экскурсионные фирмы;
- учреждения по оказанию услуг различного рода развлечений, культуры и спорта [32].

Важнейшие принципы организации санаторно-курортного лечения – доступность лечения, направленность, единая система наблюдения за состоянием здоровья и эффективностью проводимого лечения до, во время и после пребывания на курорте [24].

Главный основополагающий принцип оздоровительного туризма является системность, то есть применение различных природных лечебных факторов вместе с диетотерапией, физиотерапией, ЛФК, лекарственной терапией и другими методами [9].

Существуют три периода оздоровительного тура:

1) начальный период, по-другому его называют адаптационный, в котором используется спокойный режим и не назначают в полном объеме лечебные процедуры; этот период совпадает с дообследованием пациента и обычно не превышает 2–3 дней.

2) основной лечебный период, в течение которого полностью реализуется лечебный комплекс - в среднем 20 дней;

3) заключительный период составляет 2–3 дня, когда снова применяется спокойный режим, и пациенты отдыхают после завершения лечебного цикла [8].

Важнейшей целью оздоровления является упорядочение функций центральной нервной системы, именно она содействует упорядочению деятельности важных рецепторов организма человека.

Обязательные элементы лечения и оздоровления на курортах – лечебная гимнастика, терренкур, спортивные игры и ЛФК.

Санаторно-курортное лечение делят на общекурортный, санаторный и индивидуальный режимы. Общекурортный режим распространяется на всю территорию курорта и регламентируется правилами распорядка на данном курорте. Он включает в себя регламентированную работу общекурортных диагностических, лечебных и курортно-бытовых учреждений, а также борьбу с шумом [36].

Санаторный режим – это установленный график и ритм жизни в санатории определяют определенные периоды воздействия на пациента. Что на курорте, что в санатории действуют общие правила для всех пациентов, а также индивидуальные назначения и предписания врачей.

Индивидуальный режим составляется индивидуально для каждого пациента и определяется после первой беседы с врачом. Он определяется характером заболевания, состоянием больного и его лечением [40].

Создания проектирования туров, в основном, не отличается от создании проектов в других областях. Основное различие проектов будет в содержании:

кто посетить места, какая программа, возрастное соотношение и какой тип отдыха нравится туристу.

Технология проектирования – это такой технологический процесс, в котором определяется действие, последовательность, набор, средства организации проектирования и ресурсы. Технология – это совокупность методов и инструментов для достижения желаемого результата. Технология туров состоит из следующих этапов [4]:

1. Определение актуальности проекта. Актуальность выявляется с запросов потенциальных потребителей и обозначается туристско-рекреационный потенциал;

2. Определение целей и задач. Цель определяется ко всему проекту, а также ставятся межцели для каждого пункта. Чтобы достигнуть цели, нужно определить задачи;

3. Выявление целевой аудитории. После составления проекта тура, нужно исходит от учёта возрастов потребителей, статуса и т.д.;

4. Содержание проекта. Последняя стадия, где автор сам разрабатывает свой тур, определяет его место, продолжительность, просчитывает особенность тура и делает составляющую тура.

2 Современное состояние оздоровительного туризма Красноярского края

2.1 История развития оздоровительного туризма в Красноярском крае

Оздоровительный туризм тесно связан с курортами, по данному определению мы видим, что курорт - это освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях особо охраняемая природная территория, располагающая природными лечебными ресурсами и необходимыми для их эксплуатации зданиями и сооружениями, включая объекты инфраструктуры[32].

Организация санаторно-курортного дела РФ находится в ведении Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации. В Федеральном законе Российской Федерации «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» говорится, что курорты могут иметь федеральное, региональное и местное значение [31].

Курорт федерального значения - освоенная и используемая в профилактических целях особо охраняемая природная территория, находящаяся в установленном порядке в ведении федеральных органов государственной власти. Территория признается курортом федерального значения Правительством Российской Федерации по согласованию с соответствующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, в чьих границах расположена такая территория [36].

Курорт регионального значения - освоенная и используемая в профилактических целях особо охраняемая природная территория, находящаяся в установленном порядке в ведении органа государственной власти субъекта Российской Федерации. Курорту носит значение регионального уполномоченным государственным органом исполнительной

власти субъекта Российской Федерации по согласованию с соответствующими федеральными органами исполнительной власти [36].

Курорт местного значения - освоенная и используемая в профилактических целях особо охраняемая природная территория, находящаяся в ведении органов местного самоуправления [46]. Признание территории курортом местного значения осуществляется на основании специальных курортологических, гидрогеологических и иных исследований в порядке, установленном правовыми актами субъекта Российской Федерации, в границах которого расположена территория такого курорта [36].

Природные лечебные ресурсы, оздоровительные местности и курорты являются национальным достоянием народов Российской Федерации, предназначены для лечения и отдыха населения и относятся соответственно к особо охраняемым природным объектам и территориям, имеющим свои особенности в использовании и защите. Развитию оздоровительного туризма в том или ином регионе мира благоприятствуют некоторые естественные условия. К таким условиям относятся ресурсы обеспечивающие отдых и излечение здоровья и работоспособности человека, а также эстетические ресурсы - слияние природных факторов, положительно влияющие на психическое состояние людей [33]. Важно знать, что для определения рекреационных возможностей территории важно распространить оценку рекреационной деятельности на природные ресурсы. В науке существует три основных способа измерения природных ресурсов: биомедицинский, психолого-эстетический и технологический.

Обозначим понятия каждой оценке природных ресурсов [25].

1) Природно-лечебная оценка ресурсов - показывает оценку воздействия на организм человека природно-лечебных ресурсов в сочетании с физическими и лечебными способами, также для природных ресурсов обозначена первостепенная роль. К ним относятся: биоклимат, ландшафты, минеральные воды и лечебные грязи. Климатические факторы присутствует в каждом санатория и обязан учитываться в медицинской практике [1]. В

бальнеологических, и в грязевых санаториях биоклимат используют в климатотерапии (воздушные, солнечные ванны, лечебное купание, прогулки, сон на воздухе и др.), входящей в обязательный курс лечения. Ландшафт описывает следующие основы, необходимые для оздоровления и лечения туристов: рельеф, водоёмы, растительность [25].

Рельеф существует по высоте равнинные и горные; приближенность к водоемам существуют приморские, озерные и речные; растительная зона - лесные и степные. При выборе озера для купания смотрят берега, формирование пляжа состоит из песка, гальки, травяного покрова, глины. По этой причине для рек и морей всегда учитывается скорость течения (для рек), а также вероятность штормов во время купального сезона [47].

2) Психолого-эстетическая оценка природных ресурсов. В данном случае речь идет о оценке эмоционального воздействия природных ландшафтов или их составляющих в целом на человека, эмоциональной реакции человека при виде той или иной природной территории. Привлекательность территорий, имеющих высокую эстетическую ценность, очень высока.

Часто применяют понятие “Пейзажное разнообразие” то есть смена декоративных эффектов, которые воспринимаются при движении. Оно формируется из внутренней структуры природного факторами и внешних взаимосвязей с иными комплексами. Внутренняя структура ландшафта состоит из рельефа, почвы и гидрографии [23].

Психолого-эстетическая оценка природных комплексов в последнее время предусматривает необычность и уникальность. Необычность определяется между самим местом отдыха и местом жительства, а уникальность, как уровень встречаемости и индивидуальность объектов и явлений. Также эти ресурс имеют оценку по свойствам, как удобство, эффективность, своеобразие, новшество и насыщенность [44].

3) Технологическая оценка- именно она даёт оценку техники, а также технологию применения природных и рекреационной деятельности, даёт оценку способностей инженерно-строительного изучения территориальных

земель, с целью формирования предметов и объектов рекреационного направления. Курортно-рекреационный потенциал непосредственно связан с общественно-пропускным потенциалом, который напрямую ведет к ухудшению впечатлений от поездки, в результате излишнего пребывания туристов на территории [34].

Для развития оздоровительного туризма Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации совместно с профильными научными институтами и РАМН разработало «Концепцию государственной политики развития курортного дела в Российской Федерации», стратегической целью общегосударственного планирования является создание современного конкурентоспособного курортного комплекса с использованием отечественных традиций и научных достижений [37].

Эта концепция определяет основные задачи и направления государственной политики развития курортной деятельности в России, ложится в основу разработки конкретных планов и программ по ее реализации. Прежде всего, эта разработка нормативно-правовой базы управления деятельностью туристского комплекса, разграничение прав и обязанностей в этой сфере между федеральным центром и субъектами Российской Федерации и органами местного самоуправления [17].

Главной целью государственной политики в оздоровительной сфере является создание в Российской Федерации современного, прочного, надежного, с массой инноваций курортного комплекса, обеспечивающего широкие возможности для удовлетворения потребности граждан в санаторно-курортной помощи [2].

Итак, изучив и проанализировав оздоровительный туризм, историю его развития, типологию курортов и подходы к его развитию можно сказать, что в его основе лежит необходимость в лечении различных заболеваний. Существует несколько видов оздоровительного туризма, которые воздействуют на человеческий организм с помощью природных средств, например: климатотерапия, лечебно-оздоровительные процедуры, грязелечение и т.п.

По мнению специалистов, сегодня в сфере оздоровительного туризма существуют проблемы, требующие их решения. В качестве главного здесь выступает формирование нормативно-правовой базы на уровне Российской Федерации, а также субъектов Федерации, регулирующих деятельность в данной отрасли туризма, и задающие ориентиры развития в целевом программном документе. Также оздоровительный туризм пользуется все большей популярностью, поэтому у этой сферы есть все шансы на дальнейшее развитие и рост [12].

Оздоровительная местность – территория, обладающая природными лечебными ресурсами и пригодная для организации лечения и профилактики заболеваний, а также для отдыха населения. С целью сохранения природных свойств и лечебных средств курортных и оздоровительных зон, загрязнения и преждевременного истощения устанавливаются округа санитарной охраны, в пределах, которых запрещается проведение работ, загрязняющих почву, водные источники, воздух, причиняющих вред лесам и отрицательно влияющих на лечебные свойства и санитарное состояние ООПТ. Оздоровительные местности могут иметь федеральное, региональное и местное значение. Перечень курортов и оздоровительных местностей краевого значения, утвержденных Постановлением Администрации Красноярского края от 17 февраля 1997 г. № 84-П указаны в приложении [19]. Кроме того, в Красноярском крае расположено большое разнообразие и других санаториев и курортов, где используются уникальные природные ресурсы для лечения и оздоровления.

2.2 Проблемы и перспективы развития оздоровительного туризма Красноярского края

Из-за того что многие факторы сдерживают рост оздоровительного туризма на территории России, а также и в ее регионах: имидж России как страны, имеет большое значение с точки зрения эталонного уровня оздоровительного туризма, созданного рядом зарубежного и отечественного

СМИ : малое количество отелей для туристов с современным оборудованием и разнообразными услугами; из-за отсутствия общей туристической инфраструктуры, которая бы развивалась, а также из-за того что нет достаточного количества действующих объектов оздоровительных учреждений, инфраструктура туризма в этой отрасли развивается медленно. Отсутствие рекламы и информации о России, как о стране, где есть много ресурсов оздоровительного туризма [30].

Подчеркнув тот факт, что туристический отдых на территории Красноярского края является одним из самых богатых природных лечебных ресурсов, мы должны отметить, что эта территория имеет богатую оздоровительную базу. По данным на 2022 год на территории Красноярского края находится 2 известных курорта, это озеро «Учум» и озеро «Тагарское», 78 оздоровительных лагерей, 32 санатория-профилактория, 3 пансионата, 12 санаториев, 7 профилакториев, 6 домов отдыха. Самые известные санатории это «Тесь», «Шушенский», «Сосновый бор» и «Красноярское Загорье» [37].

В Красноярском крае есть уникальные целебные минеральные озера. Использование подземных вод с более высокой минерализацией и иным составом, чем у существующих скважин, значительно расширяет их целебный потенциал. В настоящее время основные разведанные запасы, имеющих лечебное значение, сосредоточены в озерах Красноярского края таких как Учум и Тагарское [27].

Перспективы развития санаторно-курортных комплексов Красноярского края напрямую связаны с санаторно-курортными учреждениями. Главной задачей дальнейшего развития этого комплекса является решение проблемы сезонной загрузки санаторно-курортных учреждений, чтобы в межсезонье санатории, профилактории и гостиницы не были пустыми [38].

Одной из перспектив развития оздоровительных учреждений в районе является увеличение спроса на местные санаторно-курортные учреждения. Основная причина этого связана с ценами на услуги, предлагаемые санаториями в других регионах России и за рубежом. В настоящее время у

клиентов есть возможность выбрать конкретный дом престарелых или клинику, заранее указать уровень обслуживания и широкий спектр медицинских услуг и процедур. Кроме того, несколько курортов в этом районе перестроили свои здания и теперь имеют номера Делюкс. Увеличение количества номеров повышенной комфортности связано с уменьшением общего количества мест [3].

По мнению экспертов, сегодня в сфере оздоровительного туризма действуют проблемы, которые сдерживают его развитие.

К основным из них относятся: 1) завышенные путевки в медицинские учреждения; 2) недостаточный охват и низкое качество услуг, предоставляемых в национальных учреждениях здравоохранения; 3) недостаточное развитие курортной инфраструктуры и низкий уровень обслуживания в некоторых санаториях; 4) недостаточное нормативно-правовое обеспечение деятельности домов престарелых и санаториев [22].

Оздоровительные предприятия, занимающиеся улучшением здоровья, должны исследовать и прогнозировать возникающие потребности, чтобы полностью удовлетворить их в настоящее время. Не стоит забывать о том, что цены на услуги могут быстрее повышаться, чем доходы населения. Эти факторы сильно повлияли на состояние и динамику спроса на оздоровительные услуги, что в дальнейшем перестал соответствовать требованиям и предложениям [42].

Для решения проблем, есть некоторые предложения в сфере санаторного лечения и оздоровления:

- 1) развивать инфраструктуры туристских курортов;
- 2) усовершенствовать материально-техническую базу и методику туристских курортов и научно-исследовательских институтов;
- 3) совершенствовать систему подготовки обучения персонала санаторно - курортного комплекса;

4) совершенствовать законодательную и нормативную базу в сфере оздоровительной деятельности и использования природных ресурсов для оздоровления;

5) установить целевые федеральные программы в курортной сфере и обеспечить их реализацию [48].

На данный момент в Красноярском крае работают 111 туристических организаций, 20 из которых являются въездными. Въездного ежегодный поток туристов составляет около 589 тысяч человек, а внутренний поток туристов - 670 тысяч человек [31].

Самые распространённые виды туризма в Красноярском крае это: водный, лечебно-оздоровительный, спортивный, детский и молодёжный, охотничий и рыболовный, рекреационный, экскурсионный и экстремальный. Приблизительно за год в Красноярский край приезжают около 500 тысяч человек – это низкий показатель. С учётом того, что на территории Красноярского края присутствует туристский и природно – рекреационный потенциал. Фактор предполагает наличие некоторых ряда условий, препятствующие формированию туристической индустрии на региональном уровне [33]. Предпосылки, которые ограничивают продвижение туризма в Красноярском крае можно разделить на два вида:

1) Факторы, сдерживающие развитие туризма:

- низкий уровень развития туризма (техническая инфраструктура, транспортная инфраструктура, инфраструктура общего пользования (гостиницы, отели, торговые центры), неудовлетворительное состояние экспозиционно-туристического оборудования);

- недостаток квалифицированных специалистов в области туризма.

2) Отсутствие институтов развития туризма:

- недостаток региональных и местных туристических стратегий;

- недостаток политика продвижения территорий на региональном рынке туристических услуг;

- Потеря координации между участниками индустрии туризма.

Во-первых, это касается современного состояния законодательной и фискальной базы в сфере туризма, а также отсутствия разработанной в виде программного документа на региональном и местном уровнях туристической стратегии, которая пока не внесла коррективы в развитие туристической отрасли. В отличие от законодательства Красноярского края, законодательство о туризме активно развивается в других регионах Российской Федерации. Кроме Федерального Закона от 24.11.1996 г.132 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» [44], 48 субъектов Российской Федерации имеют специальные законы, регулирующие общественные отношения в сфере туризма. Вместе с законодательством в трех субъектах Российской Федерации действуют концепции развития туризма (санаторно-курортные и туристские комплексы) на среднесрочную перспективу, а в 16 регионах утверждены Целевые территориальные программы развития туризма [43].

Во-вторых, это недостаток у населенных пунктов, в том числе у городов продвижения местности на рынке туристических услуг района, а также России. На самом деле, с целью туристического рынка района или, возможна региона, свойственна недостаточность информации данных об туристическом потенциале городов. На региональном уровне до сих пор не присутствует развитый туристский Интернет - портал, который будет предоставлять полную, достоверную и необходимую информацию о туристских ресурсах региона. Местные туристические продукты продвигаются только частными туроператорами посредством создания веб - сайтов в Интернете. Например сайт компании «Саянское кольцо», которые продвигают туристические ценности и ресурсы Сибири на двух языках; русский и английский. Также там можно увидеть отзывы людей. Главной задачей в создании благоприятного имиджа района как туристического центра является повышение осведомленности местных жителей, потенциальных клиентов, инвесторов, бизнеса и т. д. [49].

В-третьих, в туристическом секторе не хватает качественных человеческих ресурсов. Мы знаем, что в сфере туризма не редко попадаются люди которые не имеют специальной подготовки в отрасли, не имеют

способностей или навыков. В настоящее время в Красноярском крае специалистов может обучить институт туризма Восточной Сибири [48].

В-четвёртых, нынешнее положение туристической индустрии показывает, что уровень развития является неполным как в качественном, так и в количественном отношении. Сдерживающими факторами являются плохой рост, неудовлетворительное состояние или его полное отсутствие:

- техническая инфраструктура (коммунальных услуг, средств связи, перерабатывающие предприятия);

- транспортная инфраструктура (плохое качество улично-дорожной сети, низкая территориальная благоустроенность, низкий уровень транспортного обслуживания, отсутствие транспортных средств, удаленность туристических достопримечательностей);

- существующее жилье (амортизация основного материала, плохое обслуживание, несоответствие международным стандартам);

- ресторанно - развлекательная сеть (общепит и развлечения);

- объекты туристического показа (историческая, культурная, архитектурная) [39].

Таким образом, современное состояние туристической отрасли не позволяет использовать рекреационный потенциал территории круглый год.

Следует отметить важность комплексного развития туристической инфраструктуры, которая включает в себя не только масштабное строительство новых объектов размещения, но и сопутствующую инфраструктуру (транспорт, размещение, общественное питание, и т.д). Не стоит забывать о соотношении цены и качества, предлагаемого на рынке туристических услуг региона. Цена на местный турпродукт довольно высокая, при этом уровень комфорта в центрах гарантирован, местная анимация еще отстает от европейских институтов. На что нужно обратить внимание в первую очередь, на желании местных туристов посещать туристские комплексы, расположенные на территории области [38].

Их решение может быть достигнуто за счет:

- принятые на территории туристической юрисдикции и соответствующие НПА, охватывают каждый элемент взаимоотношений всех сторон туристского рынка региона, при этом корректируя отдельные вопросы, оказывает поддержку со стороны государства в развитии туристического населения региона, поощряет предпринимательство в сфере туризма;

- обеспечивает городское самоуправление централизованным управлением в туристско-привлекательных зонах с новыми локациями для анализа развития туристической отрасли на данной территории;

- формирование комплексной стратегии развития туризма Красноярского края, в том числе стратегии развития туристической отрасли городов центрального подчинения, наиболее привлекательных для развития туризма;

- разработка концепции маркетинга территории области, как привлекательной территории для развития внутреннего и зарубежного туризма, в том числе создание туристского портала в сети Интернет;

- усовершенствовать существующую туристическую инфраструктуру и построить новую инфраструктуру, в частности, путем привлечения туристов;

- внедрение системы дистанционного обучения для обучения лиц, проживающих в отдаленных и труднодоступных районах региона.

Путем анализа современного состояния оздоровительного туризма в Красноярском крае проанализировано, что существуют факторы, которые могут поспособствовать его развитию, к нему относятся развитие инфраструктуры, технические средства, совершенствование систем информационного обеспечения в этой сфере. В отношении туризма необходимо осуществлять интенсивную маркетинговую рекламу, при этом формируя требования и условия для развития внутреннего и зарубежного туризма [50].

Итак, вы видите, что в настоящее время в индустрии оздоровительного туризма много проблем, которые необходимо решить. Однако оздоровительный туризм высоко ценится и становится все более популярным, поэтому у данной отрасли есть предпосылки для дальнейшего прогресса.

2.3 Рекреационный потенциал района озера Учум

На сегодняшний день, площадь поселка Озеро Учум составляет 14 квадратных метров. На 1 апреля 2022 года по оценке Федеральной службы государственной статистики численность населения поселка Озеро Учум Красноярского края составляет 134 человека, на постоянной основе проживают 59 мужчин (44%) и 75 женщин (56%) [29].

Он расположен в горной долине в 30 километров от города Ужура на расстоянии 320 км от города Красноярска. Площадь озера составляет 420 гектаров, длина 4 км, ширина до 2 км, глубина в отдельных местах составляет от 6 до 9 метров. Само озеро бессточное, но вода в нём горько – соленая, лечебные грязи и минеральные источники – это самые ценные источники для лечения заболеваний организма. Эта вода содержит себе щелочную и сульфатно-хлористый состав. Она содержит в себе огромное количество натрия, магния и ионов калия – 0,8%, сероводорода – 0,113 % до 0,426 %, сернистого железа – 0,49 % и органических веществ – 0,49%. Также содержит в себе стронций, ванадий, титан, свинец, марганец, медь, цинк, серебро, железо, и многие другие микроэлементы. Слой придонна содержит огромное количество серы, что и придаёт воде необычный запах. Особенно самыми лечебными свойствами являются нижний слой центральной части озера. Именно там находятся самые древние иловые отложения, которые обладают богато-полезными свойствами, при этом оказывают сильное стимулирующее воздействие. В центре озера вода более соленая, чем у своих берегов [28].

Вокруг озера раскинулись небольшие горные массивы, словно они защищают данное озеро от внешнего мира. Уникальное по составу озеро с иловой грязью и целебной водой было создано природой на протяжении миллионов лет. Из – за того что гора Маяк возвышается на высоте более 4-х километров над уровнем моря, с неё открывается прекрасный вид на курортную зону: озеро Учум, каскады пресных вод, корпуса санатория с жилым посёлком и прекрасным видом на его окрестности. По берегам водоёмов расположены

комфортабельные пляжи, а именно они чистые и ухоженные, на пляж с большим удовольствием могут расположиться отдыхающие и туристы. Выбирая место для ночлега, туристы сами могут решить, где им лучше всего провести ночь, отдохнуть. Есть возможность снять для своей семьи уютный деревянный дом на берегу озера, а также номер в санатории или базе отдыха. Все они имеют уникальность, достоинства и комфортабельность [29]. В таблице 1 представлен физико – химический состав лечебной грязи озера Учум .

Таблица 1 - Физико – химический состав лечебной грязи озера Учум [27]

Курорт	Физико – химические показатели						
	Лечебная грязь						
Озеро Учум	Тип грязи	Минерализация г/л	Удельный вес	рН	Влажность	Содержание сероводорода мг/л	Сумма орган. В-в
	озёрный	67,1	1,5	8,75	33,9	0,38	7,05

Существуют медицинские показания [29]:

1. Заболевания позвоночника нетуберкулезного происхождения - поражения периферических нервов и спинного мозга, сопровождающиеся болями в спине или шеи – это хронические спондилиты, спондилиты инфекционного характера с возможностью свободного передвижения больного, болезни костей, сухожилий и мышц;
2. Гинекологические заболевания - бесплодие, хронические воспалительные заболевания и многие другие;
3. Заболевания органов движения - артриты и полиартриты нетуберкулезного происхождения, полиартриты инфекционные и т.д.;
4. Заболевания ЖКТ – хронический гастрит, язва, состояние после оперативного вмешательства на желчных путях, хронические колиты и энтероколиты различной этиологии и т.д.;

5. Заболевания нервной системы – болезни и последствия травм периферической нервной системы, невриты, плекситы и т.д.;

6. Болезни кожи и подкожной клетчатки;

7. Заболевания опорно-двигательного аппарата - сколиоз, спондилез, артроз, остеохондроз, радикулит;

8. Заболевания мочеполовой системы;

9. Урологические заболевания – бесплодие и т.д.;

10. Заболевания сердечно - сосудистой системы;

11. Заболевания кожи – псориаз, экзема, диатез, нейродермитит.

Также помимо медицинских показаний, существуют противопоказания купания в озере Учум - это гипертония 3-й и 4-й стадий и сердечная недостаточность, особенно не следует женщинам при мастопатии и миомах увлекаться купанием в Учуме и масками из озерной грязи.

Озеро имеет лечебные свойства, оно способствует очищению организма от токсинов и шлаков, устраняет недостатки эпидермиса и очищает кожу от излишнего кожного жира, выводит из пор избыток сала, а также оказывает косметический эффект. Благодаря этому, оно уменьшает давление и сердечный ритм, способствует расслаблению мышц и снижению артериального давления, оказывает антиспастическое средство, обезболивающее и противовоспалительные действия, понижает возбудимость нервной системы. Как правило, грязевые аппликации имеют высокую температуру по сравнению с температурой тела - это способствует усилению микроциркуляции в мышцах, кожи, внутренних органах, тем самым ослабляет воспалительные процессы.

В то же время следует предполагать, что спрос на лечение будет возрастать в связи с увеличением количества групп населения на территории, нуждающихся в назначенной медицинской помощи. В связи с этим на сегодняшний день наряду с ужесточением организации лечебной работы на действующих курортах остро стоит проблема использования других природных минеральных ресурсов района. Не все они показаны для лечения, а строительство сезонных и стационарных учреждений для оздоровления не

всегда целесообразно и экономически невыгодно. Однако на минеральных источниках с опытом оздоровления, проводимым специалистами, и людьми, желающими их посетить, необходимо организовать медицинскую помощь, лечение больных и простейшие бытовые условия [27].

Флора и фауна. На юге и севере долины растут лекарственные растения это кровохлёбка, богородская трава, пустырник, ромашка, валериана, горичвет весенний и другие. Много здесь и полевых цветов: подснежники, жарки, марьин корень, венерин башмачок, лилия жёлтая. Преобладает 30 видов растений. Наиболее распространённые виды трав на Озере Учум это полынь, зопник клубеносный, тысячилетник, зеленая земляника, чабрец, подорожники, клевер люпиновый и эспарцет песчаный [18].

В озерной воде обитают самые разные мелкие ракообразные, на берегу обитают перелетные утки, гуси, чайки, чирки, скопы, песчаные птицы, выпи, беркуты, чибисы и сапсаны. Вы также можете встретить полевого и домового воробья, рогатого жаворонка, обыкновенную чечетку и красноухую овсянку. Редко здесь можно увидеть обыкновенного снегиря, бородатую куропатку, пуночку. Касаемо флоры редко встречаются щеглы и подорожники, коноплянка и сибирская чечевица [14].

Погода. В большинстве случаев мороз может достигать 40 градусов, ниже нуля по Цельсию. Средняя температура в январе – 20, в июле +28 градусов С. В течение первой декады ноября и до первой половины апреля присутствует снег, этот покров зависит от количества осадков, выпавших зимой. Лето спокойное и теплое температура может подняться до +37С [14].

Достопримечательности. На территории Озера Учум есть сам курорт санаторий «Озера Учум», где и будут проживать туристы, представлен на рисунке 1. Есть гора Маяк представлена на рисунке 2. А также само озеро Учум, представлен на рисунке 3 [27].



Рисунок 1 – курорт «Озеро Учум»



Рисунок 2 – гора Маяк



Рисунок 3 – Озеро Учум

На южном склоне горы Маяк находится Учумская писаница – это археологический памятник, который обнаружен петроглифами в 1847 году, представлен на рисунке 4, на ней обнаружены рисунки, выполненные в виде выбивки: фигуры людей и животных (собаки, коровы, дикие козы, кабан, медведь, верблюд, заяц, львы и журавли); сосуды, а также выбиты тамговые знаки, схватки хищников и сцены охоты [28].



Рисунок 4 – Учумская писаница

Далее, от озеро Учум до поселка Златоруновск протяженность составляет 12 километров. В Златоруновске находятся достопримечательности, такие как

Монумент с трактором - рисунок 5, Музей Ордена Ленина Государственного племенного завода «Учумский» представлен на рисунке 6, рядом с музеем памятник Ленину, установленный в 1970 годах, представлен на рисунке 7 и памятник скорбящей матери, который был установлен в конце 60-х годов, представлены на рисунке 8 и на рисунке 9 представлен Учумский племзавод, где раньше содержали баронов и овец. И у каждого памятника есть своя история возникновения [28].



Рисунок 5 – Монумент с трактором



Рисунок 6 – Музей Ордена Ленина Государственного племенного завода «Учумский»



Рисунок 7 – памятник Ленину



Рисунок 8 – памятник скорбящей матери



Рисунок 9 – Учумский племзавод

Итак, подводя итог, можно сказать, что сельские жители данного поселка заинтересованы в расширении своей местной информации. Сельское самоуправление заинтересовано в развитии и поддержке проектов, связанных со строительством нового жилья. Здесь же проводятся и организуются различные мероприятия, которые будут поддерживать порядок и будут сохранять культурное наследия. А привлекательность озера Учума остается на высоком уровне для туристов, которых интересует лечение, оздоровление, а также культурные достопримечательности вблизи озера.

2.4 Организация и методы исследования

Исследование было направлено на выявление спроса и предложения оздоровительного тура в районе озера Учум. Проводилось на основе анонимного анкетирования среди жителей города Красноярск, с помощью электронного распространения «Google-формы». В данном опросе приняло участие 272 человека. Анкетирование было распространено в социальных сетях, таких как «ВКонтакте» и Telegram с 15 апреля по 30 апреля 2022 года. Для этого была разработана анкета, которая представлена в Приложении А данной работы.

Исследование содержало в себе следующие этапы:

1. Разработка анкеты с целью выявления туристического спроса на оздоровительный тур в районе озера Учум.
2. Проведение анкетирования и анализ его результатов.
3. Определение особенностей предложения в сфере оздоровительного туризма в районе озера Учум.

С целью выявления спроса и предложения оздоровительного тура в районе озера Учум нами был проведен опрос среди 272 жителей города Красноярск. Для получения наиболее точных результатов нами был использован сервис онлайн калькулятора выборки, который отражает, сколько респондентов надо опросить с приемлемой точностью, чтобы их мнение можно

было произведено на всю генеральную совокупность. В качестве доверительной вероятности было выставлено 90%, а доверительный интервал 5. Генеральной совокупностью является молодежь Красноярского края в возрасте от 14 до 35 лет. По данным 2021 года их численность составляет 797 442 человека.

В рамках данного исследования были использованы следующие методы: анализ литературных источников, анкетный опрос, обобщение и интерпретация полученных результатов.

На теоретическом этапе, нами было изучено содержание и понятие проектирование тура и оздоровительный туризм. Кроме того, был охарактеризован район для проведения тура – районе озера Учум. Ещё нами были выявлены особенности проектирования тура. На втором этапе исследования был проведен опрос среди жителей г.Красноярска разных возрастных групп, от «до 18» и до «50 и старше». И в заключении, были использованы такие методы, как метод обобщение и интерпретация полученных результатов легли в основу построения общих выводов нашей работы о проектирование оздоровительного тура в районе озера Учум.

3 Проект оздоровительного тура "Отдых на территории озера" в районе озера Учум

3.1 Спрос и предложение оздоровительного тура в районе озера Учум

А. Исследование спроса туристов

Спрос на оздоровительный туризм в Красноярске и Красноярском крае среди туристов увеличился в настоящее время. До 2020 года основную долю (58%) туристов составляли те, кто выбирал для себя выездной туризм и (42%) внутренний туризм. При этом только 19% туристов обращались за оздоровительным отдыхом на территории Красноярского края. На начало декабря 2021 г. эта цифра составила 44%. Это связано с тем, что, во-первых, в связи с распространением новой коронавирусной инфекции многие туристы не рискуют выезжать на отдых за границу, во-вторых, многим клиентам компании необходимо восстановление после перенесённого коронавируса.

Также основные факторы, которые принимают во внимание те, кто выбирает для себя оздоровительный туризм в Красноярске, это направление тура, продолжительность тура и стоимость тура.

С целью изучения спроса и предложения оздоровительного тура в районе озера Учум, мной был проведён социологический опрос, в форме анонимного анкетирования. В исследовании приняли участие 272 человека, из которых (212 женщин - 72 % и 60 мужчин – 28 %) .

В ходе опроса, мы выяснили, что большинство респондентов знают понятия оздоровительного туризма 91,7 % ,а 8,3% не знают понятия данного определения. Наглядно ответ представлен на рисунке 10.

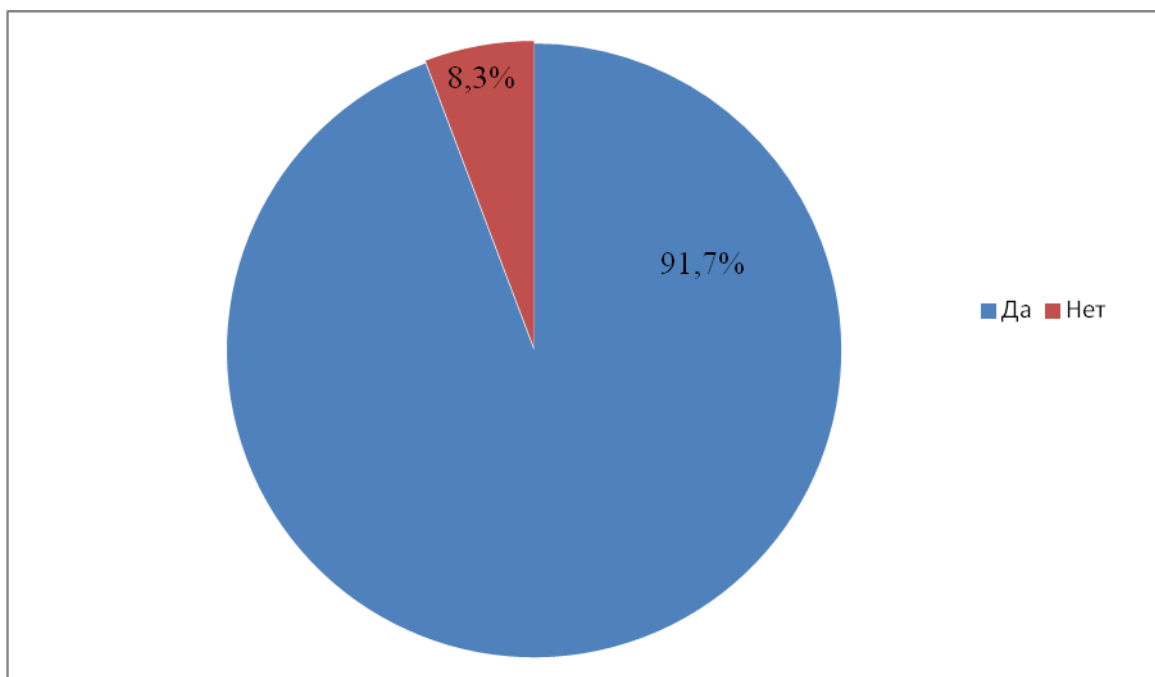


Рисунок 10 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Знаете ли Вы, что такое оздоровительный туризм?»

Для того, чтобы выявить есть ли интерес респондентов к оздоровительным видам туризма (рисунок 11), был задан вопрос для респондентов «Интересны ли Вам оздоровительные виды туризма?» - 93,5% считают, что да интересен, а 6,5% ответили, что нет, не интересен.

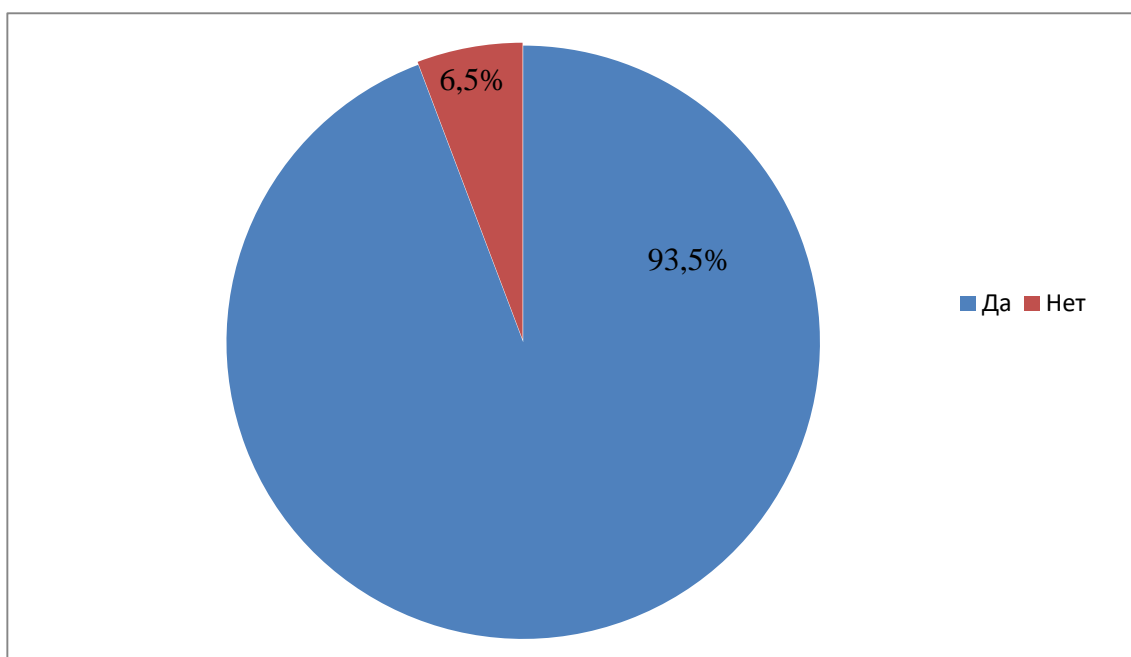


Рисунок 11 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Интересны ли Вам оздоровительные виды туризма?»

При опросе (93,5%) ответил, что им интересны оздоровительные виды туризма. 77,4% для себя выделили лечебно-оздоровительный туризм, 27,4% опрошенных респондентов отметили для себя йога-туры и 26,4% спа-туры (рис.12).

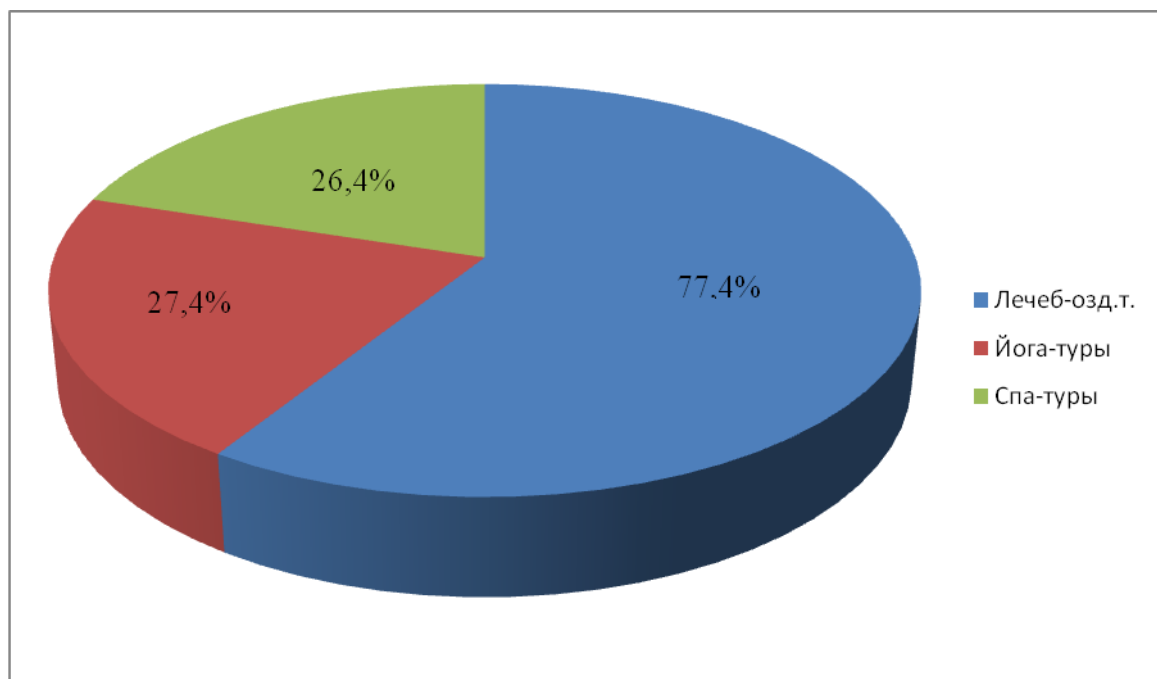


Рисунок 12 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Если интересны, то какие виды?»

Большая часть опрошенных респондентов (рисунок 13) считает необходимым общее оздоровление 63,2%, оздоровление лёгких 55,7% , 41,5% – оздоровление опорно-двигательного аппарата, 38,7%– оздоровление сердечно - сосудистой системы, 45,3% – оздоровление нервной системы.

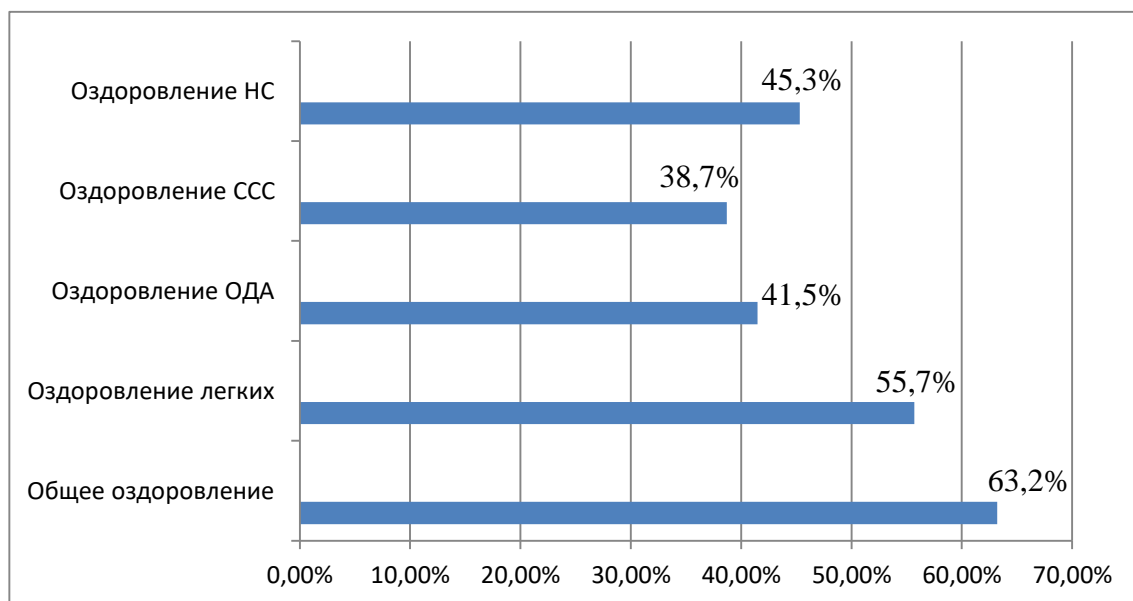


Рисунок 13 – Результаты исследования предпочитаемых видов лечебно-оздоровительного туризма

При опросе 67% не принимали участие в оздоровительных турах, 33 % опрошенных принимали участие в оздоровительных турах. Результаты опроса представлены на рисунке 14.

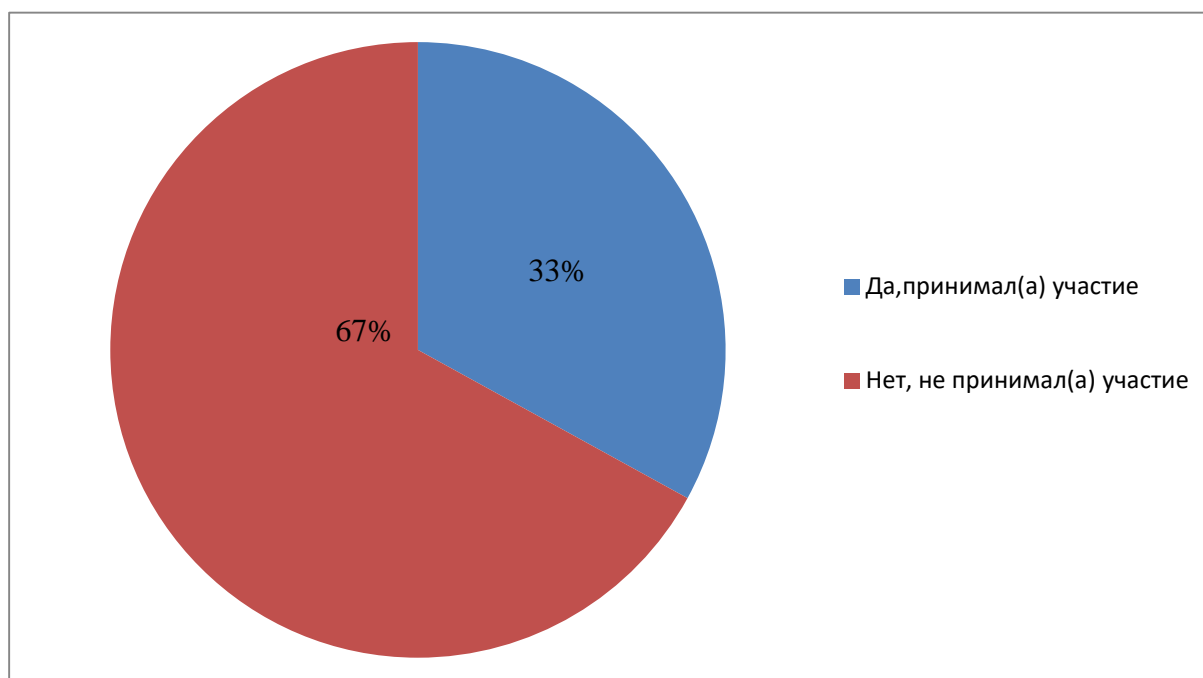


Рисунок 14 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Принимали ли Вы участие в оздоровительных турах?»

На рисунке 15, больше всего опрошенных респондентов ответили посещаемость оздоровительных туров с целью лечения 59 %, с целью рекреации и оздоровления ответили 53,8%, а с целью отдыха 51,3%

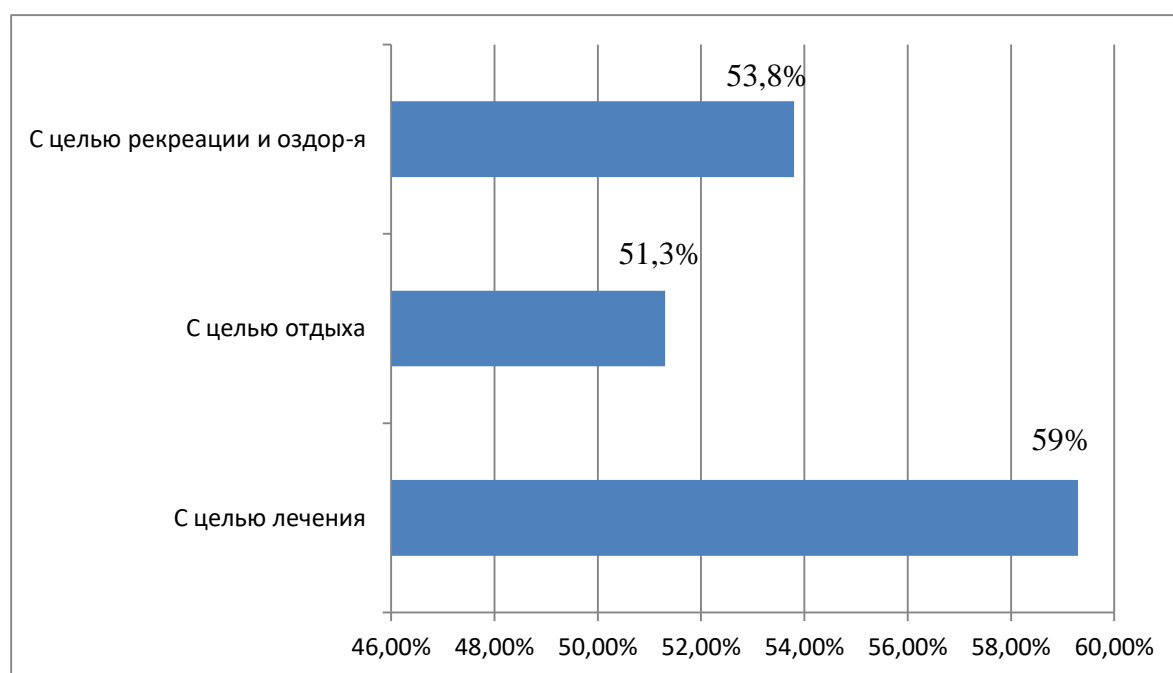


Рисунок 15 – Цели респондентов на посещаемость оздоровительных туров

На рисунке 16 мы видим, что при ответе на вопрос о том, нашли ли респонденты для себя в Красноярском крае благоприятные условия для организации оздоровительного тура, большинство респондентов ответили, что эти возможности они оценили для себя на среднем уровне 59,3%. 22,2% считают, что для них в Красноярском крае имеются благоприятные возможности для развития оздоровительного тура, 15,7% ответили «не знаю», 2,8% полагают, что в Красноярском крае отсутствуют возможности для успешной реализации оздоровительного тура.

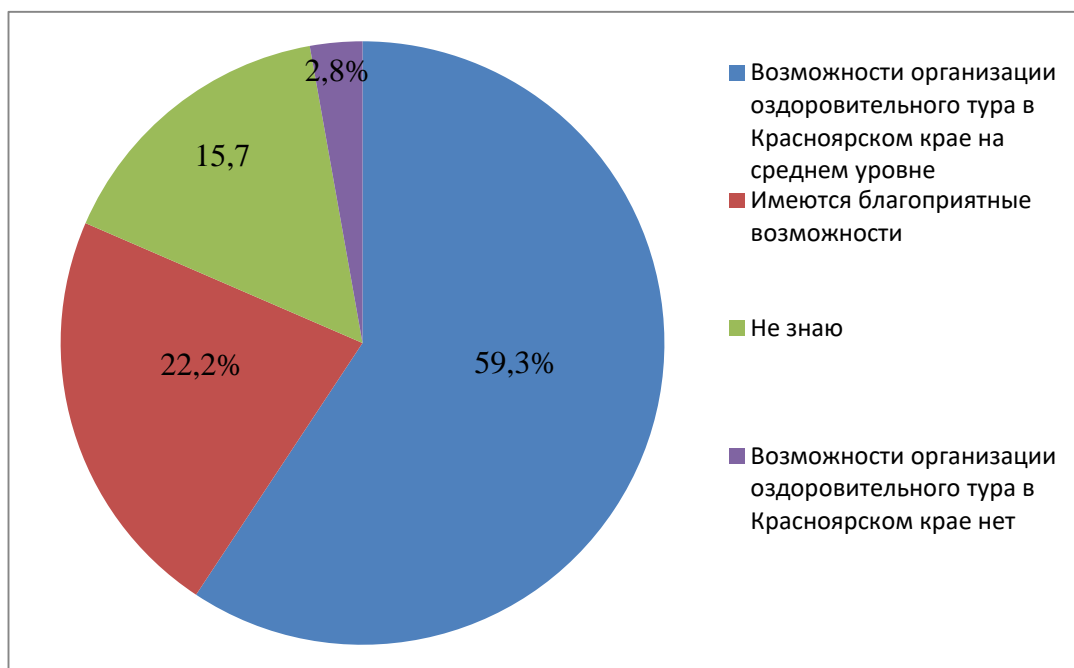


Рисунок 16 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Как Вы считаете, имеются ли в Красноярском крае для Вас благоприятные условия для организации оздоровительного тура?»

Итак, большинство респондентов оценивают уровень реализации оздоровительных туров в Красноярском крае как средний. При этом достаточно высокий процент респондентов оценили возможности организации оздоровительного тура в Красноярске как высокие (то есть имеются благоприятные возможности). При этом 15,7% опрошенных респондентов в настоящее время не имеют представления об этих возможностях, что вызывает необходимость проведения специальной работы по продвижению и популяризации оздоровительных туров на данной территории.

На следующее, что ответили- это на посещаемость озёр Красноярского края (рисунок 17), 67,4% ответили, что посещают раз в год, 17,4% раз в полгода, 8,7% не посещают вовсе, а 6,5% посещают раз в 2-3 месяца.

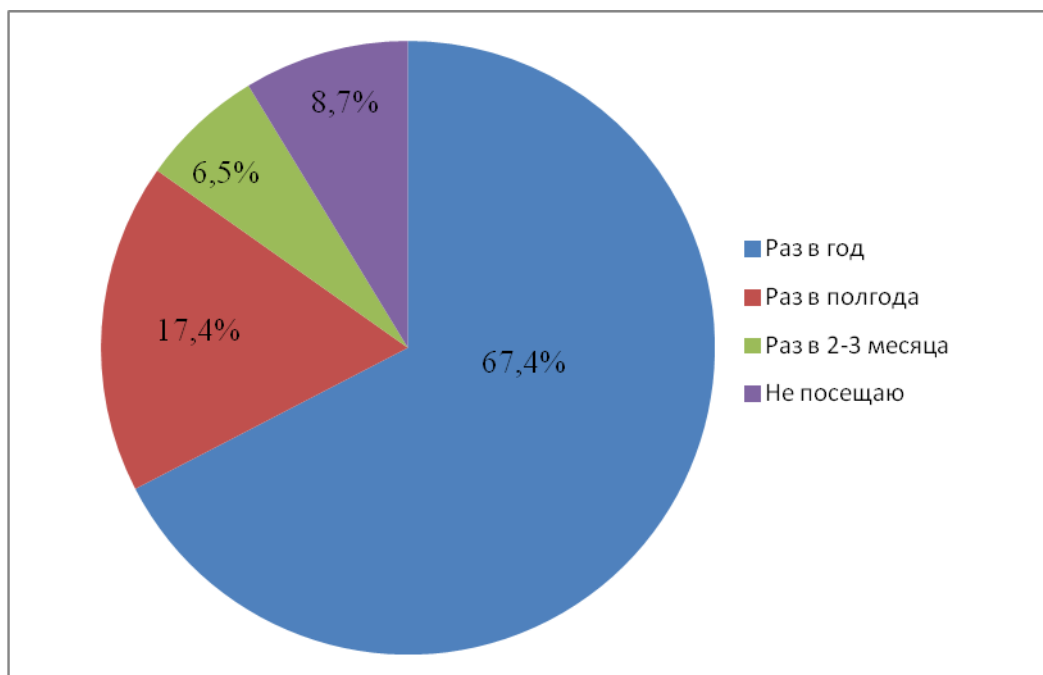


Рисунок 17 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Часто ли Вы посещаете озера Красноярского края?»

Далее респонденты ответили на вопрос о том, какой должна быть продолжительность оздоровительного тура в Красноярском крае (рисунок 18). По мнению большинства туристов (75%) на оздоровительный тур следует выделить 3-7 дней. 12% считают, что продолжительность оздоровительного тура должна составлять 7-10 дней. 8,3% готовы приобрести оздоровительный тур на 10-14 дней. 4,6% сочли для себя достаточным участие в оздоровительном туре продолжительностью 1 - 3 дня.

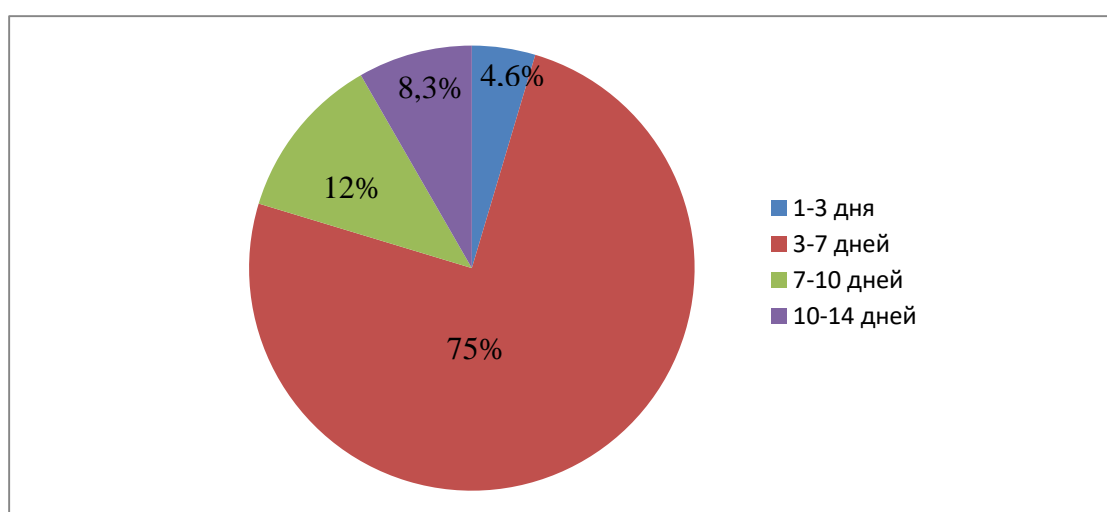


Рисунок 18 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Какой, на Ваш взгляд, должна быть продолжительность оздоровительного тура?»

77,8% респондентов ответили, что готовы потратить на оздоровительный тур в Красноярском крае менее 30000 руб. По мнению 9,3% на оздоровительный тур готовы потратить 30000 – 40000 руб. 8,3 % считают приемлемой ценой от 40000-50000 руб., а 4,6% считают, что на стоимость оздоровительного тура в Красноярском крае готовы потратить более 50000 руб. Результаты представлены на рисунке 19.

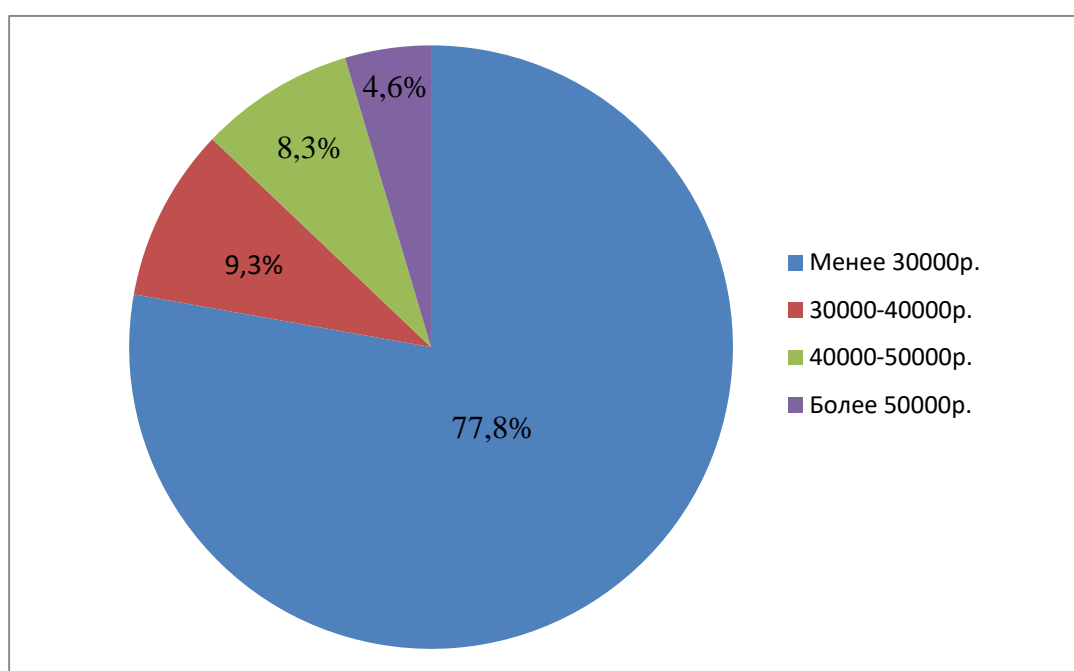


Рисунок 19 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Какую сумму Вы готовы потратить на оздоровительный тур в Красноярском крае?»

При анализе данного опроса, нам нужно понять посещали респонденты озеро Учум (рисунок 20). 81,6% ответил, что не посещали, а 18,4% посещали озеро Учум.

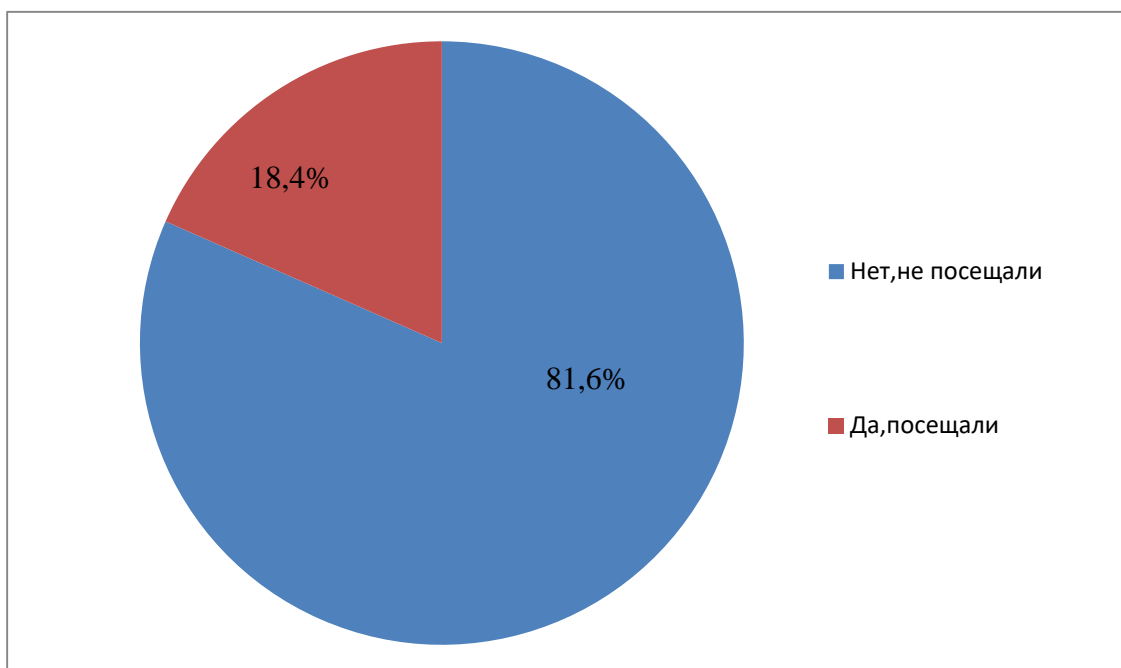


Рисунок 20 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Посещали ли Вы озеро Учум?»

Среди опрошенных респондентов, большая часть (81,6%) ответили, что хотели бы побывать на озере Учум 89,6% ,не хотели бы 10,4%. Результаты опроса представлены на рисунке 21.

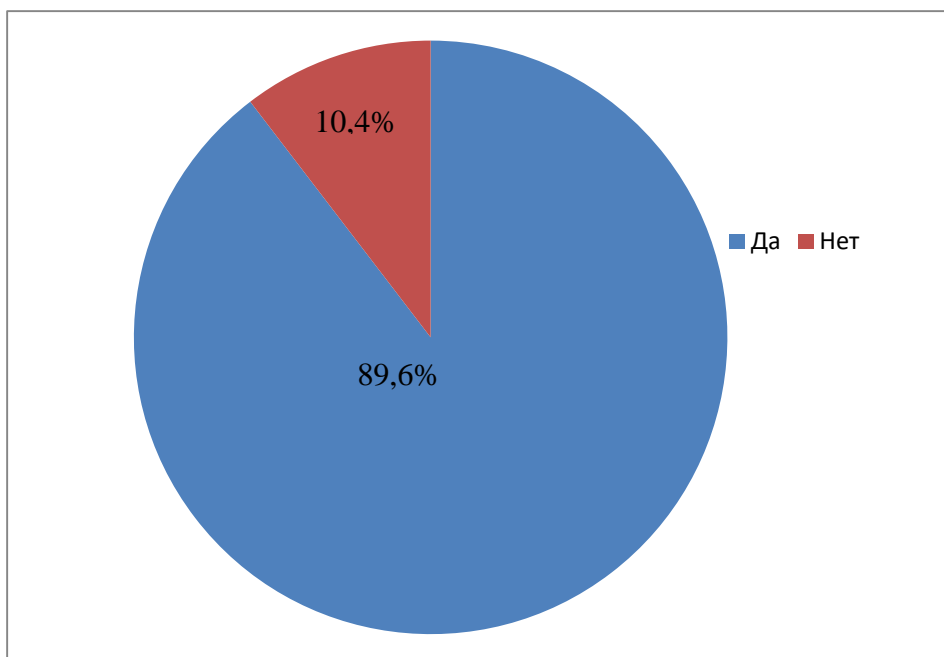


Рисунок 21 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Если нет, хотели бы?»

Также при выборе места отдыха ,большая часть (73,1%) ориентируется на отзывы и рекомендации знакомых, 53,7% на популярность места отдыха, 49,1% интенсивность рекламы (на TV,по радио, в интернете) и 10,2% на рекомендации турфирм. Данные результаты представлены на рисунке 22.

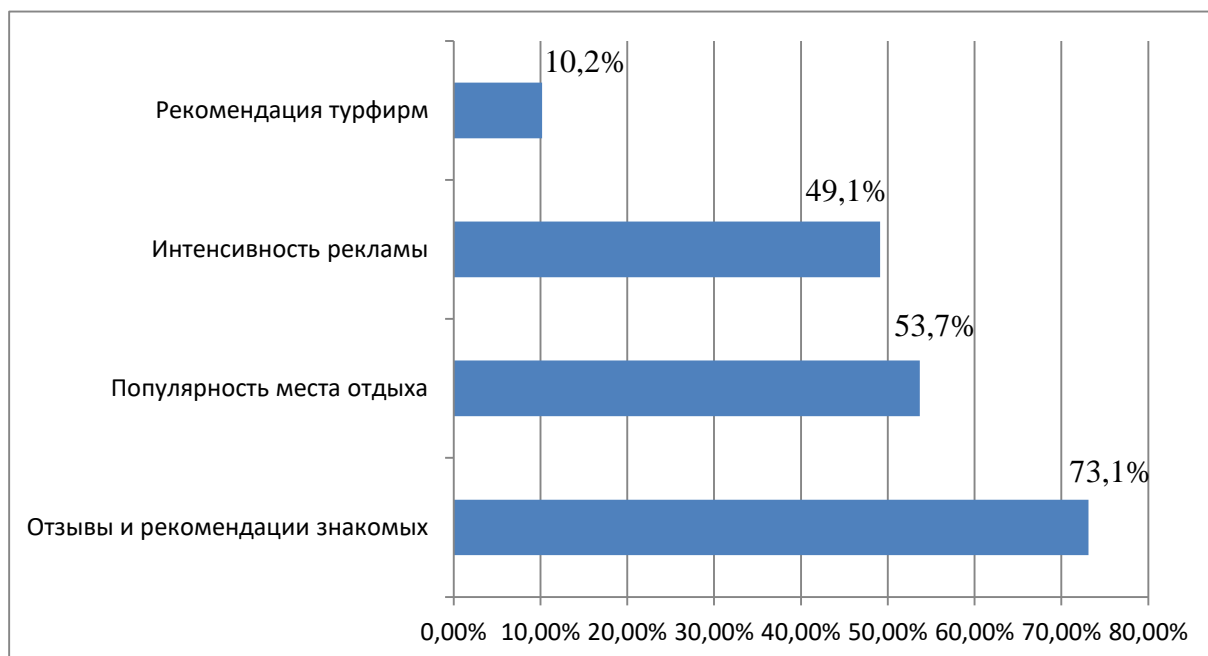


Рисунок 22 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Каким критерием вы пользуетесь при выборе места отдыха?»

На рисунке 23, 79,3 % респондентов в первую очередь ориентируются при выборе тура на длительность поездки, 76,1 % стоимость поездки, 71,7% безопасность в поездке, а также на местоположение средства размещения 43,5%, и на популярность направления 29,3%.

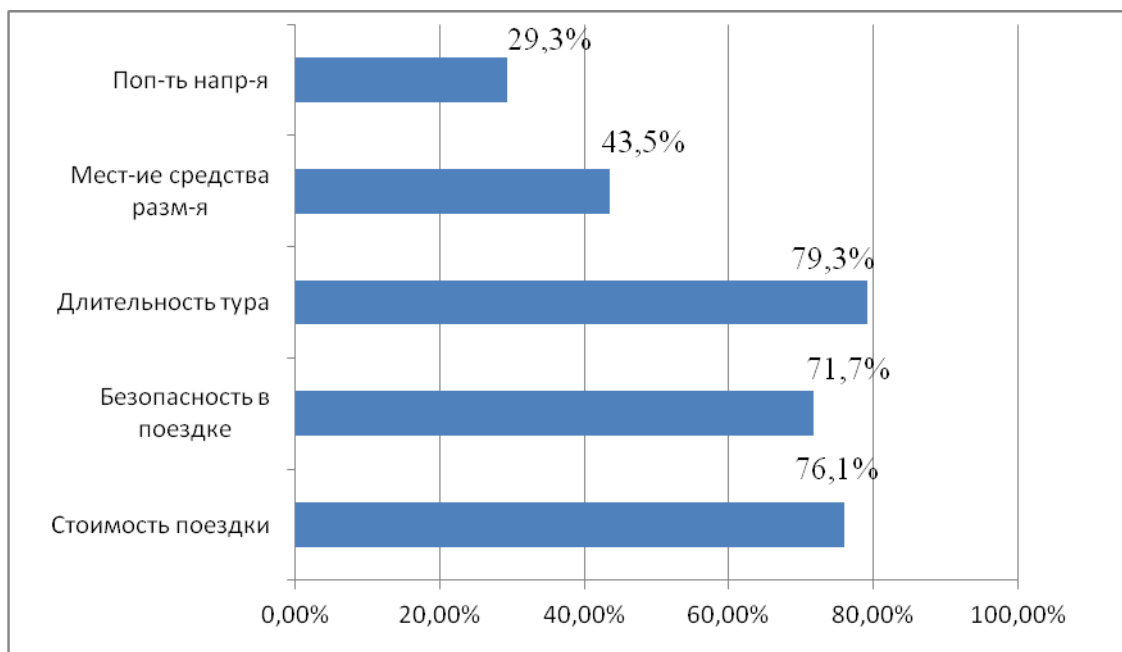


Рисунок 23 – Распределение ответов респондентов на вопрос «На что в первую очередь Вы ориентируетесь при выборе тура?»

На рисунке 24 отмечено возрастное соотношение респондентов: (75%) возраст от 18-25 лет, (9,3%) возраст от 25 -40 лет, (8,3%) возраст 40-50 лет, до 18 лет (5,6%), а в возрасте 50 и старше (1,9%).

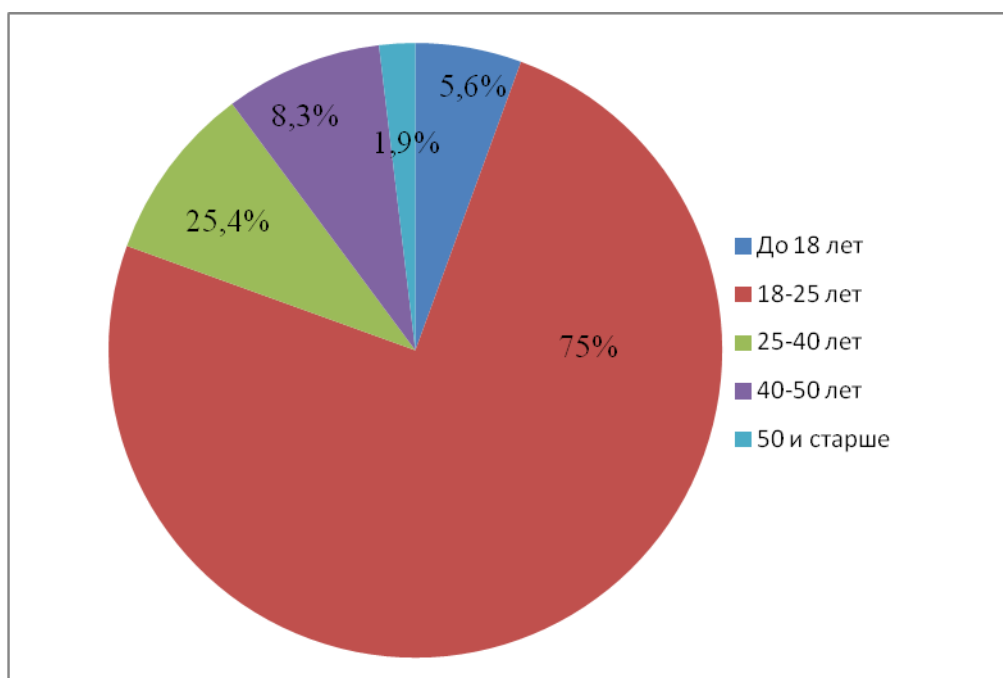


Рисунок 24 – Возрастное соотношение респондентов

При планировании своего отдыха на озеро Учум, 41,7% хотят провести свой отдых индивидуально, 35,2% планируют с семьёй и 23,1% планируют с друзьями. Данные результата исследования представлены на рисунке 25.

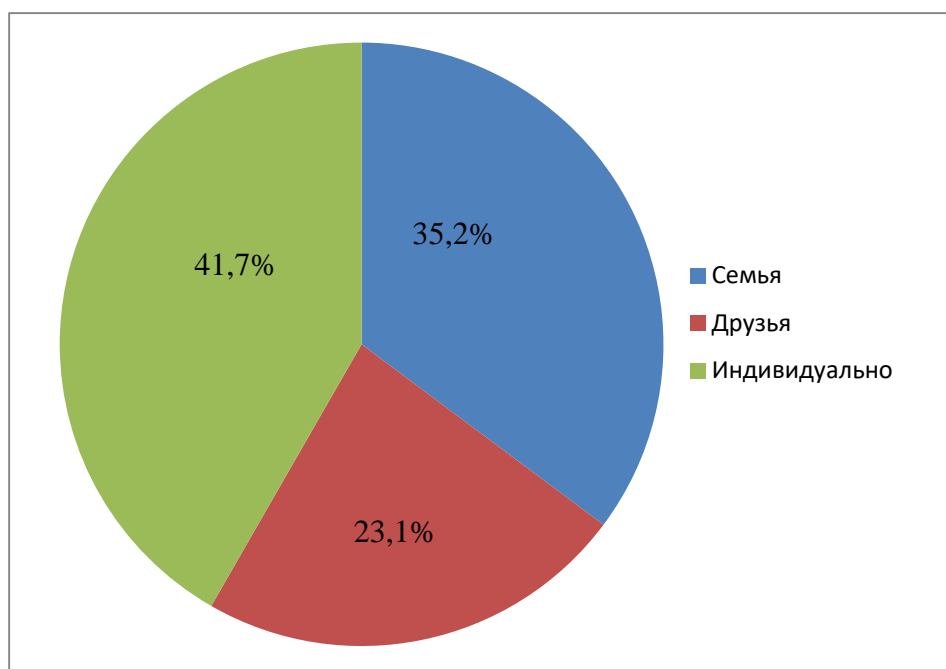


Рисунок 25 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Вы планируете провести свой отдых в компании?»

Таким образом, исследование спроса на оздоровительный туризм позволило сделать вывод об оптимальных возможностях проектирования оздоровительного тура в районе озера Учум (табл.2).

Таблица 2 - Выявление оптимальных особенностей оздоровительного тура в районе озера Учум

№ п/п	Признак	Характеристика
1	Цели	Общее оздоровление, оздоровление легких, оздоровление ОДА, оздоровление ССС, оздоровление нервной системы
2	Продолжительность лечебно-оздоровительного тура	3-7 дней.

Окончание таблицы 2

3	Стоимость тура	Менее 30000 рублей
4	Ориентировка при выборе тура	Длительность тура, стоимость поездки и безопасность в поездке
5	Возраст	18-25 лет
6	Компания	Индивидуально

Б. Исследование предложения

Далее было проведено предложения по организации оздоровительных туров в Красноярске и в Красноярском крае (табл. 3). При этом были определены основные туристические компании, которые реализуют данный вид туризма. Оценка проводилась с учётом рейтинга компаний на авторитетном туристическом ресурсе <https://krasnoyarsk.travelata.ru/rating>.

Таблица 3 – Определение важнейших туристических компаний, действующих и реализующих оздоровительные туры в Красноярске и в Красноярском крае

№ п/п	Туристическая компания	Преимущества	Недостатки
1	Меридиан	Широкие возможности по организации оздоровительных, СПА-туров в Красноярске и в Красноярском крае умеренные цены, разнообразные варианты заселения, предоставление удобного транспорта к месту отдыха (в том числе – для маломобильных граждан).	Отсутствие предложений по йога-турам в Красноярском крае и Красноярске.
2	Апрель	Организация всех категорий оздоровительного туризма, которые предпочитают туристы исследуемой выборки. Возможность организации групповых оздоровительных туров.	Небольшое кол-во вариантов заселения туристов, относительно высокая стоимость туров.

Окончание таблицы 3

3	Санз	Организация оздоровительного тура, предоставление транспортных услуг, в том числе для маломобильных туристов.	Отсутствие предложений по СПА-турам и йога-турам.
4	Восторг-тревел	Организация разнообразных оздоровительных туров, наличие специальных предложений по восстановлению лёгких после перенесённого коронавируса.	Отсутствие возможностей организации йога-туров в Красноярском крае и Красноярске, высокий уровень цен на туристические услуги.
5	12 месяцев	Реализация всех выбранных туристами видов оздоровительных туров, низкий уровень цен.	Отсутствие трансфера, в оздоровительном туре не представлены возможности оздоровления почек.
6	Апельсин	Реализация оздоровительных туров, наличие удобного транспорта, доступные цены.	Отсутствие СПА-туров и йога-туров в Красноярском крае и Красноярске, строгая привязка туров ко времени, отсутствие возможностей выбора срока для оздоровительного тура.

Далее проведено исследование предложений по заселению туристов в соответствии с выявленным спросом данные представлены в таблице 4.

Таблица 4 - Места заселения туристов, выбирающих оздоровительные туры в Красноярске и в Красноярском крае [12]

№ п/п	Место заселения	Оздоровление	Оздоровление	Оздоровление	Оздоровление	Общественное оздоровление
1	Санаторий Сосновый бор	+	+	+		+

Окончание таблицы 4

2	Санаторий Солнечный Тесь	-	+	+		+
3	Санаторий Красноярское Загорье	+	+	-		+
4	Оздоровительный комплекс Магистраль	+	+	-		+
5	Санаторий Солнечный	-	+	-		+
6	Курорт озеро Учум	+	+	+		+
7	Санаторий Гренада	-	+	-		+
8	Санаторий Енисей	+	+	-		+
9	Санаторий профилакторий металлургов	+	+	+		+
10	Курорт Белокуриха Красноярский филиал	+	+	+		+

Итак, самое большое число предложений по организации оздоровительных туров в Красноярске и в Красноярском крае относятся к лечебно-оздоровительному туризму. Все основные туристические компании реализуют данный вид туризма. Среди мест заселения для туристов самое большое число предложений относятся к общему оздоровлению и оздоровлению опорно-двигательного аппарата. Среди запрашиваемых туристами предложений наименьшее количество относится к оздоровлению почек. В целом, распределение предложений соответствует туристическому спросу частично, так как в рамках исследования спроса большинство туристов выбрали для себя оздоровление лёгких, оздоровление опорно-двигательного аппарата, оздоровление сердечно - сосудистых систем и общее оздоровление.

При анализе надёжного сайта туристической компании «Лечение и отдых», которые находятся в городе Красноярск, улица Красноярский Рабочий, 59 ; офис 209. Данная туристическая компания находится в РЕЕСТРЕ туроператоров РТО 021900 и турагентов 17696. «Лечение и отдых» о лечебно-

оздоровительном туре, которые будет включать в стоимость путевки проживание, питание, мастер – класс, перевозки туристов и выездную экскурсию в соседний город или посёлок ,я выделила ,что в Красноярском крае и в Красноярске нет похожих данных туров. Так как в стоимость тура или путевки не включены развлекательные или экскурсионные услуги. В таблице 5 определены сравнения санаториев по Красноярскому краю в которые включены в стоимость тура проживание, питание, лечение, экскурсионные и развлекательные мероприятия.

Таблица 5 – Сравнение санаториев в Красноярске и в Красноярском крае [37]

Названия санатория	Местоположения санатория	Кол-во дней и ночей	Стоимость на 1 человека
Юбилейный санаторий Железногорск	г.Железногорск ,Красноярский край	5 дней / 4 ночи	16500 руб. 3300 руб. в сутки включено проживание, питание, лечение, бассейн, тренажерный зал, библиотека, столы для игр шахмат, шашек.
Санаторий Красноярское Загорье	39, Село Кожаны, Красноярский край	5 дней / 4 ночи	15535 руб. 3107руб. в сутки- включено проживание, питание, лечение, теннис и бильярд, посещение кинозала и школа верховой езды)
Санаторий-профилакторий Берёзка	Красноярский край г. Зеленогорск, Рыбинский район, село Гмирянка	21 день (прод-ть путёвки)	63630 руб. 3030 руб. в сутки- включено проживание, трехразовое питание, безлимитное посещение бассейна, сауны, тренажерного и спортивного зала, групповые занятия ЛФК и скандинавской ходьбой.

Окончание таблицы 5

<p>Санаторий Шушенский</p>	<p>Красноярский край, Шушенский район, село Казанцево</p>	<p>5 дней / 4 ночи</p>	<p>20500 руб. 4100 руб. в сутки - включено проживание, питание, лечение ,оборудованный пляж, танцевальный зал, спортивные площадки, детский городок, Культурно-массовая программа: экскурсионные программы: государственный историко-этнографический музей-заповедник «Шушенское», Минусинский краеведческий музей им.Мартьянова, музей Ивана Ярыгина, Саяно-Шушенская ГЭС, экскурсия на водопад "Катушка".</p>
<p>Оздоровительный центр Магистраль</p>	<p>г.Красноярск ,улица Лесная 333</p>	<p>5 дней / 4 ночи</p>	<p>19250 руб. 3850 руб. в сутки - включено проживание, питание, лечение Активный отдых :спор. площадки(теннис, волейбол),прокат спортивного инвентаря (велосипедов, самокатов, роликов, лодок),бассейн; Спокойный отдых : Сауна с бассейном, русская баня, косметологические и массажные кабинеты Мероприятия- спортивные игры, вечерние киносеансы ,музыкальная программа, оздоровительная прогулка на речке.</p>
<p>Санаторий Сосновый бор озеро Тагарское</p>	<p>Красноярский край, Минусинский район</p>	<p>5 дней / 4 ночи</p>	<p>18000 руб. 3600 руб. в сутки – включено проживание, питание, лечение, спортивная площадка, пляж на берегу озера, бар с прохладительными напитками, дискотека и конные прогулки.</p>

Исходя из вышеперечисленного анализа, можно сделать вывод о том, что проектирование оздоровительного тура в районе озера Учум можно считать актуальным. Все лечебные процедуры, а именно купание в озере Учум (оздоровление), проживание и 3-х разовое питание в санатории включены в стоимость тура, также включены в стоимость в тура трансфер для туристов, который будет на весь период тура, пешеходная прогулка на горе Маяк и мастер-класс по йоге на горе Маяк, выездная экскурсия в поселок Златоруновск, анимационные игры, вечерний костёр на берегу пляжа, гид на весь период тура, инструктор по йоге и медицинская страховка. В стоимость тура не будет входить только дополнительное питание вне программы, сувениры и коврики для занятия йогой. Как раз это и главная особенность такой путевки, что все услуги уже включены в стоимость данного тура.

3.2 Описание программы тура

Исходя из результатов исследования туристского потенциала Красноярского края на озёра и на оздоровительный тур и проведенного социологического опроса, нами была предложена программа оздоровительного тура в районе озера Учум.

Название тура: «Отдых на территории озера»

Место проведения: Красноярский край, Ужурский район, Озеро Учум

Продолжительность тура: 5 дней / 4 ночи

Сезонность тура: июль-август

Целевая аудитория: жители города Красноярска и Красноярского края, которые интересуются оздоровительным туризмом, положительно относятся к мастер-классу, а также любят выездные экскурсии по ближайшим окрестностям города.

Направленность тура: оздоровительный и познавательный тур

Цель тура: профилактика и оздоровление организма, знакомство с природой и достопримечательностями Ужурского района .

Количество туристов в группе: 10 человек

Протяженность маршрута: 711 км: 326 км от Красноярска до озера Учум и 326 км обратно ,19 км от озера Учума до Златоруновска (9,5 км туда и 9,5 км обратно). Оставшиеся 40 км будут рассчитаны пешком до горы Маяк 20,4 км (в туре расписан заход на данную гору 2 раза), 19,6 километров рассчитаны на каждодневное оздоровление на озеро Учум, как пешком, так и на автобусе.

(Остановка Предмостная площадь (Красноярск) – Санаторий «Озеро Учум» - Гора Маяк - Санаторий «Озеро Учум» - Гора Маяк - посёлок Златоруновск - Санаторий «Озеро Учум» - остановка Предмостная площадь (Красноярск).

Передвижение по маршруту : автобус, пешком

Общая характеристика: программа данного тура предполагает профилактику и оздоровление в озере Учум, знакомство с природой, а также с соседним поселком Златоруновск и её достопримечательностями.

Особенности организации путешествия: программа тура предусматривает посещение горы Маяк, где есть находится Учумская писаница, также на склоне горы выбиты изображения людей, животных, сосудов, схватки хищников, сцены охоты и тамбовые знаки, будет организован мастер-класс по йоге с инструктором на данной горе, посещение поселка Златоруновск, где будет знакомство с местными поселковыми достопримечательностям ,а особенно купание в озере Учум. Будут проводиться анимационные игры " Немой строй" и «Мяч под подбородком».

В туре будет предусматриваться заселение в санаторий «Озера Учум», а также в стоимость тура входит проживание, 3-х разовое питание, профилактика и оздоровление на озере Учум. Весь период тура будет сопровождаться гидом. Посещение горы Маяк, а также проведение ритуала на удачу. Также на данной горе будет проходить йога-программа. В поселке Златоруновске все достопримечательности находятся рядом, что значительно уменьшит время для переходов из одной точки в другую.

Данный маршрут будет начинаться и заканчиваться в городе Красноярске на остановке Предмостной площади. Данный маршрут будет таков: остановка

Предмостная площадь (Красноярск) – Санаторий «Озеро Учум» - Гора Маяк - Санаторий «Озеро Учум» - Гора Маяк - посёлок Златоруновск - Санаторий «Озеро Учум» - остановка Предмостная площадь (Красноярск).

ПРОГРАММА ТУРА «Отдых на территории озера»

1 день

09:00 - Встреча туристов на остановке "Предмостная площадь ", выезд из города Красноярск

13:00 - Прибытие в санаторий «Озеро Учум».Заселение + размещение в санатории "Озеро Учум"

14:10 - Обед в санатории + свободное время

15:50 – Сбор в холле санатория

16:00 – Выход до озера Учум (пешком)

16:20-18:00 – Купание в озере Учум

18:20-18:40 – Возвращение в санаторий (пешком)

19:20 - Ужин в санатории

21:00 - Анимационная программа - игра " Немой строй" и «Мяч под подбородком»

23:00 - Свободное время. Сон

2 день

07:00 – Подъём

07:40 - Зарядка на территории санатория

08:30 - Завтрак в санатории + свободное время

10:00 – Сбор в холле санатория

10:10 - Пешеходная прогулка на гору Маяк. Посещение Учумской писаницы, там выбиты изображения людей, животных, сосудов, схватки хищников, сцены охоты и тамговые знаки. Также на данной горе стоит дерево, на которую завязывают цветные ленты на счастье, благополучие + проведение ритуала на удачу «Маяк» .

14:00 - Обрато в санаторий (пешком)
15:40 - Обед в санатории + свободное время
17:10 – Сбор в холле санатория
17:20 - Выход на озеро Учум (пешком)
17:40–19:30 – Купание в озере Учум
19:50-20:10 – Возвращение в санаторий (пешком)
20:30 - Ужин в санатории + свободное время
22:00 - Сон

3 день

06:00 - Подъём
06:30 - Сбор в холле санатория
06:40 –Выход до горы Маяк (пешком)
07:00 - Йога –программа на верхней точке горе Маяк (мастер-класс)
08:30–08:45- Возвращение в санаторий (пешком)
09:00-10:00 - Завтрак в санатории
10:00-12:00 - Свободное время +обед в санатории
14:00-Сбор в холле санатория
14:10-Выезд на автобусе на озеро Учум
14:20-16:30- Купание в озере Учум
16:50 – 17:00 –Возвращение в санаторий на автобусе
18:00-19:00 Свободное время
19:10 – Ужин в санатории
20:10-22:00 – Вечерний костёр на берегу озера Учум "Вечернии истории "
23:00 - Сон

4 день

07:30 - Подъём
07:50-08:25 – Зарядка на территории санатория
08:40-09:15 – Завтрак в санатории
09:30 –11:00 – Свободное время

12:00-13:00 - Обед в санатории

13:30 – Сбор в холле санатория

14:00 - Выездная экскурсия на автобусе в посёлок Златоруновск (Монумент с трактором, Музей Ордена Ленина Государственного племенного завода «Учумский», рядом с музеем памятник Ленину, памятник скорбящей матери и Учумский племзавод)

16:50- Возвращение в санаторий

17:20-18:00 – Ужин в санатории

19:00 - Сбор в холле санатория

19:10- Выезд на автобусе на озеро Учум

19:20-20:45 – Купание в озере Учум

21:00-21:10 – Возвращение в санаторий на автобусе

21:20-21:50 – Лёгкий перекус в санатории, свободное время, сон

5 день

08:00- Подъём

08:30- Зарядка на территории санатория

09:00-09:40 – Завтрак в санатории

10:00-11:00 - Свободное время

11:05- Сбор в холле санатория

11:15 – Выход на озеро Учум (пешком)

11:30 -13:20- Купание в озере Учум

13:40 – 14:00 – Возвращение в санаторий (пешком)

14:30-14:55- Обед в санатории

15:15 – Сбор в холле санатория

15:30 - Выезд в город Красноярск

19:30- Прибытие на остановку "Предмостная площадь " города Красноярск

Главная особенность данного тура заключается в том, что санаторий «Озеро Учум» не предлагает похожие туры. Данный санаторий предлагает только лечение на 21 день по санаторно – курортной карте, предлагает лечение

гинекологических и урологических заболеваний, заболеваний ЖКТ, лечение нервной системы, лечение суставов и позвоночника, массажи, ингаляции, физиотерапия, гидротерапия, фитотерапия, грязелечение, раполечение, гидротерапия, ЛФК и экскурсия в поселок в Копьево.

Также существуют противопоказания для лечения [28]:

1) Общие заболевания, которые исключают направление больных на период лечения :

- заболевания острой и подострой стадии;
- ЗППП;
- хронические заболевания в стадии обострения;
- заразные болезни глаз и кожи;
- паразитные заболевания;
- туберкулез;
- злокачественные новообразования;
- эпилепсия;
- кахесия.

2) Заболевания ССС в стадии недостаточности кровообращения, гипертоническая болезнь 2 и 3 стадий, аневризмы аорты и крупных сосудов;

3) Заболевания бронхов и легких;

4) Острые воспалительные и гнойные процессы ЖКТ, циррозы печени;

5) Тяжелые формы диабета и ожирения;

6) Заболевания нервной системы, кожи и почек в остром периоде;

7) Туберкулезные поражения женских половых органов(опухоли- кисты яичника, фибромиомы матки);

8) Туберкулезное поражение костей и суставов.

Для заехавших без санаторной карты необходимо приехать с анализами крови, сахара, мочи и ЭКГ, а также оформить допуск от врача на лечение в санатории за 350 рублей, для детей за 150 рублей [29].

Перечень услуг, входящие в стоимость тура и дополнительные расходы в тур, которые туристам необходимо будет учитывать при приобретении данного тура представлены в таблице 6.

Таблица 6 -Перечень услуг, входящие/не входящие в стоимость тура:

Перечень услуг	Услуги, входящие в стоимость тура	Услуги, не входящие в стоимость тура
Проживание	В санатории озера Учума	
Питание	Завтрак, обед и ужин включен в стоимость проживания	Дополнительное питание вне программы
Экскурсии/ Мастер класс	-Посёлковый Златоруновский музей (Монумент с трактором, Музей Ордена Ленина Государственного племенного завода «Учумский»,рядом с музеем памятник Ленину, памятник скорбящей матери и Учумский племзавод) - Гора «Маяк», Учумская писаница, склон горы с выбитыми изображениями людьми, животными, сосудами, схватками хищников, сценами охоты и тамговыми знаками. - Йога программа - Анимационные игры - Вечерний костёр	
Оздоровление (включено проживание и питание)	Озеро Учум	
Услуги гида	Сопровождение русскоговорящего гида на всем маршруте тура, во время поездки на озеро Учум и в поселок Златоруновск	
Трансфер	Красноярск - санаторий озера Учум - Поселок Златоруновск- санаторий озера Учум -Красноярск	

Окончание таблицы 6

Йога - инструктор	Инструктор по мастер-классу йоге –программе на горе «Маяк»	Коврики для занятия йогой
Мед. страховка «Ингосстрах»	- Страховка мед .помощи при несштабных ситуациях при перевозки пассажиров	
Другое		Сувениры

3.3 Расчет стоимости путешествия

Заключительным этапом тура является расчёт себестоимости турпродукта. При разработке проекта турпродукта необходимо руководствоваться действующим стандартом ГОСТ Р 50681-2010 Национальный Стандарт Российской Федерации Туристские Услуги Проектирование Туристских Услуг. Настоящий стандарт включает основные требования при разработке тура, также образцы технологической документации, которая является неотъемлемым приложением к проекту турпродукта. Специалистом в области туризма производится расчёт цен на турпродукт в части его себестоимости. Себестоимость туристского продукта представляет собой стоимостную оценку используемых в процессе производства и продажи туристского продукта материальных и иных ресурсов, а также других затрат на его производство и продажу.

Предполагаемое количество человек в группе - 10 .

Прямые затраты:

1.Расчёт стоимости проживания (включено лечение, 3-разовое питание).

$R_{пр.} = R_{пр.с.} * N_{ноч. м.}$

Где:

$R_{пр. с.}$ = стоимость проживания в сутки

$N_{ноч. м.}$ = количество ночей

$R_{пр.} = 2500 * 4 = 10000$ рублей (на одного человека)

$R_{пр.} = 10000 * 10 \text{ чел.} = 100000$ рублей (стоимость на 10 человек)

$R_{пр.} = \text{стоимость проживания и питания на гида и водителя} = 1200 * 10 = 12000 \text{ рублей}$

Общая сумма за 4 ночи на 12 чел.: $100000 \text{ руб.} + 12000 = 112000 \text{ руб.}$

2. Расчёт стоимости экскурсий

1) Посёлок Златоруновск

1200 рублей (за 2 часа за одного человека).

$1200 * 10 = 12000 \text{ рублей}$ (за 2 часа 10 человек).

2) Гора Маяк - пешеходная экскурсия

402 рубля за 1 час пешеходной экскурсии

$402 \text{ р.} * 3 \text{ ч.} 30 \text{ мин} = 1407 \text{ руб.}$ (на 1 человека)

$1407 \text{ руб.} * 10 = 14070 \text{ руб.}$ (цена на группу)

3. Расчёт стоимости мастер-класса

$R_{мс.} = R_{мс. с} * N_{мс. л.}$

Где:

$R_{мс. с.}$ = стоимость одного мастер класса

$N_{мс. л.}$ = количество мастер-классов

$R_{мс. с} = 1150 \text{ р.}$ (за 1 час.50 мин на 1 человека)

$R_{мс. с} = 1150 \text{ р.} * 10 = 11500 \text{ р.}$ (на группу)

4. Расчёт стоимости услуги гида (экскурсовода)

1000 руб. на 12 часов. У нас 24 часа ,итого 2000 руб на 1 человека

$2000 \text{ руб.} * 10 \text{ чел} = 20000 \text{ руб.}$ на 10 человек

Гид-экскурсовод нужен нам всего из 5 дней на 24 часа

5. Расчёт стоимости трансфера

1) От Красноярска до санатория озера Учум и обратно (326 в одну сторону) км 652 км. От санатория озера Учум до поселка Златоруновск 12 км.

Оставшиеся 19 км рассчитаны на пешеходную прогулку на Маяк + ходьба в Златоруновске. Всего общая протяжённость составляет 671 км.

Протяженность туда и обратно 652 км ,бензин 46 руб.А-92 (данные от Газпронефть - <https://russiabase.ru/prices.php?region=12&brand=118>) Средний расход 14 литров. Расстояние/100*Расход бензина.

$652 \text{ км} / 100 \text{ км.} * 14 \text{ л.} = 91 \text{ литров}$ понадобится для пути туда и обратно. Чтобы посчитать стоимость бензина, то умножаем получившуюся сумму на стоимость литра бензина. $91 \text{ л.} * 46 \text{ л.} = 4186 \text{ руб.}$ стоимость бензина на 65,2 л.

2) аренда автобуса с водителем на 1 час 450 руб., для нашей поездки аренда ГАЗ-2217-5 (12 мест) (ЗМЗ-40630С-4L-2,3-98-5М – данные нормы утверждены МинТранс (Министерством транспорта РФ). нужно на 5 дней. Итого стоимость аренды выйдет на 54000 руб.

3)Чтобы узнать сколько нам обойдется трансфер мы складываем стоимость бензина (4186 руб.) и аренду(54000руб.)=58186 руб./на 10 человек =5818 руб. с 1 человека на трансфер.

6. Расчёт стоимости мед. страховки

Медицинская страховка «Ингосстрах»

$17900 \text{ руб} / 12 \text{ месяцев} = 1492 \text{ р.}$ в месяц

$1492 \text{ р} / 30 \text{ дней} = 50 \text{ р.}$ (в день мед. страховка)

$50 \text{ р.} * 5 = 250 \text{ руб.}$ (на 5 дней на 1 чел.)

Итого: $250 \text{ руб.} * 10 = 2500 \text{ рублей}$ (на группу)

7. Расчёт стоимости йога - инструктора

600 р. 1 час.

1150 руб. (за 1 ч.50 мин за 1 человека)

$1150 \text{ руб.} * 10 = 11500 \text{ руб.}$ (на группу)

Итого, себестоимость путешествия на группу из 10 человек на 5 дней и 4 ночи будет равна 241756 руб., на одного человека 24175 руб.

Таблица 7 - Общая стоимость на 1 чел. в сутки / на количество в группе / на общее количество в группе

Вид услуги	Стоимость на 1 человека в сутки, руб.	Кол-во человек в группе	Стоимость на общее кол-во человек в группе, руб.
Проживание	*Без лечения (гид и водитель) 1500руб*4 =6000руб./10 =600*2 чел.=1200 руб.	10	12000 руб.
Питание	2500*4 суток=10000 руб.	10	100000 руб.
Оздоровление			
Экскурсии и/ Мастер-класс	Экскурсии : 1. Посёлок Златоруновск 1200 рублей (за 2 часа за одного человека). 2. Гора Маяк –пешая экскурсия 402 р. *3 ч.30 мин -1407 руб. (на 1 человека). Мастер – класс : 1. 1150 р. (за 1 ч.50 мин. на 1чел.)	10	1. 12000 руб. 2. 14070 руб. 1. 11500 руб.
Услуги гида	1000 руб. на 12 часов. У нас 24 часа, итого 2000 руб.	10	20000 руб.
Трансфер	1) Средний расход 14 литров. Расстояние/100*Расход бензина. 652 км / 100 км. *14 л. = 91 литров понадобится для пути туда и обратно. Стоимость бензина. 91 л. * 46 л. = 4186 руб. стоимость бензина на 65,2 л. 2) аренда автобуса с водителем на 1 час 450 руб., для нашей поездки нужно на 5 дней .Итого стоимость - 54000 руб. 3)Стоимость трансфера, складываем стоимость бензина (4186 руб.) и аренду(54000руб.)=58186 руб./на 10 человек =5818 руб. с 1 человека на трансфер.	10	58186руб.

Окончание таблицы 7

Йога - инструктор	600 р. 1 час. 1150 руб. (за 1 ч.50 мин за 1 человека)	10	11500 руб.
Мед. страховка	50 р.* 5=250 руб. (на 5 дней на 1 чел.)	10	2500 руб.
ИТОГО:	24175 рублей	10	241756 рублей

Таким образом, цена на оздоровительный тур в районе озера Учум на 5 дней и 4 ночи из 10 человек составила 241756 рублей, а цена на данный тур на 5 дней и 4 ночи на одного человека составила 24175 рублей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проделанной работы мы можем сделать следующие выводы:

1. Решение первой задачи показало, что оздоровительный туризм представляет собой отдых с целью оздоровления, направленный на поддержание физического, умственного, эмоционального состояния человека, выработку его стрессоустойчивости. А также проектирование тура является подготовкой разработки технической и технологической документации на туристские услуги в соответствии с программой туристской деятельности и условия путешествия. В соответствии с ГОСТ Р 50681 -94 «Туристское экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг» предполагает согласование возможностей предприятия. осуществляющего это, проектирование с запросами туристов.

2. В решении второй задачи были определены этапы проектирования тура:

- установление нормируемых характеристик тура;
- установление технологии процесса обслуживания туристов;
- разработка технологической документации;
- определение методов контроля качества;
- анализ проекта.

3. В рамках решения третьей задачи был выявлен спрос и предложение проектирование оздоровительного тура в районе озера Учум. Был проведено социологическое исследование, посредством анкетирования с использованием Google-формы, в котором приняли участие 272 респондента. Анализ полученных результатов показал заинтересованность опрошенных респондентов, что говорит о перспективности предлагаемого направления.

Исследование спроса показало, что в Красноярском крае есть необходимость организовывать оздоровительные туры, поскольку именно данное направления интересны туристам. А также после коронавирусной

инфекции возросли спросы на оздоровительные туры. Исследование показало, что спрос на услуги оздоровительного туризма составил 77,4%.

4. В рамках четвертой задачи был охарактеризован рекреационный потенциал в районе озера Учума, раскрыты основные возможности привлечения туристов на территорию курорта. В данной задаче была выявлена возможность привлечения туристов в сам посёлок и на окружающую его территорию для поддержания и расцвета данной территории. Был рассмотрен и изучен материал по географии, флоре и фауне населенного пункта.

5. На основе проведенных исследований был разработан проект программы оздоровительного тура "Отдых на территории озера" в районе озера Учум, длительностью 5 дней и 4 ночи, который включает в себя профилактику и оздоровление на озере Учум, мастер-класс по йоге и пешеходную прогулку и ритуал на горе Маяк, вечерний костер на берегу пляжа данного озера, анимационные игры, выездная экскурсия в поселок Златоруновск, а также знакомство с природой. Программа рассчитана для жителей Красноярска и Красноярского края, которые интересуются оздоровительным туризмом, положительно относятся к мастер-классу, а также любят выездные экскурсии по ближайшим окрестностям населенного пункта. В работе представлен расчёт прямых затрат для организации тура и предполагаемая его цена.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абабков, Ю. Н. Маркетинг в туризме : учебник / Ю. Н. Абабков, М. Ю. Абабкова, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 214 с.
2. Алфимова Ю.М., Радишаускас Т.А., Инновационные процессы в туризме на основе принципов устойчивого развития/Ю.М. Елфимова, Т.А. Радишаускас//В сборнике: Экономические, инновационные и информационные проблемы развития региона материалы Международной научно-практической конференции, 2017. С. 135-137.
3. Багдасарян, В. Э. История туризма : учебное пособие / В.Э. Багдасарян, И.Б. Орлов, А.Д. Попов. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 190 с.
4. Боголюбов, В. С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций : учебник и практикум для вузов / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 256
5. Бугорский В. П. Организация туристской индустрии. Правовые основы: учеб. пособие для СПО / В. П. Бугорский. - М.: Издательство Юрайт, 2019. - 165 с.
6. Велнес туризм в Европе — морские и термальные курорты: [сайт]. – URL : <https://wellnesspraxis.com/tonkostivelnes-turizma-uevropa/> (дата обращения 15.01.2022)
7. Верзакова, К.С. и др. Современное состояние и развитие туризма в Красноярском крае // Молодёжь Сибири - науке России. Международная научно-практическая конференция. Составитель: Т.А. Кравченко. 2017. С. 67-71.
8. Ветитнев А.М., Войнова Я.А. Организация санаторно-курортной деятельности: учебное пособие / А.М. Ветитнев, Я.А. Войнова. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2017. – 272 с

9. Ветитнев, А.М., Кусков, А.С. Лечебный туризм, – М., ФОРУМ. 2017. – 592 с.
10. ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг [сайт]. – URL : <http://docs.cntd.ru/document/1200083215> (дата обращения 05.05.2022)
11. Главная страница // Официальный сайт Российского союза туриндустрии: [сайт]. – URL: <https://rostourunion.ru> (дата обращения 23.05.2022)
12. Губа, Д. В. Лечебно-оздоровительный туризм : курорты и сервис : учебник / Д. В. Губа, Ю. С. Воронов. – Москва : Спорт, 2020. – 240 с
13. Джанджугазова Е. А., Туристско-рекреационное проектирование : учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Е. А. Джанджугазова. — М. : Издательский центр «Академия», 2016. — 272 с
14. Дмитриева Т.В. Теоретические основы влияния климата на лечебно-оздоровительный туризм // Вектор ГеоНаук. 2019. Т. 2. № 4. С. 30-3
15. Злотников, М.С. Анализ туристского потенциала и оценка перспектив развития туризм в городе Красноярске // Экономика и предпринимательство. 2016. № 6 (23). С. 219-221.
16. Карпова Г.А. Роль событийной составляющей в развитии медицинского и лечебно-оздоровительного туризма // Вестник Национальной академии туризма. 2019. № 3 (51). С. 12-13.
17. Киселева А.А. Изучение основных индикаторов рынка лечебно-оздоровительного туризма // Современная научная мысль. – 2016. - №3. – С. 107-115
18. Кольцова А.А. Природные рекреационные ресурсы лечебно-оздоровительного туризма: геоэкологический анализ использования в Хабаровском крае: дис. ... канд. наук. Хабаровск, 2017. 158 с.
19. Косолапов, А. Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учебное пособие [Текст] / А.Б. Косолапов. - М.: КноРус, 2016. - 294 с.

20. Кунич З. Актуальные подходы и направления продвижения лечебно-оздоровительного туризма // В сборнике: Молодая наука - 2018. сборник трудов V Всероссийской студенческой научно-практической конференции. Редакционная коллегия: С.А. Забелина ответственный редактор, С.Н. Буханцева, С.А. Гусев, А.В. Сасим, В.В. Никульцева, О.М. Стороженко. 2018. С. 164-167

21. Кыныраа Ч.М. Современные тенденции в санаторно-курортном деле и лечебно-оздоровительном туризме // Курортная база и природные лечебно-оздоровительные местности Тувы и сопредельных регионов. 2019. № 4. С. 101-103

22. Лысакова, Л. А. Tourismus. Туризм : учебное пособие / Л. А. Лысакова, Е. М. Карпова, Е. Н. Лесная. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 145 с.

23. Мишунина Г.Е. и др. Новые формы лечебно-оздоровительного туризма // В сборнике: Туризм в современном мире. Проблемы и перспективы. сборник работ по материалам седьмой всероссийской очно-заочной научно-практической конференции с международным участием. 2019. С. 59-64

24. Наводничий Р.М. Управление развитием сферы лечебно-оздоровительных услуг в России: автореф. дисс. ... к. э.н. М., 2017.

25. Оборин М.С. Туристская инфраструктура: социально-экономический анализ основных понятий и определений // Ученые записки ОГУ. Серия: Гуманитарные и социальные науки. – 2016. - № 5. – С. 87-93.

26. Оборин М.С. Формирование и развитие рынка санаторно-курортных услуг: теория, методология, практика: Дис. ... д.э. н. Сочи, 2016. 549 с

27. Озеро Учум, санаторий, курорт [сайт].- URL: http://liotour.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=33&Itemid=206 (дата обращения 02.05.2022)

28. Описание озера Учума [сайт].- URL:<https://www.euromag.ru/lifestyle/ozero-uchum/> (дата обращения 02.05.2022)

29. Озеро Учум [сайт]. URL : <https://курортучум.рф/Service/id/7> (дата обращения 02.05.2022)
30. Решетникова А.Н., Петрова А.Б. Применение кластерного подхода в развитии лечебно-оздоровительного туризма // В сборнике: Развитие туризма в контексте инновационных процессов современной экономики. Сборник материалов международной научно-практической конференции. 2018. С. 69-75.
31. Рындач, М.А. Основы туризма: Учебное пособие / М.А. Рындач, С.Н. Смоленский. - М.: ИТК Дашков и К, 2017. - 204 с.
32. Савельева Н.А. Лечебно-оздоровительный туризм: вопросы терминологии // Наука и образование: 75 хозяйство и экономика; предпринимательство; право и управление. 2020. № 7 (122). С. 7-14.
33. Самарина, В.П. Основы туризма (для бакалавров) / В.П. Самарина. - М.: КноРус, 2017. - 400 с.
34. Сборник материалов XII Международной научно-практической конференции молодых ученых, аспирантов, студентов, школьников. 2018. С. 103.
35. Семёнова, О.В. Приоритетные виды туризма в Красноярском крае // Россия-Казахстан: приграничное сотрудничество, музейно-туристический потенциал, проекты и маршруты к событиям мирового уровня. Сборник статей Международной научно-практической конференции. 2016. С. 43.
36. Сигида, Е.А., Технологии и методы оздоровительного сервиса, – М., ИНФРА-М, 2017. – 190 с.
37. Сикорская В.А. Развитие лечебно-оздоровительного туризма в современных условиях//Вестник РМАТ. – 2016. - №3. – С. 34-40
38. Стольников, Е.Ю. Проблемы и перспективы развития оздоровительного туризма в городе Красноярске // СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ПОТЕНЦИАЛ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА В РОССИИ. Сборник статей XI Международной научно-практической конференции. под общей редакцией Д. П. Маевского. 2016. С. 84-86.

39. Тенянская М.Л. Анализ потребностей населения в санаторно-курортном оздоровлении и лечении // УЭкс. – 2016. - № 39 (39). – С. 83.
40. Третьякова, Т.Н., Основы курортного дела. – М., Издательский центр «Академия», 2018. – 288 с.
41. Управление Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю [сайт]. офиц. сайт. – URL : <https://krasstat.gks.ru/folder/45797> (дата обращения 06.05.2022)
42. Феденева, И. Н. Организация туристской индустрии : учебное пособие для среднего профессионального образования / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 205 с.
43. Федеральный закон от 23.02.1995 №26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» (в ред. от 28.12.2013) [сайт]. –URL : <http://www.kremlin.ru/acts/bank/7566> (дата обращения 20.04.2022)
44. Федеральное агентство по управлению особыми экономическими зонами [сайт]. офиц. сайт. – URL : <http://www.rosuez.ru> (дата обращения 20.04.2022)
45. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации [сайт]: федер. закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ ред. от 04.06.2018.//Консультант-Плюс : справочная правовая система в России. - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/ (дата обращения 20.04.2022)
46. Характеристика курорта — виды курортов. [сайт]. - URL: <https://kartaslov.ru/значение-слова/курорт> (дата обращения 21.04.2022)
47. Шакирова Д.Р. Лечебно-оздоровительный туризм: анализ основных направлений // В сборнике: Дни студенческой науки. Сборник научных трудов II Международной студенческой конференции. 2019. С. 271- 273

48. Шаповал А.Ю., Никонова Я.И. Перспективы развития лечебно-оздоровительного туризма в России//Международный студенческий научный вестник. – 2016. - №4. – С. 499-500
49. Шляхова Е.Г. Перспективы развития лечебно-оздоровительного туризма // В сборнике: Дружба народов без границ: экономика, общество, культура.
50. Щекин Г.Ю. Концептуализация феномена медицинского туризма в социологии медицины: дис. ... д.с.н. Волгоград, 2017. 309 с.
51. Щекин Г.Ю. Концептуализация феномена медицинского туризма в социологии медицины: дис. ... д.с.н. Волгоград, 2018. 309 с
52. Armstrong A. Weighting Wellness Initiatives: Having a Policy isn't enough // Education Digest: Essential Readings Condensed for Quick Review, 2017. V 76, n4, Dec. P. 37-41.
53. Dobson D. Wellness activities address inequities // Social Science & medicine, 2018. Volume 50, Issue1, January // URL: https://www.researchgate.net/publication/12690990_Wellness_activities_address_inequities (дата обращения 15.01.2022)

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Анкета исследования туристского спроса

Здравствуйте! Предлагаю Вам принять участие в анкетировании, которое позволит определить востребованность и привлекательность оздоровительного тура в районе озера Учум. Это анкетирование анонимное.

Благодарю за участие в анкетировании!

1. Знаете ли Вы, что такое оздоровительный туризм?

- да
- нет

2. Интересны ли Вам оздоровительные виды туризма?

- да
- нет

3. Если интересны, то какие виды?

- лечебно-оздоровительные туры
- СПА-туры
- йога-туры
- оздоровление лёгких
- оздоровление сердечно-сосудистой системы
- оздоровление опорно-двигательного аппарата
- оздоровление нервной системы
- общее оздоровление

4. Принимали ли Вы участие в оздоровительных турах?

- да, принимал(а) участие
- нет, не принимал(а) участие

5. Если да, то с какой целью?

- с целью отдыха
- с целью лечения
- с целью рекреации и оздоровления

6. Как Вы считаете, имеются ли в Красноярском крае для Вас благоприятные условия для организации оздоровительного тура?

- имеются благоприятные возможности
- возможности организации оздоровительного тура в Красноярском крае на среднем уровне
- не знаю
- возможностей организации оздоровительного тура в Красноярском крае нет

7. Часто ли Вы посещаете озера Красноярского края?

- раз в год
- раз в полгода
- раз в 2-3 месяца
- не посещаю

8. Какой, на Ваш взгляд, должна быть продолжительность оздоровительного тура?

- 1-3 дня
- 3-7 дней
- 7-10 дней
- 10-14 дней

9. Какую сумму Вы готовы потратить на лечебно - оздоровительный тур в Красноярске и его окрестностях?

- менее 30000р.
- 30000-40000р.
- 40000-50000р.
- более 50000р.

10. Посещали ли Вы озеро Учум?

- да, посещали
- нет, не посещали

11. Если нет, хотели бы?

- скорее да, чем нет

- скорее нет, чем да

12. Каким критерием вы пользуетесь при выборе места отдыха?

- отзывы и рекомендации знакомых

- популярность места отдыха

- интенсивность рекламы(на телевидении, по радио, в интернете, баннеры)

- рекомендация турфирм

13. На что в первую очередь Вы ориентируетесь при выборе тура?

- стоимость поездки

- безопасность в поездке

- длительность тура

- местоположение средства размещения

- популярность направления

14. Ваша гендерная принадлежность?

- мужской

- женский

15. Ваш возраст?

- до 18 лет

- 18-25 лет

- 25-40 лет

- 40-50 лет

- 50 и старше

16. Вы планируете провести свой отдых в компании?

- семьи

- друзей

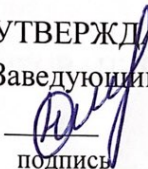
- индивидуально

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт физической культуры, спорта и туризма
Кафедра теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой



_____ Н.В.Соболева
подпись инициалы, фамилия

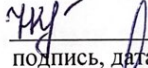
« 21 » ИЮНЯ 2022 г.

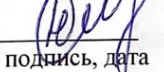
БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

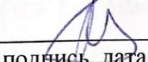
43.03.02 – Туризм
43.03.02.01 Технология и организация туроператорских и турагентских
услуг

**ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРА
В РАЙОНЕ ОЗЕРА УЧУМ**

Научный руководитель 
_____ подпись, дата ст.преподаватель _____ А.В.Лочехин
должность, ученая степень инициалы, фамилия

Выпускник 
_____ подпись, дата _____ Н.А.Колмакова
инициалы, фамилия

Научный консультант 
_____ подпись, дата канд.пед.наук, доцент _____ Н.В.Соболева
должность, ученая степень инициалы, фамилия

Нормоконтролер 
_____ подпись, дата _____ О.Б.Сагды
инициалы, фамилия

Красноярск 2022