

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт физической культуры, спорта и туризма  
Кафедра теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ Н.В. Соболева

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

**БАКАЛАВАРСКАЯ РАБОТА**

43.03.02 Туризм

43.03.02.01 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

**РАЗРАБОТКА ТУРА В ПРОВИНЦИИ ХЭЙЛУНЦЗЯН ДЛЯ ТУРИСТОВ ИЗ  
РОССИИ**

Руководитель \_\_\_\_\_ канд.пед.наук, доцент С.В. Соболев

Выпускник \_\_\_\_\_ Инин Ван

Нормоконтролёр \_\_\_\_\_ О.Б. Сагды

Красноярск 2022

## РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа по теме «Разработка тура в провинции Хэйлунцзян для туристов из России» содержит 57 страниц текстового документа, 6 таблиц, 12 рисунков, 1 приложения и 53 источник.

**СЕЛЬСКИЙ ТУРИЗМ, ЛЕДОВЫЙ И СНЕЖНЫЙ ТУРИЗМ, ТУРИЗМ ПРОВИНЦИИ ХЭЙЛУНЦЗЯН, ТУРИЗМ ВОДНО-БОЛОТНЫХ УГОДИЙ, ИСТОРИКО-КУЛЬТУРНЫЙ ТУРИЗМ**

**Актуальность.** Маршрут тура по провинции Хэйлунцзян необходимо формировать с учетом туристических предпочтений российских туристов.

**Цель исследования** – разработка туристических маршрутов в провинции Хэйлунцзян на основе анализа туристических предпочтений российских туристов.

**Объект исследования**– туристические ресурсы в провинции Хэйлунцзян.

**Предмет исследования** – тур в провинции Хэйлунцзян.

В ходе исследования выявило историю, географическое положение и туристические ресурсы провинции Хэйлунцзян, а также выявило основные виды туризма в провинции Хэйлунцзян и ее популярные туристические маршруты. А также анализируется интерес и предпочтение российских туристов к посещению провинции Хэйлунцзян. Результаты опроса подтвердили интерес российских туристов к туризму в провинции Хэйлунцзян. В связи с этим был разработан совершенно новый маршрут с учетом их предпочтений.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 Теоретические аспекты формирования туристического продукта.....	6
1.1 Сущность понятия туристического продукта с позиции Китая или России .....	6
1.2 Технология создания туристического продукта.....	7
1.3 Особенности приема российских туристов на территории Китая.....	12
2 Предпосылки создания тура для российских туристов в провинции Хэйлунцзян .....	14
2.1 Характеристика провинции Хэйлунцзян.....	14
2.2 Характеристика туристического потенциала в провинции Хэйлунцзян.....	18
2.3 Анализ туристических предпочтений.....	26
3 Разработка тура для российских туристов .....	28
3.1 Предпочтение тура для российских туристов (из опроса).....	28
3.2 Описание программы тура для российских туристов.....	36
3.3 Рекомендации для туристов из России (погода, сувениры и т.д.).....	46
Заключение .....	48
Список использованных источников .....	50
Приложение А .....	55

## ВВЕДЕНИЕ

Из-за воздействия COVID-19 туристическая индустрия Китая в последние два года находилась в состоянии полу застоя. В целях содействия развитию туризма правительство активно занималось разработкой характерных туристических продуктов, в том числе ледовый и снежный туризм, экотуризм, туризм водно-болотных угодий, сельский туризм, туризм культурного наследия и т. д., а также уникальные географические преимущества провинции Хэйлунцзян позволяют ей пользоваться преимуществами льда и снега, лесов, озер, водно-болотных угодий и т. д. Харбин, столица провинции Хэйлунцзян, известен как «Восточный Париж» и «Восточная Москва». Цицикар, Муданьцзян, Цзямусы, Цзиси и другие города, как отличные туристические города, также имеют богатые туристические ресурсы.

Однако жаль, что развитие внутреннего и иностранного туризма в провинции Хэйлунцзян не очень идеальное, в основном это 1-2-дневные визиты в город Харбин, но посещение исторических объектов не дает в полной мере проявиться их региональной специфике, отсутствие новых маршрутов и интересный проект. Поэтому в данном исследовании будет разработан маршрут тура для российских туристов в провинции Хэйлунцзян на основе анализа туристических предпочтений российских туристов.

**Актуальность работы** в том, что нам необходимо вывести их интерес к туризму в провинции Хэйлунцзян и их туристические предпочтения на основе анализа опроса российских туристов.

**Цель исследования** – разработка туристических маршрутов в провинции Хэйлунцзян на основе анализа туристических предпочтений российских туристов.

**Объект исследования** – туристические ресурсы в провинции Хэйлунцзян.

**Предмет исследования** – тур в провинции Хэйлунцзян.

**Методы исследования:** анализ литературных источников и анкетирование.

Для раскрытия темы исследования были поставлены следующие **задачи:**

1. Изучить историю, географическое положение и туристические ресурсы провинции Хэйлунцзян.
2. Рассмотреть основные виды туризма и развития туризма в провинции Хэйлунцзян.
3. Проанализировать интерес российских туристов к туризму в провинции Хэйлунцзян.
4. Разработать тур по провинции Хэйлунцзян для туристов из России в соответствии их предпочтений.

Новизна исследования заключается в разработке тура в провинции Хэйлунцзян для российских туристов с учетом их предпочтений.

Практическая значимость исследования заключается в том, что данный маршрут тура может быть использован туристическими компаниями провинции Хэйлунцзян в качестве иностранного туристического продукта.

Выпускная квалификационная работа включает в себя введение, три главы, заключение, список использованных ресурсов и приложение А.

# **1 Теоретические аспекты формирования туристического продукта**

## **1.1 Сущность понятия туристического продукта с позиции Китая или России**

Для того чтобы сформировать тур, необходимо иметь определенное представление о местной культуре и обычаях провинции Хэйлуцзян, а также обратить пристальное внимание на интерес российских туристов к посещению провинции Хэйлуцзян и необходимым им услугам. Государственные учреждения и туристические организации Китая также являются важными внешними факторами, влияющими на стоимость туристических пакетов. Для туристической компании главным вопросом всегда остаётся, что именно предложить потребителю? Некоторые идут наиболее простым путём и продают готовые образы, которые формировались на протяжении многих лет, например Париж, Рим, Милан или Лондон. Таким же образом может служить и известная личность, в честь которой открыли музей, примером может служить особняк Элвиса Пресли «Graceland», чья популярность не спадает на протяжении долгих времени. Также привлекают внимание всемирно известные достопримечательности и развлечения как «Disneyland». Увеличить продажи туром позволяют и всемирные события, такие как Олимпийские игры, футбольные чемпионаты, всемирные выставки и конференции. Всё это создаёт повышенный интерес покупателей к поездкам за границу, а значит должно учитываться при разработке нового туристического продукта. Разработка продукта является необходимым условием как для удовлетворения потребностей туристов, так и для поддержания прибыльности отрасли в целом [33].

Исследования по формированию продукта в сфере туризма — это, в большинстве случаев, разработка маршрутов для туристических направлений. С точки зрения потенциальных клиентов, рассматривая любую форму туристического путешествия, туристический продукт может рассматриваться

туристами как опыт и эмоции, которые можно приобрести по доступной цене. Наша разработка туристического продукта такова, что мы фокусируемся на всех эмоциях и впечатлениях, полученных в течение всего маршрута путешествия, от дня прибытия в Харбин до конца маршрута и отъезда из Харбина. Он включает в себя не только основные туристические маршруты, услуги по аренде туристических автобусов, гидов-переводчиков, размещение в гостиницах, билеты на живописные места, но и дополнительные мероприятия и культурные мероприятия.

## **1.2 Технология создания туристического продукта**

### **1.2.1 Основная нормативно-правовая база регулирующая туристскую деятельность в КНР**

Туристическая отрасль в Китае занимает заметное место в экономике страны, однако, очень долгое время в китайском законодательстве отсутствовал единый законодательный акт в этой сфере. Закон КНР «О туризме» был принят только 25 апреля 2013 г. и вступил в силу 1 октября 2013 г [14].

Для дальнейшего анализа, крайне важно четко уяснить трактовку основополагающих терминов в сфере туризма, которую дает китайский законодатель. Так, в Законе КНР «О туризме» термин «туроператор» определяется как туристическая компания, туристический объект и оператор, который обеспечивает транспорт, размещение, питание, посещение магазинов и услуги по развлечениям для туристов (п. 1 ст. 111), а «агентство по организации путешествий» как туристическое агентство, которое подписывает пакетный туристический договор с туристами (п. 4 ст.111).

В ст. 28 Закона КНР «О туризме» указаны требования для ведения туроператорской деятельности [14]:

- регистрация в органах администрации промышленности и торговли, осуществленная в соответствии с законом;

- разрешение, полученное со стороны властей в сфере туризма (лицензия);
- конкретный сформированный сайт компании;
- необходимые условия для осуществления бизнеса;
- уставной капитал, соответствующий инструкциям;
- управленческий штат и туристические гиды;
- соответствие всем остальным требованиям, предписанным законом и административным постановлениям.

### **1.2.2 Национальная структура управления туристской деятельностью в КНР**

Система управления туризмом представляет собой законченную систему управления, основанную на национальной стратегии и планировании развития туризма, с налоговой, кредитной и другой экономической политикой в качестве средств контроля, с информацией о туризме в качестве среды и законами и правилами, связанными с туризмом, в качестве надзора и контроля. Система должна взаимодействовать с ролью рыночного механизма, чтобы реализовать эффективное распределение туристических ресурсов. Согласно правилам эксплуатации системы управления туризмом, операционная система состоит из следующих четырех подсистем [34].

#### **1. Система принятия решений по управлению туром**

Принятие решений по управлению туризмом заключается в принятии решений о целях развития туризма, политике управления туризмом и основных мерах. Внутренняя структура системы принятия решений по управлению туризмом в основном заключается в правильном разделении полномочий по принятию решений и обеспечении научности системы принятия решений. Система принятия решений по управлению туризмом является центром системы управления туризмом. В условиях рыночной экономики структура принятия решений по управлению туризмом является многоуровневой, при этом принятие реше-



ний по национальному управлению туризмом в основном отражается в макроконтроле, а принятие решений по микроэкономической деятельности должно отражаться в автономия микросубъекта.

## 2. Система мониторинга управления туризмом

Система мониторинга управления туризмом выполняет функцию надзора и регулирования, надзор всесторонне контролируется правительствами и людьми на всех уровнях, надзор за бизнесом и функциональный надзор со стороны профессиональных и комплексных агентств по административному управлению туризмом, специализированный надзор за аудитом и промышленные и коммерческие административные отделы, а также право судебной системы. Надзор, социальный надзор и теоретический надзор за массовыми группами, посредством надзора, информации обратной связи для системы принятия решений по управлению туризмом, повышения научности принятия решений, обеспечения реализации правильное принятие решений в сфере туризма и поддержание нормального порядка экономической деятельности в сфере туризма. Благодаря роли регулирования и контроля цели планирования, определенные решениями по управлению макротуризмом, трансформируются в действия различных микроэкономических субъектов, и реализуется план развития макротуризма Регулирование управления туризмом в основном принимает косвенное регулирование, например, через финансовые, налоговые реформы и другие виды экономической политики, а также руководство туристическими предприятиями для принятия решений в соответствии с общими целями развития макротуризма. Необходимо координировать отношения между различными отделами макроконтроля, чтобы соответствующие отделы могли разумно разделить труд, а также координировать и сотрудничать; улучшать различные методы контроля, такие как научная система налогообложения, полное экономическое регулирование и т. д., чтобы играть комплексная и скоординированная роль в деятельности по управлению туризмом, чтобы управление туризмом играло эффективную регулирующую функцию.

## 3. Информационная система управления туризмом

Информационная система управления туризмом является средством связи между различными звеньями управления и различными хозяйствующими субъектами в системе управления туризмом, собирает и обрабатывает соответствующую информацию, обобщает и уточняет ее, формирует туристическую информацию для принятия макроэкономических решений. Информация о результатах принятия макроэкономических решений передается различным хозяйствующим субъектам туризма через информационную систему управления, обеспечивая руководство и справку для принятия ими решений.

#### 4. Система организации управления туризмом

Система организации управления туризмом определяет функции и соответствующие институты каждой подсистемы системы управления туризмом и обеспечивает тесную связь и взаимодействие этих подсистем для формирования всей системы управления туризмом. Система организации управления туризмом не существует самостоятельно, а интегрирована в подсистемы принятия решений, мониторинга и информационную подсистему управления туризмом. С одной стороны, это позволяет каждой подсистеме иметь свою собственную соответствующую организационную структуру, в полной мере реализовать свои соответствующие управленческие функции и обеспечивать научность принятия решений в области туризма, эффективность регулирования, строгость надзора, а также своевременную и точную информацию; системы могут взаимодействовать друг с другом, работать вокруг единых целей макроэкономического управления туризмом и совместно достигать целей управления туризмом. Таким образом, система управления туризмом представляет собой базовую основу управления туризмом.

### **1.2.3 Правовое регулирование туроператорской и турагентской деятельностью**

В ст. 6 Положения «О туристических агентствах» указано, что уставной капитал туристического агентства должен составлять не менее 300 000 юаней

(на 17.03. 2022 г. составляет 4 978 122 рублей). Также, указано, что необходимо наличие постоянного места ведения деятельности компании.

Примечательно, что уже в Положении «О туристических агентствах», мы видим новые терминологические определения, а именно: «туристические агентства» - «юридические лица, которые занимаются такими действиями как привлечение, организация и прием туристов, предоставляют туристам соответствующие туристические услуги и осуществляют деятельность по внутреннему, въездному или выездному туризму» (ст. 2). Чтобы установить «пункт обслуживания туристического агентства» в целях консультирования и обслуживания туристов, туристическое агентство должно обратиться с формальностями для регистрации учреждения в администрацию промышленности и торговли, согласно закону, и подать полученные документы в департамент управления туристской деятельностью для архивной цели (ст. 11) [30]. Полагаем, что законодатель в данном случае имел ввиду общеизвестные термины «туроператор» и «агентство по организации путешествий», которые позднее, в 2013 году были использованы им в Законе КНР «О туризме».

В статье 29 Закона КНР «О туризме», указано, что туристические компании вправе осуществлять деятельность по: внутреннему туризму; выездному туризму; приграничному туризму (организация туристических поездок в пределах приграничных зон КНР и иностранных государств); въездному туризму; другим видам туристской деятельности.

По действующим правилам (ч. 2 ст. 13 Положения «О туристических агентствах») для туроператоров, занимающихся внутренним и (или) въездным туризмом, сумма гарантии составляет 200 000 юаней (что составляет 3 318 520 рублей на 17.03.2022 г.). Если туристическая компания получила дополнительно внести гарантию на сумму 1 000 200 юаней (что составляет 16 861 165 рублей на 17.03.2022 г.).

Кроме того, если турагентство открывает филиал, то оно должно дополнительно внести в Фонд гарантии качества 50 000 юаней (что составляет 830 507 рублей на 17.03.2022 г.) в случае ведения внутреннего туризма или работе

по приему туристов в КНР, или 300 000 юаней (что составляет 4 983 042 рублей на 17.03.2022 г.) за каждый филиал для турагентства, имеющего право на организацию выездного туризма (ст. 14 Положения «О туристических агентствах»).

Помимо вышесказанного, в КНР действует совместный Приказ Государственного управления по делам туризма КНР и Комиссии по регулированию страховой деятельности КНР «Регулирование страхования ответственности туристических агентств», в котором установлено, что созданные в соответствии с законом на территории КНР туристические агентства, должны купить так называемую «страховку ответственности туристического агентства» (ст. 2). Лимит ответственности может быть определен между туристической и страховой компаниями в пределах предмета, масштабов их деятельности и возможности управления рисками туристического агентства, а также на основе потребностей туристического агентства (ст. 5, 6) [27].

В Китае законодательство предусматривает следующие виды административных наказаний за правонарушения в сфере туризма: предупреждение; административный штраф; конфискация незаконно полученного дохода; приостановление или аннулирование лицензии; предписание по проведению упорядочивания деятельности; изъятие или разрешение на организацию выездного туризма, она обязана аннулирование удостоверений гида или руководителя туристической группы; другие виды административных наказаний («Правила применения административных наказаний за правонарушения в сфере туризма» от 27 февраля 2013 г.) [26].

### **1.3 Особенности приема российских туристов на территории Китая**

1. Отель, в котором вы остановились в первый день, предоставляет услугу встречи в аэропорту. При встрече в аэропорту гид-переводчик заранее подготовит двуязычный (китайско-русский) приветственный баннер, а также подарок на каждого туриста (в том числе специальные закуски, чай, сувениры, и книга планирования маршрута путешествия, карточка гид-переводчика и т.д.).

2. Размещение. Гид-переводчик необходимо узнать номер комнаты туристов, заранее связаться с менеджером отеля и дать ему подготовить предметы, которые необходимо доставить туристам (воду, блюдо с фруктами, бумажные полотенца, полотенца, банные полотенца и т. д.). В номер в сопровождении гида-переводчика и немного объясните им обстановку в номере, что бесплатно, что платно, как пользоваться телевизором, как включить кондиционер, как выходить в интернет, где находится железный сейф и т. д. По пути в номер гид-переводчик будет рассказать об обстановке в отеле, есть ли тренажерный зал, бассейн, на каком этаже завтрак, с какого до какого часа он открыт и т.д. Если у туристов есть достаточно времени, гид-переводчик может взять их, чтобы ознакомиться с окружающей обстановкой отеля.

3. Сообщить туристам номер туристического автобуса и место стоянки, организовать для них места и рассказать, как разместить багаж.

4. Трехразовое питание. Заранее спрашивайте путешественников об их пищевых привычках и вкусах, чтобы сэкономить время при заказе в ресторанах на территории достопримечательности.

5. О непредвиденных ситуациях. Спросите у туристов, есть ли у них история болезни, и приготовьте ли в экскурсионном автобусе базовую аптечку. Сообщите туристам номер мобильного телефона переводчика экскурсовода, и телефон будет доступен для них 24 часа в сутки.

## **2 Предпосылки создания тура для российских туристов в провинции Хэйлуцзян**

### **2.1 Характеристика провинции Хэйлуцзян**

#### **2.1.1 История**

В связи с угрозой со стороны царской России правительство Цинской империи в 1683 году вывело из-под юрисдикции Нингутинского цзянцзюня северо-западные земли, и назначило для военного контроля над ними отдельного Хэйлуцзянского цзянцзюня. Впоследствии под эгидой Хэйлуцзянского цзянцзюня для улучшения военного контроля над отдельными территориями были образованы фудутунства: Айгуньское, Морганьское, Цицикарское, Хулунбуирское, Хуланьское, Бутехское, Тункэньхэское и Хинганское. Изначально ставка цзянцзюня находилась в Хэйлуцзяне, но в 1690 она была перемещена в Нэньцзян, а в 1699 — в Цицикар.

В середине XIX века произошло присоединение Приамурья и Приморья к России. С 1862 года на подвластной Хэйлуцзянскому цзянцзюню территории были ликвидированы фудутунства и введены структуры гражданской администрации: управы, комиссариаты, округа и уезды. В конце XIX века через эти места прошла КВЖД, а в 1900 году они стали зоной боевых действий во время борьбы с ихэтуанями. В соответствии с договором о строительстве КВЖД, подписанным 27 августа (8 сентября) 1896 года китайским посланником в Российской империи Сюй Цзэнчэном с правлением Русско-Китайского банка, территория прохождения магистрали была арендована на 80 лет и являлась «полосой отчуждения», которая управлялась русской администрацией.

В 1907 году Хэйлуцзянский цзянцзюнь получил функции военного губернатора провинции, а подвластная ему территория полностью

преобразована в соответствии со структурами гражданского управления: была введена трёхуровневая структура «провинция — управы — уезды». В 1910—1911 годах здесь прошла последняя крупная эпидемия чумы на земном шаре. После Синьхайской революции управы были ликвидированы, и провинция стала делиться на регионы (Дао), которым подчинялись уезды (в 1928 году, после объединения Китая под властью партии Гоминьдан, деление провинций на регионы было отменено, и уезды стали подчиняться напрямую властям провинций).

В 1920 году, воспользовавшись идущей в России гражданской войной, китайские власти отменили права экстерриториальности для российских подданных, а в 1921 году полоса отчуждения КВЖД была преобразована в Особый район Восточных провинций — отдельную специальную административную единицу в составе Китайской Республики. В 1926 году в составе Особого района Восточных провинций была образована отдельная административная единица — «Особый город Харбин».

В 1929 году провинция Хэйлуунцзян стала ареной боевых действий между советскими и китайскими войсками в ходе конфликта на КВЖД.

В 1931 году Маньчжурия была оккупирована японскими войсками, а в 1932 году было образовано марионеточное государство Маньчжоу-го. 1 июля 1933 года Особый город Харбин был выведен из состава Особого района Восточных провинций, и был объединён с городом Биньцзян провинции Гиринь и городом Сунпу провинции Хэйлуунцзян в новую административную единицу — «Особый город Харбин», подчинённый напрямую правительству Маньчжоу-го.

В 1934 году было введено деление Маньчжоу-го на 15 провинций и 1 особый город, и территория провинции Хэйлуунцзян оказалась разделённой на провинции Хэйхэ, Саньцзян и Лунцзян (в 1939 году часть провинции Лунцзян была передана новосозданной провинции Бэйань). Особый район Восточных провинций после продажи КВЖД правительству Маньчжоу-го был в 1935 году переименован в Северо-Маньчжурский особый район, а затем и вовсе

ликвидирован; Хайлар и Маньчжурия остались отдельными населёнными пунктами, а прочие оставшиеся под юрисдикцией Особого района станции вошли в состав тех уездов и аймаков, на территориях которых они располагались [32].

В 1945 году Маньчжурия была освобождена Советской армией. После войны правительство Китайской республики приняло программу нового административного деления Северо-Востока, однако она так и не была воплощена в жизнь из-за возобновления гражданской войны. В ноябре 1945 года были образованы народные правительства провинций Хэйлунцзян, Нэньцзян, Хэцзян, Суйнин, Сунцзян и города Харбин. В октябре 1946 года провинция Суйнин была преобразована в Специальный район Муданьцзян, а в ноябре Харбин получил статус «специального города». В 1947 году провинции Хэйлунцзян и Нэньцзян были объединены в «Объединённую провинцию Хэйлунцзян и Нэньцзян» (сокращённо — провинцию Хэйнэнь), однако вскоре разделены вновь. Специальный район Муданьцзян был в 1947 году преобразован в провинцию Муданьцзян, однако вскоре провинция Муданьцзян была расформирована, а её территория поделена между провинциями Хэцзян и Сунцзян. В мае 1949 года провинция Хэцзян была присоединена к провинции Сунцзян, а провинция Нэньцзян — к провинции Хэйлунцзян; Харбин стал городом провинциального подчинения провинции Сунцзян. В 1954 году провинция Сунцзян была присоединена к провинции Хэйлунцзян.

В 1969 году основная часть территории аймака Хулун-Буир была передана из состава Внутренней Монголии в состав провинции Хэйлунцзян. В апреле 1970 года Ороchonский и Мори-Дава-Даурский автономные хошуны были выведены из состава аймака и переданы в состав округа Да-Хинган-Лин. В 1979 году аймак был возвращён в состав Внутренней Монголии и восстановлен в границах 1969 года, однако при этом районы Джагдачи и Сунлин Ороchonского автономного хошуна остались в подчинении властей округа Да-Хинган-Лин [44].



## 2.1.2 Географическое положение

Провинция Хэйлунцзян - самая северная, самая восточная, самая высокая широта и самая восточная провинция Китая [3], 121 ° 11 'восточной долготы, 135 ° 05' восточной долготы, 43 ° 26 'северной широты и 53 ° 33' северной широты. N, охватывающий 14 долгот с востока на запад, 10 широт с севера на юг и 2 термальные зоны, 14 долгот с востока на запад и 3 влажных зоны. Он занимает площадь в 473 000 квадратных километров (включая Гагадаки и Сонглинг). Провинция расположена в бассейне реки Амур, граничит с Россией по рекам Амур (Забайкальский край, Амурская область, ЕАО) и Уссури (Приморский и Хабаровский края). С юга с провинцией Хэйлунцзян граничит китайская провинция Цзилинь, а с запада — китайский Автономный район Внутренняя Монголия. Общая протяженность границы провинции Хэйлунцзян с Россией составляет более 3500 км [1]. Это важный канал для Дальнего Востока России и континентальной Европы по суше из Азии и Тихого океана.

Площадь провинции Хэйлунцзян — 454 800 км<sup>2</sup>, что составляет 4,5 % территории Китая.

### Климат

Континентальный муссонный климат. Среднегодовая температура +4 °С. Температура воздуха понижается с юга на север примерно на 8 °С. Летом жарко и выпадает много осадков. Обилие солнечных дней создаёт благоприятные условия для ведения сельского хозяйства и животноводства. В регионе большая степень годового солнечного излучения: 100—120 килокалорий на 1 см<sup>2</sup>. Для весны характерны сильные ветры, на юго-западе наибольшее число ветреных дней, что создаёт условия для ветроэнергетики.

### Национальные парки и заповедники

В провинции Хэйлунцзян действует 171 природный заповедник, в том числе 8 — в бассейне реки Уссури, формируя так называемую «зелёную полосу».

### Природный заповедник Чжалун

В ближайшие годы китайское правительство намерено создать в бассейне Амура на территории провинции ещё 18 природных заповедников [9]. Готовится к открытию заповедник редких растений в районе горной гряды Малого Хингана, у слияния реки Сунгари и её притока Танван, где произрастают 612 видов растений. Заповедник также возьмёт под защиту 250 видов редких животных, 40 из которых находятся на грани вымирания.

## **2.2 Характеристика туристического потенциала в провинции Хэйлуцзян**

Хэйлуцзян расположен в северо-восточной части Китая, а северная и восточная оконечности территории Китая расположены в провинции. Провинция Хэйлуцзян также является базой тяжелой промышленности Китая. Это город с историей, культурой и красотой.

Отличные туристические города Китая: в провинции Хэйлуцзян есть 9 отличных туристических городов Китая, а именно Харбин, Цицикар, Муданьцзян, Цзямусы, Дацин, Ичунь, Ачэн, Суйфэньхэ, Хулинь и Тиели [18].

Подразделения по охране основных культурных реликвий: в провинции Хэйлуцзян имеется 227 подразделений по охране ключевых культурных реликвий, в том числе 15 национальных подразделений по охране ключевых культурных реликвий и 212 провинциальных подразделений по охране ключевых культурных реликвий.

Природные заповедники: в провинции Хэйлуцзян 15 национальных природных заповедников и 35 провинциальных заповедников. Среди них Национальный природный заповедник Чжалун — первый крупномасштабный заповедник водоплавающих птиц в моей стране. Живописные места и лесопарки: в провинции Хэйлуцзян 34 знаменитых живописных места, в том числе 2 ключевых национальных живописных места, а именно Удаляньчи и озеро Цзинбо; 32 живописных места провинциального уровня, а именно остров Солнца, остров Минюэ, остров Утренней звезды, озеро Синкай, озеро Лотос,

гора Эрлонг, Таошань и т. д. В Хэйлунцзяне 96 лесопарков, в том числе 54 национальных лесопарка и 42 провинциальных лесопарка. Известные лесные парки включают Национальный лесной парк Уин, Национальный лесной парк Харбин, Национальный лесной парк Нинъань Кратер, Национальный лесной парк Муданьцзян и т. д.

Геопарки: в провинции Хэйлунцзян насчитывается 15 геопарков, в том числе 1 глобальный геопарк, 5 геопарков национального уровня (Удалянчи — это и глобальный геопарк, и геопарк национального уровня) и 9 геопарков провинциального уровня.

Хэйлунцзян является одной из провинций Китая с большим количеством вулканических реликвий. Вулканическая активность создала для нее известные туристические ресурсы, такие как Удалянчи, горячие источники и формы лавового рельефа в городе Удалянчи, водопад Дяошуйлоу в озере Цзинбо и кратерный лес, лавовый туннель и т. д. [31].

#### Ледовый и снежный туризм

Большая часть провинции Хэйлунцзян расположена в средней умеренной зоне, горный район отличается большим количеством снега зимой, продолжительным снежным периодом (около 120 дней) и хорошим качеством снега, что подходит для горнолыжного туризма. Лыжные ресурсы в основном сосредоточены в четырех регионах: Харбин, Ичунь, Муданьцзян и Дасинганлин.

Летом в провинции Хэйлунцзян прохладно, и многие реки, озера и обширные лесные массивы являются хорошими местами, где можно спрятаться от летней жары [6].

#### Историческая достопримечательность

Провинция Хэйлунцзян богата историческими и культурными реликвиями и имеет особенности за пределами Великой Китайской стены. Всего здесь находится 6 известных исторических и культурных городов. Среди них 2 национальных историко-культурных города и 4 провинциальных историко-культурных города.

Национальные историко-культурные города (2): Харбин, Цицикар.

Среди них Харбин, как столица провинции Хэйлунцзян, насчитывается около 100 зданий, представляющих различные архитектурные стили мира, он известен как «Восточный Париж» и «Восточная Москва». Как отличный туристический город в провинции Хэйлунцзян, Цицикар имеет более чем 800-летнюю историю и 255-летнюю историю. Он имеет богатые исторические и культурные реликвии с разнообразными культурами, богатыми реликвиями, отличительными чертами и важной исторической и культурной ценностью.

Исторические и культурные города провинциального уровня (4): город Нинъань, уезд Илань, район Ачэн, район Хулань и др.

Основные памятники: Мемориальный зал Северо-Восточных мучеников, Особняк генерала Хэйлунцзян, Зал выставок свидетельств 731-го отряда японской армии вторжения, Офис военного губернатора Хэйлунцзяна, Мечеть Букуй, Комплекс Ближневосточных железных дорог, Выставочный зал крепости Хулинь, Выставочный зал истории Айхуэй является национальной сотней воспитательной базы патриотизма.

#### Туризм в водно-болотных угодьях

Естественные водно-болотные угодья составляют 4,34 млн га, что составляет 9,18% площади Хэйлунцзяна. В частности, он распределен на 1,56 млн га равнины Саньцзян, 780 000 га равнины Соннэнь, 850 000 га гор Дасинъань, 1,15 млн га гор Сяосинъань и восточных горных районах. По типу ее можно разделить на четыре категории: речные водно-болотные угодья 460 тыс. га, озерные водно-болотные угодья 430 тыс. га, болота и заболоченные луга 3,32 млн га, пруды 130 тыс. га [22]. Хэйлунцзян имеет четыре водно-болотных угодья международного значения: Чжалун, Хунхэ, озеро Синкай и Саньцзян.

#### Приграничный туризм

Провинция Хэйлунцзян имеет границу с Россией протяженностью более 3000 км, в том числе 2300 км по реке Цзецзян, 25 открытых портов и количество въезжающих и выезжающих туристов на границе городов Суйфэньхэ, Хэйхэ, округа Дуннин и округа Фуюань. входит в топ-4.

## Народные обычаи

Исторические реликвии и туристические ресурсы народных обычаев: провинция Хэйлунцзян хранит культурные реликвии с долгой историей человечества, такие как памятники Анганси и Синькайлю, памятник Шанцзин Лунцюаньфу Королевства Бохай династии Тан и район Шанцзин Хуйнинфу династии Цзинь. Маньчжуры и корейцы, занимающиеся в основном сельским хозяйством, хэчжэ, живущие рыболовством, орокены, живущие охотой, а также монголы и дауры, занимающиеся в основном животноводством, — эти этнические группы сохраняют уникальные народные обычаи северных меньшинств, стать важным ресурсом народного туризма в провинции Хэйлунцзян [19].

## Культура и искусство:

Искусство ледяной скульптуры зародилось в Харбине в начале 1960-х годов и до сих пор имело широкий спектр влияний. Эржэньчжуань имеет более чем 200-летнюю историю. Он основан на Янко и народных песнях Северо-Восточного Китая и постепенно развивался путем поглощения и заимствования таких искусств, как Падение лотоса, Пинджу и игра теней. Он распространился в Цзилине, Ляонине, и Хэйлунцзян, и сформировал характеристики Северной дороги.: Исполнение нежное, пение красивое, и певческие навыки выигрывают. Лунцзянская опера — это новый тип драмы, сформированный на основе Эржэня Чжуаня с момента основания Китайской Народной Республики, с сильным местным колоритом.

## Система политики публичных культурных услуг

В 2021 году в основном будут заложены основы системы государственной политики в области культурных услуг. Сосредоточившись на реализации Закона о гарантиях государственных культурных услуг, центральный офис и Государственный совет способствовали публикации и внедрению «Национальных основных руководящих стандартов общественных культурных услуг (2015–2020 годы)» [23]. Провинция Хэйлунцзян последовательно сформулировала и опубликовала «В отношении ускорения строительства современной си-

системы общественных культурных услуг», «Мнения по реализации», «План реализации по содействию строительству центров комплексных культурных услуг на низовом уровне», «Мнения по реализации по содействию строительству культурного центра на уровне округа. Библиотека Общие и под библиотечная система», а также ряд программных документов. Улучшить систему бесплатного открытия общественных культурных учреждений и содействовать бесплатному открытию публичных библиотек, культурных центров, художественных галерей, комплексных культурных станций и 211 музеев.

В строительстве инфраструктуры общественной культуры и туристических услуг достигнуты замечательные результаты. Постоянно совершенствовать сеть общественных культурных учреждений, охватывающих городские и сельские районы. На сегодняшний день насчитывается 215 музеев различных типов, 110 библиотек, 150 культурных центров (групповые художественные музеи), 1280 порайонных и поселковых культурных станций и 1069 построены культурные центры на уровне общин и деревень. Достигнуто сетевое покрытие пятиуровневых общественных культурных объектов в провинциях, городах, уездах и деревнях. Создание демонстрационных зон (проектов) общественных культурных услуг осуществлялось солидно. 4 города (района) были названы демонстрационными площадками национальных общественных культурных услуг, 5 проектов - национальными демонстрационными проектами, 9 уездов (городов) - провинциальными. -уровневая демонстрационная площадка, стремящаяся к развитию местных общественных культурных услуг не по дням, а по часам. Углубленное осуществление нового трехлетнего плана действий по революции в туалете, завершено строительство 1800 туристических туалетов, 576 туристических указателей и 40 карт-указателей по районам обслуживания, а также первоначально был создан механизм нормализации работы и управления объектами поддержки туризма [28].

Предложение продуктов общественных культурных услуг становится все более обширным. Департаменты культуры и туризма на всех уровнях настаивают на том, чтобы в полной мере сыграть важную роль общественных куль-

турных продуктов в продвижении основных социалистических ценностей, обогащении предложения высококачественных общественных культурных продуктов и ресурсов, а также широкомасштабной организации и проведении культурных мероприятий в сельской местности. , «посылая радость народу», опера в сельской местности, опера «Вход в кампус» и другие мероприятия для активизации культурной жизни масс. Опираясь на проводимые в провинции местные фестивали культуры и искусства, фестивали культуры фермеров, «Лед и снег, лучшая жизнь» и другие культурные мероприятия бренда на благо людей, он последовательно создал более 300 брендов общественных культурных услуг и провел более 80 000 различных культурных мероприятий ежегодно, что очень удовлетворяет духовные и культурные потребности людей.

В строительстве общественно-культурного сервиса коллектив добился выдающихся результатов. К настоящему времени количество волонтеров в области культуры в провинции выросло до 62 000, а количество команд волонтеров в сфере культуры выросло до 2 976 человек, что вдвое больше, чем в 2015 году [24].

Транспортное обеспечение и телекоммуникационные связи

Действует железная дорога Цяньцзинь — Фуюань длиной 169,4 км, скорость движения поездов по ней — 120 км в час., а также Цзинхаская железная дорога. Работают 9 аэропортов в городах Харбин, Цзямусы, Цицикар, Муданьцзян, Хэйхэ, Ичунь, Мохэ, Цзиси, Дацин. Планируется строительство аэропорта в Суйфэньхэ [7].

Компания China Railway Harbin Group управляет железнодорожными линиями в Маньчжоули и Суйфыньхэ, через которые китайские товары поставляются в Россию и Западную Европу [20].

1. Железные дороги: В провинции 60 железнодорожных магистралей, веток и линий связи, протяженность превышает 5,3 тыс. км, в том числе местные железные дороги - более 492 км, специальные ветки -- более 1030 км, по средней протяженности провинция находится на первом месте в Китае. Железная

дорога Суйфэньхэ-Харбин-Маньчжурия -- важная составная часть трансконтинентального моста Азия-Европа.

2. Автодороги: В 2000 году протяженность автодорог превысила 50 тыс. км, проложено 8 дорог государственного значения, 26 - провинциального, 216 -- уездного; 671 км скоростных дорог первой категории, 5313 км -второй категории и ниже, 99% волостей и городов и 96,5% деревень и сел связаны автодорожным сообщением.

3. Авиационное сообщение: Провинция имеет 58 авиалиний -- 51 внутренний рейс, 6 международных маршрутов и одну линию специального назначения. Харбин -- один из 8 крупных аэропортов Китая, принимает тяжелые широкофюзеляжные лайнеры. Гражданская авиация выполняет прямые рейсы в Хабаровск и Владивосток, а также в Пекин, Шанхай, Гуанчжоу, Шэньян, Сянган, Урумчи, другие крупные города страны и важнейшие центры провинции.

4. Водный транспорт: Хэйлунцзянская водная система - одна из трех крупных судоходных систем Китая. Навигация ведется на реках Хэйлунцзян, Сунхуацзян и Уссури, образующих скелет этой системы. Порты Харбин и Цзямусы -- ее узловые центры, водные артерии покрывают всю провинцию. Порты Цзямусы и Тунцзян включены в систему речных и морских международных транзитных перевозок. Судоходство ведется на 9 реках и 2 озерах, протяженность навигационных линий на внутренних реках -5117 км, это второе место в Китае. В главных внутренних речных портах грузооборотом свыше 10 тыс. тонн работает 331 и пристань общественного назначения, их пропускная способность -- 12 млн. тонн грузов в год.

В 2021 году в провинции Хэйлунцзян было построено 18,9 тыс. базовых станций 5G [10].

#### Питание и проживание

Хэйлунцзян - место, богатое туристическими ресурсами. Харбин известен в стране как ледяной и снежный туристический курорт. Летняя температура освежающая и приятная, зима долгая, а ледяные и снежные ресурсы изобилуют.



Эти два сезона являются очень выгодными для туристической индустрии. и являются наиболее подходящим мегаполисом, чтобы спастись от летней жары.

В последние годы туристическая инфраструктура Хэйлунцзяна была значительно улучшена, а качество и количество отелей постепенно улучшились. Это значительно улучшило качество местного туристического жилья, а транспорт стал более удобным. Лес Хэйлунцзян, культурно-исторические ресурсы и туристические ресурсы горячих источников получили также усовершенствован, находится в стадии разработки и имеет большой потенциал. Пока в Хэйлунцзяне будет создана инфраструктура, а совместная туристическая платформа хорошо продвигает местный туризм, туризм в Хэйлунцзяне имеет большие перспективы [16].

Что касается жилья, то в Харбине как мегаполисе уже есть отели очень высокого уровня, но некоторые живописные места все еще остаются слабым звеном с точки зрения размещения. Поэтому некоторые элитные курортные отели могут быть введены в живописную местность, чтобы улучшить условия проживания в живописной местности Хэйлунцзян [43].

Провинция Хэйлунцзян богата продуктами и полна кулинарными материалами. Люди называют это «есть амбар на севере, рыболовство на юге, стадо на западе, фруктовый сад на востоке, и нет еды в любое время года». Обычно едят больше зерна, больше видов не основных продуктов, таких как рыба, креветки и дичь, на вкус на основе. Ешьте больше кипящего, смешивайте, любите есть маринованную квашеную капусту и горячий горшок, размер блюда большой, вес достаточный.

Хэйлунцзянские люди любят белое вино и пиво, питье пива.

Кухня Лун Цзяна славится приготовлением горных овощей, дичи, мяса и пресноводной рыбы и креветок, уделяет внимание вкусу сладкого, свежего, гладкого, соленого и легкого и славится своей драгоценной, свежей, прозрачной, дополнительной и зеленой натуральной пищей.

Блюда из Хэйлунцзяна тушеные больше, есть тушеные куриные грибы, тушеная лапша с белым мясом, тушеная рыба, тушеное мясо кальмара, тушеная

хурма из говядины (из русского Су Бо Тан), кровяной сосиски из белого мяса, ребрышки из свинины, тушеная фасоль, Тушеная на северо-востоке. Нет никаких ограничений на разнообразие, и есть различные способы смешивания, такие как три свежих, горшок с мясом, обжаренный баклажан, локоть тигровой шкуры, кожура огурца и так далее. Основные продукты питания включают местный рис, мешки с клейкой фасолью, жареные треугольники и большие колонны.

### **2.3 Анализ туристических предпочтений**

Основным источником дохода от туризма в провинции Хэйлунцзян являются потребительские расходы местных туристов. Большинство туристов в провинции Хэйлунцзян приезжают из Гуандуна, Цзянсу и Чжэцзяна. Во-первых, из-за ландшафта холодной зоны провинции Хэйлунцзян заснеженные народные обычаи сильно отличаются от местной окружающей среды и среды обитания, с которой они знакомы; во-вторых, доход на душу населения у этих местных жителей относительно высок, и они могут позволить себе большие расходы, необходимые для поездок на дальние расстояния, особенно транспортные расходы. Большинство въезжающих туристов в провинцию Хэйлунцзян — это рынок путешествий на короткие расстояния. Туристы из России, Японии и Южной Кореи составляют 85,92% от общего числа въезжающих туристов, из которых российские туристы составляют 77,74%. Хэйлунцзян и Россия имеют небольшие расстояния для путешествий, большие культурные различия и простые процедуры въезда и выезда. Таким образом, развитие приграничного туризма имеет уникальные преимущества. Для российских туристов цена на красоту, парикмахерские услуги, одежду, предметы первой необходимости, товары для отдыха и развлечений в Китае все они дешевле [15].

Однако по сравнению с другими сильными туристическими провинциями доля прибывающих туристов в провинцию Хэйлунцзян с точки зрения осмотра достопримечательностей, отдыха и развлечений ниже, что свидетельствует о

том, что туристические достопримечательности провинции Хэйлунцзян менее известны, а уровень развития и использования низкий, на что влияет общая экономическая среда провинции. В провинции Хэйлунцзян мало возможностей для отдыха и развлечений, а содержание туристической деятельности относительно одно, поэтому туристы не могут развлекаться и иметь меньше возможностей для потребления [4]. Поэтому развитие туризма в провинции Хэйлунцзян должно усилить строительство туристических зон, особенно развитие и обогащение досуга и развлечений, которые могут не только привлекать прибывающих туристов, но также привлекать постоянное потребление местных туристов и уравнивать разрыв в доходах в межсезонье [5].

В настоящее время в провинции Хэйлунцзян нет турфирм с готовыми маршрутами туров для российских туристов, ранее проводились приграничные туры по городу Хэйхэ для российских туристов, российские туристы и жители Мишаня вместе встречают новогодние мероприятия, но маршрут тура нет.

В настоящее время продукты туристических агентств в провинции Хэйлунцзян предназначены только для китайских туристов. Некоторые туристические агентства могут продавать услуги по переводу гида отдельно или находить гидов-переводчиков для сопровождения самостоятельно.

Туристические агентства провинции Хэйлунцзян представляют собой в основном Харбинские 1-2-дневные туры (в основном Центральная улица - Софийский собор - Башня Дракона - Остров Солнца и другие достопримечательности), без учета проживания и питания - около 400 юаней; ледовый и снежный туризм (Снежный городок 2-дневный тур) [8] - включая проживание и питание - около 3000 юаней. Или личное путешествие - самостоятельный тур по провинции Хэйлунцзян (в основном сельские туры и туры на горячие источники водно-болотных угодий), цена неизвестна.

Поэтому тур по провинции Хэйлунцзян для российских туристов мы можем разработать только сами, а существующего турагентства для справки нет.

### **3 Разработка тура для российских туристов**

#### **3.1 Предпочтение тура для российских туристов (из опроса)**

Из-за коронавируса туристическая отрасль с 2019 года находится в полузастойном состоянии, и в связи с этим туристические предпочтения российских туристов в 2017 и 2018 годах определились следующим образом [37]:

В 2018 году за пределы своего региона проживания выезжали более 43 млн россиян – на 13 млн больше, чем в 2017. 23 млн россиян за последние 12 месяцев выезжали за рубеж (15 млн в 2017 году). Выросла популярность пляжного отдыха, а также активного отдыха – походов, занятий спортом и т.п.

Больше россиян за последний год стали путешествовать как внутри страны (с 26% до 38%), так и за границу (с 13% до 20%). Чаще всего в поездки по России и за рубеж отправлялись жители российских столиц, а также люди в возрасте от 25 до 34 лет. Реже путешествовали жители сел и небольших населенных пунктов, а также россияне старше 50 лет.

Большинство тех, кто выезжал за границу, отправлялись в туристические поездки (94%). Реже цели выезда за рубеж были связаны с работой (9%) или лечением (7%). Для лечения россияне стали больше ездить в другие страны (3% в 2018 против 7% в 2019). Наиболее часто в такие поездки отправляются россияне старше 55 лет (16%). Мужчины чаще женщин ездят в командировки (13% против 5%).

Выросло число россиян, которые предпочитают отдых на пляже (с 34 до 43%), а также активный отдых – походы, катание на лыжах, сноуборде, рыбалку и охоту (с 23 до 29%). Пляжный отдых предпочитают жители российских столиц и городов-миллиоников (51%). Активный отдых особенно популярен среди мужчин (39%) и молодых людей до 34 лет (47%). Лечение в санатории, поездки в дома отдыха и пансионаты чаще выбирают женщины (20%) и россияне старше 55 лет (16%). Познавательные экскурсии и путешествия по памятным местам привлекают москвичей и петербуржцев (34%), людей с

высшим образованием (34%). Отдых на даче популярен среди опрошенных старше 55 лет (42%). Дома предпочитают отдыхать сельчане (37%), рабочие (38%) и люди предпенсионного возраста (39%).

Каждый третий россиянин организует отдых самостоятельно (29%), в два раза реже россияне обращаются к турагентам (14%). Чаще других самостоятельно планируют поездки молодые россияне в возрасте от 18 до 34 лет (35-39%) [37].

Большинство российских туристов (55%) отдадут предпочтение пляжному отдыху во время летнего отпуска в 2020 году, следует из опроса, который провели аналитики «Яндекс. Путешествий». Поездку на природу выберет 31% туристов, а 14% насладятся культурно-историческим отдыхом [2].

Таким образом, можно определить, что российские туристы отдают предпочтение пляжному отдыху, активному отдыху, природному туризму и историко-культурному досуговому туризму.

В процессе написания диплома был проведен социологический опрос, чтобы определить предпочтения людей в отношении туристических ресурсов и туризма в провинции Хэйлуцзян. Вопросы проведенного анкетирования представлены в приложении А.

В опросе приняло участие 109 человека. Доля женщин составила 66,1%, а доля мужчин 33,9% (рис. 1).

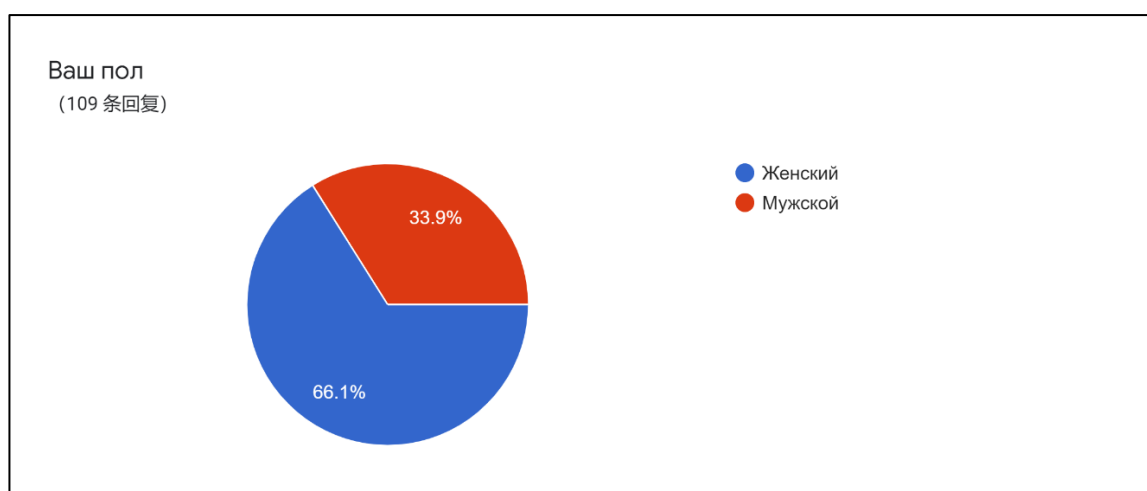


Рисунок 1 - Гендерное соотношение респондентов

Более половины опрошенных (45%) — это молодые люди 18-25 лет. 26,6% - 26-35 лет, а 13,8% составляют граждане среднего возраста- 36-49 лет. 8,3% - меньше 18 лет Люди старше 50-ти лет составляют 6,4% от всех респондентов (рис 2).

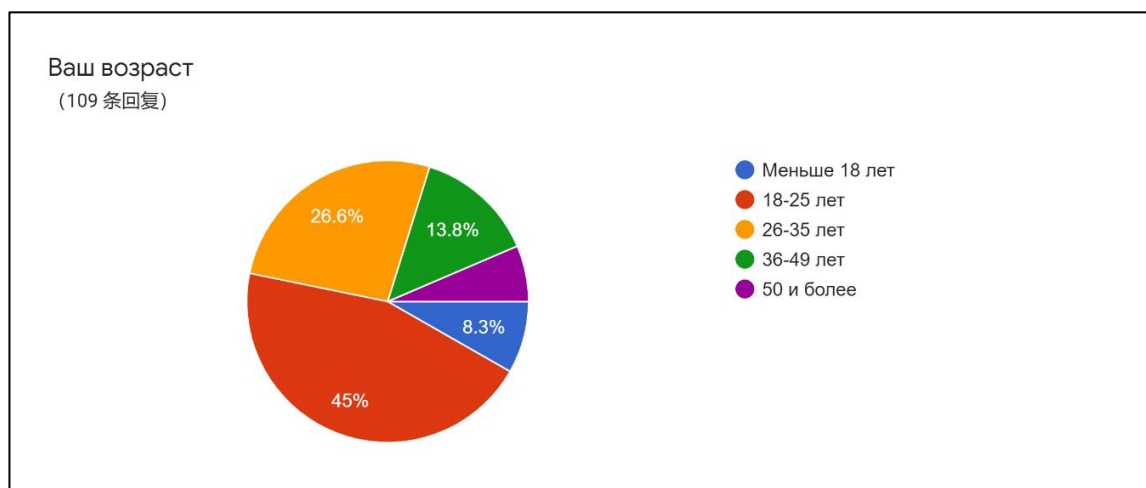


Рисунок 2 – Соотношение респондентов по возрасту

Большинство опрошенных - 66,1% русские, 33,09% китайцы. (рис 3).

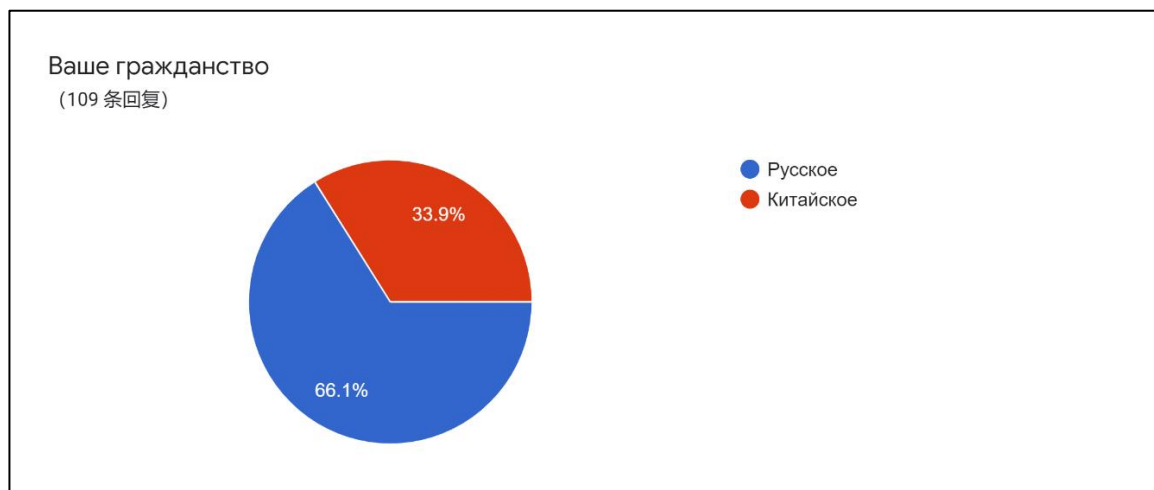


Рисунок 3 – Соотношение респондентов по гражданствам

Среди них до 100% составляют люди знакомы с Харбином, большинство людей знают о Муданьцзяне (62,4%), Хэйхэ (61,5%) и Цзямусы (56,9%), а о Дацине и Цзиси знают не более половины (44%). (рис 4).

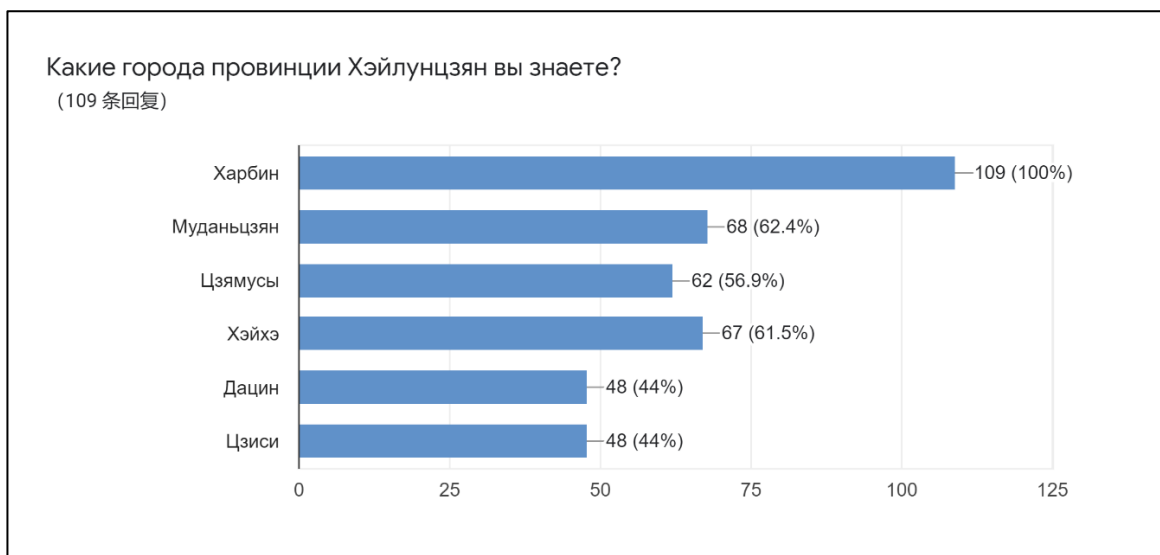


Рисунок 4 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие города провинции Хэйлунцзян вы знаете?»

Большинство респондентов (79,8%) считают экскурсии в провинции Хэйлунцзян привлекательны для россиян, 17,4% считают, что они возможно привлекательными, и только 2,8% считают, что они не привлекательны. (рис 5).



Рисунок 5 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Как вы думаете, экскурсии в провинции Хэйлунцзян привлекательны для россиян?»

Практически все опрошенные (93,6%) были бы заинтересованы в участии в туризме провинции Хэйлунцзян, если бы у них была такая возможность, только 6,4% не были заинтересованы. (рис 6).



Рисунок 6 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Если у вас есть возможность, заинтересованы ли вы в участии в туризме провинции Хэйлунцзян?»

Более 80% из них считают, что историко-культурный туризм (89%) и туризм в водно-болотных угодьях (89,9%) являются основными видами туризма в провинции Хэйлунцзян. Далее следуют рекреационный туризм - 74,3 %, ледяной и снежный туризм - 73,4 %, экологический туризм - 63,3 %, сельский туризм - 45,9 %, религиозный и паломнический туризм только 18,3 %. (рис 7).

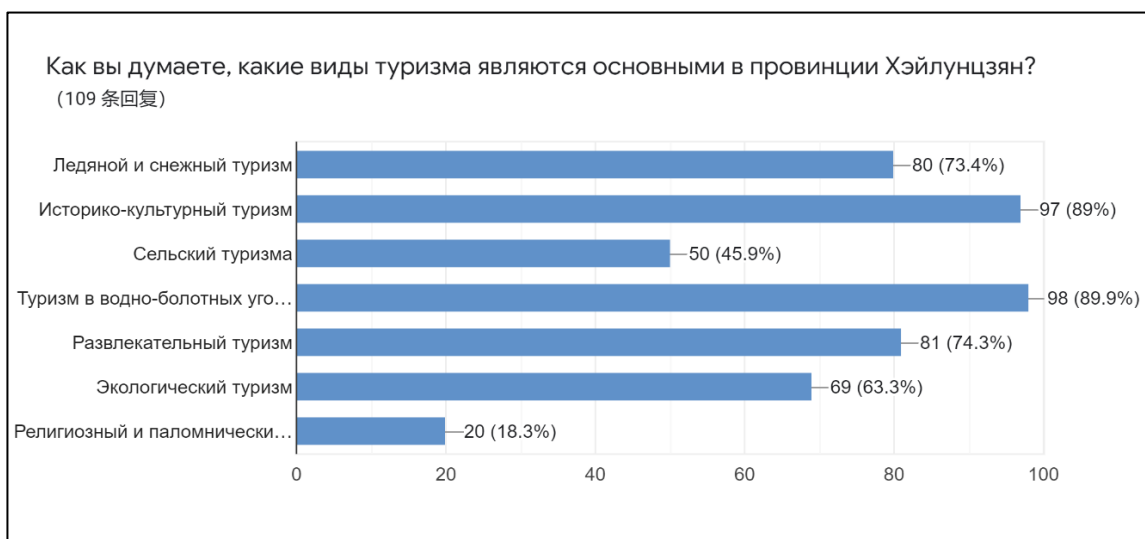


Рисунок 7 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Как вы думаете, какие виды туризма являются основными в провинции Хэйлунцзян?»



Подавляющее большинство - 95,4% людей предпочитают отдых на водно-болотных угодьях в провинции Хэйлунцзян, 91,7% людей, которым нравится историко-культурный туризм, за ними следуют 81,7% людей, которым нравится ледяной и снежный туризм, и более половины из них любят сельский туризм (56%) и экологический туризм (55%). (рис 8).

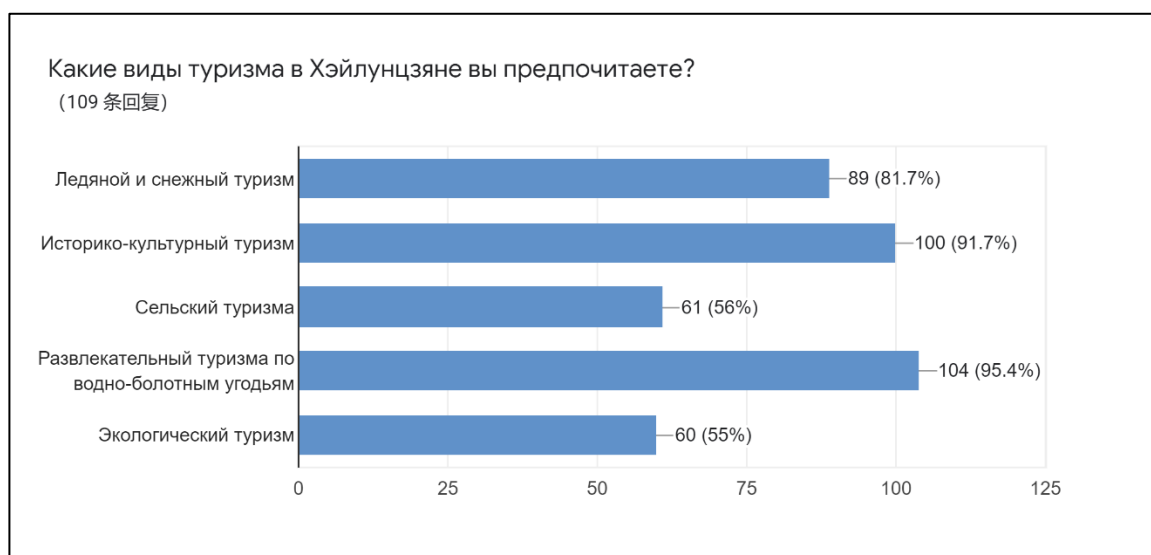


Рисунок 8 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие виды туризма в Хэйлунцзяне вы предпочитаете?»

Почти все респонденты (98,2%) готовы посетить достопримечательности, 92,7% готовы посетить горячие источники водно-болотные угодья, а также большинство людей любят посещать снежный городок (70,6%), естественный запас (65,1%) и вулканические руины. (56,9%), снежный и ледяной пейзаж (56%), меньше половины желающих посетить памятники (45,9%), форест парк (45%), и только 25,7% готовы посетить геологический парк. (рис 9).

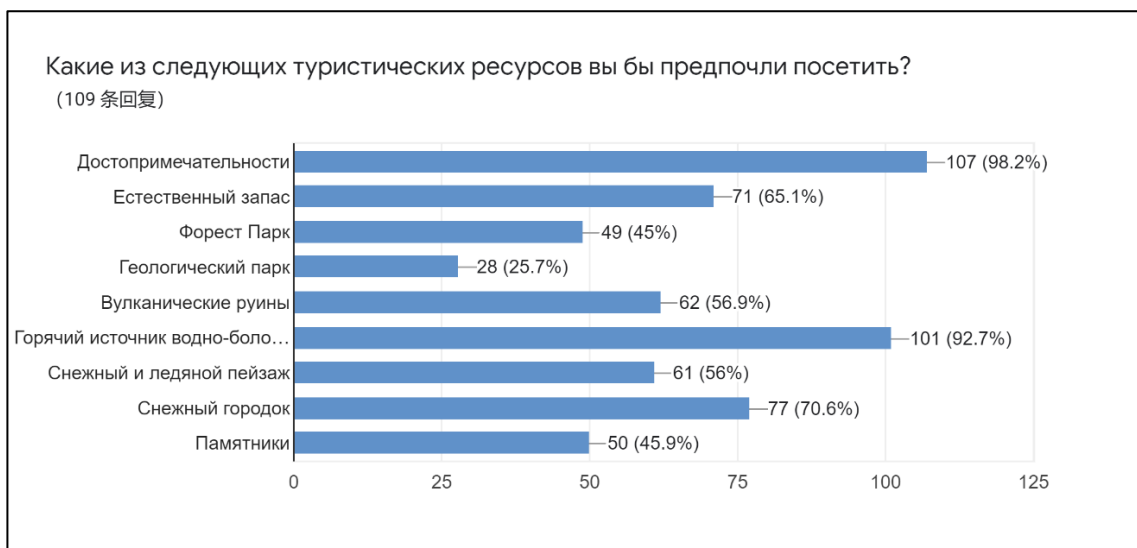


Рисунок 9 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие из следующих туристических ресурсов вы бы предпочли посетить?»

Почти всех респондентов интересуют озеро Цзинбо и Хот Спринг Резорт. За ними следуют Харбинский музей пива и деревня народной культуры, 77,1% людей интересуются снежным городком, 69,7% интересуются живописным районом Солнечного острова, 64,2% интересуются Глобальным геопарком Удалянчи, а самый низкий показатель - 60,6% интересуется Ледяной и снежный мир. (рис 10).

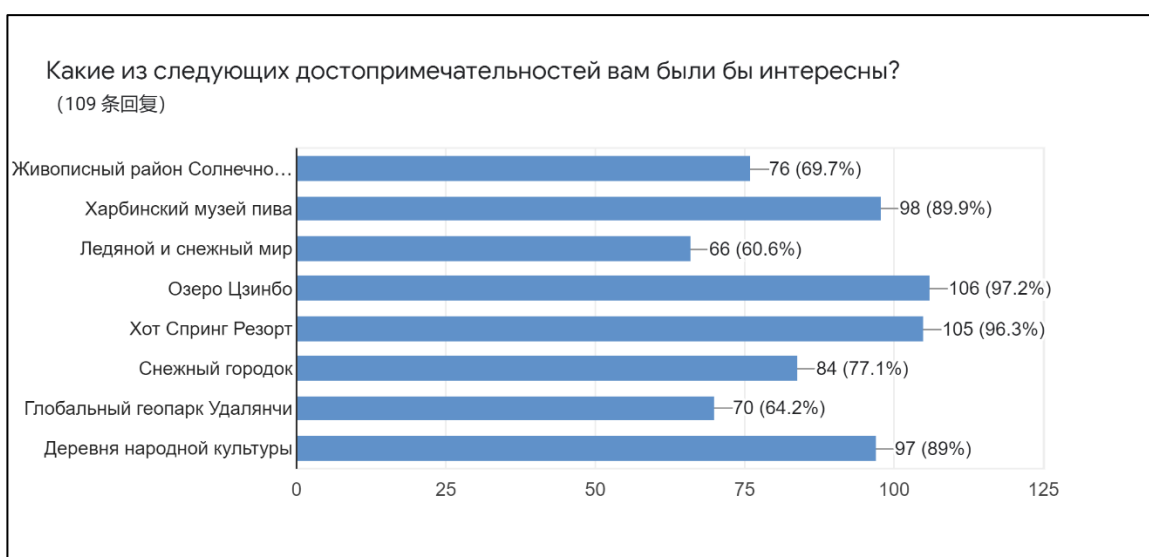


Рисунок 10 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие из следующих достопримечательностей вам были бы интересны?»

Большинство людей считают, что продолжительностью маршрута экскурсии по провинции Хэйлунцзян для Вас наиболее удобен — это 5 дней или более, 12,8% считают, что это может быть 3-4 дня, только 0,9% считают, что 2-3 дня являются наиболее подходящими. (рис 11).



Рисунок 11 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Какой продолжительностью маршрута экскурсии по провинции Хэйлунцзян для Вас наиболее удобен?»

Более половины опрошенных готовы потратить на экскурсию в провинцию Хэйлунцзян от 20 000 до 30 000 руб., 22,9 % готовы потратить от 10 000 до 20 000 руб., 17,4 % готовы потратить от 30 000 руб. готовы потратить 10 000 рублей или меньше на туризм провинции Хэйлунцзян, из которых 5,5% от 7 500 до 10 000 рублей и 1,8% менее 7 500 рублей. (рис 12).



Рисунок 12 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Какую сумму вы готовы потратить на экскурсию в провинции Хэйлунцзян?»

Таким образом, согласно данным анкетного опроса, мы знаем, что экскурсии в провинцию Хэйлунцзян привлекательны для российских туристов. Виды туризма, которыми они интересуются в Хэйлунцзяне, — это историко-культурный туризм, рекреационный туризм водно-болотных угодий и ледяной и снежный туризм. Предпочтительными туристическими ресурсами являются Достопримечательности, горячие источники водно-болотные угодья, снежные города и естественный запас. Маршрут экскурсии должен включать, помимо прочего, озеро Цзинбо, Хот Спринг Резорт, Деревня народной культуры и Харбинский музей пива. Время экскурсии должно быть более 3-х дней, лучше всего более 5 дней, приемлемая стоимость более 10 000 рублей, а лучший контроль в пределах от 20 000 до 30 000 рублей.

### 3.2 Описание программы тура для российских туристов

Поскольку зимняя температура в провинции Хэйлунцзян не сильно отличается от российской, рентабельность посещения провинцией Хэйлунцзян российскими туристами для ледового и снежного туризма невелика. Рекомендуемый сезон – с марта по май весной, что более подходит для знакомства с народной культурой провинции Хэйлунцзян. Учитывая

предпочтения, которые нам показал социологический опрос, мы разработали туристическую программу, ориентированную на российского потребителя:

➤ День 1: Город – Харбин

- Харбинская церковь Святой Софии (Национальные туристические достопримечательности уровня 3А) [36].

Сегодня это наиболее хорошо сохранившееся типичное византийское здание в Китае, построенное почти сто лет назад, великолепное, простое и элегантное, полное чарующих красок, и его строительство основано на традиционных методах строительства. В живописном месте расположены современные профессиональные выставочные залы, а около тысячи прекрасных фотографий рассказывают об истории, нынешнем положении и будущем Харбина, известного культурного города. Масштабная градостроительная песочная таблица масштаба 1:600 и площадью почти 400 квадратных метров использует высокотехнологичные средства, такие как звук, свет, электричество и подъем, чтобы описать грандиозный план Харбина в будущее [38].

- Центральная улица Харбина

Центральная улица, ранее известная как Китайская улица, была спроектирована и построена русским инженером Комом Трашком [39]. Она расположена на берегу реки Сунгари, и здесь есть мемориальная башня для борьбы с наводнениями, построенная жителями Харбина для преодоления катастрофического наводнения в 1957 году. Это известная торговая пешеходная улица в Харбине, провинция Хэйлунцзян. Синьян длиной 1400 метров. Эта длинная улица была построена в 1900 году, а уличная застройка включает в себя 71 здание различных стилей, таких как ренессанс и барокко. Центральная улица является олицетворением Харбина, здесь ярко отражена уникальная архитектурная культура Харбина и европейский быт харбинцев, и ее называют «первой улицей Азии» [48].

- Харбинский полярный парк (Национальные туристические достопримечательности уровня 4А)

Первый в мире полярный парк развлечений, одно из четырех основных живописных мест Харбинского международного фестиваля льда и снега, первый в Китае парк развлечений, ядром которого являются представления полярных животных, имеет самое полное разнообразие полярных животных и лучшие в мире выступления полярных животных и был признан во всем мире. Крупнейший туристический сайт Trip Advisor назвал его «самым выдающимся живописным местом в мире». «Ослепляющий оркестр Polar Whale Spirit Dazzling Band» — это идеальное выступление, известные звезды полярных животных со всего мира собрались в Харбинском полярном музее, чтобы возглавить семь лучших тематических представлений в мире. Единственное в мире полярное подводное шоу белуги, первый в Китае дрессировщик белуги и белуга Мила совместно исполнили фантастическую легенду, которая тронула мир - «Сердце океана», которая была выбрана в «50 исторических моментов в мире» изданием Huffington Post» [41,42].

- Живописный район Солнечного острова (Национальные туристические достопримечательности уровня 5А) [22].

Это национальное живописное место, национальное живописное место водного хозяйства, национальный парк водно-болотных угодий и демонстрационная база национальной культурной индустрии. Он имеет редкий ландшафт заболоченной поймы реки в центре города в Китае и очень богат животными и растительными ресурсами. Грубый и самобытный экологический стиль, чистый и влажный свежий воздух, красивые зеленые поля и цветы заставят людей, давно живущих в городе, почувствовать себя расслабленными и счастливыми, а также задержаться. В живописном месте вы можете увидеть ландшафт цветочного поля водно-болотных угодий, а также посетить знаменитый водный павильон, облачное небо, цветочный сад, музей искусства льда и снега, солнечный водопад и другие красочные природные и культурные ландшафты. Есть 26 городов в русском стиле, состоящих из 100-летних русских

зданий, а также культурных ландшафтов, таких как Северный музей народного творчества, Художественный музей Солнечного острова, Сад скульптур Юй Цинчэн и Мемориальный сад Северо-Восточной антияпонской федерации.

- Курортный отель Maple Town Spring Holiday [12].

В крытой зоне горячих источников есть десятки суповых бассейнов с различными функциями, таких как бассейн с ледяным огнем, бассейн с лепестками роз, бассейн Усин и бассейн с рыбной терапией.

Германия - Caracalla Spa использует структуру правильного многоугольного деревянного павильона уникальной формы, который дополняет и гармонично сочетается с открытым бассейном с горячими источниками. Оснащен передовыми системами глубокой релаксации, включая ультразвуковую ванну для лежания, сидячую ванну, ударную ванну с утконосом, гидромассажную ванну, укрепляющую ударную ванну, иглоукалывание для ног и т. д., что позволяет забыть о суетливой городской жизни и полностью расслабить тело и разум.

Четыре стены ротонды курорта представляют собой стеклянные навесы. Окружающая среда чистая и прозрачная, создавая бесконечное голубое пространство. Во время купания вы можете смотреть вдаль и глубоко расслаблять тело и разум.

#### ➤ День 2: Харбин – Муданьцзян

- Харбинский музей пива

Харбинский музей пива имеет общую площадь застройки 6 258 квадратных метров и имеет 3 этажа. Он использует инновационные высокотехнологичные и мультимедийные интерактивные устройства, чтобы ярко восстановить историю пива, интересно представить культуру пива и представить самую уникальную культуру пива. опыт потребителям. В то же время Харбинский музей пива специально установил мультимедийные интерактивные инсталляции, такие как динамический кинотеатр, а также создал

первый ледяной бар и пивную академию с интерактивным интерфейсом бренда «одного окна» [40].

- Национальный лесной парк Кратер (Национальные туристические достопримечательности уровня 4А)

Это экологический парк, объединяющий экологическую среду, функцию здравоохранения, природный ландшафт и человеческий ландшафт. 10 000 лет назад в результате извержений вулканов образовались 7 кратеров разного диаметра и подземные пещеры, образованные излившейся магмой. Широколиственный кедровый лес, образовавшийся на исходной голой земле, широко известен как «подземный лес» и пользуется высокой репутацией в стране и за рубежом. Озеро Сяобэй в парке, как и озеро Цзинбо, является типичным альпийским озером с плотиной.

- Национальный живописный район озера Цзинбо (Национальные туристические достопримечательности уровня 5А)

Озеро Цзинбо представляет собой вулканическое лавовое озеро, образовавшееся в результате многочисленных извержений вулканов 5000 лет назад и лавы, блокирующей древнее русло реки Муданьцзян. "Цзинбо" означает "Цинпин как зеркало", оно славится своей природной красотой без украшений и известно как Западное озеро на севере. Древние руины являются главными живописными местами. На полуострове Бэйян озера есть несколько небольших вилл и туристических объектов. Это туристический центр озера Цзинбо - Вилла Цзинбо. Помимо виллы Цзинбо, вокруг озера есть несколько других зданий, только горы и пышные леса, представляющие собой красивые природные пейзажи, и в этом очарование озера Цзинбо. Глядя на виллу Цзинбо, я вижу голубую воду озера, простирающуюся до самого горизонта, плоскую, как зеркало.

➤ День 3: Город – Цзиси

- Музей озера Синкай



Крытый выставочный зал разделен на геологический выставочный зал, экологический выставочный зал, гуманистический выставочный зал и кино- и телевизионный зал, в которых в основном представлены национальные геологические парки, национальные заповедники и другое содержание. На выставке представлено более 300 коллекций. Стили отображения разные и темы разные. Используя современные технологии, такие как акустооптические мультимедиа и фантомные изображения, он фокусируется на отображении геологического и экологического развития и результатов научных исследований в районе озера Синкай.

- Парк водно-болотных угодий озера Синкай (Национальные туристические достопримечательности уровня 4А)

Парк водно-болотных угодий озера Синкай расположен в центральной живописной зоне живописного района озера Синкай, общей площадью 11,46 квадратных километров. В парке есть эстакадные мосты, смотровые площадки, пирсы, круизные лайнеры и бамбуковые плоты. Среди них вы можете наблюдать за птицами, вы также можете посетить живописное место города Данби на озере Синкай (уровень 4А), развитие генерала Ван Чжэня Мемориального зала Великой северной дикой природы и живописное место на озере Синкай Синкайлиу, вы можете посетить Книгу Гиннеса Записывает озера Синкай золотой пляж Бейли (уровень 4А).

➤ День 4: Город – Цзямусы

- Деревня народной культуры Тунцзян Хэчжэ

Через реку от России, находится поселение этнической группы хэчжэ, одной из шести малых этнических групп китайской семьи. Культурная деревня полностью восстанавливает происхождение и историю народа хэчжэ, а также сцены рыболовного и охотничьего производства, культуры и искусства, быта, религиозных верований, этнической литературы и искусства. Говоря о народе Хэчжэ, нельзя не упомянуть о сокровищах искусства и картинах из рыбьей

кожи. Люди хэчжэ выражают превосходный эстетический уровень народа хэчжэ с разных сторон через наклеивание и гравировку рыбьей кожи в уникальной форме. Он отражает изображение жизни на воде и рыбалки как бизнеса. Приехав сюда, вы можно порыбачить с народом хэчжэ и отведать целое рыбное пиршество, заразиться простыми народными обычаями и восторженными сельскими жителями.

➤ День 5: Город – Ичунь

- Живописное место «Лес реки Тан Ванг и морские странные камни» (Национальные туристические достопримечательности уровня 5А)

Каменный лес имеет среднюю высоту 436,6 м и общую площадь 163,57 квадратных километров, разделен на ландшафтную зону каменного леса и ландшафтно-живописную зону. Среди них есть различные миметические скалы и пышная растительность, образованная геологическими реликвиями в горах Сяосиньань, странная каменная ландшафтная зона, демонстрирующая уникальное очарование Национального геопарка и Национального лесного парка. Повсюду в живописной местности пышная растительность, пышные горы и коэффициент охвата более 99,8%. В горах Сяосиньань обитает более 1240 видов животных, растений, насекомых и птиц. вековые деревья и белые березы, можно услышать пение птиц и оценить легкость сосен и кипарисов. Танцую, вдыхая аромат рододендронов, наблюдая за диковинными скалами синьань вкупе с водопадами, ручьями и естественными кислородными барами, это отличный рай.

- Национальный лесной парк Уин (Национальные туристические достопримечательности уровня 4А)

Национальный лесной парк Уин занимает общую площадь 14 141 га, с показателем лесистости 82,2%, он имеет самый большой и лучше всего сохранившийся пояс девственных лесов корейской сосны в Китае. В парке обитает более 250 видов диких животных и 800 видов растений. Основными

животными являются медведи, кабаны, косули, тигры, благородные олени, соболи, зайцы, белки, ласки и так далее. Есть экскурсионные поезда, озера и другие живописные места, где можно поиграть, покататься на лодке и порыбачить.

➤ День 6: Город – Дацин

• Прерия - Верховая езда

На обширных прериях почувствуйте необъятность природы и покатайтесь на лошадях, чтобы насладиться радостью.

• Курорт с горячими источниками (Национальные туристические достопримечательности уровня 5А) [11].

Курорт с горячими источниками является единственной монгольской лечебной базой, созданной Академическим комитетом монгольской медицины провинции Хэйлунцзян, и был признан Международной ассоциацией индустрии досуга «Лучшим международным живописным местом для экотуризма».

Он может вместить десятки тысяч человек для отдыха и отдыха в живописном месте. Имеются следующие проекты: клуб горячих источников, сад с лечебными ваннами, вилла на воде, экологический ресторан, ресторан на воде, кафетерий, открытый аквапарк с горячими источниками, горнолыжный курорт, фитнес-центр, конференц-центр, центр водного отдыха, KTV, экологический сад, пятизвездочный отель, мир полярной радости, клуб предпринимателей, гольф-клуб, элитный курорт для яхт, музей водно-болотных угодий и т. д. Горячие источники в помещении сочетаются с горячими источниками на открытом воздухе, лед и снег сочетаются с горячими источниками, монгольская медицина сочетается с горячими источниками, динамические горячие источники сочетаются со статическими горячими источниками, общественные горячие источники сочетаются с частными

горячими источниками, горячие источники в сочетании с садами. Идеальный рай для отдыха и оздоровления.

Конкретное время тура следующее, по китайскому времени (Таблица 1-6):

✓ Арендуемый, комфортабельный туристический автобус, будет сопровождать нас на протяжении всего тура. Время в пути может немного меняться в зависимости от непредвиденных обстоятельств. В некоторых местах предполагаются не продолжительные пешие прогулки.

Таблица 1 – День 1: Город – Харбин

Время	Программа
07:00 - 8:30	Регистрация в гостинице Jifeng Holiday (гостиница предоставляет услугу встречи в аэропорту).
8:40 - 9:00	Сбор у входа в гостинице и прогулка до Харбинской церкви Святой Софийской.
9:00 - 9:30	Посещение Харбинскую церковь Святой Софии.
9:40 - 11:00	Прогулка по Центральной улице Харбина.
11:30 - 14:30	Посещение Харбинского полярного парка, обед (китайская или европейская кухни), магазины быстрого питания и т. д.
14:40 - 17:00	Прогулка в Живописный район Солнечного острова.
17:30 - 21:00	Горячие источники и ужин в Курортном отеле Maple Town Spring Holiday.
21:45	Возвращение в гостиницу, отдых и сон.

Таблица 2 – День 2: Харбин – Муданьцзян

Время	Программа
06:30 – 07:10	Завтрак в гостинице Jifeng Holiday.
07:15 – 08:25	Сбор и выселение из гостиницы.
08:30 – 10:15	Посещение Харбинского музея пива.
10:20 – 15:30	Регистрация в отель Муданьцзян Jingpo Lake Jingpo Renjia. Обед (китайская или европейская кухни).
15:40 – 18:30	Посещение Национального лесного парка Кратер.
19:00 – 22:00	Прогуляться по озеру Цзинбо и поужен.

## Окончание таблицы 2

Время	Программа
22:05	Возвращение в гостиницу Муданьцзян Jingpo Lake Jingpo Renjia, отдых и сон.

## Таблица 3 – День 3: Город – Цзиси

Время	Программа
07:30 – 08:10	Завтрак в гостинице Муданьцзян Jingpo Lake Jingpo Renjia.
07:15 – 08:25	Сбор и выселение из гостиницы.
08:30 – 12:30	Переезд и регистрация в гостинице Jixi Mishan Xing kai Lake Hongfuhe.
12:40 – 14:40	Обед в ресторане гостиницы и свободное время.
14:50 – 16:30	Посещение Музея озера Синкай.
16:40 – 20:10	Посещение парка водно-болотных угодий на озере Синкай, ужин.
20:15	Возвращение в гостиницу Jixi Mishan Xing kai Lake Hongfuhe, отдых и сон.

## Таблица 4 – День 4: Город – Цзямусы

Время	Программа
07:30 – 08:30	Завтрак в гостинице Jixi Mishan Xing kai Lake Hongfuhe.
08:15 - 09:25	Сбор и выселение из гостиницы.
09:30 - 14:20	Отправление в деревню народной культуры Цзямусы – Деревня народной культуры Тунцзян Хэчжэ.
14:30	Культурные мероприятия в деревне, в том числе рыбалка, изготовление народных промыслов, курортные туры и т. д. Обед и ужин подаются на курорте.

## Таблица 5 – День 5: Город – Ичунь

Время	Программа
05:00 - 05:40	Завтрак на курорте.
05:50 - 13:00	Сбор и выселение из гостиницы. Переезд и регистрация в отеле Уин Таюань Вилла.
13:10 - 14:40	Посещение национального лесного парка Уин. Обед.

## Окончание таблицы 5

Время	Программа
16:00 - 18:00	Посещение живописного места «Лес реки Тан Ванг и морские странные камни».
19:20	Свободное время. Ужин на вилле.

Таблица 6 – День 6: Дацин - Харбин

Время	Программа
07:10 - 07:50	Завтрак на вилле Уин Таююань.
08:00 - 08:50	Сбор и выселение из гостиницы.
09:00 - 16:50	Верховая езда на лошадях по Цинцин. Обед на ферме.
17:00 - 19:50	Оздоровительный спа-центр на озере Ляньхуань, СПА, шведский стол.
20:00 - 23:00	Возвращение в Харбин, отправление в международный аэропорт Тайпин или в отель рядом с аэропортом (в отеле есть услуга высадки).

Ожидается, что количество туристов составит 20 человек, а с учетом всех сервисных сборов общая сумма на душу населения составит 2850 юаней (29 925 рублей).

### **3.3 Рекомендации для туристов из России (погода, сувениры и т.д.)**

Погода в Хэйлунцзяне:

Апрель-июнь – весна, обычно около 8-10°C.

Июль-август – лето, климат теплый, влажный и дождливый, средняя температура июля 19-23°C, максимальная 38°C.

Сентябрь-октябрь - осень, количество осадков значительно уменьшается, а разница температур между днем и ночью сильно колеблется. Средняя температура в сентябре составляет 10°C, в октябре достигает 0°C в северном районе и 2-4°C в южный регион.

11 марта следующего года – зима продолжительная, холодная и сухая, с редкими метелями. Средняя температура января колеблется от  $-15^{\circ}\text{C}$  до  $-30^{\circ}\text{C}$ , а самая низкая температура достигала однажды  $-37,7^{\circ}\text{C}$ .

Советы для туристов: так как маршрут тура, сформулированный в этом дипломе, в основном основан на весенних турах, туристы могут взять с собой легкую одежду, однако весной в провинции Хэйлунцзян много дождей, поэтому, пожалуйста, не забудьте взять с собой зонты или зонтики плащи или непромокаемая лучшая одежда. Поскольку у нас будут такие мероприятия, как прогулки у озера, рыбалка и т. д., пожалуйста, возьмите с собой ветрозащитную одежду, чтобы не заразиться холодом и предотвратить укусы комаров.

Сувенирная покупка: В каждом живописном месте есть сувенирные лавки, с разнообразными сувенирами, в том числе едой, медалями, наклейками, брелками, украшениями, куклами и т.д., можно выбрать по желанию.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключение проделанной работы можно сделать следующие выводы:

1. Изучая историю, географическое положение и туристические ресурсы провинции Хэйлуцзян, мы обнаружили, что она имеет богатую историческую основу, а ее уникальное географическое положение наделяет ее преимуществами природной среды, такими как леса, болота, озера, лед и снег, которые являются подходом для развития туризма. В дополнение к ледовому и снежному туризму провинция Хэйлуцзян также может осуществлять многие другие виды туристической деятельности - туры по историческим местам, осмотр природных ландшафтов, наблюдение за цветами и птицами, посещение деревень народной культуры, прогулки галопом по лугам и т. д.

2. Основными видами туризма в Китае и провинции Хэйлуцзян являются ледовый и снежный туризм, сельский туризм, туризм водно-болотных угодий и культурный туризм. Ледяной и снежный туризм в провинции Хэйлуцзян с его уникальными ледовыми и снежными ресурсами и климатическими преимуществами развивается очень быстро. С развитием экономики, увеличением доходов жителей и увеличением свободного времени развлекательный туризм становится все более и более привлекательным для большего числа туристов. Сельский туризм и туризм водно-болотных угодий постепенно становится популярным как форма досуга. По мере того, как Китай открывается и расширяется, традиционная китайская культура привлекает все больше и больше людей, поэтому культурный туризм является потенциальным ресурсом для экономического роста Китая. Однако в то же время в процессе развития существуют также такие проблемы, как отсталые туристические объекты и инфраструктура, низкий уровень государственных инвестиций, несоответствующие туристические объекты, низкое качество обслуживания и недостаточная реклама.

3. По туристическим предпочтениям российских туристов в 2017-2019 годах можно сказать, что все больше россиян стали путешествовать по стране и



за границу. Большинство путешественников в России и за границей — это жители российской столицы и люди в возрасте от 25 до 34 лет. По результатам опроса мы знаем, что большинство российских туристов заинтересованы в посещении провинции Хэйлуцзян. Развитие основного туристического маршрута должно быть сосредоточено на историко-культурном туризме и рекреационном туризме на водно-болотных угодьях, с основным направлением развития на посещение исторических мест, водно-болотных угодий с горячими источниками, снежных деревень, природных ландшафтов и народных культурных деревень. Лучшее время для посещения - более 5 дней. Опрошенные туристы готовы потратить на туризм в провинции Хэйлуцзян от 10 000 до 30 000 рублей и более.

4. На основе анализа туристских предпочтений российских туристов разработан новый 6-дневный туристический маршрут по провинции Хэйлуцзян: первый день - обзорно-культурный тур по Харбину, посещение исторических мест, национальных живописных мест; второй день - из Харбин в Муданьцзян, культурный и природный тур, посещение музеев, лесов и озер; третий день - культурно-досуговый тур Цзиси, посещение музеев и водно-болотных парков; четвертый день - фольклорный тур в Цзямусы, участие и знакомство с народной культурой Хэчжэ; пятый день - Ичунь, природный тур, посещение национального живописного района, шестой и последний день, почувствуйте радость туризма, болота водно-болотных угодий, верховая езда на пастбищах, отдых на горячих источниках, конец идеального путешествия. Ориентировочная стоимость разработанной нами тура по состоянию на 2.06.2022 года, составляет 2850 юаней (29 925 рублей).

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Азарин А. Хэйлунцзян и Цзилинь: исследование возможностей по организации бизнеса и инвестированию в приграничных с Россией провинциях Северо-Восточного Китая. / А. Азарин – Шэньян, Китай, 2018
2. Аналитики выяснили предпочтения российских туристов на лето 2020 года // Известия iz: [сайт]. – URL: <https://iz.ru/1027926/2020-06-26/analitiki-vyiasnili-predpochtenii-rossiiskikh-turistov-na-let-2020-goda> (дата обращения: 16.05.2022).
3. Бернштейн К. Китай. Путеводитель: Учеб. Пособие / К. Бернштейн. – М.: Проспект, 2019. – С.304.
4. Ван, Л. Текущая ситуация и размышления о развитии туризма в провинции Хэйлунцзян / Л. Ван - Хэйлунцзянский университет; Китай, 2006. – С. 63-67.
5. Ван, Л. Текущая ситуация и размышления о туризме в провинции Хэйлунцзян / Л. Ван - Хэйлунцзянский университет; Китай, 2014. – С. 66-67.
6. Виды туризма в Китае // Svali.ru: [сайт]. – URL: Режим доступа: <http://www.svali.ru/index.htm>(дата обращения: 23.05.2022).
7. Возле границы Китая и России построят новый аэропорт // официальный сайт: [сайт]. – URL: <https://ria.ru/20161016/1479324565.html> (дата обращения: 24.05.2022).
8. В провинции Хэйлунцзян наступает снежно-ледяной сезон: 15 мест зимнего туризма для туристов, которые необходимо посетить // sohu.com: [сайт]. – URL: [https://m.sohu.com/a/428181008\\_114731](https://m.sohu.com/a/428181008_114731)(дата обращения: 03.05.2022).
9. В Хэйлунцзяне планируют создать 18 природных заповедников в бассейне приграничной реки Китая и России // 中国网: [сайт]. – URL: [http://russian.china.org.cn/environment/txt/2006-10/17/content\\_2266467.htm](http://russian.china.org.cn/environment/txt/2006-10/17/content_2266467.htm) (дата обращения: 03.05.2022).
10. В 2021 году в провинции Хэйлунцзян будет построено 18 тыс базовых станций 5G тысяч // официальный сайт: [сайт]. – URL:

<http://russian.people.com.cn/n3/2021/0226/c31518-9822279.html> (дата обращения: 24.05.2022).

11. Гао, С. Анализ развития специального туризма в провинции Хэйлунцзян / С. Гао - Университет электронных наук и технологий; Китай, 2019. – С. 10-11.

12. Десять термальных источников в провинции Хэйлунцзян приглашают вас на теплое осеннее свидание // Полуостров Камчатка: [сайт]. – URL: <https://poluostrov-kamchatka.ru/pknews/news/279884.html> (дата обращения: 04.05.2022).

13. Завершено строительство железной дороги в самой восточной оконечности Китая // официальный сайт: [сайт]. – URL: [http://russian.china.org.cn/news/txt/2012-08/20/content\\_26284786.htm](http://russian.china.org.cn/news/txt/2012-08/20/content_26284786.htm) (дата обращения: 24.05.2022).

14. Закон о туризме Китайской Народной Республики // официальный сайт: [сайт]. – URL: [https://cnlegal.ru/china\\_visa\\_tourism/tourism\\_law\\_2013/](https://cnlegal.ru/china_visa_tourism/tourism_law_2013/) (дата обращения: 24.05.2022).

15. Исследование развития туризма в провинции Хэйлунцзян: отчет о НИР / Команда проекта учебно-исследовательской базы Национальной школы администрации Дацина, -Китай, 2017. – 10 с.

16. Исследование развития туризма в провинции Хэйлунцзян: отчет о НИР / Команда проекта учебно-исследовательской базы Национальной школы администрации Дацина, -Китай, 2017. – 16 с.

17. Киричек Е. Китай: Учеб. Пособие / Е. Киричек. – М.: Проспект, 2016. – С.16.

18. Китай Карта Издательский Дом. Серия Китай Атлас-Хэйлунцзян.: Учеб. Пособие / Китай Карта Издательский Дом. – М.: Проспект, 2019. – С.73.

19. Кожин П. Социально-культурные проблемы религий в Китае: Учеб. Пособие / П. Кожин. – М.: Проспект, 2018. – С.416.

20. Количество поездов по маршрутам Китай-Европа, пересекающим китайско-российскую границу, превысило 10 тысяч // официальный сайт: [сайт].

– URL: <http://russian.people.com.cn/n3/2021/0220/c31518-9820256.html> (дата обращения: 24.05.2022).

21. Кочергин И. Регионоведение Китая: Учеб. Пособие / И. Кочергин. – М.: Проспект, 2018. – С.544.

22. Ли, Ц. Провинция Хэйлунцзян открыла 19 направлений для отдыха на водно-болотных угодьях / Ц. Ли // Хэйлунцзян ежедневно. -2020. - №1. – С.1.

23. Ли, Ц. Развитие и перспективы туризма в провинции Хэйлунцзян / Ц. Ли // Жизнеспособность. -2020. - №17. – С.6.

24. Лян Ц. Хэйлунцзян обладает огромным туристическим потенциалом, и это живописное место необходимо превратить в высококлассные курортные отели. / Ц. Лян // Сеть новостей Харбина - 2020. - №3. – С.1-3.

25. Ма, Р. Исследование мер противодействия развитию туризма в провинции Хэйлунцзян / Р. Ма // Туризм и культурная экономика. -2009. – №1. – С.105.

26. Меры административного взыскания в сфере туризма // официальный сайт: [сайт]. – URL: <http://www.lawinfochina.com/display.aspx?id=15406&lib=law&SearchKeyword=&SearchCKeyword=>. (дата обращения: 24.05.2022).

27. Меры по администрированию страхования ответственности туристических агентств // официальный сайт: [сайт]. – URL: <http://www.lawinfochina.com/display.aspx?id=8462&lib=law> (дата обращения: 24.05.2022).

28. Музей провинции Хэйлунцзян // официальный сайт: [сайт]. – URL: [http://ru.wikipedia.org/wiki/Музей\\_провинции\\_Хэйлунцзян](http://ru.wikipedia.org/wiki/Музей_провинции_Хэйлунцзян) (дата обращения: 24.05.2022).

29. Орлова Ю. Удивительный Китай. Раскраски, поднимающие настроение: Учеб. Пособие / Ю. Орлова. – М.: Проспект, 2016. – С.64.

30. Подробные правила реализации Положения о туристических агентствах // официальный сайт: [сайт]. – URL:

<http://www.lawinfochina.com/display.aspx?id=7424&lib=law&SearchKeyword=&SearchCKeyword=>. (дата обращения: 24.05.2022).

31. Пресса о туризме в Китае. Естественная магия Хэйлунцзяна: книга /Пресса о туризме в Китае. – М.: Проспект, 2002. – С.642.

32. ПРОВИНЦИЯ ХЭЙЛУНЦЗЯН // ТурСводка: [сайт]. – URL: <https://www.tursvodka.ru/countries/china/provinces/heilongjiang/> (дата обращения:19.05.2022).

33. Романовна. К. А. Стратегия продвижения нового туристического продукта на рынок Италии (на примере компании «Натали Турс»): Выпускная квалификационная работа / К. А. Романовна. – М.: Проспект, 2013 – С.5.

34. Система управления туризмом // официальный сайт: [сайт]. – URL: <https://wiki.mbalib.com/wiki/旅游管理体制> (дата обращения: 24.05.2022).

35. Состояние развития сельского туризма в провинции Хэйлунцзян и контрмеры: отчет о НИР / Туризм и Кулинарный институт, -Китай, 2016. – 23 с.

36. Софийский собор в Харбине // официальный сайт: [сайт]. – URL: [https://ru.wikipedia.org/wiki/Софийский\\_собор\\_\(Харбин\)](https://ru.wikipedia.org/wiki/Софийский_собор_(Харбин)) (дата обращения:11.05.2022).

37. Туристические предпочтения россиян: в моде активный отдых // НАФИ: [сайт]. – URL: <https://nafi.ru/analytics/turisticheskie-predpochteniya-rossiyan-v-mode-aktivnyu-otdykh/> (дата обращения:04.05.022).

38. Харбинская церковь Святой Софии // baike: [сайт]. – URL: <https://baike.baidu.com/item/圣·索菲亚教堂/1464807>(дата обращения:11.05.2022).

39. Харбинский Арбат // Туристер: [сайт]. – URL: <https://www.tourister.ru/world/asia/china/city/harbin/placeofinterest/11950>(дата обращения:19.05.2022).

40. Харбинский музей пива // baike: [сайт]. – URL: <https://baike.baidu.com/item/哈尔滨啤酒博物馆> (дата обращения:19.05.2022).

41. Харбинский полярный парк // baike: [сайт]. – URL: <https://baike.baidu.com/item/哈尔滨极地馆/4633454> (дата обращения:19.05.2022).

42. Харбинский полярный парк // официальный сайт: [сайт]. – URL: <http://www.hrbpolarland.com/>(дата обращения:29.05.2022).
43. Харбин. Храм Конфуция и буддийский храм Цзилэсы // официальный сайт: [сайт]. – URL: <https://reports.travel.ru/letters/2013/12/225329.html> (дата обращения: 24.05.2022).
44. Хэйлунцзян // официальный сайт: [сайт]. – URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Хэйлунцзян> (дата обращения:18.05.2022).
45. Хэйлунцзян// Планета Земля: [сайт]. – URL: <http://geosfera.org/aziya/kitaj/1435-heylunczyan.html>(дата обращения:20.05.2022).
46. Хэйлунцзян провинциальный сборник. Хэйлунцзян Живописное место: Учеб. Пособие / Хэйлунцзян провинциальный сборник. – М.: Проспект, 2019. – С.36.
47. Хэйлунцзян провинциальный сборник. Хэйлунцзян Живописное место: Учеб. Пособие / Хэйлунцзян провинциальный сборник. – М.: Проспект, 2009. – С.47.
48. Центральная улица // FREGAT AERO: [сайт]. – URL: <https://fregataero.ru/stati/dostoprimechatelnosti/205-tsentralnaya-ulitsa>(дата обращения:19.05.2022).
49. Цзинчунь. В. Хэйлунцзянская региональная культура: Учеб. Пособие / В. Цзинчунь. – М.: Проспект, 2010 – С.56.
50. Чай, Ю. Что такое древние руины в Хэйлунцзяне, давайте узнаем / Ю.Чай // ЗАКЕР Харбин. -2020. - №7. – С.1.
51. Чжун. С. Хэйлунцзян Экономика и культура: Учеб. Пособие / С.Чжун. – М.: Проспект, 2018 – С.296.
52. Чжун. С. Хэйлунцзян Экономика и культура: Учеб. Пособие / С.Чжун. – М.: Проспект, 2018 – С.296.
53. Шуйинг. З. Хэйлунцзян География: Учеб. Пособие / З. Шуйинг. – М.: Проспект, 2019. – С.342.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### АНКЕТА

Уважаемые респондент!

Просим Вас принять участие в анкете на тему «Экскурсии в провинции Хэйлунцзян для туристов из России» и ответить на предложенные вопросы.

Перед тем, как сделать свой выбор, пожалуйста, внимательно прочитайте каждый вопрос и возможные варианты ответов к нему. Выбирайте только те варианты ответа, которые наиболее точно отражают ваше мнение. Просим вас отвечать на вопросы честно!

Все ответы анонимны и будут использованы в обобщенном виде в научных и практических целях.

**1. Ваш пол**

- Женский
- Мужской

**2. Ваш возраст**

- Меньше 18 лет
- 18-25 лет
- 26-35 лет
- 36-49 лет
- 50 и более

**3. Ваше гражданство**

- Русское
- Китайское

**4. Какие города провинции Хэйлунцзян вы знаете?**

- Харбин
- Муданьцзян
- Цзямусы

- Хэйхэ
- Дацин
- Цзиси

**5. Как вы думаете, экскурсии в провинции Хэйлунцзян привлекательны для россиян?**

- Да
- Нет
- Возможно

**6. Если у вас есть возможность, заинтересованы ли вы в участии в туризме провинции Хэйлунцзян?**

- Да
- Нет

**7. Как вы думаете, какие виды туризма являются основными в провинции Хэйлунцзян?**

- Ледяной и снежный туризм
- Историко-культурный туризм
- Сельский туризм
- Туризм в водно-болотных угодьях
- Развлекательный туризм
- Экологический туризм
- Религиозный и паломнический туризм

**8. Какие виды туризма в Хэйлунцзяне вы предпочитаете?**

- Ледяной и снежный туризм
- Историко-культурный туризм
- Сельский туризм
- Развлекательный туризм по водно-болотным угодьям
- Экологический туризм

**9. Какие из следующих туристических ресурсов вы бы предпочли посетить?**



- Достопримечательности
- Естественный запас
- Форест Парк
- Геологический парк
- Вулканические руины
- Горячий источник водно-болотных угодий
- Снежный и ледяной пейзаж
- Снежный городок
- Памятники

**10. Какие из следующих достопримечательностей вам были бы интересны?**

- Живописный район Солнечного острова
- Харбинский музей пива
- Ледяной и снежный мир
- Озеро Цзинбо
- Хот Спринг Резорт
- Снежный городок
- Глобальный геопарк Удалянчи
- Деревня народной культуры

**11. Какой продолжительностью маршрута экскурсии по провинции Хэйлуцзян для Вас наиболее удобен?**

- 1 день
- 2-3 дня
- 3-4 дня
- 5 дней и более

**12. Какую сумму вы готовы потратить на экскурсию в провинции Хэйлуцзян?**

- До 7500 руб.
- От 7500 до 10000 руб.

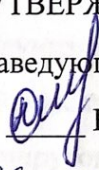
- От 10000 до 20000 руб.
- От 20000 до 30000 руб.
- От 30000 рублей и выше

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт физической культуры, спорта и туризма  
Кафедра теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 Н.В. Соболева

« 26 » июня 2022 г.

**БАКАЛАВАРСКАЯ РАБОТА**

43.03.02 Туризм

43.03.02.01 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

РАЗРАБОТКА ТУРА В ПРОВИНЦИИ ХЭЙЛУНЦЗЯН ДЛЯ ТУРИСТОВ ИЗ  
РОССИИ

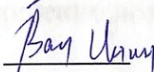
Руководитель



канд.пед.наук, доцент

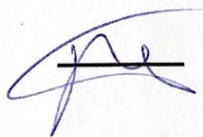
С.В. Соболев

Выпускник



Инин Ван

Нормоконтролёр



О.Б. Сагды

Красноярск 2022