

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт физической культуры, спорта и туризма
Кафедра теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ А.И. Чикуров
« ____ » _____ 2021 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

43.03.02 Туризм

43.03.02.01 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

ПРОЕКТ ИНКЛЮЗИВНОГО ТУРА ПО ГОРОДУ КРАСНОЯРСКУ

Научный руководитель _____ канд. пед. наук, доцент А.В. Берлякова

Выпускник _____ Д.С. Брыкова

Нормоконтролер _____ К.В. Орел

Красноярск 2021

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа по теме «Проект инклюзивного тура по городу Красноярску» содержит 90 страниц текстового документа, 9 рисунков, 15 таблиц, 6 приложений, 72 источника.

ИНКЛЮЗИВНЫЙ ТУРИЗМ, ИНКЛЮЗИВНЫЙ ТУР, ИНКЛЮЗИВНЫЙ ТУР В ГОРОДЕ КРАСНОЯРСКЕ.

Объект исследования – инклюзивный туризм.

Предметом исследования – проект инклюзивного тура.

Цель работы – разработка инклюзивного тура в городе Красноярске.

Задачи исследования:

1. Раскрыть сущность понятия инклюзивного туризма.
2. Выявить особенности разработки инклюзивных туров.
3. Выявить востребованность инклюзивного туризма среди инвалидов г. Красноярска.
4. Разработать инклюзивный тур в городе Красноярске.

Методы исследования: анализ литературных, документальных и интернет-источников; обобщение; социологический опрос (формализованное личное интервью и заочное анкетирование посредством интернет-опроса); метод сбора, обработки и интерпретации полученных результатов; расчетный метод.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 Теоретические аспекты инклюзивного туризма	6
1.1 Сущность понятия «инклюзивный туризм».....	6
1.2 Особенности разработки инклюзивных туров.....	12
1.3 Мировой опыт развития инклюзивного туризма.....	25
2 Современное состояние инклюзивного туризма в России и городе Красноярске	31
2.1 Характеристика инклюзивного туризма в России.....	31
2.2 Анализ доступной среды города Красноярска	39
2.3 Востребованность инклюзивного туризма среди инвалидов г. Красноярска	44
3 Проект инклюзивного тура по городу Красноярску	52
3.1 Описание программы тура	52
3.2 Расчет стоимости тура	57
Заключение	63
Список использованных источников	65
Приложения А-Ж	73-90

ВВЕДЕНИЕ

Согласно данным Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) в мире насчитывается около миллиарда инвалидов [58]. При этом происходит рост количества людей с ограниченными возможностями, которые стремятся вести активный образ жизни. Данный факт приводит к необходимости развития инклюзивного туризма.

На сегодняшний день инклюзивный туризм является новым и пока не вполне освоенным направлением туризма для России. Это связано с тем, что в нашем государстве люди не привыкли к тому, что инвалиды могут проводить активно время, и тем более путешествовать, что обуславливает малую социализацию людей с особыми потребностями в обществе. В то же время, в странах Европы, инклюзивный туризм пользуется популярностью достаточно давно, и туристы с ограниченными возможностями занимают один из важных сегментов туристского рынка.

Выбранная тема исследования является актуальной, поскольку инклюзивный туризм в Красноярске – это новый вид туризма, который позволит ощутить новые эмоции людям с особыми потребностями, а главное улучшит их духовные и физические силы. Очень важен тот факт, что Красноярск с каждым годом становится все более доступным.

Объектом исследования в работе является инклюзивный туризм.

Предметом исследования – проект инклюзивного тура.

Цель работы – разработка инклюзивного тура в городе Красноярске.

Задачи исследования:

1. Раскрыть сущность понятия инклюзивного туризма.
2. Выявить особенности разработки инклюзивных туров.
3. Выявить востребованность инклюзивного туризма среди инвалидов г. Красноярска.
4. Разработать инклюзивный тур в городе Красноярске.

Методы исследования: анализ литературных, документальных и интернет-источников; обобщение; проведение социологического опроса (формализованное личное интервью и заочное анкетирование посредством интернет-опроса); метод сбора, обработки и интерпретации полученных результатов; расчетный метод.

Данная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы, приложения.

В первой части работы были рассмотрены теоретические аспекты инклюзивного туризма, особенности разработки инклюзивных туров, мировой опыт развития инклюзивного туризма.

Во второй части работы был охарактеризован инклюзивный туризм в России, проведен анализ доступной среды города Красноярска, и определена востребованность инклюзивного туризма среди жителей.

Третья часть содержит разработку программы и расчет стоимости инклюзивного тура.

Практическая значимость исследования состоит в возможности использования разработанного инклюзивного тура на территории города Красноярска.

1 Теоретические аспекты инклюзивного туризма

1.1 Сущность понятия «инклюзивный туризм»

До XX века инвалидность считалась наказанием человеку за его грехи, а сам инвалид воспринимался как прокаженный человек, незаслуживающий никакого внимания. В дальнейшем по завершению Второй Мировой Войны в обществе начало зарождаться движение по формированию и защите прав малозащищённых категорий населения, в это же время происходит формулирование понятия «инвалид», так стали называть людей, обладающих физическими, интеллектуальными и иными ограничениями [36].

Особым достижением в гуманитарной сфере, стало принятие ООН «Всеобщей декларации прав человека» в 1948 г., провозгласившей равноправие всех членов человеческого сообщества [21]. Значительно позже, 20 декабря 1971 г., была принята «Декларация о правах умственно отсталых лиц», главной целью которой являлось подтверждение прав человека и основной свободы, а также защиты прав, обеспечения благосостояния и восстановления трудоспособности людей, страдающих физическими и умственными недостатками, содействие оказанию помощи умственно отсталым лицам, включение их в повседневную жизнь общества [23].

В 1975 г ООН была принята «Декларация прав инвалидов», в которой было определено понятие инвалид «...это любое лицо, которое не может самостоятельно обеспечить полностью или частично потребности нормальной личной и/или социальной жизни в силу недостатка, будь то врожденного или нет, его или ее физических или умственных способностей» [22]. Также в ней были отражены гражданские, политические, юридические, трудовые и другие права инвалидов независимо от расы, пола, социального происхождения и иных факторов.

В 1993 г. ООН приняла «Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов». Целью данной программы является

«...предоставление инвалидам, как членам общества те же права и обязанности, что и другим лицам, а также осуществление контроля государств за соблюдением этих прав и обязанностей» [16].

В декабре 2006 года была принята «Конвенция ООН о правах инвалидов» – первый юридически обязательный международный инструмент, гарантирующий права людей с инвалидностью, цель которой заключается в «...поощрении, защите и обеспечении полного и равного осуществления всеми инвалидами всех прав человека и основных свобод, а также в поощрении уважения присущего им достоинства» [1], таким образом данный документ прописывает как нужно относиться к людям с инвалидностью, на что они имеют право и что государство должно им гарантировать.

На сегодняшний день, по данным ООН, в мире насчитывается около 1 миллиарда людей с ограниченными возможностями, что составляет 15% от всего населения Планеты [58]. Что касается РФ, то согласно федеральной государственной статистики, на сегодняшний день, в нашей стране проживает 11,188 млн. инвалидов [65]. В современном российском обществе инвалидность отождествляется не только с проблемами по здоровью, но и выступает как сложное социальное явление, отражающее взаимодействие между особенностями человеческого организма и развитием общества [33].

Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) характеризует инвалидность как термин, объединяющий различные нарушения, ограничения активности и возможного участия в жизни общества [57].

Согласно ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» под инвалидностью понимается «взаимодействие людей с нарушениями здоровья (например, с церебральным параличом, синдромом Дауна и депрессией) с личными и контекстовыми факторами (такими как негативное отношение, недоступность транспорта и общественных зданий и ограниченная социальная поддержка)». А инвалид – это «...лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями,

последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты» [3].

В зависимости от степени выраженности стойких расстройств функций организма, возникших в результате заболеваний, последствий травм или дефектов, гражданину, признанному инвалидом, устанавливается I, II или III группа инвалидности, а гражданину в возрасте до 18 лет – категория «ребенок-инвалид» [6].

К I группе относятся лица неспособные к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, общению, контролю своего поведения, или находящиеся в полной зависимости от других лиц.

Ко II группе относятся лица способные к самообслуживанию, ориентации во времени и пространстве, передвижению и общению с помощью вспомогательных средств, но либо неспособные к обучению и трудовой деятельности, либо способные к обучению и трудовой деятельности в специально созданных условиях и заведениях.

К III группе относятся лица способные к самообслуживанию, общению, самопередвижению с использованием вспомогательных средств, способные к обучению и работе в заведениях общего типа при использовании вспомогательных средств или уменьшении объема информации [18].

В отличие от большинства обычных граждан инвалиды путешествуют менее активно, что, как правило, связывают с рядом причин, а именно: с недостаточной социальной интеграцией людей с ограниченными возможностями в обществе; высоким уровнем цен на предоставляемые услуги; недостаточным бюджетом для получения этих услуг и отсутствием условий на предоставление такого вида услуг.

Всемирная туристская организация (ЮНВТО) трактует понятие инклюзивного туризма, как «...форму туризма, которая включает в себя процесс сотрудничества между различными участниками сферы туризма, который позволяет людям с особыми потребностями в доступности, включая мобильную, визуальную, слуховую и когнитивную составляющие доступности,

функционировать независимо, на равных условиях, с чувством собственного достоинства, через предоставление универсальных туристических продуктов, услуг и среды» [49].

В ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» понятие инклюзивного туризма не дано, но присутствует социальный туризм, т.е. «...туризм, полностью или частично осуществляемый за счет бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов (в том числе средств, выделяемых в рамках государственной социальной помощи), а также средств работодателей» [4]. В данном случае, главным отличием социального от инклюзивного туризма является возможность осуществления туристского путешествия за счет государства (в инклюзивном туризме, в том числе и за свой счет).

Существуют и другие определения инклюзивного туризма, часть которых приведена в таблице 1.

Таблица 1 – Обзор дефиниции термина «инклюзивный туризм» российских и зарубежных авторов

Автор	Определение
Л.А. Межова	процесс развития туризма, который подразумевает доступность туризма для всех, в плане приспособления инфраструктуры турцентров и объектов туристского показа к различным нуждам всех людей, в том числе инвалидов, пожилых, их опекунов и членов семей, людей с временными ограниченными возможностями, семей с маленькими детьми [31].
А.А. Сараева	это глобальное движение, обеспечивающее полное социальное участие всех людей с ограниченными возможностями в путешествиях, гражданстве и культурном вкладе [35].
С.А. Джавадова	туризм, который позволяет пользоваться туристскими услугами без ограничений, без помощи посторонних, на равных условиях, сохраняя при этом чувство собственного достоинства [27].
Иван Павлович	это устранение барьеров, которые могут препятствовать улучшению качества жизни. То есть барьеры, которые мешают инвалиду участвовать во всех сферах жизни общества. [46].
Ханна Мюнх	это попытка обеспечить полную доступность в туристской сфере, чтобы туристские направления, продукты и услуги по всему миру были доступны для всех людей, независимо от их физических ограничений, инвалидности или возраста [45].
Альмуден Барриенто-Барий	это совокупность видов деятельности, услуг и туристских продуктов, которые доступны всем и для всех, независимо от ограничений здоровья [44].

В мире также используют другие понятия, обозначающие туризм для инвалидов. За рубежом, помимо инклюзивного туризма (inclusivetourism), часто можно встретить безбарьерный (barrier-freetourism), доступный (accessibletourism), либо же, туризм, доступный для всех (tourismforall). В России наиболее употребляемы дефиниции доступного и социального туризма [25].

В своем учебном пособии Н.А. Зайцев дает определение безбарьерному туризму как «...деятельности предприятий туристской (и смежной с ней) индустрии, направленной на формирование и продажу комплексного туристского продукта, отвечающего дополнительным потребностям отдельных маломобильных категорий туристов, а также сопровождающих их лиц» [28]. Это понятие схоже с понятием инклюзивного туризма, поскольку и в том и другом заключен смысл создания условий для осуществления путешествий инвалидами без каких-либо барьеров. В то же время, есть и некоторые отличия, так, например, инклюзивный туризм подразумевает приспособление всей инфраструктуры, объектов туристского показа, а также обеспечение равного доступа к информации, транспорту, связи и так далее, для осуществления как самостоятельного, так и организованного туризма. В определении безбарьерного туризма больше внимание уделяется созданию туристского продукта, для осуществления организованного туризма.

Нередко в России встречается и такое понятие как доступный туризм. Например, С.В. Баданина, под доступным туризмом понимает «...комплекс туристических услуг, включающих архитектурную доступность, транспортную, информационную, а так же и финансовую доступность» [24].

Также можно встретить понятие «туризм, доступный для всех». На сайте «Tourismforall» дается следующее его определение «...это обеспечение доступа городов, стран, отелей, музеев, транспортных компаний, авиакомпаний, аэропортов, туристических агентств, туроператоров, агентств бронирования, туристических офисов, учебных заведений по туризму, издателей путеводителей и многого другого» [71].

В последнее время встречается такое понятие как инватуризм или инвалидный туризм, под которым подразумевают «...вид рекреационного туризма, рассчитанного на инвалидов и людей с ограниченными физическими возможностями» [72].

Для инвалидов инклюзивный туризм является уникальным шансом восстановления и реабилитации. К главным целям такого вида туризма можно отнести [26]:

1. Социализацию людей в обществе.
2. Реабилитацию.
3. Восстановление духовных и физических сил.
4. Создание условий для участия в жизни общества.
5. Улучшение качества жизни.

Особенностью инклюзивного туризма является его охват почти всех видов реабилитации. Реабилитация осуществляется на основе физических и социальных воздействий. К физическим воздействиям можно отнести [37]:

– оздоровление, основанное на двигательной активности, осуществление физической культуры;

– психоэмоциональное воздействие – эстетическое воздействие окружающей среды.

Социальное воздействие состоит из коммуникативной, бытовой, культурной, средовой и психологической реабилитациях [37]:

– коммуникативная– направлена на изменение круга общения, а также социальных ролей;

– бытовая – основана на организации быта и уходе за собой во время осуществления путешествия;

– средовая–связана с овладением необходимыми технологиями для осуществления функционирования в разной среде обитания;

– культурная– посещение выставок, различных экскурсий и т.д.;

– психологическая–направлена на изменение внутреннего состояния в процессе путешествий, а также мировоззрения.

Таким образом, в основе нашего исследования лежит именно инклюзивный туризм, поскольку его понятие гораздо шире, чем безбарьерного, социального или доступного туризма. В своем исследовании под инклюзивным туризмом мы будем подразумевать процесс сотрудничества между различными участниками сферы туризма для обеспечения людям с особыми потребностями доступности туристских услуг, продуктов и среды, не зависимо от их отклонений. Стоит отметить, что инклюзивный туризм это не только путешествие инвалидов, но и их реабилитация, восстановление и в целом улучшение качества жизни.

1.2 Особенности разработки инклюзивных туров

Туристский продукт, согласно ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», это «...комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта» [4].

В процессе создания турпродукта в инклюзивном туризме необходимо учитывать потребности потребителя: доступность сооружений, гостиниц, транспорта, учреждений питания, туристских комплексов, объектов развлечения и отдыха для людей, имеющих ограниченные физические возможности и нуждающиеся в специальном оборудовании (пандус, подъемник, световая сигнализация, сурдоперевод, звуковая сигнализация), в зависимости от отклонений. Такие требования предъявляются не только к туристскому продукту, но и ко всем объектам городской и жилой инфраструктуры. Они должны быть доступны для каждого человека [38].

Все требования прописываются в нормативно-правовых документах, без которых невозможна реализация туров, в том числе и инклюзивного туризма.

Основным международным документом, устанавливающим права инвалидов во всем мире является Конвенция о правах инвалидов, принятая резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 г. Конвенция после ратификации ее Российской Федерацией 25 сентября 2012 г. в соответствии со статьей 15 Конституции РФ стала частью российского законодательства, в связи с чем, наравне с другими государствами наша страна гарантирует своим жителям:

- уважение личной независимости и личной самостоятельности человека с инвалидностью;
- гарантирует полное вовлечение в общество;
- гарантирует не дискриминацию
- гарантирует доступность (прежде всего архитектурную) среды.

Конвенция о правах инвалидов легла в основу Государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» 2011-2025 гг. [10], согласно которой, не инвалид должен приспособливаться к обществу, а общество должно создать условия для жизни инвалида.

В Российской Федерации нормативно-правовые документы, регулирующие права инвалидов, в том числе представлены:

1. Градостроительным кодексом Российской Федерации, регламентирующим строительство объектов в соответствии с нормами доступности [2].

2. Федеральным законом «О социальной защите лиц с ограниченными возможностями в Российской Федерации» от 20 июня 1995 г., направленным на обеспечение социальных, экономических и правовых мер, создающим условия для преодоления и замещения ограничений жизнедеятельности, а также условий полноценного участия в жизни общества [3].

3. Федеральным законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» от 21

ноября 2014 г. – обеспечивает доступность для инвалидов в соответствии с Конвенцией о правах инвалидов [5].

4. Постановление Правительства РФ «Об обеспечении формирования доступной для инвалидов среды жизнедеятельности» №927 от 12.08.1994г. Данный закон содержит требования для усиления контроля за обеспечением доступной среды для людей с инвалидностью [10].

5. Приказ Минкультуры РФ от 16.11.15 N 2800 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ [8].

6. Приказ Минкультуры РФ N 2400 от 15.12.15 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» [9].

Кроме того, на территории РФ действуют национальные и международные стандарты по обеспечению прав и доступности инвалидам:

1. ГОСТ 32613-2014 «Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями». Данный ГОСТ устанавливает требования к туристским и экскурсионным услугам, оказываемым людям с инвалидностью [18].

2. ГОСТ Р 51090-2017 «Средства общественного пассажирского транспорта. Общие технические требования доступности и безопасности для инвалидов». Документ содержит требования для всех видов общественного транспорта, предназначенного для перевозки пассажиров, в частности инвалидов [19].

3. СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Документ содержит требования для разработки проектных решений при строительстве зданий и сооружений, которые должны быть доступны для всех, и обеспечивать удобство передвижения [15].

4. СП 138.13330.2012 Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования. Данный

документ содержит правила проектирования, необходимые для обеспечения доступности для маломобильных людей [14].

Также существуют Международные стандарты ИСО (ISO), которые направлены на повышение доступности для инвалидов всех сфер жизни общества, к которым относят [17]:

- ISO 14785:2014 «Туристические информационные центры. Туристическая информация и услуги», содержащий требования по доступности туристско-информационных центров. В документе содержится рекомендация в помощи инвалидам по поиску доступных мест.

- ISO/DIS 21902 «Туризм и сопутствующие услуги. Доступный туризм для всех» содержит требования и рекомендации об улучшении доступности, начиная с разработки государственной политики, улучшении инфраструктуры и до повышения доступности туристских продуктов и услуг.

- ISO 13009:2015 «Туризм и связанные с ним услуги. Требования и рекомендации по функционированию пляжей» содержит рекомендации по обеспечению доступности пляжей, включая настилы, доступные туалеты, раздевалки, пандусы и другое.

- ISO 17049-2015 «Доступный дизайн» содержит рекомендации по созданию доступности туристских объектов, например применение шрифта Брайля, тактильных индикаторов.

- ISO/IEC Guide 71:2014 «Руководство по решению в стандартах вопросов создания доступной среды». Данный документ рекомендует учитывать потребности инвалидов при разработке стандартов.

Согласно ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг», проектирование туристских услуг предусматривает разработку программы обслуживания туристов или программы путешествий, которая должна включать [20]:

- разработку маршрута путешествия;

- формирование списка соисполнителей туристских услуг, включая средства размещения, предприятия питания, транспортные компании и организации, оказывающие дополнительные услуги (экскурсионные организации, экскурсоводы-предприниматели, спортивные сооружения, театры, музеи и др.);

- установление периода времени/продолжительности отдельных услуг исполнителем;

- формирование перечня экскурсий с указанием посещаемых объектов;

- разработку перечня туристских походов, прогулок, комплекса услуг по организации досуга;

- определение продолжительности пребывания туристов в каждом пункте маршрута;

- установление минимального и максимального количества туристов, участвующих в путешествии (численность группы);

- определение видов и количества транспортных средств, используемых для перевозки туристов;

- определение потребности в экскурсоводах (гидах), гидах-переводчиках, инструкторах-проводниках, сопровождающих лицах и в другом обслуживающем персонале с необходимым уровнем подготовки и квалификации

В настоящее время в зависимости от физического состояния потребителей продукта инклюзивного туризма подразделяют на следующие категории, с учетом которых разрабатывается дальнейший маршрут [18]:

- туристы 1-й категории: туристы с ограниченными физическими возможностями передвижения (инвалиды-колясочники и т.п.);

- туристы 2-й категории: туристы с ограниченными возможностями восприятия окружающего мира, с нарушениями зрения и слуха;

- туристы 3-й категории: туристы-инвалиды по общему заболеванию и по другим видам заболеваний, не включенным в 1-ю и 2-ю категории.

С учетом вышеназванных категорий, согласно ГОСТ 32613-2014 «Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями», к туристскому маршруту предъявляется ряд требований. Если на маршруте туристы 1-й категории, необходимо [18]:

1. Обеспечить свободу передвижения кресел-колясок, собаки-поводыря и так далее.
2. Оборудование объектов туристской индустрии пандусам, специальными средствами вертикальной коммуникации.
3. Использование твердо покрытых дорог, чтобы не допустить пробуксовывания колес.
4. При организации маршрута для экологического туризма, обустраивается кольцевой маршрут не более 4 км.
5. Объекты туристской индустрии должны быть оснащены соответствующими устройствами (фиксаторами в полу для инвалидов колясок, поручнями и т.п.), облегчающими передвижение по их территории, в том числе внутри помещений и другое.

При разработке маршрута для туристов 2-й категории, необходимо предусматривать [18]:

1. Объекты туристской индустрии должны быть оборудованы аудиовизуальной информационной системой, предусматривающей наличие отдельных звуковых маяков, регулярных звуковых сообщений или радиодиффузии.
2. Элементы визуальной информации должны быть размещены не менее 1,5 и не более 4,5 м от уровня поверхности пешеходного пути.
3. Территория и место пребывания туристов оснащаются системой ориентиров и информации, разработанной в каждом конкретном случае.
4. Визуальная и звуковая информация должна обеспечивать хорошую воспринимаемость для ориентации туриста и предупреждения его о возможных источниках опасности, в т.ч. архитектурно-строительных препятствиях.

Для туристов 3-й категории на маршруте необходимо [18]:

1. Оказываемые туристские услуги должны исключать физические и психологические нагрузки, приводящие к ухудшению самочувствия туристов-инвалидов по общему заболеванию.

2. При организации путешествия/экскурсии необходимо формировать маршруты с отсутствием значительных перепадов высот, длительностью прохождения не более 1 ч при благоприятном температурном режиме с предоставлением периодического отдыха.

При составлении программы тура учитывается категория инвалидности, так, например, для 2-й категории (незрячих и слабовидящих) нужно [41]:

1. Определить тематику и вид экскурсии;
2. Проанализировать маршрут на доступность, составить список доступных малых архитектурных форм для тактильного изучения;
3. Определить необходимость использования вспомогательных тактильных средств;
4. Создать тактильные средства;
5. При осуществлении самого экскурсионного рассказа необходимо уделять больше внимания вербальному средству коммуникации, используя широкий спектр анализаторов: осязание, обоняние, слух, температурные, вкусовые, кинестетические и др. ощущения.

Для глухих и слабослышащих необходимым условием при создании тура будет наличие специального гида, владеющего русским (английским, немецким и т.д.) жестовым языком и т.д.

То есть, ключевым аспектом развития инклюзивного туризма является создание доступной среды. А обеспечение доступности заключается в приспособлении окружающей среды для людей с особыми потребностями [30].

Согласно Федеральному закону «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» доступная среда это «...комплекс условий для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам» [3].

Доступная среда, по мнению В.Д. Иванова «...это комплекс архитектурных, транспортных и сервисных стандартов, обеспечивающих равную долю для всех, в том числе для инвалидов и пожилых людей, доступность к общественному транспорту, административным, торговым, лечебным и зрелищным заведениям, а так же к жилым зданиям» [29].

В процессе потребления туристских услуг инвалиды сталкиваются с различными барьерами, основными из которых являются [42]:

1. Психологические (барьер общения, различные фобии).
2. Культурные (адаптация туриста к новым традициям и нормам поведения в стране пребывания).
3. Физические (размер дверного проема в гостиничном номере, уклон пандуса на входе в магазин) и др.

Согласно Конвенции о правах инвалидов, каждое государство-участник должно принять меры по созданию доступной среды. Эти меры касаются [1]:

- зданий, дорог, транспорта и других внутренних и внешних объектов;
- информационных, коммуникационных и других служб.

Государства-участники Конвенции также принимают надлежащие меры к тому, чтобы [1]:

1. Разрабатывать минимальные стандарты и руководящие ориентиры, предусматривающие доступность объектов и услуг, открытых или предоставляемых для населения.
2. Обеспечивать доступность для инвалидов объектов и услуг, которые предлагают частные предприятия.
3. Организовывать для всех вовлеченных сторон инструктаж по проблемам доступности, с которыми сталкиваются инвалиды.
4. Оснащать здания и другие объекты, открытые для населения, знаками, выполненными азбукой Брайля в легко читаемой и понятной форме.
5. Предоставлять различные виды услуг волонтеров-помощников и посредников, в том числе проводников, чтецов и профессиональных

сурдопереводчиков, для облегчения доступности зданий и других объектов, открытых для населения.

6. Развивать другие надлежащие формы оказания инвалидам помощи и поддержки, обеспечивающие им доступ к информации.

7. Поощрять доступ инвалидов к новым информационно-коммуникационным технологиям и системам, включая Интернет.

8. Поощрять проектирование, разработку, производство и распространение изначально доступных информационно-коммуникационных технологий и систем при минимальных затратах.

Конвенцией о правах инвалидов определяются два принципа по организации доступной среды: принцип универсального дизайна и принцип разумного приспособления [1].

Универсальный дизайн – одно из самых прогрессивных современных понятий, суть которого состоит в создании полного участия в жизни общества. То есть, универсальный дизайн является инструментом, дающим гарантию полной доступности окружающей среды. К сожалению, термина «универсальный дизайн», в практике российского законодательства нет.

Главными принципами универсального дизайна являются [40]:

- равенство в использовании;
- гибкость;
- простой и понятный дизайн;
- легко воспринимаемая информация;
- допустимость ошибки;
- минимальное физическое усилие.

Согласно этому принципу предусматривается создание удобств для всех людей в использовании различных программ, услуг и предметов. Благодаря ему проводится как полная реконструкция зданий и сооружений для обеспечения доступности, так и строительство новых зданий [30].

Второй принцип приспособления заключается в обеспечении доступности зданий и сооружений конкретного учреждения путем оборудования их всем необходимым, то есть: широкими дверными проемами, пандусами, специальным туалетом и т.п. С другой стороны, доступность для инвалидов услуг этих организаций обеспечивается путем организации порядка их оказания и предоставления инвалидам помощи при их получении.

Таким образом, при создании тура необходимо учитывать, насколько адаптированы элементы туристской инфраструктуры для предоставления услуг людям с особыми потребностями. Существует ряд требований, прописанных законодательством (ГОСТ 32613-2014), для предоставления услуг инвалидам и маломобильным группам, к которым относят необходимость [18]:

1. предусматривать для туристов с ограниченными физическими возможностями условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности при совершении путешествий;
2. учитывать особенности физического и психологического состояний туристов с ограниченными физическими возможностями;
3. при планировании туристских маршрутов отдавать предпочтение районам с благоприятными климатическими и природными условиями (избегать горных районов, районов Крайнего Севера и т.п.);
4. создавать удобства для ориентирования во время туристских путешествий и на экскурсионных маршрутах;
5. в обязательном порядке обеспечивать транспортную доступность объектов туристской индустрии для людей с ограниченными физическими возможностями;
6. обеспечивать комфортность предоставления туристских услуг для маломобильных групп населения.

Например, для осуществления инклюзивного туризма транспортные средства должны быть оснащены необходимым оборудованием, а также отвечать нормам безопасности и комфорта. Необходимо учитывать особенности заболеваний, например, при физической ограниченности нужно

избавляться от узких дверей, высоких ступенек и подножек транспортных средств. Для этого транспорт оборудуют специальными пандусами, подъемниками, поручнями и другим необходимым оборудованием [34].

Предоставление важной информации должно неоднократно повторяться звуковыми и зрительными сигналами. В транспортном средстве необходимо располагать графическую информацию, надписи и иное текстовое сопровождение. Надписи необходимо выполнять крупным шрифтом, в том числе с применением шрифта Брайля.

При выборе средств размещения необходимо учитывать условия близлежащей территории, оборудование номеров: наличие пандусов, лифтов, туалета для инвалидов и другого, архитектурную доступность, беспрепятственное передвижение по территории отеля [39].

Экскурсионное обслуживание тоже имеет свои нюансы. При организации необходимо учитывать время протяженности маршрута, погодные условия, место встречи туристов и обязательный отдых на маршруте. Протяженность маршрута должна соответствовать физическим возможностям экскурсантов, необходимо учитывать, что люди с ограниченными возможностями склонны к быстрой утомляемости. Поэтому экскурсия должна быть интересной, насыщенной, но не перегруженной. Обязательны остановки вблизи туалета, желательно оснащенного специальным оборудованием, а в случае выезда за город, необходимо организовывать зеленые стоянки. Также, с целью обеспечения безопасности исходя из особенностей каждой категории инвалидов, рекомендуется следующая численность экскурсионных групп [23,7]:

1. до 8-10 человек – для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата;
2. до 20 человек при двух сопровождающих – для лиц с нарушением ментального развития и эмоционального реагирования;
3. до 10 человек – для лиц с нарушением слуха (при участии переводчика русского жестового языка);

4. до 10 человек – для слабовидящих;
5. до 5 человек – для тотально слепых;
6. до 3 человек при сопровождающем на каждого – для слепоглухих.

Главной задачей сопровождающего или сопровождающих является присмотр за группой, контроль над соблюдением правил безопасности, а также правил пребывания на маршруте.

Кроме того, существуют требования к персоналу, который оказывает людям с особыми потребностями различные услуги в сфере туризма, данные требования прописаны в ГОСТ 32613-2014 «Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями», согласно которому персонал должен [18]:

1. Обладать специальными знаниями, умениями и учитывать в процессе формирования и оказания туристских услуг индивидуальные особенности туристов с ограниченными физическими возможностями (физическое и психическое состояние), а также владеть навыками оказания первой медицинской помощи.

2. Иметь необходимые лекарственные и другие медицинские средства для оказания помощи туристам.

3. Обеспечивать оказание всесторонней помощи в обычных и чрезвычайных ситуациях.

4. Создавать атмосферу благожелательности и гостеприимства, уметь разрешать конфликтные ситуации.

В ходе работы над исследованием был изучен опыт первой российской туристской фирмы «Либерти», специализирующейся на инклюзивном туризме. Ее руководители, Мария Бондарь и Наталья Гаспарян, выделили 6 основных компонентов доступности среды, необходимых для создания качественного специализированного инклюзивного тура.

1. Доступный гостиничный номер:
 - доступ в номер без порожков и ступеней;
 - ширина дверных проемов - ≥ 90 см;

- свободное пространство справа или слева от кровати - ≥ 90 см;
- свободное пространство для разворота коляски – 1,5 метра;
- душ в пол;
- поручни у унитаза, поручни в душе;
- стульчик в душе;
- гибкая подводка душа;

2. Доступное кафе/ресторан:

- доступ в обеденный зал без порожков и ступеней;
- специализированный туалет.

3. Специализированный транспорт:

- лифт;
- крепление для колясок;
- ремни безопасности.

4. Экскурсионная программа на маршруте:

- весь маршрут – без порожков и ступеней;
- на лестницах и в местах перепада уровня пола подъемные устройства

и пандусы;

- на бордюрах – занижения;
- в местах исторической брусчатки – асфальтовые дорожки или плитка;
- избегать дорожек с рыхлой неплотной поверхностью (песок).

5. Специализированные туалеты для инвалидов:

- ширина дверного проема - ≥ 90 см;
- большая кабинка, свободное место для разворота коляски – 1,5 метра;
- поручни у унитаза;
- свободное место под раковиной.

Таким образом, были выявлены особенности разработки инклюзивного тура. Туристский продукт, формируемый для людей с особыми потребностями, зависит от физического и психологического состояния. В зависимости от этого потребителей туристского продукта разделяют на три категории. С учетом этих

категорий предъявляются требования к составлению туристского маршрута и в целом турпродукта. Район, где предоставляются услуги, должен быть оснащен необходимым оборудованием. Немаловажным фактором является, в том числе, обеспечение безопасности на маршруте.

1.3 Мировой опыт развития инклюзивного туризма

Инклюзивный туризм не новое явление за рубежом. В течение долгого периода он активно осваивался в странах Европы, Северной Америки, Австралии. Наибольших результатов добились такие страны как Испания, Великобритания, Германия [31].

Ниже в таблице 2 представлено количество доступных мест для посещения людьми с особыми потребностями в Великобритании, Германии и Испании.

Таблица 2 – Количество доступных объектов туристской инфраструктуры в странах Европы

Страна	Места размещения	Предприятия питания	Культура и отдых	Транспорт (транспортные компании)	Туроператоры и турагентства
Великобритания	5513	837	1340	Доступны все виды транспорта	593
Германия	986	625	972	60	407
Испания	5128	606	1018	35	119

Среди стран Европы, в области инклюзивного туризма, удалось добиться высоких результатов Великобритании. Уровень развития ее безбарьерной среды составляет 100%, то есть, адаптированы все элементы туристской инфраструктуры.

При планировании посещения страны можно воспользоваться сайтом «Visited England», в котором туроператоры предлагают туристские маршруты для людей с особыми потребностями [52]. На сайте подробно дана информация

о доступности каждого региона Великобритании, среди которых наибольшим потенциалом для развития инклюзивного туризма обладают Йоркшир, Корнуолл и острова Силли, Камбрия. Количество доступных объектов туристской инфраструктуры в данных регионах дано в таблице 3.

Таблица 3 – Количество доступных объектов туристской инфраструктуры в отдельных регионах Великобритании

Регион	Места размещения	Предприятия питания	Культура и отдых	Транспорт	Туроператоры и турагентства
Йоркшир	606	517	127	Все виды транспорта (авто, авио, жд, метро, такси)	56
Камбрия	920	62	235	Все виды транспорта (авто, авио, жд, метро, такси)	49
Корнуолл и острова Силли	990	73	210	Все виды транспорта (авто, авио, жд, метро, такси)	67

Благоприятной страной, для осуществления инклюзивного туризма, можно считать и Испанию. По аналогии с Великобританией, Правительством Каталонии был создан сайт «Доступный туризм». Его техническое оснащение направлено на преодоление преград для людей с ограниченными возможностями. На данный момент сайт доступен на шести языках: каталонском, испанском, английском, французском, итальянском и немецком [55]. Еще одним удобным интерфейсом для людей с особыми потребностями является приложение TUR4all, которое можно скачать как на айфон, так и на андроид [56]. Вся информация предоставлена на английском языке, здесь, как и на сайте «Доступный туризм», можно найти доступные кафе, рестораны, места размещения, места культуры и отдыха по городам и регионам Испании.

Всего в Испании доступно 5128 мест размещения, 606 предприятий питания, 1018 мест культуры и отдыха, 35 транспортных компаний. Среди туристских фирм страны 119 работают в сфере инклюзивного туризма. В таблице 4 представлены регионы Испании с наибольшим количеством доступных объектов туристской инфраструктуры.

Таблица 4 – Количество доступных объектов туристской инфраструктуры в регионах Испании

Регион	Места размещения	Предприятия питания	Культура и отдых	Транспорт	Туроператоры и турагентства
Мадрид	527	115	204	4	33
Кастилия-Леон	415	106	130	1	24
Каталония	310	108	67	1	2

Не отстает от соседей в области развития инклюзивного туризма и Германия. На туристском сайте «Visit Germany» можно открыть опцию доступного туризма [54]. Список доступных мест огромен – 986 мест размещения, 625 предприятий питания, 972 места культуры и отдыха, 60 транспортных компаний, 407 туроператоров и турагентств. Среди регионов с наибольшим количеством доступных объектов туристской инфраструктуры в Германии можно выделить Баварию, Рейнланд-Пфальц и Саксонию-Анхальт (таблица 5). Помимо этого, на сайте «Visit Germany» предлагается помощь инсайдеров для организации тура по доступной Германии.

Таблица 5 – Количество доступных объектов туристской инфраструктуры в регионах Германии

Регион	Места размещения	Предприятия питания	Культура и отдых	Транспорт	Туроператоры и турагентства
Бавария	120	30	230	20	89

Окончание таблицы 5

Регион	Места размещения	Предприятия питания	Культура и отдых	Транспорт	Туроператоры и турагентства
Рейнланд-Пфальц	187	68	138	12	66
Нижняя Саксония	138	27	69	15	87

Кроме вышеперечисленных примеров, инклюзивный туризм активно развивается и в других странах, что обеспечивается, в первую очередь, адаптированной для его развития доступной средой. Страны с высоким уровнем развития безбарьерной представлены в таблице 6 [43].

Таблица 6 – Уровень развития безбарьерной среды в странах мира [43]

Название страны	Уровень безбарьерной среды	Виды туризма
Испания	90%	Горнолыжный, водный, культурно-познавательный, пляжный
Финляндия	70%	Приключенческий, рыболовный, водный, спортивный
Израиль	85%	Культурно-познавательный, пляжный, религиозный
Греция	65%	Культурно-познавательный, пляжный
Германия	95%	Культурно-познавательный, лечебно-оздоровительный
Франция	85%	Культурно-познавательный, лечебно-оздоровительный, горнолыжный, водный
Великобритания	100%	Культурно-познавательный, лечебно-оздоровительный
США	80%	Культурно-познавательный, лечебно-оздоровительный, спортивный
Австралия	75%	Культурно-познавательный, экологический, пляжный, водный

Как мы видим из таблицы 6, уровень развития доступной среды достаточно высокий среди представленных стран. Великобритания, Испания, Германия были описаны выше, но помимо их, успехов в развитии безбарьерной среды добились Израиль, Франция, Финляндия, США и другие, где уровень безбарьерной среды варьируется от 65% до 85%.

Если рассматривать виды туризма, то, как мы видим, преимущество у культурно-познавательного, что на наш взгляд связано с присутствием более развитой инфраструктуры и более широкими возможностями создавать и обустраивать доступную среду.

На территории зарубежных стран создаются маршруты и программы, активно растет число турфирм, основывающихся на предоставлении услуг для людей с особыми потребностями. Наиболее популярными туроператорами, предлагающими услуги для инвалидов, являются: «Доступные путешествия» (США), «Рыбалка без границ» (США), «Flyability» (Великобритания), «Jubilee sailing trust» (Великобритания), «Pipel in holidays» (Австралия), «Общество компаньонов» (США), «DR Yachting» (Греция), «Handi Cap Evasion» (Франция), «Юбилейный парусный траст» (Великобритания), «Para Rallying» (Великобритания), «Диверсия» (Австралия) и многие другие. Данные туроператоры предлагают туры различной тематики от культурно-познавательных до водных [68].

Таким образом, инклюзивный туризм за рубежом успешно развивается. Во многих странах уровень доступной среды превышает 60 %, что является хорошим показателем доступности. Также на территории зарубежных стран создаются туристские маршруты для людей с особыми потребностями, помимо этого, большое количество туроператоров занимаются именно инклюзивным туризмом.

Вывод по первому разделу работы:

1. В подразделе 1.1 был проведен обзор термина «инклюзивный туризм» и выделен один, с нашей точки зрения наиболее отражающий суть нашего исследования. Кроме этого, был сделан вывод о том, что главными целями инклюзивного туризма являются не только путешествие инвалидов, но и их реабилитация, восстановление и в целом улучшение качества жизни.

2. В подразделе 1.2 были выявлены особенности разработки инклюзивных туров. Формирование туристского продукта для людей с особыми потребностями зависит от категории инвалидности. При создании

инклюзивного турпродукта предъявляются ряд требований, таких как: доступность объектов инфраструктуры, транспорта, безопасность маршрута, свобода передвижения по объектам, наличие устройств и оборудования для комфортного времяпровождения, наличие персонала, умеющего работать с людьми с особыми потребностями. При создании инклюзивного тура необходимо обращаться к ФЗ, ГОСТам, СанПиНам, касающимся данного вида туризма.

3. В подразделе 1.3 был изучен мировой опыт развития инклюзивного туризма. Выявлено, что ряд стран, такие как: Германия, Великобритания, Франция, Испания и др. значительно продвинулись в этой области – уровень их безбарьерной среды варьируется от 85 до 100%. На территории этих стран активно создаются и внедряются туристские маршруты для людей с особыми потребностями.

2 Современное состояние инклюзивного туризма в России и городе Красноярске

2.1 Характеристика инклюзивного туризма в России

Для Российской Федерации инклюзивный туризм достаточно новый вид туризма. Приспособление объектов инфраструктуры, а также различных предприятий питания, размещения, досуга для его осуществления находится на стадии внедрения. Согласно словам главы Ростуризма Зарины Догузовой «...меры государственной поддержки, направленные на создания инфраструктуры путешествий для людей с ОВЗ, станут важной частью национального проекта по туризму», а в ближайшей перспективе «...планируется обновление стандартов качества, новые ГОСТы, внесение изменений в систему классификации, новые стандарты для туристических маршрутов, чтобы они были комфортными для всех граждан» [62].

Правительством Российской Федерации, в качестве меры поддержки предпринимательских инициатив в сфере внутреннего туризма были выделены гранты для малого и среднего бизнеса, которые согласно Постановлению от 07.12.2019 № 1619 «Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета на грантовую поддержку общественных и предпринимательских инициатив, направленных на развитие внутреннего и въездного туризма» могут претендовать на получение субсидий, предоставив на конкурс Ростуризма свои проекты [51]. Так, весной 2021 года 258 проектов стали победителями Президентских грантов в категории социальное обслуживание, защита и поддержка маломобильных граждан и получили выплаты, сумма которых варьировалась от 300 тыс. до 37 млн. руб [69].

Поддержку проектам по развитию инклюзивного туризма также оказывает Агентство Стратегических Инициатив (АСИ). 3 февраля 2020 года организацией было одобрено 7 проектов, касающихся инклюзивного туризма, а

именно: «Еврейский музей и центр толерантности», «Собаки-помощники инвалидам», «Академия доступной среды», проект «Everland», «ЕхоGym», «Город Дружный», «Знакомство с родным краем». Данные проекты направлены на создание новых доступных туристских объектов, подготовку специалистов в работе с людьми с особыми потребностями, создание инклюзивных туристских маршрутов, повышение уровня знаний граждан о взаимодействии с людьми с ОВЗ [47].

По уровню развития безбарьерной среды, а также продвижению инклюзивного туризма, в нашей стране можно выделить тройку городов-лидеров, а именно: Москву, Санкт-Петербург и Сочи (таблица 7).

Таблица 7 – Уровень развития безбарьерной среды в России [43] с дополнениями автора

Название города либо региона	Безбарьерная среда	Виды туризма
Москва	30%	Культурно-познавательный
Санкт-Петербург	30%	Культурно-познавательный
Сочи	60%	Культурно-познавательный, лечебно-оздоровительный, экологический
Саратов	5%	Культурно-познавательный
Республика Адыгея	5%	Культурно-познавательный
Республика Татарстан	5%	Культурно-познавательный
Республика Карелия	4%	Культурно-познавательный, экологический
Красноярск	1,8 %	Культурно-познавательный

В Москве есть большое количество мест, куда могут отправиться люди с особыми потребностями: музеи, театры, кинотеатры, парки. Всего на территории столицы доступно: 169 гостиниц, 33 развлекательных учреждений (кинотеатров, театров и музеев), 12 парков, 26 кафе. Среди музеев наиболее популярны: Государственный исторический музей; Государственный музей-культурный центр Интеграция им. Н.А. Островского; Государственный историко-архитектурный художественный и ландшафтный музей-заповедник

«Царицыно», Государственная Третьяковская галерея на Крымском Валу (выставочный центр «Новая Третьяковка»), музей М.А. Булгакова и др.

Порадуют «особого» зрителя театры города: Московский драматический театр «АпАРТе»; Московский детский сказочный театр; театр-студия «Откровение»; Московский Губернский театр. А также кинотеатры: «Синема Парк Филион»; «Мега Химки»; «Метрополис»; «Октябрь». Среди парков города доступны: Сокольники; Левобережный; Измайловский, Бабушкинский, сад имени Баумана. Это далеко не все места, в которые может попасть человек с ограниченными возможностями, так как в современной Москве активно ведется обустройство города для обеспечения доступности объектов ее инфраструктуры [50]. Что касается столичного транспорта, то в настоящее время 90% автобусного парка, более 70% троллейбусов и 33% трамваев доступны для людей с ОВЗ. В московском метро доступны пока только три станции: «Бунинская Аллея», «Новокосино» и «Пятницкое шоссе».

В Санкт-Петербурге также активно ведется политика по созданию и обустройству безбарьерной среды. На сайте «Визит Петербург» есть вкладка «Доступная среда», где можно ознакомиться с полным перечнем таких объектов. Всего на сегодняшний день обустроено: 62 места размещения, 56 предприятий питания, 251 достопримечательности, 156 мест для досуга, 5 туристских маршрутов о городе. Самыми популярными местами для посещения являются: Государственный Эрмитаж; Михайловский замок; Собор Воскресения Христова на Крови (храм «Спас на Крови»); Национальный драматический театр России – Александринский театр; Государственный музей-заповедник «Петергоф»; Спортивно-концертный комплекс «Ледовый дворец Санкт-Петербурга»; Ботанический сад Петра Великого и др. [61].

Наиболее адаптированным для инвалидов в нашей стране можно считать город Сочи, поскольку здесь проводились Паралимпийские игры и была создана соответствующая инфраструктура. На сегодняшний день в городе доступны 205 объектов питания, 46 объектов культуры, 25 парков и скверов, 18

пляжей, где для свободного доступа людям с инвалидностью оборудованы спуски в воду, настилы для удобства передвижения, лежаки, специальные кабинки для переодевания и туалеты.

Стоит отметить, что известный горнолыжный курорт «Роза Хутор», в окрестностях Сочи, в том числе, является доступным для людей с ограниченными возможностями [11, 62].

Среди других курортных регионов, создающих доступную среду для людей с ОВЗ можно выделить Калининградскую область, где на побережье Балтийского моря, в таких городах как Зеленоградск, Пионерский, Янтарный и Приморье, доступно более 6 пляжей. На пляжах имеется удобный лифт для спуска в воду инвалидов; деревянные настилы для удобства передвижения по песку; съезд в воду с пандусами; коляски для комфортного нахождения в воде; широкие, полностью закрытые комнаты для переодевания; специальные шезлонги с ортопедическими матрацами [66].

В курортной зоне Республики Крым, также есть оборудованные пляжи (всего более 60). Больше всего их в Ялте и Евпатории, каждый из них оборудован пешеходными дорожками, пандусом для въезда на пляж, перилами для спуска в воду и др. [67].

Среди тенденций современного мира можно назвать развитие экологического туризма, в том числе и для маломобильной категории, а также для людей с особыми потребностями. Уже созданы и пользуются заслуженным признанием у посетителей экотропы для инвалидов-колясочников в Байкальском биосферном заповеднике (тропа в районе пос. Танхой) и Забайкальском национальном парке (тропа на Большом Ушканьем острове к лежбищу байкальской нерпы). Национальный парк «Куршская коса» (Калининградская область) обеспечивает на маршрутах сурдосопровождение для глухих и слабослышащих людей. В Жигулёвском заповеднике (Самарская область) часть экскурсионного маршрута «Стрельная гора» пригоден для инвалидов и пожилых посетителей. В Хакасском заповеднике, на участке «Озеро Иткуль», для людей с ограниченными возможностями доступен

эколого-экскурсионный комплекс (визит-центр заповедника), посвящённый водно-болотным угодьям [43]. Естественно, что помимо обозначенных территорий, внедрение и развитие инклюзивного туризма осуществляется и в других регионах России.

На данный момент создаются новые доступные туристские маршруты и экскурсии, а также проекты по развитию инклюзивного туризма, часть которых представлена в таблице 8.

Таблица 8 – Сводные данные по инклюзивным турпродуктам по России

Название города или области	Создатели	Проекты, экскурсии, туры
Свердловская область	«Благое дело», «Особый тур»	Инклюзивная экскурсия по «Инклюзивному парку TeremArt»; инклюзивная экскурсия «Россия – моя история», 5 радиальных маршрутов – «Императорский маршрут: 2 дня/1 ночь. «Опорный край державы: 2 дня/1 ночь. «Медная столица Урала: 1 день. «Европа-Азия: 1 день. «Каменская прогулка: 1 день.
Арзамас	«Мой город»	2 обзорные инклюзивные экскурсии по городу
Калининград	«Путешествие мечты»	Семидневный тур по Калининграду (сплав на байдарках по реке Лава, посещение Музея Мирового океана, Музея янтаря, семейной сыроварни Шаакен, национального парка «Куршская коса», форт №11 Денхофф, прогулка на яхте)
Самара	Инклюзивный ресурсный центр совместно с Русским географическим обществом	Эколого-просветительские экспедиции в инклюзивных группах по живописным местам России
Самара	Экспедиционный центр Министерства обороны РФ и Русское географическое общество	Проект «ЭкоИнТур» «Восток Финского залива» на о. Гогланд
Томск	АУ ДО «Центр дополнительного образования детей и молодежи Уватского муниципального района»	Проект «Инклюзивная эко-стоянка «Уват. Истоки» - 4-х дневное путешествие по Уватскому району, с обучающими модулями: «Краеведение», «Экология», «Народные промыслы», «Школа туризма»
Воронеж	Александр Попов	Созданы два инклюзивных маршрута по центру города для людей с ОВЗ; создан видеогид города на языке жестов, также есть субтитры и закадровый голос

Окончание таблицы 8

Название города или области	Создатели	Проекты, экскурсии, туры
Камчатка	Александр Мещанкин	Туристический клуб «Росомаха», предлагает туры на Камчатку для инвалидов, в маршрут входят: Халактырский пляж, Мутовский вулкан

Также в России внедряются доступные карты, на которых можно найти необходимую информацию о доступности города. Данные карты уже созданы в Красноярске, Волгограде, Москве, Санкт-Петербурге и еще 48 городах [59]. Конечно, на картах представлены не все доступные объекты, но списки постепенно обновляются. Внести что-то новое может любой желающий.

Если рассматривать историю запросов сервиса по подбору ключевых слов в поисковой системе Яндекс на тему «инклюзивный туризм», то можно заметить, что их перевес приходится на Центральный Федеральный округ во главе с Москвой и Московской областью, вслед за которыми идут южные регионы, что неудивительно, так как ЮБК в Крыму и Черноморское побережье Кавказа в Краснодарском крае традиционно являются местом притяжения для любителей пляжного отдыха, а как отмечено было выше, самым адаптированным для инвалидов городом в нашей стране являются Сочи. Список наиболее запрашиваемых субъектов Российской Федерации представлен в таблице 9.

Таблица 9 – Запросы на тему инклюзивного туризма в России в поисковой системе Яндекс

Регион	Число запросов
Москва и Московская область	170
Краснодарский край	61
Республика Крым	41
Санкт-Петербург и Ленинградская область	31

Окончание таблицы 9

Регион	Число запросов
Липецкая область	20
Ростовская область	18
Тюменская область	16
Красноярский край, Красноярск	18

Что касается российских туроператоров, то большинство из них не заинтересованы в создании турпродукта для инклюзивного туризма, поскольку данное направление считается неприбыльным. Рассмотрим ситуацию на примере Москвы. По данным Федерального агентства по туризму на ее территории насчитывается 1211 туроператоров [2], из них услуги лицам с ограниченными возможностями предоставляет лишь один туроператор. И так повсеместно в России. Возможно, сложившуюся ситуацию в будущем удастся изменить при помощи грантовых конкурсов и поддержки со стороны государства. Список российских туроператоров, оказывающих услуги инвалидам можно посмотреть в таблице 10.

Таблица 10 – Туроператоры, оказывающие услуги инклюзивного туризма в России

Название туроператора	Направление	Вид туризма
«Либерти» г. Санкт-Петербург https://liberty18.ru/outstanding/#about	По России: Москва и пригороды, Санкт-Петербург, Новгород, Туры за рубеж: Чехия, Латвия, Франция, Германия	Пляжный, горнолыжный, культурно-познавательный
«Инватур» г. Нижний Новгород http://invatur-nn.ru/	Маршруты по Нижегородской области	Культурно-познавательный
«Ладис тур» г. Москва http://www.ladis-tour.ru/	Туры за рубеж: Бали, Болгария, Венгрия, Германия, Испания, Кипр, США, Таиланд всего 45 стран.	Оздоровительный туризм
«Интегра тур» г. Казань http://integra-tours.com/	Туры по республике Татарстан (Казань, Свияжск, Болгар).	Культурно-познавательный, горнолыжный, водный

Окончание таблицы 10

Название туроператора	Направление	Вид туризма
Путешествия мечты г. Калининград https://www.facebook.com/dream.travel.vmeste/	Калининградская область, Калининград, национальный парк «Куршская коса»	Экотуризм, культурно-познавательный, гастротуризм
globe4all г. Санкт-Петербург https://globe4all.net/	Туры по России: С-Петербург, Калининград, Пермь, П-Камчатский За рубежом: Испания, Италия, Польша Экскурсии по Казани, С-Петербургу, Сочи, Москве, Екатеринбург, Калининграду, Перми, Кракову	Культурно-познавательный, приключенческий
Инватревел https://vk.com/invatravel	На сайте можно рассмотреть доступные для инвалидов места в странах Азии, Европы, Америки, Средиземноморья	Культурно-познавательный, водный, приключенческий, пляжный, круизный

В ходе работы над исследованием нами было выявлено всего 7 туроператоров, ориентированных на предоставление услуг людям с особыми потребностями. 4 из них, такие как «Либерти», «Ладис тур», «globe4all» и «Инватревел» работают как на внутреннем, так и на выездном рынке туризма. Среди предложений по России преобладают города европейской части страны (Москва, Санкт-Петербург, Калининград, Казань, Новгород, Сочи), которые как правило, напрямую связаны с культурно-познавательным туризмом.

Помимо туроператоров, полностью ориентированных на предоставление услуг в области инклюзивного туризма, услуги для людей с особыми потребностями предоставляют ряд многопрофильных туроператоров, например: «ANEX TOUR», «1001 тур», «Sunmar», «Оранжевое настроение» и др., разрабатывая индивидуальные туры под конкретный запрос.

Рассматривая проблемы развития инклюзивного туризма в России мы разделяем мнение А.И. Сесёлкина, выделившего ряд сдерживающих факторов, а именно [37]:

1. Слабо развитая инфраструктура, не приспособленная для людей с ограниченными возможностями.
2. Отсутствие на законодательном уровне инструментов, способствующих стимулированию развития инклюзивного туризма.

3. Слабая информированность людей с ограниченными возможностями о имеющихся ресурсах и предоставляемых туристских услугах.

4. Некомпетентность персонала в обслуживании туристов с особыми потребностями.

5. Отношение окружающих – до сих пор в России к людям с ограниченными возможностями относятся как к неполноценным, что создает определенный барьер.

Таким образом, при изучении российского опыта выяснилось, что развитие инклюзивного туризма, основанного на формировании доступной среды, происходит медленно. На сегодняшний день, регионов, имеющих спрос на развитие инклюзивного туризма, а также уровень доступности среды позволяющий реализовывать подобные туристские программы в России крайне мало, это Московская область и Москва, Санкт-Петербург, Калининград, Сочи и Казань. Тем не менее, тенденция последних двух лет такова, что государство в качестве меры поддержки предпринимательских инициатив в сфере внутреннего туризма, стало выделять гранты на создание новых доступных туристских объектов, подготовку специалистов в работе с людьми с особыми потребностями, создание инклюзивных туристских маршрутов, повышение уровня знаний граждан о взаимодействии с людьми с ОВЗ и т.д. Помимо этого, в регионах активно разрабатываются новые проекты инклюзивных турпродуктов, планируемых к реализации в ближайшем будущем.

2.2 Анализ доступной среды города Красноярск

В рамках Федеральной целевой программы «Доступная среда» 2014-2018 гг., продленной до 2025 г. для инвалидов в г. Красноярске были созданы условия для беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам [67]. В 2020 году на 49 участках дорожной сети города были отремонтированы тротуары, выполнены работы по понижению бордюрного камня и укладке

тактильной плитки, 10 лестничных сходов были оборудованы аппаратами, 87 светофорных объектов оснащены звуковой сигнализацией. Кроме того, для формирования комфортных условий для маломобильных граждан и детей с особыми потребностями были благоустроены 49 жилых дворов и 20 скверов. Ярким результатом стало благоустройство правобережной Набережной им. И. Ярыгина и строительство пандуса со смотровой площадкой [53].

Большое влияние на создание доступности в нашем городе оказало проведение Универсиады 2019. К данному событию Красноярск подошел основательно, были проведены работы по благоустройству города, ремонту зданий и сооружений, повышению доступности территории: было увеличено количество мест, которые могут посетить люди с ограниченными возможностями: кафе, театры, музеи, рестораны, гостиницы отели и др. [32]. Общественный транспорт был оборудован в соответствии с ГОСТ Р 51090-2017 «Общие технические требования доступности и безопасности для инвалидов» [70].

На сегодняшний день, в пределах Красноярска расположено 522 места размещения, но всего 8 из них предоставляют услуги для людей с особыми потребностями, это, как правило, отели и гостиницы категории 3-4 звезды. Более дешевые средства размещения, такие как хостелы, гостевые квартиры и т.д. не имеют специального оборудования. Цены на размещение в оборудованных номерах колеблются от 2800 до 6000 тыс. руб. за сутки.

Предприятия питания в этом вопросе более успешны – из 288 кафе и ресторанов Красноярска 12 имеют оборудованный вход. Ресторан «Хозяин Тайги» помимо оборудованного входа имеет оборудованный пандусом и поручнями туалет, специальные парковочные места, лифт.

Также, на территории Красноярска расположено большое количество мест развлечений, куда может отправиться человек с ограниченными возможностями. Например, парк флоры и фауны «Роев ручей», где для людей с особыми потребностями проложены пандусы, выдаются специальные

автоматические кресла. Кроме того, в зоопарке работают подготовленные экскурсоводы [60]. Среди инфраструктурных объектов национального парка «Красноярские Столбы» для людей с ограниченными возможностями доступны: 3 инклюзивные экологических тропы, одна из которых предназначена для людей с слабовидящих и незрячих; 2 гостевых дома для круглогодичного проживания в научно-познавательном комплексе «Нарым»; сервисный центр «Перевал»; научно-познавательный центр «Столбы» на Восточном входе; детская площадка на кордоне Лалетино; 3 смотровые площадки [64]. Осенью 2021 года на территории парка откроется новый научно-познавательный центр с комнатами для многодневного размещения людей с разными формами инвалидности и просторным сенсорным экопространством.

Доступны в городе и часть музеев (всего 7): Музей мемориал победы; Красноярский художественный музей им. В.И. Сурикова; Музей художника Б.Я. Рязова; Музей леса по Красноярскому краю; Красноярский музейно-выставочный центр; Красноярский краевой краеведческий музей. Из последних новостей – в Красноярском Краеведческом музее 18 мая 2021 года были открыты тактильные копии пяти музейных экспонатов. В 2020 году музей выиграл грант на создание тактильных моделей для постоянной музейной экспозиции Благотворительного фонда Алишера Усманова «Искусство, наука и спорт» в рамках программы поддержки людей с нарушением зрения «Особый взгляд» [63].

Благодаря социальному проекту «Шаг за Шагом к мечте!», аналогов которому нет на территории Российской Федерации, в городе создается сеть спортивных клубов для интеграции людей с ограниченными возможностями в общество. В рамках проекта люди с инвалидностью могут посещать доступные тренажерные залы (в настоящее время их четыре: ФОК «Звездный»; Спорткомплекс «Солнечный»; МСК «Сопка»; Ледовый Дворец «Рассвет») для занятия адаптивной физической культурой, а также отдельными видами спорта. Кроме того, данный проект активно развивает безбарьерную среду в нашем

городе. На сайте проекта есть возможность узнать об имеющихся культурных, спортивных и иных мероприятиях, а зарегистрированные пользователи могут воспользовавшись «Картой Доступности мероприятий для людей с инвалидностью» забронировать билеты на любые мероприятия, проходимые в городе, а перед выходом из дома оценить доступность учреждений, в которых они проходят [48].

В городе большинство общественного транспорта оборудовано подъемниками. Также есть услуга социального такси (совместный проект Администрация города Красноярск с ООО «Яндекс Такси»), предоставляющего свои услуги до 10 раз в месяц бесплатно [70]. С полным списком услуг, доступных людям с особыми потребностями, можно ознакомиться в Приложении Б.

В ходе работы над исследованием, нами было проведено сравнение доступной среды двух городов: Красноярск и Санкт-Петербурга, Показатели сравнения отражены в таблице 11.

Таблица 11 – Показатели доступности среды Красноярск и С-Петербурга

Показатели	Красноярск	Санкт-Петербург
Места размещения	8 гостиниц и отелей	67 отелей, мини отелей, гостиниц
Предприятия питания	12 кафе и ресторанов	61 кафе и ресторанов
Места развлечений	9 кинотеатров, 20 парков и скверов, 7 музеев, 5 театров, 9 религиозных мест	36 парков и скверов, 12 историч. дворцов, 33 мест воинской славы, 21 религиозных мест, 20 исторических памятников, 30 театров и др.
Транспорт	320 автобусов + социальное такси	Общественный транспорт оборудован для инвалидов, также доступны станции метро, социальное такси
Экскурсионные маршруты	3 по нацпарку «Красноярские Столбы», 1 культурно-познавательный по городу	8 культурно-познавательных по городу

Исходя их полученных данных, можно сделать вывод, что на территории г. Санкт-Петербурга доступная среда более развита для людей с особыми

потребностями, чем в г. Красноярске. Мест размещения, питания, досуговых мест Санкт-Петербург предлагают в 2, а то и в 3 раза больше, чем в г. Красноярске. При этом, если сравнивать доступную среду ряда городов Сибирского Федерального округа, то складывается иная картина, представленная в таблице 12.

Таблица 12 – Показатели доступности среды среди городов СФО

	Красноярск	Новосибирск	Иркутск	Томск
Места размещения	8	17	0	6
Предприятия питания	12	26	1	9
Места развлечения	9 кинотеатров, 20 парков и скверов, 7 музеев, 7 театров, 9 религиозных мест	Всего 60: 12 музеев, 3 парка, 5 культурных центров, 7 театров и т.д.	41 объект: 7 музеев, 8 домов культуры и другое	17 объектов (дома культуры, музеи, кинотеатр)
Экскурсионные маршруты	4 по столбам, 1 обзорная по городу	3 экскурсии и 2 по заявке	0	0

Из таблицы мы видим, что Новосибирск и Красноярск не отстают друг от друга в области развития доступной среды, их показатели почти равны. Что не скажешь об Иркутске и Томске, здесь уровень доступной среды гораздо ниже, а доступных мест меньше, например предприятия питания и места размещения ниже по показателям в два и более раза, а экскурсионные маршруты для людей с особыми потребностями вообще отсутствуют.

Таким образом, в г. Красноярске происходит постепенное развитие доступной среды, это связано, во-первых, с реализацией ФЦП «Доступная среда», а во-вторых на толчок к прогрессу в создании безбарьерной среды в городе оказала влияние, проводимая в марте 2019 года, Всемирная Универсиада. Тем не менее, по темпам роста адаптированности туристской инфраструктуры под людей с особыми потребностями, наш город заметно отстает от Санкт-Петербурга, но превосходит по уровню доступной среды такие города как Иркутск и Томск.

2.3 Востребованность инклюзивного туризма среди инвалидов г. Красноярска

В настоящее время, в городе Красноярске проживают 59 128 человек с разной степенью инвалидности, что составляет 5,4% от общего количества жителей города Красноярска (1 093 771 человек) [12].

В рамках работы над исследованием среди инвалидов города Красноярска был проведен социологический опрос, с целью определения интереса фокус-группы к инклюзивному туризму. Перед проведением опроса были поставлены ряд задач:

- определить, путешествуют ли люди с особыми потребностями, и какие места они при этом посещали (ют);
- выявить, какие достопримечательности города Красноярска наиболее востребованы среди данной категории граждан;
- выявить потребительские предпочтения инвалидов при разработке проекта инклюзивного турпродукта по городу Красноярску.

Для проведения исследования была разработана анкета (образец представлен в приложении А), включающая одиннадцать вопросов. Четыре – общего характера, на выявление возрастной и гендерной принадлежности, степени инвалидности, организации свободного времени, а также, семь специальных вопросов, определяющих, как часто путешествуют жители Красноярска с инвалидностью и их заинтересованность в разработке инклюзивного тура по городу Красноярску.

Социологический опрос, большая часть которого проходила посредством анкетирования (google-форма рассылалась в группы социальных сетей) проводился в период с 1 октября 2020 года по 30 апреля 2021 года. Кроме того, с целью детализации ответов на интересующие нас вопросы было проведено интервьюирование гостей (51 человек): Общества инвалидов Советского района г. Красноярска, расположенного по адресу ул. 9-го Мая, дом 54, Общества инвалидов Свердловского района по адресу ул. 60 лет Октября, 59 Б

и Общества инвалидов Центрального района г. Красноярска, по адресу ул. Марковского, дом 56.

Всего в опросе приняло участие 203 респондента, разной возрастной категории, большинство из которых составили женщины 58,6% (119 чел). Наиболее активно шли на контакт респонденты от 18 до 44 лет (18-35 лет (36%) и соответственно 36-44 года (33%)). Наглядно возрастное соотношение представлено на рисунке 1.

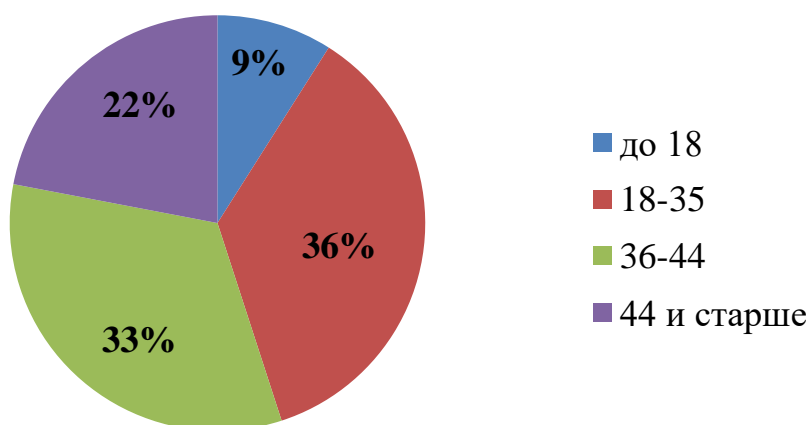


Рисунок 1 – Возрастное соотношение респондентов

В ходе исследования выяснилось, что большинство опрошенных респондентов (рисунок 2) имеют 3-ую категорию инвалидности (49%), 1-ая категория инвалидности была представлена в меньшинстве (15,4%).

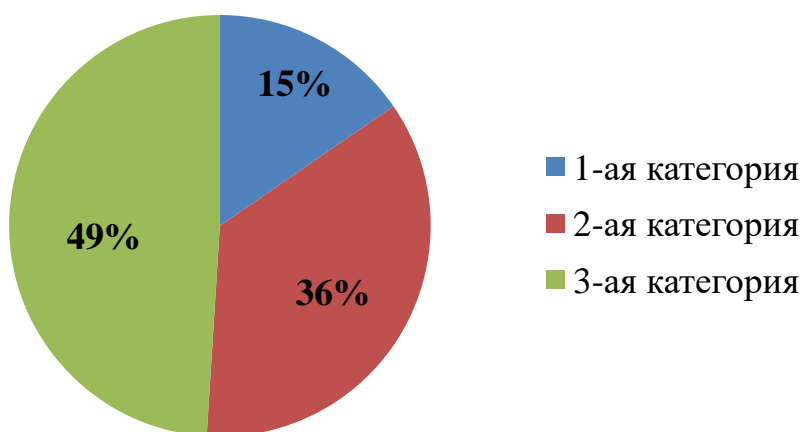


Рисунок 2 – Распределение респондентов по группам инвалидности

На вопрос: «Как вы предпочитаете проводить свободное время?» (рисунок 3) большинство ответили «Гулять на свежем воздухе» (60,6%), также популярен был ответ «Читать интересные и полезные книги» (48,3%) и совсем небольшое количество человек ответили «Путешествовать» (11,3%), поскольку не все могут позволить себе путешествовать за рубеж, либо же по России. Это связано с невысоким уровнем пенсий и зарплат, а также здоровьем респондентов, которое не позволяет покидать дом на долгий срок.

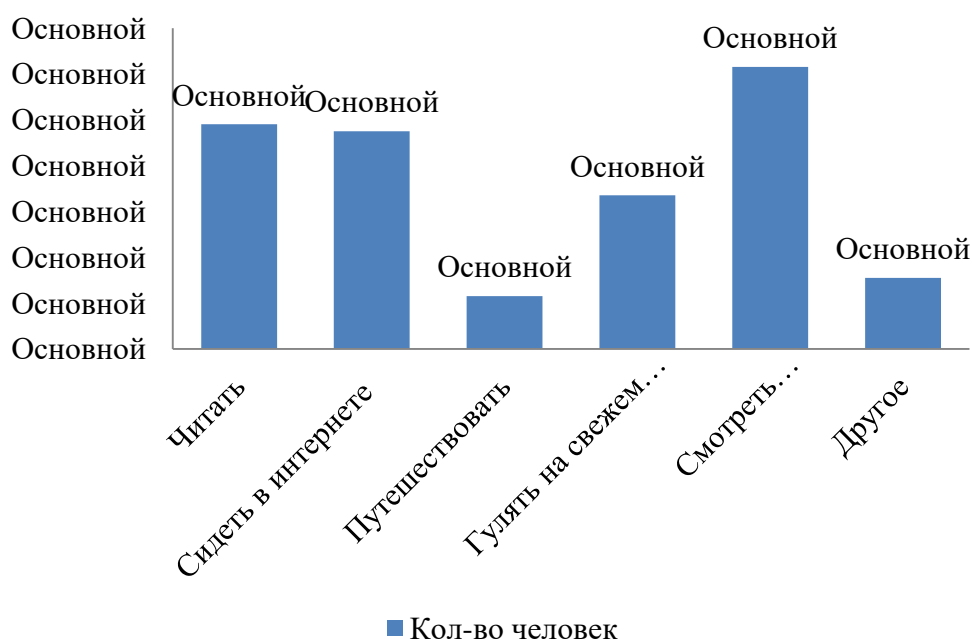


Рисунок 3 –Предпочтения респондентов в свободном время провоздении

Для того чтобы разобраться, как часто путешествуют люди с ограниченными возможностями и путешествуют ли вообще, был задан вопрос: «Путешествуете ли Вы?» (рисунок 4). Большая часть дали отрицательный ответ (43,6%), совсем небольшой отрыв был у ответа: «Путешествую, но редко» (42%). Ответ «не путешествую» был характерен для инвалидов 1 группы, поскольку они не способны к самообслуживанию.

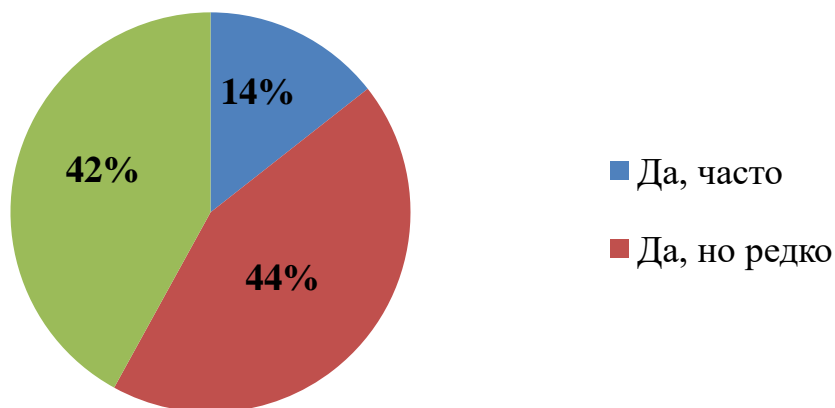


Рисунок 4 –Соотношение частоты путешествий респондентов

В ходе проведения исследования выяснилось, что многие респонденты выезжали за рубеж, а также путешествовали по России. Среди ответов, наиболее популярными были – за рубежом: Турция, Таиланд, Вьетнам; по России: Сочи, Крым, Москва (рисунок 5). Чаще всего путешествуют инвалиды 2 и 3 групп. Большинство путешествует организовано, посредством покупки тура в турагентстве, но есть и те, кто путешествует самостоятельно. Чаще всего люди с инвалидностью путешествуют самостоятельно по России, например Крым, Сочи, Москва.

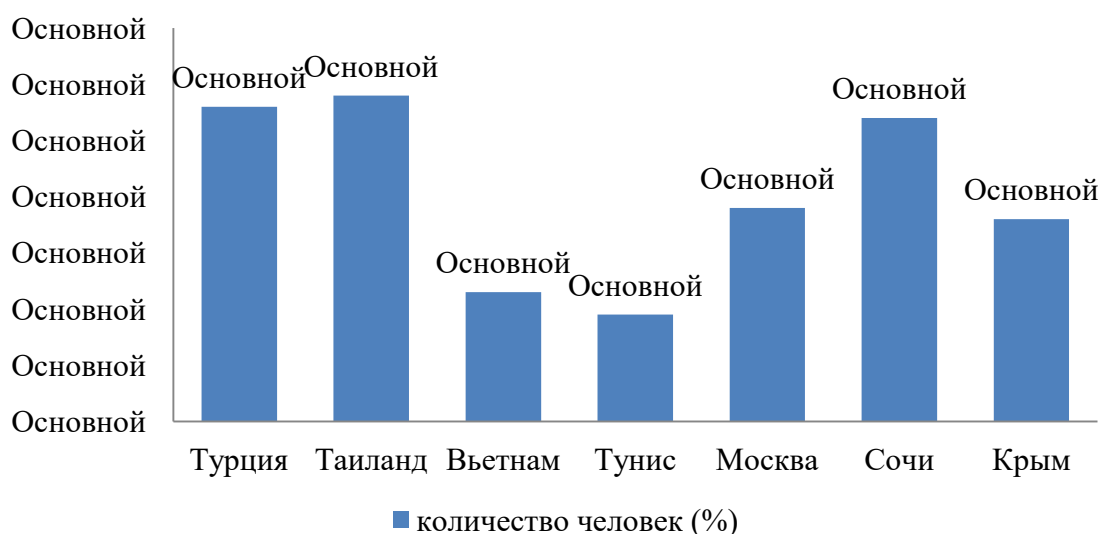


Рисунок 5 –Наиболее посещаемые страны/дестинации во время путешествий

Также был задан вопрос: «Какие достопримечательности г. Красноярска Вы посещали?». Наиболее популярные ответы: Литературный музей, Музей-усадьбу В.И. Сурикова, Красноярский краеведческий музей, национальный парк «Красноярские столбы». Данные туристские объекты популярны среди людей с особыми потребностями, поскольку они наиболее доступны и адаптированы (рисунок 6).

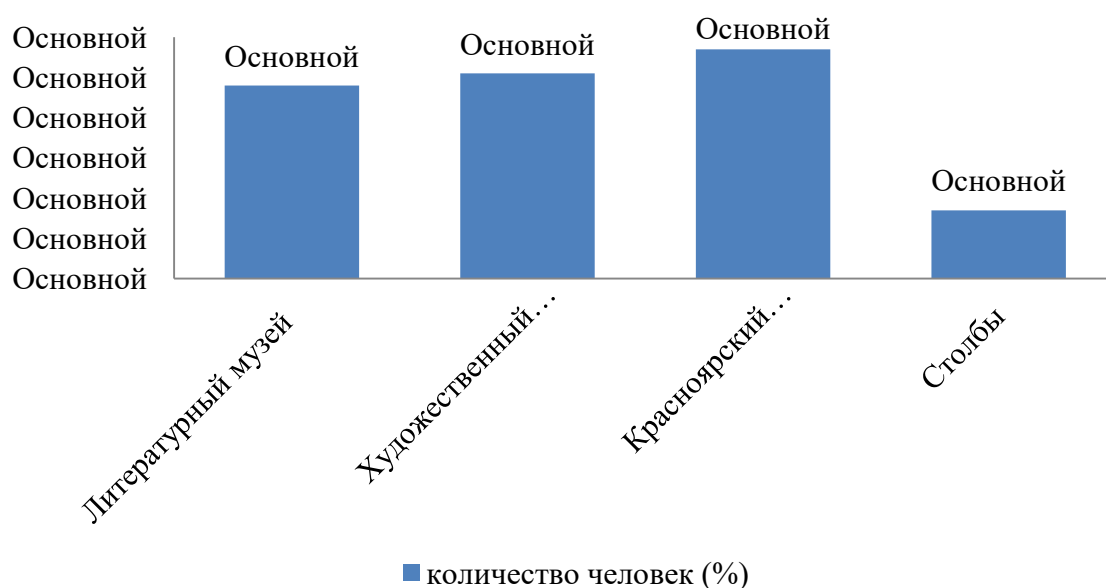


Рисунок 6 – Соотношение посещаемости достопримечательностей г. Красноярска

Для выявления осведомленности о доступности города был задан вопрос: «Знаете ли Вы о том, что на территории города Красноярска имеются доступные объекты, такие как, например, национальный парк «Красноярские Столбы», зоопарк «Роев ручей» и другие, интересные и познавательные объекты?» (рисунок 7), на который подавляющее большинство ответили «Нет» (65,2%), что явно указывает на недостаточную осведомленность респондентов о доступности туристских объектов нашего города.

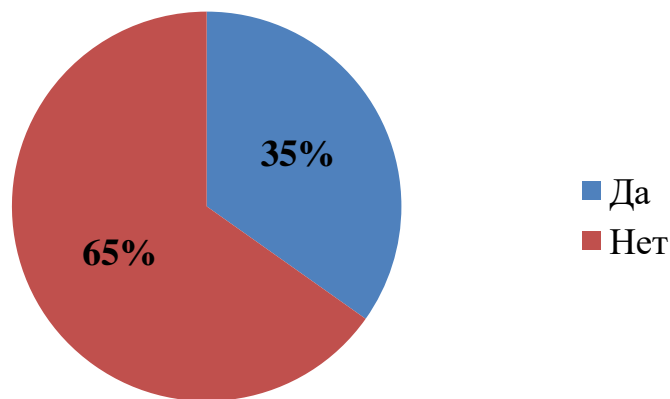


Рисунок 7– Осведомленность респондентов о доступности туристских объектов Красноярска

Тем не менее, на вопрос: «Если Вам предложат отправиться в инклюзивный тур по городу Красноярску, согласитесь ли Вы?», большинство (88,1%) ответили положительно.

Нам было важно узнать, какие услуги хотят получить респонденты во время инклюзивного тура, для чего был задан вопрос: «Что, по-вашему, должно входить в данный тур по городу Красноярску?». Подавляющее большинство ответили «Все вышеперечисленное» (48,3%), то есть трансфер, экскурсии, интерактив, проживание, питание. Интересен факт, что достаточно много голосов в отдельности набрал ответ «Интерактив» (32%) (рисунок 8), что на наш взгляд связано напрямую с высокой познавательной активностью данной категории людей. За ответ «Трансфер» (30%), также проголосовало достаточно большое количество опрошенных, нам видится, что это связано в целом с транспортной проблемой (10 бесплатных вызовов «социального такси» крайне мало для активных инвалидов), с которой сталкиваются респонденты в повседневной жизни. Меньшинство из опрошенных выбрали проживание (8,4%), что объяснимо опросом проводимым среди жителей г. Красноярска.

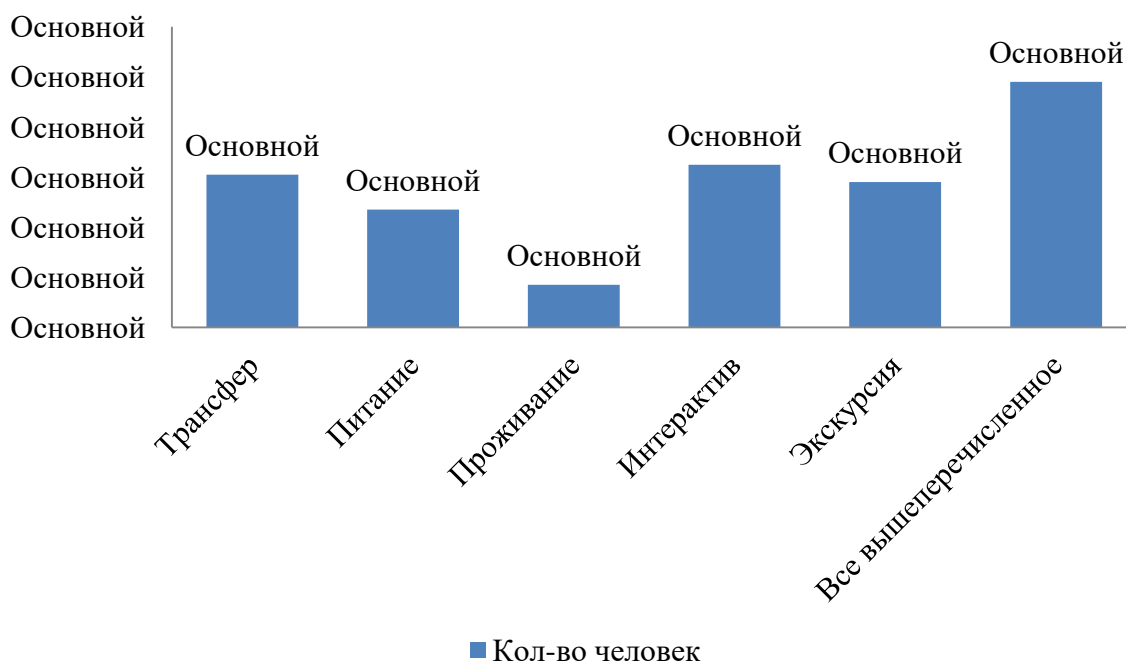


Рисунок 8 – Соотношение услуг, входящих в стоимость инклюзивного тура по мнению респондентов

В результате вопроса «Какая продолжительность инклюзивного тура для Вас наиболее оптимальна?» удалось выяснить, что большинство опрошенных склоняется к варианту «5 дней/4 ночи» (49,7%), так как за это время, по их мнению еще не успел устать и есть возможность ближе познакомиться с достопримечательностями. (рисунок 9).

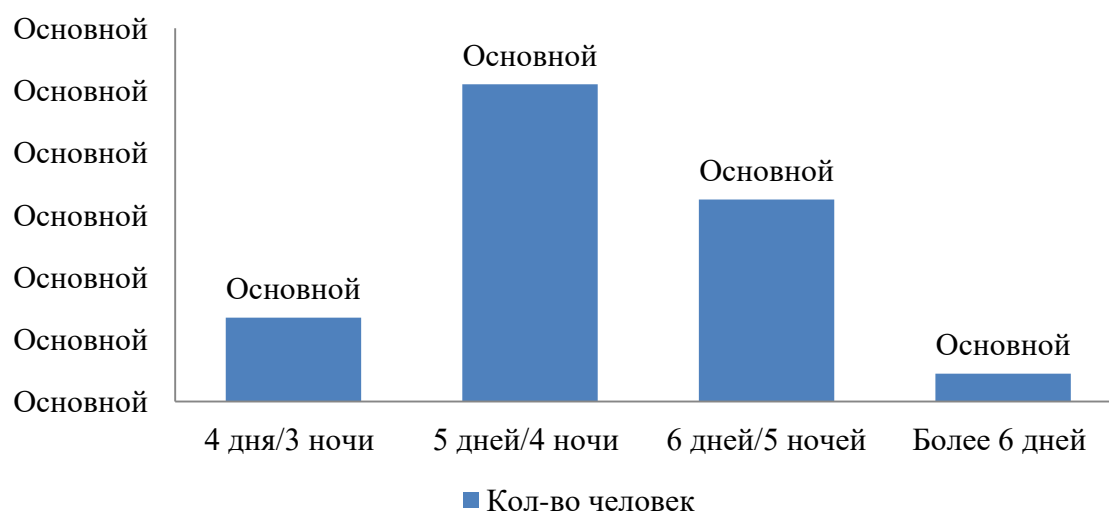


Рисунок 9 – Наиболее оптимальная продолжительность инклюзивного тура

Таким образом, в ходе опроса удалось выяснить, что при наличие инклюзивных туров по городу Красноярску, данный вид досуговой деятельности был бы востребован среди жителей нашего города с особыми потребностями. И мы можем предположить, что он был бы востребован и потенциальными инва-туристами из других городов, но для большинства граждан данной категории барьером к его приобретению скорее всего будет стоимость такого тура.

Вывод по второму разделу работы:

1. В подразделе 2.1 нами была проведена характеристика инклюзивного туризма в России. Выяснилась, что развитие инклюзивного туризма в России происходит медленно. На сегодняшний день, регионов, имеющих спрос на развитие инклюзивного туризма, а также уровень доступной среды, позволяющих реализовывать подобные туристские программы всего 6, это Москва и Московская область, Санкт-Петербург, Казань и Сочи. Тем не менее, в других регионах активно разрабатываются проекты инклюзивных туров, планируемых к реализации в ближайшее будущее. Что важно, государство в качестве меры поддержки стало выделять гранты на создание новых туристских доступных объектов и инклюзивных маршрутов.

2. В подразделе 2.2 нами был проведен анализ доступной среды города Красноярска. Было выявлено, что в г. Красноярске происходит постепенное развитие доступной среды благодаря реализации ФЦП «Доступная среда», а также проведению Всемирной Универсиады в 2019 году. В настоящее время доступны 12 предприятий питания, 8 гостиниц, 320 автобусов (имеется социальное такси), 50 доступных мест развлечений.

3. В подразделе 2.3 нами было проведено анкетирование, с целью выявления востребованности инклюзивного туризма среди инвалидов г. Красноярска. В результате было выявлено, что данный вид досуговой деятельности был бы интересен и востребован среди жителей города Красноярска. И мы предполагаем, что он будет востребован среди потенциальных инва-туристов из других городов.

3 Проект инклюзивного тура по городу Красноярску

3.1 Описание программы тура

Инклюзивные туры, на сегодняшний день абсолютно новое направление для Красноярска и данная ниша на рынке туризма совершенно свободна – в городе нет туроператоров, специализирующихся на организации таких туров, что вполне объяснимо незначительным спросом, но тем не менее спрос есть, так же как и доступные объекты, на основе которых можно создать вполне интересный турпродукт. А еще – это возможность не просто показать Красноярск людям с особыми потребностями, но и оставить в их памяти яркие воспоминания.

Название тура: «Безграничный Красноярск»

Место проведения: город Красноярск

Продолжительность тура: 6 дней / 5 ночей.

Сезонность тура: с июня по сентябрь.

Целевая аудитория: инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата (колясочники), от 18 лет и старше.

Направленность тура: инклюзивный тур, с элементами культурно-познавательного и экологического туризма.

Цель тура: знакомство с культурными и природными объектами города Красноярска.

Протяженность тура: 168,6 км.

Передвижение по маршруту: автомобиль «универсал», «речной трамвай», пешком.

Общая характеристика: тур предусматривает культурно-познавательную программу – посещение музеев, театра, экскурсии по городу Красноярску, развлекательная программа – посещение Парка флоры и фауны «Роев ручей», парка Татышев, Левобережной набережной и Театральной площади, прогулка

на корабле, а также знакомство с уникальной природной территорией – национальным парком «Красноярские столбы».

Особенности организации тура: Программа тура предусматривает посещение Красноярского краевого Краеведческого музея, Красноярский Художественный музей им. Сурикова, Красноярского государственного театра оперы и балета им. Д. А. Хворостовского, зоопарка «Роев ручей», Татышев парк, фанпарк «Бобровый лог», национального парка «Красноярские столбы», экопарк «Гремячая грива» прогулку на катере до Дивногорска.

Данные туристские объекты были выбраны в рамках инклюзивного тура по городу Красноярску, поскольку является доступными для людей с особыми потребностями. Например, Красноярский Краеведческий музей и Красноярский Художественный музей им. Сурикова имеют оборудованный вход в здание, пандусы, доступную функциональную зону (места для зрителей, стойка регистрации и т.д.), и что важно, персонал готов к работе с людьми с инвалидностью. Красноярский государственный театр оперы и балета им. Д. А. Хворостовского имеет парковку для инвалидов, оборудованные входы в здание, пандусы, низкие бордюры, функциональные зоны, лифты, подъемники, туалетные комнаты оборудованные и зону питания. Зоопарк «Роев Ручей», национальный парк «Красноярские столбы», Татышев парк, фанпарк «Бобровый лог» обладают доступной функциональной зоной, персоналом, который готов к работе с людьми с инвалидностью, парковки для инвалидов, оборудованные входы в здание, пандусы, лифты, подъемники, оборудованные туалетные комнаты и зоны питания, доступные туристские маршруты.

ПРОГРАММА ТУРА

Первый день:

8:00-11:00 – встреча на ж/д вокзале «Красноярск-Пассажи́рский» на перроне или в фойе аэропорта «Красноярск им. Д. Хворостовского»

11:00-12:00 – Трансфер до гостиницы «Ибис». Размещение.

12:00-13:00 – Отдых.

13:00-14:00 – Обед в ресторане гостиницы.

14:30-17.20 – Пешеходная экскурсия по городу Красноярску, с посещением Центрального парка и Исторического квартала на участке от улицы Карла Маркса до улицы Бюграда.

17:20-18:00 – Трансфер до кафе «Кимчи».

18:00-19:00 – Ужин в кафе «Кимчи».

19:00-19:30 – Трансфер до гостиницы «Ибис».

19:30 – Свободное время

Второй день:

08:00-09:00 – Завтрак в ресторане гостиницы.

09:30-10:00 – Трансфер до Восточного входа национального парка «Красноярские Столбы».

10:00-11:30 – Посещение Гранитного карьера и Визит-центра парка с просмотром фильма о «Красноярских Столбах»

11:30-12:00 – Трансфер до фан-парка «Бобровый лог».

12:00-13:00 – Подъем по канатной дороге до смотровой площадки национального парка «Красноярские Столбы».

13:00-14:00 – Обед в ресторане «Хозяин Тайги».

14:00-14:30 – Трансфер до Красноярского художественного музея имени В.И. Сурикова.

14:30-15:30 – Экскурсия по музею.

15:30-16:00 – Трансфер до острова Татышев.

16:00-18:30 – Прогулка по острову Татышев, кормление уток и сусликов.

18:30-19:00 – Трансфер до гостиницы «Ибис»

19:00-20:00 – Ужин в ресторане гостиницы.

20:00– Свободное время.

Третий день:

08:00-09:00 – Завтрак в ресторане гостиницы.

09:15-09:40 – Трансфер до причала №4 Речного вокзала.

10:00-18:00 – Прогулка на корабле по экскурсионному маршруту «Десяточка», во время которого осуществляется внешний осмотр (по ходу движения катера) следующих объектов показа: Коммунальный мост; скала «Такмак» национального парка «Красноярские Столбы»; Музей-усадьба Г.В. Юдина (Юдинка); река Базаиха; Храм Новомученников и исповедников Российских; Ботанический сад им. В.М. Крутовского; Свято-Успенский Мужской Монастырь; остров Сосновый; скала Шалунинский Бык; Слизневские Утесы; с. Овсянка; скала «Голубка»; река Мана; скала «Монах»; г. Дивногорск прогулка по набережной; Красноярская ГЭС.

13:00-14:00 – Обед на корабле.

18:00 – Возвращение на Речной вокзал.

18:00-18:15 – Трансфер до гостиницы «Ибис».

19:00-20:00 – Ужин ресторане гостиницы.

20:00-21:30 – Прогулка по Театральной площади с посещением фонтанов и Левобережной набережной.

21:30 – Свободное время.

Четвертый день:

08:00-09:00 – Завтрак в ресторане гостиницы.

09:00-10:00 – Трансфер до Парка флоры и фауны «Роев ручей».

10:00-12:50 – Экскурсия по парку.

13:00-14:00 – Обед в кафе парка «Роев ручей».

14:00-14:30 – Трансфер до «Перевала» района Центральных Столбов национального парка «Красноярские Столбы»

14:40-18:00 – Посещение научно-познавательного комплекса «Нарым», экскурсия по «Белой тропе», прогулка от «Первой Поперечки» до кордона «Лалетино».

18:00-18:40 – Трансфер до гостиницы «Ибис».

19:00-20:00 – Ужин в ресторане гостиницы.

20:00 – Свободное время.

Пятый день:

08:00-09:00 – Завтрак в ресторане гостиницы.

10:00-10:30 – Трансфер до Свято-Успенского мужского монастыря

10:30-12:30 – Экскурсия по монастырскому комплексу с мастер-классом по рукоделию.

12:30-12:45 – Трансфер до эко-парка «Гремячая грива»

13:00-15:00 – Пикник в парке. Прогулка с кормлением белок.

15:00-15:30 – Трансфер до Красноярского Краевого Краеведческого музея.

15:30-17:00 – Экскурсия по музею.

17:00-17:15 – Трансфер до гостиницы «Ибис».

17:15-18:00 – Свободное время.

18:00-19:00 – Ужин в ресторане гостиницы.

19:40-21:40 – Спектакль в Красноярском государственном театре оперы и балета или в Красноярском драматическом театре им. А.С. Пушкина (на выбор)

22.00 – Свободное время.

Шестой день:

08:00-09:00 – Завтрак в ресторане гостиницы.

09:00-10:00 – Сдача номеров. Выселение из гостиницы.

10:30-11:30 – Трансфер до ж/д вокзала «Красноярск-Пассажирский» или аэропорта «Красноярск им. Д. Хворостовского».

Возможна доработка программы по желанию заказчика

В таблице 13 указан перечень услуг, входящих в стоимость тура, в таблице 14 – перечень услуг, оказываемых туристам-инвалидам на безвозмездной основе (по льготам)

Таблица 13 – Услуги, входящие/не входящие в стоимость тура

Услуги, входящие в стоимость тура	Услуги, не входящие в стоимость тура
Проживание в гостинице «Ибис»+завтрак (2 день, 3 день, 4 день, 5 день).	Питание (обед, ужин) – 1, 2 и 4 дни; ужин 3 и 5 дни
Прогулка на корабле	
Трансфер на протяжении всего тура	
Билет на спектакль	
Корм для животных (суслики, утки, белки)	
Подъем на канатной дороге в фан-парке «Бобровый лог»	
Ланч-бокс	
Билеты на поезд либо самолет туда обратно	

Таблица 14 – Услуги, предоставляемые на безвозмездной основе

Услуги, предоставленные на безвозмездной основе (по льготам)
Экскурсия по национальному парку «Красноярские столбы»
Просмотр фильма в визит-центре нацпарка
Экскурсия в Красноярский краевой краеведческий музей
Пешеходная экскурсия по Красноярску
Посещения Парка флоры и фауны «Роев ручей»
Сопровождающий волонтер от Красноярского волонтерского центра «Доброе дело»
Экскурсия в Красноярский Художественный музей им. Сурикова

3.2 Расчет стоимости тура

Для организации данного тура единовременные первоначальные затраты не нужны, так как вся программа тура строится на имеющихся ресурсах сторонних организаций города Красноярска.

В целом, затраты по отношению к производственному процессу подразделяются на производственные (связанные с производством туристского продукта) и коммерческие (связанные с продвижением и продажей туристского продукта).

Производственные затраты в зависимости от способа включения их в себестоимость туристского продукта подразделяются на прямые и косвенные (накладные)

– прямые – это затраты, связанные с производством туристского продукта, которые можно прямо и непосредственно включать в себестоимость соответствующего объекта калькулирования;

– косвенные (накладные) – это затраты, связанные с организацией и управлением производством туристского продукта, относящиеся к деятельности туристской организации в целом.

В рамках тура нами были наняты волонтеры на безвозмездной основе от Красноярского волонтерского центра «Доброе дело» для постоянного сопровождения людей с особыми потребностями. Расходы на оплату билетов и иных услуг за волонтеров включены в стоимость инклюзивного тура, за который будут платить туристы.

К прямым затратам в разрабатываемом нами туре относятся следующие группы производственных затрат (таблица 15):

Таблица 15 – Прямые производственные затраты на организацию инклюзивного тура «Безграничный Красноярск»

УСЛУГИ	Изначальная стоимость услуг и продуктов	КОЛИЧЕСТВО ТУРИСТОВ	
		Стоимость продукции или услуги на одного туриста	Сумма затрат на группу туристов (2 чел) включая сопровождающих (2 чел)
1.Проживание плюс завтрак	25200	25200	50400
3.Аренда универсального автомобиля с водителем	5500	2750	5500
4.Канатная дорога в фан-парке «Бобровый лог»	500 с чел.	1000	2000
5.Прогулка на корабле	1350 с сопр. инвалиду бесплатно	1350	2700
6. Спектакль в Красноярском государственном театре оперы и балета	250 с сопр. инвалиду бесплатно	250	500
7.Ланчбокс	200	400	800
8.Корм для животных	80	40	80
ИТОГО:		30990	61980

Предполагаемое количество человек в группе 2

1. Расчёт стоимости размещения вычисляется по формуле:

$$R_{np.} = R_{np.с.} \times N_{ноч.м} \quad (1)$$

где $R_{np.с.}$ – стоимость проживания в сутки;

$N_{ноч.}$ – количество ночевок в гостинице.

$$4200 \times 6 = 25200 \text{ руб. (на одного человека)}$$

$$25200 \times 2 = 50400 \text{ руб. (на группу)}$$

2. Аренда универсального автомобиля с водителем - 5500 руб. с группы.

$$5500 : 2 = 2750 \text{ руб. (на 1 человека)}$$

3. Канатная дорога в фан-парке «Бобровый лог» - 1000 руб. с человека.

$$1000 \times 2 = 2000 \text{ руб. (на группу)}$$

4. Прогулка на корабле – 2700 руб. с группы.

$$2700 : 2 = 1350 \text{ руб. (на 1 человека)}$$

5. Спектакль в Красноярском государственном театре оперы и балета -
500 руб. с группы.

$$500 : 2 = 250 \text{ руб. (на 1 человека)}$$

6. Ланч-бокс – 400 руб. с человека.

$$400 \times 2 = 800 \text{ руб. (на группу)}$$

7. Корм для животных – 80 руб. на группу.

$80:2 = 40$ руб. (на 1 человека)

Для упрощения расчетов принимаем, что косвенные производственные расходы, покрывающие содержание туристского бизнеса составляют в среднем 10% от суммы прямых производственных затрат на одну туристскую группу, что составит:

$61\,980 \times 10\% = 6\,198$ руб.

Полная себестоимость туристского продукта складывается из суммы прямых и косвенных затрат, с учетом коммерческих затрат, составляющих в среднем 10-15%. Мы взяли за основу 10%.

Коммерческие затраты, связанные с продвижением и продажей тура, как правило включают в себя следующие статьи расходов:

– затраты, связанные с деятельностью точек реализации (турагентств) в качестве подразделений туристской организации, как выделенных на отдельный баланс, так и необособленных;

– затраты на комиссионные, агентские и иные вознаграждения сторонним организациям (турагентствам), оказывающим туристской организации коммерческие услуги;

– затраты на оплату труда работников туристской организации, непосредственно занимающихся продвижением туристского продукта, а также отчисления на социальные нужды;

– затраты на разработку и издание рекламных изделий.

Коммерческие затраты:

$61\,980 \times 10\% = 6\,198$ руб.

Полная себестоимость туристского продукта:

$$Z_{пс.} = Z_{пр.} + Z_{кос.} + Z_{ком} \quad (2)$$

$$Z_{пс.} = 61\,980 \text{ руб.} + 6\,190 \text{ руб.} + 6\,198 \text{ руб.} = 74\,376 \text{ руб.}$$

При определении цены тура на группу используется следующая формула:

$$Ц = С + П + Н \quad (3)$$

где Ц — цена группового тура

С — полная себестоимость;

П — прибыль организации (30%);

Н — налог УСН.

$$Н = (Z_{п.} - (Z_{ком.} + Z_{кос.})) \times 15\% \quad (4)$$

где $Z_{п.}$ — прибыль туроператора;

$Z_{н.}$ — налог УСН;

$Z_{ком.}$ — коммерческие затраты;

$Z_{кос.}$ — косвенные затраты

$$Z_{п.} = Z_{пс.} \times 30\% \quad (5)$$

где $Z_{п.}$ — прибыль туроператора;

$Z_{пс.}$ — полная себестоимость туристского продукта.

$$Z_{п.} = 74\,376 \text{ руб.} \times 30\% = 22\,313 \text{ руб.}$$

$$Н = (22\,313 \text{ руб.} - (6\,198 \text{ руб.} + 6\,198 \text{ руб.})) \times 15\% = 1\,488 \text{ руб.}$$

Следовательно, цена группового тура на 2 туриста:

$$Ц = 74\,376 + 22\,313 + 1\,488 = 98\,177 \text{ руб.}$$

Рассчитаем цену тура на одного человека:

$$98\,177 \text{ руб.} : 2 = 49\,089 \text{ руб. на одного человека.}$$

Цена инклюзивного тура неокончательная, поскольку не учитывалась стоимость билетов в г. Красноярск и обратно.

Вывод по третьему разделу работы:

1. В подразделе 3.1 нами была разработана программа инклюзивного тура по городу Красноярску (продолжительностью 6 дней / 5 ночей), рассчитанная на инвалидов-колясочников (от 18 лет), при количестве 1-2 человека. Цель тура: знакомство людей с особыми потребностями с культурными и природными объектами города Красноярска.

2. В подразделе 3.2 нами была выявлена предполагаемая стоимость инклюзивного тура по городу Красноярску, она составила 49 089 рублей, стоимость тура неокончательная, поскольку не учитывалась стоимость билетов на поезд либо самолет туда и обратно.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проделанной работы мы можем сделать следующие выводы:

1. На сегодняшний день терминологический аппарат инклюзивного туризма не имеет четкого определения, а также не закреплён на российском законодательном уровне. Между тем, в ходе исследования было выделено определение, данное ЮНВТО, наиболее подходящее на наш взгляд для дальнейшей работы, согласно которому инклюзивный туризм «...это процесс сотрудничества между различными участниками сферы туризма для обеспечения людям с особыми потребностями доступности туристских услуг, продуктов и среды, не зависимо от их отклонений». Кроме этого, был сделан вывод о том, что главными целями инклюзивного туризма являются не только путешествие инвалидов, но и их реабилитация, восстановление и в целом улучшение качества жизни.

2. Нами были выявлены особенности разработки инклюзивных туров. Формирование туристского продукта для людей с особыми потребностями зависит от категории инвалидности. При создании инклюзивного турпродукта предъявляются ряд требований, таких как: доступность объектов инфраструктуры, транспорта, безопасность маршрута, свобода передвижения по объектам, наличие устройств и оборудования для комфортного времяпровождения, наличие персонала, умеющего работать с людьми с особыми потребностями. Также было выявлено, что инклюзивный туризм в Российской Федерации только стал делать свои первые шаги, между тем за рубежом его развитие идет стремительными темпами, чему способствует активное создание доступной среды.

3. Для выявления потенциального спроса на актуальность создания инклюзивного тура среди инвалидов г. Красноярска было проведено маркетинговое исследование, в основе которого был использован метод социологического опроса (формализированное личное интервью и заочное

анкетирование посредством интернет-опроса). Всего в опросе приняло участие 203 респондента, а анализ полученных результатов показал заинтересованность 88,1% опрошенных, что говорит о перспективности потенциального спроса.

4. На основе ответов респондентов, а также анализа доступной среды города Красноярска и нормативно-правовых актов был разработан проект инклюзивного тура по городу Красноярску. Основная цель тура – знакомство с культурными и природными объектами города Красноярска. Программа инклюзивного тура (продолжительностью 6 дней / 5 ночей), рассчитана на инвалидов-колясочников (от 18 лет), при количестве 1-2 человека. Программой тура предусмотрено посещение: Красноярского краевого Краеведческого музея, Красноярского Художественного музея им. Сурикова, Красноярского государственного театра оперы и балета им. Д. А. Хворостовского, Парка флоры и фауны «Роев ручей», Татышев-парка, фан-парка «Бобровый лог», национального парка «Красноярское Столбы», эко-парка «Гремячая грива», Свято-Успенского мужского монастыря, прогулку на корабле до Дивногорска. Предполагаемая стоимость тура составляет (в расчете на 2-х человек) 49 089 рублей, цена неокончательная, поскольку не включены авиа или ж/д билеты туда и обратно.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Конвенция о правах инвалидов [Электронный ресурс] // Конвенция ООН по правам инвалидов. – Режим доступа: http://ombudsmanspb.ru/files/files/OON_02_site.pdf
2. Градостроительный кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]: федер. закон от 29.12.2004 N 190-ФЗ (ред. от 30.04.2021) // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_51040/
3. О Социальной защите инвалидов в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 02.12.2019) // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=329465&fld=134&dst=100010,0&rnd=0.5162496791433862#0806021320685111>
4. Об основах туристской деятельности [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 01.04.2020) // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/bb9e97fad9d14ac66df4b6e67c453d1be3b77b4c/
5. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 01.12.2014 N 419-ФЗ // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_171577/
6. О порядке и условиях признания лица инвалидом [Электронный ресурс]: Постановление Правительства РФ от 20.02.2006 N 95 (ред. от 14.11.2019) // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_58610/96e5c6d153aba51ace08728266308a2cc0a09d44/#dst7

7. Порядок обеспечения доступности для инвалидов музеев [Электронный ресурс]: Приказ Министерства культуры РФ от 16 ноября 2015 г. № 2803 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов» // Грант. – Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71156532/>

8. Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ [Электронный ресурс]: Приказ Минкультуры РФ от 16.11.15 N 2800 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ» // Грант. – Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71180536/>

9. Требования доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения [Электронный ресурс]: Приказ Минкультуры РФ N 2400 от 15.12.15 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» // Грант. – Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71183280/>

10. Государственная программа «Доступная среда» 2011-2025 годы [Электронный ресурс]: Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23.02.2018 № 308-р // Официальный интернет-портал правовой информации. – Режим доступа: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201802270014>

11. Об утверждении государственной программы Краснодарского края «Доступная среда» [Электронный ресурс]: Постановление Главы Администрации Краснодарского края от 12.10.2015 N 969 (ред. от 25.12.2019) // Справочная правовая система «Техэксперт». – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/430643117>

12. Муниципальная программа [Электронный ресурс] // Администрация города Красноярска. – Режим доступа: <http://www.admkrsk.ru>

13. СП 59.13330.2016 Свод правил доступности зданий и сооружений для маломобильных групп. – Введ. 15.05.17. Москва: Стандартинформ, 2017. – 36с.

14. СП 138.13330.2012 Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования. – Введ. 01.07.2013. Москва: Госстрой, ФАУ «ФЦС», 2013. – 91 с.

15. СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. – Введ. 15.05.2017. Москва: Стандартинформ, 2017. – 26 с.

16. Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов [Электронный ресурс] // Организация Объединенных Наций. – Режим доступа: <https://undocs.org/ru/A/RES/48/96>

17. Стандарты на доступную среду во время путешествий [Электронный ресурс] // ИСО. – Режим доступа: <https://www.iso.org/ru/news/ref2416.html>

18. ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. – Введ. 01.01.2016. – Москва: Стандартинформ, 2015. – 10 с.

19. ГОСТ Р 51090-2017 Средства общественного пассажирского транспорта. Общие технические требования доступности и безопасности для инвалидов. – Введ. 01.01.2018. – Москва: Стандартинформ, 2017. – 16 с.

20. ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг. – Введ. 01.07.2011. – Москва: Стандартинформ, 2020. – 19 с.

21. Всеобщая декларация прав человека [Электронный ресурс] // Организация Объединенных Наций. – Режим доступа: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/declhr.shtml

22. Декларация о правах инвалидов [Электронный ресурс] // Организация Объединенных Наций. – Режим доступа: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/disabled.shtml

23. Декларация о правах умственно отсталых лиц [Электронный ресурс] // Организация Объединенных Наций. – Режим доступа: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/retarded.shtml

24. Баданина, С.В. Основная суть понятий «Туризм для всех», «Инватуризм», «Инклюзивный туризм» и «Доступный туризм» / С.В. Баданина // Дорога знаний. – 2015. – № 1. – С. 39-41.

25. Белоусова, Н.В. Зарубежный опыт популяризации инклюзивного реабилитационно-социального туризма / Н.В. Белоусова // Туризм и гостеприимство. – 2019. – № 1. – С. 36-45.

26. Борисенко-Клепач, Н.М. Повышение доступности городов для людей с особыми потребностями как неотъемлемый элемент развития инклюзивного туризма / Н.М. Борисенко-Клепач // GlobalScienceandInnovations. – 2020. – № 3. – С. 38-43.

27. Джавадова, С.А. Перспективы развития инклюзивного туризма в России / С. А. Джавадова // E-SCIO. – 2020. – № 2 (41). – С. 177-183.

28. Зайцева, Н. А. Безбарьерный туризм: учебное пособие / Н. А. Зайцева. – Москва: Кнорус, 2016. – 176 с.

29. Иванов, В.Д. Инклюзивный туризм: туризм для людей с ограниченными возможностями / В.Д. Иванов // Развитие науки и образования в современном мире. – 2018. – № 2. – С. 110-116.

30. Логунова, Н.А. Роль государства в развитии инклюзивного туризма / Н.А. Логунова, Ж.Л. Доценко // Сервис в России и за рубежом. – 2016. – № 2. – С. 40-41.

31. Межова, Л. А. Теория и практика организации инклюзивного туризма в России и за рубежом / Л.А. Межова, А. Л. Летин, Л. А. Луговская // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 1. – С. 34-38.

32. Олонов, С.В. О развитии долгосрочной целевой программы «Доступная среда для инвалидов» в г. Красноярске по состоянию на 2017 год / С.В. Олонов // Актуальные проблемы экономики и управления. – 2017. – № 4. – С. 178-182.

33. Сабанов, С. М. Генезис «Инвалидности» как научной категории в современных социально-экономических условиях / С. М. Сабанов // Азимут

научных исследований: педагогика и психология. – Владикавказ, – 2007. – № 6(2). – С. 330-333.

34. Сальников, В.Г. Особенности организации и проведения социальных туров для лиц с ограниченными возможностями / В.Г. Сальников, Ж. Асипова // Вестник КазНУ. – 2017. – № 3. – С. 43-48.

35. Сараева, А.А. InclusivetourisminRussia / А.А. Сараева // Туризм и гостеприимство сквозь призму инноваций. – 2019. – № 5. – С. 121-124.

36. Сафронова, Т.В. Инвалидность как правовая категория: история эволюции понимания термина / Т.В. Сафронова // Современное право. – 2014. – № 3. – С. 160-164.

37. Сесёлкин, А.И. Проблемы развития инклюзивного туризма / А.И. Сесёлкин, А.С. Махов, Чепик В.Д., Петрова М.А., Волобуев А Л. // Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта. – 2015. – № 11. – С 241-246.

38. Симонова, И.Ф. Социально-культурное проектирование: технология предварительного проектного исследования: учебное пособие / И.Ф. Симонова. – Санкт-Петербург: Научное издание, 2020. - 330 с.

39. Солдаткина, М.А. Формирование доступной среды для лиц с ограниченными возможностями в Российской Федерации и за рубежом / М.А. Солдаткина, Э.Р. Шарипова// Вестник ассоциации вузов туризма и сервиса. – 2019. – № 2. – С. 159-161.

40. Степанова, В.К. Универсальная среда обитания. Основные принципы / В.К. Степанова, Стариков А.С. // Вестник МГСУ. – 2012. – № 9. – С. 39-43.

41. Туризм и отдых для всех – продвигаем всеобщую доступность: учеб. пособие / К.Э. Зборовский, Н.М. Борисенко-Клепач, С.Е. Дроздовский, Н.А.Лазовская, В.А. Клицунова, Л.В. Скрадаль. – Минск: Экоперспектива, 2017. – 68 с.

42. Холодилина, Ю.Е. Безбарьерный туризм: понятие и сущность / Ю.Е. Холодилина, К.В. Довыдова // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2017. – № 5. – С. 92-94.

43. Чиждова, В.П. Инклюзивный туризм: отечественный и зарубежный опыт / В.П. Чиждова // Особо охраняемые природные территории: современное состояние и перспективы развития. – 2018. – № 2. – С. 354-358.

44. Барриентос-Баес, А. Инклюзивность в исследованиях высшего туризма: необходимая реальность / А. Барриентос-Баес // Справочник по исследованиям роли туризма в достижении целей в области устойчивого развития. – 2020. – № 4. – С. 300-312.

45. Мюнх, Х. Инклюзивный туризм / Х. Мюнх // Длинный хвост туризма. – 2011. – № 2. – С. 159-169.

46. Павкович, И. Инклюзивный туризм: экономическая возможность: учебное пособие / И. Павкович. – Сидней: NSW, – 2017. – 54 с.

47. 14 проектов по созданию инклюзивной среды [Электронный ресурс] // АСИ team. – Режим доступа: <https://asi.ru/news/121441/>

48. Социальный проект «Шаг за Шагом к мечте» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://шагзашагомкмечте.рф/>

49. Глобальный отчет по инклюзивным туристическим направлениям [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.unwto.org/es/publication/informe-global-sobre-destinos-turisticos-inclusivos-modelo-de-aproximacion-y-casos-de-ex>

50. Город без преград [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mos.ru/news/item/59167073/>

51. Гранты на проекты развития внутреннего и въездного туризма [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://xn----dtbhaacat8bfloi8h.xn--p1ai/Subsidies-grants-entrepreneurs-project-development-domestic-inbound-tourism-2020>

52. Доступ для всех [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.visitengland.com/plan-your-visit/access-all>

53. Доступная среда [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.admkrsk.ru/citytoday/socialprotection/sreda/Pages/default.aspx>

54. Доступный Берлин [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.visitberlin.de/en/accessible-berlin>
55. Доступный туризм для инвалидов в Каталонии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://turismeperatothom.catalunya.com/ca/>
56. Известные направления [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.viaja.tur4all.com/>
57. Инвалидность [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.who.int/topics/disabilities/ru/>
58. Инвалидность и здоровье [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>
59. Карта доступности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kartadostupnosti.ru/>
60. Красноярский зоопарк «Роев ручей» стал доступнее для инвалидов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://krasnoyarsk-news.net/society/2017/10/09/108812.html> убрать и вставить другой
61. Маршруты и туры, доступные для инвалидов [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.visit-petersburg.ru/ru/route/?category=prm>
62. Меры поддержки безбарьерных путешествий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://tourism.interfax.ru/ru/news/articles/75574/>
63. Новая тактильная доступность Красноярского краеведческого музея [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kkkm.ru/posetitelyam/novosti/novaya-taktilnaya-dostupnost-kkkm>
64. О национальном парке «Красноярские столбы» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.zapovednik-stolby.ru>
65. Общая численность инвалидов по группам инвалидности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://old.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/disabilities/#

66. Пляжи в России доступные для инвалидов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://globe4all.net/posts/all/plyazhi-rossii-dostupnie-dlya-invalidov>

67. Пляжи Крыма доступные для инвалидов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mtur.rk.gov.ru/structure/400>

68. Приключенческое путешествие [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.executiveclasstravelers.com/1/adventure_travel.htm#australia

69. Проекты президентские гранты [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://xn--80afcdbalict6afooklqi5o.xn--p1ai/public/application/cards>

70. Социальное такси [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://krasvoi.ru/dostupnyj-mir/v-pomoshh-malomobilnym-grazhdanam/>

71. Туризм для всех [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.tourismforall.eu/about.html>

72. Туризм для инвалидов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://flyingwheels.ru/turizm-dla-invlido/>

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Разработанная анкета для жителей города Красноярска по вопросу выявления востребованности инклюзивного туризма в г. Красноярске

Инклюзивный туризм

Здравствуйте! Предлагаю Вам пройти анкету на тему «инклюзивный туризм». Инклюзивный туризм – это форма туризма, которая включает в себя процесс сотрудничества между различными участниками сферы туризма, который позволяет людям с особыми потребностями в доступности (включая мобильную, визуальную, слуховую и когнитивную), функционировать независимо, на равных условиях, с чувством собственного достоинства, через предоставление универсальных туристских продуктов, услуг и среды.

*** Обязательно**

1. Ваш пол *

Мужской

Женский

2. Ваш возраст *

До 18

18-35

36-44

44 и старше

3. Ваша категория инвалидности? *

1-ая категория

2-ая категория

3-ая категория

4. Как Вы предпочитаете проводить свое свободное время? *

Читать интересные и полезные книги

Смотреть телевизор

Сидеть в интернете

Путешествовать

Гулять на свежем воздухе

5. Путешествуете ли Вы? *

Да, часто

Да, но редко

Не путешествую

6. Какие места Вы посещали?

7. Какие достопримечательности г. Красноярска Вы посещали? *

8. Знаете ли Вы о том, что на территории города Красноярска имеются доступные объекты, такие как Национальный парк «Красноярские Столбы» со специально оборудованными тропами для людей с особыми потребностями, зоопарк «Роев ручей», где устранено большинство барьеров и другие, интересные и познавательные объекты? *

Да

Нет

9. Если Вам предложат отправиться в инклюзивный тур по городу Красноярску, вы согласитесь? *

Да, соглашусь

Нет, не соглашусь

10. Что, по-вашему, должно входить в данный тур? *

Трансфер

Питание

Проживание

Интерактив

Экскурсии

Все вышеперечисленное

Другое

11. Какая продолжительность инклюзивного тура для вас оптимальна? *

4 дня/3 ночи

5 дней/4 ночи

6 дней/5 ночей

Более 6 дней

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

СПИСОК УСЛУГ, ДОСТУПНЫХ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ГОРОДЕ КРАСНОЯРСКЕ

Предоставляемые услуги	Название предприятия	Оборудование
Проживание	Гостиница Красноярск	Данные гостиницы и отели подходят для инвалидов. В каждом из них есть специально оборудованные комнаты. Оборудование: пандусы, поручни в туалете и ванной, отсутствие порогов, бордюров, углы комнат оборудованы защитными панелями, розетки и выключатели располагаются на высоте 1-1,2 м., шкафы на уровне 1,1-1,2 м. Есть лифты, специальные парковочные места.
	Ibis	
	Novotel	
	Хилтон	
	Такмак	
	Восток плюс	
	Октябрьская	
Сибирский Сафари клуб		
Питание	Хозяин Тайги	В каждом кафе и ресторане вход оборудован для инвалидов. Также кафе Хозяин Тайги кроме вышеперечисленного оборудования сделали в своем заведении лифт для инвалидов-колясочников.
	Кимчи	
	Тревелс на свободном	
	Семь пятниц	
	Biergarten	
	Baker street	
	Фазенда	
	Peoples	
	Berger club	
	Северное сияние	
	Grill буфет	
Перцы на Карамзина 25		
Развлечение: кинотеатры	Синема парк	У каждого кинотеатра оборудован вход. Персонал подготовлен к работе с инвалидами, в некоторых кинотеатрах оборудован туалет, эвакуационный выход, места для зрителей, стойка регистрации, есть пандусы, поручни, парковка: «Эпицентр», «Мечта», МАУ «Дом кино», «Мори синема», «Квадро фильм». В остальных кинотеатрах: «Синема парк», «Мори синема», «Луч», «Киномакс», «Енисей кино» туалеты не оснащены таким оборудованием, но они все равно предлагают инвалидам просмотр кино на первых рядах. Действуют скидки для людей с ОВЗ.
	Киноконцертный комплекс «Эпицентр»	
	Киномакс	
	Кинотеатр «Мечта»	
	МАУ «Дом кино»	
	Мори Синема	
	Кинокомплекс "Квадро фильм"	
	Развлекательный кинокомплекс "Луч"	
Енисей кино		
Развлечение: парки-скверы	Сквер «Строителей»	В каждом парке оборудованы вход, зона питания. Отдельные скверы и парки предлагают своим особенным посетителям оборудованный туалет,
	Парк 400-летия г. Красноярска	
	Сквер "Семейный" в	

Предоставляемые услуги	Название предприятия	Оборудование
	<p>Ленинском Гвардейский парк Парк отдыха «Звезда» Центральный парк культуры и отдыха им.Горького Сквер «Западный» Парк им. Гагарина Сквер Космонавтов Сквер Одесский Сквер в "Солнечном" Парк «Сады мечты» Сквер «Московский тракт» Сквер «ЦВЕТОЧНЫЕ ЧАСЫ» Сквер "Солнечный" в Ленинском р-оне «Гремячая грива» Фанпарк «Бобровый лог» Остров «Татышев» Троя Парк Красноярский парк флоры и фауны «Роев ручей»</p>	<p>функциональную зону (стойка регистрации, места для зрителей, места питания и т.д), к ним относятся: сквер «Югра», парк отдыха «Звезда», фанпарк «Бобровый лог», Центральный парк им. Горького, сквер «Западный», парк им. Гагарина, сквер Космонавтов, сквер в Солнечном, парк «Сады мечты». «Троя парк», остров «Татышев», «Роев ручей» предлагают своим посетителям также пандусы, пониженные бордюры, пути эвакуации, персонал, подготовленный к работе с людьми с инвалидности, доступность для инвалидов по зрению, слуху, информационные указатели, тактильные и контрастные поверхности.</p>
<p>Развлечение: театры и музеи</p>	<p>Музей Леса Красноярский художественный музей им. В. И. Сурикова Дом офицеров Красноярский театр кукол Дворец культуры «Свердловский» Красноярский музыкальный театр Правобережный городской дворец культуры Культурно-социальный комплекс «Дворец труда и согласия» Культурный центр на Высотной (ГорДК) Красноярская краевая филармония (БКЗ) Музейный центр \"Площадь Мира\" Красноярский государственный театр оперы и балета им. Д.А. Хворостовского Театр юного зрителя Дворец культуры</p>	<p>Красноярские театры и музеи предлагают своим посетителям оборудованный вход, туалет, пандусы, пониженные бордюры, функциональную зону, зону питания, информационные указатели, доступность для инвалидов по зрению, парковку, маршрут от парковки до объекта, пути эвакуации, также персонал подготовлен к работе с инвалидами.</p>

Предоставляемые услуги	Название предприятия	Оборудование
	<p>Комбайностроителей МАУ «Дворец культуры им. 1 Мая» Красноярский музейно-выставочный центр Красноярская краевая филармония (МКЗ) Красноярский краевой краеведческий музей Красноярский драматический театр им. А.С. Пушкина Российская академия художеств Музыкальный коворкинг Волна Дворец культуры Железнодорожников Кировский городской дворец культуры КГБУ «Центр культурных инициатив» Дом детского творчества</p>	
Транспорт	<p>Общественные автобусы: 2, 5, 6,10, 11, 12, 13, 18, 18с, 19, 23, 26, 31, 35, 36, 37, 40, 40а, 40с 49, 50, 52, 53, 54, 55, 56, 59, 61, 63, 64, 69, 71, 76, 80, 85, 87, 89, 90, 95, 98. Доступно 320 автобусов. Троллейбусы: 4,5,7,8,13,15 Трамваи: 4, 7. Социальное такси Мобильный помощник</p>	<p>Оборудован вход в общественный транспорт, сидения в соответствии с техникой безопасности; Социальное такси, оборудованное всем необходимым для перевозки особенных пассажиров. Бесплатные перевозки до 10 раз в месяц. «Мобильный помощник» это услуга для инвалидов по зрению, помогающая с помощью программного обеспечения определить, где находится нужный ему транспорт.</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

ИНФОРМАЦИЯ О ДОСТУПНОСТИ ТУРИСТСКИХ ОБЪЕКТОВ В РЕГИОНАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Регион, где находятся туристские объекты	Город	Туристский объект, доступный для людей с инвалидностью	Название туристического объекта	Описание доступности (кратко)
Краснодарский край	Анапа	Пляж	Центральный городской пляж. Пляж санатория «Анапа»	Имеются деревянные настилы. Кабинки для переодевания. Специализированные коляски для спуска в воду. Помощь спасателей и персонала. Выделенные лежаки для инвалидов. Медицинский пункт. Удобно для колясочников.
Крым	Евпатория	Пляж	Городской пляж для инвалидов.	Имеются деревянные настилы. Кабинки для переодевания. Специализированные коляски для спуска в воду. Помощь спасателей и персонала. Выделенные лежаки для инвалидов. Медицинский пункт. Удобно для колясочников.
Оренбургская область	Соль-Илецкий район, г. Соль-Илецк	Пляж	ООО «Соленые озера»	-оборудован отдельный доступный вход для людей с инвалидностью -предоставляются сменные коляски -имеется доступный выход к воде Услуги осуществляются при помощи сотрудников, однако обследование объекта не проводилось, паспорт доступности не оформлен
Ленинградская область	г. Санкт-Петербург, Курортный р-он Пос. Солнечный ул.	Пляж	«Ласковый»	Финский залив, удобен для принятия солнечных ванн. Имеется парковка для инвалидов.

Регион, где находятся туристские объекты	Город	Туристский объект, доступный для людей с инвалидностью	Название туристического объекта	Описание доступности (кратко)
	Петровска я, 1			
Крым	Саки	Пляж	База отдыха «Прибой»	Можно подъехать к самому морю. Шикарная инфраструктура для отдыха, рестораны, магазины, рынок - в большую часть всего этого любой из инвалидов на коляске заедет без проблем. Имеются деревянные настилы.
Крым	Саки	Пляж	База «Золотая Рыбка»	Можно подъехать к морю на коляске.
Крым	Евпатория	Пляж	Пляж на территории детского санатория МО	Есть персонал, который поможет инвалиду в пересадках, на входе и выходе из моря. Есть удобные пляжные коляски, для купания...
Калининградская область	Зеленоградск	Пляж	Зеленоградский пляж	Оборудован пандусами, удобный спуск к морю, специальные шезлонги, раздевалки и коляски для купания.
Кузбасс	Гурьевский район	Зона отдыха	«Салаирские плёсы»	Доступны все объекты зоны отдыха, включая пляж, санузел, кафе и пр. Строился с участием КОО ВОИ
Кузбасс	Белово	Парк «Приморский», городской пляж	Парк «Приморский», городской пляж	Доступен пляж. В настоящее время ведётся реконструкция, после которой с августа 2020 г., будут доступны все объекты зоны отдыха, санузел, кафе и пр.
Краснодарский край	Сочи	Пляж	Ривьера	Имеются специальные коляски для входа в воду, организована помощь волонтеров
Краснодарский край	Новоросси йск	Пляж	Суджукская коса и центральный городской пляж	Имеются пандусы, дорожки, навесы, лежаки с удобными матрасами для спинальных больных, а также указатели с тактильными знаками для слабовидящих
Пермская область	Пермь	Пляж	Парковый м-р, река Мулянка	Коляски для купания инвалидов и дорожки для передвижения на колясках. На пляже шезлонги, биотуалеты, душевые,

Регион, где находятся туристские объекты	Город	Туристский объект, доступный для людей с инвалидностью	Название туристического объекта	Описание доступности (кратко)
				плавательные матрацы для инвалидов и специальные маячки для слабовидящих.
Калининградская область	Пионерский	Пляж	Пляж города у порта	Пляж имеет все необходимые приспособления для людей с ограниченными возможностями: можно принимать солнечные и морские ванны. Пляж оборудован деревянным настилом, пандусами, раздевалками, лежаками и навесом от солнца. Имеются специальные пляжные коляски для купания.
Калининградская область	Калининград	Пляж	Голубые озера	Имеются противопролежневые подушки
Калининградская область	Пгт. Янтарный	пляж	Пляж	адаптирован частично
Республика Бурятия	Озеро Байкал, Прибайкальский район, село Турка	пляж	ОЭЗ «Байкальская гавань»	На берегу озера Байкал, ОЭЗ «Байкальская гавань» (п. Турка) уже имеется доступная инфраструктура. Асфальтированная набережная; пандусы, ведущие на песчаный берег Байкала; благоустроенная туалетная кабинка; юрты, оснащенные пандусами, предоставляют возможность людям с различными категориями двигательных ограничений полноценно отдохнуть на природе со всеми удобствами.
Кемеровская область	Новокузнецк	Горнолыжный курорт	Шерегеш	Описание доступности на сайте
Карачаево-Черкесия	Домбай, Теберда, Архыз	Горнолыжный курорт	Архыз	90% доступны
Оренбургская область	Бузулукский район	Лес	Национальный парк «Бузулукский бор»	-доставка к месту отдыха осуществляется адаптивным транспортом -для людей с инвалидностью предусмотрено сопровождение

Регион, где находятся туристские объекты	Город	Туристский объект, доступный для людей с инвалидностью	Название туристического объекта	Описание доступности (кратко)
				сотрудников, однако обследование объекта не проводилось, паспорт доступности не оформлен
Псковская область	Пушкинские горы	Пушкинский Заповедник	«Государственный мемориальный историко-литературный и природно-ландшафтный музей-заповедник А. С. Пушкина «Михайловское» (Пушкинский Заповедник)	Дорожно-тропиночная сеть садово-паркового типа доступна для перемещения людей с инвалидностью всех нозологий. Виртуальные экскурсии.
Московская область	Егорьевский г.о.	парк	Парк «200 лет Егорьевску»	Полностью доступен
Псковская область	Псков	Довмонтов город	Псковский государственный объединенный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник	Дорожно-тропиночная сеть садово-паркового типа доступна для перемещения людей с инвалидностью всех нозологий. Информационные стенды с пояснениями для слабовидящих, аудио-гиды, экспозиции и выставки доступны для людей с инвалидностью, при входе переносной пандус.
Москва	Москва	Музей - усадьба	усадьба Кусково	Описание доступности музеев на сайте http://kuskovo.ru/posetitelyam/dostupnyj_muzej/
Крым	Ялта	сад	Никитский ботанический сад	Доступен для инвалидов
Свердловская область	Сысерть	парк	Бажовские места	Для того, чтобы слабо подготовленным и ограниченным в движениях людям было легче

Регион, где находятся туристские объекты	Город	Туристский объект, доступный для людей с инвалидностью	Название туристического объекта	Описание доступности (кратко)
				идти по тропе, ее оборудовали стоянками с беседками со скамейками, деревянными мостками в трудных местах.
Кузбасс	Яшкинский район	Музей-заповедник	«Томская Писаница»	Доступны большинство объектов, кроме наскальных рисунков, но есть доступные точные копии. Есть специальный маршрут для колясочников «Сибирский характер», один из экскурсоводов тоже на коляске. Имеется доступный санузел, выдаются электроколяски и скутеры (инвалидам – бесплатно)
Калининградская область	Зеленоградск	Заповедник	Куршская коса	Есть оборудованная пешеходная дорожка (настил), есть доступный туалет, возможность выхода на смотровые площадки.
Московская область	Егорьевский г.о.	Музей	Егорьевский историко-художественный музей	1.Кнопка вызова 2.Вход 3.Электроподъемник 4.Туалет
Калининградская область	Калининград	Музей	Музей Янтаря	адаптирован частично
Ленинградская область	Санкт-Петербург	Музеи	Государственный Эрмитаж, Исаакиевский собор и др.	Описание доступности музеев на сайте https://globe4all.net/posts/all/dostupnie-dlya-invalidov-musei-spb
Москва	Москва	Музеи	Третьяковская галерея, Пушкинский музей и др.	Описание доступности музеев на сайте https://artandyou.ru/articles/museum_s_inva/
Москва	Москва	Музеи	Комплекс Государственного исторического музея	Описание доступности музеев на сайте https://shm.ru/visit/dostupnyy-muзей/

Регион, где находятся туристские объекты	Город	Туристский объект, доступный для людей с инвалидностью	Название туристического объекта	Описание доступности (кратко)
Краснодарский край	Сочи	Музеи	Сочинский художественный музей	Есть подъемники, аудиогиды, доступный туалет

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель _____

Технологическая карта туристского путешествия

на _____ 20__ г.

Маршрут путешествия: Инклюзивный тур «Безграничный Красноярск»

Продолжительность: 6 дней / 5 ночей

Число туристов в группе (рекомендуемое): 1-2 человека

Стоимость (ориентировочная): 49 089 рублей.

Программа обслуживания туристов в путешествии по маршруту:

1. Экскурсии, входящие в программу тура:

- Экскурсия по территории национального парка «Красноярские столбы»
- Экскурсия в Красноярский Краеведческий музей г. Красноярска
- Экскурсия по Красноярскому Художественному музею им. В. И. Сурикова
- Экскурсия по зоопарку «Роев Ручей»
- Экскурсия по городу
- Экскурсия по монастырскому комплексу с мастер-классом по рукоделию

2. Развлекательные программы:

- Прогулка на канатно-кресельной дороге в фанпарке «Бобровый лог»
- Прогулка по парку «Татышев», кормление уток и сусликов
- Прогулка на корабле
- Посещение Гранитного карьера и Визит-центра парка с просмотром фильма о «Красноярских Столбах»
- Посещение научно-познавательного комплекса «Нарым», экскурсия по «Белой тропе», прогулка от «Первой Поперечки» до кордона «Лалетино»
- Пикник в парке «Гремячая грива». Прогулка с кормлением белок

Размещение туристов осуществляется в гостинице «Ибис», расположенной на территории г. Красноярска

Кратное описание тура:

Время	Мероприятие
1 день	
8.00-11.30	Встреча на ж/д вокзале «Красноярск-Пассажирский» на перроне или в фойе аэропорта «Красноярск им. Д. Хворостовского»
12:00-13:00	Размещение
14.30 - 17.30	Пешеходная экскурсия по городу Красноярску
19.30	Свободное время
2 день	
08.00 - 09.00	Подъем, завтрак в ресторане гостиницы
10.00 - 11.30	Посещение Гранитного карьера и Визит-центра парка с просмотром фильма о «Красноярских Столбах»
12:00-13:00	Подъем по канатной дороге до смотровой площадки национального парка «Красноярские Столбы»
14:30-15:30	Посещение Красноярского художественного музея имени В.И. Сурикова
16:00-18:30	Прогулка по острову Татышев, кормление уток и сусликов
20.00	Свободное время
3 день	
08.00 - 09.00	Завтрак в ресторане гостиницы
10.00-18.00	Прогулка на корабле по экскурсионному маршруту «Десяточка».
20:00-21:30	Прогулка по Театральной площади с посещением фонтанов и Левобережной набережной
21.30	Свободное время
4 день	
09.00 - 10.00	Подъем, завтрак в ресторане гостиницы
10.30-12.40	Экскурсия по зоопарку «Роев ручей»
14:40-18:00	Посещение научно-познавательного комплекса «Нарым», экскурсия по «Белой тропе», прогулка от «Первой Поперечки» до кордона «Лалетино».
20.00	Свободное время
5 день	
09.00 - 10.00	Подъем, завтрак в ресторане гостиницы
10:30-12:30	Экскурсия по Свято-Успенскому комплексу с мастер-классом по рукоделию
13:00-15:00	Пикник в парке «Гремячая грива». Прогулка с кормлением белок
15:30-17:00	Экскурсия в Красноярском Краевом краеведческом музее
19:40-21:40	Спектакль в Красноярском государственном театре оперы и

	балета
22.00	Свободное время
09.00 - 10.00	Завтрак в ресторане гостиницы
10:10-10:50	Сдача номеров. Выселение из гостиницы
11.00 - 11.30	Трансфер до ж/д вокзала «Красноярск-Пассажи́рский» или аэропорта «Красноярск им. Д. Хворостовского»

Подписи руководителей и печати предприятий, обслуживающих маршрут _____

ПРИЛОЖЕНИЕ Е

ПАМЯТКА ТУРИСТУ

Уважаемые посетители!

Перед отъездом: проверьте наличие необходимых для поездки документов (паспорт, страховой мед.полис, страховку).

Собирая багаж: не забывайте собрать и взять с собой аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств.

Собираясь в дорогу, не стоит забывать о продуманной одежде и багаже. Совсем не лишне ещё раз вспомнить, тёплое или холодное сейчас время года, каковы погодные особенности посещаемого места, сколько раз в день будет организовано питание.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ: При возникновении каких-либо непредвиденных обстоятельств позвоните по телефону:8(391)208-13-00. Мы сделаем все возможное для решения проблемы.

Желаем Вам приятного отдыха!

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж

Информационный листок

Пожалуйста, ознакомьтесь с программой путешествия, а также с данным информационным листком. Мы хотим, чтобы у вас была максимально полная информация о предстоящем туре!

Информация о встрече:

Туристский маршрут начинается от перрона Железнодорожного вокзала «Красноярск-Пассажирский» либо от перрона или в фойе аэропорта «Красноярск им. Д. Хворостовского»

В стоимость тура входит:

- Проживание в гостинице «Ибис»
- Трансферные услуги
- Экскурсионное обслуживание
- Частичное питание (завтраки в гостинице «Ибис», обед на Катере, обед в парке «Гремячая грива»)
- Билеты в Красноярский государственный театр оперы и балета
- Прогулка на канатной дороге в фанпарке «Бобровый лог»
- Прогулка на корабле
- Перелет либо проезд на поезде туда обратно
- Корм для животных

Дополнительно оплачивается: Питание (обед, ужин) - 1, 2 и 4 дни; ужин 3 и 5 дни.

Что с собой взять: Необходимо иметь с собой личные документы (паспорт, страховку, а также полис обязательного медицинского страхования).

Рекомендуется взять с собой теплую одежду на случай плохой погоды, а также репелленты от клещей и насекомых, набор личных предметов гигиены и индивидуальную медицинскую аптечку. Личные вещи могут перевозиться в удобном и привычном для туриста багаже – дорожной сумке и даже чемодане.

Климат Красноярска континентальный, характеризуется жарким летом с наибольшим количеством осадков, а также большими перепадами суточной температуры с наплывами охлажденного северного воздуха. Самый теплый месяц июль, средняя температура воздуха +18 - +20 °С.

Общие ограничения:

- болезни желудочно-кишечного тракта
- лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, путешествовать по туристскому маршруту не рекомендуется

Обязанности туриста:

Туристы несут ответственность за соблюдение правил техники безопасности, о чем делается запись в журнале при получении инструктажа. Обязуются неукоснительно соблюдать требования сопровождающего. В

случаях злостного нарушения туристом правил безопасности, нахождении туриста на маршруте в состоянии наркотического опьянения, а также в случаях постоянного неподчинения указаниям сопровождающего на территории фермы, принимающая сторона имеет право снять туриста с маршрута без компенсации стоимости. При этом составляется акт снятия туриста с маршрута с указанием причины снятия.

При возникновении претензий по обслуживанию туристу необходимо немедленно обратиться к представителю, в случае невозможности исправления недостатков, письменно составить акт и подписать его у представителя. При прекращении туристом маршрута или сходе с части маршрута, тур для него считается проведенным.

Желаем Вам приятного путешествия и незабываемых впечатлений!

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт физической культуры, спорта и туризма
Кафедра теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма



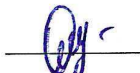
УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
А.И. Чикуров
«23» 06 2021 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

43.03.02 Туризм

43.03.02.01 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

ПРОЕКТ ИНКЛЮЗИВНОГО ТУРА ПО ГОРОДУ КРАСНОЯРСКУ

Научный руководитель		канд. пед. наук, доцент	А.В. Берлякова
Выпускник			Д.С. Брыкова
Нормоконтролер			К.В. Орел

Красноярск 2021