

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт физической культуры, спорта и туризма
Кафедра теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ А.И. Чикуров
« ____ » _____ 2021 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

43.03.02 Туризм

43.03.02.01 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

**ПРОЕКТ ПРОГРАММЫ ВОЛОНТЕРСКОГО ТУРА
(НА ПРИМЕРЕ НАЦИОНАЛЬНОГО ПАРКА КРАСНОЯРСКИЕ СТОЛБЫ)**

Научный руководитель _____ канд. пед. наук, доцент А.В. Берлякова

Выпускник _____ А.В. Щербакова

Нормоконтролер _____ К.В. Орел

Красноярск 2021

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа по теме «Проект программы волонтерского тура (на примере национального парка «Красноярские Столбы»)» содержит 104 страницы текстового документа, 14 таблиц, 10 рисунков, 7 приложений, 105 источников.

ВОЛОНТЕРСКИЙ ТУРИЗМ, ТУРИЗМ НА ТЕРРИТОРИИ ООПТ, ВОЛОНТЕРСКИЙ ТУР, ПРОГРАММА ВОЛОНТЕРСКОГО ТУРА.

Объект исследования – волонтерский туризм.

Предмет исследования – программа волонтерского тура в национальном парке «Красноярские Столбы».

Целью исследования данной работы является проектирование программы волонтерского тура на территории национального парка «Красноярские Столбы».

Задачи исследования:

1. Раскрыть сущность волонтерского туризма.
2. Выявить особенности организации волонтерских туров.
3. Проанализировать опыт проведения волонтерских туров на территории российских ООПТ.
4. Дать характеристику волонтерскому движению в национальном парке «Красноярские Столбы».
5. Разработать программу волонтерского тура на территории национального парка «Красноярские столбы».

Методы исследования: анализ литературных, документальных и интернет-источников; социологический опрос (анкетирование, интервьюирование), метод сбора, обобщения и интерпретации полученных результатов.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 Теоретические аспекты волонтерского туризма.....	6
1.1 Основные понятия и история возникновения волонтерского туризма.....	6
1.2 Классификация и особенности моделей волонтерского туризма	16
1.3 Мировой и российский опыт развития волонтерского туризма.....	21
1.4. Особенности организации волонтерских туров.....	27
2 Перспективы развития волонтерского туризма в национальном парке «Красноярские столбы».....	35
2.1 Анализ развития туризма в национальном парке «Красноярские столбы»	35
2.2 Анализ волонтерской деятельности в национальном парке «Красноярские столбы»	44
2.3 Анализ опыта проведения волонтерских туров на территории ООПТ России.....	49
3 Разработка программы волонтерского тура на территории национального парка «Красноярские столбы»	62
3.1. Востребованность создания волонтерских туров в национальном парке «Красноярские Столбы» среди жителей г. Иркутска.....	62
3.2 Программа волонтерского тура «Натуралеса»	66
Заключение	74
Список используемых источников.....	77
Приложения А-Ж	89-104

ВВЕДЕНИЕ

Современная, сложная и динамично развивающаяся индустрия туризма требует от туристских организаций постоянного совершенствования и модернизации предоставляемых туристских услуг, согласно мировым тенденциям. Одним из таких направлений является волонтерский туризм.

Неся созидательный и преобразовательный характер, «волонтерское движение» за последние десятилетия приобрело огромную значимость в обществе, и оказало своё влияние на разные возрастные и социальные группы людей. Это привело к его утверждению и широкому распространению, как социально-значимого направления по всему миру. Так же, сейчас «волонтерство» является объектом исследований во многих сферах, таких как: социология, психология, педагогика и право. Сравнительно недавно волонтерство стало целью путешествий людей по всему миру и постепенно занимает свою нишу в туристской отрасли. В связи с чем актуальность данной работы не вызывает сомнений.

Целью исследования данной работы является проектирование программы волонтерского тура на территории национального парка «Красноярские Столбы».

Объект исследования – волонтерский туризм.

Предмет исследования – программа волонтерского тура в национальном парке «Красноярские Столбы».

Задачи исследования:

1. Раскрыть сущность волонтерского туризма.
2. Выявить особенности организации волонтерских туров.
3. Проанализировать опыт проведения волонтерских туров на территории российских ООПТ.
4. Дать характеристику волонтерскому движению в национальном парке «Красноярские Столбы».

5. Разработать программу волонтерского тура на территории национального парка «Красноярские столбы».

Методы исследования: анализ литературных, документальных и интернет-источников; социологический опрос (анкетирование, интервьюирование), метод сбора, обобщения и интерпретации полученных результатов.

Практическая значимость исследования состоит в возможности применения разработанного проекта волонтерского тура на территории национального парка «Красноярские столбы», с дальнейшей адаптацией под любую особо охраняемую природную территорию.

Апробация результатов исследования. Основные результаты исследования были представлены в ходе доклада на Международной молодёжной научной конференции «Перспектив Свободный – 2021» (г. Красноярск, 2021 год).

Данная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы, приложения.

1 Теоретические аспекты волонтерского туризма

1.1 Основные понятия и история возникновения волонтерского туризма

Идея организации путешествий с целью помощи как и сама тенденция развития и процветания волонтерского туризма последнее время неуклонно растет. Число добровольцев во всем мире составляет 970 миллионов, а время, затраченное ими эквивалентно более 125 млн. работникам, занятым полный рабочий день. С точки зрения экономического воздействия, стоимость волонтерской работы составляет 1,348 триллиона долларов США, или 2,4 % всей мировой экономики [56].

Во многих странах мира, в частности в развивающихся, проводятся масштабные события: семинары, конференции, конгрессы и др.) по продвижению, развитию и внедрению волонтерского туризма на туристский рынок. В 2018 году в Германии прошла 25 Всемирная конференция по волонтерству, на которой обсуждались насущные вопросы развития и продвижения добровольчества. Впервые на этой конференции приняла участие делегация и из Российской Федерации. После чего, в 2019 году, на восьмом Московском форуме «Корпоративное волонтерство: бизнес и общество», обсуждались перспективы волонтерского движения уже в нашей стране [16].

Обратимся к истокам возникновения и становления волонтерства. Само слово «волонтер» возникло от французского «volontaire», которое в свою очередь происходило от латинского «voluntarius», что означало «добровольный». Вначале XVIII–XIX веков волонтерами назывались люди, которые по собственной воле отправлялись на военную службу.

Большинство авторов утверждают, что история волонтерской деятельности берет начало с 1920-1930-х годов, а точнее, когда под Страсбургом (Франция) молодые люди двух стран (Франция и Германия) принялись вместе восстанавливать разрушенные в годы Первой мировой войны фермы. Основной

принцип, заложенный в совместном труде был выражен в словах «...Лучше работать вместе, чем воевать друг против друга!» впоследствии данная фраза стала лозунгом в целом волонтерского движения.

В тот же год, была образована одна из старейших волонтерских организаций – Международная гражданская служба (англ. Service Civil International), первоначальной целью которой было восстановление европейских городов и деревень после войны [46].

Спустя время, данная идея показалась интересной, популярность волонтерского движения стала расти, расширялась его география и рождались новые идеи волонтерских проектов. Так, в 60-е годы появляются миротворческие, а уже к 80-м годам экологические проекты. С тех самых пор были заложены основные принципы волонтерского движения: безвозмездность, солидарность, гуманность, развитость личных человеческих качеств.

В русском языке дефиниции «волонтерство» и «добровольчество» – взаимозаменяемы. В Федеральном законе «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» под добровольческой (волонтерской) деятельностью понимается «...добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг» [71].

Основными целями добровольческой (волонтерской) деятельности, согласно вышеназванному закону, являются [71]:

- социальная поддержка и защита граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц;

- подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;

- оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных,

национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам;

- содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращение социальных, национальных, религиозных конфликтов;

- содействие укреплению престижа и роли семьи в обществе;

- содействие защите материнства, детства и отцовства;

- содействие деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности;

- содействие деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан;

- содействие деятельности в области физической культуры и спорта (за исключением профессионального спорта), участие в организации и (или) проведении физкультурных и спортивных мероприятий в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг физическими лицами;

- охрана окружающей среды и защита животных;

- охрана и должное содержание зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронения;

- подготовка населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций, пропаганды знаний в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и обеспечения пожарной безопасности;

- социальная реабилитация детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- оказание бесплатной юридической помощи и правового просвещения населения;

- содействие добровольческой (волонтерской) деятельности;

- участие в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- содействие развитию научно-технического, художественного творчества детей и молодежи;
- содействие патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи;
- поддержка общественно значимых молодежных инициатив, проектов, детского и молодежного движения, детских и молодежных организаций;
- содействие деятельности по производству и (или) распространению социальной рекламы;
- содействие профилактики социально опасных форм поведения граждан.

Таким образом, особенностями добровольчества (волонтерства) являются: безвозмездный и добровольный характер труда, поддержка различных проектов, охрана окружающей среды и др.

За основу возьмём, следующую интерпретацию добровольческой деятельности «...это бескорыстная социально одобряемая деятельность, которая характеризуется нравственным и созидательным уровнем активности, а также является социально полезным мероприятием с целью изменения того или иного лучшую сторону». В таблице 1 представлен обзор дефиниций термина «волонтерство», на основе зарубежных организаций.

Таблица 1 – Обзор дефиниций термина «волонтерство» на основе анализа зарубежных организаций

Источник	Понятие
NCVO (National Council for Voluntary Organisations)	«...Деятельность нацеленная на благо окружающей среды, осуществляемая на добровольной основе» [100]
Международной организации труда (МОТ)	«...Деятельность или работы, в которых некоторые люди добровольно помогают окружающей среде без заработной платы» [97]
Генеральная Ассамблея ООН	«...Широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, по доброй воле, где денежное вознаграждение не является главным мотивирующим фактором.» [19]
Европейский парламент	«...Деятельность, которая «осуществляется не ради финансового вознаграждения, а осуществляется по собственной воле...приносит пользу третьим лицам вне круга семьи и друзей и открыто для всех». [23]

Опираясь на зарубежные источники, можно сделать вывод, что под термином «волонтерство» понимают: деятельность, направленную на различные формы помощи исключая семейные связи, без получения материального вознаграждения.

Рассмотрим подход к волонтерству, со стороны российских авторов (таблица 2).

Таблица 2 – Обзор термина «волонтерство» на основе анализа российских источников

Источник	Понятие
Л.Е. Сикорская	«...способ сохранения и упрочнения человеческих ценностей, таких, как доброта, безмездная помощь человеку независимо от его положения в обществе» [59].
Словарь русского языка С.И. Ожегова	«...добровольное выполнение обязанностей по оказанию бескорыстной помощи, услуг, добровольный патронаж над инвалидами, больными и престарелыми, а также лицами и социальными группами населения, оказавшимся в сложных жизненных ситуациях» [65].
Воронцова А.В.	«...добровольное выполнение обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи, услуг людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации» [15].

Окончание таблицы 2

Источник	Понятие
Сергиевская И.В.	«...общественная работа, круг деятельности которой включает в себя предоставление услуг на официальном уровне» она «...осуществляется обязательно на добровольной основе на благо общественности и без расчета на денежное вознаграждение» [58].
Семикин Г.И., Мысина Г.А., Миронов А.С.	«...воспитательный ресурс, способствующий формированию личности с высоким уровнем мотивации к созидательной деятельности» [57].
Киселев И.Ю.	«...активное участие человека в жизни общества, что способствует не только реализации основных человеческих потребностей ради справедливости, но и улучшению качества жизни и углублению чувства солидарности» [31].
Синяева М.И., Могиленец О.И.	«...является формой гражданского участия в общественно полезных делах, способом коллективного взаимодействия и эффективным механизмом решения актуальных проблем» [61].
Сикорская Л.Е.	«...форма социального служения, осуществляемого по свободному волеизъявлению граждан, направленного на бескорыстное оказание социальных услуг людям, их поддержку, защиту, личностное развитие» [60].
Сыромятникова С.Г.	«...это форма благотворительной деятельности, где в качестве благотворительного взноса выступает добровольный безвозмездный труд» [64].

Сравнивая приведенные выше российские дефиниции термина «волонтерство» с зарубежными трактовками, стоит отметить, что подходы в обеих случаях схожи и подразумевают под собой деятельность, мотивированную гуманистическими ценностями, направленную на социальную поддержку и осуществляемую на добровольной основе, без преследования материальной выгоды.

В настоящее время, во всём мире существует ряд различных международных волонтерских объединений, которые играют роль в функционировании данного феномена в мировом масштабе [85]. Характеристика деятельности мировых волонтерских организаций представлена в таблице 3.

Таблица 3 – Международные волонтерские объединения и их специфика [20, 14, 103, 82, 92]

Название объединения	Год создания	Характеристика деятельности
UNV (United Nations Volunteers)	1970	Волонтеры ООН – организация занимающаяся развитием добровольчества и мобилизации добровольцев
SCI (Service Civil International)	1920	Организация международных волонтерских проектов, семинаров, волонтерских программ (долгосрочных и краткосрочных), образовательных тренингов и др.
ALLANCE (Alliance of European Voluntary Service Organizations)	1982	Координация краткосрочных и долгосрочных волонтерских рабочих лагерей, продвижение идеи международного сотрудничества мира и взаимопонимания посредством добровольной службы
ICVE (International Cultural Youth Exchange)	1949	Организация международного обучения, личностного развития участников посредством организации международных волонтерских программ
YAP (Youth Action for Peace)	1923	Организация волонтерских антивоенных проектов, пацифистских семинаров и тренингов, разработка методов ненасильственного решения военных конфликтов, работа с беженцами, социально незащищенными группами, лоббирование антивоенных и миротворческих идей среди политических партий и организаций.
CCIIVS (Coordinating Committee for International Voluntary Service)	1948	Координация волонтерских организаций

Добровольчество оказало своё влияние на разные сферы деятельности. В том числе и на индустрию туризма. В 2008 году по результатам опроса, компания «Travelocity» выяснила, что 1/3 респондентов выбирает «отдых с пользой» и отправляется для помощи окружающему миру в развитые и развивающиеся страны. Так начал зарождаться термин «волонтерский туризм» [12]. В России о нем впервые заговорили на Московской международной туристской ярмарке MITF в 2011 году, где «волонтерский туризм» как направление был представлен на форуме в рамках темы «Экотуризм» [1].

Стоит отметить, что данный термин на сегодняшний день не регламентирован нормативно-правовым регулированием РФ и в первую очередь

его определение отсутствует в Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в РФ» [72].

Что касается зарубежной практики, то она идентична российской в своем отсутствии специальной правовой базы. В обиходе зарубежных субъектов волонтерского туризма чаще всего употребляются термины «volunteerism», «voluntourism», «volunteering» и «voluntary unemployment» [87].

На основе анализа работ зарубежных авторов и словарей был составлен обзор предлагаемых дефиниций термина «волонтерский туризм», с которым можно ознакомиться в таблице 4.

Таблица 4 – Обзор дефиниций термина «волонтерский туризм» на основе анализа работ зарубежных авторов

Термин	Определение
Volunteerism (Cambridge dictionary)	«...практика выполнения работы для благих целей, без оплаты» [87]
Voluntourism (Эндрю У. Бэйли Кит С. Рассел)	«...использование собственного времени и доходов для путешествий вне сферы регулярной деятельности по оказанию помощи другим нуждающимся, которые могут длиться выходные или несколько месяцев и включать в себя поездки в пределах страны проживания или за границей» [67]
Voluntourism (Megan Smith)	«...относительно новое понятие, используемое для описания краткосрочных или долгосрочных международных волонтерских поездок». «...программы, как правило, включают направленные на решение проблем образования, здравоохранения, экологические и экономические проблемы в условиях нехватки ресурсов» [104]
Voluntourism (Nghah, AH:)	«...альтернативный вариант путешествий с акцентом на помощь окружающей среде». [101]
Voluntourism (Kyle M. Woosnam Yoon Jung Lee)	«...Вид туризма, подразумевающий под собой взаимовыгодные отношения между принимающей страной и добровольцем» [96]
Voluntourism (Daniel McCall , Ana S. Iltis)	«...Деятельность добровольцев, которая включает в себя помощь определенным группам общества или помощь окружающей среде» [90]
Volunteering (Andrea Lee Freidus)	«...Путешествия с волонтерской работой, привлечение людей, которые ищут взаимовыгодный туристический опыт, который будет способствовать не только их личному развитию, но и непосредственно социальному, естественному развитию принимающей страны» [83]
Voluntourism (Brittany Seymour, Habib Benzian Elsbeth Kalendarian)	«...Сочетание волонтерства и туризма, а в частности краткосрочные поездки с целью помощи за определённую внесенную сумму» [86]

Окончание таблицы 4

Термин	Определение
volunteer tourism (Bilge Daldeniz1 ,Mark P. Hampton)	«...Краткосрочная волонтерская деятельность, над благотворительным, социальным или экологическим проектом в менее развитой стране» [88]
Voluntourism (Дейли, Кэрл)	«...это растущее направление в туризме, которое подразумевает под собой путешествие с целью помощи окружающему миру» [89]
Voluntourism (Izak van Zil)	«...сочетание добровольческой деятельности с путешествием» [93]
Volunteer tourism (Frederica Letizia Cavallo)	«...вид туризма, при котором туристы добровольно участвуют в работах в рамках своих путешествий» [91]
Volunteer tourism (Nancy Gard McGehee)	«...осознанное, сочетание волонтерской деятельности в пункте назначения и путешествий включающее в себя досугово-развлекательные мероприятия» [29]
Voluntourism (Jamie Thompson)	«...вид туризма в котором люди путешествуют за границу с основным намерением заниматься добровольной работой, которая, по их мнению, принесет пользу менее обеспеченным общинам» [94]
Voluntourism (Pippa Biddle)	«...сочетание краткосрочной неквалифицированной волонтерской работы с туризмом» [102]
Voluntourism (Marta Salvador Almela)	«...это явление при котором добровольцы отправляются в путешествия в рамках своего отпуска для помощи окружающей среде» [98]

Рассмотрим подходы к определению сущности термина «волонтерский туризм» российских авторов, представленные в таблице 5.

Таблица 5 – Подходы к определению сущности термина «волонтерский туризм» российских авторов

Автор	Определение
Кобзова С.Н	«...Поездки и путешествия, в которых туристы платят деньги для того, чтобы поучаствовать в различных благотворительных программах, проектах (например, обучение детей-сирот английскому языку, охрана природы, помощь в строительстве школ или осуществление любых других видов общественно-полезных работ)» [32]
Хетагурова В.Ш.	«...Путешествия, туристские туры, оплачиваемые туристами, с целью совершить поездку, для участия в осуществлении общественно-полезных работ в рамках благотворительных программ и проектов различного масштаба» [74]
Аргунова Г.А., Арчахова Н.В., Аргунов В.Г.	«...Это участие лиц любого возраста в волонтерских проектах туристической направленности в разных странах мира» [3]
Литвинова А.О.	«...Туризм, при котором люди платят деньги, чтобы отправиться в развивающиеся страны и помогать» [38]

Окончание таблицы 5

Автор	Определение
Украинко С.С.	«...это путешествие, которое включает в себя добровольческую деятельность в благотворительных и иных целях, таких как: стремление приносить пользу обществу, посещение других стран и городов, знакомство с местной культурой, языковая практика, общение и знакомство с новыми людьми, приобретение нового опыта, знаний и навыков, возможность интересно провести время» [70]
Ж. А. Канашева, В. А. Келлер	«...это участие людей любого возраста в добровольных туристско-профильных проектах в различных странах мира; они могут подразумевать оказание помощи в организации массовых мероприятий, работе в заповедниках и национальных парках, кафе, гостиницах, туристических лагерях и т.д.» [29]
Кадрбаева А.С., Жилкибакова Д.Н.	«...это участие лиц любого возраста в волонтерских проектах туристской направленности в разных странах мира.» [27]
Круглова М.С.	«...практика выезда туристов по программам временной работы на территории, где различным организациям требуется труд добровольцев» [35]
Фоменко В.А.	«...направление туризма, которое предусматривает поездки в развивающиеся регионы с целью помочь местным жителям.» [73]
Плисецкий А.А., Файзудинова Э.Ф.	«...это вид туризма, при котором целью поездки в другие города и страны является участие в волонтерских проектах» [51]
Геленко Е.В., Кременецкая А.М	«...Практика выезда туристов по программам временной работы на территории, где различным организациям требуется труд добровольцев» [18]
Щередица А.А., Карасев И.Е.	«...это развивающаяся форма добровольной мобилизации туристической инициативы заинтересованной части населения» [79]
Чаган Н.Г	«...это такой туризм, при котором люди платят деньги, чтобы отправиться в развивающиеся страны и помогать строить там школы, учить детей-сирот английскому языку или делать еще что-нибудь полезное» [75]
Офицерова Н.А.	«...Это такой вид туризма, когда туристы платят деньги, чтобы отправиться в развивающиеся страны, неблагополучные районы и участвовать в различных программах» [47]
Баширова Ю.В.	«...системное вовлечение волонтеров в масштабные национальные проекты» [7]

Обращаясь к таблице 4 и 5 можно сделать вывод, что многие учёные как зарубежные, так и российские под определением волонтерского туризма понимают: молодое направление в сфере туризма, которое сумело себя зарекомендовать, как одно из добровольческих движений с возможностью путешествовать (предварительно оплатив взнос), познакомиться с культурой и обычаями разных народов, посетить места, закрытые от массового туриста. Но

главной целью является оказание помощи и поддержки жителям и окружающей среде, принимающей стороны в различных сферах деятельности (духовной, социальной, экологической и др.), не получив взамен материальную составляющую, но переняв навыки и неотъемлемый опыт.

В России «волонтерский туризм» находится на стадии персонифицированного развития. Зачастую волонтерский туризм в РФ считают добровольческими поездками, но главной отличительной чертой между добровольческими поездками и волонтерским туризмом является то что, волонтерский туризм предполагает плату за участие в программе, и чем популярнее направление, сложнее транспортная логистика и жестче ограничения по количеству участников, тем выше стоимость взноса. Добровольческая деятельность в свою очередь осуществляется в полном размере за счёт принимающей стороны [32].

О незначительной изученности данного вида, свидетельствует, тот факт, что в научной литературе данный вид туризма не выделяют, как самостоятельный, а относят его к молодёжному или к экологическому. Но в отличие от молодёжного, выделяющегося определённой возрастной категорией (до 35 в РФ), волонтерский туризм вовсе не имеет возрастных ограничений, и в этом его одна из главных особенностей, отличающая его от других. Если сравнивать с экологическим туризмом, с которым у волонтерского несомненно есть масса общих черт, но в то же время и ощутимые отличия, как например помощь не только природе, но и людям, сооружениям и т.д.

1.2 Классификация и особенности моделей волонтерского туризма

В ходе работы над исследованием было выяснено, что на сегодняшний день, нет четкой классификации волонтерской деятельности. Но по мнению белорусского учёного Л. Штефан, следует разделить все направления волонтерства на два типа по форме и принципам организации этого вида

деятельности [32]: классическое волонтерское движение и туры в рамках волонтерского движения.

Классическое волонтерское движение подразумевает под собой безвозмездную деятельность и включает в себя занятость от 4 до 6 часов в день, полное сбалансированное питание 3-4 раза в день, и, в большинстве случаев, размещение лагерного типа. Комфортность вышеперечисленных условий зависит от принимающей стороны, но наличие и предоставление данных условий обязательны. Такие программы пользуются большей популярностью и рассчитаны на молодёжь. Волонтерские лагеря могут иметь разную направленность деятельности, от экологической до сельскохозяйственной. Так, например, в экологическом волонтерстве, по мнению Романа Саблина – основателя компании «Зелёный Драйвер», занимающейся экологическим просвещением и экологизацией бизнеса, в том числе, можно выделить разные направления:

1. Восстанавливающее – посадки деревьев, помощь в ООПТ, строительство экотроп, помощь организациям, в приютах животных и др.
2. Очищающее – уборка мусора с РСО, расчистка водоёмов, акции раздельного сбора отходов, исследования: пластикотчинг, мусорные мониторинги и др.
3. Событийное – организация мероприятий, тушение пожаров, добровольческие пожарные дружины, помощь в ЧП.
4. Экопросветительское – проведение экопросветительских мероприятий, лекций, семинаров, уроков и др.
5. Природозащитное – изучение своих экологических прав и направление обращений по нарушениям в соответствующие органы, сбор подписей онлайн и др.
6. Корпоративное – интеллектуальные участия в проблемах экологии, задействование сервисов и продукции определенной компании.

Востребованы такие проекты в основном в зарубежной Европе, в таких странах как: Англия, Германия, Франция, Испания.

Туры в рамках волонтерского движения – это организованные, как правило, туроператорами туры, в которых общая сложность пребывания в принимающей организации варьируется от 14-30 дней до года-двух, где так же изменяется сложность поставленной работы, есть возможность выбрать не интенсивный труд. В отличие от волонтерских лагерей, в турах, как правило, более комфортабельные условия проживания и имеется возможность часть времени тратить на развлекательные мероприятия и отдых [32].

По мнению ряда других исследователей, волонтерские поездки можно классифицировать по целям [12]:

1. Взаимопомощь или самопомощь – участники осуществляют волонтерскую деятельность с целью оказания помощи нуждающимся.

2. Благотворительность или служба на благо других – участники осуществляют волонтерскую деятельность с целью принести выгоду принимающей стороне.

3. Участие – деятельность осуществляется с целью ощутить что-то новое, выйти из привычной зоны комфорта, поменять сферу деятельности.

4. Самоуправление – деятельность с целью, передать навыки самоуправления, поучаствовать как в масштабных событиях, так и в местных проектах в системе руководства.

5. Просвещение – участник, отправляется с целью научиться чему-то новому, перенять какие-либо профессиональные навыки или вовсе с целью познания себя самого.

6. Пропаганда – деятельность осуществляется с целью донести, до других свои принципы, устои, свой уклад жизни, а также найти единомышленников.

По мнению Степанова Л.С. волонтерский туризм можно разделить: по территории: в своей стране или за ее пределами; по организации: организованный или не организованный; по составу группы: граждане одной страны и граждане разных стран; по продолжительности: кратковременные (2-7 дней) или долговременные (3-12 месяцев).

По мнению автора, волонтерские поездки можно классифицировать по типу деятельности участников:

Таблица 6 – Классификация волонтерских поездок по типу деятельности

Название (волонтуризм)	Тип деятельности
Социальный	Помощь в больницах, школах, ремонтно-строительных работах и др.
Экологический	Уборка и сортировка мусора, наблюдение и уход за растениями, приготовление пищи животным, строительство экотроп и др.
Культурный	Участие в реставрациях древних сооружений, переводе музейных реликвий и др.
Коммуникационный	Помощь в преодолении языкового барьера

Попытаемся охарактеризовать каждый тип деятельности. В первую очередь, волонтеры-туристы стремятся узнать обычаи, традиции и уклад жизни незнакомого для них народа. В таком случае люди стремятся на программы, основная цель которых помощь нуждающимся в больницах, школах, детских домах. Добровольцам приходится работать в госпиталях, помогать больным справиться с серьезными болезнями. Также в некоторых регионах необходима помощь в постройке зданий для местных общин: жилые здания, школы, больницы, детские сады и др. Наиболее нуждающимися странами являются: Индия, Эфиопия, Гана, Кения, Марокко, Сенегал и др. Такой вид волонтерского туризма будет называться социальным.

Природа тоже нуждается в заботе и защите от воздействия неблагоприятных факторов. Волонтеры, заинтересованные в её сохранности, помогают в уборке мусора, обустройстве территории заповедных земель, участвуют в субботниках на фермах, в природных парках и заповедниках. Большинство добровольцев выбирают работу с животными. Их помощь проявляется в приготовлении пищи, уборке вольеров, наблюдении и выхаживании раненных животных, благоустройстве территорий питомников и садов. Проекты, включающие в себя вышеперечисленные обязанности, относятся к экологическому волонтерскому туризму.

Прикоснуться к истории и не дать исчезнуть многим культурным объектам, созданным в далёком прошлом, стремится другая группа волонтеров-туристов. Они участвуют в раскопках и экспедициях, реставрации памятников и зданий, помогают в переводе музейных материалов, расшифровывают древние письма и работают с архивными документами. Такая помощь вносит огромный вклад в сохранность мирового культурного наследия. Вся эта деятельность осуществляется в культурном волонтерском туризме.

Активность волонтерского движения молодежи развивается вокруг организаций и проведения целого ряда массовых мероприятий. Ежегодно проводятся сотни международных конференций, фестивалей, грантов, спортивных турниров и др., благодаря этому люди взаимодействуют друг с другом, получают опыт в организации масштабных событий, практикуют языковые навыки. Волонтерский туризм такой направленности может называться – коммуникационным.



Рисунок 1 - Классификация волонтерского туризма российских и зарубежных исследователей (по материалам [32,6,12] с дополнениями автора)

Таким образом, мы структурировали проанализированные данные по волонтерскому туризму, и разработали схему-классификацию (рисунок 1), учитывающую мнения российских и зарубежных исследователей с дополнениями автора.

Итогом проделанной работы делаем вывод, о том, что волонтерский туризм можно классифицировать по семи признакам, что демонстрирует нам его разнонаправленность.

1.3 Мировой и российский опыт развития волонтерского туризма

На мировой арене волонтерство давно заняло свою твердую позицию. Согласно глобальным данным о добровольчестве [56], которые публикуются раз в три года, волонтеров на 2018 год в мире насчитывалось 109 миллионов человек. Стоит отметить, что наибольшее число волонтеров приходится на Европу и Центральную Азию (рисунок 2).

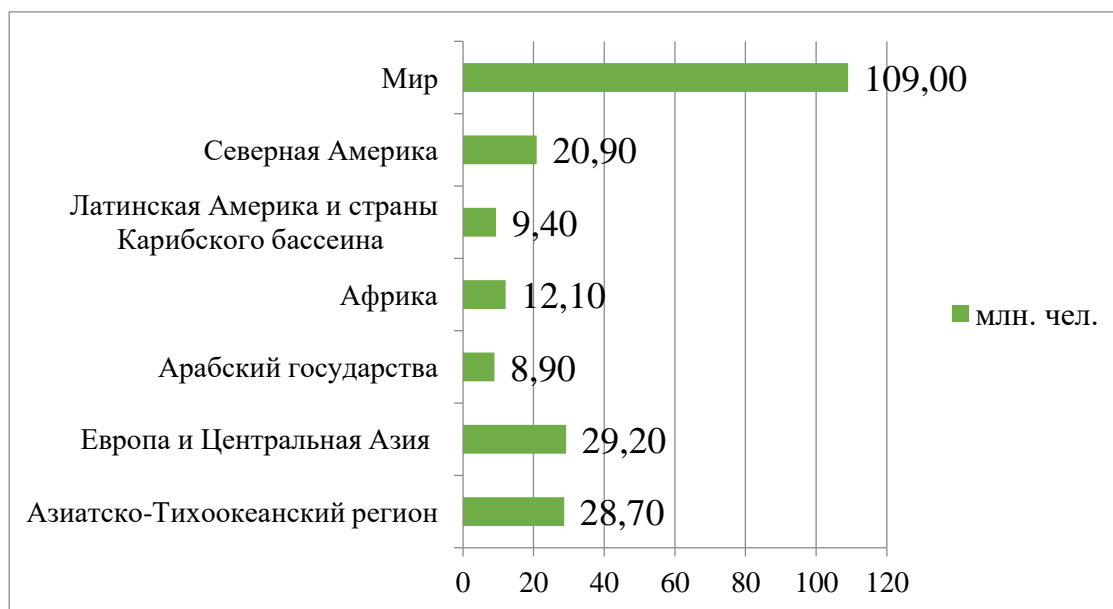


Рисунок 2 – Показатели численности добровольцев в мире

В современной России добровольческое (волонтерское) движение находится на стадии активного роста и популяризации в обществе, особенно

после проведения Года волонтера в 2018 году. По данным Росстата показатели участников волонтерского движения ежегодно растут (рисунок 3)



Рисунок 3 – Показатели численности участников волонтерского движения за 2016-2020 года [53]

Ссылаясь на данные Яндекс вордстат [52] графически представленные на рисунке 4, можно утверждать, что интерес к волонтерским проектам есть, и он ежегодно растет, так как он прямо пропорционален количеству запросов. Значительный рост наблюдается в осеннее-зимний период, к тому же, можно заметить, что пик заинтересованности приходится на ноябрь 2020 года. Это обусловлено тем, что подготовка к участию в волонтерском проекте начинается заблаговременно, в среднем от 6 месяцев до года. Минимальное количество запросов приходится на июль, так как именно в летнее время большинство программ уже реализуются, и попасть на них уже невозможно, в связи с этим снижается заинтересованность в поиске волонтерских проектов. Сравнивая статистику 2020 и 2021 года между собой, сделаем вывод, что спрос в 2021 году значительно превышает 2020, можно предположить, что это связано с ограничениями в передвижении в период пандемии.

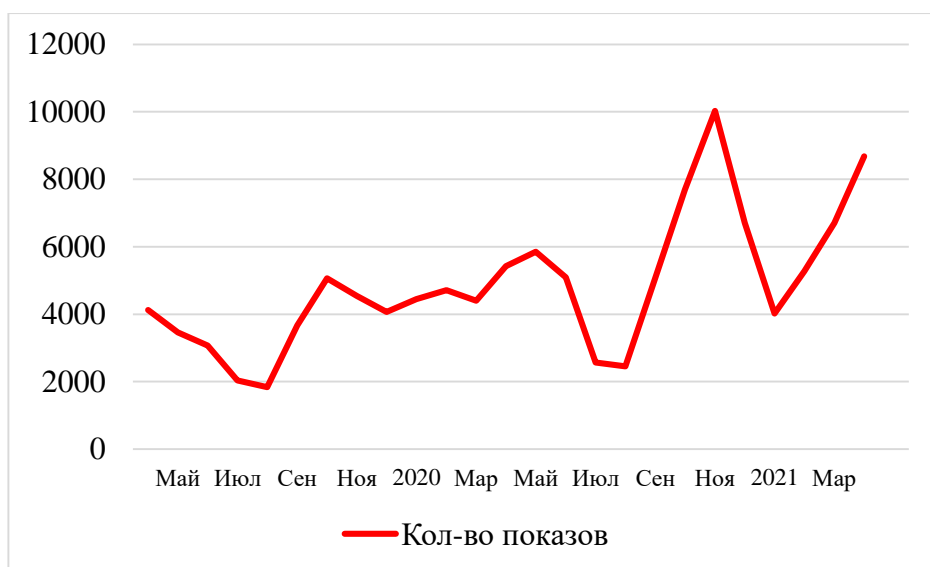


Рисунок 4 – Количество запросов по словосочетанию «волонтерские проекты» в поисковой системе Яндекс

Также в Российской Федерации волонтерство имеет разные направления: социальное, культурное, событийное, военно-патриотическое и экологическое. По данным единой информационной системы «Добровольцы России», россияне чаще всего выбирают социальное волонтерство [62].

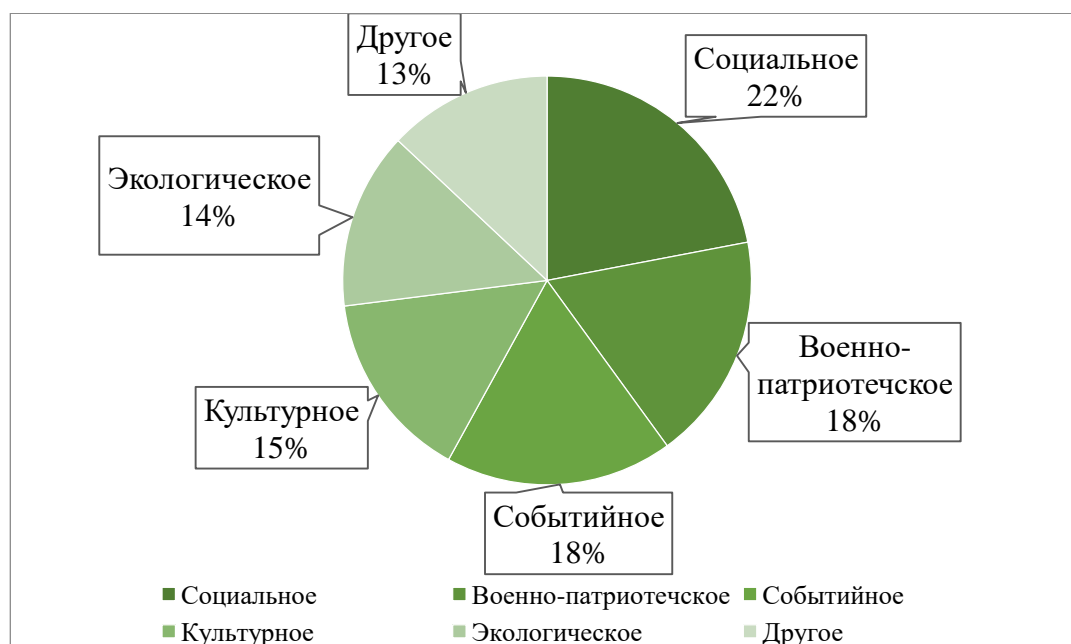


Рисунок 5 – Соотношение направлений волонтерства в России по количеству участников

Так же, Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) в своих исследованиях 2020 года, благодаря телефонному опросу 300 респондентов зафиксировал, что большинство опрошиваемых считают, наиболее важной деятельностью, осуществляемой в рамках корпоративного волонтерства социальные программы, а именно, помощь детским домам, домам престарелых и др. (46%), но стоит обратить внимание, что на втором месте респонденты выделяют экологическую активность (38 %) [52].

Активное развитие волонтерского движения дало толчок развитию нового волонтерского направления – волонтерского туризма. На сегодняшний день, волонтерский туризм во многих странах мира пользуется огромной популярностью, ведь это способ увидеть существующие проблемы своими глазами, помочь их исправить и при этом путешествовать в разные уголки мира. В мировой практике, волонтерский туризм популярен в развивающихся странах с явными социальными, экологическими и др. проблемами, требующими немедленного решения. Ярким примером, где развиваются подобные программы, могут стать страны Азии (Индия, Камбоджа, Непал, Шри-Ланка), Африки (Нигерия, Эквадор) и Америки (Перу, Коста-Рика) [5]. Здесь волонтеры оказывают помощь в изучении английского языка в деревнях, готовят и раздают еду бездомным детям, собирают урожай овощей (фруктов), помогают в организации мероприятий, спасают черепах, убирают мусор, строят экологические тропы и в целом способствуют защите природы и т.д.

Рассмотрим проекты зарубежных волонтерских организаций, участие в которых могут принять волонтеры-туристы со всего мира. Деятельность, предлагаемая добровольцам довольно разнообразна. Примерами мирового опыта были выбраны страны: Италия, Германия, Австрия и США. В каждой из этих стран огромное разнообразие волонтерских программ в сферах преподавания языков, работы с детьми и молодежью, спорта, социальной помощи, окружающей среды, искусства и культуры, анти-дискриминации и межкультурной коммуникации, работы с животными, современных медиа, коммуникации и многих других сферах.

Анализируя опыт зарубежных стран, можно проследить тенденцию специализации ряда стран на конкретных видах деятельности в волонтерском туризме, что отражено в таблице 7.

Таблица 7 – Специализация стран по видам деятельности в волонтерском туризме [63, 77] с дополнениями автора

Страна	Вид деятельности
Италия	<ul style="list-style-type: none"> - Работа в семьях, на фермах, в заповедниках - Уборка улиц от листвы и мусора. - Помощь больным, престарелым и бедным людям - Организация мероприятий - Работа в скорой и МЧС - Помощь в приютах - Помощь иностранцам (языковая) - Уход за дикими животными и птицами
Германия	<ul style="list-style-type: none"> - Работа в индустрии гостеприимства (кафе, гостиницы, отели и др.) - Отчистка водоёмов - Помощь в реставрации древних сооружений - Перевод архивных материалов - Преподавание - Работа с детьми - Работа на ферме - Организация выставок - Игра в театре - Помощь в строительстве декораций
Австрия	<ul style="list-style-type: none"> - Уход за животными и птицами - Помощь в организации мероприятий - работа с детьми, молодежью - Преподавание языка - Работа на ферме
США	<ul style="list-style-type: none"> - Помощь черепахам - Уход за туристскими тропами - Уход за мустангами - Работа в fashion-индустрии. - Ремонтно-строительные работы - Помощь бедным детям, трудным подросткам и бездомным

Волонтерский туризм в России лишь начинает зарождаться [33], например, в Российской Федерации наиболее популярны проекты несущие под собой помощь природе, так называемые эковолонтерские проекты на Камчатку, на озеро Байкал, в Республику Алтай, Крым, Архангельскую область там волонтерам предлагается помогать в природных заповедниках, также,

набираются добровольцы в береговые службы для охраны и уборки водоёмов. Помимо этого, волонтеры могут поучаствовать в экспедициях и археологических раскопках.

Таблица 8 – Специализация РФ по видам деятельности в волонтерском туризме Travel Soul [68, 9] с дополнениями автора

Округ РФ	Вид деятельности
Центральный федеральный округ	- помощь в реконструкции средневекового населения - шитье ловушек для птиц и их отлов - наблюдение за животными - проведение экскурсий для туристов
Сибирский федеральный округ	- помощь в уборке беговой линии - уход за животными и птицами - помощь в обустройстве двора заповедника - Наблюдение за животными
Дальневосточный федеральный округ.	- уход за дикими ранеными животными - сбор полевых материалов - реализация дизайнерских проектов
Уральский федеральный округ	- помощь в оформлении рекламных баннеров и брошюр - помощь в подготовке грядок и сбора урожая - уборка территорий

После вышеперечисленного мы можем сказать, что в Российской Федерации вид деятельности в волонтерском туризме чаще всего подразумевает помощь в защите, уборке и др. флоры и фауны. Что демонстрирует нам, популяризацию эко-волонтерской деятельности.

Таким образом, можно сделать вывод, что в России развивается и популяризируется новый вид туризма, так как волонтерская деятельность восхваляется в обществе и приумножается в числе участников волонтерского движения ежегодно. Рассматривая российский и зарубежный опыт волонтерского туризма, можно утверждать, что за границами Российской Федерации волонтуризм более развит, так как другими странами предлагаются разнообразные программы всевозможной направленности, что нельзя сказать о России, так как в стране активно развивается лишь волонтерский туризм

экологической направленности, который реализуется в основном, на заповедных или охранных территориях.

1.4. Особенности организации волонтерских туров

Организация волонтерских туров требует знания определенных тонкостей на уровне законодательства. Однако есть ряд трудностей в российском нормативно-правовом регулировании. Трудности возникают из-за отсутствия единой концепции определения термина «волонтерский туризм» и нормативно-правовой базы, которая бы регулировала данный вид туризма. Поэтому для того, чтобы детально разобраться в этой сфере, рассмотрим нормативно-правовую базу в области волонтерской деятельности.

Федеральный закон РФ «Об основах туристской деятельности в РФ» не дает толкования термину «волонтерский туризм», и даже подпункт «...иной деятельности по организации туризма и путешествий» [72] данного федерального закона нельзя отнести наш вид туризма. Получается, что в настоящее время отсутствует законодательное подспорье для определения термина «волонтерский туризм». Учитывая это, рассмотрим процесс организации волонтерских проектов и процесс организации туров по отдельности, а затем сформируем порядок организации волонтерских туров.

Во-первых, рассмотрим нормативно-правовую базу в области волонтерства. Главным законом, регулирующим волонтерскую деятельность, является Федеральные законы «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» и «О некоммерческих организациях» в соответствии с которыми, организатором добровольческой деятельности могут выступать как некоммерческие организации, так и отдельные физические лица, которые работают с добровольцами, привлекают волонтеров к деятельности. Статья 17.2 ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» повествует о правовых условиях осуществления организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности,

добровольческими (волонтерскими) организациями своей деятельности. Таким образом, организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческие (волонтерские) организации имеют право получать поддержку органов государственной власти и органов местного самоуправления, информировать, в том числе совместно с заинтересованными организациями, граждан о возможностях участия в добровольческой (волонтерской) деятельности, а также получать иную поддержку в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

В соответствии со статьей 17.1 условия добровольческой деятельности могут быть закреплены в гражданско-правовом договоре, который заключается между организатором добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольцем (волонтером). Такой договор может предусматривать возмещение волонтеру всех расходов, связанных с питанием, проживанием, проездом, а также со страхованием жизни и здоровья на время волонтерской деятельности.

Стоит отметить, что деятельность волонтера является добровольной, а, следовательно, по отношению к добровольцу не может применяться ТК РФ, в том числе правила об отпуске, графике работы и прочие. Исходя из этого, волонтер вправе в любой момент отказаться от волонтерской деятельности.

Так же, как и ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» Налоговый кодекс РФ входит в нормативно-правовую базу, регулирующую волонтерскую деятельность.

С 1 мая 2018 года в НК РФ были внесены поправки, которые упрощают и стимулируют волонтерскую деятельность. Таким образом, в соответствии со статьей 217 НК РФ «...НДФЛ не облагаются и не входят в налогооблагаемую базу волонтера выплаты на возмещение расходов на спецодежду, питание, проживание, проезд и страхование» [41].

Рассмотрим процесс организации туров. При разработке тура следует руководствоваться ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг», согласно которому проектирование туристских услуг осуществляется в несколько этапов [72]:

- составление моделей туристских услуг;
- разработка технических требований и нормируемых характеристик услуг;
- установление технологических требований и определение технологии процесса оказания туристских услуг;
- определение методов контроля качества проектируемых туристских услуг;
- утверждение документов на проектируемые туристские услуги.

Проектирование туристской услуги предусматривает разработку программы обслуживания туристов или программу путешествий в свою очередь включающую в себя [41, 40]:

- разработку маршрута путешествия;
- формирование списка соисполнителей туристских услуг, включая средства размещения, предприятия питания, транспортные компании и организации, оказывающие дополнительные услуги.
- установление периода времени/продолжительности отдельных услуг исполнителем;
- формирование перечня экскурсий с указанием посещаемых объектов;
- разработку перечня туристских походов, прогулок, комплекса услуг по организации досуга;
- определение продолжительности пребывания туристов в каждом пункте маршрута;
- установление минимального и максимального количества туристов, участвующих в путешествии (численность группы);
- определение видов и количества транспортных средств, используемых для перевозки туристов;
- определение потребности в экскурсоводах (гидах), гидах-переводчиках, инструкторах-проводниках, сопровождающих лицах и в другом

обслуживающем персонале с необходимым уровнем подготовки и квалификации;

- разработку форм и видов рекламных, информационных и картографических материалов, описаний путешествия, памятки и др.

Для того чтобы организовать волонтерский тур мы рассмотрели нормативно-правовой аспект в волонтерской деятельности и организацию туристской деятельности.

Изучим особенности организации волонтерских туров на особо охраняемых природных территориях (ООПТ). Которые регулируются такими законами как:

- Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 17.12.2015 «Интеграция добровольчества в дело мира и развития: план действий на следующее десятилетие и последующий период»;

- Федеральный закон от 14.03.1995 N 33-ФЗ «Об особо охраняемых природных территориях», 1995, N 12, ст.1024; 2019, N 30, ст.4155;

- Федеральный закон от 11.08.1995 N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», 1995, N 33, ст.3340; 2018, N 52, ст.8098);

- Федеральный закон от 19.05.1995 N 82-ФЗ «Об общественных объединениях», 1995, N 21, с.1930; 2019, N 49, ст.6966;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 28.11.2018 N 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации,

органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями», 2018, N 49, ст.7627;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 17.08.2019 N 1067 «О единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства)», 2019, N 34, ст.4899;

– Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. N 2950-р, 2018, N 53, ст.8791;

– Приказ Минприроды России от 12.07.2017 N 403 «Об утверждении Порядка организации деятельности общественных инспекторов по охране окружающей среды».

При организации и планировании федеральным государственным бюджетным учреждением добровольческой (волонтерской) деятельности, а в частности тура, осуществляемого на территории ООПТ, целесообразно выделять три этапа:

- 1) создание условий для деятельности добровольцев и добровольческих организаций;
- 2) сопровождение деятельности добровольцев;
- 3) подведение итогов и оценка результатов волонтерской деятельности.

На этапе создания условий для деятельности добровольцев и добровольческих организаций рекомендуется осуществлять [40]:

- планирование добровольческой деятельности на ООПТ;
- подготовку информации о возможностях участия граждан (разных стран, возраста, вероисповедания и т.д.) в волонтерской деятельности на ООПТ, об условиях, целях, задачах, сроках проведения, видов и плана работ (из расчета 6 рабочих часов в день/5 рабочих дней в неделю);

- создание плана реагирования на угрозы безопасности и наступления несчастных случаев;
- распространение информации о волонтерской деятельности на определенной ООПТ и требованиях (прививка) через средства массовой информации (телевидение, сеть интернет, радио);
- свод заявок на участие в добровольческой деятельности на ООПТ, их анализ и отбор необходимого количества кандидатов исходя из их мотивации, компетенции, наличия профессиональных знаний и других показателей (определяется путем анкетирования);
- формирование и утверждение программы добровольческой деятельности, включая подготовку и утверждение сметы предполагаемых поступлений и планируемых расходов;
- материально-техническое обеспечение планируемой добровольческой деятельности, в том числе подготовку необходимых инструментов, техники, расходных материалов, организацию питания (с учетом индивидуальных особенностей), обеспечение проживания (обязательно наличие горячей воды), обеспечение транспортом, бытовыми условиями, медицинским обслуживанием.
- подготовку добровольцев к добровольческой деятельности, в том числе проведение инструктажа по технике безопасности, ознакомление с правами и обязанностями, объемом запланированных работ, обучение добровольцев необходимым навыкам.

На этапе сопровождения деятельности добровольцев и добровольческих организаций рекомендуется осуществлять [40]:

- организацию приветствия;
- раздачу информационного листка;
- общую координацию и организацию работы добровольцев их консультирование (наличие контактного лица);
- информирование об условиях волонтерской деятельности в том числе и о рисках (не более 30 рабочих часов в неделю)

- материально-техническое обеспечение (спецтехника, экипировка инструменты и другой инвентарь);
- обеспечение безопасности работ (соблюдение режима труда и отдыха, отсутствие мест повышенного риска, средства индивидуальной защиты);
- контроль и координация выполнения работ;
- мотивирование (посещение эко-просветительских мероприятий, культурно-досуговая и экскурсионная программа, поощрение межкультурного обмена).

На этапе подведения итогов и оценки результатов добровольческой деятельности целесообразно осуществлять [40]:

- оценку волонтерского труда, задействованного во время поведения тура;
- отчет о проделанной работе в ходе проведения волонтерского тура;
- сбор отзывов участников волонтеров-туристов, для дальнейшей рекламы турпродукта;
- отправку благодарностей «кемплидерам», непосредственно взаимодействовавшим с волонтерами туристами;
- сбор фото видео материала.

На особо охраняемых природных территориях в целях охраны окружающей среды и защиты животных рекомендуется предусматривать участие добровольцев (волонтеров) по таким направлениям, как:

- очистка природной среды;
- содействие экологической культуре и экопросвящению;
- участие в охране окружающего мира;
- проведение обучающих семинаров;
- участие в научных исследованиях;
- помощь в проведении семинаров, симпозиумов;
- работа в питомниках с вымирающими видами животных.
- восстановление вырубленных лесов;

- уход за посадками лесных растений;
- благоустройство территории;
- сбор данных о состоянии экосистем.

Таким образом, мы рассмотрели теоретические аспекты волонтерского туризма и в ходе работы выявили определение понятия «волонтерский туризм», классифицировали его по 7 направлениям, на основе работ отечественных и зарубежных авторов. Проанализировали мировой и российский опыт развития волонтерского туризма и пришли к выводу, что на территории РФ, волонтерский туризм преимущественно реализуется на особоохраняемых территориях и носит экологический характер. При организации эковолонтерского туризма, стоит придерживаться ряда правил, которые закреплены на законодательном уровне.

2 Перспективы развития волонтерского туризма в национальном парке «Красноярские столбы»

2.1 Анализ развития туризма в национальном парке «Красноярские столбы»

Согласно Кадастровому перечню особо охраняемых природных территорий краевого и местного значения Красноярского края по состоянию на 01.01.2020 в Красноярском крае насчитывается 11 федеральных, 106 региональных и 4 местных ООПТ, стоит отметить, что согласно Постановлению правительства от 29 июня 2020 г. к 2030 году планируют добавить в список ещё 36 [50,26].

Национальный парк «Красноярские Столбы» (далее «Столбы») – особо охраняемая природная территория, изначально созданная 30 июня 1925 году в качестве заповедника «Столбы» постановлением Енисейского губернского исполнительного комитета, по инициативе местных жителей для сохранения природы от варварской рубки леса и добычи природного камня.

Площадь национального парка составляет 48 066 га. Территория вытянута на 34 км с северо-запада, на юго-восток. Самая высокая точка находится на Кайдынском хребте.

Основной целью национального парка является «...сохранение отдельных видов растений и животных, изучение естественных процессов, происходящих на территории, и уникальных для горно-таежных лесов Восточного Саяна экологических систем, а также уникальных сиенитовых останцев» [78].

«Столбы» находятся непосредственно вблизи города Красноярска и пользуется популярностью среди местных жителей. Но парк не обделен иногородними и иностранными туристами, так как достаточно известен на федеральном и международном уровне. На это есть свои причины [44,45]:

1. Парк включает в себя почти 200 скал и скальных образований, каждый из которых имеет причудливую форму и интересное название.

2. Высота скал на территории национального парка достигает 600 -900м, а возраст самых первых появившихся скал приблизительно от 450 до 600 млн. лет. Скальная часть нацпарка включает четыре района: Эстетический, или Центральный (наиболее посещаем); Такмаковский; Калтатский и район «Диких Столбов».

За выходные дни по маршруту «Центральных столбов» проходит до 30 000 человек. По данным опубликованным на официальном сайте в 2017 г. национальный парк посетили 560531 человек, а в 2019 – уже 1131005 человек [44]. При этом, официальная статистика самого парка говорит, что из общей численности посетителей, на долю организованных туристов приходится только 10 %.

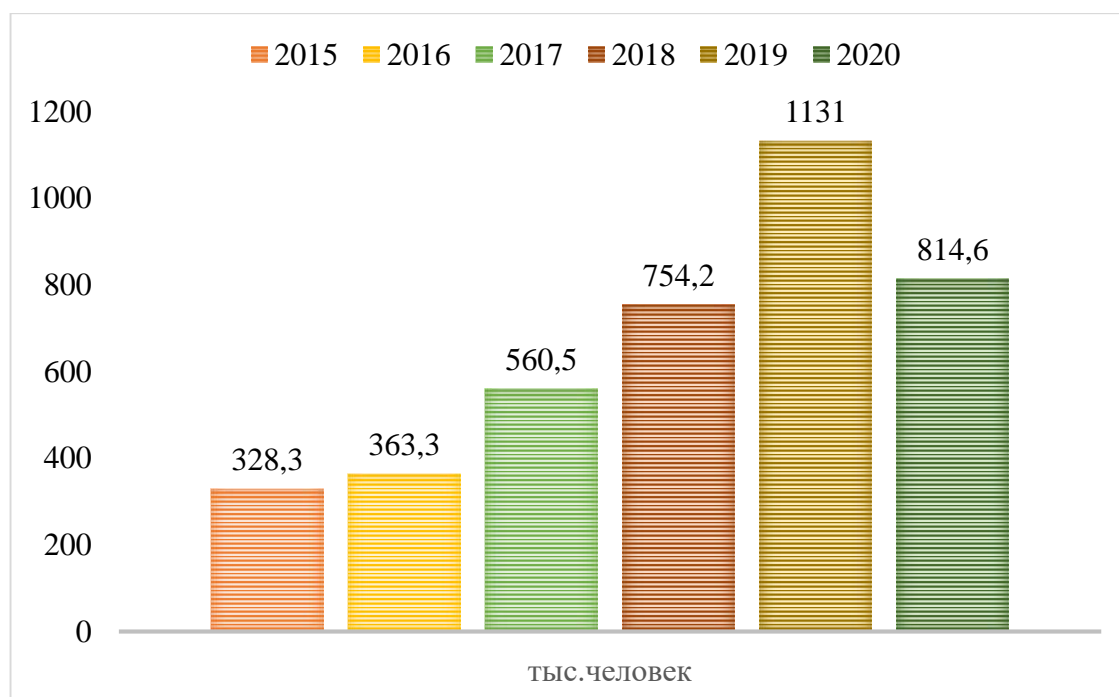


Рисунок 6 – Динамика количества посетителей национального парка «Красноярские столбы» (2015-2020 года)

Рассмотрим национальный парк с точки зрения потенциального туриста. Для этого выявим: количество крупных действующих туроператоров на

территории парка, экскурсионных программ, туристских маршрутов, обустройства троп.

На сегодняшний день, на территории ООПТ осуществляют свою деятельность такие туроператоры, как: «Саянское кольцо», «Сим», «Rus GEO», «Double travel» и другие. Более полная информация представлена в таблице 9.

Рассматривая информацию о туроператорах предлагающих территорию национального парка «Красноярские столбы» в своих программах можно сделать следующие выводы:

1. На заповедной территории осуществляют всю деятельность более 10 туроператоров, не только российских, но и зарубежных, что говорит там о привлекательности туристской дестинации не только среди русскоговорящей аудитории, но и среди иностранцев.

2. Название тура чаще всего соответствует маршруту.

3. Продолжительность варьируется от 3 часов, до 12 дней. Среднее время экскурсионной программы по парку составляет 6-8 часов, так же зачастую встречаются туры с ночёвкой, рассчитанные на 2-4 дня.

4. Стоимость программ совершенно разная, в зависимости от продолжительности тура, если это дневная экскурсия, то стартовая стоимость от 600 рублей до 1180 рублей за человека. Если же тур с проживанием от 2 до 4 дней стоимость составляет от 4255 рублей до 20600, но в единичном случае цена тура составляет порядка 115 000 тыс. рублей.

5. Предлагаемые маршруты чаще всего повторяются, это либо обзорная экскурсия по фан-парку «Бобровый лог» и национальному парку «Красноярские столбы» или же обзорные экскурсии по городу Красноярску в состав которых, включено посещение заповедного места.

6. Услуги, входящие в стоимость в основном схожи, это услуги гида, экскурсовода, проживание, и т.д.

Таблица 9 – Сводные данные по туроператорам, предоставляющим услуги на территории национального парка «Красноярские столбы»

Название туроператора	Название тура	Продолжительность	Стоимость тура (за 1 человека)	Маршрут	Услуги входящие в стоимость	Доп.услуги
Саянское кольцо	Красноярские Столбы	2 дня 1 ночь	5600	25 км. Прибытие на кордон «Нарым» - дикие столбы-центральная группа скал	Трансфер, проводник, размещение.	Питание, душ,
	Поездка в нац парк «Красноярские столбы»	4 часа	1600	3 км Обзор Центральной группы скал	Гид-проводник, транспорт, плата за проезд на территорию нац.парка	Питание
	Пеший поход на «Столбы»	6 часов	330	17км Обзор Центральной группы скал	Гид проводник	Питание
	На столбы по Каштаковской тропе	8 часов	730	20 км Первый столб – переход от четвертого столба по Каштаковской тропе до фанпарка «Бобровый лог»	Гид-проводник, посещение избы.	Транспортное обслуживание, билеты на канатно-кресельную дорогу, питание, аттракционы парка, питание
Double travel	Столбы	6 часов	600	Посещение центральных столбов	Сопровождение экскурсовода	Питание, проезд

Продолжение таблицы 9

Название туроператора	Название тура	Продолжительность	Стоимость тура (за 1 человека)	Маршрут	Услуги входящие в стоимость	Доп.услуги
Сим	Автомобильная экскурсия в национальный заповедник «Столбы»	5 часов	1180	8 км: «1ый Столб», «Бабка», "Дед", "Львиные ворота», «Перья», «Четвертый Столб»	Гид- проводник, посещение избы «столбиста», транспорт, плата за проезд на территорию заповедника, рекреационный сбор, вода в летнее время, чай в зимнее время	Предоставление средства от клещей, комаров, спиртные напитки, питание
	Авто-пешая экскурсия в национальный заповедник «Столбы»	6 часов	850	14 км: «1ый Столб», «Бабка», «Дед», «Львиные ворота», «Перья», «Четвертый Столб»	Гид-проводник, рекреационный сбор, посещение избы «столбиста», транспорт для доставки до кордона заповедника, вода в летнее время, чай в зимнее время	Плата за проезд на территорию заповедника, средство от клещей, комаров, спиртные напитки, питание
	Двухдневный активный поход в национальный парк «Столбы»	2 дня/1 ночь	4255	25 км Центральные столбы- Дикие столбы-	Услуги гида, проводника, рекреационный сбор, ночевка в избе «столбиста», транспорт для заезда до кордона, вода в летнее время, чай в зимнее время, питание – обед-пикник и ужин в первый день, завтрак и обед сухпак- во второй.	Плата за проезд на территорию заповедника, средство от клещей, комаров, спиртные напитки, баня.
	Экскурсия в нацпарк «Столбы» с посещением фанпарка «Бобровый Лог»	3 часа	750	7 км Фан парк «Бобровый лог» - Малый Такмак	Услуги гида, транспортное обслуживание, билеты для подъема по канатно-кресельной дороге	Питание, средство от клещей, комаров, аттракционы фанпарка

Продолжение таблицы 9

Название туроператора	Название тура	Продолжительность	Стоимость тура (за 1 человека)	Маршрут	Услуги входящие в стоимость	Доп.услуги
Rus GEO	Комбинированный тур в Красноярский край «Тур по Столбам	2 дня 1 ночь	4800	Км Подъем туристов до кордона «Нарым» - Центральные столбы, а также посещение скал «Манская баба» и «Манская стенка». – Дикие столбы	Услуги транспорта, 2х дневная экскурсия, обозная экскурсия по городу Красноярск, услуги гида, проживание в кемпинге, пропуск на дикие столбы	Завтраки, сух пайки, дополнительные услуги нацпарка.
Большая страна	Зимний тур в Красноярск	4 дня 3 ночи	15000	фанпарк «Бобровый лог – красноярские столбы- г. Красноярск	Размещение, питание, услуги гида, услуги проводника «столбиста», трансфер, входные билеты	Авиа-ж/д билеты, дополнительные услуги в «Бобровом логу», душ, страховка, сувениры
You travel	Красноярские столбы	2 дня 1 ночь	9000	Красноярские столбы	Проживание, питание, услуги гида-инструктора	Проезд до заповедника, питание в кафе и сувениры
Wild Russia Неизведанный мир	Красноярский край – Столбы и Ергаки	12 дней	115 000	Красноярск – Столбы – Красноярск – Ергаки – Абакан.	Проживание: 2 ночи в гостинице 4* ВВ в Красноярске, 3 ночи на базах отдыха (домики на 3-5 человек), 5 ночей в 2-местных палатках, 1 ночь в гостинице 3* ВВ в Абакане или Кызыле Трехразовое питание на маршруте вне населённых пунктов, готовят гиды	Авиаперелет (в Красноярск) Обеды и ужины в городе, кафе по дороге и на базе отдыха в Ергаках (по меню). Доп. экскур. прогр.

Окончание таблицы 9

Название туроператора	Название тура	Продолжительность	Стоимость тура (за 1 человека)	Маршрут	Услуги входящие в стоимость	Доп.услуги
Транс-шоу тур	Экскурсионный зимний тур в Красноярск	4 дня 3 ночи	20 600	Красноярск – парк «Красноярские Столбы» – Бобровый лог – Красноярск	Размещение, питание, Услуги профессионального гида в дни 1 и 4. Услуги проводника-столбиста в дни 2 и 3 в национальном парке. Транспортное обслуживание по программе. Входные билеты в национальный парк. Билеты на канатно-кресельную дорогу.	Железнодорожные или авиабилеты до Красноярска и обратно. Трансферы из аэропорта (или ж/д вокзала) и обратно. Питание, не указанное в программе. Душ на «Столбах». Страховка. Напитки (в том числе алкогольные) на обедах и ужинах, включенных в программу. Любые расходы личного характера, не включенные в программу. Продление программы на горнолыжном курорте «Бобровый лог».

Источник: по материалам [66, 67, 68,24,34]

Анализируя полученные в таблице 9 данные, мы можем утверждать, что на сегодняшний день на территории парка предлагают достаточно большой выбор туристских программ при стандартном спектре услуг с маршрутами различной протяженностью, рассчитанными на любые силы.

Рассмотрим туристские маршруты, организованные национальным парком, для посетителей [44].

1. Познавательная тропа «Книга природы» открытие которой состоялось в 2011 г. имеет протяженность 1 км 300 м и представляет собой эко-тропу в туристско-экскурсионном районе. Тропа предназначена для всех категорий населения, так как не вызывает сложности при прохождении. Маршрут может быть, как односторонним, пройдя от кордона Лалетино до Первой Поперечки, так и кольцевым, вернувшись до кордона по автомобильной дороге. Данный маршрут является самым познавательным и доступным маршрутом нацпарка.

2. «Лалетинская дорога». Общая протяженность 4 км 800м от кордона Лалетина до перевала. Маршрут содержит в себе перепады высот (522 м). Перевал – является одним из самых популярных мест «Столбов», так как он является отправной точкой к маршрутам по скалам.

3. Маршрут «Встреча с Манской бабой», протяженностью 16 км рассчитан на один день. Одним из интересных мест маршрута является скальная преграда, «крепостная стена», протянувшаяся на 350 м. В этом районе зачастую проходят соревнования по экстремальным видам спорта.

4. Однодневный маршрут «Природа – великий скульптор» составляет в общей сложности 16 км.

5. Шестнадцатикилометровый маршрут «Сказка заповедного леса» подходит для туристов, увлекающихся хайкинггом. Маршрут завершается на комфортабельной канатно-кресельной дороге.

6. Маршрут «Такмаковский скальный район» протяженностью 4 км, доступный для детей и людей серебряного возраста.

При прохождении туристами маршрутов, национальный парк предусматривает комфортное нахождение на своей территории для чего в парке создана соответствующая инфраструктура:

1. На территории национального парка «Красноярские столбы» расположено два действующих визит-центра, на «Центральном» и «Восточном входах».

2. На территории парка осуществляет свою деятельность сервисный центр «Перевал», открытый с 2016 г., где можно получить информацию о туристских маршрутах, услугах научно-познавательного комплекса «Нарым», приобрести фирменную сувенирную продукцию, воспользоваться комнатой матери и ребенка, камерой хранения, прокатом снаряжения, а также полюбоваться выставкой детских творческих работ.

3. Санитарно-гигиенические места расположены в разных точках национального парка: на кордоне «Лалетино», «Второй Поперечной», «Перевале», а также в районе «Восточного входа».

4. На территории парка не установлено специализированных столовых, кафе, ресторанов и других привычных для людей мест общепита. Все это сделано для того, чтобы максимально сохранить первозданность парка. Единственная услуга, реализованная парком – это пункты быстрого питания, установленные на кордоне «Лалетино», «Второй Поперечной» и на «Перевале», именно здесь туристы могут попить чай и приобрести хлебобулочные изделия.

5. В районе научно-познавательного комплекса «Нарым» можно арендовать гостевой домик или же палаточное место. Сам комплекс включает в себя 8 гостевых домиков, летний палаточный лагерь, павильон, административный корпус и научный стационар. В комплексе не предусмотрена организация централизованного питания, в связи с чем, посетители готовят себе сами. Совместно гостевой городок и палаточный лагерь могут одновременно разместить 150 человек.

6. Пункты медицинской и МЧС службы находятся на «Перевале».

Из выше проанализированных данных можно сделать вывод, что туризм в национальном парке «Красноярские столбы» развивается из года в год, чему способствует в том числе развивающаяся туристская инфраструктура, наличие проложенных маршрутов, а также организованные туры.

2.2 Анализ волонтерской деятельности в национальном парке «Красноярские столбы»

Рассмотрим динамику развития волонтерского движения на территории Красноярского края за 2016-2020 года:

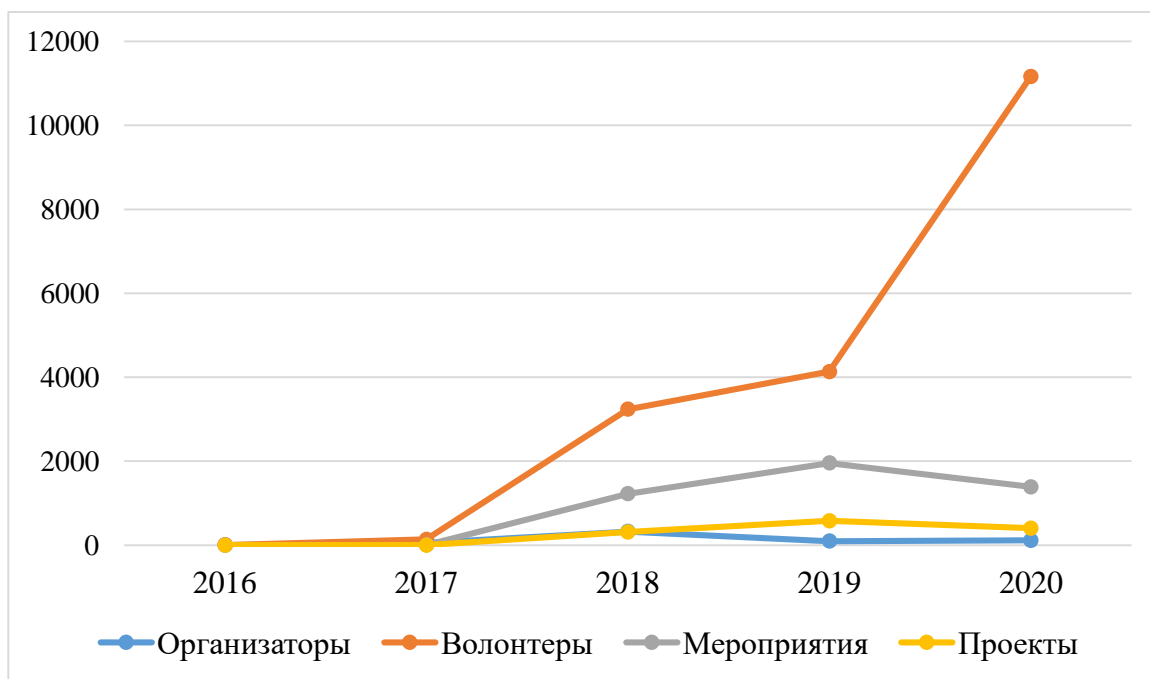


Рисунок 7 – Динамика развития волонтерского движения на территории Красноярского края [2]

По данным портала «Добро пожаловать в Мир волонтерства» [2] количество человек, приобщившихся к волонтерскому движению в Красноярском крае ежегодно растет, особенно заметен прирост (рисунок 7) в период с 2019 по 2020 года.

Среди направлений волонтерства, в крае преобладают социальные. Что касается движения эко-волонтерства, то отдельно такая статистика не ведется, но при этом есть данные по проектам волонтерства в природной среде. Условно, принимая эти данные за основу, можно получить картину (рисунок 8), которая практически полностью повторяет рассмотренный ранее график.



Рисунок 8 – Динамика эко-волонтерских проектов в Красноярском крае

В Красноярском крае более 100 особо охраняемых природных территорий, среди которых волонтерские программы в разной степени реализуют только 11 ООПТ [21]. По мнению директора национального парка «Красноярские столбы» Вячеслава Щербакова «...волонтерство необходимо заповедным территориям. Прежде всего оно помогает в формировании экологической культуры посетителей, обучении правильному поведению в природе. Когда люди на своем опыте понимают, как сложно содержать природную территорию в чистоте и порядке, особенно там, где проходит огромное количество туристов, они начинают сами словом и делом воспитывать уже своих друзей и знакомых, объяснять, насколько это огромный каждодневный труд» [44].

В утверждении директора «Красноярских Столбов» прослеживается призыв к волонтерской деятельности. Подтверждением этих слов является активное развитие волонтерства на территории национального парка. Ежегодно здесь проходят волонтерские акции, марафоны, эко-школы и лагеря.

Проанализируем волонтерские проекты, проходящие на территории национального парка «Красноярские столбы» с 2016 по 2020 г.

Таблица 10 – Эко-волонтерские проекты, проходящие на территории национального парка «Красноярские столбы» [44, 13, 43]

Название	Масштабность	Год создания	Период проведения	Деятельность
«За 91 минуту до Перьев» в рамках Экомарафон «360 минут»	всероссийская	2016	летний	- за 91 минуту собрать мусор по дороге к скалам
«Наскальной живописи» — НЕТ!	краевая	2016	летний	- очистка 1 надписей на скалах
«За Столбы чистоту»	краевая	2016 2017	осенний	- сбор мусора
«Красноярск: от Столбов к плотине»	краевая	2017	летний	-сбор мусора -маркировка троп
Экомарафон «360 минут»	всероссийская	2016 2017 2018 2019	летний	-высадка деревьев -стройка экотроп -благоустройство туристской инфраструктуры -проведение научно-просветительских лекций -организация информационно-образовательных программ
«Чистые Столбы»	краевая	2017 2018 2019	осенний	- маркировка туристских троп на «Центральных столбах» -сбор мусора вдоль дороги к скальному району
«Прочистим экологические тропы»	краевая	2017 2018 2019	зимний	- очищение от наледи эко тропы «Книга природы»
«Маркируем экотропы»	всероссийская	2017 2018 2019	весенний	- нанести специальную яркую краску определенного синего цвета на деревья, чтобы помочь туристам-новичкам ориентироваться на местности и не заблудиться

Окончание таблицы 10

Название	Масштабность	Год создания	Период проведения	Деятельность
Всероссийский лагерь эковолонтеров «Экодемия»	всероссийская	2017 2018	летний	- стройка -покраска объектов - уборка -ремонт лестницы к Первому Столбу - эко просвещение - прочистка поймы ручья Моховой от ветровальных деревьев
«От ступеней до вершин»	Краевая	2018 2019	весенний	- помывка информационных стендов на рекреационной лестнице, ведущий от перевала к первому столбу -сбор мусора на тропе «Природа – Великий скульптор»
«Заповедный десант»	Краевая	2018 2019	летний	- прочистка ливневых канав вдоль дороги -мытьё информационных стендов - чистка брусчатки - отчистка от надписей с первого столба, деда и перьев -обустройство тропы для слабовидящих и незрячих в Нарыме
«ПонесЛось!»	краевая	2018 2019	летний	- стройка тропы от канатной дороги к смотровой площадке
«Благородней нет труда – чистим тропы ото льда!»	краевая	2018	зимний	- прочистка настильных экологических троп
Вебинар по дистанционному экологическому волонтерству	всероссийская	2020	осенний	-экопросвящение и дискуссии

Обобщая полученные результаты можно сделать следующие выводы: Количество волонтерских проектов активно растет с 2016 по 2018 года. Пик реализованных программ приходится на год волонтера, проходившей в 2018 году. Национальный парк проводит не только краевые акции, но и активно принимает участие в проектах в масштабах страны. Данные проекты подразделяются на: акции, марафоны, лагеря. Многие из них проходят

ежегодно на протяжении 3-5 лет. Также стоит отметить, что волонтерские проекты, проходящие на «Столбах», не имеют сезонности и проходят круглогодично. Все вышеперечисленные мероприятия несут схожий характер деятельности, например, сбор мусора, маркировка троп, очистка надписей со скал, строительные работы для улучшения туристской инфраструктуры.

Отдельного внимания заслуживает масштабный природоохранный проект Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации – эко-лагерь «Экодемия», проходивший в парке в 2017 и 2018 годах. Его отличительной чертой от других проектов проходивших на территории «Красноярских Столбов» является, то что помимо уборки и помощи волонтеры посещали лекции по экологическому просвещению, первой медицинской помощи и др., а также жили на постоянной основе в научно-исследовательском комплексе «Нарым» на территории парка.

Таблица 11 – Численность участников волонтерских программ и акций на территории национального парка «Красноярские Столбы» [44]

Название программы	Численность
Волонтеры серебряного возраста	350 чел.
Юношеское волонтерство «Заповедный десант»	160 чел.
Корпоративное волонтерство, помощь в организации экскурсий	87 чел.
Инклюзивное волонтерство проведение экскурсий людьми с ОВЗ	289 чел.
Экомарафон «понеслось» обустройство сопредельной территории	315 чел.
Всероссийский проект «Экодемия» Благоустройство рекреационной зоны	156 чел.
Благоустройство и просвещение	55 чел.
Патриотическое воспитание «Юнаармия»	455 чел.
Наскальной живописи – «Нет»	30 чел.
Традиционные волонтерские акции: «Чистые Столбы» «От ступней до вершин» «Застолби чистоту» «Чистим тропы ото льда» Эко марафон «До Перьев»	2615 чел.

Что касается численности добровольцев, принявших участие в волонтерских проектах в 2016-2020 годах на территории национального парка

(таблица 11), то она разнится в зависимости от целей и задач решаемых непосредственно в каждом проводимом проекте/акции.

2.3 Анализ опыта проведения волонтерских туров на территории ООПТ России

За основу анализа опыта проведения волонтерских туров были выбраны некоммерческие организации, осуществляющие волонтерские туры на территории РФ: Ассоциация «Большая Байкальская тропа», Содружество «Чиптрип», волонтерская инициатива «Хранители троп Урала», а также сообщество в социальных сетях, позволяющее находить волонтерские программы – «Гудсерфинг».

В ходе проведения исследования были проанализированы успешные эко-волонтерские программы, реализованные в 2020 году и планируемые в 2021 году на территории России (таблица 12), и сделаны следующие выводы:

1. Большинство программ реализуются на территориях ООПТ
2. Предлагаемые программы приходятся в основном на СФО.
3. Многие ООПТ волонтерские программы организуют системно.
4. Программы по волонтерству в основном реализуются в летнее время, можно предположить, что это связано с наиболее благоприятными погодными условиями и отпусками многих людей.
5. Средняя продолжительность реализуемых программ от 7 до 14 дней.
6. Средняя стоимость программ варьируется от 3000 до 15 000 тысяч рублей, можно проследить, что стоимость в основном зависит от количества включенных досуговых мероприятий в программу и дней.
7. Мероприятия, включенные в стоимость достаточно однотипные это: однодневные походы, баня, обзорные экскурсии в близлежащие города, чаепития, сплавы по рекам.
8. Услуги, включенные в стоимость в представленных программах идентичны: проживание, аптечка, необходимый инвентарь, трансфер от

близлежащего города, досуговые поездки и продукты. Стоит обратить внимание, что организованное питание не предоставляется, только необходимые продукты, рассчитанные на человека и условия для приготовления (посуда, газовая плита и др.)

9. Услуги, не включенные в стоимость это всегда транспортные расходы до места проведения программы.

Таблица 12 – Сводные данные по волонтерским турам, реализуемых на территории Российской Федерации

Название ООПТ	Место нахождения	Название программы	Сроки проведения	Вид деятельности	Стоимость	Досуговые мероприятия	Услуги включенные в стоимость	Услуги не включенные в стоимость
Байкальский заповедник	г. Иркутск, п. Листвянка – Республика Бурятия, п. Танхой	«Снега Байкальского заповедника»	2-11 марта 2020 г.	Содействие развитию экотуризма через разработку программ для гостей заповедника и школьников.	12000 рублей за 10 дней проекта	-экскурсия по г. Иркутску -посещение Байкальский лимнологический музей -посещение смотровой площадки Камень Черского -русская баня -вечер местной кухни -экскурсия в Музей природы	-работа бригадира команды, проживание в Иркутске в первые два и последний дни проекта, проезд в визит-центре в Танхое с 3 по 10 дни проекта до возвращения в Иркутск, продукты для питания группы в Танхое	Дорога до Иркутска и обратно оплачивается самими волонтерами.
Байкальский заповедник	Республика Бурятия, г. Северобайкальск	«Тёплый Северный Байкал»	18-23 марта 2020 г.	Помощь местному населению, содействие развитию экотуризма через проведение тренингов, разработка детских занятий по экологии и добровольчеству.	10500 рублей за 6 дней проекта	экскурсия по городу Северобайкальск погулка по байкальскому льду посещение историко-краеведческий музей посещение самой северной точке озера Байкал. вечер местной кухни, экскурсия в Музей «История БАМа» и поездка на горячие источники. Чаепития	проживание в хостеле Северобайкальске, проезд Северобайкальск – Нижнеангарск – Северобайкальск, посещение историко-краеведческого музея и музея «История БАМа», продукты для питания группы в течение проекта.	Дорога до Северобайкальска и обратно оплачивается самими волонтерами.

Продолжение таблицы 12

Название ООПТ	Место нахождения	Название программы	Сроки проведения	Вид деятельности	Стоимость	Досуговые мероприятия	Услуги включенные в стоимость	Услуги не включенные в стоимость
Кадалинские Дворцы –	Забайкальский край, Читинский район,	«Кадалинские Дворцы»	с 5 по 11 июня 2020 г.	Оборудование экологической тропы контроль за посещением данной территории, регулированиях нагрузок, осуществления эколого-просветительской деятельности.	5000 рублей за 7 дней проекта	экскурсия по Чите и выезд в природный парк «Ивано-Арахлейский». Баня	трансфер Чита – Кадалинские Дворцы – Чита, проживание в хостеле в Чите в последний день проекта, работа бригадира, групповая аптечка, продукты, необходимый групповой инвентарь, инструменты, палатки (одна палатка на двоих).	Дорога до Читы и обратно оплачивается самими волонтерами.
Прибайкальский национальный парк Иркутская область,		«Исполины сибирской тайги», проект 1	с 6 по 12 июля 2020 г.	ремонт существующих троп. Это предусматривает расчистку коридора, экскавацию грунта, строительство структур, маркировку.	8500 рублей за 7 дней проекта	прогулка по тоннелям Кругобайкальской железной дорога. Баня	трансфер Иркутск – станция Орлёнок – Кругобайкальская железная дорога – Иркутск, проживание в хостеле в Иркутске в последний день проекта, работа бригадира, групповая аптечка продукты,	Дорога до Иркутска и обратно оплачивается самими волонтерами
		Исполины сибирской тайги», проект 3	с 24 по 30 августа 2020 г					

Продолжение таблицы 12

Название ООПТ Место нахождение	Название программы	Сроки проведения	Вид деятельности	Стоимость	Досуговые мероприятия	Услуги включенные в стоимость	Услуги не включенные в стоимость
Прибайкальский национальный парк Иркутская область,	«Исполины сибирской тайги», проект 4	3 по 9 сентября 2020 г	ремонт существующей тропы. Это предусматривает расчистку коридора, экскавацию грунта, строительство структур.	15000 рублей за 14 дней проекта	поход по тропе до посёлка Большие Коты баня	трансфер Иркутск – станция Орлёнок – Кругобайкальская железная дорога – Иркутск, проживание в хостеле в Иркутске в последний день проекта, работа бригадира, групповая аптечка продукты,	Дорога до Иркутска и обратно оплачивается самими волонтерами
	«В таёжный край Прибайкалья», проект 7	с 5 по 18 августа 2020 г.			подъём на смотровую площадку Камень Черского. Однодневный поход по тропе до посёлка Большие Коты. Подъём на утёс Скрипер. Баня.		
	«В таёжный край Прибайкалья», проект 3	с 10 по 23 июля 2020 г.		15000 рублей за 14 дней проекта	поход по тропе до посёлка Большие Коты подъём на утёс Скрипер	трансфер Иркутск – станция Орлёнок – Кругобайкальская железная дорога – Иркутск, проживание в хостеле в Иркутске в последний день проекта, работа бригадира, групповая аптечка продукты,	
	«В таёжный край Прибайкалья», проект 5	с 23 июля по 5 августа 2020 г.					

Продолжение таблицы 12

Название ООПТ Место нахождение	Название программы	Сроки проведения	Вид деятельности	Стоимость	Досуговые мероприятия	Услуги включенные в стоимость	Услуги не включенные в стоимость
Прибайкальский национальный парк Иркутская область,	«В таёжный край Прибайкалья», проект 4 (Семейный)	с 16 по 25 июля 2020 г	ремонттировать существующую тропу: расчищать коридор тропы, строить структуры (ступени, переходки), расширять тропу.	15000 руб за взросл. и 13000 руб. за ребенка	утёс Скрипер Большие Коты в баню однодневный поход до пади Малая Кадильная и экскурсия в пещеру Часовня.	трансфер Иркутск – станция Орлёнок – Кругобайкальская железная дорога – Иркутск, проживание в хостеле в Иркутске в последний день проекта, работа бригадира, групповая аптечка продукты,	Дорога до Иркутска и обратно оплачивается самими волонтерами
	«В таёжный край Прибайкалья», проект 9	с 13 по 22 августа 2020 г		15000 за 10 дней проекта			
	«В таёжный край Прибайкалья», проект 10	с 22 по 31 августа 2020 г.					
Байкальский заповедник Россия, Республика Бурятия	«В дебри Хамар-Дабана», проект 1	с 19 по 28 июля 2020 г.	Расчистка и строительство полотна тропы, сооружение укрепительных стенок на влажном склоне. Доработка и реставрация	12000 рублей за 10 дней проекта	Поход в горы экскурсии в Музее природы Байкальского заповедника, а также посетят интерактивные выставки визит-центра «Байкал заповедный».	трансфер Иркутск – Танхой – Иркутск, проживание в хостеле в Иркутске в последний день проекта, работа бригадира, групповая аптечка продукты, необходимый групповой инвентарь, инструменты, палатки	Дорога до Иркутска и обратно оплачивается самими волонтерами

Продолжение таблицы 12

Название ООПТ Место нахождения	Название программы	Сроки проведения	Вид деятельности	Стоимость	Досуговые мероприятия	Услуги включенные в стоимость	Услуги не включенные в стоимость
Байкальский заповедник Россия, Республика Бурятия	В дебри Хамар-Дабана», проект 2	с 28 июля по 10 августа 2020 г	Расчистка и строительство полотна тропы, сооружение укрепительных стенок на влажном склоне. Доработка и реставрация	12000 рублей за 14 дней проекта	Поход в горы, экскурсии в Музее природы Байкальского заповедника, а также посетят интерактивные выставки визит-центра «Байкал заповедный».	трансфер Иркутск – Танхой – Иркутск, проживание в хостеле в Иркутске в последний день проекта, работа бригадира, групповая аптечка продукты, необходимый групповой инвентарь, инструменты, палатки	Дорога до Иркутска и обратно оплачивается самими волонтерами
Муравьевский парк Амурская область	- В дебри Хамар-Дабана», проект 2	- с 28 июля по 10 августа 2020 г	уборка вольеров, уход за птицами в вольерах, смена воды, подготовка и раздача корма, выравнивание дорожек у вольеров, обработка зимних помещений	3000 за 4 недели участи 2000 за 2 недели	Разрешение на самостоятельно посещение китайского города г. Хэйхэ; посещение краеведческого и палеонтологического музеев. Просмотры фильмов	Питание, трансфер с Благовещенска, проживание, инвентарь, газовую плиту, посуду	Дорога до Благовещенска, аптечка, страховка
Горно-Алтайский ботсад Республика Алтай	-	с 17 по 26 июня с 15 по 24 июля с 5 по 14 августа 2020 года	собирать лекарственные травы и пропалывать экспозиции	1300 рублей за 10 дней проекта	Обзорные и тематические экскурсии	Питание, проживание	Дорога, личные нужды, аптечка, страховка

Продолжение таблицы 12

Название ООПТ	Место нахождения	Название программы	Сроки проведения	Вид деятельности	Стоимость	Досуговые мероприятия	Услуги включенные в стоимость	Услуги не включенные в стоимость
«Уйтаг»	Республика Хакасия, Аскизский район,	«Тропами степного дракона»	с 16 по 25 июня 2020 г.	Волонтерам предстоит оборудование участка тропы протяжённостью 840 метров от грунтовой дороги	7000 рублей за 10 дней проекта	экскурсия по городу Абакану 1-2 выездных экскурсии по Республике Хакасия	трансфер Абакан – лагерь «Уйтак» – Абакан, проживание в хостеле в Абакане в последний день проекта Хостел Scarlet Sails экскурсии бригадира группы, групповая аптечка продукты на весь проект, необходимый групповой инвентарь, инструменты, палатки (одна палатка на два-три человека).	Дорога до Абакана и обратно оплачивается самими волонтерами.
Природный парк Ергаки	Красноярский край	«Чистый парк»	3 сентября -9 сентября 2020 года	сбор мусора на стоянках и тропах, вынос мусора по тропе до кордона Тушканчик	5100 рублей За 7 дней проекта	Экскурсии: озеро Светлое, водопад Мраморный, пик Птица, гору Видовка.	Трансфер с Саяногорска Проводник Проживание (продукты) экскурсии., снаряжение	транспортные расходы до города Абакана

Продолжение таблицы 12

Название ООПТ	Место нахождения	Название программы	Сроки проведения	Вид деятельности	Стоимость	Досуговые мероприятия	Услуги включенные в стоимость	Услуги не включенные в стоимость
Республика Коми	Печоро-Илычский государственный биосферный заповедник	Волонтерство на одном из 7 чудес России	С 19 июня по 12 сентября 2021	строительство деревянных мостовых переходов на сваях, изготовление и укладка деревянных стланей,	10 000 рублей за 14 дней	Экскурсия на одно из 7 чудес России - плато Маньпупунёр и в горный лагерь на границе Печоро-Илычского заповедника "	Трансфер на вертолете , 3-разовое горячее питание + перекусы. (самостоятельное приготовление) Место под палатку Экскурсии	Дорога до заповедника спальник
Свердловская обл.	деревня Уфа-Шираги.	Уфа шираги	С 14 июня по 24 июня 2020	Обустройство туристического пространства (беседка, тропа, площадка) в близлежащей деревне к природному парку «Оленьи ручьи»	5000 рублей за 10 дней проекта	4 дня строительства + 4 дня сплава на катамаранах + тренинг личностного роста по авторской программе «Ценностно-ориентированное добровольчество»	палатки, общее походное снаряжение (котлы и прочее), катамараны, спасжилеты, строительные инструменты и материалы, перчатки, общую аптечку. Также обеспечивают трансфер во время проекта, закупку и хранения продуктов, подготовку и участие специалистов (бригадиров, повара, гида, переводчика)	Дорога до места начала программы

Продолжение таблицы 12

Название ООПТ	Место нахождения	Название программы	Сроки проведения	Вид деятельности	Стоимость	Досуговые мероприятия	Услуги включенные в стоимость	Услуги не включенные в стоимость
Национальный парк «Зюраткуль»	Челябинская обл.	Друзья нац.парка Зюраткуль	С 21 июня по 2 июля 2021 С 5 июля по 16 июля 2021 С 19 июля по 30 июля 2021	помощь в анкетировании , проведении детских и взрослых мастер-классов, экскурсий, работе в визит-центре.	3500 рублей за 11 дней проекта	3 Экскурсии по популярным маршрутам нац. парка	бесплатное нахождение на территории Национального парка и проживание во время волонтерской смены продукты питания закупаются на смену за счет взносов участников (3500 руб. с человека); - русская дровяная баня; - деревенский туалет на улице; - 5-10 минут ходьбы до места работы по программе; - трансфер	Транспортные расходы до нац. парка

Продолжение таблицы 12

Название ООПТ	Место нахождения	Название программы	Сроки проведения	Вид деятельности	Стоимость	Досуговые мероприятия	Услуги включенные в стоимость	Услуги не включенные в стоимость
природный биосферный заповедник «Керженский»	Нижегородская обл.	Друзья животных	С 1 августа по 8 августа 2021	Заготовка дров на кордоны и здания Расчистка патрульных дорог и покраска Уборка бытового мусора территории Хозяйственная работа в лагере (готовка,	3500 рублей + трансфер из Москвы до места и обратно - 2000р за 7 дней проекта	-ежедневные лекции и мастер-классы от зоозащитников, экологов и научных сотрудников заповедника; экскурсии на территории государственного природного биосферного заповедника 'Керженский';	Продукты питания Место под палатку Необходимый инвентарь	Дорога до Москвы Спальник
Национальный парк «Югыд ва»	Республика Коми.	-	С 5 15 июня 2020 С 22 29 июня	Ремонтные работы Строительство садоводство	3000 рублей за 10 дней проекта	Сплавы по рекам Подчерем и Щугор	Проживание волонтеров предполагается в палатках и гостевых домиках Необходимый инвентарь	Дорога до национального парка Питание

Продолжение таблицы 12

Название ООПТ	Место нахождения	Название программы	Сроки проведения	Вид деятельности	Стоимость	Досуговые мероприятия	Услуги включенные в стоимость	Услуги не включенные в стоимость
-	Иркутская обл. г. Байкальск	«даешь РОК»	С 26 июля по 8 августа 2021	Драйвовое строительство эко тропы на пик Порожистый, посвященное 20-летию Байкальского проекта (5 дней) с лучшими тропостроителями России (более 16 лет непрерывного опыта).	8000 рублей за 14 дней проекта	Образовательная часть – беседы, дискуссии и интерактивные занятия на темы: организация волонтерской деятельности, личностный рост волонтера, экологический туризм, работа в команде и др. посещение уникальных мест хребта Хамар-Дабан: пик Черского (2090 м.) или пик Порожистый, водопады, оз.Сердце, перевал Чертовы ворота	Продукты питания Трехместные палатки Необходимый инвентарь Спальник	Дорога до места начала программы страховка

Окончание таблицы 12

Название ООПТ	Место нахождения	Название программы	Сроки проведения	Вид деятельности	Стоимость	Досуговые мероприятия	Услуги включенные в стоимость	Услуги не включенные в стоимость
-	Республика Бурятия. Тункинский и Окинский район	Шумаковская тропа	С 28 июня по 7 июля 2021	Обустройство тропы предусматривает расчистку коридора тропы, экскавацию грунта, строительство структур, восстановление мостов.	3500 рублей за 9 дней проекта	Вечерние экопросветительные лекции	Инвентарь Проживание в палаточном лагере Продукты питания Трансфер от г. Улан-Уде	Дорога до Улан-Уде
-	Республика Карелия	Чистые Реки"	С 1 июня по 31 августа 2021 (11 смен)	Обустройство экологических стоянок	5000 рублей	Лекции от инструкторов по сплавным экспедициям	Проживание Продукты питания Инструктор Необходимый инвентарь	Дорога до Карелии Спальный мешок
	Ялта. Черное море	Дельфинология	С 11 июня по 18 июня 2020 С 1 июля по 8 июля 2020 С 29 июля по 5 августа 2020	Сбор данных о распределении, численности китообразных, популяционных и поведенческих особенностях	50 000 рублей	Обучающие тренинги по наблюдению за дельфинами Купание Фото видео подводная съемка	экскурсии, размещение в хостелах, питание на борту яхты, образовательный курс по морской биологии, предварительный тренинг, памятные сувениры.	Дорога до

3 Разработка программы волонтерского тура на территории национального парка «Красноярские столбы»

3.1. Востребованность создания волонтерских туров в национальном парке «Красноярские Столбы» среди жителей г. Иркутска

Для того чтобы выявить востребованность волонтерских туров нами были выбраны респонденты города Иркутска, так как на наш взгляд иркутяне достаточно осведомлены в сфере эко-волонтерской деятельности. Это связано с одной из опытнейших экологических общественных организаций – «Большой Байкальской тропой», которая осуществляет свою деятельность и привлекает волонтеров на территории Иркутской области.

Для того чтобы выявить потенциальный интерес жителей города Иркутска к волонтерскому туризму был проведен социологический опрос. В опросе (большая часть которого проходила посредством заочного анкетирования с помощью электронного распространения Google-формы) приняло участие 473 человека, разных возрастных категорий и социальных групп.

В опросе приняло участие примерно равное гендерное соотношение женщин (49,5%) и мужчин (50,5%), относящихся преимущественно (24,5%) к возрастной группе от 18 до 23 лет (рисунок 9). Среди социальных групп преобладали студенты, работники в сфере торговли, туризма, общественного питания и др. у которых в составе семьи нет детей.

В ходе исследования выяснилось, что среди опрошенных респондентов лишь 23 % опрашиваемых слышали о существовании волонтерского туризма. При этом многие затрудняются ответить на вопрос «Развит ли туризм за пределами Иркутской области?».

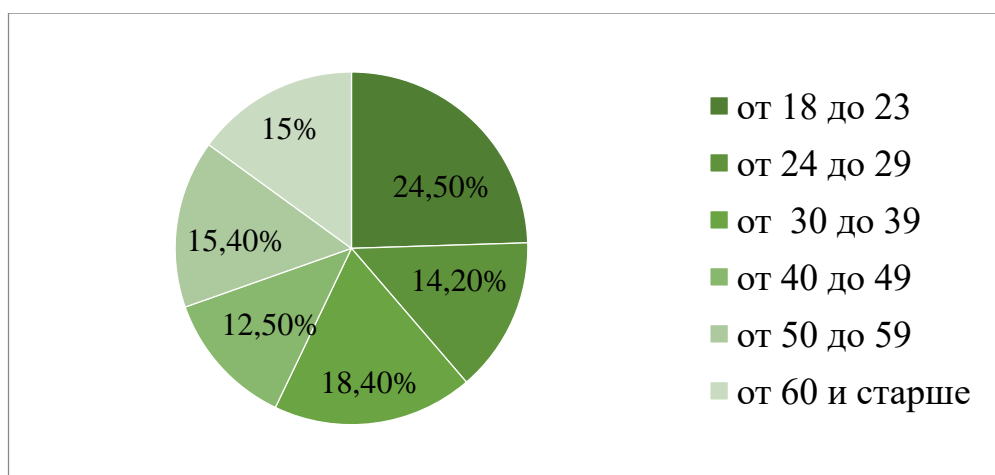


Рисунок 9 – Возрастное соотношение респондентов

Для уточнения осведомленности респондентов о дефиниции «волонтерского туризма» был задан вопрос: «С Вашей точки зрения, волонтерский туризм – это...?». В большинстве случаев респонденты предпочли вариант «все вышеперечисленные варианты» (рисунок 10), включающие, что «...волонтерский туризм новое направление в сфере туризма», также «...вид туризма, в котором взимается плата для того что бы помочь другим или перенять опыт», «...возможность посещение мест, закрытых от массового туриста» и наконец, «...проживание, питание, отдых, оргвзнос и небольшие общественные работы с возможностью бюджетного путешествия».

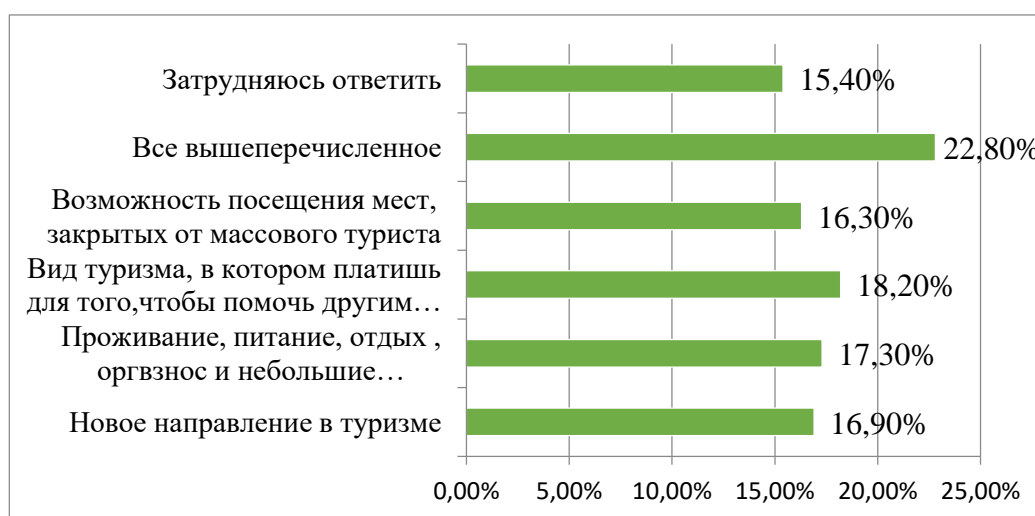


Рисунок 10 – Дефиниция термина «волонтерский туризм» по мнению респондентов

Далее мы выявили какой вид волонтерской деятельности близок респондентам, если бы им предложили поехать на волонтерский проект, большинство опрошенных сделали свой выбор в пользу «экологической помощи в природе (работа в заповедных местах)». Можно предположить, что это связано с нынешней пропагандой защиты экологии.

Для определения предпочтений туристов к месту проживания был задан вопрос – «В каких типах размещения волонтерского туризма, Вы при возможности могли бы остановиться? (возможно несколько вариантов)». Наиболее привлекательными для проживания по мнению респондентов оказались туристические базы (29,8%), также туристы были согласны и на организованные кемпинги. Среди вариантов «другое» встречался часто ответ гостиница.

Среди ответов респондентов по оптимальной продолжительности поездки преобладали недельные туры (23%), и допустимая стоимость по мнению респондентов, для волонтерской поездки на 7 дней составила от 6 000 до 10 000 тыс. рублей.

Далее для выяснения осведомленности респондентов о Национальном парке «Красноярские Столбы» был задан вопрос: «С какими крупными достопримечательностями/ объектами туризма ассоциируется у Вас г. Красноярск» и первым по значимости объектом для респондентов стала Красноярская ГЭС (22 %), так как это достопримечательность изображена на десятирублевой банкноте. Вторым объектом наиболее знакомым опрашиваемым стал национальный парк «Красноярские столбы» (21,8%) это свидетельствует, что респонденты осведомлены о существовании национального парка в г. Красноярск. На выявление заинтересованности в участии в волонтерском проекте в национальном парке «Красноярские столбы» явным фаворитом стал ответ «да, возможно поехал(а) это интересный опыт (35,7%), но стоит отметить что 22% респондентов затруднило ответить на вопрос. Это демонстрирует нам привлекательность для многих жителей г.

Иркутска национальный парк «Красноярские столбы», как туристскую дестинацию для посещения.

На последний вопрос «Назовите, пожалуйста, все причины, которые отрицательно влияют на Ваше рассмотрение национального парка «Красноярские столбы» для посещения волонтерского проекта?» большинство опрошенных заявили о проблеме недостатка времени на такого рода путешествие, а также 22% предпочтут поездку на море, стоит отметить что многие ответили, что не понимают отличия волонтерского туризма от «помощи бездомным животным в моём городе».

Изучая вопрос востребованности волонтерского туризма среди городских жителей, мы также были заинтересованы в изучении мнения непосредственно местных жителей, проживающих на территории Красноярска и часто посещающих национальный парк «Красноярские столбы». В связи с чем, была проведена 19 личных бесед, с элементами свободного интервьюирования, которая проводилась с целью выявления потенциального интереса и готовности наиболее масштабного развития волонтерского туризма на территории национального парка «Красноярские столбы».

Проведенное исследование позволило сделать следующие выводы:

– 57% опрошенных жителей высказывали свою реальную заинтересованность в развитии и процветании волонтерского туризма на территории национального парка, так как по их мнению это поможет прививать всему населению любовь и заботу к природе, экопросвещение и др.

– во-вторых, % заинтересовались, но имели некоторые сомнения, для более конкретных выводов по данному вопросу, им требовалось более подробно изучить понятие волонтерский туризм и все его прилегающие аспекты.

– в-третьих, 23% были готовы даже сами принимать участие в тестовом режиме волонтерской программы, но у них возникал ряд вопросов по

организации и воплощению в жизнь волонтерской программы для иногородних жителей.

Таким образом, в ходе проведенных личных бесед с элементами свободного интервьюирования у красноярцев на территории нацпарка «Красноярские столбы» нами зафиксирована положительная динамика ответов, что указывает нам заинтересованность в организации и развитии волонтерского туризма, но для дальнейших действий и реализации данной заинтересованности требуется комплексный подход, а именно: просвещение, обучения и теоретическая составляющая волонтерского туризма.

3.2 Программа волонтерского тура «Натуралеса»

Описание программы тура:

Название тура: «Натуралеса»

Место проведения: Красноярский край, г. Красноярск, территория национального парка «Красноярские столбы»

Продолжительность тура: 8 дней / 7 ночей (с возможностью модификации в связи с погодными условиями)

Сезонность тура: конец июня по конец августа

Целевая аудитория: программа рассчитана на людей от 18 до 25 лет с осознанным поведением и высокой степенью экологизации и филантропизма в жизни.

Направленность тура: Волонтерский тур с проведением досуговых мероприятий

Цель тура: Помощь заповедной территории, с погружением в экопросветительскую деятельность. Знакомство с красотой сибирской природы и жизнью на заповедной территории.

Передвижение по маршруту: пешие походы + трансфер.

Место проведения волонтерских работ: туристско-экскурсионный район национального парка «Красноярские Столбы» район «Центральные Столбы»

Количество участников: рекомендуемое 12 – 18 – 24 человека.

Виды волонтерского труда: обустройство нарушенного участка у скального массива (1 Столб, на маршруте «Природа великий скульптор»), а именно отсыпка инертным материалом-гранитной крошкой, установка поручней, указателей, информационных стендов, перевод стендов на английский язык, в рамках грантового проекта «Народная тропа».

Протяженность волонтерских работ: 300 – 400 м.

ПРОГРАММА ТУРА «НАТУРАЛЕСА»

(полный вариант)

День 1	9:00-9:30	Встреча участников у стен национального парка по улице Свердловская и трансфер в научно-познавательный комплекс «Нарым»
	9:30-11:00	Размещение участников, завтрак Знакомство игра (командное построение) в административном здании <i>- Вводный инструктаж. Представление куратора. Правила поведения и пребывания на ООПТ, ознакомление с распорядком дня.</i>
	11:00-12:00	<i>- Презентация нацпарка «Красноярские Столбы» - Основные направления работы волонтеров. - Знакомство участников. - Анкетирование ожидание от проекта - Распределение на две группы - Вопросы участников к организаторам.</i>

	12:00- 14:30	Выход на участок работы. Знакомство с фронтом работ на маршруте «Природа великий скульптор»
	14:30-15:00	Обед
	15:00-15:30	Мини-Экскурсия по территории проживания (<i>обзор беседок, удобств, костровой зоны и др. на территории комплекса Нарым</i>)
	15:30–18:00	Волонтерский досуг
	18:00-19:00	Ужин
	19:00 -	Свободное время
	9:00-10:00	Завтрак в административном корпусе
	10:00- 14:00	Волонтерский труд
	14:00-15:00	Обед в административном корпусе
	15:00-16:00	Волонтерский отдых
День 2	16:00-17:30	«Волонтерская школа», обучение волонтеров: (<i>Лекция по основам безопасности на территории ООПТ</i>)
	17:30-18:30	Ужин
	18:30- 21:00	Волонтерский досуг <i>Подведение итогов, 2-го дня у костра</i>
	9:00-10:00	Завтрак в административном корпусе
	10:00-14:00	Волонтерский труд.
	14:00-15:00	Обед в административном корпусе
	15:00-15:30	Волонтерский отдых
День 3		Организованная экскурсия
	15:30-18:00	(<i>на Восточный вход</i>) с возможностью сделать памятные фото)
	18:00-19:00	Мастер класс «Гербарий» от инструктора (<i>у подножья первого столба</i>)
	19:00-20:00	Ужин в административном корпусе

	20:00-	Свободное время
	9:00-10:00	Завтрак в административном корпусе
		Организованная обзорная экскурсия по Красноярску:
		– <i>(площадь Мира с прекрасным видом на Енисей</i>
		– <i>Район Стрелки</i>
День 4	10:00-13:00	– <i>часовня Параскевы Пятницы на Караульной горе, откуда город виден как на ладони</i>
		– <i>Театральная площадь</i>
		– <i>Набережная Енисея</i>
		– <i>Николаевская сопка</i>
	13:00-14:00	Обед в административном корпусе
	14:00-18:00	Волонтерский труд
	18:00-19:00	Ужин в административном корпусе
		Свободное время
	19:00-21:00	Подведение итогов 4 дня у костра
	9:00-10:00	Завтрак в административном корпусе
		Фото квест по близлежащей территории:
		<i>(Участники делятся на две команды. Капитан каждой команды получает задание, в котором прописаны ребусы, связанные с экологической тематикой.</i>
День 5	10:00-12:00	<i>Волонтерам предстоит отгадать ребус и найти загаданный предмет, сделав с ним креативную фотографию.</i>
		<i>Результаты определяются, таким образом, чья команда справилась быстрее и правильно выполнила условия, та и побеждает.</i>

Участники награждаются сладкими призами.)

	12:00-14:00	Волонтерский отдых
	14:00-15:00	Обед в административном здании
	15:00- 19:00	Волонтерский труд
	19:00-20:00	Ужин в административном корпусе
	20:00-22:00	Просмотр документального фильма <i>(на проекторе в административном здании)</i>
	9:00-10:00	Завтрак в административном корпусе
	10:00-14:00	Волонтерский труд
	14:00-15:00	Обед в административном корпусе
День 6	15:00-16:00	Волонтерский отдых
	16:00-19:00	Радиальный выход в фан-парк «Бобровый лог»
	19:00-20:00	Ужин в административном корпусе
	20:00-21:30	Вечер у костра <i>(чаепитие, подведение итогов 6 дня)</i>
	9:00-10:00	Завтрак в административном корпусе
День 7	10:00-14:00	Волонтерский труд
	14:00-15:00	Обед в административном корпусе
	15:00-16:00	Волонтерский отдых
	16:00-17:30	Спортивные игры <i>(бадминтон, волейбол)</i>
	17:30-19:00	Лекция <i>(экологическое просвещение)</i>
	19:00-20:00	Ужин в административном корпусе
	20:00-21:30	Подведение итогов, обратная связь от участников, выдача анкет «дерево ожиданий»
День 8	8:00-9:00	Завтрак административном корпусе
	9:00-10:00	Прощальное слово от дирекции нац. парка <i>(сбор анкет). Коллективное фото.</i>
	10:00	Выезд

Таблица 13 – Услуги входящие/не входящие в стоимость тура

Услуги, входящие в стоимость тура	Услуги не входящие в стоимость тура
Проживание на кордоне «Нарым» в гостевых домиках на 6 чел. с кухней, необходимыми столовыми и спальными принадлежностями.	Страховка от несчастного случая на время проведения смены
Трёхразовое питание (от комбината школьного питания г. Красноярск)	Авиа, ж/д билеты до г. Красноярск и обратно
Трансфер в научно-познавательный комплекс «Нарым» от входа на ул. Свердловская	Питание, не предусмотренное по программе
Гид-проводник, бригадир	Прививка от клещевого энцефалита
Групповое снаряжение для работ	Страховка от клещевого энцефалита
Досуговые мероприятия – <i>Обзорная экскурсия по г.Красноярску</i> – <i>Экологические игры, общение по интересам, спортивные соревнования и др.</i> – <i>Фото-квест</i> – <i>Мастер класс гербарий</i> – <i>Эколого-просветительские лекции</i> – <i>Организованные походы по Столбам</i>	Трансфер от/до аэропорта

Необходимая технологическая документация по туру (технологическая карта туристского путешествия, информационный листок) приведена в приложении Ж-3.

Таблица 14 – Примерный расчет себестоимости услуг

Наименование услуги	Стоимость (руб.) на группу (12 чел.)	Стоимость (руб.) на одного участника
Питание (трёх разовое) от комбината школьного питания г. Красноярск	1050 (1 сутки) x 7 + 300 (завтрак 8 день) = 7650 7650 x 12 = 91 800	1050 (1 сутки) x 7 + 300 (завтрак 8 день) = 7650
Проживание 7 дней в домиках на кордоне «Нарым» на территории нацпарка «Красноярские Столбы»	5500 x 8 = 44 000	44 000:12 = 3667
Обзорная экскурсия по Красноярску (трансфер, гид)	7170	7170:12= 598
Сертификаты в рамках	300 x 12 = 3 600	300
Услуги гида-проводника/бригадира	2000 (1 сутки) x 8 = 16 000	16 000 : 12 = 1 333
Печать раздаточного материала	200 x 12 = 2 400	200
Сладкие призы для участников	300 x 12 = 3 600	300
Трансфер в научно-познавательный комплекс «Нарым» (4 раза)	1640 (1 час) x 4 (раза) = 6560	6560:12= 546
Мяч волейбольный 2 шт.	500 + 500 = 1000	1000 : 12 = 84

Окончание таблицы 14

Наименование услуги	Стоимость (руб.) на группу (12 чел.)	Стоимость (руб.) на одного участника
Набор для бадминтона 6 шт.	600 x 6 = 3 600	3600:12= 300
Душ	150 (1 раз) x 8 = 1200 1200 x 12 = 14 400	1200
ИТОГО	194 130	16 178

Полная себестоимость тура определяется путем составления сметы затрат на производство, продвижение и продажу с учетом коммерческих затрат, составляющих в среднем 10-15%. Таким образом, себестоимость разрабатываемыми нами тура составляет:

$$194\ 130 \text{ руб.} \times 10\% = 19\ 413 \text{ руб.}$$

$$194\ 130 \text{ руб.} + 19\ 413 \text{ руб.} = 213\ 543 \text{ руб.}$$

В современных условиях рыночных отношений сильным регулятором цен является сам рынок, где цена определяется в результате сочетания спроса и предложения. Для упрощения расчета цены разрабатываемого тура пользуются методом «затрат плюс прибыль». В этом случае цена туристской путевки для конкретного покупателя этого тура будет определяться по формуле:

$$Ц = \frac{S+П+Н}{Ч}, \quad (1)$$

где Ц – цена путевки;

S – себестоимость тур;

П – прибыль (может варьироваться от 20 до 60 %)

Н – налоги;

Ч – количество человек в туре.

В настоящее время в России применяется два вида налоговых ставок: в случае если объектом налогообложения являются доходы — налоговая ставка

устанавливается в размере 6%; а если доходы, уменьшенные на величину расходов (прибыль), то налоговая ставка составляет 15%.

$$194\,130 \text{ руб.} \times 20\% = 38\,826 \text{ руб.}$$

$$213\,543 \text{ руб.} + 38\,826 \text{ руб.} = 252\,369 \text{ руб.}$$

$$252\,369 \text{ руб.} \times 6\% = 15\,142 \text{ руб.}$$

$$\begin{aligned} \text{Ц} &= 194\,130 \text{ руб.} + 19\,413 \text{ руб.} + 38\,826 \text{ руб.} + 15\,142 \text{ руб.} = 267\,511 \text{ руб.} \\ 12 &= 22\,292 \text{ руб.} \end{aligned}$$

Таким образом, ориентировочная стоимость нашей программы волонтерского тура на одного человека составляет 22 292 руб. В случае договоренности с Дирекцией национального парка «Красноярские Столбы», добровольцам для участия в программе придется оплатить лишь питание, так как остальные расходы национальный парк берет на себя в рамках федерального бюджета. Таким образом, если исключить другие расходы, то стоимость тура будет следующей:

При себестоимости тура на одного человека равной: 7650

$$7650 \text{ руб.} \times 12 \text{ чел.} = 91\,800 \text{ руб.}$$

$$91\,800 \text{ руб.} \times 10\% = 9\,180 \text{ руб.}$$

$$91\,800 \text{ руб.} + 9\,180 \text{ руб.} = 100\,980 \text{ руб.}$$

$$91\,800 \text{ руб.} \times 20\% = 18\,360 \text{ руб.}$$

$$100\,980 \text{ руб.} + 18\,360 \text{ руб.} = 119\,340 \text{ руб.}$$

$$119\,340 \text{ руб.} \times 6\% = 7\,160 \text{ руб.}$$

$$\begin{aligned} \text{Ц} &= 91\,800 \text{ руб.} + 9\,180 \text{ руб.} + 18\,360 \text{ руб.} + 7\,160 \text{ руб.} = 126\,500 \text{ руб.} \\ 12 \text{ чел.} &= 10\,541 \text{ руб.} \end{aligned}$$

Таким образом ориентировочная стоимость волонтерского тура (без бригадира и проживание на кордоне «Нарым» – услуги которые может предоставить национальный парк «Красноярские Столбы») на одного человека будет составлять 10 541 рублей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Говоря об итогах проделанной работы, можно сделать следующие выводы:

1. Волонтерский туризм достаточно молодое направление, находящееся на стыке добровольческой (волонтерской) деятельности и коммерческого туризма, в связи с чем в российской и мировой практике официально закреплённого понятийно-терминологического аппарата регулирующего данную сферу деятельности в настоящее время нет. В том числе отсутствует и нормативно-правовая база. В своей работе мы придерживались определения выявленного посредством анализа российских и зарубежных авторов по интересующей нас теме исследования. Таким образом, под волонтерским туризмом мы понимаем «...одно из добровольческих движений с возможностью путешествовать (предварительно оплатив взнос), знакомиться с культурой и обычаями разных народов, посещать места, закрытые от массового туриста, главной целью которого является оказание помощи и поддержки жителям и окружающей среде, принимающей стороны в различных сферах деятельности (духовной, социальной, экологической и др.), не получая взамен материальную составляющую, но перенимая навыки и неотъемлемый опыт».

2. При разработке эко волонтерских туров, в частности на территориях ООПТ необходимо пользоваться установленной нормативно правовой базой и учитывать особенности заповедной территории. Формирование тура рекомендовано проводить в три этапа:

- создать условия для деятельности добровольцев и добровольческих организаций;
- сопровождать деятельность добровольцев;
- подвести итоги и дать оценку результатам волонтерской деятельности.

Отличительными особенностями организации эко волонтерского тура от добровольной волонтерской поездки будет являться наличие более широкой досуговой и просветительской деятельности, а в частности организованных мероприятий (лекции, семинары, экскурсии, походы и др.). Волонтерский труд длится до 6 часов в день и должен содержать два выходных дня, при условии работы волонтеров полный рабочий день. Волонтерский труд не имеет денежных вознаграждений, наоборот сами добровольцы платят организационный взнос для участия в эко волонтерской программе.

3. Рассматривая российский и зарубежный опыт волонтерского туризма в работы, было выяснено, что за границами Российской Федерации волонтуризм развит лучше, предлагая разнообразные программы всевозможной направленности, что нельзя сказать о России, так как в стране активно развивается лишь волонтерский туризм экологической направленности, который реализуется в основном, на ООПТ. В ходе анализа программ на ООПТ мы выяснили, что виды деятельности предлагаемые волонтерам это ремонтно-строительные работы и сбор мусора. Средняя продолжительность программ от 7 до 14 дней. Стоимость варьируется от 3000 до 15 000 рублей и зависит от количества досуговых мероприятий, которые в свою очередь достаточно однотипны. В наполнение тура помимо проживания, аптечки, необходимого инвентаря и трансфера входят: однодневные походы, баня, обзорные экскурсии в близлежащие города, чаепития и др. Стоит отметить, что готовое питание не предоставляется, только продукты и оборудование для приготовления пищи.

4. В ходе проведения исследования была дана характеристика современному состоянию волонтерского движения в национальном парке «Красноярские столбы», в связи с чем был сделан вывод, что на данном этапе волонтерская деятельность активно пропагандируется и поощряется как самой Дирекцией парка, так и пользуется популярностью среди местных жителей и гостей города. Волонтерские проекты и акции проводятся круглогодично и как правило направлены на сбор мусора, маркировку троп, очистку надписей со

скал и строительные работы для улучшения туристской инфраструктуры. В более длительные по времени проекты включен также образовательный компонент.

5. На основе ответов респондентов о востребованности волонтерских туров, нормативно-правовых актов, а также анализа предложений на рынке волонтерского туризма, была разработана программа эко-волонтерского тура, планируемая для реализации на территории национального парка «Красноярские Столбы». Данная программа предусматривает проживание на заповедной территории, волонтерский (добровольческий) труд, организованный досуг в виде экскурсий по Красноярску, мастер-классов, спортивных игр и др. Программа рассчитана на аудиторию людей 18-25 лет с сознанным поведением и высокой степенью экологизации и филантропизма в жизни. В работе представлен предположительный расчет затрат и его предполагаемая цена.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Адашова, Т.А., Косарева Н.В. Волонтерство как способ популяризации экологической культуры и туризма: проблемы и перспективы развития / Т.А Адашова, Н.В. Косарева// Биоразнообразие и антропогенная трансформация природных экосистем: материалы Всерос. науч.-практ. конф., посвященной памяти А. И. Золотухина и Году экологии. – Саратов, 2017. – С. 7-12.
2. Аналитика волонтерства России [Электронный ресурс] // Волонтерский портал dobro.ru – Режим доступа: <https://dobro.ru/analytics>
3. Аргунова, Г.А., Арчахова, Н.В., Аргунов, В.Г. перспективы развития волонтерского туризма в республике Саха (Якутия) / Г.А. Аргунова, Н.В. Арчахова, В.Г. Аргунов // Студенческий: электрон. научн. журн. 2017. № 4(4). – С. 31-36.
4. Асанин, Д.М. / Планируемый главный визит-центр территории экотуризма центральной части восточного Саяна / Д.М. Асанин // международный центр инновационных исследований. – 2017. – №3. – С. 117-119.
5. Аюпова, А.Ф. Потенциал волонтерского движения в развитии туризма/ А.Ф. Аюпова // Вестник Казанского университета культуры и искусств. – 2013. – № 4-2. – С. 60-62.
6. Баровая, В. В. Добровольцы в социальных учреждениях / В.В. Баровая. – Тюмень: Изд-во: «ООО «Опцион-ТМ Холдинг», 2001. – 170 с.
7. Баширова, Ю.В. Волонтерская деятельность в туризме: методологический аспект / Ю.В. Баширова/ Соц. культ. дея-ть. Казань. - 2018. - С. 312-316.
8. Бодренкова, Г. П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: учебно-методическое пособие / Г.П. Бодренкова. – Москва: АНО «СПО СОТИС», 2013. – 320 с.

9. Волонтёрские программы [Электронный ресурс] // Туристический портал Travel-Soul.ru. – Режим доступа: <http://travel-soul.ru/volontyorskije-programmy/>

10. Волонтерские программы 2020 [Электронный ресурс] // Волонтерские содружества Чиптрип – Режим доступа: <http://www.cheaptrip.ru>

11. Волонтерские проекты в России [Электронный ресурс] // Автономная некоммерческая организация «Информационный центр развития добровольчества «Гудсёрфинг – Добрые путешествия». – Режим доступа: <https://goodsurfing.org>

12. Волонтерство – идёт! Волонтерству – дорогу! [Электронный ресурс] // Журнал Boss. – Режим доступа: www.bossmag.ru/news/press-release-arc/volonterstvo-idet-volonterstvu-dorogu.html

13. Волонтеры на столбах прочистили от наледи экотропы [Электронный ресурс] // Электронная газета Аргументы и факты. – Режим доступа: https://krsk.aif.ru/society/volontery_na_stolbah_prochistili_ot_naledi_ekotropy

14. Волонтеры ООН [Электронный ресурс] // Организация Объединенных Наций. – Режим доступа: <https://www.un.org/ru/115938>

15. Воронцова, А.В. Основные этапы организации волонтерской деятельности среди молодежи / А.В. Воронцова // Технологии социальной работы с молодежью. – 2013. – С. 349-355.

16. Всемирная конференция по волонтерству [Электронный ресурс] // Сетевое издание Риановости – Режим доступа: <https://sn.ria.ru/20181016/1530799056.html>

17. Всеобщая Декларация Добровольчества [Электронный ресурс]: Провозглашено на XVI Всемирной Конференции Добровольцев Международной Ассоциации Добровольческих Усилий (IAVE), Амстердам, январь, 2001 г. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

18. Галенко, Е.В. Волонтерский туризм как фактор устойчивого развития / Е.В. Галенко, А.М. Кремнецкая /Евразийская экон. Конфер-я.- 2018. -С.127-128.

19. Генеральная Ассамблея Организации Объединенных Наций [Электронный ресурс] // Организация Объединенных Наций – Режим доступа: <https://www.un.org/ru/ga/>

20. Данилова, Е.В. Международный опыт волонтерской деятельности/ Е.В. Данилова // Вестник РМАТ. – 2016. -№4 -С.10-15.

21. Добровольчество на ООПТ [Электронный ресурс] // Росзаповедцентр – Режим доступа: <https://www.iacgov.ru/?id=448e9c7b-5a75-4b06-83c6-a406ed0ca010>

22. Доклад о состоянии добровольчества в мире 2018 [Электронный ресурс] // Портал знаний о добровольчестве. - Режим доступа: <https://knowledge.unv.org/node/1665>

23. Европейский парламент [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.europarl.europa.eu/portal/en>

24. Заповедник Красноярские столбы [Электронный ресурс] // Путеводитель Wikiway – Режим доступа: <https://wikiway.com/russia/krasnoyarskie-stolby/>

25. Зими́на, В.М. Волонтерский туризм и добровольческая туристская деятельность в России: состояние и способы стимулирования развития / В.М. Зими́на // Актуальные проблемы развития индустрии гостеприимства: материалы XIII Международной научно-практической конференции. – 2017. – С. 167-169.

26. Кадастровый Перечень особо охраняемых природных территорий краевого и местного значения Красноярского края по состоянию на 01.01.2020 [Электронный ресурс] // Правительство Красноярского края. Дирекция по особо охраняемым природным территориям Красноярского края. – Режим доступа: <http://www.doopt.ru/files/kadastr2020.pdf>

27. Кадырбаева, А.С., Волонтерский туризм в Казахстане и за рубежом: теоретико-практический аспект развития / А.С. Кадырбаева, Д.Н. Жилкибакова // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 11. – С. 2866–2870.

28. Казакова, Т.В. Волонтерство как направление воспитательной работы в вузе // Т.В. Казакова, Н.В. Басалаева, Т.В. Захарова, Е.Н. Яковлева, С.А. Осяк // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 4. – С. 11.

29. Канашева, Ж.А. Волонтерский туризм в России / Ж.А. Канашева, В.А.Келлер/ Омский гос. ун-т. – 2020. - С. 221-225.

30. Каракулова, Е. Н. Развитие межкультурной компетенции волонтера / Е. Н. Каракулова // Вестник Удмуртского университета. Серия 3. Философия. Социология. Психология. Педагогика. – 2013. – Вып. 2. – С. 72-75.

31. Киселев, И.Ю. Волонтерство как социальный капитал / И.Ю. Киселев / Яросл. Гос. Ун-т. – 2013. №12 – С.53-61.

32. Кобзова, С.Н. «Туристическое волонтерство» и «Волонтерский туризм»: Современное состояние и перспективы развития / С.Н. Кобзова // Сервис в России и за рубежом. – 2015. – №3. – С. 4-21.

33. Конвисарёва, Л.П. Волонтерское движение как фактор развития социальной активности молодежи: дис. ...канд. пед. Наук: 13.00.02. / Конвисарева Любовь Петровна, - Кострома, 2016. – 211с.

34. Красноярские столбы: Экскурсии на столбы [Электронный ресурс] // Туроператор «Город - Сказка» – Режим доступа: <https://extour.skazka.ru/excursions/ekskursii-na-stolby-krasnoyarsk/>

35. Круглова, М.С. Феномен волонтерства в современной теории и практике туризма /М.С. Круглова/ Южный ун-т.- 2015. №5-1(10). – С 77-80.

36. Кудринская, Л.А. Добровольческий труд: опыт теоретической реконструкции: автореф. дис. ... доктор. социолог. наук: 22.00.03. / Кудринская Людмила Александровна, - Москва, 2006. - 30 с.

37. Липканская, К.Л. Волонтерство как фактор становления детско-взрослого сообщества в школе / К.Л. Липканская, М.В. Александрова // Вестник Новгородского государственного университета им. Ярослава Мудрого. – 2017. – № 4 (102). – С. 72-74.

38. Литвинова, А.О. Волонтерский туризм в России/ А.О. Литвинова // Омский государственный пед. Университет. – 2018. – № 4 – С. 122-126.

39. Луговая, Е.А. Феномен добровольчества в социокультурном пространстве России: автореф. дис. ... канд. культ. наук: 24.00.01. /Луговая Елена Александровна. - Саратов. - 2012. – 20 с.

40. Методические рекомендации по проведению волонтерских мероприятий на территории ООПТ ленинградской области и РФ [Электронный ресурс] // Всероссийское общество охраны природы – Режим доступа: <https://voop.spb.ru/wp-content/uploads/2020/12/metodicheskie-rekomendacii-po-provedeniju-volonterskih-meroprijatij-na-territorii-oopt-leningradskoj-oblasti-i-rf.docx.pdf>

41. Методическое пособие для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и образовательных организаций по вопросам развития волонтерского движения [Электронный ресурс] // Министерство образования и науки РФ. Ассоциация волонтерских центров – Режим доступа: https://kpfu.ru/portal/docs/F1861319119/Metodicheskoe_posobie.pdf

42. Мурадян, А.К. Социально-культурная самореализация учащейся молодежи в волонтерской деятельности / А.К. Мурадян // Вестник Московского государственного университета культуры и искусств. – 2016. – № 1. – С. 199-204.

43. На борьбу с гололедом на столбах вышли волонтеры [Электронный ресурс] // Сетевое издание «Вести–Красноярск» – Режим доступа: <http://www.vesti-krasnoyarsk.ru/news/obshestvo/post-4821/>

44. Национальный парк «Красноярские Столбы» [Электронный ресурс] // Заповедная Россия. – Режим доступа: <https://www.zapovednik-stolby.ru>

45. Об особо охраняемых природных территориях: федер. закон Российской Федерации от 14 марта 1995 г. №33-ФЗ [Электронный ресурс] // Министерство Здравоохранения Российской Федерации. - Режим доступа: <https://minzdrav.gov.ru/documents/8012-federalnyy-zakon-33-fz-ot-14-marta-1995-g>

46. Онищенко, Е.В. Перспективы развития волонтерского движения в России / Е.В. Онищенко // Вестник МГОУ. Серия «Психологические науки». 2011, № 2. – С. 183-187.

47. Офицерова, Н.А. Волонтерская деятельность в туризме: достоинства и проблемы // Н.А. Офицерова // Вест. ун-та. - 2021. - №1. – С. 49-52.

48. Певная, М.В. Волонтерство как социальный феномен: управленческий подход: дис. ... д-ра соц. наук: 22.00.08 / Певная Мария Владимировна. – Екатеринбург, 2016. – 368 с.

49. Певная, М. В. Социологический анализ нормативно-правового регулирования волонтерства в США и России / М. В. Певная, А.А. Кузьменчук // Вест. Урал. ун-та. Сер.3. Проблемы образования, науки и культуры. – 2014. – № 2. – С. 131–139.

50. Перечень планируемых к созданию ООПТ краевого значения на период 2030 года [Электронный ресурс] // Постановление правительства от 29 июня 2020 г. N 436-р. – Режим доступа: file:///C:/Users/natya/Downloads/N436-r_29-06-2020.pdf

51. Плисецкий, А.А. Волонтерский туризм как способ межкультурного диалога/ А.А. Плисецкий, Э.Ф. Файзутдинова // Проблемы, опыт и перспективы развития туризма, сервиса и социокультурной деятельности в России и за рубежом: Материалы V международно-практической интернет-конференции. – 2018. – С. 293-296

52. Подбор слов Яндекс [Электронный ресурс] // Яндекс вордстат – Режим доступа: <https://wordstat.yandex.ru>

53. Развитие добровольческого движения в России: статистический анализ [Электронный ресурс] // Аналитический центр при правительстве

Российской Федерации – Режим доступа: <https://ac.gov.ru/uploads/2-Publications/analitika/volunteers.pdf>

54. Решетников, О.В. Организация добровольческой деятельности: учебно-методическое пособие / О.В. Решетникова. - Москва: Фонд содействия образованию XXI века, 2005. - 155 с.

55. Романчук, О.Н. Развитие экологического туризма и рекреации на особо охраняемых природных территориях Красноярского края / О.Н. Романчук // Вестник КрасГАУ. – 2017. – Красноярск, №8 – С. 141-144.

56. Связующая нить: Добровольчество и устойчивость сообществ: Отчет о состоянии добровольчества в мире за 2018 год // Добровольцы ООН. – Вашингтон, 2018. – 144 с.

57. Семикин, Г.И. Формирование здорового образа жизни студенческой молодежи на основе развития волонтерского движения в образовательной среде ВУЗа // Г.И. Семикин, Г.А. Мысина, А.С. Миронов // Мос. Гос. Ун-т. – 2017. №4 (68) - С.183-189.

58. Сергиевская, И.А. Волонтерство в контексте занятости / И.А. Сергиевская // Экономика труда. – 2016. - № 3. – С. 229-246.

59. Сикорская, Л.Е. Волонтерство как форма трудового воспитания студенческой молодежи / Л.Е. Сикорская // Московский гуманитарный университет. – 2009. - №1. - С. 163-168.

60. Сикорская, Л.Е. Социальные компетенции современного волонтера /Л.Е. Сикорская/ Социальное обслуживание- Москва. – 2019. №2(77) – С. 139-147.

61. Синяева, М.И. Волонтерство как социальное явление современного общества // М. И. Синяева, О. И. Могиленец // коллекция гуманитарных исследований. – 2017. - № 2(5) – С.75-78.

62. Статистика волонтерства в России [Электронный ресурс] // Проект для волонтеров «Добрая воля Крыма» – Режим доступа: <http://want2help.ru/statistics>

63. Степанова, Л.С. Тенденции и перспективы развития волонтерского туризма/ Л.С. Степанова //Дневник науки. – 2020. – № 4 – С. 60-62.

64. Сыромятникова, С.Г. Волонтерство в области культуры: социальный аспект / С.Г. Сыромятникова, Г.Г. Алексеева / Мировая наука проблемы и инновации. – 2018. - С.322-324.

65. Толковый словарь Ожегова [Электронный ресурс] // Толковый словарь русского языка – Режим доступа: <https://slovarozhegova.ru/word>

66. Туры по Красноярскому краю [Электронный ресурс] // Туристический портал RusGEO.me – Режим доступа: <https://rusgeo.me/tours/russia/krasnoyarskiy-kray/>

67. Туры по Красноярску [Электронный ресурс] // Double Travel сервис бронирования экскурсий онлайн – Режим доступа: <https://double-travel.ru/>

68. Туры по России [Электронный ресурс] // сообщество туроператоров «Большая Страна». – Режим доступа: <https://bolshayastrana.com/>

69. Тюменцева, Д.Р. Волонтерство как пропаганда здорового образа жизни и массового спорта / Д.Р. Тюменцева, Н.В. Скурихина // Физическое воспитание и студенческий спорт глазами студентов: Казанский национальный исследовательский технологический университет. – 2015. – С. 354-355.

70. Украинко, С.С. / Волонтерский туризм и его особенности / С. С. Украинко // Право. Социально-культурный сервис и туризм; ФГБОУ ВПО «Томский государственный педагогический университет». – Томск: Издательство ТГПУ, - 2016 – С. 260 – 265.

71. Федеральный закон «творительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 №135-ФЗ (ред. от 30.12.2006) [Электронный ресурс] // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

72. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1995 №132-ФЗ (ред. от 02.12.2019).

[Электронный ресурс] // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

73. Фоменко, В.А. Исследование социально-экономических показателей отдельных направлений индустрии туризма России как основы для формирования эффективного трудового потенциала молодежи // В.А. Фоменко // Вест. Алтай. Академ. Права- 2019. - № 10. – С. 121-130.

74. Хетагурова, В.Ш. Волонтерский туризм как добровольческая миссия / В.Ш. Хетагурова // сборник трудов конференции 2018. – Москва. –2018. – С. 148-157.

75. Чаган, Н.Г. Voluntourism как новая тенденция и развивающаяся область культуры и индустрии туризма / Н.Г. Чаган / Самарский гос.экон.ун-т. -2016.- С.109.

76. Черненко, М.А. Перспективы развития волонтерского туризма в России / М.А. Черненко // Молодежный туризм: ресурсы, тенденции, перспективы. – 2019. – №3. – С. 264-267.

77. Шарахина, Л.В. Волонтер: всероссийский научно-практический журнал / Л.В. Шарахина. – Тюмень, №1-2, 2013. – С. 273-281.

78. Щербатая, Е.Н. / Роль особо охраняемой природной территории государственный природный заповедник Столбы: в развитии региона Красноярского края // Е.Н. Щербатая, Е.В. Щербенко / Приоритеты социально-экономического развития евразийского пространства. – 2018. – Екатеринбург. – №6. – С. 222-225.

79. Щередица, А.А. Развитие волонтерского туризма на территории России / А.А. Щередица, И.Е.Карасев/ Науч. Конфер-я, Томск. – 2018. - С. 353-356.

80. Эковолонтерство: как помочь себе и миру [Электронный ресурс] // Международный гуманитарный форум «Гражданские Инициативы регионов 60-й параллели». - Режим доступа: <https://60parallel.online/tpost/j0tfcfbat1-ekovolontyorstvo-kak-pomoch-sebe-i-miru>

81. Экскурсионные зимние туры по Красноярску [Электронный ресурс] // Туроператор Транс-Шоу Тур – Режим доступа: <https://www.tstours.ru/tours/ekskursionnyj-sbornyj-tur-v-krasnoyarsk/>

82. Alliance of European Voluntary Service Organisations [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <http://www.alliance-network.eu/about-us/>

83. Andrea Lee Freidus [Электронный ресурс] /Unanticipated outcomes of voluntourism among Malawi's orphans. – Режим доступа: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/09669582.2016.1263308>

84. Andrew W.Bailey. Volunteer Tourism: Powerful Programs or Predisposed Participants /Andrew W.Bailey, Keith C.Russell // Hospitality and Tourism Management.– 2017. – № 19. – С. 123 – 132.

85. Angela M. Benson [Электронный ресурс] // Volunteer Tourism: Theoretical Frameworks and Practical Applications – Режим доступа: https://books.google.ru/books?hl=ru&lr=&id=JrbHBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT48&dq=voluntourism+definition&ots=puPn5IXEd6&sig=6-d7y_idpCEd5nuLzYYZmyjsngY&redir_esc=y#v=onepage&q=voluntourism%20definition&f=false

86. Brittany Seymour D.D.S., M.P.H / Voluntourism and Global Health / Brittany Seymour, Habib Benzian, Elsbeth Kalenderian [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/j.0022-0337.2013.77.10.tb05599.x>

87. Cambridge Dictionary [Электронный ресурс] // Словарь английского языка – Режим доступа: <https://dictionary.cambridge.org/ru/словарь/английский/volunteerism>

88. Daldeniz, Bilge and Hampton, Mark P. [Электронный ресурс] // Charity-based Voluntourism Versus ‘Lifestyle’ Voluntourism: Evidence from Nicaragua and Malaysia: – Режим доступа: https://kar.kent.ac.uk/26302/1/VOLUNtourists_vs_volunTOURISTS_Daldeniz_Hampton__2__Web.pdf

89. Daley, Carol [Электронный ресурс] // *Voluntourism: An Organisation in Search of an Identity* – Режим доступа: <http://hdl.handle.net/10393/24135>
90. Daniel McCall. *Health Care Voluntourism: Addressing Ethical Concerns of Undergraduate Student Participation in Global Health Volunteer Work* / Daniel McCall, Ana S. Ilris // *HEC Forum*– 2014. – № 26. – С. 285-297.
91. Frederica Letizia Cavallo. *Volunteer tourism and lived space: representations and experiences from Lesvos* / Frederica Letizia Cavallo, Giovanna Di Matteo / *Tourism Recreation Research*, 2019. № 46. – С. 638- 645.
92. *International Cultural Youth Exchange* [Электронный ресурс]:– Режим доступа: <https://www.icye.org/>
93. Izak van Zyl, Alessandro Inversini, Isabella Rega [Электронный ресурс] // *The representation of voluntourism in search engines: The case of South Africa*- Режим доступа: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/0376835X.2015.1010714>
94. Jamie Thompson. *Volunteer tourism fields: spaces of altruism and unsustainability*/ Jamie Thompson/ *Edinburgh Napier University, Edinburgh, UK.*- 2021.№ 1 (13)- С.221-226
95. *Journal of Hospitality and Tourism Management* [Электронный ресурс] // Volume 19, Issue 1. – Режим доступа: <https://www.sciencedirect.com/journal/journal-of-hospitality-and-tourism-management>
96. Kyle M. Woosnam. *Applying social distance to voluntourism research* /Kyle M. Woosnam, Yoon Jung Lee // *Texas AM University.* – 2014. – № 1. – С. 309–313.
97. *Laws and Policies Affecting Volunteerism Since* / *A Research Report for the United Nations. A Research Report for the United Nations* – 2009. – 109 с.
98. Marta Salvador Almela. *Volunteer tourism and gender: A feminist research agenda*/ Marta Salvador Almela, Nuria Abellan Calvet/ *Tourism and Hospitality Research.* – 2021.-№1(12) – С.1-12.

99. Nancy Gread McGehee. Volunteer tourism: evolution, issues and futures / Nancy Gread McGehee // Sustainable Tourism. – 2014. – № 22. – С. 847-854.
100. NCVO [Электронный ресурс] // National Council for Voluntary Organisations. – Режим доступа: <https://www.ncvo.org.uk/>
101. Ngah, АН. Содействие развитию добровольного туризма и будущему поведению в островных направлениях / Ngah, АН., Рахими, АНМ, Gabarre, S., Araya-Castillo, L, Ariza-Montes A, Хан, Х./ Устойчивое развитие. - 2021. - №13 (5) – С. 2767.
102. Pippa Biddle. Ours to Explore: Privilege, Power, and the Paradox of Voluntourism / Pippa Biddle/ University of Nebraska Press, 2021. – 272 с.
103. Service Civil International. [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <https://sci.ngo/>
104. The cost of volunteering: consequences of voluntourism [Электронный ресурс] / Library of University of Pennsylvania. – Режим доступа: https://repository.upenn.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1007&context=anthro_seniortheses
105. UNWTO Rural Tourism in Europe [Электронный ресурс] / Experiences, Development and Perspectives. – Режим доступа: <https://www.e-unwto.org/doi/abs/10.18111/9789284407163>

ПРИЛОЖЕНИЕ А

АНКЕТА

Разработанная анкета для жителей г. Иркутска по вопросу выявления интереса к волонтерскому туризму

Прошу Вас принять участие в социологическом исследовании на тему «Выявление интереса у жителей г. Иркутска к волонтерскому туризму». Ответьте, пожалуйста, на ряд несложных вопросов, это не займет много времени. Для правильного заполнения анкеты достаточно поставить галочку или обвести вариант(ы) ответа, наиболее точно соответствующий Вашему мнению. Благодарим за внимание

1) Укажите к какой возрастной группе Вы относитесь:

- от 18 до 23
- от 24 до 29
- от 30 до 39
- от 40 до 49
- от 50 до 59
- от 60 и старше

2) Укажите Ваш пол

- М
- Ж

3) Род Вашей трудовой деятельности:

- безработный (ая)
- временно неработающий
- домохозяйка(ин)
- фрилансер
- пенсионер
- работник государственной бюджетной сферы (здравоохранение, образование, наука, искусство, культура, соцобеспечение и др.)
- государственный служащий (органы госуправления, органы правопорядка и др.)
- работник сферы материального производства (промышленность, строительство, сельское/лесное хозяйство, грузовой транспорт и др.)
- предприниматель (торговля, общественное питание, туризм и др.)
- менеджер (торговля, общественное питание, туризм и др.)
- специалист (торговля, общественное питание, туризм и др.)

■ обслуживающий персонал (торговля, общественное питание, туризм и др.)

■ Другое _____

4) Семейное положение:

■ холост/ не замужем

■ женат/ замужем

5) Сведение о составе семьи (есть ли ребёнок в семье?):

■ детей не имею

■ один ребенок

■ двое детей

■ трое и более детей

6) Имели ли Вы опыт в волонтерской деятельности?

■ да, посвящаю много времени этому

■ нет, но хотелось бы попробовать

■ не интересно

7) Знакомы ли вы с видом туризма, как волонтерский туризм?

■ Да

■ Возможно

■ Нет

■ Затрудняюсь ответить

8) Как Вы считаете, развит ли волонтерский туризм за пределами

Иркутской области?

■ Да

■ Возможно

■ Нет

■ Затрудняюсь ответить

9) С Вашей точки зрения «волонтерский туризм» – это .. (возможно

несколько вариантов)

■ новое направление в туризме

■ проживание, питание, отдых, оргвзнос и небольшие общественные работы с возможностью бюджетного путешествия

■ вид туризма, в котором платишь для того, чтобы помочь другим людям или же перенять их опыт

■ возможность посещения мест, закрытых от массового туриста

- всё вышеперечисленное
- затрудняюсь ответить

10) Если бы Вам предложили поехать на волонтерскую программу, какой вид деятельности Вы бы выбрали?

- экологическая помощь в природе (работа в заповедных местах)
- помощь в благоустройстве жизни населения, находящихся в отдаленных городах нашей страны, предоставление образовательной и медицинской помощи
- участие в раскопках и экспедициях, реставрации древних культурных памятников, работа со старыми архивами
- помощь в организации масштабных мероприятий (спортивные соревнования, форумы, концерты, фестивали)

11) В каких типах размещения волонтерского туризма, Вы при возможности могли бы остановиться? (возможно несколько вариантов)

- туристическая база
- организованный кемпинг
- авто кемпинг
- дикие палаточные стоянки
- другое _____

12) Какая продолжительность поездки с целью волонтерского туризма для Вас была бы оптимальна?

- недельный тур
- 2-х недельный тур
- месячный тур
- тур 2-3 месяца
- от 3 месяцев

13) Какую сумму Вы готовы потратить на поездку с целью волонтерского туризма (с продолжительностью поездки - на 7 дней)?

- Пока не интересуется
- до 5 000 рублей
- от 6 000 до 10 000 рублей
- 11 000 - 15 000 рублей
- свыше 15 000 рублей

14) С какими крупными достопримечательностями/ объектами туризма ассоциируется у Вас г. Красноярск (возможно несколько вариантов ответов)

- Национальный парк «Красноярские столбы»
- Часовня Параскевы Пятницы, изображенная на 10-рублевой банкноте
- Музей-усадьба Сурикова
- Коммунальный мост, изображенный на 10-рублевой банкноте
- Красноярская ГЭС
- Бобровый лог – спортивно-развлекательный комплекс
- Городской парк флоры и фауны «Роев ручей»
- Остров Татышев – крупнейший остров на Енисее
- Объекты всемирной Универсиады 2019
- Другое _____

15) Заинтересованы ли Вы в участии в волонтерском проекте в национальном парке «Красноярские столбы»?

- да, возможно бы поехал(а), это интересный опыт
- можно рассмотреть, но сейчас пока нет возможности
- нет, не интересно
- затрудняюсь ответить

16) Назовите, пожалуйста, все причины, которые отрицательно влияют на Ваше рассмотрение национального парка "Красноярского края" для посещения волонтерского проекта? (возможно несколько вариантов ответов)

- недостаток денежных средств на поездку
- недостаток времени на такого рода путешествие
- конкретно это место не кажется мне интересным и привлекательным для отдыха
- не понимаю отличия волонтерского туризма от «помощи бездомным животным в моём городе»
- предпочту поездку на море
- удаленность от места моего проживания
- Другое _____

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Анкета волонтера (ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ)

Уважаемый волонтер, перед заполнением заявки внимательно изучи описание выбранного проекта и дополнительные материалы

Если Вам не ответили через три дня, что Ваша анкета принята, то пишите на почту _____

Ваша личная информация будет доступна только организаторам проекта. Каждый заполняет анкету самостоятельно и даёт согласие на хранение и обработку личной информации.

1. Укажите ФИО

2. Укажите Ваш пол

М

Ж

3. Пропишите дату рождения

4. Семейное положение:

холост/ не замужем

женат/ замужем

5. Фактическое место проживания

6. Укажите род Вашей деятельности

7. Имели ли Вы опыт в волонтерской деятельности?

да, посвящаю много времени этому

нет, но хотелось бы попробовать

8. Имеют ли у Вас вредные привычки, если да, то какие?

- Да _____
- Нет

9. Имеете ли вы ограничения по физическим нагрузкам?

- Да _____
- Нет

10.Имеете ли Вы какие-либо ограничения в пище?

- _____

11.Ознакомлены ли Вы с содержанием, целями, задачами и с основной программой волонтерского тура?

- Да
- Нет

12. Дополнительные сведения, которые Вы бы хотели сообщить о себе, включая хобби и интересы, занятия спортом и др.?

- _____

13. Есть ли у вас особые предпочтения/ограничения в пище?

- _____

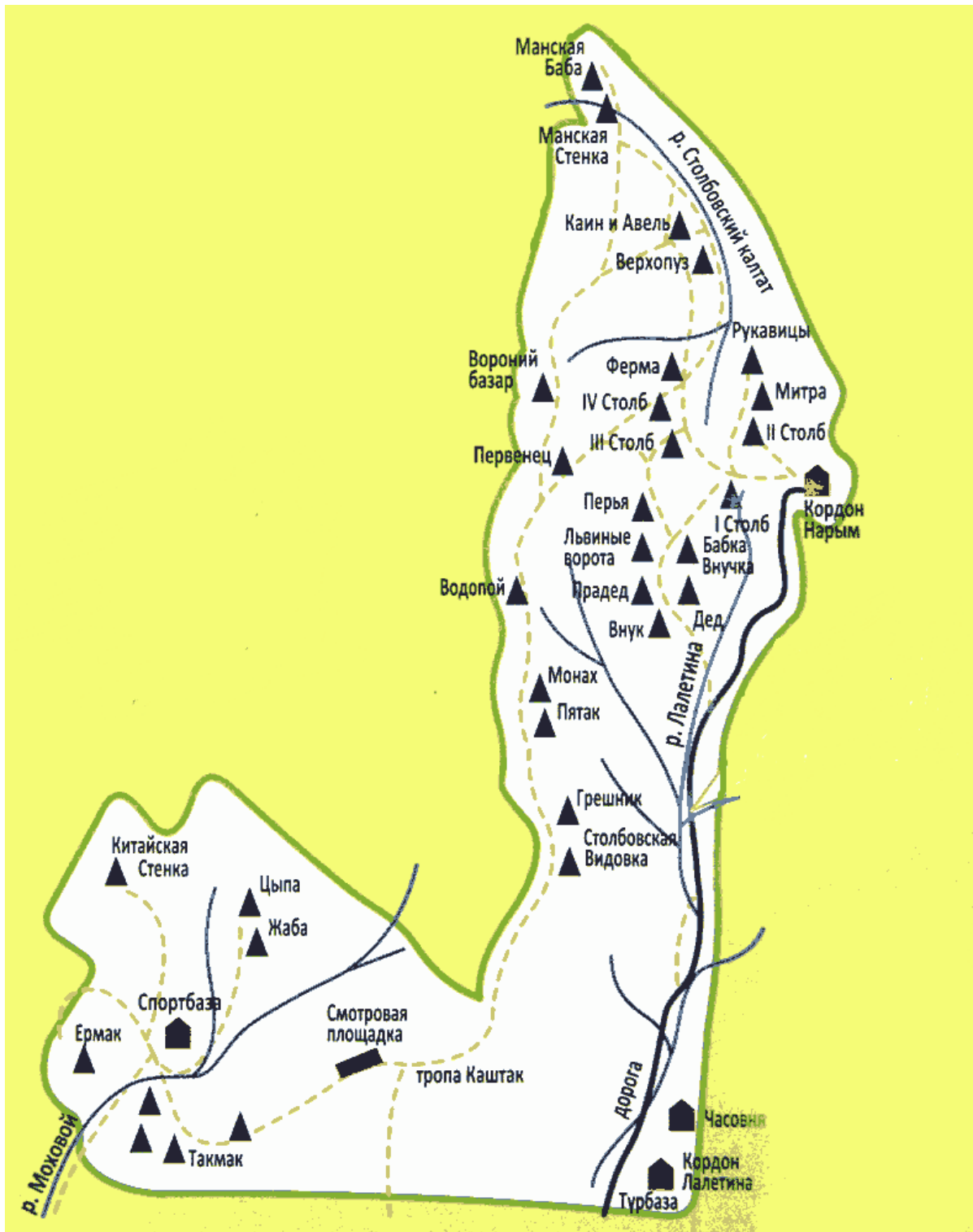
ПРИЛОЖЕНИЕ В

Нормативно-правовая база стран, регулирующая волонтерскую деятельность

Страна	Правовой акт, регулирующий волонтерскую деятельность
Бельгия	<ul style="list-style-type: none"> – Закон о правах волонтера, 2005 г. – Закон о некоммерческих организациях и фондах, 2012 г. – Статьи 220-226 налогового кодекса 1992 года, в части уплаты налогов юридическими лицами в структуре некоммерческих организаций (пункты b, d, e, g, i, j, k, l, части 3, и часть 4 статьи 104 налогового кодекса в части некоммерческих организаций, не являющихся предметом налогообложения)
Чешская республика	<ul style="list-style-type: none"> – Закон о волонтерских услугах <p>Дополнительно:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Трудовой кодекс в части продолжительности выполнения трудовых обязанностей волонтеров – Кодекс о поддержании здоровья общества в части обязанности государства покрывать медицинские расходы волонтеров – Налоговый кодекс в части налогообложения доходов от пожертвований
Венгрия	ГХХХУШ (2005) о волонтерской деятельности, осуществляемой в интересах общества
Италия	<ul style="list-style-type: none"> – Закон 266/91 «рамочный закон» о волонтерстве, определяет статус добровольца – Закон 460/97 касается некоммерческих организаций – Закон 328/2000, призывающий некоммерческие организации к сотрудничеству с органами государственной власти по реализации социально-значимых проектов
Латвия	<ul style="list-style-type: none"> – Закон №127.1 от 18 июня 2015 «О волонтерской деятельности» <p>Дополнительно:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Закон об ассоциациях и фондах
Люксембург	<ul style="list-style-type: none"> – Закон от 21.04.1928 г. О некоммерческих ассоциациях – Закон о молодежной волонтерской деятельности, 1999 <p>Дополнительно:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Постановление Правительства От 27.09.2002 в части вознаграждения для волонтеров – Книга II Кодекса социальной безопасности в части страхования добровольцев от несчастных случаев при осуществлении волонтерской деятельности
Мальта	Закон о волонтерских организациях
Польша	Закон об общественно полезной деятельности и волонтерстве, 2003
Португалия	Закон о волонтерстве 71/1998
Румыния	Закон о волонтерстве, 2001 с изменениями 2002
Испания	Закон Испании о работе волонтеров, 1996
Кипр	Закон о Кипрском волонтерском координационном совете, 2006
Молдова	(Закон Республики Молдова от № 121 от 18.06.2010)
Сербия	(Закон о волонтерстве от 26.05.2010)
Словакия	(Закон о волонтерстве 21.10.2011)

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Карта-схема национального парка «Красноярские Столбы»



ПРИЛОЖЕНИЕ Д

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель туристской организации

инициалы, фамилия

личная подпись, печать

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ТУРИСТСКОГО ПУТЕШЕСТВИЯ

на _____ 20 __ г.

Маршрут путешествия: Эко-волонтерский тур «Натуралеса»

Продолжительность путешествия (суток): 8 дней / 7 ночей (с возможностью модификации в связи с погодными условиями)

Число туристов в группе (рекомендуемое): 12 человек

Стоимость / Организационный взнос (ориентировочно): 22 292 / 10 541 рублей.

Программа обслуживания туристов в путешествии по маршруту:

1. Экскурсии, входящие в программу тура:

- Организованная экскурсия с трансфером (на Восточный вход) с возможностью сделать памятные фото
- Организованная экскурсия на «Бобровый лог»
- Трехчасовая обзорная экскурсия по г. Красноярску

2. Мастер-классы

- Мастер класс «Гербарий»

3. Другие мероприятия

- Лекция по основам безопасности на территории ООПТ
- Фото- квест по близлежащей территории
- Просмотр документального фильма
- Вечер у костра с песнями
- Спортивные игры (бадминтон, волейбол)
- Лекция (экологическое просвещение)

Визовая поддержка и оформление въездных и выездных документов (перечень организаций, осуществляющих помощь в оформлении документов):
не требуется

Размещение туристов осуществляется следующими средствами размещения (перечислить наименования, месторасположение, категорию средства размещения и номеров в соответствии и другие особенности на каждом этапе):
кордон «Нарым» территория национального парка «Красноярские Столбы».
Базовый (3 двухъярусных кровати).

Перевозки осуществляются предприятиями (перечислить наименования предприятий, месторасположение, вид перевозки на каждом этапе, класс обслуживания):
Перевозка 7 км от/до научно-познавательного комплекса «Нарым», от/до Восточного входа Столбов и в рамках обзорной экскурсии по г. Красноярску осуществляется автобусом марки Хендай Каунти, рассчитанного на 19 посадочных мест

Питание туристов осуществляются предприятиями (перечислить наименования, типы предприятий питания, месторасположение, формы и методы обслуживания туристов):

- комплексное 3-х разовое питание, осуществляемое доставкой от КШП (комбинатом школьного питания г. Красноярска).

Экскурсионные услуги (перечислить наименования организаций или индивидуальных предпринимателей, виды экскурсий, тематику экскурсий в каждом пункте по маршруту):

- Обзорная экскурсия по г. Красноярску от национального парка «Красноярские Столбы»

- Обзорная экскурсия к Восточному входу территории национального парка «Красноярские Столбы»
- Обзорная экскурсия в «Бобровый лог»

Услуги по организации досуга туристов и другие дополнительные услуги (перечислить наименования предприятий, месторасположение, виды услуг на каждом этапе, категорию объектов туристской индустрии:

Подписи руководителей и печати предприятий, обслуживающих маршрут

Краткое описание путешествия (повторяется в информационном листке к туристской путевке):

Национальный парк «Красноярские Столбы» – это визитная карточка города Красноярска и уникальнейший природный объект Сибири и России. Сегодня мы предлагаем внести свой вклад в сохранение природных богатств для долгосрочной перспективы, окунуться в жизнь на заповедной территории, получить незабываемые эмоции, найти новых друзей и внести частичку добра в мир!

Краткое описание тура:

Дата	Время	Мероприятие
1 день	9:00-9:30	Встреча участников
	9:30-11:00	Размещение участников, завтрак
	11:00-12:00	Знакомство
	12:00- 14:30	Выход на участок работ.
	14:30-15:00	Обед
	15:00-15:30	Мини-Экскурсия по территории проживания
	15:30–18:00	Волонтерский досуг
	18:00-19:00	Ужин
	19:00 -	Свободное время
	9:00-10:00	Завтрак
	10:00- 14:00	Волонтерский труд
	14:00-15:00	Обед
	15:00-16:00	Волонтерский отдых

2 день	16:00-17:30	Лекция
	17:30-18:30	Ужин
	18:30- 21:00	Волонтерский досуг
3 день	9:00-10:00	Завтрак
	10:00-14:00	Волонтерский труд.
	14:00-15:00	Обед
	15:00-15:30	Волонтерский отдых
	15:30-18:00	Организованная экскурсия
	18:00-19:00	Мастер класс «Гербарий»
	19:00-20:00	Ужин
	20:00-	Свободное время
4 день	9:00-10:00	Завтрак
	10:00-13:00	Организованная обзорная экскурсия по Красноярску:
	13:00-14:00	Обед
	14:00-18:00	Волонтерский труд
	18:00-19:00	Ужин
	19:00-21:00	Свободное время
5 день	9:00-10:00	Завтрак
	10:00-12:00	Фото-квест по близлежащей территории:
	12:00-14:00	Волонтерский отдых
	14:00-15:00	Обед
	15:00- 19:00	Волонтерский труд
	19:00-20:00	Ужин
20:00-22:00	Просмотр документального фильма	
6 день	9:00-10:00	Завтрак
	10:00-14:00	Волонтерский труд
	14:00-15:00	Обед
	15:00-16:00	Волонтерский отдых
	16:00-19:00	Радиальный выход «Бобровый лог»
	19:00-20:00	Ужин
	20:00-21:30	Вечер у костра
7 день	9:00-10:00	Завтрак
	10:00-14:00	Волонтерский труд
	14:00-15:00	Обед в административном корпусе
	15:00-16:00	Волонтерский отдых
	16:00-17:30	Спортивные игры
	17:30-19:00	Лекция
	19:00-20:00	Ужин в административном корпусе
	20:00-21:30	Подведение итогов
8 день	8:00-9:00	Завтрак административном корпусе
	9:00-10:00	Прощальное слово от дирекции нац. парка
	10:00	Выезд

ПРИЛОЖЕНИЕ Е

Информационный листок

Пожалуйста, ознакомьтесь, с программой путешествия, а также с данным информационным листком. Мы хотим, чтобы у Вас была максимально полная информация о предстоящем туре!

Описание: Национальный парк «Красноярские Столбы» – это визитная карточка города Красноярска и уникальнейший природный объект Сибири и России. Сегодня мы предлагаем внести свой вклад в сохранение природных богатств для долгосрочной перспективы, окунуться в жизнь на заповедной территории, получить незабываемые эмоции, найти новых друзей и внести частичку добра в мир!

Информация о встрече: туристский маршрут начинается в городе Красноярске по адресу улица Свердловская, 273/2 (стела национального парка «Красноярские Столбы»).

В стоимость тура входит:

- Комплексное трехразовое питание на протяжении всех дней тура (завтрак, обед, ужин)
- Экскурсионное обслуживание, лекции, мастер-класс
- Необходимое снаряжение
- Проживание в комфортабельных домиках на 6 чел. на кордоне «Нарым»
- Трансфер от улицы Свердловской от /до кордона «Нарым»
- Обзорная экскурсия по Красноярску
- Трансфер на время похода на «Восточный вход»

Дополнительно оплачивается:

- Дорога до и от г. Красноярска
- Питание, не предусмотренное по программе
- Страховка от несчастного случая на время проведения смены
- Страховка от клещевого энцефалита

Что взять с собой: необходимо иметь с собой личные документы (паспорт, страховой мед. полис, страховка от несчастного случая на время смены, страховка от клещевого энцефалита, сертификат о прививках)

Необходимое личное снаряжение: противомоскитные сетки и репелленты, ботинки туристские, кроссовки или теплая обувь, теплые кофты и штаны, легкая верхняя одежда, шапка, термобелье, запасной комплект одежды, упакованный в водонепроницаемый пакет, хлопчатобумажные перчатки, средства личной гигиены, личную аптечку, купальный костюм, рюкзак, головной убор (кепка), плащ-накидка, солнцезащитные очки.

У бригадира имеется аптечка с необходимым в набором медикаментов. Специфические лекарства (аллергические, астматические, гипертонические и т.д.) необходимо иметь с собой.

Сопровождение: на протяжении всей программы группу сопровождает бригадир.

Безопасность: на маршрутах можно встретить диких зверей, поэтому нельзя удаляться от группы на длительные расстояния (по км и времени), необходимо о всех своих отлучениях сообщать бригадиру.

Рекомендации: лицам, нуждающимся в лечении и постоянном наблюдении, а так же неустойчивым к физическим нагрузкам, участвовать в эко-волонтерском туре не рекомендуется.

Страхование: страхование туристов на активном маршруте является обязательной и неотъемлемой частью. В целях безопасности движения туристов на активном маршруте турист не имеет права отказаться от страхования.

Турист обязан: соблюдать правила личной безопасности и техники безопасности на маршруте, у костра, внимательно слушать инструктаж перед выходом на маршрут, своевременно выполнять все указания и команды бригадира, а также прислушиваться к его рекомендациям. Незамедлительно сообщать о полученной травме или же о плохом самочувствии.

Турист должен знать, что бригадир имеет право: принимать необходимые меры, направленные на обеспечение безопасности участников, вплоть до изменения или прекращения похода/работ в связи с возникшими опасными природными явлениями и другими обстоятельствами, а также, в случае необходимости, оказания помощи пострадавшему.

Желаем Вам увлекательного путешествия!

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж

ПАМЯТКА ТУРИСТУ

Перед отъездом: проверьте наличие необходимых для поездки документов (паспорт, страховой мед. полис, страховка от несчастного случая на время смены, страховка от клещевого энцефалита, сертификат о прививках).

Собирая багаж: не забывайте собрать и взять с собой аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств. НЕ Забудьте, что необходимо иметь при себе теплую, непромокаемую одежду и удобную запасную обувь.


Примерный список необходимых вещей:

1. Теплая одежда (куртка, штаны, кофта, шапка, перчатки)
2. Удобная обувь (кроссовки, сланцы)
3. Солнцезащитные очки
4. Туристический рюкзак
5. Зарядные устройство (желательно портативное)
6. Фотоаппарат
7. Предметы личной гигиены
8. Купальные принадлежности
9. Спальный мешок
10. Солнцезащитный головной убор
11. Аптечка
12. Солнцезащитный крем
13. Дождевик
14. Коремат, сиденье «хоба»
15. Полотенце

Желаем Вам увлекательного путешествия!

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт физической культуры, спорта и туризма
Кафедра теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

А.И. Чикуров
« 22 » 06 2021 г.


БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

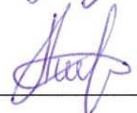
43.03.02 Туризм

43.03.02.01 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

ПРОЕКТ ПРОГРАММЫ ВОЛОНТЕРСКОГО ТУРА

(НА ПРИМЕРЕ НАЦИОНАЛЬНОГО ПАРКА КРАСНОЯРСКИЕ СТОЛБЫ)

Научный руководитель  канд. пед. наук, доцент А.В. Берлякова

Выпускник  А.В. Щербакова

Нормоконтролер  К.В. Орел