

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт экономики, государственного управления и финансов
Кафедра международной и управленческой экономики

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ С.Л. Улина

« ____ » _____ 2021г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

38.03.02 Менеджмент
38.03.02.05 Международный менеджмент

Разработка мероприятий по привлечению слушателей в Институт
непрерывного образования Сибирского федерального университета с учетом
международного опыта

Руководитель _____ канд. экон. наук, доцент А.А. Третьяков

Выпускник _____ И.В. Соляник

Красноярск 2021

Продолжение титульного листа БР по теме:

Разработка мероприятий по привлечению слушателей в Институт непрерывного образования Сибирского федерального университета с учетом международного опыта

Нормоконтролер _____

Г.А.Федоткина

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт экономики, государственного управления и финансов
Кафедра международной и управленческой экономики

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ С.Л. Улина

« ____ » _____ 2021 г.

**ЗАДАНИЕ
НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ
в форме бакалаврской работы**

Студентке Соляник Ирине Васильевне

Группа ЭЭ17-06Б-ММ

Направление 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки 38.03.02.05 Международный Менеджмент

Тема выпускной квалификационной работы: «Разработка мероприятий по привлечению слушателей в Институт непрерывного образования Сибирского федерального университета с учетом международного опыта»

Утверждена приказом по университету № _____ от _____

Руководитель ВКР: А.А. Третьяков

Исходные данные для ВКР:

- информация о научно-образовательном центре «Институт непрерывного образования СФУ»;
- информационно-аналитические статьи, опубликованные в научной и периодической печати, размещенные на официальных отечественных и зарубежных сайтах в Интернете.

Перечень разделов ВКР:

Введение

- 1 Мировой опыт организации непрерывного образования
- 2 Механизм привлечения слушателей в институты непрерывного образования
- 3 Мероприятия по привлечению слушателей в Институт непрерывного образования Сибирского федерального университета

Заключение

Перечень графического или иллюстрированного материала с указанием основных чертежей, плакатов, слайдов:

- 9 Таблиц;
- 4 Рисунка;
- 3 Приложения.

Руководитель выпускной квалификационной работы _____

Третьяков А.А.

Задание принял к исполнению _____

Соляник И.В.

« _____ » _____ 2021г.

КАЛЕНДАРНЫЙ ГРАФИК
выполнения выпускной квалификационной работы

Наименование и содержание этапа (раздела)	Срок выполнения
Выбор направления исследования.	08.02.2021-12.02.2021
Обсуждение с научным руководителем структуры бакалаврской работы.	14.02.2021-20.02.2021
Сбор теоретического материала.	22.02.2021-10.03.2021
Прохождение преддипломной практики.	09.04.2021-22.05.2021
Подготовка разделов бакалаврской работы: Введение.	10.03.2021-17.03.2021
I раздел (глава).	19.03.2021-09.04.2021
II раздел (глава).	09.04.2021-20.05.2021
III раздел (глава) и заключение.	15.05.2021-14.06.2021
Оформление выпускной квалификационной работы.	04.06.2021-10.06.2021
Предзащита бакалаврской работы на кафедре.	11.06.2021
Работа над презентацией основных результатов выпускной квалификационной работы.	12.06.2021-20.06.2021

Руководитель
выпускной квалификационной работы _____

А.А. Третьяков

Задание принял к исполнению _____

И.В. Соляник

« ____ » _____ 2021 г.

ANNOTATION

This degree is devoted to the development of activities to attract students to the Institute of Continuing Education of the Siberian Federal University, taking into account international experience.

The subject of the research is the system of attracting students of the Institute of Continuing Education on the basis of the Siberian Federal University.

The purpose of the research is to develop measures to attract students to the Institute of Continuing Education of the Siberian Federal University on the basis of studying the system of functioning of foreign and Russian institutes of continuing education

To achieve the goal, it is necessary to solve the following tasks:

- to explore approaches to lifelong learning of foreign and Russian institutions of lifelong education;
- to consider the general characteristics of the Institute of Continuing Education of the Siberian Federal University;
- to research the methods and practices of attracting students to the Institute of Continuing Education of the Siberian Federal University;
- to develop measures to attract students to the Institute of Continuing Education of the Siberian Federal University.

The degree work consists of three chapters:

The first chapter discusses the world experience in organizing lifelong education.

The second chapter is devoted to the analysis of the place of the Institute of Continuing Education in the system of continuing education and diagnostics of the system of attracting students.

The third chapter describes measures to attract students to the Institute of Continuing Education of the Siberian Federal University.

The conclusion reflects the main results of the study.

The diploma project contains 80 pages, 9 tables, 4 illustrations and 3 appendices.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 Мировой опыт организации непрерывного образования	7
1.1 Понятие и сущность непрерывного образования	7
1.2 Система функционирования непрерывного образования в зарубежных странах.....	14
1.3 Непрерывное образование в России	20
2 Механизм привлечения слушателей в Институты непрерывного образования	29
2.1 Место Института непрерывного образования СФУ в системе непрерывного образования	29
2.2 Диагностика системы привлечения слушателей в Институт непрерывного образования Сибирского федерального университета	37
3 Мероприятия по привлечению слушателей в Институт непрерывного образования Сибирского образования	46
3.1 Характеристика наиболее популярных институтов и центров дополнительного образования.....	45
3.2 Практические рекомендации по привлечению слушателей в Институт непрерывного образования Сибирского федерального университета	52
Заключение	60
Список сокращений	62
Список использованных источников	63
Приложение А	68
Приложение Б.....	75
Приложение В.....	79

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время в современной системе образования сложилась устойчивая тенденция формирования нового типа личности, стремящейся к постоянному изучению новых дисциплин, получению разносторонних компетенций. Необходимость таких изменений образовательной системы осознается во многих странах мира, в том числе и в Российской Федерации. Действующая система образования с акцентом на европейский уклад, уже не способна удовлетворить требования динамично развивающегося мира, в том числе из-за изменения значимости человека и человеческого ресурса [1].

В данных условиях активизируется роль человеческого капитала, раскрытия и развития интеллектуальных и творческих способностей человека любого возраста, происходит формирование системы образования нового уровня. Это связано с тем, что человеческий капитал становится системообразующим компонентом новой экономики, базирующейся на человеческих знаниях [2].

Главная особенность такого устройства – это прямое воздействие на когнитивные способности человека, под которыми подразумевают возможности мышления, обусловленные физическим и психологическим развитием личности, креативные способности человека, которые позволяют генерировать нешаблонные идеи и способы решения проблем, а также эффективное использование теоретических и практических знаний.

Под влиянием наступивших изменений и осознания значимости человеческого капитала появился термин непрерывное образование, который подразумевает под собой возможность процесс роста потенциала личности на протяжении жизни за счет приобретения новых знаний и компетенций.

Концепция непрерывного образования играет важную роль наряду с другими идеями развития человеческого потенциала в XXI веке [3]. Основа непрерывного образования – это постоянное профессиональное, творческое

обновление и совершенствование личности. А развитие в данном направлении – это гарантия прогресса и процветания общества.

Институты непрерывного образования рассматриваются государствами как источник обеспечения социальной интеграции и достижения равных возможностей человека в общественной жизни [4]. Частью непрерывного образования является дополнительное образование, которое подразумевает под собой общеразвивающие программы и дополнительные профессиональные программы, в число которых входят профессиональная переподготовка и повышение квалификации [5].

В условиях непредвиденных обстоятельств, например, пандемии, с которой мир столкнулся в 2020 году, значимость непрерывного образования и образования в целом возросла. Подстраиваясь под жизненные реалии образовательные учреждения адаптируют программы курсов дисциплин для комфортного изучения в режиме онлайн, чтобы минимизировать различные риски, и это, с другой стороны, становится новым направлением деятельности, так как у онлайн образования есть ряд преимуществ, основные из которых – это удобство и доступность.

Актуальность темы ВКР обусловлена необходимостью развития и продвижения концепции непрерывного образования как повсеместно, так и в рамках специальных учреждений, а возрастающая конкуренция среди центров дополнительного образования и различных онлайн-площадок, ставит перед институтами в качестве одной из основных задач привлечение слушателей на реализуемые программы. В связи с чем институты уделяют пристальное внимание разработке и реализации мероприятий для увеличения количества слушателей.

Институт непрерывного образования на базе Сибирского федерального университета также стремится привлечь внимание граждан к образованию и предоставить возможность получения непрерывного образования. Учитывая тот факт, что подобные образовательные учреждения в России только набирают обороты, вопрос распространения информации и привлечения аудитории

является ключевым. Необходимо почувствовать заинтересованность в концепции непрерывного процесса образования. В данной связи актуальна разработка различных мероприятий для привлечения слушателей в ИНО СФУ.

Целью работы является разработка мероприятий по привлечению слушателей в институт непрерывного образования Сибирского федерального университета на основе изучения системы функционирования зарубежных и российских институтов и рассмотрение тенденций развития непрерывного образования.

Исходя из поставленной цели были сформулированы следующие задачи:

- изучить уровень развития непрерывного образования в России;
- исследовать подходы к непрерывному образованию зарубежных и российских институтов непрерывного образования;
- рассмотреть общую характеристику Института непрерывного образования Сибирского федерального университета;
- исследовать механизмы привлечения слушателей в Институт непрерывного образования Сибирского федерального университета;
- разработать мероприятия по привлечению слушателей в Институт непрерывного образования Сибирского федерального университета.

Объектом данного исследования является институт непрерывного образования Сибирского федерального университета.

Предмет выпускной работы: система привлечения слушателей Института непрерывного образования Сибирского федерального университета.

Теоретической базой для проведения исследования стали научные труды отечественных и зарубежных педагогов, социологов, позволяющие раскрыть идею процесса дополнительного образования.

На разных этапах исследования с учетом поставленных задач были применены методы системного, логического, сравнительного анализа.

1 Мировой опыт организации непрерывного образования

1.1 Понятие и сущность непрерывного образования

Непрерывное образование – процесс, в ходе которого происходит рост образовательного уровня человека, благодаря расширению знаний, умений, навыков, которые дополняются после основного обучения: школьного или вузовского [6]. Поэтому основной целью данного направления образования является охват образованием всей жизни человека, то есть постоянное повышение эрудиции.

Непрерывное образование является продолжением базового образования, оно связывает все этапы этого процесса и его промежуточные результаты. Непрерывность помогает понять постоянство любой системы, тем самым делая человека более организованным и ответственным к своему делу, ведь для человека образование является непосредственно средством адаптации к изменениям в социальной среде.

Если углубиться в суть, то непрерывными называются системы с меняющимися свойствами и составом. То есть, в непрерывной системе все элементы, а также связи между этими элементами, задаются переменными величинами, параметрами.

Непрерывное образование характеризуется прежде всего процессом роста образовательного потенциала человека на протяжении жизненного пути. Основополагающей идеей такого вида образования является развитие субъекта деятельности в любой момент времени. Непрерывным является образование, всеохватывающее по полноте, индивидуализированное по времени, темпам и направленности, предоставляющее каждому право и возможность реализации собственной программы его получения и пополнения знаний в течение всей жизни. В настоящее время непрерывное образование рассматривается как единая система образовательных учреждений, обеспечивающих организационное единство и формирование усовершенствованного понятия образования, то есть

расширения рамок привычной образовательной системы и обнаружение новых подходов к обучению [7]. Непрерывное образование можно понимать, как систему, включенную в образовательную структуру, и как процесс, который взаимосвязан с развитием человеческого капитала.

Идея непрерывного образования зародилась в XX веке. Смысл зародившегося течения – это обеспечение каждому человеку постоянного совершенствования и, как следствие, обеспечение развития культуры и общества в целом. Первые разработки концепции непрерывного образования были отражены в трудах Э.Фора, Х.Гуммеля и других исследователей [8]. Термин «непрерывное образование» официально впервые был использован в 1968 году в материалах ЮНЕСКО, а затем, в 1972 году непрерывное образование было признано руководящим принципом нововведений в сфере образования по всему миру.

В качестве основных принципов непрерывного образования выделяют:

1. Принцип целенаправленности;
2. Принцип индивидуализированного обучения;
3. Принцип непрерывности, дающий человеку возможность выбирать траекторию получения образования;
4. Принцип системности, заключающийся в том, что реализация концепции непрерывного образования должна включать не просто совершенствование работы отдельных типов образовательных учреждений, увеличение количества этих типов и направлений их деятельности, а создание именно системы непрерывного образования, основой построения которой должен стать именно системный подход [9].

Компонентами непрерывного образования являются:

- образовательные программы;
- управление и финансирование;
- социальная среда.

Социальная среда – это окружающее человека социальное пространство (социум), включающее в себя общественные (материальные и духовные)

условия становления, существования и развития деятельности людей, неразрывно связанные с общественными отношениями, в которые эти люди вовлечены.

Идея развития социального пространства непрерывного образования в историческом знании представлена в разных аспектах: идеи самообразования и принципов систематичности и последовательности, когда «последующее всегда основывается на предшествующем, а предшествующее укрепляется последующим» (Я. А. Коменский) [10]. В историко–педагогическом контексте педагогического знания трактовка развития социального пространства системы непрерывного образования в работах зарубежных ученых согласовывалась с содержанием образования и процесса обучения (представители французского материализма (К. А. Гельвеций, Д. Дидро, Ж. А. Кондорсе); в идеях швейцарского педагога И. Г. Песталоцци [11] она трактуется как непрерывное и постепенное движение к познанию; в идеях немецкого педагога-гуманиста А. Дистервега – как связь предшествующего материала с последующим при определенной самостоятельности учащихся.

В современной педагогической практике идея развития социального пространства системы непрерывного образования в самом широком ее теоретическом обобщении приобретает особое теоретико–методологическое значение. С позиции развития контекста общенаучных теорий и идей процесса обучения в условиях непрерывного образования актуализируется прогнозирование развития образовательного и социального пространств, направленных на инновационные процессы в системе российского образования с учетом глобализационных процессов.

Указанные функции, а также компоненты непрерывного образования обеспечивают формирование и укрепление образовательных ресурсов и подкрепляет процесс социализации личности.

Таким образом можно сделать вывод, что непрерывное образование стремится создать новые возможности, новые пути развития общества за счет

переосмысления понятия образование и доработки образовательных структур и систем.

Учитывая темпы развития современного мира можно сказать, что на данный промежуток времени наблюдается ситуация, когда множество людей стремятся к постоянному совершенствованию. Что значит непрерывность в контексте каждого человека? Прежде всего это стремление к лучшему. Комфорт и достойный уровень жизни имеет огромный смысл в жизни человека, а вместе с этим приходит осознание того, что для достижения определенных целей недостаточно получить образование или иметь стабильную работу. Мир все более динамичен и мышление людей трансформируется от стремления к стабильному состоянию в сторону постоянного развития, получения новых навыков и способностей, появляется осознанное желание к росту. Поэтому если речь идет о понимании «непрерывности» для каждого в отдельности, то можно сказать, что это процесс постоянного стремления к улучшению себя, повышение требований к собственной персоне и преумножение конкурентоспособности.

Появление непрерывного образования тесно связано с процессами глобализации и вызванными ею изменениями в различных сферах. Изначально обновление знаний требовалось из – за трансформации экономики и, как следствие, из – за нехватки квалифицированных кадров.

Скаткин М. Н. впервые обозначил понятие «тип педагогического процесса» для того, чтобы отделить традиционную практику обучения от продуктивной [12]. Под типами педагогического процесса подразумевается форма осуществления взаимодействия в процессе обучения для освоения знаний и опыта. За этим стоял исторический переход системы образования на прогрессивный тип процесса образования, основывавшегося на творческом мышлении.

Продуктивная практика обучения и продуктивная система образования не являются новыми в российской и мировой педагогике. Под продуктивностью в процессе обучения подразумевается ориентация на создание учениками, студентами, иначе говоря, пользователями образовательных услуг, таких

образовательных продуктов, которые получаются за счет приращения новых знаний к уже приобретенным.

Образовательные продукты, которые создают обучающиеся, могут быть материальными, которые можно «взять в руки» (рисунок, картина, поделка и т.д.) и информационными (цифровыми) (электронный журнал, презентация, графическая схема и др.). С учетом темпа развития информационно-коммуникационных технологий растет не только количество цифровых продуктов, созданных учениками и педагогами, так и их качество. Более того, происходит своеобразное объединение материальных и информационных продуктов, что приводит к созданию роботов (и материальный и цифровой продукт), к проектированию различных видов изделий на 3D-принтере.

Происходящие изменения и разделение образовательных процессов были обращениями к образовательным организациям и системам, предоставляющим образовательные услуги населению разных возрастов и интересов, к курсам повышения квалификации работников и корпоративному обучению внутри компаний. Устройство организаций, продвигающих образование людей в течение всего трудового периода, оптимизирующих путь прохождения различных ступеней развития, получило название системы непрерывного образования.

Концепция непрерывного образования развивалась, преодолевая различные этапы – от появления самого термина до осмысления обществом его социального значения [12]. Более подробно про этапы становления понятия непрерывного образования указано в таблице 1.

Таблица 1 – Основные элементы интерпретации термина «непрерывное образование» в педагогике

Понятие «непрерывное образование»	Система, обеспечивающая функционирование концепции	Целевая функция
Ступенчатая система образовательных программ	Государственные образовательные учреждения, включая курсы повышения квалификации	«Доучивание» работников
Образование, получаемое в формальных организациях в течение трудоспособного возраста	Системы дополнительного образования и переподготовки взрослых	«Переучивание» работников
Образование в течение всей жизни	Развернутая сеть предложений неформального образования	Появление разнообразных актуальных компетенций
Личностное и профессиональное становление человека в течение всей жизни	Развертывание сферы образовательного сервиса	Становление личности, способной к самообразованию

Если на начальных этапах непрерывное образование являлось одним из принципов, заложенных в истоках системы образования, то со временем оно трансформируется в сложно организованный процесс коммуникации институтов с различными наборами функций. В это число функций входит предоставление как очных направлений, так и возможности обучаться в режиме онлайн занятий, что значительно удобнее для современного слушателя.

В модернизированной образовательной области взаимодействие элементов постоянно усиливается, поддерживая целостное пространство, где формируются возможности удовлетворения социальных, профессиональных, а также личных потребностей, увеличивается многообразие выбора не только образовательных направлений, но содержательной составляющей обучения.

Реализацию потенциала непрерывного образования возможно осуществить на институциональном уровне. Именно такой подход дает возможность безболезненно адаптироваться к изменяющимся условиям общества. Основная миссия институтов непрерывного образования заключается

в создании возможности поступательного развития личности, достижении образовательных результатов и формировании профессиональной компетентности. Иначе можно сказать, что ключевым элементом миссии является формирование и обучение профессиональных кадров в соответствии с потребностями рынка труда. В связи с чем появляется тенденция расширения сферы реализации маршрутов непрерывного образования, создание новых программ для получения дополнительных знаний.

Далее хотелось бы упомянуть о такой важной задаче непрерывного образования как развитие качественного контингента вуза, а иначе говоря, подготовка высококвалифицированных выпускников за счёт совершенствования образовательного процесса как в школьном возрасте, так и соответствующий уровень образования в вузах. Под идеей формирования качественного контингента подразумевается анализ направления деятельности структур довузовской работы в составе институтов непрерывного образования. Такая оценка позволит расширить диапазон возрастных рамок учащихся, с которыми работает вуз, позволит изменить качество взаимодействия стороны реализации вариативных форм развития школьников, это могут быть культурно – образовательные программы; работа с талантливыми детьми и другое.

Одна из важнейших возможностей институтов непрерывного образования – это интегрирование студентов в систему непрерывного образования и повышение их конкурентоспособности на рынке труда. Введение закона «Об образовании в Российской Федерации» позволяет в сжатые сроки осваивать дополнительные виды профессиональной деятельности, находящихся за пределами базовых образовательных программ. Перспективность вышеприведенной идеи заключается в том, что включение студентов в систему непрерывного образования будет являться мотивацией на получение образование неоднократно, а на протяжении всей жизни. В данном ключе говорится об организации культурно – образовательной активности студентов [13]. Стоит отметить такую потенциальную задачу как совершенствование кадрового потенциала вуза. Это ключевое условие успешного

функционирования образования в институтах. Использование возможностей, которые открывает непрерывное образование и интеграция преподавателей в данную систему – важная роль институтов непрерывного образования. Относительно создания новых моделей непрерывного образования вузовских кадров институты непрерывного образования находятся на начальном этапе.

В заключение стоит обозначить потенциал институтов непрерывного образования в сфере дополнительного образования для различных слоев населения, в том числе для образования взрослых. Для привлечения данных категорий граждан необходимо реализовывать социально – образовательные проекты, которые помогут людям познакомиться с концепцией непрерывного образования и привлечь население в специально созданные институты [6].

1.2 Система функционирования непрерывного образования в зарубежных странах

За рубежом в течение последних тридцати лет отношение к образованию как к непрерывному процессу стало одной из важнейших целей политики в образовательной сфере. Непрерывное обучение воспринимается как возможность стабилизации и развития социально–экономического положения стран, как средство продвижения концепций постиндустриального общества, которое основывается на знаниях и человеческих ресурсах. Однако понимание термина непрерывное образование в различных государствах размыто.

Публикации и труды, затрагивающие описание более точной идеи непрерывного образования, начали появляться в 20 веке повсеместно. В работах предлагались подходы к образованию, как к сопутствующему жизни элементу, который в той или иной степени влияет на развитие и жизненный путь человека.

Лидирующую позицию по определению понятия непрерывного образования заняла теория LLL П.Ленгранда, которая была представлена в 1965 году в ЮНЕСКО. В работе теоретика непрерывное образование трактуется как гуманистическая идея, которая в центр образовательной системы ставит

человека, а человеку, в свою очередь, следует создать и поддерживать необходимые условия для личностного роста в течение всей жизни. В теории П. Ленгранда жизненные этапы трансформируются из традиционного деления жизни на учебу, труд и профессиональную непригодность в продолжающийся процесс интеграции индивидуальных и социальных аспектов человеческой деятельности [14].

Непрерывное образование в теории LLL (life – long – learning) характеризуется следующим образом:

- длиною в жизнь (life – long);
- шириною в жизнь (life – wide);
- концентрация на обучении (concentration on learning).

Для более точного понимания раскроем каждый элемент LLL теории.

Обучение длиною в жизнь подразумевает под собой не только неформальные методы, которые осуществляются неосознанно, незапланированно и, вполне возможно, случайно, но и формальную структуру за счет получения новых знаний в специализированных учреждениях.

Следовательно, образование длиною в жизнь предполагает создание системы, обеспечивающей постоянное поддержание взаимосвязи между человеком и образованием.

Касаясь процесса обучения шириною в жизнь, мы говорим о получении не только профессиональных навыков, но и обуздания интересующих человека компетенциях, например, творчество и так далее. В концепции получения образования шириною в жизнь важным фактором является признание образования независимо от формы его получения.

Концентрация на обучении провозглашает ориентированность на учащегося, то есть переход от понятия учеба к обучению, иначе говоря, к возможности выбора и приобретения интересующих знаний и навыков.

Внедрение в практику системы LLL радикально повлияло на образование, в том числе в университетах. По большому счету до 1995 года в университетском образовании Европы преобладали элитарные методы и

формирование состава учеников происходило за счет отборов, прохождения контрольных точек в процессе обучения. Иначе говоря, обучение в университете было доступно чаще всего людям с определенным социальным статусом и принадлежности к определенному слою населения. Появление и введение LLL теории помогло сдвинуть фокус внимания в сторону идеи и доступном образовании для всех. Life – long – learning в широком смысле – это обучение на протяжении всей жизни, которое является гибким, разнообразным и доступным в разное время и в разных местах. Данное определение опирается на четыре «столпа» образования будущего:

- Learning to know (Обучение знанию) – овладение учебными инструментами, а не приобретение структурированных знаний;
- Learning to do (Обучение) – оснащение людей для тех видов работ, которые необходимы сейчас и в будущем, включая инновации и адаптацию обучения к будущей рабочей среде;
- Learning to live together, and with others (Научиться жить вместе с другими) – мирно разрешать конфликты, открывать других людей и их культуры, укреплять возможности сообщества, индивидуальные компетенции и способности, экономическую устойчивость и социальную интеграцию;
- Learning to be (Учиться быть) – образование, способствующее полному развитию человека: ум и тело, интеллект, чувствительность, эстетическая оценка и духовность.

В зарубежных странах понятие непрерывное образование прижилось немного раньше, чем в России. Уже в 80-х годах формировались нормативные акты, так или иначе затрагивающих регулирование непрерывного образования, В Европе, в частности во Франции, министерство образования в период с 1919 по 1971 год обеспечивало структурное образование для взрослого населения, в частности для рабочего класса. Специальный нормативный акт о непрерывном образовании появился в 1971 году, и он был направлен на создание и поддержание спроса на непрерывное образование. Поддержание осуществлялось за счет поощрения индивидуального стремления к получению

дополнительного образования, а для компаний разрабатывались планы по обучению персонала с целью развития человеческих ресурсов.

Активная фаза вовлечения университетов в специфику непрерывного образования началась с 1984 года. На базе французских университетов стали открываться специальные факультеты непрерывного образования (Department d'Education Permanente, DEP). Большое количество университетов имеют в своей структуре DEP. Число абитуриентов, поступающих на предложенные программы, варьируется от 300 до 400 тысяч человек.

Следующая стадия в развитии непрерывного образования во Франции и в Европе в целом и непосредственное развитие концепции непрерывного образования произошло в 1995 году в связи с выпуском «Белой Книги» Европейского союза в которой непрерывное обучение рассматривается как глобальная система, включающая развитие не только профессионального образования, но и творческого, креативного потенциала людей. В дальнейшем эта идея переросла в концепцию LLL.

В рамках европейской системы непрерывно образования различают три категории образовательных программ:

1. Краткосрочные курсы с обязательной сертификацией без выдачи обязательного диплома;
2. Долгосрочные курсы, основная цель которых – это профессиональное развитие граждан;
3. Курсы с присвоением национальных степеней.

На данный момент понимание непрерывного образования в Европе рассматривается в большей степени как теория LLL, так как в условиях непрерывно развивающегося мира на первый план выходит отношения образования и экономики. В связи с чем общество как никогда нуждается в новых знаниях и возможности к гибкому мышлению, а государство создает возможности для получения непрерывного образования в виде финансовой поддержки [15].

Большой прорыв происходит в Европе после внедрения концепции непрерывного образования. Во – первых, оно стирает границы между различными секторами политики, так как касается политики не только в сфере образования, но и в социальной, индустриальной и других сферах. Во – вторых, традиционная система образования трансформируется и акцент переходит на мотивацию индивидуумов с формированием уникальной траектории образования.

В Швеции, например, примерно каждый второй взрослый гражданин проходит какое – либо обучение в течение жизни. Это один из самых высоких показателей в странах Европы, где в среднем в процесс непрерывного образования включен один из четырех граждан. В таблице 2 представлена процентная доля населения Европы, включенная в сферу непрерывного образования [16].

Таблица 2 – Доля населения в возрасте от 16 до 65 лет, вовлеченная в систему непрерывного образования в Западной Европе

Страна	Доля, %
Швеция	52,5
Швейцария	44,7
Великобритания	43,9
Германия	41,8
Франция	39,6
Нидерланды	37,4
Бельгия	21,4

Данная таблица достаточно спорная, так как она не отражает факторы, влияющие на результаты исследования, например, демографию населения, уровень жизни граждан. Так же можно оспорить результаты исходя из того, что каждая страна описывает и интерпретирует непрерывное образование различным образом, так как нет единого понимания термина непрерывное образование, а это усложняет процесс анализа и получения качественных данных.

Система непрерывного образования США заслуживает пристального внимания уже потому, что в этой стране образование превратилось в самую большую индустрию XX века. Лидирующая позиция США в мире по научным показателям, связана, прежде всего, с исключительным отношением к формированию системы образования. США – бесспорный лидер по производству продукции в отраслях, определяемых как «основанные на знаниях и интенсивных технологиях». На образовательную сферу ежегодно выделяется 5 % ВВП страны. Даже страны Азии не способны конкурировать с США, если мы говорим об общих расходах на образование.

Одна из главных образовательных целей Соединенных Штатов – сделать экономику более гибкой и конкурентоспособной, поэтому государство активно вкладывается в развитие образовательной системы. В 2009 году в стране была подписана «Американская инновационная стратегия», главной задачей которой было сохранение лидерства в образовательной сфере, в том числе развитие непрерывного образования.

Человеческий фактор является двигателем социально–экономического роста в современном мире, поэтому необходимо постоянно совершенствовать подходы к роли образования. Далее будут представлены несколько идей в отношении непрерывного образования в США [17]:

- непрерывное образование охватывает не только обучение взрослых, но и унифицирует все стадии получения образования;
- для непрерывного обучения характерны разнообразие, насыщенность и гибкость;
- непрерывное образование выполняет корректирующую функцию: компенсация обучения, в следствии недополучения образования по тем или иным причинам.

Понимание непрерывного образования в США намного шире, нет привязки к определенной концепции, фокус внимания направлен на то, что непрерывное образование может дать гражданам. В этом состоит значительное различие в понимании концепции непрерывного образования в США по

сравнению с другими странами. Непрерывное образование здесь – это не просто образование на протяжении всей жизни, это возможность, это мотивация и заинтересованность в обучении. Америка намного раньше осознала важность интеграции непрерывности в понимание образования, что помогло ей намного быстрее запустить этот процесс и сделать так, чтобы современное поколение относилось к идее непрерывного образования ни как к чему-то новому, а как к устоявшемуся естественному процессу [18]. Преимущества LLL очевидны. Это возможность адаптироваться к изменениям в обществе. Человек, включенный в процесс LLL, будет идти в ногу с обществом, будет осведомлен об изменениях в технологиях, новостях и политических тенденциях, финансах и т.д. Другое преимущество – карьерный рост. Новые рабочие места и должности создаются все время. Поэтому вакансии будут занимать сотрудники, которые являются наиболее компетентными и образованными в своих областях работы. Еще одно преимущество LLL – это обогащение жизни. Люди, для которых непрерывное образование становится второй натурой, могут рассчитывать на активную и осмысленную жизнь. Человек, включенный в процесс LLL, использует все возможности для изучения интересующих его тем.

Решение проблемы вовлеченности населения в процесс LLL мы видим в увеличении и самими работниками, и работодателями инвестиций в обучение, в человеческий капитал, в облегчении доступа к возможностям обучения и в формировании культуры LLL.

За счет объединения сторон, заинтересованных в продвижении концепции непрерывного образования, зарубежные страны привлекают большое количество слушателей в процесс непрерывного образования.

1.3 Непрерывное образование в России

В соответствии с законом «Об образовании в Российской Федерации» [19] условия для получения непрерывного образования обеспечиваются за счет возможности освоения как основных образовательных направлений, так и

дополнительных программ с возможностью параллельного освоения нескольких направлений.

В нашей стране образование осуществляется в:

- организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- в форме самообразования за пределами образовательных учреждений.

Обучение осуществляется в очной, очно–заочной и заочной формах, что позволяет сочетать несколько направлений и форм образования.

Система образования поддерживает условия для реализации концепции непрерывного образования и возможности использования права получения образования в течение всей жизни.

Процесс получения непрерывного образования по российским меркам начинается с дошкольного образования и перетекает последовательно на следующие образовательные ступени. Таким образом реализуется задумка непрерывного образования, сочетания общего и дополнительного образования.

На рисунке 1 представлена система непрерывного образования в России.



Рисунок 1. Система непрерывного образования в России

Развитие концепции непрерывного образования происходит за счет совершенствования подсистем. Образование подразделяется на общее,

профессиональное, дополнительное и профессиональное, обеспечивающие возможность реализации права на образование в течение всей жизни (непрерывное образование) [20]. Можно проследить, что базовые понятия концепции непрерывности тесно пересекаются с зарубежным опытом. Это связано с тем, что понятие непрерывного образования пришло в страну позже, а основой создания системы служили труды и опыт зарубежных коллег.

Эффект синергии взаимодействия различных подсистемных элементов требует объединения как государственных, так и частных сил. Усиление значимости непрерывного образования может быть достигнуто за счет мотивации разновозрастного населения, обеспечения дополнительного финансирования и создания стратегий развития образовательного потенциала страны. В этой связи важно не допустить увеличения разрыва между различными слоями населения в непрерывно меняющемся обществе. На реализацию идеи непрерывного образования оказывают влияние не только образовательные процессы, но и другие сектора, например, экономическая и социальная сферы. Для дальнейшего продвижения непрерывного образования необходимо чтобы происходящие изменения носили в первую очередь практико-ориентированный характер, то есть, чтобы были видны изменения в жизни страны.

В России LLL трактуется как право на образование в течение всей жизни, процесс роста образовательного (общего и профессионального) потенциала личности в течение всей жизни на основе использования системы государственных и общественных институтов и в соответствии с потребностями личности и общества [21].

Из выше сказанного мы можем сделать вывод, что в России термин Lifelong learning получил продолжение именно в качестве непрерывного образования. Характер рыночной системы и потребность государства и ведущих организаций в высококвалифицированных специалистах повлекли создание системы такой непрерывного образования, которая обуславливается отсутствием мотивации, но несмотря на это обучение в данном случае происходит за счет собственных средств. В данном случае, человеческие

ресурсы – это товар, а образование – это услуга и возможность получения прибыли. С одной стороны, существует возможность получения прибыли в виде инвестиций со стороны учащихся, с другой стороны получение профессионалов, способных развиваться в постоянно меняющемся современном мире и эффективно работать на благо государства. Быстро меняющаяся экономическая система требует более квалифицированной рабочей силы. Таким образом, обучение на протяжении всей жизни приобрело актуальность – не из-за усилий или сочинений педагогов, а из-за потребностей экономической системы.

Задача перехода траектории российской экономики на путь инновационного и устойчивого роста актуализирует проблему качества обучения, качества профессиональной подготовки граждан. Сложно отрицать, что на данный момент компетентность в той или иной сфере становится ведущим стратегическим фактором развития конкурентоспособности. В то же время наблюдается дефицит в кадрах, которые обладают знаниями в своей профессиональной сфере и творческим потенциалом.

Совершенствование образовательной системы тесно связано с реализацией концепции непрерывного образования и в этой связи предполагается [22]:

1. Четкое определение каждого элемента образования для успешного сочетания ступеней в едином процессе получения образования;
2. Пересмотр государственных стандартов на предмет противоречивости;
3. Формирование соответствующей социально-психологической атмосферы, задача которой мотивировать и поддерживать профессиональное развитие.

Перечисленные выше рекомендации и продвижение концепции непрерывного образования нацелены на максимальное включение граждан в процесс постоянного развития, увеличения количества заинтересованных слушателей. Так как непрерывное образование подразумевает под собой модернизацию процесса обучения, поэтому субъекты и регионы страны активизируются и внедряют программы непрерывного образования. Происходит

создание институтов непрерывного образования, которые могут функционировать как при университетах, так и обособленно. В связи с имеющимся опытом можно выделить проблемные стороны, с которыми столкнулась российская система непрерывного образования:

- отсутствие четких ориентиров развития концепции непрерывного образования;
- слабая связь образовательных программ и механизмов стратегического планирования социально-экономического территориального развития;
- недостаточное финансирование образовательных программ из бюджетов, слабая коммуникация с предприятиями – потенциальными работодателями;
- некачественная система мониторинга реализуемых программ.

Перечисленные выше проблемы характеризуют моменты, которые затормаживают распространение концепции и вовлеченность слушателей, в связи с этим необходимо превратить слабые стороны в сильные. В первую очередь необходимо менять системные подходы и взгляды. Очень важно разрабатывать стратегии пути развития непрерывного образования в России, при этом можно использовать западный опыт, однако не все стратегии можно интегрировать в российскую систему образования. Успех адаптации международного опыта зависит от целей, которое преследует государство, а также значительную роль играет менталитет и культура страны.

Во многом решение сложившихся проблем связано с изменением общегосударственных принципов относительно развития как страны в целом, так и сферы образования. Однако уже сейчас приходит осознание и готовность к переменам, так как наблюдается дефицит работников в различных профессиональных сферах.

С целью развития непрерывного образования и вовлечения граждан в данный процесс в России был разработан Проект Концепции развития

непрерывного образования взрослых в Российской Федерации на период до 2025 года [23].

Концепция представляет собой систему взглядов на содержание, принципы и основные приоритеты государственной политики, направленной на обеспечение возможностей по реализации права взрослого населения Российской Федерации на образование в течение всей жизни.

Цель Концепции – развитие условий для реализации права на образование в течение всей жизни для взрослого населения Российской Федерации.

Для достижения цели Концепции предполагается решение комплекса основных задач.

1. Создание широких возможностей в приобретении необходимых квалификаций на протяжении всей трудовой деятельности взрослого населения;
2. Создание условий для формирования ключевых компетенций и повышения функциональной грамотности взрослого населения;
3. Развитие инфраструктуры и технологий сферы непрерывного образования взрослых для обеспечения личностного роста и самореализации различных категорий взрослого населения.

Новый импульс к развитию непрерывного обучения дало онлайн-образование. Именно оно позволило легко совмещать учебу с работой и заниматься по удобному графику.

Одни из первых качественных дистанционных образовательных программ были сформированы в массовые открытые онлайн-курсы (MOOC) в формате видеозаписи. Такие программы, в частности, предлагает Coursera – один из самых известных в мире проектов в этой сфере, стоимость которого в прошлом году превысила \$1 млрд.

Благодаря развитию технологий возможности дистанционного обучения существенно продвинулись: искусственный интеллект адаптирует задания под потребности и особенности каждого ученика, а автоматизированные системы проверяют выполнение домашних заданий.

В России пользуется спросом онлайн-обучение профессиям в диджитал – и IT-сферах, управленческим навыкам и иностранным языкам. Такие услуги предлагают, например, онлайн-университет Skillbox, университет интернет-профессий «Нетология», школа английского языка Skyeng, университет для разработчиков Geekbrains. Об их успехе можно судить по цифрам: курсы первых трех компаний суммарно окончили почти 100 тыс. студентов, а количество пользователей, зарегистрированных на портале Geekbrains, превышает 4 млн. Сертификаты, которые выдают такие компании, уже оцениваются многими работодателями на уровне диплома вуза.

Федеральной службой государственной статистики в июне, июле, августе 2020 года проведен второй раунд федерального статистического наблюдения участия населения в непрерывном образовании (далее – Выборочное наблюдение или Наблюдение). Наблюдение проведено для исполнения постановления Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2010 г. № 946 «Об организации в Российской Федерации системы федеральных статистических наблюдений по социально-демографическим проблемам и мониторинга экономических потерь от смертности, заболеваемости и инвалидизации населения» и позиции 1.30.20. Федерального плана статистических работ, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 г. №671-р [24]. Наблюдение являлось дополнительным модулем к выборочному обследованию рабочей силы.

В рамках выборочного наблюдения во всех субъектах Российской Федерации в июне-августе было опрошено около 100 тысяч домохозяйств (более 200 тыс. респондентов в возрасте от 15 лет и старше, что соответствует 0,19% численности населения данного возраста). Обследуемым периодом при проведении наблюдения участия населения в непрерывном образовании являлись двенадцать месяцев, предшествующих опросу.

Итоги выборочного наблюдения были распространены на общую численность населения в возрасте 15 лет и старше. По результатам наблюдения сформирована официальная статистическая информация об участии населения в

непрерывном образовании по Российской Федерации, федеральным округам, субъектам Российской Федерации, городской и сельской местности. Статистическая информация разработана по всему обследуемому населению в возрасте 15 лет и старше, населению в трудоспособном и старше трудоспособного возраста (мужчины в возрасте 16 – 60 лет, женщины – в возрасте 16 – 55 лет), возрастной группе 25 – 64 года, по статусу участия респондентов в составе рабочей силы на момент опроса – занятым, безработным, лицам, не входящим в состав рабочей силы.

Анкета выборочного наблюдения участия населения в непрерывном образовании представлена в приложении А.

Результаты опроса представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Численность населения в возрасте 15 лет и старше, участвующего в непрерывном образовании, по формам участия

	Население, участвующее в непрерывном образовании	из них по формам участия		
		общее или профессиональное образование	дополнительное образование или профессиональное обучение	самообразование
Всего	51 544,7	11 696,2	26 908,5	33 468,5
в том числе в возрасте, лет:				
15-17	4 695,8	4 664,0	1 413,4	2 764,4
18-19	2 023,2	1 921,8	637,3	1 211,0
20-24	5 371,3	3 740,1	2 263,6	3 377,6
25-29	5 817,9	724,7	3 440,2	3 873,3
30-34	6 635,4	300,3	4 088,6	4 355,9
35-39	5 631,6	153,9	3 514,7	3 623,5
40-44	4 751,9	90,0	3 117,0	2 875,1
45-49	4 258,6	61,7	2 782,5	2 579,2
50-54	3 565,8	20,9	2 285,4	2 114,6
55-59	3 514,2	17,9	1 934,8	2 251,1
60-69	3 944,4	1,0	1 282,3	3 183,6
70 и старше	1 334,5	...	148,7	1 259,2
Население в возрасте 25-64 лет	36 605,9	1 369,6	22 102,0	23 534,9
Население в трудоспособном возрасте	42 708,9	9 719,4	24 161,8	26 674,7
Население старше трудоспособного возраста.	6 868,2	10,8	2 152,7	5 644,4

Таким образом, можно сделать вывод, что основными участниками непрерывного образования являются люди в возрасте 20 – 34 года. При этом, форма участия, как правило, самообразование, на втором месте – дополнительное образование или профессиональное обучение и на последнем – общее или профессиональное образование.

В непрерывном образовании в форме самообразования в основном участвует население в трудоспособном возрасте.

В целом основные тенденции развития рынка непрерывного образования в России схожи с мировыми, и в их основе лежат:

- повышение мобильности и доступности образования;
- возможность интеграции образовательного процесса с социальными сервисами;
- развитие технологий для дистанционного обучения.

В этой связи, в ближайшем будущем рынок непрерывного образования в России будет характеризоваться такими явлениями, как: появление новых участников на рынке образовательных услуг, которые будут активно использовать сочетание формального и неформального образования; рост числа участников профессиональных сообществ по электронному обучению; рост рынка вебинаров и вебконференций наряду с постепенным сокращением очных форм обучения.

Подводя итог, следует отметить, что самой актуальной задачей есть и будет вовлечение различных слоев населения в образовательную среду, создание экономических и социальных условий для стимулирования интереса у занятой в экономике части населения к обучению и профессиональной подготовке, а также повышение международной конкурентоспособности всех звеньев и ступеней российской системы образования. Высокое качество обучения, подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников всех возрастов и уровней квалификации позволит России не только совершить мощный рывок вперед, но и кардинально увеличить импорт образовательных услуг.

2 Механизм привлечения слушателей в Институты непрерывного образования

2.1 Место Института непрерывного образования СФУ в системе непрерывного образования

Научно-образовательный центр «Институт непрерывного образования» является структурным подразделением Сибирского федерального университета и организует работу по разработке и реализации программ дополнительного образования, в число которых входят программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки. Институт сотрудничает с центрами дополнительного профессионального образования (в дальнейшем именуемые ДПО) СФУ, кафедрами и другими подразделениями университета. Структура института была создана на базе факультета повышения квалификации, имеющего более чем 20-летнюю историю.

В своей деятельности Институт руководствуется законодательством Российской Федерации, действующим Уставом ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» [25] и положением о научно-образовательном центре «Институт непрерывного образования», описывающим основные функции, цели и задачи института [26].

Преподавательский состав ИНО СФУ – это высококвалифицированные специалисты, имеющие ученые степени и ученые звания, педагоги-практики, победители профессиональных конкурсов.

Институт реализует различные направления деятельности:

- исследования в области образовательных технологий разных возрастных групп в условиях непрерывного образования;
- организация повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников СФУ и других категорий слушателей;
- образование лиц старшего возраста;

- организация и сопровождение академической мобильности работников университета;

- дополнительное образование граждан.

Преподавательский состав ИНО СФУ осуществляет:

- экспертную работу в значимых направлениях развития образования;
- консультирование и методическое сопровождение педагогических работников в дистанционном и очном форматах;

- планирование разработки и модернизации дополнительных образовательных программ;

- разработку и реализацию программ повышения квалификации педагогов и профессиональной переподготовки;

- сотрудничество и развитие связей с зарубежными образовательными учреждениями и общественными организациями;

- организуют образовательные события для педагогов города Красноярск;

В настоящее время институт объединяет ресурсы 33 центров дополнительного образования СФУ. В общей совокупности реализуются порядка 100 курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки. На официальном сайте представлены курсы по следующим направлениям:

- энергетика, добыча и металлообработка;

- техническое направление;

- нефтегазовое дело;

- иностранные языки;

- строительство и благоустройство территорий;

- программирование, информационные технологии;

- психолого-педагогическое направление;

- юриспруденция, социальная работа;

- цветные металлы и материаловедение;

- технология продукции и организация общественного питания;

- экономика, управление, финансы и менеджмент;
- физическая культура, спорт и туризм;
- автошкола.

Кроме того, разработаны уникальные курсы, отвечающие актуальным запросам общества и не имеющие аналогов на образовательном рынке РФ:

- «Современные педагогические технологии в реальной и виртуальной среде» (252 часа);
- «Противодействие терроризму и экстремизму» (72 часа).

Для студентов / абитуриентов адаптированы программы, позволяющие получить дополнительный заработок уже во время обучения:

- бармен-бариста (126 часов);
- вожатый (144 часа);
- педагог-хореограф (300 часов);
- ландшафтный архитектор (250 часов);
- практическая психология (700 часов).

В целях эффективной организации системы управления ИНО СФУ, для решения стоящих перед учебным заведением задач подготовки специалистов по программам профессионального образования в нормативно-организационной документации определены схемы взаимодействия структурных подразделений.

Взаимодействие регламентируется в строгом соответствии с Уставом Сибирского федерального университета, Положением о НОЦ ИНО СФУ, Положениями и Инструкциями, регулирующими различные направления деятельности структурных подразделений: организацию и обеспечение учебного процесса, материально – техническое снабжение и др.

Управление ИНО СФУ основано на системе взаимодействия всех структурных подразделений друг с другом, при этом структуры не дублируют друг друга и осуществляют свои функции и задачи в рамках установленных полномочий.

Организационная структура ИНО СФУ приведена на рисунке 2.

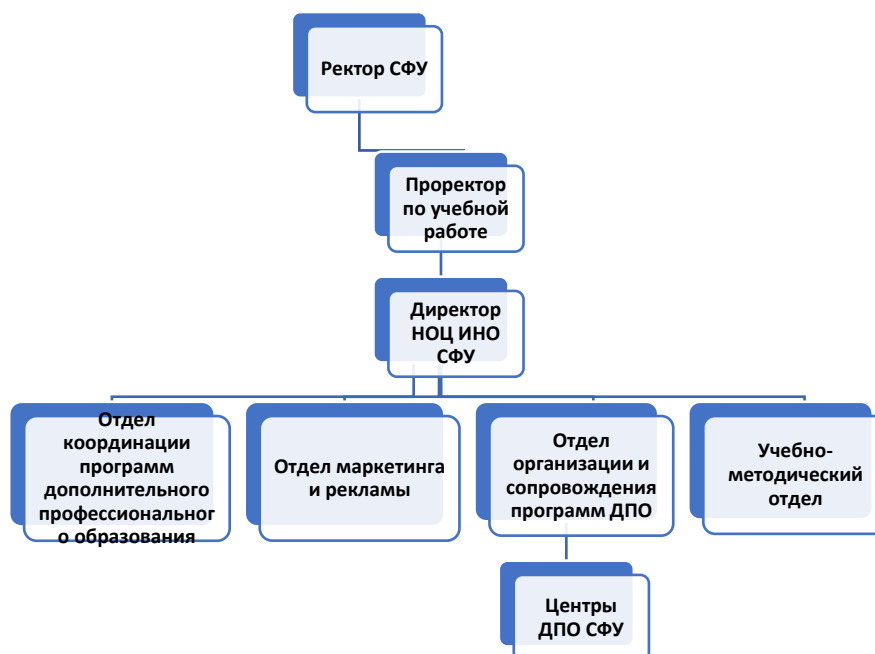


Рисунок 2 – Организационная структура ИНО СФУ

Подразделения Института непрерывного образования [26]:

Учебно–методический отдел является связующим звеном всех учебных подразделений института в части организации учебного процесса, обеспечения и контроля за учебно–методической деятельностью, совершенствования системы менеджмента качества, учета и распределения учебной нагрузки, мониторинга рейтинговых показателей. Кроме того, осуществляется взаимодействие учебно-методического отдела с другими административно – управленческими структурными подразделениями по направлениям:

- комплектование штатов профессорско-преподавательского состава (с отделом правовой и кадровой работы);
- обеспечение учебно-методической литературой (с учебно-научной библиотекой) и т.д.;
- изучение и внедрение лучших отечественных и мировых практик в области образовательных технологий.

Отдел координации программ дополнительного профессионального образования главным образом отвечает за создание эффективной системы координации структурных подразделений по вопросам организации,

нормативно-правового обеспечения дополнительного образования СФУ, а также за:

- организацию сотрудничества с вузами, предприятиями;
- организацию деятельности по созданию единой базы данных дополнительного образования СФУ;
- координацию работ отделов, их взаимодействия;

Отдел маркетинга и рекламы занимает важное место во взаимодействии института непрерывного образования с внешними пользователями услуг. Работа отдела заключается в обеспечении:

- комплексного изучения рынка;
- коммуникации между институтом и потенциальными слушателями;
- разработки и реализации программ и мероприятий по привлечению слушателей на образовательные программы института;
- выпуска обновляемых рекламно-информационных материалов.

Отдел организации и сопровождения программ ДПО взаимодействует со всеми структурными подразделениями по следующим направлениям:

- методическое сопровождение и консультирование;
- организация академической мобильности сотрудников Университета;
- обеспечение порядка организации и ведения делопроизводства;
- сопровождение обучения и мониторинг качества обучения.

Система управления институтом поддерживает эффективное функционирование всех структурных подразделений и реализует требования образовательных стандартов высшего профессионального образования по предложенным специальностям в соответствии с нормативно-правовыми требованиями.

Полагаясь на концепцию развития Института непрерывного образования основные задачи института в настоящий момент сконцентрированы на привлечение внимания со стороны потенциальных слушателей за счет участия в

проектах, реализуемых государством и разностороннего развития института. ИНО СФУ стремится повысить свою конкурентоспособность среди других центров непрерывного образования. Концепция института по развитию была предоставлена с возможностью использования в дальнейшей работе, однако обозначение официального документа в списке используемых источников не является возможным.

Для того, чтобы обозначить место ИНО и уровень его развития в системе непрерывного образования, необходимо проследить степень развития системы поддержки непрерывного образования, степень развитости центров дополнительного образования в зарубежных странах, а именно в странах Европейского Союза, в нашей стране и проследить отражение российских характеристик в функционировании ИНО. В ходе изучения материалов опыта иностранных государств и российской системы непрерывного образования, можно выделить следующие характеристики, представленные в таблице 4.

Таблица 4 – Характеристика развития системы непрерывного образования в европейских странах, в Российской Федерации и в Институте непрерывного образования СФУ

Критерий сопоставления	Европейский Союз	Российская Федерация	Институт непрерывного образования СФУ
Меры государственной поддержки институт ов непрерывного образования	Реализация большого количества проектов, связанных с продвижением непрерывного образования, государственное субсидирование, наличие законов, касающихся непрерывного образования [27]	Наличие единственной концепции развития непрерывного образования (до 2025 года) [23], в рамках которой происходит реализация проектов по поддержке НО и привлечению слушателей за счет федеральных средств.	Участие в действующих проектах по поддержке НО и привлечению слушателей (в 2021 участие в федеральном проекте «Содействие занятости») [29]

Продолжение таблицы 4

Критерий сопоставления	Европейский Союз	Российская Федерация	Институт непрерывного образования СФУ
Мониторинг эффективности осуществления программ (на уровне государства и учреждения)	Создание специальных служб по проведению статистических исследований в сфере НО. Мониторинг и контроль эффективности осуществления программ самими учреждениями	Отсутствие подобных служб. Мониторинг осуществляется либо внутри учреждения, либо не осуществляется вообще. Рейтинг учреждений непрерывного образования без раскрытия подробной информации.	Мониторинг не осуществляется. Можно отследить количество подавших заявки и окончивших поступление, однако внимание не фокусируется на анализ статистики и причин той или иной тенденции
Целевая функция непрерывного образования	Культивирование талантов и создание комфортной среды для слушателей с разным исходным уровнем образования [28]	Предоставление возможности повышения квалификации, большую популярность имеют программы в профессиональных сферах	Наличие разнообразных программ в рамках профессиональных компетенций, так же взят новый вектор, направленный на индивидуальную траекторию обучения
Реализация программ	Большое значение имеет практическая часть, то есть в большинстве случаев предусмотрен период для стажировки, причем не по окончанию курса, а в процессе обучения для проработки возникающих проблем и вопросов	Практико-ориентированные программы в плане проработки кейсов и реальных ситуаций, однако возможность стажировки предусмотрена не во всех центрах дополнительного образования	Программы позиционируют себя как практико-ориентированные, однако под практической частью понимается изучение кейсов, а не прохождение стажировки

Окончание таблицы 4

Критерий сопоставления	Европейский Союз	Российская Федерация	Институт непрерывного образования СФУ
Конкуренция на рынке (с другими институтами, онлайн-платформами)	Более обширные возможности непрерывного образования (различные стажировки), высокий уровень предлагаемых программ позволяет быть ИНО конкурентоспособными по отношению к онлайн-платформам. Есть практика объединения сил с онлайн-платформами [28]	Сертификаты зарекомендованных онлайн-платформ признаются работодателями на уровне сертификатов Вузов, что создает сильную конкуренцию институтам непрерывного образования, конкуренция со стороны других ИНО	С появлением возможности дистанционного обучения институт стал новой альтернативой, что является безусловным плюсом. Однако из-за недостаточной диверсификации (международное сотрудничество, проектная деятельность) уровень конкуренции ИНО недостаточен
Вовлечение иностранных преподавателей/слушателей	Привлечение зарубежных слушателей практикуется довольно часто; Выделение средств из бюджета государства для предоставления возможности обучения по программам (формы обучения различные)	Подобная практика проводится лишь ограниченным количеством Институтов непрерывного образования	Неразвитая система сотрудничества с иностранными ИНО, привлечение слушателей из-за рубежа не является первостепенной задачей

Основные выводы по таблице 4:

– система ИО России уступает зарубежным достижениям в системе функционирования ИО, и в первую очередь это связано с тем, что внедрение концепции непрерывного образования и шаги по развитию ИО были предприняты РФ намного позже и практическая база развития непрерывного образования РФ основывается на опыте иностранных коллег;

– ИНО СФУ в основном соответствует общим принципам ИО по России. Это говорит о том, что Институт непрерывного образования

прогрессивно развивается и старается поддерживать свою конкурентоспособность, являясь активным участником проектов, связанных с развитием центров дополнительного образования в РФ.

Институт непрерывного образования Сибирского федерального университета является активным участником деятельности в сфере непрерывного образования. Концепция развития ИНО направлена на совершенствование программ, кадрового потенциала и имиджа института в целом для того, чтобы привлекать слушателей на реализуемые программы. Институт удовлетворяет основным характеристикам, целям и задачам непрерывного образования в России и является активным участником в проектной деятельности, связанной с привлечением внимания к непрерывному образованию в России.

2.2 Диагностика системы привлечения слушателей в Институт непрерывного образования Сибирского федерального университета

Основным условием конкурентоспособности образовательной организации в современных условиях является качество преподавания, его доступность и доверие со стороны слушателей. Образовательные учреждения в рыночной экономике вступают в конкуренцию за потенциального слушателя, вследствие чего стратегия привлечения и удержания слушателей становится важнейшим фактором, обеспечивающим успех деятельности, как в краткосрочной, так и в долгосрочной перспективе.

Привлечение слушателей в данном контексте – это не только инструменты маркетинга, но и другие показатели, которые могут повлиять на выбор слушателя. Под привлечением слушателей подразумевается разносторонние меры, направленные на укрепление позиции ИНО СФУ, следовательно, привлечение – это и развитие кадрового потенциала института, и взаимодействие с различными организациями и другими учреждениями ДПО и многое другое.

Для диагностики системы привлечения слушателей ей в Институт непрерывного образования в первую очередь необходимо проследить тенденцию роста или снижения количества слушателей и оценить результаты за 3 календарных года. В качестве основных критериев для оценки сотрудниками были выбраны следующие показатели: количество поданных заявок в Институт непрерывного образования и количество человек, закончивших обучение по программам, представленных на сайте. Результаты приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Статистика поступления в институт непрерывного образования за 2018-2020 годы

Год	Количество поданных заявок	Количество человек, завершивших обучение
2018	5045	3414
2019	5754	4361
2020	10694	6404

Из приведенной статистики видно, что количество слушателей, завершивших обучение в Институте непрерывного образования, растет. Количество поданных заявок в 2020 году резко возросло по сравнению с предыдущим периодом, однако завершили обучение по выбранным программам чуть больше 60% слушателей. Возрастающий интерес к программам дополнительного образования в первую очередь связан с продвижением концепции непрерывного образования и реализацией различных проектов национального масштаба, целью которых является привлечение интереса граждан к возможности предоставления непрерывных образовательных услуг.

В целом можно сделать вывод, что рост количества интересующихся слушателей и слушателей, подавших заявки в Институт непрерывного образования Сибирского федерального университета в 2020 году, связан с наступлением пандемии, которая в конечном итоге подтолкнула людей к желанию непрерывно развиваться и получать знания в различных сферах, а

также к использованию обучения в онлайн режиме, позволяющем приобретать компетенции в удобном формате.

Несмотря на увеличение количества заявок, количество человек, завершивших обучение, ниже. В ходе изучения организации работы института было выявлено, что как таковой системы привлечения слушателей нет. Институт непрерывного образования не анализирует причины, по которым происходит отсеивание слушателей. Анализ причин и тенденций снижения количества, подавших заявки и окончивших курсы, касается всех структурных подразделений, так как многие факторы могут повлиять на статистические показатели.

Снижение количества прошедших обучение предположительно может происходить по следующим причинам:

- подача заявок сразу на несколько программ с дальнейшим выбором наиболее подходящей;
- выбор в пользу другого центра дополнительного образования, онлайн-школы;
- решение прохождения курса в другое время, через определенное время;
- необдуманное решение о подаче заявки и дальнейший отказ от обучения;
- нехватка мест по выбранной программе обучения (подано большое количество заявок, в связи с чем создается необходимость отбора);
- неудовлетворенность качеством программ и, как следствие, прерывание процесса обучения.

Для более комплексного анализа причин сокращения слушателей, в отношении количества подавших заявки и окончивших обучение, необходимо взаимодействовать со слушателями, подавшими заявки. Получение обратной связи может происходить в виде опросной деятельности, данный вид работы может быть возложен на отдел маркетинга и рекламы, так как одной из функций отдела является коммуникация между институтом и слушателями.

Так как в самом Институте непрерывного образования не существует завершенной системы привлечения слушателей, на данном этапе целесообразно принять во внимание исследования, направленные на выявление факторов, влияющих на выбор слушателями места обучения.

В последнее время появилось значительное количество работ, авторы которых исследуют факторы, влияющие на выбор слушателями места и направления обучения, с целью разработки мотивационных стратегий привлечения при организации приемных кампаний [30]. В частности, исследуются воздействие таких факторов, как престиж учреждений, предоставляющих дополнительное образование, содержание предлагаемых программ и прочие социальные факторы, определяющие направления подготовки [31].

Проведенные авторами маркетинговые исследования являются основанием для разработки модели поведения потребителей при выборе образовательных услуг. Результаты исследования позволяют сделать вывод о преимущественном влиянии на выбор слушателей внешних факторов – востребованность получаемой компетенции на рынке, а также перспектива улучшить личную жизнь [31].

С целью повышения эффективности работы приемной кампании Института непрерывного образования в 2022 году и увеличения числа слушателей было проведено исследование мнения потенциальных слушателей. Задачей исследования было выявление основных факторов мотивации при выборе направления дополнительного образования. Объем выборки составил 162 человека.

Структура выборки респондентов:

- 75% – женщины;
- 25% – мужчины;
- 67% опрошенных являются жителями г. Красноярск.

Сбор данных проводился анонимно в онлайн и офлайн форматах с использованием сервисов управления опросами.

Одним из факторов конкурентоспособности ИНО СФУ, позволяющим привлекать слушателей из других регионов, называется привлекательность обучения в различных форматах (очно, онлайн). Количественные оценки позволяют в числе основных факторов мотивации слушателей при выборе ИНО СФУ называть место ИНО СФУ в различных рейтингах (20,2%), возможность получения бесплатного обучения в рамках определенных проектов, в которых задействовано ИНО (17,6% опрошенных), местонахождение ИНО СФУ (10,9%), невысокая плата за образовательные услуги (9,3%).

Среди прочих факторов, влияющих на выбор места учебы, упоминались и такие, как влияние СМИ (этот фактор влияния отметили 21% респондентов), отзывы слушателей (16%), влияние друзей и знакомых (9%).

Одной из главных задач исследования было определение основных факторов, влияющих на выбор слушателями программ обучения в учреждениях дополнительного образования. Респондентам предлагалось выбрать до трех вариантов ответов, при этом выяснилось, что наибольшее влияние на выбор будущего дополнительного образовательного направления оказывают необходимость повышения квалификации (62,3%), желание повышения уровня знаний (34,7%), отзывы знакомых или друзей (18,7%). В то же время минимальное влияние на выбор направления дополнительного обучения оказала предварительная профориентационная работа (8%). Более подробно результаты опроса представлены на рисунке 3.

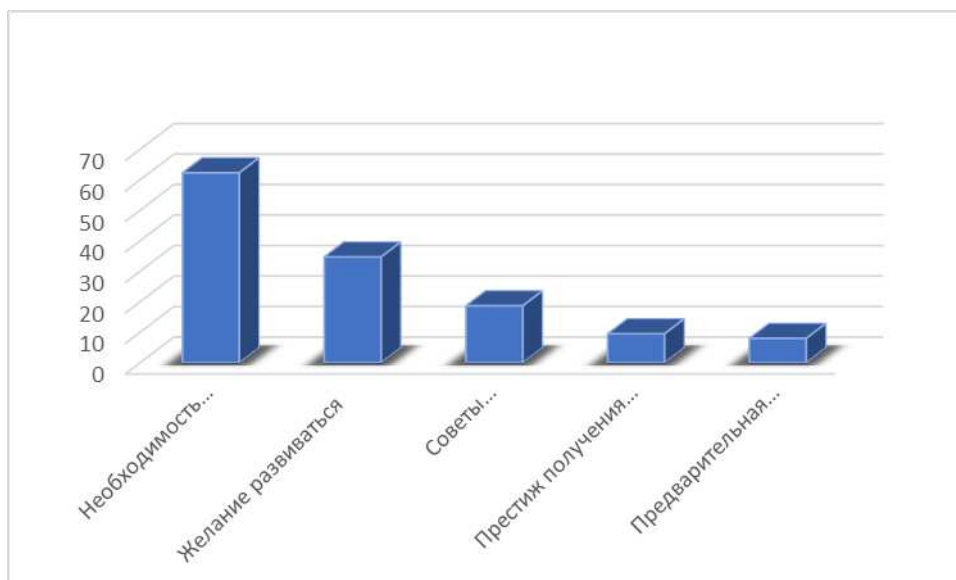


Рисунок 3 – Факторы, влияющие на выбор слушателем места дополнительного обучения

Особое внимание в ходе исследования было уделено выбору слушателями в качестве места обучения ИНО СФУ, при наличии сходных направлений обучения в рамках других образовательных учреждений или частных курсов. Наибольшее влияние на выбор слушателями ИНО СФУ, как места будущего обучения, оказали престижность Сибирского федерального университета (30%), доступная информация об ИНО СФУ (17%) и ряд прочих факторов. Под прочими факторами подразумеваются мероприятия, организованные ИНО СФУ (день открытых дверей); проектная деятельность института (участие в федеральном проекте «Содействие занятости», в рамках которого обучение для отдельных категорий граждан происходит за счет средств федерального бюджета) и так далее.

Анализ полученных в ходе исследования данных позволяет сделать следующие основные выводы.

У значительного количества слушателей выбор дополнительной специальности обоснован необходимостью повышения квалификации или собственным побуждением к развитию профессиональной сферы, обучению новым компетенциям.

Выбор дополнительного места обучения осуществляется слушателями более осознанно. Основными инструментами, оказывающими влияние на выбор места обучения, являются рейтинг СФУ, сайт ИНО СФУ, а также проведение мероприятий для ознакомления со спецификой направленности работы научно-образовательного центра.

Бесспорно, курсы профессиональной подготовки и повышения квалификации были известны и доступны ранее, однако в настоящее время дополнительное образование приобрело немного другой формат и смысл. В России на данный момент мотивация в получении дополнительного образования проявляется со стороны организаций и предприятий с целью повышения профессиональных навыков. Однако взгляды на получение дополнительного образования постепенно меняются и движение происходит в сторону осознанного выбора и более глубокого понимания целесообразности развития личности.

В связи со смещением фокуса внимания в сторону саморазвития и более детального изучения путей приобретения новых знаний, актуализируется и необходимость в учреждениях, осуществляющих услуги дополнительного образования. Современный студент в процессе получения высшего образования, например, может дополнительно обучаться по программам дополнительного образования и на базе специализированных учреждений, и в независимых онлайн-школах. Спектр выбора расширяется и программы становятся более узконаправленными, адаптированными под потребности граждан [32]. В рамках одной специальности можно пройти ряд дополнительных курсов, которые более детально изучают отдельно взятую специфику профессии. С внедрением онлайн технологий доступность непрерывного образования увеличилась многократно, онлайн – платформы стали открытием, особенно в условиях пандемии. Если до ситуации с ограничениями, повлиявшими на жизнь мира в целом, люди предпочитали очное обучение и немного побаивались формата онлайн, то в условиях, когда возможность оффлайн встреч исключилась, дистанционные методы обучения стали единственным подходящим вариантом. Через

определенное время слушатели осознали плюсы обучения в любом удобном месте и в неограниченном доступе к материалам и на данный момент обучение в дистанционном режиме – это наиболее удобная форма прохождения программ.

Важной целью Института непрерывного образования является привлечение слушателей, поэтому необходимо анализировать и устранять причины из-за которых потенциальные слушатели отказываются от прохождения обучения, в дальнейшем это позволит выявить наиболее успешные пути воздействия на увеличение количества слушателей.

3 Мероприятия по привлечению слушателей в Институт непрерывного образования Сибирского образования

3.1 Характеристика наиболее популярных институтов и центров дополнительного образования

Для выявления наиболее актуальных мероприятий по привлечению слушателей в Институт непрерывного образования необходимо было проанализировать деятельность наиболее успешных и популярных центров дополнительного образования, функционирующих в Российской Федерации. Информация была взята с сайта, на котором представлен список лучших учреждений дополнительного профессионального образования России [33].

После первоначального анализа сайтов всех учреждений были выделены топ – 7 ИНО с наилучшими показателями. Деятельность ИНО оценивалась по следующим критериям:

1. Количество и диверсификация осуществляемых программ;
2. Удобство навигации на сайте;
3. Полнота информации об осуществляемой деятельности;
4. Категории привлекаемых слушателей;
5. Стоимость обучения;
6. Наличие международных программ.

Выбор критериев и их оценка основываются на обширном изучении и сравнении различных Институтов и центров дополнительного образования в РФ. Система оценивания была разработана мной самостоятельно. Результаты проведенной работы представлены в таблице 6.

Информация до кодирования представлена в приложении Б.

Таблица 6 – Оценка деятельности институтов дополнительного образования России

ВУЗ	Количество и диверсификация осуществляемых программ	Удобство навигации на сайте	Полнота информации об осуществляемой деятельности	Категории и привлекаемых слушателей	Стоимость обучения	Наличие международных программ
Институт дополнительного профессионального образования НИУ ВШЭ (Санкт-Петербург)	2	6	6	4	2	6
Институт дополнительного образования и повышения квалификации КГПУ им. В.П. Астафьева (Красноярск)	2	4	6	6	4	0
Дополнительное профессиональное образование Томский государственный университет (Томск)	4	6	6	6	4	4
Институт непрерывного образования Московский государственный педагогический университет (Москва)	6	6	6	6	4	0
Институт непрерывного и открытого образования. Омский государственный университет (Омск)	4	4	4	6	6	4

Окончание таблицы 6

ВУЗ	Количество и диверсификация осуществляемых программ	Удобство навигации на сайте	Полнота информации об осуществляемой деятельности	Категории привлекаемых слушателей	Стоимость обучения	Наличие международных программ
Институт дополнительного профессионального образования Новосибирский ГАУ (Новосибирск)	2	4	4	4	6	0
Институт непрерывного образования Сибирский федеральный университет (Красноярск)	4	4	4	6	6	0

Для анализа была предложена следующая система баллов для оценки критериев:

- 0 – отсутствует совсем;
- 2 – больше плохо, чем хорошо;
- 4 – больше хорошо, чем плохо;
- 6 – присутствует в полной мере.

По результатам таблицы 5 можно сформировать рейтинг наиболее успешных центров дополнительного образования в России. Наивысший результат по заданным ранее критериям получило подразделение дополнительного образования Томского федерального университета (30 баллов) [34]. Данный результат обоснован высоким качеством предлагаемых программ, взаимодействием с зарубежными центрами ДПО и удобством навигации на сайте, так как доступность информации и визуальное восприятие сильно влияет на принятие решения со стороны слушателя. В январе 2015 года ТГУ вошел в Совет Системы поддержки европейской модели качества непрерывного профессионального образования (EQAVET) [35] в странах Европейского Союза

и Восточной Европы. Второе и третье место разделили между собой институты непрерывного образования Московского государственного педагогического университета и Омского государственного университета (по 28 баллов). Институт непрерывного образования Сибирского федерального университета замыкает топ – 5 с достаточно высоким результатом (24 балла).

Для того, чтобы понять, в каком направлении нужно двигаться ИНО СФУ, необходимо сопоставить сильные и слабые стороны, которые отражены в концепции Института непрерывного образования Сибирского федерального университета, а также необходимо использовать результаты оценки деятельности различных центров ДПО с учетом возможностей и угроз со стороны конкурентов.

Согласно целям, описанным в концепции развития Института непрерывного образования, учреждение выделяет следующие траектории развития как наиболее важные (ссылка на концепцию не может быть использована в связи с просьбой о нераспространении документа):

1. Создание условий для формирования индивидуальной траектории обучения. Данная цель подразумевает возможность создания вариативной части обучения, в рамках которой слушатель может самостоятельно подбирать дополнительные курсы. Данная идея актуальна в большей степени для студентов.

2. Совершенствование международной деятельности. Институт слабо включен в международную деятельность. Характер взаимоотношений носит разовое включение в проекты. В этом ключе целью является систематическое взаимодействие с международными коллегами

3. Развитие кадрового потенциала совершенствование деятельности в сфере изучения результатов работы ИНО. В условиях динамики развития современного мира необходимо подтверждать конкурентоспособность на рынке образовательных услуг и анализировать причины, которые привели к конечному результату.

4. Цифровизация образовательной деятельности обеспечивает включение в процесс онлайн-обучения, так как спрос и значимость онлайн-платформ растет с огромной скоростью в виду определенных причин (удобство, доступность и другие).

Цели, описанные выше касаются различных аспектов функционирования Института непрерывного образования. Однако общим, связующим звеном является стремление к увеличению слушателей, причем не только в масштабе города или Сибирского федерального округа, но и повсеместно на территории России, а также за рубежом.

SWOT – анализ – один из самых эффективных инструментов в стратегическом менеджменте. Сущность SWOT анализа заключается в анализе внутренних и внешних факторов компании, оценке рисков и конкурентоспособности товара или услуги в отрасли. Анализ представлен в таблице 7.

Таблица 7 – SWOT-анализ ИНО СФУ

Сильные стороны	Слабые стороны
Работоспособная команда сотрудников-универсалов	Недостаток специалистов в узкоспециализированных областях
Признание сертификации СФУ работодателями	Недостаточная гибкость и вариативность программ (индивидуальная траектория выбора)
Обеспечение высокого качества уровня качества образовательных услуг	Слабая включенность в международную деятельность
Возможности	Угрозы
Создание условий для формирования индивидуальной траектории обучения	Недостаточная финансовая устойчивость института
Возможность взаимодействия с международными центрами ДПО	Снижение интереса со стороны слушателей из-за конкуренции (Недостаточная известность на рынке)
Совершенствование деятельности в направлении онлайн-обучения	Реализация онлайн-программ со стороны конкурентов и их продвижение

Сильные и слабые стороны Института непрерывного образования были выделены на основе предоставленной концепции, в которой описаны

конкурентные преимущества института и проблемные направления, которые необходимо доработать.

На основе сравнения ведущих институтов и центров непрерывного образования, представленных выше, появилась возможность сформулировать и представить потенциальные возможности и угрозы.

Простая матрица SWOT – анализа помогает визуализировать исходные данные. Следующим шагом является разработка матрицы решений, вытекающих из анализа, в которой имеющиеся факторы соотносятся друг с другом. Информация разбивается по следующим группам: линия силы (сильные стороны и возможности), линия улучшения (слабые стороны и возможности), линия защиты (сильные стороны и угрозы) и линия предупреждения (слабые стороны и угрозы), под линией предупреждения подразумеваются мероприятия, которые помогут снизить будущие риски. В таблице 8 представлены возможные решения, созданные после сопоставления внешних и внутренних факторов, влияющих на Институт непрерывного образования.

Таблица 8 – Матрица решений SWOT – анализа

SWOT анализ	<p>Силы (внутренние)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Работоспособная команда сотрудников-универсалов 2. Признание сертификации СФУ работодателями 3. Обеспечение должного уровня качества образовательных услуг 	<p>Слабости (внутренние)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Недостаток специалистов в узкоспециализированных областях 2. Недостаточная гибкость и вариативность программ 3. Слабая включенность в международную деятельность
-------------	--	--

Окончание таблицы 8

<p>Возможности (внешние)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Создание условий для формирования индивидуальной траектории обучения 2. Возможность взаимодействия с международными центрами ДПО 3. Совершенствование деятельности в направлении онлайн-обучения 	<p>Возможности при реализации силы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. (1+3) Расширить регионы пребывания за счет активного обучения сотрудников 2. (3+2) Адаптация собственных программ за рубежом 	<p>Возможности при устранении слабостей</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. (1+2) Привлечение специалистов из-за рубежа (иностранные преподаватели с более узкой направленностью) 2. (2+1) Разработка универсальной программы по гармоничному подбору курсов исходя из индивидуальных пожеланий. 3. (2+1) Возможность составления курса по личному выбору в рамках обучения в университете 4. (3+3) Членство в зарубежных советах поддержки ДПО, адаптация их курсов
<p>Угрозы (внешние)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Недостаточная финансовая устойчивость института 2. Снижение интереса со стороны слушателей из-за конкуренции (Недостаточная известность на рынке) 3. Реализация онлайн программ со стороны конкурентов и их продвижение 	<p>Использование сил для устранения угроз</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. (3+2) Внедрить массовые открытые онлайн курсы с выдачей сертификата (промо) 2. (2+1) Сделать упор на привлечение к сотрудничеству фирм с целью привлечения финансов и проведения корпоративных обучений. 3. (3+3) Привлечь слушателей на онлайн курсы за счет рекламы, подтверждающей высокое качество услуг. Раскрутка программ в онлайн 4. (2+3) Продвижение бренда института для конкурентоспособности наряду с обособленными онлайн-школами, платформами 	<p>Устранение слабостей для снижения угроз</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. (1+1) Участие в грантовых программах для обучения специалистов 2. (3+2) Поиск и заключение устойчивого сотрудничества с вузами-партнерами для внедрения и реализации программ ДО с целью привлечения слушателей 3. (3+3) Расширить границы деятельности в сторону привлечения зарубежных преподавателей, проведение вебинаров, лекций от международных коллег

Инициативы, представленные в таблице 7, помогают более точно описать действия, которые могут помочь усовершенствовать работу Института

непрерывного образования и за счет различных рычагов воздействия привлечь потенциальных слушателей и заинтересовать ранее обучавшихся по программам Института непрерывного образования.

Основные выводы из таблиц 6 и 7 представлены в следующем параграфе.

3.2 Практические рекомендации по привлечению слушателей в Институт непрерывного образования Сибирского федерального университета

Концепция непрерывного образования формировалась на протяжении длительного времени в зарубежных странах, работа над продвижением и внедрением дополнительного образования ведется и в настоящее время. На данный момент идеи непрерывного образования постепенно адаптируются под культурные особенности и менталитет России. Ключевые элементы существующей системы непрерывного образования в нашей стране сформированы за счет опыта иностранных коллег [37].

После построения матрицы SWOT – анализа (таблица 7,8), описания достижений системы функционирования концепции непрерывного образования в европейских странах и в России и выявления степени развитости ИНО СФУ по отношению к общероссийским характеристикам ИО (таблица 4) можно составить общую программу возможных мероприятий по привлечению слушателей в Институт непрерывного образования Сибирского федерального университета. Мероприятия представлены в таблице 9.

Таблица 9 – План мероприятий по привлечению слушателей в Институт непрерывного образования Сибирского федерального университета

№	Название мероприятия	Сроки реализации
I. Совершенствование маркетинговых инструментов в Институте непрерывного образования СФУ		
1.	<p>Информационно-аналитическая деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Сбор и анализ информации об прямых и косвенных конкурентах ИНО СФУ для выявления критериев, определяющих выбор слушателя; – Проанализировать информацию о преподавательском составе различных центров ДПО, онлайн-платформ и выявить конкурентных преимуществ. 	август-февраль 2021-2022
2.	<p>Практическая деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Разработать и внедрить МООК с выдачей сертификата (промо-курсы в виде серии вебинаров в ходе которых раскрывается целевая функция программы). Проведение такого вида активности поможет вызвать интерес слушателей за счет частичного раскрытия информации о достоинствах и пользе выбранного направления – Продвигать бренда института. Активное ведение социальных сетей (привлечение SMM-специалиста), внедрение различных полезных для аудитории рубрик, раскрывающих информацию об ИНО, о существующих программах. Совершенствование сайта ИНО СФУ, отражение конкурентных преимуществ. Создание интерактива для слушателей (различные опросники с целью выявления подходящей программы), сотрудничество с именитыми ИНО, обособленными онлайн-платформами – Создать собственного мобильного приложения, в котором можно отслеживать прогресс курса, проходить тестирования, так как большинство людей используют мобильные телефоны и через приложение удобнее находить интересующую информацию. Примером является приложение SkyEng. – Развить электронного университета. Цифровизация не только образовательных программ, но и процессов управления для развития качества ДПО. Повышение инвестиционной привлекательности института за счет использования технологии PR и рекламы в продвижении продуктов ДПО. 	август-февраль 2021-2022
II. Проведение мониторинга и анализа статистических показателей функционирования ИНО СФУ		

Окончание таблицы 9

№	Название мероприятия	Сроки реализации
1.	<p>Информационно-аналитическая деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Проанализировать процессы компании для выявления систем, которые нуждаются в контроле. Обозначить основные показатели эффективности привлечения слушателей. – Выявить ключевые факторы, на которые будет ориентироваться ИНО СФУ при мониторинге показателей. 	Сентябрь-октябрь 2021
2.	<p>Практическая деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Создать отдел или возложить ответственность на существующий отдел по осуществлению мониторинга и контроля эффективности деятельности программ ИНО СФУ и ИНО СФУ в целом. <p>Задачи отдела:</p> <p>Мониторинг потребности рынка труда и качества предоставляемых образовательных услуг;</p> <p>Формирование статистических данных для информационно-аналитической системы мониторинга результативности и эффективности обучения по дополнительным профессиональным программам;</p> <p>Изучение спроса, предложения и востребованности ДПО в макрорегионе в целях разработки и реализации гибких, адаптированных и практикоориентированных программ по актуальным приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий РФ.</p>	Сентябрь-май 2021-2022
III. Совершенствование в сфере международной деятельности		
1.	<p>Практическая деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Сотрудничество с зарубежными ИНО (договоренности в рамках проведения вебинаров от зарубежных специалистов, покупка иностранных программ ДО и их адаптация, например, перевод курсов с субтитрами или первоначальный вид для слушателей, владеющих языком, составление новых курсов силами преподавателей ИНО и иностранных коллег) 	Сентябрь-октябрь 2021-2022

Выбор предложенных направлений развития связан с основными целями, обозначенными в концепции Института непрерывного образования, проведенным опросом, SWOT – анализом, сравнением характеристик ИНО разных стран, а также с учетом мнения руководителей отделов ИНО СФУ.

Расположенная выше таблица 9 несет рекомендательный характер для дальнейших наработок по предложенным векторам развития. Из общего плана мероприятий было выделено два наиболее актуальных мероприятия. Выбор происходил исходя из исследовательской деятельности на протяжении всей работы и компетентного мнения руководства ИНО СФУ.

В ходе обсуждения наиболее актуальных и привлекательных мероприятий, опираясь на мнение руководителей отделов ИНО, наиболее важной задачей института на данном этапе было выделено совершенствование маркетинговых инструментов, в связи с чем были отмечены следующие мероприятия как наиболее привлекательные:

1. Создание и внедрение массового открытого онлайн курса преподавателями ИНО СФУ;
2. Совершенствование сайта института.

Реализация массового открытого онлайн курса (МООК) это не только мероприятие по привлечению слушателей, но и возможность развития потенциала преподавательского состава. Безусловно, ИНО СФУ реализует множество программ дистанционного формата и предлагаемые программы разрабатываются ведущими направлений. Однако создание и внедрение МООК подразумевает более творческий подход, так как ориентирован на большее количество слушателей. В ходе подобных курсов создается непринужденная рабочая атмосфера. И, конечно, еще одно отличие связано с бесплатной возможностью прохождения курса. Так как МООК – это объект авторского права, необходимо создать уникальную по своему виду и функциям программу. Курсы подразумевают под собой одну из форм дистанционного образования с массовым интерактивным вовлечением слушателей через интернет. В дальнейшем Институт может целенаправленно создать полный курс по интересующим программам, но в рамках работы предлагается разработка промо-версии как стартовой точки работы в данном направлении.

Отбор курсов происходит на конкурсной основе в 2 тура. Главной задачей команды курса является предоставление уникального продукта, преимуществами которого могут быть:

- разработка курса не только на русском языке;
- интегрирование новых методов образования (проведение игр);
- определенная целевая аудитория (продвижение курса среди студентов СФУ, универсальный курс, курс для старшего поколения).

После оглашения победителя команда занимается составлением плана работ, записью видеолекций, составлением сметы работа, а после проработки курса команда передает авторские права университету, так как ведущие курса состоят в трудовых отношениях с университетом.

В данном процессе ИНО СФУ выступает куратором всего процесса, то есть отвечает за проведение конкурса, поддержку конкурсантов, связь с университетом и реализации рекламной кампании для привлечения слушателей.

Предположительное начало запуска процессов, связанных с созданием MOOK запланировано на 11 августа 2021 года (дата выбрана исходя из пожеланий руководства ИНО), окончание мероприятий, связанных с запуском курса, планируется 24 декабря 2021 года, с начала 2022 года, перед набором на новые программы планируется проведение MOOK, реализуемого ИНО СФУ.

Сибирский федеральный университет также вовлечен в конкурсный процесс. Университет оказывает финансовую поддержку в реализации курса.

Детальный план мероприятия и график работ по предложенному мероприятию представлен в приложении В.

Исходя из запросов отдела маркетинга и рекламы ИНО СФУ вторым не менее важным мероприятием для института является совершенствование функционирования сайта, на котором публикуется информация про Институт непрерывного образования. В ходе сравнения ИНО СФУ с другими центрами дополнительного образования России стало очевидно, что ИНО СФУ уступает своим конкурентам по степени развития сайта, так как на сайте предоставлено

ограниченное количество информации, которая не позиционирует ИНО как сильного игрока рынка образовательных услуг.

Совершенствование сайта может помочь институту в привлечении новых слушателей, так как визуальная составляющая и наполнение сайта оказывают влияние на выбор слушателем места обучения (что было доказано в ходе опроса). Поскольку для реализации предложенного мероприятия не так важны сроки, достаточно составить список работ для выполнения задачи.

Главная страница сайта и основные разделы сайта представлены на рисунке 4.

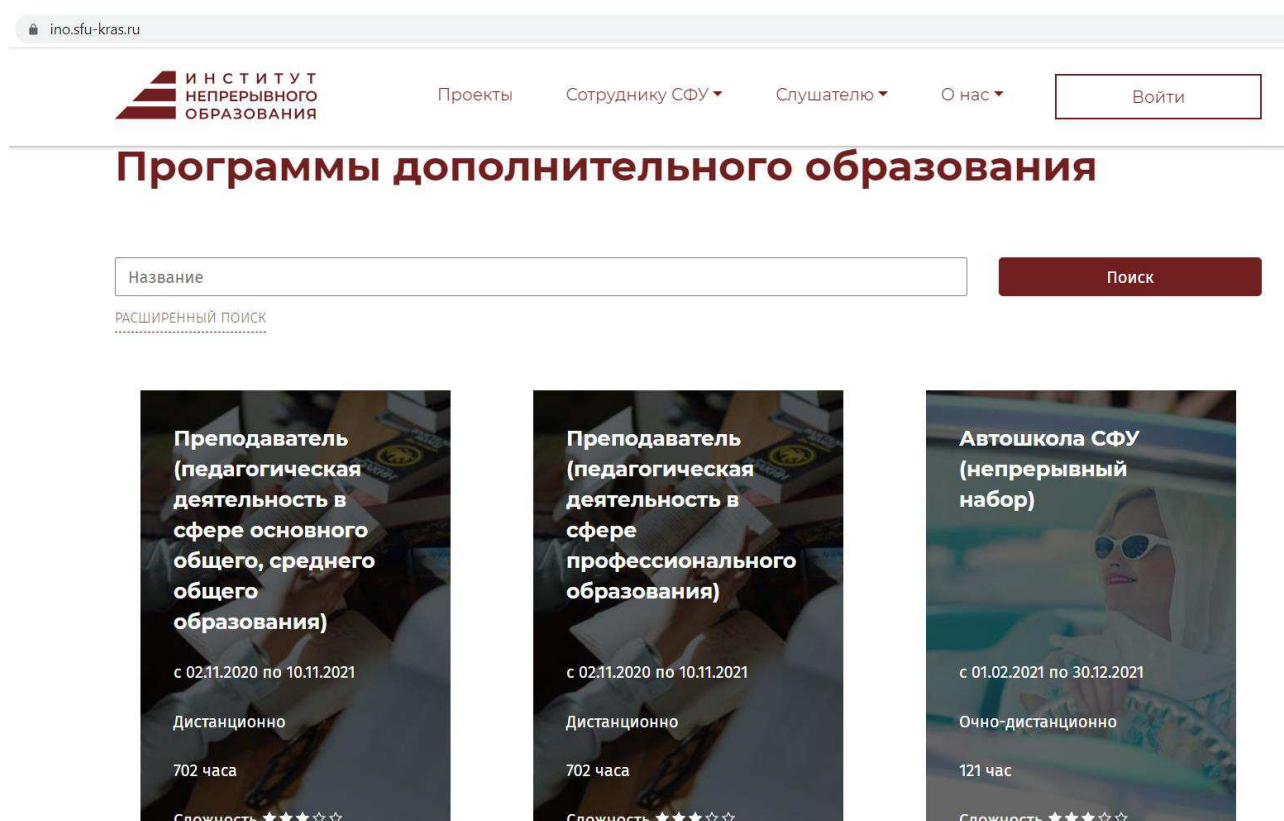


Рисунок 4 – Главная страница сайта ИНО СФУ

Сайт ИНО СФУ уступает по наполнению разделов многим конкурентам. Сайту ИНО не хватает динамики. В сравнении с другими сайтами Опираясь на критерий «удобство навигации на сайте», выделенный в таблице 7, можно дать следующие рекомендации по совершенствованию сайта.

Для создания более привлекательного сайта института необходимо:

- 1) Оформить главную страницу сайта:
 - вывести на главную страницу общую информацию об институте: цели, задачи.
 - обозначить конкурентные преимущества;
 - внизу страницы указать количество слушателей в год и количество реализуемых программ.
- 2) Обновить раздел «Проекты»:
 - проекты обозначены на сайте, но нет результатов работы (количество слушателей, прошедших программы);
 - разделить проекты по категориям: действующие, прошедшие, будущие проекты.
- 3) Вывести на обзорную панель отдельный раздел программы:
 - сгруппировать программы по направлениям;
 - внедрить функцию, при которой при нажатии на направление открывается список программ.
- 4) Добавление новых разделов:
 - Раздел с отзывами для завоевания доверия со стороны слушателей;
 - Раздел интерактив для сближения со слушателями. В данный раздел может входить новостная лента, рубрика с интересующими вопросами, проведение различных опросов, рубрик. Задача раздела – это коммуникация со слушателями.

В целом рекомендации относительно данного мероприятия заключаются в создании более динамичного и яркого сайта. Первое впечатление оказывает определенную роль в принятии решений, поэтому необходимо зацепить внимание слушателя сразу же, а так как проводником этого взаимодействия является сайт, необходимо активно вести новостные рубрики сайта, общаться со слушателями и предоставлять интересующую информацию без запроса на это. Сайт необходимо совершенствовать и дорабатывать, так как это основной источник информации относительно Института непрерывного образования СФУ, поэтому так важно реализовать предложенные рекомендации.

В представленном в таблице 9 общем плане мероприятий по привлечению слушателей выделены наиболее приоритетные пути развития Института непрерывного образования, в которые входят частные мероприятия. Предложенные программы связаны с развитием маркетинговой политики ИНО, с созданием системы мониторинга качества оказываемых услуг и развитием международных отношений.

В рамках работы более детально были разработаны два мероприятия, а именно создания и внедрения MOOK Институтom непрерывного образования и совершенствование сайта – основного проводника информации об ИНО СФУ.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Концепция непрерывного образования в настоящее время активно распространяется по всему миру. Растущий интерес к концепции связан с формированием системы образования нового уровня, центральными задачами которого становятся увеличение человеческого потенциала и формирование гибкого мышления.

Теоретической базой, которая описывает цели и задачи непрерывного образования является теория LLL (life – long learning) П.Ленгранда. Центром образовательной системы, в соответствии с теорией, становится человек, стремящийся к личностному росту. Идеи теории положили начало формированию системы непрерывного образования, как образования в течение всей жизни, целью которого является развитие человеческого ресурса.

Российский опыт реализации концепции строится на зарубежных исследованиях и практической реализации принципов непрерывного образования через создание специальных учреждений, институтов, реализующих программы дополнительного образования.

Таким образом на базе российских университетов стали появляться институты и центры дополнительного образования с возможностью повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

Институт непрерывного образования Сибирского федерального университета реализует различные программы высокого качества. Помимо этого, актуальной задачей становится разработка мероприятий по привлечению слушателей в ИНО СФУ, в связи с растущей конкуренцией в сфере дополнительного образования.

В работе были поставлены и решены следующие задачи:

– изучено состояние непрерывного образования за рубежом и в России и выявлены тенденции в развитии концепции непрерывного образования на территории Российской Федерации;

- проанализировано функционирование Института непрерывного образования Сибирского федерального университета;
- выявлены сильные стороны и возможности развития Института непрерывного образования;
- разработан комплекс мероприятий и рекомендаций по привлечению слушателей в Институт непрерывного образования.

Результатом исследования являются разработка мероприятий по привлечению слушателей в Институт непрерывного образования Сибирского федерального университета, а именно:

- создание и внедрение массового открытого онлайн курса – подробное описание этапов и сроков создания через диаграмму Ганта;
- совершенствование сайта ИНО СФУ – изучение сайтов конкурентов и предложение мер по исправлению оформления сайта для более эффективного функционирования.

Акцент был сделан именно на этих мероприятиях исходя из проведенных исследований и рекомендаций руководства ИНО СФУ.

Значимость представленной бакалаврской работы заключается в возможности применения результатов исследования в процессе разработки стратегии повышения количества слушателей и конкурентоспособности института за счет развития уязвимых и недоработанных систем.

Материалы исследования также представляют практический интерес в отношении развития концепции непрерывного образования через учреждения, реализующие программы дополнительного образования, с возможностью вступления в международное сообщество для более прогрессивного развития концепции непрерывного образования в России.

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

ВВП – Валовый внутренний продукт

ДО – Дополнительное образование

ДПО – Дополнительное профессиональное образование

ИНО – Институт непрерывного образования

МООК – Массовый открытый онлайн курс

НО – Непрерывное образование

НОЦ – Научно – образовательный центр

РФ – Российская Федерация

СФУ – Сибирский федеральный университет

США – Соединенные Штаты Америки

DEP – Department d'Education Permanente (Факультет непрерывного образования)

EQAVET – European Quality Assurance in Vocational Education and Training

(Совет Системы поддержки европейской модели качества непрерывного профессионального образования)

LLL – Life – long – learning (Образование в течение всей жизни)

PR – Public Relations (Связи с общественностью)

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Антипина Е. В. Трудовой потенциал и непрерывное образование / Е. В. Антипина // Вестник Северного федерального университета. Архангельск: ИПЦ САФУ. –2012. – №4. – С.155-159.
2. Юсупова И. В. Роль системы непрерывного образования / И. В. Юсупова // Профессиональное образование в России и за рубежом. — 2014. — № 4 (16). — С. 95-102.
3. Колесникова И. А. Непрерывное образование как феномен XXI века: новые ракурсы исследования // Непрерывное образование: XXI век. 2013. № 1.
4. Игнатович Е. В. Социально-педагогическая миссия институтов непрерывного образования / Е. В. Игнатович // Непрерывное образование: XXI ВЕК. — 2013. — № 2. — С. 53-63.
5. Татарникова А. А. Дополнительное профессиональное образование как составная часть непрерывного профессионального образования / А. А. Татарникова // Вестник Томского государственного университета. — 2007. — № 299. — С. 144-149.
6. Сивец С. Д. Непрерывное образование: концепция и реализация [Электронный ресурс] / С. Д. Сивец // Электронная библиотека «Элитариум». Режим доступа: https://www.elitarium.ru/nepreryvnoe_obrazovanie_koncepcija_i_e_e_realizacija/ (дата обращения: 15.02.2021).
7. Дмитриев Н. А. Непрерывное образование как основа формирования региональной системы непрерывного профессионального образования / Н. А. Дмитриев // Известия Тульского государственного университета. Гуманитарные науки. — 2010. — № 6. — С. 110-115.
8. Ильинская Я. А. История формирования концепции дополнительного непрерывного образования / Я. А. Ильинская // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. — 2013. — № 4. — С. 110-125.

9. Пережовская А. Н. Непрерывное образование: цели, задачи, содержание, функции, перспективы развития / А. Н. Пережовская // Проблемы и перспективы развития образования: материалы VI Междунар. науч. конф. (г. Пермь, апрель 2015 г.). – Пермь: Меркурий, 2015. – С. 38-41. – URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/149/7617/> (дата обращения: 12.03.2021).

10. Орешкина А. А. Методологические основы преемственности образовательного процесса в системе непрерывного образования. Стилиевые характеристики: автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора педагогических наук: 13.00.01 / Орешкина А.А.; Институт теории и педагогики. — Москва, 2009. — 417 с.

11. Кедров Б. М. Основы педагогических взглядов Гельвеция К. А., Дидро Д: учебник / Б. М. Кедров — Москва: Московский государственный педагогический университет, 2015. — С.65-69.

12. Лобанова Н.А., Титова Л.Г., Юдин В.В. Непрерывное образование: методология, технологии, управление: коллективная монография / под ред. Н. А. Лобанова, Л. Г. Титовой, В. В. Юдина. – Ярославль: РИО ЯГПУ, 2018. – 298 с.

13. Лазарева М. В. Учебная мотивация как условие непрерывного профессионального образования / М. В. Лазарева // Национальная ассоциация ученых. — 2015. — № 9. — С. 124-128.

14. Савина А. К. Непрерывное образование зарубежом: от идеи до концепции / А. К. Савина // Отечественная и зарубежная педагогика. — 2015. — № 3 (24). — С. 49-65.

15. Кривоконева А. А. Концепция обучения "Три L" и проблемы непрерывного образования / А. А. Кривоконева, Г. К. Гудович // Вестник Тульского филиала финуниверситета. — 2020. — № 1. — С. 491-492.

16. Соколова Е. И. Страны - европейские лидеры в области непрерывного образования / Е. И. Соколова // Непрерывное образование: XXI век. — 2017. — № 2 (18).

17. Аксенова Э. А. Тенденции развития непрерывного образования в США [Электронный ресурс] / Э. А. Аксенова // Электронная библиотека

«Cyberlenninka». – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/tendentsii-razvitiya-nepreryvnogo-obrazovaniya-v-ssha> (дата обращения: 22.03.2021).

18. Данилова Л. Н. Развитие терминологии непрерывного образования за рубежом / Л. Н. Данилова // Вестник Костромского федерального университета. — 2017. — № 4. — С. 232-236.

19. Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 30.04.2021) // Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения 01.05.2021).

20. Филатова Л.О. Преемственность общего и среднего, и вузовского образования / Л. О. Филатова // Педагогика. — 2004. — №8. — С. 63-68.

21. Шленов Ю. Непрерывное образование в России / Ю. Шленов, И. Мосичева, И. Шестак // Высшее образование в России. — 2005. — №3. — С. 36-49.

22. Дорожкин, Е. М. Непрерывное образование: теория и практика реализации [Электронный ресурс] / Е. М. Дорожкин // Научная электронная библиотека «Elibrary». – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42651187> (дата обращения: 19.04.2021).

23. Концепция развития непрерывного образования взрослых в Российской Федерации на период до 2025 года [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://ipk.bspu.ru/sites/default/files/konceptsiya_razvitiya_nepreryvnogo_obrazovaniya_vzroslyh.docx.pdf/ (дата обращения 01.05.2021).

24. Об организации в Российской Федерации системы федеральных статистических наблюдений по социально-демографическим проблемам и мониторинга экономических потерь от смертности, заболеваемости и инвалидизации населения: постановление Правительства РФ от 27.11.2010 N 946 (ред. от 22.11.2018) // Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_111763/ (дата обращения 09.05.2021).

25. Устав ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» [Электронный ресурс] – Режим доступа <http://about.sfu-kras.ru/docs/8028/pdf/662234> (дата обращения 09.05.2021).

26. Положение о научно-образовательном центре «Институт непрерывного образования» [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://ino.sfu-kras.ru/sites/default/files/cdpo/polozhenie_o_noc_ino.pdf (дата обращения 09.05.2021).

27. Краснова Г. А. Зарубежный опыт развития непрерывного образования / Г. А. Краснова // Журнал ДПО в стране и мире. — 2020. — № 4. — С. 23-25.

28. Кулешов В. П. Дополнительное образование за рубежом — особенности и отличия от курсов в России / В. П. Кулешов // Журнал ДПО в стране и мире. — 2020. — № 4. — С. 15-17.

29. Федеральный проект «Содействие занятости» национального проекта «Демография» 2021 [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://trudvsem.ru/information/pages/support-employment> (дата обращения 09.05.2021).

30. Маслевич Т. П. Инновационные методы привлечения слушателей (на примере исследования факторов мотивации) / Т. П. Маслевич // Высшее образование в России. — 2019. — №3. — С.85-89.

31. Ястребов А. С. Особенности рынка дополнительных профессиональных образовательных услуг [Электронный ресурс] / А. С. Ястребов // Электронная библиотека «Cyberlenninka». – Режим доступа: <https://cyberlenninka.ru/article/n/osobennosti-rynka-dopolnitelnyh-professionalnyh-obrazovatelnyh-uslug> (дата обращения: 15.06.2021).

32. Тимофеева Ю. С., Ситранова С. Б. Дополнительное образование взрослых в системе современного образования // Современные научные исследования и инновации. 2016. № 10.

33. Лучшие учреждения дополнительного профессионального образования РФ – 2019. [Электронный ресурс] – Режим доступа:

<http://expertmediagroup.ru/laureaty/luchshie-obrazovatelnye-uchrezhdenija/luchshie-uchrezhdenija-dopolnitelnogo-professionalnogo-obrazovaniya-rf/luchshie-uchrezhdenija-dopolnitelnogo-professionalnogo-obrazovaniya-rf-2019/> (дата обращения: 22.05.2021).

34. Дополнительное профессиональное образование ТГУ [Электронный источник] – Режим доступа: <https://dpo.tsu.ru/> (дата обращения: 23.05.2021).

35. EQAVET - European Quality Assurance in Vocational Education and Training. [Электронный источник] – Режим доступа: <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1536&langId=en> (дата обращения: 23.05.2021).

36. Ангеловский А. А. Непрерывное образование – обучение в течении всей жизни: Опыт зарубежных стран. / А . А. Ангельвский // Непрерывное образование: XXI век. — 2016. — № 2 (18). – 212с.

37. Лисов В. Довузовское профессиональное образование в России: нынешнее состояние и вопросы модернизации / В. Лисов // Российский экономический журнал —2008. — №7. — С.35-55.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Анкета выборочного наблюдения участия населения в непрерывном образовании

ФЕДЕРАЛЬНОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ

Конфиденциальность гарантируется получателем информации

АНКЕТА ВЫБОРОЧНОГО НАБЛЮДЕНИЯ УЧАСТИЯ НАСЕЛЕНИЯ В НЕПРЕРЫВНОМ ОБРАЗОВАНИИ

по состоянию на обследуемую неделю

в _____ 2020 г.
апреле, мае, июне, августе

Заполняется на лиц в возрасте 15 лет и

Предоставляют:	Сроки предоставления	Форма № 1-НО
интервьюеры, ведущие опрос об участии населения в непрерывном образовании: – территориальному органу Росстата в субъекте Российской Федерации по установленному им адресу	в сроки, установленные анкетой выборочного обследования рабочей силы	Приказ Росстата: Об утверждении формы <u>от 10.02.2020 № 52</u> о внесении изменений (при наличии) от _____ № _____ от _____ № _____
		Единовременная

Код	Код (переносится интервьюером из Основной анкеты)					
Формы по ОКУД	территории по ОКАТО (5 знаков)	местности (города–1, села–2)	района (5 знаков)	участка (6 знаков)	карточки (3 знака)	домохозяйства (1 знак)
1	2	3	4	5	6	7
0606064						

Продолжение приложения А

№ п/п		Респондент № 1	Респондент № 2	Респондент № 3	Респондент № 4	Респондент № 5	Переход к вопросу
	B99 Порядковый номер опрашиваемого лица переносится из вопроса 1 Основной анкеты	!_!_!	!_!_!	!_!_!	!_!_!	!_!_!	X
1.	NO_OSN Обучались ли Вы в течение последних 12 месяцев с целью получения? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, ОТМЕТЬТЕ ТОЛЬКО ОДИН КОД)						
	Основного общего или среднего общего образования	1	1	1	1	1	→ 2
	Среднего профессионального образования – подготовка квалифицированных рабочих, служащих	2	2	2	2	2	→ 2
	Среднего профессионального образования – подготовка специалистов среднего звена	3	3	3	3	3	→ 2
	Высшего образования – бакалавриат	4	4	4	4	4	→ 2
	Высшего образования – специалитет, магистратура	5	5	5	5	5	→ 2
	Высшего образования – аспирантура (адъюнктура), ординатура, ассистентура-стажировка	6	6	6	6	6	→ 2
	Не обучался	7	7	7	7	7	→ 2
2.	NO_OVUCHN Проходили ли Вы в течение последних 12 месяцев дополнительное обучение как для целей профессионального, так и личного развития? (ПЕРЕДАЙТЕ РЕСПОНДЕНТУ КАРТОЧКУ, ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, ОТМЕТЬТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)						
	Повышение квалификации, профессиональную переподготовку (для руководителей и специалистов со средним профессиональным или высшим образованием)	1	1	1	1	1	→ 3
	Профессиональную подготовку, переподготовку, повышение квалификации по профессиям рабочих, должностям служащих	2	2	2	2	2	→ 3
	Обучение вождению транспортных средств	3	3	3	3	3	→ 3
	Освоение профессиональных навыков на своем рабочем месте под руководством наставников	4	4	4	4	4	→ 3
	Обучение технике безопасности, охране труда, пожарной безопасности, безопасному обращению с оружием	5	5	5	5	5	→ 3
	Участие в чемпионатах «Молодые профессионалы» (Ворлдскиллс Россия)	6	6	6	6	6	→ 3
	Краткосрочные курсы, профессиональные тренинги, семинары, конференции, мастер-классы, стажировки	7	7	7	7	7	→ 3
	Курсы иностранных языков	8	8	8	8	8	→ 3
	Курсы по освоению компьютера, компьютерных программ и продуктов, практике использования сети «Интернет»	9	9	9	9	9	→ 3
	Курсы вязания, шитья, фото-, видео- съемки, рисования, обучения музыке, танцам, пению и пр.	10	10	10	10	10	→ 3
	Курсы финансовой и бюджетной грамотности, по изучению вопросов управления, организации бизнеса, грамотности в сфере ЖКХ, государственных услуг и т.п.	11	11	11	11	11	→ 3
	В специализированных школах, организациях (например, олимпийского резерва, музыкальной, балетной школе и т.п.)	12	12	12	12	12	→ 3
	Занятия по физической культуре под руководством инструктора, тренера	13	13	13	13	13	→ 3
	Другое обучение	14	14	14	14	14	→ 3
	Обучение не проходил	15	15	15	15	15	→ 9
3.	NO_POS А какое обучение из перечисленных Вами выше было последним за последние 12 месяцев? (УКАЖИТЕ ТОЛЬКО ОДИН КОД из ответов, указанных в вопросе. Если в вопросе 2 отмечен один код, то вопрос не задается)	!_!_!	!_!_!	!_!_!	!_!_!	!_!_!	→ 4
4.	NO_INZ По чьей инициативе проходило Ваше последнее обучение? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, ОТМЕТЬТЕ ТОЛЬКО ОДИН КОД)						

Продолжение приложения А

№ п/п		Респон- дент № 1	Респон- дент № 2	Респон- дент № 3	Респон- дент № 4	Респон- дент №5	Переход к вопросу
	По личной инициативе	1	1	1	1	1	→ 5
	По инициативе семьи, родителей	2	2	2	2	2	→ 5
	По предложению организации, работодателя	3	3	3	3	3	→ 5
	Другое	4	4	4	4	4	→ 5
5.	NO_MST Где проходило Ваше последнее обучение? ОТМЕТЬТЕ ТОЛЬКО ОДИН КОД)						
	В своей организации	1	1	1	1	1	→ 6
	В другой организации (за исключением образовательной организации)	2	2	2	2	2	→ 6
	В образовательной организации высшего образования	3	3	3	3	3	→ 6
	В образовательной организации (кроме образовательной организации высшего образования)	4	4	4	4	4	→ 6
	В библиотеке, клубе, культурном или физкультурно-оздоровительном центре	5	5	5	5	5	→ 6
	У частного преподавателя	6	6	6	6	6	→ 6
	В другом месте	7	7	7	7	7	→ 6
6.	NO_OPL Кто оплачивал/оплачивает Ваше последнее обучение? (ОТМЕТЬТЕ ТОЛЬКО ОДИН КОД)						
	Полностью сам (Ваша семья)	1	1	1	1	1	→ 7
	Собственная организация, работодатель	2	2	2	2	2	→ 7
	Служба занятости, другая государственная организация	3	3	3	3	3	→ 7
	Софинансирование (из нескольких источников)	4	4	4	4	4	→ 7
	Оплата обучения не предусмотрена (благотворительность, волонтерское обучение)	5	5	5	5	5	→ 7
	Другой источник	6	6	6	6	6	→ 7
7.	NO_REZ Какова цель Вашего последнего обучения? (ОТМЕТЬТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)						
	Устройство на работу, получение новой работы	1	1	1	1	1	→ 8
	Повышение заработной платы	2	2	2	2	2	→ 8
	Продвижение по службе	3	3	3	3	3	→ 8
	Достижение более высоких результатов работы	4	4	4	4	4	→ 8
	Получение новых знаний	5	5	5	5	5	→ 8
	Расширение круга общения, появление новых знакомств, установление новых контактов	6	6	6	6	6	→ 8
	Расширение кругозора, повышение культурного уровня, развитие повседневных навыков и т.п.	7	7	7	7	7	→ 8
	Другое	8	8	8	8	8	→ 8
8.	NO_IST Откуда Вы получили информацию об этом обучении? (ОТМЕТЬТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)						
	От родственников, знакомых	1	1	1	1	1	→ 9
	От организации (работодателя)	2	2	2	2	2	→ 9
	В службе занятости	3	3	3	3	3	→ 9
	От образовательных организаций	4	4	4	4	4	→ 9
	Из средств массовой информации (телевидение, радио, журналы, газеты), рекламных материалов	5	5	5	5	5	→ 9
	Из сети «Интернет», социальных сетей	6	6	6	6	6	→ 9
	От социальных служб	7	7	7	7	7	→ 9
	Из другого источника	8	8	8	8	8	→ 9

Продолжение приложения А

№ п/п		Респон- дент № 1	Респон- дент № 2	Респон- дент № 3	Респон- дент № 4	Респон- дент №5	Переход к вопросу
9.	NO_SAM В течение последних 12 месяцев Вам приходилось самостоятельно учиться, осваивать что-либо новое в рабочее или свободное время с тем, чтобы улучшить свои знания или навыки, используя какой-либо из следующих способов? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, ОТМЕТЬТЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ ИЛИ КОД «8»)						
	Обучение, освоение нового при участии друзей, коллег, членов семьи	1	1	1	1	1	→ 10
	Изучение профессиональных книг, журналов	2	2	2	2	2	→ 10
	Прослушивание или просмотр передач учебного характера в сети Интернет / на компьютере	3	3	3	3	3	→ 10
	Прослушивание или просмотр передач учебного характера по телевидению, обучение с использованием аудио- и видеозаписей	4	4	4	4	4	→ 10
	Посещение с экскурсоводом музеев, исторических, природных, промышленных объектов	5	5	5	5	5	→ 10
	Посещение различных просветительских мероприятий в библиотеках, культурных центрах, учебно-информационных центрах, лекториях	6	6	6	6	6	→ 10
	Другой способ самостоятельного получения знаний	7	7	7	7	7	→ 10
Нет, самостоятельно не учился	8	8	8	8	8	→ 11	
10.	VID_SAM Чем именно Вы занимались самостоятельно с целью приобретения знаний/навыков за последние 12 месяцев? (ПЕРЕДАЙТЕ РЕСПОНДЕНТУ КАРТОЧКУ, ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, ОТМЕТЬТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)						
	Изучением иностранного языка	1	1	1	1	1	→ 11
	Получением знаний и навыков по использованию компьютера	2	2	2	2	2	→ 11
	Получением знаний или навыков по использованию новых бытовых технических средств (мобильный телефон, «умный дом» и др.)	3	3	3	3	3	→ 11
	Изучением правовых, юридических вопросов	4	4	4	4	4	→ 11
	Изучением финансовой и бюджетной грамотности, грамотности в сфере ЖКХ, государственных услуг и т. п.	5	5	5	5	5	→ 11
	Изучением вопросов здоровья, здорового образа жизни	6	6	6	6	6	→ 11
	Просмотром экспозиции музеев, выставок, историко-культурных, природных объектов и других достопримечательностей	7	7	7	7	7	→ 11
	Посещением музыкальных, литературных, художественных просветительских мероприятий	8	8	8	8	8	→ 11
	Освоением навыков прикладного рукоделия и художественного творчества (игра на музыкальных инструментах, пение, рисование, танцы и т.п.)	9	9	9	9	9	→ 11
Другими видами самообразования	10	10	10	10	10	→ 11	
11.	NO_PL Хотели бы Вы в течение ближайших 12 месяцев получить образование, пройти какое-либо обучение? (ОТМЕТЬТЕ ОДИН ОТВЕТ)						
	Скорее, да	1	1	1	1	1	→ 12
	Скорее, нет	2	2	2	2	2	Конец опроса
12.	PL_INT С чем в большей степени связано Ваше желание получить образование, пройти какое-либо обучение? (ПРОЧИТАЙТЕ, ОТМЕТЬТЕ ОДИН ОТВЕТ)						

Продолжение приложения А

№ п/п		Респон-дент № 1	Респон-дент № 2	Респон-дент № 3	Респон-дент № 4	Респон-дент № 5	Переход к вопросу
	Скорее, с работой, профессиональными интересами	1	1	1	1	1	Конец опроса
	Скорее, с личными, внерабочими интересами	2	2	2	2	2	

ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ В КОНЦЕ ОПРОСА!

**ИНТЕРВЬЮ ОКОНЧЕНО.
БЛАГОДАРИЮ ВАС ЗА ПОНИМАНИЕ И СОТРУДНИЧЕСТВО.**

Интервьюер _____
(Ф.И.О.)

(Подпись)

КАРТОЧКА № 1 к вопросу 2 «Проходили ли Вы в течение последних 12 месяцев дополнительное обучение как для целей профессионального, так и личного развития?»

1. Повышение квалификации, профессиональную переподготовку (для руководителей и специалистов со средним профессиональным или высшим образованием).
2. Профессиональную подготовку, переподготовку, повышение квалификации по профессиям рабочих, должностям служащих.
3. Обучение вождению транспортных средств.
4. Освоение профессиональных навыков на своем рабочем месте под руководством наставников.
5. Обучение технике безопасности, охране труда, пожарной безопасности, безопасному обращению с оружием.
6. Участие в чемпионатах «Молодые профессионалы» (WorldSkills Россия).
7. Краткосрочные курсы, профессиональные тренинги, семинары, конференции, мастер-классы, стажировки.
8. Курсы иностранных языков.
9. Курсы по освоению компьютера, компьютерных программ и продуктов, практике использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
10. Курсы вязания, шитья, фото, видеосъемки, рисования, обучения музыке, танцам, пению и прочие.
11. Курсы финансовой и бюджетной грамотности, по изучению вопросов управления, организации бизнеса, грамотности в сфере ЖКХ, государственных услуг и т.п.
12. В специализированных школах, организациях (например, олимпийского резерва, музыкальной, балетной школе).

13. Занятия по физической культуре под руководством инструктора, тренера.
14. Другое обучение.
15. Обучение не проходил.

КАРТОЧКА № 2 к вопросу 10 «Чем именно Вы занимались самостоятельно с целью приобретения знаний/навыков за последние 12 месяцев?»

1. Изучением иностранного языка.
2. Получением знаний и навыков по использованию компьютера.
3. Получением знаний или навыков по использованию новых бытовых технических средств (мобильный телефон, «умный дом» и другое).
4. Изучением правовых, юридических вопросов.
5. Изучением финансовой и бюджетной грамотности, грамотности в сфере ЖКХ, государственных услуг и тому подобным.
6. Изучением вопросов здоровья, здорового образа жизни.
7. Просмотром экспозиции музеев, выставок, историко-культурных, природных объектов и других достопримечательностей.
8. Посещением музыкальных, литературных, художественных просветительских мероприятий.
9. Освоением навыков прикладного рукоделия и художественного творчества (например, игра на музыкальных инструментах, пение, рисование, танцы).
10. Другими видами самообразования.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Российские институты и центры дополнительного образования

Город	Название института/центра	Контактная информация	Основная информация
Красноярск	Институт непрерывного образования Сибирского федерального университета	Сайт: https://ino.sfu-kras.ru/ Адрес: г. Красноярск, пр. Свободный, 79Б, ауд. 2-24	Количество реализуемых программ: около 100 для различных категорий слушателей; Сайт, в сравнении с конкурентами, проработан не до конца, недостаток информации
Красноярск	Институт непрерывного образования СибГУ имени М.Ф.Решетнева,	Сайт: https://dpo.sibsau.ru/page/ino Адрес: г. Красноярск, проспект им. газеты Красноярский рабочий, 31	Количество реализуемых программ: 93; Неудобный поиск программ, так как курсы не сгруппированы по направлениям
Красноярск	Институт дополнительного образования и повышения квалификации КГПУ им. В.П Астафьева	Сайт: http://www.kspu.ru/division/idoipk/ Адрес: г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой 82	Небольшое количество направлений реализуемых программ; Полное описание деятельности, конкурентных преимуществ института
Новосибирск	Институт дополнительного образования Новосибирского государственного архитектурно-строительного университета (Сибстрин)	Сайт: https://dpo.sibstrin.ru/ Адрес: г. Новосибирск ул. Ленинградская 113	Организация стажировок; Предоставление мест в общежитиях в течение обучения; информация на сайте предоставлена в полном объеме

Продолжение приложения Б

Город	Название института/центра	Контактная информация	Основная информация
Новосибирск	Институт дополнительного профессионального образования Новосибирского государственного аграрного университета	Сайт: https://nsau.edu.ru/idpo/ Адрес: г. Новосибирск, ул. Никитина, 149	Специализированные программы (связаны с аграрными направлениями)
Новосибирск	Центр дополнительного образования Новосибирского государственного университета	Сайт: https://www.nsu.ru/n/cae/ Адрес: г. Новосибирск, ул. Пирогова, 1	Ориентация в большей степени на проведение исследовательских работ, исходя из специфики НГУ
Иркутск	Институт дополнительного образования Иркутского государственного университета	Сайт: https://ido.isu.ru/dok-do/ Адрес: г. Иркутск, ул. Нижняя Набережная, 4	Небольшое количество программ (28), большое внимание уделяется организации образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья
Иркутск	Институт повышения квалификации Байкальского государственного университета	Сайт: http://ipk.bgu.ru/ Адрес: г. Иркутск, ул. Ленина, 11, корп.3, оф.205	Наличие большого количества центров внутри института
Омск	Институт непрерывного и открытого образования Омского государственного университета	Сайт: http://inoo.omsk.ru/content/kontakty.html Адрес: г. Омск, пр-т Мира, 55а	Разнообразные программы для разных возрастов, сотрудничество с Coursera, с ВШЭ Санкт-Петербурга

Продолжение приложения Б

Город	Название института/центра	Контактная информация	Основная информация
Новокузнецк	Центр дополнительного профессионального образования Сибирского государственного индустриального университета	Сайт: http://www.fdpо.sibsiu.ru/index.php Адрес: г. Новокузнецк, ул. Бардина 25, корпус М	География работы центра: от Калининграда до Якутска, в основном программы осуществляются в СФО.
Томск	Дополнительное профессиональное образование Томского государственного университета	Сайт: https://dpo.tsu.ru/ Адрес: г. Томск, пр. Ленина, 36, ТГУ, корпус 2	Реализует 135 направлений. Центр реализует совместные программы с ведущими российскими и зарубежными вузами и научными организациями. Организация МООК. Входит в Совет Системы поддержки европейской модели качества непрерывного профессионального образования
Санкт-Петербург	Институт дополнительного профессионального образования Высшей школы экономики	Сайт: https://spb.hse.ru/dopbusiness/ Адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Союза Печатников, 16, оф. 404	30 программ ДО, больше 15 корпоративных клиентов. Высокая стоимость обучения
Тюмень	Центр дополнительного образования Тюменского государственного университета	Сайт: https://www.utmn.ru/obrazovanie/dopolnitelnoe-professionalnoe-obrazovanie/tsentr-dopolnitelnogo-obrazovaniya/ Адрес: г. Тюмень ул. Володарского, 6	Более 120 программ. Расширение деятельность по Курганской области и ЯМАО

Окончание приложения Б

Город	Название института/центра	Контактная информация	Основная информация
Москва	Институт непрерывного образования Московского государственного педагогического университета	Сайт: https://ino.mgpu.ru/kogo-uchim/ Адрес: г. Москва, Волгоградский проспект, дом 46Б	Особенность: реализация программ для детей, абитуриентов (охват различных категорий слушателей)
Москва	Институт дополнительного образования Московского финансово-юридического университета	Сайт: https://idomfua.ru/ Адрес: г. Москва, ул. Введенского, д. 1А	Большое количество программ, участие в проектной деятельности

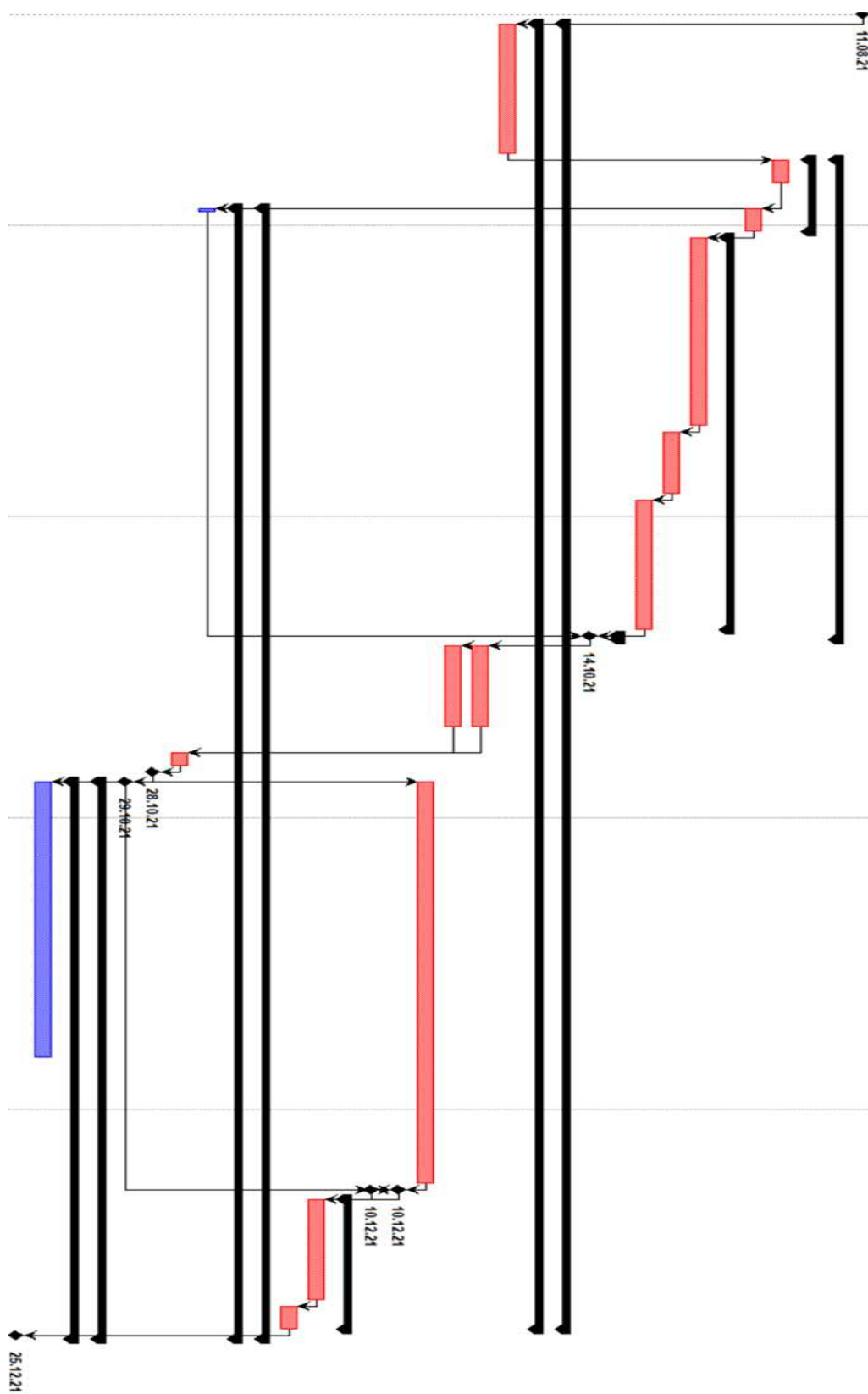
ПРИЛОЖЕНИЕ В

Этапы создания и внедрения MOOK

	①	WBS	Название	Продолжи...	Начало	Окончание	Предшеству...
2			Стартовая точка	1 день	10.08.21 8:00	10.08.21 17:00	
3		1	<input type="checkbox"/> Конкурс MOOK (деятельность ИНО)	36 дней	25.08.21 8:00	13.10.21 17:00	
4		1.1	<input type="checkbox"/> Проведение 1 тура	6 дней	25.08.21 8:00	01.09.21 17:00	
5		1.1.2	Представление пробного урока	3 дней	25.08.21 8:00	27.08.21 17:00	15
6		1.1.3	Публичная защита заявки перед комиссией	3 дней	30.08.21 8:00	01.09.21 17:00	5
7		1.2	<input type="checkbox"/> Проведение 2 тура	29 дней	02.09.21 8:00	12.10.21 17:00	
8		1.2.1	Подготовка сценария курса	14 дней	02.09.21 8:00	21.09.21 17:00	6
9		1.2.2	Содержательная экспертиза материалов курса	5 дней	22.09.21 8:00	28.09.21 17:00	8
10		1.2.3	Устранение недочетов в процессе работы	10 дней	29.09.21 8:00	12.10.21 17:00	9
11		1.3	<input type="checkbox"/> Подведение итогов	1 день	13.10.21 8:00	13.10.21 17:00	
12		1.3.1	Выбор курса/курсов	1 день	13.10.21 8:00	13.10.21 17:00	10;26
13		2	<input type="checkbox"/> Команда курса	97 дней?	11.08.21 8:00	23.12.21 17:00	
14		2.1	<input type="checkbox"/> Формирование команды курса	97 дней?	11.08.21 8:00	23.12.21 17:00	
15		2.1.1	Распределение работ для каждому участнику команды	10 дней	11.08.21 8:00	24.08.21 17:00	2
16		2.1.2	Составление календарного плана работ	7 дней	14.10.21 8:00	22.10.21 17:00	12
17		2.1.3	Подготовка сметы на создание курса	7 дней	14.10.21 8:00	22.10.21 17:00	12
18		2.1.4	Запись рекламного видеоролика и видеолекций , монтаж курса	30 дней	28.10.21 8:00	08.12.21 17:00	28
19		2.1.5	Передача готовых материалов (записей) куратору MOOK	1 день	09.12.21 8:00	09.12.21 17:00	18;29
20		2.1.6	Отчуждение исключительных прав в пользу университета	1 день?	09.12.21 8:00	09.12.21 17:00	18;29
21		2.2	<input type="checkbox"/> Выполнение технического задания командой курса	10 дней	10.12.21 8:00	23.12.21 17:00	
22		2.2.1	Выбор платформы на которой будет проходить обучение (Соц	7 дней	10.12.21 8:00	20.12.21 17:00	19;20
23		2.2.2	Выгрузка курса на выбранную платформу	3 дней	21.12.21 8:00	23.12.21 17:00	22
24		3	<input type="checkbox"/> Деятельность университета	85 дней	30.08.21 8:00	24.12.21 17:00	
25		3.1	<input type="checkbox"/> Разрешение на проведение конкурса и работ по MOOK	85 дней	30.08.21 8:00	24.12.21 17:00	
26		3.1.1	Участие в проведении конкурса MOOK	1 день	30.08.21 8:00	30.08.21 17:00	5
27		3.1.2	Утверждение плана реализации MOOK	2 дней	25.10.21 8:00	26.10.21 17:00	16;17
28		3.1.3	Подписание договора с ИНО СФУ о реализации курса	1 день	27.10.21 8:00	27.10.21 17:00	27
29		3.1.4	Обеспечение финансовой поддержки	1 день	28.10.21 8:00	28.10.21 17:00	28
30		4	<input type="checkbox"/> Реализация мероприятия (MOOK) ИНО СФУ	42 дней	28.10.21 8:00	24.12.21 17:00	
31		4.1	<input type="checkbox"/> Организационная деятельность	42 дней	28.10.21 8:00	24.12.21 17:00	
32		4.1.1	Работа отдела маркетинга в распространении информации ку	21 дней	28.10.21 8:00	25.11.21 17:00	28
33		4.1.2	Проведение массового онлайн курса на платформе от лица ИИ	1 день	24.12.21 8:00	24.12.21 17:00	23


Продолжение приложения В

Диаграмма Ганта для мероприятия создание и внедрение МООК



Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт экономики, государственного управления и финансов
Кафедра международной и управленческой экономики

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
 С.Л. Улина

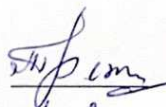
« 15 » июня 2021г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

38.03.02 Менеджмент
38.03.02.05 Международный менеджмент

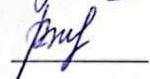
Разработка мероприятий по привлечению слушателей в Институт
непрерывного образования Сибирского федерального университета с учетом
международного опыта

Руководитель



канд. экон. наук, доцент А.А. Третьяков

Выпускник



И.В. Соляник

Красноярск 2021