

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Хакасский технический институт – филиал ФГАОУ ВО
«Сибирский федеральный университет»

Кафедра прикладной информатики, математики и естественно-научных
дисциплин

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ Е. Н. Скуратенко
подпись

« ____ » _____ 2021 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

09.03.03 Прикладная информатика

Разработка конструктора договоров ГАУ РХ «Центр информатизации и новых
технологий Республики Хакасия»

Руководитель _____ доцент, канд. пед. наук И. В. Янченко
подпись, дата

Выпускник _____ К. Н. Чурбакова
подпись, дата

Консультанты
по разделам:

Экономический _____ Е. Н. Скуратенко
подпись, дата

Нормоконтролер _____ В. И. Кокова
подпись, дата

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Хакасский технический институт – филиал ФГАОУ ВО
«Сибирский федеральный университет»

Кафедра прикладной информатики, математики и естественно-научных
дисциплин

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ Е. Н. Скуратенко
подпись

« _____ » _____ 2021 г.

**ЗАДАНИЕ
НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ
в форме бакалаврской работы**

Студентке Чурбаковой Ксении Николаевне

Группа ХБ 17-03

Направление 09.03.03 Прикладная информатика

Тема выпускной квалификационной работы: Разработка конструктора договоров ГАУ РХ «Центр информатизации и новых технологий Республики Хакасия».

Утверждена приказом по институту №222 от 08.04.2021 г.

Руководитель ВКР: И. В. Янченко, доцент, канд. пед. наук, ХТИ – филиал СФУ

Исходные данные для ВКР: заказ ГАУ РХ «ЦИНТ Хакасии».

Перечень разделов ВКР:

1. Анализ процесса формирования договоров поставки в структурных подразделениях ГАУ РХ «ЦИНТ Хакасии»
2. Описание разработки информационной системы «Конструктор договоров».
3. Оценка экономической эффективности информационной системы по формированию договоров «Конструктор договоров».

Перечень графического материала: нет

Руководитель ВКР

И. В. Янченко

подпись

Задание принял к исполнению

К. Н. Чурбакова

подпись

«08» апреля 2021 г.

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа по теме «Разработка конструктора договоров ГАУ РХ «Центр информатизации и новых технологий Республики Хакасия» содержит 71 страницу, 40 рисунков, 18 формул, 13 таблиц, 17 используемых источников.

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА, ПЛАНИРОВАНИЕ, РАЗРАБОТКА, WEB-ПРИЛОЖЕНИЕ, HTML, CSS, JAVASCRIPT, PHP, SQL, ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ЗАТРАТЫ, КАПИТАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ, РИСКИ ПРОЕКТА, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ.

Объектом выпускной квалификационной работы является процесс формирования договоров поставки.

Предмет – автоматизация процесса формирования договоров средствами информационных технологий.

Цель выпускной квалификационной работы: разработка информационной системы «Конструктор договоров».

В ходе выполнения работы были выполнены следующие задания:

В первом разделе проанализирована деятельность предприятия ГАУ РХ «ЦИНТ Хакасии»; изучены шаблоны договоров купли-продажи и определены изменяемые поля; рассмотрены аналоги существующих конструкторов договоров и обоснована необходимость разработки.

Во втором разделе определены программные средства разработки, спроектирована и разработана информационная система «Конструктор договоров».

В третьем разделе произведена оценка экономической эффективности проекта.

Результатом работы является спроектированная и разработанная информационная система создания договоров «Конструктор договоров», позволяющая сократить временные затраты и автоматизировать следующие бизнес-процессы: формирование и заполнение договоров.

SUMMARY

The theme of the graduation thesis is «Development of “Contract Designer” for State Enterprise of Republic of Khakassia “IT Development and Innovation Technology Center of Khakassia” » contains 71 pages, 40 figures, 18 formulae, 13 tables, 17 reference items.

IT SYSTEM, PLANNING, DEVELOPMENT, WEB APPLICATION, HTML, CSS, JAVASCRIPT, PHP, SQL, OPERATING COSTS, CAPITAL COSTS, PROJECT RISKS, ECONOMIC EFFICIENCY.

The object of the graduation thesis is the process of generating of supply contracts.

Subject - automation of the process of contracts generating by means of information technology.

The purpose of the thesis is to develop the “Contract Designer” IT system.

The following objectives have been applied:

The first section analyzes the workflow of the State Enterprise of the Republic of Khakassia “IT Development and Innovation Technology Center of Khakassia”; boilerplate sales contracts have been considered and variable fields have been defined; analogs of existing contract designers have been examined and the need for their development has been proved.

The second section deals with the software development tools’ identification; the “Contract Designer” IT system has been outlined and developed.

The third section evaluates the economic efficiency of the project.

Results: the “Contract Designer” IT system has been developed; it will help to reduce time costs and to computerize the following business workflow processes: generation and filling in the contracts’ forms.

English language supervisor:_____

N.V. Chezybaeva

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	8
1 Анализ процесса формирования договоров поставки в структурных подразделениях ГАУ РХ «ЦИНТ Хакасии»	10
1.1 Характеристика деятельности ГАУ РХ «ЦИНТ Хакасии»	10
1.2 Описание бизнес-процесса составления договора поставки AS-IS	14
1.3 Описание основных функций разрабатываемой автоматизированной системы составления договоров	17
1.4 Сравнительный анализ существующих информационных систем по формированию договоров	18
1.5 Обоснование и выбор средств разработки информационной системы «Конструктор договоров»	21
1.5.1 Выбор архитектуры ИС «Конструктор договоров»	21
1.5.2 Выбор языка программирования	22
1.5.3 Выбор системы управления базами данных	25
Выводы по разделу «Анализ процесса формирования договоров поставки в структурных подразделениях ГАУ РХ «ЦИНТ Хакасии»	26
2 Разработка информационной системы «Конструктор договоров»	27
2.1 Описание бизнес-процесса составления договора поставки ТО-ВЕ.	27
2.2 Диаграмма потоков данных информационной системы «Конструктор договоров»	30
2.3 Диаграмма вариантов использования Use Case	31
2.4 Описание разработки ИС «Конструктор договоров»	32
Выводы по разделу «Разработка информационной системы «Конструктор договоров»	48

3 Оценка экономической эффективности информационной системы по формированию договоров «Конструктор договоров»	48
3.1 Расчет затрат на разработку информационной системы «Конструктор договоров»	48
3.2 Капитальные затраты	49
3.3 Расчет эксплуатационных затрат	54
3.4 Расчет совокупной стоимости владения системой	57
3.5 Оценка рисков разработки ИС	58
3.6 Определение доходов и экономической эффективности	59
3.7 Экономическая эффективность	63
Выводы по разделу «Оценка экономической эффективности информационной системы по формированию договоров «Конструктор договоров»	68
Заключение	69
Список использованных источников	70

ВВЕДЕНИЕ

Договор поставки – один из наиболее широко применяемых сегодня в предпринимательской деятельности договоров. Посредством этого договора в настоящее время осуществляется значительная часть товарооборота как внутри Российской Федерации, так и за ее пределами. По принятой в гражданском кодексе классификации – это не самостоятельный тип договора, а вид договора купли-продажи. Сфера традиционного практического применения поставки товаров и соответствующих правовых отношений – оптовый оборот товаров, отношения между профессиональными продавцами и покупателями.

Составители договоров имеют дело с типовыми формами договоров и производят с ними однотипные, повторяющиеся действия, которые можно и нужно автоматизировать. Подготовка типовых договоров отнимает массу времени, что значительно снижает производительность. Чтобы избежать этого, можно воспользоваться специальным конструктором документов, который позволит создать юридически грамотный документ в короткие сроки. Конструктор – это программа, позволяющая упростить и повысить эффективность подготовки хозяйственных документов, в данном случае – договоров.

Объектом выпускной квалификационной работы является процесс формирования договоров поставки.

Предмет – автоматизация процесса формирования договоров средствами информационных технологий.

Цель выпускной квалификационной работы – разработка информационной системы «Конструктор договоров».

Для достижения цели необходимо решить следующие задачи:

1. исследовать процессы договорной деятельности ГАУ РХ «ЦИНТ Хакасии»;

2. выполнить анализ бизнес-процесса оформления договоров;
3. выполнить описание процесса оформления договоров средствами моделирования;
4. провести сравнительный анализ существующих информационных систем формирования договоров;
5. определить требования заказчика и основные характеристики системы;
6. обосновать выбор средств разработки информационной системы;
7. построить функциональную и информационную модели ИС;
8. разработать и описать информационную систему «Конструктор договоров»;
9. оценить экономическую эффективность разработки информационной системы «Конструктор договоров»;
10. оценить риски реализации проекта создания ИС;
11. оформить текст выпускной квалификационной работы.

При выполнении выпускной квалификационной работы использовались методы исследования:

- теоретический – поиск, систематизация, анализ информации, моделирование;
- эмпирический – выбор инструментов, средств разработки, разработка информационной системы и её функциональное тестирование.

Теоретический результат выпускной квалификационной работы представлен в первом разделе (результаты исследования и анализа договорной деятельности в учреждении).

Эмпирический результат представлен во втором и третьем разделах. Во втором разделе представлено описание разработки информационной системы «Конструктор договоров» и в третьем разделе описание оценки экономической эффективности и рисков реализации разработанной информационной системы.

1 Анализ процесса формирования договоров поставки в структурных подразделениях ГАУ РХ «ЦИНТ Хакасии»

1.1 Характеристика деятельности ГАУ РХ «ЦИНТ Хакасии»

Государственное автономное учреждение Республики Хакасия «Центр информатизации и новых технологий Республики Хакасия», сокращенное наименование ГАУ РХ «ЦИНТ Хакасии» зарегистрировано 23 июля 2014 г.

Регулирует деятельность учреждения Устав Государственного автономного учреждения Республики Хакасия «Центр информатизации и новых технологий Республики Хакасия». Учредителем является Правительство Республики Хакасия. Учреждение является юридическим лицом.

ГАУ РХ «ЦИНТ Хакасии» создано в целях осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти Республики Хакасия в сфере науки, образования, культуры, здравоохранения, социальной защиты, занятости населения, физической культуры и спорта и иных сферах в случаях, предусмотренных федеральными законами.

На рисунке 1 изображена организационная структура учреждения. В учреждении ГАУ РХ «ЦИНТ Хакасии» имеется администрация и два производственных отдела: отдел новых технологий и отдел информатизации.

Администрация состоит из: директора, заместителя директора, главного бухгалтера, консультанта по кадрам/делопроизводителем, юриста – консультанта. В ее задачи входит постановка и формирование целей и задач на определённый период, стратегическое и текущее планирование, а также контроль исполнения поставленных задач.

В состав отдела новых технологий входят: начальник отдела, веб-разработчики, инженеры-программисты, системный администратор и

специалист по информационной безопасности. Основная функция отдела – внедрение новых аппаратно-программных решений.

В состав отдела информатизации входят: инженеры-программисты и web-программист.



Рисунок 1 – Организационная структура ГАО РХ «ЦИНТ Хакасии»

Предметом деятельности ГАУ РХ «ЦИНТ Хакасии» является:

- совершенствование системы управления в сфере информатизации и новых технологий;
- обеспечение развития информационного общества Республики Хакасия;
- повышение эффективности использования информационных ресурсов;
- создание единого информационного пространства Республики Хакасия, интегрированного в российское и мировое информационное пространство.

Основным видом деятельности является:

- деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий;

Дополнительная деятельность:

- обновление, модернизация и обеспечение функционирования системного и прикладного программного обеспечения автоматизированных рабочих мест;
- диагностика, обслуживание и ремонт вычислительной техники и оргтехники, эксплуатируемой в Управлении по обеспечению деятельности Правительства Республики Хакасия;
- обеспечение функционирования рабочих мест системы электронного документооборота;
- повышение эффективности использования информационных ресурсов;
- создание единого информационного пространства Республики Хакасия, интегрированного в российское и мировое информационное пространство;

- обеспечение работоспособности системы пропускного режима в зданиях, находящихся в государственной собственности Республики Хакасия, закрепленных на праве оперативного управления за Аппаратом Главы Республики Хакасия – Председателя Правительства Республики Хакасия и Правительства Республики Хакасия.

В соответствии с Уставом ГАУ РХ «ЦИНТ Хакасии» вправе осуществлять следующие виды деятельности, приносящие доход:

- выполнение информационно-технологических, информационно-методических, производственно-хозяйственных работ по договорам, внедрение их результатов;
- создание информационной и технической документации, баз данных и знаний, экспертных систем, оказание информационно-технических и сервисных услуг;
- разработка, адаптация, внедрение и сопровождение программных средств;
- создание и поставка программно-аппаратных комплексов;
- оказание услуг по передаче данных в телекоммуникационных сетях и информационное обслуживание предприятий и физических лиц;
- создание и эксплуатация (сопровождение) информационно-аналитических систем;
- системное проектирование, разработка и внедрение информационных систем и технологий, сетей, баз и банков данных, программного обеспечения для информационных систем;
- монтаж и наладка корпоративных локальных сетей, их абонентское обслуживание;
- поставка вычислительной, множительной техники и расходных материалов;
- установка операционных систем, офисных пакетов и прочего программного обеспечения;

- оказание физическим лицам и организациям услуг по техническому обслуживанию и ремонту множительной техники, средств вычислительной техники, связи;
- осуществление планирования и выполнения работ по технической защите информации и предотвращению ее утечки по техническим каналам.

Кроме того, специфика основной и дополнительной деятельности ГАУ РХ «ЦИНТ Хакасии» требует обеспечения наилучших результатов ИТ-разработок, что предполагает обновление, модернизацию и обеспечение функционирования системного и прикладного программного обеспечения автоматизированных рабочих мест сотрудников. В связи, с чем необходимо обновление средств вычислительной техники и внутренних элементов оборудования.

Виды деятельности, приносящие доход, осуществляются на основе заключения договоров.

При закупках учреждение действует на основании Федерального закона от 21.07.2005 г. № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд», в соответствии с которым учреждение должно разместить заказ на необходимый товар, обеспечивая конкурентоспособность для поставщиков, выбрать себе наиболее подходящий вариант и заключить с ними договор.

Договорная деятельность в сфере купли-продажи, в данном случае – договоры поставки товара, регулируются Гражданским кодексом, частью второй.

1.2 Описание бизнес-процесса составления договора поставки АС-IS

Договоры купли-продажи являются одними из часто используемых в подразделениях ГАУ РХ «ЦИНТ Хакасии». Основным видом договора купли-продажи является договор поставки оборудования, который представляет собой один из разновидностей вышеуказанных договоров.

Описание бизнес-процесса составления договоров выполним на языке функционального моделирования IDEF0. Методология позволяет описать систему в целом как множество взаимозависимых действий или функций независимо от объектов, которые обеспечивают их выполнение.

Диаграмма *AS-IS* (как есть) описывающая рассматриваемую нами функцию системы «Составление договора поставки» представлена на рисунке 2.

Блок A0 – составление договора поставки:

- входы: предмет договора, условия договора, данные контрагента;
- механизмы: составитель договора;
- управление: Гражданский кодекс РФ, Федеральный закон №94,
- выходы: готовый договор.

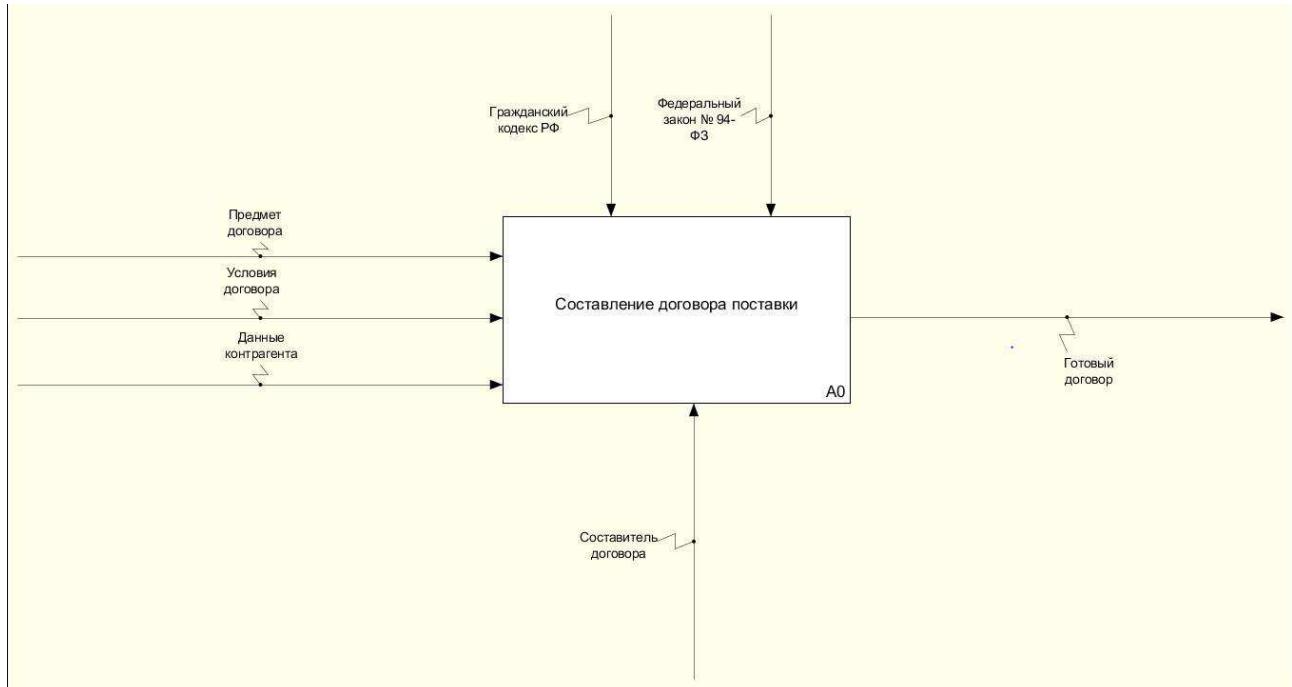


Рисунок 2 – Диаграмма AS-IS «Составление договора поставки»

Функциональный блок А0 был декомпозирован на 4 блока, что отображено на рисунке 3.

Блок А1 «Выбор поставщика» – функция выбора поставщика, с которым будет заключена сделка.

Составление договора поставки начинается с определения потребности в соответствии с нуждами заказчика.

В связи с чем входной информацией в данный блок является «Предмет договора», она представляет собой товар, производимый или закупаемый поставщиком.

На выходе из блока стрелка «Контрагент» – физическое или юридическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность.

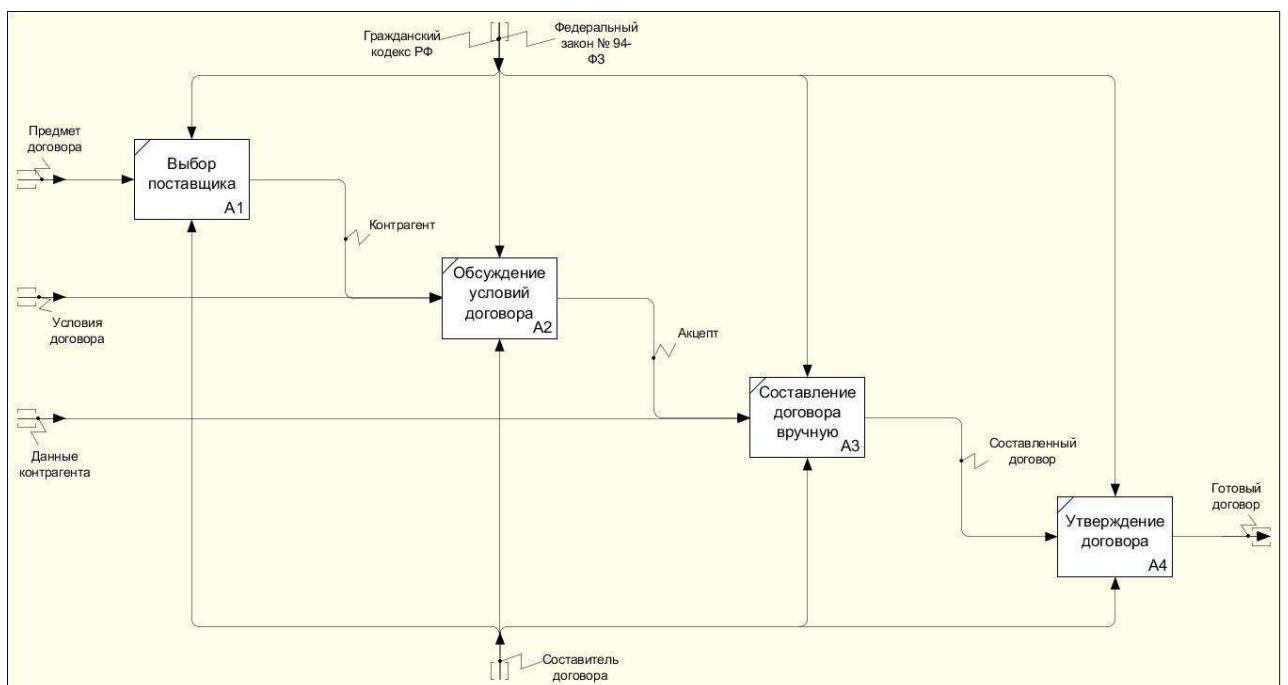


Рисунок 3 – Декомпозиция блока А0 «Составление договора поставки»

Блок А2 «Обсуждение условий договора» — обсуждаются условия заключаемого договора. «Контрагент» и «Условия договора» являются входами в данный блок. Выход: «Акцепт» – согласие на заключение договора.

Следующий блок А3 «Составление договора вручную» – функция формирования договора по образцу в *Microsoft Office Word*. На выходе из блока – «Составленный договор», который впоследствии отправляется на утверждение.

Последним блоком декомпозиции является блок А4 «Утверждение договора» – утверждение договора обоими сторонами.

Завершающим выходом из системы будет являться «Готовый договор».

1.3 Описание основных функций разрабатываемой автоматизированной системы составления договоров

Для сокращения времени и упрощения процесса составления договоров в ГАУ РХ «ЦИНТ Хакасии» было принято решение автоматизировать процесс составления договоров – разработать автоматизированную систему составления договоров.

Разрабатываемая система должна быть доступна на любом персональном компьютере в ГАУ РХ «ЦИНТ Хакасии».

Основной текст договора является утвержденной в учреждении и не подлежит изменениям – является шаблоном.

С помощью автоматизированной системы сотрудник учреждения (далее пользователь) составляет договор, заполняя изменяемые поля в шаблоне документа.

Перед заполнением полей договора пользователю необходимо заполнить форму опроса, который состоит из вопросов о контрагенте. После заполнения формы опроса, система предоставит соответствующий введенным данным шаблон договора, в котором пользователю необходимо будет заполнить изменяемые поля.

В системе должна быть предусмотрена возможность сохранения данных о контрагентах (поставщиках), для упрощения заполнения договоров в дальнейшем. Когда вся информация внесена в договор, у пользователя должна быть предусмотрена возможность отправить договор по электронной почте или на печать для его утверждения.

Разрабатываемая информационная система «Конструктор договоров» должна обеспечивать:

- ввод и редактирование исходных данных;
- сохранение данных о контрагентах;
- сохранение составленных договоров;
- возможность использования на всех рабочих местах в учреждении.

Целью разработки и внедрения информационной системы «Конструктор договоров» является сокращение временных затрат за счет автоматизации бизнес-процесса «Составление договоров».

Для реализации разработки необходимо решить следующие задачи:

- ознакомиться с шаблоном договора купли-продажи и определить изменяемые поля;
- выбрать инструментальные средства разработки;
- создать проект.

Учитывая требование заказчика о необходимости использования на всех рабочих местах в учреждении, разрабатываемый программный продукт решено разработать на основе клиент-серверной архитектуры.

Таким образом, информационная система «Конструктор договоров» должна представлять собой клиент-серверное приложение, в котором клиент взаимодействует с веб-сервером при помощи браузера.

Для выявления лучших характеристик программного продукта рассмотрим существующие аналоги.

1.4 Сравнительный анализ существующих информационных систем по формированию договоров

Договор поставки – соглашение, в силу которого поставщик-продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность, обязуется передать в обусловленный срок или сроки, производимые или закупаемые им товары покупателю для использования в предпринимательской деятельности или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием (ст. 506 ГК РФ) [1].

Составители договоров имеют дело с типовыми формами договоров. Они вносят изменения в типовые формы, шаблоны, корректируя определенные поля, такие как: номер и дата договора, наименование контрагента, стоимость договора, банковские реквизиты. При этом пересчитываются различные суммы, например, НДС, которые зачастую дублируются прописью.

Для составления преамбулы договора, такие параметры как имена, фамилии и должности склоняются в различные падежи. Все это требует повышенного внимания и приводит к зрительным нагрузкам. Чем объемнее договор, тем больше в нем различных форм и приложений.

В связи с тем, что составители договоров имеют дело с типовыми формами договоров и производят с ними однотипные, повторяющиеся действия возникает идея о необходимости автоматизации данного процесса.

При внедрении ИТ-технологий одним из решающих факторов становится стоимость решения. В большинстве сервисов предусмотрена оплата за количество пользователей, но это не совсем удобно: при добавлении в систему новых сотрудников компании придется приобретать дополнительные доступы. На рынке представлены различные сервисы и сайты, предназначенные для составления документов.

Конструктор договоров «КонсультантПлюс» – конструктор договоров позволяет пользователю ответить на ряд вопросов о будущем договоре, и в соответствии с ответами формирует его текст. При подготовке используются подготовленные специалистами «КонсультантПлюс» типовые шаблоны контрактов.

В настоящий момент в Конструкторе представлено всего 36 видов договоров. Рассматриваемый сервис содержит активные гиперссылки на законодательство, регулирующее конкретный вид договора, а также предупреждает пользователя о рисках, которые несут выбранные условия [2].

Конструктор документов «LanDocs» – система LanDocs не содержит готовых шаблонов документов. Однако она позволяет автоматизировать процесс создания собственных шаблонов, загрузив документ и создав варианты условий документа. Так же можно создать анкету, заполнив которую ответственный за составление документов сам или сотрудник другого отдела компании может получить готовый документ, удовлетворяющий всем условиям [3].

Конструктор договоров «Система Юрист» – сервис позволяет создавать договоры, согласовывать их с коллегами и контрагентами, а еще надежно хранить и быстро находить нужные. Он помогает создать шаблон договора, который в дальнейшем будут использовать исполнители (менеджеры) в работе с контрагентами.

Самые важные условия защищены от любых исправлений, а в остальном – предоставит возможность выбирать один из нескольких допустимых вариантов (например, аванс или отсрочка платежа, наличная или безналичная оплата). Исполнителю предоставляется возможность выбора нужного условия для получения договора, полностью учитывая все тонкости данного варианта [4].

Система автоматизации договорной работы «ТурбоКонтракт» – Профессиональная облачная система для ускорения и автоматизации работы с договорами.

Система позволяет создавать документы на основании шаблонов, согласовывать их с сотрудниками организации или контрагентами в режиме on-line, управлять процессом согласования договоров.

Кроме того, предусмотрена возможность автоматического ведения реестра заключенных договоров, автоматического ведения базы данных контрагентов, защита от внесения изменений в согласованные версии договоров.

Предусмотрена возможность загрузки своих шаблонов, редактировать документы посредством удобного редактора, хранение истории правок [5].

Стоимость использования вышеупомянутых программ представлена в таблице 1.

Таблица 1 – Сравнение стоимости использования готовых продуктов

Параметры	Конструктор договоров			
	«КонсультантПлюс»	«LanDocs»	«Система Юрист»	«ТурбоКонтракт»
Стоимость	Обговаривается индивидуально, в зависимости от условий	От 6 т.р. до 8,4 т.р.	82 640 руб. в год	От 9,4 т.р. до 123,480 т.р. в год
Внедрение		От 300 т.р. до 1,5 млн. р.	Бесплатно	Бесплатно
Итого		От 306 т.р. до 1,508,4 т.р	82 640 руб.	От 9,4 т.р. до 123,480 т.р.

Анализ существующих популярных систем составления договоров позволил сделать вывод, что для составления договоров в ГАУ РХ «ЦИНТ Хакасии» данные системы не подходят, так как, имеют высокую стоимость и довольно обширный перечень возможностей, которые для системы составления договоров являются избыточными.

1.5 Обоснование и выбор средств разработки информационной системы «Конструктор договоров»

1.5.1 Выбор архитектуры ИС «Конструктор договоров»

Учитывая требование заказчика о необходимости использования на всех рабочих местах в учреждении, разрабатываемый программный продукт решено разработать на основе клиент-серверной архитектуры.

Клиент-серверная архитектура – вычислительная или сетевая архитектура, в которой задания или сетевая нагрузка распределены между поставщиками услуг, называемыми серверами, и заказчиками услуг, называемыми клиентами [6]. На рисунке 4 отображена архитектура «Клиент-Сервер». Клиент и сервер физически представляют собой программы, «Клиентом» выступает какая-либо программа, для взаимодействия с сервером путем отправления запросов, в большинстве случаев это браузер. «Клиент» – это заказчик услуг. «Сервер» – поставщик услуг, устройство, отвечающее на запросы «клиента». Клиент и сервер взаимодействуют друг с другом в сети Интернет или в любой другой компьютерной сети при помощи различных сетевых протоколов, например, IP протокол, HTTP протокол, FTP и другие [7].

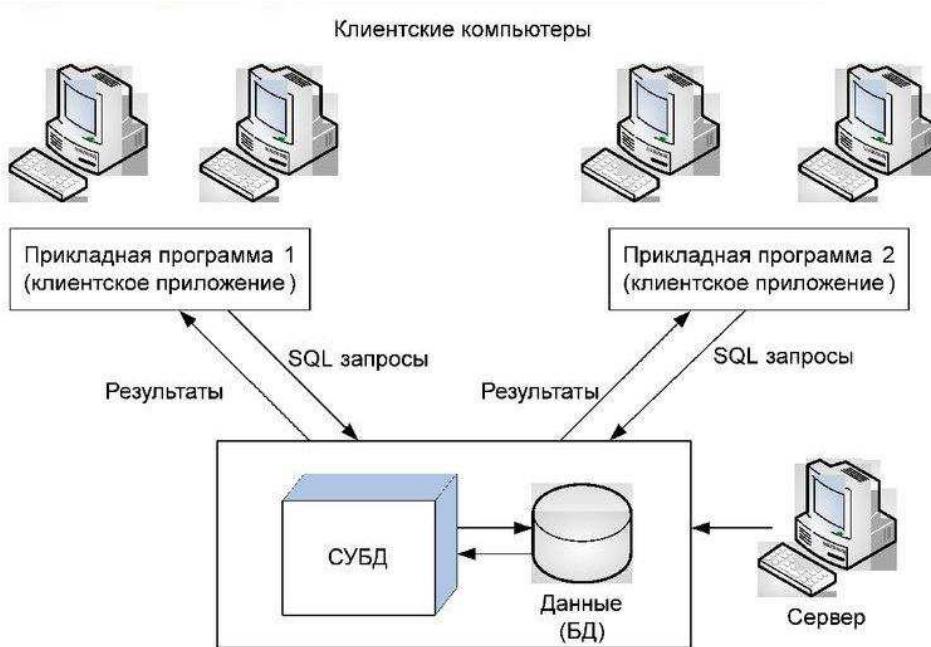


Рисунок 4 – Архитектура «Клиент-Сервер»

1.5.2 Выбор языка программирования

Web-приложение будет реализовано на достаточно распространенных, в среде разработки клиент-серверных приложений, языках, таких как: *HTML*, *CSS*, *JavaScript*, *PHP* и *SQL*.

HTML (HyperText Markup Language) – стандартизованный язык гипертекстовой разметки веб-страниц во Всемирной паутине [8]. *HTML*-документ состоит из дерева *HTML*-элементов – тегов и текста – контента. Каждый элемент обозначается в исходном документе открывающим и закрывающим тегом, за редким исключением. *HTML* является одним из основных средств создания веб-страниц, для декорации страницы используется *CSS*, а для настроек поведения используется язык *JavaScript*.

CSS (Cascading Style Sheets) – формальный язык таблиц стилей, который позволяет задать чёткие правила, определяющие внешний вид контента, тех или иных *HTML*-элементов и всей страницы в целом. Более того, одни и те же правила можно применять сразу к нескольким веб-

страницам, что упрощает сохранение и, при необходимости, изменение единого стиля сайта.

Каскадные таблицы стилей описывают правила форматирования элементов с помощью свойств и допустимых значений этих свойств. Объявление стиля состоит из двух частей: селектора и объявления [9]. Селектор сообщает браузеру, какой именно элемент форматировать, а в блоке объявления перечисляются форматирующие команды – свойства и их значения. Блок объявления начинается в фигурных скобках.

JavaScript – динамический скриптовый язык программирования высокого уровня [10]. По данным *PYPL (PopularitY of Programming Language)* *JavaScript* занимает третье место по популярности. Он является незаменимым помощником при работе с вёрсткой страниц (*HTML + CSS*) и серверной частью (*backend*). Язык используется для изменения содержимого веб-сайта, формируя различное поведение и отклик на действия пользователя, в зависимости от задач. Общее использование *JavaScript* включает в себя окна подтверждения, призывы к действию и добавление новых идентификаторов к существующей информации.

PHP (рекурсивный акроним словосочетания *PHP: Hypertext Preprocessor*) – распространенный язык программирования общего назначения с открытым исходным кодом. *PHP* сконструирован специально для ведения *Web*-разработок и его код может внедряться непосредственно в *HTML*.

Скрипты, написанные на языке *PHP*, обычно хранятся в файлах с расширением .php, которые содержат в себе смесь обычных *HTML*-элементов со специальной разметкой: открывающим тегом `<?php` и закрывающим `?>`.

Существуют три основных области применения *PHP*:

1. создание скриптов для выполнения на стороне сервера (для просмотра результатов выполнения *PHP*-скриптов в браузере, нужен работающий веб-сервер и установленный *PHP*);

2. создание скриптов для выполнения в командной строке (*PHP*-скрипт, способный запускаться без сервера или браузера);

3. создание оконных приложений, выполняющихся на стороне клиента [11].

Но главной областью применения *PHP* является написание скриптов, работающих на стороне сервера, таким образом *PHP* способен обрабатывать данные форм, генерировать динамические страницы или отсылать и принимать *cookies* (небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя).

Преимуществом языка программирования *PHP* является:

- доступность для большинства операционных систем, включая *Linux*, *Unix*, *Microsoft Windows*, *Mac OS X*, *RISC OS* и многие другие;
- поддержка большинства современных веб-серверов, таких как *Apache*, *IIS* и многих других;
- осуществляет автоматическую генерацию файлов *PDF*, любых текстовых данных, изображений и сохранять их в файловой системе сервера;
- поддерживает широкий круг баз данных (*MySQL*, *PostgresSQL*, *Sybase*, *Informix* и др.);
- имеется огромное количество библиотек и расширений языка;
- является свободным программным обеспечением [11].

Таким образом, при выборе языка *PHP*, появляется возможность свободы выбора операционной системы, веб-сервера и базы данных. Также язык *PHP* прост в освоении, удобен в работе с запросами *SQL*, имеет высокую скорость выполнения и богатую функциональность.

SQL (*structured query language*) – декларативный язык программирования, применяемый для создания, модификации и управления данными в реляционной базе данных, управляемой соответствующей системой управления базами данных [12].

Язык *SQL* является основным способом работы пользователя с базой данных, позволяя ему делать следующие операции: создание в базе данных новой таблицы, добавление в таблицу новых записей, изменение и удаление записей, делать запросы и т.д.

Выбор данных языков исходил из того, чтобы позволить специалистам, работающим в данной организации, в дальнейшем модернизировать приложение.

1.5.3 Выбор системы управления базами данных

Для создания базы данных *MySQL* была выбрана система управления базами данных «*PhpMyAdmin*».

«*PhpMyAdmin*» – веб-приложение с открытым кодом, написанное на языке *PHP* и представляющее собой веб-интерфейс для администрирования СУБД *MySQL*. *PhpMyAdmin* позволяет через браузер и не только осуществлять администрирование сервера *MySQL*, запускать команды *SQL* и просматривать содержимое таблиц и баз данных. [13].

«*PhpMyAdmin*» позволяет выполнять следующие операции над базами данных: создание, редактирование и удаление баз данных; создание, удаление, копирование и изменение таблиц; создание, удаление и правка полей; выполнение *SQL*-запросов, управлять несколькими базами данных, также осуществлять поиск в базе или в её разделах.

Данная СУБД проста и удобна в использовании, является бесплатной и имеет дружественный интерфейс. Она включена в пакет большинства хостинговых компаний и программ локальных серверов, которые используются для *web*-разработки на персональных компьютерах разработчиков.

Выводы по разделу «Анализ процесса формирования договоров

поставки в структурных подразделениях ГАУ РХ «ЦИНТ Хакасии»

Проанализировав деятельность ГАУ РХ «ЦИНТ Хакасии» был сделан вывод о необходимости автоматизации процесса создания и формирования договоров для сокращения временных затрат сотрудников.

Были определены требования заказчика, исходя из этого, принято решение разработать программу на основе клиент-серверной архитектуры, позволяющую вводить и редактировать исходные данные и сохранять составленные договоры. Изучив примеры договоров, определены изменяемые поля.

Проведя анализ готовых проектов, был сделан вывод о том, что данные проектные решения не являются подходящими для ГАУ РХ «ЦИНТ Хакасии» ввиду того, что содержать в себе избыточный функционал.

Основываясь на том, что в организации нет определенного сотрудника, ответственного за составление договоров и информационная система должна функционировать на любом рабочем месте учреждения был сделан выбор в пользу разработки web-приложения, позволяющего составлять договор сотруднику организации на компьютере, имеющем доступ в интернет.

Для реализации программного продукта были выбраны средства разработки: *HTML*, *JavaScript* и *CSS* – необходимы для *frontend*-разработки, в нее входит дизайн интерфейса, контент, с которым взаимодействует пользователь в программе. С помощью языка разметки *HTML* создается каркас web-приложения, *CSS* позволяет придать ему более аккуратный и приятный вид, а язык *JavaScript* добавляет динамику и интерактивность. *PHP* и *SQL* – необходим для *backend*-разработки – серверной части приложения. База данных необходима для хранения данных о зарегистрированных пользователях, вопросах и шаблонов.

2 Разработка информационной системы «Конструктор договоров»

Разработка ИС «Конструктор договоров» осуществлялась поэтапно в соответствии с планом. Основная цель планирования разработки – обеспечить исполнение работ и достижение конечных результатов проекта. В таблице 2 представлен поэтапный план работ по разработке ИС «Конструктор договоров» с кратким описанием каждого этапа.

Таблица 2 – Этапы работ по разработке ИС «Конструктор договоров»

№ п/п	Наименование этапа	Описание этапа
1	Подготовка серверного ПО	Подключение необходимых модулей для работы системы
2	Разработка окна авторизации пользователей	Написание программного кода на php
3	Разработка внешнего вида	Создание внешнего вида для веб-приложения, написание программного кода на HTML
4	Разработка поведения системы	Написание программного кода на JavaScript
5	Наполнение системы	Наполнение системы вопросами, добавление пользователей.
6	Вывод готовых договоров	Интеграция с Microsoft Office Word

2.1 Описание бизнес-процесса составления договора поставки ТО-ВЕ.

Для описания функций пользователя при наличии механизма ИС «Конструктор договоров» воспользуемся методологией функционального моделирования IDEF0.

Блок А0 – «Составление договора поставки» (рис. 5).

Входы: предмет договора, данные контрагента.

Управление: составитель договора, ИС «Конструктор договоров».

Механизмы: Гражданский кодекс РФ, Федеральный закон №94.

Выходы: Сформированный договор.

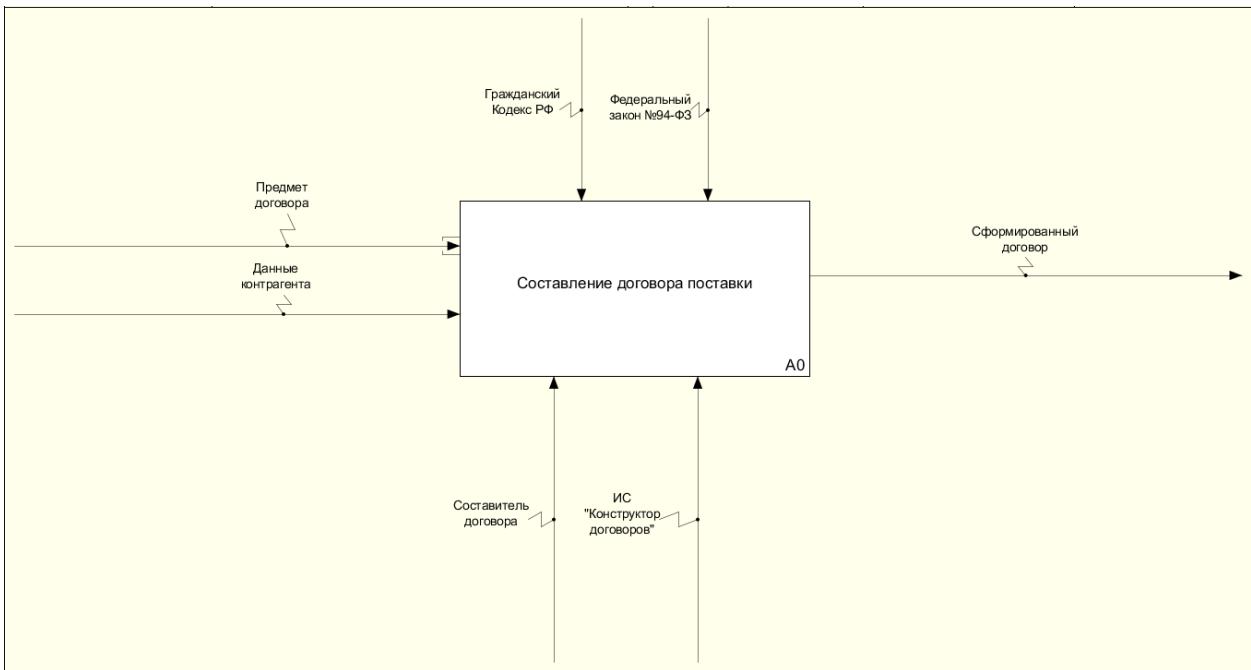


Рисунок 5 – Диаграмма ТО-ВЕ «Составление договора поставки»

На рисунке 6 отображена декомпозиция 1-го уровня диаграммы ТО-ВЕ.

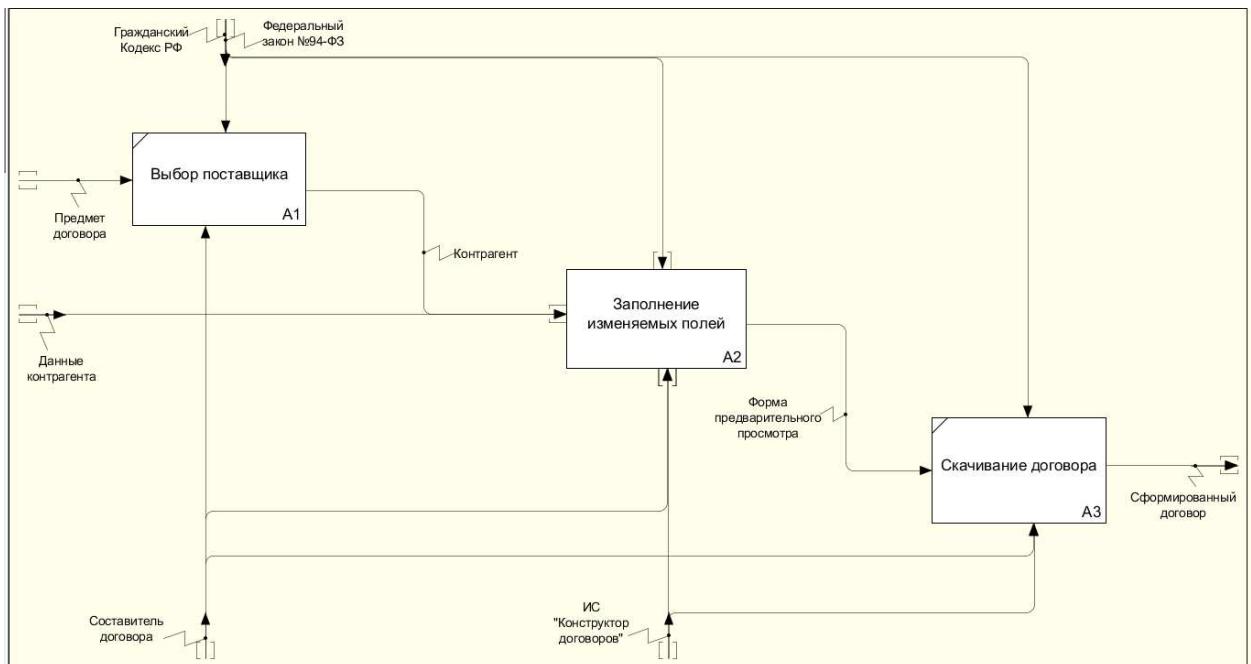


Рисунок 6 – Декомпозиция диаграммы ТО-ВЕ

В блоке А1 «Выбор поставщика» производится выбор поставщика, с которым будет заключена сделка. Составление договора поставки начинается с потребности в соответствии с нуждами заказчика. Входной информацией в

данный блок является «Предмет договора», она представляет собой товар, производимый или закупаемый поставщиком. На выходе из блока «Контрагент» – физическое или юридическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность.

Блок А2 – Заполнение изменяемых полей», в котором вносятся исходные данные для формирования договора. На выходе из данного блока – «Форма предварительного просмотра», в которой можно увидеть внесенные данные и черновой вариант договора.

Блок А3 – «Скачивание договора», в котором имеется возможность скачать договор с заполненными полями. На выходе из данного блока идёт готовый договор.

Далее производится декомпозиция блока «Прохождение пошагового опроса» (рисунок 7) и функциональный блок разбивается на 3 отдельных блока:

- уточнение информации о поставщике;
- уточнение информации о товаре;
- предварительный просмотр шаблона.

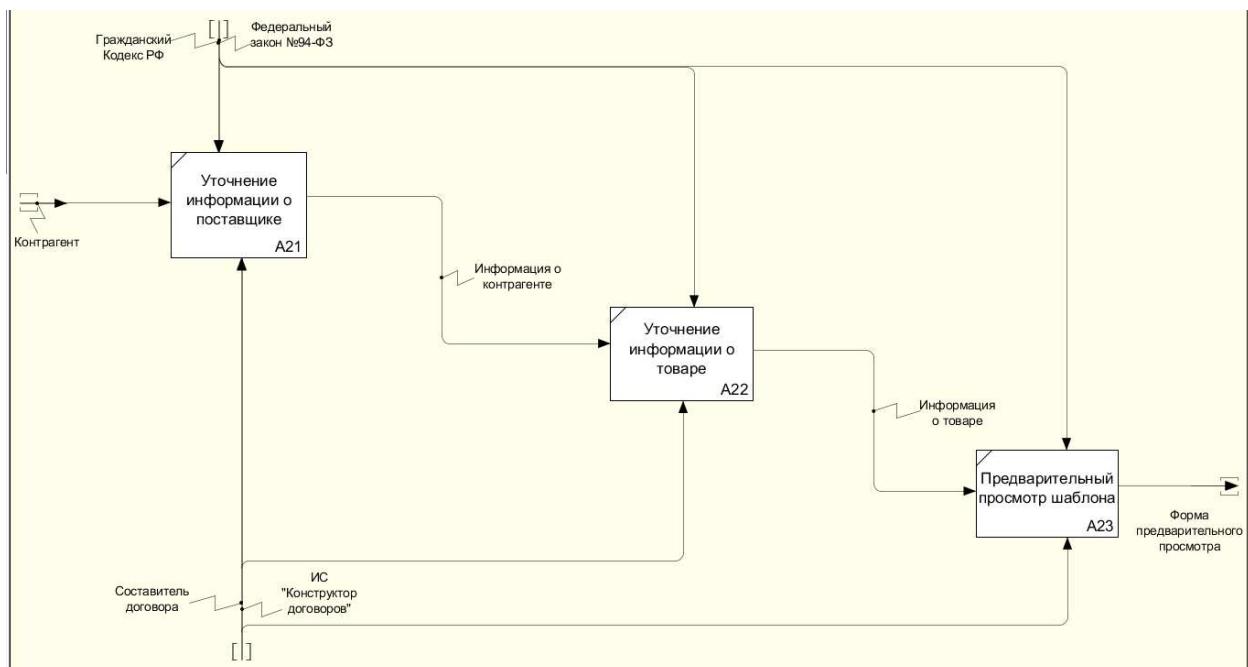


Рисунок 7 – Декомпозиция блока А2 «Заполнение изменяемых полей»

Разработанная система позволит заполнять поля договора, договор формируется автоматически в системе и выводит на скачивание заполненные бланки договоров.

2.2 Диаграмма потоков данных информационной системы «Конструктор договоров»

Диаграмма потоков данных (DFD). DFD – общепринятое сокращение от англ. data flow diagrams – диаграммы потоков данных [14]. Так называется методология графического структурного анализа, описывающая внешние по отношению к системе источники и адресаты данных, логические функции, потоки данных и хранилища данных, к которым осуществляется доступ. Модель системы в нотации DFD представляет собой совокупность иерархически упорядоченных и взаимосвязанных диаграмм.

На рисунке 8 отображена диаграмма потоков данных информационной системы «Конструктор договоров», она взаимодействует только с внешней сущностью «пользователь». Для взаимодействия с системой пользователь передает данные авторизации, ответы на пошаговый опрос и данные для договора. Система, в свою очередь, передает такие данные, как: пошаговый опрос, подобранный шаблон и составленный договор, как итог работы.

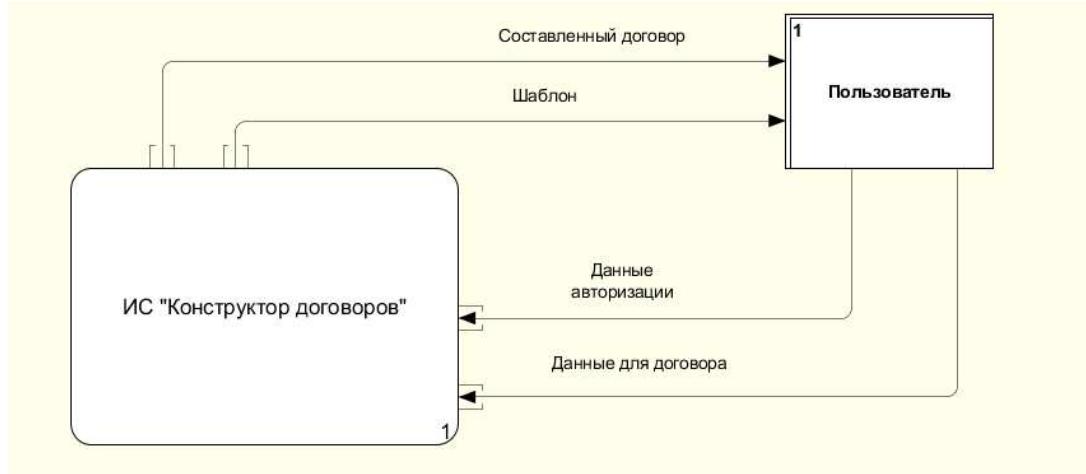


Рисунок 8 – Диаграмма потоков данных

Рисунок 9 отражает декомпозицию DFD – диаграммы.

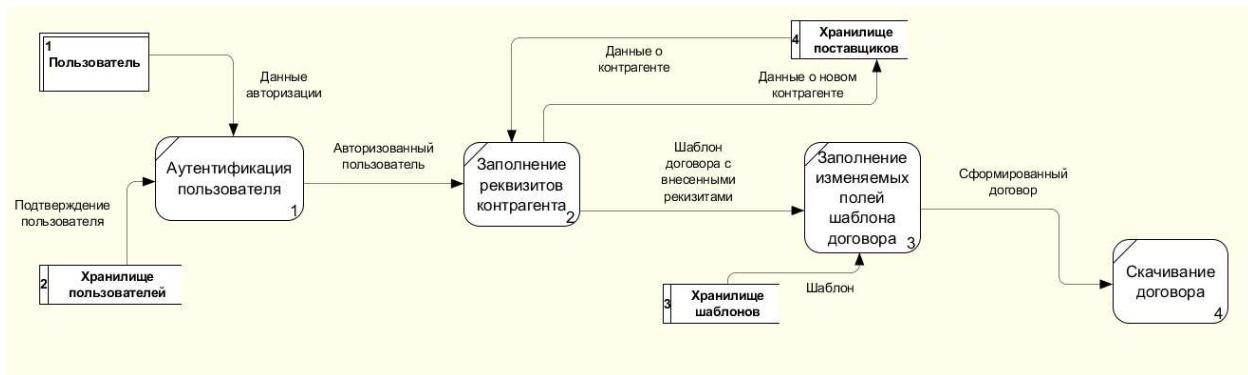


Рисунок 9 – Декомпозиция DFD-диаграммы

Для использования системы пользователь передает в систему данные для авторизации. Пользователю необходимо заполнить реквизиты контрагента, т.е. выбрать из имеющихся или внести данные о новом поставщике, после чего пользователь сможет приступить к заполнению изменяемых полей договора. Выполнив все предшествующие шаги, система предоставит пользователю составленный договор, который впоследствии может быть скачан.

2.3 Диаграмма вариантов использования Use Case

Для того, чтобы наглядно отобразить функциональные возможности программы построена диаграмма UseCase.

Use Case Diagram – диаграмма вариантов использования, показывающая отношения между акторами и прецедентами [15]. На рисунке 10 отображена диаграмма UseCase, отражающая взаимодействие акторов с разрабатываемой системой.

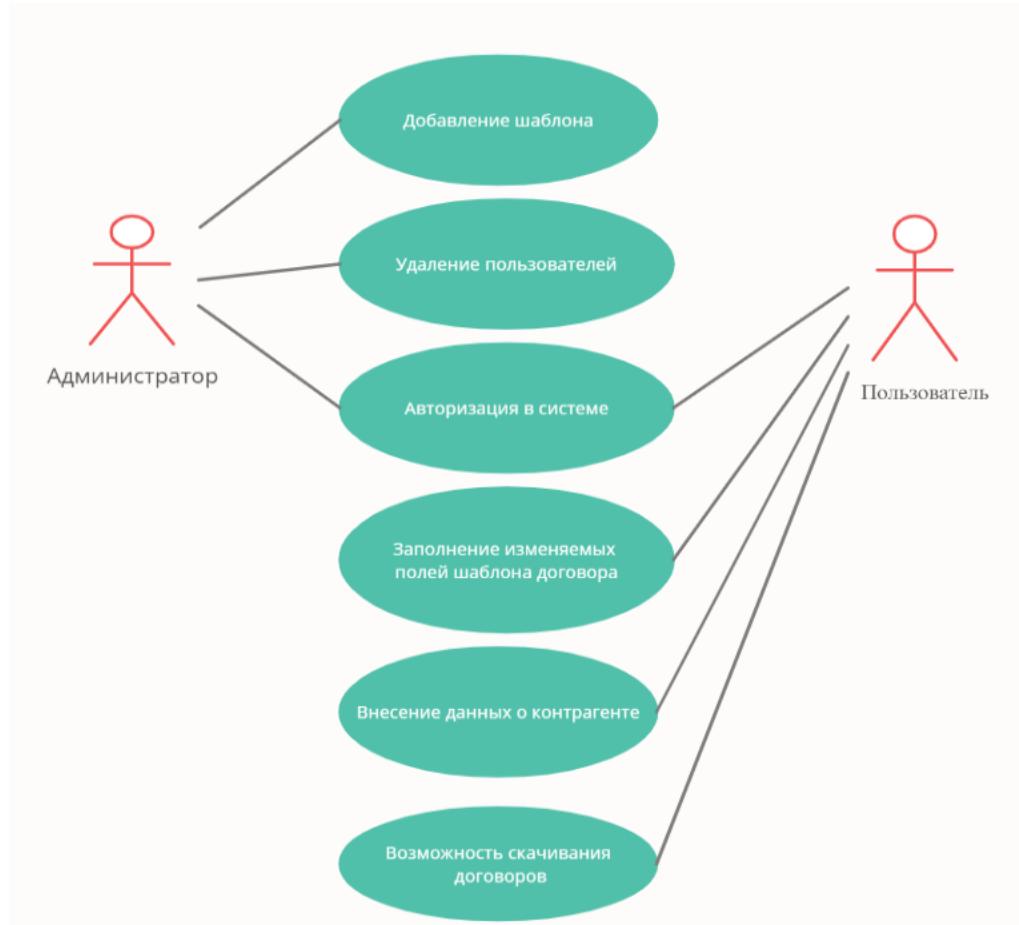


Рисунок 10 – Диаграмма UseCase

Пользователь после авторизации имеет возможности: заполнить поля опроса, формируя договор, выгрузить на компьютер, добавлять контрагента и выбирать шаблон договора.

Администратор имеет полный доступ к системе, занимается добавлением и редактированием шаблонов договоров, имеет возможность отредактировать опрос, добавлять или удалять из системы пользователей.

2.4 Описание разработки ИС «Конструктор договоров»

В качестве аналога сервера, для разработки информационной системы, был выбран OpenServer. Предварительно его необходимо скачать и произвести установку на персональный компьютер программиста. После установки и настройки OpenServer можно начинать работу. На рисунке 11 изображено окно для запуска OpenServer. Для того, чтобы данное окно появилось необходимо нажать на значок в виде «красного флага» на панели задач. В появившемся окне нажимаем на кнопку «Запустить».

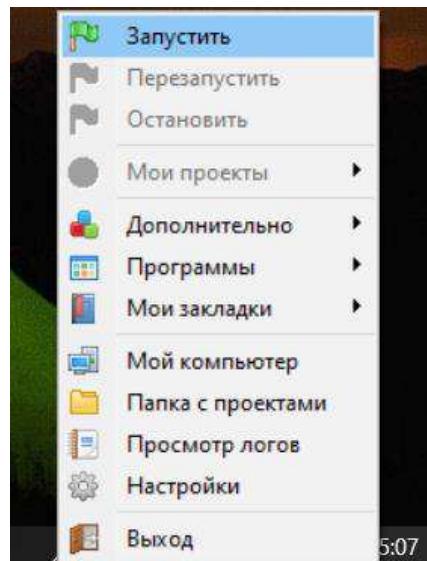


Рисунок 11 – Запуск OpenServer

После запуска OpenServer можно приступить к запуску проекта (рисунок 12). Программный пакет файлов расположен в папке «Contract» (рисунок 13) и загружен в папку «Domains», которая станет доменом и позволит запустить проект.

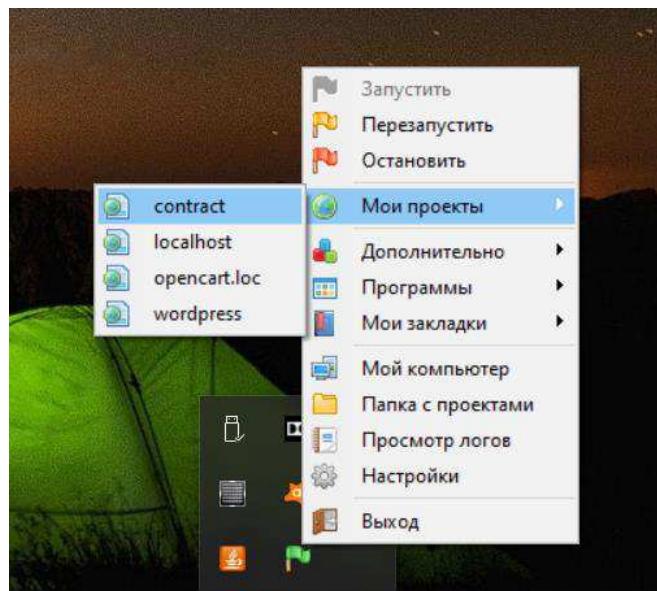


Рисунок 12 – Запуск проекта через OpenServer

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
css	01.06.2021 14:43	Папка с файлами	
vendor	01.06.2021 14:43	Папка с файлами	
admin	08.06.2021 13:29	Файл "PHP"	7 КБ
composer.json	26.05.2021 17:01	Файл "JSON"	1 КБ
composer.lock	26.05.2021 17:01	Файл "LOCK"	10 КБ
config	01.06.2021 14:43	Файл "PHP"	1 КБ
construct	24.05.2021 2:13	Файл "PHP"	4 КБ
demo_ms_word	01.06.2021 5:25	Документ Microsoft Word	56 КБ
doc	26.05.2021 19:07	Документ Microsoft Word	7 КБ
editquiz	24.05.2021 1:01	Файл "PHP"	3 КБ
helloWorld	08.06.2021 13:24	Microsoft Edge HTML	52 КБ
index	24.05.2021 2:02	Файл "PHP"	6 КБ
register	24.05.2021 2:09	Файл "PHP"	6 КБ
Template	26.05.2021 18:53	Документ Microsoft Word	51 КБ
Template	01.06.2021 6:32	Документ Microsoft Word	16 КБ
testfiles	01.06.2021 4:33	Файл "PHP"	1 КБ
welcome	08.06.2021 13:22	Файл "PHP"	5 КБ
договор (2)	01.06.2021 5:22	Документ Microsoft Word	51 КБ

Рисунок 13 – Папка с проектом «Contract»

На 14 рисунке показан программный код, который позволяет подключиться к базе данных «constructor», необходимой для работы с программой.

```
<?php

define('DB_SERVER', 'localhost');
define('DB_USERNAME', 'root');
define('DB_PASSWORD', 'root');
define('DB_NAME', 'constructor');

$link = mysqli_connect(DB_SERVER, DB_USERNAME, DB_PASSWORD, DB_NAME);
if($link === false){
    die("Ошибка соединения. " . mysqli_connect_error());
}
?>
```

Рисунок 14 – Программный код для подключения к базе данных

На рисунке 15 отображен скриншот кода, написанного на языке программирования *php*. Используя функцию *require_once*, происходит подключение файла *config.php*, который позволяет подключиться к базе данных. Используя условие *if* и *else*, происходят различные проверки на наличие похожего логина в базе данных, соответствия полей «Пароль» и «Подтверждение пароля», а также того, чтобы введенный пароль содержал не менее 6 символов. В иных случаях появляются предупреждения об ошибке или предложение попробовать зарегистрироваться позже.

```

require_once "config.php";

$username = $password = $confirm_password = "";
$username_err = $password_err = $confirm_password_err = "";

if($_SERVER["REQUEST_METHOD"] == "POST"){
    if(empty(trim($_POST["username"]))){
        $username_err = "Введите имя пользователя.";
    } else{
        $sql = "SELECT id FROM users WHERE username = ?";

        if($stmt = mysqli_prepare($link, $sql)){
            mysqli_stmt_bind_param($stmt, "s", $param_username);
            $param_username = trim($_POST["username"]);
            if(mysqli_stmt_execute($stmt)){
                mysqli_stmt_store_result($stmt);

                if(mysqli_stmt_num_rows($stmt) == 1){
                    $username_err = "Имя пользователя уже используется.";
                } else{
                    $username = trim($_POST["username"]);
                }
            } else{
                echo "Что-то пошло не так, попробуйте позже.";
            }
            mysqli_stmt_close($stmt);
        }
    }
    if(empty(trim($_POST["password"]))){
        $password_err = "Пожалуйста, введите пароль.";
    } elseif(strlen(trim($_POST["password"])) < 6){
        $password_err = "Длина пароля должна быть не менее 6 символов.";
    } else{
        $password = trim($_POST["password"]);
    }
    if(empty(trim($_POST["confirm_password"]))){
        $confirm_password_err = "Подтвердите пароль.";
    } else{
        $confirm_password = trim($_POST["confirm_password"]);
        if(empty($password_err) && ($password != $confirm_password)){
            $confirm_password_err = "Пароли не совпадают.";
        }
    }
}

if(empty($username_err) && empty($password_err) && empty($confirm_password_err)){
    $sql = "INSERT INTO users (username, userpassword) VALUES (?, ?)";
    if($stmt = mysqli_prepare($link, $sql)){
        mysqli_stmt_bind_param($stmt, "ss", $param_username, $param_password);
        $param_username = $username;
        $param_password = $password;
        echo $password;
        if(mysqli_stmt_execute($stmt)){
            header("location: index.php");
        } else{
            echo "Что-то пошло не так, попробуйте позже.";
        }
        mysqli_stmt_close($stmt);
    }
}

```

Рисунок 15 – Скриншот фрагмента кода для регистрации пользователей

На рисунке 16 отображена страница регистрации пользователей. Все поля для ввода данных являются обязательными. Пароль должен содержать не менее 6 символов, а имя пользователя не должно повторяться.

Регистрация

Введите Ваши данные для создания учетной записи.

Имя пользователя

Пароль

Подтверждение пароля

Сохранить

Очистить

Есть учетная запись? [Вход.](#)

Рисунок 16 – Страница регистрации пользователя

Одним из обязательных условий регистрации является совпадение полей «Пароль» и «Подтверждение пароля». В ином случае программа выдаст ошибку (рисунок 16).

Регистрация

Введите Ваши данные для создания учетной записи.

Имя пользователя

user1|

Имя пользователя уже используется.

Пароль

Подтверждение пароля



Пароли не совпадают.

Сохранить

Очистить

Есть учетная запись? [Вход.](#)

Рисунок 17 – Ошибка регистрации пользователя

После нажатия на кнопку «Зарегистрироваться» данные будут отправлены в базу данных «Constructor», созданную в *phpMyAdmin* и записаны в таблицу «users».

Рисунок 18 – Дерево объектов базы данных «Constructor»

На рисунке 18 отображена таблица «users», в которой хранятся данные о пользователях. Столбец «isadmin» позволяет перевести пользователя на права администратора.

	ID	username	userpassword	isadmin
<input type="checkbox"/>	2	test123	\$2y\$10\$w09P7lkYh9XBdjC9whPnNeY6UPqSsWK1gc/cXrcimSi	0
<input type="checkbox"/>	3	testtest	\$2y\$10\$2cwk4EzSdbXBp8VIL52Lj.vHHyf2DgB.1ow0AKYBgd/	0
<input type="checkbox"/>	4	itwymt	5600632a	0
<input type="checkbox"/>	5	admin	admin1	1
<input type="checkbox"/>	6	testtest1	testtest1	0
<input type="checkbox"/>	7	user1	user2021	0

Рисунок 19 – Таблица «Users»

После запуска проекта в браузере открывается вкладка с возможностью авторизации для работы с *web*-приложением (рисунок 20). В имеющиеся поля необходимо внести данные об имени пользователя и пароле.

Вход

Имя пользователя

Пароль

Вход

Нет учетной записи? [Регистрация](#).

Рисунок 20 – Окно для авторизации или регистрации пользователя

После введения корректных данных в поля «Имя пользователя» и «Пароль» система проверяет роль (администратор, пользователь). В случае авторизации с ролью «Администратор» открывается страница, на которой имеются возможности добавления и удаления шаблонов, и удаления пользователей.

```

<?php
session_start();
session_destroy();
if(isset($_SESSION["loggedin"]) && $_SESSION["loggedin"] === true && isset($_SESSION["isadmin"]) && $_SESSION["isadmin"] === 0){
    header('location: welcome.php');
    exit;
}
if(isset($_SESSION["loggedin"]) && $_SESSION["loggedin"] === true && !isset($_SESSION["isadmin"]) && $_SESSION["isadmin"] === 1){
    header('location: admin.php');
    exit;
}
require_once "config.php";
$username = $password = "";
$username_err = $password_err = $login_err = "";
if($_SERVER["REQUEST_METHOD"] == "POST"){
    if(empty(trim($_POST["username"]))){
        $username_err = "Введите имя пользователя.";
    } else{
        $username = trim($_POST["username"]);
    }
    if(empty(trim($_POST["password"]))){
        $password_err = "Введите пароль.";
    } else{
        $password = trim($_POST["password"]);
    }
    if(empty($username_err) && empty($password_err)){
        $sql = "SELECT id, username, userpassword, isadmin FROM users WHERE username = ?";

        if($stmt = mysqli_prepare($link, $sql)){
            mysqli_stmt_bind_param($stmt, "s", $param_username);
            $param_username = $username;
            if(mysqli_stmt_execute($stmt)){
                mysqli_stmt_store_result($stmt);
                if(mysqli_stmt_num_rows($stmt) == 1){
                    mysqli_stmt_bind_result($stmt, $id, $username, $hashed_password, $isadmin);
                    if(mysqli_stmt_fetch($stmt)){
                        if($password === $hashed_password){
                            session_start();
                            $_SESSION["loggedin"] = true;
                            $_SESSION["id"] = $id;
                            $_SESSION["username"] = $username;
                            $_SESSION["isadmin"] = $isadmin;

                            if ($isadmin === 0)
                            {
                                header("location: welcome.php");
                            } else {
                                header("location: admin.php");
                            }
                        } else{
                            $login_err = "Некорректное имя пользователя или пароль!";
                        }
                    }
                }
            }
        }
    }
}

```

Рисунок 21 – Скриншот программного кода страницы авторизации

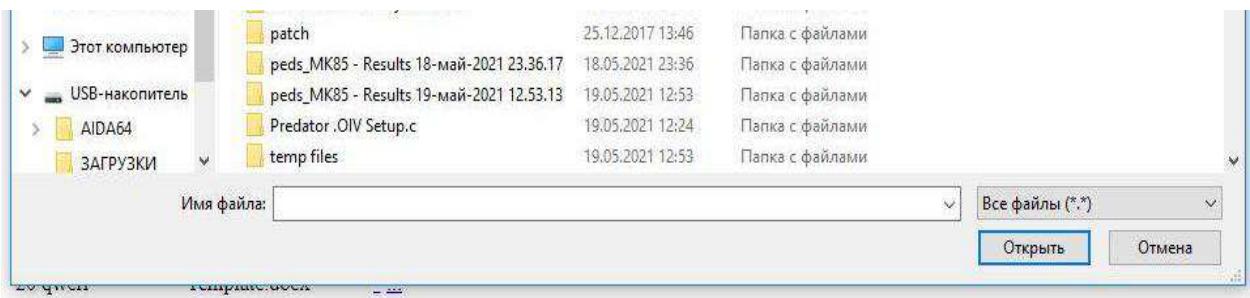
На рисунках 22-24 показана панель администратора, с возможностью добавления и удаления шаблонов и пользователей. Войти в неё можно только под учетной записью администратора.

Id	Наименование	Файл
8	www	demo_ms_word.docx
9	www	demo_ms_word.docx
10	www	demo_ms_word.docx
11	www	demo_ms_word.docx
12	www	demo_ms_word.docx
13	?????? 2	
14	?????? 2	
15	www123	Template.docx
16	wqasd	Template.docx
17	test	Template.docx
18	wqasd	Template.docx
19	Template	Template.docx
20	qwerr	Template.docx

Добавление шаблона

- Наименование шаблона:
- Выберите файл шаблона (*.docx): Файл не выбран

Рисунок 22 – Панель администратора



Добавление шаблона

- Наименование шаблона:
- Выберите файл шаблона (*.docx): Файл не выбран

Рисунок 23 – Загрузка шаблона

Id	Логин	Пароль	Администрирование
2	test123	\$2y\$10\$w09P7lkYh9XBdjC9whPnNeY6UPqSsWK1gc/cXrcimSi 0	Удалить запись
3	testtest	\$2y\$10\$2ckw4EzSdbXBp8VIL52Lj.vHHyf2DgB.1ow0AKYBgd/ 0	Удалить запись
4	itwymt	5600632a 0	Удалить запись
5	admin	admin1 1	Удалить запись
6	testtest1	testtest1 0	Удалить запись
7	user1	user111 0	Удалить запись
8	user2	user2222 0	Удалить запись
9	user12	user222 0	Удалить запись

Рисунок 24 – Удаление пользователей

Авторизованный через учетную запись с ролью «Пользователь» переходит на страницу заполнения полей договора, она представлена на рисунке 25. На этой странице составителю договора необходимо внести исходные данные в поля.

На рисунке 26 показана подсказка для поля «ФИО Представителя организации», для более удобного и понятного взаимодействия с программой так же подсказки «всплывают» и для других полей.

Заполните поля договора:

Номер договора	дд.мм.гггг	<input type="button" value=""/>
Наименование организации	Должность	
ФИО Представителя организации	Учредительный документ	
Количество дней для поставки	Цена товара, НДС	
Срок оплаты	Юридический адрес	
Почтовый адрес	Номер телефона	
Расчетный счет	БИК	
Корпоративный счет	ИНН/КПП	
ОГРН	ФИО Представителя организации	
Наименование товара	Количество	
Цена	Итого	
<input type="button" value="Предпросмотр договора"/>		
<input type="button" value="Выйти"/>		

Рисунок 25 – Заполнение полей договора

Заполните поля договора:

Номер договора	дд.мм.гггг	<input type="button" value=""/>
Наименование организации	Должность	
ФИО Представителя организации	Учредительный документ	
Количество дней для поставки	Цена товара, НДС	
Срок оплаты	Юридический адрес	
Почтовый адрес	Номер телефона	
Расчетный счет	БИК	
Корпоративный счет	ИНН/КПП	
ОГРН	ФИО Представителя организации	
Наименование товара	Количество	<input type="text" value="Сокращенное, в именительном падеже"/>
Цена	Итого	
<input type="button" value="Предпросмотр договора"/>		
<input type="button" value="Выйти"/>		

Рисунок 26 – Подсказки для полей

Фрагмент кода создания заполняемого поля «Наименование организации» с возможностью выбора данных из выпадающего спискаображен на рисунке 27. Используя тег <input>, создается поле для ввода данных о наименовании организации, а при помощи тега <datalist> появляется возможность выбора наименований из базы данных. Результат действия тега <datalist> представлен на рисунке 28.

```

37  <form action="word.php" method="post" enctype="multipart/form-data" style="display: block;">
38    <input class="bl" type="text" name="d_num" placeholder="Номер договора">
39    <input class="bl" type="date" name="d_date">
40    <input class="bl" type="text" name="company_provider" placeholder="Наименование организации" list="company_provider">
41      <datalist id="company_provider">
42        <?php $sql = "SELECT * FROM provider";
43        $sql1 = mysqli_query($link, $sql);
44        while ($row = mysqli_fetch_array($sql1)) {
45          $company_provider = $row ["company_provider"];
46          <option><?php echo "$company_provider"?</option>
47        <?php }?>
48      </datalist>
49

```

Рисунок 27 – Скриншот фрагмента программного кода создания заполняемого поля «Наименование организации»

Заполните поля договора:

Номер договора	дд.мм.гггг	<input type="button" value=""/>
Наименование организации	▼ Должность	
Введите '/' для поиска по своим сохраненным сведениям		
ООО "Эра-пром"	Учредительный документ	
ЗАО "Высота"	Цена товара, НДС	
ООО "Эра"	Юридический адрес	
Почтовый адрес	Номер телефона	
Расчетный счет	БИК	
Корпоративный счет	ИНН/КПП	
ОГРН	ФИО Представителя организации	
Наименование товара	Количество	
Цена	Итого	
<input type="button" value="Предпросмотр договора"/>		
<input type="button" value="Выход"/>		

Рисунок 28 – Выбор организации

Заполнив представленные выше поля необходимо нажать на кнопку «Предпросмотр договора». Программа предоставит Вам договор, заполненный на основе введенных исходных данных.

Шаблон документа отображается через тег `<iframe>`. Данный тег позволяет отображать информацию из определенного документа, вставляя её в отдельную область, обозначенную тегами (рис. 29):

```
<?php  
echo "<iframe src='helloWorld.html' width='50%' height='95%'  
style='display: inline-block;'>";  
echo " Ваш браузер не поддерживает плавающие фреймы!";  
echo "</iframe>"; ?>.
```

Убедившись, что все поля соответствуют можно скачивать договор, путем нажатия на кнопку «Скачать файл» (рис. 30). Если введенные ранее данные не устраивают, то можно вернуться назад и изменить внесенную ранее информацию.

ДОГОВОР №11

поставки товара

г. Абакан

2021-06-01

Государственное автономное учреждение Республики Хакасия «Центр информатизации и новых технологий Республики Хакасия»
 (ГАУ РХ «ЦИНТ Хакасии») в лице директора Новоторженцева Константина Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Покупатель», с одной стороны и
 ООО "Эра" в лице Генерального директора Иванова Степана Ивановича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Поставщик», с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор нижеследующим.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Поставщик обязуется поставить товар в соответствии со спецификацией (Приложение 1), являющейся неотъемлемой частью договора, а Покупатель обязуется принять и оплатить его в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Срок поставки товара составляет 3 дня, с момента подписания договора.

1.3. Поставщик подтверждает, что поставляемый по настоящему договору товар является новым и свободным от любых прав третьих лиц.

ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

[Составить новый договор](#) [Скачать файл](#)

Рисунок 29 – Предпросмотр договора поставки товара

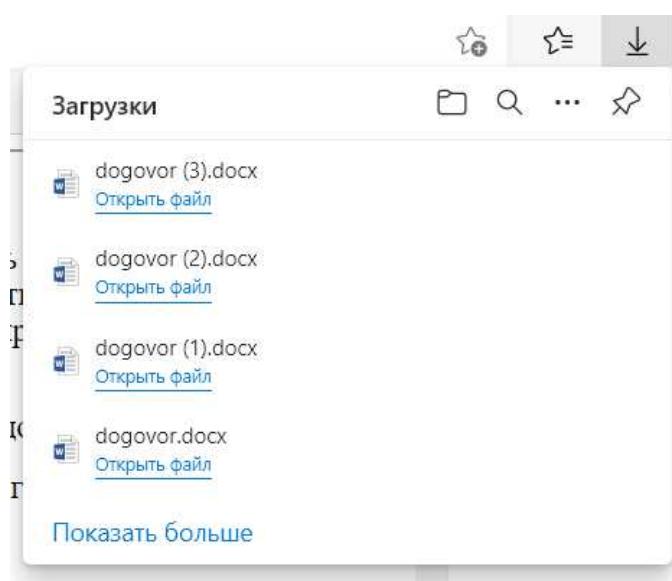


Рисунок 30 – Скачанные договоры

Для внесения текста из заполняемых полей в определенное место шаблона договора используются переменные, обязательно начинающиеся с символа «\$». Для передачи данных из переменной в файл используется функция *SetValue*. После записи переменных в файл шаблона договора происходит сохранение при помощи функции *SaveAs*. Фрагмент кода представлен на рисунке 31. Шаблон договора отображен на рисунке 32.

```
3  require_once 'config.php';
4  require_once 'vendor/autoload.php';
5
6  $PHPWord = new \PhpOffice\PhpWord\PHPWord();
7  $document = $PHPWord->loadTemplate('template_full.docx');
8
9  $outputfile = 'dogovor.docx';
10 $d_num = $_POST['d_num'];
11 $d_date=$_POST['d_date'];
12 $company_provider=$_POST['company_provider'];
13 $position_provider=$_POST['position_provider'];
14 $fio_provider=$_POST['fio_provider'];
15 $d_doc=$_POST['d_doc'];
16 $delivery_time=$_POST['delivery_time'];
17 $price_text=$_POST['price_text'];
18 $payment_term=$_POST['payment_term'];
19 $address_provider=$_POST['address_provider'];
20 $postaddr_provider=$_POST['postaddr_provider'];
21 $tel_provider=$_POST['tel_provider'];
22 $rs_provider=$_POST['rs_provider'];
23 $bik_buyer=$_POST['bik_buyer'];
24 $kors_buyer=$_POST['kors_buyer'];
25 $inn_buyer=$_POST['inn_buyer'];
26 $ogrn_buyer=$_POST['ogrn_buyer'];
27 $sfio_provider=$_POST['sfio_provider'];
28 $spec_text=$_POST['spec_text'];
29 $col=$_POST['col'];
30 $price_ed=$_POST['price_ed'];
31 $sum=$_POST['sum'];
32
33
34 $document->SetValue('d_num', $d_num);
35 $document->SetValue('d_date', $d_date);
36 $document->SetValue('company_provider', $company_provider);
37 $document->SetValue('position_provider', $position_provider);
38 $document->SetValue('fio_provider', $fio_provider);
39 $document->SetValue('d_doc', $d_doc);
40 $document->SetValue('delivery_time', $delivery_time);
41 $document->SetValue('price_text', $price_text);
42 $document->SetValue('payment_term', $payment_term);
43 $document->SetValue('address_provider', $address_provider);
44 $document->SetValue('postaddr_provider', $postaddr_provider);
45 $document->SetValue('tel_provider', $tel_provider);
46 $document->SetValue('rs_provider', $rs_provider);
47 $document->SetValue('bik_buyer', $bik_buyer);
48 $document->SetValue('kors_buyer', $kors_buyer);
49 $document->SetValue('inn_buyer', $inn_buyer);
50 $document->SetValue('ogrn_buyer', $ogrn_buyer);
51 $document->SetValue('sfio_provider', $sfio_provider);
52 $document->SetValue('spec_text', $spec_text);
53 $document->SetValue('col', $col);
54 $document->SetValue('price_ed', $price_ed);
55 $document->SetValue('sum', $sum);
56
57 $document->saveAs('dogovor.docx');
58 $file = 'dogovor.docx';
```

Рисунок 31 – Скриншот фрагмента кода

ДОГОВОР №\${d_num}
поставки товара

г. Абакан

\${d_date}

Государственное автономное учреждение Республики Хакасия «Центр информатизации и новых технологий Республики Хакасия» (ГАУ РХ «ЦИНТ Хакасии») в лице директора Новоторженцева Константина Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Покупатель», с одной стороны и

\${company_provider} в лице \${position_provider} \${fo_provider}, действующего на основании \${d_doc}, именуемое в дальнейшем «Поставщик», с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Поставщик обязуется поставить товар в соответствии со спецификацией (Приложение 1), являющейся неотъемлемой частью договора, а Покупатель обязуется принять и оплатить его в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Срок поставки товара составляет \${delivery_time}, с момента подписания договора.

1.3. Поставщик подтверждает, что поставляемый по настоящему договору товар является новым и свободным от любых прав третьих лиц.

2. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1 Цена Договора составляет \${price_text}

2.2. Цена Договора является твердой и определена на весь срок исполнения настоящего Договора.

2.3. Расчет с Поставщиком за поставленный товар производится Покупателем в рублях Российской Федерации.

2.4. Оплата по настоящему Договору осуществляется в следующем порядке, оплата в размере 100% проводится Покупателем в течение \${payment_term} календарных дней с момента поставки товара и подписания универсального передаточного документа. Датой

Рисунок 32 – Шаблон договора поставки товара

На рисунке 33 представлен заполненный и скачанный договор. Таким образом, после заполнения пользователем полей в шаблоне договора заполняются места, которые обозначены переменной «\${}», например, номер договора, дата и данные контрагента (рис. 34).

ДОГОВОР №11
поставки товара

г. Абакан

2021-06-02

Государственное автономное учреждение Республики Хакасия «Центр информатизации и новых технологий Республики Хакасия» (ГАУ РХ «ЦИНТ Хакасии») в лице директора Новоторженцева Константина Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Покупатель», с одной стороны и

ООО "Эра" в лице Генерального директора Иванова Степана Ивановича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Поставщик», с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор нижеследующем.

Рисунок 33 – Фрагмент сформированного договора

другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств. Несвоевременное извещение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает другую Сторону права ссылаться на них в будущем.

9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы, действуя на протяжении одного месяца, не обнаруживают признаков прекращения, то действия Сторон в отношении настоящего Договора должны определяться Сторонами по взаимной договоренности.

9.5. Свидетельство, выданное соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

10. СРОК ДЕЯНИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

10.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются дополнительными соглашениями подписываемыми Сторонами. Дополнительные соглашения к Договору являются его неотъемлемой частью и вступают в силу с момента их подписания Сторонами.

10.3. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с действующим законодательством.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. В случае изменения места нахождения или почтового адреса, банковских реквизитов Стороны обязаны уведомить друг друга в течение 3-х рабочих дней с момента таких изменений.

11.2. Все уведомления (извещения) Сторон, связанные с исполнением настоящего Договора, направляются в письменной форме по почте заказным письмом по адресу Стороны, указанному в настоящем Договоре, или с использованием факсимильной связи, электронной почты с последующим предоставлением оригиналa. В случае направления уведомления с использованием почты уведомления считаются полученными Стороной в день фактического получения, подтвержденного отметкой почты. В случае отправления уведомлений посредством факсимильной связи и электронной почты уведомления считаются полученными Стороной в день их отправки.

11.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из сторон.

11.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11.5. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

12. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ПОКУПАТЕЛЬ

ГАУ РХ «ЦИНТ Хакасии»
Адрес: 655017, г.Абакан, ул.
Шелихина, 18
ИНН/КПП 1901120231/190101001
ОГРН 1141901003199
ОКТМС 95701000001
р/с 40601810500951000001 в Отделении -НБ
Республики Хакасия
БИК 049514001
д/с 30806Щ55930
тел.: 299-160

ПОСТАВЩИК

ООО «Эра»
Юридический адрес: 670033, Бурятия
Республика, Улан-Удэ г., Краснофлотская
ул. д/с № 6
Почтовый адрес: 655017, РХ, г. Абакан, ул.
И. Ярыгина, 17-118Н
тел.: т. 8(3902) 25-93-93
р/с 40702810115030001562
в Филиал "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" Банка ВТБ
(ПАО) г.Москва
БИК 044525411
Кор/сч. 30101810145250000411
ИНН/КПП 2464226890/032301001
ОГРН 1102468032138

Директор
ГАУ РХ «ЦИНТ Хакасии»

Генеральный директор ООО «Эра»

м.п.

К.С. Новоторженцев

С.И. Иванов

м.п.

Рисунок 34, лист 3

Приложением к договору является спецификация, в которую входит информация о товаре.

Приложение 1
к договору поставки товара
№ 11
от 2021-06-02

СПЕЦИФИКАЦИЯ

№	Наименование товара	Кол-во	Ед.	Цена/руб.	Сумма/руб.
1	Процессор AMD Ryzen Threadripper 3990X	1	шт.	464 500,00	464 500,00
ИТОГО:					464 500,00

Итого: 464 500 (Четыреста шестьдесят четыре тысячи пятьсот) рублей 00 копеек, в том числе НДС - 77 416,67 (Семьдесят семь тысяч четыреста шестнадцать) рублей 67 копеек.

ПОКУПАТЕЛЬ

Директор
ГАУ РХ «ЦИНТ Хакасии»

ПОСТАВЩИК

Генеральный директор
ООО «Эра»

К.С. Новоторженцев

С.И. Иванов

м.п.

м.п.

Рисунок 35 – Спецификация

Выводы по разделу «Разработка информационной системы «Конструктор договоров»

Разработана информационная система «Конструктор договоров». В информационной системе предусмотрена функция регистрации, для безопасной работы с персональными данными контрагентов.

В конструкторе договоров реализована возможность их заполнения введением текста в изменяемые поля или выбором из выпадающего списка.

Сформированные договоры можно скачать в текстовом формате .docx, в который, в случае ошибки, можно внести правки уже после скачивания, не взаимодействуя с системой.

При необходимости администратор системы имеет возможность изменить шаблон договора.

3 Оценка экономической эффективности информационной системы по формированию договоров «Конструктор договоров»

3.1 Расчет затрат на разработку информационной системы «Конструктор договоров»

Для расчета совокупности затрат на внедрение проекта необходимо использовать методику, которая могла бы собрать все данные вместе и предоставлять возможность для изучения рентабельности внедрения. Такой является популярная методика ТСО (Total cost of ownership) – совокупная стоимость владения. Данный метод предполагает количественную оценку на внедрение и сопровождение программного обеспечения.

Затраты реализации можно рассчитать по методике ТСО, которые рассчитываются по формуле:

$$TCO = DE + IC1 + IC2,$$

(1)

где DE – прямые затраты;

IC – косвенные затраты первой и второй группы.

3.2 Капитальные затраты

Капитальные затраты вычисляются по следующей формуле 2.

$$K = K_{\text{пр}} + K_{\text{tc}} + K_{\text{lc}} + K_{\text{по}} + K_{\text{ио}} + K_{\text{об}} + K_{\text{оэ}}, \quad (2)$$

где $K_{\text{пр}}$ – затраты на проектирование ИС;

K_{tc} – затраты на технические средства управления;

K_{lc} – затраты на создание линий связи локальных сетей;

$K_{\text{по}}$ – затраты на программные средства;

$K_{\text{ио}}$ – затраты на формирование информационной базы,

$K_{\text{об}}$ – затраты на обучение персонала;

$K_{\text{оэ}}$ – затраты на опытную эксплуатацию.

Затраты на разработку рассчитываются по формуле 3.

$$K_{\text{пр}} = K_{\text{зп}} + K_{\text{ипс}} + K_{\text{свт}} + K_{\text{проч}}, \quad (3)$$

где $K_{\text{зп}}$ – затраты на заработную плату проектировщиков;

$K_{\text{ипс}}$ – затраты на инструментальные программные средства;

$K_{\text{свт}}$ – затраты на средства вычислительной;

$K_{\text{проч}}$ – прочие затраты на проектирование.

Рассчитаем зарплату программиста. Оклад работы программиста за месяц равен 13 000 рублей.

Оклад выплачивается в зависимости от количества рабочих дней в расчетном месяце, например, в марте 22 рабочих дня, т.к. программист работает 21 день, следовательно, заработка плата программиста равна 12 409 руб. (без учета северного коэффициента, региональной надбавки и НДФЛ).

Заработка плата программиста с учетом северного коэффициента и региональной надбавки рассчитана по тарифному способу оплаты. Расчет зарплаты программиста представлен на таблице 3.

Таблица 3 – Расчет зарплаты программиста

Наименование составляющих зарплаты	Числовые показатели, руб.
Оклад	12 409
Северный коэффициент	3 722,7
Районный коэффициент	3 722,7
НДФЛ	2 248,1
Выплаты во внебюджетные фонды	3 747,5
Итого	25 850

$$K_{зп} = 25\ 850 \text{ руб.}$$

Расчет стоимости программного обеспечения для создания информационной системы представлен на таблице 4.

Таблица 4 – Затраты на ПО

Наименование программного обеспечения	Количество единиц	Срок использования	Цена, руб.
Microsoft Windows 10 Professional	1	Бессрочно	14 800
Web-хостинг и домен	1	Год	1 899
Итог			16 699

Microsoft Windows 10 Professional стоит 14 800 руб. навсегда и обновляется до новой версии примерно раз в пять лет, при этом плата не взимается. Использоваться в данной системе он будет 21 день, поэтому стоимость использования будет составлять $14\ 800/5/365*21=170$ руб.

Стоимость web-хостинга и домена учитываются в проекте полностью, также в эту сумму включается место для хранения данных на диске.

$$K_{\text{ипс}} = 2\ 069 \text{ руб.}$$

Для реализации проекта необходим компьютер для программиста, составляющие компьютера представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Компьютер для программиста

Наименование оборудования	Наименование элементов оборудования	Количество единиц	Стоимость единицы, руб.	Стоимость всего, руб.
Компьютер для разработчика	Процессор Intel Core i5-9400	1	14000	14000
	Видеокарта Nvidia GeForce GTX 1050 (2Gb)	1	7000	7000
	1 ТБ Жесткий диск WD Purple [WD10PURZ]	1	3700	3700
	Оперативная память AMD Radeon R5 Entertainment Series [R538G1601U2S-U]	1	4 500	4 500
	Блок питания DEXP DPS-400	1	1 450	1 450
	Корпус DEXP AWS-DE7	1	1 550	1 550
	Монитор DEXP FF220K	1	6700	6700
	Клавиатура DEXP KB0203	1	600	600
	Мышь проводная DEXP CM-701BU	1	350	350
Итоговая стоимость				39 850

Расчет амортизации. По статистике срок службы оборудования составляет:

- Оперативная память - 10 лет.
- Материнская плата - 5 лет.
- Жесткий диск HDD - 5 лет
- Жесткий диск SSD - 8 лет.
- Процессор - 10 лет.

- Видеокарта - 4 года.
- Блок питания - 10 лет.
- Корпус - 3 года.
- Монитор - 5 лет.
- Клавиатура - 3 года.
- Мышь - 3 года.

При нормальной эксплуатации компьютер прослужит 6 лет.

Амортизация рассчитывается по формуле 4.

$$A_{год} = C_6 * H_{ам}, \quad (4)$$

где $A_{год}$ – амортизация за год использования;

C_6 – балансовая стоимость;

$H_{ам}$ – норма амортизации.

Проектная амортизация рассчитывается по формуле 5.

$$A_{пр} = \frac{A_{год}}{K_{рдг}}, \quad (5)$$

где $A_{год}$ – амортизация за год использования;

$A_{пр}$ – проектная амортизация;

$K_{рдг}$ – количество рабочих дней в году;

$K_{дэ}$ – количество дней эксплуатации.

Средний срок эксплуатации компьютера равен 6-ти годам, следовательно, норма амортизации равна 16,67% по формуле 6.

$$H_{am} = \frac{100\%}{T_{ek}},$$

(6)

где H_{am} —норма амортизации;

T_{ek} — срок эксплуатации компьютера.

$$H_{am} = \frac{100\%}{6} = 16,67\%,$$

$$A_{год} = 39\ 850 * 16,67 = 6\ 643 \text{ руб.}$$

$$A_{пр} = \frac{6\ 643}{247} * 21 = 564 \text{ руб.}$$

Возможен риск, что в ходе работы какой-либо из компонентов выйдет из строя, необходимо иметь резерв в виде 1500 рублей на возможный ремонт или замену комплектующих.

$$K_{проч} = 1500 \text{ руб.}$$

$K_{зп} = 25\ 850 \text{ руб.}$ — затраты на заработную плату проектировщиков;

$K_{ипс} = 2\ 069 \text{ руб.}$ — затраты на инструментальные программные средства для проектирования;

$K_{свт} = 564 \text{ руб.}$ — затраты на средства вычислительной техники для проектирования;

$K_{проч} = 1500 \text{ руб.}$ — прочие затраты на проектирование.

$$K_{пр} = 25\ 850 + 2\ 069 + 564 + 1500 = 29\ 983 \text{ руб.}$$

$$K = K_{пр} + K_{tc} + K_{lc} + K_{по} + K_{ио} + K_{о6} + K_{о3}, \quad (7)$$

где $K_{пр}$ – затраты на проектирование ИС;

K_{tc} – затраты на технические средства управления, равны 0 так как используем ПК, который имеется на предприятии;

K_{lc} – затраты на создание линий связи локальных сетей, хостинг для размещения в сети интернет;

K_{po} – затраты на программные средства;

K_{io} – затраты на формирование информационной базы. Затраты включены в стоимость хостинга;

K_{ob} – затраты на обучение персонала;

K_{oe} – затраты на опытную эксплуатацию.

$$K = 29\ 983 \text{ руб.}$$

Список капитальных затрат представлен в таблице 6.

Таблица 6 – Список капитальных затрат

Затраты	Состав затрат	Планируемая сумма, руб.
Затраты на разработку ИС	Затраты на заработную плату разработчика	25 850
	Затраты на программные средства	2 069
	Затраты на средства вычислительной техники	564
	Прочие затраты на разработку	1500
Итого		29 983

Диаграмма капитальных затрат изображена на рисунке 36.

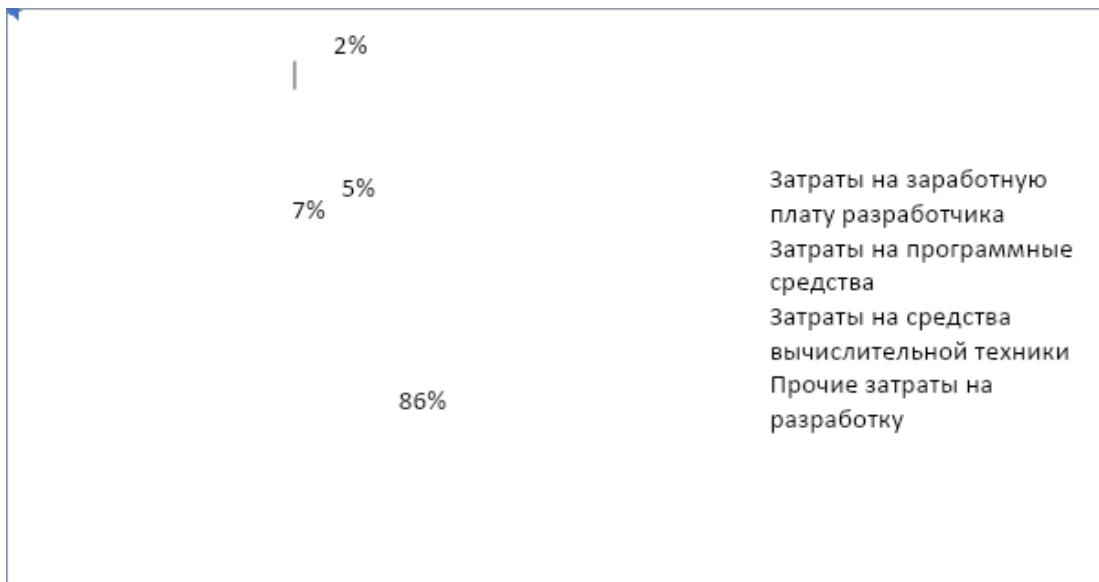


Рисунок 36 – Диаграмма «Капитальные затраты»

3.3 Расчет эксплуатационных затрат

Расчет эксплуатационных затрат производится по формуле 8.

$$C = C_{зп} + C_{ao} + C_{to} + C_{lc} + C_{ни} + C_{проч}, \quad (8)$$

где $C_{зп}$ – зарплата персонала, работающего с информационной системой;

C_{ao} – амортизационные отчисления;

C_{to} – затрата на техническое обслуживание;

C_{lc} – затраты на использование глобальных сетей;

$C_{ни}$ – затраты на носители информации;

$C_{проч}$ – прочие затраты.

Затраты на заработную плату персонала. Обслуживанию и исправлению ошибок ПО будет уделяться 7 дней в месяц. Зарплата за обслуживание ПО будет равна примерно 1/3 полного оклада программиста. Оклад (без учета северного коэффициента, региональной надбавки и НДФЛ) = 13 000/22*7=4 136 рублей. Расчет заработной платы персонала представлен в таблице 7.

Таблица 7 – Зарплата обслуживающего персонала

Наименование составляющих зарплаты	Числовые показатели, руб.
Оклад	4 136
Северный коэффициент	1 240,8
Районный коэффициент	1 240,8
НДФЛ	749,4
Выплата во внебюджетные фонды	1 249,1
Итого	8 616,1

$$C_{зп} = 8\,616,1 \text{ рублей.}$$

Затраты на амортизацию отчисления. Для применения ИС будет использоваться устройство предприятия, следовательно, расчет амортизационных затрат на эксплуатацию не требуется.

$$C_{ao}=0 \text{ рублей.}$$

Затраты на техническое обслуживание. Затраты на обслуживание и ремонт не учитываются, так как ремонт устройств пользователей не входит в услуги, предоставляемые ИС, следовательно, эксплуатационные затраты на техническое обслуживание равен: $C_{to}=0$ рублей.

Затраты на использование глобальных сетей. Пользование глобальными сетями в рамках эксплуатации проекта не учитывается, т.к. пользователи ИС будут пользоваться интернетом организации из этого следует что эксплуатационные затраты на использование глобальных сетей равен: $C_{lc}=0$ рублей.

Затраты на носители информации. Данные ИС будут храниться в облачном хранилище, стоимость которого входит в цену web-хостинга:

$$C_{ни}=0.$$

Прочие затраты. Прочие затраты равны 3% от суммы всех затрат.

$$C_{\text{проч}} = 8\ 616,1 * 0,03 = 258,5 \text{ рублей.}$$

$$C = C_{\text{зп}} + C_{\text{ао}} + C_{\text{то}} + C_{\text{лс}} + C_{\text{ни}} + C_{\text{проч}}, \quad (9)$$

где $C_{\text{зп}} = 8\ 616,1$ руб. – зарплата персонала, работающего с информационной системой:

$C_{\text{ао}} = 0$ – амортизационные отчисления;

$C_{\text{то}} = 0$ – затрата на техническое обслуживание;

$C_{\text{лс}} = 0$ – затраты на использование глобальных сетей;

$C_{\text{ни}} = 0$ – затраты на носители информации;

$C_{\text{проч}} = 258,5$ руб. – прочие затраты.

$$C = 8\ 616,1 + 258,5 = 8\ 874,6 \text{ руб.}$$

Эксплуатационные затраты представлены в таблице 8.

Таблица 8 – Эксплуатационные затраты

Состав затрат	Планируемая сумма, рублей в год
Затраты на заработную плату персонала	8 616,1
Затраты на амортизацию отчисления	0
Затраты на техническое обслуживание	0
Затраты на использование глобальных сетей	0
Затраты на носители информации	0
Прочие затраты	258,5
Итого	8 874,6

Состав эксплуатационных затрат изображен на рисунке 37.

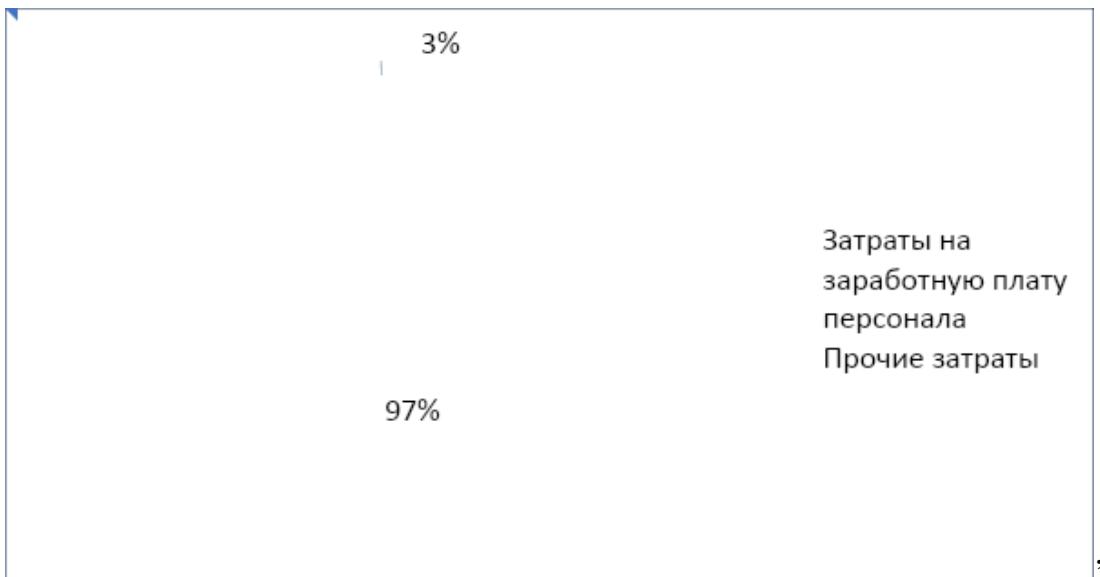


Рисунок 37 – Эксплуатационные затраты

3.4 Расчет совокупной стоимости владения системой

Прямые затраты рассчитываются по формуле 10.

$$DE = DE_1 + DE_2 + DE_3 + DE_4 + DE_5 + DE_6 + DE_7 + DE_8, \quad (10)$$

где DE_1 – капитальные затраты;

$DE_2 = 8\ 874,6$ – расходы на управление информационными технологиями;

$DE_3 = 0$ – расходы на техническую поддержку автоматизированного обеспечения и программного обеспечения;

$DE_4 = 0$ – расходы на разработку прикладного программного обеспечения внутренними силами, нет необходимости разрабатывать ПО;

$DE_5 = 0$ – расходы на аутсорсинг, не требуются внешние источники;

$DE_6 = 0$ – командировочные расходы;

$DE_7 = 0$ – расходы на услуги связи, все необходимое для выхода в интернет уже имеется;

$DE_8 = 1500$ – другие группы расходов.

Прямые затраты:

$$DE = 29\ 983,8 + 8\ 874,6 + 1\ 500 = 40\ 358,4 \text{ руб.}$$

Совокупные затраты владения системой будут равны:

$$TCO = 40\ 358,4 + 0 + 8\ 616,1 = 48\ 974,5 \text{ руб.}$$

3.5 Оценка рисков разработки ИС

Идентификация рисков. Анализ рисков является одним из решающих факторов успешности реализации проекта на рынке. Рассмотрев данный проект и ему подобные, были идентифицированы следующие риски: риск денежных потоков; лимитированное время разработки; изменение требований заказчика к проекту; риск соответствия; реализационный риск.

Более подробно рассмотрим каждый из рисков.

Риск денежных потоков – данный риск возникает в случаях несвоевременной оплаты проекта заказчиком.

Изменение требований заказчика к проекту – внесение заказчиком новых пожеланий и требований. Исходя из этого риска могут «вытекать» другие риски: лимитированное время разработки и риск соответствия.

Лимитированное время разработки – подобный риск может возникнуть, если понадобится переделка программного продукта под определенное ПО.

Риск соответствия – заключается в том, чтобы программный продукт соответствовал техническому заданию.

Реализационный риск – имеет место быть, т.к. на рынке есть подобные программы – конкуренты.

Таблица 9 – Анализ рисков

№ п/п	Перечень рисков проекта	Уровень влияния риска на проект	Возможность предотвращения или снижения риска
1	Изменение требований заказчика к проекту	Средний уровень	Правильно составленное техническое задание
2	Риск потери данных проекта	Средний уровень	Резервное копирование данных
3	Ошибки при проектировании	Средний уровень	Тщательная проверка функционала (тестирование), повышение знаний программиста
4	Изменение шаблона договора	Низкий уровень	Использование регламентированных шаблонов или доработка используемого шаблона

3.6 Определение доходов и экономической эффективности

Анализ рынка продуктов-аналогов. Установление стоимости программного продукта. Конструкторы документов стали незаменимыми помощниками в составлении договоров, исков, доверенностей, различную кадровую и бухгалтерскую документацию без привлечения сотрудников с соответствующей квалификацией. Для удобства работы конструктора документов разрабатывают в виде web-приложений.

Подготовка типовых договоров отнимает массу времени, что значительно снижает производительность. Разработка договоров требует особого подхода, специфичных навыков и знаний, в том числе в юридической сфере. От правильности составления договора зависят дальнейшие взаимоотношения между сторонами, поэтому грамотному оформлению уделяется особое внимание. Чтобы избежать этого, можно воспользоваться специальным конструктором документов, который позволит создать юридически грамотный документ за считаные минуты.

Конструкторы документов очень удобны благодаря широкому функционалу, но имеют высокую стоимость для внедрения их в работу организации. Исходя из этого, было решено сравнить цены на разработку конструктора договоров в виде web-приложения. Рассмотрим компании – конкуренты.

Компания «*Web Project Group*» на рынке уже 10 лет, имеют более 200 завершенных проектов, предлагают создание и поддержку сайтов и web-приложений «под ключ». Стоимость создания web-приложения у данной компании является самой низкой – от 50 тыс. руб. (рисунок 38). Время разработки от 1 месяца.

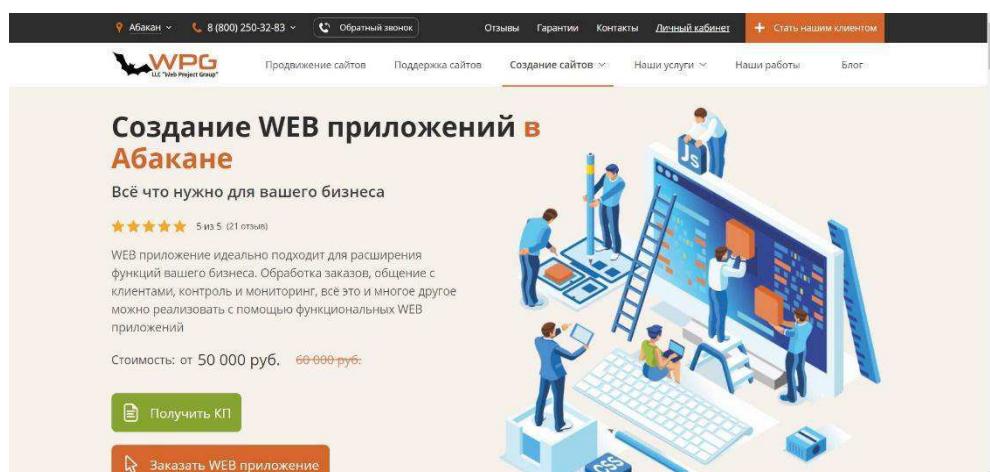


Рисунок 38 – Скриншот страницы сайта компании «*Web Project Group*»

Студия web-разработки «*WiTeam*» на рынке 6 лет, входит в топ-3 веб-студий Абакана. За это время было реализовано более 50 проектов, один из проектов номинирован на конкурс «Золотой сайт». Данная студия web-разработки предлагает нам разработку начиная от 300 тыс. руб. (рисунок 39).

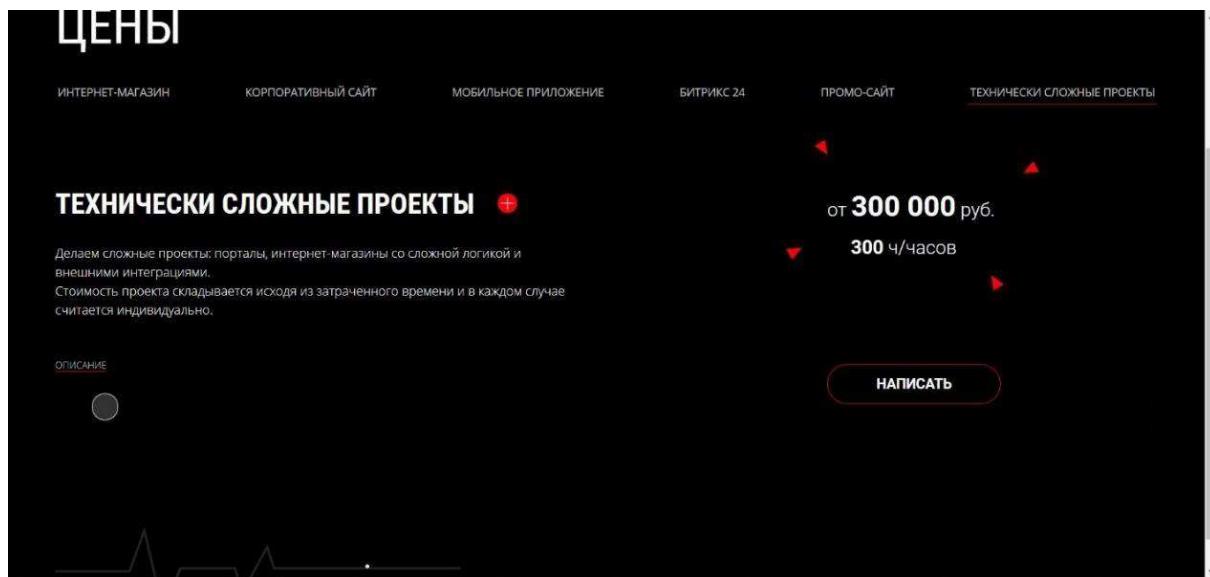


Рисунок 39 – Скриншот страницы сайта студии web-разработки «WiTeam»

Компания «*Niceneeasy*» 11 лет работает на рынке *Digital*-услуг, более 400 готовых проектов, средняя стоимость проектов 150 тыс. руб. Разработка web-приложений начинается от 140 тыс. руб.

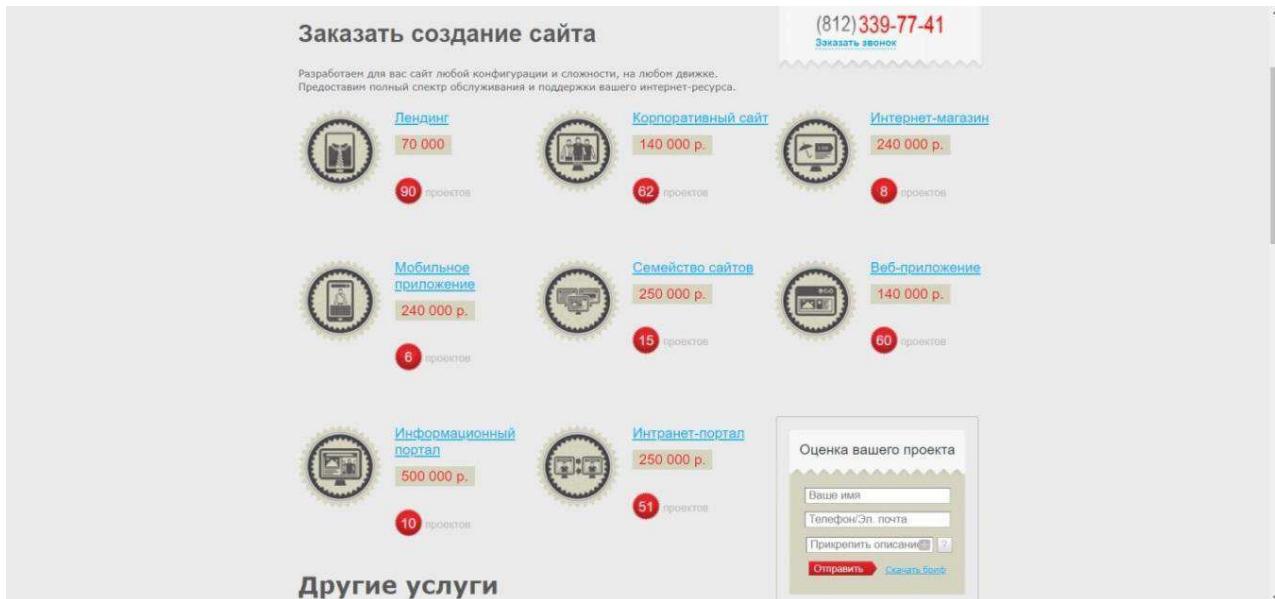


Рисунок 40 – Скриншот страницы сайта компании «*Niceneeasy*»

Проанализировав конкурентов можно сделать вывод, что имеются как сильные, так и слабые компании. В каждой из компаний работает от 3-х и

более сотрудников. Ценовая политика формируется исходя из запроса клиента, и даже компании, которые предлагают низкую цену, впоследствии увеличивают её до средней цены после составления технического задания. Для продолжения сотрудничества с заказчиком и модернизации системы каждой из компаний придется платить отдельно. Оплата за поддержку *web*-приложений начинается от 1,5 тыс. руб./час.

Отталкиваясь от того, что предприятию, с которым ведется работа, нужен только один вид договоров – договоры купли-продажи, то бессмысленно переплачивать за то, что может стоить примерно столько же, сколько и *web*-приложения с более широким функционалом.

Источник получения дохода. Исходя из того, что данная информационная система не имеет чистого дохода в виде денежных средств, в данном расчете будет использован качественный метод оценки (таблица 10).

Таблица 10 – Качественные характеристики бизнес-процесса по формированию договоров

Наименование качественной характеристики	Бизнес-процесс до внедрения системы	Бизнес-процесс после внедрения системы	Показатель повышения качества
Возможность авторизации	Отсутствует	Реализовано	Средней значимости
Наличие шаблона договора	Создавался вручную	Реализовано	Средней значимости
Формирование шаблона на основе ответов в опросе	Отсутствует	Реализовано	Значительно
Ввод информации о данном предприятии	Вписывалось вручную	Информация о предприятии уже есть в каждом договоре	Значительно
Хранение данных о контрагентах	Присутствует на бумажном носителе	Реализовано	Значительно
Формирование договора	Вручную	Автоматизировано, рационально расходуя временные ресурсы	Значительно

Проанализировав данные таблицы 10 можно сделать вывод о том, что автоматизация бизнес-процесса создания договоров значительно улучшит данный процесс, сократит временные затраты на внесение необходимой информации, поиск шаблона и формирование договора, следовательно, значительно облегчит работу сотрудников, формирующих договоры.

3.7 Экономическая эффективность

Для расчета экономической эффективности необходимо сравнить разработанную информационную систему «Конструктор договоров» с имеющимся способом составления договоров, который на данный момент реализуется вручную.

Значимость технических решений (ЗТР) вычисляется по следующей формуле

$$ЗТР = k_a * k_{\pi} * k_c + k_m * k_o * k_{ш}, \quad (11)$$

где k_a – коэффициент актуальности;

k_{π} – коэффициент соответствия программам важнейших работ научно-технического прогресса;

k_c – коэффициент сложности;

k_m – коэффициент места использования;

k_o – коэффициент объема использования;

$k_{ш}$ – коэффициент широты охвата охранными мероприятиями.

В таблице 11 приведены коэффициенты и ЗТР ручной и разрабатываемого вариантов проекта.

Коэффициенты:

– $k_a = 3$, т.к. программа актуальна для заказчика;

– $k_{\pi} = 1$, программа не важна в научно-техническом процессе;

- $k_c = 3$, т.к. для работы с программой необходимо постороннее устройство, такие как компьютер;
- $k_m = 1$, т.к. программа используется в сети Интернет;
- $k_o = 3$, т.к. программа будет обрабатывать и хранить множество информации результатов и персональных данных;
- $k_{ш} = 1$, т.к. программа не будет охватываться охранными мероприятиями.

Таблица 11 – Коэффициенты и ЗТР базового и разрабатываемого варианта

Коэффициенты	Базовый вариант	Разрабатываемый вариант
k_a	1	3
k_n	1	1
k_c	1	3
k_m	1	1
k_o	1	3
$k_{ш}$	1	1
ЗТР	2	12

$$\text{ЗТР} = 3 * 1 * 3 + 1 * 3 * 1 = 12$$

Исходя из данных таблицы, можно сделать вывод о том, что разрабатываемый проект имеет более высокие показатели по сравнению с действующим вариантом.

Вычисляем коэффициент эксплуатационно-технического уровня по формуле:

$$k_{\text{эту}} = \frac{\text{ЗТР}_{\text{пр}}}{\text{ЗТР}_{\text{баз}}}, \quad (12)$$

где $\text{ЗТР}_{\text{пр}}$ – значимость технического решения для проекта;

$\text{ЗТР}_{\text{баз}}$ – значимость технического решения для базового варианта.

$$k_{\text{эту}} = \frac{12}{2} = 6$$

$k_{\text{эту}} > 1$, следовательно, разработка проекта является оправданной с технической точки зрения.

Вычислим комплексный показатель качества проекта по группе показателей $I_{\text{эту}}$ по формуле:

$$I_{\text{эту}} = \sum (b_i * X_i),$$

(13)

где b_i – коэффициент весомости i -го показателя;

X_i – относительный показатель качества, устанавливаемый экспертным путем по выбранной шкале оценивания.

Для оценки $I_{\text{эту}}$ использована пятибалльная шкала оценивания.

В таблице 12 приведен расчет показателя качества.

Таблица 22 – Расчет показателя качества

Показатель качества	Весовой коэффициент, b_i	Оценка, X_i	
		Разраб. проект	Базовый проект
Удобство работы (пользовательский)	0,3	4	1
Надежность (защита данных)	0,2	3	3
Функциональные возможности	0,2	2	2
Временная экономичность	0,2	4	1
Время обучения персонала	0,1	3	3
Комплексный показатель качества $I_{\text{эту}}$		3,3	1,8

Коэффициент технического уровня

$$k_t = \frac{I_{\text{этупр}}}{I_{\text{этубаз}}}, \quad (14)$$

где $I_{\text{этупр}}$ и $I_{\text{этубаз}}$ – комплексные показатели качества, разрабатываемого и

базового проектов.

$$k_T = \frac{3,3}{1,8} = 1,83$$

Для расчета экономического эффекта рассчитаем приведенные затраты на единицу работ, выполняемых по базовому и разрабатываемому вариантам, по формуле:

$$Z_i = C_i + E_H * Z_{ppi} \quad (15)$$

где C_i – текущие эксплуатационные затраты единицы i -го вида работ, р.;

Z_{ppi} – суммарные затраты, связанные с внедрением проекта;

$E_H = 0,33$ – нормативный коэффициент экономической эффективности.

Для расчета $C_{i(баз)}$ возьмем заработную плату сотрудника, в обязанности которого входит составление договоров, зар. плата = 24 000 руб./мес. В неделю в учреждении составляют примерно 1 договор, на заполнение каждого договора сотрудник тратит приблизительно 2 часа рабочего времени, то есть 8 ч./мес.

Стоимость 1 часа составления договоров = $\frac{(24\ 000 \text{ рублей} / 22 \text{ раб./дня})}{8 \text{ час.}} = 136,5 \text{ руб./час.}$

$$Z_{баз} = 8 * 136,5 * 12 * 1,302 = 17\ 061 \text{ руб.}$$

Для проекта:

$$Z_{пр} = 8\ 874,6 + 0,33 * 29\ 983 = 18\ 769 \text{ рублей.}$$

Экономический эффект от использования разрабатываемой системы определяется по формуле:

$$\Theta = (Z_{баз} * K_t - Z_{пр}) * V, \quad (16)$$

где $Z_{баз}$ – приведенные затраты на единицу работ, выполняемых с помощью базового варианта;

$Z_{пр}$ – приведенные затраты на единицу работ, выполняемых с помощью проектируемого вариантов процесса обработки информации, р.;

K_t – коэффициент эксплуатационно-технической эквивалентности;

V – объем работ, выполняемых с помощью разрабатываемого проекта, натуральные единицы.

$$\Theta = (17\ 061,4 * 1,83 - 18\ 769,1) * 1 = 12\ 453 \text{ рублей.}$$

$$T_{ок} = Z_{пр}/\Theta, \quad (17)$$

где $Z_{пр}$ – единовременные затраты на разработку проекта, руб.;

Θ – годовая эффективность, руб.

$$T_{ок} = 29\ 983 / 12\ 453 = 2,4 \text{ года.}$$

Таким образом, срок окупаемости получается 2,4 года.

Фактический коэффициент экономической эффективности разработки:

$$E_{\phi} = \frac{1}{T_{ок}}. \quad (18)$$

Рассчитаем фактический коэффициент экономической эффективности разработки:

$$E_{\phi} = 1 / 2,4 = 0,4.$$

Так как $E_{\phi} > E_h$, то разработка и внедрение разрабатываемого продукта являются эффективными, то есть эффект от использования данной системы окупает все затраты, связанные с проектированием и эксплуатацией. В таблице 13 приведены сводные данные экономического обоснования разработки и внедрения проекта.

Таблица 13 – Сводные данные экономического обоснования

Показатель	Величина
Затраты на разработку проекта, р.	29983
Общие эксплуатационные затраты, р.	8 874
Экономический эффект, р.	12 453
Коэффициент экономической эффективности	0,4
Срок окупаемости, мес.	2,4

Выводы по разделу «Оценка экономической эффективности информационной системы по формированию договоров «Конструктор договоров»

В данном разделе были представлены расходы для создания данной информационной системы. Рассчитаны капитальные и эксплуатационные затраты, которые входят в группу прямых затрат. Также произведен расчет ТСО.

Капитальные затраты составили $K = 25 850$ рублей

Эксплуатационные затраты составили $C = 8 616,1$ рублей.

Прямые затраты составили $DE = 40 358,4$ рублей.

Стоимость годовой амортизации ТСО = 48 974,5 рублей.

Срок окупаемости программного обеспечения = 2,4 года.

Проанализирована ценовая политика разработчиков web-приложений с целью определения средней стоимости разработки и сравнения с затратами

на разработку данного проекта. Рассмотрены возможные риски для проекта и найдены способы их решения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В процессе выполнения выпускной квалификационной работы был проведен анализ текущей деятельности предприятия ГАУ РХ «ЦИНТ Хакасии». В ходе анализа была выявлена необходимость в разработке автоматизированной системы создания договоров.

Были разработаны требования к информационной системе, определены принципы функционирования реализуемой информационной системы.

Во втором разделе было произведено проектирование и разработка информационной системы «Конструктор договоров».

Третий раздел содержит в себе информацию об оценке экономической эффективности данного программного продукта.

Результатом работы является спроектированная и разработанная информационная система создания договоров «Конструктор договоров» для ГАУ РХ «ЦИНТ Хакасии», позволяющая сократить временные затраты и автоматизировать следующие бизнес-процесс: формирование и заполнение договоров.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Особенности договора поставки товаров. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.zaconoved.com/dogovor-postavki-tovarov/>
2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
3. LanDocs [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://landocs.ru/>
4. СистемаИрист [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.1jur.ru/>
5. Турбоконтракт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://turbocontract.ru/>
6. Материал из Википедии — свободной энциклопедии: Клиент-сервер [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/Клиент_—_сервер
7. О модели взаимодействия клиент-сервер простыми словами. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://zametkinapolyah.ru/servera-i-protokoly/o-modeli-vzaimodejstviya-klient-server-prostymi-slovami-arxitektura-klient-server-s-primerami.html>
8. HTML [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/HTML>
9. Основы CSS [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://html5book.ru/osnovy-css>
10. Язык программирования Javascript: особенности и преимущества. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://vc.ru/hr/145461-yazyk-programmirovaniya-javascript-osobennosti-i-preimushchestva#:~:text=Javascript>
11. Интерактивное программирование web-приложений. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://studfile.net/preview/6331902/page:2/>

12. SQL [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
<https://ru.wikipedia.org/wiki/SQL>

13. PhpMyAdmin [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
<https://ru.wikipedia.org/wiki/PhpMyAdmin>

14. DFD [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
<https://ru.wikipedia.org/wiki/DFD>

15. Проектирование UseCase диаграммы. Определение функциональных возможностей системы. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nationalteam.worldskills.ru/skills/proektirovanie-use-case-diagrammy-opredelenie-funktionalnykh-vozmozhnostey-sistemy>

16. СТО 4.2-07-2014 Стандарт организации "Общие требования к построению, изложению и оформлению документов учебной деятельности" – Введ. 2014 – Красноярск: ИПК СФУ, 2014. – 61 с.

17. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы по направлению 09.03.03 "Прикладная информатика" [Electronic resource] : метод. указания / Е. Н. Скуратенко, В. И. Кокова, И. В. Янченко ; Сиб. федер. ун-т; ХТИ - филиал СФУ. - Электрон. текстовые дан. Электрон. граф. дан. - Абакан : ХТИ - филиал СФУ, 2017.

Выпускная квалификационная работа выполнена мной самостоятельно.
Использованные в работе материалы и концепции из опубликованной
научной литературы и других источников имеют ссылки на них.

Отпечатано в одном экземпляре.

Библиография 17 наименований.

Один экземпляр сдан на кафедру.

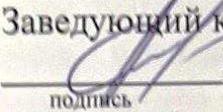
«_____» 2021 г.

подпись Чурбакова Ксения Николаевна

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Хакасский технический институт – филиал ФГАОУ ВО
«Сибирский федеральный университет»

Кафедра прикладной информатики, математики и естественно-научных
дисциплин

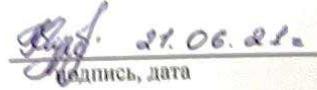
УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

E. N. Скуратенко
подпись
«21 » 06 2021 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

09.03.03 Прикладная информатика

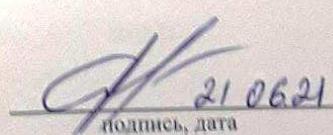
Разработка конструктора договоров ГАУ РХ «Центр информатизации и новых
технологий Республики Хакасия»

Руководитель  доцент, канд. пед. наук И. В. Янченко
подпись, дата

Выпускник  К. Н. Чурбакова
подпись, дата

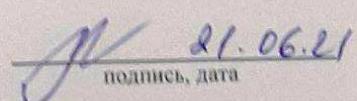
Консультанты
по разделам:

Экономический


21.06.21
подпись, дата

Е. Н. Скуратенко

Нормоконтролер


21.06.21
подпись, дата

В. И. Кокова