

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт физической культуры, спорта и туризма
Кафедра теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ В.М. Гелецкий

« ____ » _____ 2020 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

43.03.02 Туризм

43.03.02.01 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

**РАЗРАБОТКА ПРОГРАММЫ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ТУРА (НА
ПРИМЕРЕ САНАТОРИЯ «КРАСНОЯРСКОЕ ЗАГОРЬЕ» БАЛАХТИНСКОГО
РАЙОНА КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ)**

Научный руководитель _____ канд. пед. наук, доцент И.Г.Тропынина

Выпускник _____ Ю.О.Шмелева

Нормоконтролер _____ К.В.Орел

Красноярск 2020

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа по теме «Разработка программы санаторно-курортного тура (на примере санатория «Красноярское Загорье» Балахтинского района Красноярского края)» выполнена на 65 страницах текстового документа, содержит 2 приложения, 18 рисунков, 2 таблицы и 50 использованных литературных источников.

Актуальность работы заключается в том, что Красноярский край обладает большим количеством природных ресурсов, в том числе Санаторий «Красноярское Загорье» является учреждением обширных оздоровительных и лечебных услуг. В связи с этим, нужно привлекать новые потоки туристов, разрабатывать новые туры и улучшать методы лечения и обслуживания.

Объект исследования – санаторно-курортный туризм

Предмет исследования – программа санаторно-курортного тура

Цель нашего исследования – разработка программы санаторно-курортного тура (На примере санатория «Красноярское Загорье»).

Задачи исследования:

1. Рассмотреть теоретические аспекты санаторно-курортного туризма и особенности разработки программ санаторно-курортного тура.

2. Проанализировать современное состояние санаторно-курортного туризма в Красноярском крае и выявить перспективы развития санаторно-курортного туризма в Красноярском крае.

3. Провести анализ санаторно-курортных программ санатория «Красноярское Загорье».

4. Разработать анкету и провести социологический опрос для определения востребованности санаторно-курортного тура в санатории «Красноярское Загорье».

5. На основе анализа социологического опроса и конъюнктуры рынка туристских услуг г. Красноярска разработать санаторно-курортный тур в санаторий «Красноярское Загорье».

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| Введение..... | 4 |
| 1 Понятие санаторно-курортного туризма | 6 |
| 1.1 Виды санаторно-курортного туризма | 6 |
| 1.2 Особенности разработки программ санаторно-курортного тура | 13 |
| 2 Анализ и перспективы развития санаторно-курортного туризма в Красноярском крае..... | 18 |
| 2.1 Современное состояние санаторно-курортного туризма в Красноярском крае..... | 18 |
| 2.2 Перспективы развития санаторно-курортного туризма в Красноярском крае | 24 |
| 2.3 Анализ санаторно-курортных программ санатория «Красноярское Загорье» | 32 |
| 2.4 Анализ востребованности санаторно-курортных туров в санаторий «Красноярское Загорье» со стороны жителей г. Красноярска..... | 38 |
| 3 Разработка программы санаторно-курортного тура на примере санатория «Красноярское Загорье» | 45 |
| 3.1 Описание тура..... | 45 |
| 3.2 Калькуляция тура | 47 |
| Заключение..... | 51 |
| Список использованных источников..... | 54 |
| Приложение А..... | 59 |
| Приложение Б | 62 |

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время государство прилагает значительные усилия для развития сфер здравоохранения и рекреации, что обусловлено как потребностями социально-экономического развития, так и усилившимся вниманием населения к своему здоровью. Особый интерес для общества представляет санаторно-курортный туризм, который одновременно предоставляет гражданам и медицинские, и рекреационные услуги, являясь при этом важным фактором экономики – как для страны в целом, так и для отдельных регионов и территорий.

В нашей стране в советское время была наработана мощная научно-практическая база санаторно-курортного туризма, однако при переходе на рыночные отношения лечебно-оздоровительному комплексу СССР был причинен значительный ущерб. Это уже во многом привело, и может еще более привести в будущем к ухудшению здоровья населения, снижению качества трудовых ресурсов и другим негативным социальным последствиям. Поэтому в современных условиях развитие санаторно-курортного дела и санаторно-курортного туризма приобретает повышенную актуальность.

Одним из перспективных регионов для развития данного направления является Красноярский край, обладающий богатыми природными (в том числе – лечебно-оздоровительными) ресурсами, высоким экономическим и научным потенциалом. В Красноярском крае, по сравнению с традиционно курортными регионами, состояние санаторно-курортного туризма находится на более низком уровне. Поэтому необходимо совершенствовать существующую туристскую инфраструктуру и создавать новую, что будет способствовать повышению уровня жизни населения и региональному развитию.

Актуальность работы заключается в том, что Красноярский край обладает большим количеством природных ресурсов, в том числе Санаторий «Красноярское Загорье» является учреждением обширных оздоровительных и

лечебных услуг. В связи с этим, нужно привлекать новые потоки туристов, разрабатывать новые туры и улучшать методы лечения и обслуживания.

В Красноярске неблагоприятная экологическая ситуация, поэтому с целью отдыха и оздоровления становится популярным санаторно-курортный туризм. Также сейчас, в период пандемии, санаторий продолжает свою работу следующим образом: они содержат на карантине сотрудников, работающих вахтовым методом перед выездом на работу.

Объект исследования – санаторно-курортный туризм

Предмет исследования – программа санаторно-курортного тура

Цель нашего исследования – разработка программы санаторно-курортного тура (На примере санатория «Красноярское Загорье»).

Задачи исследования:

1. Рассмотреть теоретические аспекты санаторно-курортного туризма и особенности разработки программ санаторно-курортного тура.

2. Проанализировать современное состояние санаторно-курортного туризма в Красноярском крае и выявить перспективы развития санаторно-курортного туризма в Красноярском крае.

3. Провести анализ санаторно-курортных программ санатория «Красноярское Загорье».

4. Разработать анкету и провести социологический опрос для определения востребованности санаторно-курортного тура в санатории «Красноярское Загорье».

5. На основе анализа социологического опроса и конъюнктуры рынка туристских услуг г. Красноярска разработать санаторно-курортный тур в санаторий «Красноярское Загорье».

1 Понятие санаторно-курортного туризма

1.1 Виды и особенности санаторно-курортного туризма

Как вытекает из самого термина, санаторно-курортный туризм подразумевает поездки, связанные с услугами санаторно-курортных учреждений. Санаторно-курортные услуги - это услуги, предоставляемые предприятиями размещения, расположенными в курортных местностях, отдыхающим с целью удовлетворения их потребностей в санаторном лечении и курортном отдыхе [15, с. 19]. При этом в учебной и научной литературе отсутствует единый подход к месту термина «санаторно-курортный туризм» в системе классификации туризма, а также четкое определение рассматриваемого понятия.

Из Федерального закона об основах туристской деятельности мы узнали, что туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

И.В. Зорин и В.А. Квартальнов в числе различных видов туризма реабилитационный (санаторный) туризм [17, с. 164]. При этом те же авторы определяют санаторно-курортное обслуживание как часть курортно-оздоровительного туризма [16, с. 152].

А.В. Борисова считает санаторно-курортный туризм относящимся к родовой категории «лечебно-оздоровительный туризм». Используя в качестве основания классификации туризма цель путешествия, автор выделяет лечебный туризм и оздоровительный туризм. Лечебный туризм, по ее мнению, осуществляется с целью поправки здоровья и предполагает пребывание в санаторно-курортных учреждениях. Оздоровительный туризм предполагает целью профилактику здоровья и отдых [6, с. 4].

Т.А. Бурменко определяет оздоровительный туризм как туризм, связанный с поездками на оздоровительные курорты, одной из главных целей которых является улучшение физического состояния туриста через физические упражнения, терапию и диету; при этом терапевтический эффект достигается путем использования природных лечебных ресурсов территории, в частности минеральной воды и климата [7, с. 47].

А.М. Ветитнев и Я.А. Войнова различают лечебно-оздоровительный и рекреационный туризм, при этом лечебно-оздоровительный туризм предполагает пребывание в санаторно-курортных организациях - санаториях, пансионатах, располагающих материально-технической базой, предназначенной для оказания лечебно-оздоровительных процедур. В качестве основных и дополнительных услуг в структуре такого турпродукта выступают услуги медицинского профиля. Рекреационный туризм в отличие от лечебно-оздоровительного не требует обязательного наличия специализированного лечебно-диагностического оборудования и высококвалифицированного медицинского персонала, при этом в качестве средств размещения могут выступать как санатории и пансионаты, так и гостиницы, кемпинги и т.п. В связи с этим санаторно-курортные организации и пансионаты могут быть отнесены и к рекреационным средствам размещения, хотя в качестве основных услуг в структуре турпродукта могут преобладать услуги, способствующие организации наиболее комфортных условий для отдыха [10, с. 53]. Итак, по мнению нескольких авторов, санаторно-курортный туризм можно отнести как к лечебно-оздоровительному, так и к рекреационному туризму, в зависимости от структуры турпродукта.

Некоторыми авторами [20] определяется мнение, что лечебно-оздоровительный туризм – это новый раздел курортной деятельности, который рассматривает организацию работы санаторно-курортной отрасли с точки зрения технологии путешествия. Это достигается путем формирования туристского продукта, в основе которого заложена лечебная или оздоровительная технология, улучшающая качество жизни. Социальное

значение нового направления заключается в создании значимой части целостной системы охраны здоровья за счет формирования блока «отдых» (для здоровых, ослабленных и больных) и повышении рентабельности санаторно-курортной отрасли за счет внедрения в ее работу закономерностей туристского бизнеса и технологий управления качеством обслуживания. Тем самым формируются понятия «санаторно-курортная помощь» и «лечебно-оздоровительный туризм». Согласно противоположному мнению, необходимо различать понятия «лечебно-оздоровительный туризм» и «санаторно-курортная помощь», при этом основными критериями отличия являются потребительская свобода выбора и источник финансирования [9, с. 50].

Использование услуг санаторно-курортных учреждений также часто связывают с понятием «медицинский туризм».

Так, ряд авторов считает, что медицинский туризм – это разновидность оздоровительного туризма, включающего совмещение рекреации с возможностями проведения лечебных процедур. Отечественные исследователи в данном контексте пользуются термином «санаторно-курортное лечение», которое является частью туристской деятельности с целью получения лечебно-диагностических, реабилитационных, профилактических и рекреационных услуг в регионах, имеющих для их оказания определенные природные, материальные ресурсы [3, с. 232].

А.Е. Архипов и А.А Печеневская отмечают, что на сегодняшний день оздоровительный туризм ассоциируется с отдыхом, и в основном организуется в пансионатах, сра-отелях, туристских базах, реже – в санаторно-курортных учреждениях. Техническая база санаторно-курортных учреждений в большей степени предназначена для медицинского туризма и оказания профессиональной медицинской помощи за пределами постоянного проживания туриста. При этом медицинский туризм в России с самого начала ассоциировался с санаторно-курортным туризмом и включал только отдых на курортах или в санаториях [4, с. 14].

Как полагает И.В. Ершова, основная специфика туризма путем выезда в санатории заключается в медицинском компоненте, что соответствует международной классификации туризма. Так, согласно Рекомендациям по статистике туризма ВТО, выделяются следующие виды туризма в зависимости от целей посещения (или поездки) по основным группам для въездного, выездного и внутреннего туризма: 1) досуг, отдых и праздники; 2) посещение друзей и родственников; 3) бизнес и профессия; 4) лечение; 5) религия/паломничество; 6) другие. В указанном документе также приведены рекомендации сторон по включению деятельности в каждую из основных групп. В медицинский (лечебный) туризм включены: СПА, фитнес, талассотерапия, санатории и другие процедуры и методы лечения [13, с. 26]. Исходя из этого, И.В. Ершова выделяет санаторный туризм как разновидность медицинского туризма.

С другой стороны, есть соображение, собственно, что медицинский туризм базируется на довольно нещуточном вмешательстве в организм болезненного и с данной точки зрения профилактического и оздоровительного нрава к медицинскому туризму не относится. Следовательно, санаторно-курортные услуги с позиции этого подхода не являются услугами медицинского туризма.

А.М. Ветитнев и Л.Б. Журавлева указывают на понятие «оздоровительный отдых», под коим понимается присутствие на курортах буквально здоровых лиц, не нуждающихся в особом медицинском уходе, докторском надзоре и излечении. Ведущими оздоровительными причинами работают телесная цивилизация и спорт, близкий и далёкий туризм, природные моменты, применяемые для закаливания организма, а ещё культурно-массовые события[8, с. 15].

Согласно подходу Н.А. Савельевой, Т.В. Шмелевой и С.И. Топорова, медицинский туризм как часть лечебно-оздоровительного туризма основывается не только на клинических процедурах, но и на санаторно-курортном лечении. Исходя из этого, на основании функционального признака

авторы подразделяют медицинский туризм на две группы: медицинский клинический туризм и санаторно-курортный туризм. Медицинский клинический туризм предусматривает клиническое медицинское лечение. Медицинский курортный туризм называется чаще всего санаторно-курортным туризмом и предусматривает туризм с целью потребления лечебно-оздоровительных услуг курортов [22, с. 16].

Санаторно-курортный туризм можно классифицировать по цели и, соответственно, по характеру предоставляемых услуг. Так, А.М. Ветитнев, А.В. Дзюбина, А.А. Торгашева считают, что в курортном туризме следует выделять два типа: оздоровительный курортный и медицинский курортный туризм [9, с. 50].

По типу средств размещения туристов ведущими типами санаторно-курортных организаций считаются всевозможные лечебно-оздоровительные учреждения – дома отдыха, санатории, целительные пансионаты. На климатолечебных курортах имеются также дома отдыха, турбазы, пансионаты и кемпинги, где организован отдых практически здоровых лиц с использованием климатических факторов для коррекции функционального состояния, ускоренного восстановления работоспособности и закаливания организма.

Важнейшим типом лечебно-профилактического учреждения на российском курорте является санаторий – лечебно-профилактическое учреждение, предназначенное для лечения, профилактики и медицинской реабилитации с использованием природных лечебных физических факторов в сочетании с искусственными факторами, лечебной физической культурой, лечебным питанием и другими методами в условиях специально организованного режима [10, с. 17].

Таким образом, по типу средств размещения в санаторно-курортном туризме можно выделить туризм с размещением в лечебно-профилактических учреждениях (санаториях, лечебных пансионатах) и с размещением в курортных учреждениях, предназначенных для рекреации и оздоровительного

отдыха (домах отдыха, кемпингах, турбазах и т.д.). При любом виде размещения оздоровление и лечение может сочетаться в различных пропорциях, т.к. туристы на курорте могут посещать лечебные учреждения (грязелечебницы, бассейны, лечебные пляжи и т.п.) самостоятельно или организованно. Например, курортно-амбулаторное лечение (курсовка) проводится в климатолечебных павильонах, бальнеогрязелечебницах, бюветах питьевых минеральных вод, ингаляториях и других курортных учреждениях, расположенных как на базе санаториев и курортных поликлиник, так и на территории курорта, с размещением вне санаторно-курортных организаций.

Также возможна классификация по типу курортов и характеру ведущих курортных факторов.

По характеру курортных факторов различают следующие типы курортов:

- климатические (приморские, горные и т.д.);
- климатокумысолечебные (степной или лесостепной климат в сочетании с лечением кумысом);
- бальнеологические (минеральные воды);
- климатобальнеологические (климат и минеральные воды);
- грязевые (лечебные грязи);
- бальнеогрязевые (минеральные воды и лечебные грязи);
- с особыми природными условиями [15, с. 21].

Исходя из этого, можно выделить климатический, бальнеологический, грязевый и другие виды санаторно-курортного туризма.

Л.Б. Журавлева приводит ряд особенностей лечебно-оздоровительного туризма, под которым, как видно из контекста, автор подразумевает санаторно-курортный туризм.

1. Продолжительность присутствия на курорте не менее 3 недель. Лишь только в данном случае достигается желанный оздоровительный эффект.
2. Относительно высокая стоимость курортного лечения.
3. Значительная доля лиц старшей возрастной группы [15, с. 25].

Так же, в последнее время рынок санаторно-курортного туризма претерпевает конфигурации. Классические санаторные курорты перестают быть пространством исцеления и развлечений лиц преклонного возраста и делают полифункциональными оздоровительными центрами, рассчитанным на размашистый круг покупателей.

В мире растет число людей, которые хотят поддерживать хорошую физическую форму, и нуждаются в восстановительных антистрессовых программах. В основном это люди среднего возраста, физически активные. По мнению многих экспертов, потребители этого типа будут главными клиентами санаторно-курортных учреждений в XXI веке [14, с. 16].

Современный рынок лечебного отдыха включает предприятия отдыха, оказывающие лечебные услуги (курорты), и туристские фирмы, и другие предприятия-посредники, продающие эти услуги. Лечебные услуги относятся к категории наиболее дорогих, так как основаны на применении ценных природных лечебных ресурсов, эксплуатация которых требует сложного бальнеотехнического хозяйства и медицинской техники. Оказание лечебных услуг невозможно без наличия специально подготовленного медицинского персонала. На курортах применяется специализированное диетическое питание отдыхающих, что также требует особых специалистов-врачей и поваров-диетологов. Вместе с тем, на лечебных курортах сохраняется и вся структура, присущая просто оздоровительным центрам: комфортные условия расселения отдыхающих и обеспечение их интересными развлекательными и спортивными программами. Поэтому отдых на лечебных курортах всегда стоит намного дороже других видов оздоровительного отдыха. Такие привлекательные условия способствуют использованию курортов не только с лечебно-оздоровительными, но и другими целями [15, с. 25].

Хотя санаторно-курортные учреждения по определению являются с лечебно-оздоровительным уклоном, все же большинство из них пытается принимать отдыхающих, которые приехали с различными целями отдыха. Даже санатории, именуемые медицинскими учреждениями, продают некоторое количество путевок без лечения. Некоторые здравницы используют

конгрессно-деловой подход, но только у некоторых из них проведение конгрессных, выставочных и учебных собраний является самостоятельным направлением и приносит ощутимый доход [10, с. 84].

Итак, проанализировав точки зрения различных авторов, можно прийти к выводу, что санаторно-курортный туризм – это вид туризма, который связан с временным пребыванием на курортах с использованием различных средств размещения в лечебных и оздоровительных целях.

По нашему мнению, поскольку отдых в условиях курорта может не включать специализированные медицинские процедуры, а ограничиваться только рекреацией и оздоровлением, отнесение санаторно-курортного туризма к медицинскому представляется недостаточно обоснованным. Тем не менее, очевидно, что санаторно-курортный туризм можно рассматривать как разновидность лечебно-оздоровительного туризма, а понятия санаторно-курортный и медицинский туризм во многом пересекаются.

Классификацию санаторно-курортного туризма можно провести по целям поездки, получаемым услугам, средствам размещения, курортным факторам и другим основаниям.

Санаторно-курортный туризм имеет ряд специфических особенностей, некоторые из которых, однако, претерпевают изменения под влиянием современных тенденций развития туризма.

1.2 Особенности разработки программ санаторно-курортного тура

Одной из важнейших задач при формировании санаторно-курортного турпродукта является увеличение предложения качественных лечебно-оздоровительных услуг, на основе совершенствования санаторно-курортных комплексов и уже существующих в них методов лечения и оздоровления. Также необходимо учитывать потребительский спрос на здоровый образ жизни, включающий в себя обширное количество развлекательных мероприятий и получение новых впечатлений.

Организации санаторно-курортного комплекса оказывают отдыхающим, прибывшим на курорт, различные услуги, и продают разнообразные курортные товары. При их описании принято оперировать понятием «санаторно-курортный продукт». Под санаторно-курортным продуктом понимается комплекс услуг и товаров, реализуемых отдыхающему санаторно-курортной организацией за общую цену по договору о реализации санаторно-курортной путевки. Санаторно-курортный продукт является многоуровневым понятием, для описания которого используют атрибутивную теорию продукта Левитта — Котлера. В этом случае санаторно-курортный продукт описывается мультиатрибутивной моделью (рисунок 1), графически напоминающей мишень с концентрическими кругами.

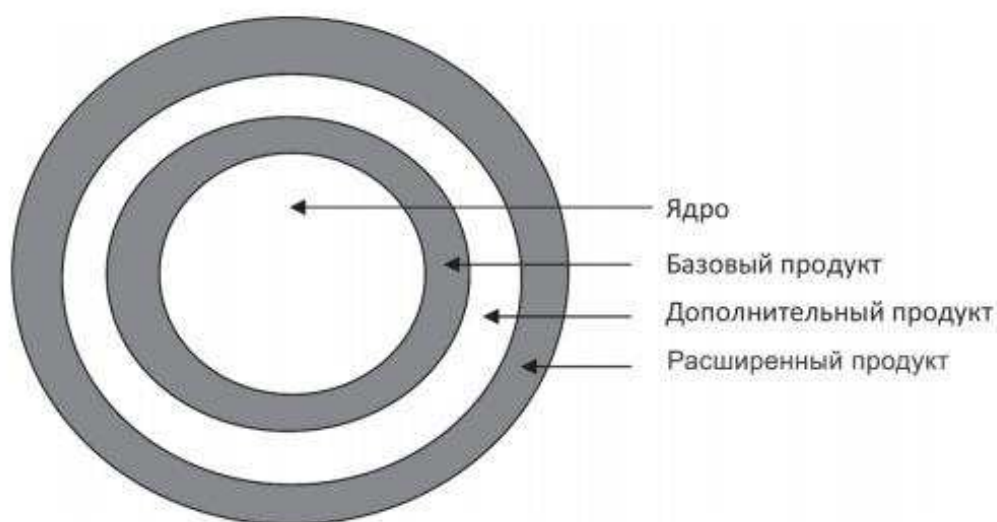


Рисунок 1 – Мультиатрибутивная модель санаторно-курортного продукта

В центре (ядре) модели — польза или выгода, полученная рекреантом от поездки на курорт. Для санаторно-курортного продукта такой пользой будут являться результаты лечения и рекреации, ощущаемые отдыхающим субъективно и подтверждаемые методами объективного обследования.

Базовый продукт, определяемый Т. Левиттом как базовые умения и ресурсы, необходимые свойства и характеристики суживает понятие «санаторный продукт» до уровня конкретной санаторно-курортной организации. Дополнительный продукт — это товары и услуги, приносящие основному

продукту дополнительные выгоды, выделяющие его из сходных конкурентных продуктов.

Расширенный продукт — это продукт в широком понимании. Сюда относятся общая атмосфера продукта (физическая среда), комфортность общения клиентов друг с другом и персоналом, участие клиентов в процессе обслуживания, имидж предприятия, рекламные материалы и т.д.

Особенности санаторно-курортного продукта, характерные для настоящего периода развития отечественного курортного комплекса.

В целом типичный санаторный пакет характеризуется:

- 1) большим удельным весом входящих в него базовых услуг (70—80%), оказываемых предприятиями размещения;
- 2) индивидуальным (а не групповым) направлением отдыхающих;
- 3) отсутствием, как правило, транспортных услуг со стороны продавца (доставка на курорт и трансфер к месту размещения).

Он является по своей сути переходным вариантом от сложившейся исторически санаторной системы к современному единому рыночному туристско-рекреационному хозяйству. Такое стремление максимального включения услуг в базовый пакет, характерное для большинства здравниц, приводит к его «утяжелению» и снижает конкурентоспособность отечественного курортного продукта по сравнению с зарубежным

Основу медицинских программ на курортах должны составить гибко индивидуально меняющиеся по составу и продолжительности комплексы лечебно-реабилитационного характера на основании следующих принципов:

- 1) оздоровительная и профилактическая направленность;
- 2) осторожное применение укороченных курсов;
- 3) уменьшение диагностического набора в сторону не инвазивных, преимущественно интегральных тестов;
- 4) опора на природные факторы;
- 5) привлекательность, приятность для пациентов;
- 6) индивидуальный подход с учетом платежеспособного спроса отдыхающих

Необходимость применения укороченных курсов диктуется несколькими причинами:

1) ежегодным фактическим сокращением времени пребывания отдыхающих на курортах (по курорту Сочи средняя продолжительность одной поездки составила в 2002 году — 12,5 дня, в 2006 — 10,4 дня, в 2013 — 9,8 дня);

2) экономическими соображениями, связанными с недоступностью длительных поездок на курорт для большинства граждан;

3) изменением менталитета потребителей курортных услуг, предпочитающих дробить отпуск на две части — зимнюю и летнюю.

Однако использование более коротких (менее 21 дня) курсов лечения должно сопровождаться обязательной информацией пациентов об их сравнительно более низкой медицинской эффективности по сравнению с полным курсом лечения, а также возможностью проявления бальнеореакции.

Наличие досуговой деятельности в санаторно-курортных организациях — одно из главных их отличий от других учреждений медицинского профиля. В любом случае, организация досуга отдыхающих — трудная задача, связанная, прежде всего с большим количеством свободного времени у курортников в период пребывания в санатории.

Выбор конкретных форм анимационно-досуговой деятельности, представленных на рисунке 2, зависит от возможностей материально-технической базы санатория, его месторасположения и наличия природных факторов, контингента отдыхающих, уровня профессиональной подготовки работников досуговой сферы. Наиболее традиционными формами организации досуга на курортах являются спортивно-массовая работа, экскурсионная работа, показы кинофильмов, проведение вечеров отдыха.



Рисунок 2 – Формы досуговой деятельности в санаторно-курортной организации

Программа анимации при санаторно-курортном туре на территории оздоровительные учреждения должны включать: 1) спортивные игры и соревнования для взрослых (аэробика на пляже или в бассейне, волейбол, водное поло, дартс, армрестлинг, настольный теннис, стрельба из лука и пневматического пистолета и др.); 2) детские программы (игры и конкурсы в детском городке и бассейне, вечерние развлекательные программы, тематические праздники); 3) вечерние шоу-программы (шоу-конкурсы, игровые шоу, комические шоу, дискотеки, выступления эстрадных коллективов, художественная самодеятельность, проведение тематических вечеринок — диско 1980-х, живая музыка и т.д.). Если представить развлекательную программу санатория, включающую в себя все эти анимационные программы, которые приводят в действие энергичные и доброжелательные, тактичные и высококвалифицированные творческие работники анимационной команды, программу, составленную с учетом возрастных особенностей и курортной специфики, то, несомненно, почувствуется разница между традиционным досуговым сервисом и анимацией нового поколения, помогающей не только повысить прямые экономические показатели работы санатория, но и достигнуть наибольшего восстановительно-оздоровительного эффекта от деятельности всего комплекса в целом [10].

2 Анализ и перспективы развития санаторно-курортного туризма в Красноярском крае

2.1 Современное состояние санаторно-курортного туризма в Красноярском крае

Основные курорты Красноярского края располагаются на юге региона, в озерном крае Минусинской котловины, где находятся самые популярные места оздоровительного отдыха: Учум, Тагарское, Круглое и Кызыкульские озера.

Рассматривая статистику посещений санаторно-курортных организаций Красноярского края, можно отметить спад количества отдыхающих. Так, например, с 2014 по 2019 года количество человек уменьшилось с 1082265 до 673917 тыс. человек. Также стоит отметить, что санаторно-курортные организации в связи с таким упадом количества отдыхающих не развивают использование природных ресурсов и работу организации в целом.

Наибольшую ценность представляет озеро Учум, расположенное в отрогах Кузнецкого Алатау. Озеро обладает обширными запасами лечебных грязей, уникальных по своему составу и качеству, которые широко используются при лечении многих заболеваний и даже вывозятся в другие санатории Красноярского края и Алтая. Озерная вода сульфатно-хлоридная натриево-калиевая, щелочная, со стойким запахом сероводорода [24].

На берегу озера Учум (Ужурский район) расположен бальнеогрязевой курорт «Озеро Учум» (рисунок 2). Профиль здравницы – заболевания желудочно-кишечного тракта, периферической нервной системы, опорно-двигательного аппарата, костно-мышечной системы, гинекологические, урологические и андрологические заболевания. В лечебной практике курорта используется минеральная питьевая лечебно-столовая вода Учумского месторождения и лечебная грязь озера Учум. Запасы сульфидно-иловых лечебных грязей месторождения составляют 3160 тыс. м³ [11, с. 29].



Рисунок 2 – Санаторий «Озеро Учум»

На южном берегу озера Тагарское, расположенного в Кривинском бору (Минусинский район), в 15 км от Минусинска, функционирует бальнеогрязевой санаторий «Сосновый бор» (рисунок 3).



Рисунок 3 – Санаторий «Сосновый бор»

Медицинский профиль здравницы: лечение заболеваний опорно-двигательного аппарата, нервной и сердечно-сосудистой систем, органов дыхания и верхних дыхательных путей, желудочно-кишечного тракта и обмена веществ, гинекологических, урологических заболеваний и мочевыводящих путей [11, с. 29]. Природные факторы лечения: подземная вода, включенная в кадастр минеральных вод России и целебная грязь озера Тагарского, климатолечение [27].

Тагарское озеро отличается ценными грязевыми отложениями и лечебными минеральными источниками с сульфатно-хлоридной магниевой натриевой водой. В Минусинской котловине расположено около ста озер, но на большинстве из них пока развит лишь «дикий» туризм, что создает большой потенциал для развития региона.

Также в Минусинском районе в урочище «Тесинский бор» вдоль водоема Вьюшково функционирует санаторно-оздоровительный комплекс «Солнечный-2» (КГАУ «КЦСО «Тесь») на 900 мест, из них санаторных – 200 (рисунок 4).



Рисунок 4 – Санаторий «Солнечный Тесь»

Здравница рассчитана на круглогодичное пребывание детей в возрасте от 7 до 17 лет. Санаторий специализируется на лечении заболеваний опорно-двигательного аппарата, желудочно-кишечного тракта, нервной системы,

органов дыхания и ЛОР-органов. Для лечения используются привозная лечебная грязь озера Учум и бутилированная минеральная вода «Боградская» (месторождение Первомайское Республики Хакасия) [11, с. 30].

Санаторий-профилакторий «Бальзам» (рисунок 5) расположен в 7 км от г. Минусинска в окружении соснового бора. Санаторий предлагает следующие виды лечения: галотерапия (солевая комната, ингаляция, ароматерапия), гидромассаж, бальнеотерапия (жемчужные, солевые, хвойные ванны и циркулярный душ), светолечение (лазерная терапия, УФО, тубус-кварц), теплолечение (парафин), грязелечение, массаж (ручной, механический-Нуга Бест), электролечение, ЛФК, обследование организма (ЭКГ, спирография) и т.д. Лечение по следующим медицинским профилям: общетерапевтические заболевания, сердечно-сосудистая система, опорно-двигательный аппарат, нервная система, костно-мышечная система, эндокринная система, ухо, горло и нос [27].



Рисунок 5 – Санаторий «Бальзам»

В Балахтинском районе действует низкогорный бальнеоклиматический санаторий «Красноярское Загорье» (рисунок 6) на 950 мест с детским отделением на 45 мест для лечения детей от 7 до 14 лет. Профиль здравницы –

заболевания системы кровообращения, органов пищеварения, нарушения обмена веществ (эндокринной системы), нервной и костно-мышечной системы, гинекологические заболевания, болезни глаз.



Рисунок 6 – Санаторий «Красноярское Загорье»

В лечебной практике санатория используются минеральные воды Кожановского месторождения. Вода углекислая железистая маломинерализованная, по составу - гидрокарбонатная магниево-кальциевая с кислой реакцией водной среды (Дарасунский тип). Санаторий «Красноярское Загорье» обладает оцененными природными лечебными ресурсами для признания его курортом федерального значения [12, с. 64].

Санаторий «Енисей» (рисунок 7) расположен в живописном месте на левом берегу одноименной реки, в нескольких километрах от города Красноярска в окружении соснового бора и березовой рощи. Лечению в санатории Енисей способствует особый климат предгорной лесной зоны. Медицинский профиль санатория: болезни нервной системы, болезни системы кровообращения, гинекология, общетерапевтический, педиатрия. В санатории функционируют 4 отделения: постинфарктное реабилитационное отделение,

постинсультное реабилитационное отделение, кардиологическое и отделение реабилитации беременных женщин [27].



Рисунок 7 – Санаторий «Енисей»

Южнее всех санаториев Красноярского края, в предгорье Саян расположен санаторий «Шушенский» (рисунок 8). С севера санаторий окружен сосновым бором, с юга - берегом реки Оя.



Рисунок 8 – Санаторий «Шушенский»

Природные факторы лечения: лечебная грязь озер Плахино, Учума, Чеддер, минеральная вода Ширинская, Хан-Куль. Медицинский профиль санатория: заболевания желудочно-кишечного тракта, костно-мышечной системы, нервной системы, органов дыхания, гинекологические заболевания. Лечение: грязелечение, водолечение, физиолечение, лазеротерапия, аэрозольтерапия, гирудотерапия, массаж [27].

Таким образом, наличие разнообразных ландшафтно-климатических и лечебных гидроминеральных ресурсов позволяет развивать в Красноярском крае различные виды лечебно-оздоровительного туризма, в частности санаторно-курортный туризм. На территории края существует ряд санаторных учреждений, однако многие перспективные территории освоены недостаточно, либо вообще не освоены. Отсюда следует необходимость исследования возможностей для дальнейшего развития санаторно-курортного туризма.

2.2 Перспективы развития санаторно-курортного туризма в Красноярском крае

Для определения перспектив развития санаторно-курортного туризма рассмотрим курортологический потенциал Красноярского края, особо выделив недостаточно освоенные в данном аспекте ресурсы и территории.

Территория Красноярского края отличается большим разнообразием природных условий – это ярко выраженная зональность ландшафтно-климатических особенностей, широкое распространение пресных и минерализованных водоемов, разнообразие минеральных вод. Согласно ландшафтно-климатическому районированию территории Восточной Сибири [18], для развития курортно-рекреационной деятельности в регионе наиболее благоприятны местности, расположенные южнее 57° северной широты.

Лечебные местности юга Красноярского края отличаются разнообразием гористо-лесного и степного пейзажа с уникальными водоёмами, значительными солнечными ресурсами (1700-1900 часов в год), оптимальной обеспеченностью

естественной ультрафиолетовой радиацией с дефицитом в середине зимы (1 месяц), длительным периодом с благоприятными для рекреации погодными условиями (200-270 дней за год), малым числом дней с суровой погодой. Здесь функционируют известные здравницы бальнеоклиматического и грязевого профиля, а также выявлена перспективная лечебно-оздоровительная местность (ЛОМ) для первоочередного освоения [12, с. 64].

На территории Красноярского края учтено 11 месторождений и один участок минеральных лечебно-столовых подземных вод. Суммарные запасы на Арапканском, Кожановском, Нанжульском, Тагарском, Канском, Лугавском, Солонечном, Учумском и Вальковском месторождениях составляют 2,099 тыс. м³/сут. На Кутужековском, Иланском, Суходольском месторождениях запасы не оценивались из-за высокого содержания в воде нитратов.

Йодо-бромные воды распространены в Канском и Тасеевском районах, радоновые – в Северо-Енисейском (Каламинский ключ), Мотыгинском, Манском; сульфатно-хлоридные, сероводородные, бромные – в Туруханском районе. Лицензии на добычу минеральных вод выданы девяти недропользователям. В 2012 г. работы велись на Тагарском месторождении, Кожановском, Учумском, Нанжульском и Вальковском [25].

Большой интерес для развития санаторно-курортного туризма представляет минеральная вода Нанжульского месторождения, которая относится к сульфатно-карбонатной, магниево-кальциевой группе. Глубина источника – 150 м. Формирование химического состава происходит на площади распространения юрских угленосных отложений. Возраст пород – более 140 млн лет. Состав солей и микроэлементов этой воды способствует оздоровлению организма, улучшает пищеварение. Минеральная вода «Нанжуль» рекомендована при хронических гастритах, язвенной болезни желудка, хронических заболеваниях печени, болезнях обмена веществ, хронических панкреатитах. Присутствующее в качестве специфического компонента железо определяет применение ее для лечения железодефицитных анемий. Установлен факт повышения противолучевой устойчивости костного мозга при совместном

воздействии железа, меди и других микроэлементов. Способствует выведению из организма радионуклидов. Минеральная питьевая лечебно-столовая вода «Нанжувль» выпускается с 2000 г. В 2004 г. вода «Нанжувль» завоевала диплом конкурса «Лучший продовольственный товар Красноярского края» [26].

Нанжувльское месторождение расположено в экологически чистой зоне, которая имеет статус лечебно-оздоровительной местности краевого значения, однако санаторно-курортная инфраструктура на данной территории пока отсутствует.

Месторождение минеральных радоновых вод «Солонечное» является на сегодняшний день единственным на территории Красноярского края.

Месторождение расположено на северо-восточной окраине Северо-Минусинской впадины в Восточном Саяне в области сопряжения древних структур, что предопределяет преимущественную приуроченность подземных вод к зонам тектонических разрывов. Месторождение радоновых вод сформировано в пределах вулcano-тектонической депрессии (Солонечная мульда). На данном участке радоновые воды распространены повсеместно. Учитывая запасы минеральных радоновых вод (110 м³/сут.) и благоприятные ландшафтно-климатические условия местности, участок «Солонечное» является перспективным для освоения в курортно-рекреационных целях [11, с. 28-29].

Красноярский край располагает значительными запасами сапропелевых, сульфидных иловых и торфяных грязей. Наиболее крупные по запасам сапропелевых грязей озера Плахино, (Абанский район), Плотбищенское (в 20 км к западу от Енисейска), Инголь (Шарыповский район). Большие запасы сульфидных илов на дне минеральных озер Бейское, Горькое, Капчалинское, Соленое, Тусколь и другие. Сульфидные иловые лечебные грязи с озера Учум. Данные лечебные грязи богаты водорастворимыми солями, и в них содержится относительно малое количество органических веществ. Они богаты сульфидами железа черной окраски, пластичной консистенции. В результате сложных биохимических физико-химических процессов сероводород соединяется с железом и является одним из основных компонентов сульфидных

грязей. Лечебный комплекс этой грязи содержит сложный липидный продукт, выполняющий в организме роль энергетического резерва. Им отводится важная роль в создании защитно-компенсаторных механизмов при нарушении обмена веществ, созревании и старении организма. Липидный комплекс сульфидной лечебной грязи обладает выраженной антибактериальной активностью в отношении тифозных, паратифозных, дизентерийных и дифтерийных микробов, а также некоторых штаммов патогенных грибов и оказывают противовоспалительное действие. Лечебные грязи в настоящее время используются в санаториях «Красноярское Загорье» в Балахтинском районе, «Озеро Учум» в Ужурском районе, «Сосновый бор» в Минусинском районе на озере Тагарское.

В многочисленных пресноводных водоёмах Красноярского края формируются мощные отложения сапропелей, многие из которых оцениваются как лечебные. Особенностью сапропелевых грязей является их чрезвычайная биологическая активность.

В северных отрогах Кузнецкого Алатау в 20 км к западу от г. Шарыпово находится озеро Инголь, которое представляет собой глубокую котловину на высоте около 315 м над уровнем моря, заполненную водой и окруженную со всех сторон невысокими горами. Поисковые работы показали, что донные отложения озера представляют мощные залежи пресноводного бессульфидного сапропеля. Для выявления кондиционных лечебных сапропелей необходимы грязеразведочные работы на данном объекте. По ландшафтно-климатическим показателям район озера выделен в перспективную лечебно-оздоровительную местность «Ингольская» для развития здравницы климатического профиля [19]. Особенности природного комплекса определяют условия для проведения большого объёма оздоровительных мероприятий в течение всего года (все виды и формы климатолечения, отдых, ближний и дальний туризм, включая конный и водный, различные спортивные мероприятия, охота, рыбная ловля, экскурсии со сбором ягод, лекарственных растений и др.).

На берегу оз. Инголь располагаются детский оздоровительный лагерь, лыжная база, база отдыха ОАО «Инфраструктура» с пробуренными скважинами. Экологическая ситуация в районе озера, расположенного недалеко от промышленного объекта (Шарыповская ГРЭС), удовлетворительная из-за преобладания южных и юго-западных ветров. Местность перспективна для развития здравницы круглогодичного действия, ресурсная база которой будет обеспечена после проведения детальной разведки сапропелей водоёма с выделением эксплуатационного участка лечебных грязей, а также вод местных источников. Освоение ЛОМ «Ингольская», расположенной вблизи Кемеровской области с её развитой транспортной инфраструктурой и на пути большого потока автотуристов из Томской области в Хакасию, экономически целесообразно.

Для широкого использования в лечебно-оздоровительных целях рекомендованы лечебные сапропели озера Боровое (Плахино), расположенного в петлеобразной излучине на плоской террасе реки Бирюса, на территории Абанского района края. Запасы лечебных грязей составляют 4028 тыс. м³. Северо-западный участок твердой гряды, примыкающей к озеру, в летнее время интенсивно используется в качестве лечебно-рекреационной зоны. Сапропели озера обладают высокой биологической активностью и значительной экологической резистентностью к антропогенному воздействию на водоём. Для практического использования в санаторно-курортных учреждениях и во внекурортных условиях разработаны рекомендации по использованию данных сапропелей при лечении остеоартроза.

На стадии детальной разведки исследованы сапропели озера Дешембинское, расположенного в Кежемском районе на границе с Иркутской областью. Лечебные сапропели данного месторождения (запасы 4093 тыс. м³) рекомендованы к использованию в грязелечебницах и санаторно-курортных учреждениях Красноярского края и сопредельной территории [12, с. 66].

Для развития санаторно-курортного туризма в Красноярском крае также очень интересны исследования ландшафтно-климатических условий Тунгусско-

Чунского района Эвенкийского автономного округа, которые показали, что территория обладает достаточно благоприятным климато-курортологическим потенциалом для различных видов рекреации.

Грязеразведочные работы с оценкой качества донных отложений проведены на озерах Кивабо, Мурумо, Ефимково, Оскобское. Воды озер пресные, по составу гидрокарбонатные с пестрым катионным составом со слабокислой реакцией водной среды, обусловленной подтоком болотных вод. Санитарно-микробиологическое состояние воды озер благополучно и соответствует нормам СанПиН 2.1.5.980-00. Донные отложения озер представлены пресно-водными сапропелевыми илами. По основным физико-химическим показателям лечебных грязей донные отложения обследованных озер отнесены к группе органических пелоидов – пресноводным бессульфидным сапропелевым лечебным грязям [11, с. 31].

Наличие лечебных гидроминеральных ресурсов в сочетании с уникальностью Тунгусского заповедника очевидно будет способствовать развитию лечебно-оздоровительного туризма.

Следует также отметить, что Учумское, Кожановское, Тагарское месторождения минеральных вод, упоминавшиеся выше, хотя и обладают санаторно-курортной инфраструктурой, но нуждаются в дальнейшем развитии. В таблице 1 представлены некоторые местности Красноярского края, перспективные для санаторно-курортного туризма.

Таблица 1 – Местности Красноярского края, перспективные для санаторно-курортного туризма

| Местность | Район | Статус | Природные лечебные факторы | Туристская инфраструктура |
|-------------------------|----------|--------|--|---------------------------|
| Озеро Учум | Ужурский | курорт | климат, минеральные воды, лечебные грязи | Санаторий «Озеро Учум» |
| Озеро Боровое (Плахино) | Абанский | курорт | лечебные грязи, сапропели | база отдыха |

Окончание таблицы 1

| Местность | Район | Статус | Природные лечебные факторы | Туристская инфраструктура |
|--|------------------------------------|--------------------------------------|--|----------------------------------|
| Озеро Тагарское | Минусинский | курорт | климат, минеральные воды, лечебные грязи | Санаторий «Сосновый бор» |
| Анцырское месторождение | Канский | ЛОМ | минеральные воды | отсутствует |
| Нанжильское месторождение | Емельяновский | ЛОМ | минеральные воды | отсутствует |
| Озеро Инголь | Шарыповский | ЛОМ | климат, лечебные грязи, сапропели | база отдыха |
| Кожановское месторождение | Балахтинский | ЛОМ | минеральные воды | Санаторий «Красноярское Загорье» |
| Озеро Дешембинское | Кежемский | нет | лечебные грязи, сапропели | отсутствует |
| Озера Кивабо, Мурумо, Ефимково, Особское | Тунгусско-Чунский (Эвенкийский АО) | в составе ООПТ Тунгусский заповедник | лечебные грязи, сапропели | инфраструктура заповедника |

Как видно из таблицы, специализированные санаторно-курортные учреждения в виде санаториев имеются на озерах Учум и Тагарское, а также рядом с Кожановским месторождением минеральных вод.

На берегах озера Плахино расположено несколько сезонных баз отдыха (некоторые из которых не электрифицированы), на базе отдыха «Плахино» имеется грязелечебница. Предлагаются оздоровительные процедуры: сапропелевые ванны, частичные и полные грязевые аппликации, массаж. Эта инфраструктура требует дальнейшего развития, в перспективе - строительства санатория с полноценным и научно обоснованным набором лечебно-оздоровительных процедур.

Базы отдыха на озере Инголь предназначены в основном для рекреации, а из курортных факторов используется только климатический, при этом имеющийся бальнеологический потенциал не используется. Для развития санаторно-курортного туризма в этой местности с использованием всех имеющихся природных ресурсов требуются дополнительные исследования.

Данная местность рекомендуется специалистами для первоочередного освоения.

На территории Тунгусского заповедника существует туристская инфраструктура, но она предназначена для активного природного туризма, и не предусматривает использование бальнеологических ресурсов местных озер. Сочетание возможностей активного и познавательного туризма с оздоровительным представляет несомненный интерес.

В ряде перспективных местностей туристская инфраструктура вообще отсутствует. Это Нанжуйское и Анцырское месторождения минеральных вод, озеро Дешембинское. Целесообразно рассмотреть эти объекты в перспективе развития санаторно-курортного туризма, провести комплексную оценку ресурсов, разработать соответствующие проекты.

Так как Красноярский край богат природными лечебными ресурсами, санаторно-курортный туризм опирается на эту составляющую. Для развития санаторно-курортного туризма в крае нужно усовершенствовать существующие методы лечения, процедуры, а также развивать уже существующие санатории и разрабатывать новые на других местностях, где также есть природные лечебные ресурсы.

Таким образом, в ходе исследования было выявлено, что на территории Красноярского края в ряде перспективных для санаторно-курортного туризма местностей инфраструктура отсутствует. Наличие природных ресурсов требует дальнейшего развития, в перспективе - строительства санатория с полноценным и научно обоснованным набором лечебно-оздоровительных процедур. Это территории Анцырского и Манжуйского месторождений, в которых присутствует наличие минеральных вод как природного лечебного фактора.

2.3 Анализ санаторно-курортных программ санатория «Красноярское Загорье»

Санаторий «Красноярское Загорье» представляет различные программы по оздоровлению и восстановлению организма, такие как: Нормализация

артериального давления; Лечение суставов и позвоночника;
Общеперапевтическая программа; Кардиологическая реабилитация;
Косметология и SPA.

Нормализация артериального давления

Этап 1: Диагностика

- ЭКГ;
- Тредмил-тест;
- Эхокардиография;
- УЗИ щитовидной железы;
- УЗИ почек;
- УЗИ сонных артерий (интима толщина);
- СМАД;
- Анализ мочи;
- Общий анализ крови;
- Сахар крови;
- Калий сыворотки;
- Креатинин;
- Липидный профиль;
- Микроальбуминурия;
- С-реактивный белок (маркер воспаления);
- Тест Бека (для исключения депрессии).

Этап 2: Программа физической активности

- ЭКГ (пульсомер);
- ЛФК (фитнес);
- Тренажерный зал;
- Бассейн-сауна

Этап 3: Релаксация (водно-термальная)

- Минеральные ванны (нарзанные или др.);
- Подводный душ-массаж;
- Ручной массаж 2 ед.

Особенности программы

- медикаментозная коррекция гипертонии с доказанной эффективностью;
- образовательный цикл с обучением пациента правилам эффективного лечения;
- современная функциональная и биохимическая диагностика состояния сердца;
- контролируемые режимы физических тренировок:
- пульсометром в зале аэробики;
- шагомером - оценка общей двигательной нагрузки;
- программа ежедневной водной релаксации и массажа.

Лечение суставов и позвоночника

Рекомендуемый курс лечения – 14-18 дней. Грамотно составленный курс лечения – это самый короткий путь к выздоровлению и возвращению к привычной жизни без боли.

1-й день: Осмотр врача ортопеда-травматолога для определения объема необходимого обследования и назначения медицинских процедур. Вы сможете пройти сразу весь необходимый комплекс процедур: системно, последовательно, и самое главное - Ваша индивидуальная программа будет грамотно выстроена вашим врачом-куратором

Со 2-го дня: начало процедур.

На протяжении всего срока пребывания в санатории динамическое наблюдение ортопеда-травматолога.

Реабилитация проходит по индивидуальной программе, но в целом она состоит из следующих этапов:

1. Устранение сосудистых изменений и отеков

2.Повышение эластичности и тонуса мышц

Прежде чем переходить непосредственно к двигательной активности, нужно убедиться в том, что мышцы готовы к этому, иначе возвращение к привычному образу жизни может стать чересчур болезненным.

3. Восстановление двигательных функций, стереотипов после эндопротезирования.

Процесс должен носить поступательный характер и не предполагать чрезмерных физических нагрузок. Это позволит избежать растяжений и физиологических стрессов.

4. Укрепление общего состояния организма – соблюдение режима дня и питания, пребывание на свежем воздухе

Этими рекомендациями необходимо руководствоваться на протяжении всех этапов реабилитации, так как от этого во многом зависят темпы выздоровления.

Общепсихотерапевтическая программа

Результаты лечения в санатории достигаются благодаря комплексному лечебному воздействию природных факторов в сочетании с физиотерапевтическим и медикаментозным лечением.

Рекомендуемый срок лечения в санатории 14-21 день. Именно этот период позволяет провести при необходимости дополнительную диагностику, пройти основные и дополнительные лечебные комплексы, назначаемые лечащим врачом санатория, закрепить результаты санаторно-курортного лечения природными факторами и отдыхом.

Минимальный срок, позволяющий в завершеном объеме получить необходимые процедуры, составляет 12 дней.

Все виды медицинской деятельности в санатории лицензированы и сертифицированы, а применяемые лечебные и оздоровительные методы, утверждены Томским и Российским НИИ курортологии и физиотерапии, Минздравом РФ, Красноярской Медицинской Академией.

Санаторий "Загорье" - источник вашего здоровья

Обращаем Ваше внимание в стоимость путевки не входят косметологические услуги, обертывание, русская баня, обертывание, LPG. Данные услуги можно приобрести за дополнительную оплату.

Кардиологическая реабилитация

Восстановление трудоспособности больных, перенесших операции на сердце - проблема не только медицинская, но и во многом социальная ввиду ее большой общественной значимости, поскольку в большинстве своем оперируемые - это люди трудоспособного возраста, представляющие значительную ценность для государства. Их способность вернуться к работе и получать удовлетворение от жизни имеет огромное значение как для них самих, так и для общества в целом.

Комплекс ранней реабилитации (после стационарного лечения) применяется у больных:

- перенесших инфаркт миокарда;
- с нестабильной стенокардией;
- после коронароангиопластики и эндопротезирования (стентирования);
- после операций аорто-коронарного шунтирования, маммокоронарного шунтирования;
- после резекции аневризмы левого желудочка.

Основные цели физических тренировок у больных, перенесших инфаркт миокарда, хирургические эндоваскулярные вмешательства и аортокоронарное шунтирование:

- восстановительные функции сердечно-сосудистой системы с помощью включения механизмов компенсации кардиального и экстракардиального характера;
- повышение толерантности к физическим нагрузкам;
- вторичная профилактика ИБС;
- восстановление трудоспособности и возврат к профессиональному труду;
- возможность частичного или полного отказа от медикаментозного лечения;
- улучшение качества жизни.

Обращаем, внимание в стоимость путевки не входят услуги косметолога, русская баня, обертывание, LPG. Данные услуги вы сможете приобрести за дополнительную оплату.

Косметология и SPA

Фитобочка - это уникальный древнетибетский метод воздействия на организм человека травяным паром из лекарственных растений.

Инфракрасная сауна – это прорыв в области профилактической и восстановительно-тепловой терапии.

Омолаживает кожу, улучшает контуры тела, способствует выведению из организма токсинов и продуктов распада жиров.

Процедура способствует выработке эндорфинов («гормонов радости»), снимает стресс, вызывает прилив сил, поднимает настроение, идеально подходит для борьбы с морщинами, лечения обезвоженной кожи и предупреждения старения.

Процедура КРИООБЕРТЫВАНИЯ позволяет эффективно решать проблему нарушения крово- и лимфообращения, устранять синдром тяжелых ног.

Доказана польза применения бесконтактных гидромассажных ванн в области лечения заболеваний опорно-двигательной системы.

LPG массаж и устройство для его проведения были запатентованы более 40 лет назад французским инженером Луи Поль Гите.

Массаж лица – одна из самых сложных процедур в косметическом уходе за кожей, проведение которой предполагает учет анатомических особенностей строения мышечной системы этой зоны. Такой массаж, конечно же, могут проводить только косметологи, прошедшие специальную подготовку.

Дарсонваль лица - методика лечебного воздействия на кожу через стеклянный электрод с газом импульсными переменными токами высокой частоты в сочетании с высоким напряжением малой силы.

Парафинотерапия – нанесение парафиновой пленки на кожу рук. Температура кожи повышается на 1-2 градуса, за счет этого размягчается

верхний слой кожи и раскрываются поры, из кожи выходят соли и токсины, лучше впитываются питательные вещества из кремов.

Обертывание – это способ воздействия на кожу и организм (через кожу), с помощью биологически активных веществ, входящих в состав водорослей, лечебной грязи, глины и некоторых других материалов со сложным составом.

Стоунтерапия - массаж, выполняемый особой техникой с использованием природных камней.

Просматривая программы туров санатория «Красноярское Загорье», можно сделать вывод о том, он основывается на лечении тяжелых заболеваний, а если быть точнее не лечения, а реабилитации после операций. Имеется база под SPA, что очень удачно в разработке нашего тура, так как у нас уклон на знакомство с санаторно-курортным отдыхом. Стоит также отметить наличие развлекательных площадок, таких как спортивные площадки, бассейн, горнолыжная база, бильярд, клуб и различные кафе. Также большая территория живописных лесов, позволяет проведение квестов и марафонов среди отдыхающих. Наличие клуба при санатории позволяет проводить вечерние развлекательные программы.

2.4 Анализ востребованности санаторно-курортных туров в санаторий «Красноярское Загорье» со стороны жителей г. Красноярск

Анкетирование проводилось как в электронном опросе, так и при интервьюировании. По результатам анкетирования было опрошено 120 человек (60 в электронном опросе и 60 при интервьюировании). По результатам анкетирования были построены диаграммы, освещающие основные вопросы по исследуемой теме. С самой анкетой можно ознакомиться в приложении А.

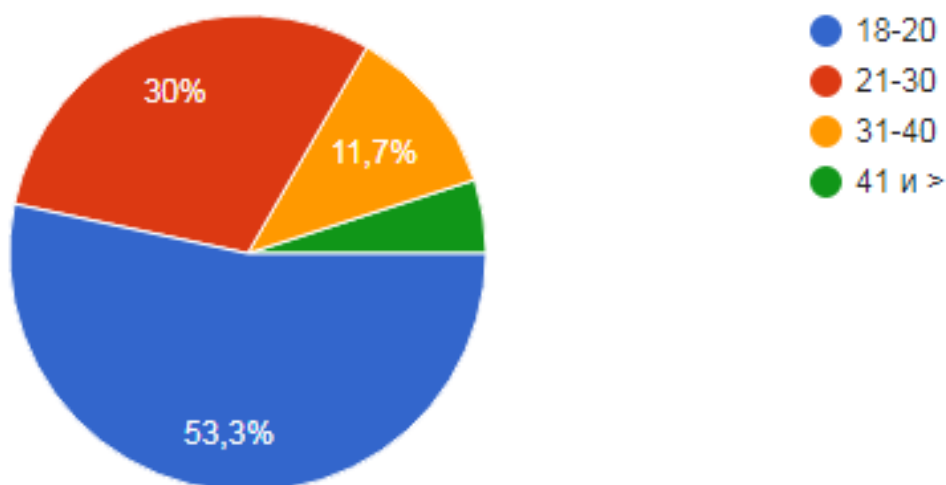


Рисунок 1 – Распределение ответов по возрастной категории

Если анализировать возраст, то в основном это студенты 18-20 лет, так как в электронном вопросе основное участие принимали именно они. При интервьюировании старалась опрашивать людей от 30 лет и старше, но не все проявляли желание участвовать в анкетировании (так как люди у нас не очень положительно относятся к подобным мероприятиям) но всё же нашлись те, кто проявлял большой интерес. Наш тур, мы хотели бы направить именно на аудиторию более молодую, так как сейчас повсюду популярен здоровый образ жизни и хотелось бы, чтобы санаторно-курортный туризм люди увидели с другой стороны, а не так как привыкли: что туда едут только лечиться пожилые люди. Много людей возрастом 20-30 лет были заинтересованы в том, чтобы поехать в санаторий для профилактики своего здоровья, активного времяпровождения, а также рекреации.

Отсюда уже вытекает и следующий вопрос анкеты: С какой целью бы поехали?

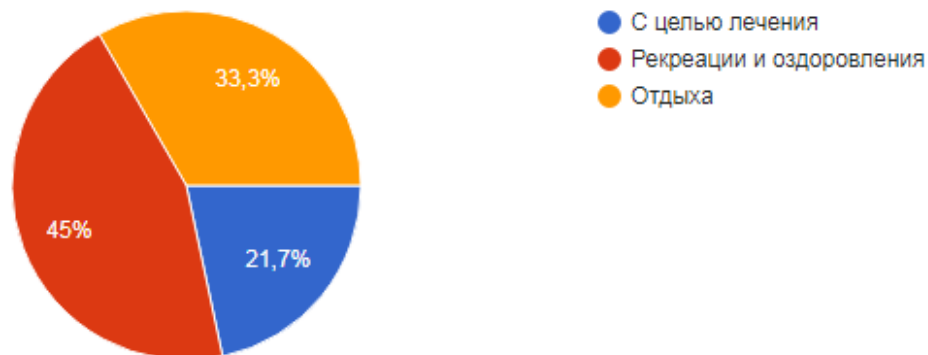


Рисунок 2 – Распределение ответов по цели поездки

Большинство хотели бы поехать с целью рекреации и оздоровления, на что и направлен мой тур, далее по популярности ответов идет отдых, и, конечно же, это очевидно. Помимо различных процедур должна входить в тур ещё развлекательная программа, что тоже было учтено. Ну и лечение как цель поездки выбирали уже люди постарше, оно и было ожидаемо, что именно это будет стоять в приоритете у данной возрастной группы.

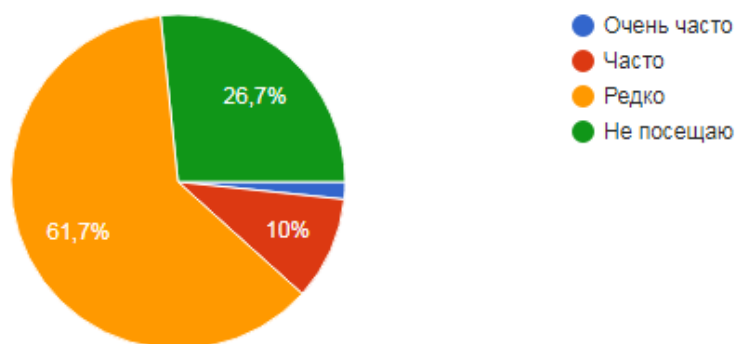


Рисунок 3 – Распределение ответов по частоте посещений

Следующий рассмотренный вопрос был: как часто вы посещаете данные курорты?

По результатам видно, что большинство людей посещают редко подобные курорты, а кто-то и вовсе не посещал, поэтому, чтобы повысить данные показатели, нужно больше внимания уделять каким-то нововведениям и

усовершенствованию турпродукта, чтобы отбросить старые стереотипы о санаторно-курортном отдыхе.

Отдыхали ли вы в санаториях, оздоровительных учреждениях?

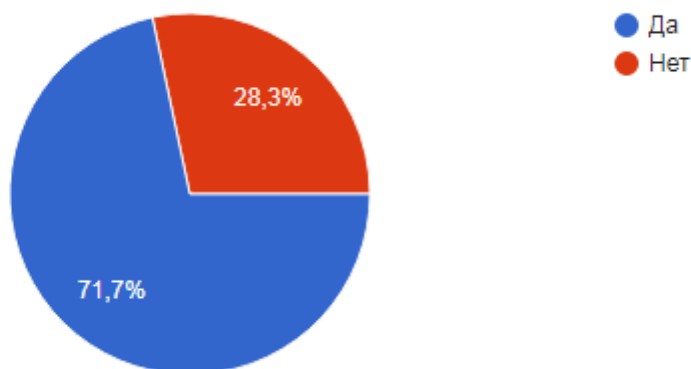


Рисунок 4 – Распределение ответов на выяснение популярности санаторных учреждений

Несмотря на частоту посещений, все-таки большинство людей отдыхало в данных местах, это дает нам сделать вывод о том, что это направление стоит развивать. Так как лечение, рекреация, восстановление организма, да и вообще здоровье в целом всегда волновало человека, и за ним нужно следить и так же проводить профилактические мероприятия.

Отсюда опять же анализируем следующий вопрос: Если не посещали, хотели бы посетить?

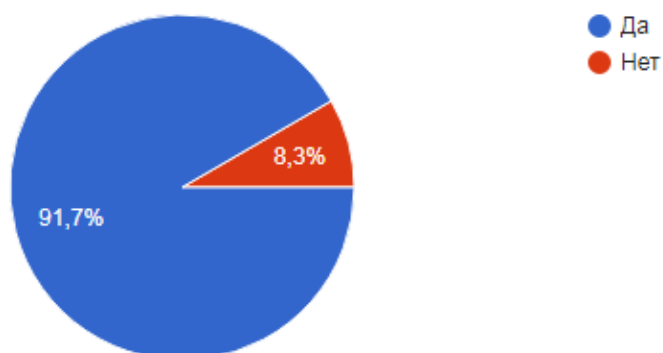


Рисунок 5 – Распределение ответов по желанию посетить санаторно-курортный

И опять большинство людей, независимо уже от возраста, проявляют интерес и желание в данных поездках, это только положительно сказывается на разработке моего тура.

В каких санаториях Красноярского края вы бывали?

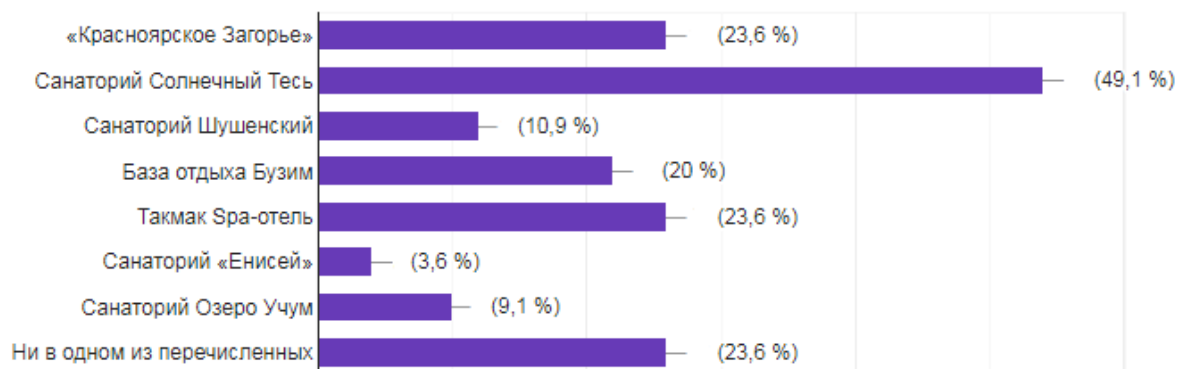


Рисунок 6 – Распределение ответов по популярности санаториев Красноярского края

Мы изначально решили брать для развития своего тура Красноярский край, так как считаем, что некоторые учреждения не до конца развивают потенциал и те ресурсы, на которых базируется санаторий или комплекс, поэтому хотелось бы привлечь побольше людей посещать санатории именно на территории нашего края. По популярности конечно же лидирует Солнечный Тесь, так как там базируется детский оздоровительный лагерь и очень много людей в детстве побывали там, поэтому и такой большой процент. Второй по популярности это санаторий Красноярское Загорье, так же там базируется лагерь, да и доступность расположения + комфортные условия играют роль в выборе данного учреждения.

На какой срок вы бы приобрели тур?

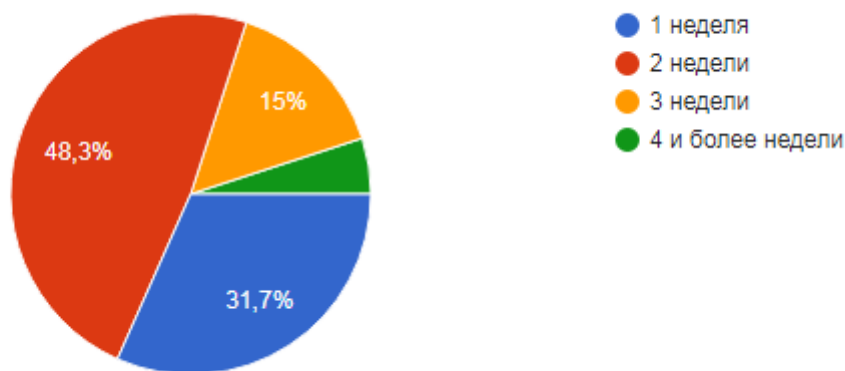


Рисунок 7 – Распределение ответов по срокам тура

В среднем людям будет хватать провести в санатории 1-2 недели, так как в своем туре я предполагаю не конкретное лечение по диагнозу, а больше профилактику и рекреацию, а также ознакомление и привлечение потока туристов на данный вид отдыха. Проведя опрос, мы убедились в сроках нашего тура.

Ваш социальный статус?

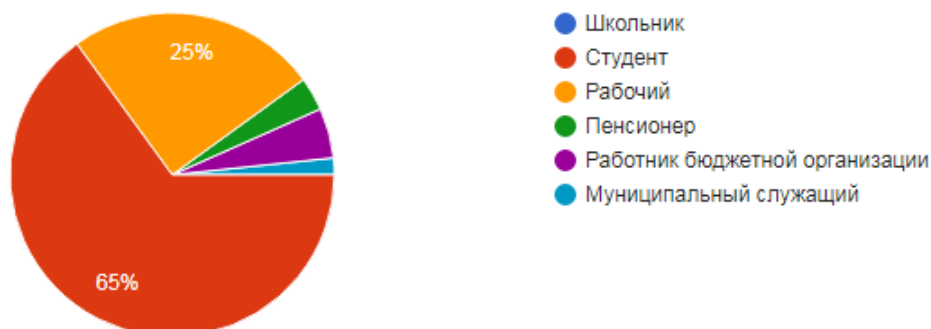


Рисунок 8 – Распределение ответов на вопрос: «Ваш социальный статус?»

Большинство было опрошено студентов, потому что было легче заинтересовать, да и конечно же сами студенты больше проявляют интерес к подобным мероприятиям. Отмечаем то, что работающий класс, также заинтересован в данном туре. Мы старались больше, конечно же опрашивать

людей в возрасте от 20 до 30 лет, так как в основном на них и будет направлен тур.

Укажите ваш пол:

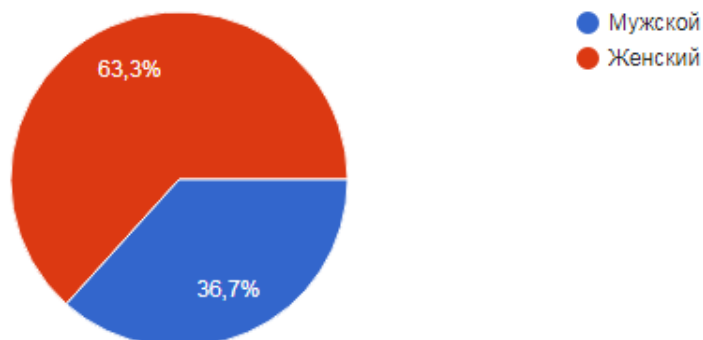


Рисунок 9 – Распределение ответов на вопрос: «Укажите ваш пол»

Ну конечно же в основном проходили анкетирование девушки и женщины, так как они более легко идут на контакт, да и в общем больше заинтересованы. Среди мужчин были опрошены в основном парни до 25 лет, которые так же говорили о желании приобрести такой тур.

Общие выводы по анкетированию.

1. Категорию населения мы выбрали от 18 до 30 лет, так как считаем, что именно эта категория должна посещать такие курорты, потому что здоровый образ жизни особенно важен у молодежи и приобщить их к этому можно при посещении таких туров. Так же поменять сложившееся мнение у многих об санаториях как организациях, занимающихся исключительно лечением, и популярно только у людей пожилого возраста.

2. Территория, выбранная нами это Красноярский край. Потому что у нас есть все возможности организовывать и продвигать такие туры, но, к сожалению, они не всегда используются так максимально, как хотелось бы. У нас есть очень много природных ресурсов, чистый воздух, шикарные виды и лечебный ресурсы, которые можно и нужно продвигать.

3. В качестве базовых услуг будут включены: транспорт, размещение и питание, профилактические мероприятия, предлагаемые непосредственно

самим учреждением исходя из основных лечебных ресурсов, и досуг. На наш взгляд, это достаточно стандартные услуги, но, если, например, обыграть досуг и внедрить что-то новое тогда именно у молодежи будет больше заинтересованность. Например, проведение различных тематических квестов, спортивных мероприятий и так далее.

4. Конкурентные преимущества, как упоминалось ранее, будут опираться именно на то, чтобы раскрыть по-другому данный вид туризма, показать с другой стороны, что это может быть не скучным и рутинным, а занимательным и с пользой для здоровья.

5. В большинстве, конечно, интерес проявляли студенты, так как считали это занимательным, спрашивали где именно будет проводиться такое, многие говорили, что идея самого тура очень хорошая некоторые даже давали советы по поводу каких-то идей, которые обговаривались при интервьюировании.

3 Разработка программы санаторно-курортного тура на примере санатория «Красноярское Загорье»

3.1 Описание тура

Наш тур изначально носит ознакомительный характер, чтобы показать санаторно-курортный отдых, совмещенный с развлекательной программой, а не только с лечением и оздоровлением. Тур состоит из 5 дней, включает в себя проживание, питание и транспорт.

При разработке тура, мы рассматривали похожие варианты санаторно-курортных туров, но в другие санатории. Были выделены туры, предлагаемые компаниями «Курорт Эксперт» и «Меридиан», так как они, описывая путёвки акцентируют внимание на проведении досуга, тем самым привлекая к себе более молодой контингент туристов. Также они предлагают много различных спортивных мероприятий, экскурсий, кафе и так далее.

Всё это в сумме будет являться значительным конкурентным преимуществом, так как в нашем туре мы выдвигаем проведение досуга с пользой для здоровья и привлечением интереса, на главное место. Что касается остальных туроператоров, то хочется отметить недостаточную организацию в плане отдыха в целом, и большой уклон исключительно на лечение, также очень долгий процесс и перечень различных документов и медицинский справок (список очень большой). Учитывая всю информацию, мы разработали тур, который будет пользоваться популярностью у более молодого поколения, целью путешествия которых будет являться не лечение, а рекреация и проведение развлекательного досуга.

С примером технологической карты туристского путешествия можно ознакомиться в Приложении Б.

Программа тура:

1 день

7:30- из г. Красноярск, отправление на автобусе в санаторий «Красноярское Загорье» (Красноярский автовокзал).

11:45-прибытие далее в 12:00-расчетный час, заселение и обед в 13:00.

Далее – свободное времяпрепровождение, прогулка по территории санатория: На территории санатория находится 2 спальных корпуса (11 этажей), соединенных теплыми переходами. Есть отдельный лечебный корпус, корпус столовой, корпус с питьевой галереей и грязелечебницей, минеральное хранилище. На территории санатория находится собственный минеральный источник (бювет). Обладая таким серьезным природно-лечебными фактором, санаторий занимает лидирующие позиции в регионе по санаторно-курортному лечению.

2 день

9:00-10:00 завтрак, проведение небольшого собрания, которое проинформирует участников тура о возможных процедурах и развлечениях в санатории, 12:00-обед.

Далее поход к минеральному источнику, где можно посмотреть, как та самая лечебная вода и появляется, следом дегустация воды в оборудованном бювете.

14:00-16:00 - посещение процедур-минеральная ванна и массаж.

17:00- посещение тренажерного зала.

18:30- ужин, после свободное проведение досуга: посещение бильярда, Лобби-бар, клуб «Гараж», настольный теннис.

3 день

Первая половина дня (завтрак, посещение бювета, обед) – тот же режим. 13:30-18:00- бесплатное занятие в школе танцев. Классические танцы, русские народные, восточный танец живота - профессиональный хореограф поможет вам освоить движения различных танцевальных направлений.

У Вас появится возможность открыть в себе новые способности. 18:30-ужин, посещение кинозала.

4день

Первая половина дня проходит также.

13:30-18:00 посещение комплекса SPA. 18:30-ужин, далее-бесплатное обучение настольному теннису, игра или свободное время

5 день

8:30-завтрак, выселение из номера,

9:50-отправление автобуса в г. Красноярск-прибытие в 14:15

В зависимости от желаемых процедур, программа может меняться индивидуально в зависимости с выбором процедур. Тур является по сути туром выходного дня, возможно в будущем основываясь на данной программе, можно будет разработать более обширный тур, сохраняя его основную задачу.

Наш тур показывает обратную сторону санаторно-курортного лечения. Это уже не скучные процедуры, а свободный выбор общедоступных профилактических мероприятий совмещенный с интересным и развлекательным досугом.

Основная аудитория — это лица от 18 до 30 лет, так как сейчас особой популярностью среди молодого поколения пользуется здоровый образ жизни. Мы в своём туре предложим сочетать в себе активный отдых, вдали от городской суеты среди леса, но в тоже время на территории с достаточно развитой инфраструктурой.

3.2 Калькуляция тура

В расчетах представлены цены как на одного человека, так и на группу из пяти человек (выбранное количество человек мы посчитали наиболее оптимальным для данного вида тура)

Таблица 1 – Расчет тура на 1 человека

| Вид услуги | Поставщик услуги | Маршрут и сумма | Общая сумма |
|------------|---|---|-------------|
| Переезд | ЗАО "Автоэкспресс" | г. Красноярск - с. Кожаны, санаторий «Красноярское Загорье»- 519 руб. 519*2= | 1038 руб. |
| Гостиница | Санаторий «Красноярское Загорье» (5 дней,4 ночи) | 1-местный номер, 2 категория – 2158 руб 2158*5=10790 руб | 10790 руб. |
| Питание | Санаторий «Красноярское Загорье» | Столовая, здоровое питание-1267 руб Завтрак-316 руб. Обед-506 руб. 1267*4=5068 руб. 5068+316+506=5890 руб. | 5890 руб. |
| Процедуры | Санаторий «Красноярское Загорье» | Минеральная ванна 280р Сухие углекислые ванны (сердечно-сосудистые заболевания)-250р 1 процедура Массаж спины все отделы позвоночника 300руб. Общий взрослый массаж-1300руб. SPA: фитобочка 360 руб., обертывания 1160(на выбор), кислородный коктейль 56 руб. порция 280+250+300+1300+360+1160+56=3706 руб. | 3706 руб. |

Из таблицы видно, что цена на тур складывается в основном из питания и проживания на территории санатория. Выбрано было наиболее комфортное проживание среднего класса. Говоря о питании, мы выбрали комплекс

«Здоровое питание», так как и стоимость доступная, и не стоит также забывать, что помимо развлечений у нас ещё и оздоровление, поэтому нагружать туристов тяжелой пищей не стоит.

Процедуры были выбраны стандартные, которые будут уже включены в тур, в зависимости от того, захочет турист воспользоваться дополнительными процедурами или нет будет и меняться стоимость тура.

Переезд выдался не дорогим, так как санаторий «Красноярское Загорье» находится близ г. Красноярска и время в пути в среднем составляет 4 часа.

Средняя оплата гида за день будет составлять 3000, за 5 дней – 15000.

Итого: $21424 * 5 = 107120$ руб. на 5 человек

Прямые затраты: переезд, санаторий, питание, процедуры, услуги сопровождающего.

Косвенные производственные затраты: оплата аренды офиса, оплаты телефона, зарплата работникам

Страховка - бесплатно, так как медицинский полис обеспечивает страхование для путешествий по России.

Цена на 1 человека:

Себестоимость тура рассчитывается по формуле (3.1):

$$S = 36424 \text{ руб. (переезд, проживание, питание, процедуры, гид)} \quad (3.1)$$

где S-себестоимость тура

Расчет косвенных затрат производится по формуле (3.2):

$$K 5\% = 36424 * 5 / 100 = 1822 \quad (3.2)$$

Процент прибыли рассчитывается по формуле (3.3):

$$П20\% = 36424 + 1822 = 38246 * 20 / 100 = 7650 \quad (3.3)$$

Налог рассчитывается по формуле (3.4):

$$H = \Pi + K + S = 7650 + 1822 + 36424 = 45896 * 18 = 8262 \quad (3.4)$$

где H-налог

Π - процент прибыли

K- косвенные затраты

S-себестоимость тура

Стоимость тура на одного человека рассчитывается по формуле (3.5):

$$\text{Цена} = 36424 + 7650 + 8262 = 52336 \text{руб.} \quad (3.5)$$

Группа из 5 человек.

$$S = 122120 \quad (3.1)$$

На группу из 5 человек расчеты выполняются аналогично вышепредставленным формулам.

$$K = 6106 \quad (3.2)$$

$$\Pi = 112476 * 20 / 100 = 24424 \quad (3.3)$$

$$H = 152650 * 18 / 100 = 27477 \quad (3.4)$$

$$\text{Цена: } 174021 / 5 = 34805 \text{руб} \quad (3.5)$$

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. В результате исследования санаторно-курортного туризма и его перспектив в Красноярском крае нами сделаны следующие выводы.

Санаторно-курортный туризм – это вид лечебно-оздоровительного туризма, связанный с временным пребыванием на курортах и в санаторных учреждениях в лечебных и оздоровительных целях.

Санаторно-курортный туризм имеет ряд специфических особенностей, некоторые из которых, однако, претерпевают изменения под влиянием современных тенденций развития туризма.

Классификацию санаторно-курортного туризма можно провести по целям поездки, получаемым услугам, средствам размещения, курортным факторам и другим основаниям.

Рассматривая особенности создания санаторно-курортного тура важно отметить, что одной из важнейших задач при формировании санаторно-курортного турпродукта является увеличение предложения качественных лечебно-оздоровительных услуг, на основе совершенствования санаторно-курортных комплексов и уже существующих в них методов лечения и оздоровления. Также необходимо учитывать потребительский спрос на здоровый образ жизни, включающий в себя обширное количество развлекательных мероприятий и получение новых впечатлений.

Организации санаторно-курортного комплекса оказывают отдыхающим, прибывшим на курорт, различные услуги, и продают разнообразные курортные товары. При их описании принято оперировать понятием «санаторно-курортный продукт». Под санаторно-курортным продуктом понимается комплекс услуг и товаров, реализуемых отдыхающему санаторно-курортной организацией за общую цену по договору о реализации санаторно-курортной путевки.

2. Было проанализировано современное состояние санаторно-курортного туризма в Красноярском крае. Наличие разнообразных ландшафтно-

климатических и лечебных ресурсов позволяет развивать в Красноярском крае различные виды лечебно-оздоровительного туризма, в частности санаторно-курортный туризм. На территории края существует ряд санаторных учреждений, однако многие перспективные территории освоены недостаточно, либо вообще не освоены.

Также были выявлены перспективы развития санаторно-курортного туризма в Красноярском крае. Освоение новых лечебно-оздоровительных местностей на территории Красноярского края будет способствовать развитию организованного туризма в сибирском регионе и в стране в целом. При этом стратегия развития туристской деятельности должна учитывать необходимость сохранения рекреационных природных территорий, многие из которых являются уникальными в связи с экологической чистотой и отсутствием антропогенного воздействия.

3. Санаторий «Красноярское Загорье» представляет различные программы по оздоровлению и восстановлению организма, такие как: Нормализация артериального давления; Лечение суставов и позвоночника; Общетерапевтическая программа; Кардиологическая реабилитация; Косметология и SPA. Просматривая программы туров санатория «Красноярское Загорье», можно сделать вывод о том, он основывается на лечении тяжелых заболеваний, а если быть точнее не лечения, а реабилитации после операций. Имеется база под SPA, что очень удачно в разработке нашего тура, так как у нас уклон на знакомство с санаторно-курортным отдыхом. Стоит также отметить наличие развлекательных площадок, таких как спортивные площадки, бассейн, горнолыжная база, бильярд, клуб и различные кафе. Также большая территория живописных лесов, позволяет проведение квестов и марафонов среди отдыхающих. Наличие клуба при санатории позволяет проводить вечерние развлекательные программы.

4. Нами была разработана анкета по выявлению привлекательности и востребованности тура в санаторий «Красноярское Загорье», в ходе которой

было проведено анкетирование. По результатам анкетирования было опрошено 120 человек (60 в электронном опросе и 60 при интервьюировании)

Большинство хотели бы поехать с целью рекреации и оздоровления, на что и направлен наш тур, далее по популярности ответов идет отдых, и, конечно же, это очевидно. Помимо различных процедур должна входить в тур ещё развлекательная программа, что тоже было учтено. Ну и лечение как цель поездки выбирали уже люди постарше, оно и было ожидаемо, что именно это будет стоять в приоритете у данной возрастной группы.

Категорию населения выбирали от 18 до 30 лет, так как именно эта категория должна посещать такие курорты, потому что здоровый образ жизни особенно важен у молодежи и приобщить их к этому можно при посещении таких туров. Так же поменять сложившееся мнение у многих об санаториях как организациях, занимающихся исключительно лечением, и популярно только у людей пожилого возраста.

5. По итогам анализа был разработан тур, имеющий особую привлекательность за счет того, что он включает в себя как оздоровительную, так и развлекательную программу. Тур включает в себя пятидневную программу, которая состоит из оздоровительной программы (каждый участник тура может выбирать процедуры исходя из собственного желания и рекомендации организаторов). Обширная развлекательная программа, состоящая из занятий танцами, спортивных игр, плавание в бассейне, концерты, катание на лошадях.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации : федер. закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ (ред. от 16.10.2019) [Электронный ресурс] // СПС КонсультантПлюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.
2. Об утверждении номенклатуры медицинских организаций: утв. в качестве приложения к приказу Министерства здравоохранения РФ от 6.08.2013 № 529н [Электронный ресурс] // СПС КонсультантПлюс – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.
3. Абдушукурова, З.У. Развитие санаторно-курортного комплекса как фактор роста экономики в России / З.У. Абдушукурова, О.А. Брежнева // Аллея науки. – 2018. – Т. 6. – № 11 (27). – С. 231-234.
4. Архипов, А.Е. Развитие медицинского туризма / А.Е. Архипов, А.А. Печеневская // Colloquium-Journal. – 2018. – № 7-1 (18). – С. 11-13.
5. Бабкин, А.В. Специальные виды туризма : учебное пособие / А.В. Бабкин. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2008. – 252 с.
6. Борисова, А.В. Курортное дело и оздоровительный туризм : учеб. пособие / А.В. Борисова. – Ярославль : ЯрГУ, 2009. – 116 с.
7. Бурменко, Т.А. К вопросу о содержании понятия «оздоровительный туризм» / Т.А. Бурменко // Известия Иркутской государственной экономической академии. – 2016. – Т. 26. – № 1. – С. 42-49.
8. Ветитнев, А.М. Курортное дело : учебное пособие / А.М. Ветитнев, Л.Б. Журавлева. – М. : КНОРУС, 2006. – 528 с.
9. Ветитнев, А.М. Лечебно-оздоровительный туризм: вопросы терминологии и типологии / А.М. Ветитнев, А.В. Дзюбина, А.А. Торгашева // Вестник СГУТиКД. – 2012. – № 2 (20). – С. 50-56.
10. Ветитнев, А.М. Организация санаторно-курортной деятельности : учебное пособие / А.М. Ветитнев, Я.А. Войнова. – М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. – 272 с.
11. Гулиева, З.Н. Лечебно-оздоровительный туризм как вид туризма /З.Н.Гулиева// Культура, наука, образование: проблемы и перспективы:

материалы V Международной научно-практической конференции. Отв. ред. А.В. Коричко. – 2016. – С. 376-379.

12. Джабарова, Н.К. Перспективы развития курортно-рекреационной отрасли Красноярского края / Н.К. Джабарова, Т.М. Тронова, Э.С. Яковенко // Курортная база и природные лечебно-оздоровительные местности Тувы и сопредельных регионов. – 2015. – № 2. – С. 28-32.

13. Джабарова, Н.К. Перспективы расширения курортно-рекреационной деятельности на территории Красноярского края / Н.К. Джабарова, Т.М. Тронова, Э.С. Яковенко // Региональные проблемы. – 2015. – Т. 18. – № 2. – С. 63-70.

14. Дрынкин, А.Д. Оздоровительный туризм и фитнес туры / А.Д. Дыркина // ПРОБЛЕМЫ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА В СВЕТЕ СОВРЕМЕННЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ И СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ: сборник трудов Международной научно-практической конференции. - 2017. - С. 455-459.

15. Ершова, И.В. Санатории: уникальный феномен на туристском рынке / И.В. Ершова // Lex Russica. – 2019. – № 10 (155). – С. 16-29.

16. Ефименко, Н.В. Лечебно-оздоровительный туризм в России и за рубежом с позиций курортной науки / Н.В. Ефименко, А.Н. Глухов // Курортная медицина. – 2012. – № 3 – С. 51-56.

17. Журавлева, Л.Б. Курортное дело с основами курортологии : учеб. пособие / Л.Б. Журавлева. – Сочи : Сочинский ГУТКД, 2008. – 628 с.

18. Зорин, И.В. Туризм как вид деятельности : учебник / И.В. Зорин, В.А. Квартальнов. – М. : Грамота, 2013. – 288 с.

19. Зорин, И.В. Энциклопедия туризма : справочник / И.В. Зорин, В.А. Квартальнов. – М. : Финансы и статистика, 2003. – 368 с.

20. История развития санаторно-курортного дела в России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://info.wikireading.ru/245199>

21. Курортно-рекреационный потенциал Восточной Сибири / Н.К. Джабарова [и др.] ; под ред. Е.Ф. Левицкого. – Томск : Печатная мануфактура, 2005. – 200 с.

22. Курорты России и мира: справочник / сост. А.Н. Разумов, Е.А. Турова, В.С. Шинкаренко. - М.: Дирекция Всерос. Форумов «Здравница», 2010. - 12с.
23. Курорты. Энциклопедический словарь / Под ред. Е.И. Чазова. - М., 1983. - 35 с.
24. Курортные и лечебно-оздоровительные местности Сибири : справочник / под ред. Е.Ф. Левицкого. – Томск: Печатная мануфактура, 2009. – 208 с.
25. Лечебный туризм как современное направление курортной медицины в России / А.Н. Разумов [и др.] // Вопросы курортологии, физиотерапии и лечебной физической культуры. – 1999. – № 3. – С. 23-39.
26. Лиханова, В.В. Лечебно-оздоровительный туризм / В.В. Лиханова// Состояние здоровья: медицинские, социальные и психолого-педагогические аспекты. - 2016. - С.1150-1156.
27. Максименюк, В.В. Понятие и правовая сущность лечебно-оздоровительного туризма / В.В. Максименюк // Вестник Полоцкого государственного университета. Серия D: экономические и юридические науки. – 2016. - №5. – С.187-195
28. Максименюк, В.В. Дополнительные услуги в рамках тура по оздоровительному туризму / В.В. Максименюк // Вестник Полоцкого государственного университета. Серия D: Экономические и юридические науки. - 2014. - № 6. - С. 149-153.
29. Оборин, М.С. Основные направления развития рынка лечебно-оздоровительного туризма России: динамика и тенденции / М.С. Оборин, М.М. Трясцин // Известия Оренбургского государственного аграрного университета. – 2014. – № 6 (50). – С. 225-227.
30. Овсяникова, А.С. Лисицин, С.А. Лечебно-оздоровительный туризм / А.С.Овсяникова, С.А. Лисицин, Т.П. Макарова, Е.Н. Таховская // Татищевские чтения: актуальные проблемы науки и практики. – 2018. – С.112-116.
31. Основные принципы санаторно-курортного лечения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.medsecurity.ru>

32. Основы туристской деятельности: учебник для туристских лицеев и колледжей / авт.-сост. Е.Н. Ильина. - М., 2000.- 224 с.
33. Развитие туризма на современном этапе и задачи Академии туризма / Под ред. Ю. В. Кузнецова. - СПб., 2000.- 325 с
34. Савельева, Н.А. Подход к классификации услуг медицинского туризма / Н.А. Савельева, Т.В. Шмелева, С.И. Топоров // Наука и образование: хозяйство и экономика; предпринимательство; право и управление. – 2019. – № 7 (110). – С. 15-19.
35. Словарь-справочник: экология, здоровье, курорты, туризм / В.И. Криворучко, Л.В. Криворучко, А.В. Островерхов, И.П. Лебедева.–М.: Мндицина, 2007. - 120 с.
36. Трапезникова, Д.П. Лечебно-оздоровительный туризм в Сибири/Д.П. Трапезникова// Лучшая научная статья 2016 сборник статей Международной научно-практического конкурса. - Пенза. - 2016. - С. 64-70.
37. Траскевич, А.Г. Понятие лечебно-оздоровительного туризма в контексте актуальных трендов СПА-индустрии/А.Г. Траскевич// Современный гостинично - ресторанный бизнес: экономика и менеджмент материалы пятой научно-практической конференции. - 2018. - С. 114-117.
38. Улько, Е.В. Подходы терминологии к лечебно-оздоровительному и медицинскому туризму/Е.В. Улько// Теория и практика современных гуманитарных и естественных наук сборник научных статей ежегодной межрегиональной научно-практической конференции. - Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга. - 2016. - С. 113-117.
39. Уникальные территории в культурном наследии и природном наследии регионов: сб. научных трудов. - М., 2003.- 125 с.
40. Чуприна О.Н., Мухамедова З.Х. Особенности организации лечебнооздоровительных туров / О.Н. Чу4прина; З.Х. Мухамедова // Молодежь. Туризм. Образование Материалы IV научно-практической очно-заочной конференции для школьников, учителей и студентов. Научный редактор А.В. Гумеров. - 2017. - С. 240-242.

41. География. Информационный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://geographyofrussia.com/>.
42. Курорты Красноярского края [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://kurort-expert.ru/>.
43. Месторождения минеральных вод [Электронный ресурс] // Энциклопедия Красноярского края. – Режим доступа: <http://my.krskstate.ru/docs/minerals/mineralnye-vody/>.
44. Нанжуйское месторождение минеральных вод [Электронный ресурс] // Энциклопедия Красноярского края. – Режим доступа: <http://my.krskstate.ru/docs/minerals/nanzhulskoe-mestorozhdenie-vod/>.
45. Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения [Электронный ресурс]: приказ Минздрава России от 05.05.2016 N 279н. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
46. Понятие и сущность санаторно-курортного лечения [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://studopedia.ru/2_6210_lektsiya-ponyatie-i-sushchnost-sanatornokurortnogo-lecheniya.html
47. Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения [Электронный ресурс]: приказ Минздрава России от 05.05.2016 N 279н. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_199925/98e8524a0c988aaae141056793f0ae895d05113c
48. Полторанов, В.В. Санаторно-курортное лечение и его эффективность / Полторанов В. В., Мазур М. М. - М., 1969. - 315 с.
49. Система ГАРАНТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru>
50. Территориальный совет курортов «Сибирское здоровье». Красноярский край [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://sibzdorov.ru/sankur/krasnoyarsk/>.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Анкета по определению заинтересованности жителей г. Красноярска в участии в санаторно-курортном туре «Красноярское Загорье»

Здравствуйте, предлагаем вам пройти анкетирование с целью выявления актуальности санаторно-курортного туризма на территории Красноярского края. Данная анкета является анонимной, что позволит вам отвечать на вопросы предельно искренне.

1. Отдыхали ли вы в санаториях, оздоровительных учреждениях?

- 1) Да
- 2) Нет

2. Как часто вы посещаете подобные курорты?

- 1) Очень часто
- 2) Часто
- 3) Редко
- 4) Не посещаю

3. Если вы были в санаториях Красноярского края, то укажите в каких:

-
- 1) Красноярское Загорье
 - 2) Солнечный Тесь
 - 3) Санаторий Шушенский
 - 4) База отдыха Бузим
 - 5) Такмак SPA-Отель
 - 6) Санаторий Енисей
 - 7) Озеро Учум
 - 8) Ни в одном из перечисленных
-

4. В какое время года предпочитаете организовывать данные поездки?

- 1) Лето
- 2) Весна
- 3) Зима
- 4) Осень

5. Если не посещали, то хотели бы посетить лечебные курорты?

- 1) Да
- 2) Нет

6. С какой целью предпочитаете посещать данные курорты?

- 1) С целью лечения
- 2) Рекреации и оздоровления
- 3) Отдыха

7. На какой срок вы бы приобрели тур?

- 1) 1 неделя
- 2) 2 недели
- 3) 3 недели
- 4) 4 и более недели

8. Ваши предпочтения при выборе лечебного курорта (возможен выбор нескольких вариантов ответа):

- 1) Низкая стоимость
- 2) Представительность учреждения
- 3) Комфорт
- 4) Развлекательная программа
- 5) Методы лечения (восстановления)
- 6) Время года

9. Укажите ваш пол:

- 1) Мужской

2) Женский

10. Укажите ваш возраст:

1) 18-20

2) 21-30

3) 31-40

4) 41 и >

11. Ваш социальный статус:

1) Школьник

2) Студент

3) Работающий

4) Пенсионер

5) Работник бюджетной организации

6) Муниципальный служащий

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Примерный образец технологической карты туристского путешествия

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель туристской организации

инициалы, фамилия

личная подпись, печать

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ТУРИСТСКОГО ПУТЕШЕСТВИЯ

на июнь-июль 2020г.

Маршрут путешествия Ознакомительный тур с санаторно-курортным
отдыхом (Красноярск-«Красноярское Загорье»)

наименование и вид маршрута

Протяженность маршрута (км) От г. Красноярск до Санаторий
«Красноярское Загорье» 205км

Продолжительность путешествия (суток) 5дней/4ночей

Число туристов в группе (рекомендуемое) 5 человек

Стоимость (ориентировочная) 34805руб

Программа обслуживания туристов в путешествии по маршруту

| Населенные пункты, расстояния между ними, способы передвижения, время прибытия в | Наименование объектов туристской индустрии, оказывающих услуги размещения и условия | Запланированные туристские и экскурсионные услуги. Наименование экскурсий (с перечнем основных | Перевозка туристов | Другие услуги |
|--|---|--|--------------------|---------------|
| | | | | |

| пункт и выезда из него | размещения | объектов показа), туристских походов и т.п. | | |
|---|--|--|---------------------------------------|--|
| <p>1.г. Красноярск- Санаторий «Красноярское Загорье» с. Кожаны (205км), автобус kia_GRANDBI RG, выезд- 7:30, прибытие- 11:45</p> <p>2. Санаторий «Красноярское Загорье» с. Кожаны-г. Красноярск (205км), автобус kia_GRANDBI RG, выезд-9:50 , прибытие- 14:15</p> | <p>Санаторий «Красноярско е Загорье» с. Кожаны Номер 1- местный, 2 категория</p> | | <p>Автобус kia_GRAND BIRG</p> | <p>Минеральная ванна Сухие углекислые ванны Массаж спины все отделы позвоночник а Общий взрослый массаж SPA:фитобоч ка ,обертывания (на выбор), кислородный коктейль</p> |

Визовая поддержка и оформление въездных и выездных документов

(перечень организаций, осуществляющих помощь в оформлении документов):

Размещение туристов осуществляется следующими средствами размещения (перечислить наименования, месторасположение, категорию средства размещения и номеров в соответствии и другие особенности на каждом этапе):

Санаторий
«Красноярское Загорье» Красноярский край,
с. Кожаны

Перевозки осуществляются предприятиями (перечислить наименования предприятий, месторасположение, вид перевозки на каждом этапе, класс обслуживания): ЗАО «Автоэкспресс» г. Красноярск ул. Аэровокзальная, д.22

Питание туристов осуществляются предприятиями (перечислить наименования, типы предприятий питания, месторасположение, формы и методы обслуживания туристов): Санаторий «Красноярское Загорье»

Экскурсионные услуги (перечислить наименования организаций или индивидуальных предпринимателей, виды экскурсий, тематику экскурсий в каждом пункте по маршруту):

Услуги по организации досуга туристов и другие дополнительные услуги (перечислить наименования предприятий, месторасположение, виды услуг на каждом этапе, категорию объектов туристской индустрии:

«Красноярское Загорье»

Подписи руководителей и печати предприятий, обслуживающих маршрут
Краткое описание путешествия (повторяется в информационном листке к туристской путевке):

Санаторно-курортный комплекс «Красноярское Загорье» расположен в Сибири, в предгорьях Западных Саян на территории уникального курорта «Кожаново», знаменитого на всю Россию благодаря природному источнику минеральной воды, схожей по своему составу с кисловодским Нарзаном. На

территории санатория находится собственный минеральный источник (бювет). Обладая таким серьезным природно-лечебными фактором, санаторий занимает лидирующие позиции в регионе по санаторно-курортному лечению. Санаторий ориентирован прежде всего именно на высокоэффективное лечение, поэтому имеет современное медицинское оборудование и оснащенное лечебно-диагностическое отделение. Инфраструктура санатория представлена традиционными, способствующими положительному оздоровительному эффекту, возможностями для проведения досуга и развлечениями.

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт физической культуры, спорта и туризма
Кафедра теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ В.М. Гелецкий

« ____ » _____ 2020 г.

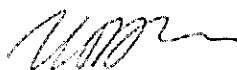
БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

43.03.02 Туризм

43.03.02.01 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

**РАЗРАБОТКА ПРОГРАММЫ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ТУРА (НА
ПРИМЕРЕ САНАТОРИЯ «КРАСНОЯРСКОЕ ЗАГОРЬЕ» БАЛАХТИНСКОГО
РАЙОНА КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ)**

Научный руководитель



_____ канд. пед. наук, доцент И.Г.Тропынина

Выпускник



_____ Ю.О.Шмелева

Нормоконтролер

_____ К.В.Орел

Красноярск 2020