

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт физической культуры, спорта и туризма  
Кафедра теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_ В.М. Гелецкий

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

43.03.02 Туризм

43.03.02.01 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

**РАЗРАБОТКА ПРОГРАММЫ ТУРА ДЛЯ РЕЧНЫХ КРУИЗОВ ПО РЕКЕ ЕНИСЕЙ**

Научный руководитель \_\_\_\_\_ канд.пед.наук, доцент И.Г. Тропынина

Выпускник \_\_\_\_\_ А.В. Иванова

Нормоконтролер \_\_\_\_\_ К.В. Орел

Красноярск 2020

## РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа по теме «Разработка программы тура для речных круизов по реке Енисей» содержит 59 страниц текстового документа, 1 приложение, 9 иллюстраций, 4 таблицы, 46 использованных источников.

**РЕЧНОЙ КРУИЗНЫЙ ТУРИЗМ, КРУИЗ, ЕНИСЕЙ, КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ, ПРОГРАММА ТУРА.**

**Цель исследования** – разработать программу круиза по реке Енисей.

**Объект исследования** – речной круизный туризм.

**Предмет исследования** – программа речного круиза.

**Задачи исследования:**

1. Рассмотреть теоретические аспекты организации круизного туризма.
2. Провести анализ ресурсного потенциала для развития речного круизного туризма в Красноярском крае.
3. Выявить потребность в создании программы круиза по Енисею.
4. Разработать программу тура для речных круизов по реке Енисей.

**Методы исследования:** анализ литературных, документальных и интернет-источников, метод анкетирования.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 Теоретические аспекты организации круизного туризма .....	5
1.1 Сущность понятия «круизный туризм».....	5
1.2 История и нынешнее состояние круизного туризма в России и за рубежом .....	8
1.3 Нормативно-правовая база круизного туризма в РФ.....	13
1.4 Технологии и особенности организации круизного туризма.....	15
2 Анализ ресурсного потенциала для развития речного круизного туризма в Красноярском крае.....	19
2.1 Ресурсный потенциал Красноярского края для развития речного круизного туризма.....	19
2.2 Современное состояние речного круизного туризма в Красноярском крае.....	23
2.3 Анализ предложений туроператоров Красноярского края.....	28
3 Разработка программы тура по реке Енисей.....	36
3.1 Востребованность речных круизов на Енисее.....	36
3.2 Программа тура для речных круизов по реке Енисей.....	42
3.3 Расчет стоимости разработанных программ.....	48
Заключение.....	51
Список использованных источников.....	53
Приложение А.....	58

## **ВВЕДЕНИЕ**

В настоящее время круизный туризм – это одно из активно развивающихся направлений туризма. Его популярность обусловлена тем, что за достаточно короткий промежуток времени туристы могут посмотреть большое количество различных стран, городов и достопримечательностей.

Красноярский край отличается большой территорией и своей уникальной природой, являющейся привлекательной для туристов. В частности, этот край обладает большим количеством водных ресурсов, благодаря которым здесь возможно развитие речного круизного туризма. Недаром здесь, на территории Красноярского края, протекает одна из самых длинных и полноводных рек России и мира – Енисей.

Актуальность данной работы заключается в том, что в настоящее время круизный туризм является одним из популярных направлений туризма. А Красноярский край, в свою очередь, имеет ресурсы, которые могли бы способствовать развитию данного вида туризма на его территории. Поэтому создание программы тура для речных круизов по Енисею являлось бы одной из перспектив развития круизного туризма в данном регионе.

**Цель исследования** – разработать программу круиза на Енисее.

**Объект исследования** – речной круизный туризм.

**Предмет исследования** – программа круиза.

**Задачи исследования:**

1. Рассмотреть теоретические аспекты организации круизного туризма.
2. Провести анализ ресурсного потенциала для развития речного круизного туризма в Красноярском крае.
3. Выявить потребность в создании программы круиза по Енисею.
4. Разработать программу тура для речных круизов по реке Енисей.

**Методы исследования:** анализ литературных, документальных и интернет-источников, метод анкетирования.

# **1 Теоретические аспекты организации круизного туризма**

## **1.1 Сущность понятия «круизный туризм»**

Перевозки, а также путешествия людей водным транспортом появились еще в глубокой древности. Путешествия водным транспортом достигли своего расцвета в Средние века. Тогда основоположниками морских экспедиций стали ирландские монахи. С наступлением периода великих географических открытий плавания в другие страны приобрели значительную популярность. А последующее изобретение теплохода Робертом Фултоном в 1807 году дало небывалый толчок развитию морского и речного водного транспорта [3]. Перечисленные исторические факты стали предпосылками для образования в дальнейшем такого явления, как «круизный туризм» – одного из активно развивающихся в настоящее время видов туризма.

Для того, чтобы раскрыть сущность данного вида туризма, необходимо определить, что является «круизом». В современной научной литературе отсутствует однозначное определение категории «круиз». Наиболее часто используемым определением является следующее: круиз – путешествие на водных видах транспорта, включающее береговые экскурсии, осмотр достопримечательностей портовых городов, а также разнообразные развлечения на борту морских и речных лайнеров [4]. Другая трактовка, представленная в глоссарии профессиональных терминов [11], подразумевает круиз как морское путешествие с использованием транспортного средства не только для перемещения, но и для временного проживания, питания и обслуживания. То, что круиз – это морское путешествие, считалось в первоначальном варианте определения данного понятия [6]. Но в большей степени раскрывает суть понятия «круиз», на наш взгляд, именно первое определение. Круиз представляет собой не только морское путешествие: он так же может осуществляться по акватории рек или озер.

Круизный туризм относится к специальным видам туризма, так как включает в себе сразу несколько других видов: рекреационный, спортивный, лечебно-оздоровительный, познавательный и т.д. [4].

Признаками, характеризующими круизный вид туризма являются:

- трудоемкость по созданию конечного продукта;
- капиталоемкость рассматриваемого вида туризма;
- сочетание в себе других видов туризма.

Основу концепции круизного туризма заложила американская круизная компания «Carnival Cruise Lines», которая выделила характерные для круизов принципы:

- круиз – это развлекательное путешествие, участники которого не ставят своей первоочередной целью попасть из одной точки в другую;
- круизы совершаются на комфортабельных лайнерах, берущих на борт максимальное количество пассажиров и предлагающих богатую инфраструктуру развлечений;
- все туристы имеют одинаковый доступ ко всем зонам лайнера, не делятся на классы, свободно пользуются всей инфраструктурой на борту судна;
- круизный лайнер делает максимальное количество остановок в пути, где туристы могут покинуть борт и провести время на берегу;
- стоимость круизов сопоставима с аналогичным по классу обслуживания наземным отдыхом на пляже [32].

Круизный туризм подразделяется на два вида: морской и речной. Морской круизный туризм – это путешествие обычно по замкнутому кругу с радиальными поездками из портов во внутренние районы страны.

Существует следующая классификация морского круизного туризма:

1. По региону плавания: каботажные (в пределах внутренних вод), международные, трансокеанские.
2. По тоннажу: малые (до 25 тыс. gross тонн), средние (25-60 тыс. gross тонн), большие (>60 тыс. gross тонн).

3. В зависимости от специализации круизной компании: массового спроса, «премиум-класса», «люкс» или «лакшери», круизы на парусных судах.

4. По продолжительности: краткосрочные (до 4-х дней), среднесрочные (5-14 дней), долгосрочные – (15 и >22 дней).

5. По стоимости тура: экономичные (75-150\$ на человека), классические (100-200\$ на человека), премиум (150-400\$ на человека), люкс (700-1 000\$ на человека); эксклюзивные (более 1 000\$ на человека).

6. По типу круиза: классический (экскурсионный) круиз, экспедиционный круиз, «конгрессный» круиз, оздоровительный круиз, круиз на парусном судне или ретро-круиз, образовательный круиз, комбинированный круиз [3].

Согласно ГОСТу Р 56221-2014 «Туристские услуги. Речные круизы» [10], речной круиз – это перемещение (путешествие) туриста по водной акватории, не являющейся морем (океаном), на речном круизном судне.

Речные суда, эксплуатируемые на транспортных маршрутах, осуществляют перевозки следующих видов:

- транзитные (протяженностью более 400 км);
- местные (протяженностью менее 400 км);
- пригородные;
- внутригородские.

К транспортным маршрутам относятся также переправные и паромные линии. Туристские перевозки организуются по маршрутам продолжительностью более 24 часов. Продолжительность экскурсионно-прогулочных – менее 24 часов, как правило, это внутригородские и пригородные речные маршруты [3].

Речные круизы можно поделить на группы по следующим классификационным признакам:

- по целям круизов: экскурсионно-познавательные, тематические, досугово-рекреационные, оздоровительные, профессионально-деловые, развлекательные, исследовательско-экспедиционные и т.п.

- по длительности пребывания: краткосрочные (от более 24 часов до 5 суток), среднесрочные (от 10 до 14 суток), долгосрочные (более 14 суток) [10].

Круизы, осуществляемые по внутренним водным артериям, по сравнению с морскими, имеют ряд преимуществ. Они позволяют любоваться постоянно меняющимся пейзажем, изучать архитектуру городов, причалить к любому понравившемуся живописному месту, если путешествие совершается на небольшом маневренном судне. Кроме того, гидротехнические сооружения, построенные на реках и озерах (шлюзы, каналы, водохранилища), сами по себе представляют объекты, достойные внимания туристов [25].

## **1.2 История и нынешнее состояние круизного туризма в России и за рубежом**

Начало морскому отдыху было положено в Англии. В 1835 г. были организованы и регулярно совершались прогулочные рейсы между Британией и Ирландией. Томас Кук активно использовал в своей практике организацию всех видов морских путешествий, и одним из популярных рейсов был маршрут из Великобритании в Черное море. В XX веке круизное дело обрело свою популярность. Именно тогда, в 70-х годах, в США была реализована идея круизных путешествий, весьма привлекательных и насыщенных развлечениями. Эта программа была ориентирована на средний класс американцев, которые дали судоходным компаниям прибыльную работу. Организация морских круизов быстро превратилась в прибыльный туристский бизнес [26].

Европейские круизные суда можно разделить на две основные группы. Первая группа – это круизные суда, характеризующиеся наличием спальных мест и позволяющие совершать туры от нескольких дней до нескольких недель:

- каютные суда, оборудованные каютами и спальными местами, эксплуатируются в качестве собственно круизных судов, а также как плавучие гостиницы во время стоянки у причала;



- «brown fleet» – бывшие торговые парусные суда, которые в настоящее время используются в качестве, собственно, круизных судов, а также как плавучие гостиницы во время стоянки у причала;

- бывшие грузовые суда – обычно эксплуатируются на каналах в качестве прогулочных судов с функцией «отеля на ночь»;

- прибрежные круизные суда, эксплуатирующиеся вдоль побережья.

Вторая группа – суда для однодневных прогулок, эксплуатирующиеся на коротких рейсах, продолжительностью не более одного дня:

- прогулочные суда в течение одного дня с функцией ресторана на борту; обычно используют и для проведения праздничных мероприятий. На судах данного типа увеличен спектр предоставляемых услуг (культурно-досуговые программы, бизнес-встречи, корпоративы), появились нестандартные услуги, например встреча Рождества, Нового года. Развитие судов данного типа влияет на их дизайн;

- малые экскурсионные суда, предназначенных для коротких экскурсий;

- скоростные суда и паромы, осуществляющие линейные перевозки пассажиров.

Рынок каютных судов развивается наиболее интенсивно [17].

В разных странах существуют различные способы поддержки круизного туризма. Например в США круизы являются наиболее доступным видом отдыха благодаря жесткой конкуренции, снижающей стоимость туров, и разнообразию круизных маршрутов. А в Италии круизные компании снижают стоимость круизных туров для членов профсоюзов и их семей, что позволяет формировать спрос на круизы, как на доступный вид отдыха. Итальянские круизные компании считаются наиболее демократичными и сбалансированными по показателям «цена-качество» [34].

Среди морских круизов за границей наиболее распространенными считаются туры по Черному и Средиземному морям с заходами в порты Турции, Греции, Италии, Египта, Израиля и Испании. По Северному и Балтийскому морям круизы отправляются из Санкт-Петербурга, останавливаясь

в портах Северной Европы. Что касается речных круизов, то здесь популярны путешествия по таким рекам, как Дунай, Рейн, Дуэро, Сена и т.д [13;26].

Российский (советский) опыт развития круизного туризма на территории России берет свое начало в 1957 году, когда ВАО «Интурист» начинает осуществлять на арендуемых судах «Победа» и «Грузия» морские путешествия из Одессы в Ленинград вокруг Европы, а на «Петре Великом» – по Черному морю с туристами из стран социалистического блока. Первый круиз с гражданами СССР был организован в 1960 году на теплоходе «Адмирал Нахимов» на Крымско-Кавказской линии. А через два года на «Григории Орджоникидзе» на Дальнем Востоке продолжительностью 20 суток с заходом в Находку, бухту Ольги и т.д. После круизный туризм начал развиваться на Севере и Балтике. В 90-х годах были открыты постоянные маршруты: Москва-Казань и Москва-Санкт-Петербург. К концу двадцатого века круизный туризм, в частности речной, стал одним из секторов туристской индустрии. В основном, популярностью пользовались прогулки по Волге, во время которых проводили экскурсии по «Золотому кольцу» [45].

На российском туристском рынке круизный туризм долгое время считался «элитарным» и практически недоступным людям со средним достатком. В настоящее время спрос на речные круизные туры стал достаточно стабильным [16]. Однако использование национальных туристских ресурсов в полном объеме ограничено возможностями инфраструктуры и материально-технической базы речного круизного туризма, что, в свою очередь, сдерживает рост прибытий круизных туристов в российские регионы. Но именно туристы, путешествующие по России, инвестируют в развитие инфраструктуры и материально-технической базы региональной туристской индустрии, способствуют созданию национальных турпродуктов и дальнейшему продвижению туризма [29].

Несмотря на большое количество водных ресурсов, круизный туризм в России имеет ряд таких проблем, как:

- обмеление рек и ухудшение состояния водных путей;

- сокращение круизного флота;
- недостаточно развитая инфраструктура;
- малая информированность о речных круизах;
- недостаточная квалификация специалистов [20].

Одним из механизмов решения инфраструктурной проблемы стала федеральная целевая программа «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 года)». Внутренние водные пути России проходят по территории 60 субъектов федерации, и с помощью данной программы, на сегодняшний день, развивается 45 туристско-рекреационных кластеров, а это более чем 500 объектов туристской инфраструктуры [19]. На данный момент, упомянутая выше целевая программа, является устаревшей.

Тем не менее, развитие круизного туризма в России имеет огромный потенциал, а именно стоит обратить внимание на речной его вид. Речной круизный туризм в России, в отличие от морского, меньше подвержен погодному влиянию и имеет более информативный план [43]. Именно поэтому, речной круизный туризм в РФ имеет больше шансов на успешное развитие. В современных условиях растет популярность водных экскурсионных туров. Наличие обустроенных причалов для приема речных судов и соответствующей инфраструктуры в регионах России значительно возрастает, что способствует увеличению въездного и внутреннего туристского потока [35].

При условии успешного развития круизного рынка России возможна скорая интеграция в мировой круизный бизнес. Международное сотрудничество позволит открыть новые маршруты, значительно увеличить рынок и пассажиропоток. Так же российскому рынку нужно быть более открытым для иностранных фирм, фрахтующих российские суда, так как они обеспечивают большое количество рабочих мест для российских специалистов, а также благоприятно влияют на внутреннюю конкуренцию, подстегивая российские фирмы к постоянному развитию и совершенствованию. Но при этом нельзя допустить, чтобы иностранные гиганты «задавили» российские

компания своей мощью, так как в таких условиях ни о какой конкуренции не может идти и речи [12].

В настоящее время на круизы из Санкт-Петербурга и Москвы приходится больше половины всех доходов от круизного туризма в Российской Федерации [13]. Также большое количество круизных путешествий осуществляется по реке Волге.

Особенности организации речных круизов в России характеризуются тем, что имеются действенные пассажирские линии в бассейне практически каждой российской реки, которые связывают между собой все порты, подразделяющиеся на: внутренние (каботажные); международные (заграничные); местные: пригородные. Можно также выделить следующие формы организации флота в России: линейную – это регулярная транспортировка пассажиров по определенным маршрутам; рейсовую – без закрепления флота по определенным участкам, где нет пунктов управления и прибытия [18].

Пассажирские перевозки по рекам России осуществляют 20 пароходств, подведомственных Министерству речного флота России, самыми крупными из которых являются Волжское, Московское и Северо-Западное. Помимо прочего, перевозки туристов осуществляют пароходства Министерств речного флота сопредельных государств (Молдова, Казахстан), с которыми работают туроператоры России.

В настоящее время на внутренних водных путях Российской Федерации эксплуатируются 1 100 пассажирских судов, которые можно разделить на три основные группы:

- крупные водоизмещающие суда для длительных поездок и туристских путешествий (зарубежной постройки);
- малые водоизмещающие суда;
- пригородные, внутригородские, экскурсионно-прогулочные линии и переправы (отечественной постройки);
- скоростные суда (отечественной постройки) [45].

Как правило, в РФ, эксплуатируются речные суда, построенные в 80-х годах прошлого века. Наиболее комфортными являются круизные суда, осуществляющие дальние перевозки, проектов 301 и 302. Данные проекты характеризуются трех- или четырехпалубными оборудованными каютами, предназначенными для одноместного, двухместного, трехместного и четырехместного размещения. Такие суда плавают на маршрутах по Волге, Кае, Дону, а также рекам и озерам Волго-Балтийского пути. В России на речных круизных маршрутах также используются теплоходы проектов Q040 («Илья Репин», «Максим Горький» и др.), Q065 («Сергей Есенин» и др.), 92-016 («Федор Шаляпин»), 305 («Салават Юлаев»), 588 («Михаил Кутузов») [1].

Таким образом, развитие круизного туризма в РФ имеет достаточно большой потенциал, в особенности развитие речного его вида. При решении проблем, сдерживающих его развитие, у России есть все возможности стать одной из популярных дестинаций круизного туризма.

### **1.3 Нормативно-правовая база круизного туризма в РФ**

Перевозки туристов на круизных маршрутах в России регулируются Водным кодексом РФ и Кодексом внутреннего водного транспорта РФ. Положения этих правовых актов распространяются на все внутренние водные маршруты, порты и регулируют всю деятельность по организации круизов.

Кроме того, нормативно-правовую базу круизного туризма составляют [30]:

1. Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации;
2. Федеральный Закон «Об основах туристской деятельности в РФ»;
3. Федеральный Закон «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»;
4. «Правила оказания услуг по реализации туристского продукта»;
5. «Правила страхования (стандартные) гражданской ответственности за

неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта»;

6. Постановление Правительства РФ «О порядке пребывания на территории Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства, прибывающих в Российскую Федерацию в туристических целях на паромах, имеющих разрешение на пассажирские перевозки»;

7. Постановление Правительства РФ «Об утверждении положения о пребывании на территории Российской Федерации иностранных граждан пассажиров круизных судов»;

8. Постановление Правительства РФ «Об утверждении положения об установлении формы визы, порядка и условий ее оформления и выдачи, продления срока ее действия, восставления ее в случае утраты, а также порядка аннулирования визы»;

9. Постановление Правительства РФ «Об утверждении положения о предоставлении помощи в возвращении в Российскую федерацию гражданам Российской Федерации, оказавшимся на территории иностранного государства без средств существования» и других;

10. Различные национальные стандарты:

- ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг;

- ГОСТ Р 50644-2009 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов;

- ГОСТ Р 50690-2000 Туристские услуги. Общие требования;

- ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения;

- Т Р 57807-2017. - Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам);

- ГОСТ Р 53997-2010 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования;

- ГОСТ Р 55506-2013 Транспорт водный внутренний. Термины и определения;

- ГОСТ 29183-91 Вода для хозяйственно-питьевого обеспечения судов. Требования к качеству

- ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования;

- ГОСТ Р 56221-2014 Туристские услуги. Речные круизы.

Сфера деятельности данных нормативно-правовых актов распространяется также и на морские перевозки в территориальных водах РФ, в водах открытого моря и при заходе морских судов России в порты иностранных государств [32].

В отличие от морского круизного туризма, на речной существует свой национальный стандарт – ГОСТ Р 56221-2014 Туристские услуги. Речные круизы. Понятие речного круиза также содержится в данном документе [10].

Таким образом, для того, чтобы туристская индустрия нормально развивалась, необходимо действующее туристское законодательство, которое бы включало все правовые аспекты круизного туризма. В России, на данный момент, законодательство в большей степени направлено на регулирование деятельности речных круизов, что объясняется тем, что круизный туризм лучше развит на крупных судоходных российских реках.

#### **1.4 Технологии и особенности организации круизного туризма**

Особенностью круиза как турпродукта является то, что круизное судно одновременно является и транспортным средством, и коллективным местом размещения. Вместе с тем, отраслевая специфика круизного туризма заключается в том, что входящие в него услуги перевозки и размещения осуществляются даже в том случае, если турист в течение всего круизного путешествия не сойдет на берег [8]. Значимым компонентом круизного туристского продукта являются услуги, предоставляемые сторонними организациями пассажирам судна на берегу (экскурсионное обслуживание,

трансферы, развлекательно-зрелищные мероприятия и т.п.). Круизный продукт как системообразующий комплекс услуг можно разделить на три основные подсистемы:

1. Услуги, предлагаемые на борту судна (размещение, питание и т.д);
2. Услуги, потребляемые туристами на берегу (экскурсионные);
3. Услуги, связанные с продвижением и реализацией круизного продукта и оказания воздействия пассажирам в процессе организации круиза (оформление виз, страховки и иных документов) [23].

Соотношение ассортимента услуг, предлагаемых круизным пассажирам на борту судна и на берегу зависит от программы круиза, его маршрута и предпочтений самого туриста, для которого круизный продукт носит абстрактный характер, состоящий из благ, источники которых находятся как в вещественной (судно, туристская инфраструктура), так и в неимущественной (услуги, погодные условия, окружающая среда) формах, определяющих качество предоставления туристских услуг [32].

Формирование турпродукта состоит из следующих этапов [31]:

Этап 1 – Исследовательский: маркетинговые исследования, выбор маршрута и планирование тура;

Этап 2 – Заключение договоров со сторонними организациями;

Этап 3 – Информативно-методическое обеспечение тура: описание маршрута, график и расписание движения по нему, условия размещения, питания и т.д.;

Этап 4 – Формирование программы турпродукта: перечень туристического, экскурсионного, культурного, досугового обслуживания, перечень экскурсий, мероприятий и их продолжительность;

Этап 5 – Расчет стоимости тура и калькуляция;

Этап 6 – Продвижение тура на рынок: рекламная кампания, стимулирование продаж, презентации, выставки и т.д.

Сама же технология разработки и внедрения нового турпродукта содержит следующие этапы:



Этап 1 – Поиск и отбор идей. Также на данном этапе проводятся исследования возможностей реализации этих идей на практике. Поиск идей может осуществляться двумя способами: заимствованием проектов и технологии у конкурентов и организацией поиска собственных идей с помощью сторонних организаций (профильных ВУЗов). Наиболее эффективным является второй способ;

Этап 2 – Разработка замысла продукта и его проверка;

Этап 3 – Разработка стратегии маркетинга. Происходит выбор целей маркетинговой деятельности туристской организации и путей их достижения. Для подготовки маркетинговой стратегии выполняется детальный анализ целевого рынка, планируется доля рынка, объем сбыта, целевая прибыль. И в завершение этапа, предприятие определяется с одной или несколькими маркетинговыми стратегиями;

Этап 4 – Анализ маркетинговых возможностей, разработка турпродукта. Для этого этапа характерна оценка показателей готовности предприятия для достижения поставленных целей и задач. Возможности рассматриваются по таким аспектам как: анализ возможностей рынка, изучение возможностей предприятия, соотношение имеющихся перспектив с направленностью работы туристской организации;

Этап 5 – Испытание продукта в рыночных условиях.

Концепция проектирования круизных туров схожа с созданием туристского продукта. Круизные маршруты точно так же должны опираться на максимально полное знание туристских ресурсов выбранного направления, так как именно эти ресурсы и есть основа для проектируемого турпродукта. При составлении маршрутов круизными компаниями учитываются природные и культурно-исторические особенности территорий.

Можно выделить основные потребительские свойства круизного турпродукта:

1. Сочетание мобильности и комфорта;
2. Познавательность – круизы насыщены событиями и впечатлениями;
3. Приватность;

4. Отсутствие виз;
5. Вариативность экскурсионной программы [23].

На круизном судне в основном работают три команды: одна отвечает за состояние и движение судна, вторая – это персонал, занимающийся организацией питания и иных услуг, третья – команда гидов, аниматоров во главе с руководителем круиза [5].

Организация культурно-досуговой, развлекательной программы и других мероприятий на борту судна и во время остановок осуществляется туристской организацией, арендующей судно. Ответственным представителем туристской организации на судне является руководитель круиза. План мероприятий, проводимых туристской организацией на борту, согласовывается с судовой администрацией, которая, в свою очередь, оказывает содействие проведению этих мероприятий. Питание туристам предоставляется в судовых ресторанах по стоимости, указанной в договоре, и по меню, согласованному с руководителем группы. Помимо питания и развлечений, входящих в стоимость путешествия, на борту могут предоставляться услуги, оказываемые за отдельную плату, например: фитнес-центр, сауна, прачечные, химчистки и т.д. Бесплатно на теплоходах обычно предоставляются: медицинское обслуживание, камеры хранения, библиотека, детские комнаты, пользование внутренним телефоном и телевизором, расположенных в каютах, а также пользование шезлонгами, информацией справочного бюро по вопросам проезда.

В круизной индустрии существует понятие сопутствующего сервиса, к которому относятся: транспорт и транспортная инфраструктура, инженерные сети и коммуникации, системы связи, кредитно-финансовые учреждения, сервисно-бытовая инфраструктура. Сопутствующие услуги в основном представлены в виде сувенирной продукции, торгового, информативного и прочего обслуживания [28].

Из всего сказанного следует то, что организация турпродукта в круизном туризме идентична с организацией обычных туров. Основные отличия заключаются в самой специфике круизного туризма, а именно в том, что судно выполняет функции транспортного средства и средства размещения.

## **2 Анализ ресурсного потенциала для развития речного круизного туризма в Красноярском крае**

### **2.1 Ресурсный потенциал Красноярского края для развития речного круизного туризма**

Речная сеть Красноярского края насчитывает более двух тысяч рек и речек. К большим и средним рекам территории рассматриваемого региона относятся такие реки как: Енисей, Подкаменная и Нижняя Тунгуски, Ангара, Чулым, Кеть, Курейка, Пяси́на, Сым, Кан, Турухан, Вельмо, Мана, Большой Пит и Хатанга [3;27]. Для дальнейшего выявления ресурсного потенциала, способствующего развитию речного круизного туризма, рассмотрим особенности представленных выше рек, как одних из самых крупных на территории края.

Главной водной артерией края является самая полноводная река России – Енисей. Река Енисей берет свое начало в республике Тыва, где сливаются Большой и Малый Енисей. Проходит через все климатические зоны Сибири, разделяя ее на Западную и Восточную, и впадает в Карское море Северо-Ледовитого океана. Общая протяженность Енисея – около 3 500 километров, он входит в десятку крупнейших рек мира. Неудивительно, что две мощнейшие гидроэлектростанции в стране – Саяно-Шушенская и Красноярская находятся именно здесь. Навигация на реке начинается весной и продолжается до глубокой осени. Водный транспорт представлен пассажирскими судами по Енисею до Туруханска, Игарки, Дудинки, Енисейска, Дивногорска. Наиболее популярным круизным маршрутом является Красноярск-Дудинка.

Нижняя Тунгуска является правым притоком Енисея. Ее длина – 2 989 км. Река судоходна в половодье до поселка Тура. В устье расположена пристань Туруханск. Периоды навигаций большегрузных судов на Нижней Тунгуске бывают достаточно кратковременными.

Подкаменная Тунгуска – также правый приток Енисея. Берет начало под названием Катанга. Для судоходства река используется на более, чем тысячу километров и в период весеннего паводка.

Река Ангара протекает как на территории Красноярского края, так и в Иркутской области. Она вытекает из озера Байкал и впадает в Енисей рядом с Лесосибирском. На ней построена Богучанская ГЭС. Ангара является самым крупным правым притоком Енисея. Река сложна для судоходства в виду наличия порогов, но несмотря на это, на Ангаре оно все же возможно.

Чулым – правый приток Оби, протекающий по территории Красноярского края, Республики Хакасия и Томской области. Длина – 1 799 км. Судоходна от Ачинска на 1 173 км до устья. Река отличается извилистостью и перекатами, что затрудняет судоходство.

Кеть – правый приток Оби. Протекает как по Красноярскому краю, так и по Томской области. Судоходство на этой реке возможно на нижних 737 км. Река используется водными туристами.

Курейка (Люма, Нума) – правый приток реки Енисей. Это горная река, с большим количеством порогов. Поэтому судоходство здесь не представляется возможным. Исток реки находится в центральной части плато Путорана. На ней расположен Большой Курейский водопад.

Пясиная вытекает из озера Пясино. Длина реки составляет 818 км. Судоходна на протяжении 700 км до поселка Кресты, и только для небольших судов. Период навигации, как правило, составляет около двух месяцев (середина августа-конец сентября). В устье находится поселок рыбаков и база «Таймырского» заповедника. А в 75 км – научная станция «Полярная».

Сым – левый приток Енисея. Длина – 694 км. На протяжении 300 км от устья, река судоходна. На ее берегах проживают коренные народы Сибири (эвенки, кеты, юги).

Кан – правый приток Енисея. Длина – 629 км. В верховьях течение реки быстрое с многочисленными порогами и перекатами. До реки Агул есть

участок, подходящий для сплавов, весной на нем возможно судоходство. Кан судоходен все лето от города Канска. На берегах Кана обнаружены стоянки древних людей.

Турухан – левый приток Енисея, длиной 602 км. Река судоходна в нижнем течении на 270 километров от устья в половодье. Летом река мелеет и становится неудобной для осуществления перевозок.

Вельмо – левый приток Подкаменной Тунгуски. Река судоходна на участке 260 км от устья. В большей степени представляет интерес для сплавов. На ее берегах расположены поселения староверов.

Приток Енисея, река Мана, протекает в границах Партизанского, Манского и Березовского районов Красноярского края. В верховьях встречаются пороги, а в низовьях река судоходна. Поэтому по Мане осуществляются сплавы и различные круизные маршруты. Такой туроператор, как «Туризм&Сервис» разрабатывает круизы и речные прогулки по этой реке на небольших судах.

Большой Пит впадает в Енисей между Ангарой и Подкаменной Тунгуской. Река судоходна в период половодья (май-июнь) до пристани Брянка, что в 184 километрах от устья. В основном используется для сплавов.

Еще одна значимая для края река Хатанга расположена на полуострове Таймыр. Река судоходна до слияния Хеты и Котуя, ниже которого находится морской порт Хатанга. Навигация длится около трех месяцев: середина июня-сентябрь. На реке Хатанга существует одноименный поселок, и кроме того, на ее берегах располагаются памятники культурного наследия.

Возможность судоходства является главным фактором в организации речных круизов (табл. 1) [2;22;25;37].

Таблица 1 – Параметры рек Красноярского края

Название	Длина, км	Глубина, м	Возможность судоходства
Енисей	3 487	10-80	судоходна
Ангара	1 799	4-10	судоходна
Нижняя Тунгуска	2 989	4-10	судоходна
Хатанга	227	6-12	судоходна
Пяси́на	818	3-7	судоходна для небольших судов
Подкаменная Тунгуска	1 865	6-14	судоходна
Кан	629	2-6	на небольшом участке и для небольших судов
Мана	475	1-4	на небольшом участке и для небольших судов
Кеть	1 621	1-7	на небольшом участке и для небольших судов
Вельмо	504	1-4	на небольшом участке и для небольших судов
Сым	694	3-6	на небольшом участке и для небольших судов
Турухан	602	1-4	на небольшом участке и для небольших судов
Курейка	888	1-4	-
Чулым	1 799	3-7	на небольшом участке и для небольших судов
Большой Пит	415	2-6	на небольшом участке и для небольших судов

Исходя из представленных данных, следует вывод, что одни из самых значимых рек Красноярского края пригодны для судоходства. А значит, они имеют возможности для осуществления по ним круизных путешествий. Однако, судоходство на большинстве рек возможно только на небольших судах и в определенных участках. Это объясняется тем, что многие указанные реки, во-первых, имеют недостаточную для прохождения габаритных судов глубину. Во-вторых, большинство – реки горного типа с быстрым течением. И, наконец,

являются неудобными для полноценного судоходства в виду наличия порогов, шиверов и перекатов.

В целом, представленные реки могут обладать той или иной аттрактивностью. На их берегах расположены различные города и другие населенные пункты, а также природные объекты и памятники, представляющие собой объекты показа, которые могут быть интересны туристам. Туда можно организовать экскурсии. Помимо этого, Красноярский край уникален своей природой. Поэтому во время круиза туристы смогут полюбоваться красивыми видами, особенно в районе знаменитого плато Путорана.

Подводя итог, можно сказать, что Красноярский край, действительно, имеет потенциал для развития на его территории речного круизного туризма.

## **2.2 Современное состояние речного круизного туризма в Красноярском крае**

Круизные путешествия в Красноярском крае берут свое начало с прошлого века. В 1979 году, в свой первый рейс по Енисею отправился четырехпалубный теплоход «Антон Чехов». В то время это был единственный комфортабельный теплоход на Енисее. Но в начале двухтысячных, в связи с финансовыми проблемами и низким уровнем воды в Енисее, судно было передано Санкт-Петербургу, а затем Ростову-на-Дону [27].

В настоящее время за пассажирские суда и перевозки в Красноярском крае отвечает АО «ПассажирРечТранс», образованное в 2006 году на базе филиала «Красноярское пассажирское агентство». «ПассажирРечТранс» занимается обслуживанием 5 пассажирских линий и 14 линий паромных переправ как регионального, так и межмуниципального значения. Данное предприятие обслуживает пассажирские суда на следующих маршрутах: Красноярск-Дудинка, Красноярск-Бор, Енисейск-Бор, Торговый Центр-Усть-Мана, Ярцево-Кривляк, Ярцево-Майское, Лесосибирск-Высокогорский. И суда на прогулочной линии из Красноярска до острова Сосновый. Также

обслуживанию «ПассажирРечТранса» подлежат паромные переправы: Предвидинск-Левый берег и Язаевка-Луговское в Большемуртинском районе; автодорога Епишино-Северо-Енисейск, Высокогорский-Левый Берег и Городище-Лесосибирск в Енисейском районе; автодорога Момотово-Широково и Казачинское-Захаровка в Казачинском районе; Даурск-Черемушки в Балахтинском районе; Таежный-Недокура в Кежемском районе. Ежегодно на всех маршрутах и переправах перевозится 400-450 тыс. пассажиров [37].

К транзитному флоту компании «ПассажирРечТранс» относятся теплоходы «Александр Матросов» и «Валерий Чкалов», а к местному такие скоростные теплоходы как «Енисейск», «Красноярск», «Иван Назаров» и «Михаил Годенко».

Теплоходы «Александр Матросов» и «Валерий Чкалов» связывают Красноярск и Дудинку. Они представляют собой однотипные трехпалубные судна, способные разместить до 250 пассажиров. Каюты теплоходов оснащены самым минимальным набором мебели, а душ и санузел расположены на палубе. В каютах класса «люкс» есть телевизор и душевые кабины с санузлом. К услугам пассажиров на борту представлены: два ресторана и бар, читальный салон, музыкальный салон, медицинский пункт и открытая палуба для принятия солнечных ванн. Представленные теплоходы не являются туристическими. На их борту не проводятся экскурсионные и развлекательные программы, однако на теплоходе «Валерий Чкалов» пассажирам предоставляется путевая информация о местности. Период навигации судов с мая по октябрь. В ходе рейса суда останавливаются в таких населенных пунктах, как Енисейск, Ярцево, Ворогово, Бор, Бахта, Чулково, Верхнеимбатск, Сургутиха, Верещагино, Бакланиха, Костино, Туруханск, Горошиха, Курейка, Игарка, Потапово. Стоянки судов в населенных пунктах, кроме конечных, непродолжительны – от 30 минут до 1 часа [27].

В сентябре 2019 года, пройдя по Северному морскому пути, в Красноярск прибыл круизный речной теплоход «Максим Горький». С приобретением



данного судна, правительство связывает дальнейшее развитие речного круизного туризма в крае.

«Максим Горький» (проект Q-040) – четырехпалубный комфортабельный теплоход, построенный в Австрии в 1974. До 2017 года судно работало на Волге, в основном ориентируясь на иностранных туристов. В 2012 году теплоход был передан дочерней компании волжского пароходства «Водоходь». Первоначально «Максим Горький» мог разместить 186 пассажиров, однако к 2020 году, в процессе модернизации, их количество сократилось до 100.

Рассматриваемое судно оснащено современным навигационным оборудованием и способно развивать скорость до 22 км/ч. Теплоход имеет 4 каюты класса «люкс», 34 каюты класса «Делюкс 2-х местный», 8 кают класса «Делюкс 3-х местный» и 6 одноместных кают. Каюты оснащены обзорными окнами (в классах «Люкс» и «Делюкс» двумя), телевизорами, холодильниками, кондиционерами, радио, шкафами, спальными местами, душевыми кабинками и санузлом. На шлюпочной палубе размещен ресторано-развлекательный комплекс, на верхней – SPA зона с тренажерным залом. Кроме того, на «Максима Горьком» будут работать два бара – Сибирский бар и винная библиотека, музыкальный салон-бар, конференц-зал с кинотеатром, сувенирный киоск и медицинский пункт. Туристам в распоряжение будет предоставлена открытая солнечная палуба с местами для загара и Wi-Fi-интернет.

Совместно с краевыми властями компанией «Водоходь» были разработаны 14 круизных маршрутов на север, продолжительностью от 3 до 13 дней [27;37;39]. Изначально сроки навигации теплохода «Максим Горький» были назначены на май 2020 года. Однако в связи с короновирусной инфекцией, дата первого круиза перенесена на 28 июня. И, как утверждает «Водоходь», почти все билеты на круиз раскуплены. Путешествия на «Максима Горьком» будут осуществляться вплоть до середины октября.

В стоимость круизов входит: вертолетный тур на Плато Путорана, рыбалка, трехразовое питание, различные культурно-развлекательные и

экскурсионные программы, на которых работают гиды высокого класса (табл. 2).

Таблица 2 – Расписание и стоимость круизов на «Максиме Горьком»

Даты	Маршрут	Стоимость
28 июня-8 июля	Красноярск-Дудинка	от 397 300 руб.
8 июля-20 июля	Дудинка-Красноярск	от 397 300 руб.
30 июля-11 августа	Дудинка-Красноярск	от 401 200 руб.
11 августа-21 августа	Красноярск-Дудинка	от 397 300 руб.
21 августа-2 сентября	Дудинка-Красноярск	от 397 300 руб.
2 сентября-12 сентября	Красноярск-Дудинка	от 317 840 руб.
12 сентября-24 сентября	Дудинка-Красноярск	от 464 900 руб.
24 сентября-4 октября	Красноярск-Канготово-Красноярск	от 354 700 руб.
4 октября-7 октября	Красноярск-Канготово-Красноярск	от 75 100 руб.
7 октября-10 октября	Красноярск-Енисейск- Красноярск	от 75 100 руб.
10 октября-13 октября	Красноярск-Енисейск-Красноярск	от 75 100 руб.

Стоимость представленных круизов различается в зависимости от количества дней и выбранного класса каюты. Цены могут достигать до 1 млн. рублей. Самая высокая – 1 124 100 рублей за размещение в двухместном «люксе». Для иностранных граждан существует тариф, варьирующийся от 8 000 рублей до 11 000. Но на круизы будут предоставляться скидки от 10-15% для многодетных семей, молодоженов, сотрудников силовых ведомств и группам в составе от 15 человек. Также будет существовать программа лояльности (Бонусная программа) для постоянных клиентов. Кроме того «Водоходь» проводит различные акции.

Власти Красноярского края возлагают большие надежды на теплоход «Максим Горький». По их мнению, его приобретение даст начало полноценному развитию и возобновлению речного круизного туризма в регионе. А также, вместе с этим, поспособствует развитию привлекательности

и инфраструктуры населенных пунктов, расположенных на круизных маршрутах.

Кроме «Максима Горького» еще одним круизным комфортабельным теплоходом является «Близняк», который может совершать круизы по реке Енисей из Красноярска в Дудинку и севернее на Таймыр до поселения Караул. Судно способно вместить до 120 человек. Стоимость его аренды на 1 ходовой час составляет 35 000 рублей.

Такие теплоходы, как «ТоварищЪ», «Куприян», «Юнга», «Красцветмет» можно арендовать для организации речной прогулки или круизного путешествия. Теплоходы «ТоварищЪ», «Куприян» и «Юнга» курсируют по реке Енисей, а «Красцветмет» по Красноярскому водохранилищу.

В феврале 2020 года Красноярский край заказал услуги финансового лизинга для приобретения двух трехпалубных речных лайнеров, которые будут перевозить пассажиров по маршруту Красноярск-Дудинка с 2023 года.

К тому же, в мае этого года стало известно о том, что к 400-летию Красноярска построят шесть новых причалов, которые будут объединены в единый речной туристический маршрут. Первый причал должен начать работу уже в следующем году. Он будет расположен около Свято-Успенского монастыря.

Самой популярной рекой для осуществления круизов в Красноярском крае является Енисей. Меньшее количество круизных маршрутов проходят по Ангаре и Красноярскому морю. Также на Красноярском море возможна аренда яхт. Речные же прогулки, в большинстве своем, осуществляются до Николаевского моста, Свято-Успенского монастыря и Дивногорска. Их стоимость варьируется от 300 до 3 000 рублей на человека.

Несмотря на наличие достаточно большого ресурсного потенциала и заинтересованности властей края в процветании круизного туризма здесь, его полноценное развитие на данный момент ограничено. Во-первых, в Красноярском крае достаточно мало круизных судов. Во-вторых, даже несмотря на приобретение круизного теплохода «Максим Горький» и двух

других лайнеров, круизы на дальние расстояния здесь не носят массового характера, так как рассчитаны на людей с высоким достатком в виду завышенных цен. Помимо этого, стоит учитывать, что судно везет туристов только в один конец. То есть к стоимости круизов добавляется стоимость авиабилетов до Красноярска. Но несмотря на это подобные круизы могут представлять интерес для состоятельных людей, в том числе и иностранных туристов. Об этом можно судить исходя из того, что круизы на «Максим Горький» активно покупают и компания «Водоходъ» уже запустила продажу туров на 2021 год. А это способно привлечь денежные средства в рассматриваемый регион и поспособствовать развитию сопутствующей инфраструктуры, что, в свою очередь окажет дальнейшее воздействие на развитие речного круизного туризма в крае.

Сущность вышесказанного сводится к тому, что появление в Красноярском крае теплохода «Максим Горький» является перспективой развития речного круизного туризма, так как круизы на нем смогут сделать край привлекательным для иностранцев и состоятельных туристов, что окажет воздействие на приток иностранной валюты и денежных средств, а также на продвижение регионального турпродукта на мировом туристском рынке. Кроме того, при сотрудничестве компании «Водоходъ» с турфирмами Красноярского края, увеличатся доходы этих фирм. Все перечисленные факторы способны сформировать имидж региона.

Прогулочные круизы, наоборот, достаточно популярны. Во-первых, их стоимость более менее приемлема для туристов. Во-вторых, об этом говорит большое количество туристов на прогулочном судне, которых можно заметить прогуливаясь по набережной Красноярска в летний период.

### **2.3 Анализ предложений туроператоров Красноярского края**

Из 44 туроператоров Красноярского края, представленных в Едином Федеральном реестре туроператоров, разработкой круизов в пределах региона

занимается очень маленькое количество турфирм. Такие красноярские туроператоры как «Саянское кольцо», «Азимут», «Полония», «Туризм&Сервис», «Сердце Сибири» и организуют круизы по речной акватории Красноярского края [42].

Турфирма «Азимут» ориентирована на создание речных прогулок в пределах Красноярска и до Дивногорска. Прогулки совершаются на теплоходах «Близняк» и «ТоварищЪ». Туроператор «Сердце Сибири» также организует речные прогулки по Енисею.

Компания «Туризм &Сервис» предлагает в основном водные туры по Мане. Однако в списке их предложений есть и круизные маршруты протяженностью от 85 до 150 км, которые осуществляются на арендованных маломерных судах «Джек Лондон» и «Марк Твен». Также можно отправиться на прогулку по Мане на речных трамвайчиках «Бирюса», «Ангара», «Крузенштерн», «Ф. Шляпин», «Чайка».

Оставшиеся турфирмы занимаются организацией круизов. Туроператор «Саянское кольцо» предлагает следующие туры [41]:

Мини-круиз по Енисею. Продолжительность: 5 дней/4 ночи. Маршрут: Красноярск-Казачинское-Лесосибирск-Енисейск-Красноярск. Стоимость: 31 000 рублей. Программа начинается с обзорной экскурсии по Красноярску, где посещаются такие объекты как: памятник А. Дубенскому, Караульная гора с часовней Параскевы Пятницы, Благовещенский храм, Покровский кафедральный собор, Римско-католический костел, Драматический театр, театр Оперы и Балета, набережная. Далее туристы отправляются в Дивногорск, где главными объектами просмотра являются Красноярская ГЭС и набережная города. По дороге заезжают на смотровую площадку «Царь-рыба» и в село Овсянка. Затем группа возвращается в Красноярск, размещается в одноименной гостинице. На следующий день отправляется на автобусе до Лесосибирска с остановкой в селе Казачинское с посещением Казачинского Свято-Троицкого храма. В Лесосибирске туристов ждет экскурсия по Крестоводвиженскому храму. Затем следует прибытие и размещение на базе отдыха «Заимка рыбная», где можно отведать блюда рыбной кухни, отправиться в баню или на

подледную рыбалку в зимнее время. На третий день туристы приезжают в Енисейск, где размещаются в гостинице «Горница». В экскурсионную программу в Енисейске входит: пешая экскурсия по городу, музей «Фотоизба», Енисейский краеведческий музей, Монастырское озеро. Далее предусмотрено свободное время. На следующий день трансфер доставляет туристов до причала, где осуществляется посадка на теплоход «А. Матросов» или «В. Чкалов». Размещение в 2-х местных каютах первого класса. Вечером туристы прибывают в Красноярск.

В стоимость тура включено: транспортные услуги, услуги гида в дни 1-3, билеты в музеи, питание по программе (3 завтрака, 3 обеда, 2 ужина), проживание, билет на теплоход Енисейск-Красноярск.

Круиз по Енисею: Красноярск-Енисейск. Продолжительность: 2 дня/1 ночь. Маршрут: Красноярск-Енисейск-Красноярск. Стоимость: 14 200 рублей. Посадка на теплоход «А. Матросов» или «В. Чкалов» осуществляется утром первого дня в Красноярске. На судне предусмотрено проживание в каютах 1 класса. Туристам предлагается пройти на теплоходе всего небольшой отрезок пути в 400 км до города Енисейска – первой остановки теплохода. Прибытие в Енисейск в 23:30. На причале туристов встречает трансфер, который отвозит их в гостиницу «Горница». Как такового экскурсионного сопровождения в Енисейске нет, предполагается свободное время. На следующий день после обеда группу забирает трансфер и отвозит до автовокзала, где осуществляется посадка на рейсовый автобус из Енисейска в Красноярск.

В стоимость включено: трансфер, билеты на теплоход, проживание в гостинице, завтрак в гостинице, билет на рейсовый автобус.

Круиз по Енисею: Красноярск-Норильск. Продолжительность: 8 дней/7 ночей. Маршрут: Красноярск-Дудинка-Лесосибирск-Енисейск-Норильск-Игарка-Верхнеимбатск. Стоимость: 95 000 рублей. Путешествие начинается с обзорной экскурсии по Красноярску, экскурсиям к Часовне Параскевы Пятницы, по исторической части города, к памятнику А. Дубенскому и Театральной площади. После чего группа отправляется

Дивногорск, заезжая по пути на смотровую площадку «Царь-рыба» и в деревню Овсянка с чаепитием там. В Дивногорске туристы посещают Красноярскую ГЭС и совершают прогулку на катере по Красноярскому морю. Затем следует возвращение в Красноярск и размещение в гостинице «Красноярск 3\*». На следующий день осуществляется выезд в Енисейск на туристическом автобусе. В Енисейске для туристов организованы: обзорная экскурсия по городу с осмотром храмов и купеческих особняков, посещение Монастырского озера, музея «Фотоизба и детской художественной школы им. Н. Ф. Дорогова, где будет проведен мастер-класс по народным ремеслам. Вечером происходит посадка на теплоход «В. Чкалов», там туристы разместятся в 2-х местных каютах первого класса. На третий день туристам проведут экскурсию по теплоходу. Теплоход проплывает мимо сел Ярцево и Ворогово, в которых запланированы небольшие остановки. Также в кинозале будут показаны фильмы об Енисее, коренных народах и истории освоения края. Во время следования предоставляется путевая информация. На следующий день теплоход останавливается в многочисленных селах. Утром следующего дня туристы прибывают в Дудинку, перед этим останавливаясь в Игарке. В Дудинке группу встречает трансфер и отвозит в гостиницу «Виктория». Шестой день тура предполагает обзорную экскурсию по городу и посещение Краеведческого музея, где можно сфотографироваться в национальных костюмах народов севера. Также туристы посетят этнический комплекс. Там можно поучаствовать в обрядах и мастер-классах. На следующий день после завтрака следует выезд в Норильск с размещением в гостинице «Талнах». В Норильске группа отправится на обзорную экскурсию по городу, посетит мемориал Норильская Голгофа и Первый дом Норильска. В заключительный день туристов ждет трансфер из гостиницы в аэропорт.

В стоимость включено: услуги гида, транспортное обслуживание, билеты на теплоход, проживание в гостиницах, экскурсионная программа, билеты в музеи, питание по программе и страховка.

Туроператор «Полония» разрабатывает большое количество круизных маршрутов [40]:

Норильск-Дудинка-Енисейск-Красноярск. Продолжительность: 10 дней/ 9 ночей. Стоимость: 81 500 рублей. Данное путешествие начинается с размещения в гостинице «Талнах» в Норильске. Затем следует обзорная экскурсия по городу с посещением музея истории Норильского Промышленного Района. На следующий день группа выезжает в Дудинку. В Дудинке группа посещает Таймырский краеведческий музей и обзорную экскурсию по городу. Далее посадка на теплоход «А. Матросов» в 2-х местных каютах первого класса. По теплоходу проводится экскурсия, предоставляется информация по пути следования. Ночью теплоход останавливается в Игарке. На теплоходе туристам предоставлено свободное время, а также мероприятия в читальном салоне. Кроме того, во время круиза туристы могут увидеть острова «Монастырский», «Кораблик» и «Барочка». На шестой день группа добирается до Енисейска, где размещается в гостинице «Енисейская». Там она отправляется на экскурсию в Енисейский краеведческий музей и экскурсию по городу. На следующий день туристы посещают Музей рубанка и далее выезжают на туристическом автобусе на место впадения Ангары в Енисей – Стрелку, где будет устроен пикник. После этого группа выдвигается в Красноярск. Размещение в гостинице «Красноярск». На следующий день предстоит экскурсия в национальный парк «Красноярские Столбы». В предпоследний день путешествия состоится обзорная экскурсия и экскурсия в паром-музей Святитель Николай и на Красноярскую ГЭС с посещением «Царь-рыбы», села Овсянка и набережной Дивногорска.

В стоимость включено: транспортное обслуживание, услуги гида, размещение в гостинице, билеты на теплоход.

У «Полонии» есть идентичный тур с посещением Плато Путорана, куда группа отправляется на катере из Норильска. Размещение на туристической базе. Туристы посещают озера Лама, Мелкое, речку Талая, прогуливаются по буферной зоне Путоранского заповедника и до водопада Южный Нералах с фотосессией там, а также на водопады реки Витаминка. Стоимость данного тура на 13 дней составляет 98 000 рублей.



Бреховские острова-Плато Путорана-Круиз по Енисею. Продолжительность: 17 дней. Стоимость: 148 700 рублей. Туристы начинают свое путешествие с Норильска, где останавливаются в гостинице «Енисейские Огни». На второй день группа отправляется в речной порт города Дудинки и уже вечером прибывает на Бреховские острова, посещают экскурсию по водным каналам острова. На третий день запланирована экскурсионная программа по заказнику Бреховские острова. Тем же днем следует отъезд обратно в Дудинку. На следующий день туристы посещают мероприятие «Посвящение в Таймырцы в Таймырском краеведческом музее и обзорную экскурсию по городу. Затем группа возвращается в Норильск, где размещается в гостинице «Талнах». В Норильске организована обзорная экскурсия по городу. На следующий день туристы отправляются на скоростном катере на Плато Путорана. Там они размещаются на турбазе и отправляются на экскурсию к озерам Мелкое и Лама. На утро группа прогуливается по буферной территории Путоранского заповедника и до водопада Южный Нерелах с фотосессией. На следующий день туристы уезжают в Дудинку, откуда происходит посадка на теплоход «В. Чкалов». Ночью остановка в Игарке. На теплоходе запланированы мероприятия в читальном салоне. По прибытии в Енисейск туристы размещаются в гостинице «Енисейская». В первый день пребывания в Енисейске группа посещает Краеведческий музей и обзорную экскурсию по городу. Во второй – частный Музей рубанка, после чего выезжает на автобусе на Стрелку. На Стрелке будет устроен пикник. Затем выезд в Красноярск. В Красноярске группа отправляется на экскурсию в паром-музей Святитель Николай, на Красноярскую ГЭС. По дороге посетит смотровую площадку «Царь-рыба», набережную Дивногорска и мемориальный комплекс В. П. Астафьева в Овсянке. На следующий день состоится экскурсия в национальный парк «Столбы».

В стоимость включено: транспортное обслуживание, услуги гида, размещение в гостиницах, питание, билеты на теплоход, входные билеты в музеи.

Помимо этого, туроператор предлагает такие же круизные туры с посещением Диксона: Диксон-Плато Путорана-Круиз по Енисею на 19 дней, стоимостью 194 000 рублей и Красноярск-Дудинка-Диксон на 14 дней, стоимость – 158 000 рублей. На Диксоне предусмотрена следующая программа: размещение в муниципальном жилом фонде, обзорная экскурсия по поселку, где располагается аэропорт Диксона, и на грузовой терминал морского порта. На следующий день – отъезд на теплоходе на остров Диксон, посещение памятника Североморцам, экскурсия в школьный музей, в котором представлены экспонаты, собранные жителями поселка Диксон. Заключительные дни пребывания на Диксоне – экскурсия по бухтам Карского моря на берег Петра Чичагова.

Групповой тур «Енисейский: Енисей+Ангара». Продолжительность: 4 дня/3 ночи. Стоимость: 23 500 рублей. В Красноярске туристы садятся на автобус и отправляются в Енисейск, по пути останавливаясь в селе Казачинское и на Стрелке. Там для туристов будет устроен пикник. По приезде в Енисейск группа заселяется в гостиницу «Енисейская», а затем посещает Музей рубанка. На следующий день туристов ждет поездка на Монастырское озеро, посещение музея «Фотоизба» и обзорной экскурсии. На третий день следует посадка на теплоход «А. Матросов». На теплоходе будет проведена экскурсия и предоставлена путевая информация. Теплоход прибывает в Красноярск на следующий день.

В стоимость включено: транспортное обслуживание, услуги гида, размещение в гостинице, входные билеты в музеи, билеты на теплоход, 3-х разовое питание.

Рассмотрев предложения красноярских туроператоров, можно прийти к выводу, что в основном, все туры и экскурсии выходного дня проводятся на Енисее. Как правило, туры представляют собой комбинированные программы, в которых совмещено несколько видов транспорта, то есть круиз осуществляется не на всем туристическом маршруте. Турфирмы чаще всего предлагают совершить круизное путешествие по маршрутам: Енисейск-Красноярск, Енисейск-Дудинка и Дудинка-Енисейск.

Турфирмы организуют круизы на теплоходах «А. Матросов» и «В. Чкалов». Это объясняется тем, что это рейсовые суда, и выкупить на них какое-то количество кают дешевле, чем арендовать для этого теплоход на весь период путешествия. Развлекательных программ на борту теплоходов не предусмотрено. В основном на борту теплохода предоставляется путевая информация, экскурсия по теплоходу и мероприятия в читальном салоне.

У туроператора «Полония» больше выбор круизных туров, чем у «Саянского Кольца». Туры представленных туроператоров отличаются между собой, по большей части, объектами посещения в городах пребывания. Наиболее частыми вариантами экскурсионной программы являются посещение обзорных экскурсий и музеев. Кроме того, экскурсионная составляющая также запланирована в Красноярске и Дивногорске. Особо популярными достопримечательностями являются: в Красноярске – памятник А. Дубенскому, часовня Параскевы Пятницы, национальный парк «Столбы»; в Дивногорске – Красноярск ГЭС, набережная; в Енисейске – Краеведческий музей, Музей рубанка и «Фотоизба», а также Монастырское озеро; в Дудинке – Краеведческий музей и в Норильске – Музей истории Норильского промышленного района и первый дом Норильска.

Минимальная стоимость подобных туров составляет 14 200 рублей без экскурсионной программы и максимальная – 194 000 рублей.

Круизы в Красноярском крае отличаются своей высокой стоимостью. Особенно сильно это прослеживается в сравнении с круизами по маршруту «Золотое кольцо». Минимальная цена из Нижнего Новгорода до Москвы на 4 дня составляет 15 600 рублей, максимальная – от Москвы с посещением 13 городов продолжительностью 13 дней равна 80 290 рублей. Причем, теплоходы, на которых совершаются круизные путешествия по «Золотому кольцу» в более хорошем состоянии, чем красноярские теплоходы. Кроме того, туристам предоставляется большое количество скидок.

### 3 Разработка программы тура для речных круизов по реке Енисей

#### 3.1 Востребованность речных круизов на Енисее

Для определения потребности в создании речных круизов на реке Енисей было проведено исследование в форме анкеты, состоящей из десяти вопросов, направленных на выявление степени заинтересованности жителей и гостей Красноярского края в речном круизном туризме и перспективах создания новых круизов по реке Енисей. Анкета была размещена в таких социальных сетях как В контакте и Одноклассники. В опросе приняли участие 234 человека.

Первый вопрос «Интересен ли Вам речной круизный туризм» показал, что практически всем опрошенным интересен данный вид туризма (рис. 1).

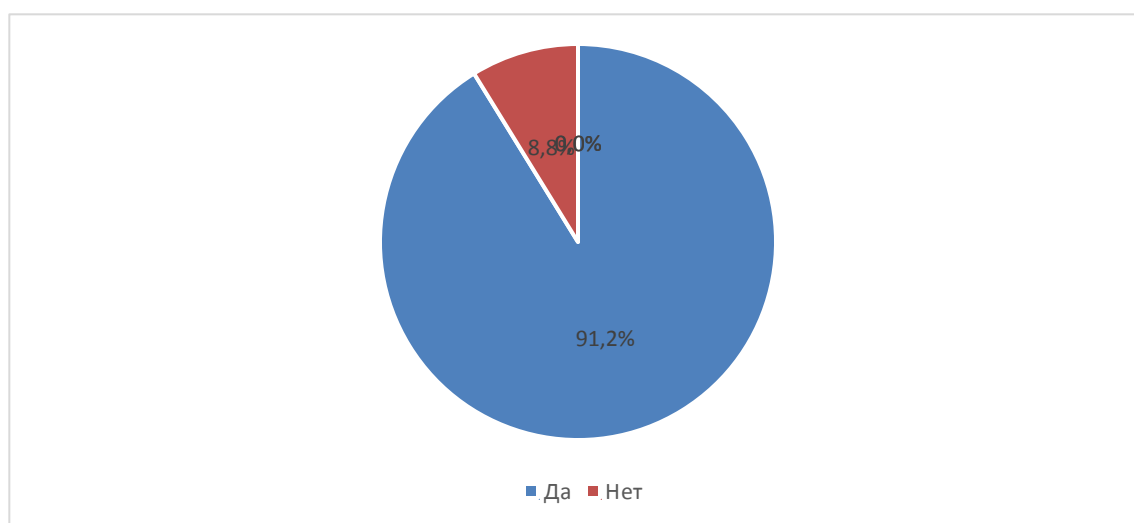


Рисунок 1 – Заинтересованность респондентов в речном круизном туризме

Второй вопрос был открытым и звучал следующим образом «Бывали ли Вы в речных круизах в пределах России? (Если да – то по какой реке)». Некоторым респондентам уже удалось совершить круиз по таким рекам как Енисей, Обь и Амур. Однако большинство из них никогда не были в круизном путешествии по рекам России.

Результаты третьего вопроса «Что больше всего Вас привлекает в данном виде туризма?» говорят о том, что большую часть респондентов привлекает в исследуемом виде туризма сочетание спокойного отдыха с экскурсионной программой, чуть меньшее количество – смена обстановки и новые ощущения, и оставшимся – 24,2% импонирует возможность увидеть большое количество городов или достопримечательностей (рис. 2).



Рисунок 2 – Особенности круизного туризма

Наиболее популярными вариантами времяпрепровождения во время круиза среди ответивших являются: посещение экскурсий (73,5%), прогулки на палубе (61,8%) и развлечения на борту (44,1%). Наименее популярные мероприятия – спокойный досуг (35,3%) и предложенный респондентами вариант – шопинг (5,9%). Таким образом выглядят ответы на вопрос «Какие мероприятия Вы бы выбрали во время круиза?» (рис. 3).

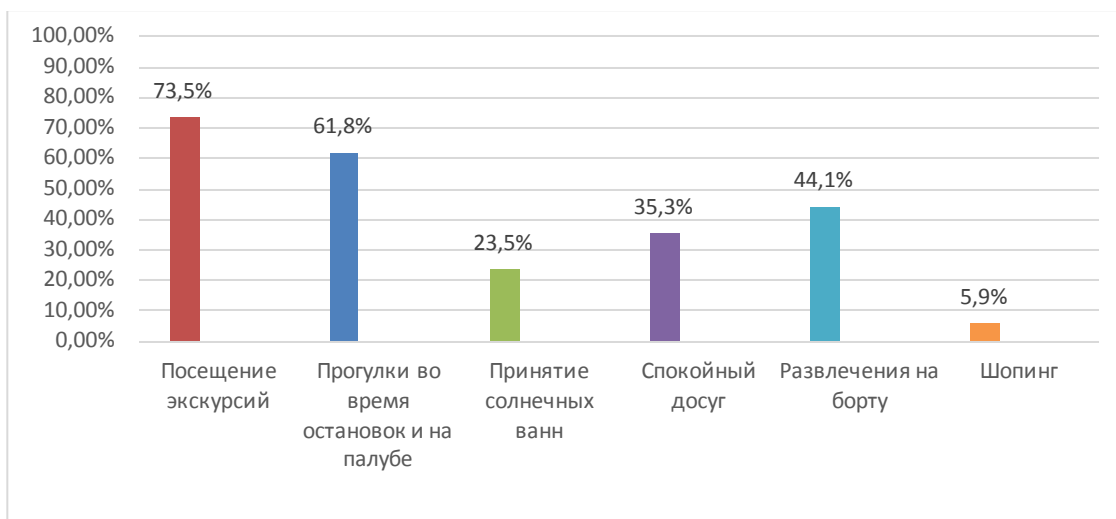


Рисунок 3 – Выбранные варианты времяпрепровождения в круизе

Следующий вопрос «Хотели бы Вы отправиться в круиз по реке Енисей?» показал, что 79,4% опрошенных были бы заинтересованы в круизном путешествии на Енисее. Не определились с вариантом ответа 11,8% респондентов. И, соответственно, отрицательного варианта ответа придерживаются 8,8% (рис. 4).



Рисунок 4 – Заинтересованность в создании круизов по реке Енисей

Ответы на вопрос «Отправляясь в круиз по Енисею, какое направление Вы бы выбрали?» показали, что большинство ответивших предпочли бы круиз

до Енисейска (55,9%) и Норильска (46,1%). Наименьшее количество человек отправились бы в круизное путешествие до Туруханска (14,7%) и Диксона (2,9%). Не знают куда бы хотели совершить круиз или вовсе не заинтересованы в этом 5,9% анкетированных (рис. 5).

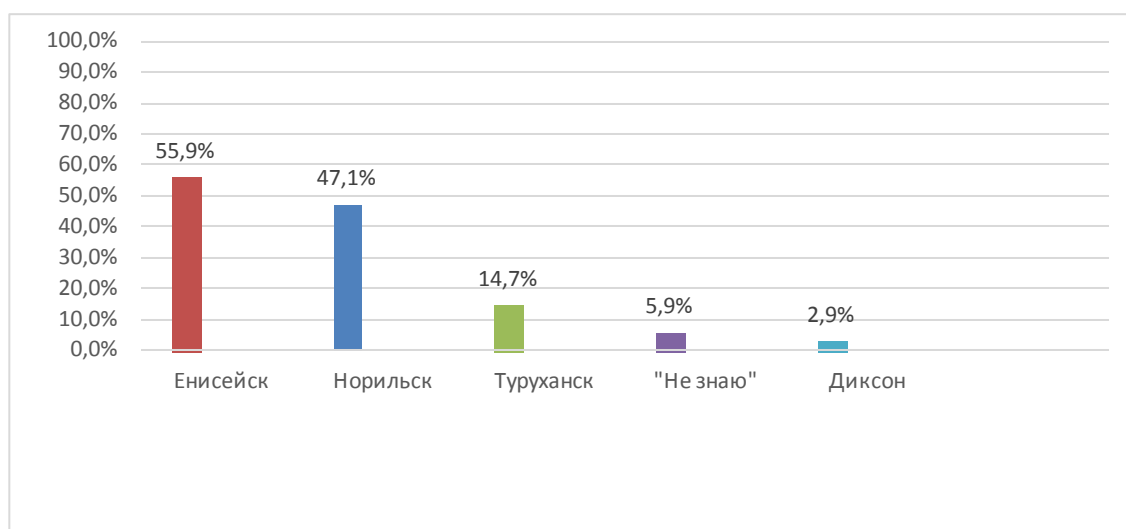


Рисунок 5 – Выбранные респондентами направления круиза

Самыми привлекательными являются маршруты сроком на 5 дней. Одинаковый процент опрошенных считает наиболее оптимальным сроком для осуществления круизного путешествия неделю и две недели. А остальные респонденты предпочли бы отправиться в круиз на 2-3 дня (рис. 6).

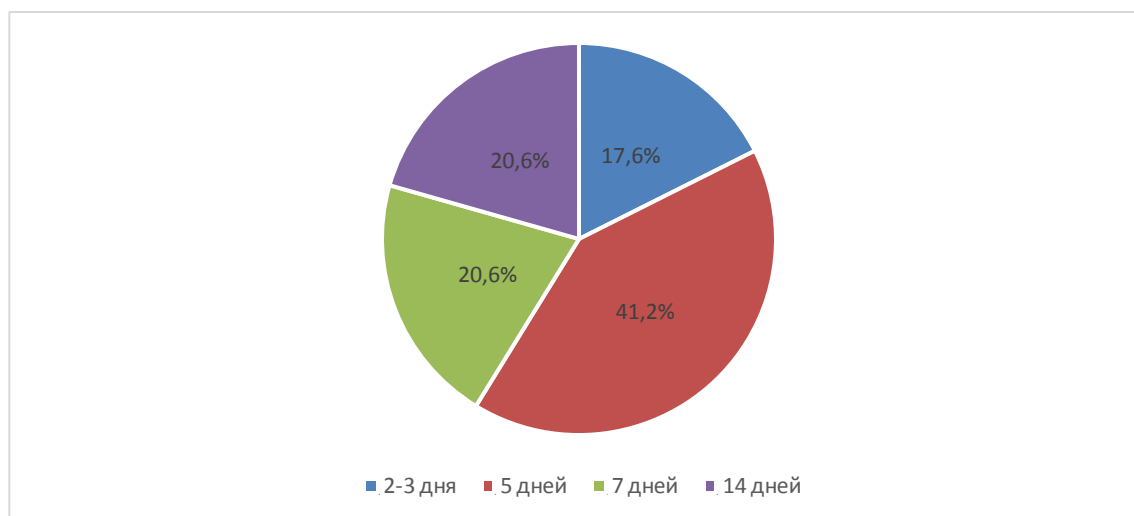


Рисунок 6 – Оптимальная продолжительность круиза

Наиболее оптимальной стоимостью круизов на Енисее большинство респондентов считают 50 тысяч рублей. По мнению 23,5% опрошенных, приемлемая цена для таких туров может достигать до 100 тысяч рублей (рис. 7)

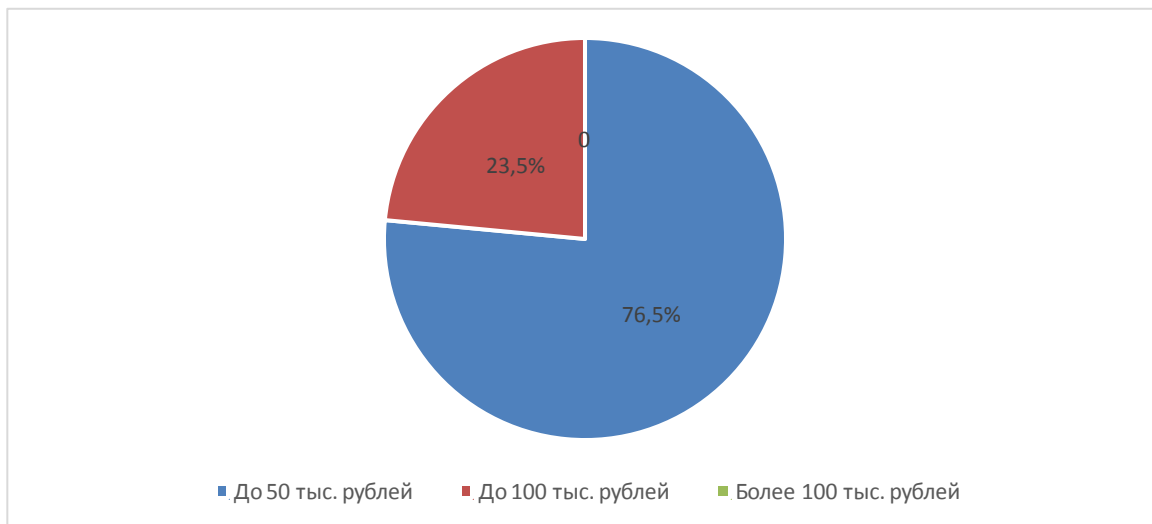


Рисунок 7 – Оптимальная стоимость круиза

Среди участвующих в данном опросе, процент женщин составил 81,8%, а мужчин – 18,2% (рис. 8).



Рисунок 8 – Гендерная принадлежность респондентов



В основном респондентами являлись люди возрастом от 35-ти до 44-х лет (рис. 9).

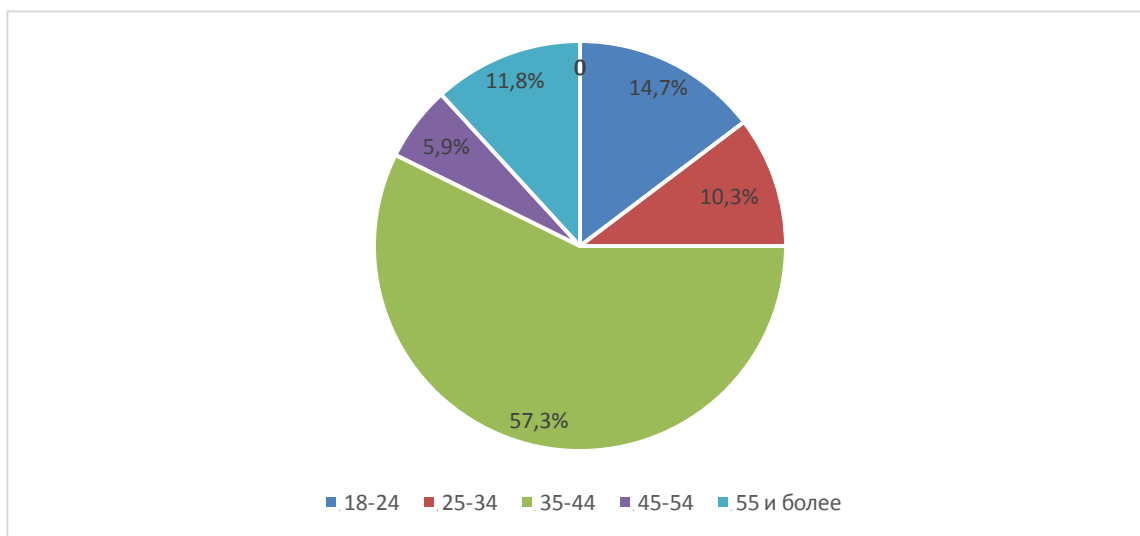


Рисунок 9 – Возраст респондентов

Исходя из результатов исследования, можно сделать следующие выводы:

1. Речной круизный туризм является действительно привлекательным видом туризма.
2. Туристам нравится круизный туризм благодаря возможности сочетать спокойный отдых с экскурсионной программой и получить новые ощущения благодаря смене обстановки.
3. Экскурсионная программа имеет важное значение в осуществлении круизного тура.
4. Круизы по реке Енисей были бы востребованы у красноярцев и гостей города.
5. Наиболее притягательным направлением для совершения речного тура является Енисейск.
6. Оптимальными сроками круиза респонденты считают 5 дней, стоимостью в пределах 50 тысяч рублей.

### 3.2 Программа тура для речных круизов по реке Енисей

На основании результатов проведенного исследования, мы разработали две программы для круизов по реке Енисей, которые могли бы быть предложены туроператорским компаниям для их последующей реализации. Данные программы представляют собой комбинированные круизные туры – туры, в которых совмещено несколько различных направленностей туризма, видов транспорта и т.п.

#### **Программа 1.**

*Название тура:* «Просторы земли Енисейской»

*Продолжительность:* 4 дня/3 ночи

*Маршрут:* Красноярск-Енисейск-д.Усть-Тунгуска-Красноярск

*Способ передвижения:* т/х «А. Матросов» или «В. Чкалов», туристический автобус

*Количество человек в группе:* 10 человек

*Направленность тура:* круизный туризм, фототуризм с культурно-познавательной составляющей

*Описание тура:* этот тур подходит людям, которые увлекаются фотографией и хотят запечатлеть красоту сибирского края – от живописного природного богатства до богатства культурного. В течение всего путешествия группу будет сопровождать гид-фотограф, который не только поможет найти наиболее удачный ракурс, но и сделает это фото-путешествие полезным и познавательным.

#### День 1

6:30 – сбор группы у здания речного вокзала (Дубровинского, 1А) и посадка на теплоход «Александр Матросов» или «Валерий Чкалов»

7:00 – отправление в Енисейск

9:00 –завтрак в ресторане на теплоходе

На борту судна туристам предоставляется информация по маршруту следования, а также будут проведены: экскурсия по теплоходу и мастер-класс

по фотосъемке. Сопровождающий группу гид-фотограф поможет разобраться с функционалом фототехники туристов, объяснит азы искусства фотографии и поможет выбрать наилучшие места для съемок.

Интересные объекты для фотосъемки:

Пейзажи, открывающиеся с палубы теплохода

Казачинский порог

Место слияния рек Енисея и Ангары

14:00 – обед в ресторане на теплоходе

Прохождение Казачинского порога – самого труднопроходимого и красивого участка на Енисее близ села Казачинское.

Прохождение поселка Стрелка, расположенного вблизи слияния рек Енисея и Ангары.

19:00 – ужин в ресторане на теплоходе

23:30 – прибытие в Енисейск. Туристов встречает трансфер и отвозит до гостиницы. Размещение в гостинице «Енисейская 3\*» Гостиница находится в старинном двухэтажном купеческом доме 1894 года постройки.

День 2

9:00 – завтрак в гостинице

11:00-14:00 – прогулка по городу, в течение которой группа останавливается в наиболее интересных местах и фотографирует. Во время прогулки туристам расскажут об истории города, его жизни в настоящее время, интересных фактах и об объектах на пути следования. Прогулка проходит по центральным улицам города.

Интересные объекты для фотосъемки:

Деревянные жилые дома XIX века

Читальня Баландина

Воеводский дом

Дом Дементьевых

Здание винного склада

Здание аптеки

Торговый дом Бородкина

Дом Тонконогова

Комплекс Спасо-Преображенского монастыря

Успенский кафедральный собор

Флигель Кобычева

14:00 – обед самостоятельно

Свободное время. Можно погулять по городу, посетить другие достопримечательности.

### День 3

9:00 – завтрак в гостинице

11:00 – отъезд на остров Караульный. Остров находится в аренде у туристической базы «Заимка рыбная», которая расположена рядом с поселком Стрелка – местом слияния двух крупных сибирских рек. От турбазы до острова туристы добираются на катере.

13:00 – прибытие остров. Установка палаточного лагеря и размещение там (размещение в своей палатке, также возможна аренда)

14:00 – обед в виде пикника. Туристам будет предложена уха на костре и травяной чай.

Небольшой поход по острову Караульный. Он находится на самой вершине Стрелковского порога и его даже сравнивают с «кусочком Столбов» среди реки. Туристы пройдут по скальному берегу до ручья и старинной водяной мельницы. Сам остров достаточно живописен. С него открываются прекрасные виды на Енисей и Ангару. Желаящие также могут искупаться в Ангаре и порыбачить.

18:00 – ужин в виде пикника

Посиделки у костра. Рассказы об истории и легендах этого острова. Также в этих местах можно увидеть весьма красочные закаты, которые стоят того, чтобы их сфотографировать.

### День 4

9:00 – завтрак в виде пикника

10:00-13:00 – экскурсия на теплоходе в деревню Татарка. Здесь можно познакомиться с бытом населяющих это село старообрядцев.

14:00 – обед в виде пикника

14:40 – возвращение на турбазу, отправление на туристическом автобусе в Красноярск. По пути можно сделать несколько остановок по запросу.

18:00 – прибытие в Красноярск

## **Программа тура 2.**

*Название тура:* «Сибирь Благословенная»

*Продолжительность:* 4 дня/3 ночи

*Маршрут:* Красноярск-Енисейск-Казачинское-Красноярск

*Способ передвижения:* т/х «А. Матросов» или «В. Чкалов», туристический автобус

*Количество человек в группе:* до 10 человек

*Направленность тура:* круизный туризм, религиозный туризм с культурно-познавательной составляющей

*Описание тура:* этот тур позволяет прикоснуться к духовной жизни Сибири. Во время путешествия туристы познакомятся с религиозным культурным наследием Красноярского края. В частности, такая возможность представится в городе Енисейске, ведь он славится своими многочисленными старинными храмами. Также по пути следования предусмотрены остановки в селе Казачинское, которое привлекает паломников тем, что здесь хранится мироточивая икона Божьей Матери, и в Лесосибирске, где расположен самый большой в Сибири храм с уникальной редкой кладкой.

### День 1

6:30 – сбор группы у здания речного вокзала (Дубровинского, 1А) и посадка на теплоход «Александр Матросов» или «Валерий Чкалов»

7:00 – отправление в Енисейск

9:00 –завтрак в ресторане на теплоходе

На теплоходе туристам предоставляется информация о маршруте следования. В кинозале теплохода можно будет посмотреть фильмы о Красноярском крае и его освоении.

14:00 – обед в ресторане на теплоходе

Прохождение Казачинского порога – самого труднопроходимого и красивого участка на Енисее близ села Казачинское.

Прохождение поселка Стрелка, расположенного вблизи слияния рек Енисея и Ангары.

19:00 – ужин в ресторане на теплоходе

23:30 – прибытие в Енисейск. Туристов встречает трансфер и отвозит в гостиницу. Размещение в гостинице «Енисейская». Гостиница находится в старинном двухэтажном купеческом доме 1894 года постройки.

## День 2

9:00 – завтрак в гостинице

11:00 – пешеходная экскурсия с посещением Успенского кафедрального собора – одного из старейших храмов Красноярской епархии, расположенного в самой высокой точке исторической части Енисейска. Также туристы посетят Спасо-Преображенский мужской монастырь – на его территории находится Собор Преображения Господня и Церковь Захарии и Елисаветы. Все желающие могут вкушать те яства, которые служат пищей для монахов. Посмотрят Троицкую церковь, Воскресенскую церковь, посетят Иверский женский монастырь и Богоявленскую церковь – это один из лучших образцов сибирского зодчества.

14:00 – обед самостоятельно

15:00 – возвращение в гостиницу

Свободное время. Можно прогуляться по городу, посетить другие достопримечательности.

## День 3

9:00 – завтрак в гостинице

11:00 – экскурсия на Монастырское озеро. Монастырское озеро расположено в красивом сосновом бору и считается священным местом. Здесь туристы смогут познакомиться с его легендой.

13:00 – обед на свежем воздухе в виде пикника

14:30 – возвращение в Енисейск

15:00 – экскурсия в музей-усадьбу «Фотоизба». Во время экскурсии туристам расскажут об истории Енисейска, о быте и судьбах его жителей. Экскурсию проводят основатель музея – Петр Яковлевич Дроздов и его супруга. Ими собраны различные старинные предметы, которые переносят в атмосферу старинного сибирского города. В таком интерьере можно сделать интересные фотографии.

16:30 – возвращение в гостиницу

#### День 4

9:00 – завтрак в гостинице

10:00 – посадка на туристический автобус

10:15 – отправление в Красноярск

11:00 – остановка в Лесосибирске у Крестоводвиженского кафедрального собора – самого большого собора во всей Сибири, являющегося украшением города. Остановка продолжительностью полчаса.

13:00 – остановка в селе Казачинское с посещением Казачинского Свято-Троицкого храма. Это храм, отстроенный на месте разрушенного в годы советской власти каменного храма, в котором хранится чтимая мироточивая икона Казанской Божьей Матери.

14:00 – обед в кафе «Центр»

15:00 – отъезд в Красноярск. На пути следования предусмотрена остановка у ручья Рубашкина. Рядом с ним находится место для отдыха и обустроен родник, где можно набрать чистой воды.

17:40 – прибытие в Красноярск.

### 3.3 Расчет стоимости разработанных программ

В стоимость разработанной программы круиза «Просторы земли Енисейской» включено: транспортное обслуживание, билеты на теплоход (4-х местная каюта второго класса), размещение в гостинице «Енисейская» (4-х местный номер), питание на теплоходе, питание в гостинице (завтрак), аренда места отдыха на турбазе «Заимка рыбная», питание на острове, услуги гида-фотографа, экскурсионная программа, страховка. Расчет себестоимости представлен в таблице 3.

Таблица 3 – Расчет себестоимости программы 1

Вид услуги	Количество	Средняя стоимость за одну единицу	Общая сумма
Билеты на теплоход	на 10 человек	3 072 руб.	30 720 руб.
Туристический автобус	6 ч.	1 200 руб./час	7 200 руб.
Бензин	86 л.	41,10 руб.	3 534 руб.
Страховка	на 10 человек	114 руб. на человека	1 140 руб.
Услуги гида-фотографа	4 дня	2 500 руб.	10 000 руб.
Гостиница «Енисейская»	2 ночи	1 200 руб. на человека	24 000 руб.
Аренда места отдыха на турбазе «Заимка рыбная»	4 ч.	400 руб./час	1 600 руб.
Питание на теплоходе	на 10 человек	800 руб. с человека	8 000 руб.



### Окончание таблицы 3

Вид услуги	Количество	Средняя стоимость за одну единицу	Общая сумма
Питание в гостинице (завтрак)	2 раза	200 руб. с человека	4 000 руб.
Питание на острове	4 раза	200 руб. с человека	8 000 руб.
Экскурсионная программа	на 10 человек	500 руб. с человека	500 руб.

Себестоимость = 98 244 руб.

Прибыль = 19 648 (20%)

НДС = 17 683 (18%)

Стоимость тура на группу:  $98244 + 19648 + 17683 = 135\,575$  руб.

Стоимость тура на одного человека:  $98244 + 19648 + 17683 / 10 = 13\,557$  руб.

В стоимость второй программы круиза «Сибирь Богословенная» включено: транспортное обслуживание, билеты на теплоход (2-х местная каюта первого класса), размещение в гостинице «Енисейская» (4-х местный номер), питание на теплоходе, питание в гостинице (завтрак), услуги гида, входные билеты в музей, страховка. Расчет себестоимости представлен в таблице 4.

Таблица 4 – Расчет себестоимости программы 2

Вид услуги	Количество	Средняя стоимость за одну единицу	Общая сумма
Билеты на теплоход	на 10 человек	4 700 руб.	47 000 руб.
Туристический автобус	15 часов	1 200 руб./час	18 000 руб.

Окончание таблицы 4

Вид услуги	Количество	Средняя стоимость за одну единицу	Общая сумма
Бензин	72 литра	41,10 руб.	2 960 руб.
Страховка	на 10 человек	114 руб.	1 140 руб.
Услуги гида	4 дня	1 500 руб.	6 000 руб.
Гостиница «Енисейская»	3 ночи	1 200 руб. с человека	24 000 руб.
Питание на теплоходе	на 10 человек	800 руб.	8 000 руб.
Питание в гостинице (завтрак)	3 раза	200 руб с человека	6 000 руб.
Пикник	1 раз	200 руб с человека	2 000 руб.
Обед в кафе «Центр»	1 раз	200 руб. с человека	2 000 руб.
Входные билеты в музей	на 10 человек	100 руб.	1 000 руб.

Себестоимость = 117 200 руб.

Прибыль = 23 440 (20%)

НДС = 21 096 (18%)

Стоимость тура на группу:  $117200+23440+21096 = 161\,736$  руб.

Стоимость тура на одного человека:  $= 117200+23440+21096/10 = 16\,173$  руб.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. В ходе данной работы при помощи анализа литературных данных были рассмотрены теоретические аспекты организации круизного туризма. Таким образом, удалось выявить сущность круизного туризма: это вид туризма, заключающийся в путешествии на водных видах транспорта, включающее береговые экскурсии, осмотр достопримечательностей портовых городов, а также разнообразные развлечения на борту морских и речных судов. Была изучена история и нынешнее состояние круизного туризма как в России, так и за рубежом и, помимо этого, особенности его правового регулирования в Российской Федерации и особенности организации турпродукта в круизном туризме. Круизный туризм в России имеет ряд проблем, затормаживающих его развитие, но, несмотря на это, обладает возможностями для него. Российским законодательством регулируется в основном речной круизный туризм. Технология же создания турпродукта в круизном туризме идентична с созданием обычного турпродукта. Основное отличие заключается в специфике турпродукта круизного туризма.

2. Красноярский край имеет большой ресурсный потенциал для развития речного круизного туризма на своей территории. На его многочисленных реках возможно организовать различные круизные маршруты. Однако в данный момент в Красноярском крае достаточно мало круизных судов. А также еще одной, пожалуй, главной проблемой являются высокие цены на круизы. Тем не менее, подобные туры способны привлечь в регион состоятельных туристов и иностранцев, что может способствовать развитию туристской инфраструктуры в Красноярском крае, оказать воздействие на приток иностранной валюты и денежных средств, а также повлиять на продвижение регионального турпродукта на мировом туристском рынке. Что в итоге способно сформировать имидж региона. В Красноярском крае достаточно мало туроператоров занимаются разработкой круизных туров. В настоящее время разработкой круизных туров по Енисею занимаются всего два туроператора. В

основном круизы представлены такими маршрутами как: Енисейск-Красноярск, Енисейск-Дудинка и Дудинка-Енисейск. Их стоимость варьируется от 14 200 рублей без экскурсионной программы до 194 000 рублей.

3. Благодаря проведенному анкетированию было определено то, что круизный туризм – востребован. Большая часть опрошенных заинтересована в круизах по реке Енисей.

4. На основании результатов проведенного анкетирования были разработаны две программы тура для речных круизов по реке Енисей продолжительностью четыре дня с экскурсионной программой в городе Енисейске. Стоимость первой программы речного тура без учета косвенных затрат составила 13 557 рублей на одного человека, цена второй – 16 173 рублей.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Алексеева, Н.Д. Исторический аспект развития речного круизного туризма в России / Н.Д. Алексеева // Вестник Волжского университета им. В.Н. Татищева, 2012. – №3(3). – С.1-10.
- 2 Ананьева, Т.А. Физическая география Красноярского края : учебник / Т.А. Ананьева, В.П. Чеха, О.Ю. Елин. – Красноярск : КГПУ им. Астафьева, 2016. – 296 с.
- 3 Бабкин, А.В. Специальные виды туризма : учебник / А.В. Бабкин. – Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 282 с.
- 4 Басюков, Г.Т. Круизный туризм: особенности и тенденции в 2018 году / Г.Т. Басюков // Эпоха наки, 2018. – №14. – С.107-111.
- 5 Безрукова, Н.Л. Вопросы безопасности круизного туризма / Н.В. Безрукова, В.К. Малыгин // Вестник РМАТ, 2017. – С.115-119.
- 6 Биржаков, М.Б. Введение в туризм : учебник / М.Б. Биржаков. – Изд.8-е, перераб. И доп. – СПб : Издательский торговый дом «Герда», 2016. – 264 с.
- 7 Велединский, В.Г. Круизы в современном туризме и туристское образование / В.Г. Велединский // Теория и практика сервиса: экономика, социальная сфера, технологии. – 2013. – С.163-167.
- 8 Волков, Ю.Ф. Введение в гостиничный и туристский бизнес : учебник / Ю.Ф. Волков. – Ростов н/Д : Феникс, 2013. – 520 с.
- 9 Гомилевская, Г.А. Методологические основы идентификации понятия наземного обслуживания морских круизных туристов / Г.А. Гомилевская, Г.А. Никифорова, Д.А. Гусева // АНИ: экономика и управление, 2016. – №4(17). – С.294-297.
- 10 ГОСТ Р 56221-2014 Туристские услуги. Речные круизы. Общие требования. – Введ. 01.01.2016. – Москва : Стандартинформ, 2015. – 18 с.

11 Глоссарий профессиональных терминов по тематике дисциплин направлений «Туризм» и «Гостиничное дело» / Под ред. М.В. Арифуллина. – СПб.: Инфо-да, 2017. – С.57-62.

12 Гончарова, Е.Н. Приоритетные направления совершенствования услуг круизного туризма в России / Е.Н. Гончарова // Стратегические изменения в сфере туризма и гостеприимства: поиск нового вектора развития, 2018. – С.142-149.

13 Деньщик, А.С. Проблемы и тенденции развития круизного туризма в РФ / А.С. Деньщик, О.А. Алексеева // Исследование, систематизация, кооперация, развитие, анализ социально-экономических систем в области экономики и управления, 2018. – С.261-265.

14 Домина, О.Л. Состояние и перспективы развития круизного туризма на реках России / О.Л. Домина, А.В. Платонова // Транспорт, как фактор организации экономического пространства, 2018. – С.22-26.

15 Дунь, Г.В. Тенденции на рынке речных круизов в России / Г.В. Дунь // Синергия наук, 2017. – №14. – С.186-194.

16 Дьяконенко, А.В. Современное состояние, проблемы и перспективы развития речных круизов в России / А.В. Дьяконенко, Л.Б. Филандышева // Сборник материалов XIII научно-практической конференции с международным участием, 2014. – С.188-190.

17 Егоров, Г.В. Анализ опыта Европейских речных круизов и его влияние на проектирование отечественных пассажирских судов нового поколения / Г.В. Егоров // Морское Инженерное БюроСПб. – СПб, 2012. – №3(43). – С.23-28.

18 Завьялова, Д.В. Классификация российских речных круизных маршрутов / Д.В. Завьялова, Е.В. Ползикова // Тезисы докладов XLV научной конференции студентов и молодых учёных ВУЗов ЮФО. – Ростов н/Д, 2018. – №1(29). – 231 с.

- 19 Захарова, Т.А. Современное состояние и направления развития рынка речных круизов / Т.А. Захарова, И.П. Смирнова // Великие реки. 2016. – №5. – С.1-4.
- 20 Зубарева, Я.В. Оценка текущего состояния и перспектив развития речных круизов в России / Я.В. Зубарева, Л.А. Белослутцева // Современная наука: теоретический и практический взгляд. – Москва, 2018. – С.87-90.
- 21 Зырянов, А.И. Профильные туристские дестинации / А.И. Зырянов // Вестник СПбГУ. Науки о Земле. – СПб, 2017. – №3(62). – 258 с.
- 22 Интернет-энциклопедия Красноярского края [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://my.krskstate.ru>
- 23 Исаева, А.А. Круиз-уникальный турпродукт / А.А. Исаева, З.Б. Амирова // Туризм и современность: состояние, проблемы и прогнозы развития. – Москва, 2018. – С.60-65.
- 24 Исламова, Ф.С. Факторы и условия развития структуры туристско-рекреационного потенциала территории / Ф.С. Исламова // Научное обозрение. Экономические науки. – Нальчик, 2016. – №6. – С.75-79.
- 25 Каширина, А.А. Особенности организации и перспективы развития речного круизного туризма в России / А.А. Каширина // Туризм и региональное развитие, 2017. – С.50-55.
- 26 Круизный туризм. Теоретическая часть [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://studwood.ru/1182754/turizm/teoreticheskaya\\_chast](https://studwood.ru/1182754/turizm/teoreticheskaya_chast)
- 27 Круизный центр «Инфофлот» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.infoflot.com>
- 28 Крюкова, А.М. Круиз как комплексный туристский продукт / А.М. Крюкова, Ю.М. Лагусев // Бизнес-технологии в туризме и гостеприимстве. – Москва, 2018. – С.160-164.

29 Лазарева, А.А. Возможности развития речного круизного туризма в России / А.А. Лазарева, Т.И. Григорьева // Индустрия туризма: возможности, приоритеты, проблемы и перспективы, 2019. – №2. – С.281-290.

30 Лазицкая, Н.Ф. Правовое регулирование круизной деятельности в Российской Федерации / Н.Ф. Лазицкая, А.П. Никитина // Туризм и менеджмент. – Севастополь, 2015. – С.8-18.

31 Леушина, О.В. Проектирование и внедрение нового турпродукта / О.В. Леушина, Е.Г. Зотова // Россия и Европа: связь культуры и экономики, 2018. – С.220-222.

32 Логунова, Н.А. Теоретико-методологические основы стратегического развития круизного туризма : дис. ...д-ра эконом. наук : 08.00.03 / Логунова Наталья Анатольевна. – Симферополь, 2014. – 334 с.

33 Маковская, А.С. Некоторые вопросы правового регулирования морского круизного туризма в России / А.С. Маковская // Океанский менеджмент, 2019. – №1(4). – С.30-33.

34 Мордовченков, Н.В. Методология формирования инфраструктуры услуг туризма на водном транспорте / Н.В. Мордовченков, Ю.Д. Белов, Р.А. Рыбаков // Вестник ВГАВТ, 2015. – №43. – С.245-250.

35 Морозов, М.А. Развитие сферы речных круизов в России: монография / М.А. Морозов, Н.С. Морозова. – Москва : Рос. новый ун-т, 2017. – 176 с.

36 Орлова, В.С. Водный экскурсионный туризм: проблемы и перспективы развития / В.С. Орлова // Экономика и социум. –2016. - №5(24). – С.1-5.

37 Официальный сайт Енисейского речного пароходства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.e-river.ru>

38 Официальный сайт АО «ПассажирРечТранс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.prt24.ru>

39 Официальный сайт компании «Водоходъ» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://vodohod.com>



40 Официальный сайт туроператора «Полония» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.poloniya.ru>

41 Официальный сайт туроператора «Саянское кольцо» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.sayanring.ru>

42 Официальный сайт Федерального агентства по туризму [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.russiatourism.ru>

43 Прытков, Р.М. Ресурсный потенциал внутреннего туризма региона / Р.М. Прытков // Университетский комплекс как региональный центр образования, науки и культуры, 2017. – С.1354-1360.

44 Стародубцева, Р.Ю. Современное состояние и перспективы развития речного круизного туризма в России / Р.Ю. Стародубцева // Молодёжь, наука, творчество. – Москва, 2016. – С.256-258.

45 Телепченкова, Н.В. Социальное значение развития круизного туризма в России / Н.В. Телепченкова // Региональные аспекты функционирования гостиничной индустрии, 2015. – С.100-104.

46 Щереди́на, А.А. Круизный туризм на экскурсионных лайнерах с познавательным компонентом / А.А. Щереди́на, К.Н. Трашкова // Современное состояние и потенциал развития туризма в России, 2017. – С.118-122.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### **Анкета для определения заинтересованности в круизном туризме по реке Енисей**

Уважаемые респонденты! Просим Вас уделить своё время для участия в опросе, целью которого является выявление степени заинтересованности в круизном туризме на Енисее. Данная анкета носит анонимный характер. Благодарим Вас за проявленное внимание! Ваше мнение очень важно для нас!

Вопрос 1. Интересен ли Вам речной круизный туризм?

- Да
- Нет

Вопрос 2. Бывали ли Вы в речных круизах в пределах России? (Если да - то по какой реке) \_\_\_\_\_

Вопрос 3. Что больше всего Вас привлекает в данном виде туризма?

- Возможность увидеть большое количество городов/достопримечательностей
- Сочетание спокойного отдыха с экскурсионной программой
- Смена обстановки и новые ощущения
- Другое

Вопрос 4. Какие мероприятия Вы бы выбрали во время круиза?

- Посещение экскурсий
- Прогулки во время остановок и на палубе
- Принятие солнечных ванн
- Спокойный досуг
- Развлечения на борту
- Другое

5. Хотели бы Вы отправиться в круиз по Енисею?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

6. Отправляясь в круиз по Енисею, какое направление Вы бы выбрали?

- Енисейск
- Норильск
- Туруханск
- Другое \_\_\_\_\_

Вопрос 7. Какую продолжительность круиза Вы считаете наиболее оптимальной?

- 2-3 дня
- 5 дней
- 7 дней
- 14 дней
- 30 дней

Вопрос 8. Какую стоимость круизов на Енисее Вы считаете наиболее оптимальной?

- До 50 тыс.руб.
- До 100 тыс.руб.
- Более 100 тыс.руб.

Вопрос 9. Ваш пол

- Женский
- Мужской

Вопрос 10. Ваш возраст

- 14-17
- 18-24
- 25-34
- 35-44
- 45-54
- 55 и более

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт физической культуры, спорта и туризма  
Кафедра теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_ В.М. Гелецкий

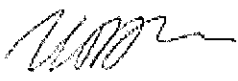
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

43.03.02 Туризм

43.03.02.01 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

РАЗРАБОТКА ПРОГРАММЫ ТУРА ДЛЯ РЕЧНЫХ КРУИЗОВ ПО РЕКЕ ЕНИСЕЙ

Научный руководитель  \_\_\_\_\_ канд.пед.наук, доцент И.Г. Тропынина

Выпускник  \_\_\_\_\_ А.В. Иванова

Нормоконтролер \_\_\_\_\_ К.В. Орел

Красноярск 2020