

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
**«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт педагогики, психологии и социологии  
Кафедра информационных технологий обучения и непрерывного образования

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
О. Г. Смолянинова

«        » января 2020 г.

## **БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

## 44.03.01 Педагогическое образование

## **Организация взаимодействия субъектов образовательного процесса в младшей школе средствами социальной сети «ВКонтакте»**

Руководитель \_\_\_\_\_ кандидат педагогических наук, доцент,  
доцент кафедры ИТОиНО О.А. Иманова

Выпускник \_\_\_\_\_ Е.Н. Барзанова

Красноярск 2020

## **СОДЕРЖАНИЕ**

Введение.....	3
1 Теоретические аспекты взаимодействия субъектов образовательного процесса.....	6
1.1 Взаимодействие учителя с родителями младших школьников.....	6
1.2 Социальные сервисы, как современный инструмент взаимодействия в образовательном процессе.....	16
2 Организация взаимодействия субъектов образовательного процесса в младшей школе средствами социальной сети «ВКонтакте».....	30
2.1 Описание группы «1-А класс, Шиверская школа», созданной в социальной сети «ВКонтакте».....	30
2.2 Апробация группы «1-А класс, Шиверская школа» и методические рекомендации по ее использованию.....	37
Заключение.....	44
Список использованных источников.....	46
Приложение А Анкета социальные сети и мессенджеры.....	51
Приложение Б Опрос результативности взаимодействия субъектов образовательного процесса посредством группы «ВКонтакте».....	53

## **ВВЕДЕНИЕ**

**Актуальность.** В современном мире мы наблюдаем принципиальное изменение средств связи, в связи с чем, возникают новые объекты и субъекты, инструменты и ресурсы, а также варианты взаимодействий и коммуникаций. Частным случаем использования современных средств связи, является взаимодействие субъектов образовательного процесса посредством социальных сервисов. Необходимо отметить, что широкие возможности таких инструментов глобальной Сети, как сетевые социальные сервисы, не достаточно используются в педагогической практике, что делает представленную тему актуальной.

Особую актуальность применения средств сетевых социальных сервисов надо отметить среди взаимодействия субъектов образовательного процесса в младшей школе, а именно, где требуется постоянный контакт родителей с педагогом, ведущим начальную школу. В свою очередь, для каждого педагога актуальной задачей является поиск новых форм работы и взаимодействия с родителями.

Организация взаимодействия субъектов образовательного процесса в младшей школе, а именно родителей и учителя, могла бы осуществляться при помощи популярных социальных сетей или мессенджеров. Наиболее функциональными для такого взаимодействия можно отметить социальные сети: ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram, которые подходят для создания классных групп и освещения мероприятий, а также мессенджеры: WhatsApp, Viber, Telegram, которые подходят для мгновенного контакта внутри родительских комитетов, учителей с родителями, родителей между собой. Среди представленных социальных сервисов наиболее популярной в России является социальная сеть ВКонтакте, опыт использования этого ресурса набирает популярность и в воспитательно-педагогической практике, однако практика взаимодействия субъектов образовательного процесса в младшей

школе средствами социальной сети «ВКонтакте» изучена мало, что также делает выбранную тему актуальной.

Проблемой взаимодействия субъектов образовательного процесса занимались Г.А. Антипина, Л.Г. Бехтерева, О.И. Давыдова, Н.В. Евдокимова, О.А. Клименко, А.Г. Можаева, М.С. Чванова, И.В. Яковлева и др. Однако тема организации взаимодействия субъектов образовательного процесса в младшей школе при помощи социальных сервисов до конца не изучена. Частным случаем этой проблемы является коммуникация родителей и учителя посредством социальной сети «ВКонтакте».

**Цель работы:** Разработать страницу группы «ВКонтакте», направленную на организацию взаимодействия образовательного процесса в младшей школе.

**Задачи исследования:**

- провести теоретический анализ педагогической и методической литературы по проблеме организации взаимодействия субъектов образовательного процесса в младшей школе;
- провести анализ использования социальных сервисов в образовательном процессе;
- описать страницу в социальной сети «ВКонтакте», направленную на организацию взаимодействия субъектов образовательного процесса в младшей школе и провести анализ;
- апробировать группу «ВКонтакте» и разработать рекомендации по ее использованию.

**Объект исследования:** взаимодействие субъектов образовательного процесса в младшей школе

**Предмет исследования:** средства взаимодействия субъектов образовательного процесса в младшей школе.

**Методы исследования:** теоретический (анализ, синтез и сравнение); опросный (анкетирование); опытно-педагогическая работа; методы математико-статистического анализа (описательные статистики).

**Гипотеза:** взаимодействие субъектов образовательного процесса будет более результативным, если:

- в качестве вспомогательного средства использовать социальную сеть «ВКонтакте»;
- при создании группы «ВКонтакте» учитывать запросы и пожелания родителей.

**База исследования.** Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Шиверская школа» №12. Красноярский край, Богучанский район, п. Шиверский, ул. Ленина, д. 13.

# **1. Теоретические аспекты взаимодействия субъектов образовательного процесса**

## **1.1 Взаимодействие учителя с родителями младших школьников**

Субъект-субъектное взаимодействие, как коммуникация в широком смысле, состоит из общения в виде обмена информацией, действиями, а также восприятия друг друга индивидами. При этом общение на основе совместной деятельности личностей неизбежно предполагает, что достигнутое взаимопонимание осуществляется в новых совместных усилиях этих индивидов.

Вместе с тем построенное по принципу равноправия восприятия истины субъект-субъектное взаимодействие выступает диалогической формой коммуникации, предполагает центрацию на собеседнике, а также представляет собой довольно непредсказуемую форму взаимодействия и реагирования, в которых принцип обратной связи становится абсолютом, а индивид реагирует, внимает и трансформирует собственное поведение в коммуникации в соответствии с тем, как воспринимается сказанное его собеседником, отмечает М.Т. Громкова [10, с.62]. Подобный способ коммуникации, построенный на осуществлении гуманистической парадигмы, по мнению ученого, содействует личностным самораскрытию и самоактуализации. Он говорит о том, что воспринимая субъектом деятельности не только себя, а и окружение, педагог и педагогический коллектив будут в целом придерживаться стратегии эффективного взаимодействия, обуславливающего благоприятные условия для дальнейшего развития.

Н.В. Бабинова отмечает, что педагогический потенциал субъект-субъектного взаимодействия раскрывает широкие перспективы для совершенствования образовательной системы, углубления профессионализма и формирования новой концепции взаимодействия учеников и учителей [2, с.80].

Базовой целью субъект-субъектного взаимодействия, по мнению В.Н. Познякова, выступает личностное развитие ученика, выступающего основной ценностью воспитательно-образовательного процесса в младшескольном учебном заведении. Функция учителя состоит при этом в организации среды обучения, а также создании условий для личностного развития. Субъект-субъектные отношения, также утверждает ученый, между участниками образовательного процесса обладают такой характерной спецификой:

- Допустимость наличия противоположных мнений;
- Активная позиция младшего школьника в ходе деятельности;
- Работа по микрогруппам, диалог и игра в виде базовых реализующих гуманистические отношения организационных форм;
- Совместное решение проблемы приемами взаимодействия [30, с.41].

Экспериментально преимущества субъект-субъектного взаимодействия в учебном процессе в рамках развивающих систем обучения были доказаны Д.Б. Элькониным, Л.В. Занковым и В.В. Давыдовым, а выявлены эмпирическим путем новаторами Е.Н. Ильиным и пр.

Е.Н. Ильин говорит о том, что субъект-субъектное взаимодействие предполагает:

- установление скрытых различий между исходными феноменами либо сходства между разными явлениями;
- побуждение младших школьников задавать вопросы;
- стремление у младших школьников развивать их проблемное видение [17, с.143].

Анализ трудов О.В. Пастюк показал, что субъект-субъектное взаимодействие подразумевает развитие гуманистических отношений учителя и младшего школьника в воспитательно-образовательном целостном процессе. Также, в построении гуманных отношений значимую роль отыграют доверительные отношения между учителем и школьником. Отношения такого рода представляют собой отношения открытости, естественности и взаимного уважения. Критерием условий обеспечения доверия между учителем и

младшим школьником выступает гармония отношений. Кроме того доверительные отношения между участниками образовательного процесса содействуют полноценному становлению младшего школьника, а также реализации навыков и умений исследовательского рода у каждой личности [28, с.16].

Л.В. Занков отмечает, что сотрудничество представляет собой организацию субъект-субъектных отношений в их совместной деятельности.

Наиболее значимыми признаками этого явления выступают:

- взаимодействие младших школьников и учителей, их коммуникация и коллективная ответственность за результат общей активности;
- мобилизующее учителя и ученика осознание общей цели;
- взаимопомощь, доброжелательность и взаимное доверие;
- высокая организация совместной активности участников образовательного процесса, общие их усилия в построении субъект-субъектных отношений [16, с.211].

Сотрудничество не представляет собой самоцель, а налаживается с целью получения младшим школьником знаний и умений, социальной активности и опыта коммуникации.

В данном контексте одной из учительских задач выступает активизация деятельности школьников, а также управление их активностью. Следовательно, педагог обязан постоянно побуждать младших школьников к целенаправленному и энергичному познанию, применяя разные приемы активизации мотивационных ресурсов. Д.Б. Эльконин выделяет стимулы активизации образовательной деятельности по отношению к младшим школьникам: поощрение, а также их стремление к новым достижениям [44, с.75].

М.Г. Дмитриева говорит о том, что одним из мощных мотивов образовательного процесса выступает интерес, который не должен быть связан исключительно с желанием угодить, страхом или похвалой. Интерес младших школьников зарождается и сохраняется в контексте, где система обучения

выстроена непосредственно относительно жизни детей и обучает их тому, что им любопытно, начиная со знакомого материала, что возбуждает их интерес [14, с.38].

Я.В. Горских отмечает, что принципиально значимым является то, чтобы каждый раз младший школьник переживал радость открытия, а также у него формировались познавательный интерес и вера в свои силы. Интерес младших школьников обычно связан при этом с качеством и степенью сформированности приемов умственной деятельности и приобретенных знаний [9, с.74].

Л.А. Витвицкая выделяет такие личностные установки учителя, являющиеся наиболее адекватными гуманистическому обучению:

А. Понимание эмпатического рода, подразумевающее видение учителем поведения школьника, оценку его поступков, действий и реакций с позиции самого ученика. Эмпатическое понимание предоставляет учителю, возможность ощутить все, как его ученик, посмотреть на окружающее и себя детскими глазами. В контекстах, где учитель понимает и принимает внутренний мир младших школьников, ведет себя естественно и, следуя собственным внутренним переживаниям, доброжелательно относится к ним, педагог создает необходимые условия для гуманистической коммуникации со своими учениками.

Б. Открытость учителя личным переживаниям, чувствам и мыслям, а также его способность свободно их проявлять в межличностной коммуникации с детьми. Профессиональная роль воспитателя в начальной школе подразумевает также универсальное отношение личности к личности, предполагающее, что своими поступками, нередко против воли, индивиды трансформируют условия жизни друг друга, а также его проявление внутренней уверенности в способностях и возможностях каждого ученика [6, с.62].

В контексте реализации субъект-субъектного взаимодействия позиция учителя начальной школы, по мнению В.В. Давыдова, предполагает:

- 1) Акмеологическую ориентированность профессиональной деятельности и

коммуникации;

2) Реализацию педагогом новых учительских ролей и функций: эксперт;

- собеседник;
- психотерапевт;
- личность, создающая условия для учения детей;
- исследователь.

3) Выражение ценностного отношения к личности младшего школьника:

- акцентирование внимания на положительных личностных чертах и их поощрение у младших школьников;
- заинтересованная реакция педагога на замечания, предложения, мнение и пожелания каждого ученика;
- фокусирование учителем значимости участия и мнения каждого младшего школьника в урочной деятельности;
- оценка действий младших школьников дифференцирована от личного отношения к ним учителя;
- понимание учителем эмоционального состояния каждого младшего школьника.

Во взаимодействии с учителем субъектная позиция младшего школьника предполагает:

- Готовность к выбору, являющуюся осознанием ответственности младшим школьником за последствия и результаты поведения и деятельности. При этом процесс выбора стимулирует собственную причастность к жизненным контекстам, ответственность за достигнутый результат и самопознание благодаря определению детьми целей и приемов их достижения,
- Активность, подразумевающую тяготение младшего школьника выйти за личные рамки, расширить область своей коммуникации и активности, а также действовать за границами предпочтений, требований, ролевых предписаний и контекста;

- Самостоятельность, предполагающую способность младших школьников к выражению личной инициативы в выборе целей и приемов их достижения, независимым решениям и действиям, а также способность и готовность совершать действия личными усилиями [11, с.93].

Е.В. Коротаева отмечает, что в ходе педагогического взаимодействия важно формировать условия для развития субъектной ученической позиции, в число которых включены:

1) Развитие активности в образовательной деятельности у младших школьников:

- организация деятельности проектного рода;
- создание контекстов выбора;
- поощрение личностной инициативы.

2) Обогащение и актуализация субъектного ученического опыта:

- организация у школьников познания через актуализацию чувственного опыта и их переживание;

- обращение к ранее накопленным умениям и знаниям младших школьников;

- обращение к ученическим версиям в процессе поиска вариантов решения познавательной проблемы либо задачи;

- создание контекстов выбора нравственного порядка;

- стимулирование младших школьников к самостояльному выбору и применению разных методов выполнения заданий [20, с.38].

Успешность субъект-субъектного взаимодействия в ходе образовательного процесса обеспечивается несколькими значимыми условиями, говорит И.С. Леонова:

- Удовлетворенность взаимодействием образовательного рода;

- Психолого-педагогическое сопровождение учителей и младших школьников;

- Личностная сформированность гуманистических ценностей;

- Формирование среды тяготения к высоким результатам, творчеству и успеху, а также развивающей образовательной среды при соблюдении морально-правовых норм взаимодействия учителей и младших школьников;
- Направленность учебного процесса на формирование у младших школьников жизненной стратегии в нестабильных условиях социума устойчивого развития индивидуальности и личности;
- Инициативность и самостоятельность детей;
- Использование технологии обучения, обеспечивающей высокие достижения и успех в обучении каждого младшего школьника;
- Способность к сотрудничеству и высокая социальная активность;
- Высокая осознанная активность в учебной деятельности младших школьников;
- Высокая положительная мотивация к общественно значимой и учебной деятельности, а также к познанию [22, с.51].

Этот комплекс социально-педагогических аспектов, таким образом, обеспечивает успешность субъект-субъектного взаимодействия между учителем и младшими школьниками. Педагогическая способность организовать конструктивное субъект-субъектное взаимодействие выступает одним из значимых показателей профессиональной учительской компетентности.

Таким образом, в контексте гуманных субъект-субъектных отношений образовательный процесс в начальной школе приобретает для младшего школьника личную значимость, а также окрашивается яркими переживаниями: удовлетворением собственными результатами, радостью самостоятельного продвижения и удивлением перед личными открытиями.

Учитель начальной школы выполняет рефлексирующую и аналитическую функции, чьим основным содержанием выступает анализ завершенного дела, включающий в себя оценку эффективности, понимание ее проблематики и способов избегания второй. Благодаря функции планирования учителем определяются цели деятельности, приемы и самые эффективные методы достижения результатов. Стимулирование является процессом побуждения

младших школьников к достижению ими обозначенных целей. В ходе выполнения данной профессиональной функции, педагог создает самые благоприятные условия для выражения способностей и личностного роста младших школьников. Значимым компонентом управления является также прогнозирование вероятных направлений развития личности младшего школьника, результатом чего должны становиться планы педагогической активности [32, с.28]. Педагогическая функция контроля и оценивания подразумевает диагностику успешности и анализ результатов деятельности с целью дальнейшей корректировки намеченных действий. Выделение новых групп результатов обуславливает при этом трансформацию подходов к их оценке, т.е. учителю важно владеть новыми типами оценивания. Организация представляет собой профессиональную учительскую функцию, способствующую формированию условий для достижения целей образовательного рода. Грамотная организация ученической активности предоставляет возможность добиться более высоких результатов.

В данном русле М.Т. Стafeева отмечает, что управление обучающим процессом в начальной школе базируется на информированности учителя о воспитанности, степени подготовленности, способностях, специфике адаптации, характеристиках и учебной мотивации младших школьников [38, с.52]. В этом смысле, не маловажную роль отыгрывает тесный контакт не только со школьником, но и с его родителями.

Е.С. Николаева говорит о том, что в сферу профессиональных функций учителя младшей школы включены умения проводить анализ и организовывать наблюдение за психологическими, педагогическими, профессиологическими и социально-психологическими явлениями, а также знания индивидуальной, возрастной и гендерной специфики учеников. Все это подразумевает, что в своей деятельности учителю невозможно обойтись без диагностической функции, поскольку ему важно обладать четким представлением о специфике психического и физического развития учеников начальной школы, а также зонах их ближайшего развития и условиях социализации[27, с.57]. Вместе с тем

особой значимостью обладает профессиональная коррекционная функция педагога, предполагающая и внесение им изменения в действия школьников и свои, и занятия обладающими особыми образовательными потребностями учениками [12, с.53].

В системе педагогических отношений В.В. Белоножко дифференцирует подсистему «педагог-родители-младшие школьники». Важнейшим источником создания разнообразных позиций младшего школьника и закрепления его нравственно-психологических установок выступает в первую очередь его семья, где у него формируются начальные социальные и нравственные потребности, ценностные ориентации, представления о смысле и цели жизни и пр. Следовательно, учитель обязан знать, какие у младшего школьника сформированы нравственные представления и в каких условиях они создавались, а также последовательно продолжать учитывая его индивидуальность развитие младшего школьника [4, с.36].

Специфика взаимоотношений учителя и родителей не может быть представлена в виде их полного взаимопонимания и бесконфликтного содружества, хотя и те, и другие обладают общностью задач и целей. Учителю важно при этом контакте, наладить отношения с родителями младших школьников и превратить тех в союзников в воспитательном деле, – отмечает Г.И. Добикова. При оптимальном варианте учитель должен стать как ближайший советчик родителей в аспектах воспитания и обучения детей частью семейной микросреды, а сами родители как участники общего педагогического процесса – частью школьной микросреды младших школьников [15, с.72].

Педагогическое сотрудничество с родителями младших школьников может выстраиваться по двум направлениям, отмечает Г.Н. Кузнецова:

- вовлечение в учебно-воспитательный процесс родителей;
- педагогико-психологическое просвещение родителей [21, с.18].

В этом контексте также существуют формы организации сотрудничества педагога с родителями, называемые обязательными, традиционными и общеизвестными, в их число входят:

- семейные праздники;
- родительские собрания;
- тематические и индивидуальные консультации;
- лекции для родителей [13, с.27].

Н.В. Бауман говорит о том, что методы и формы деятельности учителя с родителями сводятся к:

- 1) Повышение у родителей уровня психолого-педагогических знаний:
  - индивидуальные тематические консультации;
  - открытые классные мероприятия и уроки;
  - конференции, лекции, практикумы, семинары.
- 2) Вовлечение в учебно-воспитательный процесс родителей:
  - индивидуальное шефство над трудными детьми и неблагополучными семьями;
  - родительские собрания;
  - организация родителями клубов, секций и кружков, а также их участие в совместной творческой активности;
  - помочь родителей в укреплении материально-технической базы школы и класса [3, с.46].

Таким образом, базовой задачей учителя начальной школы, общей с родителями, является формирование условий для свободного развития духовных и физических сил детей при руководствовании их интересами и возрастными потребностями, а также защита младших школьников от всех мешающих этому неблагоприятных факторов. Следовательно, на первое место выступают проблемы психического и физического здоровья младших школьников, так как именно качеством их здоровья обусловлены их уровень общего развития и успехи в учебе.

## **1.2 Социальные сервисы как современный инструмент взаимодействия в образовательном процессе**

На сегодняшний день одним из приоритетных и значимых направлений в контексте информатизации образования выступает применение социальных сервисов в учебном процессе [7, с.58].

С. Бьянкани объясняет это двумя причинами: в современном мире уже выросло поколение, использующее Интернет на новом уровне в виде пространства обитания, поскольку современные ученики родились в то время, когда Интернет уже существовал. Поэтому, для них он, как данность, постоянно пользуются его возможностями в личных целях и с легкостью способны играть, искать и хранить информацию, писать письма, читать и коммуницировать благодаря его сервисам. Кроме того современность – это эпоха информационного взрыва, когда вокруг огромное количество информации, переставшей быть ценностью. На сегодняшний день наиболее важным является умение передавать, обрабатывать и хранить информацию, из-за чего интернет-сервисы превратились в актуальный и значимый инструмент успешного осуществления данного умения детей [5, с.49].

Понятие социальной сети подразумевает интерактивный многопользовательский веб-сайт, чей контент наполняется самими его участниками. При этом, сайт является автоматизированной социальной средой, которая позволяет объединенной общим интересом группе пользователей коммуницировать. Н.Д. Абдурахманова дифференцирует такие базовые принципы социальных сетей:

- обмен значимыми материалами (презентациями, фотографиями, ссылками, документами и пр.) с другими пользователями;
- указание информации о себе (дата рождения, умения, школа, увлечения и пр.);
- возможность отслеживания поведения другого участника внутри социальной сети и узнавания его статуса;

- коммуникация с другими пользователями сети при помощи комментариев, личных сообщений;
- возможность ребенка узнать, кто находится одновременно с ним на сайте, благодаря чему вступить в диалог либо беседу;
- создание сообществ по интересам внутри социальных сетей;
- описание отношений между участниками [1, с.33].

Л.В. Чеснокова отмечает, что использование социальных сетей в образовательном процессе предоставляет возможность применения таких факторов:

- доступность всех версий документов одновременно и учителю и младшему школьнику, что обуславливает отсутствие проблем с потерей электронных версий и решение проблемы резервного копирования;
- постоянное возрастание популярности социальных сетей, из-за чего большинство школьников зарегистрированы в одной или нескольких из них;
- мгновенность передачи информации, благодаря чему задания для изучения и отчеты – доступны;
- возможность использования для привлечения к процессу обучения среднего времени, проводимого младшими школьниками на сайтах, составляющего от 20 до 45 мин. [42, с.37]

В последнее время, отмечает И.В. Яковлева, стали появляться научные и образовательные социальные сети, однако и сеть Facebook, к примеру, также признана одним из наиболее популярных инструментов развития и обучения, в т.ч. и младших школьников. Данный сервис позволяет учителям создавать курсы, а также закрытые корпоративные сети благодаря чему ученики способны постоянно находиться на связи, а также публиковать новости и пр. [46, с.28] Также, отмечает Е.В. Пискунова, что детям нравится изучать, используя средства Интернета, иностранные языки, тем более на сегодняшний день в Интернете существуют немалое число социальных сетей, специализирующихся на изучении иностранных языков, которыми могут овладеть, учителя начальной школы [29, с.51].

Ценность социальных сервисов для развития и обучения младших школьников еще недостаточно оценена, утверждает И.И. Черкасова, поскольку: многие ученые скептически относятся к возможности применения этого объекта информационных технологий в виде педагогического приема обучения в силу того, что социальные сети традиционно ориентированы на развлечение и проведение свободного времени. Однако автор отмечает, что возможности социальных сетей в педагогической деятельности можно применять для решения таких задач:

- сетевая работа индивидов находящихся в разных точках города;
- возможность результативной организации коллективной учебной деятельности распределенной группы;
- непрерывное мобильное самообразование и образование младших школьников;
- долгосрочная проектная активность и пр. [41, с.66]

В.Н. Лупанов дифференцирует такие преимущества применения социальной сети в образовательном процессе:

- Представляет собой некое портфолио учителей и школьников;
- Привычная среда для учеников;
- Удобна в проведении проектов;
- Индивид выступает под своими ФИО;
- Активность пользователей прослеживается благодаря ленте друзей;
- Каждый младший школьник способен создать собственный блог в качестве электронной тетради;
- Wiki-технология, как один из примеров, предоставляет всем пользователям сети возможность формировать учебный сетевой контент;
- Наличие чата, «стены», форума;
- Возможность совместной деятельности учеников между собой и учителей и школьников друг с другом [23, с.18].

Использование в виртуальных учебных группах младших школьников вики-технологий и форумов предоставляет всем пользователям возможность

совместного либо самостоятельного создания сетевого учебного контента, процесс чего стимулирует самостоятельную познавательную деятельность у младших школьников. Возможность совмещения групповых и индивидуальных форм деятельности также содействует большему усвоению и пониманию детьми материала, а также выстраиванию для них индивидуальных образовательных траекторий учителями. Вместе с тем, коммуникативное пространство общее для всех участников образовательного процесса предоставляет возможность коллективной оценки результатов и процессов деятельности, наблюдения за развитием каждого младшего школьника и оценки его участия в коллективном творчестве [43, с.40]. Следовательно, высокая степень взаимодействия учеников и учителя обуславливает непрерывность образовательного процесса, который выходящего за рамки конкретно школьных занятий. Вместе с тем ясность интерфейса и идеологии социальных сетей для младших школьников позволяет миновать этап адаптации, а мультимедийность облегчает просмотр и загрузку интерактивных приложений, аудио- и видеоматериалов в виртуальной учебной группе младших школьников.

Примером применения социальных сетей в ходе обучения может являться обучение с помощью вики, в котором младшие школьники способны делать обзоры, редактировать, комментировать и создавать совместные письменные сетевые проекты. Применение социальных сетей в процессе образования, по мнению М.С. Якимовой, содействует обмену информацией между его участниками, стимулирует познавательный интерес и развитие творческих способностей, а также повышает мотивацию в учебной деятельности младших школьников. Данные факторы позитивно воздействуют на формирование знаний и умений у детей. Вместе с тем значимым аспектом образовательного процесса выступает связь учителя и родителей. Так как в условиях жизненного ритма современности родители не всегда обладают возможностью находиться в курсе событий школьной жизни школьников применение сетевого пространства и технические возможности предоставляют им возможность не

утратить связь с учителем. Вместе с тем социальные сети позволяют им непосредственно участвовать в образовательном процессе, оценке качества образования, управлении, создании и обсуждении концепций и проектов, определяющих стратегию развития образования [45, с.72].

На сегодняшний день компьютерные коммуникации формируют новое поле культуры информации, где осуществляется деятельность современного социума. Следовательно, перед образованием, как отмечает Г.Ш. Якупова, стоят задачи выстраивания успешной и конкурентоспособной личности в электронно-информационной среде. Поэтому, одной из базовых тенденций развития образования является пересмотр концепций организации учебной активности и, таким образом, расширение компетентностей учителей во владении социальными сервисами и коммуникативными технологиями Интернета, а также основами поддержки учебной активности в системе дистанционного обучения и формирования, продвижения и поддержки сайта [47, с.36].

Решение данных профессиональных задач может быть осуществлено учителями благодаря сервисам Web 2.0, чья актуальность применения заключается в том, что они предоставляют возможность трансформации стиля и форм взаимодействия учителя и младших школьников, а также успешного приобретения базовых результатов обучения. Эти сервисы выступают современными приемами, поддерживающими групповые взаимодействия. К.Р. Гималетдинова отмечает, что в учебных целях они могут быть применены в качестве метода организации совместной коллективной деятельности:

- редактирование и применение простых схем и карт;
- поиск информации;
- применение и редактирование сетевых презентаций, табличек и документов;
- хранение закладок;
- создание и применение медиа-материалов (аудио, видео, фото и пр.)

Кроме того, благодаря Веб 2.0 возможно:

- работать с Вики-средой с целью организации проектной активности младших школьников;
- создавать и размещать в сети документы и презентации;
- учителям создавать сайты;
- создавать анкеты, 3D книги, опросы, линии времени, тесты и комиксы (как учителям, так и младшим школьникам) [8, с.52].

В педагогической практике также могут быть применены такие социальные сервисы, как:

- Сервисы для хранения и создания презентаций, которые позволяют применять все методы визуализации;
- Google-диск, предназначенный для создания и хранения документов в Интернете;
- Онлайн-доски/газеты, представляющие собой онлайн сервис для совместной работы;
- 3D-книги и платформы;

Вики, вебсайт являющийся социальным сервисом, предоставляющим возможность пользователю редактировать текст на сайте. Данный сервис можно использовать в качестве:

- электронного варианта демонстрации учебных материалов;
- проекта;
- коллективного создания школьных и учительских энциклопедий, а также творческих работ младших школьников.

Сервисы для формирования интерактивных линий времени-графиков, тестов и анкет, дидактических игр, комиксов и пр. [26, с.90]

Использование сервисов Web 2.0 , как отмечает И.В. Арябкина, в системе образования ориентировано на совершенствование существующих образовательных технологий благодаря усилинию аналитических, информационно-поисковых и исследовательских способов педагогической работы с информацией. Данные сервисы выступают эффективным приемом повышения познавательного интереса младших школьников, а также создают

условия для создания их индивидуальных образовательных траекторий. Таким образом, с т. зр. ученого, Web 2.0 – это:

- инструмент повышения педагогического профессионализма;
- современная организация образовательной деятельности;
- инструмент формирования электронного портфолио личности;
- взаимодействие с родителями;
- организация исследовательской активности младших школьников [8, с.51].

Базовой целью обучения в начальной школе является обучение детей применению в практической активности, преобразованию и освоению информации. Учеников начальной школы необходимо учить самостоятельному информационному поиску, обработке информации с применением новейших технологий, а также рациональному расходованию собственного времени и результативному сотрудничеству с родителями, учителями и одноклассниками, считает О.Н. Матвеева [25, с.78].

В соответствии с данными задачами Н.А. Семенова задается вопросом о том, как построить образовательный процесс с целью осуществления поставленных целей, продуктивно применяя современные технические приемы и учебное время. Ученый считает, что учителю в решении данной задачи может способствовать сочетание традиционных средств обучения и дистанционных образовательных сетевых технологий, применение которых в начальной школе способно сделать процесс обучения более эффективным. Особую роль при этом отыгрывает проектная деятельность, заключающаяся в создании с младшими школьниками монопроектов и групповых проектов, а также участие в сетевых учебных проектах. Такого рода деятельность обуславливает развитие когнитивного интереса у детей, умение ориентироваться в информационном пространстве, формулировать, видеть и решать проблемы, а также развитие творческого и критического их мышления.

Для осуществления сетевых проектов полезным является использование google-сервисов, поскольку в них можно создавать графические и текстовые и

файлы, открывать к ним доступ для просмотра и совместного редактирования другим пользователям, а также работать в презентациях и таблицах. В контексте применения веб-сервисов в проектной деятельности существуют также возможности для достижения метапредметных и предметных результатов. Блоги и форумы при этом содействуют организации активной коммуникации пользователей, а совместная работа расширяет возможности для выражения творчества, учит сотрудничеству, уводит младших школьников от потребительского отношения к сети, а также вызывает желание быть полезными. Следовательно, младшие школьники становятся активными участниками образовательного процесса. Вместе с тем, учителя, применяя Интернет-ресурсы, могут более продуктивно управлять когнитивной деятельностью детей, иметь оперативный доступ к интересующей информации организационного, методического и учебного рода, оперативно отслеживать результаты воспитания и обучения младших школьников, целенаправленно совершенствовать педагогическое мастерство, а также принимать целесообразные и обоснованные меры по увеличению степени качества знаний и обученности учащихся [34, с.86].

Ш.С. Гасанова говорит о том, что социальные сети Twitter, Дневник.ru, Facebook и ВКонтакте предоставляют участникам образовательного процесса значительную возможность по усилению взаимодействия и повышению его продуктивности. Данные социальные сети могут совмещать в себе три модуля:

- собственно, социальную сеть;
- управление школьным документооборотом;
- дистанционное обучение.

При этом их базовый функционал является бесплатный для участников образовательного процесса, а участникам доступны онлайн-переводчик, электронные дневник учащегося и классный журнал, библиотека образовательной литературы, медиатека и т.п.

У учеников начальной школы активно развивается контекстная речь, поэтому благодаря объяснительно-иллюстративному способу можно увидеть,

как она строится, как вырабатывается эмоциональная культура младших школьников и достигается ясность излагаемых ими мыслей. При возможности педагог способен продемонстрировать применение облачных технологий, к примеру, для аспекта истории гипермедиа в виде ленты времени. При этом для обучения младших школьников технологии гипермедиа становятся интересными в контексте проблемно-диалогического обучения, поскольку в диалоге с учителем перед детьми ставится проблема и реализуется поиск ее решения. Также, при изучении понятий ссылок, гипермедиа, гипертекста и гиперссылок в начальной школе целесообразно применять побуждающий к проблемному контексту диалог, а также постановку проблемы самими детьми либо учителем. В ходе этого учитель побуждает младших школьников задуматься над очевидными вещами либо противоречиями. Однако, понимание и нахождение способов решения проблемных заданий у младших школьников происходит не в полной мере, поэтому использование перечисленных приемов и методов обучения обуславливает формирование у детей умения структурировать информацию [26, с.13].

У младших школьников игра остается очень значимой деятельностью, отмечает О.Н. Матвеева. Именно она способствует формированию у них новой ведущей деятельности – учебной, следовательно, дидактические игры, а также онлайн-игры необходимы в процессе обучения детей этого возраста [25 с.71]. Игра-тренажер, к примеру, является одним из способов повышения мотивации к обучению младших школьников. Поэтому в образовательной работе учителя могут применять возможности сервиса LearningApps для того, чтобы поддерживать процесс обучения при помощи интерактивных приложений.

Еще одним таким приложением выступает ZooBurst, который позволяет детям создавать интересные 3D-книги, в которые можно вставлять ссылки, текст и картинки, а также работать над их фоновым решением. Вместе с тем при просмотре такую книгу можно поворачивать в трехмерном пространстве, что создает для младших школьников дополнительные привлекательность и эффект. Подобным действием также обладает сервис JigsawPlanet,

ориентированный на создание пазлов из исходных графических изображений. Он также позволяет собирать и создавать и пазлы в интерактивном режиме, что можно применять в виде заданий для младших школьников в обучении.

Обычные презентации к уроку на сегодняшний день уже стали обыденными, поскольку ими умеют пользоваться даже младшие школьники, поэтому актуальным является использование технологии Webquest, являющихся возможностью организации проектной и исследовательской деятельности младших школьников. В дополнение к ней также может применяться еще одна возможность сервиса Google, представляющая собой создание сайта, на основе которого можно создавать схожие квесты для младших школьников, где даны ссылки на образцы произведений литературы либо искусства, изучаемых детьми, приметы явлений для самостоятельного изучения и чтения, а также загадки и пр.

Абдурахманова выделяет несколько социальных сервисов, направленных на расширение возможностей образовательного процесса младших школьников. Сюда относятся упражнения и задания LearningApps.org по языку и математике, а также интерактивные задания, являющиеся частью квеста, предоставляющие младшим школьникам возможность работать в собственном темпе, однако требующие от них навыков работы с Интернетом, компьютером и информацией [1].

Интерактивный сервис Classroom, предоставляющий каждому учителю возможность организации собственного электронного класса, где он формирует задания по уроку и материалы для него, а также может выбирать совместное использование документа либо автоматическое создание его копии для каждого школьника. Таким образом, в процессе работы учащихся, педагог способен увидеть, кто завершил выполнение задания и предоставить обратную связь, а также задать вопросы младшим школьникам в режиме реального времени и в классе, и вне его. При этом школьники, которые обучаются в интерактивном режиме обладают возможностью познакомиться с назначеными материалами и заданиями в папках Google-диска, автоматически создаваемых для каждого

ребенка и задания. Вместе с тем в данном контексте младшим школьникам также доступна коммуникация напрямую и с одноклассниками, и с учителем. Во взаимодействии в этом сервисе у младших школьников возникает интерес к когнитивной деятельности, а также им хочется быстрее узнать новую информацию и выполнить быстрее одноклассников общие задания.

Еще один сервис Picasaweb предоставляет возможность совместного создания фотоальбомов, а на их основе слайд-шоу, а также привязывания к местам на карте и хранения фотографий. В контексте работы над проектом данный сервис позволяет группе младших школьников редактировать альбом, комментируя, меняя местами и внося собственные изменения в фотографии. Подобная совместная работа в коллективе разнообразит образовательный процесс для детей, а также делает его интересным и живым для них. В процессе деятельности с этим сервисом у младших школьников возникает интерес к творчеству, благодаря чему он может применяться на уроках изобразительного искусства и информатики.

Сервис Google документов выступает источником учебных материалов, где можно хранить и публиковать творческие работы младших школьников и обсуждать, комментировать презентации и пр. у младших школьников в ходе работы с данным сервисом повышается интерес к добыванию знаний, а также его можно использовать на любом уроке в начальной школе.

Ментальные карты Сасоо, представляющие собой схемы и диаграммы, являются сервисом, который в наглядном виде представляет разные тезисы, задачи и идеи, взаимосвязанные и объединенные общим смыслом. При работе с этим сервисом младшие школьники получают новые знания и делают общие выводы, в контексте чего у них развивается интеллектуальный потенциал.

Еще одним полезным для младших школьников социальным сервисом является Scratch Mit Edu, где становится возможной реализация работы с новой средой программирования, позволяющей ученикам начальной школы создавать свои анимированные интерактивные модели, игры и истории. При этом во время работы с этим сервисом каждый младший школьник выражает

собственный творческий потенциал и осваивает базу программирования. Данный сервис выступает уникальным для проведения в начальной школе увлекательных занятий для детей по информатике [1, с.40].

Использование социальных сервисов в ходе образовательной деятельности усиливает мотивацию обучения у младших школьников и вызывает повышенный интерес, поскольку их применение формирует возможность доступа к свежей информации, в сочетании звуковой речи, цвета, «диалога» с источником знаний, музыки и мультипликации, а также расширяет возможности представления образовательной информации.

Применение упомянутых выше социальных сервисов Web 2.0 в начальной школе в организации совместной деятельности на уроках обуславливает развитие творческого и интеллектуального потенциала младших школьников. Поэтому, для грамотного применения в ходе обучения данных сервисов учителю самому необходимо постоянно самосовершенствоваться, а также уметь и организовать образовательный процесс, и применять в своей деятельности современные информационные технологии.

Наиболее подходящими для взаимодействия в образовательном процессе являются Instagram, ВКонтакте, Facebook и Одноклассники, которые соответствуют освещению мероприятий и созданию групп, а также Telegram, WhatsApp и Viber, подходящие для создания контакта учителей с родительскими тройками и родителями в целом [1, с.19].

Интернет-сервисы, по мнению И.В. Яковлевой, открывают значительные возможности для деятельности учителя начальных классов с различными целевыми группами. Работа с применением данных технологий должна являться дозированной и четко продуманной, так как необходимо учитывать психологическую специфику младшего школьника. Предыдущие поколения обучались находить информацию, на сегодняшний же день необходимо учить младших школьников ее сортировать. Кроме того современные ученики нуждаются в обучении действительным интеллектуальным навыкам [46, с.33].

Отдельно отметим, что через группу в социальной сети можно собирать денежные средства на организацию выездных мероприятий и прочего. Для этого социальная сеть ВКонтакте предлагает опцию «денежные переводы» подключив, которую, администрация может собирать денежные средства от участников в системе «VK pay». А также сети ВКонтакте и Одноклассники предлагают обмен денежными переводами через личные сообщения в системах МИР, Visa, MasterCard, Maestro.

Для комфортного пользования группой социальные сети предлагают пользователям опции, как «поиск по группе», установка хештегов (#) по ключевым словам популярных тем или объявлений.

В мессенджерах хоть и несколько меньше возможностей, но они также довольно функциональны для организации взаимодействия участников образовательного процесса. Преимущество мессенджеров в элементарной установке на смартфон, быстрая доступность, мобильность. Вступить в группу здесь можно, как самостоятельно, так и по ссылке-приглашению (закрытая группа). В чате или сообществе можно обмениваться сообщениями, фото-, видео файлами и пр. (в том числе и анонимно один на один), можно назначить администратора, настроить уведомления и многое другое. Администрация группы может вносить ограничения в права участников или вовсе их блокировать. Номера участников могут быть скрытыми от других участников сообщества. Безопасность обеспечивается сквозным шифрованием.

Также, стоит отметить, что наиболее популярными социальными сервисами среди российских пользователей и функциональными для взаимодействия субъектов образовательного процесса, являются социальные сети ВКонтакте, Instagram, Одноклассники и мессенджеры WhatsApp, Viber, Telegram.

В настоящее время, самой популярной в России остается социальная сеть ВКонтакте с 38,2 млн. активных пользователей в месяц [37]. Эта сеть имеет также качественное мобильное приложение. Как средство взаимодействия

субъектов образовательного процесса сеть ВКонтакте имеет большой потенциал, она проста и удобна, доступна с любого устройства.

## **2 Организация взаимодействия субъектов образовательного процесса в младшей школе средствами социальной сети «ВКонтакте»**

### **2.1 Описание группы «1-А класс, Шиверская школа», созданной в социальной сети «ВКонтакте»**

На этапе исследования среди участников образовательного процесса было проведено анкетирование с целью изучить возможность их взаимодействия средствами социальной сети «ВКонтакте». Нами была разработана анкета, направленная на выявление наибольшей востребованности социальной сети (см. Приложение А). Результаты анкетирования показали, что среди родителей и почти у всех установлены мессенджеры (см. рисунок 1,2) на смартфоны.

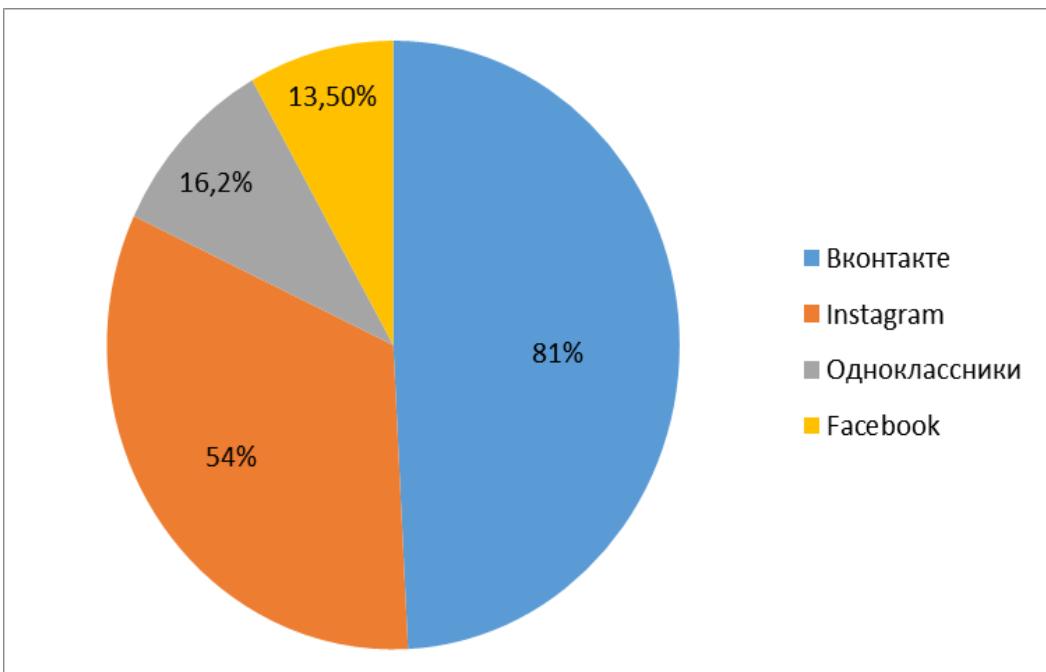


Рисунок 1 – Распределение присутствия участников образовательного процесса в различных социальных сетях

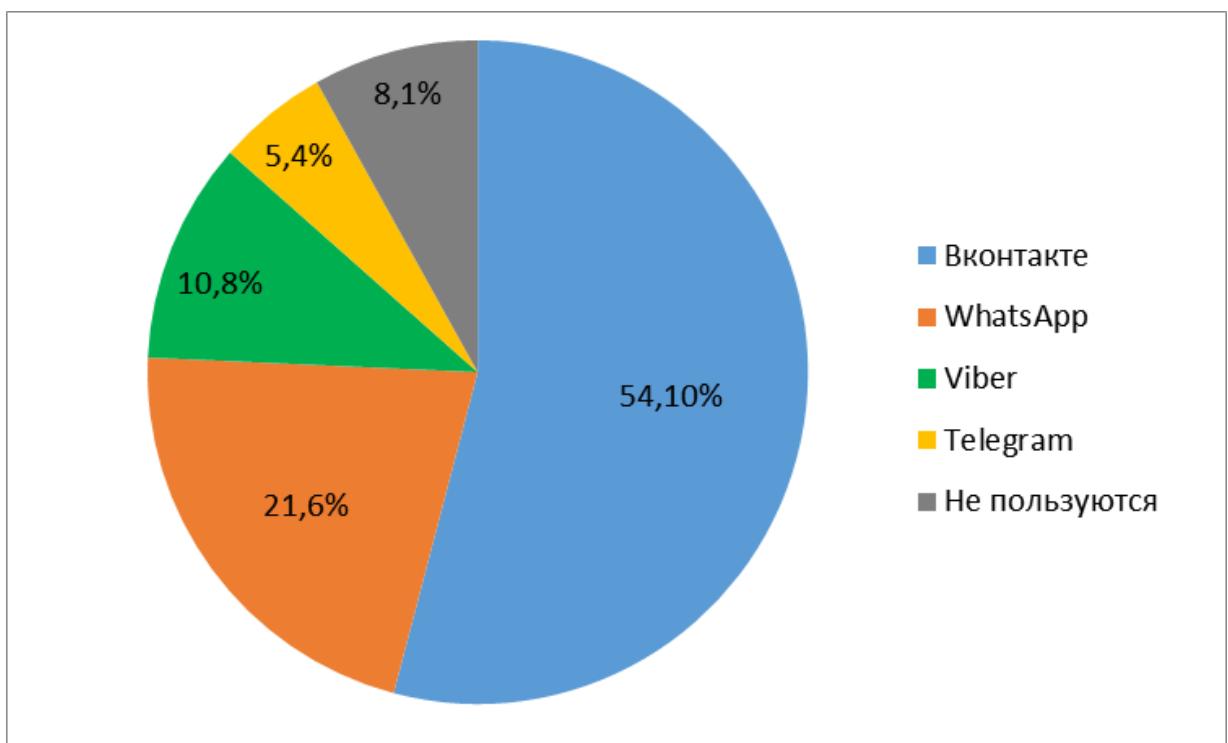


Рисунок 2 – Распределение участников образовательного процесса пользующихся мобильными приложениями для общения

Анкетирование показало, что среди респондентов наибольшей популярностью пользуется социальная сеть: ВКонтакте – 81%

зарегистрированных, 54,1% постоянно используют мобильное приложение; далее среди социальных сетей Одноклассники – 16,2% зарегистрированных; Facebook – 13,5% зарегистрированных; сеть и мобильное приложение Instagram – 54% зарегистрированных и пользующихся постоянно; мессенджеры WhatsApp – 21,6% зарегистрированных и использующих для общения постоянно, Viber – 10,8% зарегистрированных и пользующихся постоянно, Telegram – 5,4 % зарегистрированных и пользующихся постоянно, не используют мобильные приложения для общения.

Далее, по результатам анкетирования 78,3% опрошенных считают, что социальные сети и мессенджеры могут улучшить эффективность коммуникации между участниками образовательного процесса, 8,1% так не думают и 13,6% затруднились с ответом (см. рисунок 3).

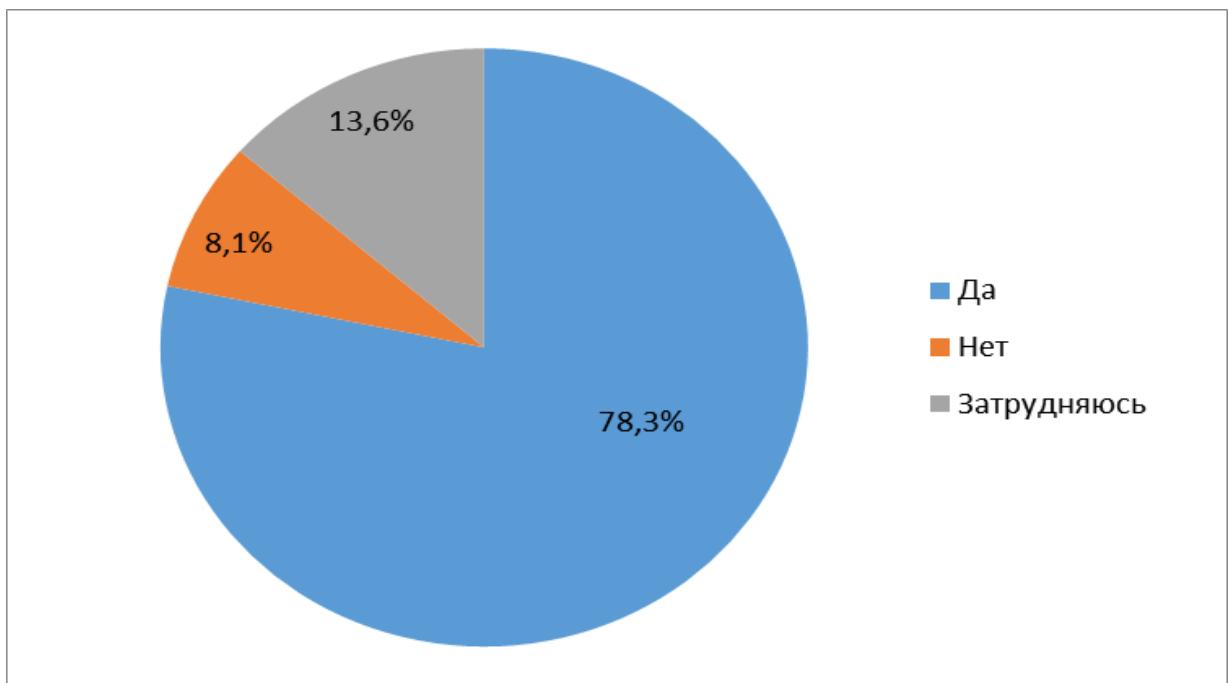


Рисунок 3 – Вопрос эффективности онлайн коммуникаций

Большинство респондентов, в данный момент, информацию о школьной жизни ребенка и класса получают преимущественно от классного руководителя, второго родителя и частично от родителей одноклассников, с которыми общаются.

Следующие два вопроса анкеты касались тем обсуждения и актуальной информации, освещаемых в онлайн группах. Родителями заинтересованы темами классных мероприятий, школьных и внешкольных мероприятий, заданий на дом и ссылок на вспомогательные ресурсы, организационных и информационно-правовых вопросов.

В целом, проведенная на собрании короткая беседа с родителями по вопросу взаимодействия участников образовательного процесса через средства социальных сервисов их заинтересовала. Были озвучены положительные стороны такого взаимодействия, как контроль домашнего задания, возможность быстрого информирования учителя о болезни ребенка и другие.

По результатам анкетирования и встречи с родителями на классном собрании было решено организовать группу «ВКонтакте»

Опишем данную группу.

Внешний вид группы визуально поделен на две колонки, центральную и колонку справа, где размещено главное фото (аватар) группы. Ниже три кнопки «связаться», «написать сообщение» посредством которых можно выйти на связь, позвонив или написав письмо, с администрацией сообщества, и третья кнопка «вступить» или выйти из сообщества. Ниже представлены опции, при помощи которых участники сообщества могут: включить уведомления сообщества, рассказать друзьям о группе, пригласить друзей в группу, разрешить сообщения от имени сообщества, сохранить сообщество в закладках.

Данная группа ориентирована на то чтобы: родители могли делиться собственным опытом; посмотреть всю необходимую информацию о жизни ребенка в классе; узнать о достижениях ребенка; посмотреть дополнительные мероприятия;

На рисунке 4 представлена структура группы, где по центру сверху шапка группы с её названием, под названием в одну строку можно разместить какой-то, в данном случае лозунг или актуальную информацию. Ниже две информационных вкладки, где в первой по умолчанию размещается адрес и

описание сообщества, также можно добавить контакты. Во второй любую другую актуальную информацию, в нашем случае это расписание звонков.

Стоит отметить, что сама школа №12 имеет информационный сайт МКОУ «Шиверская школа» (<http://shivera12.ru/>) ссылки на ресурсы которого будут включены в наполнение группы (см. рисунок 4)

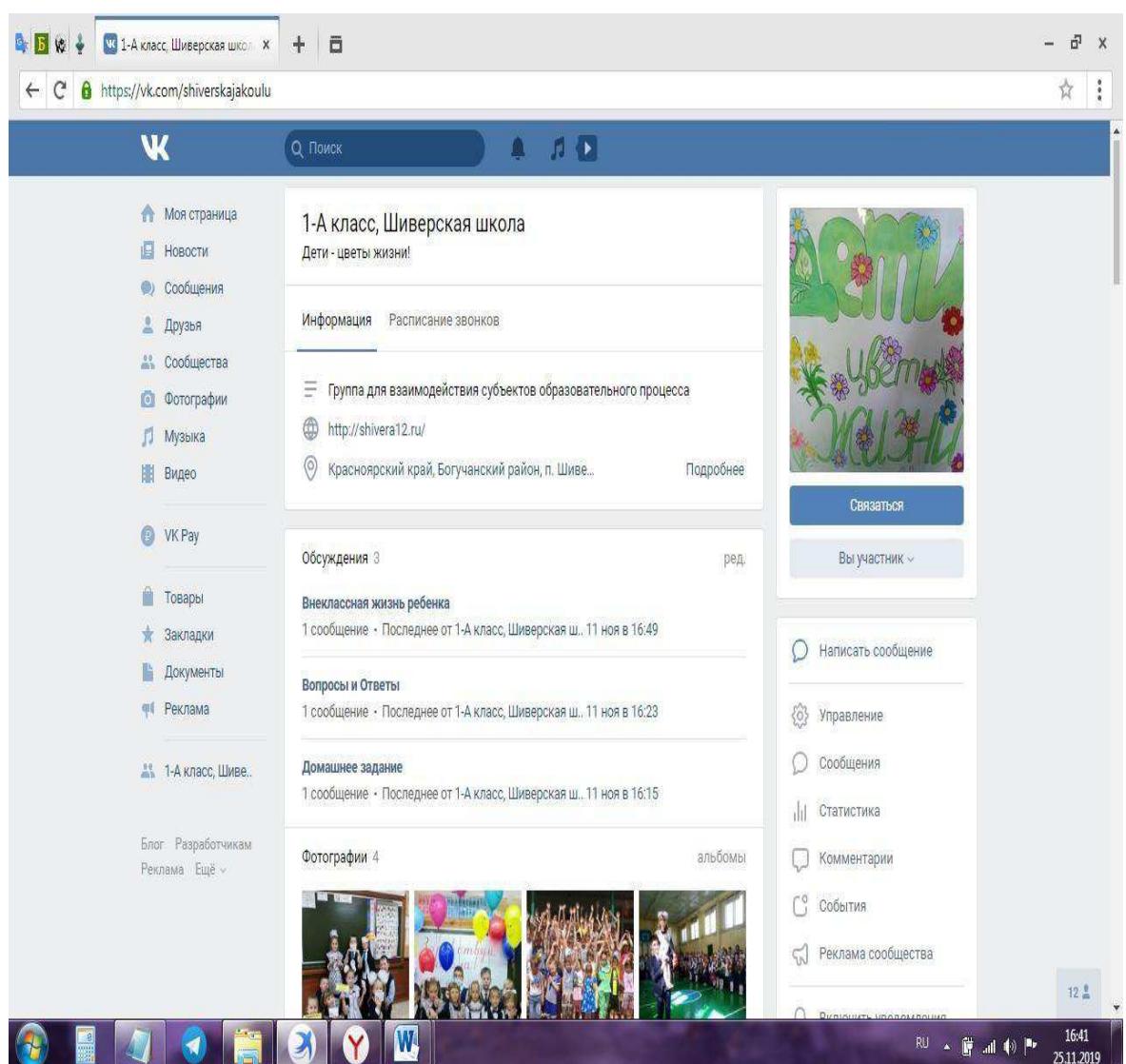


Рисунок 4 – Главная страница

На рисунке 5 изображена выставка осенних поделок, выполнены нашим 1-А классом. Родители могут просматривать фотографии с каждого

мероприятия, узнать что выполнил их ребенок, чем занимался, чему он научился, какие у него интересы и увлечения на по заданной теме.

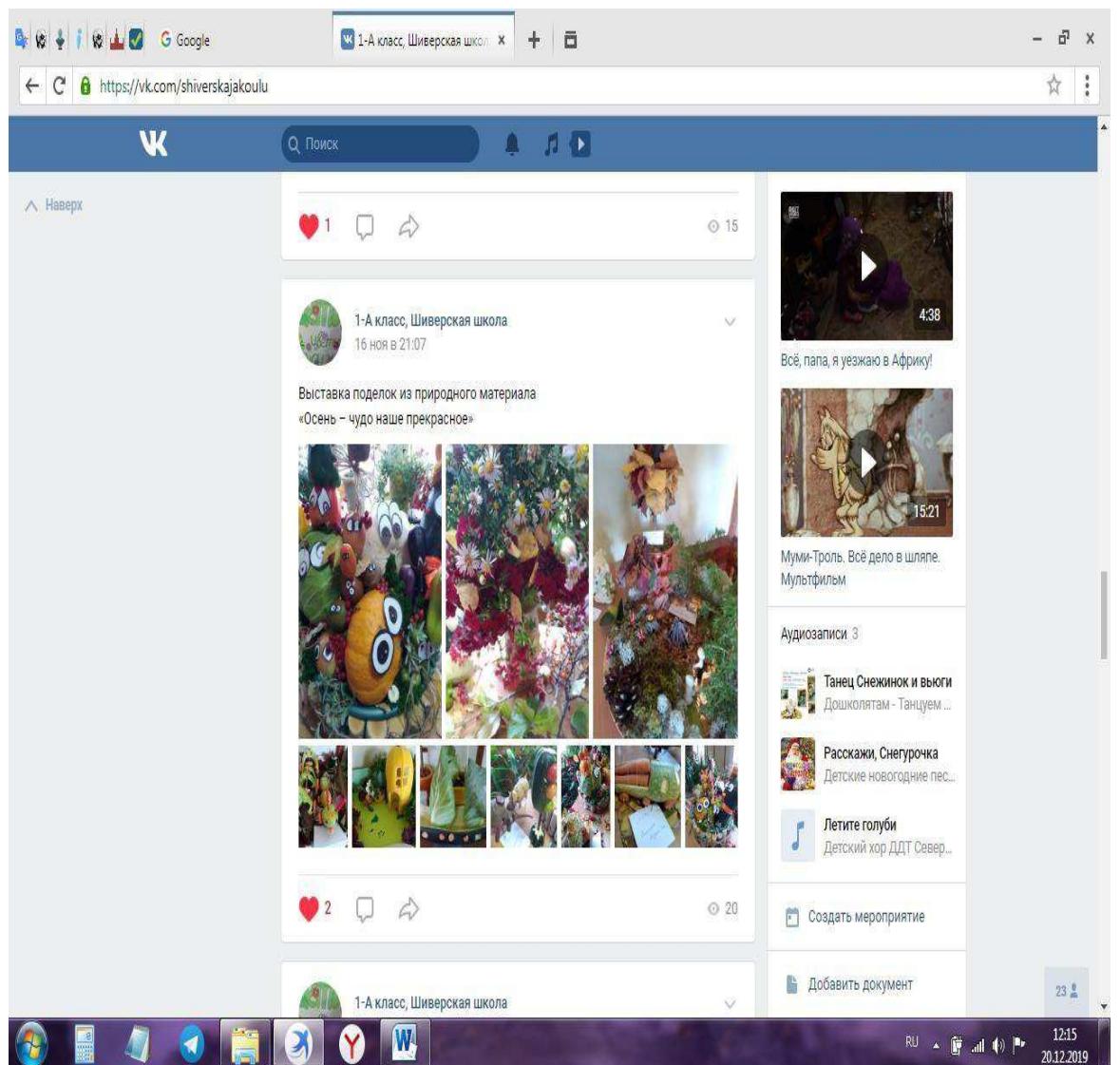


Рисунок 5 – Стена группы, освещение школьной выставки

В новостях группы размещена информация об игровых и режимных моментах детей, так же фотоотчеты совместной деятельности с детьми, в режимных моментах.

Рисунок 6 показывает самостоятельность рябяташек. Детки нашего класса активно посещают библиотеку, открывают для себя много новых знаний с помощью любимой книги.

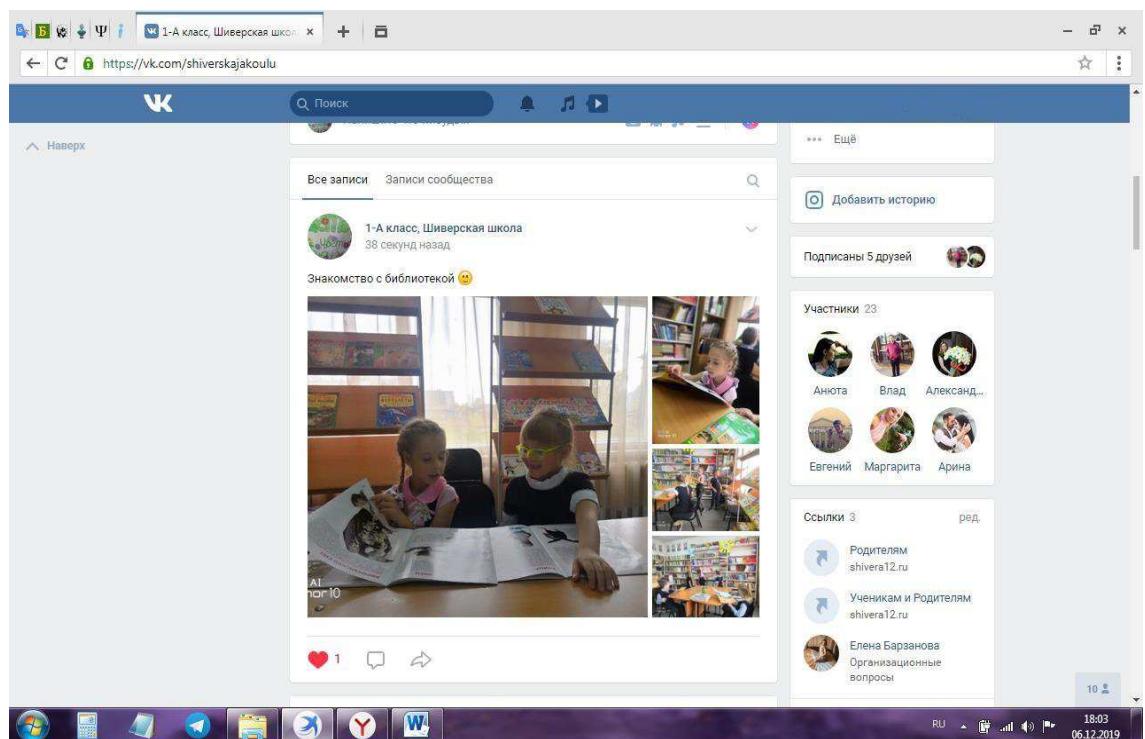


Рисунок 6 – Стена группы, освещение похода в библиотеку

На рисунке 7 подготовка к новому году, изучаем аудиозаписи со стены группы. Аудиозаписи, видеозаписи, которые ребенок может посмотреть и послушать в выходной вместе с родителями. В аудиозаписи и видеозаписи группы были добавлены материалы, записанный учителем, участниками группы, или найденный в сети Интернет. Родители вместе с детьми выбрали стихотворения для новогоднего утренника, а потом посмотрели фотографии выступления детей

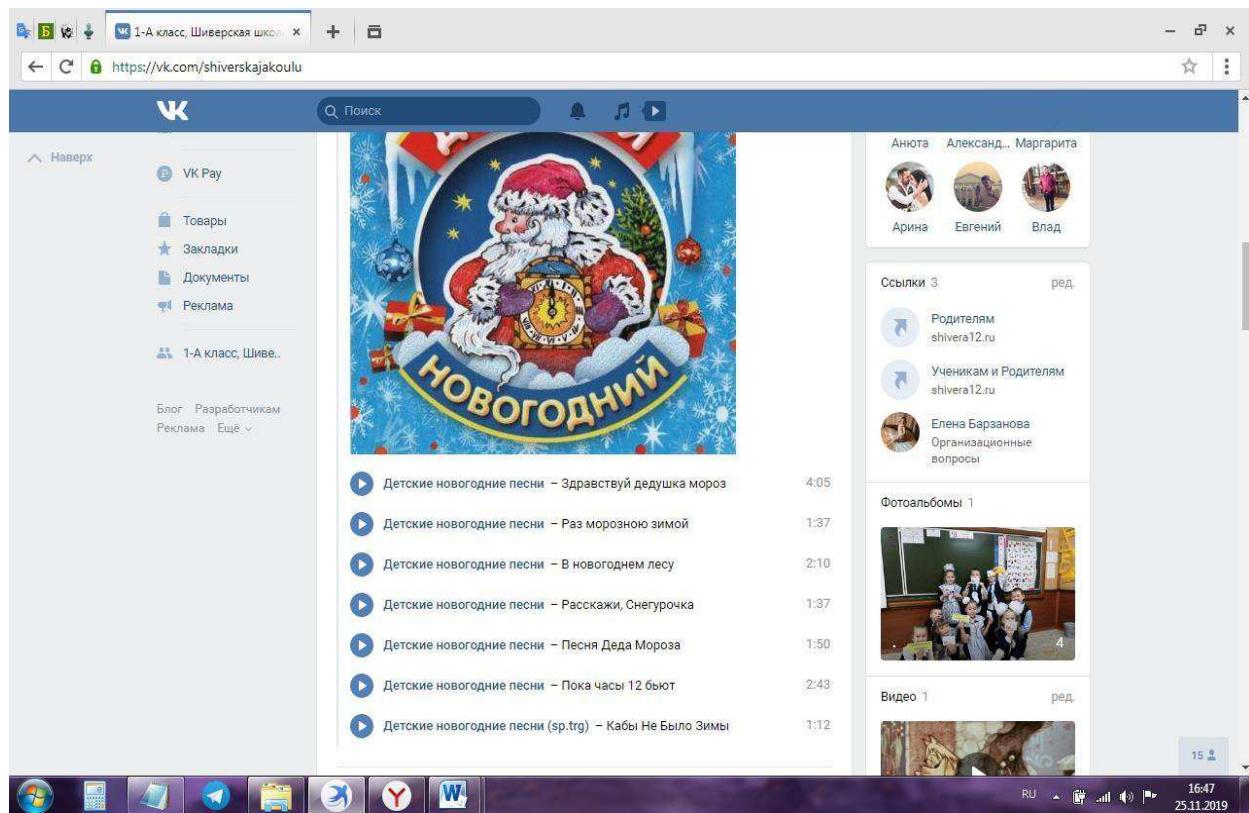


Рисунок 7 – Стена группы, подготовка к новому году, разучивание песен

Хотелось бы сказать, что появилась традиция вечернего просмотра ленты новостей. Количество просмотров в некоторых случаях в 3- 5 раз превышает количество участников группы по той причине, что родители просматривают новости с разных устройств: дома всей семьей с компьютера, в гостях у родных и бабушек - с телефона; а так же с удовольствием показывают ленту новостей тем, кто не входит в группу.

Особенно много отзывов и положительных эмоций было после новогоднего утренника. Родители с удовольствием делились впечатлениями.

## **2.2 Апробация группы «1-А класс, Шиверская школа» и методические рекомендации по ее использованию**

Нами был проведен анализ взаимодействия субъектов образовательного процесса посредством группы «ВКонтакте». Анализировались статистические графики (см. пример, рисунок 8), предоставляемые социальной сетью, которые показали неплохую динамику активности участников сообщества.

Кроме этого, анализ организации взаимодействия субъектов образовательного процесса посредством группы «ВКонтакте» осуществлялся через опросники разосланные респондентам. В опросниках (см. Приложение Б), респондентам предлагалось оценить результативность группы ВКонтакте по 10 бальной шкале, где 0 – очень плохо, а 10 – очень хорошо.

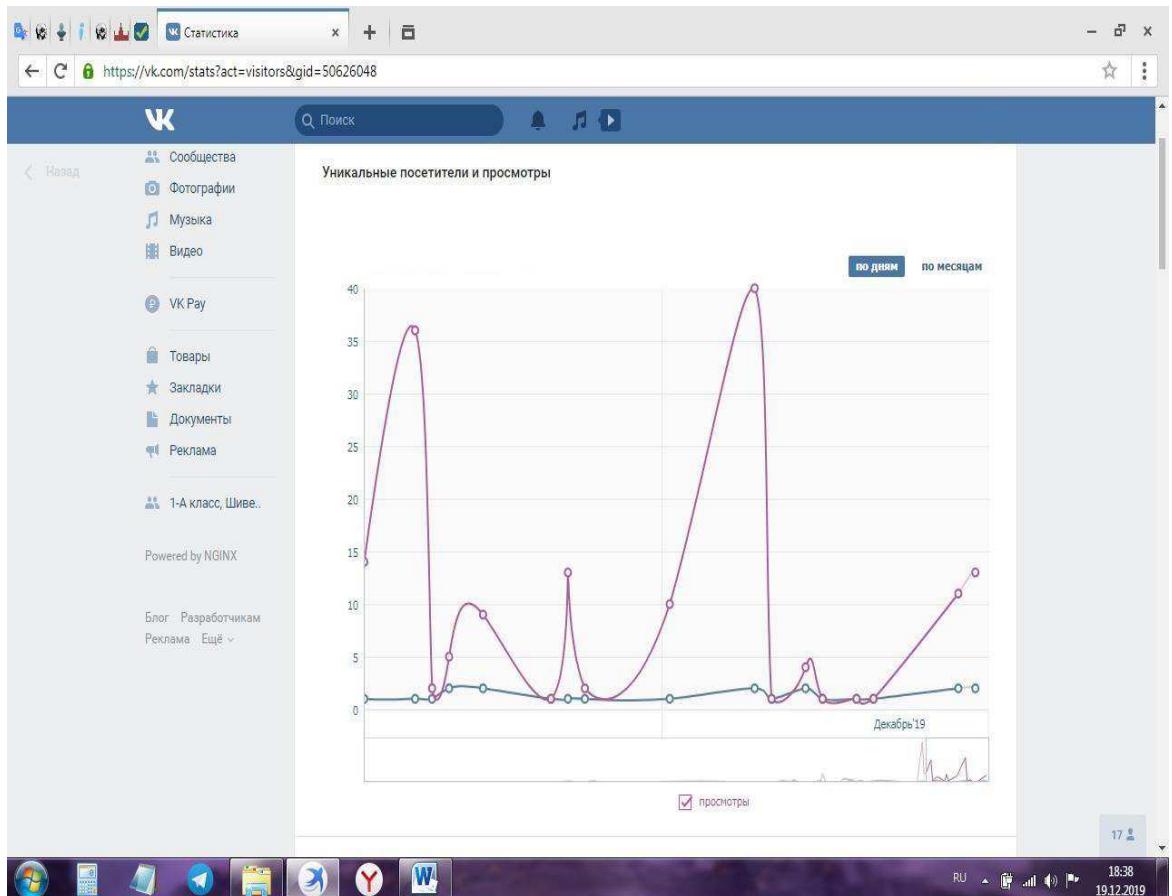


Рисунок 8 – Анализ посещаемости (просмотры) группы

Таким образом, за два месяца существования группы, были зафиксированы средне-групповые оценки результативности определяемой рядом параметров (см. рисунок 9), опираясь на которые были сделаны соответствующие выводы. А именно: касательно оформления группы – конструктор Сети дает возможность изменять порядок информационных блоков группы; касательно информации участники группы хотели бы получать больше актуальной информации, в связи с чем в группе будет проведен соответствующий опрос.



Рисунок 9 – Опрос результативности взаимодействия посредством группы «ВКонтакте»

### Методические рекомендации по использованию социальных сервисов и социальной сети «ВКонтакте»

Прежде всего, стоит отметить, что использование сетевых социальных сервисов, определяется правилами самих социальных сервисов [31], [40], и Федеральными Законами. В частности создание групп и сообществ в мессенджерах и социальных сетях четко прописаны в правилах этих социальных сервисов [31], [35], [39]. В случаях нарушения правил пользования или действующего законодательства РФ группа может быть заблокирована. Кроме того, например, социальная сеть «Одноклассники» предлагает рекомендации и обучение эффективному ведению страницы сообщества или группы [19].

На рисунке 10 показан выбор типа сообщества на этапе его создания. Социальная сеть ВКонтакте предлагает ряд тематических типов сообществ с

несколько разными настройками, в процессе функционирования есть возможность поменять тип сообщества.

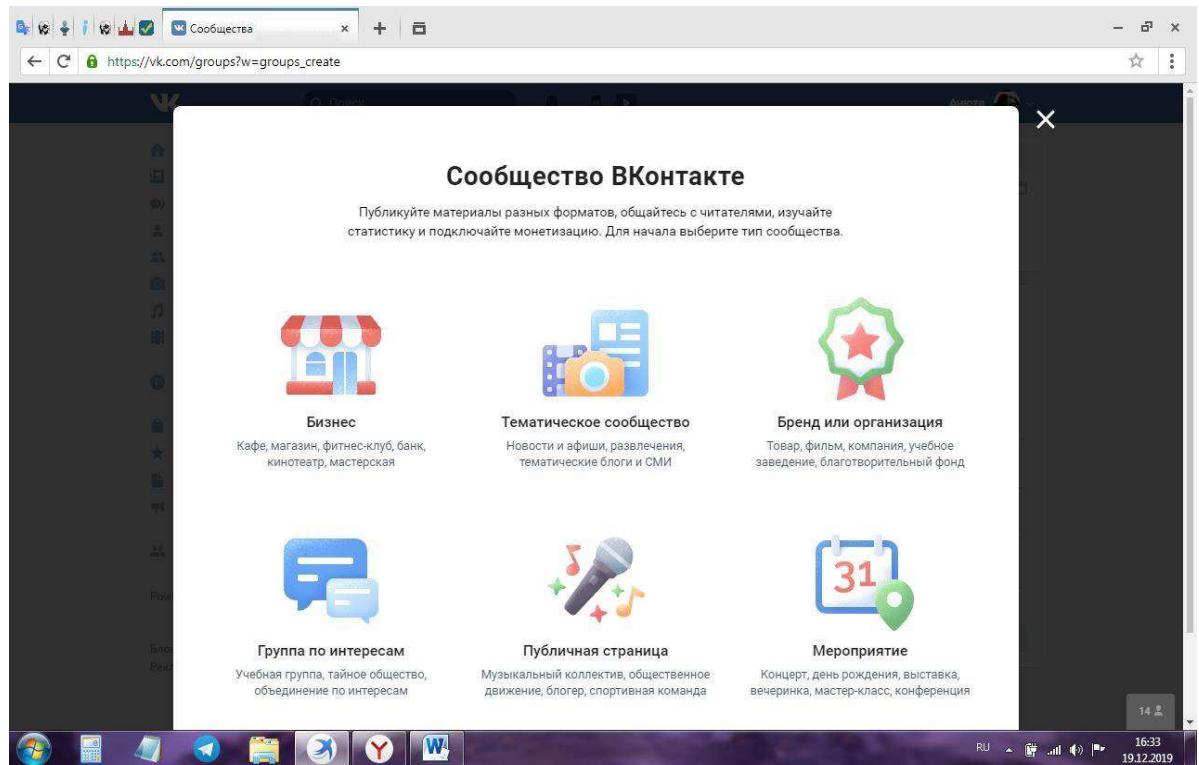
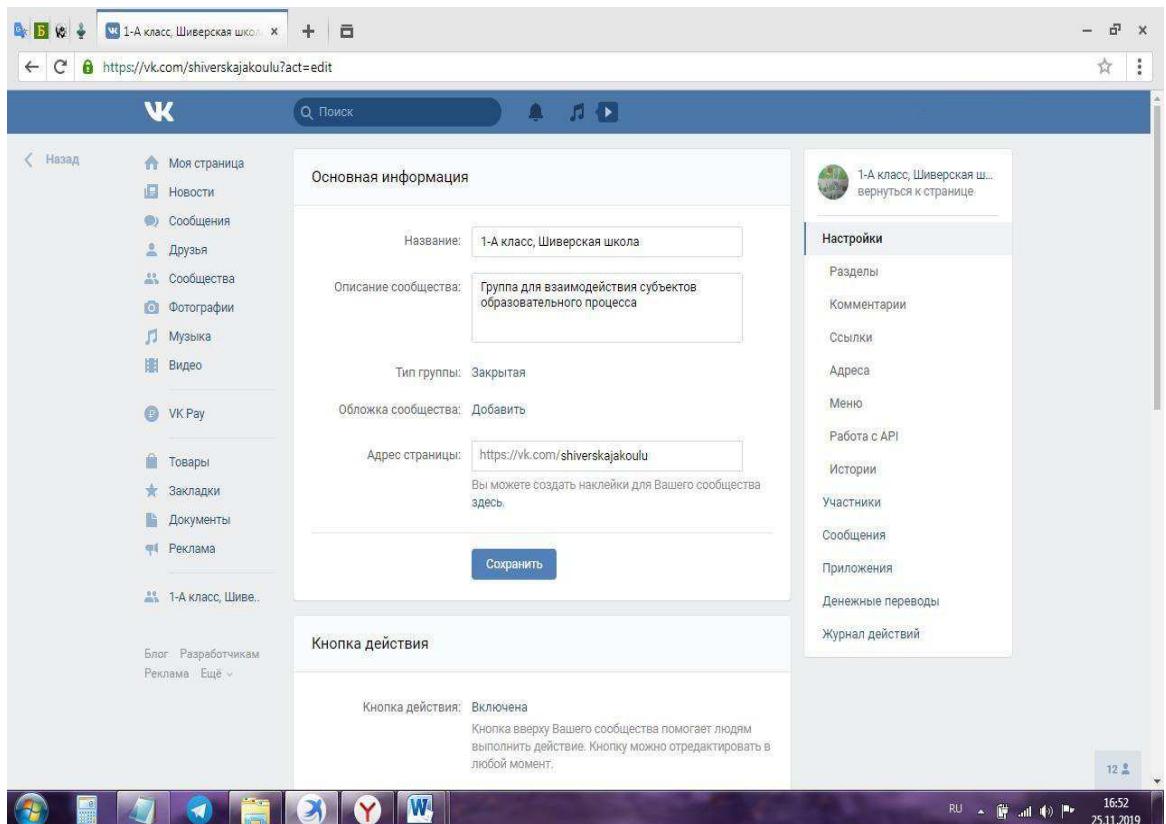


Рисунок 10 – Выбор типа сообщества ВКонтакте

Несмотря на то, что предлагаемые правила подкреплены ссылками на сопутствующие Законы Российской Федерации, пользователям и администраторам групп также необходимо руководствоваться нормами Гражданского Кодекса РФ, рядом Законов РФ непосредственно обеспечивающих права взаимодействующих субъектов. В частности это: №152-ФЗ «О персональных данных», №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и др..

Социальные сервисы декларируют безопасность персональных данных пользователей и конфиденциальность информационных потоков, сохранность фундаментальных прав и свобод пользователей.

На рисунке 11 показано внесение основной информации, название сообщества, расширение адресной строки можно редактировать ([vk.com/shiverskajakoulu](https://vk.com/shiverskajakoulu)), выбрана группа по интересам родителей, тип группы – закрытая, это значит, что вступить в неё можно с одобрения администрации. При открытой группе можно оставить открытыми (см. рисунок 11) её подразделы для публикации материалов участниками группы.



На рисунке 11 – Создание сообщества (группа по интересам) ВКонтакте

Социальные сервисы декларируют безопасность персональных данных пользователей и конфиденциальность информационных потоков, сохранность фундаментальных прав и свобод пользователей.

Так, при создании группы в социальной сети, например ВКонтакте или Одноклассниках, в настройках выбирается один из трех типов группы: открытая, закрытая и частная (секретная). В открытую группу самостоятельно могут вступить любые пользователи сети, материалы группы доступны всем, если нет других ограничений. В частную (секретную) группу можно вступить

только по приглашению, материалы группы доступны только участникам, её нельзя найти через поиск или в списке групп. В закрытую группу можно вступить с разрешения администрации, подав запрос, группу её участников и название находит поисковик, однако посторонние не видят, что происходит в группе. Тип приватности «закрытая группа» наиболее подходит для взаимодействия субъектов образовательного процесса в младшей школе. По сути, такая группа не нуждается в дополнительных настройках.

Если же организаторы выбирают открытый тип сообщества – «открытая группа», тогда необходимо внимательно настроить приватность блоков и разделов группы – это: список участников, комментарии, стена, фотографии, видео, аудиозаписи, документы, обсуждения, материалы, статьи, мероприятия и др. Данные блоки и разделы могут быть, как отключены, так и иметь открытый или ограниченный доступ. При открытом доступе, создавать новые темы обсуждений, добавлять документы, фото и видео материалы могут все участники сообщества.

На рисунке 12 предоставляют предельно простые и понятные настройки приватности.

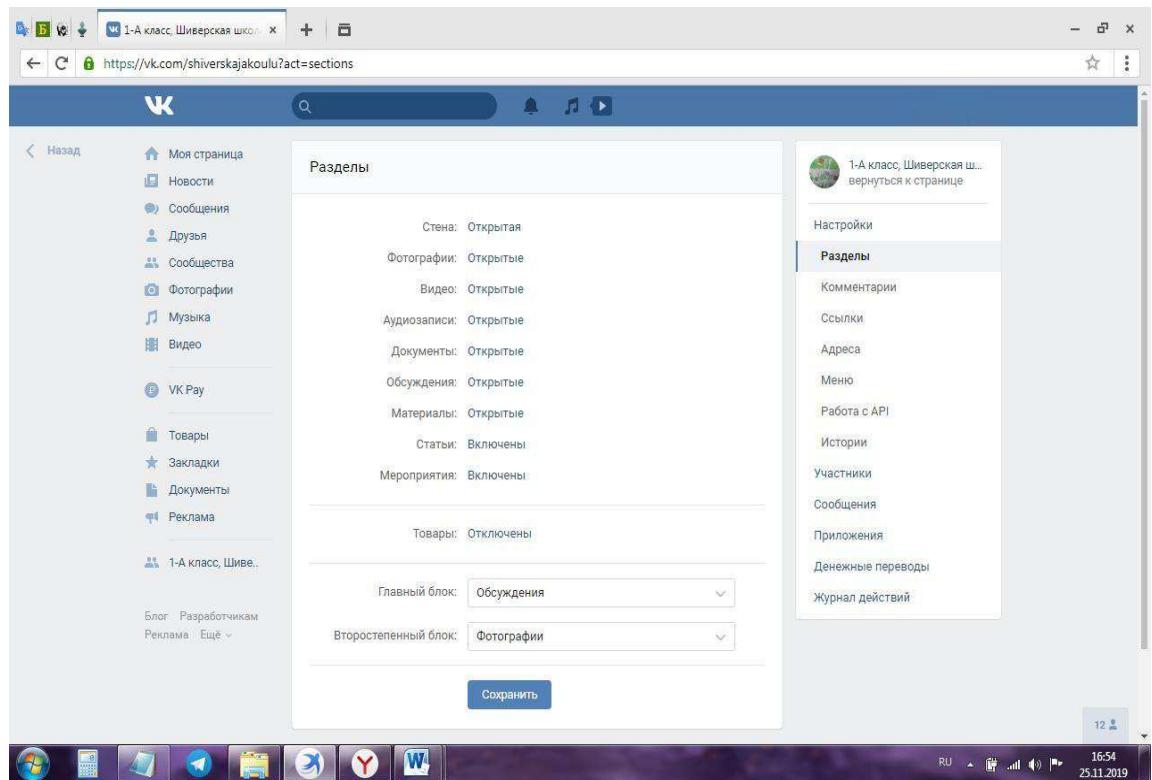


Рисунок 12 – Настройка разделов группы

При ограниченном доступе, на ту или иную опцию, право размещения материалов имеется только у администрации сообщества подробно можно посмотреть на рисунке 13.

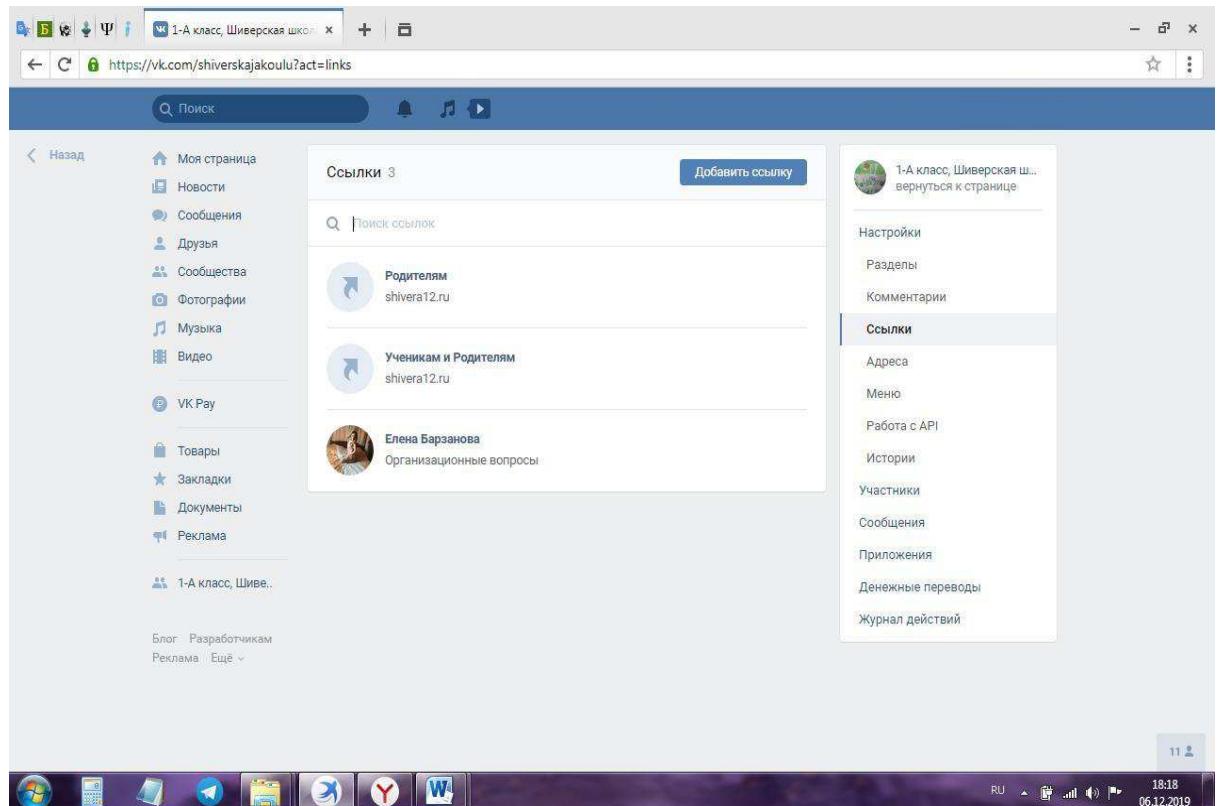


Рисунок 13 – Добавление ссылок

Стоит отметить, что посещаемость открытой группы можно ограничить по возрасту – до 16 лет, от 16 лет и старше, от 18 лет и старше.

В настройках комментариев необходимо включить фильтр нецензурных выражений. А также, можно подключить фильтр по ключевым словам, где выбрать актуальные темы, например: «прививки», «контрольная» и пр.

Владелец и создатель сообщества может приглашать и удалять участников, создавать, редактировать и удалять контент, давать право (назначать) администрирования и редактирования другим участникам группы.

Для более эффективной организации взаимодействия субъектов образовательного процесса, участникам группы рекомендуется «включить

уведомления» и «разрешить сообщения» от данного сообщества. Таким образом, участники будут получать уведомления о новых событиях в группе и смогут обмениваться приватными сообщениями с администрацией сообщества. Также, можно установить связь с администрацией через «кнопку действия», – подключив сервис телефонного звонка на странице появится опция «позвонить» или «написать письмо». В администраторы, как правило назначают активных родителей.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

В теоретической части работы проведен анализ педагогической и научной литературы по проблеме современной организации взаимодействия субъектов образовательного процесса. Даны характеристика систем отношений «субъект-объект», «субъект-субъект», обозначены линии субъект-субъектного взаимодействия в образовательном процессе младших школьников. Рассмотрен широкий спектр функций учителя младших классов и формы работы с родителями. Изучен опыт специалистов в области взаимодействия субъектов образовательного процесса средствами социальных сервисов и глобальной сети Интернет. Рассмотрены возможности социальных сервисов, как современного инструментария в образовательном процессе. Определено, что на сегодняшний день наиболее подходящими для взаимодействия субъектов образовательного процесса являются социальные сети Instagram, ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, а также мессенджеры WhatsApp, Viber, Telegram. В частности, данные социальные сервисы могут быть эффективным инструментом реализации форм работы с родителями.

В практической части работы согласно теме исследования и поставленных задач была проведена организация и анализ взаимодействия субъектов образовательного процесса в младшей школе средствами социальной сети «ВКонтакте». С целью изучить возможность взаимодействия субъектов образовательного процесса средствами социальных сервисов была разработана анкета, а также опросник с целью оценки результативности созданной и существующей группы ВКонтакте. Анализ разосланных респондентам оценочных опросников и статистических показателей, предоставляемых социальной сетью, показал неплохую динамику активности и эффективность взаимодействия субъектов образовательного процесса посредством группы «ВКонтакте».

По итогу работы были сформулированы рекомендации по эффективному использованию социальных сетей и мессенджеров, где рассмотрены функциональные возможности, основные правила пользования, варианты приватности и пр. формы и методы пользования социальными сетями и сервисами.

Гипотеза о результативности взаимодействия субъектов образовательного процесса по средствам социальной сети подтвердилась.

Предоставленный исследовательский материал может быть полезен педагогам, воспитателям, психологам, социальным педагогам, родителям и другим заинтересованным лицам, для решения прикладных задач по взаимодействию субъектов образовательного процесса в образовательном учреждении средствами социальных сервисов, в частности, в младшей школе. А также материал данной работы может лечь в основу других научно-практических работ.

## **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Абдурахманова, П.Д. Интернет, как эффективное средство обучения иностранным языкам в начальной школе / П.Д. Абдурахманова, Ш.С. Гасанова, З.А. Абдулаева // МНКО. – 2016 – №3 (58) – С. 6–8.
2. Бабинова, Н.В. Субъект-субъектные отношения как условие организации проектной деятельности детей младшего школьного возраста / Н.В. Бабинова // Педагогическое образование в России. – 2017. – №4. – С. 45–50.
3. Бауман, Н.В. Нетрадиционные формы работы с родителями в начальной школе / Н.В. Бауман // Вопросы науки и образования. – 2016. – №9 (10). – С. 50–52.
4. Белоножко, В.В. Инновационные формы работы с родителями / В.В. Белоножко // Челябинский гуманитарий. – 2018. – №2 (39). – С. 35–41.
5. Бьянкани, С. Исследование социальных сетей в образовании младших школьников / С. Бьянкани, Д.А. Макфарланд // Вопросы образования. – 2016. – №4. – С. 121–138.
6. Витвицкая, Л.А. Взаимодействие субъектов образовательного процесса / Л.А. Витвицкая // Вестник ОГУ. – 2014. – №10-1. – С. 77–82.
7. Галстян, С.Г. Инновационные формы работы учителя с родителями / С.Г. Галстян // Челябинский гуманитарий. – 2017. – №1 (30). – С. 52–63.
8. Гималетдинова, К.Р. Использование социальных сервисов Web 2. 0 для развития интеллектуального и творческого потенциала младших школьников / К.Р. Гималетдинова, И.В. Арябкина // Эпоха науки. – 2018. – №17. – С. 110–114.
9. Горских, Я.В. Субъект-субъектные отношения как основа личностного развития ребенка / Я.В. Горских, Н.А. Качалов // Вестник ТГПУ. – 2019. – №5. – С. 57–60.

10. Громкова, М.Т. Субъект-субъектные взаимодействия в образовании в начальной школе / М.Т. Громкова // Вестник ФГОУ ВО МГАУ. – 2016. – №1. – С. 62–69.
11. Давыдов, В.В. Проблемы развивающего обучения: опыт теорет. и эксперим. психол. иссл.: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии / В.В. Давыдов. – Москва: Академия, 2017 (ГУП Сарат. полигр. комб.). – 282 с.
12. Демидова, Е.В. Работа учителя начальных классов с родителями учащихся / Е.В. Демидова // Инновационные проекты и программы в образовании. – 2014. – №2. – С. 13.
13. Демидова, Е.В. Система работы учителя младшей школы. Какова стратегия взаимодействия с родителями? / Е.В. Демидова // Эксперимент и инновации в школе. – 2016. – №6. – С. 27–33.
14. Дмитриева, М. Г. Принцип целостности и субъект-субъектные отношения как основание социального партнерства / М.Г. Дмитриева // Теория и практика общественного развития. – 2017. – №1. – С. 50–53.
15. Добикова, Т. И. Вовлечение родителей в образовательный процесс начальной школы посредством информационно-коммуникационных технологий / Т.И. Добикова // Проблемы педагогики. – 2018. – №5 (6). – С. 14–19.
16. Занков, Л.В. Избранные педагогические труды / Л.В. Занков. – Москва: Новая школа, 2016. – 432 с.
17. Ильин, Е.Н. Теория и методика воспитания младших школьников: учебник / Е.Н. Ильин. – Москва: Юрайт, 2017. – 507 с.
18. Исламгулова, С.К. Об организации процесса обучения в начальной школе / С.К. Исламгулова // Педагогика и psychology образования. – 2019. – №1. – С. 41–48.
19. Как работать со страницей / группой? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://business.odnoklassniki.eu/faq/>

20. Коротаева, Е.В. Развитие отношений сотрудничества у учащихся начальной школы / Е.В. Коротаева, О.В. Домрачева // Педагогическое образование в России. – 2016. – №4. – С. 169–172.
21. Кузнецова, Г.Н. Педагогические условия организации социального развития детей раннего возраста в условиях пребывания в начальной школе / Г.Н. Кузнецова // Вестник ЮУрГУ. Серия: Образование. Педагогические науки. – 2019. – №38 (255). – С. 21–29.
22. Леонова, И.С. Ценности младших школьников / И.С. Леонова // Вестник КГУ. – 2017. – №1. – С. 255–258.
23. Лупанов, В.Н. Социальные сети и технологии в системе начального образования / В.Н. Лупанов // ОТО. – 2018. – №2. – С. 41–45.
24. Матвеева, О.Н. О социализации младших школьников в современных условиях / О.Н. Матвеева // Известия ПГУ им. В.Г. Белинского. – 2016. – №20. – С. 151–157.
25. Матвеева, О.Н. Основные направления социализации младших школьников / О.Н. Матвеева, И.Л. Беккер // ИТС. – 2018. – №4. – С. 88–92.
26. Мнацаканян, О.Л. Использование социальных сетевых сервисов для развития коммуникативных умений младших школьников / О.Л. Мнацаканян, Н.Я. Салангина // Наука и школа. – 2017. – №6. – С. 53–56.
27. Николаева, Е.С. Функции и позиции учителя в развитии детей младшего школьного возраста / Е.С. Николаева // Педагогика и психология образования. – 2014. – №3. – С. 65–71.
28. Пастюк, О.В. Влияние партнерских взаимоотношений на качество образования в начальной школе / О.В. Пастюк // Национальные приоритеты России. – 2016. – №1 (4). – С. 106–112.
29. Пискунова, Е.В. Изменения функций профессионально-педагогической деятельности учителя в условиях современного образования / Е.В. Пискунова // Вестник ОГУ. – 2014. – №7. – С. 169–173.

30. Позняков, В.П. Трансформация субъект-объектных отношений в процессе образования / В.П. Позняков // Знание. Понимание. Умение. – 2017. – №4. – С. 73–76.
31. Правила пользования Сайтом ВКонтакте [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://vk.com/terms>
32. Рылькова, Т.А. Современные формы работы с родителями младших школьников в условиях ФГОС / Т.А. Рылькова // Инновационная наука. – 2018. – №3. – С. 156–158.
33. Самые популярные в России мессенджеры – WhatsApp, Viber и Skype [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.vedomosti.ru/technology/articles/2018/09/17/781109-samie-populyarnie-v-rossii-messendzheri>
34. Семенова, Н.А. Вопросы организации проектной деятельности в начальной школе / Н.А. Семенова // Вестник ТГПУ. – 2019. – №11 (126). – С. 209–211.
35. Сообщества в Viber [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.viber.com/ru/communities/>
36. Сорокоумова, Е.А. Функции учителя в инновационном обучении / Е.А. Сорокоумова // Педагогика и психология образования. – 2016. – №4. – С. 102–110.
37. Социальные сети в 2018 году: глобальное исследование [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.webcanape.ru/business/socialnye-seti-v-2018-godu-globalnoe-issledovanie/>
38. Стafeева, М.Г. Формы работы с родителями по развитию речи в условиях начальной школы / М.Г. Стafeева // Проблемы педагогики. – 2018. – №1 (1). – С. 87–92.
39. Требования к групповому контенту [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ok.ru/groupcontent>
40. Условия использования Viber [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.viber.com/ru/terms/viber-terms-use/>

41. Черкасова, И.И. Развитие педагогического мышления в контексте изменения функций учителя / И.И. Черкасова // МНКО. – 2016. – №6 (43). – С. 96–100.
42. Чеснокова, Л.В. Развитие познавательной активности младших школьников посредством интегрирования предметов / Л.В. Чеснокова // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 3: Педагогика и психология. – 2018. – №7. – С. 118–124.
43. Шевырдяева, К.С. Психолого-педагогические особенности мотивации младших школьников / К.С. Шевырдяева // Вестник ПензГУ. – 2016. – №4. – С. 25–29.
44. Эльконин, Д.Б. Детская психология: учебник / Д.Б. Эльконин. – Москва: Учпедгиз, 2011. – 289 с.
45. Якимова, М.С. Развитие познавательного интереса у младших школьников во внеурочной деятельности / М.С. Якимова // ИСОМ. – 2017. – №4. – С. 122–124.
46. Яковleva, I.B. Сетевые сервисы и проблема их использования в учебном процессе в младшей общеобразовательной школе / I.B. Яковлева // Вестник Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета. Серия: Информационные компьютерные технологии в образовании. – 2014. – №5. – С. 159–178.
47. Якупова, Г.Ш. Психолого-педагогические условия формирования коммуникативных умений младших школьников / Г.Ш. Якупова // Человек. Спорт. Медицина. – 2017. – №3 (58). – С. 146–147.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ А**

### **Анкета социальные сети и мессенджеры**

*Здравствуйте!*

*Вашему вниманию представлена анкета, которая поможет изучить возможность взаимодействия субъектов образовательного процесса средствами социальных сервисов.*

*Вам необходимо внимательно читать вопросы и, возможные варианты ответов нужно подчеркнуть или оставить свой ответ.*

#### **1. Есть ли у вас страница в социальной сети, в какой?**

а) Да, в

---

б) Нет

#### **2. Пользуетесь ли вы мобильными приложениями для общения (мессенджерами), какими?**

а) Да,

---

б) Нет

#### **3. Как вы считаете, могут ли улучшить эффективность коммуникации между участниками (родители, учителя) образовательного процесса социальные сети и мессенджеры? Аргументируйте.**

а) Да,

---

б) Нет,

---

в) Затрудняюсь ответить

#### **4. Из каких источников вы получаете информацию о школьной жизни ребенка, класса в данный момент?**

---

---

---

**5. При наличии технической возможности установили бы вы приложение для общения в сообществе (группе) родителей из класса вашего ребенка?**

- а) Да
- б) Нет

**6. Какую информацию вы хотели бы получать через групповой онлайн чат?**

---

---

---

---

**7. Что бы вы хотели обсуждать в онлайн сообществе (группе) родителей?**

---

---

---

---

Пол: \_\_\_\_\_

Возраст: \_\_\_\_\_

*Спасибо за участие!*

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### Опрос результативности взаимодействия субъектов образовательного процесса посредством группы «ВКОНТАКТЕ»

Уважаемые родители!

Оцените результативность группы ВКонтакте по 10 бальной шкале (от 0 до 10 баллов: 0 – очень плохо, 10 – очень хорошо) отмечив галочкой соответствующую оценку.

№ п/п	Вопросы
1.	Интересно ли вам обсуждение текущих вопросов в группе? 
2.	Удобно ли вам пользоваться меню группы? 
3.	В достаточной ли мере представлена информация в группе? 
4.	Насколько полезна для вас информация, представленная в группе? 
5.	Оперативность появления актуальной информации в группе? 
6.	Удовлетворены ли вы сообществом в целом? 

Ниже оставьте ваши пожелания и замечания:

---

---

---

*Спасибо за участие!*

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт педагогики, психологии и социологии  
Кафедра информационных технологий обучения и непрерывного образования



## БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

44.03.01 Педагогическое образование

**Организация взаимодействия субъектов образовательного процесса в  
младшей школе средствами социальной сети «ВКонтакте»**

Руководитель *Ольга* кандидат педагогических наук, доцент,  
доцент кафедры ИТОиНО О.А. Иманова

Выпускник *Елена* Е.Н. Барзанова

Красноярск 2020