

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Институт педагогики, психологии и социологии  
Кафедра информационных технологий обучения и непрерывного образования

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_ О.Г. Смолянинова  
подпись  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

## **БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

44.03.01 Педагогическое образование  
44.03.01.01 Тьютор

**Тьюторская позиция педагога в развитии коммуникативных и информационных компетенций обучающихся начальной школы во внеурочной деятельности**

Руководитель \_\_\_\_\_ кандидат педагогических наук, Е.А. Биркун  
подпись, дата доцент кафедры ИТОиНО

Выпускник \_\_\_\_\_ Л.В. Шикина  
подпись, дата

Красноярск 2020

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. Теоретические основы организации внеурочной деятельности, направленной на развитие метапредметных компетенций обучающихся начальной школы .....	6
1.1. Современные требования к организации внеурочной работы в начальной школе .....	6
1.2. Коммуникативные и информационные компетенции младших школьников, способы их развития .....	13
1.3. Тьюторская позиция педагога начальной школы в развитии коммуникативных и информационных компетенций обучающихся .....	24
2. Способы реализации тьюторской позиции в развитии коммуникативных и информационных компетенций младших школьников во внеурочной деятельности .....	36
2.1. Диагностика уровня развития коммуникативных и информационных компетенций младших школьников .....	36
2.2. Разработка и апробация способов реализации тьюторской позиции в развитии коммуникативных и информационных компетенций младших школьников во внеурочной деятельности .....	42
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	51
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	52
ПРИЛОЖЕНИЯ А - Г .....	59

## ВВЕДЕНИЕ

Младший школьный возраст является важным и ответственным периодом в жизни каждого человека. Ведущей деятельностью младшего школьника становится учение. Ребенок осваивает новую роль – роль обучающегося, которая подразумевает общение и работу с информацией. Этому возрасту характерна и познавательная активность. У детей есть желание узнать новое, исследовать мир вокруг. Познавательная активность реализуется через коммуникацию и информационную деятельность.

Школьное время разделяется на урочное и внеурочное. Согласно ФГОС НОО [50], утверждённому правительством РФ в 2009 году, внеурочная деятельность считается обязательной. Уроки нацелены на освоение учебного материала. Примерная основная образовательная программа начального общего образования [41] определяет целью внеурочной деятельности создание благоприятных условий для развития ребенка, учет его индивидуальных особенностей. Умение искать информацию, анализировать её, преобразовывать, взаимодействовать в группе, высказывать свою позицию – это ключевые навыки современного человека. Эти навыки позволяют человеку учиться самостоятельно, что является целью российского образования. Перечисленные умения эффективно развиваются тогда, когда они нужны для достижения собственных целей. Они становятся необходимым, востребованным инструментом, без которого ответить на свои вопросы невозможно. Учитывая интересы детей, их особенности и потребности, создавая особую образовательную среду, процесс развития коммуникативных и информационных компетенций будет эффективным. Описанные условия отражаются в функционале тьюторской деятельности, которое имеет множество направлений и форм реализации.

На сегодняшний день не каждая школа имеет в своем штате тьютора, а если имеет, то обычно это специалист в инклюзивном образовании. Реализация педагогом тьюторской позиции становится оптимальной в современных

условиях. Четких средств для её реализации нет. Этим обусловлена актуальность данной работы.

Проведенный анализ теоретических и практических материалов по проблеме организации внеурочной деятельности в начальной школе позволил выявить следующие противоречия:

1. Декларирование ФГОС НОО требований к организации внеурочной деятельности для обучающихся начальной школы и отсутствие методических материалов для осуществления этой работы.

2. Нацеленность образования на формирование навыков самообучения и недостаточность подготовки специалистов.

3. Формирование коммуникативных и информационных компетенций предполагает включение обучающегося во внеурочную деятельность, отвечающую его запросам и интересам.

Выявленные противоречия позволяют сформулировать **проблему исследования**, заключающуюся в необходимости разработки способов реализации тьюторской позиции в развитии коммуникативных и информационных компетенций младших школьников во внеурочной деятельности.

**Цель работы** – теоретическое обоснование, создание и апробация способов реализации тьюторской позиции для педагогов в развитии коммуникативных и информационных компетенций младших школьников во внеурочной деятельности.

Обозначаются следующие **задачи**:

1. Найти и систематизировать информацию по теме исследования.

2. Провести диагностику уровня развития коммуникативных и информационных компетенций младших школьников.

3. Оформить и апробировать методические ориентиры для реализации тьюторской позиции в развитии коммуникативных и информационных компетенций младших школьников и апробировать их.

4. Обработать полученные результаты.

**Объект исследования** – внеурочная деятельность в начальной школе.

**Предмет исследования** – тьюторская позиция в развитии коммуникативных и информационных компетенций младших школьников.

Выдвигается **гипотеза**: реализация тьюторской позиции во внеурочной деятельности способствует развитию коммуникативных и информационных компетенций младших школьников, если:

- учитываются интересы детей, их запросы и особенности;
- активность в работе передается ребенку, поддерживается его инициативность;
- отношения между педагогом и ребенком носят субъект–субъектный характер.

Для решения поставленных задач были использованы следующие **методы исследования**:

1. Теоретические: изучение научной литературы по теме исследования.
2. Эмпирические: наблюдение, анкетирование, изучение педагогического опыта, педагогический эксперимент.

**Практическая значимость исследования**: разработанные способы соответствуют современным требованиям образования, их можно использовать при организации внеурочной деятельности в начальной школе для детей в возрасте 9–10 лет.

Проведение апробации осуществлялось на базе муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа №72 с углубленным изучением предметов имени М.Н. Толстого» г. Красноярск, в 4 классе, в 2019–2020 учебном году.

# **1. Теоретические основы организации внеурочной деятельности, направленной на развитие метапредметных компетенций обучающихся начальной школы**

## **1.1. Современные требования к организации внеурочной работы в начальной школе**

По определению Ш. А. Амонашвили [4] внеурочная деятельность рассматривается как составная часть учебно–воспитательного процесса школы, одна из форм организации свободного времени учащихся.

Т.И. Зиновьева [32] рассматривает внеурочную деятельность как взаимодействие учителя и учеников на базе школы, обеспечивающее развитие индивидуальных способностей и интересов детей с целью их воспитания и социализации.

И.В. Душина [31] выделяет творчество и инициативу обучающихся, как первостепенные составляющие внеурочной деятельности.

В ФГОС НОО [50] внеурочная деятельность определяется как совокупность всех видов деятельности школьников, в которой решаются задачи воспитания и социализации, формирования гражданской ответственности и правового самосознания, развития и активизации интересов, формирования универсальных учебных действий, развития здоровой, творчески растущей личности, способной на социально–значимую практическую деятельность.

Основной целью внеурочной деятельности является достижение обучающимися результатов освоения ПООП НОО [41] – личностных и метапредметных. Содержание урочной деятельности задается ученикам извне. Внеурочная деятельность и ее содержание определяется непосредственно участниками образовательного процесса, с учетом индивидуальных особенностей и потребностей обучающихся.

В процессе внеурочной деятельности осуществляется развитие, воспитание и социализация младшего школьника. Он учится действовать, принимать решения, определять ценностные жизненные ориентиры [52].

Создатели методического конструктора внеурочной деятельности [11] Д.В. Григорьев и П.В. Степанов считают, что в школе целесообразно культивировать такие виды деятельности, как:

1. Игровая.
2. Познавательная.
3. Проблемно – ценностное общение.
4. Досугово – развлекательная (досуговое общение).
5. Художественное творчество.
6. Социальное творчество (добровольческая деятельность).
7. Трудовая.
8. Спортивно – оздоровительная.
9. Туристско – краеведческая деятельность.

По данным МКУ «Красноярский информационно–методический центр» [15], отраженным в таблице 1 и на рисунке 1, на 2018 год в Красноярске численность детей охваченных в дополнительном образовании составляет 63755 человек.

Таблица 1. Численность детей в дополнительном образовании

<b>Направленность</b>	<b>Учреждения ДО</b>	<b>ОУ</b>
Техническая	5286	6312
Социально–педагогическая	9781	11611
Художественная	12734	21106
Туристско–краеведческая	781	621
Физкультурно–спортивная	2953	7171
Естественнонаучная	474	5898
<i>Итого</i>	11036	52719

## Численность детей, занимающихся дополнительным образованием в ОУ

■ Техническая  
■ Социально-педагогическая  
■ Художественная  
■ Туристико-краеведческая  
■ Физкультурно-спортивная  
■ Естественно научная

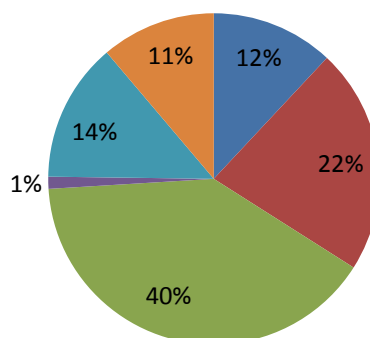


Рисунок 1 – Численность детей, занимающихся дополнительным образованием в ОУ

По представленным данным можно увидеть (рисунок 1), что популярностью в образовательных учреждениях пользуется художественное и социально–педагогическое направление. 14% школьников задействованы в физкультурно–спортивной деятельности. Такая разновидность благотворно влияет на разностороннее развитие ребенка, удовлетворяет большинство интересов детей и отвечает желаниям родителей. Чем разнообразнее внеурочная деятельность в школе, тем больше детей в ней задействуется. Младшие школьники отличаются любознательностью, их легко заинтересовать и приобщить к участию в мероприятиях и кружках.

Во внеурочной деятельности дети учатся основам коммуникации, организации и анализу собственной деятельности, согласованному выполнению совместных задач, навыкам работы с информацией. Это базовые умения, необходимые для эффективного обучения и собственного развития. Педагог наблюдает за процессом формирования и развития личностных качеств обучающихся. Важным условием результативности внеурочной деятельности является своевременная реакция на проблемы и запросы детей, и корректировка



как одного мероприятия, так и всего плана внеурочной деятельности в соответствии с ситуацией.

При организации внеурочной деятельности детей учитываются следующие требования [5]:

- направленность на формирование навыков коммуникации и сотрудничества в решении общих проблем;

- воспитание трудолюбия, способности к преодолению трудностей, целеустремленности и настойчивости в достижении результата;

- развитие позитивного отношения к базовым ценностям;

- определение целей и задач деятельности конкретного ребенка и детского коллектива самими школьниками и их родителями;

- участие ребенка и родителей в разработке программы воспитания, определении характера, содержания и формы участия во внеурочной деятельности;

- обеспечение вариативности организации внеурочной деятельности, разнообразия ее видов и форм;

- развитие самоорганизации и самоуправления в группах детей;

- стимулирование самостоятельности и инициативности школьников;

- субъект–субъектный, партнерский характер взаимодействия педагогов и обучающихся;

- использование ресурсов социального окружения.

Рожкова Е.М. [44] выделяет следующие принципы организации внеурочной деятельности:

1. Принцип добровольности. Обучающиеся включаются во внеурочную деятельность по собственному желанию.

2. Принцип массовости предусматривает активное участие во внеурочных мероприятиях большинства обучающихся.

3. Принцип учета и развития индивидуальных особенностей и интересов обучающихся.

4. Принцип связи внеурочной деятельности с уроками заключается в единстве их целей.

5. Принцип связи обучения с жизнью. Все предложенные задания и темы соприкасаются и находят отклик в жизни ребенка.

6. Принцип коммуникативной активности учащихся предполагает возможность выбрать обучающимся наиболее интересующий и доступный вид деятельности: устная и письменная речь, чтение книг, общение по переписке.

7. Принцип сочетания групповых и индивидуальных форм работы.

8. Принцип учета возрастных особенностей учащихся.

Вышеупомянутые принципы дополняются принципами комплексности, увлеченности и развития инициативы и самостоятельности.

Ян Амос Коменский [25] подчеркнул важность принципов «краткого, приятного, основательного обучения». Эти характеристики, реализуясь во внеурочной деятельности, усиливают интерес детей к познанию.

Колесникова И.В. [22] выделяет некоторые условия организации внеурочной деятельности, соблюдая которые, происходит успешное удовлетворение интересов и потребностей младшего школьника:

– внеурочная деятельность включает младших школьников в вариативную по направлениям, разнообразную по содержанию и уровням сложности деятельность;

– индивидуализация внеурочного образовательного пространства (проектирование индивидуального маршрута личностного развития для каждого учащегося с учетом уровня стартовых возможностей, индивидуальных способностей и личных интересов обучающихся);

– владение педагогами современными прогностическими и проектными технологиями;

– образовательные программы внеурочной деятельности школы реализуются через систему кружков, секций, факультативов, организацию общественно–полезной и значимой практики;

– содержательное наполнение программ внеурочной деятельности способствует личностному развитию младших школьников;

– использование внутренних ресурсов образовательного учреждения.

Внеурочная деятельность представлена разнообразными событиями, часто приуроченными к праздникам. Это время используется для работы с дефицитами и запросами детей, связывая внеурочное мероприятие с их жизнью, делая его значимым.

Использование всех ресурсов образовательного учреждения (кадровых, материально–технических, информационных) позволяет максимально наполнить внеурочную деятельность, сделать её содержательно насыщенной и разноплановой. Часто реализуются общешкольные мероприятия, объединяющие детей разных возрастов.

Содержание внеурочной деятельности позволяет усиленно работать с личностными характеристиками ученика, с формированием универсальных навыков, необходимых в жизни. В этой деятельности дети получают свободную площадку для общения с педагогом и другими детьми на жизненные темы. Полученные навыки принимают личностную значимость.

Согласно ФГОС НОО [50] внеурочная деятельность организуется по направлениям развития личности:

– спортивно–оздоровительное;

– духовно–нравственное;

– социальное;

– интеллектуальное;

– общекультурное.

Определены формы организации внеурочной деятельности: студии, сетевые сообщества, школьные клубы и секции, конференции, олимпиады, объединения, экскурсии, соревнования, поисковые и научные исследования, проекты, развивающие игры и др. Форма выбирается на добровольной основе в соответствии с желанием участников образовательных отношений.

Учет желаний участников образовательного процесса при организации внеурочной деятельности положительно влияет на уровень ее реализации. Выявляя и принимая во внимание желания детей, реализуя их при организации мероприятий, повышается уровень включенности обучающихся в процесс. Это способствует развитию их субъектности, способности к формулированию своих интересов и запросов. Диалог с родителями о тематике мероприятий и формы их проведения способствует повышению активности их участия во внеурочной деятельности класса и школы. Форматы внеурочной деятельности, предполагающие совместное участие родителей и детей, положительно влияют на сплочение коллектива, как целого класса, так и семьи. Это возможность для обмена личным опытом, открытие новых сторон друг друга, улучшение взаимопонимания внутри детско–родительских отношений. Учет мнения администрации образовательного учреждения при организации внеурочной деятельности позволяет использовать его ресурсы (кадровые, материальные и т.д.). Перевод мероприятия на параллель или школу улучшает отношения между обучающимися разных возрастов, приводит к появлению новых идей.

Внеурочная деятельность нацелена на всестороннее развитие личности ребенка, формирование его личных и метапредметных результатов. В деятельности происходит эффективное усвоение способов действия, активно формируются базовые навыки. Происходит социализация, усвоение культурных ценностей. Во внеурочной деятельности удовлетворяются потребности детей в общении, активности, развлечении и расслаблении. Совместная деятельность педагога и обучающихся улучшает их взаимоотношения, повышает уровень доверия, помогает улучшить психологическую атмосферу в классе. В процессе коллективной работы педагог видит индивидуальность каждого ребенка и направляет её, предоставляет возможность для воплощения его потенциала, что создает ситуацию успеха, положительно влияющую на самооценку ребенка. Общее дело дает возможность обучающимся увидеть с другой стороны своего педагога, что положительно влияет на их взаимоотношения.

Правильно организованная внеурочная деятельность позволяет системно, всесторонне воспитывать, обучать и развивать младшего школьника. Внеурочная деятельность развивает творческий потенциал ребенка, активизирует познавательный интерес, создает ситуации развития и проб. В это время обучающиеся учатся работать в группе, общаться между собой и познавать новое в игровом формате, который характерен для их возраста. Младшие школьники обладают активностью, обусловленной их возрастом, и эту активность можно и нужно реализовывать и направлять во внеурочной деятельности. Это время для беззаботных проб, развивающих развлечений, творческих открытий, получения нового социального опыта и новых личностно–значимых знаний и умений. Активность ребенка реализуется в вариативной и открытой среде, учитывающей его интересы, интересы родителей и школы. Анализ результатов каждого внеурочного мероприятия, каждого отзыва ребенка и родителя, позволяет скорректировать внеурочную деятельность. Собранные воедино эти составляющие повышают эффективность образовательного процесса.

## **1.2. Коммуникативные и информационные компетенции младших школьников, способы их развития**

Современный человек умеет работать с информацией, знает способы и порядок действий в решении собственных вопросов и проблем, умеет общаться с людьми и решать свои коммуникативные задачи. Эти навыки помогают нам самостоятельно учиться и жить в быстроизменяющемся мире. Сегодня образование нацелено на то, чтобы ребенок научился учиться. Такие навыки относятся к категории метапредметных результатов обучения, согласно ФГОС НОО [50].

А.В. Грешилова [10] под метапредметными компетенциями понимает единство основосоздающих знаний, умений, практического опыта,

проявляющихся и используемых человеком в интегративной, межпредметной деятельности.

В нашей работе мы разделяем мнение Яровой Е.А. [58], которая определяет метапредметные компетенции как измеряемые способы действий, умения и навыки, обеспечивающие самостоятельную, субъектную позицию учащегося в ходе его образования в течение всей жизни и способствующие его самореализации в определенной сфере деятельности.

Основой метапредметных компетенций считаются действия анализа, планирования и рефлексии, которые специально формируются в развивающем обучении.

Яровая Е.А. [58] дает полную классификацию метапредметных компетенций (МК):

- учебно–познавательные;
- проблемно–поисковые;
- информационные;
- контрольно–оценочные;
- коммуникативные.

Перечисленные компетенции востребованы и важны в любой деятельности. Объектом нашего исследования являются информационные и коммуникативный компетенции. На наш взгляд для младшего школьного возраста их формирование приобретает особую значимость. В этом возрасте ведущим видом деятельности является обучение. В жизни ребенка появляется новый, важный человек – педагог. Источниками, носителями знания является человек и информация. Чтобы получить знания из этих источников необходимо уметь работать с ними – общаться и осуществлять информационную деятельность.

*Информационные МК* обеспечивают навыки ученика по отношению к информации, содержащейся в учебных предметах и образовательных областях, в окружающем мире [56]. К ним относятся:

- владение новыми информационными технологиями, понимание диапазона их применения;
- выбор способа получения информации;
- поиск информации в различных источниках;
- систематизация, анализ и структурирование полученной информации;
- презентация информации с помощью различных информационно-коммуникационных технологий;
- критическое отношение к информации, распространяемой в средствах массовой информации (радио, телевидение, интернет).

*Коммуникативные МК* направлены на овладение обучающимся всеми видами речевой деятельности и основами культуры устной и письменной речи, умениями и навыками использования языка в различных сферах и ситуациях общения» [50]. К ним относятся:

- осознание языка как формы выражения национальной культуры;
- знание основных понятий лингвистики речи;
- умения и навыки речевого общения сообразны коммуникативной ситуации;
- знание ораторских приемов;
- навыки работы в группе;
- владение различными социальными ролями в коллективе;
- знание иностранных языков;
- владение культурой межнационального общения и т.д.

Рассмотрим подробнее каждую из этих компетенций с учетом младшего школьного возраста.

Абакумова Н.Н. [1] считает, что информационная компетенция – это умение самостоятельно искать, анализировать и отбирать информацию. Организовывать, преобразовывать, сохранять и передавать её при помощи реальных объектов (телефон, компьютер и т.д.) и информационных технологий

(аудио– и видеозапись, Интернет и тд.). Данная компетенция направлена на удовлетворение информационных потребностей личности.

Киселёва Т.Г. [18], ссылаясь на работы Беспалько В.П. [6], разработала модель оценки информационной компетенции обучающихся. В ней выделяются 3 уровня – базовый, средний и продвинутой.

Первоначальный уровень (базовый) рассматривается как обязательный для овладения, он задается образовательным стандартом. Этому уровню характерны владения следующими способами деятельности [6]:

- общая ориентированность обучающегося в способах деятельности;
- способы нахождения информации;
- воспроизведение обобщенных учебных умений по алгоритмам;
- «узнавание» новой проблемы, возникшей в знакомой ситуации;
- частично/самостоятельная деятельность.

Обучающиеся обладающие средним уровнем овладели следующими видами универсальных действий:

- умение осуществлять поиск информации для решения проблемы и работать с ней;
- умение решать практические задания в знакомых ситуациях;
- умение перенести способы деятельности в новую ситуацию;
- способность оказать помощь участникам совместной деятельности;
- частично/самостоятельная деятельность.

Для продвинутого (творческого) уровня характерны следующие умения:

- прогнозировать затруднения на пути поиска решения;
- проектировать сложные процессы;
- перенести способы деятельности в незнакомую ситуацию;
- осуществление самостоятельной деятельности;
- оказать помощь участникам совместной деятельности;
- отрефлексировать свои действия.



Критерии сформированности информационной компетенции выпускников начального общего образования определяются по её компонентам, выделенных в работе Котенко В.В. и Сурменко С.Л. [27]:

1. Мотивационный (готовность к работе с новыми ИКТ, интерес к работе с информацией и осознание важности такой работы)
2. Когнитивный (понимание об информационных источниках и их разнообразии, способах работы с ними, критериях оценивания)
3. Аксиологический (ценностное отношение к информации и деятельности, связанной с ней: поиск, преобразование и оценка)
4. Деятельностный (использование технологий поиска, обработки, представления, управления и хранения информации; демонстрация эффективности и продуктивности информационной деятельности)
5. Рефлексивно–оценочный (анализ результатов своей деятельности)

Чем ярче проявляются данные критерии, тем выше уровень сформированности информационной компетенции у младшего школьника.

Учитывая особенности младшего школьного возраста, процесс развития информационной компетенции предполагает большую самостоятельность ребенка в решении возникающих проблем и вопросов. В связи с этим меняется форма взаимодействия педагога и обучающегося. Педагог становится посредником, он облегчает процесс получения информации, учит способам работы с информацией. В образовательном процессе преобладают индивидуальные и групповые формы работы, увеличивается количество заданий творческого, поискового и исследовательского характера.

Среди способов развития информационной компетентности выделяют типовые задачи. Например, анализ произведения по критериям сравнения реальных и вымышленных событий: указание места и времени, ассоциации с известными событиями, наличие исторических памятников по описанным действиям, отсутствие сказочных героев и волшебных превращений. На основании критериев дети делают вывод о реальности написанного. Такие

задания направлены на развитие внимания к маленьким деталям, точности интерпретации воспринимаемой информации.

Смысловое чтение способствует развитию умения работать с текстом. Оно нацелено на качественную обработку информации, понимание сути произведения, его осмысление, формирование личного мнения. В начальной школе упор идет на качественную обработку информации, полное понимание и передачу содержания, поиск практического применения прочитанного. Для развития смыслового чтения педагоги в младших классах используют следующие приемы: вопросы герою, написание аннотаций или рекламы к тексту, дерево предсказаний, письмо по кругу, чтение с расширением предложения или заменой слов на синонимы, драматизация произведения и т.д. Смысловое чтение учит ребенка осмыслять прочитанное, вникать в суть текста, помогает понять и запомнить текст.

Технология развития критического мышления через чтение и письмо (РКМЧП) направлена на развитие способности к самостоятельной аналитической и оценочной работе с информацией. Занятие с использованием этой технологии строится в 3 этапа: вызов, осмысление и рефлексия. На первом этапе необходимо заинтересовать детей, так, чтобы появился вопрос, над которым будет происходить работа далее. Здесь предлагают детям заполнить первую колонку таблицы «Знаю–хочу узнать–узнал». На втором этапе происходит непосредственная работа с новой информацией в виде текста: ранжированием информации, её обобщение и интерпретация. Для этого используются различные приемы: ИНСЕРТ, дискуссия, мозговой штурм и т.д. Дети заполняют колонку «Хочу узнать». После изучения темы заполняется третья колонка «Узнал». В заключении проводится рефлексия: сущность действий соотносится с результатом, происходит осознание приобретенного опыта. Для младших школьников на этапе рефлексии предлагается сформировать личностное отношение к полученной информации – в виде текста, высказывания своей позиции в дискуссии, создания синквейна. Данная технология включает обучающихся в активную работу с информацией.

Описанные приемы доступны для младших школьников, позволяют выявить их познавательные интересы. Занятия в таком формате создают особую рабочую атмосферу и активную включенность детей в процесс.

Особую роль в развитии информационной компетенции уделяют проектной деятельности. В процессе подготовки проекта дети тщательно работают с информацией: самостоятельно подбирают её, анализируют и интерпретируют. Многие авторы предлагают задействовать в проектной деятельности школьников ИКТ технологии: поиск информации в Интернете, оформление проекта в формате презентации и т.д. В современных реалиях такое предложение является актуальным. Интернет сегодня – это основной источник информации, а компьютер – неотъемлемый атрибут жизни. С их помощью можно интересно и красочно оформить продукт проектной деятельности, подобрать разностороннюю информацию. Не стоит забывать о книгах и журналах, из которых тоже можно найти информацию и иллюстративный материал. В процессе создания проекта дети ищут ответы/решения на вопрос/проблему, наглядно представляют этот ответ/решение – это непосредственно те умения, лежащие в информационной компетенции. Проектная деятельность универсальна в развитии метапредметных компетенций – коммуникативных, познавательных и т.д. Её используют для решения жизненных ситуаций детей, активизации их познавательного интереса.

Информационная компетенция имеет особое значение для обучающихся. С её помощью дети находят новую информацию и используют её в своих целях – это основа обучения. Описанные способы можно использовать как диагностирующие и развивающие. В процессе выполнения описанных заданий развивается информационная компетенция, оценивается её уровень и выявляются имеющиеся затруднения у обучающегося. Данные упражнения используются в урочной и внеурочной деятельности. Они подходят под любое содержание.

Коммуникативная компетенция младшего школьника представляет собой способность адекватно использовать речевые средства для эффективного решения коммуникативных задач. Отмечается, что это новообразование *субъекта* учебной деятельности [9].

Выделяют критерии и показатели уровня сформированности коммуникативной компетенции младших школьников [21]:

— *Когнитивно–мотивационный:*

- проявление интереса к общению со сверстниками;
- знание культуры общения (правил и норм).

— *Эмоционально–эмпатийный:*

- проявление отзывчивости в общении со сверстниками;
- уровень эмоциональной мобильности.

— *Коммуникативно–поведенческий:*

- уровень умения решать затруднения за счет коммуникации;
- уровень навыков организации игры, распределении ролей.

На их основании авторы охарактеризовали 3 уровня коммуникативной компетенции младших школьников: высокий, средний и низкий.

Высокий уровень характеризуется проявленным интересом и готовностью к коммуникации, уверенностью в себе, в своей речи; проявлением внимания к сверстнику, инициированием общения; избеганием конфликтных ситуаций, умением разрядить обстановку и решать вопросы. Обучающийся знает правила и нормы общения, эмоционально мобилен, готов к поддержке; имеет организаторские способности и анализировать игровую деятельность.

На среднем уровне младший школьник знает правила и нормы общения, но не всегда их использует. Может употреблять вежливые слова по напоминанию, не всегда проявляет внимание к сверстникам и прислушивается к ним. Не готов идти на компромисс и договариваться. Понимает эмоциональное состояние собеседника, но не желает быть гибким. Имеет позитивное отношение к совместной деятельности, заинтересован в общении,

но не проявляет инициативу. В конфликты вступает периодически, при их разрешении обращается к взрослому. У него отсутствуют организаторские навыки и навыки управления ситуацией.

Обучающемуся с низким уровнем характерно полное непонимание смыслов и эмоциональных состояний сверстников в ходе совместной деятельности. Он не проявляет интереса в общении, испытывает трудности во взаимоотношениях, но знаком с культурой поведения. Эмоционально замкнут и не готов к активным действиям. Дружит избирательно и точно. Во время выполнения совместной задачи не умеет договариваться и прислушиваться к чужому мнению.

Коммуникативное развитие идет по двум линиям: количественное (увеличение словарного запаса, объема высказывания) и качественное (произношение, развитие связной речи, понимание речи).

Успешность развития коммуникативной компетенции определяется умением обучающегося ставить и решать различные коммуникативные задачи, т.е. правильно и оптимально использовать речемыслительную деятельность в общении с людьми, средствами передачи информации и самим собой.

В основе развития коммуникативной компетенции младшего школьника лежит опыт общения с людьми. В процессе непосредственного общения ребенок учится коммуникации. Чем больше он общается, тем больше он перенимает речевых норм, новых слов, и способов выстраивания коммуникации. Основными источниками приобретения коммуникативной компетентности являются: народная культура, межличностное общение, опыт восприятия искусства. Культура закладывает основные нормы общения: как общаться со старшими, с ровесниками, как показывать свое уважение, как решать конфликты. Межличностное общение это своего рода тренажер коммуникативной компетенции – с каждым новым диалогом ты приобретаешь новые знания о строении коммуникации, речевых оборотах. Искусство обогащает словарный запас, показывает пример высокой культуры общения, выступает некоторым эталоном и темой для обсуждения. В образовательном

процессе можно использовать эти источники, внедряя их в содержание занятия, тем самым способствуя формированию коммуникативных компетенций.

В начальной школе используют различные игры – сюжетно–ролевые, импровизационные, театрализованные, так же в мероприятие или урок внедряют игровые действия. Через игровую деятельность дети приобретают социальный опыт, совершенствуют коммуникативные навыки и навыки выстраивания взаимоотношений. В качестве игровых действий применяют: сочинение нового конца к реплике из диалога, составление рассказов с последующей драматизацией, создание сказки с участием выбранными детьми игрушками или героями. В ролевой игре происходит наиболее эффективное развитие коммуникативных компетенций. Коммуникативная задача решается участниками через разыгрывание ситуации. Одна и та же ситуация может проигрываться несколько раз. Это позволит детям поменяться ролями и предложить собственные варианты поведения. Затем можно организовать обсуждение, в котором определить наиболее удачные варианты и разобрать, почему именно они были выигрышными. В игре ребенок учится воспринимать и передавать информацию, следить за реакциями собеседников, учитывать их в своих собственных действиях.

Особую роль приобретает работа детей в группах (игровых командах). Такая работа уменьшает дистанцию между детьми, учит искать эффективные способы общения друг с другом, вырабатывать в себе терпимость, выделять в качестве приоритета ценности общего дела и единую цель.

Некоторые авторы [9] предлагают использовать методические приемы: «Интеллектуальный штурм»; «Составь задание партнеру»; «Отзыв на работу»; «Диалог»; «Интервью»; «Круглый стол» и др. Рекомендуют деловую игру «Журналисты» и разработку газеты. Предложенные приемы можно успешно использовать во внеурочной деятельности младших школьников и сочетать их с материалами уроков и запросами детей.

Отдельно хочется отметить значимость педагога в развитии коммуникативных компетенций. В младшей школе это приобретает особую

значимость, так как большинство времени дети проводят с одним педагогом. Речь педагога грамотная и лаконичная. Педагог выступает эталоном культуры коммуникации. Дети перенимают манеру общения и способы разрешения конфликтов у взрослых. Важно, чтобы педагог сам обладал высоким уровнем коммуникативной компетенции, умел деликатно решать конфликты и уважительно общаться с детьми.

Коммуникативная компетенция сопровождает каждого из нас на протяжении всей жизни. Мы общаемся с людьми каждый день. Умение выстраивать коммуникацию одно из ключевых в процессе обучения. Дети находятся в коллективе, общаются с педагогом. Развитие коммуникативной компетенции осуществляется за счет групповой работы, проектной деятельности. В таких формах дети учатся работать на единую цель, взаимодействовать в группе, представлять и защищать результаты своей работы. Эти умения необходимы на последующих ступенях образования. В младшем школьном возрасте важно заложить основные правила общения, взаимодействия со сверстниками. Они позволят ребенку в дальнейшем решать свои коммуникативные задачи.

Информационная и коммуникативная компетенция играют ведущую роль в процессе обучения, приобретения знаний. Развивая их в младшем школьном возрасте можно дать детям тот базис, на котором будет строиться их дальнейшее образование. Данные метапредметные компетенции развиваются в урочной и внеурочной деятельности. Описанные способы развития можно комбинировать и развивать сразу обе компетенции на занятии. Занятие, направленное на развитие коммуникативных и информационных компетенций способствует лучшему усвоению материала. Оно проходит в режиме активной работы детей, позволяет разнообразить образовательный процесс, насытить его творческой деятельностью.

### **1.3. Тьюторская позиция педагога начальной школы в развитии коммуникативных и информационных компетенций обучающихся**

Современное образование и его цели требуют создания новой педагогической позиции, обеспечивающей индивидуализацию образования и индивидуальное развитие личности ребенка. Такая позиция называется тьюторской и сегодня она становится актуальной.

Тьюторская позиция исходит из тьюторского сопровождения. Под ним понимается педагогическая деятельность по индивидуализации образования, направленная на выявление и развитие образовательных мотивов и интересов учащегося, поиск образовательных ресурсов для создания индивидуальной образовательной программы, на работу с образовательным заказом семьи, формирование учебной и образовательной рефлексии учащегося [20].

Основная цель тьюторского сопровождения в сфере образования – побудить человека к самостоятельному развитию, сформировать у него умение брать ответственность на себя в ситуациях, определяющих его дальнейшую жизнь. Сопровождение это не единичное включение в ситуацию. Оно заключается в создании особой атмосферы, располагающей раскрытию в человеке активности, самостоятельности, открытости, заставляющей брать ответственность и выбирать.

Ковалева Т.М. в своей работе выдвинула принципы тьюторского сопровождения в начальных классах [20]:

1. Дифференциация и индивидуализация (организация деятельности с учетом личностных особенностей, запросов и интересов обучающихся, ориентация на расширение контактов);
2. Непрерывность (обеспечение последовательного, циклического, своевременного процесса сопровождения);
3. Гибкость (реализация сопровождения с использованием тьюторских способов, отвечающих индивидуальным потребностям, мотивам и интересам тьюторанта);



4. Открытость (реагирование на ситуации, требующие смены позиций, освоения новой роли, либо полной перестройки занятия).

Реализация данных принципов определяет эффективность и необходимость тьюторского сопровождения. На них базируется и тьюторская позиция педагога.

Тьюторская практика возникла давно. На сегодняшний день в научных трудах часто используются два наименования человека, реализующих её – тьютор и педагог с тьюторской позицией.

Тьютор – специалист, создающий условия для открытой образовательной среды. Он поддерживает и сопровождает обучающегося в процессе самопознания и самообучения, помогает ребенку создать образ себя в образовании. Это реализуется через создание индивидуальной образовательной программы обучающегося, в которой описываются потребности ребенка, его достижения и план действий, ресурсы, которыми он может воспользоваться.

В статье Пигаревой Н.Г. [37] тьюторская позиция педагога описывается через цель, роль и результат. Цель деятельности заключается в проявлении интереса у обучающихся. Роль деятельности – мониторинг активности ребенка и приглашение его к участию в различных дополнительных занятиях (кружки, проекты и т.д.). Результат деятельности – включение ребенка в образовательные процесс, организация рефлексии его самостоятельной деятельности и появление у него собственного запроса/заказа.

Педагог с тьюторской позицией поддерживает выявленные способности и организует совместный поиск ресурсов, видов деятельности, в которых ребенок может самореализоваться. Он нацеливается на предоставление ребенку возможности учиться самостоятельно, на формирование его субъектной позиции. Деятельность такого педагога направлена на обучение детей способам взаимодействия в команде, самооценивания образовательных результатов, на разработку образовательных событий, связанных с запросами детей, на сопровождение индивидуальных познавательных мотивов. Он создает благоприятные условия для развития школьника в процессе познавательной и

творческой деятельности, нацеливает на активную познавательную деятельность [13].

Важным условием личностного развития обучающегося является осуществление рефлексии, которое обеспечивается тьюторской позицией. Рефлексируя, обучающийся, во-первых, осознает свою деятельность. Во-вторых, учится видеть причины тех или иных результатов. В-третьих, выявляет свои интересы и дефициты. С учетом сказанного педагог корректирует свою деятельность, с целью повышения её эффективности.

Тьютор и педагог с тьюторской позицией отличаются по нескольким позициям. Функционал – тьютор работает с ИОП, педагог работает в меньшем масштабе с дефицитами и интересами. Профессия тьютора не подразумевает работу учителя, в то время как педагог с тьюторской позицией выступает как учитель и тьютор одновременно. Тьютор работает в открытом образовательном пространстве, педагог может работать в рамках образовательного учреждения. Педагог с тьюторской позицией может реализовать только часть, фрагмент тьюторского сопровождения, но никак не весь этот процесс.

Изучая научные труды по данной теме можно заметить разнообразие направлений и целей тьюторского сопровождения. Обобщив их можно выделить основные направления для педагога с тьюторской позицией:

1. Формирование метапредметных компетенций, индивидуальное развитие ребенка. В этом направлении педагог организует особые мероприятия для детей, в которых они приобретают субъектную позицию – формулируют и отстаивают свое мнение, работают над личными дефицитами. Педагог учит детей взаимодействовать в группе, искать ресурсы для решения своих задач. Важным условием выступает учет личности ребенка – его интересов и желаний.

2. Работа с познавательным интересом. Данное направление предполагает создание мероприятий по работе с познавательным интересом ребенка – его активизация, выявление, развитие. Поиск конкурсов/олимпиад, где обучающийся может предъявить свой уровень и найти потенциал развития, новый разворот в своем интересе. Упор делается на формирование устойчивого

познавательного интереса, его подпитывание, либо помощь в нахождении нового. Так же возможна работа с группами детей на основе их интересов.

Позиция тьютора имеет особые основания к действию и перечень ориентиров, которые выделала в своей работе Волошина Е.А. [8]:

- образовательный опыт ученика – возможность проб и исправления ошибок, признание их ценности;

- инициатива ребенка в привлечении своих знаний и умений в дополнительных областях знаний;

- активное действие обучающегося как источник новых направлений в его образовательном движении;

- ситуация общения и установление личного контакта;

- воля и выбор ребенка, его осмысленность по отношению к собственным действиям;

- коммуникация и позиционное самоопределение участников реальной ситуации деятельности.

Эффективность деятельности педагога начальных классов в тьюторской позиции, заключается в активной работе с детскими вопросами, формировании познавательного интереса и выявления дефицитов конкретного ребенка. В начальной школе такая позиция развивает культуру выбора и рефлексии собственной деятельности. При этом сопровождение осуществляется деликатно и ненавязчиво, своевременно, адресно и дозировано, экстренно и в то же время повседневно.

Тьюторское сопровождение обучающегося любого возраста, по мнению Ковалевой Т.М., выстраивается по этапам [20]:

1. Диагностико–мотивационный (выявление запроса, дефицита, интереса и его фиксация);

2. Проектировочный (сбор и анализ информации по теме из 1го этапа);

3. Реализационный (презентация интереса, либо осуществление действия по работе с дефицитом);

4. Аналитический (анализ выступления, либо пройденного занятия/осуществленного действия; рефлексия; определение планов на будущее).

На перечисленных этапах базируется деятельность педагогов с тьюторской позицией. Их реализация происходит циклично. Выявленные запросы на заключительном аналитическом этапе плавно переходят в первый. За счет этого повышается результативность длительного тьюторского сопровождения. Каждое последующее занятие становится логичным продолжением предыдущего. Эти этапы педагог с тьюторской позицией может перекладывать на внеурочные занятия.

В своей деятельности педагог с тьюторской позицией в начальной школе для развития информационных и коммуникативных компетенций может использовать такие формы организации работы как: тьюториал, проектная деятельность, игры. Согласно профессиональному стандарту специалиста в области воспитания [40] тьютор в начальной школе проводит развивающие игры и рефлексивные тьюториалы с обучающимися. Эти формы работы отличаются от простого внеурочного мероприятия. Они нацелены на формирование метапредметных компетенций обучающихся за счет интерактивных, открытых образовательных технологий.

Тьюториал предполагает активное групповое обучение, направленное на развитие мыслительных, коммуникативных и рефлексивных навыков обучающихся. Цель тьюториала – активизировать познавательную деятельность, побудить к применению теоретических знаний на практике. В начальной школе организуют рефлексивные тьюториалы. Они направлены на то, чтобы дети осознавали свои действия, обращали внимание на свое внутреннее состояние в определенных ситуациях, в самом образовательном процессе. Педагог создает и поддерживает в группе атмосферу доверия, заинтересованности. Опирается на личный опыт и опыт обучающихся. Организует рефлексивные группы и собственные действия. Использует активные методы обучения: деловые и ролевые игры, дискуссии, case–study, метод

«мозгового штурма» и т.д. Перечисленные методы развивают коммуникативную и информационную компетенцию обучающихся. Для повышения эффективности тьюториала педагогу необходимо анализировать его проведение вместе со школьниками. Это способствует овладению учащимися технологий индивидуальной и групповой рефлексии; выработке критериев оценивания эффективности групповой работы.

Этапы тьюториала:

1. Знакомство (вхождение в деятельность). На этом этапе можно использовать стереотипизацию, эмпатию, социально–психологическую рефлексию, идентификацию.

2. «Размораживание». Нацелено на снятие зажатости, активизацию мотивации к дальнейшей деятельности через ситуации противоречия, ситуации осознания личной заинтересованности.

3. Организация основной деятельности тьюториала предполагает составление его плана, либо обсуждение предыдущего проекта.

4. Организация групповой и индивидуальной работы. Обучающиеся обсуждают вопрос, или находят на него ответ индивидуально. По завершению этой работы организуется круглый стол, после чего снова организуется работа в микро–группах/индивидуально. По окончании каждого вида деятельности организуется рефлексия (чему научились, как можно это использовать)

5. Организация рефлексии и обратной связи нацелена на выявление эффективности проведенного тьюториала. Его итоги могут перейти в тему следующего такого занятия.

Тьюторская деятельность в начальной школе реализуется через систему деятельностных проектов. Их роль в развитии информационных и коммуникативных компетенций школьников описана выше. Задача педагога в тьюторской позиции при организации проектной деятельности заключается в формировании самостоятельности младшего школьника, в аккуратной помощи, которая направляет ребенка. При реализации проекта педагог учитывает

интересы детей, поддерживает их активность. Темы проектов реалистичны и важны для ребенка.

Структура проектной деятельности описывается через 6 «П»:

1. Проблема (определение темы проекта, на что он будет нацелен).
2. Планирование (обсуждение возможных вариантов по достижению цели, определение формы продукта и требований к нему, составление плана работы и распределение ролей).
3. Поиск ресурсов (поиск того, что поможет решить задачу: информация, люди, материальные резервы).
4. Преодоление рисков (определение проблемных мест и поиск способов по их устранению).
5. Продукт (создание конкретного готового решения проблемы – то, что можно использовать уже сейчас).
6. Презентация (демонстрация продукта проекта, защита, обсуждение результатов и рефлексия).

Игра имеет особое значение в жизни ребёнка. Через игру мы можем лучше понять его, заметить таланты и дефициты. Цель игры – развитие личности обучающегося. Это способ освоения мира, такой же, как обучение. И для младших школьников он еще остается актуальным. Через игру ребенок учиться общению, осознает культурные ценности, осваивает новые знания.

Развивающие игры имеют определённую структуру, отражённую в статье Комаровой Н.В. [24]:

1. Дидактическая задача (исходит из цели обучения и воспитательного воздействия, определяет игровые действия, становится задачей самого ребёнка);
2. Игровые действия (связаны с игровым замыслом и исходят из него, являются средствами его реализации, включают в себя и действия, направленные на выполнение дидактической задачи)
3. Правила игры (обусловлены общими задачами формирования личности; в дидактической игре являются заданными; позволяют педагогу

управлять процессом познавательной деятельности, поведением детей, незаметно организовывать их действия);

4. Результат (подводится сразу по окончанию игры; это может быть: выявление детей, выполнивших игровое задание, определение победителей; необходимо отметить достижения каждого, подчеркнуть успехи отстающих детей, осуществить рефлексию, узнать чему научились дети, понравился ли им процесс, какие возникли трудности и с чем они связаны).

Перечисленные формы используют во внеурочной деятельности. Они отвечают современным требованиям её организации и способствуют формированию метапредметных компетенций обучающихся.

В тьюторской практике используют интерактивные технологии и методики активного обучения. Так, для развития информационной компетенции младших школьников задействуют ментальные карты, 6 шляп, дерево предсказаний. Рассмотрим их подробнее.

Ментальные карты – способ систематизации информации. В центре пишется тема, от нее исходят подтемы, раскрывающие содержание. Они обозначаются ключевым словом, например, причина, проблема, составляющие. Запись строится радиально. При составлении ментальных карт используют картинки, символы. Это помогает проанализировать текст, выделить ключевые моменты, сделать понятную, содержательную и при этом компактную запись. Ментальные карты используют в проектах на этапе планирования, прогнозирования. Их используют в тьюториалах, на этапе основной деятельности.

Метод 6 шляп относят к игровым. Его смысл заключается в рассмотрении темы с разных позиций. Каждая шляпа имеет свой цвет и задает роль её хозяину: белая отвечает за факты и цифры, черная за проблемы и противоречия, желтая – позитивное отношение/преимущества, красная – эмоции, зеленая – творчество/альтернативы/изменения, синяя шляпа отвечает за управление/обобщение (с чего начать, каковы цели, какие шляпы использовать и т.д.). Данный метод можно использовать практически на всех этапах

перечисленных форм: в проектах, тьюториалах, в играх. 6 шляп позволяют расширить взгляд на вещи, мыслить более обширно, учитывая все ракурсы и составляющие анализа. К этому методу детей постепенно подготавливают, чтобы каждый понимал смысл отдельных шляп, за какие вопросы она отвечает.

Дерево предсказаний направлено на развитие образного мышления, соотнесения аргументов и фактов, взгляда на перспективы. На доске рисуют дерево – его ствол это главная тема, вопрос или проблема, предполагающая разные решения. Ветви – это предположения, а листья – аргументы, доказывающие их. Данный метод используют на этапах вызова, размышления, рефлексии. Дерево предсказаний подталкивает ребенка к аргументации своей позиции, осознанию возможности разных точек зрения, многогранности вопросов и проблем. Метод универсальный и подходит под любые темы и форматы занятий.

Для развития коммуникативных компетенций есть свои интерактивные методы, которые может использовать педагог с тьюторской позицией в тьюториалах, проектах, играх: пазлы, круглый стол, мозговой штурм. Все они заточены под групповые формы работы.

Метод пазлы/групповые пазлы используется для организации занятия, при котором ответственность и успех групп лежит на всех её участниках. Каждый становится зависимым от другого. Сначала класс делится на группы, тема разбивается на части – каждой группе своя часть. Идет групповое изучение своего кусочка темы. Затем группы меняются по составу, участники каждой «части» темы сходятся в одну группу таким образом, чтобы в каждой новой группе были представители каждой части темы. Тема изучается целиком, создается некий продукт/образ вопроса. Затем обсуждают результаты. С точки зрения развития коммуникативной компетенции данный метод полезен по ряду причин. Взаимная ответственность за результат подтолкнет к взаимодействию в группе – отмолчаться не выйдет; свою часть рассказываешь самостоятельно с целью донести полную информацию, это позволяет отработать навыки ораторства; на протяжении всей работы нужно внимательно слушать другого –



не перебивать, пытаться понять, уточнять информацию, так как от этого зависит итог работы.

Круглый стол – очень известная методика организации обсуждения, используемая повсеместно. Особенность этой методики заключается в том, что каждый участник обсуждения видит остальных, все сидят в кругу. Участники заранее узнают тему и готовятся к занятию. Обсуждение ведется по очереди или в заданном порядке – заранее можно разработать план обсуждения, с отведением времени. Такой формат располагает к открытому общению, так как все участники имеют равные права. За счет открытости количество отвечающих ребят может возрасти. Это еще один способ показать возможность наличия разных точек зрения, необходимость аргументирования позиции и многогранность вопросов.

Мозговой штурм направлен на решение проблемы путем активного генерирования идей. Главное условие – никакой критики. За счет этого обсуждение становится безопасным, дети не боятся высказать свои идеи. Если же они стесняются, педагог может сам сгенерировать самую безумную идею, показав действие принципа отсутствия критики. Такой формат подталкивает к творческому мышлению, толерантности, открытости. Выделяют 3 этапа такой работы: проблематизация; генерация идей; отбор, систематизация и их оценка. В процессе проведения идеи фиксируются, по возможности соединяются, визуализируются. Данный метод эффективен в сплоченном коллективе.

Тьюторская практика в начальной школе строится на удержании опыта индивидуальности ребенка и фиксации субъективного начала (активность, познавательный интерес, инициативное действие). Поэтому задача учителя с тьюторской позицией – обозначить свое место, роль в субъектности ученика. Он не дает готовые ответы и готовые знания, а организует особые занятия, во время которых ребенок ищет ответы сам. Педагог направляет его, они обмениваются опытом друг с другом. Желания, позиция и интересы ребенка выходят на первый план.

В начальной школе такой педагог использует вопросы, портфолио, в том числе и для развития информационной и коммуникативной компетенции. Вопросы – особый инструмент в работе. Они направляют ребенка, показывают новые развороты в работе, побуждают к активной деятельности, в том числе и мыслительной. Вопросы носят открытый характер, т.е. предполагают развернутый ответ обучающегося. Их можно использовать во всех формах работы. Они способствуют содержательной работе, подталкивают к коммуникации и ответным вопросам. Портфолио в деятельности педагога начальной школы так же имеет место быть. Оно направлено на отслеживание прогресса ребенка, раскрытие его индивидуальности. С помощью портфолио можно увидеть познавательные интересы ребенка, чтобы работать с ними дальше. Так же можно отследить его умения излагать мысли, систематизировать информацию. Портфолио является отдельной почвой для коммуникации с ребенком, обсуждение интересов (в том числе и совместных) и достижений способствует установке доверительных отношений.

Технология тьюторского действия позволяет организовывать творческую, проектную и исследовательскую деятельность обучающихся. В процессе этой деятельности идет активная работа с личностью ребенка, раскрытие его потенциала, развитие метапредметных компетенций. Педагог в тьюторской позиции способствует развитию самостоятельности обучающегося, помогает активизировать познавательный интерес и помочь справиться с дефицитами. В своей работе такой педагог использует интерактивные технологии обучения. Организует особые формы работы – тьюториал, проекты, игры. Тьюторскую позицию реализовывается с соблюдения основных принципов тьюторского сопровождения. Сам педагог, обладает рядом качеств: толерантность, способность к самообразованию, коммуникабельность и прогрессивность. Как и любая педагогическая деятельность, тьюторская имеет свои этапы: диагностико–мотивационный, проектировочный, реализационный и аналитический. Особенность тьюторской практики заключается в их цикличности. За счет этого процесс сопровождения становится лаконичным.

Тьюторская позиция педагога начальной школы в развитии коммуникативных и информационных технологий заключается в организации особой деятельности обучающихся, учитывающей интересы ребенка, побуждающей к коммуникации и познавательной активности, передачи способа действия. Такая деятельность позволяет обучающемуся занимать субъектную позицию, перенимать и отрабатывать приемы, улучшающие его обучение.

## **2. Способы реализации тьюторской позиции в развитии коммуникативных и информационных компетенций младших школьников во внеурочной деятельности**

### **2.1. Диагностика уровня развития коммуникативных и информационных компетенций младших школьников**

Цель: выявить группу детей, которым требуется тьюторская позиция педагога в развитии коммуникативных и информационных компетенций. Исследование проводилось на базе образовательного учреждения «Средняя школа №72 с углубленным изучением предметов имени М.Н. Толстого» г. Красноярск, в 4 классе, в 2019–2020 учебном году. Количество детей в классе – 30 человек.

Коммуникация является неотъемлемой частью жизни человека. С самого рождения люди общаются между собой. Благодаря этому мы узнаем что-то новое, решаем свои проблемы, развиваемся. Качественное, продуктивное общение требует особых умений, которые можно развивать. Диагностика уровня коммуникативных компетенций проводилась по нескольким методикам, с целью выявить у детей конкретные затруднения.

Важной составляющей в жизни младшего школьника является общение. Этот возраст характеризуется желанием к кооперации, совместной деятельности. С целью проверки навыков сотрудничества была использована методика «Рукавички» (Г.А.Цукерман). Анализируются не только рисунки детей, но и процесс выполнения задания. Обращается внимание на эмоциональное отношение к совместной деятельности, на умение детей договариваться, взаимно контролировать ход работы, помогать по необходимости. Результаты данной диагностики отражены на рисунке 2.



Рисунок 2 – Результаты диагностики "Рукавчики"

20 детей имеют средний уровень навыков сотрудничества, что составляет 67% от всего класса. Рукавички этих детей имеют частичные отличия, в ходе работы они не проверяли работы друг друга, и не помогали в прорисовке конкретных деталей, именно они и получились разные. 23% имеют высокий уровень, это 7 человек. Их рукавички одинаковые, они с удовольствием обсуждали идеи украшения, находили компромисс, а в конце вместе сравнивали работы друг друга. 3 человека имеют низкий уровень, что составляет 10% от всех детей. Их рукавички получились явно разные. В ходе работы они конфликтовали и спорили, не могли уступить друг другу. Взаимного контроля не было, как и особого желания взаимодействовать.

Второй аспект коммуникативной компетенции – умение использовать речь. Для диагностики речевой коммуникации использовалась одноименная диагностика Багавовой С.Е.. Результаты представлены на рисунке 3.

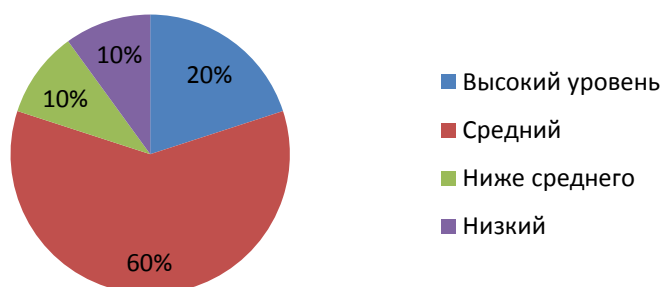


Рисунок 3 – Диагностика речевой коммуникации

В основе диагностики лежит метод наблюдения за такими показателями, как: активность в общении, инициативность, умение слушать и понимать речь, использование речевого этикета, выражение собственных мыслей. Так, высокий уровень речевой коммуникации наблюдается у 6 детей, что составляет 1/5 от общего числа. Больше половины класса имеют средний уровень – 60% детей. Низкий уровень и уровень ниже среднего выявлен у одинакового количества детей – по 10% от общего числа.

Навыки работы с информацией и различными её источниками необходимы для успешной жизни в постиндустриальном обществе. Именно они позволяют находить нужную информацию, использовать её для решения своих вопросов.

С целью оценки уровня развития информационных компетенций использовались диагностики Прохоровой С.Ю. и Хасьяновой Е.А [42]. Здесь мы так же разбили информационную компетенцию на несколько умений, чтобы в последующем подобрать под них конкретные методики развития.

Одно из ключевых умений работы в информационной деятельности – умение использовать разнообразные источники получения знания, осознание того, откуда и что можно взять. Для оценки уровня развития этого умения мы провели соответствующую диагностику, результаты которой представлены на рисунке 4.

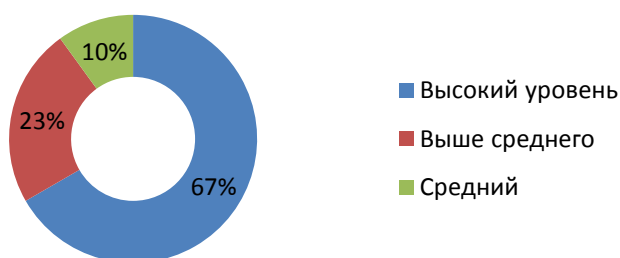


Рисунок 4 – Диагностика умения использования различных источников информации

Детям предлагалось задание: ученик готовит доклад по теме «Животные тундры», он использовал определенные источники, которые перечисляются далее. Необходимо описать, какую информацию конкретно можно получить из каждого источника. Так, 20 человек из 30 дали развернутые пояснения к каждому источнику, у них высокий уровень этого умения. 3 человека умеют использовать 3 источника из 5, что составляет 10% от всего класса, это уровень выше среднего. 7 человек имеют средний уровень, они неполно умеют использовать предложенные источники.

Ключевое умение в информационной компетенции – это умение найти и использовать нужный источник информации в реальной жизненной ситуации. Детям была предложена реальная ситуация и задание к ней, где найти ребятам ответ на вопрос, как подтвердить свои предположения? Результаты диагностики приведены на рисунке 5.

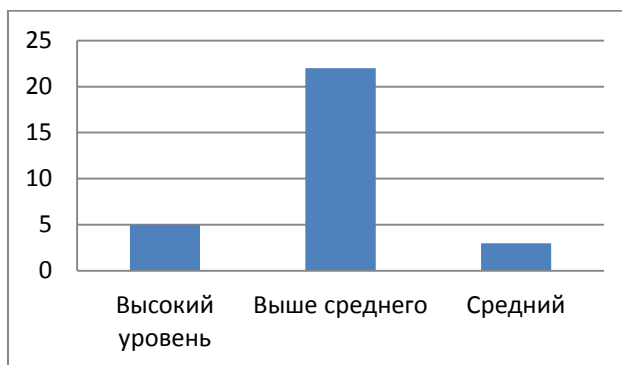


Рисунок 5 – Умение найти нужный источник информации в реальной жизненной ситуации

Большинство детей имеет уровень умения находить источник информации в реальной ситуации выше среднего, что составляет 73% от всего класса. Они понимают, где можно найти ответ, предположения выдвигают частично. 17% имеют высокий уровень, они умеют выдвигать предположения, и знают, где они могут их проверить. Средний уровень наблюдается у 3 человек, они могут выдвинуть предположения, но подобрать источники им сложно. Низкого уровня нет ни у кого.

Выбранные для диагностики умения не полностью отражают коммуникативную и информационную компетенцию. Чтобы полностью

увидеть ситуацию с уровнями развития этих компетенций мы разработали и провели проект «Загрязненность Красноярска».

В мини–группах детям предлагалось найти 3 проблемы в контексте темы и по 3 решения к каждой из них. Заранее мы подготовили конверты с подсказками – небольшой текст со скрытой информацией, и несколько наводящих иллюстраций, представленные в приложении А. Готовый проект предлагалось оформить на листе ватмана. Было 4 группы по 5–6 человек.

В 1 группе работа шла активно. Они разделили обязанности, была видна сплоченность. Благодаря вопросам и первым результатам их работы, я поняла, что скрытый смысл текст ребята увидели, нашли применение картинкам, в них они быстро отыскивали подсказки. В группе был ребенок, который имел хорошую осведомленность по теме, он рассказывал своим товарищам опыт зарубежных стран. Полученную информацию они бурно обсуждали. Возникающие конфликты они решали очень быстро. Готовый проект получился красочным, защищали они его хорошо.

Вторая группа вела активную работу. Информацию они получали в основном из текста и картинок, в этом им требовалась поддержка и наводящие вопросы. Конфликтов в работе у них не возникало. Когда время было на исходе, они скооперировались. Проект получился очень красочным, они систематизировать информацию и визуализировали её. Во время защиты они понимали, о чем говорят, речь была уверенной, без ошибок. Немного присутствовала неуверенность.

Третья группа работала не так активно. Работа шла медленно, поддержать активность могло только личное присутствие и совместная деятельность. Я задавала им открытые вопросы на «подумать», это подталкивало их к взаимодействию. Применение картинок они нашли быстро, а со скрытыми подсказками в тексте была проблема. В итоге проект получился красивый, информацию систематизировали и обыграли даже вырезками из текста. При презентации чувствовалась неуверенность, речь была грамотная.



Последняя четвертая группа активно общалась, они шутили, смеялись, продуктивности видно не было. Ответственность в работе проявлял один ребенок, она и читала и пыталась выстроить обсуждение, рассказать свою точку зрения. Организовать взаимодействие приходилось мне, когда я была рядом, задавала вопросы, давала конкретные способы, ребята делали, делали вместе и отвечали все. Как только я уходила, и у них возникали проблемы, они пытались их решить сами, но не выходило, и тут они не боялись подойти ко мне. Прямо могли сказать, что у них не получается. В итоге проект получился совсем недоделанным, информация на листе была оформлена в таблицу. Целостности не было, работы была совсем сырая. Тем не менее, они смогли дополнить недостающие фрагменты в процессе презентации, отвечали на вопросы. У детей чувствовался дискомфорт, неуверенность в ответах на вопросы, не смотря на то, что свою позицию они аргументировали. Возможно, им не особо была интересна эта тема. Моя поддержка подвигала их на деятельность.

Тема проекта прямо не соотносится с интересами всех детей, это отражается на результатах всего исследования. Можно предположить, что пассивность в работе некоторых детей связана с этим. У них не было необходимости в этой работе, поэтому стараться и делать что-то им не хотелось. В процессе реализации проекта появилась возможность апробировать тьюторскую позицию. Мы общались с детьми на равных. Дети могли обучать друг друга и даже учителя. Были созданы ситуации, требующие активной мыслительной деятельности, что подвигало многих «пассивных» детей на участие в работе и коммуникацию с тьютором.

Результаты диагностики показали, что большинству детей в этом классе помогает тьюторская позиция педагога в развитии их коммуникативных и информационных компетенций.

## **2.2. Разработка и апробация способов реализации тьюторской позиции в развитии коммуникативных и информационных компетенций младших школьников во внеурочной деятельности**

Первый этап реализации тьюторской позиции – *диагностический* позволил выявить уровни сформированности коммуникативных и информационных компетенций обучающихся 4 класса школы №72.

Следующий этап мотивационный. Основанием для реализации *мотивационного* этапа могут выступать:

– интересы детей – младший школьник имеет множество познавательных интересов, они еще неустойчивые и часто меняются, но можно цепляться за них и реализовывать через различные занятия;

– их проблемы – в жизни ребенка появляются новые проблемы: не получается/не хочется делать домашнюю работу, поссорился с одноклассниками и с ним никто не играет и т.д. Их можно положить в основу тьюториала, проекта, чтобы предложить ребенку способы решения;

– ситуации из жизни детей, их опыт – ребенок проживает жизнь, у него есть свой личный опыт, каждый день он сталкивается с чем-то новым. Этот опыт можно положить в деятельность, чтобы развивать коммуникацию и навыки информационной деятельности. Многие дети любят делиться своими эмоциями, переживаниями, своими моментами из жизни. Используя их опыт, мы показываем, что он значим для нас, для них, и для других детей тоже.

Описанные основания позволяют сделать процесс сопровождения личностно-значимым, за счет чего повышается эффективность развития коммуникативных и информационных навыков.

Третий этап – *проектировочный*. Главная его цель найти варианты решения результата первого этапа. То есть, как мы можем решить проблему, как нам научиться чему-то, как найти ответ на вопрос – это зависит от того, через какие пути происходила мотивация ребенка. На этом этапе педагог с тьюторской позицией может предложить детям свои варианты (проекты, игры).

При этом нужно согласовать их с детьми, или спросить их предложения. Наша тема – развитие коммуникативных и информационных компетенций. Под неё мы можем предложить несколько вариантов игр, проектов, направленных на развитие часто встречающихся затруднений у детей в контексте темы. Мы считаем, что проекты являются оптимальным вариантом для начала работы. Проектная деятельность активно задействует коммуникацию и информационную деятельность. За счет включения интересов, опыта и проблем детей, проекты будут личностно–значимы, что отразится на результатах и процессе реализации с точки зрения качества.

Возможные темы проектов:

– *Каникулы с пользой.* Многие дети сталкиваются с такой проблемой – чем занять себя на каникулах. Мы предлагаем разработать проект. Его суть – в ходе групповой работы разработать «что–то» (например, баннер, сценка, текст, рисунок), позволяющее другим школьникам (или самим) понять, как организовать свое каникулярное время полезно и весело. Коммуникация здесь развивается за счет групповой работы: детям нужно вместе обсудить план работы, её содержание, представить её и защитить. Тема связана с жизнью, каждый из участников имеет представление о каникулах, имеет свой опыт их проживания. Это позволяет детям свободнее общаться, чувствовать себя «в теме». Информационная компетенция развивается за счет того, что дети анализируют информацию, отбирают нужную и в конце преобразовывают её. Можно предоставить им возможность выхода в интернет для решения этих задач. Педагог с тьюторской позицией создает атмосферу доверия в классе, показывает, что мнение детей значимо, поддерживает инициативы и предоставляет возможность выбора.

– *Веселая переменка.* Чем занять свободное время между уроками, так, чтобы учитель не ругался, и было весело? Проблема актуальная для многих детей. В процессе групповой работы дети будут учиться общаться друг с другом. При этом важно учитывать интересы всего класса, подобрать такие

занятия и игры, которые будут интересны всем. Педагог может выступать как консультантом, так и «инвестором». Вариантов направлений в разработке этого проекта очень много – можно поменять среду, подключать детей из параллели и т.д. Коммуникативные и информационные компетенции развиваются здесь по тому же принципу что и в предыдущей теме.

– *Наша игра*. Если детям уже не во что играть, предложенные игры навеивают скуку, или они просто любят новые игры, предложим им создать собственную игру на разные тематики. В процессе создания игры дети активно обсуждают идеи, согласуют варианты друг с другом. В итоге систематизируют информацию – разрабатывают свод правил, формулируют цель игры и т.д. Из-за того, что игра все еще имеет значимое место в жизни младшего школьника процесс осуществления коммуникации, работы с информацией становится более значимым, следовательно, и осознанным. Задействованные навыки станут приобретёнными. Педагогу останется только направлять процесс, предлагать способы решения задач, поддерживать детские инициативы и расширять/сужать среду.

Возможные развивающие игры:

– «Кто быстрее?». Игра направлена на формирование умения взаимодействовать всем вместе, быстро. Развивает навыки коммуникации, работы в команде, аналитические способности по отношению к ситуации и визуальной информации. Суть игры – задействуя всех участников команды, построить фигуры/буквы/углы и т.д. Кто быстрее, тот и победил.

– «Найди своих». Направлена на развитие умения искать информацию с помощью вопросов, умения выражать свои мысли точно и емко. Игрокам на спину крепятся таблички, на которых написаны имена/виды животных/титутлы и т.д. в зависимости от темы занятий. Цель ребят найти свою группу, не задавая прямого вопроса «Кто я?» и т.д. Они могут спрашивать друг друга, предполагать. Можно задать заранее тему, чтобы детям было легче.

– «Данетки». Направлена на развитие умения анализировать информацию, а точнее ситуацию. Ведущий рассказывает ситуацию, которая кажется очень странной и нереальной. Задача игроков ответить на вопрос «Как такое могло произойти?». Задавать можно только закрытые вопросы.

*Реализационный этап* предполагает непосредственное совершение спроектированного действия. Здесь педагог с тьюторской позицией смотрит за процессом. Помогает по прямому запросу, или когда дети долго стоят на одном месте. Включается ненавязчиво, деликатно, с целью расширить/сузить направление их деятельности мониторинга результатов (лучше делать это с помощью вопросов).

Что делать, когда работа у детей зависла, или возникли трудности, выявленные на диагностическом этапе? Мы подобрали несколько методов/технологий/приемов, которые отвечают результатам диагностики, проведенной ранее:

– *Корзина идей*. Суть – собрать всю информацию по теме. Можно разбить на два этапа – индивидуальная работа, затем групповая, чтобы суждения не повторялись. Этот прием используют в проектной деятельности и в тьюториалах на этапе вызова/проблематизации. Главный принцип – отсутствие критики. По ходу занятия из корзины убираются неверные суждения. Развивает умение формулировать мысли, анализировать полученную информацию.

– *6 шляп* – анализ ситуации/вопроса/темы с 6 разных позиций. Подробно этот метод был описан в первой главе. Из сути этого метода понятно, что он направлен на развитие умения анализировать, учитывать все позиции и аспекты, влияющие на решение вопроса, развивает умение слушать и слышать, формулировать мысли.

– *Дерево предсказаний* используется на протяжении всего занятия, например, тьюториала. На доске рисуется дерево и по мере урока оно заполняется. Так, ствол дерева – это тема. Ветки – предположения. Листья – аргументы. За счет такого приема анализ информации происходит плавно. Дети

учатся перенимать культуру информационной и коммуникативной деятельности – аргументировать свои высказывания, опираясь на полученную информацию из разных источников.

– *Ментальная карта*. Данный прием направлен на комплексную работу с информацией – её поиск, анализ, систематизацию, преобразование. Такая карта представляет собой альтернативный вариант конспекта, основанный на радиальной записи по ключевым словам. В центре пишется тема, от темы исходят ветви с ключевыми элементами, раскрывающими её. Ветви не пересекаются. Запись добавляется иллюстрациями–ассоциациями. Ментальная карта помогает широко рассмотреть вопрос, систематизировать информацию по нему компактно, но емко, лучше запомнить её и понять. Ментальные карты используют в качестве продукта для проекта, или задания на тьюториал. В тьюторском сопровождении часто создают карты интересов детей и карты ресурсов, которые может использовать и педагог с тьюторской позицией.

– *Пазлы* представляют собой вариант организации групповой работы по изучению объемного вопроса. Класс делится на группы. Каждая такая группа изучает свою часть всей темы. Затем собираются новые группы. В новой группе есть один участник из каждой групп первого этапа. Таким образом, собираются знатоки каждого кусочка темы, которые обсуждают уже тему целиком. В процессе дети развивают опять же навыки коммуникации, они стараются обсудить в первой группе вопрос так, чтобы точно понять суть и ключевые моменты. Развиваются навыки преобразования информации, её синтеза. Пазлы используют в проектах на этапах подготовки.

– *Круглый стол* – очень известный метод решения вопроса, обсуждения проблемы, или дискуссионной темы. Ключевым фактором успешности этого метода является организация действительно круглого стола, позволяющего его участникам видеть друг друга. Такая атмосфера стирает рамки между детьми и педагогом. Дети расположены к общению, соответственно практикуют коммуникацию, учатся слышать друг друга. Круглый стол подходит для детей

постарше, желательно – 3–4ый класс. Чтобы разговор состоялся, заранее обозначают тему, распределяют вопросы для обсуждения.

– *Мозговой штурм* направлен на поиск новых нестандартных идей для решения вопроса. Его используют в проектах и в тьюториалах. Штурм реализуется в два этапа – сбор идей, потом их анализ и отбор. На этапе сбора нет места критике, за счет второго этапа дети сами будут анализировать идеи. Главное, чтобы они не повторялись/перефразировались. Мозговой штурм развивает коммуникативные умения – высказывание собственных мыслей, толерантность к чужому мнению и его допущение; в рамках информационных компетенций – анализ и отбор информации.

Заключительный этап – аналитический. Он направлен на обобщение результатов совершенного действия, осуществленного проекта, с точки зрения реализации. Значимым становится то, как мы совершали что-то, в чем нам было трудно, что понравилось, чего не хватило, а чем мы можем гордиться, что узнали, какие вопросы возникли. Педагог организует рефлекссию детей, её результаты могут пойти в первый этап. Таким образом процесс становится цикличным и непрерывным. На этом этапе используют вопросы, упражнение «5 пальцев» (мизинец – Какой получил опыт и новые знания? Безымянный – достиг ли поставленной цели? Средний – Какое преобладало настроение? Указательный – В какой помощи нуждаешься? Большой – Каким было физическое состояние?), различные смайлики и т.д. Педагог с тьюторской позицией анализирует и свои действия, проводит над собой рефлекссию. Это не маловажный залог успеха.

Как реализовать тьюторскую позицию в развитии коммуникативных и информационных компетенций с точки зрения технологии мы разобрали. Но это не гарантирует того, что реализована будет именно **тьюторская** позиция. Данная позиция базируется на определенных ценностях и основаниях, которые мы решили отразить в способах её реализации, а именно:

– Уважение личности ребенка, значимости его личного опыта, интереса, позиции.

– Диалогическое общение. Обмен опытом, общение на равных, без авторитета позволяет создать доверительные отношения между педагогом и классом. Это служит примером для общения.

– Открытость ситуации, проявление гибкости. Если что-то пошло не по плану, значит, мы подстраиваемся под ситуацию.

– Добровольность и альтернативность выбора. Участие в проектах, в рефлексивной деятельности, все это основывается на добровольном участии ребенка, если он не хочет, то это его право, мы можем предложить ему другие варианты или спросить о его личном желании. Важно создать условия, в которых ребенок может выбирать (избыточная среда), прививать ребенку культуру выбора.

Разработанные способы сжато представлены в виде методических ориентиров (приложение Б). Их апробация происходила на базе образовательного учреждения «Средняя школа №72 с углубленным изучением предметов имени М.Н. Толстихина» г. Красноярск, в 4 классе, в 2019–2020 учебном году. Количество детей в классе – 30 человек.

По результатам диагностического этапа, подробно описанного в первом параграфе 2ой главы, у детей были выявлены такие затруднения, как:

– систематизация информации, ей анализ

– работа в группе: не слышат друг друга, не получается убедить участников группы; трудно начать работу, когда говорить нечего.

– выступление: чувствуют себя неуверенно, говорят тихо.

Чтобы замотивировать детей, и при этом проработать выявленные проблемы, было решено реализовать проект. Участие было добровольным. Мы обратились к опыту детей, были ли у них ситуации, когда они не знали чем себя занять на каникулах? Есть ли у них такие знакомые? В процессе беседы поняли,



что проблема актуальная. Появилась идея создать проект «Каникулы с пользой» (приложение В).

На этапе проектирования был задан вопрос «Как же нам им помочь?». У каждой группы было свое виденье, поэтому выбор был за ними. Многие решили создать свои «советы» оформив их как буклет на ватмане. В процессе нуждающимся группам я организовывала мозговой штурм. Детям он очень понравился, и процесс работы у них пошел быстро, включились все. Некоторых направляла вопросами, такими как «Для кого вы разрабатываете советы?», «Чем увлекаетесь сами?» «Какое время вы считаете проведенным с пользой?» и т.д. Так начался анализ информации, которая у них была. Они поняли, что сами являются непосредственным источниками информации. Проектировочный этап закончился презентацией советов. На презентации те дети, которые чувствовали неуверенность ранее, вели себя уже уверенно. Так как тема была знакома, они чувствовали себя знатоками. Говорили четко, по существу. На вопросы отвечали спокойно. Мы обсудили все продукты, у многих были схожие советы. Так как мероприятие проводилось в конце четверти, мы решили, что будет неплохо на каникулах все протестировать.

Реализация осуществлялась уже без нас. После каникул мы встретились в классе, повестка дня «Каникулы с пользой: удалось или нет?». Многие дети сказали, что им очень помог наш проект, они реально столкнулись с этой проблемой. Вспомнили наши советы и смогли себя занять. Так, у ребят каникулы действительно прошли с пользой. Выстраивая обсуждение на равных, атмосфера в классе была доброй и уважительной. Дети с удовольствием слушали друг друга, делились своими впечатлениями. Шел естественный анализ информации, естественная коммуникация.

На аналитическом этапе я задавала вопросы: понравился ли им такой формат работы, в чем были трудности, что нового узнали, была ли череда занятий полезной. Мы поделились с ребятами своим опытом работы в группах. Дети сказали, что в процессе групповой работы им было весело и интересно, но возникали трудности.

На основе результатов аналитического этапа решили провести еще мероприятие, приуроченное к 23 февраля. Оно было направлено на развитие умения взаимодействовать в команде. В этом классе дети любят этот праздник, а так же любят играть. Мероприятие называлось «Будущий защитник Отечества», задания, использованные в нем, подробно описаны в приложении Г. Дети играли в викторины, собирали вместе пазлы и создавали фигуры из членов команды, а другие участники должны были угадать, кто они. Мы собрали все их любимые занятия в одном мероприятии. Поэтому они с удовольствием играли, взаимодействовали друг с другом, достигали общих целей гораздо быстрее, чем в проекте. Они спокойно общались друг с другом, даже когда надо было быстро выстроиться в фигуру. В конце мы провели рефлексию, мероприятие детям понравилось, они узнали, что такое казарма, рота, некоторые ответы на вопросы из викторины так же были для них открытием. Мы спросили, легче ли им было работать в команде в процессе игры, чем в проектах. Ответ был «Да, в игре легче собраться». Обсуждая данные вопросы, мы вели себя открыто, доброжелательно по отношению к ним.

Короткие результаты апробации разработанных ориентиров реализации тьюторской позиции в развитии коммуникативных и информационных компетенций младших школьников во внеурочной деятельности получились следующие: реализация тьюторской позиции, с её ценностями и принципами развивает обозначенные компетенции. Конкретно: навыки формулирования мысли, навыки взаимодействия в команде, навыки анализа информации, её преобразования, причем развитие происходит естественным образом. Дети открыты к общению и познанию. Реализуя тьюторскую позицию, мы поддерживаем в них эти желания.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе проведения исследования определены следующие дефиниции:

1. Внеурочная деятельность
2. Коммуникативная и информационная компетенция
3. Тьюторская позиция педагога

Анализ научной литературы по теме исследования позволил выявить наиболее актуальные формы и характеристики внеурочной деятельности на основе метапредметности. Предпочтительны лично–ориентированные развивающие игры, проекты. Внеурочная деятельность направлена на удовлетворение интересов всех участников образовательного процесса. Она разнообразна по направлениям и формам. Реализуется через принцип индивидуализации и задействует все ресурсы образовательного учреждения.

Освоены компоненты реализации тьюторской позиции: основные принципы, основания, этапы и формы организации. Тьюторская позиция реализуется на основе индивидуализации, открытости, гибкости и непрерывности. Она носит циклический характер – из аналитического этапа возникает диагностико–мотивационный. Основными формами работы педагога являются рефлексивный тьюториал, деятельностные проекты, развивающие игры. Данные формы позволяют развивать коммуникативные и информационные компетенции младших школьников.

Проведенная диагностика обучающихся 4го класса позволила выявить уровень развития их коммуникативных и информационных компетенций, конкретные затруднения в их реализации.

На основе данных результатов разработаны методические ориентиры реализации тьюторской позиции в развитии коммуникативных и информационных компетенций младших школьников во внеурочной деятельности (приложение Б). Результаты апробации данных способов подтверждают гипотезу исследования – тьюторская позиция благотворно влияет на развитие обозначенных компетенций.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абакумова, Н. Н. Диагностика информационных компетентностей на разных уровнях образования / Н. Н. Абакумова // Вестник Томского государственного университета. — 2007. — № 1 (25). — С. 11-17.

2. Абрамовских, Н. В. Развитие информационной компетенции у детей младшего школьного возраста во внеурочной деятельности / Н. В. Абрамовских, Э. Н. Энверова // Материалы XI Международной студенческой научной конференции «Студенческий научный форум». — Москва, 2019. — С. 56-69.

3. Аксенова, Н. И. Метапредметное содержание образовательных стандартов / Н. И. Аксенова // Педагогика: традиции и инновации: материалы Междунар. науч. конф.. — Челябинск : Два комсомольца, 2011. — С. 104-107.

4. Амонашвили, Ш. А. Личностно-гуманная основа педагогического процесса / Ш. А. Амонашвили. — Минск : Университетское , 1990. — 560 с.

5. Байбородова, Л. В. Педагогическое сопровождение внеурочной деятельности младших школьников / Л. В. Байбородова, Е. В. Широкова // Ярославский педагогический вестник. — 2016. — № 3. — С. 36-42.

6. Беспалько, В. П. Педагогика и прогрессивные технологии обучения / В. П. Беспалько. — Москва : Институт профессионального образования, 1995. — 412 с.

7. Власова, Е. И. Формирование метапредметных результатов в урочной и внеурочной деятельности в начальной школе / Е. И. Власова // Экстернат.РФ : [сайт]. — URL: <http://ext.spb.ru/2011-03-29-09-03-14/142-preschool-pedagogy/13863-formirovanie-metapredmetnykh-rezultatov-v-urochnoy-i-vneurochnoy-deyatelnosti-v-nachalnoy-shkole.html> (дата обращения: 20.04.2020).

8. Волошина, Е. А. Практикование тьюторской позиции в школе как возможность гуманитаризации педагогической деятельности / Е. А. Волошина // Тьюторство: концепции, технологии, опыт. — Томск : М-Принт, 2005. — С. 110-114.

9. Гебекова, А. Н. Формирование коммуникативных универсальных учебных действий на примере УМК "Школа России" учащихся начальных классов национальной школы как одно из требований ФГОС НОО / А. Н. Гебекова, С. А. Алиева // Мир науки, культуры, образования. — 2017. — № 1 (62). — С. 118-120.

10. Грешилова, А. В. Содержание метапредметных компетенций у студентов среднего профессионального образования / А. В. Грешилова // Magister Dixit. — 2014. — № 1 (13). — С. 174-178.

11. Григорьев, Д. В. Организация внеучебной деятельности школьников: методический конструктор / Д. В. Григорьев, П. В. Степанов. — 4-е изд. — Москва : Просвещение, 2014. — 223 с.

12. Григорьева, Е. В. Внеурочная деятельность в современной школе как средство обучения младших школьников основам коммуникации / Е. В. Григорьева // Сборник: Наука, образование, общество: тенденции и перспективы развития сборник материалов XII Международной научно-практической конференции. — Чебоксары : Общество с ограниченной ответственностью "Центр научного сотрудничества "Интерактив плюс", 2018. — С. 33-35.

13. Гюнтер, А. В. Тьюторское сопровождение творческой деятельности учащихся в начальной школе / А. В. Гюнтер // Вестник ПГГПУ. Серия № 1. Психологические и педагогические науки. . — 2017. — № 2-1. — С. 186-190.

14. Енгузарова, Е. А. Сеть / Е. А. Енгузарова // Информационно-статистический сборник Материалы для анализа и планирования работы образовательных организаций. — Красноярск : МКУ «Красноярский информационно-методический центр», 2018. — С. 6-10.

15. Жигатова, М. М. Теоретические основы формирования информационной компетентности у школьников / М. М. Жигатова // Мир науки, культуры, образования. — 2016. — № 1 (56). — С. 21-24.

16. Исаева, О. В. Обучение смысловому чтению младших школьников / О. В. Исаева // Успехи современной науки. — 2016. — № 10. — С. 7-9.

17. Кашапова, А. Р. Дискуссионные вопросы формирования метапредметных компетенций у младших школьников / А. Р. Кашапова // КАНТ. — 2018. — № 2 (27). — С. 73-76.

18. Киселёва, Т. Г. Оценка информационной компетентности учащихся / Т. Г. Киселёва // Ярославский педагогический вестник. — 2011. — № 3. — С. 65-67.

19. Клишина, О. Н. Роль тьютора в проектной деятельности учащегося / О. Н. Клишина // Инновационная наука. — 2016. — № 6. — С. 220-223.

20. Ковалева, Т. М. Материалы курса «Основы тьюторского сопровождения в общем образовании»: лекции 1–4 / Т. М. Ковалева. — 1. — Москва : Педагогический университет "Первое сентября", 2010. — 56 с.

21. Койкова, Э. И. Результаты исследования исходного уровня сформированности коммуникативной компетенции младших школьников / Э. И. Койкова, К. В. Ядевич // Проблемы современного педагогического образования. — 2018. — № 59-2. — С. 65-68.

22. Колесникова, И. В. Внеурочная деятельность как пространство для проектирования индивидуального маршрута личностного развития младшего школьника / И. В. Колесникова // ИСОМ. — 2015. — № 2. — С. 177-185.

23. Колесова, О. В. Развитие лексики учащихся при использовании технологии РКМЧП в начальной школе / О. В. Колесова, Н. Н. Деменева, В. В. Буданова // Перспективы науки и образования. — 2017. — № 6. — С. 79-82.

24. Комарова, Н. В. Развивающие игры как средство развития личности / Н. В. Комарова, Л. А. Рыбакина, С. Ф. Фаткулина // Теория и практика образования в современном мире: материалы междунар. науч. конф.. — Санкт-Петербург : Реноме, 2012. — С. 190-192.

25. Коменский, Я. А. Избранные педагогические сочинения / Я. А. Коменский. — 1-е изд. — Москва : Учпедгиз, 1955. — 351 с.

26. Коник, О. В. Основы формирования навыков смыслового чтения у младших школьников в процессе изучения народных сказок / О. В. Коник //

Проблемы современного педагогического образования. — 2019. — № 63-2. — С. 163-167.

27. Котенко, В. В. Информационно-компьютерная компетентность как компонент профессиональной подготовки будущего учителя информатики / В. В. Котенко, С. Л. Сурменко // Вестник Омского государственного педагогического университета. — 2006. — № 1. — С. 114-118.

28. Крузе, Б. А. Определение понятия метапредметных компетенций младшего школьника / Б. А. Крузе, Е. В. Еремеева // Научное обозрение. Педагогические науки. — 2014. — № 1. — С. 172.

29. Масленникова, Л. Н. Опыт проектирования методик диагностики метапредметных компетенций младших школьников / Л. Н. Масленникова // Психологическая наука и образование. — 2011. — № 5. — С. 14-20.

30. Даутова, О. Б. Метапредметные и личностные образовательные результаты школьников: Новые практики формирования и оценивания: Учебно–методическое пособие / О. Б. Даутова, Е. Ю. Игнатьева. — 1-е изд. — Санкт-Петербург : КАРО, 2015. — 160 с.

31. Методика обучения географии в школе: учеб. пособие для студентов геогр. спец. высш. пед. учеб. заведений и учителей географии / Л.М. Панчешникова, И.В. Душина, В.П. Дронов [и др.] ; под ред. Л.М. Панчешниковой. — М.: Просвещение; Учебная литература, 1997. — 320 с.

32. Зиновьева, Т. И. Методика обучения русскому языку и литературному чтению: учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. И. Зиновьева. — 1-е изд. — Москва : Юрайт, 2016. — 468 с.

33. Мишанова, О.Г., Методика педагогического управления речевым развитием обучающихся: учебно–методическое пособие / О.Г. Мишанова. — Челябинск: Издательский центр «Титул», 2018. — 200 с.

34. Мошнина, Р. Ш. Тенденции развития информационной компетентности младших школьников / Р. Ш. Мошнина, Т. П. Хиленко // Вестник РМАТ. — 2019. — № 2. — С. 106-114.

35. Пигарева, Н. Г. Проявление тьюторской позиции в деятельности педагогов начальных классов (на примере МАОУ «СОШ № 135» г. Перми) / Н. Г. Пигарева // Вестник ПГГПУ. Серия № 1. Психологические и педагогические науки. — 2017. — № 2-1. — С. 190-195.

36. Пигарева, Н.Г. Реализация позиции «учитель с тьюторской компетентностью» педагогами начальных классов / Н. Г. Пигарева // Международный научно–исследовательский журнал. — 2016. — № 12 (54) Часть 4. — С. 70—76.

37. Пигарева, Н. Г. Тьюторство как ресурс в начальной школе / Н. Г. Пигарева // Евразийский Союз Ученых. — 2015. — № 4-6. — С. 96-98.

38. Пляскина, С. А. Формирование метапредметных компетенций у младших школьников / С. А. Пляскина // Молодой ученый. — 2016. — № 28. — С. 937-939.

39. Позднякова Е.П. Развитие метапредметных компетенций у младших школьников посредством интерактивных технологий: автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Позднякова Екатерина Петровна. - Челябинск, 2010. - 176 с.

40. Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области воспитания [Электронный ресурс] : приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10.01.2017 № 10н // Информационно-правовой портал «Гарант.ру». — Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71495630/>

41. Примерная основная образовательная программа образовательного учреждения. Начальная школа / [сост. Е. С. Савинов]. — 4е изд., перераб. — М. : Просвещение, 2013. — 454с.

42. Прохорова, С. Ю. Как измерить сформированность информационной компетентности выпускников начальной школы? / С. Ю. Прохорова, Е. А. Хасьянова // Начальная школа плюс до и после. — 2010. — № 5. — С. 33-37.

43. Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года [Электронный ресурс] : Распоряжение



правительства РФ от 29.05.2015 N 996-р // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_180402/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_180402/)

44. Рожкова, Е. М. Основные положения организации внеурочной деятельности / Е. М. Рожкова // Пермский педагогический журнал. — 2014. — № 5. — С. 21-26.

45. Рябцева, М. В. Игра как метод развития коммуникативной компетенции младших школьников / М. В. Рябцева // Проблемы педагогики. — 2015. — № 8. — С. 25-27.

46. Сотникова, А. В. Диагностика уровней сформированности коммуникативно-речевых умений у младших школьников / А. В. Сотникова // Символ науки. — 2019. — № 3. — С. 75-77.

47. Таратута, Ю. В. Актуальность проблемы формирования информационно-проектной компетенции младших школьников во внеурочной деятельности / Ю. В. Таратута // Современная высшая школа: инновационный аспект. — 2014. — № 2. — С. 105-108.

48. Тимощук, Н. А. Образовательная среда как основа формирования метапредметных компетенций обучающихся / Н. А. Тимощук // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия: Психолого-педагогические науки. — 2017. — № 4 (36). — С. 140-151.

49. Траскевич, М. В. Приемы работы с текстом как средство формирования навыков смыслового чтения / М. В. Траскевич // Образовательный потенциал. Сборник материалов Международной научно-практической конференции. — Чебоксары : Негосударственное образовательное частное учреждение дополнительного профессионального образования «Экспертно-методический центр», 2019. — С. 8-9.

50. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования [Текст] / Министерство образования и науки Российской Федерации. - М. : Просвещение, 2010. – 31 с.

51. Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ ред. от 29.12.2017. // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174).

52. Филатова, М. Н. Внеурочная деятельность учащихся как средство достижения личностных и метапредметных результатов в условиях реализации ФГОС / М. Н. Филатова // Молодой ученый. — 2015. — № 16. — С. 430-434.

53. Фоменко, С. Л. К вопросу о моделях тьюторского сопровождения обучающихся в образовательном процессе / С. Л. Фоменко // Педагогическое образование в России. — 2017. — № 3. — С. 102-107.

54. Хамраева, Т. А. Формирование коммуникативной компетенции младших школьников / Т. А. Хамраева // Достижения науки и образования. — 2018. — № 15. — С. 90-91.

55. Хуторской А.В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования / А.В. Хуторской // Народное образование. — 2009. — №2. — С. 58–64.

56. Хуторской, А. В. Метапредметное содержание и результаты образования: как реализовать федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС) / А. В. Хуторской // Avkrasn : [сайт]. — URL: <http://avkrasn.ru/article-1434.html> (дата обращения: 05.03.2020).

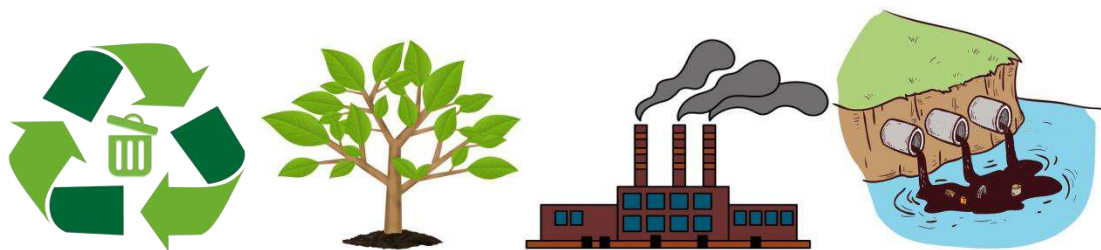
57. Эшова, Ф. Т. Технология развития коммуникативной компетентности учащихся начальной школы / Ф. Т. Эшова. — Текст : непосредственный // Достижения науки и образования. — 2020. — № 2 (56). — С. 54-55.

58. Яровая, Е. А. О метапредметных компетенциях и их видах / Е.А. Яровая // Научные труды SWORLD. – 2015. – № 3(40). – С. 66–71.

59. Philpott, C. Narratives as a vehicle for mentor and tutor knowledge during feedback in initial teacher education / C. Philpott // Teacher Development. — 2016. — № 20:1. — С. 57-75.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

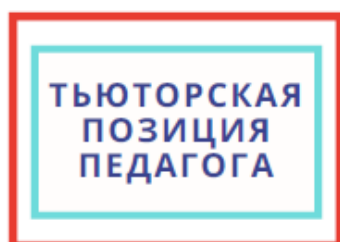
Вспомогательный материал для проекта «Загрязненность Красноярска»:



Количество отходов, выбрасываемых в окружающую среду велико. Природа перестала справляться с их переработкой сама. Загрязняется вода, почва, воздух. Вред наносят не только заводы, но и деятельность жителей города, их привычки. Происходит бесконтрольное использование природных ресурсов, которое проявляется в плохом состоянии окружающей среды. Вырубка деревьев в городе увеличивает количество вредных веществ в воздухе. Деревья служат природным фильтром воздуха, они не пропускают вредные вещества, и взамен дают кислород.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Методические ориентиры для педагогов по реализации тьюторской позиции:



### Результат

Появление у ребенка запроса, развитие его самостоятельности

### Цель

проявление интереса обучающихся

### Содержание деятельности

Мониторинг активности ребенка, приглашение к участию в разнообразной деятельности (кружки, проекты и т.д.), организация рефлексии

### Этапы

#### Диагностико-мотивационный

выявление и фиксация запроса/интереса

#### Проектировочный

поиск вариантов решения

#### Реализационный

осуществление действия

#### Аналитический

анализ и рефлексия действия; определение дальнейших планов

### Базис

#### *Тема исходит из вопросов детей, их интересов/ проблемных ситуаций*

Личная заинтересованность стимулирует познавательную активность, побуждает к совершению действий

#### *Взаимное уважение* позиции, интереса.

Проявляется во взаимодействии - равные позиции педагога и ребенка. Открытость в общении.

#### *Открытость ситуации, гибкость в деятельности, непрерывность процесса.*

*Активность в работе - ребенку*

**С чего начать?** →

**ПРОЕКТЫ**

**Основа - общение и работа с информацией**

Дети взаимодействуют в группе, со взрослыми. Производят поиск, анализ, систематизации инф-ции

**Почему они?**

**Возможность диагностики/ выявления затруднений**

Наблюдая, можно увидеть индивидуальные особенности ребенка, трудности, с которыми он сталкивается

**Учат самостоятельному решению проблем с помощью общения и работы с информацией**

**Как реализуются проекты?**

6 "П":

1. Проблема
2. Планирование
3. Поиск ресурсов
4. Преодоление рисков
5. Продукт
6. Презентация

**Какие взять темы?**

- **Каникулы с пользой**  
Ищем и популяризируем полезную деятельность в каникулярное время
- **Веселая переменна**  
Подбираем развлечения на время перемены
- **Наша игра**  
Создаем свою игру

## Какие могут возникнуть проблемы и как их решать?

### КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ

способность использовать речевые средства для эффективного решения коммуникативных задач

- Проблемы во взаимодействии (не могут договориться, выслушать и т.д)
- Сложности в формулировке высказывания/вопроса
- Неумение решать конфликты

### Что можем предложить?

- *Пазлы* (каждая группа изучает часть темы, затем группы меняются - в новой каждый участник знает кусочек темы, ведется обсуждение всей темы). Развивает навыки общения, работы с информацией
- *Круглый стол* (совместное обсуждение вопроса; пространство - все напротив друг друга; досрочная подготовка). Направлен на развитие умения формулировать мысли, искать информацию, слушать других людей.
- *Мозговой штурм* (высказывание идей по теме без критики). Развивает толерантность к чужому мнению, умение творчески решать проблемы.
- *Игра "Кто быстрее?"* (построение в фигуру, задействуя всех участников команды). Развивает навыки взаимодействия в группе.

## ИНФОРМАЦИОННАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ

умение искать, анализировать, преобразовывать, сохранять и передавать информацию

- Затруднения с поиском нужной информации из разных источников (люди, книги, Интернет и т.д.)
- Трудности с анализом, систематизацией информации
- Проблемы в преобразовании и передачи информации устно/письменно/графически и т.д.

### Что можем предложить?

- Ментальная карта (радиальная запись по ключевым словам). Задействует навыки анализа, преобразования и систематизации информации
- 6 шляп (анализ вопроса с разных позиций). Развивает навыки анализа.
- Дерево предсказаний (ствол- тема, ветки - предположения, листья - аргументы). Позволяет проанализировать проблему, преобразовать информацию визуально.
- Корзина идей (собираем все, что знаем). Развивает умение искать информацию и отбирать нужную.
- Игра "Данетки" (решение необычной ситуации посредством закрытых вопросов). Развивает навыки анализа и поиска информации.
- Игра "Найди своих" (поиск своей группы с помощью вопросов; на спине таблички). Развивает навыки поиска информации и её анализа.

## Как организовать рефлексию?

### РЕФЛЕКСИЯ

обращение к себе - своим эмоциям, состоянию, действия, результатам деятельности

### Рефлексивный тьюториа

Активное групповой обучение, в основе которого лежит определение реализованности инициатив. Анализируя эту реализованность возникают вопросы/проблемы, с которыми и происходит работа.

Этапы:

1. Знакомство.
2. Размораживание.
3. Основная деятельность.
4. Групповая и индивидуальная работа.
5. Рефлексия и обратная связь

### Приемы:

- Вопросы: понравилось ли занятие, какие возникли трудности, как вы себя ощущали, что получилось лучше всего и т.д.
- 5 пальцев (мизинец - опыт, безымянный - цели, средний - настроение, указательный - помощь, большой - состояние)

**Значимость рефлексии:** позволяет осознавать происходящее, выявлять причины, чтобы работать с ними дальше, отслеживание прогресса



## ПРИЛОЖЕНИЕ В

*Сценарий мероприятия «Каникулы с пользой»:*

1. Приветствие. Установление контакта с детьми.
2. Проблематизация – обращение к опыту детей, обсуждение их каникул, актуализация проблемы проведения свободного времени. Главная задача – как мне/другим провести каникулы с пользой. Деление на группы.
3. Планирование действий по решению проблемы, определение формы продукта (каждая группа обсуждает это самостоятельно).
4. Работа по созданию продукта. По необходимости реализация тьюторской позиции по отношению к детям, которые предъявляют запрос на помощь.
5. Презентация готовых работ. Обсуждение продуктов, их сильных и слабых сторон.
6. Рефлексия (понравилось занятие или нет, что узнали нового, было ли полезно, были ли трудности с чем они связаны и т.д.)

## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

*Материалы к мероприятию «Будущий защитник Отечества»:*

Вопросы первого раунда:

1. Что такое бескозырка?
2. Что обозначают буквы в аббревиатуре ВДВ?
3. Танкисты носят шлемы или каски?
4. Как называется помещение, предназначенное для проживания солдат?
5. Собаки какой породы чаще всего служат на границе?
6. В квартире – это комната, а на корабле – это ...?
7. Если человек управляет вертолетом, то как правильно назвать его профессию?
8. Как называется торжественное прохождение военной техники и войск?

Картинки для пазла на второй раунд:



Задания для иллюстрации из третьего раунда: оркестр, рота солдат, которая идет в казарму, солдаты, которые стоят на построение и звучит команда «Направо, шагом марш», строй солдат, идущих в атаку (цепь).

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Институт педагогики, психологии и социологии  
Кафедра информационных технологий обучения и непрерывного образования

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
О.Г. Смолянинова  
подпись  
«19» июля 2020 г.



## БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

44.03.01 Педагогическое образование  
44.03.01.01 Тьютор

**Тьюторская позиция педагога в развитии коммуникативных и информационных компетенций обучающихся начальной школы во внеурочной деятельности**

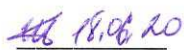
Руководитель

  
подпись, дата

кандидат педагогических наук,  
доцент кафедры ИТОиНО

Е.А. Биркун

Выпускник

  
подпись, дата

Л.В. Шикина

Красноярск 2020