

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт педагогики, психологии и социологии
Кафедра информационных технологий обучения и непрерывного образования

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
___ О.Г. Смолянинова
подпись
«___» _____ 2020 г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

**Учебно-методическое обеспечение курса повышения квалификации по
применению медиативных технологий в педагогической практике учителей
физкультуры и спортивных тренеров Казахстана**

44.04.02.Педагогическое образование
44.04.02.03. Медиация в образовании

Научный руководитель _____ канд.пед.наук, доцент Л.М. Туранов
подпись, дата

Выпускник _____
подпись, дата

С.К. Куптилеуова

Рецензент _____
подпись, дата

Красноярск 2020

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
...	
1 Учебно-методическое обеспечение курса повышения квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров как педагогическая проблема.....	1
...	1
1.1. Медиативные технологии и предпосылки внедрения медиации в систему образования Казахстана	1
1.2. Особенности и дидактические возможности учебно-методического обеспечения обучения в системе повышения квалификации.....	2
1.3. Повышение квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров	3
Выводы по первой главе.....	4
	5
2 Опытно-экспериментальная работа учебно-методического обеспечения курса повышения квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров.....	4
	7
2.1 Особенности конфликтов в педагогической практики учителей физической культуры и спортивных тренеров.....	4
	7
2.2. Разработка программы и учебно-методического обеспечения курса повышение квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана.....	5
	4
2.3. Анализ и интерпретация результатов опытно-экспериментальной работы исследования.....	6
	7

Выводы по второй главе.....	7
	6
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	7
...	9
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	8
	2
ПРИЛОЖЕНИЯ А-В.....	90-111

ВВЕДЕНИЕ

Качественное усложнение обязанностей учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана требует от педагога высокого уровня профессиональной подготовки, неотъемлемой частью которой является готовность в педагогической практике применению медиативных технологий. Это обуславливается тем, что субъекты образовательной деятельности имеют возможность самостоятельно устанавливать правила поведения и контроль их соблюдения. В условиях реформирования всех систем жизни общества назрела необходимость в совершенствовании системы подготовки медиаторов, для правильного урегулирования конфликтов, возникающих между людьми как в настоящем, так и будущем общества. Возникновение медиаторов в значительной степени меняет подход к физкультурно-туристической деятельности, где помимо тренеров участникам могут помочь и нейтральные советники.

В системе образования Казахстана учебно-методическое обеспечение подготовки медиатора для сопровождения физкультурно-туристической деятельности недостаточно разработано. В послании народу Казахстана Президент Республики Казахстан Н.А. Назарбаев высказал, что сегодня главной задачей является продолжение модернизации образования, в том числе за счет различных образовательных программ курсов повышения квалификации. В 2016-2017 учебном году все школы Республики Казахстан перешли на обновленное содержание образования. В нынешней сфере образования общепризнана равная значимость процессов формирования у обучающихся как актуальных знаний, так и соответствующих практических навыков. Принципиальным отличием современных процессов преподавания и обучения является их приоритетность в формировании готовности, обучающихся к практическому использованию имеющихся знаний.

Специфика спортивных правоотношений и особенности норм и правил, действующих в определенном виде профессионального спорта, специально не изучены, хотя вопросами медиации занимаются социальные педагоги, психологи

и тренеры спортивных школ. Урегулирование конфликтов происходит в тесном сотрудничестве с педагогами для определения правильного подхода к разрешению конкретной конфликтной ситуации. Медиаторы должны иметь возможность дать оценку тому, когда конфликтная ситуация требует вмешательства со стороны специалистов, учителей или сверстников. Следовательно, необходим научный анализ к изучению проблемы подготовки медиаторов для сферы образования, в том числе на уровне спортивных школ.

Одним из путей качественного обновления деятельности является исследование места и роли службы медиации в структуре воспитательной работы детско-юношеской спортивной школы, а также методического сопровождения этой деятельности. Преуменьшение важности и актуальности данной проблемы приводит к тому, что спортсмены, находящиеся в тесном взаимодействии друг с другом, не владеют знаниями, умениями и навыками в области конфликтологии. Спортсмены, не обладающие знаниями и умениями, не могут конструктивно урегулировать конфликты и защищать свои права. Это препятствует формированию медиативной компетенции учителей физической культуры и спортивных тренеров, а также спортсменов.

Вместе с тем приходится констатировать, что природа медиации в детско-юношеской спортивной школе необходимым образом не осмыслена как в теоретическом, так и в практическом аспекте. Ценностные основания и принципы службы медиации в детско-юношеской спортивной школе, связанных с исследованием данной проблемы практически не изучены. Сказанное определяет актуальность исследуемой темы.

В результате анализа философской, психолого-педагогической литературы по выбранной теме нами выявлено отсутствие специального исследования, рассматривающего проблему учебно-методического обеспечения курса повышения квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана.

Необходимость разработки теоретических и организационно-педагогических условий учебно-методического обеспечения курса повышения квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана определяется следующими **противоречиями**:

- между необходимостью обеспечения в курсе повышения квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана и недостаточной разработанностью данного вопроса в теории и практике педагогической науки;

- между современными требованиями к уровню профессионально-педагогической компетентности учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана и недостаточно выявленными организационно-педагогическими условиями учебно-методического обеспечения курса повышения квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике, способствующими развитию их готовности к педагогической деятельности;

- между необходимостью роста уровня готовности учителей физической культуры и спортивных тренеров к педагогической практике и отсутствием специального дидактического обеспечения и технологий их подготовки на курсах повышения квалификации.

Обозначенные противоречия обусловили **проблему исследования**: каковым должно быть учебно-методическое обеспечение процесса подготовки к применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана в рамках курса повышения квалификации?

Цель исследования: теоретическое обоснование и научно-методическое обеспечение курса повышения квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана, а также разработки и создания качественно новых подходов в системе школьного образования.

Объект исследования: повышение квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров.

Предмет исследования: учебно-методическое обеспечение курса повышения квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана.

Гипотеза исследования: курс повышения квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана будет результативным, если:

- разработана учебная программа курса повышения квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана;

- учебно-методическое обеспечение курса повышения квалификации учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана предполагает применение интерактивных технологий для внедрения медиации в систему повышения квалификации учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана.

Для реализации поставленной цели и проверки выдвинутой гипотезы определены следующие **задачи:**

1. Проанализировать современное состояние проблемы по применению медиативных технологий и предпосылки внедрения медиации в систему образования Казахстана.

2. Теоретически обосновать необходимость повышения квалификации в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров по применению медиативных технологий.

3. Выявить особенности и дидактические возможности учебно-методического обеспечения обучения в системе повышения квалификации.

4. Выявить особенности и способы разрешения конфликтов в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров.

5. Разработать программу учебно-методического обеспечения курса повышения квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана.

6. Проанализировать результаты исследования.

Осуществить проверку в опытно-экспериментальной работе авторской программы курса повышения квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана.

Методологическую основу исследования составили современные работы по психологии, педагогике и дидактике, теории системного, личностного и деятельностного подходов, теории оптимизации и принципов развивающего обучения, педагогические исследования по проблемам профессиональной педагогики, по разработке и использованию педагогических программных продуктов и инновационных технологий обучения отечественных и зарубежных дидактов.

Теоретическую основу исследования составили: теории развивающего и личностно-ориентированного обучения (Е.В. Бондаревская, Э.Ф. Зеер, В.В. Сериков, Н.Д. Хмель, И.С. Якиманская и др.); теории моделирования и конструирования педагогического процесса в профессиональном образовании (В.А. Сластенин, Н.В. Чекалева и др.) [5]; теории педагогического сопровождения и развития личности (Е.А. Александрова, Е.И. Казакова, А.П. Тряпицына, и др.) [5]; основы профессиональной педагогики и профессиональной подготовки и переподготовки учительских кадров.

Методы исследования:

- теоретические: теоретический анализ, моделирование;

- практические: наблюдение, изучение документов (контент-анализ), анализ результатов деятельности, социометрия, метод независимых характеристик, опросные методы, тестирование, интервьюирование, мониторинг;

- экспериментальные: педагогический эксперимент.

Практическая значимость результатов проведенного исследования заключается в разработке автором учебной программы курса повышения квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана и внедрением в образовательный процесс «Центра исследования права» и филиала АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» Института повышения квалификации педагогических работников по городу Нур-Султан.

База исследования:

- филиал АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» Института повышения квалификации педагогических работников (г. Нур-Султан).

- «Центр исследования права» повышения квалификации педагогических работников (г.Нур-Султан);

- Национальный военно-патриотический центр Вооруженных Сил РК.

В эксперименте приняли участие 127 учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана.

Этапы и процедура исследования.

На первом этапе (2017 – 2018 гг.) – подготовительный: анализ литературы и нормативных документов по исследуемой проблеме, определение научного аппарата, изучение состояния проблемы в теории и практике повышения квалификации педагогических работников, выявление основных теоретических предпосылок, позволяющих разработать педагогическую программу курса повышение квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана.

На втором этапе (2019 г.) – основной: на основе накопленного теоретического и эмпирического материала проводилось обоснование условий формирования искомого качества у учителей физической культуры и спортивных тренеров. На данном этапе осуществлялась подготовка, организация и проведение опытной работы.

На третьем этапе (2019 – 2020 гг.) – заключительный: проанализированы результаты исследования, разработаны методические рекомендации по осуществлению эффективного обеспечения искомого качества и оформлена магистерская диссертация.

Апробация и внедрение результатов исследования в практику осуществлялись посредством выступлений на заседаниях:

– Ученого совета Национальной академии образования имени И. Алтынсарина;

– Кафедры психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса филиала АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» Института повышения квалификации педагогических работников по г. Нур-Султан;

– «Центра исследования права» по повышению квалификации для преподавателей г. Нур-Султан;

– Кафедры инновационного образования и информационных технологий филиала АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» Института повышения квалификации педагогических работников по г. Нур-Султан.

Основные результаты и выводы исследования нашли отражение в 5 публикациях на международных конференциях.

Результаты исследования апробированы и внедрены в практику образовательного процесса филиала АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» Института повышения квалификации педагогических работников (г. Нур-Султан).

1 Учебно-методическое обеспечение курса повышения квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров как педагогическая проблема

1.1 Медиативные технологии и предпосылки внедрения медиации в систему образования Казахстана

Модель процедуры медиации в Казахстане представляет собой синтез уже известных мировых форматов медиации. В Казахстане также за основу развития медиации берется российский, британский и немецкий опыт. В результате создается собственная модель [24; 37; 39; 43; 61].

Способ разрешения конфликтов распространился в Европе, а в настоящее время его активно используют во многих азиатских странах, в том числе и в Казахстане. В сущности, медиация – это не новшество для нас, исторические предпосылки для обращения к этому правовому явлению были и раньше.

В казахских степях многие века все споры разрешали суды биев. Как и современные медиаторы, бии были миротворцами в возникших спорах. Поэтому у медиации есть все возможности для органичной интеграции в национальную правовую систему.

Теоретически основы урегулирования конфликтов медиатором в Казахстане.

Медиация как посредническая деятельность в переговорах уходит своими корнями в глубокое прошлое. Она существовала в Древнем Китае, в странах Африки Древнего мира, где старейшины рода или племени выступали в качестве своеобразных медиаторов, обеспечивая бесконфликтное решение проблемных ситуаций [39].

Что же касается России, то отечественным правовым традициям и современному законодательству так же известна медиация, но в наибольшей степени соответствует термин «примирительная процедура с участием

посредника», который был известен еще древнему русскому праву. У каждого народа есть личности, которые сыграли важную роль в истории государства.

Казахские бии обладали не только блестящим умом, ораторским даром, но и высокими нравственными качествами. Они предотвращали споры и вражду. Но самая важная их заслуга – в единении казахского народа. Великие казахские бии – это судебные и политические деятели, которые внесли значимый вклад в развитие и единение казахских племен. Они призывали людей к единству и сплоченности, защищали интересы рода, обладали ораторскими способностями и мудростью.

С древнетюркского слово «бий» переводится как «знать, править». Существовали бии рода, племени, региона, аула. Чтобы получить звание, человеку нужно было показать перед народом свои правовые знания и ораторский талант. Ученые отмечают, что бии были вторыми после ханов, а правители прислушивались к их мнениям. О том, кто такие би (бии) в своих трудах рассказал казахский ученый, историк и этнограф Чокан Валиханов. Он утверждает, что бии имели высокий авторитет в народе за умения предотвратить разногласия и преступления. Их приговоры были всегда справедливыми, поэтому не подвергались сомнениям. В решении политических проблем участвовали ханы и султаны, но решающим было слово биев. Умение найти нужные слова позволяло разрешать самые сложные спорные ситуации и мирить враждующие стороны. В судебных делах бии выступали как обвинителями, так и защитниками [13].

По мнению исследователей, первое упоминание об урегулировании споров с помощью примирения содержится в римском праве. В римском праве означал мировую сделку, которая гарантировала частичное удовлетворение интересов обеих сторон в равной степени или отказ от притязаний в обмен на деньги или иные блага [39].

Многие авторы посвящали свои работы теоретическому исследованию проблем мирного урегулирования споров в гражданском процессе (Е.А. Нефедьев, И.Е. Энгельман, Е.В. Васьковский, К. Анненков, Т.М. Яблочков и др.).

Первым серьезным научным трудом, посвященным исследованию примирительных процедур, в дореволюционный период явилась монография Е.А. Нефедьева «Склонение сторон к миру в гражданском процессе» (1890 год) [37].

Урегулирование споров с помощью нейтрального посредника – довольно новый способ разрешения споров для Российской Федерации и Казахстана. В США и странах Западной Европы об этом способе знают гораздо больше, однако что такое «медиация» специалисты понимают по-разному. В Российской Федерации принят Федеральный закон от 27.07.2010 N193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [61].

Первые итоги реализации Закона о медиации показывают широкие возможности ее распространения в Казахстане. 28 января 2011 года Президент Республики Казахстан Нурсултан Назарбаев подписал Закон РК «О медиации» [24]. Казахстанским ученым и законодателям понадобился не один год, чтобы проанализировать и обобщить зарубежную правовую практику, изучить возможности применения медиации в специфических условиях многонациональной страны, провозгласившей построение правового государства с развитым гражданским обществом. Одновременно пришло понимание того, что медиация может быть использована не только в уголовном судопроизводстве и других областях юрисдикции, но и в гражданском секторе общества.

Учитывая политкорректный менталитет казахстанцев, мы без ложной самонадеянности верим, что медиацию ждет большое будущее. Вместе с тем, внедрение медиации в жизнь затронуло большой пласт юридических и гуманитарных проблем. В частности, мы видим, что в судебском сообществе Казахстана определилось позитивное восприятие медиации как метода примирения сторон.

Наиболее актуальную проблему в развитии медиации в нашей стране мы видим сегодня в формировании корпуса профессиональных медиаторов, их

качественном обучении. В Российской Федерации обучение медиаторов может осуществляться как в учебных заведениях, так и в саморегулируемых организациях медиаторов. В Казахстане, в соответствии с постановлением Правительства, подготовка медиаторов является исключительной компетенцией организаций медиаторов. Первый опыт внедрения и применения процедуры медиации в Казахстане уверенно свидетельствует, что медиация станет частью повседневной жизни и в целом общей культуры казахстанского общества [59].

Таким образом, сформирована нормативно-правовая основа для внедрения и развития института медиации в нашей стране. Впервые за всю историю Казахстана в его правовом пространстве возник не новый вид ответственности или способ обеспечения обязательства, а новый универсальный правовой инструмент. Этот уникальный инструмент направлен на повышение уважения к правам, свободам и самому человеку, на формирование цивилизованных гражданских и межличностных отношений, укрепление общественного согласия, на разрешение социальных, иных противоречий, конфликтов и споров путем конструктивного диалога.

Вскоре после принятия закона «О медиации», в структуре неправительственной организации — областного общественного объединения «Синергия» был сформирован Центр медиации и права «Достасу», (в переводе с казахского языка — «Примирение»). Центр имеет два офиса, оборудованных для проведения процедуры медиации, а также для подготовки профессиональных медиаторов [48].

Активная информационно разъяснительная работа по внедрению медиации ведется с областными Управлениями образования и здравоохранения, непосредственно с учебно-преподавательским составом, студентами и учениками старших классов.

9 февраля 2018 года закончила свою работу рабочая группа из числа судей Верховного суда, профессиональных медиаторов РК и других представителей государственных органов по внесению изменений и дополнений в Закон РК «О медиации» и иные законодательные акты, в которой участвовала Центр ЧУ

«Западно-Казахстанский Центр медиации и переговорного процесса» со своей программой. Актуальность внесения изменений диктуется временем. Сегодня для ее внедрения необходимо принять подзаконные акты, утвердить программу подготовки медиаторов, в порядке установленном Правительством Республики Казахстан [63].

Сегодня, как и в начале внедрения медиации, одной из главных задач на этом пути остается всестороннее содействие просвещению общественности и информированию о том, что это за центры, чем они отличается от других альтернативных способов разрешения споров и какие выгоды получают стороны, воспользовавшиеся при разрешении спора услугами медиатора [8].

Центр ЧУ «Западно-Казахстанский Центр медиации и переговорного процесса» и НПО областного общественного объединения «Синергия», Центр медиации и права «Достасу» в Казахстане находят поддержку и одобрение и государственной власти, и юридической элиты и в сфере образовательной системы. Представители неправительственных организаций приняли обращение к государственным органам, в котором они подчеркивают, что сегодня настало время для внедрения института медиации и в школьной среде.

Медиатор может посредничать при разрешении любых споров, основываясь не только и не столько на требованиях закона, сколько на интересах сторон, нормах морали и нравственности и личного жизненного опыта. Многие спортивные споры могут разрешаться посредством медиации. В сравнении с традиционными, прежде всего судебными, способами разрешения споров медиация имеет свои существенные отличительные особенности. В том числе создание и координация работы службы примирения в образовательных учреждениях (школах, колледжах, высших учебных заведениях).

Основным преимуществом медиации является то, что благодаря медиатору отношения между сторонами сохраняются. Ведь после судебного решения, где есть «выигравшая» и «проигравшая» стороны, о хороших отношениях можно забыть. Медиация превращает стороны из конфликтующих в сотрудничающих по работе над общей целью – поиском взаимовыгодного

варианта разрешения конфликта. Так, во многом благодаря медиаторам в нашем обществе, например, сохранилась семья, стоявшая на грани развода, молодой человек избежал тюремного наказания, соседи стали снова друг друга приглашать в гости, деловые партнеры возобновили сотрудничество, и таких примеров тысячи.

Как бы хороши ни были наши начинания, но если нет единой головной структуры, то этот институт так и останется долгоиграющим проектом. Проблемы медиации занимают и Верховный суд, и Ассамблея народа Казахстана, и местные представительные органы, и сами сообщества, и многие другие, но нет главного звена, которое бы осуществляло единую политику в этой сфере, вело реестр, выдавало разрешительные документы, устанавливало единые стандарты и тарифы, сертифицировало обучающие центры.

Некоторые из этих вопросов в соответствии с постановлением Правительства от 21 июля 2018 года переданы Министерству общественного развития РК. Но на данный момент главным нерешенным вопросом в сфере медиации остается отсутствие единого координирующего органа профессиональных медиаторов. Представляется, что самим организациям медиаторов необходимо рассмотреть вопрос о создании единой ассоциации.

В целом считаю, что институт медиации в нашей стране, безусловно, имеет перспективы. Однако необходимы ее активное продвижение на всех уровнях и разъяснение несомненных преимуществ медиации перед другими способами разрешения споров. Применение процедуры медиации требует от казахстанского общества определенной зрелости сторон.

Ни у кого не вызывает сомнений, что только при тесном взаимодействии на основе всестороннего профессионального изучения мы добьемся ожидаемого результата и институт медиации найдет свое весомое место в правовом поле Казахстана.

В послании народу Казахстана, Елбасы Республики Казахстан Н.А. Назарбаев сообщил, что на сегодня главной задачей является продолжение модернизации образования, в том числе за счет различных программ. В 2016-

2017 учебном году все школы нашей страны перешли на обновленное содержание образования. В нынешней сфере образования общепризнанна равная значимость процессов формирования у обучающихся как актуальных знаний, так и соответствующих практических навыков. Принципиальным отличием современных процессов преподавания и обучения является их приоритетность в формировании готовности, учащихся к практическому использованию имеющихся знаний.

На современном этапе в условиях реформирования всех систем жизни общества назрела крайняя необходимость в совершенствовании системы подготовки медиаторов, т.к. от правильного урегулирования конфликтов, возникающий среди людей зависит не только их будущее, но и будущее страны.

В системе образования Казахстана специфика подготовки медиатора для сопровождения физкультурно-туристической деятельности пока еще не разработана программа. Специфика спортивных правоотношений и особенности норм и правил, действующих в определенном виде профессионального спорта, не знакомы и не изучены, хотя вопросами медиации занимаются социальные педагоги, психологи и тренеры спортивных школ. Урегулирование конфликтов происходит в тесном сотрудничестве с педагогами для определения правильного подхода к разрешению конкретной конфликтной ситуации. Медиаторы должны иметь возможность дать оценку тому, когда конфликтная ситуация требует вмешательства со стороны специалистов, учителей или сверстников.

Следовательно, необходим научный подход к изучению проблемы подготовки медиаторов для сферы образования, в том числе на уровне среднего образования в спортивных школах [14; 49].

Одним из путей качественного обновления деятельности детско-юношеских спортивных школ является исследование места и роли службы медиации в структуре воспитательной работы детско-юношеской спортивной школы, методического сопровождения ее деятельности. Недооценка важности и актуальности данной проблемы приводит к тому, что тренеры, учителя физической культуры, находящиеся в тесном взаимодействии друг с другом, не

владеют знаниями в области конфликтологии. Тренеры, учителя физической культуры не обладают знаниями и умениями конструктивно урегулировать конфликты и защищать свои права. В свою очередь, это препятствует формированию медиативно-правовой компетенции тренеров, учителей физической культуры (спортсменов) [68].

В средних школах Казахстана внедряют медиацию.

Проблемы подросткового периода современных школьников выходят на первый план в списке забот взрослых, так как нынешние конфликты среди подростков сильно отличаются от тех, что были раньше.

Если раньше, к примеру, тинэйджеры выясняли отношения просто из-за очереди в столовую или из-за дежурства по классу, то сейчас конфликты начали приобретать социальный, гендерный и межнациональный характер. И зачастую столкновения на этой почве заканчиваются плачевно. Ярким тому примером может послужить массовая драка школьников в Таразе. А родители, пытаясь помочь своим чадам, тем хуже делают для них. Поэтому казахстанские педагоги, недолго раздумывая, решили идти по упрощенному пути - применить европейский опыт внедрения медиации в средних школах. Школьная медиация в Казахстане – это новое направление в разрешении конфликтов ненасильственным методом.

В рамках пилотного проекта по внедрению в школах Астаны института посредничества для разрешения конфликтов обучено несколько педагогов-психологов. Об этом сообщила президент объединения юридических лиц «Форум НКО Астаны» Баян Ахмеджанова в ходе заседания «круглого стола» на тему «Опыт внедрения школьной медиации с использованием европейских стандартов».

Как пояснила Баян Ахмеджанова, медиация – новое явление в Казахстане, но в международной практике считается наиболее эффективным способом разрешения конфликтов в обществе. Это одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей - нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте - стороны, медиатора. Его роль

заключается в том, чтобы перемирие было положительным для обеих сторон. Медиатор решений не принимает, он просто учит процедурам медиации, чтобы стороны сами пришли к решению, которое они примут.

К реализации пилотного проекта по внедрению школьной медиации в Астане приступили в сентябре 2010 года в таких столичных школах, как № 25, профессиональный лицей № 6 и № 61. Проект завершился. В рамках данного проекта нами было обучено несколько учителей-психологов, другими словами, медиаторов. Они могут разрешать любые конфликты и споры среди своих учеников. При этом медиаторы подчеркнули, что главная цель проекта – снижение уровня насилия и конфликтных вопросов среди детей в школах.

Раньше взрослый, прогуливаясь по улицам, видя, как дерутся дети, всегда останавливался и пытался им помочь, урегулировать конфликт. Это было правилом того времени. Сегодня посторонние взрослые предпочитают не вмешиваться в подростковые конфликты – целее будешь. Возможно, такими проектами мы научим наше общество обращать внимание на проблемы детей.

Стоит отметить, что проект медиации для Астаны подготовили зарубежные эксперты: профессор Гранадского университета Хорхе Баланос и доктор наук, представитель профсоюза болгарских учителей Татьяна Дроздина. Разработчики говорили, что данный метод позволяет разрешить конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей и подростков от агрессивного, порой отвергающего их воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Именно поэтому его основами должны владеть люди, взаимодействующие с детьми, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты. Профессор Татьяна Дроздина при этом сделала акцент на том, насколько важно участие самих школьников в этом проекте.

Подростки должны понять, что и от них, от их поведения и желаний, образа мышления многое зависит, что они являются ключевыми фигурами в своей жизни. Надо дать им эту возможность.

Напомним, что в 2011 году в Казахстане вступил в силу закон «О медиации», который предлагает альтернативу судебным разбирательствам по делам о преступлениях небольшой и средней тяжести, если иное не установлено законами республики [24; 48; 49; 59]. Также по велению времени, были внесены изменения и дополнения в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам медиации. Так, например, Закон Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам медиации» от 28 января 2011 года № 402-IV [23].

Представители неправительственных организаций приняли обращение к государственным органам, в котором они подчеркивают, что сегодня настало время для внедрения института медиации и в школьной среде. Данное обращение к госструктурам участники «круглого стола» озвучили по завершении встречи. Представители неправительственных организаций считают, что медиация – это та процедура урегулирования споров путем добровольных переговоров сторон с участием нейтральной независимой стороны (посредника) [14]. С этим мнением трудно не согласиться.

Одной из главных задач в системе профессионального образования является обеспечение защиты прав обучающихся и создание условий для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов. В настоящее время профессиональные образовательные организации Республики Казахстан находятся в самом начале создания служб медиации.

Таким образом, по данному параграфу сделаем выводы:

1. Научно-практический интерес к теме института медиации в Республике Казахстан актуален и является не столько теоретическим, сколько практическим.

2. Вопросы подготовки профессионально компетентных школьных медиаторов в Республике Казахстан в современных условиях являются актуальными и требуют к себе пристального внимания с целью проработки практической составляющей построения такой работы в условиях обновленного содержания образования.

3. Медиативная практика разрешения конфликтов в системе образования Казахстана используется только в последние годы, вопросами медиации занимаются администрация школы, социальные педагоги, психологи, в том числе учителя физической культуры и спортивные тренеры.

1.2 Повышение квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров

Медиация является современной педагогической технологией, направленной на формирование ответственной позиции участников конфликта и создание безопасной среды в образовании. На основе документов по процедурам медиации в школах были выявлены проблемные аспекты внедрения медиации в образовательную среду региона. Теоретический анализ и экспертный опрос позволили выделить дефициты подготовки учителей в контексте использования технологии медиации для предупреждения и разрешения конфликтов на всех уровнях образования [1; 6; 7; 41; 54; 55; 66].

Так, например, О.Г. Смолянинова, доктор педагогических наук, профессор в работе «Дефициты компетенций педагогов в контексте использования технологии медиации в образовании» провела в рамках своего исследования экспертный опрос о значимости дидактических компонентов в программе подготовки педагогов, готовых использовать медиативные технологии в профессиональной деятельности. Анализ результатов экспертного опроса практикующих медиаторов позволил зафиксировать разрыв между запросом общества к профессиональным компетенциям современных педагогов по управлению конфликтами в системе образования и существующим уровнем сформированности компетенций практикующих учителей и медиаторов [55].

Начнем исследование с повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры

медиации в повседневной педагогической практике, в том числе и учителя физической культуры и спортивного тренера [15; 36; 38; 40].

Показатели качества образования учителя физической культуры и спортивных тренеров в средней школы или ДЮСШ на наш взгляд связаны, в первую очередь, с качеством взаимоотношений между участниками образовательных отношений при реализации спортивной подготовки [15; 36; 38].

Они также предусматривают профессиональную организацию среди детей и юношей образовательного процесса и процесса спортивной подготовки, уровень проведения массовых спортивных мероприятий, соревнований, участие спортсменов в международных чемпионатах и турнирах, технологию управления конфликтами и ее результативность в условиях школы или ДЮСШ.

В этой связи средняя школа и детско-юношеские спортивные школы должны проектировать, прогнозировать и моделировать организацию образовательного процесса спортивной подготовки, обеспечивать достижение высокого уровня качества образования.

Актуальность и необходимость повышение квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров сегодня не вызывает сомнения. В этой связи, нами предлагается ряд показателей по качеству образования учителей физической культуры и спортивных тренеров.

Качество образования в школе или детско-юношеских спортивных школах определяется не одним, а совокупностью следующих показателей:

1. Квалификация учителя физической культуры и спортивного тренера:
 - специальное педагогическое образование в сфере физической культуры и спорта;
 - лично-мотивированный интерес, способности к творчеству и научной организации труда;
 - наличие опыта инновационной деятельности;
 - владение технологиями и приемами физического воспитания, приобщения спортсменов к здоровому образу жизни;

– знание тестовых методик измерения, расчета и оценки показателей физического развития, физической и функциональной подготовленности;

– знание основ конструктивного взаимодействия с участниками образовательных отношений.

2. Наличие учебных программ у учителя физической культуры и спортивного тренера профессионального и дополнительного образования, инновационных авторских разработок, программ научных институтов и ведущих ученых.

3. Организованная здоровье формирующая и комфортная внутришкольная среда.

4. Обеспеченность образовательного процесса и процесса спортивной подготовки материально-техническими ресурсами (спортивные сооружения, инвентарь, оборудование, информационно-коммуникативные технологии), методическим и информационным материалом.

5. Количество разрешенных конфликтов в службе медиации как показатель эффективности деятельности учителя физической культуры и спортивного тренера в частности и образовательного учреждения, в целом.

6. Уровень конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки.

7. Количество подготовленных спортсменов-разрядников за определенный период времени.

Вот неполный перечень показателей по качеству образования учителей физической культуры и спортивных тренеров.

Проблеме качества образования уделяют внимание многие ученые на протяжении уже более двух десятков лет [1; 41; 54; 55; 66]. Все без исключения признают важность и значимость проблемы качества образования, но единства в понимании того, что стоит за этим понятием, пока нет.

Западные страны весьма часто проводят исследования и сравнивают свои национальные системы оценки качества образования, изучают их сильные и слабые стороны и часто приходят к выводу, что данные системы в большей

степени являют собой стратегию в области образования детей какой-то одной страны. В связи с этим могут возникать проблемы при заимствовании чужой системы оценивания и контроля качества.

При этом еще необходимо учитывать тот факт, что у большинства стран Европы наблюдается развитие национальных систем внешней оценки качества образования, в российских образовательных учреждениях усилия направлены на создание внутренней системы оценки качества [41; 54].

Вопросы, связанные с обеспечением высокого качества образования и его доступности, всегда были и будут важнейшими в решении задач совершенствования и развития образовательных учреждений, в том числе и дополнительного образования [7]. Неудовлетворительное качество образовательных услуг и неравенство в праве получения образования для всех категорий ведет к обострению социальных проблем в обществе.

Профессиональный стандарт педагога дополнительного образования детей, давая характеристику обобщенных трудовых функций, определяет, что педагог должен знать «источники, причины, виды и способы урегулирования конфликтов». Следовательно, повышение конфликтологической компетентности педагогов, тренеров-преподавателей становится одной из актуальных задач образования в наше время. В наибольшей степени решению этой задачи способствует внедрение медиативных практик в образовательную деятельность учреждений дополнительного образования детей. Тренер-преподаватель детско-юношеской спортивной школы должен разделять ценности службы медиации в урегулировании конфликтных ситуаций, понимать, каких положительных эффектов можно ожидать, регулируя конфликты между обучающимися в службе медиации [68].

Проблемы медиации (от латинского «mediare» – «посредничать») как подхода к предотвращению и разрешению конфликтных ситуаций в настоящее время активно обсуждаются учеными. Медиация как современный способ урегулирования конфликтов, управления социальными рисками и формирования позитивной среды в процессе обмена знаниями исследуется в

работах А. Н. Аргановой, И. С. Бубновой, Л. М. Карнозовой, Т. А. Кушмет, Е. Г. Пригодич, А. С. Чуприс, А. Derner, P.Gkorezis, S.Chima, F. Javed и др. Мы разделяем точку зрения С. А. Оборотовой о медиации как о новом подходе к предотвращению и разрешению спорных и конфликтных ситуаций в разных сферах деятельности [41]. Медиацию в образовании рассматриваем как определенную социально-психологическую помощь в конфликтах всем участникам образовательного процесса, «как эффективную технологию предупреждения и профилактики конфликтных ситуаций» [54, с. 8]. Проблематика становления и развития сетевой самообучающейся организации рассматривалась авторами ранее [6; 7]. Вместе с тем проблематика перспектив применения медиативных технологий в данной организации исследуется впервые.

Как говорилось выше, качественное усложнение обязанностей учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана требует от педагога высокого уровня профессиональной подготовки, неотъемлемой частью которой является готовность в педагогической практике применению медиативных технологии. Это обуславливается тем, что субъекты образовательной деятельности имеют возможность самостоятельно устанавливать правила поведения и контроль их соблюдения [1]. В условиях реформирования всех систем жизни общества назрела необходимость в совершенствовании системы подготовки медиаторов, для правильного урегулирования конфликтов, возникающих между людьми как в настоящем, так и будущем общества. Возникновение медиаторов в значительной степени меняет подход к физкультурно-туристической деятельности, где помимо тренеров участникам могут помочь и нейтральные советники.

Медиация как современный социально значимый метод отвечает на потребность человека в комфортных с социальной точки зрения, безопасных условиях жизни в условиях глобализации мира.

Одной из актуальных задач развития медиации в Казахстане становится ее интеграция не только в систему образования, но и в другие области, культуры, в

которых медиация востребована как способ предупреждения и урегулирования споров и конфликтов.

На необходимость распространения медиативной практики во все сферы деятельности, в которых применение медиации целесообразно и эффективно, указывала Ц.А. Шамликашвили, международный медиатор, всемирно признанный эксперт в сфере АРС [66].

В настоящее время в Казахстане медиация в спорте востребована гораздо меньше, чем это должно быть. Также нередкими становятся случаи, когда пользователи, как тренеры, так и родители спортсменов оказываются в ситуации, когда им предлагают некачественные медиативные услуги. Медиативная помощь в руках неквалифицированных специалистов ведет к дискредитации медиации как института в целом и становится серьезным препятствием для процесса интеграции в сферу спорта.

Наряду с этим в спорте развиваются «смешанные» или «гибридные» процедуры, в которых непременно присутствует медиация. Все чаще юридические споры в области физической культуры и спорта разрешаются средствами медиативной практики. Кроме того, в спорте появляются новые технологии и инструменты, в которых используется медиация.

В системе образования Казахстана специфика подготовки медиатора для сопровождения физкультурно-туристической деятельности пока еще недостаточно разработана. В послании народу Казахстана Президент Республики Казахстан Н.А. Назарбаев высказал, что сегодня главной задачей является продолжение модернизации образования, в том числе за счет различных образовательных программ курсов повышения квалификации. В 2016-2017 учебном году все школы Республики Казахстан перешли на обновленное содержание образования. В нынешней сфере образования общепризнана равная значимость процессов формирования у обучающихся как актуальных знаний, так и соответствующих практических навыков. Принципиальным отличием современных процессов преподавания и обучения является их приоритетность в

формировании готовности, обучающихся к практическому использованию имеющихся знаний.

Тем более, что специфика спортивных правоотношений и особенности норм и правил, действующих в определенном виде профессионального спорта, специально не изучены, хотя вопросами медиации занимаются социальные педагоги, психологи и тренеры спортивных школ. Урегулирование конфликтов происходит в тесном сотрудничестве с педагогами для определения правильного подхода к разрешению конкретной конфликтной ситуации. Медиаторы должны иметь возможность дать оценку тому, когда конфликтная ситуация требует вмешательства со стороны специалистов, учителей или сверстников. Следовательно, необходим научный анализ к изучению проблемы подготовки медиаторов для сферы образования, в том числе на уровне спортивных школ.

Очевидно, что построение эффективной системы научно-практического, психолого-педагогического сопровождения спортсменов Казахстана невозможно без создания кадрового потенциала отрасли физической культуры и спорта, включающего широкий спектр специалистов, в том числе высококвалифицированных спортивных психологов и специалистов медиации.

Развитие медиативной практики в сфере физической культуры и спорта возможно при условии решения таких задач, как:

- организация информационно-просветительской деятельности по вопросам медиации в спорте;
- развитие научно-исследовательских работ в области медиации спорта;
- подготовка кадров, высококвалифицированных специалистов медиации в сфере спорта;
- формирование системы разрешения споров в физкультурно-спортивных организациях;
- развитие системы саморегуляции спортсменов и тренеров, изменение культуры поведения тренеров и других специалистов учреждений спорта в конфликтных ситуациях.

Интеграция медиативной практики в сферу спорта является пространством междисциплинарных исследований в области педагогики и психологии, конфликтологии, теории и методики физической культуры, технологий высших спортивных достижений, медиативных и юридических аспектов [38].

Необходимо сотрудничество и консолидация усилий исследователей разных сфер в формировании единых методологических подходов к интеграции медиации и спорта, тиражированию инновационных практик ее успешного внедрения.

Решение задачи медиативных технологий в спорте предоставит учителям физической культуры и спортивных тренеров физкультурно-спортивных учреждений ряд возможностей в педагогической практике, таких как:

- знакомство с различными направлениями применения медиации в тренировочном и соревновательном процессе;
- обеспечение средствами медиативной практики достижения высоких спортивных результатов;
- интеграция медиации в систему подготовки спортивного резерва;
- влияние медиации на совершенствование отношений по линии «Спортивный тренер-Обучающийся-Родитель».

Таким образом, повышение квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана будет результативным, если разработать учебную программу курса повышения квалификации учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана, и внедрить в практику образовательного процесса Института повышения квалификации педагогических работников.

Надо отметить, что у большинства учителей физической культуры и спортивных тренеров образование второй половины прошлого века, и за период педагогической практике они были далеки от системы непрерывного образования, да и повышение квалификации проходили эпизодично. В педагогической практике ими воспроизводится модель репродуктивно-

сообщающего обучения, в основе которого лежит сообщение ученикам готового «знания», в форме просвещенчества, вне организации деятельности, его производящей. Указанные обстоятельства, с негативной установкой к овладению теорией, отрицательно влияют на процесс профессиональной подготовки педагога и качество преподавания. С целью преодоления таких проблем необходимо активно использовать систему повышения квалификации учителей физической культуры и спортивных тренеров. Однако нельзя констатировать, что на сегодняшний день она успешно справляется с этой задачей.

Одной из причин такой ситуации является сложившаяся система повышения квалификации учителей физической культуры и спортивных тренеров, которая не дает очень важной подготовки в области общей и возрастной психологии, педагогики, теории воспитания, социальной психологии, педагогической коммуникации, социальных взаимодействий в группе и с группой, не знакомит с современными активными методами обучения.

На наш взгляд, повышение квалификации является прямой служебной обязанностью учителей физической культуры и спортивных тренеров, осуществляемой в течение всей его трудовой деятельности. Дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации) учителей физической культуры и спортивных тренеров является необходимым условием эффективной деятельности и важнейшей задачей системы образования в целом.

К основным задачам дополнительного профессионального образования преподавателей относятся:

- обновление и расширение знаний в дисциплинарной, психолого-педагогической и социально-гуманитарной отраслях знания;
- освоение прогрессивных технологий, методов и средств обучения;
- расширение методического кругозора преподавателей;
- повышение уровня профессиональной и общей культуры;
- изучение отечественного и зарубежного опыта в области теории воспитания и обучения.

Дополнительное профессиональное образование учителей физической культуры и спортивных тренеров включает в себя следующие основные виды (организационные формы) обучения: профессиональную переподготовку; профессиональную переподготовку для получения дополнительной квалификации; повышение квалификации и стажировку. Рассмотрим кратко их содержание.

Профессиональная переподготовка – комплексное обучение учителей физической культуры и спортивных тренеров для освоения нового вида профессиональной деятельности и (или) расширения квалификации в целях адаптации к новым социально-экономическим условиям.

Профессиональная переподготовка для получения дополнительной квалификации – комплексное обучение учителей физической культуры и спортивных тренеров по образовательным программам, формируемым в соответствии с государственными требованиями к минимуму содержания и уровню подготовки для получения дополнительной квалификации.

Повышение квалификации – обучение по отдельным направлениям учителей физической культуры и спортивных тренеров деятельности без получения новой квалификации или специальности.

Обучение по программам дополнительного профессионального образования преподавателей проводится по мере необходимости, но не реже одного раза в пять лет. Дополнительное профессиональное образование учителей физической культуры и спортивных тренеров проводится по очной форме с отрывом от работы, в том числе частичным, без отрыва от работы и по индивидуальным формам обучения.

Стажировка является одной из основных организационных форм дополнительного профессионального образования учителей физической культуры и спортивных тренеров и представляет собой индивидуальную форму повышения квалификации, организуемая с целью приобретения практических научно-предметных и (или) педагогических навыков и их последующего использования в своей деятельности.

Стажировка проводится в отечественных и зарубежных ведущих образовательных организациях, на предприятиях, в научно-исследовательских организациях. Руководитель организации, в котором учителя физической культуры и спортивные тренеры проходят стажировку, назначает каждому стажеру консультанта из числа ведущих сотрудников организации и оформляет стажировку учителей физической культуры и спортивных тренеров приказом по учреждению.

По итогам стажировки учителя физической культуры и спортивные тренеры представляет отчет, утвержденный руководителем организации. Кафедра на своем заседании заслушивает отчет учителей физической культуры и спортивных тренеров и принимает решение о его утверждении, доработке или отклонении, а также дает рекомендации по использованию результатов стажировки в учебном процессе.

Итак, вышеназванные мероприятия позволят обеспечить высокий уровень подготовки учителей физической культуры и спортивных тренеров с целью повышения их профессиональной компетентности.

В спортивной школе воспитание юного спортсмена рассматривают как сложную педагогическую систему, все элементы которой направлены на гармоничное развитие личности ребенка, его социализацию в обществе, воспитание устойчивых норм поведения и общечеловеческих ценностей.

Совместное сотрудничество тренера и спортсменов в решении общих задач обеспечивает существование и развитие спортивного коллектива, который складывается из отдельных личностей, каждая из которых обладает индивидуальностью и неповторимостью [36].

Как правило, в среде специализированных спортивных школ нередко возникают разногласия между спортсменами. Тренеры подчас не могут осуществлять эффективное общение, находить оптимальные способы поведения и решение возникающих разногласий между спортсменами. Особенно если речь идет о детях и подростках, зачастую не способных к конструктивным действиям с целью достижения согласия и сотрудничества.

Развивая медиативную компетентность у тренеров, возможно найти новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций. Тем более спортивные конфликты обладают своей спецификой, связанной с соревновательной деятельностью.

Следовательно, медиативные компетенции тренера в спортивной школе повышают возможности использования современных коммуникативных технологий взаимодействия со спортсменами и родителями, открывают новые пути преодоления сложных и конфликтных ситуаций во всем образовательном процессе и на этапе спортивной подготовки [15].

Общение в процессе взаимодействия участников образовательных отношений играет исключительно важную роль как в возникновении, так и в предупреждении конфликтов. Именно в сфере коммуникации зарождается начинается большинство конфликтов. Общение служит основным инструментом предупреждения и завершения подобных ситуаций. Еще Аристотель и его ученики более 2 тысяч лет назад отмечали, что бестактный человек является главным источником конфликтов [40].

Чтобы заниматься предупреждением конфликтов, администрации спортивной школы и всему тренерскому педагогическому коллективу необходимо обладать высоким уровнем медиативной компетентности, иметь четкое представление о том, как конфликты в образовательной среде возникают, развиваются и завершаются, каковы их особенности и причины.

Медиативная компетентность – это способность умело выстраивать взаимодействия и при случае выходить из возникающих трудностей, осознавая и контролируя ситуацию [64].

В результате анализа философской, психолого-педагогической литературы [11; 29; 31; 44; 51; 56; 65; 70] по выбранной теме нами выявлено отсутствие специального исследования, рассматривающего проблему учебно-методического обеспечения курса повышения квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана.

Цель медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом. Медиативную компетентность необходимо формировать в процессе обучения в системе повышения квалификации учителей физической культуры и спортивных тренеров изучая не только специальные, но и общеобразовательные дисциплины (психологию, педагогику, право и пр.).

Учителя физической культуры и спортивные тренеры, используя старый багаж знаний и новый подход к решению проблемы, попадает в сложную ситуацию, так как от него постоянно требуется быстрая адаптация к новым вызовам в системе образования. Отсюда следует, что система повышения квалификации не включает пока подготовки учителей и тренеров к проблемам поддержания комфортного психологического климата, к ситуациям, связанным с конфликтами.

В этой связи, каковым должно быть учебно-методическое обеспечение процесса подготовки к применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана в рамках курса повышения квалификации, нами будет рассмотрено в следующем параграфе.

1.3 Особенности и дидактические возможности учебно-методического обеспечения обучения в системе повышения квалификации

Процесс реформирования системы образования предполагает решение целого ряда существенно важных задач, таких как обновление содержания профессионального образования, в связи с чем актуализируется проблема новой системы учебно-методического обеспечения образовательного процесса в системе повышения квалификации учителей физической культуры и спортивных тренеров.

Сегодня проблема создания учебно-методического обеспечения нового поколения становится государственной задачей, о чем свидетельствует, в частности, постановка вопроса о создании эффективной государственно-общественной системы экспертизы и контроля качества учебной литературы и организации государственной поддержки.

Одним из важнейших источников для анализа практики информационно-методического обеспечения образовательного процесса являются собственно разработки учителей физической культуры и спортивных тренеров обучающего, учебно-методического и вспомогательного плана, используемые в реальном образовательном процессе в системе повышения квалификации.

В современных условиях массового высшего образования традиционная образовательная среда во многом утрачивает свои информационные, коммуникативные и обучающие функции. С целью обеспечения соответствия новым, более современным требованиям, дидактика высшей школы вырабатывает новые подходы к формированию информационно-методического обеспечения учебного процесса в системе профессионального образования.

В этих условиях учителя физической культуры и спортивные тренеры сталкиваются с проблемами модернизации образования опосредованно, через сложный организационно-нормативный комплекс документации, методических и учебных материалов, в подготовке которых он обязан участвовать согласно должностной инструкции. Для этого учителя физической культуры и спортивные тренеры должны владеть необходимыми знаниями в области методических и технологических проблем современной дидактики, основами научно-методической и учебно-методической работы, включающей: структурирование и психологически грамотное преобразование научного знания в учебный материал, методы методической проработки профессионально-ориентированного материала, методы и приемы составления задач, упражнений, тестов по различным темам, систематику учебных и воспитательных задач, методы и приемы устного и письменного изложения предметного материала, основы создания понятного текста и пр.

Очевидно, что успешное решение данных профессионально – значимых задач должно базироваться на прочном научном фундаменте, гарантирующем соблюдение оптимального сочетания фундаментальных и практических знаний, использование интерактивных технологий обучения, освоение стратегий и технологий применения знаний, связь изучаемого материала с проблемами повседневной жизни и пр.

Однако, как показывает анализ литературы, а также современной практики проектирования и разработки учебно-методического обеспечения, в данной области приходится констатировать целый ряд весьма значимых противоречий и, в частности, противоречие между необходимостью повышения качества учебно-методического обеспечения и недостаточной опорой его разработчиков на результаты современных научно-педагогических исследований в области дидактики, что отрицательно влияет на ее качество [26; 53].

Особенностью и дидактической возможностью учебно-методического обеспечения обучения в системе повышения квалификации в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров является направленность на компетентностный подход, усовершенствование трудовых функций и умений слушателей для решения профессиональных задач педагогической деятельности [4; 53].

Материал учебной программы курса повышения квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана разбит на отдельные, относительно завершённые содержательные элементы – модули. Каждый из модулей актуализирует представление об определенной предметной области деятельности учителей физической культуры и спортивных тренеров профессионального образования в системе повышения квалификации.

Отдельные модули обучения учителей физической культуры и спортивных тренеров объединяют учебное содержание и методику овладения ими. К достоинствам модульного построения программы курсов повышения квалификации учителей физической культуры и спортивных тренеров следует

отнести то, что модуль рассматривается как целостный элемент содержания обучения по данной программе. В ходе освоения содержания данной программы используются образовательные технологии, которые предусматривают различные методы и формы организации обучения (лекции, практические занятия, деловые игры) для учителей физической культуры и спортивных тренеров (*более детально будет нами рассмотрено в параграфе 2.2 второй главы*).

Выполнение самостоятельных заданий, которые являются возможными моделями реализации профессиональной деятельности учителей физической культуры и спортивных тренеров, может проводиться как в индивидуальной, так и групповой форме.

При реализации вышеуказанных методов и форм обучения учителей физической культуры и спортивных тренеров предусматриваются следующие виды самостоятельной работы:

- работа с учебно-методическими пособиями (конспектом лекций);
- работа с рекомендованной литературой, нормативно-правовыми документами;
- подготовка к итоговой аттестации.
- работа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- работа с электронно-библиотечной системами [10; 11].

Завершается обучение по программе повышения квалификации итоговой аттестацией в форме итогового экзамена.

Лицам, успешно освоившим данную образовательную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

Итоговая аттестация учителей физической культуры и спортивных тренеров по программе «Учебно-методическое обеспечение реализации программ профессионального образования» является обязательной и осуществляется после освоения программы в полном объеме. Итоговая аттестация осуществляется в форме итогового экзамена.

Основными целями сдачи итогового экзамена являются:

-расширение, закрепление и систематизация теоретических знаний и приобретение навыков практического применения этих знаний в профессиональной педагогической деятельности;

-выявление степени сформированности профессиональных компетенций у педагогов-слушателей.

Итоговый экзамен предназначен для определения знаний, умений, навыков, профессиональных компетенций учителей физической культуры и спортивных тренеров программы повышения квалификации [18].

Немаловажным представляется и противоречие между необходимостью обеспечения высокого уровня готовности учителей физической культуры и спортивных тренеров к информационно-методической (дидактико-технологической) деятельности, адекватной сложности стоящих перед ними профессиональных задач, обусловленных ситуацией реформирования образовательной системы и наличием в образовательной среде соответствующих ресурсов (методологических, технологических, кадровых и пр.) и пр.

Обозначенное проблемное поле актуализирует широкий спектр исследовательских задачи, включающих анализ ключевых в данном контексте понятий (учебно-методическое обеспечение образовательного процесса в системе повышения квалификации, информационно-методическое обеспечение образовательного процесса в системе повышения квалификации и пр.); определение основных тенденций развития учебно-методического обеспечения образовательного процесса с учетом необходимости обоснования и предъявления современных требований к его качеству в целом и, в частности, – к качеству учебно-методической литературы нового поколения; анализ практики информационно-методической деятельности повышения квалификации; выявление педагогических условий проектирования и разработки учебно-методического обеспечения образовательного процесса, отвечающего запросам и целям в системе повышения квалификации на современном этапе [19; 20].

Одним из основных условий обновления современного содержания профессионального образования является обеспечение достаточного уровня готовности учителей физической культуры и спортивных тренировок информационно-методической деятельности, включающей проектирование и разработку содержания учебных материалов и форм их представления в соответствии с современными требованиями, применение современных технологий работы с текстами и базами данных и др. [21; 22; 28].

Представляется весьма плодотворным рассмотрение проблемы готовности учителей физической культуры и спортивных тренировок информационно-методической деятельности в аспекте ее уровневой организации.

Проведенный анализ теоретических подходов к операционализации данного понятия, а также образовательной практики в области проектирования и разработки учебно-методического обеспечения позволил выделить три уровня сформированности данного вида готовности учителей физической культуры и спортивных тренеров: низкий, средний и высокий.

В качестве критериальных показателей выступили:

- степень участия учителей физической культуры и спортивных тренеров в разработке методических указаний, руководств, пособий и пр.;
- наличие собственной аргументированной позиции по вопросу содержания образования и его структурирования и др. [28].

Достижение необходимого уровня готовности учителей физической культуры и спортивных тренеров к информационно-методической деятельности, направленной на обновление учебно-методического обеспечения образовательного процесса в системе повышения квалификации, предполагает необходимость определения действенных способов трансляции содержания теоретических наработок в области современной дидактики в образовательную практику, выявления организационно-педагогических условий, психолого-педагогических закономерностей и механизмов развития методической (дидактико-технологической) компетентности учителей физической культуры и спортивных тренеров, способного обеспечить создание и эффективное

функционирование дидактической среды для психологически комфортного и педагогически обоснованного развития субъектов образования [19; 20; 34; 35].

Дополнительная подготовка учителей физической культуры и спортивных тренеров должна включать не только знакомство с информационными технологиями, применяемыми в учебном процессе, но и с методикой и методологией дистанционного обучения, с методикой и технологией разработки и создания учебно-методических материалов для системы повышения квалификации и др. По существу, учителя физической культуры и спортивные тренеры должны обучиться новому мышлению в области образовательных технологий. Построение дидактических моделей, разработка новых обучающих средств, проектирование образовательных программ, основанных на компьютерных технологиях, должны быть основой программы повышения квалификации учителей физической культуры и спортивных тренеров в области ИКТ.

Современная педагогическая теория рассматривает процесс обучения как активное вовлечение учащихся в конструирование своих собственных знаний и понимается как динамичный процесс, во время которого учащийся использует доступные источники познания для формирования собственного мировоззрения, а не просто усвоение готовых знаний, фактов; понимание этих фактов и процессов во взаимосвязи; усвоение системы понятий, которое может быть достигнуто через взаимодействие обучаемых и педагогов посредством различных информационных технологий. Именно активная самостоятельная работа учащихся, основанная на использовании образовательных электронных ресурсов, сети Интернет, сетевых и спутниковых технологий, должна стать приоритетной в учебно-воспитательном процессе; учащиеся и педагоги должны активно экспериментировать, открывать и создавать. Расширение задач педагога основано на переходе от репродуктивных к творческим, активным методам обучения [45; 50; 60; 67].

Решение новых педагогических задач, по существу, приводит к вовлечению педагогов в новую образовательную методологию, которая формируется в условиях развития информационного общества [34; 35].

Поэтому создание системы подготовки кадров новой формации, обладающих наряду с высокой профессиональной подготовкой в предметной области специфическими знаниями в области ИКТ, является основой развития современной системы образования.

Наиболее остро вопросы переподготовки и повышения квалификации обозначены в отдаленных от центра районах, где повышение квалификации невозможно без отрыва от производства и смены места жительства. Технологии дистанционного обучения, основанные на использовании компьютерных средств, спутниковых систем связи и сетей телекоммуникаций, дают возможность организовать опосредованное обучение, включив в него всех участников (преподавателей, тьюторов, слушателей, координаторов, методистов и технических специалистов, обучающихся).

Существующая практика повышения квалификации в сфере образования обязывает работников сферы образования повышать свою квалификацию 1 раз в 4 года. Как правило, это программы содержательные, направленные на знакомство педагогов с новейшими достижениями науки в предметной области. И такой интенсивности оказывается достаточно [34; 35].

В основу дополнительных образовательных программ положена модульная структура, наличие которой позволяет формировать различные инварианты программ, включающие как отдельные дисциплины, так и отдельные модули в их структуре. Такой подход к построению программ дает возможность обеспечивать специальную подготовку кадров в различных областях, связанных с организацией учебного процесса – в области разработки учебно-методического обеспечения учебного процесса, технического сопровождения учебного процесса, организационно-методического обеспечения и администрирования учебного процесса.

Обучение по образовательным программам с использованием технологий дистанционного обучения требует наличия не только технической базы, подготовленных педагогических, инженерно-технических и управленческих кадров, но и наличия учебно-методического обеспечения образовательного процесса. Основу учебно-методического обеспечения дистанционных образовательных программ составляют учебно-методические комплексы изданий электронном виде (УМК), отличающиеся от обычных учебников и учебных пособий не только организацией содержания знания, но и его представлением – интерактивностью, комплексностью, адаптивностью к личностным особенностям обучающихся.

Каждый УМК предназначен для оказания помощи в изучении и систематизации теоретических знаний, формирования практических навыков работы как в предметной области, так и в системе дистанционного образования или в традиционной образовательной системе с использованием информационных технологий. УМК содержит не только теоретический материал, но и практические задания, тесты, дающие возможность осуществления самоконтроля, и т.п. Создание УМК имеет особое значение, так как позволяет комплексно подходить к решению основных дидактических задач. Каждый УМК представляет собой комплекс логически связанных структурированных дидактических единиц, представленных в цифровой и аналоговой форме, содержащий все компоненты учебного процесса.

Основой УМК является его интерактивная часть, которая может быть реализована только на компьютере. Составляющими компонентами УМК являются электронный учебник, тестовая система, электронный справочник, электронный тренажер, а также методические рекомендации и учебно-методические пособия в печатном варианте [33].

Многообразие форм и способов представления учебного материала дает обучающимся возможность выбирать наиболее удобный и привычный вариант обучения, удобный темп изучения материала и строить индивидуальную

образовательную траекторию, что усиливает личностную мотивацию учебной деятельности со стороны обучающихся.

Разрабатываемые для программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников сферы образования в области ИКТ учебно-методические комплексы должны строиться, как и сами программы, на основе модульной структуры, наличие которой позволяет формировать различные инварианты программ.

Разработанные УМК отвечают следующим требованиям:

1. Учебно-методическое обеспечение программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки должно быть основано на использовании информационных и педагогических технологий организации самостоятельной работы обучающихся.

2. Электронное учебное пособие должно отвечать целому ряду требований, предъявляемых к электронным изданиям (методическим, психолого-педагогическим, эргономическим) и отражать современный уровень развития информационных технологий.

3. Электронное учебное пособие должно включать все необходимые компоненты для обеспечения непрерывности дидактического цикла при дистанционном обучении.

Отличие УМК состоит в том, что они:

- являются комплексными и предполагают подготовку всех основных специалистов, участвующих в учебном процессе и обеспечивающих его жизненный цикл;

- основаны на практическом опыте работы в системе повышения квалификации в области применения ИКТ в образовании;

- позволяют максимально полно реализовать принцип распределенного обучения, лежащий в основе открытого образования;

- допускают возможность проведения дистанционного обучения по всем учебным дисциплинам соответствующих образовательных программ;

- дают возможность построить индивидуальные образовательные траектории обучения слушателей [58].

В качестве основного источника учебно-методических материалов для подготовки к занятиям, организации внеучебной деятельности школьников, исследовательской работы педагогами используется сеть Интернет. Огромные возможности в этом направлении предоставляют образовательные порталы, открывающие перед всеми участниками образовательного процесса доступ к образовательным ресурсам и дающие возможность повысить уровень образования посредством применения ИКТ [27].

Решение данной задачи включало в себя:

1. Исследование возможности и круга применения медиации в сфере спорта.

2. Исследование особенностей интеграции медитативной практики в деятельность физкультурно-спортивных учреждений. Применение медиации в спорте, очевидно, связано с урегулированием предупреждением споров и конфликтов [18].

К таким актуальным конфликтам относятся взаимодействия следующего типа:

- взаимодействие тренера и спортсмена в ходе организации тренировочного процесса и на этапе соревнования;

- построение взаимодействия тренера с командой;

- взаимодействие между тренером и родителями спортсменов;

- взаимодействие тренера с другими специалистами, обеспечивающими медико-психологическое сопровождение подготовки спортивного резерва.

Практика медиации также должна охватывать вопросы построения переговоров, технологии диалога, семейной медиации. Построение эффективной коммуникации по линии «Спортивный тренер-Обучающийся-Родитель» является ключевой в спорте. Проблема разрешения конфликтов в сфере физической культуры и спорта часто усугубляется отсутствием в учреждении

психолога или другого специалиста, осуществляющего психологическое сопровождение тренировочного процесса.

Вопросам психологического сопровождения подготовки спортивного резерва, деятельности спортивного психолога, обеспечивающего формирование у спортсменов умения адаптироваться к деятельности, преодолевать предсоревновательные, соревновательные и другие факторы, воздействующие на психологическое состояние, уделяется особое внимание.

Вопросы, связанные с учебно-методическим обеспечением в системе повышения квалификации учителей физической культуры и спортивных тренеров высоко качественным обучением и его доступности, всегда были и будут важнейшими задачами учреждений дополнительного образования. Неудовлетворительное качество образовательных услуг курсов повышения квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров ведет так называемому педагогическому «выгоранию». Недооценка важности и актуальности данной проблемы приводит к тому, что тренеры, учителя физической культуры, находящиеся в тесном взаимодействии друг с другом, не владеют знаниями в области конфликтологии. В таком случае, тренеры, учителя физической культуры не обладают достаточными знаниями и умениями конструктивно урегулировать конфликты. Что в свою очередь препятствует формированию медиативно-правовой культуры как спортивных тренеров, так и учителей физической культуры.

Таким образом, особенностью и дидактической возможностью учебно-методического обеспечения обучения в системе повышения квалификации в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров является направленность на применение практико-ориентированных интерактивных технологий для внедрения медиации в курсе повышения квалификации вышеуказанных категории специалистов в образовательно-спортивной сфере.

Выводы по первой главе

На основе анализа литературы, раскрывающей сущностные характеристики вопросов учебно-методического обеспечения курса повышения квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров как педагогической проблемы, можно сделать общий вывод о том, что в науке наработан значительный теоретический материал. Вместе с тем приходится констатировать, что природа медиации в детско-юношеской спортивной школе необходимым образом не осмыслена как в теоретическом, так и в практическом аспекте. Ценностные основания и принципы службы медиации в детско-юношеской спортивной школе, связанных с исследованием данной проблемы практически не изучены.

На основании анализа результатов теоретического исследования по первой главе нами сделаны следующие **выводы**:

1. В результате анализа философской, психолого-педагогической литературы по выбранной теме нами выявлено отсутствие специального исследования, рассматривающего проблему учебно-методического обеспечения курса повышения квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана.

2. Учебно-методическое обеспечение курса повышения квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана как педагогическая проблема в области физической культуры и спорта является особо актуальной и принимается во внимание не только учеными, но и государствами. Решение проблемы имеет ценное практическое значение для всех учреждений дополнительного образования в области физической культуры и спорта.

3. Нами в первой главе сформулировано представление о состоянии проблемы по применению медиативных технологии и предпосылок внедрения медиации в систему образования Казахстана.

4. Изучение и анализ различных педагогических источников выявил необходимость повышение квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров.

5. Анализ зарубежного опыта свидетельствуют о возрастающем научном интересе профессиональной подготовки учителей физической культуры и спортивных тренеров в системе повышения квалификации к проблеме выявления особенностей и дидактических возможностей учебно-методического обеспечения в Республике Казахстан.

Выводы, сформулированные в первой главе, позволяют перейти к опытно-экспериментальной проверке гипотезы и решению дальнейших задач исследования.

2 Опытнo-экспериментальная работа учебно-методического обеспечения курса повышения квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров

2.1 Особенности конфликтов в педагогической практики учителей физической культуры и спортивных тренеров

Проведенный нами анализ практики и научных источников позволили констатировать, что природа медиации в детско-юношеской спортивной школе необходимым образом не осмыслена как в теоретическом, так и в практическом аспекте [3; 9; 12; 16; 25; 42; 46; 47; 62; 69] и др. ценностные основания и принципы службы медиации в детско-юношеской спортивной школе, связанных с исследованием данной проблемы практически не изучены.

Медиативная практика разрешения конфликтов в системе образования Казахстана используется только в последние годы, вопросами медиации занимаются администрация школы, социальные педагоги, психологи. Следовательно, необходим научный подход к изучению проблемы по подготовке профессиональных школьных медиаторов для сферы образования, в том числе и на уровне среднего образования.

Нами выявлена, что медиатор не обязательно должен иметь специальное образование (педагога, психолога и т. п.), но обязательно должен пройти подготовку в качестве медиатора

Основные этапы подготовки взрослых медиаторов должны включать в себя:

1. Теоретическое обучение медиации, включая специфику восстановительной медиации и знание настоящих стандартов.

2. Прохождение тренингового курса по освоению основных навыков медиации;

3. Самостоятельное проведение серии медиаций и последующую супервизию с более опытными медиаторами или в кругу других медиаторов, а также написание отчетов по проведенным медиациям.

Формы подготовки медиаторов службы медиации могут разрабатывать самостоятельно.

Медиатор должен знать специфику работы с обидчиками и пострадавшими в той области, в которой он работает.

Тренер по медиации должен быть практикующим медиатором.

Куратор службы должен пройти обучение в качестве медиатора.

Анализ конфликтов во взаимоотношениях спортсменов.

Методические указания. Конфликты во взаимоотношениях людей в спорте не только неизбежны, но и нередко необходимы для совершенствования этих взаимоотношений по правилам соревнований. Однако тренера часто жалуются на скрытые конфликтные взаимоотношения членов одной команды, что снижает ее сплоченность и может привести к досадному проигрышу в соревнованиях с более дружной командой [3; 69].

При анализе конфликтов между спортсменами следует учитывать, что: способность спортсменов к продуктивному поведению в конфликте напрямую влияет на соревновательный результат, т.е. на успешность выступления на соревнованиях. Поэтому формирование и развитие коммуникативных навыков эффективного поведения в конфликте должно входить в программу психологической подготовки спортсмена. Отсюда вытекает необходимость в разработке пробами социально-психологического тренинга (CUT), направленного на получение знаний и формирование навыков конструктивного поведения и взаимоотношений в спортивных командах;

1. конфликты во взаимоотношениях высококвалифицированных спортсменов в команде имеют, в отличие от других видов человеческой деятельности, свою социально-психологическую специфику. Они редко носят открытый характер, но если конфликт публично объективируется, то это чревато снижением уровня сплоченности и сыгранности команды;

2. конфликты, возникающие между спортсменами или между спортсменом и тренером, тренером и спортивными судьями и пр., в экстремальных условиях спортивных соревнований отличаются особой эмоциональной интенсивностью, частотой и характером протекания [12; 16; 42];

3. с научной точки зрения, конфликт во взаимоотношениях спортсменов - разноплановое социально-психологическое явление, включенное в структуру как индивидуальной, так и совместной деятельности спортсмена с членами его спортивной команды или с членами команды соперников [46; 47; 62].

Контрольные вопросы по заданию:

- 1) Чем отличается конфликт от соперничества спортсменов?
- 2) Как выявить скрытые конфликты в команде?
- 3) Что делать тренеру, если его усилия разрешить конфликт между спортсменами команды оказываются безрезультатными [12]?

Активные формы и методы изучения учебного материала на уроках физической культуры.

Активное обучение подразумевает ряд подходов к преподаванию и учению, которые требуют от учащихся большего участия, чем пассивное слушание учителя. Это, когда максимальное повышение уровня познавательной активности, развитие стойкого познавательного интереса – основные признаки активного обучения.

Активные формы и методы обучения стимулируют деятельность обучающихся при выполнении всех этапов усвоения учебного материала, и включают в себя организацию и участие в практической деятельности, а также в обсуждении, планировании и оценивании, групповых работах и микропреподавании.

Программы физического воспитания ориентируют учителей на учет индивидуальных особенностей детей:

- преимущественное развитие «отстающих» двигательных качеств;
- развитие «ведущих» физических качеств;
- равномерно-пропорциональное развитие двигательных качеств.

Успешное решение поставленных задач зависит от организации самого учебно-воспитательного процесса, в котором определяющее место будет отведено активным формам и методам обучения. Активное обучение стимулирует деятельность обучающихся при выполнении всех этапов усвоения учебного материала.

Среди активных форм выделяются:

1. Проблемные диспуты и беседы. Сколько детей, столько и вопросов возникает на уроке. На все «Зачем?» и «Почему?» сразу не ответишь, поэтому необходимо предложить учащимся обдумать этот вопрос, а на следующем уроке обсудить. Освобожденные от физической нагрузки учащиеся могут быть главными докладчиками по этим вопросам. Сообщения по теории физической культуры также готовят обучающийся, временно освобожденные от урока, это частично решает проблему «сидящих на скамейке».

2. Урок-собеседование. Это теоретический урок, на котором происходит защита сообщений или индивидуальных домашних заданий по определенным вопросам.

3. Урок-консультация. Это в основном урок, на котором учитель отвечает на вопросы обучающихся по самоподготовке, по выполнению каких-либо упражнений или комплексов вместе с учеником подбираются подводящие упражнения и упражнения общей и специальной физической направленности.

4. Урок-встреча. Урок-встреча с участниками Олимпийских игр, международных соревнований, которые рассказывают много интересного о спорте, об олимпийских играх.

5. Урок-экскурсия. Данный урок можно провести, посетив легкоатлетический манеж, спортзалы. После посещения можно провести небольшой экскурс по истории развития легкой атлетики и других видов спорта в городе, районе. Экскурсии позволяют заинтересовать обучающихся активной двигательной деятельностью.

6. Урок-соревнование. Соревнования необходимо включать на всех этапах урока и на разных стадиях обучения. Соревновательные моменты на уроке

способствуют развитию физических качеств, развитию познавательного интереса, повышают степень эмоционального воздействия, стимулируют активность на уроке.

7. Урок-диалог. Предполагает подачу материала через серию вопросов, на которые обучающийся должны получить ответы в ходе урока.

Все эти уроки объединяют общие принципы:

- тесное взаимоотношение учителя и ученика;
- высокая степень организации мыслительной деятельности;
- сочетание коллективных форм работы с индивидуальным;
- повышение степени эмоционального воздействия на обучающихся;
- максимальная познавательная самостоятельность;
- стимулирование индивидуального обучения, что способствует реализации дифференцированного подхода;
- повышение эффективности процесса обучения.

Что в конечном итоге повышает качество знаний обучающихся, знания приобретают прочный и долговременный характер, устанавливается психолого-педагогический контакт между учителем и учеником (когда учителю интересно учить, а ученику интересно учиться), повышает сознательный интерес к занятиям физкультурой, и самостоятельную поисковую деятельность ученика [9].

Для успешного преподавания физической культуры учителю важно понимать как происходит учение и улучшать свою практику преподавания. Поэтому предлагаются наиболее эффективные *стратегии*:

- активное обучение;
- обратная связь;
- укрепление (приобретение знаний с помощью похвалы);
- качество преподавания (планирование для широкого круга дифференцированных учебных заданий).

Особенности службы примирения в системе образования.

В системе образования программы восстановительной медиации могут осуществляться на базе общеобразовательных учреждений всех типов (7 и 8 видов – в исключительных случаях), учреждений дополнительного образования, учреждений среднего профессионального образования, вузов [69].

В *школьную службу примирения* (ШСП) обязательно входят учащиеся-медиаторы и взрослый куратор.

В школьных службах примирения *медиаторами* (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть:

- а) учащиеся;
- б) педагогические работники образовательного учреждения;
- в) взрослый (родитель, сотрудник общественной или государственной организации или иной взрослый) по согласованию с администрацией образовательного учреждения.

Возможно совместное ведение медиации взрослым и ребенком.

Куратором службы примирения может быть взрослый, прошедший подготовку в качестве медиатора и готовый осуществлять систематическую поддержку и развитие службы примирения. Куратор должен иметь доступ к информации о происходящих в образовательном учреждении конфликтах. Задача куратора – организовать работу службы примирения и обеспечить получение службой примирения информации о конфликтах и криминальных ситуациях.

Это может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, психолог, социальный педагог (заместитель директора по социальной работе), уполномоченный по правам ребенка и прочее.

Участниками программ примирения могут быть дети, педагоги, администрация, родители. При медиации конфликтов между взрослыми обязательно участие взрослого медиатора.

Допускается, чтобы стороны конфликта были направлены *администратором* на предварительную встречу с медиатором (где проясняется ситуация конфликта и рассказывается о медиации), но встреча между сторонами проходит только добровольно.

Куратор должен получить согласие от родителей медиаторов-школьников на их участие в работе службы примирения.

Служба примирения должна разработать *положение*, которое должно быть утверждено администрацией образовательного учреждения. Также возможно внесение дополнений о службе примирения в устав образовательного учреждения и другие документы [25; 42; 69].

Если в результате конфликта стороне нанесён материальный ущерб, то присутствие взрослого на встрече в качестве соведущего обязательно, а куратору рекомендуется пригласить на встречу родителей, либо получить разрешение родителей на участие их детей в данной медиации.

По аналогии службы примирения могут создаваться в общежитиях, спецшколах и так далее.

Конфликты во взаимоотношениях людей в спорте не только неизбежны, но и нередко необходимы для совершенствования этих взаимоотношений по правилам соревнований. Однако тренеры часто жалуются на скрытые конфликтные взаимоотношения членов одной команды, что снижает ее сплоченность и может привести к досадному проигрышу в соревнованиях с более слабой, но более дружной командой.

В современном обществе значительно расширяется диапазон психологического изучения субъекта спорта. Соответственно расширяется спектр психологического познания мира деятельности в сфере спорта. При рассмотрении приоритетных задач современной практической психологии встает вопрос о необходимости широкого применения психологического знания конфликтологии спорта и встраивание ее достижений в практику спортивной деятельности.

Пособие «Конфликты в спорте. Понятие и виды» посвящено актуальной проблеме изучения особенностей конфликтов в спортивной деятельности, их диагностике, профилактике и разрешению [17]. Рассматриваемая проблема является значимой для практической работы тренера, спортивного психолога с точки зрения диагностики и профилактики конфликтов [17; 30; 32; 52; 57; 68].

Актуальность изучения проблемы конфликта в сфере спорта не вызывает сомнения, поскольку практика спортивной деятельности приводит многочисленные примеры разногласий. Для их изучения нужна определенная система, облегчающая процесс овладения обширным материалом, чего удалось добиться авторам пособия, представившим его содержание в обобщенном и систематизированном виде [17].

В пособии компактно изложены основные вопросы в области психологии конфликта, включены материалы, необходимые будущим специалистам в данной отрасли для успешного осуществления своей профессиональной деятельности [17].

Подход к объединению теоретических вопросов, диагностического инструментария и практических приемов для эффективного преодоления конфликтов позволяет систематизировать знания, определяет, в каком направлении и как нужно овладевать ими.

2.2 Разработка программы и учебно-методического обеспечения курса повышения квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана

Цели и задачи Программы и учебно-методического обеспечения курса:

Целью Программы и учебно-методического обеспечения курса (далее по тексту *Программа*) является повышение квалификации учителей физической культуры и спортивных тренеров в области современных технологий преподавания и обучения для повышения конкурентоспособности системы общего среднего образования страны.

Для достижения цели Программы курса определены следующие *задачи*:

– совершенствовать навыки проектирования и моделирования профессиональной деятельности в преподавании, научном исследовании и умении оперировать потоками информации;

- сформировать навыки использования основных концепций и вопросов в рамках изученных обучающих модулей данной Программы;
- сформировать умение по использованию инновационных образовательных технологий в школе;
- сформировать умение мыслить проблемно, формулировать проблемные задачи, ситуации;
- сформировать умение профессионального самоанализа и самооценивания;
- сформировать компетентность по применению информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе.

Методические рекомендации к Программе:

1. Образовательная «Программа и учебно-методическое обеспечение курса повышения квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана» предназначена для учителей и физической культуры и спортивных тренеров. В Послании народу Казахстана Президент Назарбаев Н.А. обратил особое внимание на современное состояние системы образования, которая нуждается в модернизации, прежде всего за счет внедрения инновационных технологий обучения, ее теснейших связей с повседневной практикой. Эта тенденция заостряет внимание на актуальности вопроса повышения квалификации учителей физической культуры и спортивных тренеров, обеспечивающих обучающихся и студентов знаниями, необходимыми компетенциями.

2. Программа повышения квалификации учителей физической культуры и спортивных тренеров инициирована Министерством образования и науки Республики Казахстан в 2012 году, в целях реализации Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 гг.

3. В Стратегии «Казахстан – 2050»: новый политический курс состоявшегося государства» в качестве одной из первостепенных целей обозначено создание современной и эффективной системы образования. Особое

внимание уделяется роли педагога, так как педагогическое образование является фундаментом системы образования страны и успешность модернизации образовательной системы определяется профессионализмом и ответственностью педагогов.

4. Правила подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в области физической культуры и спорта (приказ №194 Министра культуры и спорта РК от 20 июня 2017 года).

Содержание Программы. Программа состоит из 5 модулей:

- 1) нормативно-правовой модуль;
- 2) психолого-педагогический;
- 3) технологический;
- 4) содержательный;
- 5) вариативный.

В нормативно-правовом модуле рассматриваются задачи созидания системы национального образования в Послании Президента Республики Казахстан Назарбаева Н.А. народу Казахстана: «Казахстанский путь – 2050: Единая цель, единые интересы, единое будущее»; Закон Республики Казахстан «Об образовании»; Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011 - 2020 годы, утвержденная Указом Президента Республики Казахстан от 7 декабря 2010 года № 1118; «План нации - 100 конкретных шагов» Программа Президента Республики Казахстан от 20 мая 2015 года; Закон Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам медиации» от 28 января 2011 года № 402-IV; Постановление Правительства Республики Казахстан от 3 июля 2011 года №770 «Об утверждении Правил прохождения обучения по программе подготовки медиаторов»; Правила подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в области физической культуры и спорта (приказ №194 Министра культуры и спорта РК от 20 июня 2017 года) [49].

В психолого-педагогическом модуле изучаются следующие темы:

- 1) социально-психологические аспекты профессиональной деятельности учителей физической культуры и спортивных тренеров;
- 2) проектная технология обучения – образовательная технология XXI века;
- 3) формы и методы организации самостоятельной работы;
- 4) развитие аналитического и творческого мышления учителей физической культуры и спортивных тренеров, креативности мышления;
- 5) метод case-study – интерактивный метод обучения;
- 6) роль учителей физической культуры и спортивных тренеров, практикующего метод case-study.

В технологическом модуле выполняются практические задания по следующим темам:

- 1) разработка электронных учебно-методических материалов;
- 2) новые формы дистанционного учебного контента (скринкасты, подкасты, вебинары);
- 3) системы планирования и управления учебным процессом;
- 4) интенсификация учебного процесса с использованием технологий мультимедиа;
- 5) современные технологии для организации online-мероприятий;
- 6) разработка профессиональных электронных курсов в Power Point;
- 7) электронный курс по теме обучающегося.

В содержательном модуле рассматриваются следующие вопросы:

- 1) инновационные образовательные технологии;
- 2) личностно-ориентированный подход в обучении;
- 3) теоретические основы дифференцированного подхода к обучению;
- 4) технологии развития критического мышления, проблемно-ориентированный подход в обучении;
- 5) особенности разработки заданий и кейсов, направленных на развитие критического мышления учителей физической культуры и спортивных тренеров;
- 6) определение эмоционального интеллекта;

- 7) существующие системы оценивания: традиционная (пятибалльная), тестовая, «портфолио», рейтинговая;
- 8) цели оценивания достижений учащихся;
- 9) основы критериального оценивания;
- 10) анализ результатов учителей физической культуры и спортивных тренеров в процессе оценивания.

В вариативном модуле слушателям предоставляется возможность выбора определенных тем в соответствии со следующими потребностями:

- 1) Thomson Reuters: «Как находить журналы с импакт-фактором в Web of Science»;
- 2) public lecture «Professional Continuing Development»;
- 3) проблемы гендерного образования в вузах РК.

В соответствии с потребностями слушателей курса вариативный модуль может изменяться от 2 до 4 часов.

Организация образовательного процесса по Программе.

Образовательный процесс организуется в соответствии с учебно-тематическим планом курса и подготовки, переподготовка и повышение квалификации кадров проходят в формах курсов:

- 1) краткосрочных (не менее 36 академических часов);
- 2) длительных (не менее 108 академических часов).

Приложения к Программе утверждены приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от «16» февраля 2016 года №152 (представлены в приложении В. (1,2,3).

Курсы проводятся в форме занятий. Одно занятие – один академический час (45 минут).

Обучающая организация составляет и утверждает график курсов, учебный план, учебную программу на календарный год, которые согласовываются с центральным исполнительным органом, осуществляющим руководство и межотраслевую координацию в области физической культуры и спорта. После согласования обучающая организация направляет копию графика курсов в

местные исполнительные органы в области физической культуры и спорта и размещает на своем официальном сайте.

Для проведения практических занятий, обучающая организация направляет запрос в республиканские или региональные спортивные федерации о предоставлении кандидатур тренеров-преподавателей с приложением к нему учебных программ, по которым запрашиваются кандидатуры тренеров-преподавателей.

Для проведения теоретических занятий подбор преподавателей по общим дисциплинам обучающая организация проводит самостоятельно.

Обучающая организация заключает гражданско-правовой договор на предоставление услуг с преподавателями, тренерами-преподавателями.

При организации образовательного процесса в целях контроля и оценки знаний слушателей проводятся: самостоятельная работа, проектная работа (защита портфолио), презентация мини-урока (мини-мероприятия) и итоговое тестирование.

Задания для самостоятельной работы слушателей:

- 1) проанализируйте использование в своей практике обучение через опыт;
- 2) проанализируйте использование в своей практике циклы экспериментального обучения;
- 3) проанализируйте использование в своей практике обучение через действие (тренинги);
- 4) проанализируйте использование в своей практике тематические сообщества;
- 5) проанализируйте использование в своей практике обучение через рефлексию;
- 6) проанализируйте использование в своей практике критическая рефлексия;
- 7) опишите, пожалуйста: как Вы используете ИКТ в учебном процессе?

Ответ предоставьте в виде эссе.

Формы и методы реализации образовательного процесса Программы:

Образовательный процесс включает интерактивные методы обучения: дискуссии, «мозговой штурм», ролевые игры, тренинги, метод проектов, метод case-study, обсуждение видео, совместное решение вопросов.

С учетом специфики взрослой аудитории слушателям предоставляется возможность в ходе обучения делать логические выводы, адаптировать содержание к собственной практике и апробировать полученные умения в условиях аудиторных практических занятий и внеаудиторной самостоятельной работы.

Образовательный процесс сочетает в себе проведение онлайн обучения и очных занятий в формате тренингов и мастер-классов, а также самостоятельную работу слушателей. Ориентация Программы на компетентностную модель повышения квалификации предполагает деятельностный подход, что достигается посредством использования современных образовательных технологий и интерактивных форм обучения: работа в малых группах, обучающие игры, обратная связь, обсуждение сложных и дискуссионных вопросов и проблем, мастер-класс, «круглый стол», защита индивидуальных портфолио и аналитических рефлексивных отчетов.

Ожидаемый результат:

По завершению курса слушатели:

1. Знают:

– концептуальные основы нормативных документов по развитию общеобразовательных и спортивных школах, основные тренды различных теорий ведущих зарубежных ученых для повышения эффективности учебного процесса и учебных достижений обучающихся и студентов;

– новые подходы к учебному процессу с новым взглядом на расширение интеллектуальных сил обучающихся и студентов, поощрения обучающихся и студентов думать критически и творчески, учить обучающихся и студентов понимать, решать и ставить сложные проблемы;

– достижения мировой науки и практики по психолого-педагогическому сопровождению профессионального развития педагога школы.

2. Умеют:

- применять инновационные образовательные технологии в школе;
- проектировать образовательный процесс в школе в соответствии с содержанием обновленных программ.

3. Владели:

- навыками организации, проведения и анализа мониторинга образовательного процесса в школе;
- навыками совершенствования системы оценивания достижений обучающихся и студентов на основе современных научных исследований;
- современными информационно-коммуникационными технологиями (далее – ИКТ) в условиях интенсификации педагогической деятельности.

Критерии оценки результатов обучения.

Для определения уровня сформированности профессиональных компетентностей слушателей разрабатываются критерии оценки и параметры усвоения содержания Программы, включающие в себя тестовые задания входного и выходного контроля.

Для проведения самостоятельной работы выделяются следующие критерии:

- 1) не достаточно реализовано – 2 балла;
- 2) частично реализовано – 3 балла;
- 3) реализовано не полностью – 4 балла;
- 4) реализовано полностью – 5 баллов.

Для определения уровня усвоения знаний применяются следующие параметры:

- 1) освоение содержания образовательной программы;
- 2) применение теоретического знания в ходе выполнения практических заданий;
- 3) практическая значимость представленных материалов;
- 4) обоснование выбранной темы, его обстоятельность и конкретность;
- 5) оформление в соответствии с требованиями.

Оценка знаний слушателей по выполнению самостоятельной работы - 40 баллов, осуществляется переводом баллов в пятибалльную систему:

- 1) оценка «5» (отлично) – 34-40 баллов, 85 %-100 %;
- 2) оценка «4» (хорошо) – 28-33 баллов, 71- 84 %;
- 3) оценка «3» (удовлетворительно) – 20-27 баллов, 50-70 %;
- 4) оценка «2» (не удовлетворительно) – 19 баллов и ниже, 49%.

Для проведения проектной работы (разработка портфолио) выделяются критерии и следующие параметры:

1) сформулированные результаты обучения предельно конкретны, специфичны, достижимы и соответствуют уровню обучения студентов;

2) продемонстрировано владение навыками как проблемного изложения материала лекции, так и организации частично-поисковой деятельности студентов на практических, семинарских и лабораторных занятиях, а также самостоятельного исследования и решения проблемной ситуации;

3) продемонстрировано практико-ориентированное, конкретное представление об интерактивных методиках и их применении в предметной области обучения;

4) продемонстрировано умение разрабатывать и внедрять проектные задания, нацеленные на достижение компетентности в предметной области;

5) продемонстрировано умение разрабатывать и внедрять в учебный курс кейсы, нацеленные на достижение компетентности в предметной области;

6) внесены системные изменения в методику организации СРО посредством комплексного использования следующих технологий: проблемное обучение, проектное обучение, анализ кейсов;

7) параметры и критерии оценивания результатов обучения четко разработаны и обеспечивают полное доказательство достижений студентов;

8) рефлексия проведена четко и комплексно, внесены существенные изменения в подходы к обучению;

9) продемонстрирован предельно конкретный план действий, который можно реализовывать в процессе обучения.

Максимальный балл оценивания портфолио – 20 баллов. Обработка результатов осуществляется следующим образом:

- 1) оценка «5» (отлично) – 18-20 баллов, 85 %-100%;
- 2) оценка «4» (хорошо) – 15-17 баллов, 71- 84%;
- 3) оценка «3» (удовлетворительно) – 12-14 баллов, 50-70%;
- 4) оценка «2» (не удовлетворительно) – 11 баллов и ниже, 49%.

При презентации мини-урока (мини-занятия) слушатели курса предоставляют фрагмент урока, занятия, мероприятия на разных этапах в качестве действий по планированию и преподаванию с учетом обновления содержания образования.

Оценивание осуществляется в соответствии со следующей шкалой баллов:

- 1) 3 – низкий уровень;
- 2) 4 – средний уровень;
- 3) 5 – высокий уровень.

Уровень усвоения знаний в процессе презентации мини-урока определяется следующими параметрами:

- 1) предоставляет информацию четко и лаконично;
- 2) дает четкие и подробные инструкции;
- 3) проверяет понимание участников;
- 4) активно слушает (перефразирует, резюмирует, уточняет);
- 5) эффективно управляет временем на уроке;
- 6) дает эффективную обратную связь;
- 7) создает климат взаимного уважения, сотрудничества и поддержки;
- 8) устанавливает цель обучения и уместно присоединяется к деятельности участников;
- 9) уместно и эффективно использует активные стратегии обучения и упражнения;
- 10) отвечает на вопросы участников, разрешает проблемы и недопонимания;
- 11) использует открытые вопросы;

12) эффективно завершает обсуждение / выполнение заданий и создает преемственную связь между этапами обучения;

13) дает достаточное количество времени для размышлений и самооценки.

Перевод суммы баллов за защиту в традиционные оценочные нормы осуществлять по следующей форме:

1) оценка «5» (отлично) выставляется за сумму баллов от 85% и выше;

2) оценка «4» (хорошо) соответствует сумме баллов от 71- 84%;

3) оценка «3» (удовлетворительно) соответствует сумме баллов от 50-70%.

Целью курса является освоение теоретических знаний и закрепление практических навыков, необходимых для работы при обучении профессиональных медиаторов.

Программа предназначена для слушателей, прошедших курс «Медиация. Основной курс», «Специализированный курс медиации», имеющих практический опыт работы в качестве профессионального медиатора, тренера, преподавателя вуза.

В процессе обучения слушатели смогут:

- *узнать* особенности обучения взрослой аудитории;

- отработать основные навыки тренера медиаторов: коммуникацию и самоуправление;

- узнать основные методы обучения взрослой аудитории

Формат курса:

Обучение проводится с применением различных методов преподавания: мини-лекции, практические упражнения, ролевые игры, имитации мини-тренинга по медиации с индивидуальной обратной связью. Лекционный материал составляет 40%, 60% отработки практических навыков

Итоговая аттестация: Тренинг заканчивается итоговой аттестацией. Итоговая аттестация включает в себя два уровня проверки знаний и навыков тренера медиаторов: теоретические знания проверяются на экзамене в форме собеседования, практические знания оцениваются и проверяются проведением

мини-тренинга. Лица, успешно освоившие курс и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают сертификат установленного образца.

Программа курса:

Введение в курс.

Основы обучения взрослой аудитории:

- Основы обучения взрослой аудитории.
- Особенности обучения взрослой аудитории.
- Основы положительной самопрезентации.

Практическое задание:

- Тренер и аудитория.
- Небольшая презентация о себе.

Проведение обучения:

- Учебный цикл.
- Методы обучения.
- Интерактивные методы обучения.
- Работа с группой при обучении медиации.
- Игровое взаимодействие при обучении медиации.

Основные навыки тренера медиаторов:

- Коммуникация и самоуправление.
- Коммуникативные навыки инструктора.
- Взаимодействие с трудными участниками.
- Работа со стрессами в процессе обучения.

Практическое задание:

- Мини-тренинг по одной из тем медиации.

Оценка обучения:

- Модель оценки результатов обучения.
- Работа в малых группах; обратная связь участников.

2.3 Анализ и интерпретация результатов опытно-экспериментальной работы исследования

В данном параграфе представлены результаты анализа и интерпретации результатов экспериментальной работы процесса подготовки учителей физической культуры и спорта, в эксперименте принимали участие 127 учителей и спортивных тренеров. Эксперимент проводился в двух группах в контрольной и экспериментальной группах (КГ и ЭГ). С целью проверки гипотезы о необходимости реализации модели службы медиации в школах в 2019 г. был проведен констатирующий этап эксперимента. Исследование проводилось на основе различных методов, включающих в качестве основных анкетирование, наблюдение и тестирование. Для решения поставленных задач были разработаны методики, анкеты и тесты, описанные на подготовительном этапе эксперимента. В тестировании с помощью методики приняло участие 127 учителей ФК и спорта. По завершении тестирования были получены следующие данные (представлена на рисунке 1).



Рисунок 1 – Типы спортивных конфликтов

Нами были протестированы учителя ФК и спортивные тренеры на выявление из профессиональной компетенции, на знание их медиативных технологии, а также на аспекты выявления причин конфликтов в спортивной среде. Наблюдение и анализ над учебно-воспитательным процессом показал, что недостаточное владение медиативными технологиями не дает показатель успешности при подготовке учеников, поэтому при нашем подходе повышения квалификации учителей ФК и спортивным тренеров можно наблюдать повышение интереса учеников и минимальные степени спортивных конфликтов. Также далее мы предоставим вам анализ срезов контрольной и экспериментальной групп, где очевидно наблюдается улучшение процесса (Рисунок 2).

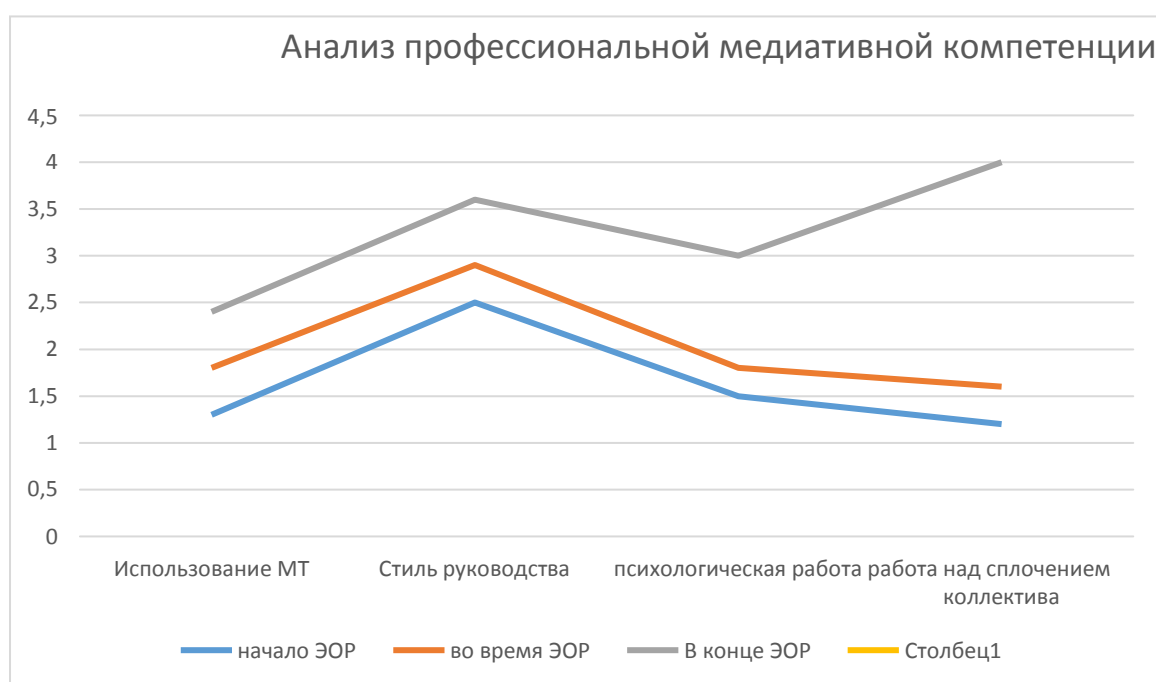


Рисунок 2 – Анализ профессиональной медиативной компетенции

По итогам анкетирования видно. Что большую составляющую занимает несовместимость и антипатия, это говорит о том, что учитель ФК и спортивный тренер должен обладать такими видами компетенции необходимые для урегулирования споров и конфликтов. Зачастую урегулированию таких споров

оказывают содействия медиативные технологии, которыми необходимо владеть учителям и спортивным тренерам при работе с учениками на уроках по физической культуре (Приложение А).

Результаты исследования медиативной компетенции учителей и спортивных тренеров до и после изучения курса, предложенного в нашем исследовании. Нами был составлен тест на изучение профессиональной медиативной компетенции учителей ФК и спортивных тренеров.

Согласно исследованию, мы можем констатировать, что разработанная нами программа, является эффективной и оказывает содействие при подготовке и переподготовке учителей ФК и спортивных тренеров.

Этап оценки результативности педагогического эксперимента проводился в январе 2020 года. Диагностические процедуры по оценке уровня конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки в ЭГ и КГ были проведены до начала проведения формирующего этапа педагогического эксперимента и по его результатам был проведен анализ.

Проведенные диагностические процедуры в указанный промежуток времени были направлены на изучение динамики конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки, удовлетворенности спортсменов жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью, сформированности медиативной компетенции учителей и спортивных тренеров в экспериментальных групп (ЭГ) и контрольных групп (КГ), до начала и по завершении формирующего этапа эксперимента.

При проведении диагностических процедур по оценке уровня конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки, удовлетворенности спортсменов жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью, сформированности медиативной компетенции учителей, уровня сформированности знаний у тренеров-преподавателей учитывался диагностический материал, описанный в параграфе 2.1. Представим динамику конфликтности образовательного процесса и

процесса спортивной подготовки в ЭГ и КГ, выявленную на основе теста «Оценка уровня конфликтности личности» В.И. Андреева на констатирующем этапе (КЭ) педагогического эксперимента и по завершении формирующего этапа (ФЭ) педагогического эксперимента [68].

Так, по завершении педагогического эксперимента в ЭГ уровень конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки на очень низком, низком, ниже среднего, чуть ниже среднего, среднем и чуть выше среднего уровня (16%, 40%, 24%, 9%, 6% соответственно).

Число обучающихся с высоким уровнем индивидуальной конфликтности уменьшилось на 63 %. При этом в КГ уровень конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки остался прежним, но по некоторым показателям сумма изменилась.

Представленные данные, характеризующие динамику конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки в ЭГ и КГ до и после завершения эксперимента, позволяют сформулировать вывод о том, что урегулирование конфликтов оказало наибольшее педагогическое воздействие на конфликтность образовательного процесса и процесса спортивной подготовки в ЭГ, т. е. в той спортивной школе, где была реализована медиация.

Шкалирование также позволило установить динамику удовлетворенности спортсменов жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью на констатирующем этапе педагогического эксперимента (КЭ) и по завершении формирующего этапа педагогического эксперимента (ФЭ).

Представленный анализ позволяют сделать вывод о том, что представленный лекционный материал и проводимые куратором практические занятия по медиации, урегулированию конфликтов оказались результативным педагогическим средством воздействия.

Следующим этапом в табличной форме (Таблица 1) представим динамику сформированности медиативной компетенции учителей на констатирующем этапе педагогического эксперимента (КЭ) и по завершении формирующего этапа педагогического эксперимента (ФЭ).

Таблица 1 – Динамика сформированности медиативной компетенции учителей по ситуационному тесту с заданиями и вопросами к ситуациям

Уровень медиативной компетенции	Результаты					
	Школа (67 человек)			спортивная (60 человек)		
	КЭ <i>абс. / %.</i>	По завер- шении ФЭ <i>абс. / %</i>	Динамика <i>абс. / %</i>	КЭ <i>абс. / %.</i>	По завер- шении ФЭ <i>абс. / %</i>	Динамика <i>абс. / %</i>
Низкий уровень	64 / 72	17 / 19	- 47 / - 53	57 / 64	52 / 58	- 5 / - 6
Средний уровень	23 / 26	48 / 54	+ 25 / + 28	30 / 34	33 / 37	+ 3 / + 3
Высокий уровень	2 / 2	24 / 27	+ 22 / + 25	2 / 2	4 / 5	+ 2 / + 3

Увеличение числа учителей и спортивных тренеров, имеющих высокий уровень медиативной компетенции удалось достичь благодаря лекционному материалу по медиации: изучению особенностей конфликтов в спортивной школе, культуры взаимоотношений, отношений в группе, изучению команды медиации, «реальной» практики по медиации, организации ряда практических занятий со специально созданными конфликтными ситуациями для последующего их урегулирования спортсменами. Далее отметим растущий уровень сформированности знаний у тренеров-преподавателей о правовой защите спортсменов.

Данные знания тренерско-преподавательский состав получил на формирующем этапе педагогического эксперимента в рамках семинара: «Служба медиации в спортивной школе как новая воспитательная практика» (Приложения А, Б).

Результаты, показанные спортсменами экспериментальных групп, намного превосходят результаты спортсменов контрольных групп. Данные результаты подтверждают, что вовлечение учителей в реализацию модели медиации формирует у них знания по урегулированию конфликтов и навыки по защите своих прав. Оценим динамику уровня конфликтности образовательного

процесса и процесса спортивной подготовки с помощью методов статистической обработки данных.

Исходя из поставленной гипотезы и схемы экспериментального дизайна, нам необходимо проверить, являются ли статистически значимыми различия в экспериментальной группе по эмпирически измеренным показателям конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки до реализации модели с использованием медиативных технологии в деятельности школы и по завершении формирующего эксперимента.

Также нам необходимо осуществить сопоставление полученного результата с подобными данными, полученными в контрольной группе. Но прежде чем приступить непосредственно к статистической проверке гипотезы исследования, нам необходимо осуществить выбор метода статистического вывода, а для этого мы оценим нормальность выборочного распределения измеренных переменных с помощью критерия нормальности Колмогорова-Смирнова.

Вся статистическая обработка полученных данных осуществлялась нами в программе для статистической обработки данных – SPSS-17,0 (таблица 2).

Таблица 2 – Результаты проверки нормальности распределения данных в экспериментальной и контрольной группе

Полученные данные	Значение критерия Колмогорова-Смирнова (Z)	Уровень вероятности соответствия распределения нормальному виду
Экспериментальная группа		
Данные по методике «Оценка уровня конфликтности личности» до эксперимента	2,249	0,001
Данные по методике «Оценка уровня конфликтности личности» по завершении эксперимента	1,583	0,013
Данные относительно сформированности удовлетворенности спортсменов жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью до эксперимента	0,969	0,305
Данные относительно сформированности удовлетворенности спортсменов жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью по завершении эксперимента	0,804	0,538
Данные ситуационного теста, направленного на изучение медиативной компетенции учителей, до эксперимента	1,331	0,058
Данные ситуационного теста, направленного на изучение медиативной компетенции учителей, по завершении эксперимента	1,064	0,208
Контрольная группа		
Данные по методике «Оценка уровня конфликтности личности» до эксперимента	2,149	0,001
Данные по методике «Оценка уровня конфликтности личности» по завершении эксперимента	2,252	0,001
Данные относительно сформированности удовлетворенности спортсменов жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью до эксперимента	0,842	0,478
Данные относительно сформированности удовлетворенности спортсменов жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью по завершении эксперимента	1,316	0,063
Данные ситуационного теста, направленного на изучение медиативной компетенции учителей, до эксперимента	1,303	0,067
Данные ситуационного теста, направленного на изучение медиативной компетенции учителей, по завершении эксперимента	1,085	0,190

Как видно из таблицы, для данных, полученных по тесту «Оценка уровня конфликтности личности» в экспериментальной и контрольной группе, вероятность того, что данная выборка принадлежит к генеральной совокупности с нормальным распределением – $p \leq 0,05$, а значит, данное эмпирическое распределение существенно отличается от нормального.

Полученное несоответствие нормальности распределения, таким образом, должно быть учтено нами при выборе статистических процедур анализа данных. Поэтому в качестве статистического критерия в нашем исследовании был выбран непараметрический метод сравнения двух связанных выборок – критерий Уилкоксона. Критерий является ранговым, поэтому он инвариантен по отношению к любому монотонному преобразованию шкалы измерения.

В результате статистической обработки данных с использованием данного критерия были получены следующие результаты (таблица 3):

Таблица 3 – Результаты статистической проверки по показателю «Оценка уровня конфликтности личности»

	Эмпирическое значение критерия	Уровень значимости
Экспериментальная	-7,771	0,001
Контрольная группа	-0,303	0,762

Таким образом, на основании полученных данных, можно сказать, что в контрольной группе принимается основная ($p=0,001$) статистическая гипотеза об идентичности генеральных совокупностей по уровню выраженности изучаемого признака, а в экспериментальной группе – эта гипотеза отвергается на статистически достоверном уровне значимости различий. То есть, мы можем статистически достоверно утверждать, что в экспериментальной группе после реализации модели медиации произошло снижение уровня конфликтности характерное для обучающихся, в то время как в контрольной группе подобной динамики уровня конфликтности выявлено не было.

Полученные данные свидетельствуют в пользу выдвинутой нами гипотезы. Осуществим далее статистическую обработку по остальным эмпирически измеренным показателям (таблицы 4, 5).

Таблица 4 – Результаты статистической проверки по показателю сформированности удовлетворенности спортсменов жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью

	Эмпирическое значение критерия	Уровень значимости
Экспериментальная группа	-4,763	0,001
Контрольная группа	-0,228	0,819

Полученные результаты статистической обработки позволяют нам также утверждать, что и по показателю сформированности удовлетворенности спортсменов жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью в экспериментальной группе существуют статистически значимые различия между показателями, измеренными до эксперимента и по его завершении, в то время как в контрольной группе подобных различий в измеряемом признаке обнаружено не было.

Таблица 5 – Результаты статистической проверки по показателю сформированности медиативной компетенции учителей

	Эмпирическое значение критерия	Уровень значимости
Экспериментальная группа	-5,451	0,001
Контрольная группа	-0,767	0,443

Итак, продемонстрированное при первичной обработке данных увеличение числа спортсменов, имеющих высокий уровень медиативной компетенции, достоверно подтверждается в ходе статистической обработки данных. По результатам нашей статистической обработки результаты

ситуационного теста, полученные в экспериментальной группе учителей до реализации модели медиации, статистически достоверны на высоком уровне значимости различий ($p=0,001$), отличаются от результатов, полученных в этой группе по завершении формирующего эксперимента.

В то же время в контрольной группе статистически значимых различий в показателях контрольной группы по данной методике обнаружено не было.

Характеризуя качество образования в спортивной школе и на уроках физической культуры, мы должны знать факторы урегулирования конфликтов. Результатами этой работы выступают: верное разрешение конфликтов в системе «учитель-ученик», «спортсмен-спортсмен», способность руководителя учреждения предупреждать, своевременно разрешать конфликты, низкий уровень индивидуальной конфликтности спортсменов, учеников, при этом уровень конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки оценивается через критерии и показатели межличностной конфликтности каждого спортсмена в отдельности. Уровень конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки является одним из показателей, характеризующих качество образования в учреждении, а деятельность службы медиации способствует снижению такого уровня. В работах о конфликтах в спорте, в том числе в детско-юношеском спорте, существует более 20 типологий конфликтов.

Выводы по второй главе

В рамках подготовительного этапа эксперимента были выявлены, проанализированы и отобраны методики диагностики измерения уровня конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки, удовлетворенности спортсменов жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью, сформированности медиативной компетенции учителей, отношения тренеров-преподавателей к медиации и способу урегулирования конфликтов между обучающимися (Приложения А, Б).

В результате констатирующего этапа эксперимента были выявлены следующие педагогические факты: высокий уровень индивидуальной конфликтности спортсменов (66 %), а значит и всего образовательного процесса и процесса спортивной подготовки; низкий уровень удовлетворенности спортсменов жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью (53%); низкий уровень сформированности медиативной компетенции учителей (68%); выявлены объективные (материальное стимулирование, правила судейства, несоблюдение спортивной этики и т.д.) и субъективные («звездная болезнь» спортсменов-лидеров, ориентированность на сиюминутный спортивный успех, импульсивность, повышенные спортивные требования к себе, нежелание подчиняться принятым в группе нормам поведения и т.д.) причины конфликтов между обучающимися.

Формирующий этап эксперимента позволил реализовать модель медиации в условиях школы и обозначить ряд условий, возникающих при урегулировании конфликтов между спортсменами:

- одним из основных показателей эффективности профессионально педагогической деятельности тренера-преподавателя является конструктивное урегулирование конфликта;

- формирование индивидуальной готовности тренера-преподавателя целенаправленному антиконфликтному поведению;

- реализация медиации как способа защиты прав спортсменов и самостоятельной деятельности по освоению ими навыков урегулирования конфликтов;

- использование системного подхода при работе со спортсменами и индивидуального подхода к каждому из них на основе личностно-психологических особенностей;

- инициирование и освоение конструктивных взаимоотношений между участниками образовательных отношений и бесконфликтного их поведения.

Реализация модели медиации в экспериментальной группе по сравнению с контрольной группой показала:

- уменьшился высокий уровень конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки на 63%;

- увеличился уровень удовлетворенности спортсменов жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью на 40%;

- увеличился уровень сформированности медиативной компетенции учителей на 53%. Изучение динамики конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки за счет реализации модели медиации показало, что произошло статистически достоверное положительное изменение ($p=0,001$) к окончанию формирующего этапа эксперимента.

Оценка результативности реализации модели медиации была подтверждена данными диагностических процедур. Окончательное подтверждение результативности реализации модели медиации было получено после математической обработки данных диагностических процедур по выявлению динамики уровня конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки, уровня удовлетворенности спортсменов жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью, уровнем сформированности медиативной компетенции учителей физической культуры и спортивных тренеров.

Таким образом, полученные данные также свидетельствуют в пользу выдвинутой нами гипотезы и можно говорить о том, что гипотеза, выдвинутая в нашем исследовании, подтвердилась.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное исследование показало, что оно обусловлено объективно существующими противоречиями и является актуальным в теории и образовательной практике профессионального образования. Выполненное исследование направлено на решение значимой проблемы, связанной с разработкой учебно-методического обеспечения курса повышения квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана.

Полученные в ходе исследования результаты позволили сформулировать обобщающие выводы:

1. В ходе теоретического анализа состояния проблемы определено понятие феномена медиации, где вследствие проведенного аналитического исследования выявлено, что становление рассматриваемого нами феномена берет свое начало еще с древнего мира, но до сих пор не имеет однозначного определения.

2. В результате анализа философской, психолого-педагогической литературы по выбранной теме нами выявлено отсутствие специального исследования, рассматривающего проблему учебно-методического обеспечения курса повышения квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана.

3. Учебно-методическое обеспечение курса повышения квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана как педагогическая проблема в области физической культуры и спорта является особо актуальной и принимается во внимание не только учеными, но и государствами. Для Казахстана решение этой проблемы имеет ценное практическое значение для всех учреждений дополнительного образования в области физической культуры и спорта.

4. Нами в сформулировано представление о состоянии проблемы по применению медиативных технологии и предпосылок внедрения медиации в систему образования Казахстана.

5. Изучение и анализ различных педагогических источников выявил необходимость повышение квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров.

6. Анализ опыта стран ближнего и дальнего зарубежья свидетельствуют о возрастающем научном интересе профессиональной подготовки учителей физической культуры и спортивных тренеров в системе повышения квалификации к проблеме выявления особенностей и дидактических возможностей учебно-методического обеспечения в Республике Казахстан.

7. В целях практического внедрения нами предложена программа и учебно-методическое обеспечение курса повышения квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана.

Приведенные выводы свидетельствуют о том, что гипотеза исследования подтвердилась, поставленные задачи решены, цель достигнута.

Проведенная теоретическая и опытно-экспериментальная работа позволили сформулировать следующие рекомендации:

1. Учебно-методическое обеспечение курса повышения квалификации по применению медиативных технологий в педагогической практике учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана необходимо рассматривать в качестве актуальной проблемы профессионального образования, и в целях ее эффективного решения систематически вести специальную научно-методическую и практическую работу.

2. В учебный процесс подготовки специалистов по педагогическим специальностям всех уровней ввести необходимость участия в специализированных тренингах по применению медиативных технологий в педагогической практике всех учителей Казахстана.

Предложенное исследование имеет перспективное направление для обновления содержания и технологии обучения педагогических специальностей в Республике Казахстан. Результаты проведенного исследования не претендуют на исчерпывающее раскрытие всех аспектов рассматриваемой проблемы, перспективами дальнейших исследований могут стать вопросы повышения мастерства учителей физической культуры и спортивных тренеров Казахстана по данной проблеме.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Азарнова, А.Н. Медиация: искусство примирять. Технология посредничества в урегулировании конфликтов. М.: Инфотропик Медиа, 2015. – 288 с.
2. Акимова, Л.Н. Психология спорта: Курс лекций / Л.Н. Акимова. - Одесса: Студия «Негоциант», 2004. – 127 с.
3. Алишев, Б.С. Причины конфликтов в педагогическом коллективе и способы их разрешения / Б.С. Алишев, Р.Х. Шакуров // Вопросы психологии. - 1986. - №6.-С. 76-77.
4. Ашмарин Б.А. Теория и методика педагогических исследований в физическом воспитании / Б.А. Ашмарин. – М.: Физкультура и спорт, 1978. – 223 с.
5. Баяхметов С.У. Профессионально-личностное саморазвитие курсантов в образовательном процессе военного вуза: дис канд. пед. наук: 13.00.08 / Баяхметов Серик Умутбаевич. – Омск, 2017. – 223 с.
6. Белова Е.Н. Сетевая самообучающаяся организация дополнительного профессионального образования: монография. Красноярск: Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева, 2017. 400 с.
7. Белова Е. Н., Смолянинова О. Г. Концепция становления и развития сетевой самообучающейся организации дополнительного профессионального образования // Педагогика. 2019. № 6 (83). С. 78-86.
8. Березникова Н. Программа «Метод школьной медиации (Школьный медиатор)» [Электронный ресурс] / Н. Березникова. – Режим доступа: <http://mediacia.com/razrspor.htm>.
9. Библиотека по педагогике: Педагогическая энциклопедия. – Режим доступа: <http://pedagogic.ru/books/item/f00/s00/z0000047/st004.shtml>
10. Болотов В.А. Единый государственный экзамен. Вып. 2. Теоретические и прикладные исследования. Развитие научных основ и опыт

проведения эксперимента: Сб. статей // Под ред. В.А. Болотова. – М.: Логос, 2004. – 198 с.

11. Болотов В.А. Основные подходы к созданию общероссийской системы оценки качества образования в Российской Федерации / В.А. Болотов // Вопросы образования. – 2004. – № 3.

12. Бородкин Ф. М., Коряк Н. М. Внимание: конфликт!//Новосибирск, 1983;

13. Валиханов Ч.Ч. Записка о судебной реформе // Собрание сочинений: в 5 т. – Алма-Ата, 1985. – Т.4. – С. 77-105.

14. Велитченко С.Н. Медиация в Казахстане правовой аспект функционирования // Евразийский Союз Ученых. – 2015. - №10(19), – С.64-66.

15. Власова Е. В. Внутренние факторы формирования направленности педагогического общения тренеров // Ученые записки университета имени П. Ф. Лесгафта. 2015. 4 (122). С. 232-236.

16. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации (сборник материалов). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014.

17. Галкин В. В. Конфликты в спорте. Понятие и виды / В.В. Галкин. - М.: Проспект, 2010. - 113 с.

18. Грецов А.Г. Психолого-педагогическое сопровождение социализации молодых спортсменов. Методические рекомендации. / А.Г. Грецов. – СПб: ФГБУ СПбНИИФК, 2017. – 44 с.

19. Дубовицкая Т.Д. Контексты содержания образования и их дидактическая интерпретация / Т.Д. Дубовицкая // Педагогика. – 2012. – № 10. – С. 24-28.

20. Дубовицкая Т.Д. Микро- и макроструктура межличностного конфликта: практико-ориентированный подход / Т.Д. Дубовицкая // Психология обучения. – 2017. № 1. – С. 116-123.

21. Егорова Т.Е. Формирование аутопсихологической компетентности в условиях групповой интенсивной подготовки: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.13 / Егорова Татьяна Евгеньевна. – М.: 1997. – 24 с.
22. Ершова Н.Н. Развитие социально-перцептивной компетентности в системе профессионального общения: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.13 / Ершова Нина Николаевна. – М.: 1997. – 24 с.
23. Закон Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам медиации» от 28 января 2011 года № 402-IV.
24. Закон Республики Казахстан «О медиации» // Вестник медиатора. 2011. - № 1. - С. 56.
25. Здоровье школьника. Электронный ресурс: Электронный журнал для родителей. – Режим доступа: <http://www.zapartoi.ru>
26. Зимина О.В. Печатные и электронные учебные издания в современном высшем образовании: теория, методика, практика / О.В. Зимина. – М. : Изд-во МЭИ, 2003. – 336 с.
27. Интернет-порталы: содержание и технологии: Сб. науч. ст. Вып. 1. М.: Просвещение, 2003. 720 с.; Интернет-порталы: содержание и технологии: Сб. науч. ст. Вып. 2. М.: Просвещение, 2004. 499 с.
28. Ишкильдина Г.Р. Правовая компетентность личности в период модернизации современного российского общества / Г.Р. Ишкильдина // Евразийский юридический журнал. – 2012. – № 10 (53). – С. 126-129.
29. Каменский С. Трудная служба примирения / С. Каменский // Первое сентября. - 2011. Режим доступа: <https://ps.1sept.ru/article.php?ID=201101206>
30. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты - М.: ЮНИТИ-ДАНА, ЗАКОН И ПРАВО. – 2013. – 287 с.
31. Ковалева, Г.С., Красновский, Э.А., Краснянская, К.А. и др. Новый взгляд на грамотность. По результатам международного исследования PISA – 2000. – М.: Логос, 2004.

32. Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты. – М., 1992.
33. Майер Г.В., Демкин В.П., Можаяева Г.В., Вымятнин В.М. Академический университет в открытой системе образования. Томск: Изд-во Том. ун-та, 2005. 200 с.
34. Майоров А.Н. Мониторинг в образовании Режим доступа: http://rcoko.khb.ru/files/uploads/oko/resources/Maiorov_Monitoring.pdf
35. Майоров, А.Н. Мониторинг в образовании / А.Н. Майоров. – М.: Интеллект-Центр, 2005 – 424 с.
36. Мальгин В.Е., Заварин В.П. Роль детского спорта в процессе социализации личности // Молодой ученый. 2014. № 17. С. 515-517.
37. Медиация как альтернативный способ урегулирования спора в гражданском процессе Режим доступа: <http://privetstudent.com/diplomnyye/diplomnyye-raboty-po-yurisprudentsii/1950-mediaciya-kak-alternativnyu-sposob-uregulirovaniya-spora-v-grazhdanskom-processe.html>
38. Медиация: теория, практика, перспективы развития: сборник тезисов участников второй всероссийской научно-практической конференции ФИМ. М.: ФГБУ «ФИМ», 2017. – 178 с.
39. Михель Д.Е. История развития способов альтернативного разрешения споров в Европе / Д.Е. Михель // Актуальные проблемы современной юридической науки и практики: материалы Междунар. науч.-практ. конф., 25-26 мая 2012 г. – Ростов н/Д., 2012. – С. 11-15.
40. Нечаев М.П. Профилактика школьных конфликтов // Справочник классного руководителя. 2013. № 12. С. 39-44.
41. Оборотова С.А. Медиация как современная технология управления конфликтами в образовательной среде// Ценности и смыслы. 2015. №1 (35). Режим доступа: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mediatsiya-kak-sovremennaya-tehnologiya-upravleniya-konfliktami-v>

42. Опыт работы школьных служб примирения в России / Сборник материалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014.
43. Организационные основы физической культуры, спорта и туризма: монография // Подобщ. ред. С.И. Изаак, В.К. Пельменева, Н.С. Никитина. – Калининград: Изд-во БФУ им. И. Канта, 2016. – (Глава «Типология конфликтов в детско-юношеской спортивной школе»).
44. Организация школьной службы примирения методические рекомендации / авт.-сост.: Е. Ю. Зинова [Электронный ресурс]. - Ханты-Мансийск, 2011. - Режим доступа: <https://infourok.ru/metodicheskie-rekomendacii-po-sozdaniyu-shkolnoy-sluzhbi-mediatsii-980583.html>
45. Петров Д.А., Самсонова Н.В., Бережная Г.С. Управление инновационными конфликтами в образовательной организации / Д.А. Петров, Н.В. Самсонова, Г.С. Бережная // Мир науки, культуры, образования. – 2015. – 5 (54). – С. 92-93.
46. Петровская Л. А. О понятийной схеме социально-психологического анализа конфликта /В сб.: Теоретические и методологические проблемы социальной психологии. - М., 1977.
47. Петровская Л. А., Спиваковская А. С. Воспитание как общение – диалог //Вопросы психологии. -1983. -№ 2
48. Постановление Правительства Республики Казахстан от 3 июля 2011 года №770 «Об утверждении Правил прохождения обучения по программе подготовки медиаторов» // Казахстанская правда \2011\ № 294-295 (14.09.2011).
49. Приложение к приказу Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 29 июня 2017 года № 194 Правила подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в области физической культуры и спорта.
50. Приходько И.И., Путягина Г.Н. Организация управления спортивной школой / И.И. Приходько, Г.Н. Путягина // Педагогика, психология и медико-биологические проблемы физического воспитания и спорта. – 2007. – № 5. – С. 140-144.

51. Рогаткин Д.В. Службы примирения в системе школьного самоуправления / Д. В. Рогаткин // Школьное ученическое самоуправление: учебник. Приложение 4. - Петрозаводск: Юниорский союз «Дорога», 2002. - [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://altruism.ru/sengine.cgi/5/28/10/4>.
52. Скотт Д.Г. Конфликты и пути их разрешения. – Киев: Внешторгиздат, 1991.
53. Смирнов В.И. Учебная книга в системе дидактических средств / В.И. Смирнов // Университетская книга. –2001. – № 10. – с. 16–26; № 11. – с. 20–26.
54. Смолянинова О.Г., Коршунова В.В. Отношение участников образовательного пространства Красноярского края к медиативным практикам // Режим доступа: ScienceforEducationToday. 2019. Том 9. №3. С.7-27. URL: <http://sciforedu.ru/journal/2019-3>. DOI:10.15293/2658-6762.1903.01.
55. Смолянинова О.Г. Дефициты компетенций педагогов в контексте использования технологии медиации в образовании // Образование и саморазвитие. Том 14, № 3, 2019, - С. 127-139.
56. Степанов Е.Н. Удовлетворенность участников образовательного процесса как критерий эффективности работы учебного заведения / Е.Н. Степанов // «Практика административной работы в школе». – 2002. – № 6.
57. Столяров В. И. Социология физической культуры и спорта: учебник/ В.И. Столяров. - М.: Физическая культура, 2005. - 311 с.
58. Теоретические основы создания образовательных электронных изданий / Беляев М.И., Вымятнин В.М., Григорьев С.Г. и др. – Томск: Изд-во Том. ун-та, 2002. – 86 с.
59. Указ Президента Республики Казахстан от 19 августа 2008 года № 646 «О концепции развития системы ювенальной юстиции в Республике Казахстан на 2009 - 2011 годы» // Казахстанская правда, 2008, № 188 (28.08.2008).
60. Фадина А.Г. Психология общения в спорте: учебно-методическое пособие / А.Г. Фадина. – Астрахань: Астраханский государственный университет, издательский дом «Астраханский университет», 2011. – 104 с.

61. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 N 193-ФЗ (последняя редакция).
62. Хараш Л.У. Восприятие человека как воздействие на его поведение/В сб.: Психология межличностного познания. - М., 1981.
63. Центр ЧУ «Западно-Казахстанский Центр медиации и переговорного процесса» Режим доступа: <http://mediaciakz.com/http://mirotto.akimataktobe.kz/>
64. Чеглова И.А. Медиация как профессия и медиативная компетентность как новое качество жизни // Роль психотерапии, практической и консультативной психологии в развитии личности современного человека: сборник материалов конференции (Краснодар, 25-27 ноября 2011). Краснодар, 2011.
65. Шадриков В.Д. Качество высшего образования: понятия, концепции, практические подходы // Международный «круглый стол» «Обеспечение качества высшего образования: российский опыт в международном контексте». – М.: РУДН, Университетская книга, 2001. – № 5. – С. 8-13.
66. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. Учебное пособие – М: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2013. – 128 с.
67. Шамликашвили Ц.А. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей / Ц.А. Шамликашвили // Система ГАРАНТ: [Электронный ресурс]: Режим доступа:<http://www.garant.ru/ia/opinion/author>.
68. Шведова Д.С. Служба медиации в детско-юношеской спортивной школе: статус и содержание деятельности: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / Шведова Дана Сергеевна. – Калининград, 2018. – 231 с.
69. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Л.М. Карнозовой Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014.

70. Школьные службы примирения. Идея и технология // Под ред. Максудов, А.Ю. Коновалов. – М.: МОО «Центр «Судебно-правовая реформа», 2009. – 92 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Анкеты

для изучения особенностей поведения спортсмена (тренера) в конфликте

В жизни спортивного коллектива практически неизбежны столкновения и разногласия (вследствие различных взглядов на тренировочный процесс, соревновательные ситуации, неформальное общение и т.д.), которые могут носить характер открытого противоборства, скрытого недоброжелательства и могут проявляться в негативных действиях, поступках, колких высказываниях.

Для изучения особенностей поведения спортсмена (тренера) в конфликте

Анкета 1

«Конфликты в спортивной деятельности» (И.Ю. Воронин, 2000)

(по работе Шведова [69])

Просим Вас как действующего специалиста в области спорта оказать помощь в изучении конфликтов

Заранее благодарим Вас!

Ф.И.О.

Вид спорта.

Тренер, спортсмен (подчеркнуть).

Спортивный стаж.

Спортивная квалификация.

Инструкция: Анкета построена следующим образом: перед Вами находится перечень вопросов и ответов, из которых необходимо выбрать один наиболее соответствующий Вашему мнению (подчеркнуть):

1. Оказывают ли негативное влияние конфликты, которые возникают в спортивном коллективе, на результат спортивной деятельности?

1) да 2) нет 3) иногда

2. В спортивной деятельности конфликты чаще всего возникают по вине:
- 1) спортсмена
 - 2) тренера
3. Когда, по Вашему мнению, наиболее часто возникают конфликты?
- 1) на тренировке
 - 2) на соревновании
 - 3) при общении в неформальной обстановке

Анкета 2

«Причины конфликта в спортивной команде» (И.Ю. Воронин, 2000)

(по работе Шведова [68])

Просим Вас как специалиста оказать помощь в исследовании причин возникновения конфликтов в спортивных командах.

Заранее благодарим Вас!

Ф.И.О.

Вид спорта

Тренер, спортсмен (подчеркнуть)

Спортивный стаж

Спортивная квалификация

Инструкция: Анкета построена таким образом: слева находится перечень причин конфликтов, а справа - ответы, выражающие Ваше согласие или несогласие с причиной возникновения конфликта, из которых необходимо выбрать один.

Таблица А. 1 – Перечень причин конфликтов

Причины конфликтов	Ответы	
	Да	Нет
1. Несовместимость между членами спортивной команды	Да	Нет
2. Антипатия между членами спортивной команды	Да	Нет
3. Недоброжелательность во взаимоотношениях	Да	Нет
4. Конкуренция между спортсменами	Да	Нет
5. Различие в квалификации спортсменов	Да	Нет
6. Столкновения между молодыми и более опытными спортсменами	Да	Нет
7. Недостаточные перспективы роста для спортсменов	Да	Нет
8. Агрессивность партнеров по команде	Да	Нет
9. Введение в команду новых спортсменов	Да	Нет
10. Отношение к учебно-тренировочному процессу	Да	Нет
11. Негативное лидерство в спортивной команде	Да	Нет
12. Негативное лидерство в неформальной обстановке	Да	Нет
13. Психическое перенапряжение спортсменов	Да	Нет
14. Необъективное материальное стимулирование	Да	Нет
15. Неудовлетворенность бытовых потребностей	Да	Нет
16. Отсутствие средств реабилитации после травм	Да	Нет
17. Отрицательные условия для учебно-тренировочного процесса	Да	Нет
18. Нарушение режима спортсменами	Да	Нет
19. Стиль руководства тренера спортивной команды	Да	Нет
20. Агрессивность тренера	Да	Нет
21. Введение в команду нового тренера	Да	Нет
22. Некомпетентность тренера	Да	Нет
23. Отрицательный результат соревнований	Да	Нет
24. Конфликты в семье, с близкими родственниками	Да	Нет

В случае отсутствия каких-нибудь причин конфликтов, характерных для Вашей команды или имеющих актуальность, по Вашему мнению, пожалуйста, перечислите их:

Анкета 3

Причины конфликта в спортивной команде (И.Ю. Воронин, 2000)

(по работе Шведова [68])

Просим Вас как специалиста оказать помощь в исследовании причин возникновения конфликтов в спортивных командах

Заранее благодарим Вас!

Ф.И.О.

Вид спорта

Тренер, спортсмен (подчеркнуть)

Спортивный стаж

Спортивная квалификация

Инструкция: Анкета построена таким образом: слева находится перечень причин конфликтов. Справа Вы должны оценить в баллах предложенную причину конфликта в зависимости от частоты его возникновения в спортивной команде вследствие ее влияния. При этом причина, очень часто приводящая к конфликтам, оценивается в 3 балла, со средней частотой - 2 балла, с низкой - 1 балл.

Таблица А. 2 – Перечень причин конфликтов

Причины конфликтов	Ответы		
	3	2	1
1. Стиль руководства тренера	3	2	1
2. Конкуренция между спортсменами	3	2	1
3. Различия в квалификации спортсменов	3	2	1
4. Введение в команду нового тренера	3	2	1
5. Введение в команду нового игрока	3	2	1
6. Отрицательный результат соревнований	3	2	1
7. Психическое и физическое переутомление	3	2	1
8. Неблагоприятное материальное стимулирование	3	2	1
9. Высокая агрессивность	3	2	1
10. «Звездная болезнь» спортсменов-лидеров	3	2	1

11. Несколько лидеров в команде	3	2	1
12. Некомпетентность тренера	3	2	1
13. Негативное лидерство	3	2	1
14. Невыполнение действий на спортивной площадке	3	2	1
15. Неудовлетворенность методикой тренировки	3	2	1
16. Несовместимость членов спортивной команды	3	2	1
17. Антипатия между членами спортивной команды	3	2	1
18. Присутствие зрителей	3	2	1
19. Нарушение спортивного режима	3	2	1

Анкета 4

«Конфликты в спортивной деятельности» (И.Ю. Воронин, 2000)

(по работе Шведова [68])

Ф.И.О. Вид спорта

Просим Вас как действующего специалиста в области спорта оказать помощь в нашем изучении конфликтов.

Заранее благодарим Вас!

Инструкция: Прочитайте вопрос. Из трех предлагаемых вариантов выберите один и подчеркните его.

1. Характерно ли для Вас стремление к доминированию, т.е. к тому, чтобы подчинить своей воле других?

а) Нет б) Когда как в) Да

2. Есть ли в Вашем коллективе люди, которые Вас побаиваются, а возможно и ненавидят?

а) Нет б) Затрудняюсь ответить в) Да

3. Кто Вы в большей степени?

а) Пацифист б) Принципиальный в) Предприимчивый

4. Как часто Вам приходится вступать в конфликты с критическими суждениями?
- а) Часто б) Периодически в) Редко
5. Что для Вас наиболее характерно, если бы Вы возглавили новый для Вас коллектив?
- а) Разработал бы программу на год вперед и убедил бы коллектив в ее целесообразности.
- б) Изучил бы кто есть кто и установил бы контакт с лидерами.
- в) Чаще советовался бы с людьми.
6. В случае неудач, какое состояние для Вас наиболее характерно?
- а) Пессимизм б) Плохое настроение в) Обида на самого себя
7. Характерно ли для Вас отстаивать и соблюдать традиции Вашего коллектива?
- а) Да б) Скорее всего в) Нет
8. Относите ли Вы себя к людям, которым лучше всего сказать горькую правду в глаза, чем промолчать?
- а) Да б) Скорее всего в) Нет
9. Из трех личных качеств, с которыми Вы боретесь, чаще всего стараетесь изжить в себе?
- а) Раздражительность; б) Обидчивость; в) Нетерпимость критики других.
10. Кто Вы в большей степени?
- а) Независимый; б) Лидер; в) Генератор идей.
11. Каким человеком считают Вас Ваши друзья?
- а) Экстравагантным; б) Оптимистом; в) Настойчивым.
12. Против чего Вам чаще всего приходится бороться?
- а) С несправедливостью; б) С бюрократизмом; в) С эгоизмом.
13. Что для Вас характерно?
- а) Недооценивать свои способности;
- б) Оценивать свои способности достаточно объективно;
- в) Переоценивать свои способности.

14. Что Вас приводит к столкновению и конфликту с людьми чаще всего?

- а) Излишняя инициатива;
- б) Излишняя критичность;
- в) Излишняя прямолинейность.

Анкета 5

выявления общего уровня профессиональной направленности

(по работе Баяхметова [5])

Цель: выявить общий уровень профессиональной направленности курсанта к будущей военно-профессиональной деятельности (информация для исследователя, расшифровка результатов анкетирования и оценочные баллы не обязательны).

Из предлагаемого перечня вопросов просим вас выбрать и зачеркнуть те пункты (буквы), которые, по вашему мнению, правильны или подходят Вам. Можно по каждому из вопросов зачеркнуть несколько пунктов.

Фамилию указывать не обязательно.

1. Что больше привлекает вас в профессии?

А) Престиж военной профессии. В) Романтика военного дела. С) Военная форма. D) Материальная обеспеченность. E) Готовность защищать Родину. F) Спортивный интерес. G) Возможность продолжать семейную традицию. H) Реализация своих личностных способностей.

2. Какая военная профессия кажется вам интересней?

А) Летчика. В) Штурмана. С) Танкиста. D) Моряка. E) Общевоинского офицера. F) Другая.

3. Из какого источника вам стало известно о военном вузе?

А) Газет. В) Телевидения. С) Отца. D) Друзей. E) Учителей. F) Родственников. G) Знакомых. H) Работников ДВД или ДДО. J) Офицеров этого вуза. K) Другого источника.

4. Кто возражал против вашего поступления в военный вуз?

А) Мать. В) Отец. С) Друзья. D) Девушка. Е) Родственники. F) Учителя. G) Знакомые. H) Другие.

5. Вы ошиблись в правильности выбранной профессии?

А) Да. В) Нет. С) Сомневаюсь. D) Другое.

6. Когда пришла мысль стать военным?

А) В детстве. В) В школе. С) Сразу после окончания школы. D) Как начал работать. Е) Во время срочной или контрактной службы. Е) Во время учебы в колледже, институте. F) Другое.

7. Когда пришла мысль поступить именно в наш военный вуз?

А) В детстве. В) В школе. С) Сразу после окончания школы. D) Как начал работать. Е) Во время срочной или контрактной службы. F) Во время учебы в колледже, институте.

8. Как Вы представляете себе повседневную службу?

А) Сопряжена с трудностями. В) Опасна. С) Требуется постоянно учиться. D) Интересна, позволяет жить весело. Е) Полна бытовых неудобств. F) Окружена комфортом. G) Материально обеспечена. H) Требуется постоянно быть готовым к защите Родины. J) Плохо себе представляю. K) Другое.

9. В семье одобряют ваш выбор профессии?

А) Да. В) Нет. С) Безразличны.

10. Каковы ваши представления об учебе и службе в военном вузе сейчас, по сравнению с тем временем, когда вы поступали в вуз?

А) Лучше. В) Хуже. С) Остались без изменений. D) Другое.

11. Какой предмет, преподаваемый в вузе, вам нравится больше всего?

12. С какими трудностями вам больше всего приходится встречаться?

А) Уставные требования. В) Бытовая неустроенность. С) Конфликты с товарищами. D) С младшими командирами. Е) С офицерами батальона. F) Трудности в теоретическом обучении. G) В освоении тренажеров. H) На занятиях по физической подготовке. J) По состоянию здоровья.

13. Ваше желание совершенствовать свои знания по военно-специальным дисциплинам:

A) Высокое. B) Выше среднего. C) Среднее. D) Ниже среднего.
E) Отсутствует. F) Отрицательное отношение. G) Другое.

14. Ваше желание изучать общеобразовательные дисциплины:

A) Высокое. B) Выше среднего. C) Среднее. D) Ниже среднего.
E) Отсутствует.

15. Ваше стремление совершенствовать свою профессиональную подготовку:

A) Высокое. B) Выше среднего. C) Среднее. D) Ниже среднего.
E) Отсутствует. F) Отрицательное отношение. G) Другое.

16. Ваша сознательность в отношении строгого выполнения уставных положений:

A) Высокая. B) Выше средней. C) Средняя. D) Ниже средней. E)
Отсутствует. F) Отрицательное отношение. G) Другое.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Комплект кейсов для проведения семинара-тренинга



Рисунок Б. 1 – Метод кейс-стади или метод учебных конкретных ситуаций

Многие наблюдали забеги спортсменов вживую или просматривали видеотрансляцию. Наверное, большинство скажет, что сами нарезают круги по стадиону. Но задумывался ли кто-то, что все бегуны двигаются против направления движения стрелки часов? Ведь в нашей жизни привычнее направление хода по ней – открывается кран в ванной, откручивается гайка на

велосипеде, увеличивается громкость на колонках, двигаются болиды Формулы-1.

Странный вопрос, на который сложно дать логичный ответ. Может так проще, может это из-за разной длины ног, а может так замедляется время.

Есть несколько более разумных предположений, почему бегают именно в таком направлении.

Просто так положено.

Бег против движения стрелки часов – это международный стандарт, принятый IAAF (Международная Ассоциация Легкоатлетических Федераций (англ. International Association of Athletics Federations (IAAF), в русском языке обычно используется сокращение ИААФ) — всемирный руководящий орган в лёгкой атлетике). Обоснование стандарта заключается в том, что у большинства бегунов правая нога является толчковой, потому что более развита. К тому же правая нога у многих людей реально длиннее левой. Поэтому во время бега спортсмен уводит тело немного влево, а делать это при движении против хода часов легче.

Вопрос религии.

Во времена язычества считалось, что двигаться нужно по направлению к солнцу, так как солнце было олицетворением бога, которому поклонялись. То есть бежать нужно было против хода часов.

Кто знает физику – поймет.

Во время бега в левую сторону вектор движения угловой скорости направлен вертикально вверх, поэтому отсутствует сопротивление. В противоположном случае вектор направлен вниз, и бежать становится намного сложнее.

Банальная физиология.

Согласно этой теории при беге во время поворота влево приток крови к сердцу значительно увеличивается. И человеку чисто физически становится проще бежать.

Дань прошлому.

Еще одна теория, объясняющая сложившееся движение, заключается в том, что так на соревнованиях бегали древние греки. Так они демонстрировали противостояние природы и спорта, то есть борьбу между естественным и искусственным развитием человека.

Бег навстречу часовой стрелке – это аксиома. Не нужно думать, почему так, просто бегайте и получайте удовольствие и пользу.

Комплект кейсов для проведения семинара-тренинга.

Предлагаемый комплект кейсов в соответствии с данной задачей обеспечит приобретение практических навыков в области примирения, выстраивания межличностных отношений участников образовательного процесса «учитель-родитель», позволяет повысить уровень коммуникативной компетенции.

Цель комплекта кейсов в оказании методической помощи членам службы школьной медиации в организации и проведении тренингов по обучению грамотного разрешения конфликтов между участниками образовательного процесса «учитель-родитель».

Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих основных задач:

- формирование навыков конструктивного поведения в конфликте у участников образовательного процесса «учитель-родитель» в целях повышения их социальной компетентности;
- создание единого банка методических материалов для проведения семинаров, тренингов службы школьной медиации;
- развитие профессиональных компетенции специалистов служб школьной медиации.

Ожидаемый результат использования комплекта кейсов: в ходе семинара-тренинга набор упражнений позволяет «обыграть» множество конфликтных ситуаций, разработать основные принципы решения конфликтов между учителем и родителем, повысить уровень знаний, умений и навыков в урегулировании конфликтов.

Правила работы с комплектом кейсов в рамках семинара-тренинга службы школьной медиации

Использование комплекта кейсов в рамках тренинга подразумевает организацию группой работы участников семинара, в группах не более 5 человек.

Каждая группа работает по предлагаемой конфликтной ситуации-кейсу согласно прилагаемой инструкции. По завершению работы группа представляет конструктивный выход из рассматриваемой конфликтной ситуации всем участникам тренинга, согласно инструкции.

Если предложенная ситуация определена как требующая ведения полноценной медиативной процедуры, составить краткий план работы медиатора согласно Приложению.

Кейс 1.

Антон – самоуверенный старшеклассник, не имеющий незаурядных способностей. Отношения с ребятами в классе прохладные, школьных друзей нет.

Дома мальчик характеризует ребят с отрицательной стороны, указывая на их недостатки, вымышленные или преувеличенные, высказывает недовольство учителями, отмечает, что многие педагоги занижают ему отметки. Мама безоговорочно верит сыну, поддакивает ему, что еще больше портит отношения мальчика с одноклассниками, вызывает негатив к учителям. Вулкан конфликта взрывается, когда родительница в гневе приходит в школу с претензиями к учителям и администрации школы. Никакие убеждения и уговоры на нее не оказывают остывающего воздействия.

Кейс 2.

Марина - ученица восьмого класса, девочка средних способностей, очень самоуверенная, в классе держится особняком, в общественной жизни не участвует. Дома рассказывает матери обо всем, что происходит в школе, искажая факты или просто придумывая их. По ее рассказам, многие ребята в классе курят,

ругаются, мальчики хулиганят, девочки ведут себя вызывающе. Учителя несправедливы, завышают отметки своим любимчикам, а другим, в том числе и ей, занижают.

Мама приходит в школу с обвинениями в адрес учителей и администрации. Никакие уговоры и убеждения, что Марина видит жизнь класса в кривом зеркале, не успокаивают маму. Она требует справедливого отношения к ее дочери, наведения порядка в классе. Вмешательство директора ни к чему не приводит. Конфликт то разгорается, то угасает в зависимости от того, что Марина рассказывает маме. Длится это три года. Мама по-прежнему борется за справедливость, Марина дезинформирует мать. Ребята все больше отчуждаются от Марины.

Ситуационный тест с заданиями и вопросами к ситуациям (по работе Шведова [68])

Уважаемые спортсмены! Вашему вниманию предлагается тест, который позволяет определить уровень медиативно-правовой компетенции.

Инструкция: Вашему вниманию предлагается рассмотреть типичные для Вас ситуации конфликтов, в каждой ситуации надо выбрать один правильный вариант ответа.

Методические указания. При выполнении данного задания необходимо выделить и зафиксировать ошибки педагогического общения в предложенных ситуациях.

Ситуация 1. Тренер С.А. начала занятие с напоминания о том, что занимающиеся должны были принести дневники спортсмена для проверки. У спортсменки И. дневника не оказалось. Тренер заподозрила, что вопреки ее установкам дневник не ведется или находится в запущенном состоянии, и, не выявив причины невыполнения задания, отчитала И., заявив, что она — бездельница. В ответ И. в резкой форме ответила, что вообще не собирается заводить дневник. Тогда преподаватель велела И. покинуть спортивный зал, на

что спортсменка ответила: «И не подумаю!». - «Раз так, я сама уйду!», - сказала тренер и ушла.

В возбужденном состоянии С.А. пришла к директору спортивной школы, все рассказала и заявила, что, пока спортсменка не выйдет из зала, она не будет проводить занятие.

Директор попросила всех занимающихся перейти в соседний зал для продолжения учебно-тренировочного занятия, а И. попросили остаться. Во время занятия, которое проводилось без И, директор побеседовала с ней и выяснила, что дневник у учащейся есть, она систематически ведет записи в нем, но сегодня забыла его дома, а нагрубила она тренеру из-за того, что та, не узнав причину отсутствия дневника, сразу начала ее оскорблять. Директору удалось убедить И. в том, что она была не права, что должна принести и показать дневник тренеру, извиниться перед ней и попросить разрешения присутствовать на занятиях.

После тренировки С.А. зашла к директору, и они вместе пришли к выводу, что тренер сама спровоцировала спортсменку на грубость.

Из данной ситуации вывод может быть следующим. Тренер совершила сразу несколько nepoзвoлитeльных ошибок: не выяснила причины отсутствия дневника у спортсменки, оскорбила ее, ушла из кабинета, обратилась за помощью к директору училища. Все эти поступки характеризуют тренера как педагогически и психологически неграмотного специалиста.

Как бы вы поступили в подобной ситуации?

Ситуация 2. Тренер, видя, что у перспективной спортсменки вдруг не получается относительно простой элемент техники выполнения упражнения, сказала: «Как развлекаться, так ты первая, а здесь детского упражнения выполнить не можешь». Спортсменка, ничего не ответив, выбежала из зала. Л. на следующий день пришла к директору спортивной школы и сказала, что в этой школе заниматься она больше не будет. Несмотря на уговоры директора, решения она не изменила, сказав, что не хочет заниматься спортом в школе, где тренеры не уважают спортсменов и оскорбляют их человеческое достоинство.

Директор школы сделал замечание тренеру и предложил извиниться перед учащейся, но та наотрез отказалась. Тренер не считает себя виноватой и говорит: «Мы должны давать объективную оценку занимающимся и делать это надо при всех, чтобы все знали. Иначе они все не будут проявлять старательности на занятиях, а мы будем перед ними заискивать, нянчиться с ними только для того, чтобы они не ушли из нашей школы».

Многие тренеры были солидарны с этой точкой зрения, а вы?

Ситуация 3. Спортсмен, систематически опаздывающий на тренировки, приглашен вами для «крутой беседы» по поводу его дисциплины. Но неожиданно для себя вы, тренер данного спортсмена, сами опоздали и пришли на 20 минут позже назначенного времени. Спортсмен вас дождался и с любопытством ожидает, как вы себя поведете в создавшейся ситуации.

Ваши действия как тренера?

1. Сразу же начну беседу и потребую от него объяснения по поводу опозданий.
2. Оправдаюсь за свое опоздание, а потом начну беседу.
3. Отменю беседу и перенесу ее на более удобный для меня момент.
4. Попрошу извинения за опоздание и начну беседу.
5. Попрошу извинения и использую свое опоздание для обоснования замечания.

Ниже по порядку приведены варианты возможных последствий выбранных тренером действий в ситуации 3:

1. Что ж, начинайте, но воспитательный успех такого «лобового удара» сомнителен, так как учащийся может сказать: «Что Вы от меня требуете? Сначала сами не опаздывайте!».

2. Если вы хотите пользоваться авторитетом, то объясняйтесь, но никогда не оправдывайтесь перед учащимися. Это признак слабости.

3. Совершенно неправильный поступок, показывающий, что вы плохой воспитатель. Вот это правильно!

4. Спортсмен после беседы с вами, возможно, скажет товарищам: «Тренер сегодня специально опоздал, чтобы я не опаздывал». Такой вариант возможен, но нежелателен.

Задание 2. Анализ ситуаций общения тренера со спортсменами в ходе соревнования

Методические указания: Читая предложенные задачи, необходимо уяснить ситуации, манеру общения, способы воздействия, индивидуальные особенности, характерные для общения отдельных людей, и сделать соответствующие записи предложенных решений.

Задача 1. Определите, какая ситуация могла предшествовать такому обращению тренера к спортсмену и к какому результату в дальнейшем общении тренера с данным спортсменом она могла бы привести: «Вам сейчас снова на дорожку. Так вот, идите и можете проиграть! Нет, я серьезно! Разрешаю нам проиграть и ругать не буду. Но нанесите хоть пару уколов, чтобы уже не «под нуль». Покажите, что вы тоже кое-что умеете!».

Задача 2. Объясните обоснованность такого несправедливого обращения тренера к спортсмену.

«На последних тренировках вы позволяете себе уходить от силовой борьбы под щитом, экономите силы, не проявляете настойчивости в борьбе за мяч. Такая игра в предстоящей решающей встрече может дорого стоить команде». Ситуация: Известный спортсмен – спокойный, добрый, чуткий человек; спокойствие сопутствовало ему даже в решающих матчах.

Задача 3. Учтите ситуацию и проанализируйте первое и второе обращения тренера к спортсменке перед стартами в ответственных соревнованиях.

Монреальская Олимпиада. Тренер не без внутренних сомнений согласился выставить спортсменку не только на 1500 м, но и на 800 м, хотя перед этим она выдержала шесть стартов подряд.

Перед первой дистанцией (800 м) тренер сказал спортсменке: «Не ждут от тебя золота, это ведь не твоя дисциплина. Будешь в шестерке - хорошо, а в призерах просто замечательно!».

Перед второй дистанцией (1500 м) он сказал ей: «Одна золотая медаль у тебя уже есть, а если не будет второй, не страшно!».

Задача 4. Проведите психологический анализ установки тренера своей команде перед решающей встречей за призовое место в турнире и какой конфликт мог предшествовать данному матчу.

«В предстоящем матче нужно сыграть, так, как вы умеете играть, решающие встречи, как вы должны играть, матчи на золотые медали. Результат будет зависеть от вашей собранности и самоотверженности, от умения помочь друг другу в трудную минуту. Прошу вас не брюзжать, если партнер ошибется, а прийти ему на помощь. Сегодня нужно сражаться за каждый мяч, за каждое очко, не щадить себя, падать на мяч, когда это нужно, даже лидерам, таким, как Белов. Все делать в интересах команды. Без полной самоотдачи и самопожертвования невозможно будет выиграть этот матч.

Сегодня вы обязаны забыть о невзгодах, о личных обидах, которые, естественно, могут быть у каждого из вас. Личное «Я» надо полностью подчинить интересам команды!».

Методика «Стратегии поведения в конфликтной ситуации».

Методика позволяет выявлять склонность к использованию пяти основных стратегий поведения в конфликтной ситуации. Испытуемому предлагается инструкция, список пословиц и афоризмов, которые можно рассматривать как краткое описание различных способов преодолевающего поведения, используемых людьми для разрешения конфликтов, а также лист для ответов.

Инструкция: Приведенные ниже пословицы и афоризмы можно рассматривать как краткие описания различных стратегий, используемых людьми для разрешения конфликтов. Пожалуйста, внимательно прочтите все утверждения и по пятибалльной шкале определите, в какой степени каждое из них типично для вашего поведения в условиях конфликта:

- «совсем нетипично» - 1 балл;
- «редко» - 2 балла;
- «иногда» - 3 балла;

- «часто» - 4 балла;
- «весьма типично» - 5 баллов.

Для ответов вам предлагается бланк.

Бланк для ответов

Ф.И.О.

Возраст.

Пол.

Вид спорта.

Спортивный разряд.

Таблица Б.1 – Образец заполнения ответов

№ п/п	Баллы	№ п/п	Баллы	№ п/п	Баллы	№ п/п	Баллы	№ п/п	Баллы
1		2		3		4		5	
6		7		8		9		10	
11		12		13		14		15	
16		17		18		19		20	
21		22		23		24		25	
26		27		28		29		30	
31		32		33		34		35	
Итого		Итого		Итого		Итого		Итого	

Текст опросника:

1. Худой мир лучше доброй ссоры.
2. Если не можете другого заставить думать так, как вы хотите, заставьте его делать так, как вы думаете.
3. Мягко стелет, да жестко спать.
4. Рука руку моет.
5. Ум хорошо, а два лучше.
6. Из двух спорщиков умнее тот, кто первый замолчит.

7. Кто сильнее, тот и правее.
8. Не подмажешь – не поедешь.
9. С паршивой овцы – хоть шерсти клок.
10. Правда – то, что мудрый знает, а не то, о чем все болтают.

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Приложения 1, 2, 3 к Программе утверждены приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от «16» февраля 2016 года №152 [49]

Приложение 1
к Правилам подготовки,
переподготовки и повышения
квалификации кадров
в области физической
культуры и спорта

Форма

_____ (наименование обучающей
организации)

от _____
(заявителя: для физического
лица- фамилия, имя, отчество
(при его наличии); для
юридического лица- полное
наименование)

ЗАЯВКА

Направляем для прохождения _____ следующие кадры в области (подготовки или переподготовки или повышения квалификации) физической культуры и спорта:

№ п/п	Фамилия, имя, отчество (при его наличии)	Полное наименование должности	Тема, вид спорта	Период (дата начала и окончания курсов)	Контакты (номер телефона, электронный адрес)
1					
2					
3					

_____ (для физического лица - фамилия, имя, отчество (для физического лица – подпись; (при его наличии), адрес местожительства, для юридического лица – номер телефона, электронный адрес; для подпись и печать)номер телефона, электронный адрес; для юридического лица- полное наименование, юридический адрес, номер телефона, электронный адрес)

Приложение 2
к Правилам подготовки,
переподготовки и повышения
квалификации кадров
в области физической
культуры и спорта
Форма

наименование обучающей организации

СВИДЕТЕЛЬСТВО № ____

Настоящее _____ выдано

свидетельство

выдано

_____(Фамилия, имя, отчество (при наличии)) в том,
что он (а) с " ____ " _____ по " ____ " _____ 20__ года прошел(а) курсы по повышению
квалификации в области физической культуры и спорта на тему: __ в объеме __ часов.

(Фамилия, имя, отчество (при наличии) Место для печати (подпись)

полное наименование должности руководителя обучающей организации)

Дата выдачи " ____ " _____ 20__ года

(место выдачи)

Приложение 3
к Правилам подготовки,
переподготовки и повышения
квалификации кадров
в области физической
культуры и спорта
Форма

наименование обучающей организации

УДОСТОВЕРЕНИЕ № ____

Настоящее удостоверение выдано _____
(Фамилия, имя, отчество (при наличии)) в том, что он (а) с " ____ " _____ по " ____ " _____
_____ 20__ года прошел(а) курсы по повышению квалификации в области физической
культуры и спорта на тему: _____ в объеме _____ часов.

(Фамилия, имя, отчество (при наличии) Место для печати (подпись)

полное наименование должности руководителя обучающей организации)

Дата выдачи " ____ " _____ 20__ года

(место выдачи)



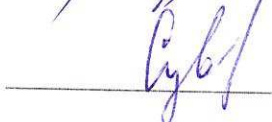
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ПЕДАГОГИКИ, ПСИХОЛОГИИ И СОЦИОЛОГИИ
Кафедра информационных технологий обучения и непрерывного
образования



МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

44.04.02. Психолого-педагогическое образование
44.04.02.03 Медиация в образовании

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КУРСА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПО ПРИМЕНЕНИЮ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКЕ УЧИТЕЛЕЙ ФИЗКУЛЬТУРЫ И СПОРТИВНЫХ ТРЕНЕРОВ КАЗАХСТАНА

Руководитель		канд. пед. наук	Л.М. Туранова
Выпускник		доцент	С.К. Куптилеуова
Рецензент		канд. пед. наук	Н.В. Суворова

Красноярск, 2020