

ГОСТИНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС «БИЗНЕС-ОТЕЛЬ»

Проничева О.С.,

научный руководитель к. филол. н., доц. Первухина С.В.

Ростовский государственный университет путей сообщения

Мы уже предлагали проект, решающий проблему выездных студенческих конференций, сравнивая возможности скандинавских отелей с российскими [1].

Целью настоящего исследования является анализ развития гостиничного бизнеса в Ростове-на-Дону, выявление существующих проблем и перспектив развития этой сферы, оценка опыта других стран и предложение своих идей по решению существующих проблем.

Несмотря на достаточное, на первый взгляд, количество гостиниц, наши исследования показали, что их номерной фонд очень маленький, и он не справляется с предполагаемой нагрузкой.

Мы провели анализ отельного рынка Ростова-на-Дону. Для этого мы посетили некоторые гостиницы, поговорили с администраторами, а также проанализировали информацию, находящуюся на сайтах гостиниц. Мы получили следующие данные. В городе зарегистрировано 173 гостиницы. В таблице, представленной ниже (рис. 1) названы 60 из них, отобранных по рейтингу (учитывалась популярность гостиниц, а также удобное месторасположение).

Проанализируем полученные результаты. Как оказалось, всего лишь 1 отель имеет 5 звезд по звездной системе классификации [2], но он не работает, так как находится на реконструкции. Отелей в категории 4 звезды – 12, в категории 3 звезды – 16, эконом категории – 20 и частные мини гостиницы – 11. Всего лишь 9 отелей в стоимость номера включают завтрак. Они отмечены звездочкой. Эта таблица наглядно показывает уровень сервиса на сегодняшний день.

Оценим предполагаемый спрос на номерной фонд. Как известно, в 2018 году в нашем городе будет проходить Чемпионат Мира по Футболу. Пресс-служба администрации сообщила, что номерной фонд гостиниц не соответствует требованиям ФИФА.

На сегодняшний день действует по факту 40 гостиниц, рассчитанных на 3500 номеров различной вместимости. Однако, по требованиям ФИФА номерной фонд должен составлять 5500.

Самыми подготовленными городами к приему гостей на Чемпионат Мира по Футболу стали Москва и Санкт-Петербург, не отстает от них и Сочи, который готовится к Олимпиаде в 2014 году. На второй ступени Казань и Екатеринбург. Ростов-на-Дону сейчас на третьем месте. Суммарный номерной фонд 4-5 звездочных отелей составляет 1057 и 1648 номеров соответственно. И затем идут Ростов-на-Дону, Калининград и Краснодар.

Предполагаем, что было бы уместно в разработке проектов в нашем городе использовать опыт строительства гостиничных комплексов городов с более развитой гостиничной инфраструктурой.

Сейчас разработано 8 проектов гостиниц, но все они заморожены, так как нет инвесторов. Хотя, к 2017 году планируется ввод в эксплуатацию этих гостиниц, рассчитанных на 2000 номеров.

Сейчас в мире развивается такое понятие, как «бизнес-отель», предполагающее деловой туризм. 278 000 туристов посетили Ростов-на-Дону с деловыми визитами за

прошлый год. В Ростове-на-Дону бизнес-туристы вынуждены использовать корпоративные квартиры и базы отдыха, а не качественно-оборудованные отели.

Так, например, наши исследования показали, что крупный конгрессно-выставочный центр «ВертолЭкспо» изначально не предполагал наличие номерного фонда. Он строился как центр для проведения презентаций, выставок, конференций и семинаров, но, так как участникам негде было останавливаться, было решено возвести гостиничный комплекс на прилегающей территории. То есть, строился он специально для участников проводимых мероприятий [3].

И, наконец, существует проблема дефицита доступного номерного фонда для самостоятельных гостей-туристов.

Подведем итоги выше сказанному, обозначив основные проблемы развития номерного фонда в ростовском регионе:

- 1) наблюдается нехватка отелей 2* эконоом категории;
- 2) отсутствуют функционирующие отели 5-звездочного класса;
- 3) нет «Бизнес-отеля»;
- 4) наблюдается дефицит номерного фонда для самостоятельных гостей-туристов.

Ростов-на-Дону – это перспективный город, который достоин представлять страну на международном уровне, но, к сожалению, сервис сегодняшнего дня далек от совершенства.

Данные результатов исследования Форбс «Лучший город мира для ведения бизнеса» показывают, что на первом месте находится Нью-Йорк, затем – Сингапур и Лондон. Они признаны самими комфортными для ведения бизнеса, как в сфере развития сервиса, так и со стороны финансовой стабильности [4]. Государство вкладывает инвестиции для развития гостиничной индустрии.

«Бизнес-отель» – это отель, предназначенный для бизнесменов, предоставляет все необходимое для ведения деловых переговоров и работы над крупными контрактами. Номера таких отелей соответствуют определенному нормативу: рабочее место, сейф и так далее.

Так же стоит учитывать, что Москва и Санкт-Петербург не вошли даже в десятку лучших, они в конце всего списка.

Анализ развития сервисной индустрии в лидирующих городах показал, что в нашем городе нужны гостиничные комплексы «бизнес-отели», включающие сервис разных ценовых категорий. Они должны отвечать мировым стандартам «бизнес-отеля».

Строительство комплекса таких гостиниц покрыло бы нехватку номерного фонда к Чемпионату по футболу, и в то же время, после его проведения не потеряли бы свою актуальность и рентабельность, так как «бизнес-отель» – это отель с сервисом мировых стандартов, достойный принимать самые важные высокопоставленные делегации. А за время Чемпионата финансовые затраты на строительство сети отелей полностью окупились бы.

Сотрудничество с такими крупными мировыми концернами, как Inter Continental Hotels, Wyndham Resort, Choice Hotels International, Hilton, Holiday Inn, было бы очень продуктивно в ближайшей перспективе по обмену опыта с другими странами.

Полагаем, что правильный анализ состояния отельного рынка, выявление потребностей гостей города и опыт, более развитых в этом отношении городов и стран, помогли бы выдвинуть Ростов-на-Дону на международный уровень «Бизнес-центра». А также стало бы новой ступенью развития гостиничной индустрии на Дону.

| Отели уровня 5 звезд | Отели уровня 4 звезды | Отели уровня 3 звезды | Отели, которые не классифицировались | Отели, которые не классифицировались |
|----------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Класс Люкс | Супер Бизнес Класс | Бизнес класс | Эконом категория | Мини Отели |
| Рэдиссон САС Дон | Атгаше | Анжелика | Автотранспортник | Толедо |
| | Аврора Парк отель | Надежда | Аэропорт | Доходный дом |
| | Валенсия | Парк Сити Роуз | Бриг | Барокко |
| | Варадеро* | Аверон* | Голубая волна | Бригантина |
| | Вилла де Вилль | АМАКС Конгресс-отель* | Гостинично-деловой центр Евразийский | Делис |
| | Вилла Леди Рыжего Кота | Вертолет ь | Дон | Март |
| | Европа | Высокий берег* | Донской клуб | Молодежная |
| | Жардин | Дюма | Западная | Островок |
| | Конгресс-отель Дон Плаза | Золотой лев | Звезда | Пушкинская Миллениум |
| | Пушкинская | Континентал ь | Золотая подкова | Чудная долина |
| | Северянка* | Парк Сити* | Калифорния SUN | Элит |
| | Эрмитаж* | Парус* | Магнолия | |
| | | Ростов | Мистер Икс | |
| | | Русский двор | Партнер | |
| | | Седьмое Небо* | При железнодорожном вокзале | |
| | | Шери Хол | Сказка | |
| | | | Солнечный круг | |
| | | | Старый Ростов | |
| | | | Цирка | |
| | | | Якорь | |

Рис.1

Литература:

1. Проничева О. С. Congress-hotels. РОСЖЕЛДОР ФГБОУ ВПО РГУПС Сборник тезисов докладов 71-й студенческой научно-практической конференции. Часть 1. – Ростов-на-Дону: РГУПС, 2012. – С. 92.
2. Гостиница (Hotel). [Электронный ресурс] URL: http://forexaw.com/TERMs/Society/Culture/1762_%D0%93%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D1%86%D0%B0_Hotel (Доступно 30.03.2013)
3. «ВертолЭкспо» – на взлет! [Электронный ресурс] URL: http://www.informexpo.ru/new/view_content.php?id=1010 (Доступно 30.03.2013)
4. Лучший город мира для ведения бизнеса. [Электронный ресурс] URL: <http://www.forbes.com/most-popular/> (Доступно 30.03.2012)