

Федеральное государственное автономное
Образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт физической культуры, спорта и туризма
Кафедра теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ В.М. Гелецкий
«__» _____ 2019 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

43.03.02 Туризм

43.03.02.01 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

ПРОГРАММА СЕМЕЙНОГО ТУРА «ПРОВОДЫ ЗИМЫ НА РОДИНЕ
В.И. СУРИКОВА» (НА ПРИМЕРЕ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ)

Научный руководитель _____ доцент В.В.Тельных

Выпускник _____ К.А.Терещенко

Нормоконтролер _____ К.В.Орел

Красноярск 2019

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа по теме «Программа семейного тура «Проводы зимы на родине В.И. Сурикова» (на примере Красноярского края)» содержит 63 страницы текстового документа, 10 рисунков, 2 таблицы, 3 приложения, 54 использованных источника.

СЕМЕЙНЫЙ ТУРИЗМ, ОТДЫХ С ДЕТЬМИ, ОРГАНИЗАЦИЯ, ОСОБЕННОСТИ, ТУРИСТСКИЕ РЕСУРСЫ, СЕМЕЙНЫЙ ТУР, ПРОГРАММА СЕМЕЙНОГО ТУРА.

Объектом исследования является семейный туризм.

Предмет исследования – возможности создания семейного тура на территории Красноярского края.

Исходя из объекта и предмета исследования, была определена цель: разработка программы семейного тура «Проводы зимы на родине В.И. Сурикова» в Красноярском крае.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1. Рассмотреть теоретические основы организации семейного туризма.
2. Провести анализ возможностей для семейного туризма в Красноярском крае.
3. Выявить востребованность создания семейного тура в Красноярском крае.
4. Создать программу семейного тура на территории Красноярского края.

В работе была обоснована актуальность создания семейного тура «Проводы зимы на родине В.И. Сурикова» в Красноярском крае.

В качестве методов исследования использованы: анализ литературных и документальных источников, мониторинг рынка, проведение социологического опроса (анкетирование), обобщение.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 Теоретическое основы семейного туризма	6
1.1 Понятие семейного туризма, виды, цели и задачи	6
1.2 Обзор популярных направлений семейного туризма в России и за рубежом.....	11
1.3 Особенности организации семейного тура	15
2 Анализ возможностей семейного туризма в Красноярском крае	21
2.1 Характеристика Красноярского края для организации семейного туризма	21
2.2 Анализ туристского рынка Красноярского края.....	27
3 Перспективы организации семейного тура в Красноярском крае.....	35
3.1 Выявление востребованности семейных туров среди граждан РФ.....	35
3.2 Создание программы семейного тура «Проводы зимы на родине В.И. Сурикова»	42
Заключение	46
Список использованных источников	48
Приложения А-В	53-63

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время, туризм является нормой жизни современного человека. С нынешним темпом жизни большинство родителей не успевают уделять достаточное количество времени своим детям, поэтому, когда появляется возможность, такие семьи стараются совместно проводить свободное время с пользой. Разумеется, семейный туризм является отличной формой проведения досуга. Он способствует развитию коммуникации между поколениями на бытовом уровне, а также является одним из самых быстрых способов передачи информации потомству о наиболее эффективных способах социальной адаптации и позволяет сформировать жизненный опыт у нескольких поколений людей.

Рынок семейного туризма обладает своей спецификой и особенностями. Семейные туры могут различаться по целям поездок, могут быть пляжными, оздоровительными, познавательными и т.д. Но их главной задачей является соответствие требованиям потребителей, а именно всех членов семьи. Все вышеперечисленное показывает значимость развития семейного туризма и говорит о том, что выбранная тема является актуальной.

Объектом исследования в работе является семейный туризм.

Предмет исследования - возможности создания семейного тура на территории Красноярского края.

Исходя из объекта и предмета исследования, была определена цель: разработка программы семейного тура «Проводы Зимы на родине В.И. Сурикова» в Красноярском крае.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1. Рассмотреть теоретические основы организации семейного туризма.
2. Провести анализ возможностей для семейного туризма в Красноярском крае.

3. Выявить востребованность создания семейного тура в Красноярском крае.

4. Создать программу семейного тура на территории Красноярского края.

В качестве методов исследования использованы: анализ литературных и документальных источников, мониторинг рынка, проведение социологического опроса (анкетирование), обобщение.

Данная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и приложений.

В первой главе работы были рассмотрены вопросы теории семейного туризма, сущность понятия семейного туризма, его виды цели и задачи, популярные направления в России и за рубежом, и особенности организации.

Во второй главе дана характеристика Красноярского края с точки зрения возможности организации семейного туризма, а также проведен анализ конъюнктуры рынка Красноярского края на предмет выявления существующих предложений семейного отдыха.

В третьей главе был проведен анализ востребованности семейных туров, в том числе на территории Красноярского края, среди граждан РФ, а также разработана программа семейного тура «Проводы зимы на родине В.И. Сурикова» на территории Красноярского края.

1 Теоретическое обоснование семейного отдыха и туризма

1.1 Понятие семейного туризма его виды цели и задачи

Жажда к путешествиям, интерес к смене окружающей обстановки можно считать присущим от рождения свойством человека. Цели путешествия для каждого разные - расширение кругозора, оздоровление, деловые, для отдыха, посещение религиозных мест, и другие. Единой периодизации развития туризма в науке нет, потому что её история отличается для каждой страны. Но систематизация истории туризма необходима, чтобы точнее понять весь комплекс связанных с ним экономических, экологических и общественных событий [22, с. 9].

Особо точно соответствующая развитию туризма считается систематика, в соответствии которой в туристской сфере выделяют следующую периодизацию:

- ранний - до середины XIXв;
- начальный - с середины XIXв до начала XXв;
- развития - с начала и до середины XXв;
- массового туризма - с середины XXв и по настоящее время.

В настоящее время туристская отрасль является одной из ведущих для многих стран мира.

Согласно Федеральному закону «Об основах туристической деятельности в РФ» туризм трактуется как - временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания [30].

О.И. Беляков утверждает, что туризм имеет отношение ко многим сферам деятельности человека, включая социальную сферу жизни, экономику и культуру [2].

Усиленное развитие туризма отмечается в странах с благоприятной внутренней и внешней политикой, устойчивым экономическим потенциалом, должным уровнем культуры и социальной поддержки граждан.

Туризм явление многообразное. Разработано множество классификаций видов туризма. В рамках данной работы мы рассмотрим семейный туризм. Среди всех видов туризма за последние несколько лет, данный вид пользуется особой популярностью.

В настоящее время понятие «семейный туризм» четко не разработано. В литературе разные авторы дают свои определения.

Т.И. Новожилова [22, с. 9] дает следующее определение семейному туризму - это временные путешествия семьи (с детьми или без) или группы состоящей из нескольких семей в местность, отличную от места постоянного жительства.

А.П. Дурович [13] трактует понятие семейного туризма, как отдых с детьми и без, а также групп, состоящих из нескольких семей.

Из-за неоднозначности понятия семейного туризма, нам было важно рассмотреть его в широком и узком смысле.

Семейный туризм в широком смысле - это отдых семьи в любом составе, в том числе и без детей (например, отдых мужа и жены).

Но, как правило, семейный туризм понимается в более узком смысле, как путешествия родителей с детьми. Именно наличие детей среди путешественников вносит в этот вид туризма определенную специфику и особенности.

В данной работе семейный туризм будет пониматься в узком значении, то есть совместное путешествие родителей с детьми.

Для того, чтобы понять до какого возраста человек считается ребенком, нами был изучен «Семейный кодекс Российской Федерации». Он гласит, что

ребенком признается лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет (совершеннолетия) [32].

Семейный туризм является одним из самых сложно организуемых видов отдыха. При его организации должны учитываться возрастные и психофизические особенности, а также интересы и желания всех членов семьи. Из этого следует, что программы и тематика семейных туров могут быть очень разнообразными и иметь сильные отличия.

Так у семейного туризма, есть ряд основных целей, таких как, удовлетворение интересов, укрепление физического и нравственно-психологического здоровья, расширение кругозора, оздоровление, развитие детей, обогащение новыми знаниями, привитие стойкого интереса к здоровому образу жизни детям, а также налаживание семейных взаимоотношений. Поэтому при организации семейного тура важно выявить цель путешествия [29].

Главной чертой семейного туризма, как и любой формы семейного досуга, является взаимодействие всех членов семьи. Именно по этому, для того чтобы лучше понимать определение семейного туризма, нам было важно изучить понятие «семья».

Семья - это малая социальная группа, основанная на браке, кровном родстве, члены которой связаны общим бытом, а также моральной и материальной ответственностью [27].

В настоящее время существует множество типов семей, которые классифицируются по разным признакам. В данной работе мы рассмотрели основную классификацию, по которой обычно различают семьи (таблица 1).

Таблица 1 - Основная классификация семей [11]

№	Основание классификации	Виды семей
1	Родственная структура	- нуклеарная (супружеская пара с детьми); - расширенная (супружеская пара с детьми и кто-то из родственников, проживающих с ними)

Окончание таблицы 1

№	Основание классификации	Виды семей
2	Семейный стаж	- семья молодоженов; - молодая семья (до трех лет); - семья среднего возраста (от трех до десяти лет); - семья старшего возраста (10-20 лет); - пожилая семья
3	Количество родителей	- полные; - неполные
4	Количество детей	- бездетные; - малодетные (1-2 ребенка); - многодетные (3 и более детей)
5	Потребительское поведение	- физический тип - (биологические проблемы играют главную роль в семье); - интеллектуальный тип - (члены семьи ценят интеллектуальное наследие); - смешанный тип - (члены семьи имеют разные интересы, но отлично гармонируют)

Отметим, что семья, её уровень культуры и ценностей в какой-то степени имеют связь с уровнем культурного развития общества. Таким образом, чем выше культура общества, тем выше культура семьи.

Культурологи Г.М. Бирженюк и А.П. Марков [4] проводят тесную связь между семейным отдыхом и семейным благополучием. Семейный отдых и досуг оказывают положительное влияние на сплоченность семьи. Ввиду этого необходимо отметить важность организации совместного времяпровождения семьи.

Особая ценность семейных досуговых форм состоит в том, что в них активно включены и интенсивно задействованы различные механизмы общения: семья - дети, семья - семья, дети - дети, дети - подростки - взрослые [13, с.17].

Семейный отдых может проводиться в культурно-досуговых центрах, социальных учреждениях, спортивных школах. Также, может осуществляться при посещении фестивалей, праздников, конкурсов, театральных постановок, концертов и т.п. Но одним из главных видов совместного досуга и отдыха всех членов семьи все же является туризм [1].

Еще совсем недавно для семейного отдыха был востребован маршрутный туризм, т.е. походы по маршрутам определенной категории сложности с целью повышения туристического мастерства, проверки своих физических и психологических сил. Популярность именно среди семей, была обусловлена тем, что данный вид туризма предоставлял возможность сплотить семью и наладить отношения. У маршрутного туризма есть свои особенности:

- повышенные требования к физической подготовке туристов;
- частое отсутствие привычных современному человеку бытовых условий, что так необходимо во время отдыха с детьми.

Поэтому на данный момент под натиском более универсального вида туризма - семейного, маршрутный теряет свою былую популярность [26].

По мнению О.И. Белякова [2] семейный туризм даёт большое влияние на жизнь людей, потому что ориентирован не только на совместное времяпровождение членов семьи, но и на восстановление физических, а так же духовных сил, удовлетворяет потребность в активном отдыхе и коммуникации.

Главными целями семейного туризма является получение положительных эмоций, укрепление взаимоотношений, а также удовлетворение различных духовных потребностей членов семьи за счет совместного путешествия.

Семейный туризм многогранен, поэтому классифицировать его сложно.

В зависимости от цели выделяются его основные виды:

1. Рекреационный - путешествия с целью отдыха, направленного на восстановление физических и психических сил взрослых и детей.

2. Лечебно-оздоровительный - это поездки, направленные на лечение и профилактику здоровья всех членов семьи.

3. Культурно-познавательный - путешествия, главной целью которых является знакомство с достоянием истории и культуры, а также с различными обычаями и традициями.

4. Развлекательный - поездки с посещением культмассовых и досуговых мероприятий с целью получения ярких впечатлений.

Зачастую семейные туры могут объединять несколько видов туризма.

Семейный туризм считается не только формой отдыха, он также выполняет ряд задач:

- удовлетворяет потребности в отдыхе и физической деятельности туристов;
- способствует получению положительных эмоций всех членов семьи;
- содействует формированию мировоззрения у детей;
- помогает в укреплении семейных взаимоотношений;
- способствует установлению эмоционального контакта;
- мотивирует к здоровому образу жизни;
- способствует культурному обогащению [19, с.16].

Стоит отметить, и что данный вид туризма не только укрепляет семейные отношения, но и является одним из самых прибыльных, так как семья - это уже микрогруппа, которая может принести доход больше, чем турист путешествующий один.

1.2 Обзор популярных направлений семейного туризма в России и за рубежом

Семейный туризм - это форма организации отдыха, которая в настоящее время активно развивается. Рост интереса к семейным путешествиям со стороны, как граждан нашей страны, так и со стороны иностранных туристов увеличивается с каждым годом.

Нами были рассмотрены основные популярные направления внутреннего и выездного семейного туризма среди граждан нашей страны.

По данным Ростуризма в последнее время прослеживается рост внутреннего семейного туризма среди граждан нашей страны. Число бронирований туров на отдых с детьми в России в 2018 году в сравнении с 2017 годом увеличилось в среднем на 10-16% [53]. Несмотря на то, что чаще

россияне самостоятельно организуют свои путешествия по России без работы с турфирмами.

По данным статистики сервиса «Слетать.ру», объем продаж туров на семейный отдых в России в 2018 году выросло на 16% по сравнению с 2017 годом [36].

Для семейного отдыха по России люди чаще выбирают курортные регионы. В среднем 70% всех бронирований семейных туров по стране приходится на Крым, приблизительно 30% - на Краснодарский край. Исходя из данных «Слетать.ру», большей востребованностью для отдыха семей с детьми, пользуются Евпатория (8%), по 4% бронирований туров приходится на Алушту и Ялту. В Краснодарском крае популярностью для отдыха с детьми пользуется черноморское побережье. Лидерство занимает город-курорт Сочи (14%), в топ-3 востребованных также входят Адлер (11%) и Анапа (8%) [36] (рисунок 1). Примечательно, что статистика «Viletix» выделяет такие же направления - Симферополь, Сочи, Анапа, а также Минеральные воды [40].

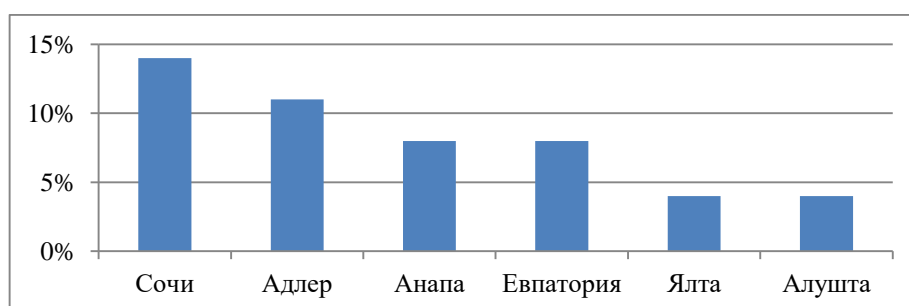


Рисунок 1 - Популярные курортные направления России для семейного отдыха по данным «Слетать.ру»

Компания «Анкор» в свою очередь также отмечает рост путешествий среди граждан нашей страны с детьми на морские побережья, а также на речные круизы по России [39].

Среди самых популярных российских речных маршрутов выделяются, прежде всего, маршруты Северо-Западного региона. Наиболее востребованными маршрутами являются краткосрочные круизы (2-4 дня) из

Петербурга на острова Ладожского озера Коневец, Валаам, а также Онежского озера Кижы. Популярными являются маршруты из Москвы до Казани, Перми, Волгограда, Ростова-на-Дону. Высокий спрос также среди россиян имеют и более длинные маршруты по Волге. В азиатской части России пользуются спросом круизы по реке Лена. Одним из востребованных является экзотический маршрут «К Северному Ледовитому океану» [17].

Среди граждан нашей страны с детьми также пользуется популярностью культурно-познавательный вид отдыха. Чаще всего подобные туры носят краткосрочный характер. Компания «Анкор» для культурно-познавательного туризма выделяет следующие популярные направления в России: Москва, Санкт-Петербург, Казань, Волгоград, маршрут городов «Золотого кольца», которому в этом году исполнится 52 года, а также Ярославская область [39].

Довольно большой спрос имеется на поездки по русским усадьбам. Популярно специальное предложение - «Усадебный Экспресс выходного дня». Семьи так же охотно совершают поездки с в Калининградскую область, где культурно-познавательный туризм при желании можно сочетать с пляжным. Также в число наиболее популярных направлений входит Республика Карелия [9].

Как правило, на выбор направления поездки россиян влияют данные о наличии условий для семейного отдыха, а также развитости инфраструктуры для отдыха с детьми.

Следует отметить, что хорошее влияние на увеличение количества семейных туристских поездок по России оказали инновации и развитие транспорта, повышение его комфорта при, инновации отелей и гостиниц, увеличение их возможностей для принятия семей с детьми, а также развитие средств информации и коммуникации [26 с. 96].

Вместе с ростом на внутренний семейный туризм в России, отмечен рост и на выездной. До сих пор у многих россиян существует мнение, что совершать отдых за границей престижнее и актуальнее, чем внутри собственной страны. Это связано с тем, что отсутствует должная информация о возможности отдыха

в России и об отдыхе семей с детьми в частности, на внутреннем рынке, негативные отзывы в средствах массовой информации о российской индустрии туризма. Также присутствует некая неадекватность и несопоставимость цен на оказываемые услуги, которые предлагаются для отдыха на территории России [9].

По данным агентства по статистике «ТурСтар» семейные поездки за рубеж в 2018 году выросли на 11% в сравнении с 2017 годом [44].

По рейтингу статистики «ТурСтар» в список зарубежных стран, популярных для семейного отдыха у российских туристов в 2018 году по числу выездных туристских поездок из России попадают: Турция, Тайланд, Абхазия, Финляндия, Китай, Эстония, Германия [44].

Лидером по количеству зарубежных путешествий российских туристов в 2018 году стала Турция. Число туристских поездок россиян в том числе семей с детьми, по этому направлению в 2018 году составило более 5,7 млн поездок, что на 27% больше, чем в 2017 году [44].

Также, исходя из данных статистики «ТурСтар» прослеживается рост выездного туризма из России в 2018 году на самые популярные европейские экскурсионные, курортные и пляжные направления в сравнении с 2017 годом: Италия (+22%), Испания (+3%), Франция (+1%), Чехия (+1%) и Австрия (+0,4%) [44] (рисунок 2).

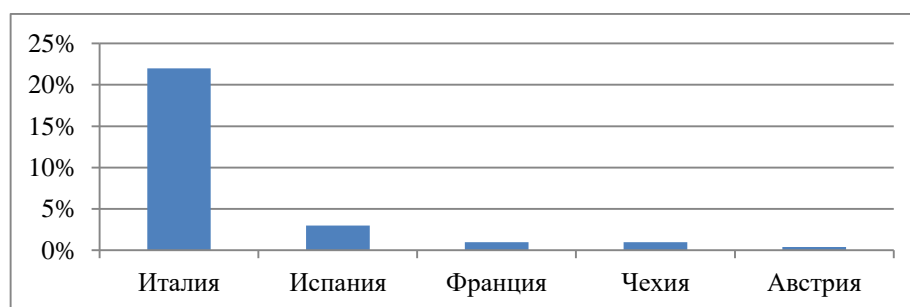


Рисунок 2 - Рост выездного туризма из России на популярные европейские направления по данным «ТурСтар»

Страны Евросоюза, которые также являются лидерами у российских туристов, в частности и у семей с детьми, для путешествий в Европу, составляют Финляндия (+1%), Эстония (+4%), Германия (+5,5%), Польша (+1%), Италия (+22%), Испания (+3%), Кипр (+2%), Греция (+1%), Литва (+0,5%) и Чехия (+2%) [44].

Таким образом, исходя из всего вышесказанного, мы сделали вывод что семейный туризм становится с каждым годом все более востребованным. География его направлений обширна. Происходит рост процента бронирования семьями туров на территории России. Однако снижения спроса на туры за границу не происходит.

1.3 Особенности организации семейного тура

Для организации любого вида туризма должны учитываться специфические особенности каждого из них. В связи с этим нами были рассмотрены основные особенности, связанные с организацией семейного туризма.

Весь комплекс особенностей организации любого вида туризма и семейного в частности, можно разделить на несколько групп, которые связаны с:

- перевозкой;
- размещением;
- питанием;
- организацией досуговых мероприятий;
- предоставлением медицинского обслуживания;
- обеспечением безопасности [26, с. 98].

Однако наличие среди путешественников детей налагает свои специфические особенности к организации семейного туризма. Нами были выделены основные.

Семейный туризм является одним из самых сложно организуемых видов отдыха. При его организации должны учитываться возрастные и психофизические особенности, а также интересы и желания всех членов семьи. Из этого следует, что программы и тематическая направленность семейных туров могут быть очень разнообразными и иметь сильные отличия.

Так у семейного туризма, как было упомянуто ранее, есть ряд основных целей, таких как, удовлетворение интересов, укрепление физического и нравственно-психологического здоровья, расширение кругозора, оздоровление, развитие детей, обогащение новыми знаниями, привитие стойкого интереса к здоровому образу жизни детям, а также налаживание семейных взаимоотношений. Поэтому при организации семейного тура важно выявить цель путешествия.

При выборе транспорта для семейных путешествий с детьми, необходимо, в первую очередь, отталкиваться от особенностей детского организма. Стоит избегать слишком долгих перелетов, особенно семьям с маленькими детьми.

Немаловажным является правильный выбор средства размещения для отдыха с детьми. Оно предпочтительно должно располагаться в экологически чистых районах с наличием инфраструктуры:

- транспортных развязок;
- магазинов;
- аптечных пунктов;
- специализированных услуг.

Гостиницы, отели, пансионаты, предназначенные для размещения семей должны отвечать специфическим функциональным требованиям для семейного отдыха:

- двух-трех местные однокомнатные или двухкомнатные номера;
- наличие дополнительных спальных мест соответствующих возрасту детей;

- детские зоны;
- детские площадки;
- бассейн;
- наличие врача;
- услуги няни или аниматоров;
- качественное питание, желательно шведский стол;
- специальное отдельное детское меню.

Если предприятие размещения не предоставляет детское меню, то выходом может стать развитая инфраструктура: предприятия общественного питания, магазины продуктов с необходимым выбором, транспортное обеспечение.

Также возможно наличие на территории гостиницы бара или дискотеки, куда могут пойти взрослые, оставив детей в детской комнате. Желательно при возможности размещать семьи с маленькими детьми и молодежные компании в разные корпуса [26, с. 102].

Вопрос организации питания для семейных туров также имеет свою особенность. Как правило, туристам, путешествующим с детьми должно предоставляться два отдельных меню, с учетом их физиологических особенностей и вкусов, часто даже диетический стол для кормящих мам и специальные продукты для детей, страдающих аллергией на молочные продукты или глютен. Для детей питание обычно предоставляется четырех разовое: завтрак, обед, легкий и ужин. Питание должно быть правильным, сбалансированным, разнообразным, соответствовать возрастным нормам, содержать овощи и фрукты, а также оптимальным по калорийному составу. Обязательным является наличие питьевой воды в свободном доступе.

Отметим, что организация досуга для семейных туров, также имеет свои нюансы. Экскурсионно-познавательные и культурные мероприятия должны

быть правильно спроектированы. Любая экскурсия должна быть лаконична, интересна и понятна как для взрослых, так и для детей.

Организация досуговых программ должна предусматривать все возможные трудности, возникающие в связи со спецификой данной категории туристов:

1. Учет детских особенностей:

- умеренный график экскурсий;
- несильная физическая нагрузка;
- отсутствие длительных переходов, восхождений или спусков;
- скорость пеших переходов ниже среднего;
- наличие детской тематики и др.

2. Совмещение интересов родителей с проблемами организации отдыха для детей: необходимы мероприятия, время и возможности для взрослого досуга и соблюдения детского режима.

3. Если в программе досуга предусмотрены экскурсии, которые ориентированы только на взрослых, то должна быть возможность оставить ребёнка под присмотром няни на период отсутствия родителей.

4. Наличие в шаговой доступности развитой инфраструктуры или удобного транспорта [26].

Необходимо отметить, что в Российской Федерации организация туризма в целом, регулируется на законодательном уровне. Прежде всего выделим главный закон, который регламентирует туристскую деятельность - это Федеральный закон от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», который определяет принципы государственной политики в области внутреннего и международного туризма, регулирует отношения, возникающие при реализации прав российских и иностранных граждан на совершение путешествий, регламентирует порядок

использования туристических ресурсов страны и порядок работы туристических организаций [30].

Ещё одним основным законом, регулирующим туристскую деятельность в России является Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Данный закон гарантирует право потребителя на то, чтобы услуги, в том числе туристские, были безопасны для жизни и здоровья потребителя [31].

Также в законодательстве Российской Федерации для сферы туризма действует ряд государственных стандартов, утвержденных и лежащих в основе сертификации туристских услуг.

Нами был выделен основной ГОСТ, относящийся к теме работы - это ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг. Данный стандарт устанавливает порядок и правила проектирования туристских услуг (туристского продукта) [32].

Туристские услуги имеют основные требования, в перечень которых входят: безопасность жизни и здоровья, сохранность имущества туристов и охрана окружающей среды, соответствие назначению, точность и своевременность исполнения, информативность, комплексность, комфортность, эстетичность, эргономичность. Все эти требования являются обязательными для исполнения.

Необходимо отметить, что в настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие ГОСТы:

1. ГОСТ Р 50690-2017 Туристские услуги. Общие требования. В данном ГОСТе изложены общие требования, предъявляемые к туристским услугам.

2. ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов. В этом стандарте установлены требования по обеспечению безопасности жизни и здоровья туристов во время путешествия, а также их имущества.

3. ГОСТ Р 51185-2014 Средства размещения. Общие требования. Данный стандарт регламентирует общие требования к средствам размещения туристов при организации отдыха.

4. ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. Он устанавливает общие требования к экскурсионным услугам, процессам их формирования и оказания.

Стоит отметить, что проектирование семейных туров не имеет отличия от проектирования любых других, единственное оно должно учитывать некоторую специфику, которую мы описали ранее.

У семейного туризма - большое будущее. В настоящее время на его дальнейшее развитие направляются значительные средства, а также ведется проектирование специализированных туристских баз и гостиниц, где будут предусмотрены все необходимые условия для отдыха родителей с детьми [24].

Таким образом, исходя из вышеизложенного, мы выяснили, что семейный туризм в настоящее время достаточно востребован, так как выполняет весьма многообразную форму культурно-досуговой деятельности семьи, а также является инструментом воспитания. Он имеет свои особенности, а также различные направления от рекреационных до познавательных.

2 Анализ возможностей организации семейного туризма в Красноярском крае

2.1 Характеристика Красноярского края для организации семейного туризма

Как было упомянуто в предыдущей главе, семейный туризм может сочетать в себе разные виды и подвиды туризма. Исходя из этого, мы даем характеристику Красноярского края на предмет организации семейного туризма.

Красноярский край - второй по площади субъект Российской Федерации, который занимает 13,85% территории страны [10].

Он входит в состав Сибирского федерального округа. Красноярский край расположен в пределах Восточной Сибири, в бассейне реки Енисей, который делит край на западную (окраину Западно-Сибирской равнины), восточную (Среднесибирское плоскогорье) и южную (Восточные и Западные Саяны) и ряд межгорных котловин, наиболее значительная среди них - Минусинская. Более одной пятой территории находятся за Северным полярным кругом [18].

Транспортная доступность – регулярное железнодорожное, авиа, автомобильное сообщение. Развито судоходство по Енисею с выходом к Северному морскому пути. Северные речные порты - Диксон, Дудинка, Игарка и Хатанга доступны для морских судов. На реке Енисей расположен порт - Красноярск [10, с. 237].

Также Красноярский край - богатейший регион России по обеспечению водными ресурсами. С севера на юг край пересекает река Енисей - самая многоводная река страны. Воды Енисея оказывают отепляющее и опресняющее воздействие на Карское море, которое омывает северные территории края наряду с морем Лаптевых. Наиболее яркая особенность северных морей - круглогодичное присутствие льдов [54].

Примечательно то, что Красноярский край обладает большой туристской привлекательностью, благодаря своему особенному комплексу туристских ресурсов. Он стоит на пятнадцатом месте по России и на третьем в Сибирском федеральном округе по посещаемости туристами. Количество отдыхающих, в том числе и семей с детьми, в Красноярском крае ежегодно превышает 80 тыс. человек [10].

На площади более 2 млн. кв. км сосредоточено большое количество различных памятников природы и цивилизации, которые привлекают как граждан нашей страны, так и гостей приехавших из-за границы [38].

В крае насчитывается 1345 памятников истории, 1862 памятника археологии, 772 памятника архитектуры, из которых 98 имеют всероссийское значение [17].

Если говорить об организации экологического туризма, то следует отметить, что в настоящее время в Красноярском крае располагаются 7 природных заповедников:

1. «Большой Арктический»;
2. «Путоранский»;
3. «Столбы»;
4. «Саяно-Шушенский»;
5. «Таймырский»;
6. «Тунгусский»;
7. «Центральносибирский».

Также есть национальный парк «Шушенский бор» и природный парк «Ергаки» [18].

Как известно, одной из главных целей семейного туризма является рекреация. Красноярский край обладает курортными ресурсами и занимает одно из лидирующих мест России по богатству лечебных минеральных источников. Поэтому в крае достаточно развита санаторно-курортная деятельность. На его территории сосредоточено большое количество семейных баз отдыха и санаториев, в которых предлагается широкий спектр услуг,

позволяющий родителям и их детям чувствовать себя удобно, спокойно и при этом наслаждаться отдыхом. В том числе для детей предусмотрены специальные игровые площадки, бассейны, а также услуги няни [54].

В настоящее время, большую популярность приобретает активный отдых. Семьи с детьми все чаще стали выбирать для себя в зимнее время, горнолыжные туры. Красноярский край имеет большой потенциал для организации данного вида туризма. Природно-климатические условия края и хорошо оборудованная сеть лыжных трасс дают возможность горнолыжному туризму в южных и центральных районах региона в течение 4-5 месяцев и 7-8 месяцев в северных. Для организации горнолыжного туризма в окрестностях городов Дивногорск, Саяногорск, Норильск построены современные горнолыжные комплексы. В городе Красноярске построен первый российский горнолыжный курорт международного уровня, с учетом новейших европейских технологий - фанпарк «Бобровый лог». К услугам посетителей фанпарка:

- 14 горнолыжных трасс (функционируют с ноября по апрель);
- детский развлекательный комплекс;
- канатно-кресельные дороги;
- детский городок, ледовый каток;
- альпийские горки;
- различные аттракционы;
- службы проката;
- услуги профессиональных инструкторов;
- различные пункты питания и другое [7, с. 33].

Как было сказано нами ранее Красноярский край является одним из лидеров по обеспечению водными ресурсами. Около 20 тыс. рек протекают по территории края. Поэтому в качестве активного отдыха летом, в Красноярском крае организуются сплавы по рекам. Самой излюбленной рекой в крае для подобного отдыха является река Мана. По Мане совершаются водные и пешеходные походы, в том числе и с детьми [7, с. 28].

Культурно-познавательный туризм - это еще один вид, который является одним из основных в современной индустрии отдыха. Родители, отправляясь в подобное путешествие, ставят перед собой цель познакомить себя и своих детей с культурными ценностями, а также расширить культурный кругозор. Для организации культурно-познавательного туризма Красноярский край также обладает хорошими условиями. В городе Красноярске есть все виды театров:

1. Красноярский театр кукол.
2. Красноярский государственный театр юного зрителя.
3. Красноярский драматический театр им. А.С. Пушкина.
4. Красноярский музыкальный театр.
5. Красноярский государственный театр оперы и балета им. Д.А. Хворостовского.

Также на территории края располагается единственный в России театр за Полярным кругом - Норильский Заполярный театр драмы им. Маяковского [10].

Красноярский край, является одним из лидеров в Сибири по количеству различных музеев, от традиционных исторических и художественных, до оригинальных и самобытных. Их экспозиции интересны к посещению людям любого возраста. На территории края расположены архитектурные памятники и культурные сооружения, имеющие общероссийской и местное значение. В южных регионах Красноярского края популярными являются Минусинский Краеведческий музей им. Н. М. Мартьянова, музей-заповедник «Шушенское», археологические раскопки в Минусинском и Новоселовском районах. В центральной части региона разработаны экскурсии по городу Красноярску с посещением Красноярского музейного центра, Красноярского Краеведческого музея, а также экскурсии на Красноярскую ГЭС. В северном регионе края популярными являются экскурсии на место падения Тунгусского метеорита, музей-ледник «Ледяная горка», музей вечной мерзлоты в городе Игарке и др. [7, с. 25].

Красноярский край богат и на весьма необычные музеи. Так в городе Енисейске есть частный музей-усадьба «Фотоизба», экспозицию которого составляют старинные предметы быта, интерьера, уникальные фотографии старинного Енисейска и редкие печатные издания. Также в Енисейске располагается ещё один интересный частный музей рубанков, в коллекции которого насчитывается более 1,5 тысяч рубанков. Кроме рубанков в музее представлены кованые кандалы с замком из Енисейской тюрьмы, несколько серпов и другие старинные предметы [54]. В городе Красноярске в 2013 году открылся уникальный интерактивный музей науки «Ньютон Парк». Все экспонаты данного музея разрешено трогать, а также проводить свои собственные эксперименты в области механики, электричества, магнетизма, оптики и природных явлений. Для детей проводятся экскурсии, научные шоу и мастер-классы с головоломками [38].

С точки зрения событийного семейного туризма Красноярский край также обладает ресурсами для его организации. По всему Красноярскому краю проводится большое количество увлекательных мероприятий носящих событийный характер, которые интересно посещать всей семьей: праздники, фестивали, гастрономические события и др.

Одно из таких мероприятий - это праздник под названием «День Минусинского помидора» проходящий в городе Минусинске. Во время праздника проводятся: праздничный карнавал, где люди придумывают интересные томатные костюмы, за которые получают награды, выставки, ярмарки, дегустации, а также интерактивные программы для взрослых и детей.

Ещё одно уникальное культурное событие в Красноярском крае, которое интересно посетить всей семьей, проводящееся с 1785 года в городе Енисейске - это «Августовская ярмарка». «Августовская ярмарка» - это фольклорный праздник, рассказывающий о местных традициях, промыслах, народном искусстве и мастерстве сибирских умельцев. На ярмарке выступают коллективы разных национальностей, устраиваются интерактивные площадки, проводятся аукционы и базары.

В селе Сухобузимское Красноярского края проводится ежегодно более 10 лет Всероссийский фестиваль «Сибирская Масленица». Он является одним из самых грандиозных масленичных гуляний в стране и единственным в крае фестивалем народной культуры. На подобном уровне этот праздник отмечают только в Москве и на Алтае. В селе на центральной площади, проходят выступления фольклорных коллективов и конкурсы. Для гостей праздника организуют развлечения: катание на лайках и ездовых тройках, горки для катания на ледянках и др. Завершением праздника становятся - сожжение чучела Зимы, покорение масленичного столба и народная забава «Взятие снежного городка». Обычно фестиваль «Сибирская Масленица» посещают приблизительно 10 тысяч туристов. Мероприятие проводится при поддержке Министерства культуры Красноярского края [38].

Красноярский край является развитым с точки зрения экономики и промышленности. Здесь часто проводятся различные значимые мероприятия, форумы и съезды. Также проводятся крупнейшие спортивные мероприятия.

Необходимо отметить одно из самых значимых спортивных мероприятий прошедших за последнее время в Красноярском крае - это «Всемирная зимняя Универсиада 2019». Она состоялась в городе Красноярске со 2 по 12 марта 2019 года. Проведение студенческих игр способствовало привлечению большого количества туристов, многие из которых посетили край всей семьей.

В городе Красноярске проходит ежегодное мероприятие - международная туристская ярмарка-выставка «Енисей», посетители которой могут получить подробную информацию о многообразии туристских услуг в современных условиях, узнать о туристском потенциале Сибири, а также о возможностях российского и зарубежного туристского рынка. Детям, равно как и их родителям, очередь же будет интересно познакомиться с национально-прикладным творчеством, особенностями национальных костюмов, музыкальных инструментов, продегустировать блюда национальной кухни и многое другое.

2.2 Анализ туристского рынка Красноярского края

Семейный туризм является комбинированным видом, объединяющим в себе различные виды и подвиды туризма в зависимости от цели проведения семейного путешествия.

Красноярский край обладает достаточными ресурсами для организации многих видов семейного отдыха. Поэтому нам было важно выяснить, какие на данный момент существуют предложения семейного отдыха на туристском рынке края.

На рынке туристских продуктов в Красноярском крае действует два основных типа компаний: туроператоры и турагенты.

Туроператоры Красноярского края подразделяются на два основных вида:

1. Крупные операторы, которые не занимаются продажей в розницу, а продают турпакеты, используя сеть уполномоченных турагентств;
2. Малые и средние операторы, которые в свою очередь производят, а кроме того, еще и продают турпакеты розницей.

Сведения о каждом туроператоре должны быть внесены в Единый Федеральный реестр туроператоров, иначе деятельность его считается незаконной.

Согласно информации официального сайта Федерального агентства по туризму в данный момент в Единый Федеральный реестр туроператоров внесены 42 туроператора Красноярского края, занимающихся внутренним и въездным туризмом.

Далее нами был произведен отбор туроператоров Красноярского края, которые в настоящее время имеют официальный сайт, и предлагает туры по краю на принадлежность к семейному отдыху (таблица 2).

Отметим, что принадлежность туров к семейному отдыху мы определили исходя из особенностей организации семейного туризма,

выявленной в первой главе работы, которые разделяются на несколько групп, связанных с организацией перевозок, размещением, питанием, организацией досуга, медицинским обслуживанием. Также мы учитывали возрастные рамки, которые обозначены в описании программ туров на сайтах туроператоров.

Таблица 2 - Анализ семейных туров, предлагаемых туроператорами Красноярского края

№	Название туркомпании	Семейные туры по Красноярскому краю
1	ООО «МАНА-ТУР	Сплав по реке Мана (до трех дней); <u>В программе:</u> - сплав по реке Мана; - посещение Манской бани; - игра в футбол и волейбол; - дискотека
2	ООО «Енисей тур»	В программе №1 (3 дня/2 ночи): - обзорная экскурсия по Красноярску; - экскурсия в парк флоры и фауны «Роев ручей»; - экскурсия на Красноярскую ГЭС, с посещением смотровой площадки «Царь-рыба»; - экскурсия в фанпарк «Бобровый лог» с посещением смотровой площадки по канатной дороге; - экскурсия на завод «Coca-Cola»
3	ООО «Открытый мир»	Сплав по реке Мана (3дня/2 ночи); <u>В программе:</u> - сплав до Изыкских утёсов; - сплав до ручья Кубак; сплав до посёлка Манский

Продолжение таблицы 2

№	Название туркомпании	Семейные туры по Красноярскому краю
4	Компания «Альтамира»	<p>1) «Легенды Красноярья» (5 дней/4 ночи); <u>В программе:</u> - автомобильная обзорная экскурсия по городу Красноярску с посещением основных достопримечательностей; - экскурсия на Красноярскую ГЭС, с посещением смотровой площадки «Царь-рыба»; - экскурсия в мемориальный комплекс писателя А.В. Астафьева; - поход в заповедник «Столбы»; - посещение Пещерного лога; - Свято-Троицкого мужского монастыря - экскурсия в музей-пещеру Караульную; - посещение пещеры Большая Орешная; - экскурсия в школьный музей Баджеевской республики; - экскурсия в избу ремесел</p> <p>2) «Очарование Заманья» (8 дней /7 ночей) <u>В программе:</u> - сплавы от с.Голубевка до с.Нарва; - экскурсия в музей истории села Орешное; - поход в пещеру Большая Орешная; - сплавы от с.Нарва до с.Большой Унгут; - Поход на Кутурчинское белогорье; - экскурсия в музей В.С.Высоцкого в селе Нарва; - экскурсия в музей Гражданской войны Баджеевской республики; - поход к исторической пещере Ледяная (Красная); - экскурсия в музей «Изба ремесел»</p> <p>3) Сплавы по Мане на двухпалубных плотках с моторами (2 дня/3 ночи); <u>В программе:</u> - сплавы от села Нарва до поселка Жержул. - сплавы от поселка Жержул до поселка Береть. - сплавы от Береть до поселка Манский.</p>
5	ООО «Территория путешествий»	<p>1) Рафт-тур по рекам Болгохтох, Боганида, Дудинка (3 дня/ 2 ночи) <u>В программе:</u> Сплавы по рекам Болгохтох, Боганида, Дудинка</p> <p>2) Тур на плато Путорана (озеро Лама - озеро Капчук) (3дня/2 ночи); <u>В программе:</u> - путешествие к месту лагеря на озере Лама; - вечерний досуг или баня; - посещение озера Капчук</p>

Продолжение таблицы 2

№	Название туркомпании	Семейные туры по Красноярскому краю
6	ООО «Азимут»	<p>1) «Дивногорская ривьера. Кд-3» на теплоходе и автобусе (2 дня/1 ночь); <u>В программе:</u> - во время маршрута на теплоходе следующие объекты показа: Коммунальный мост, Театральная площадь, Часовня Параскевы Пятницы, о. Молокова, о. Пасадный, Такмак, Бобровый Лог, Заповедник «Столбы», Железнодорожный мост и др. - экскурсия по Дивногорску; - экскурсия в село Овсянка</p> <p>2) Экскурсионный тур «Енисейский экспресс» железнодорожный (2 дня/3 ночи); <u>В программе:</u> - экскурсия по г. Лесосибирск; - экскурсия по г. Енисейск; - экскурсия в Енисейский краеведческий музей; - экскурсия в Спасо-Преображенский мужской монастырь</p> <p>3) Экскурсионный тур «Саянский экспресс» на поезде и автобусе (2 дня/3 ночи); <u>В программе:</u> - экскурсия по г.Абакан; - экскурсия по г. Минусинск; - экскурсия на смотровую площадку СШГЭС; - экскурсия в музей памяти И.С. Ярыгина д. Сизая; - экскурсия в музей-заповедник Шушенское; - экскурсия в Краеведческий музей им. Н.М. Мартянова в г. Минусинск</p>
7	ООО «ЕРГАКИ ТУР»	<p>Тур в природный парк Ергаки в палаточный лагерь «Вольный город» (от одной до двух недель); <u>В программе:</u> - обзорная экскурсия на «Видовку» - отрог пика Звездный; - экскурсия: оз. Светлое - оз. Медвежье -вдп. Тушканчик - оз. Мраморное - перевал Мраморный- оз. Светлое; - досуг (игры, конкурсы, авторская песня у костра, баня) - экскурсия : оз. Светлое - оз. Медвежье - пер. Тушканчик - оз. Каровое -Висячий камень - оз. Светлое; - экскурсия : оз. Светлое - оз. Золотарное -пер. Пикантный -оз. Космическое -Зуб Дракона -оз. Светлое; - экскурсия : оз. Светлое - пер. Птица - оз. Горных Духов -оз. Художников - Парабола- оз.Светлое</p>

Продолжение таблицы 2

№	Название туркомпании	Семейные туры по Красноярскому краю
8	ООО «ПОЛОНИЯ»	<p>1) Енисейск («400-летие») - Шушенское («Минусинский помидор») (5 дней /4 ночи) <u>В программе:</u> - участие в праздничных мероприятиях г. Енисейска - "400-летие"; - посещение ярмарки «Енисейск ремесленный»; - посещение гастрономической площадки «Енисейская кухня»; - обзорная экскурсия по Красноярску; - экскурсия на пароход-музей «Святитель Николай»; - экскурсия на Красноярскую ГЭС, с посещением смотровой площадки «Царь-рыба»; - пешеходная экскурсия по заповеднику «Столбы»</p> <p>2) Красноярск-Енисейск теплоход, Енисейск-Красноярск автобус (4дня/3 ночи) <u>В программе:</u> - экскурсия в Енисейский краеведческий музей; - обзорная экскурсия по Енисейску; - экскурсия в частный музей «Фото-изба»; - экскурсия в музей рубанка</p>
9	ООО «Зарница-дети»	<p>1. Отдых и лечение родителей и детей в санатории «Солнечный» поселок Тесь; 2. Отдых и лечение в санатории «Сосновый бор» Минусинский район, озеро Тагарское; 3. Курорт «Озеро Учум»; 4. Курорт «Красноярское Загорье» Балахтинский район; 5. Санаторий «Шушенский»; 6. Санаторий-профилакторий «Березка» Рыбинский район; 7. Санаторий-профилакторий «Юбилейный ГКХ»г. Железногорск; 8. Отдых на б/о «Бузим»</p>
10	ООО ЦТО «Спутник»	<p>Брендовый маршрут «К берегам Енисея» (4 дня/3 ночи) <u>В программе:</u> - обзорная экскурсия по Красноярску; - экскурсия в Музей-усадьбу В.И. Сурикова; - экскурсия в Музей-усадьбу Г. Юдина; - пешеходная экскурсия по заповеднику «Столбы»; автобусно-пешеходная экскурсия по г. Енисейску</p>

Продолжение таблицы 2

№	Название туркомпании	Семейные туры по Красноярскому краю
11	ООО «Саянское Кольцо Центр»	<p>1) «Мир Сибири» (5дней/4 ночи); <u>В программе:</u> - экскурсия по г.Абакану с посещением парка ландшафтного дизайна «Сады мечты»; - экскурсия по г.Минусинску; - посещение краеведческого музея в г. Минусинске; - посещение Международного фестиваля этнической музыки и ремесел «Мир Сибири» - экскурсия по историко-этнографическому музею-заповеднику «Шушенское»;</p> <p>2) «Этнографический тур в Эвенкию» (6 дней/5 ночей): <u>В программе:</u> - экскурсия в Эвенкийский краеведческий музей; - празднование Эвенкийского Нового года «Мучун»; - посещение стойбища оленеводов; - мастер-класс по изготовлению эвенкийского сувенира</p> <p>3) «Фанпарк Бобровый лог в Красноярске» (3дня/2 ночи); <u>В программе:</u> - катание в фанпарке «Бобровый»; - экскурсии по желанию</p> <p>4) Круиз по Енисею Красноярск-Норильск (8дней/7ночей); <u>В программе:</u> - обзорная экскурсия по Красноярску; - обзорная экскурсия по Енисейску; - экскурсия в частный музей «Фото-изба»; - заезд в поселок Туруханск; - остановка в Егарке; - пешая экскурсия по дудинке; - обзорная экскурсия по Норильску;</p> <p>5) «Красноярская Мозаика» (6дней/5 ночей); <u>В программе:</u> - обзорная экскурсия по Красноярску; - экскурсия в краеведческий музей; - пешая прогулка по г.Енисейску; - экскурсия в музей декабристов в селе Шушенское; - обзорная экскурсия по Абакану; - экскурсия в хакасский краеведческий музей;</p> <p>6) «Знакомство с Красноярском» (3дня/2 ночи); <u>В программе:</u> - обзорная экскурсия по Красноярску; - экскурсия в краеведческий музей; - экскурсия в Музей-усадьбу В.И. Сурикова; - посещение заповедника «Столбы»; экскурсия загород с посещением смотровой площадки«Царь-рыба», Красноярской ГЭС</p>

Продолжение таблицы 2

№	Название туркомпании	Семейные туры по Красноярскому краю
12	ООО «Меридиан»	<p>1) «Оптимум» в Красноярске (3дня/2 ночи); <u>В программе:</u> - обзорная экскурсия по Красноярску; - экскурсия на Музей-пароход «Святитель Николай»; - экскурсия на Красноярскую ГЭС, с посещением смотровой площадки «Царь-рыба»; - экскурсия в мемориальный комплекс писателя А.В. Астафьева;</p> <p>2)Эксклюзивный тур «Красноярск Театральный – Спортивный» (2дня/1 ночь) <u>В программе:</u> - экскурсии по театрам Красноярска(Оперы и балета, Музыкальной комедии, Юного зрителя, Органный зал); - экскурсии по спортивным объектам (Ледовый дворец, Академия биатлона, стадион «Локомотив», Скалодром, Футбольный и хоккейный клуб «Енисей»</p> <p>3)«Сибирские каникулы. Познавательное о Южной Сибири» (4дня/3 ночи); <u>В программе:</u> - экскурсия в музей-заповедник «Шушенское»; - экскурсия в гончарную мастерскую; - тематическая экскурсия «Здравствуйте, гости дорогие!». Театрализованная программа знакомит с обстановкой в крестьянском доме</p>
13	КГБУ Дирекция природного парка «Ергаки»	<p>1) «Мои любимые Ергаки!» (5дней/4 ночей); <u>В программе:</u> - экскурсия «Тропа сибирского охотника»; - экскурсия «Пейзажи Саян»; - экскурсия «Водопад Мраморный»; - экскурсия «Каменный город»</p> <p>2)«Зимняя тусовка» (3 дня/2 ночи); <u>В программе:</u> - экскурсия по экспозиции Визит-центра природного парка Ергаки; - горнолыжное катание на базе «Снежная»</p> <p>3)«Снежный вояж» (3 дня/2 ночи): <u>В программе:</u> - экскурсия по экспозиции Визит-центра природного парка Ергаки; - поездка на снегоходах по горной местности хребта Ергаки</p>

Окончание таблицы 2

№	Название туркомпании	Семейные туры по Красноярскому краю
14	ООО «Туризм и сервис-Управление»	<p>Сплавы по реке Мана на двух этажных плотках (3дня/2 ночи);</p> <p><u>В программе в июне:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - турнир «Веселые старты»; - Манский фестиваль; - парад невест; - День молодежи <p><u>В программе в июле:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Иван Купала - праздник «Манской баньки»; - караоке; - День Нептуна

На основе информации из таблицы нами были определены 14 турфирм, которые предлагают семейные туры по Красноярскому краю.

Анализ туроператоров из таблицы, позволяет сделать следующие выводы:

Во-первых, средняя продолжительность семейного отдыха составляет примерно три-пять дней.

Во-вторых, на рынке туристских услуг Красноярского края представлено больше культурно – познавательных семейных туров, которые предлагают девять турфирм. Немного меньше туров со спортивной и активной тематикой , которые представлены у шести туристских фирм. Одна турфирма специализируется на лечебно–оздоровительных турах. Также одна турфирма предлагает этнографические туры.

В-третьих, среди предложений семейного отдыха в Красноярском крае очень мало туров носящих событийный характер.

Для расширения предложений программ семейных туров на территории Красноярского края, нам необходимо провести исследование для определения востребованности семейных туров среди граждан РФ.

3 Перспективы организации семейного тура в Красноярском крае

3.1 Выявление востребованности семейных туров среди граждан РФ

С целью изучения заинтересованности граждан России в семейном отдыхе, а также для изучения востребованности семейного тура на территории Красноярского края, был проведен социологический опрос посредством разработки анкеты.

Данное исследование проводилось в электронном виде в социальной сети «Одноклассники» (Приложение А).

В анкетном опросе приняло участие 112 человек в возрасте от 20 лет. Самый популярный возраст среди опрошенных это люди от 41 до 50 лет. Из них 72 женщины (64,3%) и 40 мужчин (35,7%).

Среди опрошенных большая часть 75 человек (67%) имеют детей. Из них 18 человек (24%) являются родителями детей в возрасте от 11 до 15 лет, от 6 до 10 лет имеют 17 человек (23%), 16 человек (21%) воспитывают детей возрастной категории от 3 до 6 лет. 37 человек (33%) находятся в статусе бездетных (рисунок 3).

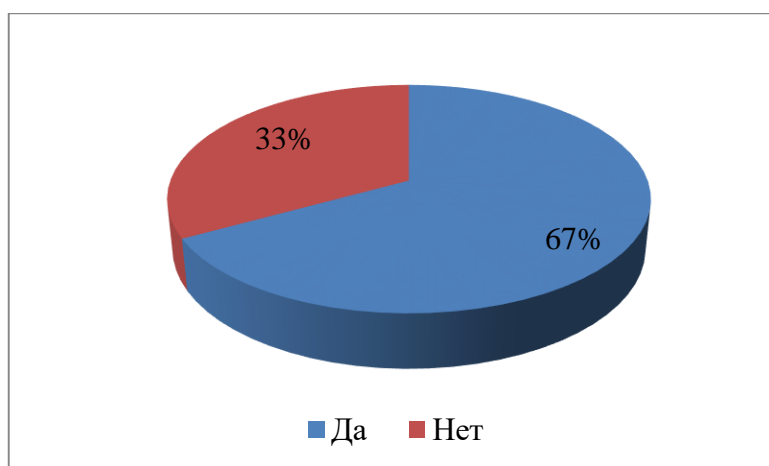


Рисунок 3 - Наличие детей в семьях респондентов

Вопрос «Принято ли в вашей семье совершать туристские поездки вместе с детьми?» показал, что большинство опрошенных (88%) предпочитают путешествовать совместно со своими детьми (рисунок 4).

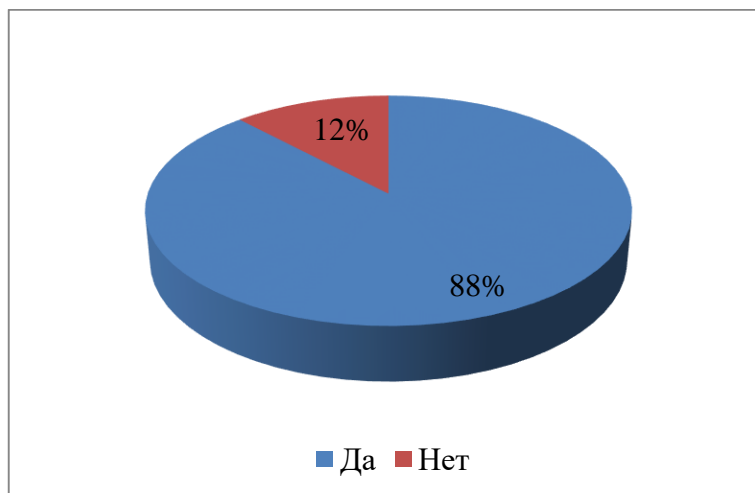


Рисунок 4 - Совместные поездки с детьми среди респондентов

Далее мы выявили у респондентов, как часто они совершают семейные туристские поездки. Самым распространенным ответом оказался «1 раз в год» 64%, два и более раз в год совершают семейные путешествия 25% опрошенных, а оставшиеся 11% реже одного раза в год (рисунок 5).

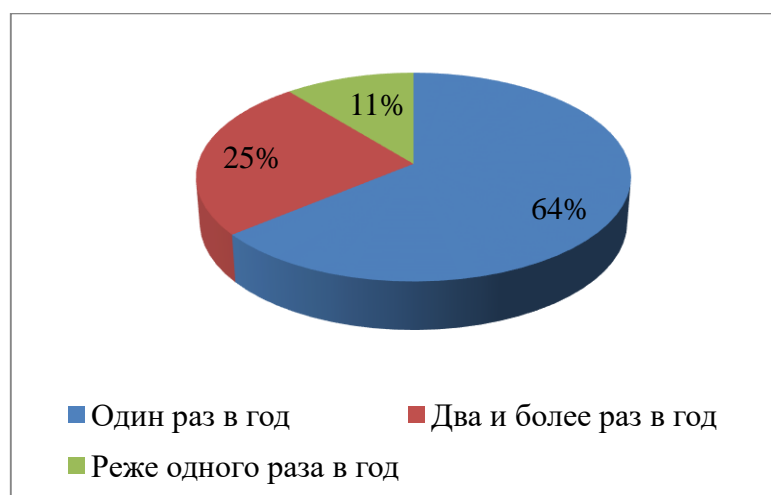


Рисунок 5 - Соотношение частоты семейных путешествий среди респондентов

Примечательным оказалось, что заграничный туризм имеет преимущество над отечественным. 51% респондентов отдают свое предпочтение отдыху за рубежом, а 49% выбирают путешествия по России.

Затем при ответе на вопрос о предпочтительном виде семейного отдыха опрошиваемых, были получены следующие результаты: 35% выбирают пляжный отдых. Вторым по популярности видом оказался культурно-познавательный (26%). 15% участников опроса находят для себя привлекательным активный отдых. Такой же процент опрошенных предпочитают туры, приуроченные какому-либо событию. Всего 9% из опрошенных выбирают отдых с оздоровительными целями (рисунок 6).



Рисунок 6 - Соотношение предпочтительных видов семейного отдыха среди респондентов

Многие факторы влияют на выбор места отдыха и для каждого человека они разные. В целях выяснить наиболее важные для семейного отдыха респондентов, им был задан вопрос «Что для вас наиболее важно при выборе места отдыха с семьей?» на который можно было дать несколько вариантов ответа. Он показал, что для большинства (89%) в первую очередь важны географические особенности и благоприятный климат, 69% волнует развитая

инфраструктура, 52% обращают внимание на близость места отдыха к историко-культурным достопримечательностям.

Во время любого путешествия все люди преследуют определенные цели и семейный отдых не исключение. Мы решили узнать мнение респондентов, почему важно отдыхать с семьей. 92% уверены, что совместный отдых с семьей улучшает взаимоотношения, 80% считают, что совместный отдых положительно влияет на детей. Ещё 75% опрошенных думают, что происходит культурное обогащение семьи, а 73% утверждают, что совместный отдых и путешествия мотивируют к здоровому образу жизни детей.

Далее респондентам предлагалось ответить на вопрос «Был бы Вам интересен семейный тур на территории Красноярского края?». Ответы показали, что для большинства (91%) опрошенных было бы интересно провести свой семейный отдых в Красноярском крае (рисунок 7).

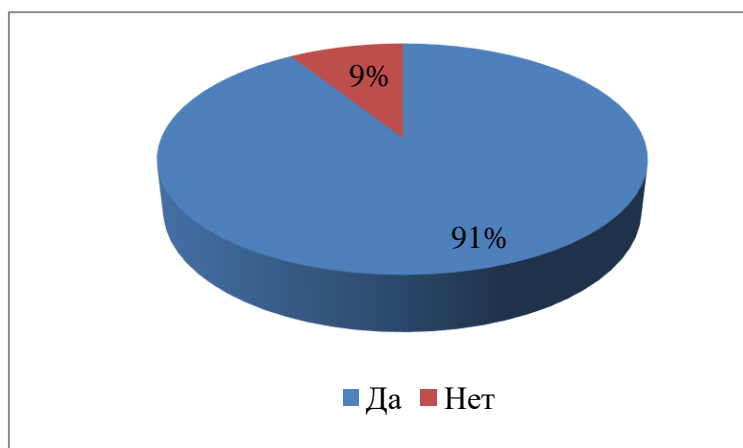


Рисунок 7 - Соотношение ответов о заинтересованности респондентами в семейном туре на территории Красноярского края

Туризм, в том числе семейный, и его потенциал является одной из главных частей не только каждого государства в целом, но и для отдельных административных единиц. Чтобы узнать, насколько привлекателен Красноярский край для семейного отдыха и туризма, респондентам предлагалось оценить по пятибалльной шкале его развитость в этом

направлении, где 1 балл - это низкий уровень развития, а 5 баллов - высокий. Так нами было выявлено, что 69% опрошенных считают, что Красноярский край для семейного туризма развит на 3 балла из 5.

С целью выявить самое популярное время года для совершения семейных туристских поездок по Красноярскому краю, респондентам был предоставлен список времён года, среди которых они могли выбрать одно или несколько наиболее подходящих по своему мнению. Самым популярным временем года оказалось лето, так считают 56%. Вторым по популярности ответом стала весна (45%), на третье место респонденты поставили зиму (37%). Осенью предпочли бы семейный отдых на территории Красноярского края всего 21%, и всего 15% среди анкетированных считают любое время года подходящим.

Чтобы выявить достопримечательности и места отдыха с семьей в Красноярском крае, которые хотели бы посетить респонденты, мы задали им вопрос: «Какие достопримечательности и места для отдыха с семьей в Красноярском крае Вы бы хотели посетить?». Главным предметом интереса анкетированные назвали природный заповедник «Столбы» - так ответили 40%. На втором и третьем месте оказались фанпарк «Бобровый лог» и базы отдыха в пределах Красноярского края - за них отдали голоса 36% и 24% опрошенных.

Чтобы выявить, какие из мероприятий на территории Красноярского края в рамках тура респондентам было бы интересно посетить, нами был предоставлен список мероприятий, из которого опрошенные могли выбрать примечательные для себя. Наиболее интересными для посещения (81% опрошенных) назвали фестивали и праздники, 77% посетили бы спортивные мероприятия. 30% отдали свои голоса за ярмарки и выставки. 24% хотели бы посетить гастрономические мероприятия (рисунок 8).

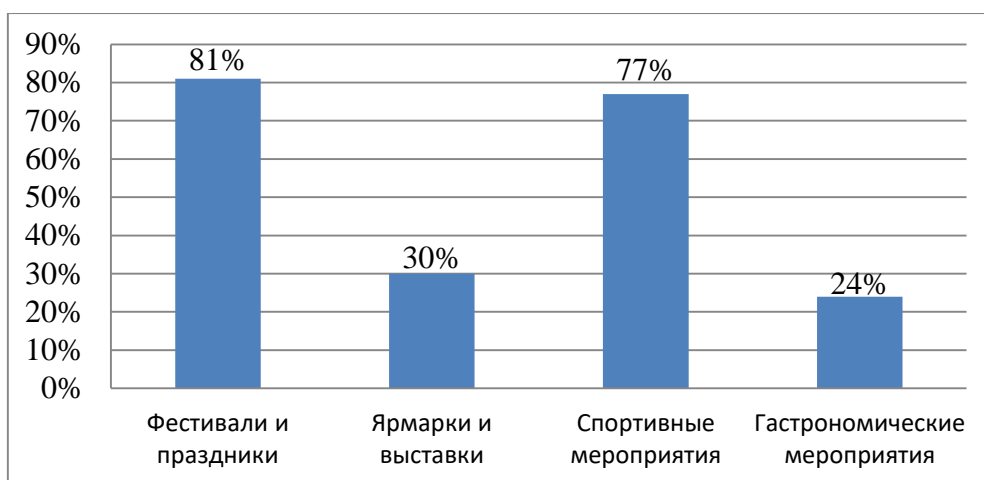


Рисунок 8 - Предпочтительные мероприятия для респондентов, в рамках семейного тура на территории Красноярского края

Благодаря следующему вопросу мы выяснили, что 85% участников анкетирования были бы готовы в рамках семейного тура в Красноярском крае совершать транспортные переезды для посещения других территорий края, а всего 15% не готовы (рисунок 9).

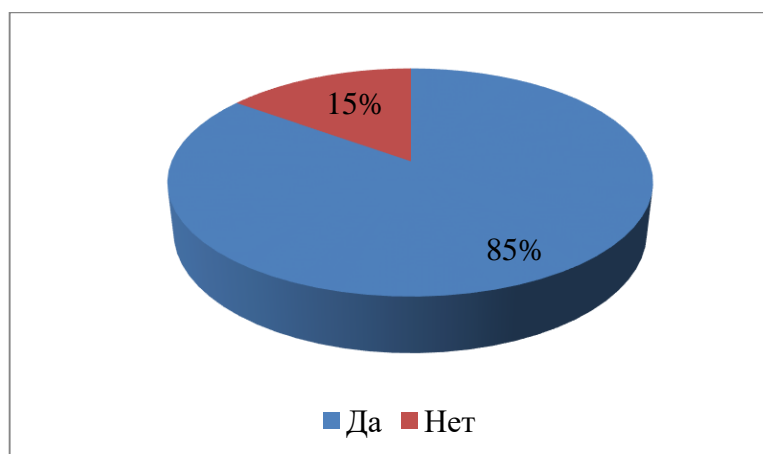


Рисунок 9 - Соотношение готовности респондентов совершать транспортные переезды во время тура по Красноярскому краю для посещений других территорий края

При выборе оптимальной продолжительности семейного тура в Красноярском крае наиболее популярным стал ответ (62% опрошенных) 3-5 дней. На 5-7 дней отправились бы в путешествие 30%. В путешествие по

Красноярскому краю на 7-10 дней отправилось бы всего 8% опрошенных (рисунок 10).

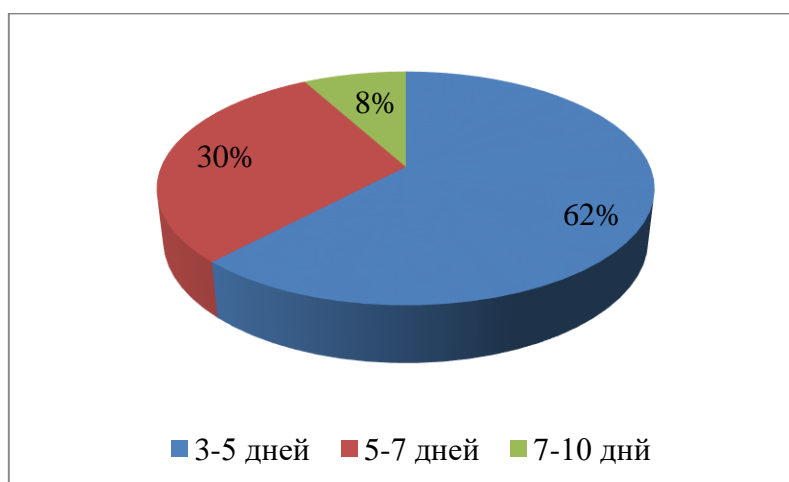


Рисунок 10- Соотношение ответов респондентов по продолжительности семейного тура на территории Красноярского края

Исходя из результатов анкетирования, было определено, что большая часть опрошенных предпочитают проводить свой семейный отдых совместно с детьми. Каждая семья преследует свои цели, отправляясь в подобное путешествие. Большинство опрошенных считают, что совместный семейный отдых положительно влияет на детей, улучшает взаимопонимание между родителями и детьми, а также помогает культурно обогатиться.

Нами также было выявлено, что респондентам был бы интересен семейный тур на территории Красноярского края, во время которого они были бы готовы совершать транспортные переезды, для посещения других территорий края. По мнению потенциальных потребителей оптимальная продолжительность такого тура должна быть 3-5 дней. Таким образом, можно говорить о необходимости создания программы семейного тура по Красноярскому Краю.

3.2 Создание программы семейного тура «Проводы зимы на родине В. И. Сурикова»

Исходя из результатов анализа туристского рынка Красноярского края о предложениях семейного отдыха, а также по оценке востребованности семейного тура в Красноярском крае среди граждан РФ, мы предлагаем программу семейного тура ориентированную на семьи с детьми в возрасте от 8 до 16 лет с культурно-познавательными, событийными, а также активными элементами.

Выбор возраста детей обусловлен тем, что в отличие от маленьких детей, внимание детей в возрасте от 8 до 16 лет легче фокусировать. Поэтому предлагаемые элементы в программе тура будут интересны данной целевой аудитории.

Уникальность программы тура заключается в том, что тур сочетает в себе культурно-познавательные, событийные, а также активные элементы.

Программа тура «Проводы Зимы на родине В.И. Сурикова».

Место проведения: город Красноярск, село Сухобузимское

Продолжительность: 4 дня/3 ночи

Сезонность: февраль-март (во время празднования Масленицы)

Особенности организации: индивидуальный тур

Целевая аудитория: семьи с детьми (примерный возраст от 8 до 16 лет)

Направленность: семейный тур с культурно-познавательными, событийными и активными элементами.

Цель: знакомство с родиной великого русского художника Василия Ивановича Сурикова, а также с традицией празднования старинного русского народного праздника «Масленица» в сочетании с активным отдыхом.

В качестве объектов экскурсионного показа были выбраны:

1. Театральная площадь;
2. Гора Караульная;
3. Часовня Параскевы Пятницы;

4. Площадь Мира (возникла на месте Красноярского острога);
5. «Виноградовский» мост (вело-пешеходный);
6. Музей-усадьба Сурикова (дом, где родился и вырос В.И. Суриков).

День 1

07:00-07:30 (время встречи корректируется в зависимости от времени прибытия пассажиров: аэропорт, ж/д вокзал и т.д) - Встреча туристов в Красноярске, трансфер в гостиницу (расстояние от аэропорта до города - 38 км, время в пути - 50 минут)

08:30 – Заселение в гостиницу «Красноярск» 3* (предусмотрен ранний заезд)

08:30 -13:00 – Отдых в гостинице

13:00 - 13:30 – Обед в гостинице, кафе «Гостиный двор»

13:30 - 15:30 – Обзорная автобусная экскурсия по городу Красноярску (Театральная площадь (Театр оперы и балета им. Д.А. Хворостовского, статуя «Аполлона», фонтан «Реки Сибири», статуи «Львы», башня с часами «Красноярский Биг-Бен») - Площадь Мира (БКЗ, Триумфальная Арка, памятник командору Н. П. Резанову, мост «Виноградовский») - Караульная гора (смотровая площадка, Часовня Параскевы Пятницы, сигнальная пушка)

16:00 - 17:30 – Экскурсия в музей-усадьбу В.И. Сурикова (с мастер-классом на выбор: «Кедровая шишка - Дар Сибири» - изготовление украшений и сувениров из гофрированной бумаги; «Обереговая Кукла» - изготовление собственной куклы-оберега)

18:00 - Ужин в ресторане-трактире «Суриковъ»

19:00 - Свободное время (возможна самостоятельная прогулка по вечернему Красноярску)

День 2

09:00 - Завтрак в гостинице, кафе «Гостиный двор»

11:00 - Трансфер в фанпарк «Бобровый лог»

11:30 - 14:00 - Катание в фанпарке «Бобровый лог»

14:00 - Обед в кафе «Хаски» (находится на территории фанпарка)

15:00 - 17:00 - Посещение SPA-комплекса «Колодець» (находится на территории фанпарка)

18:00 - 19:00 - Ужин в кафе-баре «Былина»

19:00 - Свободное время

День 3

09:00 - Завтрак в гостинице, кафе «Гостинный двор»

09:30 - Трансфер от гостиницы до села Сухобузимское на фестиваль народной культуры «Сибирская Масленица» (расстояние 80 км, в пути 1 час 30 минут).

11:00 - 16:00 - Посещение фестиваля «Сибирская Масленица» (В программу фестиваля входят: выставка-ярмарка изделий декоративно-прикладного искусства, фотолокации, торговые ряды, представления с казачьими забавами и конкурсами, марафон концертов, трансляции мультфильмов, детская зона с каруселью и аниматорами, лазанье по масленичному столбу «Потешный столб», «Взятие снежного городка» - театрализованная реконструкция старинной сибирской забавы XVIII-XIX веков, запечатлённая на картине В. И. Сурикова, сожжение чучела Масленицы).

13:00-14:00 - Обед (обед предполагается в «фудкортах», которые располагаются во время фестиваля на главной площади села Сухобузимское)

16:00 - Трансфер от села Сухобузимское в гостиницу

18:00 - Ужин в кафе-баре «Нью-Йорк»

19:00 - Свободное время (возможно посещение магазинов, для покупки сувениров и т.п.)

День 4

07:00 - 07:40 - Отъезд из Красноярска (время отъезда корректируется в зависимости от времени отъезда пассажиров: аэропорт, ж/д вокзал и т.д)

Основу для разработки любого тура, в нашем случае программы семейного тура, составляет пакет технологической документации. Он разрабатывается в соответствии с требованиями нормативных документов, которые были описаны нами в первой части работы.

В нашей работе необходимой технической документацией выступают:

1. Карта-схема туристского маршрута - наглядно показывает пути следования по маршруту (Приложение Б).

2. Информационный листок - содержит в себе разделы обязательной и дополнительной информации по маршруту путешествия (Приложение В).

Семейный туризм в настоящее время имеет большое значение в жизни современных семей. Он выступает не просто формой организации совместно отдыха, но также помогает сплотить семью, является неким инструментом в воспитании детей, удовлетворяет потребности культурно-досуговой деятельности, способствует получению положительных эмоций, а также позволяет повысить уровень знаний и жизненных навыков у подрастающего поколения. Разработанная программа семейного тура на территории Красноярского края удовлетворяет требования всех членов семьи. Помогает расширить кругозор, благодаря предложенной экскурсионной и событийной программе, а также провести интересный активный отдых.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящий момент семейный туризм набирает популярность среди семей во всем мире. Он представляет собой универсальный вид проведения совместного отдыха, в котором могут быть объединены разные виды и подвиды туризма в зависимости от цели. Наличие среди отдыхающих детей накладывает определенные особенности к организации таких туров: выбор подходящего места размещения, транспорта, культурно-развлекательной программы и др. Основными целями семейного туризма выступают – укрепление взаимоотношений, оздоровление, культурное обогащение, а также получение новых эмоций всеми членами семьи. Немаловажным считается и то, что данный вид туризма является эффективным средством в воспитании детей.

Таким образом, в соответствии с поставленными задачами, мы можем сделать следующие выводы:

1. Рассмотрев и проанализировав литературные источники по данной теме, мы определили основное понятие семейного туризма. Также мы установили, что данный вид туризма является комбинированным, то есть сочетает в себе различные виды и подвиды туризма, на выбор которых при организации отдыха влияют цели и задачи, которые ставят перед собой члены семьи.

Кроме того нами был рассмотрен комплекс особенностей организации семейного отдыха, который делится на несколько групп, связанных с размещением, питанием, транспортом, организацией досуга и др. Также в работе был произведен обзор и анализ популярных направлений семейного туризма в России и за рубежом среди граждан РФ.

2. Вторым этапом нашего исследования был анализ возможностей для семейного туризма в Красноярском крае. Мы подробно рассмотрели существующий природный и ресурсный потенциал Красноярского края для организации семейного отдыха.

Также на данном этапе нами был произведен анализ туристского рынка Красноярского края на предмет предложений семейных туров. В следствии чего из списка туроператоров Красноярского края по внутреннему и въездному туризму, которые внесены в Единый Федеральный реестр туроператоров, был произведен отбор тех, которые на данный момент имеют официальный сайт и предлагают семейный отдых на территории края.

3. Следующим шагом нашего исследования было выявление востребованности создания семейного тура в Красноярском крае среди граждан России. С помощью анкетного опроса, который проводился в социальной сети «Одноклассники», мы выявили заинтересованность в семейном отдыхе на территории Красноярского края. Во время данного отдыха люди готовы совершать транспортные переезды, для посещения других территорий края.

4. На последнем этапе, опираясь на данные полученные из предыдущих частей нашей работы, была создана программа семейного тура на территории Красноярского края «Проводы зимы на родине В. И. Сурикова». В данной программе были учтены основные моменты, выявленные входе анкетного опроса, такие как: направленность тура, средняя продолжительность и т.д. В созданной нами программе тура сочетаются: культурно-познавательные элементы - знакомство с родиной великого русского художника Василия Ивановича Сурикова посредством обзорной экскурсии по значимым местам города Красноярска и экскурсии в музей-усадьбу В.И. Сурикова, во время которой будет проходить один из мастер-классов на выбор туристов; событийные элементы - посещение фестиваля народной культуры в селе Сухобузимское «Сибирская Масленица», а также активный отдых - это горнолыжное катание в одном из лучших в России спортивно-развлекательных комплексов «Бобровый лог».

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Асанова, И. М. Организация культурно-досуговой деятельности : учеб. для вузов / И. М. Асанова. – Москва : Академия, 2012. – 191с.
2. Беляков, О. И. Семейный туризм как форма досуговой деятельности / О. И. Беляков, И. В. Мещерякова // Известия Пензенского государственного педагогического университета им. В.Г. Белинского. – 2012 – № 28 – С.690–693.
3. Березовая, Л. Г. История туризма и гостеприимства : учебное пособие / Л.Г. Березовая. – Москва : Юрайт, 2014. – 477 с.
4. Бирженюк, Г. М. Основы социокультурного проектирования : учебное пособие / Г. М. Бирженюк, А. П. Марков. – Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского гуманитарного университета профсоюзов, 1997. – 260 с.
5. Болотова, М. И. Организация семейного досуга в образовательной среде учреждения дополнительного образования детей : учебное пособие / М. И. Болотова. – Москва : Спутник+, 2015. – 114 с.
6. Бочарова, Н. И. Организация досуга детей в семье : учебное пособие / Н. И. Бочарова, О. Г. Тихонова. – Москва : Академия, 2015. – 208 с.
7. Бутова, Т. Г. Туристско-рекреационный потенциал развития Красноярского края / Т. Г. Бутова // Сервис в России и за рубежом. – 2012. – № 11. – С. 22–32.
8. Виноградова, Т. В. Семейный туризм : выгода для туристической индустрии или польза для семьи? / Т. В. Виноградова // Семейный туризм : проблемы, инновации, перспективы развития. – 2012. С. 8–14.
9. Гаврилова, А. Е. География туризма : учебник для вузов / А. Е. Гаврилова ; под ред. А. Ю. Александровой. – Москва : КноРус, 2015. – 592 с.
10. Горячева, Т. К. Рекреационные ресурсы : рекреационная сеть Красноярского края и республики Хакасия (санаторно-курортные учреждения и профилактории центральных и южных районов Красноярского края и

республики Хакасия) : учебно-методическое пособие / Т. К. Горячева, В. И. Пузакова, И. В. Тропынин. – Красноярск : ВСИТ - филиал РМАТ, 2001. – 236 с.

11. Гребенникова, Н. В. Психология семьи : учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Н. В. Гребенникова, Е. В. Гурова, Е. И. Захарова ; под ред. Е. Г. Сурковой. – Москва : Издательский центр «Академия», 2014. – 240 с.

12. Джанджугазова, Е.А. Туристско-рекреационное проектирование, учебное пособие / Е. А. Джанджугазова. – Москва, 2014. – 76 с.

13. Дурович, А. П. Маркетинг в туризме, учебное пособие / А. П. Дурович. – Москва : ИНФРА-М, 2015. – 316 с.

14. Иванова, М. М. Роль культурно-досуговых учреждений в организации семейного досуга и развитии семейно-досуговых технологий / М. М. Иванова // Научная палитра. – 2017. – № 4. – С. 17.

15. Игнатьева, И. Ф. Организация туристской деятельности : учебное пособие / И. Ф. Игнатьева. – Москва : КноРус, 2015. – 30 с.

16. Комарова, А. И. Туризм и сервис : учебное пособие / А. И. Комарова. – Москва, 2016. 98 с.

17. Кусков, А. С. Основы туризма : учебник для вузов / А. С. Кусков. – Москва : КноРус, 2015. – 394 с.

18. Культура Красноярского края в цифрах за 2009-2010 годы: статистический справочник. – Красноярск : Министерство культуры Красноярского края, 2013. – 129 с.

19. Лисагор, М. В. Семейный туризм / М. В. Лисагор // Финансово-экономический институт, Северо-Восточного Федерального Университета имени М. К. Аммосова. –2016. – Т. 2, № 12. – С. 15–17.

20. Лукьянова, Н. С. География туризма : туристические регионы мира и России практикум : учебное пособие для вузов / Н. С. Лукьянова. – Москва : КноРус, 2015. – 166 с.

21. Можаяева, Н. Г. Организация туристской индустрии и география туризма : учебник / Н. Г. Можаяева, Г. В. Рыбачек. – Москва : Форум, Инфра-М, 2014. – 336 с.
22. Новожилова, Т. И. Семейный туризм как приоритетное направление развития индустрии туризма / Т. И. Новожилова // Культура время перемен. – 2015 – № 4 – С. 8-10.
23. Николаева, Е. И. Психология семьи : учебник / Е. И. Николаева. – Санкт-Петербург : Питер, 2017. – 368 с.
24. Попова, И. А. Семейный туризм как особый сегмент туристского рынка / И. А. Попова // Вестник молодых ученых. Серия : Исторические науки. – 2006 – № 1. – С. 287–292.
25. Сенин В. С. Туризм : мини-словарь / В. С. Сенин. – Москва : Финансы и статистика, 2014. – 63 с.
26. Радыгина, Е. Г. Особенности семейного туризма / Е. Г. Радыгина // Проблемы и перспективы развития образовательного туризма на Урале. – 2018 – № 2. – С. 97–103.
27. Рапацевич, Е. С. Современный словарь по педагогике / Е. С. Рапацевич. – Минск : «Современное слово», 2015. – 928 с.
28. Фролова, Т. А. Экономика и управлений в сфере социально-культурного сервиса и туризма : учебное пособие / Т. А. Фролова. – Таганрог : ТТИ ЮФУ, 2012. – 69 с.
29. Чудновский, А. Д. Управление индустрией туризма России в современных условиях : учебное пособие / А. Д. Чудновский. – Москва : КноРус, 2015. – 30 с.
30. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 24.11.1996 № 132–ФЗ ред. от 04.06.2018 // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

31. О защите прав потребителей [Электронный ресурс] : федер. закон от 09.01.1996 № 2-ФЗ ред. от 18.03.2019 // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
32. Семейный кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 29.12.1995 № 223-ФЗ ред. от 29.05.2019 // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
33. ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг. – Введ. 01.07.2011. – Москва: ОКСТУ, 2011. – 13 с.
34. Бурмак и компания «Альтамира», коммандитное товарищество [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://altamira.ru/>
35. Веб-сайт КГБУ «Дирекция природного парка Ергаки» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ergaki-park.ru/>
36. Веб-сайт сервиса сравнения туров «Слетать.ру» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://sletat.ru/>
37. Веб-сайт ООО «Туризм и сервис» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tis24.ru/>
38. Инвестиционный портал Красноярский край [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о водных ресурсах Красноярского края. – Режим доступа: <http://krskinvest.ru/pages/vodnye-resursy>
39. Общество с ограниченной ответственностью «Анкор», [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.ankor.ru/>
40. Общество с ограниченной ответственностью «Билетикс.Ру», [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biletix.ru/>
41. Общество с ограниченной ответственностью «Территория путешествий» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://travelterritory.nethouse.ru/>
42. Общество с ограниченной ответственностью «Зарница-дети» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://zarnica24.ru/>
43. Общество с ограниченной ответственностью «МАНА-ТУР» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.manasplav.ru/>

44. Общество с ограниченной ответственностью «ТУРСТАР» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://startour.ru/>
45. Общество с ограниченной ответственностью «Азимут» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://azimut.plus/>
46. Общество с ограниченной ответственностью туристическая фирма «ЕНИСЕЙ-ТУР» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.енисей-тур.рф/>
47. Общество с ограниченной ответственностью «Меридиан» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://24meridian.ru/>
48. Общество с ограниченной ответственностью туристическая фирма «ПОЛОНИЯ» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.poloniya.ru/>
49. Общество с ограниченной ответственностью «Саянское кольцо Центр» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.sayanring.ru/>
50. Общество с ограниченной ответственностью «Открытый мир» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mana-mir.ru/>
51. Общество с ограниченной ответственностью Центр туризма и обучения «Спутник» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.sputnik-kras.ru/>
52. Общество с ограниченной ответственностью Эколого-туристический клуб «ЕРГАКИ-ТУР» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ergakitur.ru/>
53. Официальный сайт Федерального агентства по туризму РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.russiatourism.ru/>
54. Официальный портал Красноярского края [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.krskstate.ru/>

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Анкета

Тема: «Социологический опрос о востребованности семейного туризма и отдыха, в том числе на территории Красноярского края»

Инструкция по прохождению анкеты: выберите вариант ответа, который по вашему мнению наиболее подходящий. В некоторых вопросах возможны несколько вариантов ответа.

1. Укажите ваш пол?

- мужской
- женский

2. Ваш возраст?

- 20-25
- 26-30
- 31-35
- 36-40
- 41-50
- старше 51

3. Ваш основной вид деятельности?

- студент(ка)
- офисный работник
- руководитель предприятия
- служащий (врач, преподаватель, учитель, работник культуры и т.д.)
- безработный
- пенсионер(ка)
- другой вариант ответа _____

4. Есть ли у вас дети?

- да
- нет

5. Какого возраста ваши дети (если есть)?

- от 0 до 2 лет
- от 3 до 6 лет
- от 6 до 10 лет
- от 11 до 15 лет
- от 16 до 18 лет

6. Принято ли в вашей семье совершать туристские поездки вместе с детьми?

- да
- нет

7. Сколько раз в году Вы совершаете семейные туристские поездки ?

- 1 раз в год
- 2 и более раз в год
- 1 раз в 2 года
- другой вариант ответа _____

8. Какова, по Вашему мнению, оптимальная продолжительность семейного тура?

- менее 7 дней
- 7-10 дней
- 14 дней
- 21 день
- другой вариант ответа _____

**9. Какой вид семейного туризма для Вас более привлекателен?
(возможно несколько вариантов ответа)**

- пляжный
- активный

- событийный
- экскурсионный
- культурно-познавательный
- оздоровительный
- другой вариант ответа _____

10. Что для вас наиболее важно при выборе места отдыха с семьей?(возможно несколько вариантов ответа)

- уровень обслуживания
- развитая инфраструктура
- географические особенности и благоприятный климат
- близость к историко-культурным достопримечательностям
- наличие няни в месте размещения(если вы отдыхаете с детьми)
- другой вариант ответа _____

11. Насколько вы оцениваете степень развития семейного отдыха и туризма на территории Красноярского края? (где 1 балл - это плохой уровень развития, а 5 баллов - это максимально комфортный)

- 1 балл
- 2 балла
- 3 балла
- 4 балла
- 5 баллов
- затрудняюсь ответить

12. Почему важен отдых с семьей?

- улучшение взаимоотношений в семье
- положительное влияние на детей
- мотивация к здоровому образу жизни
- культурное обогащение
- другой вариант ответа _____

13. Был бы вам интересен семейный тур на территории Красноярского края?

- да
- нет

14. Хотели бы вы в рамках семейного тура в Красноярский край посетить событийные мероприятия, такие как:

- фестивали и праздники (например, масленица, день города и др.)
- ярмарки и выставки
- спортивные мероприятия
- гастрономические мероприятия
- другой вариант ответа _____

15. Были бы вы готовы в рамках семейного тура на территории Красноярского края совершать транспортные переезды, для посещения других территорий края?

- да
- нет

16. Скажите, какая для вас была бы оптимальная продолжительность семейного тура в Красноярский край?

- 3-5 дней
- 5-7 дней
- 7-10 дней
- 14-21 день
- другой вариант ответа _____

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Схема маршрута

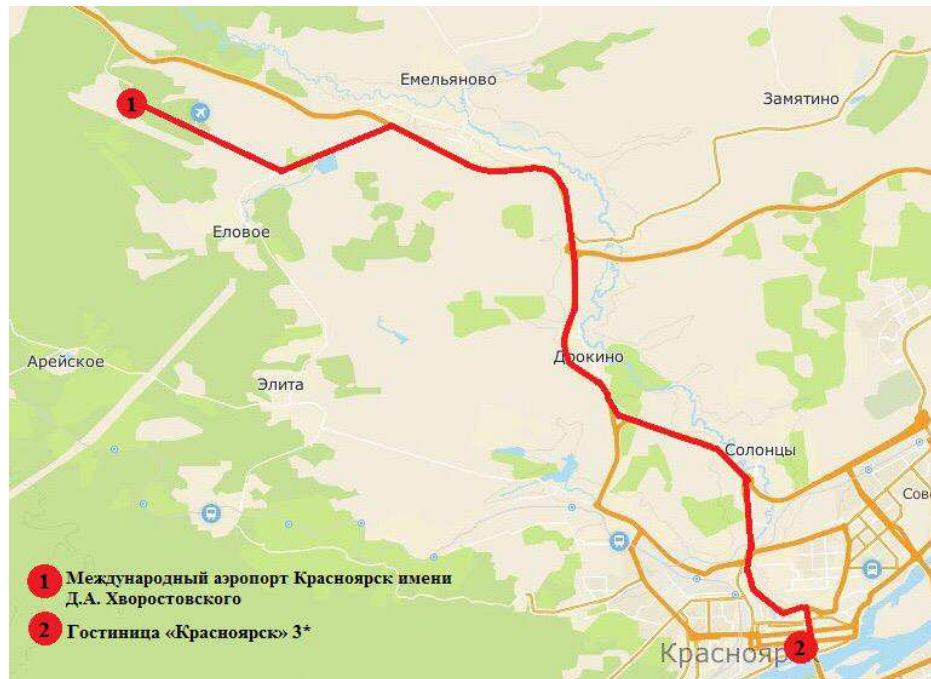


Рисунок Б.1 - Схема маршрута первого дня с нанесенными на него пунктами посещения

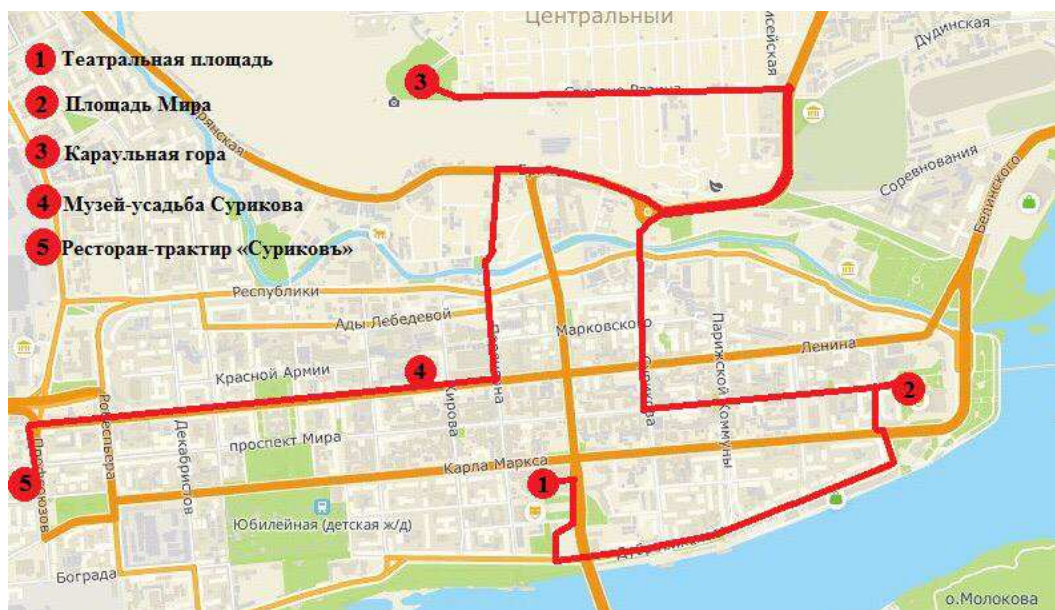


Рисунок Б.2 - Схема маршрута первого дня с нанесенными на него пунктами посещения (продолжение)

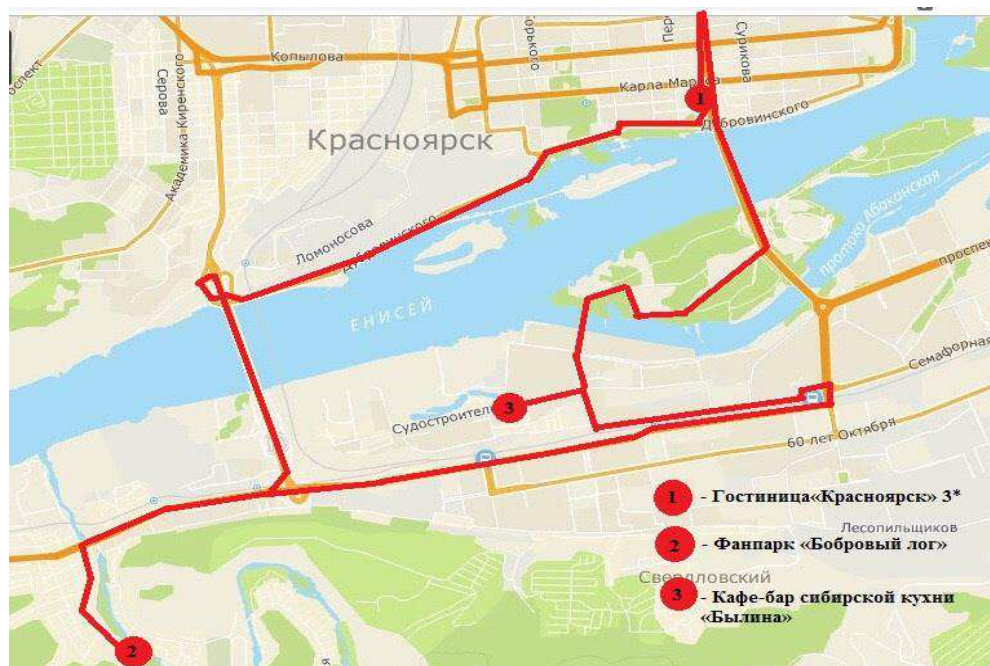


Рисунок Б.3 - Схема маршрута второго дня с нанесенными на него пунктами посещения

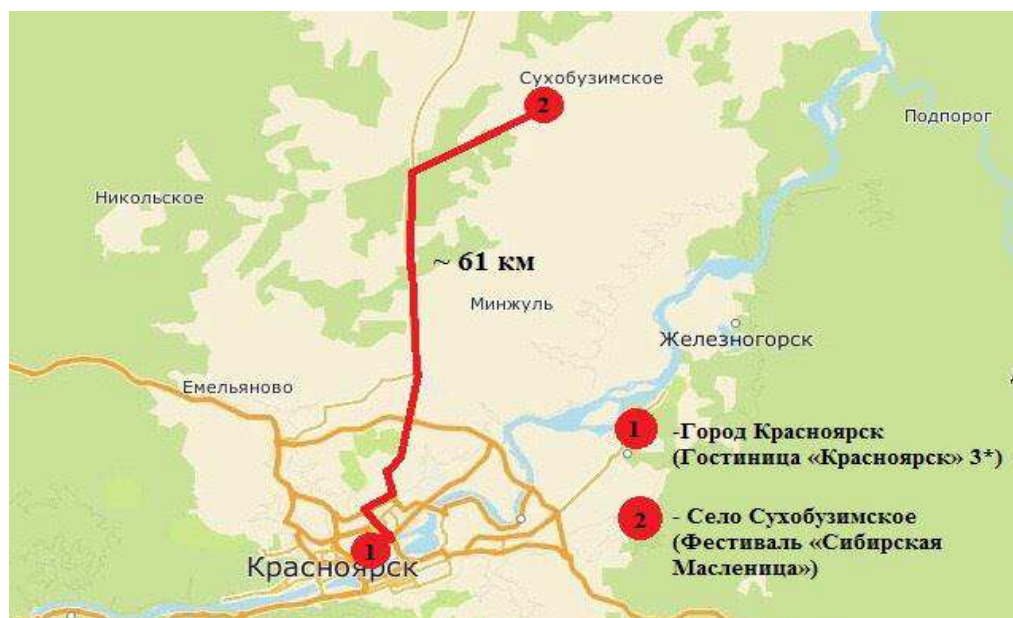


Рисунок Б.4 - Схема маршрута третьего дня с нанесенными на него пунктами посещения

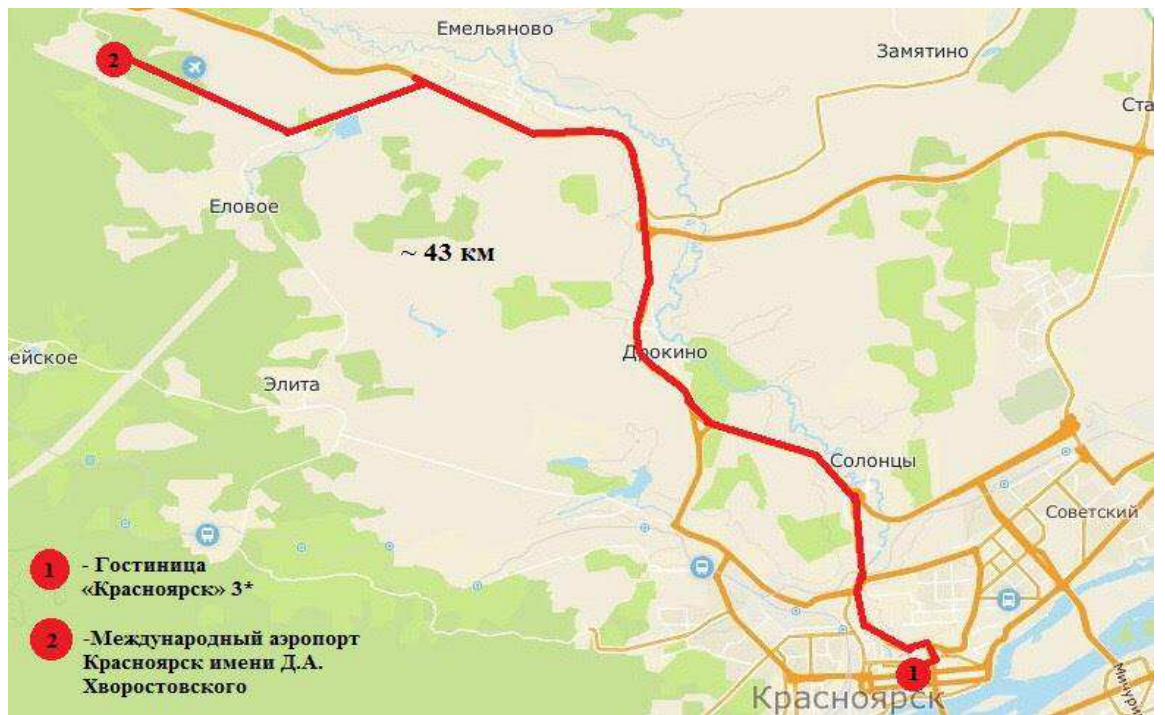


Рисунок Б.5 - Схема маршрута четвертого дня с нанесенными на него пунктами посещения

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК к путевке туристского путешествия

Семейный тур «Проводы Зимы на родине В.И. Сурикова»

Функциональное назначение: семейный тур с культурно-познавательными, событийными и активными элементами

Место проведения: Красноярский край (город Красноярск и село Сухобузимское)

Продолжительность: 4 дня/3 ночи

Протяженность маршрута: 279 км

Особенности организации: индивидуальный тур

Целевая аудитория: тур рассчитан на туристов, предпочитающих семейный отдых. Возрастная категория детей примерно от 8 до 16 лет.

Сопровождение: во время путешествия туристов будет сопровождать гид-экскурсовод

Размещение: предлагается в центре города Красноярска в гостинице «Красноярск» 3*

Питание: трехразовое

Программа тура предоставляет Вам возможность познакомиться поближе с родиной великого русского художника Василия Ивановича Сурикова. Вы побываете на обзорной экскурсии по самым красивым и значимым местам города Красноярска - одного из крупнейших городов России.

Сначала вы попадете на центральную площадь города - Театральная площадь. Она состоит из государственного театра оперы и балета имени Д.А. Хворостовского, гостиницы «Красноярск», статуй «Аполлона» и «Львов», но главным украшением площади является фонтан «Реки Сибири». Также в

непосредственной близости от Театральной площади расположена знаменитая башня с часами «Красноярский Биг-Бен».

Далее Вы отправитесь на место, откуда начинается история города Красноярска - площадь Мира. Объектами экскурсионного показа на ней будут: «Триумфальная арка», памятник командору Николаю Резанову, Большой Концертный Зал, а также мост «Виноградовский» - единственный вело-пешеходный мост в городе через реку Енисей, соединяющей центр с островом отдыха «Татышев».

Следующая точкой посещения в ходе экскурсии будет один из главных символов Красноярска - Часовня Параскевы Пятницы, которая изображена на лицевой стороне денежной купюры Банка России достоинством 10 рублей. Часовня расположена на вершине Караульной горы откуда открывается прекрасный вид на город.

После Вы отправитесь в музей-усадьбу В.И. Сурикова, где родился и вырос художник. Помимо экскурсии по музею-усадьбе, Вы и ваши дети сможете поучаствовать в одном из увлекательных мастер-классов на выбор.

Также во время тура Вам предоставится возможность активно провести время в фанпарке «Бобровый лог», который расположен в нескольких минутах езды от центра города. «Бобровый лог» - это «визитная карточка» города Красноярска. В зимнее время фанпарк работает в режиме горнолыжного курорта. На его территории представлены:

- 14 горнолыжных трасс разного уровня сложности от простых до самых сложных;
- один учебный склон с бэби-лифтом и мягкими фигурами;
- детский развлекательный комплекс и детский городок; ледовый каток; альпийские горки;
- различные аттракционы;
- канатно-кресельные дороги;
- службы проката;

– услуги профессиональных инструкторов и другое.

Третий день тура познакомит Вас с традицией празднования старинного русского народного праздника «Масленица». Вы отправитесь на Всероссийский фестиваль народной культуры «Сибирская Масленица» в село Сухобузимское. Для гостей праздника ежегодно организаторы устраивают множество развлечений: представления с казачьими забавами и конкурсами; марафон концертов; трансляции мультфильмов; детская зона с каруселью и аниматорами; катание на лайках и ездовых тройках; горки для катания на ледянках, выставка-ярмарка изделий декоративно-прикладного искусства; фотолокации; торговые ряды, где можно попробовать главное блюдо праздника - блины и другие масленичные угощения, а также приобрести памятные сувениры; районные подворья и многое другое. Завершением праздника ежегодно становятся - сожжение чучела Масленицы, покорение масленичного столба и «Взятие снежного городка» - театрализованная реконструкция старинной сибирской забавы XVIII-XIX веков, запечатлённая на картине В. И. Сурикова.

УБЕДИТЕЛЬНО просим не забывать необходимые для Вашего путешествия документы: паспорт, свидетельство о рождении ребенка, туристскую путевку, полис обязательного медицинского страхования, медицинскую страховку, авиа или ж/д билеты, а также настоящий информационный листок (памятка).

РЕКОМЕНДУЕМ взять с собой для Вас и ваших детей теплую одежду (куртку, свитер, шапку, шарф, варежки по возможности горнолыжный костюм, шерстяные носки, запасную пару обуви, купальный костюм для посещения SPA-комплекса). Также необходим набор личных предметов гигиены и индивидуальная медицинская аптечка. Личные вещи могут перевозиться в удобном и привычном для туриста багаже - дорожной сумке или чемодане.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ. Обращаем Ваше внимание на необходимость следить за своими личными вещами, документами и деньгами,

так как бывают случаи кражи. Просим Вас не вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Так как в программу тура входит горнолыжное катание, напоминаем Вам, что горнолыжные трассы являются зоной повышенной опасности. Советуем Вам соблюдать некоторые меры предосторожности:

- соблюдайте правила техники безопасности;
- одевайтесь сами и одевайте своих детей в соответствии с погодой;
- хорошо проверяйте горнолыжное снаряжение;
- сложность трассы выбирайте в соответствии с вашим навыком катания;
- если Вы в первый раз встаете на горные лыжи или сноуборд, воспользуйтесь услугами инструктора;
- контролируйте скорость движения на случай необходимости торможения, чтобы не травмировать себя и окружающих;
- не выпускайте из поля зрения своих детей;
- не вставляйте на горные лыжи или сноуборд в состоянии алкогольного опьянения.

НА ЗАМЕТКУ!

Разница во времени: с московским временем + 4 часа

Климат Красноярского края резко континентальный. Зима характеризуется достаточно морозной погодой. Средняя температура воздуха зимой в дневные часы составляет -18°C , в то время как ночью падает до -23°C .

Рынок сотовой связи Красноярского края представлен известными федеральными компаниями («Билайн», «МегаФон», «YOTA», «Теле2» и «МТС»).

Желаем Вам приятного отдыха и незабываемых впечатлений!

Федеральное государственное автономное
Образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт физической культуры, спорта и туризма
Кафедра теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 В.М. Гелецкий

«26» 06 2019 г.

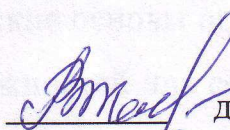
БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

43.03.02 Туризм

43.03.02.01 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

ПРОГРАММА СЕМЕЙНОГО ТУРА «ПРОВОДЫ ЗИМЫ НА РОДИНЕ
В.И. СУРИКОВА» (НА ПРИМЕРЕ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ)

Научный руководитель

 доцент

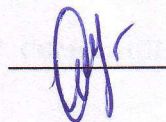
В.В.Тельных

Выпускник



К.А.Терещенко

Нормоконтролер



К.В.Орел

Красноярск 2019