

Трансляционная или интеракционная модель коммуникации: что лучше?

Telementation vs. Interaction: which model suits human communication best?

450 знаков

Модели коммуникации можно разделить на *трансляционные* (линейные, механистические, телементационные) и *интеракционные* (нелинейные, диалогические, деятельностные). Обыденное представление тяготеет к вещественно-трансляционной метафоре коммуникации, но допускает элементы нелинейности. Диалогическая, интеракционная парадигма в большей степени отражает реальность именно человеческого коммуникативного взаимодействия.

300 words

Для понимания и объяснения коммуникативной деятельности человека широко используется метод моделирования: характеристики одного объекта воспроизводятся с помощью другого. Модели коммуникации изображают составные элементы и функциональные характеристики коммуникационного процесса в виде схемы, содержание которой зависит от концепции, парадигматического направления, от потребностей той сферы науки, в которой она появилась и т. д. Эти модели, как и парадигматические подходы, в целом, можно разделить на *трансляционные* (линейные, механистические, телементационные) и *интеракционные* (нелинейные, диалогические, деятельностные).

В трансляционной парадигме под коммуникацией понимается однонаправленный процесс кодирования и передачи информации от источника и приёма информации получателем сообщения. При интеракционном подходе коммуникация понимается как совместная деятельность участников коммуникации (коммуникантов), в ходе которой вырабатывается общий (до определенного предела) взгляд на вещи и действия с ними. С точки зрения трансляционной парадигмы, информация передается от отправителя получателю, тогда как интеракционный подход предполагает, что информация производится (воспроизводится) самим получателем (под воздействием отправителя). Для первого подхода внешняя среда создаёт шум, является помехой, для второго – внешняя среда является контекстом коммуникации. Вторая парадигма в большей степени отражает реальность именно человеческого коммуникативного взаимодействия.

В истории исследования коммуникации различными учёными использовался как трансляционный, так и интеракционный подход. Известен широкий спектр таких моделей в большей или меньшей степени близких к линейному, либо к нелинейному пониманию коммуникативного процесса

(Шеннон, Якобсон, Бюлер, Винер, Лассуэлл, Мак-Люэн, Бахтин, Барт, Фуко, фон Фёрстер, Матурана, Рой Хэррис и др.). Обыденное представление о коммуникации, хотя и тяготеет к вещественно-трансляционной метафоре, всё же допускает элементы нелинейного понимания. Научное объяснение коммуникации как в теоретическом, так и в прикладном плане в большей степени приближается к реальности при опоре на диалогическую, нелинейную парадигму.