

## **Интернет - важнейший компонент информационной культуры личности**

В информационном обществе культура поиска и восприятия информации, а также умение работать с ней, приобретает жизненно важное значение. Посредниками между производителями информации и ее потребителями (пользователями) выступают библиотеки, которые являются наиболее крупными и авторитетными хранилищами информации. Важным направлением деятельности библиотек является обеспечение широкого доступа читателей к электронным ресурсам (ЭР). В связи с этим изучение готовности пользователей к взаимодействию с автоматизированными библиотечными средствами и умению пользоваться библиотекой в целом выходят на первый план.

Чтобы ориентировать работу библиотек на пользователя, имеющего возможность самостоятельного доступа к электронным информационным ресурсам, необходимо иметь представление о различных особенностях пользовательской аудитории. К ним относятся уровень информационной культуры, психологические особенности конкретной личности, условия профессиональной и образовательной деятельности, информированность, т. е. все составляющие понятия "готовность пользователя".

Для анализа такой подготовленности нами было проведено в 2000 г. социологическое исследование «Уровень готовности пользователей к самостоятельной работе в автоматизированном режиме с электронными информационными ресурсами». Исследование проводилось в библиотеках города Ростова-на-Дону, где пользователями осуществляется бесплатный самостоятельный поиск книг по ЭК. В пилотном исследовании приняли участие 200 респондентов, среди которых специалисты с высшим образованием составили 59% и студенты-дипломники – 41%. Респондентам было предложено 3 блока вопросов:

- первый блок направлен на выявление уровня информированности о

новых информационных технологиях, применяемых в библиотеках года;

- второй блок вопросов предполагал выявление уровня владения ПК;
- третий блок вопросов давал представление об уровне готовности пользователей к пополнению своих знаний и умений.

Анализ ответов на первый блок вопросов показал, что уровень знаний пользователей о новых информационных услугах библиотек невысок. О возможности использования баз данных (БД) для удовлетворения запросов читателей знали 75% респондентов, но обращались к ним для реализации собственных информационных потребностей только 35% пользователей.

Наше исследование не ставило задачу выяснения причин, по которым читатели недостаточно активно используют новые библиотечные технологии. Внедрение компьютерных технологий в работу библиотеки существенно облегчает процесс поиска информации, но для читателей это сопряжено с определенными проблемами. Одной из них является низкий уровень осведомленности о возможностях поиска информации, в частности, преимуществ работы с БД.

Несмотря на слабую информированность, большинство респондентов (93%) выразили желание осуществлять самостоятельный поиск по БД. Более детальный анализ полученных данных позволил выявить несколько групп пользователей:

- умеют и желают самостоятельно работать на ПК - 71 %;
- умеют, но не желают - 3,5%;
- не умеют, но желают - 22%;
- не умеют и не желают - 3,5%.

Эти результаты дают представление об отношении различных групп пользователей к информационным технологиям.

Для успешной работы пользователь должен владеть начальной компьютерной грамотностью и обязательно знать основы стратегии поиска. Наше исследование показало, что большинство респондентов умеют работать с ПК (74%), причем 40 % из них считают себя опытными

пользователями. По данным анкетного опроса более 60% опрошенных отнесли себя к категории начинающих пользователей. В целом, результаты исследования подтвердили практические наблюдения специалистов Зала пользователей, что большинство из них владеют лишь частью знаний, необходимых для самостоятельного поиска информации.

На вопрос "Способны ли Вы самостоятельно осуществлять поиск информации по БД?" 76 % опытных пользователей и 14 % начинающих ответили положительно, остальным, согласно результатам анкетирования, требовалась помощь консультанта. Полученные сведения красноречиво говорят о том, что наши респонденты недостаточно хорошо подготовлены для самостоятельного доступа к ЭР.

В результате исследования были получены сведения о профессиональной и отраслевой специализации респондентов, из которых навыки работы на ПК имеют: социологи, философы, журналисты (100%); специалисты естественно-научного профиля, экономисты (98%>); юристы (84%); инженерно-технические работники и психологи (80%); библиотекари (68%>); филологи (64%); историки (57%); медицинские работники (55%); учителя школ и преподаватели вузов (53%).

В ходе исследования были изучены возрастные особенности пользовательской аудитории, а также соотношение возрастных характеристик и уровня информационной грамотности. Лидируют пользователи в возрасте от 20 до 24 лет. Среди этой возрастной группы 59 % отметили, что они умеют работать на ПК, причем 45% владеющих навыками работы на компьютере считают себя опытными пользователями, а 55% – начинающими. В возрастной группе от 25 до 35 лет владеют ПК 20 % опрошенных (опытных пользователей среди них 28%, начинающих 72%). Затем идут пользователи в возрастном диапазоне от 30 до 39 лет, среди которых только 10% владеют ПК. В группе пользователей от 40 до 50 лет процент людей, владеющих навыками самостоятельной работы с ПК, снижается до 7%. И, наконец, среди пользователей в возрасте свыше 50 лет

всего 4% процента умеют работать с ПК. Результаты дают возможность предположить, что возраст является определяющим фактором в использовании компьютерной техники на современном этапе формирования информационного общества.

Основной вывод исследования: готовность пользователя к самостоятельной работе с информационными ресурсами в настоящее время недостаточно высока. Поэтому обеспечение готовности пользователей к работе в самостоятельном режиме с электронными информационными ресурсами является одним из приоритетных направлений деятельности библиотек по продвижению к информационному обществу.

Владение технологией рационального использования информационных ресурсов общества является одним из компонентов развитости современного человека. Интернет обеспечивает быстрый доступ к многочисленным удаленным источникам информации, что делает навыки работы в Интернете важной характеристикой информационной культуры пользователя.

Во многих школах уже в течение ряда лет ведется преподавание предмета "Информационная культура", которое прежде было фактически сведено к углубленному обучению информатики. Но сегодня интерес образовательных учреждений и библиотек к расширению понятия "Информационная культура" неуклонно растет.

Большой интерес для нас представляют стандарты информационной грамотности, разработанные Американской библиотечной ассоциацией. Приведем формулировку первого стандарта: «Учащийся, обладающий информационной грамотностью, разрабатывает эффективную стратегию поиска информации. Учащийся должен идентифицировать потребность в аккуратной и значимой информации, он должен уметь сформулировать вопросы, определить источники информации и использовать успешные стратегии поиска информации. Особое внимание следует уделять развитию навыков критической и компетентной оценки информации, а также ее структурированию и интеграции с уже имеющимися знаниями»

Содержание обучения соответствует основным функциям Интернета: информативной и коммуникативной. Среди форм обучения преобладают лекционно-практические занятия и имитация дистанционного обучения через Интернет. Сегодня четко вырисовываются принципы, свойственные глобальным дистанционным системам образования, основанным на новейших IT-технологиях. Такие технологии в потенциале, именно в потенциале, позволят сделать качественный переход на новый системный уровень, необходимый как самому процессу образования, так и тем пользователям, которым это образование станет доступным. Эти принципы в том или ином виде сформулированы многими исследователями<sup>1</sup>:

- общедоступность, т.е. возможность каждого получить образование вне зависимости от местонахождения, положения и образовательного уровня;
- интерактивность, т.е. возможность симультанного взаимодействия с образовательной технологией, образовательной системой не только по схеме обратной связи, а на базе полностью реверсивного канала общения;
- неограниченность и разнообразие информационных ресурсов;
- универсальность, т.е. возможность осуществить выбор любого набора образовательных программ;
- персонализация и интенционность, т.е. активность выбора индивидуальной образовательной программ или их сочетания, при которой активность направлена от потребителя к конкретным образовательным программам;
- интегративность и стандартизация, т.е. соответствие отдельных программ общим российским и мировым концепциям образования.

Однако это только принципы. Тем не менее, в России уже имеется существенный научно-методический задел для их практической реализации.

В качестве примера такого задела назовем типичные образовательные сайты, выступающие основными источниками информации для тех, кто имеет в том или ином виде отношение к образованию. Эти порталы

---

<sup>1</sup> См., например, Самарцев О. Р. Феномены глобальной коммуникации /О.Р. Самарцев. ИПК. – М., 1999.

представляют собой наиболее мощные коллекции ссылок на образовательные интернет-ресурсы, опубликованные в российском сегменте сети. Они содержат новостные ленты, электронные библиотеки и коллекции образовательных ресурсов, справочники, средства общения педагогов и учащихся, информацию о специалистах и организациях, работающих в сфере образования, – и множество других полезных сервисов: <http://www.ecsocman.edu.ru/>, <http://window.edu.ru/>, <http://www.edu.ru/>, <http://www.humanities.edu.ru/> и др.

Безусловно, каждый сайт имеет свои отличительные черты. Так, портал <http://www.humanities.edu.ru/> является не только средством доступа к информационным ресурсам, но и инструментом, обеспечивающим профессиональные коммуникации и становление профессиональных сообществ. Для поддержки взаимодействия пользователей на портале организованы и функционируют виртуальные научно-практические и научно-методические конференции, форумы и круглые столы для свободного обсуждения проблем, что очень удобно пользователям. Информация здесь представлена непредвзято, к тому же в обширном и доступном виде.

Быстро найти нужный портал или необходимую информацию по какому-либо вопросу поможет сайт <http://window.edu.ru/>. Помимо этого сайт содержит огромное количество учебных, справочных и научных материалов по гуманитарному и социальному образованию, в том числе, по политологии, истории, теории международных отношений, внешней политике и дипломатии.

В поиске необходимых сведений о гуманитарном и социальном образовании поможет сайт <http://www.edu.ru/>, где представлена информация по общим вопросам политических наук, теории международных отношений, политологии, теории политических систем, а также последние новости по данным областям. Кроме того, этот сайт содержит большое количество электронных периодических журналов и статей.

Теперь обратимся к сайту Учеба.Ru (<http://www.ucheba.ru>). Главная страница здесь оформлена довольно просто, без ярких цветов и картинок. Все ее содержание направлено на получение информации и на упрощение поиска необходимого материала. Главное отличие Учебы.Ru от иных образовательных сайтов заключается в отсутствии изобилия ссылок и тем, – все здесь очень структурировано и понятно. Очень часто большое количество текста, ссылок и информации на первой странице мешают сконцентрироваться и быстро найти именно ту информацию, которую ищешь.

Вверху страницы представлены все разделы сайта: Вузы, Курсы, ЕГЭ, Иностранные языки, Детские сады, Школы, Колледжи, Бизнес-образование, Обучение за рубежом, Репетиторы | Олимпиады | Профессии | Справочники | Форум | Образовательный кредит | Все рефераты | Гранты | Книжный магазин.

В разделе «Профессия» размещена информация о востребованности различных профессий, – там часто имеются интервью с уже состоявшимися в определенной области специалистами. Есть ссылки на различные форумы, где можно обсудить с единомышленниками наиболее актуальные и интересные вопросы. На этом сайте имеются также рейтинги не только российских ВУЗов (раздел «Вузы»), но и зарубежных, что является огромным плюсом. Ведь всегда полезно знать, какая специальность действительно ценится в мире на данный момент времени.

Сайт Учеба.Ru удобен по своей структуре и, действительно, богат многочисленной редкой информацией (репетиторы, интересные интервью со специалистами, рейтинги курсов, зарубежных ВУЗов и специальностей).

Образовательная база Интернета содержит большое количество энциклопедий и словарей. Примерами подобных сайтов могут служить, например, универсальная энциклопедия «Кругосвет» и свободная энциклопедия «Википедия». Оба эти сайта носят образовательный характер и имеют широкую популярность у пользователей, особенно у студентов.

Сайт «Википедия» открылся 15 января 2001 года. Русская «Википедия» уже содержит 335 083 статей. Интересной отличительной особенностью этой энциклопедии является то, что статьи в ней пишутся совместно добровольцами со всего мира, и почти все их содержание может быть изменено всеми, кто имеет доступ к Интернету. Поэтому там можно найти абсолютно разнородную информацию, даже расшифровку популярного молодежного сленга. В структуре сайта разобраться несложно. Слева находится строка поиска, куда можно ввести запрос и оперативно получить интересующую информацию. На главной странице высвечиваются избранные интересные статьи и перечислены любопытные факты («знаете ли вы, что...»). Под ними даже светится небольшая картинка «Изображение дня». Справа представлены памятные исторические события, связанные с текущим днем месяца:

Например: в этот день — 1 декабря

- Международный день борьбы со СПИДом
- 1887 — напечатана первая книга о знаменитом детективе роман «Этюд в багровых тонах», появился Шерлок Холмс.
- 1934 — убийство в Ленинграде С. М. Кирова.
- 1943 — завершилась Тегеранская конференция
- 1959 — заключена конвенция об Антарктиде, согласно которой запрещено использование Антарктиды в военных целях.
- 1991 — первые президентские выборы на Украине и Всеукраинский референдум о независимости.

#### ***Родились***

- 1896 — Георгий Константинович Жуков, советский полководец, Маршал Советского Союза.
- 1935 — Вуди Аллен, американский кинорежиссёр, писатель, актёр, продюсер.

#### ***Скончались***

- 1825 — Александр I Павлович, российский император.



- 1973 — Давид Бен-Гурион, премьер-министр Израиля.

Вверху можно выбрать одну из перечисленных тем, по которым также подобраны интересные статьи. Сверху страницы есть раздел «Обсуждения». Здесь дискусируются возникающие среди авторов разногласия, – причем у каждой статьи есть своя страница обсуждения. Любой пользователь может присоединиться к дискуссии и высказать свою точку зрения по поводу изложенных материалов.

На левой панели представлена навигация:

- Заглавная страница (возвращает к исходной странице)
- Рубрикация (где представлено дерево рубрик Википедии — т. н. «категорий»)
  - Индекс А — Я (самостоятельный поиск по алфавиту)
  - Избранные статьи
  - Случайная статья (сайт выдает статьи в случайном порядке)
  - Текущие события (актуальные мировые события и новости и новости за прошедшие месяцы)

Ниже, на левой панели, расположены ссылки, которые, на мой взгляд, рассчитаны на людей, участвующих в развитии сайта или планирующих принять участие, и описаны инструменты:

*Участие:*

- Портал сообщества
- Форум
- Свежие правки
- Новые страницы
- Справка
- Пожертвования

*Инструменты*

- Ссылки сюда
- Связанные правки
- Спецстраницы

- Версия для печати
- Постоянная ссылка

«Википедия» – это международная энциклопедия, содержащая разделы на десятках языков мира, – эти все они перечислены внизу на левой панели. Кликнув нужный язык, переходишь на иностранную «Википедию».

Кроме того, главная страница имеет гиперссылку на посвященные сайту публикации под названием **«Пресса о нас»**.

Информация, найденная в «Википедии» по вашему поисковому запросу, хорошо структурирована, имеет оглавление и подпункты. Все незнакомые понятия в тексте оформлены в виде гиперссылки, нажав на которую, можно сразу получить разъяснение. Чаще всего текст сопровождается картинками или фотографиями.

**«Кругосвет»** — универсальная электронная энциклопедия на русском языке. Энциклопедия развивается с 2000 года и, по данным на 2009 год, содержит более свыше 12 000 статей, включая 6000 биографий, и около 11 500 иллюстраций, а также сотни исторических документов. Около трети статей — это переводы известной американской энциклопедии «Collier's» (издававшейся в 1952—1998 гг.), которые периодически дорабатываются и дополняются.

Главная страница сайта «Кругосвет» очень удобна и приятна для восприятия. Структура сразу становится ясна и понятна – в отличие от главной страницы «Википедии», немного перегруженной текстом и ссылками, правда, это бросается в глаза лишь при первом знакомстве с сайтом. На верхней горизонтальной панели сайта «Кругосвет» имеется строка для поиска нужных сведений и понятий, а также алфавитный указатель. Когда вводишь запрос, появляются ссылки на различные статьи, где встречается данное понятие. Далее выбирается интересующая статья или переход к определению понятия.

На верхней панели там же есть раздел «Помощь», где расписано, как пользоваться сайтом.

Посередине главной страницы сайта «Кругосвет» представлены 2 случайные заметки на 2 разные темы (из любой области знания), начинающиеся одинаковой заманчивой фразой «**Знаете ли вы, что....**». Каждая заметка размером с абзац, но при нажатии на нее раскрывается обширная статья по данной теме. При обновлении страницы эти заметки сменяются двумя другими. Чуть правее светится **Тема дня** (например, «Золото и экономика»), сопровождаемая картинкой. При нажатии на Тему также появляется обширная статья по данному вопросу. На главной странице, как и на сайте «Википедия», также светятся дни рождения великих людей, родившихся в этот день. Чуть левее – занимательная рубрика под заголовком «Проверь себя», под которой представлены гиперссылки на тесты с вопросами, ответив на которые можно проверить свои знания в какой-либо области. Это очень интересная находка, так как, проходя такой тест, человек, не зная ответы на какие-то вопросы, снова обращается к словарю, продолжая таким образом расширять свой кругозор.

Слева по вертикали перечислены разные познавательные категории: история, гуманитарные науки, культура и образование, медицина, наука и техника, науки о земле, страны мира, спорт. Каждая из ссылок переводит нас в алфавитный указатель терминов и значений по выбранной категории.

Сайт «Кругосвет» прост и удобен в использовании, но его информационная база гораздо меньше и уже, чем база сайта «Википедия», который регулярно обновляется и развивается самими пользователями. Популярность «Википедии» постоянно возрастает с момента ее создания; в настоящее время Википедия входит в десятку самых посещаемых веб-сайтов мира.

## Сайт министерства образования и науки РФ (www.mon.gov.ru)

является сайтом государственного учреждения исполнительной власти. Именно поэтому на данном сайте освещены достижения в области образования, – как чиновниками, так студентами и школьниками, но нет учебных пособий и образовательных материалов для учащихся. На главной странице сайта существуют ссылки: «анонсы», «пресс-релизы», «новости», «главное», «СМИ» и «актуальные документы». В шапке сайта находятся наиболее важные разделы с большим количеством подразделов. Отсюда можно зайти на подразделы «структура», «руководство», «документы», «деятельность», «проекты», «пресс-центр», «обратная связь». Отсюда можно узнать всё о структуре российского образования, нормативно-правовых актах, касающихся сфер образования и науки, узнать о деятельности и проектах министерства и его ведомств, прочитать о событиях и новостях в этих сферах.

Плюс ещё и в том, что на сайте существует обратная связь и форум, на котором каждый желающий может задать чиновникам интересующий его вопрос и оперативно получить точный ответ. Поскольку данный сайт является сайтом государственного органа власти, его дизайн выдержан в строгом стиле. Он лаконичен и понятен: все ссылки видны, что делает поиск информации удобным, и пользователь всегда знает, где он может найти ответ на интересующий его вопрос. Информативность сайта невелика: она касается только изменений в законодательстве, новостей, касающихся в основном структуры образования на федеральном уровне, что в данном контексте не является недостатком. Сайт Министерства образования и науки больше освещает изменения в области образования на государственном уровне и является источником правовой информации по данным вопросам. Образовательный портал максимально информативен и даёт практически всю информацию в сфере образования, так как был создан в 2002 году в рамках проекта "Создание первой очереди системы федеральных

образовательных порталов" ФЦП "Развитие единой образовательной информационной среды" (2001-2005 годы) – (ФЦП РЕОИС).

Сегодня актуальной задачей является поддержка дальнейшего развития наиболее содержательных образовательных ресурсов. При этом необходимо учитывать российский опыт по созданию учебно-методических комплексов, включающих методики использования этих ресурсов.