

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Политехнический институт
Кафедра «Стандартизация, метрология и управление качеством»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

_____ В.С. Секацкий

подпись инициалы, фамилия

« _____ » _____ 20 ____ г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

Оценка условий обучения и качества образования
в СФУ

27.04.02 Управление качеством

27.04.02.01 Управление качеством в производственно-технологических системах

Научный руководитель	_____ доц., канд. техн. наук	<u>Н.В. Мерзликина</u>
	подпись, дата должность, ученая степень	инициалы, фамилия
Выпускник	_____	<u>К.И. Спирина</u>
	подпись, дата	инициалы, фамилия
Рецензент	_____ рук. управ. молодеж.	<u>Е.В. Сидоренко</u>
	подпись, дата <u>политики администр.</u>	инициалы, фамилия
	<u>Красноярска</u>	
	должность, ученая степень	
Нормоконтролер	_____ доц., канд. техн. наук	<u>Н.В. Мерзликина</u>
	подпись, дата должность, ученая степень	инициалы, фамилия

Красноярск 2018

Работа выполнена в ФГАОУ ВПО «Сибирский федеральный университет»

Научный руководитель

доцент , кандидат технических наук
Мерзликина Наталья Викторовна

Ведущая организация

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего обра-
зования «Сибирский федеральный универси-
тет»

Защита состоится «14» июня 2018 г. в 10.00

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность работы.

Изменения мировой динамики, выражающиеся, в частности, в ускорении протекающих в обществе процессов и нарастании угроз со стороны глобальных проблем, требуют коренных корректировочных изменений во всех сферах человеческой деятельности, в том числе и в образовательной. В нашей стране направления реформирования образования определяются главной задачей российской образовательной политики - обеспечение современного качества образования на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства.

Повышение качества образования является одним из приоритетных направлений для каждого высшего учебного заведения. Качество подготовки специалистов в университетах обеспечивается высоким профессионализмом педагогического состава, тесными связями с предприятиями - потребителями кадров, высоким уровнем материально-технического оснащения, доступным и качественным жильем. Немаловажным является и участие студента в общественных объединениях.

Однако, влияние на повышение качества образования в основном оказывают только государство и руководство высшего учебного заведения. Упущен важный элемент - студент, ведь именно он является получателем данной услуги, и, как следствие, максимально заинтересован в повышении качества собственного образования.

На сегодняшний день в России начинают функционировать системы оценки качества обучения со стороны студента. Появляются студенческие объединения, реализующие деятельность в данном направлении. Однако, эти работы чаще всего ограничиваются проведением анкетирования и сбором информации о состоянии того или иного аспекта образовательного процесса. Студенты не имеют представления о том, какими механизмами можно воспользоваться для влияния на качество получаемого образования.

В рамках выполнения магистерской диссертации был проведен комплекс мероприятий для повышения качества образования в Сибирском федеральном университете, все мероприятия были проанализированы и проведены повторно с учетом всех поправок и замечаний. Так же были разработаны документы, регламентирующие деятельность Комиссии по качеству образования, что позволит реализовывать мероприятия в течение многих лет независимо от смены состава.

Степень разработанности темы.

В настоящее время большое внимание уделяется повышению качества образования. В одобренных Правительством Российской Федерации приоритетных направлениях развития образовательной системы Российской Федерации отмечается, что необходимо "...сформировать общенациональную систему оценки качества образования, получаемого гражданином, и реализуемых образовательных программ".

По словам Председателя Правительства РФ Д. А. Медведева: «Отечественное образование должно обеспечивать конкурентоспособность экономики страны на глобальных и региональных рынках – такую задачу необходимо решить образовательному сообществу в обозримой перспективе».

Цель исследования – повышение качества образования за счет проведения мониторинга условий образования и реализации конкурса на соискание лучшего преподавателя посредством деятельности Студенческой комиссии по качеству образования.

Задачи исследования. Для достижения поставленной цели требуется решить следующие задачи:

- проведение анализа деятельности студенческих организаций по качеству образования в высших учебных заведениях Российской Федерации;
- разработка и проведение мероприятий по оценке аудиторного фонда для выявления несоответствий и передачи Администрации Сибирского федерального университета;
- разработка и проведение конкурса «Студенческий выбор» на соискание лучшего преподавателя по мнению студентов.

Объект исследования – аудиторный фонд СФУ, преподаватели СФУ.

Предмет исследования – процессы влияния на качество образования студентами.

Научную новизну работы составляют:

- 1) процесс мониторинга аудиторного фонда СФУ посредством деятельности Студенческой комиссии по качеству образования, использование в своей работе нормативной документации и оборудования;
- 2) проведение конкурса на соискание лучшего преподавателя, по мнению студентов, «Студенческий выбор».

Практическая значимость.

Разработанные мероприятия могут использоваться как рычаги повышения качества образования студентами в любом высшем учебном заведении РФ как студентами, так и преподавателями.

Методы исследования.

При реализации проектов использовались такие методы, как:

- визуализация;
- наблюдение;
- тестирование;
- анкетирование;
- опрос.

На защиту выносятся:

- анализ студенческих объединений в вузах Российской Федерации;
- реализация процесса проверок аудиторного фонда в течение двух лет, результаты процесса, модернизация процесса;
- реализация конкурса «Студенческий выбор» в области повышения качества образования в течение двух лет, результаты процесса, модернизация процесса;

Структура и объем работы. Диссертация состоит из введения, шести глав, заключения, списка литературы, включающего 12 наименований, и одиннадцати приложений. Работа содержит 111 страниц машинописного текста, 3 рисунка, 11 таблиц.

СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обоснована актуальность темы диссертационной работы, сформулированы цель, задачи исследования. Описан комплекс мероприятий в рамках исследования.

В первой главе описано состояние оценки качества образования в России. Дано определение качеству образования и рассмотрены виды деятельности по качеству образования в высших учебных заведениях России. Было выяснено, что в высших учебных заведениях Российской Федерации студенческие объединения по качеству образования реализуют совершенно разные механизмы повышения качества образования. Так, например, в Российском университете дружбы народов (РУДН) существуют Комиссии по качеству образования на каждом факультете. Комиссия по качеству образования - постоянно действующая комиссия Студенческого Совета РУДН (Объединённый Совет обучающихся), реализующая право студентов на участие в управлении образовательным процессом, в целях обеспечения защиты прав студентов в получении качественного образования, а также в содействии РУДН в подготовке квалифицированных специалистов.

В Московском государственном университете им. М. В. Ломоносова создан Центр контроля качества образования физического факультета. Основная функция центра заключается в тестировании студентов на предмет текущей успеваемости и остаточных знаний.

В Национальном исследовательском университете «Высшая школа экономики» так же существует Комитет по качеству образования, призванный осуществлять комплексный мониторинг и сопровождение образовательной политики университета, защиту прав и интересов студенческого сообщества в рамках её реализации.

Во второй главе описана деятельность Студенческой комиссии по качеству образования в Сибирском федеральном университете.

В 2014 году в структуре профсоюзной организации студентов, а так же при поддержке кафедры «Стандартизация, метрология и управление качеством» Политехнического института была создана Студенческая комиссия по качеству образования СФУ. Целью Комиссии является содействие повышению качества образования в СФУ и подготовке компетентных кадров для экономики Красноярского края, а так же обеспечение реализации прав на участие студентов в управлении ВУЗом в части оценки качества образовательного процесса.

Основные задачи Комиссии:

- разработка предложений по повышению качества образовательного процесса;

- формирование у студентов ответственной позиции за качество своего образования;
- внесение предложений по совершенствованию учебных программ;
- участие в разработке и обсуждении проектов локальных нормативных правовых актов, касающихся качества образования;
- сотрудничество со студенческими организациями (внутривузовскими и межвузовскими), занимающимися вопросами качества высшего образования;
- сотрудничество с работодателями г.Красноярска.

Основным блоком является отдел мониторинга. В него входят такие мероприятия, как конкурс - премия в области повышения качества образования «Студенческий выбор», мониторинг аудиторного фонда, создание приложений для мониторинга и оценки качества образования.

В третьей главе представлена работа по мониторингу аудиторного фонда в 2016-2017 учебном году.

Мониторинг аудиторного фонда осуществляется с 2014 года.

Всего было проверено 122 аудитории. После получения всех отчетов была составлена общая картина результатов проверок. Критерии с максимальным процентом несоответствий приведены на рисунке 1.

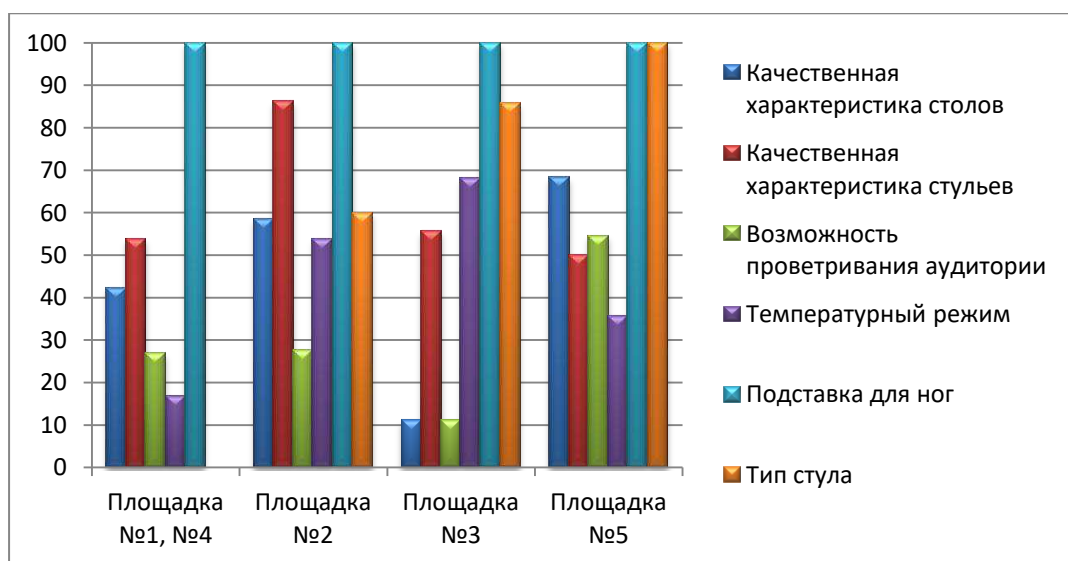


Рисунок 1 - Критерии с максимальным процентом несоответствий в 2016-2017гг.

Проанализировав гистограмму, можно заметить, что главным несоответствием является отсутствие подставок для ног в аудиториях с ЭВМ. Так же проблемными критериями являются тип стула (должен быть поворотной-подъемный) и качественная характеристика стульев. Проблемой является и нарушение температурного режима. В достаточно большом количестве аудиторий температура выше, либо ниже нормы. Основной процент несоответствий приходится на площадку №5. На площадке расположены Юридический институт,

Торгово-экономический институт, дополнительный учебный корпус Института экономики управления и природопользования.

По результатам проверок была подготовлена служебная записка для Администрации Сибирского федерального университета.

В четвертой главе представлена работа по усовершенствованию процесса мониторинга и мониторингу в 2017-2018 учебном году.

После окончания всех работ на собрании была получена обратная связь от рабочих групп. При подготовке к проведению проверок в 2017-2018 году замечания по возможности были устранены.

Всего в рамках проверок аудиторного фонда в 2017-2018 учебном году было проверено 194 аудитории, что на 72 больше, чем в прошлом году. Это стало возможным с уменьшением объема протоколов.

Критерии с максимальным процентом несоответствий приведены на рисунке 2.

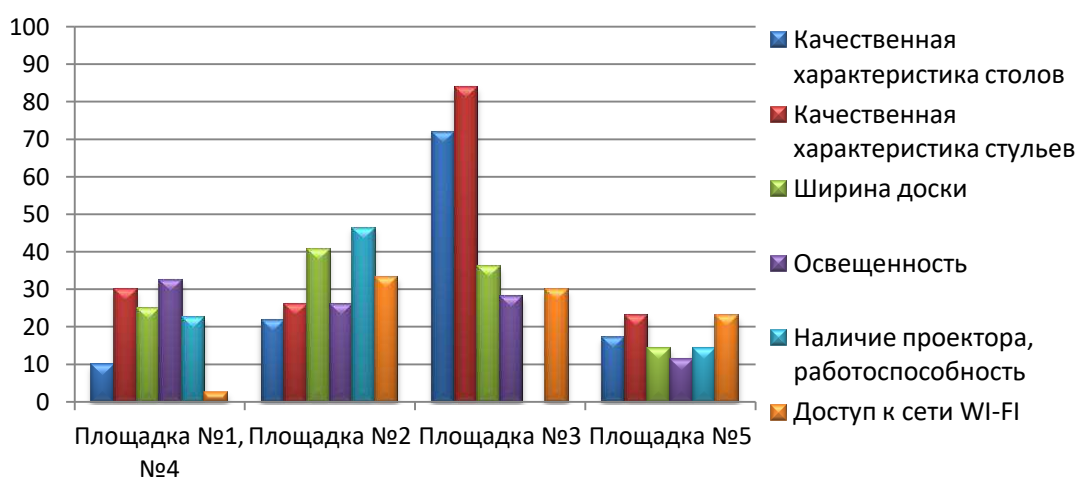


Рисунок 2 - Критерии с максимальным процентом несоответствий в 2017-2018гг.

Проанализировав гистограмму, можно сделать следующие выводы:

- процент несоответствий снижается, это говорит о том, что деятельность комиссии приносит результаты;
- основными несоответствиями так же остаются качественная характеристика столов и стульев;
- приходит в норму такая острая проблема, как нарушение температурного режима.

Основной процент несоответствий приходится на площадку №3 - это Институт цветных металлов и материаловедения, Институт горного дела, геологии

и геотехнологий. По результатам проверок была составлена служебная записка Администрации.

В пятой главе представлена реализация конкурса «Студенческий выбор» в 2017 году. Целью конкурса является создание среды для взаимодействия студентов и преподавателей, с целью повышения их совместной деятельности, мотивация и воспитание студентов, а также привлечение внимания общества к профессии «преподаватель».

Конкурс состоит из четырех этапов:

а) Первый этап «Анкетирование» проводится среди студентов по институтам. В электронном варианте запускается голосование, где каждый студент голосует за лучшего, по его мнению, преподавателя;

б) Второй этап «Рейтинг» проводится заочно. Преподаватели-кандидаты направляют в Оргкомитет Конкурса портфолио;

в) Третий этап «Студенческое слово» проводится среди студентов СФУ. Студенты направляют в Оргкомитет Конкурса в поддержку участвующих кандидатов-преподавателей;

г) Четвертый этап «Мастер-класс» проводится при непосредственном участии преподавателя-кандидата. Преподаватель-кандидат проводит открытый обучающий профессионально-ориентированный семинар для всех желающих студентов.

Всего в 1 этапе проголосовали 1350 студентов Сибирского федерального университета. Выбрано 13 преподавателей - кандидатов. Прислано 3 видеоролика от студентов.

Церемония проходила в традиционном формате в конференц-зале библиотеки СФУ. По результатам конкурса объявлен победитель - Коробицина Татьяна Валерьевна, профессор кафедры теории и методики социальной работы, отделение социальной работы Юридического института, полковник МВД. Каждому преподавателю была выплачена денежная премия, в качестве подарков вручены грамоты и сувенирная продукция от ППОС СФУ (блокноты, ручки, кружки), женщинам подарены букеты цветов. Победителю вручена стеклянная статуэтка и ППОСкин.

В шестой главе представлена модернизация и реализация конкурса «Студенческий выбор» в 2018 году.

Переработано положение о конкурсе, созданы памятки для работы, проведена рекламная кампания.

Победителем 2018 года стала Борисенко Ирина Геннадьевна, доцент кафедры начертательной геометрии и черчения Политехнического института. Награждение проходило в Конгресс-холле СФУ. После торжественной части все гости были приглашены на фуршет. В качестве памятных подарков для преподавателей были выбраны планеры ручной работы, которые были изготовлены по индивидуальным эскизам. На обложке размещался логотип конкурса, на первой странице были указаны ФИО хозяина планера, далее следовал разворот

с отзывами от студентов, которые они писали на 1 этапе конкурса. Каждый планет был упакован в коробку с логотипом. Дополнительно каждому преподавателю вручалась благодарственное письмо в рамке и женщинам дарился букет цветов.

Победителю конкурса в дополнение вручался «ППОСкин» - игрушка, символ Первичной профсоюзной организации студентов и памятная статуэтка из стекла с гравировкой внутри.

Каждому преподавателю была выплачена премия. Конкурс был поощрен грантовой поддержкой от ФАДМ «Росмолодежь»

Среди всех показателей проекта можно выделить как основные:

а) количество институтов - участников опроса - 20 (Сибирский федеральный университет);

б) количество проголосовавших студентов - 2403;

в) количество институтов, прошедших минимальный порог - 14;

г) количество преподавателей, согласившихся продолжать участие в конкурсе - 11;

д) было предложено 796 преподавателей - кандидатов;

е) студенты прислали 4 видеоролика в поддержку преподавателей - кандидатов;

ж) число участников мастер - классов (студентов) - 396;

з) число просмотров видео-обзора - более 2500;

и) число экспертов, принявших участие в мастер-классах – 13.

Выводы. В рамках работы над магистерской диссертацией мной:

- проанализирована деятельность студенческих объединений по качеству образования в РФ, определены основные методы повышения качества образования;

- проведены мероприятия по оценке аудиторного фонда СФУ и улучшению процесса мониторинга;

- проведен и модернизирован конкурс на соискание лучшего, по мнению студентов, преподавателя Сибирского федерального университета "Студенческий выбор".

СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ

1. Конкурс-премия «студенческий выбор» СФУ [Текст] /Ю.Р. Гунчак, К.И. Спирина, Н.В. Мерзликина // Международная научно-практическая конференция «Образование. Наука. Карьера». Сборник научных статей Международной научно-методической конференции. – 2018. – Том 2. – С. 144–146.

2. Использование IT-технологий в повышении качества образования [Текст] / К.И. Спирина // Высокие интеллектуальные технологии в науке и образовании. – 2017. – Вып. 1. – С. 141–143.

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Политехнический институт
Кафедра «Стандартизация, метрология и управление качеством»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

В.С. Секацкий

подпись инициалы, фамилия

«14» 06 2018 г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

Оценка условий обучения и качества образования
в СФУ

27.04.02 Управление качеством

27.04.02.01 Управление качеством в производственно-технологических системах

Научный руководитель

Н.В. Мерзликina
подпись, дата

доц., канд. техн. наук
должность, ученая степень

Н.В. Мерзликina
инициалы, фамилия

Выпускник

К.И. Спирина
подпись, дата

К.И. Спирина
инициалы, фамилия

Рецензент

Е.В. Сидоренко
подпись, дата

рук. управ. молодеж.
политики администр.

Е.В. Сидоренко
инициалы, фамилия

Нормоконтролер

Н.В. Мерзликina
подпись, дата

Красноярска
должность, ученая степень
доц., канд. техн. наук
должность, ученая степень

Н.В. Мерзликina
инициалы, фамилия

Красноярск 2018