

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Политехнический институт
Кафедра «Стандартизация, метрология и управление качеством»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ В.С. Секацкий
подпись
« _____ » _____ 2018г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

27.03.02. «Управление качеством»

**Разработка и внедрение элементов системы менеджмента качества в
«Центр дружбы народов» ФГА ОУ ВО СФУ**

Руководитель _____ доц., канд. техн. наук С.А. Белякова
подпись, дата

Выпускник _____ О.В. Дарижапова
подпись, дата

Нормоконтролер _____ доц., канд. техн. наук Н.В. Мерзликина
подпись, дата

Красноярск 2018

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа на тему «Разработка и внедрение элементов системы менеджмента качества в Центр дружбы народов ФГА ОУ ВО СФУ » содержит 33 страницы текстового документа, 4 иллюстрации, 1 таблицу, 4 приложений, 9 использованных источников.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ, ЦЕНТР ДРУЖБЫ НАРОДОВ.

Цель данной бакалаврской работы - разработка документации для улучшения и структуризации деятельности Центра дружбы народов.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- разработать положение Центра дружбы народов;
- разработать политику в области качества
- разработать должностную инструкцию для руководителя Центра дружбы народов;
- разработать квалиграммы процессов ЦДН СФУ;
- разработать и описать процедуру вступления организации в Центр дружбы народов;
- разработать матрицу ответственности Центра дружбы народов СФУ.

Проанализировав деятельность Центра дружбы народов была выявлена необходимость в ее усовершенствовании путем разработки элементов системы менеджмента качества. На основе стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 описаны процессы для усовершенствования деятельности Центра, на основе которых разработаны нормативные документы, позволяющие Центру стать официальной общественной организацией в Университете, и устанавливающие:

- цели (задачи) Центра;
- функции Центра;
- права, обязанности и ответственность Центра;
- взаимодействие с заинтересованными сторонами.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 Обоснование темы бакалаврской работы.....	5
1.1 Сведения об организации.....	5
1.2 Система менеджмента качества ФГАОУ ВО Сибирского Федерального университета.....	6
1.3 Реализация молодежной политики, как процесса воспитания студентов вуза.....	9
1.4 Актуальность бакалаврской работы.....	12
2 Анализ ИСО серии 9001:2015.....	14
2.1 Элементы системы менеджмента качества.....	29
2.1.1 Разработка политики в области качества.....	20
2.2 Документированная информация как обязательный элемент внедрения СМК.....	20
3 Анализ деятельности и разработка элементов СМК Центра дружбы народов.....	21
3.1 Описание процессов Центра дружбы народов.....	23
3.1.1 Описание процесса системы менеджмента качества «Проведение мероприятия».....	23
3.1.2 Описание процесса системы менеджмента качества «Проведение экскурсии».....	24
3.2 Разработка положения и процедуры вступления.....	28
3.3 Разработка должностной инструкции руководителя Центра Дружбы народов.....	28
Заключение.....	31
Список использованных источников.....	32
Приложение А Положение о Центре дружбы народов.....	33
Приложение Б Политика в области качества Центра дружбы народов....	40
Приложение В Должностные обязанности руководителя Центра дружбы народов.....	41
Приложение Г Матрица ответственности Центра дружбы народов.....	44

ВВЕДЕНИЕ

Система менеджмента качества (СМК) – совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов для разработки политики и целей и достижение этих целей.

В рамках системы менеджмента качества, малые предприятия стремятся повышать степень удовлетворенности потребителей продукцией, улучшать показатели эффективности и результативности деятельности, и контролировать качество своей продукции, с целью повышения конкурентоспособности.

ФГАО ВО ОУ Сибирский федеральный университет начинает внедрять систему менеджмента качества с 2001 года на основе Международных стандартов ИСО серии 9000 и на протяжении всего периода с помощью этого достигли больших результатов.

Актуальность темы бакалаврской работы обуславливается тем, что организация Центр дружбы народов СФУ начала свою деятельность недавно с января 2017 года и внедрение СМК и разработка документации является одним из важнейших факторов для развития организации.

1 Обоснование темы бакалаврской работы

1.1 Сведения об организации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Сибирский федеральный университет (ФГАОУ ВО СФУ) – сибирский федеральный университет (далее Университет), расположен в Красноярске и является крупнейшим университетом в восточной части России.

Основан в 2006 году путем объединения четырех вузов города: Красноярский государственный университет (КрасГУ), Красноярская государственная архитектурно-строительная академия (КрасГАСА), Красноярский государственный технический университет (КГТУ), Государственный университет цветных металлов и золота (ГУЦМиЗ). В 2012 году к нему также были присоединены Красноярский государственный торгово-экономический институт (КГТЭИ) и научно-исследовательский инженерный центр (НИИЦ) «Кристалл». Летом 2016 года в составе Сибирского федерального университета был сформирован Институт Экологии и географии.

В настоящее время СФУ объединяет 36 научно-инновационных подразделений, среди которых НИИ, КБ, технопарки, лаборатории, центры коллективного пользования оборудованием, научно-образовательный центр, инновационные центры, центры трансфера технологий, опытные производства.

Успешность работы и взаимодействия структурных подразделений зависит от поставленных целей и следованию миссии [4].

Миссией Университета является создание передовой образовательной, научно-исследовательской и инновационной инфраструктуры, продвижение новых знаний и технологий для решения задач социально-экономического развития Сибирского федерального округа, а также формирование кадрового потенциала - конкурентоспособных специалистов по приоритетным направлениям развития Сибири и Российской Федерации, соответствующих

современным интеллектуальным требованиям и отвечающих мировым стандартам [4].

Для достижения миссии Университета, как многофункциональной и масштабной организации, где есть необходимость организационной структуры, четкой работы направлений, а также взаимодействие всех подразделений, была внедрена система менеджмента качества.

1.2 Система менеджмента качества ФГАОУ ВО Сибирского федерального университета

ТЕКС РАЗДЕЛА ИСКЛЮЧЕН

2 Анализ ИСО серии 9001:2015

ТЕКС РАЗДЕЛА ИСКЛЮЧЕН

3 Анализ деятельности и разработка элементов СМК Центра дружбы народов

ТЕКС РАЗДЕЛА ИСКЛЮЧЕН

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. ГОСТ Р ИСО 9000:2015 Система менеджмента качества. Основные положения и словарь. – Введ 26.09.2015. – Москва: Стандартинформ, 2015. – 47 с.
2. ГОСТ Р ИСО 9001:2015 Система менеджмента качества. Требования. – Введ 01.11.2015. – Москва: Стандартинформ, 2015. – 32 с.
3. ГОСТ Р ИСО 9004:2010 Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества. Основные положения и словарь. – Введ 01.06.2011. – Москва: Стандартинформ, 2011. – 46 с.
4. История Сибирского федерального университета: ФГАОУ ВО Сибирский федеральный университет // [сайт] . – Красноярск, 2010. – Режим доступа: www.sfu-kras.ru/
5. История формирования СМК университета : Система менеджмента качества СФУ / ФГАОУ ВО Сибирский федеральный университет // [сайт] . – Красноярск, 2010. – Режим доступа: www.smk.sfu-kras.ru/history
6. Об образовании Российской Федерации: федер. закон от 29.12.2012. № 273-ФЗ. – Москва : 2012. – 404 с.
7. Программа развития федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Сибирский федеральный университет» на 2011 – 2021 годы: ФГАОУ ВО Сибирский федеральный университет // [сайт] . – Красноярск, 2015. – Режим доступа: [www.http://about.sfu-kras.ru/docs/8991/pdf/858393](http://about.sfu-kras.ru/docs/8991/pdf/858393)
8. СТО 4.2-06-2011 Система менеджмента качества. Общие требования к построению, содержанию и оформлению инструкций. – Введ. 15.05.11. – Красноярск: ИПК СФУ , 2011.24 с.
9. СТО 4.2-07-2014 Система менеджмента качества. Общие требования к построению, изложению и оформлению документов учебной деятельности. – Введ. 30.12.2013. – Красноярск: ИПК СФУ , 2013.-60 с.

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский федеральный университет»

Студенческое объединение

ПОЛОЖЕНИЕ
о Центре дружбы народов СФУ

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Красноярск, 2018

ТЕКС РАЗДЕЛА ИСКЛЮЧЕН

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Политехнический институт
Кафедра «Стандартизация, метрология и управление качеством»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
В.С. Секацкий

подпись
« 07 » 06 2018г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

27.03.02. «Управление качеством»


Разработка и внедрение элементов системы менеджмента качества в
«Центр дружбы народов» ФГА ОУ ВО СФУ

Руководитель


подпись, дата

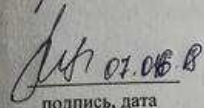
доц., канд. техн. наук С.А. Белякова

Выпускник


подпись, дата

О.В. Дарижапова

Нормоконтролер


подпись, дата

доц., канд. техн. наук Н.В. Мерзликينا

Красноярск 2018