

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Политехнический институт
Кафедра: «Стандартизация, метрология и управление качеством»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

_____ В.С. Секацкий

« _____ » _____ 2018 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

27.03.01 – Стандартизация и метрология

Разработка стандарта организации «Управление несоответствующей
продукцией ООО «Коста-Белла»

| | | | |
|----------------|---------------|-------------------------------|-----------------|
| Руководитель | _____ | <u>доц., канд. техн. наук</u> | О.А. Григорьева |
| | подпись, дата | должность, ученая степень | |
| Выпускник | _____ | | Т.В. Скорич |
| | подпись, дата | | |
| Нормоконтролер | _____ | <u>доц., канд. техн. наук</u> | Н.В. Мерзликина |
| | подпись, дата | должность, ученая степень | |

Красноярск 2018

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Политехнический институт
Кафедра: «Стандартизация, метрология и управление качеством»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

_____ В.С. Секацкий

« _____ » _____ 2018 г.

**ЗАДАНИЕ
НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ
в форме бакалаврской работы**

Студенту Скорич Татьяне Владимировне
Группа МТ 14-08Б Направление (специальность) 27.03.01 –
Стандартизация и метрология

Тема выпускной квалификационной работы «Разработка стандарта организации «Управление несоответствующей продукцией ООО «Коста-Белла»».

Утверждена приказом по университету № 2896 / Сот 28.02. 2018

Руководитель ВКР О.А. Григорьева – доцент, кандидат технических наук, руководитель в департаменте подготовки кадров высшей квалификации.

Исходные данные для ВКР: ГОСТ Р 1.4-2004 Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организаций. Общие положения, ГОСТ Р 1.5-2012 Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные. Правила построения, изложения, оформления и обозначения, ГОСТ 1.5-2001 Межгосударственная система стандартизации (МГСС). Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Общие требования к построению, изложению, оформлению, содержанию и обозначению, ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

Перечень разделов ВКР:

- 1 Характеристика предприятия общества с ограниченной ответственностью «Коста-Белла»;
- 2 Анализ требований по разработке стандарта организации;
- 3 Анализ несоответствующей продукции предприятия;
- 4 Разработка стандарта организации «Управление несоответствующей продукцией».

Перечень графического материала: бакалаврская работа представлена на презентации, состоящая из 16 слайдов.

Руководитель ВКР

подпись

инициалы и фамилия

Задание принял к исполнению

подпись, инициалы и фамилия студента

« ____ » _____ 2018 г.

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа по теме «Разработка СТО «Управление несоответствующей продукцией предприятия ООО «Коста-Белла» содержит 89 страниц текстового документа, 16 рисунков, 1 таблицу, 2 приложения, 12 использованных источников.

НЕСООТВЕТСТВУЮЩАЯ ПРОДУКЦИЯ, СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ, ПРОЦЕДУРА УПРАВЛЕНИЯ НЕСООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ПРОДУКЦИЕЙ, РЕКЛАМАЦИЯ, ДЕФЕКТЫ БРАКА.

Объект исследования – продукция предприятия ООО «Коста-Белла».

Цели бакалаврской работы – разработка стандарта организации по управлению несоответствующей продукцией предприятия «Коста-Белла».

Задачи бакалаврской работы:

- изучить деятельность и продукцию предприятия;
- изучить нормативную документацию предприятия;
- изучить требования нормативной документации по разработке стандарта организации;
- изучить и проанализировать несоответствующую продукцию предприятия.

В результате работы был разработан стандарт организации по управлению несоответствующей продукцией «Коста-Белла» с целью установления порядка управления продукцией, признанной несоответствующей, для предотвращения ее непреднамеренного использования или поставки, анализа несоответствий и получения данных для разработки корректирующих и предупреждающих действий.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|--|
| Введение..... | 6 |
| 1 Характеристика предприятия общества с ограниченной ответственностью «Коста-Белла»..... | 7 |
| 1.1 История развития ООО «Коста-Белла» | 7 |
| 1.2 Общие сведения ООО «Коста-Белла» | 7 |
| 1.3 Организационная структура предприятия..... | 9 |
| 1.4 Технологические процессы мебельной продукции предприятия | Ошибка! Закладка не определена. |
| 1.4.1 Технология «Десять рук» | Ошибка! Закладка не определена. |
| 1.5 Обзор нормативной документации ООО «Коста-Белла» | Ошибка! Закладка не определена. |
| 1.5.1 Должностные инструкции предприятия..... | Ошибка! Закладка не определена. |
| 1.5.2 Положение о подразделении . | Ошибка! Закладка не определена. |
| 2 Анализ требований по разработке стандарта организации | 9 |
| 2.1 Требования разработки стандарта организации | Ошибка! Закладка не определена. |
| 2.2 Требования к построению, изложению, оформлению и обозначению стандарта организации | Ошибка! Закладка не определена. |
| 2.3 Требования к системе менеджмента качества | Ошибка! Закладка не определена. |
| 3 Анализ несоответствующей продукции предприятия | 9 |
| 4 Разработка стандарта организации «Управление несоответствующей продукцией предприятия ООО «Коста-Белла»..... | 10 |
| Заключение | 11 |
| Список используемых источников..... | 12 |
| Приложение А (справочное) Должностная инструкция начальника производства | 13 |
| Приложение Б (обязательное) СТО СМК 002-2018 «Управление несоответствующей продукцией» | Ошибка! Закладка не определена |

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время все предприятия обеспокоены конкурентоспособностью. Одним из инструментов ее достижения является разработка нормативной документации.

Согласно положениям стандартов ИСО система качества должна быть тщательно документирована.

На результативность действий организации влияет наличие документов, описывающих процессы, протекающие в организации и отражающих ее состояние в области управления системы менеджмента качества.

Выпускаемая качественная продукция предприятием может осуществляться при актуализации или разработке документированных процедур и стандартов. Если данные действия предпринимаются предприятием, то можно сказать предприятие выпускает качественную продукцию, что подтверждает актуальность темы бакалаврской работы «Разработка СТО «Управление несоответствующей продукцией предприятия ООО «Коста-Белла».

Цель бакалаврской работы является разработка стандарта организации по управлению несоответствующей продукцией предприятия «Коста-Белла».

Для достижения указанной цели поставлены следующие задачи:

- изучить деятельность, продукцию и нормативную документацию предприятия;
- изучить требования нормативной документации по разработке стандарта организации;
- изучить и проанализировать несоответствующую продукцию предприятия.

В дипломной работе содержится 4 раздела:

- характеристика предприятия общества с ограниченной ответственностью «Коста-Белла», включающая историю развития предприятия, организационную структуру, технологические процессы и обзор нормативной документации;
- анализ требований по разработке стандарта организации;
- анализ несоответствующей продукции предприятия;
- разработанный стандарт организации «Управление несоответствующей продукцией ООО «Коста-Белла».

1 Характеристика предприятия общества с ограниченной ответственностью «Коста-Белла»

1.1 История развития ООО «Коста-Белла»

Компания ООО «Коста-Белла» официально зарегистрирована с 1997 г., она является безусловным лидером по производству и продажам элитной мебельной продукции в Красноярском крае. Неоднократно являлась победителем конкурсов качества продукции и конструкторского решения (конкурс на 100 лучших товаров России). Качество и долговечность изготавливаемого продукта – визитная карточка компании.

Путь к образованию компании начался в 1987 году, когда сотрудник государственной службы «РемБыт» Константин Белов согласился взять первую «работу на дом». Он собрал несколько диванов и обтянул их перекроенными гобеленовыми покрывалами.

Те времена являлись тотальным дефицитом. Люди «на корню» скупали всё, что производили частники или привозили из-за границы коммерсанты. За одну ночь Константин сделал четыре дивана и заработал 200 рублей. Его родители столько за месяц не получали, поэтому он с головой ушел в эту работу.

Четыре года спустя «Коста-Белла» стала небольшой мастерской со штатом 10 человек и ассортиментом из пары-тройки простых моделей. Еще через несколько лет Константин Белов начал разбирать лучшие итальянские и испанские диваны, чтобы понять, как они устроены и из чего сшиты. Таким образом начался путь от частного кустарного производства к высокопрофессиональной диванной мануфактуре.

«Коста-Белла» прошла большой путь (рисунок 1), она была маленьким бизнесом с большими мечтами, но теперь это большая фабрика площадью 8000 квадратных метров, лучшее немецкое оборудование и 200 сотрудников.



Рисунок 1 – Путь развития ООО «Коста-Белла»

1.2 Общие сведения ООО «Коста-Белла»

За два десятилетия работы у компании на счету десятки тысяч проданных диванов и других предметов мебели, сотни успешных экспериментальных решений и уникальные проекты по внутренней отделке яхт и дорогих интерьеров.

Дизайн соответствует самым последним европейским тенденциям, а качество сравнимо с уровнем исполнения лучших зарубежных диванов.

Умения и ноу-хау фабрики давно переросли российский уровень, теперь их амбиции – встать в один ряд с лучшими мастерскими мира, которые делают мебель уже сто или двести лет подряд.

Каждый год компания выводит на рынок новинки, привлекающие особое внимание потребителей. Модельный ряд предприятия постоянно расширяется, что дает покупателю возможность выбрать мебель, полностью соответствующую его предпочтениям и вкусам. На сегодняшний день модельный ряд продукции оставляет 93 модели.

Фабрика производит следующий ассортимент мебели:

- диваны (прямые, угловые, диваны-кровати, модульные диваны) (рисунок 2);
- кресла (рисунок 3);
- пуфы (рисунок 4);
- журнальные столики (рисунок 5);
- стулья (рисунок 6);
- кровати (рисунок 7).



Рисунок 2 – Диван Роял



Рисунок 3 – Кресло Чарли



Рисунок 4 – Пуф Джонс



Рисунок 5 – Столик Пиетро



Рисунок 6 – Стул банкетный



Рисунок 7 – Кровать Лаура

По статистике с 2015 по 2017 год прирост продаж в процентном соотношении:

- в 2016 году +20 %;
- в 2017 году +58 % (относительно 2015 года).

Планируемое увеличение продаж в 2018 году на 30 % к результатам 2017 года.

1.3 Организационная структура предприятия

ТЕКСТ РАЗДЕЛА ИСКЛЮЧЕН

2 Анализ требований по разработке стандарта организации

ТЕКСТ РАЗДЕЛА ИСКЛЮЧЕН

3 Анализ несоответствующей продукции предприятия

ТЕКСТ РАЗДЕЛА ИСКЛЮЧЕН

**4 Разработка стандарта организации «Управление
несоответствующей продукцией»**

ТЕКСТ РАЗДЕЛА ИСКЛЮЧЕН

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данной выпускной квалификационной работе была достигнута цель и поставленные задачи:

- изучена деятельность, продукция и нормативная документация предприятия;
- изучены требования нормативной документации по разработке стандарта организации;
- изучена и проанализирована несоответствующая продукция предприятия;
- разработан СТО «Управление несоответствующей продукцией».

Данный стандарт находится на стадии утверждения.

Основной целью документированной процедуры является предотвращение непреднамеренного использования или поставки несоответствующей продукции Заказчику. Непрерывный анализ несоответствующей продукции обязывают организацию использовать свои возможности для непрерывного совершенствования результатов работы.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

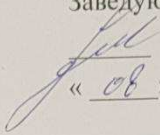
1. ГОСТ 1.5-2001 Межгосударственная система стандартизации (МГСС). Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Общие требования к построению, изложению, оформлению, содержанию и обозначению. – Взамен ГОСТ 1.5-93 ; введ. 01.09.2002. – Москва : Стандартиформ, 2010. – 70 с.
2. ГОСТ 16504-81 Система государственных испытаний продукции. Испытания и контроль качества продукции. Основные термины и определения. – Взамен ГОСТ 16504-74 ; введ. 08.12.1981. – Москва : Стандартиформ, 2011. – 23 с.
3. ГОСТ Р 1.4-2004 Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организаций. Общие положения. – Взамен ГОСТ 1.4-93 ; введ. 30.12.2004. – Москва : Стандартиформ, 2007. – 6 с.
4. ГОСТ Р 1.5-2012 Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные. Правила построения, изложения, оформления и обозначения. – Введ. 23.11.2012. – Москва : Стандартиформ, 2013. – 23 с.
5. ГОСТ Р 54147-2010 Стратегический и инновационный менеджмент. Термины и определения. – Введ. 21.12.2010. – Москва : Стандартиформ, 2011. – 22 с.
6. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – Введ. 28.09.2015. – Москва : Стандартиформ, 2015. – 49 с.
7. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования. – Введ. 28.09.2015. – Москва : Стандартиформ, 2015. – 32 с.
8. ООО «Коста-Белла» [Электронный курс] – Режим доступа: <http://costabella.ru/>.
9. СТО 4.2 – 07 – 2008 Система менеджмента качества. Общие требования к построению, изложению и оформлению документов учебной и научной деятельности. – Введ. 30.12.2013. – Красноярск : СФУ, 2014. – 60 с.
10. СТО СМК 001-2018 Общие требования к построению, изложению и оформлению документов предприятия. – Красноярск : ООО «Коста-Белла». – 98 с.
12. О техническом регулировании : федер. закон Российской Федерации от 27. дек. 2002 № 184-ФЗ.

ПРИЛОЖЕНИЕ А
(справочное)

ТЕКСТ РАЗДЕЛА ИСКЛЮЧЕН

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Политехнический институт
Кафедра: «Стандартизация, метрология и управление качеством»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

 В.С. Секаев

« 06 » 06 2018 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

27.03.01 – Стандартизация и метрология

Разработка стандарта организации «Управление несоответствующей
продукцией ООО «Коста-Белла»

Руководитель


подпись, дата 06.06.18

доц., канд. техн. наук
должность, ученая степень


О.А. Григорьева

Выпускник


подпись, дата 06.06.18

Т.В. Скорич

Нормоконтролер


подпись, дата 8.06.18

доц., канд. техн. наук
должность, ученая степень

Н.В. Мерзликина

Красноярск 2018