

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Политехнический институт
Кафедра «Стандартизация, метрология и управление качеством»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ В.С. Секацкий
« ____ » _____ 2018 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

27.03.01 Стандартизация и метрология

Разработка стандарта организации «Общие требования к построению,
изложению и оформлению документов» на ООО «Коста-Белла»

Руководитель	_____	ст. преподаватель	А.В. Крехова
	подпись, дата		
Выпускник	_____		М. А. Лиспух
	подпись, дата		
Консультант	_____	доц., канд. техн. наук	В.С. Секацкий
	подпись, дата		
Нормоконтролер	_____	доц., канд. техн. наук	Н.В. Мерзликина
	подпись, дата		

Красноярск 2018

РЕФЕРАТ

Выпускная бакалаврская работа по теме «Разработка стандарта организации «Общие требования к построению, изложению и оформлению документов» на ООО «Коста-Белла» содержит 114 страниц текстового документа, 1 приложение, 17 использованных источников.

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ, ИНФОРМАЦИЯ, СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, ОБЪЕКТ СТАНДАРТИЗАЦИИ, НОРМАТИВНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ, КОНСТРУКТОРСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ.

Соответствующая документация системы качества необходима для решения следующих важнейших задач:

- достижение требуемого качества;
- улучшение качества;
- поддержание улучшений;
- повышение конкурентоспособности.

Актуальность темы бакалаврской работы обусловлена тем, что согласно положениям стандартов ИСО система качества должна быть документирована. Доказать соответствие системы качества установленным требованиям можно только тогда, когда система представлена в документированном виде.

Целью данной работы являлась разработка стандарта организации для предприятия. В соответствии с поставленной целью были решены следующие задачи:

- изучить деятельность предприятия;
- изучить перспективные направления деятельности предприятия;
- определить объекты стандартизации;
- провести анализ нормативной документации, касающейся стандартизации;
- провести анализ нормативной документации, существующей на предприятии;
- определить порядок разработки стандарта организации.

В итоге были определены основания и целесообразность разработки стандарта, а так же охарактеризована роль стандарта организации.

Разработанный стандарт организации обеспечит решение следующих задач:

- достижение требуемого качества;
- оценка системы качества;
- улучшение качества;
- поддержание улучшений;
- повышение конкурентоспособности.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 Общие сведения о предприятии ООО «Коста-Белла»	5
1.1 История развития предприятия ООО «Коста-Белла»	5
1.2 Основная деятельность предприятия ООО «Коста-Белла».....	5
1.3 Организационная структура предприятия ООО «Коста-Белла».....	6
2 Анализ нормативной документации	8
2.1 Анализ требований по разработке стандартов организаций	8
2.2 Анализ правил к построению, изложению, оформлению и обозначению национальных стандартов	9
2.3 Анализ общих требований к построению, изложению, оформлению, содержанию и обозначению межгосударственных стандартов	10
2.4 Анализ правил к оформлению и обозначению национальных стандартов при разработке на основе применения международных стандартов.....	11
2.5 Анализ требований к техническим условиям	11
3 Анализ нормативной документации, существующей на предприятии ООО «Коста-Белла»	12
4 Общие сведения о стандарте организации	13
Заключение	14
Список использованных источников	15
Приложение А (обязательное) Стандарт организации «Общие требования к построению, изложению и оформлению документов» на ООО «Коста-Белла».....	17

ВВЕДЕНИЕ

Объектом бакалаврской работы является предприятие ООО «Коста-Белла» (далее - предприятие), основным видом деятельности которого является производство мебели в Красноярске.

В настоящее время одной из актуальных проблем социальной сферы является разработка стандартов организации. Стандартизация объемов, форм, видов услуг и их качества, процесса обслуживания является приоритетным направлением деятельности многих предприятий и учреждений.

Стандарт - документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики процессов, выполнения работ и оказания услуг [1].

Актуальность темы бакалаврской работы «Общие требования к построению, изложению и оформлению документов предприятия» обусловлена тем, что согласно положениям стандартов ИСО система качества должна быть тщательно документирована. Документация делает систему «видимой» не только для ее разработчиков, но и для пользователей и проверяющих. Доказать соответствие системы качества установленным требованиям можно только тогда, когда система представлена в документированном виде.

Соответствующая документация системы качества необходима для достижения требуемого качества, улучшения качества, поддержания улучшений и повышение конкурентоспособности.

Целью данной работы является разработка стандарта организации для предприятия. В соответствии с поставленной целью необходимо решить следующие задачи:

- изучить деятельность предприятия;
- изучить перспективные направления деятельности предприятия;
- определить объекты стандартизации;
- провести анализ нормативной документации, касающейся стандартизации;
- провести анализ нормативной документации, существующей на предприятии;
- определить порядок разработки стандарта организации.

Бакалаврская работа состоит из введения, четырех глав, заключения, списка использованных источников и одного приложения.

В первой главе описываются общие сведения о предприятии, а именно история развития, основная деятельность и организационная структура предприятия. Во второй главе проведен анализ нормативной документации. В третьей главе проведен анализ нормативной документации, существующей на предприятии. В четвертой главе прописаны общие сведения о стандарте организации, а так же объекты стандартизации. В заключении подводятся итоги написания стандарта организации. Сформулированы соответствующие выводы по написанию стандарта организации. В приложении представлен стандарт организации.

1 Общие сведения о предприятии ООО «Коста-Белла»

1.1 История развития предприятия ООО «Коста-Белла»

Предприятие основалось в 1987 году. В этом году сотрудник государственной службы «РемБыт» Константин Белов собрал несколько диванов и обтянул их перекроенными гобеленовыми покрывалами. Это были времена тотального дефицита. Люди «на корню» скупали всё, что производили частники или привозили из-за границы коммерсанты. За одну ночь Константин изготовил четыре дивана и смог заработать 200 рублей.

Четыре года спустя предприятие было уже небольшой мастерской со штатом 10 человек и ассортиментом из пары-тройки простых моделей. Еще через несколько лет Константин Белов начал разбирать лучшие итальянские и испанские диваны, чтобы понять, как они устроены и из чего сшиты. Так начался путь от частного кустарного производства к высокопрофессиональной диванной мануфактуре.

Небольшое предприятие было маленьким бизнесом с большими мечтами. А теперь это большая компания с еще более смелыми планами. Она по-прежнему делает мебель в Красноярске. Но сегодня это предприятие площадью 8000 квадратных метров, лучшее немецкое оборудование и 200 сотрудников.

За два десятилетия работы предприятие стало безусловным лидером мебельной отрасли в Красноярском крае. На ее счету десятки тысяч проданных диванов и других предметов мебели, сотни успешных экспериментальных решений и уникальные проекты по внутренней отделке яхт и дорогих интерьеров.

Над разработкой моделей мягкой мебели, диванов, модульной и офисной мебели предприятия в Красноярске работают только высококвалифицированные специалисты. Партнерами и поставщиками являются ведущие европейские производители, которые поставляют лучшие на сегодняшний день комплектующие, механизмы и ткани. Поэтому мебель не только комфортна, но и надёжна в эксплуатации, долговечна и экологична [17].

1.2 Основная деятельность предприятия ООО «Коста-Белла»

Миссия - предприятие воспеваает красоту и эстетику ежедневной жизни: «Мы хотим, чтобы каждая минута, которую вы провели дома, была наполнена комфортом и уютом. Поэтому мы давно перестали делать просто диваны - и теперь производим стиль жизни. Каждая новая мебельная коллекция - это целая концепция, которая соответствует интересам и отражает индивидуальность наших покупателей. Каким бы ни был ваш вкус или жизненный опыт - у нас вы всегда подберете себе коллекцию предметов мебели, которая будет дарить радость именно вам. Каждый день, каждую минуту - и много лет подряд».

Основные задачи, которые предприятие ставит перед собой:

- защита жизни или здоровья граждан, имущества физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества;
- охрана окружающей среды;
- содействие развитию экономики страны;
- повышение качества и конкурентоспособности продукции.

Все работы проводятся квалифицированными специалистами, это гарантирует качественное исполнение каждого элемента. Продукция отражает передовые тенденции современного рынка мебели.

Деятельность предприятия включает:

- производство мягкой мебели (прямых диванов, угловых диванов, диванов-кроватей, модульных диванов, кроватей, кресел, пуфов);
- производство корпусной мебели (стульев, столиков, ширм, стенок);
- услуги по монтажу, замер дверных проемов, тестирование образца ткани, доставка, сервисная служба, перетяжка, химчистка, индивидуальные заказы.

Кроме этого, можно заказать изготовление нестандартной мебели, дизайн интерьера комнаты и квартиры.

1.3 Организационная структура предприятия ООО «Коста-Белла»

На рисунке 1 представлена организационная структура предприятия.

В состав предприятия входят шесть цехов.

В конструкторском цехе разрабатываются новые диваны и кресла, журнальные столики и мебельные коллекции.

В столярном цехе березу и фанеру превращают в ровные штабели заготовок будущих диванных каркасов. Во время шлифовки березовые бруски и фанерные детали приобретают законченный вид и приятную на ощупь фактуру. Из всех деталей, подготовленных на постах распиловки и шлифовки, собирается каркас дивана.

В малярном цехе деревянные части диванов, кроватей и журнальных столиков приобретают свой окончательный вид.

В поролоном цехе выкроенные заготовки полиуретана приклеиваются и прибиваются к каркасам будущих диванов.

В швейном цехе мастера учитывают характер плетения, направление ворса, сочетаемость фактур и десятки других характеристик ткани.

В обивочном цехе каркас становится настоящим диваном [17].

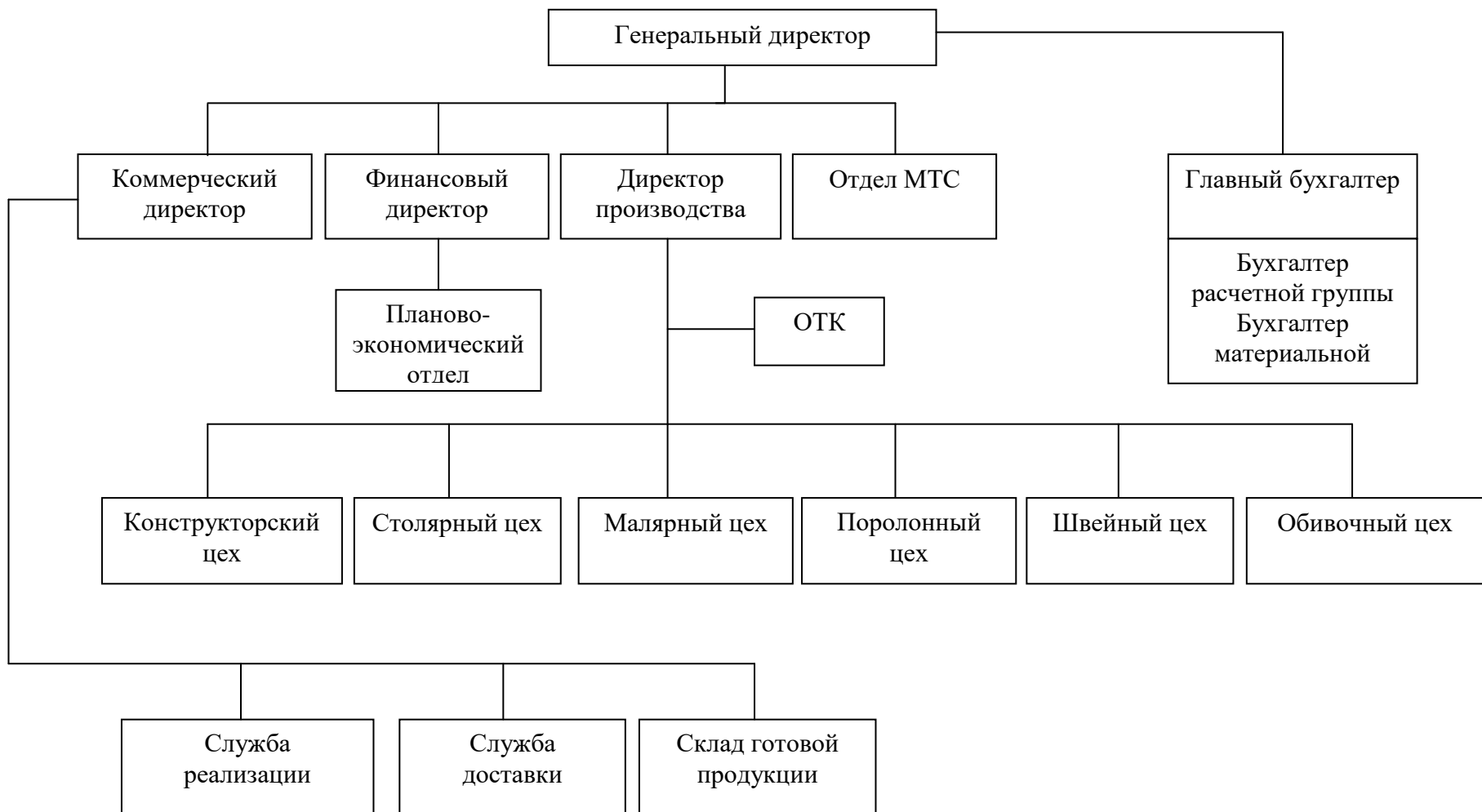


Рисунок 1 - Организационная структура предприятия ООО «Коста-Белла»

2 Анализ нормативной документации

ТЕКСТ РАЗДЕЛА ИСКЛЮЧЕН

3 Анализ нормативной документации, существующей на предприятии ООО «Коста-Белла»

ТЕКСТ РАЗДЕЛА ИСКЛЮЧЕН

4 Общие сведения о стандарте организации

ТЕКСТ РАЗДЕЛА ИСКЛЮЧЕН

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данной бакалаврской работе был разработан стандарт организации, который определяет общие требования к построению, изложению и оформлению документов предприятия. Определены основания и целесообразность разработки стандарта, а так же охарактеризована роль стандарта организации.

Более того, в работе были рассмотрены цели и задачи, а так же миссия предприятия. Подчеркнуты деятельность и функции специалистов и цехов на предприятии.

Целью данной работы являлась разработка стандарта организации для предприятия. В соответствии с поставленной целью была изучена деятельность предприятия, изучены перспективные направления деятельности предприятия, определены объекты стандартизации, проведен анализ нормативной документации, касающейся стандартизации, проведен анализ нормативной документации, существующей на предприятии и определен порядок разработки стандарта организации.

Разработанный стандарт организации обеспечит решение следующих задач:

- достижение требуемого качества;
- оценка системы качества;
- улучшение качества;
- поддержание улучшений;
- повышение конкурентоспособности.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1 ГОСТ 1.1-2002 Межгосударственная система стандартизации. Термины и определения. – Введ. 01.07.2003. – Москва : Стандартиформ, 2003. – 36 с.

2 ГОСТ 1.5-2001 Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Общие требования к построению, изложению, оформлению, содержанию и обозначению. – Взамен ГОСТ 1.5-93; введ. 01.09.2002. – Москва : Стандартиформ, 2002. – 102 с.

3 ГОСТ 2.105-1995 Единая система конструкторской документации (ЕСКД). Общие требования к текстовым документам. – Взамен ГОСТ 2.105-79; введ. 01.07.1996. – Москва : Стандартиформ, 1996. – 31 с.

4 ГОСТ 2.109-73 Единая система конструкторской документации (ЕСКД). Основные требования к чертежам. – Взамен ГОСТ 2.107-68, ГОСТ 2.109-68, ГОСТ 5292-60; введ. 01.07.1974. – Москва : Стандартиформ, 1974. 28 с.

5 ГОСТ 2.114-2016 Единая система конструкторской документации. Технические условия. – Взамен ГОСТ 2.114-95; введ. 01.04.2017. – Москва : Стандартиформ, 2017. – 14 с.

6 ГОСТ 2.301-68 Единая система конструкторской документации (ЕСКД). Форматы. – Взамен ГОСТ 3460; введ. 01.01.1971. – Москва : Стандартиформ, 1971. 4 с.

7 ГОСТ 2.321-84 Единая система конструкторской документации. Обозначения буквенные. – Взамен ГОСТ 3452-59; введ. 01.01.1985. – Москва : Стандартиформ, 1985. – 4 с.

8 ГОСТ 8.417-2002 Государственная система обеспечения единства измерения. Единицы величин. – Взамен ГОСТ 8.417-81; введ. 01.09.2003. – Москва : Стандартиформ, 2003. – 24 с.

9 ГОСТ Р 1.0-2004 Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения. – Взамен ГОСТ Р 1.0-92; введ. 01.07.2005. – Москва : Стандартиформ, 2005. – 12 с.

10 ГОСТ Р 1.2-2016 Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные Российской Федерации. Правила разработки, утверждения, обновления, внесения поправок, приостановки действия и отмены. – Взамен ГОСТ Р 1.2-2014; введ. 18.07.2016. – Москва : Стандартиформ, 2016. – 31 с.

11 ГОСТ Р 1.4-2004 Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организаций. Общие положения. – Взамен ГОСТ Р 1.4-93; введ. 01.07.2005. – Москва : Стандартиформ, 2005. – 8 с.

12 ГОСТ Р 1.5-2012 Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные Российской Федерации. Правила построения, изложения, оформления и обозначения. – Взамен ГОСТ Р 1.5-2004; введ. 01.07.2013. – Москва : Стандартиформ, 2013. – 29 с.

13 ГОСТ Р 1.7-2014 Стандартизация в Российской Федерации.

Стандарты национальные. Правила оформления и обозначения при разработке на основе применения международных стандартов. – Взамен ГОСТ Р 1.7-2008; введ. 01.07.2015. – Москва : Стандартинформ, 2015. – 32 с.

14 ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – Введ. 01.11.2015. – Москва : Стандартинформ, 2015. – 27 с.

15 ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Система менеджмента качества. Требования. – Введ. 01.11.2015. – Москва : Стандартинформ, 2015. – 32 с.

16 СТО 4.2-07-2014 Стандарт организации Сибирского Федерального Университета «Общие требования к построению, изложению и оформлению документов учебной деятельности». – Введ. 09.01.2014. – Красноярск : СФУ, 2014. – 60 с.

17 Официальный сайт «Коста-Белла» [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://costabella.ru/>

ПРИЛОЖЕНИЕ А
(обязательное)

ТЕКСТ РАЗДЕЛА ИСКЛЮЧЕН

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Политехнический институт
Кафедра «Стандартизация, метрология и управление качеством»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

В.С. Секацкий

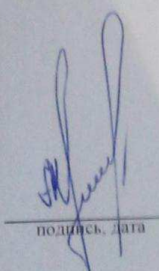
«06» 06 2018 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

27.03.01 Стандартизация и метрология

Разработка стандарта организации «Общие требования к построению,
изложению и оформлению документов» на ООО «Коста-Белла»

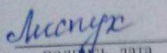
Руководитель


подпись, дата

ст. преподаватель

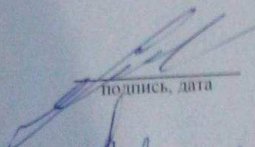
А.В. Крехова

Выпускник


подпись, дата

М. А. Лиспух

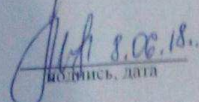
Консультант


подпись, дата

доц., канд. техн. наук

В.С. Секацкий

Нормоконтролер


подпись, дата

доц., канд. техн. наук

Н.В. Мерзликina

Красноярск 2018